

Universidad de Oriente
Núcleo de Monagas
Escuela de Ciencias Sociales y Administrativas
Departamento de Contaduría Pública



**ANÁLISIS DE LAS VARIABLES MACROECONÓMICAS QUE AFECTAN
EL NIVEL DE PRODUCCIÓN, GENERADO POR LA PRESTACIÓN DE
LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA EMPRESA CONSULTORA Y
CONSTRUCTORA INCENTER, C.A. MATURIN, EDO – MONAGAS**

Asesor académico:

Dra. Ysafari Hidalgo
MSc. Zenaida Azacón
MSc. Jorge Astudillo

Presentado por:

Br. Mata Díaz, Ana Karina
Br. Pérez Brito, Mayra Josefina

**Trabajo de Modalidad (Áreas de Grado) Realizado como Requisito Parcial para
Optar al Título de Licenciado en Contaduría Pública**

Maturín, Agosto del 2005

Universidad de Oriente
Núcleo de Monagas
Escuela de Ciencias Sociales y Administrativas
Departamento de Contaduría Pública



**ANÁLISIS DE LAS VARIABLES MACROECONÓMICAS QUE AFECTAN EL
NIVEL DE PRODUCCIÓN, GENERADO POR LA PRESTACIÓN DE LOS
SERVICIOS QUE OFRECE LA EMPRESA CONSULTORA Y CONSTRUCTORA
INCENTER, C.A. MATURIN, EDO – MONAGAS**

Jurado Calificador

MSc. Jorge Astudillo
Jurado Calificador

Msc. Zenaida Azacón
Jurado Calificador

Dra. Ysafari Hidalgo
Jurado Principal

Maturín, Agosto del 2005

DEDICATORIA

A DIOS, mi guía espiritual y eterno acompañante, por darme la fuerza, salud, habilidad, voluntad, para comenzar y finalizar una de mis grandes metas, obtener una **carrera profesional**.

A MIS PADRES, piezas esenciales en el desarrollo de mi vida, porque a ustedes les debo todo lo que hoy soy. A ti querida MADRE, no solo por permitirme la vida, me diste mucho más, amor, desvelo, consejos, por todo lo que me enseñaste de la vida es que sentí ganas de ser lo que ahora soy, admiro tu dedicación, fortaleza y tolerancia, eres una madre maravillosa. A ti PADRE querido, por ser mi amigo incondicional y brindarme tu apoyo, cariño y comprensión en todo momento con tus esfuerzos y sacrificios, para mí eres el mejor de todos los papas. Todo lo logrado es nuestro, LOS AMO, y me siento una persona afortunada por tener a mi lado padres como ustedes.

A MIS HERMANOS, porque suyos también son mis logros, a KARLA, por todos aquellos momentos que jamás habría podido superar sin el apoyo de alguien como tú, por ser notable con tus virtudes y estar siempre a mi lado derramando sobre mi todo tu cariño, mana eres EXCEPCIONAL. A JESÚS, por encarnar mi definición de especial y por confirmarlo una y otra vez, por soportarme durante tantos años, juntos hemos compartido tiempos inolvidables, que este logro te sirva de ejemplo y estímulo para alcanzar tus objetivos, eres ÚNICO mano. A mi hermanito, ya no tan pequeño, CARLOS JOSÉ, cuya ternura e inocencia me motivan a ser mejor persona, para que le sirva de motivación y en el futuro sea un profesional exitoso. Mi corazón esta lleno de amor para ustedes manos, LOS ADORO.

A TODOS MIS TIOS (AS), Carmen, Coromoto, Graciela, Miroslava, Flor, Esther, Juan, Hernán, Omar, Rafael, Bladimir, Julio, que con su apoyo y comprensión hicieron posible el logro de esta meta. Muy especialmente a: Aída Díaz, José Díaz y Humberto Mata. Que se encuentran en el seno de dios, físicamente no están con nosotros, pero sé que mi felicidad se extiende hasta ustedes, su espíritu, y afecto las guardo en mi corazón. Nunca estarán ausentes!!! **LOS QUIERO MUCHÍSIMO.**

A TODOS MIS PRIMOS Y PRIMAS, en especial a: TITA Y QK, seres especiales para mí, porque juntas hemos compartido sueños, reído y dado la libertad de charlar sobre todo tema, para que este logro les sirva de ejemplo; “Luchen, fíjense metas y cúmplanlas”. Parte de esto también es suyo.

A LA FAMILIA MATA DIAZ, Teo, Dámaso, Cheche, Trina y Kharina, con los que he compartido parte fundamental de mi vida, porque en ellos encontré, consejos, orientación, apoyo y grandes personas dignas de admirar tanto profesional, como seres humanos. **LOS QUIERO MUCHO.**

POR ÚLTIMO A MIS AMIGOS (AS), que siempre estuvieron conmigo y creyeron en mi, Claret, Mayra, Inés, Robdelys, Chela, Anais y Tadeo, por ser una presencia constante en mi vida y obsequiarme el mejor de los regalos, **NUESTRA AMISTAD.**

Se Los Dedico

Ana K.

DEDICATORIA

A **DIOS TODOPODEROSO** por guiar mis pasos y protegerme desde las alturas, para que lograra tan esperada meta. Sin ti no hubiese logrado nada, te debo todo lo que soy y en honor a ti, te prometo seguir siendo una mujer encaminada en tus enseñanzas.

A **MIS PADRES** por cumplir esa labor tan preciada de ser mis guías en el camino del aprendizaje. Este triunfo y todos los que vienen son en honor a ustedes. Gracias por tratar de ser los mejores padres. Se que a pesar de sus diferencias aman a sus hijas y si pudiesen cambiar nuestras vidas para que no encontráramos dolor en el camino, lo harían con los ojos cerrados. Los amo a ambos, gracias por ser mis padres.

A **MIS HERMANAS** por ser incorregibles, pero con un corazón de oro, quiero que vean mis logros y puedan seguir mis pasos, para ofrecerles a nuestros padres el orgullo de tener unas hijas maravillosas, que pase lo que pase siempre estarán juntas y se apoyaran las unas a las otras.

A **MIS AMIGOS (AS)** aquellos que siempre estuvieron a mi lado en las alegrías y en las adversidades, ustedes me dieron ánimo para llegar a esta meta, Noralvy, Javier, Claret, Robdelys (Toti), Ana Karina, Juanita, Luisito, Hendrix, Raúl, Wilmer, Rolando, Marynelis, Soniller, Armando, Conde, Fidel, Fronger, Gleuni, Perales, José A, Luís, Alexander. Quiero que sepan que siempre pueden contar conmigo. Gracias por existir y ser tan lindas personas.

A **LA GENTE LINDA DE JUSEPIN** por recibir a sus visitantes, ofreciéndole lo mejor de ustedes. En especial a dos familias de ese pueblo: la familia **SUÁREZ** Y la familia **CASTILLO**, quienes me ofrecieron sus hogares con la mayor

humildad que haya recibido de alguien, gracias por permitirme formar parte de ustedes y por ayudarme cuando los necesite. Este triunfo se los dedico y quiero que sientan que es el logro de una hija más, que siempre les va a estar agradecida por su apoyo incondicional para conmigo.

Aquí en Maturín a la **FAMILIA RONDÓN**, la cual ha sido mi familia sin egoísmo y con un amor hacia mí que jamás voy a tener como pagarles. Gracias por todo, ustedes fueron parte de esa cantidad de Ángeles que mi DIOS me regalo aquí en la tierra para que me sintiera feliz de existir.

A la **LCDA. RUTH ACOSTA** por darme la oportunidad de demostrar que soy una profesional capaz de desempeñar mis labores de trabajo con éxito. Muchísimas gracias, a usted le debo la oportunidad de aprender la practica esencial para enfrentar el campo laboral, que tiene la carrera de Contaduría Pública. Espero seguir su ejemplo y en un mañana poder ofrecerle a la Universidad de Oriente lo mejor de mi a través del cualquier medio.

Por último a dos personas que rieron y lloraron conmigo. Para ustedes: mi **TOTI (Robdelys)** y mi **CACHORRITA (Noralvy)** este triunfo también es para ustedes. Les doy las gracias por soportarme y ofrecerme sus hogares, regalándome amistad, amor, apoyo, comprensión y compartiendo conmigo el cariño de sus familiares. Les prometo que jamás voy a olvidarlas y por siempre les estaré muy agradecida.

Se los Dedico

MAYRA J.

AGRADECIMIENTO

Principalmente a **DIOS TODOPODEROSO**, por darnos fortaleza y guiar nuestros pasos para alcanzar esta meta tan esperada por nosotras.

A nuestros profesores de áreas de grado, **Lcdo. Jorge Astudillo, Msc. Zenaida Azacón, Dra. Ysafari Hidalgo**, los cuales fueron nuestros guías en el camino del aprendizaje, y se dedicaron a nuestros trabajos de grado ofreciéndonos la oportunidad más rápida para convertirnos en profesionales, aún por encima de sus responsabilidades, dándonos herramientas tanto conceptuales como de vida de las que hemos aprendido mucho. Gracias por sus enseñanzas.

Muy especialmente a la **Dra. Ysafari Hidalgo**, nuestra asesora académica, por su dedicación incondicional para con nosotras, su entusiasmo y responsabilidad en el logro de esta investigación. Su ayuda fue muy valiosa para realizar este trabajo.

Al personal que conforma la empresa **INCENTER, C.A** por abrirnos sus puertas y brindarnos la colaboración pertinente para desarrollar esta investigación. En especial al **Lcdo. Luís Esparragoza** por compartir sus conocimientos y ofrecernos su orientación en nuestro trabajo de grado.

A **Karla Mata**, por ofrecernos su apoyo y conocimientos para lograr esta primera meta de nuestras vidas. Muchas gracias por poner en alto la Universidad de Oriente al demostrar que muchos de sus estudiantes están capacitados para

guiar a los demás, en algo tan importante como es la elaboración de un trabajo de investigación.

A la **Lcda. Ruth Acosta** al ofrecernos su colaboración, dejándonos elaborar nuestra tesis en los equipos de nuestra casa de estudio.

A todos nuestros **compañeros de Áreas de Grado**, nos sentimos orgullosas de formar parte de este grupo y de aprender entre personas como ustedes. Gracias por soportarnos y comprender nuestras dificultades durante este tiempo.

A todos a aquellos **compañeros y amigos** que nos apoyaron para llegar hasta el final de este objetivo. A ustedes les debemos ideas y conocimientos. Gracias por ser incondicionales con nosotras.

Por último a nuestra **Universidad de Oriente** por darnos la oportunidad de formarnos como profesionales. Estamos orgullosas de formar parte de tan exitosa casa de estudio y en agradecimiento a todo lo que nos ha ofrecido trataremos de mejorar nuestro país, ofreciéndoles a todas aquellas personas que nos rodean lo mejor de nosotras.

ANA K. & MAYRA P.

INDICE GENERAL

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	vii
INDICE GENERAL	ix
RESUMEN	xi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	4
EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES	4
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.2 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	6
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	8
1.3.1 Objetivo General	8
1.3.2 Objetivos Específicos.....	9
1.4 DELIMITACIÓN.....	9
1.5 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	10
CAPÍTULO II	13
MARCO TEÓRICO	13
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	13
2.2 BASES TEÓRICAS.....	16
2.2.1 Economía	16
2.2.2 Objeto de Estudio de la Economía.....	16
2.2.3 Definición de Microeconomía.....	17
2.2.4 Definición de Macroeconomía.....	18
2.2.5 Diferencias entre Microeconomía y la Macroeconomía	18
2.2.6 Definición de Producción.....	18
2.2.7 Producción en el Corto Plazo.....	18
2.2.8 Producción en el Largo Plazo	19
2.2.9 Un Elevado Nivel y Rápido Crecimiento de la Producción.....	20
2.2.10 Crecimiento Económico.....	20
2.2.11 Características del Crecimiento Económico	21
2.2.12 Teorías Explicativas del Crecimiento Económico	22
2.2.12.1 El modelo de A. Smith y T. Malthus	22
2.2.12.2 El Crecimiento y la Acumulación de Capital: el Modelo Neoclásico	
.....	23
2.2.12.3 Las Fuentes del Progreso Tecnológico el Crecimiento Endógeno....	25
2.2.13 Definición de la Inflación.....	26
2.2.14 Medición de la Inflación	26
2.2.14.1 El Índice de Precios de Consumo (IPC).....	26
2.2.14.2. El Deflactor del PIB.....	28
2.2.15 La Estabilidad del Nivel de Precio.....	29
2.2.16 Una Baja Tasa de Desempleo y un Elevado Empleo.....	30
2.2.17 El Nivel de Empleo Óptimo.....	31

2.2.18 Tipos de Cambios.....	31
2.2.18.1 Tipos de Cambios Flexibles	31
2.2.18.2 Tipos de Cambios Fijos.....	32
2.2.18.3 Tipos de Cambios Semifijos o Mixtos	32
2.2.19 Devaluación	33
2.2.20 Inversión.....	33
2.2.21 Tipos de Interés	34
2.2.21.1 Interés Nominal	35
2.2.21.2 Tipo de Interés Real	35
2.3 IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA	35
2.3.1 Misión	36
2.3.2 Visión	36
2.3.3 Objetivos de la Empresa	36
2.4 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE INCENTER, C.A	38
CAPÍTULO III.....	39
MARCO METODOLÓGICO	39
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	39
3.2 NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN	40
3.3 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	40
3.3.1 La Entrevista Estructurada	42
3.4 PROCEDIMIENTOS APLICADOS EN LA RECOLECCIÓN DE DATOS ..	42
3.5 UNIVERSO O POBLACIÓN.....	43
CAPITULO IV	45
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	45
4.1 INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	45
4.2 ACTUACIÓN DE LA EMPRESA INCENTER, C.A DENTRO DEL MERCADO EMPRESARIAL DEL ESTADO MONAGAS	45
4.3 NIVELES DE PRODUCCIÓN GENERADOS POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA EMPRESA INCENTER, C.A CORRESPONDIENTE A LAS METAS PLANIFICADAS DENTRO DE LA EMPRESA	47
4.4 VARIABLES MACROECONÓMICAS QUE AFECTAN LOS NIVELES DE PRODUCCIÓN GENERADOS POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA EMPRESA INCENTER, C.A	48
4.4.1 La Inflación	49
4.4.2 El Empleo.....	51
4.4.3 El Crecimiento Económico	53
4.4.4 La Tasa de Interés	55
CAPITULO V.....	56
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	56
5.1 CONCLUSIONES	56
5.2 RECOMENDACIONES	58
BIBLIOGRAFIA.....	60
ANEXOS	62

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE MONAGAS
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO DE CONTADURÍA PÚBLICA



**ANÁLISIS DE LAS VARIABLES MACROECONÓMICAS QUE AFECTAN
EL NIVEL DE PRODUCCIÓN, GENERADO POR LA PRESTACIÓN DE
LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA EMPRESA CONSULTORA Y
CONSTRUCTORA INCENTER, C.A. MATURIN, EDO – MONAGAS**

Asesor académico:

Dra. Ysafari Hidalgo

Msc. Zenaida Azacón

MSc. Jorge Astudillo

Presentado por:

Br. Mata Díaz, Ana Karina

Br. Pérez Brito, Mayra Josefina

RESUMEN

Este trabajo de investigación realizado en la consultora y constructora INCENTER, C.A tuvo como finalidad realizar un análisis del efecto que tienen las variables macroeconómicas en los niveles de producción de servicios ofrecidos por esta organización. Para el logro de los objetivos planteados se utilizó un tipo de investigación de campo de nivel descriptivo, empleando un análisis cuantitativo y cualitativo a través del programa Microsoft Excel 2003, el cual permitió la categorización de la información e interpretación de los datos. La población estudiada estuvo constituida por 10 de los jefes de cada uno de los departamentos que integran esta empresa. Se usaron como técnicas de recolección de datos, la Observación Participante, la Revisión Documental y la Entrevista Estructurada. La información recabada se presentó a través de gráficos con un respectivo análisis de los resultados obtenidos. Una vez culminada la investigación se llegó a la conclusión general, que la empresa INCENTER, C.A tiene que estudiar la posibilidad de crear un equipo de trabajo dentro de la organización, calificado, responsable y preparado en cuanto a temas evidentes de nuestra economía moderna, que pueda mantener un seguimiento de estos temas y ofrecerle a la empresa, sugerencias que permitan alcanzar niveles de especialización de acuerdo a las exigencias existentes en el mercado empresarial.

INTRODUCCIÓN

La economía es el estudio de la manera en que las sociedades utilizan los recursos escasos para producir mercancías valiosas y distribuirlas entre los diferentes individuos, es por esto que se considera una ciencia dinámica, que cambia para reflejar las tendencias cambiantes de los asuntos económicos, del medio ambiente, de la economía mundial y de la sociedad en general.

Esta ciencia se divide en dos grandes subdisciplinas o ramas que son la Macroeconomía y la Microeconomía, las cuales convergen y forman la economía moderna.

La microeconomía es aquella rama de la economía que se ocupa de la conducta de entidades individuales como los mercados, las empresas y los hogares y la macroeconomía estudia la conducta de la economía en su conjunto. La producción total, el desempleo, la inflación, la oferta monetaria, el déficit fiscal, las exportaciones, las importaciones, la inversión, entre otras variables.

El desarrollo de la macroeconomía pone a disposición del gobierno un instrumental de políticas que pueden producir cambios en la actividad económica de cualquier país. Es decir, el gobierno puede controlar las variables económicas para lograr los objetivos que se proponga en el área de la producción, del empleo, del crecimiento, de los precios, del gasto público y del comercio internacional.

La macroeconomía ofrece a las organizaciones de hoy en día la facilidad de mejorar sus niveles de producción a través de las explicaciones que ofrece sobre la

teoría de los ciclos económicos, la cual establece que existen periodos alternativos en los que los negocios marchan a satisfacción de todos y ofrecen empleos nuevos,

y de igual forma se dan otros periodos en los que muchas empresas sufren pérdidas y se ven obligadas a cerrar o reducir su planilla.

Para hacer frente a la recesión o contracción económica que representa la fase decreciente de un ciclo económico, en que se produce una caída importante de la inversión, la producción y el empleo y predomina un desánimo de los empresarios y consumidores, que se manifiesta en tasas descendentes de inversión y consumo, es necesario que las organizaciones tengan conocimientos sobre instrumentos, tales como: crecimiento y desarrollo económico, el pleno empleo, la estabilidad de precios, distribución de la renta, la riqueza, y el equilibrio de la balanza de pagos, los cuales son empleados actualmente en la política económica, para alcanzar los objetivos socio-económicos previamente establecidos.

El presente trabajo abarca el estudio de las variables macroeconómicas que afectan los niveles de producción de la empresa INCENTER, C.A y se presenta en cinco capítulos.

En el **capítulo I** se plantea el problema y sus generalidades en el mismo se define la temática y se hace el planteamiento del problema, se delimita el trabajo, se hace su justificación y se explica la importancia y el alcance de la investigación, y los objetivos, tanto generales como específicos, y se cierra con el glosario de los términos usados.

En el **capítulo II** se explica las bases teóricas que sustenta la investigación, se mencionan los antecedentes encontrados sobre el tema de estudio y señalamos la estructura organizativa de la empresa, sus objetivos, visión y misión de la misma.

En el capítulo III se describe el marco metodológico, el tipo de investigación, el nivel de investigación, el procedimiento para la recolección de los datos y el alcance de la investigación.

El capítulo IV este consta de la presentación y análisis de los resultados

El capítulo V en este se muestran las conclusiones y recomendaciones a las cuales se llegó luego de haber culminado la investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En Venezuela, como en la mayor parte de los países, la macroeconomía ha sido un área que ha generado muchas controversias entre los economistas y los políticos. El economista John Maynard Keynes publicó su famosa obra *La teoría general de la ocupación, el interés y el dinero* (1936), donde afirmaba que a partir de la consolidación de la industria petrolera, el país fue un campo fértil para la aplicación del modelo keynesiano, el cual argumenta que las recesiones económicas, producidas por una disminución en las inversiones de capital fijo, se solucionaban automáticamente, debido a que la oferta genera su propia demanda (Ley de Say). Y prevé que las recesiones pueden convertirse en depresiones, o crisis prolongadas y acumulativas, caracterizadas por un bajo nivel de producción y de inversión, elevado desempleo, pérdida de confianza de los agentes económicos y quiebras generales de empresas.

Actualmente las organizaciones son consideradas un sistema abierto que interactúa con el medio social en el que se desenvuelve para definir sus objetivos y proyección de metas a alcanzar, por tal razón se ven afectadas por un elevado nivel de competitividad dentro del mercado empresarial y un aumento sustancial de los precios que viene dado por un incremento en los ingresos que es cuando existe demasiado dinero en persecución de muy pocos bienes por ello, los productos ya no pueden satisfacer todos los pedidos a los precios antiguos y se ven en la necesidad de aumentarlos o también por un empuje de costos que es reflejado o trasladado a los consumidores, por ello es indispensable que las organizaciones cuenten con una

rentabilidad optima que le permita subsidiar los costos por el aumento de los precios y aquellos que generan las tasas de intereses ofrecidas por las entidades financieras si fuera el caso.

Por otro lado, las empresas venezolanas, en este caso INCENTER, C.A ubicada en Maturín, Edo- Monagas dedicada a la prestación de servicios de administración de personal, consultoría en la parte de ingeniería y ejecución de obras de soldaduras e ingeniería, para su principal cliente PDVSA no escapa a los efectos ocasionados por las variables macroeconómicas que en conjunto desmejoran su calidad de producción generando niveles de productividad que se encuentran fuera de los objetivos establecidos como entidad jurídica.

Cabe destacar que las diversas dificultades que tiene que afrontar la empresa vienen dadas por variables macroeconómicas tales como:

El crecimiento económico, originado actualmente por avances tecnológicos, una mayor calificación de los trabajadores o mejoras dentro de la organización, el cual trae consigo el incremento de los recursos naturales, el capital y el trabajo para aumentar el nivel productivo de la empresa, generado por la prestación de servicios; convirtiéndose dicho incremento en un aumento continuo y generalizado en los precios del servicio que ofrece esta organización que viene dado por la subida de los salarios, o por la variación de los componentes de la economía global, lo cual en realidad solo da paso a la inflación, cuya tasa afecta el nivel del salario real que esperan percibir los trabajadores pertenecientes a INCENTER, C.A.

Por otra parte durante los períodos inflacionistas si esta organización realiza la solicitud de un préstamo, los prestamistas exigirán una compensación por depresión del poder adquisitivo del dinero que prestaran, por tanto la tasa de interés lleva consigo una prima igual a la tasa de inflación esperada. Por tal razón, cubrir el gasto

por concepto de intereses se dificulta, pues el tipo de cambio existente en nuestro país esta constituido por una depresión de la moneda venezolana con respecto a la moneda extranjera.

Todas estas variables macroeconómicas originan niveles de producción diferentes a los establecidos en las metas planteadas dentro de la organización. Impidiéndole desarrollar su entorno económico, cultural, tecnológico, legal, etc., disminuyendo la competitividad para expandirse a través de la importación y exportación de sus productos ocasionando retraso de la misma.

Por tal motivo, el presente trabajo de investigación se basa en el análisis de las variables macroeconómicas que afectan el nivel de producción generado por la prestación de los servicios que ofrece esta organización, ofreciéndole ideas para la creación de instrumentos que les permitan controlar las causas que traen dichos elementos, ya que la misma sirve de apoyo a la gestión administrativa y operacional de PDVSA, contando con ingeniería de consulta, para la ejecución de proyectos integrales de planificación y diseño hasta la ingeniería básica, inspección e implantación.

1.2 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Mediante ésta investigación se pretende contrastar un modelo teórico con la realidad, señalando a través de fuentes bibliográficas la definición y explicación de variables macroeconómicas para verificar en que forma estos elementos afectan el nivel de producción de una empresa, esto debido a que en la actualidad la sociedad empresarial presenta deficiencias en los niveles de producción establecidos, a raíz de la falta de actualización sobre el nivel de inflación, el crecimiento económico, las

tasas de interés, el tipo de cambio, la devaluación y la inversión; por esta razón es necesario la iniciativa del estudio de estas variables macroeconómicas que son la causa por las que muchísimas empresas no progresan dentro de mercado empresarial.

La empresa INCENTER, C.A a causa de las deficiencias que presentan los niveles de producción de los servicios que ofrece, los cuales son ocasionados por los diferentes factores económicos, requiere tener el conocimiento de las principales variables macroeconómicas que en la actualidad tiene que afrontar. Es por ello que el marco teórico que sustenta esta investigación, le ofrece a dicha empresa definiciones, características y clasificación de cada una de las variables macroeconómicas y un resumen detallado de las principales teorías que explican el comportamiento, origen y efectos de dichas variables, lo cual será de mucha utilidad para esta organización, ya que puede ofrecerle este material a todos sus trabajadores para que adquieran orientación sobre el tema y puedan trabajar en conjunto por el bienestar de la organización.

A través de la aplicación de una entrevista previamente estructurada se podrá determinar cuales variables macroeconómicas afectan actualmente los niveles de producción de la empresa INCENTER, C.A generados por la prestación de servicios y por medio de un análisis detallado de los resultados que se obtengan podremos sugerir mejoras a las tácticas empleadas por esta organización para hacer frente a los problemas económicos existentes en nuestro país o suministrarle nuevas alternativas que aplicadas dentro de la misma puedan mejorar su productividad e incrementar sus niveles de rentabilidad.

Para la UDO Monagas en vista de que uno de sus objetivos es fomentar la investigación, será de suma importancia que los resultados obtenidos a través de este estudio proporcionen beneficios a la empresa INCENTER, C.A y además pueda servir al mejoramiento de los niveles de producción de servicios de la comunidad

empresarial. Actualmente esta institución no cuenta con estudios que abarquen el análisis de las variables macroeconómicas en su conjunto, sino que posee investigaciones detalladas sobre alguna de estas variables, por lo tanto la elaboración del presente trabajo de grado, le suministrará a la misma un reciente estudio sobre el tema, que podrá estar a disponible para la comunidad universitaria y profesional. Además los resultados que se obtengan en las fuentes bibliográficas, la recopilación y análisis de datos servirán de base para desarrollar próximos estudios sobre variables macroeconómicas.

Uno de los objetivos de esta investigación es determinar el efecto negativo que causan variables macroeconómicas como: la inflación, la tasa de interés, el crecimiento económico, etc., en los niveles de producción de la empresa INCENTER, C.A, generados por la prestación de servicios, la cual genera fuentes de empleo en el estado Monagas, a través del apoyo que le ofrece a la gestión administrativa y operacional de PDVSA y además suministra servicios de ingeniería, inspección e implantación de proyectos integrales de planificación. El logro de este objetivo posee muchísima importancia para la sociedad en general, pues dará paso a la creación de alternativas, que serán respuestas oportunas o posibles soluciones a problemas económicos administrativos o contables existentes dentro de la empresa en estudio y en cualquier otra organización que presente la misma problemática.

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Objetivo General

Analizar las variables macroeconómicas que afectan el nivel de producción generado por los servicios prestados en la empresa consultora y constructora INCENTER, C.A., Maturín, Estado Monagas.

1.3.2 Objetivos Específicos

1. Describir la actuación de la empresa INCENTER, C.A, dentro del mercado empresarial en el Edo- Monagas.
2. Identificar si los niveles de producción de servicios de la empresa INCENTER, C.A, corresponden a las metas planificadas dentro de la organización.
3. Identificar las variables macroeconómicas que afectan el ambiente interno de la organización.
4. Describir como afectan las variables macroeconómicas los niveles de producción de servicios de la empresa INCENTER, C.A.

1.4 DELIMITACIÓN

La presente investigación se basó en el análisis de las variables macroeconómicas que afectan el nivel de producción, generado por la prestación de los servicios que ofrece la empresa INCENTER, C.A, la cual está ubicada en la ciudad de Maturín, Estado Monagas, avenida Alirio Ugarte Pelayo, en el centro comercial Petro Oriente, y se realizó en el período académico I- 2.005, permitiendo el estudio de los problemas macroeconómicos allí existentes y la búsqueda de las posibles soluciones.

1.5 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Crecimiento económico: Proceso sostenido a lo largo del tiempo en el que los niveles de actividad económica aumentan constantemente. (Mochón Francisco, 2.000, p. 735).

Crisis económica: Constituye la parte más depresiva de la evolución de un proceso económico recesivo. (Mochón Francisco, 2.000, Pág. 735).

Comercio exterior: Es el intercambio de bienes y servicios entre los países. (Mochón Francisco, 2.000, p. 736).

Depresión: Período amplio de desempleo masivo y exceso de capacidad instalada. (Mochón Francisco, 2.000, p. 734).

Economía: La ciencia que estudia la asignación eficaz de los recursos escasos de una sociedad para la obtención de un conjunto ordenado de objetivos. (Mochón Francisco, 2.000, p. 738).

Empresa: Unidad económica que organiza y realiza la producción de bienes y servicios. Una empresa puede controlar la actividad de más de una planta; puede ser colectiva o individual, según el número de propietarios. (Mochón Francisco, 2.000, p. 739).

Economía Keynesiana: principales proporciones macroeconómicas de Jon Samuel Keynes en la teoría general del empleo, el interés y el dinero (1.936); Una economía puede situarse en una posición de equilibrio con desempleo en gran escala; las medidas para activar la demanda agregada pueden reducir el desempleo, y las

políticas fiscales son la mejor medida para controlar la demanda agregada. (Mochón Francisco, 2.000, p. 738).

Inflación: Desequilibrio económico que se caracteriza por un alza general de los precios y por un aumento de la circulación monetaria. (Larousse, 1.996, p. 555).

Macroeconomía: Rama de la teoría económica que se ocupa del comportamiento de la economía como un todo, y de los componentes más importantes del costo agregado, tales como el consumo, la inversión y el gasto público. (Rosemberg, 1.999, p. 253).

Mercado: Lugar o área donde se reúnen compradores y vendedores para realizar las operaciones de intercambio. (Rosemberg, 1.999, p. 261).

Mercado empresarial: Lugar o sistema por medio del cual un conjunto de personas, naturales o jurídicas que mantienen relaciones comerciales sobre determinados productos bajo las mismas condiciones pueden satisfacer las necesidades de una empresa. (Def. Op).

Microeconomía: Rama de la ciencia económica que estudia los comportamientos individuales de los agentes económicos. (Samuelsón, 1.999, Pág. 667).

Nivel de producción: Son patrones que miden la producción de una empresa u organización en forma cuantitativa. (Def. Op.).

Productividad: Término que se refiere al cociente entre la producción y los factores (la producción total dividida por la cantidad de trabajo es la productividad

del trabajo). La productividad aumenta si la misma cantidad de factores genera la misma cantidad de producción. (Samuelsón, 1.999, p. 736).

Rendimiento: Tasa de retorno recibida de una inversión de un valor específico, más comúnmente expresado en términos de réditos anuales. (Rosemberg, 1.999, p. 359).

Tipo de cambio: El tipo o precio al que se intercambia la moneda de un país por la de otro. Los tipos de cambio que son determinados por la oferta y la demanda del mercado se denominan tipos de cambios flexibles. (Samuelsón, 1.999, p. 740).

Tipos de cambios flexibles: Sistemas de tipos de cambio entre los países determinados predominantes por las fuerzas del mercado privado (es decir, por la oferta y la demanda) sin que intervengan el estado ni mantenga un determinado patrón. (Samuelsón, 1.999, p. 740).

Tipo de Interés: Precio pagado por el dinero prestado durante un período de tiempo, que normalmente se expresa en porcentaje del principal. (Tomo VI Economía, p. 740).

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Con la finalidad de ofrecer soporte al tema objeto de estudio de la presente investigación, se expone algunos antecedentes de estudios previos relacionados sobre el tema investigado.

En este sentido, se cita a los autores **Acosta, Simón y Gacito Nieto (1995)**, con su trabajo especial de grado de la Universidad Metropolitana, titulado “Descripción y Análisis Cuantitativo de Factores Específicos que influyeron en el Proceso de Formación de la Inestabilidad Financiera Venezolana en 1994”. El objetivo general de la investigación fue realizar un análisis de los Factores Liquidez, Tasa de Cambio, Tasa de Interés, Inflación, Riesgo, Gestión Administrativa, así como de los entes reguladores que intervienen en la formación de la inestabilidad financiera, igualmente presentaron un cuerpo de recomendaciones relacionado con la actividad financiera Venezolana en el año 1994. En relación a esto señalaron lo siguiente:

Independientemente de la legislación que exista, por muy perfecta que ella sea, si no hay una fiscalización adecuada, los mecanismos por parte del estado no funcionan. De hecho se evidencio que la función fiscalizadora no funcionó a la altura de sus responsabilidades. Siendo esta pilar fundamental para un sistema financiero, ya que pueden limitar los daños causados por la mala gestión.

Este estudio nos sirvió para verificar la influencia de variables macroeconómicas como la Tasa de Interés, Tipo de Cambio, La Inflación dentro de la

actividad financiera Venezolana y además obtener fuentes bibliográficas para sustentar nuestra investigación.

Las Licenciadas **Gutiérrez Daisi, Palmar Barbara y Ramón Maritza**, en su trabajo de grado “Análisis del Riesgo País y la Ubicación de Venezuela con Respecto a Latinoamérica (2004)”. A través de un análisis detallado llegaron a la conclusión de que el riesgo país, es un término que hace referencia a dos riesgos, el Económico y el Político. El Riesgo Económico esta constituido por variables económicas que pueden afectar la capacidad de un gobierno para cumplir con las obligaciones internas y externas. El Riesgo Político es el efecto negativo de un sistema político. Las variables que determinan estos riesgos interactúan continuamente. Así la economía de un país que cuente con fundamentos estables o relativamente sólidos puede eventualmente desaparecer en la presencia de un elevado riesgo político.

El presente estudio explica el riesgo país desde dos puntos de vista, el económico y el político. A través de la teoría que fundamenta esta investigación, en cuanto al riesgo país económico se pudo recabar información de algunas de las variables macroeconómicas estudiadas, las cuales intervienen dentro de este tipo de Riesgo afectando la economía del país y al mismo tiempo los niveles productivos de las empresas. A través del estudio detallado sobre el riesgo país económico, abarcado en esta investigación se obtuvo información sobre los efectos que tienen dichas variables en los niveles de producción de las empresas.

La Licenciada **Angélica García** en su estudio denominado “Análisis de la Variabilidad de la Tasa de Interés Activa y su Incidencia en los Créditos Comerciales, Otorgados por el Banco Mercantil, Agencia Maturín, Estado Monagas. Durante el Período de Enero-Diciembre del 2002”. (Noviembre 2003). Donde señalan que los Bancos Comerciales son Instituciones Financieras que tienen autorización para aceptar depósitos y para conceder créditos. A través del crédito que las Instituciones

otorgan a las personas, éstas pueden satisfacer sus necesidades a cambio de una promesa de pago, es decir, de entregar en el futuro el dinero acreditado, en una fecha determinada más los intereses que este pudiera generar. Estos intereses son calculados dependiendo de la Tasa de Interés que halla determinado el Comité de Finanzas de la Institución para el desarrollo de sus operaciones, después de haber estudiado las condiciones del mercado así como las disposiciones relativas del Banco Central de Venezuela y la Comisión Nacional Bancaria.

La Tasa de Interés que mayormente utilizan las Instituciones Financieras es la Tasa Variable por ser la que más se ajusta a los cambios financieros que sufre la economía Venezolana en épocas inflacionarias, este tipo de tasa se fija al comienzo del período del préstamo y va variando de acuerdo a las condiciones existentes en el mercado. Cabe destacar que la Tasa de Interés incide notablemente en la obtención de los créditos, puesto que el inversionista a demás de estudiar como se encuentra la situación económica en el país también verifica si le conviene obtener el crédito, si la tasa esta muy alta esta incidiría en sus costos y crearía una pérdida para cualquier transacción económica que desee desarrollar a corto, mediano o largo plazo.

La presente investigación abarca una de las variables macroeconómicas estudiadas en nuestro trabajo de áreas de grado como es la tasa de interés y nos sirvió para recabar información sobre el efecto que tiene dicha variable en el nivel de producción de las organizaciones empresariales, pues se enfoca en explicar el costo que generan los intereses provenientes de prestamos financieros y la situación de pérdida para las empresas en cualquier transacción económica que desee emprender.

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 Economía

Según Noriega (2001). La define como: La ciencia social que estudia los fenómenos que resultan de la relación de las necesidades humanas con los satisfactores a través de la producción, la distribución y el intercambio. Es ciencia porque su objeto de estudio es cerrado y porque su teoría se construye con base en el método científico. Es social porque se refiere al ser humano y su carácter gregario. Tanto la producción como la distribución y el intercambio, son fenómenos de naturaleza estrictamente social. **(Pág.3)**

2.2.2 Objeto de Estudio de la Economía

Según Noriega (2001). Expresa que: El objeto de estudio de la economía es el conjunto de fenómenos que resultan de la relación que se establece entre las necesidades humanas y los satisfactores a través de la producción, la distribución y el intercambio.

El objeto de estudio de la economía es cerrado debido a que no admite causas no económicas para fenómenos económicos; es decir, en la medida en que no se admite la intervención de elementos analíticos propios de objeto de estudio de otros campos para sustentar explicaciones de fenómenos económicos. En causas de otra naturaleza (no económicas) que provocan fenómenos económicos, es posible distinguir los componentes económicos que explican la cerradura del objeto de estudio de esta ciencia. Es necesario tener esto presente para evitar las confusiones que suelen provocarse cuando se afirma que hay causas no económicas (políticas, institucionales, meteorológicas, etc.) que provocan fenómenos económicos. Si esto fuese así la economía sería una disciplina perteneciente a un cuerpo analítico más

general y superior a ella y no una ciencia en si misma, y ese cuerpo analítico superior sería la ciencia madre de la “disciplina” económica. Si fuera así, para comprender la economía como subconjunto de una ciencia madre, habría que estudiar primero esa otra ciencia. Sin embargo, puesto que el objeto de estudio de la economía es en la actualidad claramente diferenciable del de aquellos de otros campos analíticos y su teoría se construye con base en el método científico, es posible afirmar que se trata de una ciencia específica.

La cerradura del objeto de estudio de la economía no solo no es obstáculo para plantear análisis interdisciplinarios sino que los hace posibles y los orienta mas claramente que si su objeto fuera impreciso y difícilmente diferenciable. La interdisciplinariedad en las ciencias sociales (y probablemente también en las ciencias naturales), significa la concentración de esfuerzos analíticos de científicos de diferentes áreas en un objeto de estudio común a todos ellos, para explicar desde diferentes enfoques un mismo conjunto de fenómenos.

Para comprender mejor las implicaciones de la cerradura, es necesario conocer en detalle las bases del método científico. **(Pág.3-4)**

2.2.3 Definición de Microeconomía

La microeconomía presenta una visión simplificada de la realidad y explica la conducta de los agentes y la evolución de las variables, a través de modelos que pretenden ilustrar el funcionamiento de la economía en su conjunto. Francisco Mochón (2000) señala que la microeconomía se ocupa del estudio de cómo los hogares y las empresas toman sus decisiones e interactúan entre sí en los mercados. **(Pág.358)**

2.2.4 Definición de Macroeconomía

Según Francisco Mochón (2000). La macroeconomía se ocupa del estudio del funcionamiento de la economía en su conjunto. Su propósito es obtener una visión simplificada de la economía, pero que al mismo tiempo permita conocer y actuar sobre el nivel de la actividad económica de un país determinado o de un conjunto de países. **(Pág. 359)**

2.2.5 Diferencias entre Microeconomía y la Macroeconomía

La microeconomía estudia los comportamientos básicos de los agentes económicos individuales y la macroeconomía por el contrario, analiza comportamientos agregados o globales y se ocupa de temas como el empleo, la inflación o el producto total de una economía. **(Mochón, 2000. Pág. 3)**

2.2.6 Definición de Producción

Según Francisco Mochón (2000). Es un proceso en cadena en el que por un extremo se incorporan algunos factores, esto es, primeras materias, los servicios de capital, del trabajo y por otro extremo aparece el producto. La función de producción es la relación técnica que nos dice, para un estado dado de conocimiento tecnológico, que cantidad máxima de producto se puede obtener con cada combinación de factores productivos por periodo de tiempo. **(Pág.140)**

2.2.7 Producción en el Corto Plazo

El corto plazo es un periodo de tiempo a lo largo del cual las empresas pueden ajustar la producción cambiando los factores variables, tales como el trabajo y los

materiales. En el corto plazo los factores fijos tales como la propiedad planta y equipo, no puede ajustarse plenamente.

Muchos de los factores que se emplean en la producción son bienes de capital, tales como maquinarias, edificios, etc. Si quisiéramos aumentar la producción rápidamente, algunos de estos factores no podrían incrementarse en el corto plazo y sólo sería posible aumentar la producción con mayores cantidades de aquellos otros, como el factor trabajo, cuya adquisición en mayores cantidades si resulta factible en un breve periodo de tiempo. **(Mochón, 2000. Pág. 126)**

2.2.8 Producción en el Largo Plazo

A largo plazo las empresas tienen la posibilidad de alterar la cantidad de cualquiera de todos los factores que emplean en la producción, incluido el capital por ejemplo si el producto que una empresa lanza al mercado experimenta una demanda creciente, ésta deseará expandir la producción. De forma inmediata la empresa puede hacer que la mano de obra existente trabaje horas extraordinarias, y también puede incrementar el número de empleados contratados. En un plazo de tiempo algo mayor, y si continua la presión por parte del mercado, la empresa empezara a introducir nueva maquinaria y, a más largo plazo aún puede construir una nueva fábrica. Siempre que la empresa este consciente que las propiedades técnicas de la producción a largo plazo se establecen en torno a los rendimientos de escalas, los cuales pueden ser crecientes, decrecientes o constantes cuando un incremento proporcional de todos los factores provoca en el producto un incremento, más que proporcional, menos que proporcional o justamente proporcional. **(Mochón, 2000. Pág. 131)**

2.2.9 Un Elevado Nivel y Rápido Crecimiento de la Producción

Contar con una abundante cantidad de bienes y servicios es algo que todos los países desean. El indicador más amplio de la producción total de una economía es el producto interno bruto (PIB), que mide el valor de mercado de todos los bienes y servicios finales que produce un país durante un año. El PIB nominal mide a precios corrientes de mercado y el PIB real se calcula a precios constantes.

Actualmente se considera equivalente al nivel de producción correspondiente a la menor tasa sostenible de desempleo.

El producto potencial depende de la capacidad productiva de la economía, que esta determinada a su vez por los factores productivos existentes y por la tecnología disponible. El PIB potencial suele presentar un crecimiento moderado y sostenido a lo largo del tiempo, debido a los aumentos en la productividad del trabajo y del capital y a los cambios de la tecnología. El PIB efectivo, sin embargo, experimenta continuas y a veces bruscas fluctuaciones cíclicas, debido en buena medida a alteraciones en los patrones de gastos. Sobre la evolución del PIB efectivo se puede incidir de forma bastante rápida mediante alteraciones en la cantidad de dinero (política monetaria) o en el gasto público o en los impuestos (política fiscal). Estas medidas de política económica, sin embargo, influyen muy lentamente en las tendencias de la producción potencial. **(Mochón, 2000. Pág. 364)**

2.2.10 Crecimiento Económico

Según Francisco Mochón (2000). El crecimiento económico supone el aumento de la capacidad productiva de la economía y gráficamente se puede representar mediante un desplazamiento hacia la derecha de la frontera de las posibilidades de la producción (**FPP**), la cual muestra las combinaciones de productos con los que la

sociedad está produciendo eficientemente, maximizando la producción de un bien con un nivel dado de la producción de otro. **(Pág.25)**

2.2.11 Características del Crecimiento Económico

Francisco Mochón (2000) señala las siguientes:

1. El comportamiento de los consumidores respecto al esfuerzo de trabajo y la fertilidad; aumentos en el esfuerzo de trabajo o disminuciones en la tasa de fertilidad están correlacionados con el aumento del crecimiento de la renta per cápita.
2. El capital humano en el sentido de que un incremento en el capital humano aumenta el crecimiento de la renta.
3. La escolarización, pues incrementos en la escolarización aumentan el capital humano y, por tanto, el crecimiento de la renta.
4. La expectativa de vida, pues este indicador de salud suele estar correlacionado positivamente con el crecimiento económico. **(Pág-670)**

2.2.12 Teorías Explicativas del Crecimiento Económico

2.2.12.1 El modelo de A. Smith y T. Malthus

La escasez de la tierra como factor determinante

En la economía todavía no muy industrializada del tiempo de Adam Smith (1723-1790) y Thomas R. Malthus (1766-1834), el crecimiento económico y la distribución del producto entre las clases sociales se consideraban el fruto o resultado del crecimiento de la población y la disponibilidad de tierra. Se argumenta que la cantidad de tierra disponible no aumentaría indefinidamente, mientras que una mano de obra cada vez más abundante llegaría a agotar la tierra de mejor calidad, primero, y la de peor calidad, después. En el punto de partida hay disponibilidad de tierras sin cultivar y el determinante de los precios y la distribución son los salarios. Una vez que las tierras libres desaparecen, la nueva mano de obra se va añadiendo a una misma cantidad de tierra, y por la ley de los rendimientos decrecientes la productividad es cada vez menor, pues las tierras de menor calidad se van agotando. De esta forma se plantea un conflicto de intereses de clases, pues, al aumentar la población, y debido al crecimiento de la productividad de la tierra, los salarios disminuirán. Pero precisamente la reducción de los salarios es lo que determinara una mayor “renta” por cada hectárea de tierra, de forma que este proceso favorece a los terratenientes, dado que la oferta de tierra de calidad es prácticamente rígida. Las cosas seguirán empeorando para la clase trabajadora hasta alcanzar al salario mínimo de subsistencia, a partir del cual la población dejará de aumentar. Llegándose a este punto, la economía se habrá colocado en una situación de estancamiento económico.

La historia económica nos dice que las predicciones de Malthus fueron erróneas, que se reconoció que la innovación tecnológica y la inversión en capital podrían vencer a la ley de los rendimientos decrecientes. La tierra no se convirtió en

un factor limitador de la producción, sino que la revolución industrial incorporó maquinaria a motor que logro aumentar la producción. (Mochón, 2000. Pág. 673)

2.2.12.2 El Crecimiento y la Acumulación de Capital: el Modelo Neoclásico

Los supuestos simplificadores en los que descansa el modelo neoclásico se pueden concretar en los puntos siguientes:

1. Se produce un único bien homogéneo mediante dos tipos de factores de capital y trabajo.
2. El crecimiento del trabajo viene determinado por fuerzas ajenas a la economía y no se ve afectado por las variables económicas.
3. Se supone que la economía es competitiva y que siempre se encuentra en el nivel de pleno empleo.

Dados estos supuestos de partida, el modelo neoclásico incorpora como elementos novedosos respecto a las aportaciones de A Smith y T. Malthus el crecimiento de capital y el cambio tecnológico. Los defensores de este modelo destacan la importancia del proceso de intensificación del capital, esto es, de que aumente la cantidad de capital por trabajador con el paso del tiempo. A la luz de la experiencia se argumenta que en todos los sectores productivos (agricultura, industria, transporte o banca) el aumento de capital por trabajador empleado ha sido la clave para incrementar la producción.

Llegados a este punto la pregunta clave es que ocurrirá con el rendimiento del capital ante un fuerte proceso de intensificación del capital. Si la tecnología permanece dada, un fuerte aumento del stock de capital tendera a reducir el

rendimiento del capital debido a que los proyectos de investigación más rentables serán los que primeros que se lleven a cabo, de forma que las inversiones realizadas en los proyectos posteriores presentarán unas tasas de rendimiento menores. Además, conforme se intensifica el capital, el salario pagado a los trabajadores tendera a aumentar pues el trabajador tiene más capital con que trabajar, de forma que su producto marginal será mayor. El resultado será que el salario competitivo tendera a subir conforme aumenta el producto marginal del trabajador. En estas condiciones es de esperar que el capital muestre rendimientos decrecientes y su tasa de rendimiento se reduzca.

La acumulación de capital constituye la clave del modelo neoclásico del crecimiento. En ausencia de cambio tecnológico y de innovaciones, un aumento de capital por trabajador no va acompañado de un aumento proporcional de la producción por trabajador debido a los rendimientos decrecientes del capital. Este resultado es mejor que el mundo de salarios de subsistencia que predijo Malthus. Pero el equilibrio a largo plazo del modelo neoclásico de crecimiento muestra claramente que si el crecimiento económico consiste únicamente en la acumulación de capital basada en la producción de las fabricas con los métodos de producción existentes, el nivel de vida acabara dejando de aumentar, debido a que la acumulación de capital físico explica solo una fracción del crecimiento económico.

Dado que el progreso técnico no puede observarse de forma directa, Solow opto por calcular el cambio tecnológico de forma residual, una vez medidas las causas observables del crecimiento. Analíticamente, Solow detrajo del crecimiento de output las aportaciones de capital y del trabajo, y el resto, esto es el residuo, se consideró como el crecimiento aportado por el cambio tecnológico, llegando a través de las aportaciones de profesor Solow a la conclusión de que solo una pequeña parte del crecimiento de la renta por trabajador se podía explicar en términos de la acumulación de capital físico, lo que dejaba un residuo excesivamente grande y

determinaba que el proceso técnico, cualquiera que sea la forma en que se concrete, fuese el motor principal del crecimiento económico ya que el cambio tecnológico aumenta la producción que puede obtenerse con un conjunto dado de factores, desplazando en sentido ascendente la función de la producción agregada, permitiendo obtener mas producción con las mismas cantidades de trabajo y capital. **(Mochón, 2000. Pág. 675)**

2.2.12.3 Las Fuentes del Progreso Tecnológico el Crecimiento Endógeno

La teoría del crecimiento endógeno estudia los procesos por los que las fuerzas del mercado y las decisiones de las administraciones públicas generan diferentes patrones de cambios tecnológicos. En este sentido, un tema a destacar es que el cambio tecnológico es fruto del sistema económico y que madura en inventos e innovaciones que generalmente son el resultado de muchos años de trabajo de investigación y tras el empleo de grandes cantidades de recursos humanos y financieros.

En los modelos del crecimiento endógeno se considera que el motor del crecimiento es un conjunto de procesos generadores del proceso tecnológico. Estos procesos incluyen fundamentalmente la acumulación de capital humano por parte de los trabajadores y la investigación y el desarrollo de nuevos productos y procesos productivos por parte de las empresas. El progreso técnico conlleva a la producción y distribución de información, que es un bien no rival.

El análisis de las fuentes del crecimiento económico nos dice que el cambio tecnológico es un producto del sistema económico, que la tecnología es un bien publico o no rival que puede ser utilizado simultáneamente por muchas personas y que los nuevos inventos son caros de producir pero baratos de reproducir. **(Mochón, 2000. Pág. 679)**

2.2.13 Definición de la Inflación

Según Francisco Mochón (2000). La inflación se puede identificar con el crecimiento continuo y generalizado de los precios de los bienes y servicios existentes en una economía: crecimiento medido y observado mediante la evolución de algún índice de precios. Otras definiciones menos precisas, pero quizás más frecuentes, de la inflación pueden ser las siguientes: movimiento persistente al alza del nivel general de precios, tasa de variación del nivel general de precios o disminución del poder adquisitivo del dinero. **(Pág. 644)**

2.2.14 Medición de la Inflación

Según Francisco Mochón (2000) señala que entre los índices que pueden tomarse para representar el nivel general de precios, los más utilizados son:

2.2.14.1 El Índice de Precios de Consumo (IPC)

La inflación, medida por el IPC, es la tasa de variación porcentual que experimenta este índice en el periodo de tiempo considerado.

Cuadro 1

La economía real
El índice de precios de consumo (IPC) y la inflación

<i>Años</i>	<i>IPC</i>	<i>Tasa de Inflación</i>
1994	109.9	
1995	115.1	4.7%
1996	119.2	3.6%
1997	121.6	20.0%
1998	123.8	1.8%
1999	126.7	2.3%

Fuente: Ministerio de Economía

$$\text{Inflación en 1999} = \frac{IPC_{1999} - IPC_{1998}}{IPC_{1998}} \times 100 = \frac{126.7 - 123.8}{123.8} \times 100 = 2.3$$

El IPC resulta adecuado para conocer la evolución de los precios de los bienes y servicios que generalmente adquieren los consumidores. Refleja de forma apropiada como se ha encarecido la vida, pues indica el dinero que hace falta para mantener el nivel de vida anterior. **(Pág.644)**

2.2.14.2. El Deflactor del PIB

El deflactor del PIB es el cociente entre el PIB nominal y el PIB real expresado en forma de índice.

$$\text{Deflactor del PIB} = \frac{PIB_{\text{Nominal}}}{PIB_{\text{Real}}} \times 100$$

Así, el deflactor de PIB del 2000 se calcula como sigue:

$$\text{Deflactor del PIB} = \frac{PIB_{\text{Nominal}_{2000}}}{PIB_{\text{Real}_{2000}}} \times 100 = \frac{98.067}{86.532} \times 1000 = 113.3$$

Cuadro 2

El Deflactor del PIB y la Inflación

AÑOS	PIB Real Mill Ptas	PIB Nominal Mill Ptas	Deflactor(*) (Base 1995)	Inflación(**)
1995	72.841.749	72.841.749	100.0	
1996	74.546.358	77.113.358	103.4	3.4%
1997	77.405.652	81.782.027	105.7	2.1%
1998	80.467.576	86.968.544	108.1	2.3%
1999	83.444.876	92.260.667	110.6	2.3%
2000 E	86.532.337	98.066.169	113.3	2.5%

(*) El deflactor del PIB para cada año se calcula dividiendo el PIB nominal por el PIB real y multiplicando por 100.

(**) La tasa de inflación se calcula dividiendo la diferencia entre el deflactor de 2000 y 1999, y multiplicando el resultado por 100.

Fuente: Ministerio de Economía

El cálculo de la tasa de inflación para el año 2000 sería:

$$\text{Tasa de Inflac} = \frac{\text{Deflactor}_{2000} - \text{Deflactor}_{1999}}{\text{Deflactor}_{1999}} \times 100 = \frac{113.6 - 110.6}{110.6} \times 100 = 2.5$$

Un deflactor es un índice de precios con el que se convierte una cantidad nominal a una “real”. El deflactor del PIB utiliza como ponderaciones del índice de precios de la participación de los diferentes bienes en el valor de la producción del año corriente. El IPC, sin embargo utiliza como ponderaciones la participación de los diferentes bienes en el presupuesto de la unidad familiar representativa correspondiente al año base. Asimismo, el IPC y el deflactor se diferencian en que el deflactor incluye todos los bienes producidos, mientras que el IPC mide el coste de los bienes consumidos, es decir, los incluidos en la “cesta de la compra” de la economía doméstica representativa. **(Pág. 645)**

2.2.15 La Estabilidad del Nivel de Precio

Según Francisco Mochón (2000). La inflación es el crecimiento generalizado y continuo de los precios de los bienes y servicios de una economía. Lograr una baja inflación o un nivel general de precios estable es un objetivo macroeconómico clave, pues los fuertes crecimientos de precios distorsionan las decisiones económicas de las empresas y de los individuos y, por tanto impiden una asignación eficiente de los recursos.

El indicador más frecuente del índice general de precios es el índice de precio de consumo (IPC), que mide el coste de una cesta fija de bienes generalmente adquiridos por el consumidor medio. Las variaciones del nivel de precios se conocen como tasa de inflación, que refleja la tasa de crecimiento o el descenso del nivel de precios de un año respecto a otro.

El dilema que se presenta con la inflación radica en que si bien cuando esta es elevada sus efectos son muy perjudiciales, las medidas que hay que tomar para reducir la inflación generalmente conllevan a contraer la actividad económica y aumentar el desempleo. (Pág.366).

2.2.16 Una Baja Tasa de Desempleo y un Elevado Empleo

Probablemente la variable macroeconómica que más directamente sienten los individuos sea el empleo. Cuando se finaliza el periodo de formación todos los individuos desean encontrar rápidamente un buen empleo: con un salario elevado, unas buenas condiciones de trabajo, seguridad en el puesto de trabajo y atractivas compensaciones extrasalariales. Si estas condiciones se cumplen para la mayoría de las personas en condiciones de trabajar la economía tendrá un elevado nivel de empleo.

La tasa de desempleo o de paro es el cociente entre el número de persona desempleadas y el de activos (ocupados o buscando empleo), expresado como porcentaje. Esta tiende a reflejar la situación del ciclo económico: cuando la producción esta creciendo, la demanda de trabajo aumenta y la tasa de desempleo se reduce. (Mochón, 2000. Pág. 365)

2.2.17 El Nivel de Empleo Óptimo

Al respecto Francisco Mochón (2000) señala: La empresa expandirá el empleo mientras el valor del producto marginal del trabajo sea superior al salario y lo reducirá siempre que sea inferior al salario. El nivel de empleo es óptimo cuando se cumple la siguiente condición: **(Pág. 255)**

$$\begin{aligned} \text{Salario} &= \text{Producto Marginal del Trabajo} * \text{Precio del Producto} \\ &= \text{Valor del Producto Marginal del Trabajo} \end{aligned}$$

2.2.18 Tipos de Cambios

Francisco Mochón (2000) dice: El tipo de cambio o precio de equilibrio se determina en el mercado de divisas, como en cualquier mercado, mediante la intersección de las curvas de demanda y ofertas de divisas. La apreciación de una moneda (la peseta) respecto a otra (el dólar) supone que disminuye el tipo de cambio de manera que es necesario entregar menos pesetas para obtener más dólares, esto es, a apreciarse, hasta el punto en que la oferta y la demanda se equilibren. En caso de la depreciación de una moneda (la peseta) respecto a otra (el dólar) supone que aumenta el tipo de cambio, de forma que es necesario entregar más pesetas por cada unidad de moneda exterior. Los tipos de cambios se dividen en tres grandes categorías:

2.2.18.1 Tipos de Cambios Flexibles

En un sistema de tipos de cambios flexibles, el tipo de cambio es siempre el de equilibrio entre la oferta y la demanda de divisas, con lo que no varían las reservas y la balanza de pago esta en equilibrio.

Cuando el tipo de cambio se determina libremente, este es totalmente flexible y fluctúa sometido únicamente a las fuerzas de la oferta y la demanda. Esta situación se conoce como fluctuación limpia. En un sistema de fluctuación limpia cuando sube el tipo de cambio de equilibrio, la moneda nacional sufre una depreciación, digamos de la peseta respecto al dólar, se pueden comprar ahora mas pesetas con un dólar. Por el contrario, cuando en esta situación de tipos de cambios flexibles baja el tipo de cambio de equilibrio se dice que tiene lugar una apreciación de la moneda nacional, pues ahora habría que entregar menos pesetas para obtener un dólar.

Con el objetivo de evitar fluctuaciones bruscas en los tipos de cambios, y así reducir la volatilidad del tipo de cambio, han intervenido comprando y vendiendo divisas según convenga, dirigiendo y modulando la amplitud de las fluctuaciones. En este sentido cabe hablar de fluctuaciones dirigidas o fluctuaciones sucias. **(Pág. 533)**

2.2.18.2 Tipos de Cambios Fijos

En un sistema de tipos de cambios fijos el banco central determina rígidamente el tipo de cambio al margen del juego de la oferta y la demanda de divisas. El Banco central de Venezuela interviene con objeto de mantener la paridad de la moneda comprando o vendiendo divisas. Al valor de una moneda en términos de otra se le denomina Paridad del Tipo de Cambio. **(Pág. 535)**

2.2.18.3 Tipos de Cambios Semifijos o Mixtos

En un sistema de tipos de cambios semifijos, el tipo de cambio fluctúa libremente dentro de los límites fijados. La cotización no puede sobrepasar por abajo o por arriba. Los límites fijados por la autoridad monetaria. Cuando el mercado tiende a que se superen los límites, estos se comportan como tipos de cambios fijos

con idénticos efectos: aumentos o disminuciones de las reservas de divisas y desequilibrios de la Balanza de pagos. En estos regímenes cambiarios los Bancos Centrales están obligados a intervenir para evitar una fluctuación excesiva del tipo de cambio con respecto a una determinada paridad central. Sin embargo, al existir cierto grado de flexibilidad, los Bancos Centrales no están obligados a intervenir constantemente para mantener al tipo de cambio en dicha paridad fiscal. **(Pág. 538)**

2.2.19 Devaluación

Cuando disminuye el valor de la moneda de un país en relación con el de otra, decimos que la moneda nacional a sufrido una depreciación, mientras que la extranjera a sufrido una apreciación.

Cuando el tipo de cambio oficial de una país baja, decimos que la moneda a sufrido una devaluación, y cuando sube decimos que ha sufrido una reevaluación. **(Samuelsón.1999.Pág.665)**. Es decir que una devaluación es una alteración al alza del tipo de cambio cuando esté es fijo. Esto hace que los productos nacionales resulten más baratos para los importadores extranjeros, lo que provocara un incremento de las exportaciones nacionales.

Sin embargo cuando se altera el tipo de cambio a la baja en un sistema de tipos de cambios fijos, tenderán a disminuir las exportaciones y aumentar las importaciones, en términos reales.

2.2.20 Inversión

La inversión incluye el gasto en bienes no destinados a consumo inmediato, o sea, el gasto que realizan fundamentalmente en bienes de capital, es decir, en los

medios de producción ya producidos que se emplean en los procesos productivos y que se utilizaran como input en períodos siguientes (los bienes intermedios se utilizan como input en el mismo período). Los bienes de capital pueden clasificarse en capital en existencia y capital fijo. El capital en existencia comprende las materias primas no incorporadas al proceso productivo, los bienes en proceso de producción y los productos terminados en almacén. El capital fijo por su parte se define como los medios de producción cuya vida útil se mantienen a lo largo de varios periodos tales como: la maquinaria o los edificios. (**Mochón.2000.Pág 393**)

2.2.21 Tipos de Interés

En una economía donde el sistema financiero esta suficientemente desarrollado los individuos, por lo general, no canalizan sus ahorros de forma directa hacia bienes de capital, sino que lo hacen de forma indirecta a través de los activos financieros. Esto es, los individuos compran acciones y bonos, depositan sus ahorros en las entidades financieras o se integran en un fondo de pensiones que les permita mantener su vida cuando se retiren de la vida activa.

Lógicamente los individuos ahorran es decir, se sacrifican y reducen su consumo, por que reciben una remuneración por esos fondos. El rendimiento de los activos financieros es el tipo de interés.

El tipo de interés es el rendimiento anual de los fondos prestados se suele expresar en porcentajes y medirse anualmente. (**Mochón.2000.Pág 287**)

2.2.21.1 Interés Nominal

Según Francisco Mochón (2000). Es el rendimiento de una inversión expresado en euros anuales por cada inversión, es decir, es el rendimiento monetario de los euros invertidos. **(Pág.287)**

2.2.21.2 Tipo de Interés Real

Según Francisco Mochón (2000). Mide el rendimiento de una inversión expresado con el aumento de la cantidad de bienes y servicios que se pueden comprar. **(Pág.287)**

Esquemáticamente podemos escribir:

Tipo de Interés Real = Tipo de Interés Nominal - Tasa de Inflación

2.3 IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

La consultora y constructora INCENTER, C.A se incorpora al campo de ejecución de trabajos de construcción de proyectos de ingeniería en el área civil y electromecánica, el 6 de marzo del año 1.990, bajo el patrocinio y esfuerzo de un valioso equipo humano, teniendo como propósito fundamental: Apoyar la consolidación y crecimiento de la empresa privada, con el fin de contribuir en el desarrollo de la región.

Hoy en día, nuestra empresa se desempeña como una de las empresas de mayor suministro y administración de personal profesional y equipos, que sirve de apoyo a

la gestión administrativa y operacional de PDVSA, y cuenta con ingeniería de consulta, para la ejecución de proyectos integrales de planificación y diseño hasta la ingeniería básica, detalle, conceptual, inspección e implantación.

Los logros alcanzados hasta la fecha están basados en el soporte de la gestión operacional, el alto desempeño de nuestro personal, el cumplimiento de las normas de seguridad, higiene y ambiente y la aplicación de la política de calidad en todos los procesos, lo que nos ha permitido alcanzar un alto nivel de especialización en nuestros servicios.

2.3.1 Misión

Ser una empresa líder en los servicios que realiza, identificada por el desarrollo eficiente, el mejoramiento continuo de los procesos, y por la confiabilidad y seguridad generada a nuestros clientes.

2.3.2 Visión

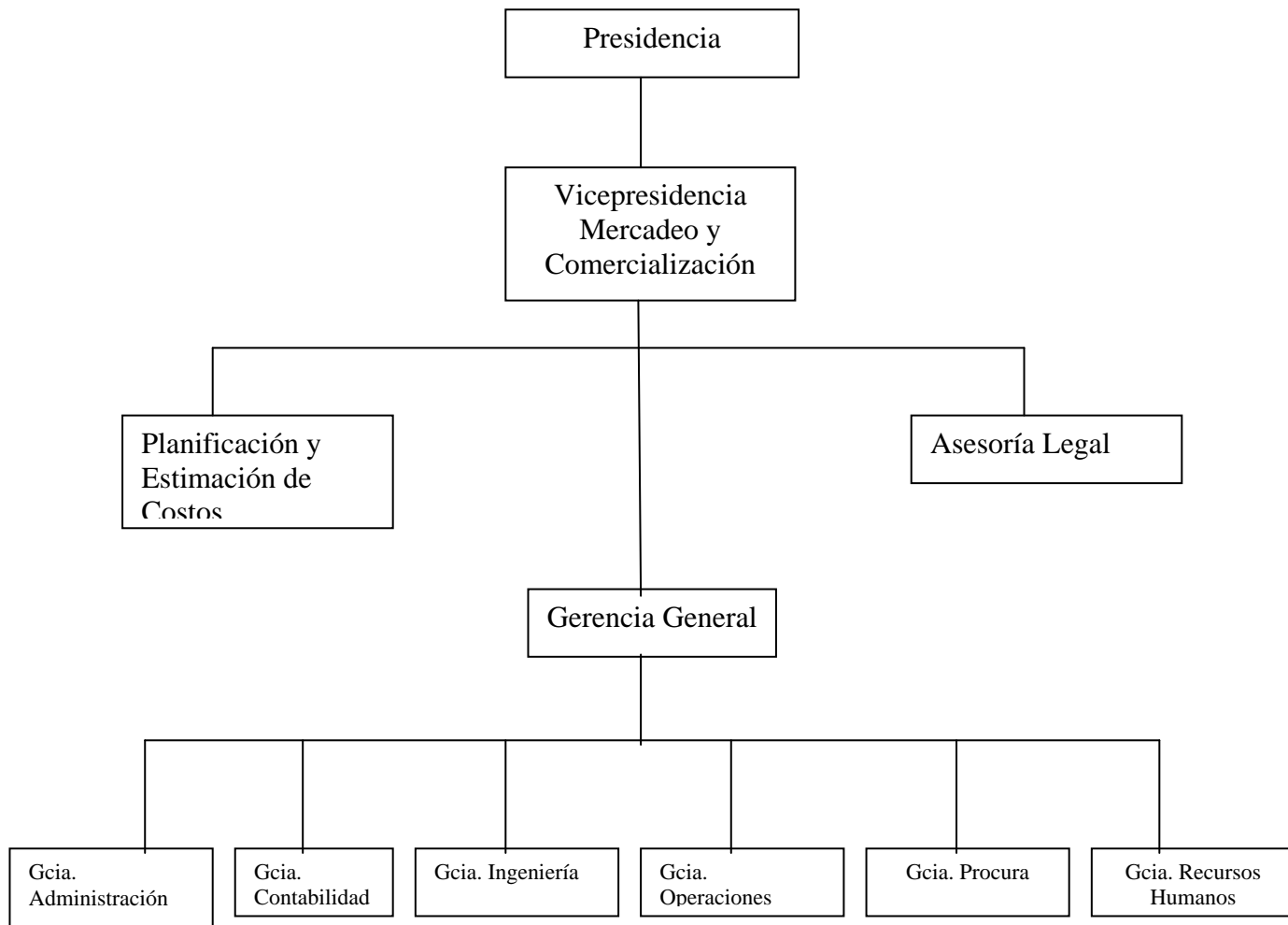
Trabajar eficientemente en la prestación de servicios a los diferentes proyectos de consulta y construcción. Asegurando la eficacia y el mejoramiento continuo de los procesos y el cumplimiento de los requerimientos y necesidades de nuestros clientes.

2.3.3 Objetivos de la Empresa

- 1) La prestación de servicios de óptimo desempeño, que permitan cumplir y satisfacer a plenitud los requerimientos y necesidades de nuestros clientes.

- 2) La integración incesante del mejoramiento continuo en los procesos, que permitan el alcance de la excelencia. En que todo trabajador cuente con un buen ambiente laboral sano y seguro, donde realizar sus actividades.
- 3) Que la empresa sea un lugar de trabajo agradable y que a su vez ofrezca a los clientes externos e internos excelentes servicios.
- 4) Ser productores y generadores de nuevas propuestas.

2.4 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE INCENTER, C.A



Fuente: INCENTER, C.A, Maturín 2005

Archivo de la Empresa

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3. 1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación se realizó en la empresa INCENTER, C. A, se trabajo en un escenario real y los datos fueron recabados de fuentes primarias, por tal motivo la investigación es de campo, pues permitió que los investigadores entraran en contacto directo con el objeto de estudio. Al respecto, Sabino (2.000) define la investigación de campo como:

Los diseños de campo son los que se refieren a los métodos a emplear. Cuando los datos de interés se recopilan en forma directa de la realidad, a través del trabajo concreto del investigador. Esos datos obtenidos directamente de la experiencia empírica, son llamados primarios, denominación que admite el hecho de que son datos de primera mano, originales, producto del trabajo en curso sin intermediaciones de ninguna naturaleza (Pág. 81).

Este tipo de investigación esta basada en la búsqueda directa de información por parte de los investigadores en la realidad estudiada.

Una investigación es documental cuando se trata de ampliar o profundizar en el conocimiento, por lo que el investigador se apoya en fuentes bibliográficas y documental es así como la estrategia para la recolección de información esta basada en el uso de información tales como: textos, revistas, información electrónica entre otras. (Méndez, 1988. Pág. 87)

3.2 NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN

La realización del trabajo se fundamenta en un nivel de investigación descriptivo, lo que permitió obtener una información más objetiva, clara y precisa para explicar a detalle las dificultades que generan las variables macroeconómicas a la empresa INCENTER, C.A, y así plantear propuestas de interés para mejorar el nivel de producción de la misma.

Sabino (2000) al efecto expone: “La investigación descriptiva consiste en explicar algunas características fundamentales de un conjunto de fenómenos utilizando criterios para destacar los elementos esenciales de su naturaleza”(Pág. 62).

3.3 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para recabar la información acerca del problema objeto de estudio es preciso utilizar ciertas técnicas de investigación. Al respecto, Sabino (2000) define los instrumentos de recolección como: “Cualquier recurso de que pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información” (Pág. 156).

Las técnicas utilizadas, permitieron recoger información cabalmente, éstas fueron las siguientes:

3.3. 1. La observación participante indirecta: La cual contribuyó a la captación de la realidad y a través de ésta se pudieron conocer los hechos y situaciones que dieron lugar a la realización de la presente investigación. El tipo de observación participante fue indirecta ya que el investigador no pertenece al grupo y

se hace Presente con el único propósito de recoger la información para el trabajo propuesto. (Méndez.1988.Pág.106)

3.3.2. La revisión documental: La investigación realizada fue de campo documental por lo que se recurrió a diversas fuentes secundarias, lo que significo una revisión bibliográfica de muchos autores, quienes arrojaron información de valiosa importancia relacionada con el tema de estudio. Para esto Arias (1992) dice: “Es una modalidad de investigación científica que se propone responder interrogantes mediante la búsqueda y análisis de todo tipo de material informativo”. (Pág.95). En este estudio a través de la técnica del fichaje se recabo información para sustentar las bases teóricas de la investigación. Se utilizaron diversos textos, páginas Web, diccionarios, entre otros, que permitieron recolectar, de manera organizada, los aspectos necesarios para el desarrollo del tema.

3.3.3 La Entrevista: Esta técnica se utilizó con el fin de recabar las opiniones de la muestra referente al tema objeto de estudio, además permitió obtener información lo suficientemente relevante para complementar la investigación. La entrevista fue de tipo estructurada.

Según Tamayo (1999) nos dice:

Es aquella que se hace de acuerdo a la estructura de la investigación, puede ser de orden flexible o rígido. La rígidamente estructurada son de orden formal y presentan un estilo idéntico del planteamiento de las preguntas y en igual orden a cada uno de los participantes. Son flexibles cuando se conserva la estructura de la pregunta, pero su formulación obedece a las características del participante. (Pág.17)

3.3.1 La Entrevista Estructurada

Esta forma de entrevista se realizo sobre la base de un formulario previa mente preparado y estrictamente normalizado, a través de una lista de preguntas establecida con anterioridad. “Este tipo de entrevista presupone el conocimiento previo del nivel de información de los encuestados y que el lenguaje del cuestionario es comprensible para ellos de una manera inequívoca” **(Ruiz y Otros.1994. Pág.29)**

3.4 PROCEDIMIENTOS APLICADOS EN LA RECOLECCIÓN DE DATOS

La recolección de la información que sirvió de base para la consecución de los objetivos planteados, se realizó a través de los siguientes pasos:

1. Se aplico la observación participante indirecta, la cual se efectuó durante la visita de los investigadores en la empresa objeto de estudio, esto con el propósito de recoger la información personalmente y en consecuencia de forma confiable.
2. Se realizó de manera constante la revisión bibliográfica relacionada con el tema estudiado, la cual facilitó la comprensión del proceso investigado.
3. Se aplico una entrevista estructurada al personal de la empresa, utilizando un formato de preguntas a los mismos, ello contribuyó a realizar un análisis preciso de investigación.
4. La utilización del cuestionario sirvió como guía de apoyo en el momento de la realización de la entrevistas, lo que permitió que no se desviara el curso de la entrevista.

5. Una vez recogida la información de interés en el sitio de estudio y aplicadas las entrevistas, a través de los resultados obtenidos se procederá a determinar y analizar de forma cualitativa y cuantitativa las variables macroeconómicas más comunes que afectan el nivel de producción de servicios de la empresa INCENTER, C.A.
6. Una vez recogida la información de interés en el sitio de estudio y aplicadas las entrevistas, se utilizó del programa Microsoft Office Excel 2003, como herramienta para hacer la categorización sistemática de los datos,, la información obtenida dio lugar a que se realizaran diferentes gráficos, lo que facilitó el análisis de contenido que se llevo a cabo posteriormente y condujo a conocer de que manera afectan las variables macroeconómicas, los niveles de producción, generado por la prestación de servicios que ofrece la empresa INCENTER, C.A.

3.5 UNIVERSO O POBLACIÓN

La población que fue consultada a manera de obtener la información necesaria referente al trabajo de estudio, estuvo conformada por diez (10) jefes de cada uno de los departamentos que integran la empresa INCENTER, C.A. Los entrevistados fueron seleccionados al azar tomando en cuenta su disponibilidad de atención, cabe destacar que estas personas podían otorgar información confiable acerca del problema investigado.

Al respecto Tamayo (1999) define la población como la totalidad del fenómeno a estudiar donde el fenómeno a estudiar es aquel donde las unidades de la población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación. **(Pág.92).**

De acuerdo a lo argumentado por el autor, la población es aquella que posee características comunes, por lo cual, están implicados en el estudio y tienen conocimiento de la problemática planteada.

CAPITULO IV

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 INTERPRETACIÓN Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

Los datos obtenidos luego de las entrevistas aplicadas fueron categorizados y organizados a través del programa Microsoft Office Excel 2003, mediante gráficos Circulares. Para su respectiva presentación en este capítulo, los resultados se exponen de manera porcentual.

Cabe destacar que los gráficos van acompañados de un análisis cuantitativo y un análisis cualitativo, a través del cual explicamos como inciden cada variable en los niveles de producción, generado por la prestación de los servicios que ofrece la empresa INCENTER, C.A. Este análisis cuantitativo se expresa además en nuestro trabajo de investigación, mediante diagramas que reflejan las variables más comunes en el ambiente económico de esta organización y los efectos que generan dichas variables macroeconómicas a los niveles de producción de servicios de la misma.

Tales aspectos permitieron a las investigadoras una mejor organización de la información recabada y dieron lugar a una serie de inferencias que facilitaron la realización de conclusiones y recomendaciones de la investigación.

4.2 ACTUACIÓN DE LA EMPRESA INCENTER, C.A DENTRO DEL MERCADO EMPRESARIAL DEL ESTADO MONAGAS

La empresa consultora y constructora INCENTER, C.A ofrece varios servicios a su principal cliente PDVSA y a todas aquellas empresas que requieran de apoyo administrativo y operacional, desempeñándose como una de las organizaciones de

mayor suministro y administración de personal profesional y equipos; cumpliendo con las normas de seguridad, higiene, ambiente y la aplicación de las políticas de calidad pertinentes en todos los proyectos.

Actualmente esta empresa de servicios se desenvuelve en el entorno empresarial Monaguense por medio de un proceso que comienza una vez que el cliente solicita la consultoría o construcción de una obra determinada, a través de una previa negociación o las licitaciones respectivas hechas por la vicepresidencia, la cual es la encargada del mercadeo o comercialización. Luego el departamento de Planificación y Estimación de Costos con Asesoría Legal, estudia los riesgos y beneficios que puede generar la ejecución del proyecto tomando en cuenta el factor tiempo para ejecutar el proyecto, alcance del mismo, estructura del costo, materiales, maquinarias, ubicación y periodos, necesarios para finalizar la obra.

Seguidamente, después de aprobado el proyecto la gerencia general, distribuye las actividades correspondientes a los demás departamentos que constituyen esta empresa. Las secciones de Contabilidad Y Administración se encargan de informarle numéricamente a INCENTER, C.A los costos y ganancias una vez finalizado el proyecto. En caso de que los costos de obras a ejecutar incrementen a causa de variables macroeconómicas como la inflación es su obligación informar a la presidencia, vicepresidencia y la gerencia general, el riesgo de pérdida que genera para la empresa este proyecto.

La gerencia de ingeniería apoyada a la afiliación que tiene INCENTER, C.A con la empresa de Servicios y Construcciones de Oriente (SICO), elabora los planos necesarios para las obras de ingeniería eléctrica, mecánica, y de construcción, las cuales son ejecutadas una vez que el cliente las aprueba. Es de esta forma como dicha organización ofrece consultas para la ejecución de proyectos integrales de

planificación y diseño hasta la ingeniería básica y el servicio de ejecución del trabajo de construcción y soldaduras para proyectos de ingeniería civil o electromecánica.

Recursos humanos se encarga de ubicar el personal que laborara en la ejecución del proyecto, basándose en el reglamento ente la Convención Colectiva Y los Sindicatos, el cual establece que la empresa proporciona un 40% y los sindicatos de la localidad donde se llevara a cabo el proyecto suministran el 60% del personal restante. Es en esta etapa, cuando la empresa INCENTER, C.A ofrece horas de trabajo a la comunidad monaguense. El evaluó de la preparación profesional y experiencia laboral del personal contratado es responsabilidad de la Gerencia Operacional y El Departamento de Procura se encarga de la atención del mismo.

4.3 NIVELES DE PRODUCCIÓN GENERADOS POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA EMPRESA INCENTER, C.A CORRESPONDIENTE A LAS METAS PLANIFICADAS DENTRO DE LA EMPRESA

Las metas principales establecidas por la empresa para este año es la aprobación de un número mayor de proyectos de construcción e ingeniería y perfeccionar la calidad de los servicios que ofrece, de tal manera que puedan satisfacer a plenitud las peticiones de sus clientes.

A través de una de las preguntas que conforman la entrevista aplicada a una población compuesta por los jefes de los distintos departamentos que constituyen la empresa, equivalente a una muestra de diez personas el cien por ciento nos afirma que existe una diferencia entre los niveles de producción actuales con los niveles de producción del año 2004. la cual para beneficio de la empresa es óptima y esta dada por el aumento de los proyectos de construcción e ingeniería para el presente año, que viene dado porque su principal cliente PDVSA, durante el año 2005 a incrementado sus solicitudes de servicios debido al mejoramiento de su producción y el aumento de obras a beneficio de la comunidad, patrocinadas por dicho cliente, un ejemplo de

estas son la creación de módulos de asistencia medica ubicados en los diferentes sectores del Estado Monagas.

Los resultados obtenidos nos permite señalar que la empresa INCENTER, C.A hasta los actuales momentos a alcanzado niveles de producción de los servicios que ofrece, de acuerdo a las metas establecida por la empresa para este año.

4.4 VARIABLES MACROECONÓMICAS QUE AFECTAN LOS NIVELES DE PRODUCCIÓN GENERADOS POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA EMPRESA INCENTER, C.A

Existen muchas variables macroeconómicas como: la inflación, el empleo, la devaluación, el crecimiento económico, el tipo de cambio, la tasa de interés y la inversión que pueden afectar los niveles de producción de las empresas. En el caso particular de la organización INCENTER, C.A luego de la aplicación de una entrevista previamente estructurada se identificó que las variables mencionadas a continuación perjudican sus niveles de producción generados por la prestación de servicios.

Cuadro 1

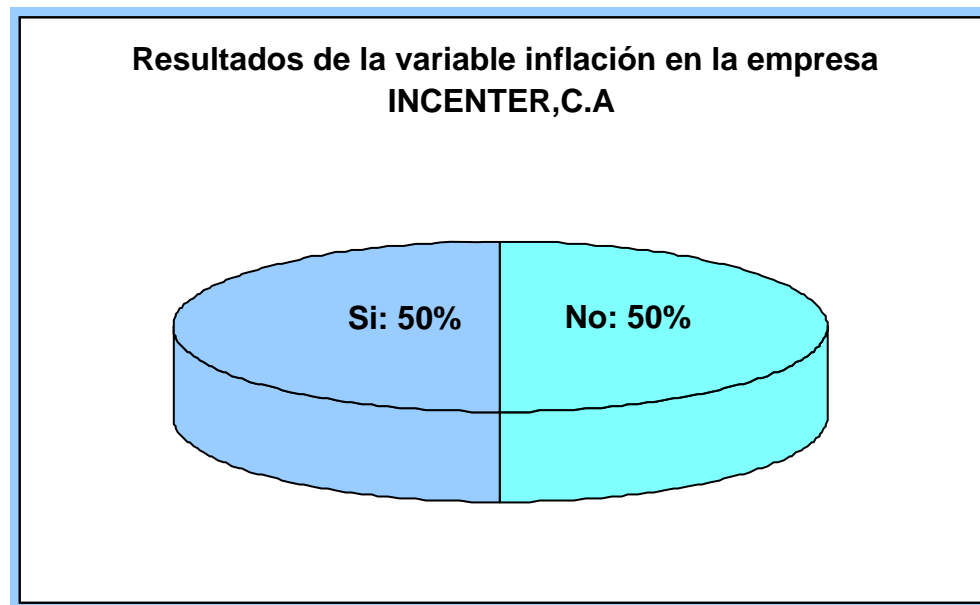
VARIABLES MACROECONÓMICAS QUE AFECTAN EL NIVEL DE PRODUCCIÓN DE SERVICIOS DE LA EMPRESA INCENTER, C.A

Variables Macroeconómicas	Nº de selección de esta variable en las entrevistas
La Inflación	5
El Empleo	10

El Crecimiento Económico	10
Tasa de Interés	6

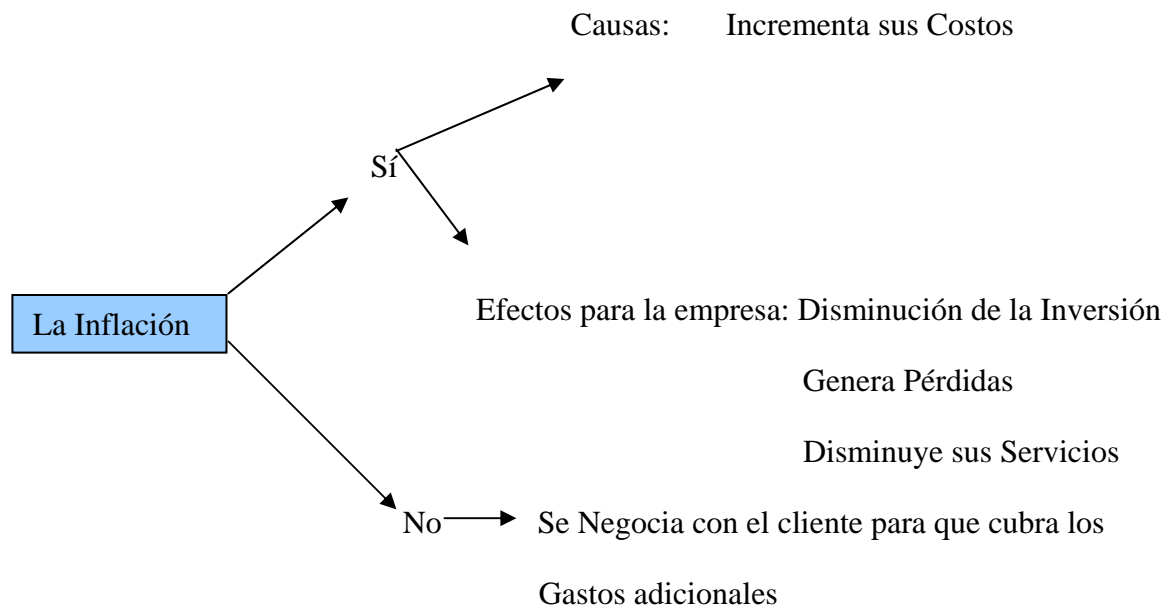
Fuente: Investigadoras 2005

4.4.1 La Inflación

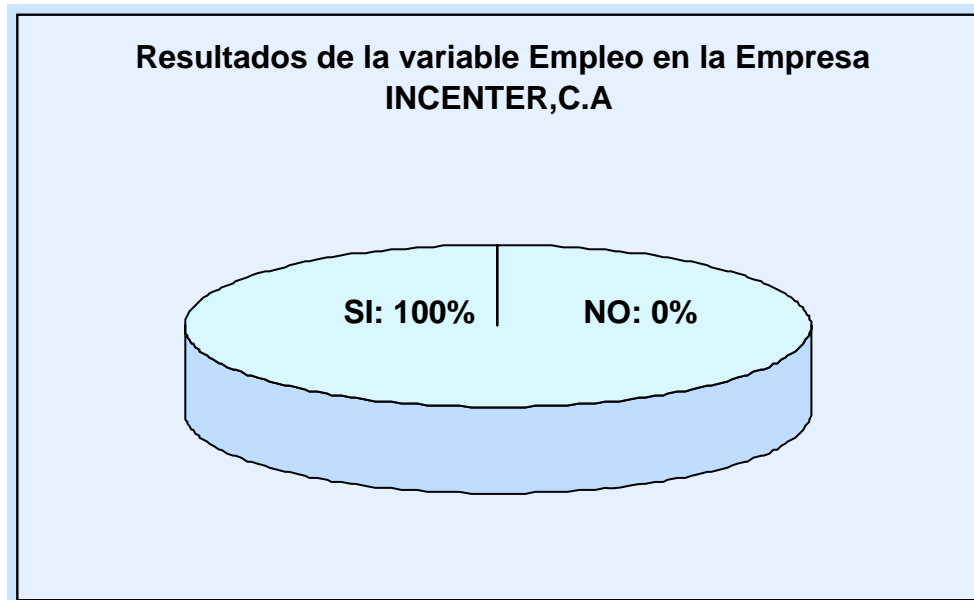


En una población compuesta por los jefes de cada departamento de la empresa INCENTER, C.A, la cual equivale a diez personas y representa nuestro 100%. La mitad afirma que la inflación si afecta los niveles de producción generados por la prestación de servicios que ofrece esta organización, pues genera aumentos en sus costos, los cuales se da por el incremento en los precios de las maquinarias, instrumentos y equipos de soldadura, lo cual origina disminuciones en las inversiones que esta tenga planificadas, riesgo de pérdidas al no percibir las ganancias respectivas y disminuye los servicios de soldadura, construcción y horas de trabajo que esta ofrece. El 50% restante no seleccionó la variable como una causa que disminuye el

nivel de producción de servicios, pues estos señalan que la empresa ante esta situación realiza negociaciones con el cliente para que cancele los costos adicionales ocasionados por esta variable.



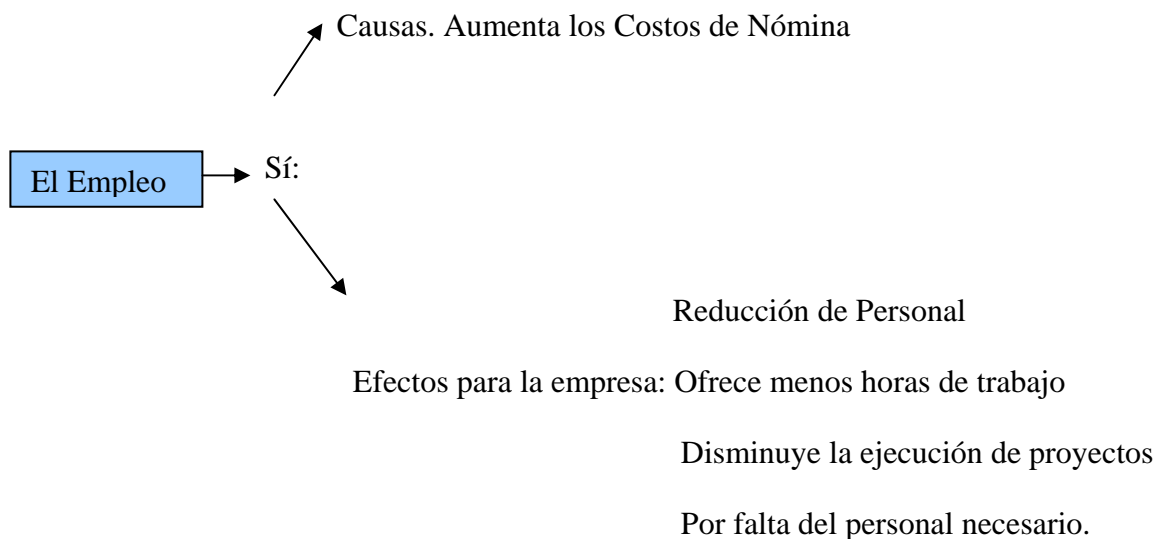
4.4.2 El Empleo



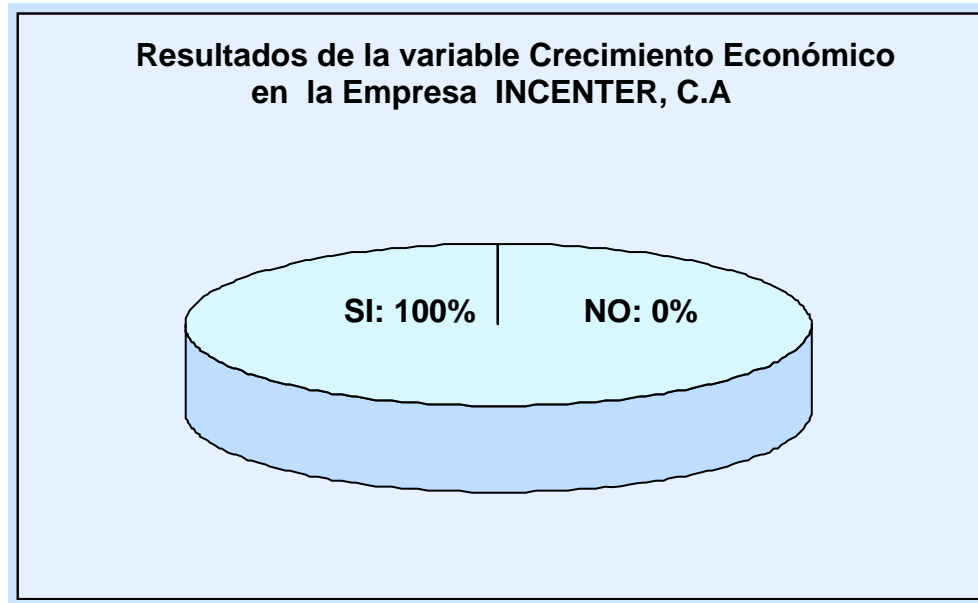
El empleo es una de las variables macroeconómicas que nuestra población entrevistada afirma en un 100% que afecta los niveles de producción de servicios de INCENTER, C.A. Esto a raíz de que esta organización se caracteriza por ofrecer a la comunidad monaguense horas de trabajo y además administra la nómina del personal contratado por lo cual le cobra un porcentaje adicional a sus clientes al ofrecerle este servicio. Para esta empresa los recientes aumentos del salario mínimo le generan mayores costos al cancelar la nómina, pues este incremento repercute en las prestaciones sociales y el salario que debe pagar a los empleados.

Esto origina la reducción del personal, disminuyendo de esta forma el servicio de horas de trabajo. Como es el caso de uno de los problemas que enfrento para finales del año 2004 esta organización, la cual se vio en la necesidad de reducir el personal. Esta problemática la presentan muchas de las organizaciones pertenecientes

al Estado Monagas, las cuales no pueden cubrir los pagos de sueldos y salarios de sus trabajadores, debido a los aumentos salariales y se ven en la necesidad de retirar personal. Esto le trae como consecuencia a la empresa la incapacidad para ejecutar una mayor cantidad de obras, en el tiempo establecido, pues no cuenta con el personal necesario. Esto nos permite señalar que para este periodo INCENTER, C.A fue afectada por dicha variable, pues sus niveles de producción de servicios no generaban las ganancias necesarias para cubrir estos nuevos costos que no estaban incluidos en el monto del contrato. Sin embargo para este año la empresa a superado esta situación a través del incremento en sus niveles de producción de servicios.



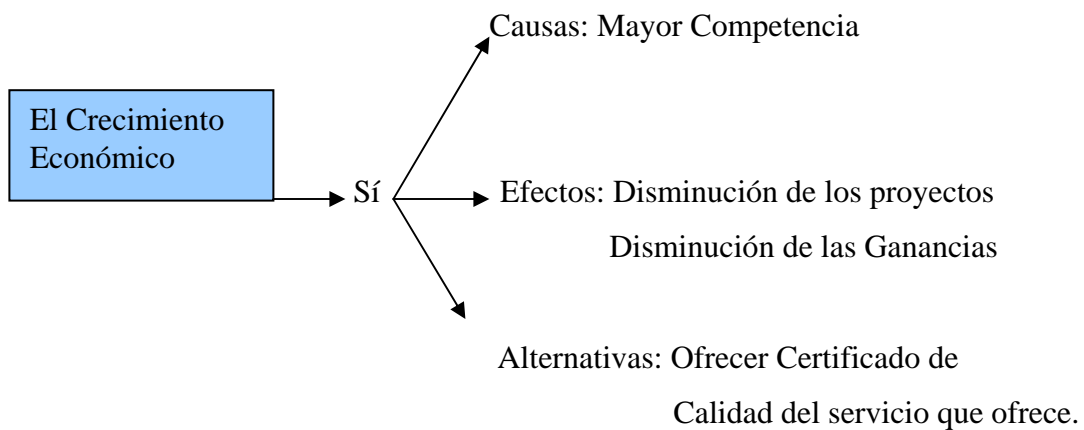
4.4.3 El Crecimiento Económico



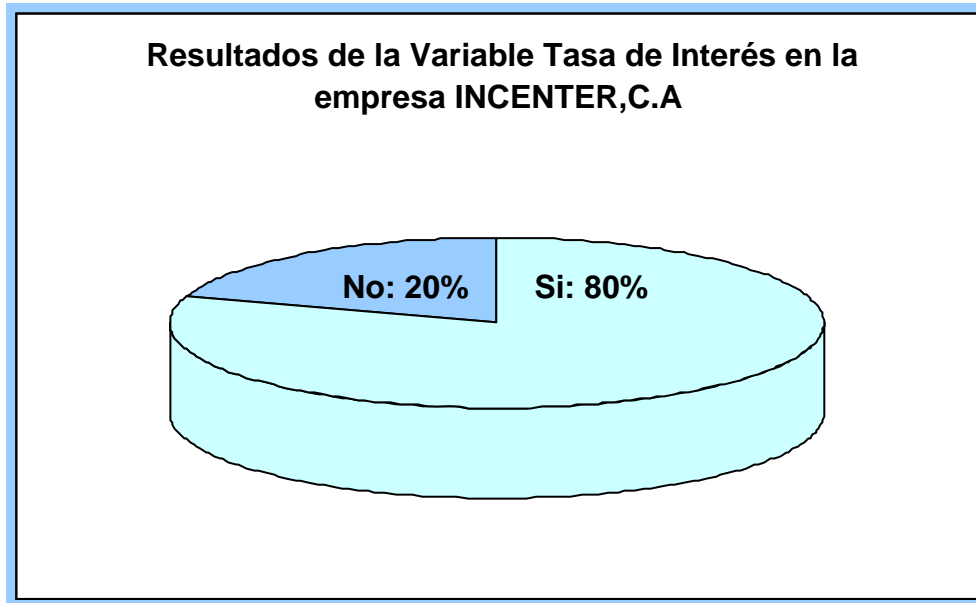
El crecimiento económico se refiere al incremento de la producción de un país, mientras que la productividad representa la producción por unidad de un factor, es decir, la eficiencia con la que se utiliza los recursos. Por tal motivo esta variable macroeconómica tiene muchísima influencia en el nivel de producción de las empresas. Para INCENTER, C.A según la muestra entrevistada, esta variable afecta en un 100% sus niveles de producción de servicios, pues trae como consecuencia mayor cantidad de competencia para la empresa y por lo tanto disminución de las ganancias que espera percibir. Los entrevistados señalan que en el sector donde esta ubicada esta organización existe una cantidad de compañías que administran personal, ofrecen servicios de soldadura y son consultoras en materia de ingeniería, algunas ofrecen los servicios en conjunto y otras por separado, esto depende de la capacidad de la empresa.

Esta competencia influye negativamente en la cantidad de proyectos que la empresa pueda ganar, pues disminuye el número de obras que se puedan ejecutar. Sin

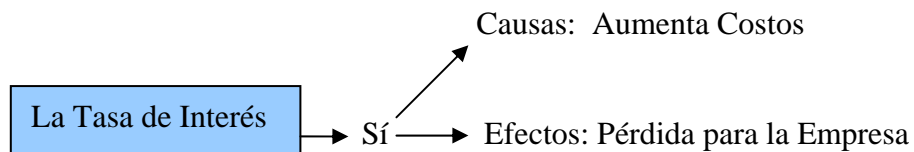
embargo en la actualidad su principal cliente PDVSA exige un sistema de calidad a este tipo de empresas, dándose la oportunidad de evaluar y aceptar sus contratistas a través del cumplimiento de los requisitos que esta solicita como es el certificado de calidad del servicio que se le ofrece. Lo cual le permite a INCENTER, C.A obtener una ventaja sobre las demás organizaciones, a través del cumplimiento de este requisito.



4.4.4 La Tasa de Interés



Según los resultados obtenidos en las entrevistas aplicadas un 80% de la población afirma que el incremento de la tasa de interés que tiene que pagar la empresa al solicitar un préstamo perjudica los costos de la misma al incrementarlos, lo cual le genera pérdidas a la empresa, menos capacidad para elaborar planes de inversión, y disminuye el nivel de producción de servicio por falta de recursos. El 20% restante señaló que esta variable macroeconómica no incide en el nivel de producción de servicios. Estos resultados negativos se obtuvieron de entrevistas que fueron llenadas en aquellos departamentos que no manejaban ninguna información sobre esta variable.



Disminuyen los planes de inversión

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

Al considerar el objetivo primordial de la investigación, analizar los efectos causados por las variables macroeconómicas en el nivel de producción de los servicios ofrecidos por la empresa INCENTER, C.A es preciso concluir lo siguiente.

Esta organización actualmente se desempeña como una de las mejores empresas de mayor suministro y administración de personal profesional y equipos, que sirve de apoyo a la gestión administrativa y operacional de PDVSA, en ingeniería de consulta, para la ejecución de proyectos integrales en la cual trabaja eficientemente un equipo multidisciplinario que van desde su planificación y diseño hasta la ingeniería básica, inspección e implantación.

Con respecto a las variables macroeconómicas podemos señalar que esta empresa esta siendo afectada por las siguientes variables:

La inflación le genera incrementos en sus costos, lo cual disminuye el margen de ganancia y las oportunidades de empleos que pueda ofrecer esta empresa, afectando directamente sus niveles de servicios.

La variable empleo influye en el aumento de los costos de nómina de la empresa, originando reducción de personal, lo cual impide la realización de proyectos por falta del personal necesario para ejecutar las obras establecidas. Esta problemática

se genera a raíz de que los sindicatos no le suministran el personal capacitado que se requiere para ejecutar determinadas obras.

El crecimiento económico le proporciona a esta organización mayor competencia dentro del mercado empresarial monaguense, lo cual trae como consecuencia una disminución de las ganancias esperadas, debido a la disminución en los proyectos de ingeniería. Esta empresa actualmente ofrece a sus clientes un certificado de calidad del servicio que presta, lo cual le ha permitido una mayor agilidad en la realización de sus operaciones y contribuir a la mejora de las relaciones entre INCENTER , C.A y sus clientes.

La tasa de interés causa incrementos en los costos dependiendo del monto de financiamiento que pueda estar solicitando la empresa, bien sea para continuar con la ejecución de los proyectos existentes o para crear nuevas obras, originando pérdidas para la empresa y por ende disminuyen sus niveles de inversión.

El personal que labora en la empresa INCENTER, C.A no esta completamente informado sobre los efectos negativos que pueden generar las variables macroeconómicas en los niveles de producción de sus servicios. Pues cada departamento necesita trabajar en conjunto con las demás secciones que integran la organización para seguir siendo una empresa líder y confiable en el área de consultoria, que entrega servicios de optima calidad.

5.2 RECOMENDACIONES

Luego de haber realizado el análisis del efecto que tienen las variables macroeconómicas se le recomienda a la empresa lo siguiente:

INCENTER, C.A debe Continuar trabajando en forma eficiente y eficaz, controlando las variables económicas que puedan afectarlos y seguir ejecutando nuevos proyectos de consultoria y construcción de obras de ingeniería, para obtener y mantener mejoramiento continuo de los servicios que ofrece.

Esta empresa debe poner en practica los índices apropiados para obtener una medición objetiva de la inflación, como son el Índice de Precio del Consumo y el Deflactor del PIB, los cuales le pueden ofrecer a la empresa una visión del grado de incidencia que tiene esta variable sobre los niveles de producción de servicios, según los resultados que estos índices arrojen el personal preparado y capacitado que posee INCENTER, C.A puede formular nuevas estrategias para afrontar la economía moderna.

Se sugiere que la empresa INCENTER, C.A promueva el desarrollo y adiestramiento del personal a través de mutuo acuerdos entre la empresa, los sindicatos y clientes para ofrecerle al personal tanto de la organización, como trabajadores suministrados por los sindicatos, cursos de preparación, talleres y foros de actualización sobre temas de ingeniería, para así evitar incurrir en gastos de sueldos y salarios generados por un personal innecesario, pues no esta capacitado para realizar su trabajo.

Considerar la idea de reforzar las variables de la calidad de sus servicios, sobre todo en el caso de la puntualidad para así poder ofrecer respuestas en el momento que

el cliente lo exija y cuando este lo considere conveniente. Esto contribuirá a su permanencia en el mercado laboral y a que se satisfagan las necesidades del cliente, y por consiguiente siga siendo fiel en los servicios que ofrece.

Es necesario crear un equipo de trabajo dentro de la empresa, calificado, responsable y preparado en cuanto a temas evidentes de nuestra economía moderna, que pueda mantener un seguimiento de estos temas y ofrecerle a la empresa, sugerencias que permitan alcanzar niveles de especialización de acuerdo a las solicitudes existentes en el mercado.

Fomentar, emplear la teoría del crecimiento endógeno, la cual señala que el cambio tecnológico es un producto del sistema económico, la tecnología es un bien público que puede ser utilizado simultáneamente por muchas personas y que los nuevos inventos son caros de producir pero baratos de reproducir. Dicha teoría puesta en práctica ayudará en el desarrollo de nuevos servicios y a mejorar la atención de las necesidades de los clientes, como únicos responsables de la supervivencia de la organización.

BIBLIOGRAFIA

ARIAS GALICIA, Fernando. Introducción a la Metodología de la Investigación. Trillas, México. 1992.

BIBLIOTECA PRACTICA DE NEGOCIOS. Tomo VI. Economía. Colombia: MC Graw Hill, 1998.

EL PEQUEÑO LAROUSSE. Diccionario Enciclopédico. México: Editorial Larousse, 1996.

MENDEZ. A. CARLOS E. Metodología. Guía para Elaborar Diseños de Investigación en Ciencias Económicas Contables y Administrativas. México, 1988

MOCHON FRANCISCO. Cuarta Edición. Economía. Teoría y Política. España: MC Graw Hill, 2000.

NORIEGA FERNANDO A. Macroeconomía para el Desarrollo de la Inexistencia del Mercado de Trabajo. México: MC Graw Hill, 2001.

ROSEMBERG. J. Diccionario de Administración y Finanzas. España: Grupo Editorial Océano, 1999.

RUIZ, O Y BLANCO, D. Elaboración y Aplicación de Instrumentos Para la Investigación Social. Modulo INFORHUM. Maturín, 1994

SAMUELSON. PAULA. Nordhaus. William D. Decimosexta Edición. Economía. España. MC Graw Hill, 1999

SABINO, CARLOS. ¿Cómo Hacer una Tesis?. (Tercera Edición). Editorial Panapo, Caracas, 2000.

TAMAYO, MARIO. El Proceso de la Investigación Científica. Limusa. Tercera Edición. 1990

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE MONAGAS
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO DE CONTADURÍA PÚBLICA



Cuestionario dirigido al personal interno que labora en la empresa consultora y constructora INCENTER, C.A, Maturín, Edo- Monagas.

El presente instrumento tiene como finalidad recabar información consistente que permita el desarrollo de nuestro trabajo de grado titulado: **“ANÁLISIS DE LAS VARIABLES MACROECONÓMICAS QUE AFECTAN EL NIVEL DE PRODUCCIÓN, GENERADO POR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA EMPRESA CONSULTORA Y CONSTRUCTORA, INCENTER, C.A. MATURÍN, EDO- MONAGAS.”**

En tal sentido, se agradece la mayor sinceridad posible al responder cada una de las preguntas.

Instrucciones:

Lea detenidamente cada una de las preguntas antes de responderlas, el instrumento consta de preguntas con alternativas de respuestas cerradas con opciones a escoger, donde podrá indicar con una “x” la(s) opción(es) que considere pertinentes. Cabe destacar, que todos los datos aportados se mantendrán en anonimato, y serán utilizados sólo a efectos de esta investigación.

Apreciando su Colaboración.

Br. Mata Díaz, Ana Karina.

Br. Pérez, Mayra.

1- ¿Cuales son las metas establecidas en la empresa INCENTER, C.A para el año-2005, en cuanto a sus niveles de producción?

2- ¿Existe alguna diferencia entre los niveles de producción obtenidos en el año-2004, con respecto a los niveles de producción logrados hasta los actuales momentos? .Explique a que se debe dicha diferencia.

3- ¿Tiene algún conocimiento sobre Variables Macroeconómicas? .En caso de que su respuesta sea afirmativa señale la fuente o instituto de donde obtuvo dichos conocimientos.

SI _____

Institutos o Fuentes _____

NO _____

4- ¿De las Variables Macroeconómicas mencionadas a continuación, cuales considera usted que afectan los niveles de producción de la empresa INCENTER, C.A? .Señale con una X.

- La Inflación
- El Empleo
- La Devaluación
- Crecimiento Económico
- El Tipo de Cambio
- La Tasa de Interés
- La Inversión.

5- Si eligió alguna de las Variables Macroeconómicas señaladas en la pregunta anterior explique los efectos negativos que genera dicha variable (s) en los niveles de producción de la empresa INCENTER, C.A.

6- ¿Señale y explique las dificultades que le han generado a la empresa INCENTER, C.A las constantes modificaciones hechas al monto del salario mínimo establecido en nuestro país?

7- Considera usted que las tasas de interés aplicadas actualmente por las entidades financieras en el cobro de los préstamos otorgados, son muy elevadas

SI _____

NO _____

8- Si la respuesta de la pregunta anterior fue afirmativa explique en que forma afecta el aumento de la Tasa de Interés, los niveles de producción de INCENTER, C.A.

9- ¿El crecimiento empresarial del Estado Monagas afecta los niveles de producción y rentabilidad de INCENTER, C.A? .Explique su respuesta.

10- Señale algunas de las acciones o tácticas empleadas por la empresa INCENTER, C.A para hacer frente a los problemas que afronta la economía venezolana actualmente.

11- Mencione algunas sugerencias que puedan aplicarse dentro de la empresa INCENTER, C.A para solucionar los efectos negativos que generan las Variables macroeconómicas a dicha empresa