



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN

**PLAN DE NEGOCIO PARA LA INSTALACIÓN DE UNA
EMPRESA CLASIFICADORA Y COMPACTADORA DE
DESECHOS SÓLIDOS EN CUMANÁ, ESTADO SUCRE.**

AUTORES:

Br. Guarín M. Marianny C.

Br. Serrano H. Álvaro R.

Br. Smith M. Christy C.

**Trabajo de Curso Especial de Grado presentado como requisito parcial para
optar al título de LICENCIADO ADMINISTRACION.**

CUMANÁ, AGOSTO DE 2010



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN

**PLAN DE NEGOCIO PARA LA INSTALACION DE UNA EMPRESA
CLASIFICADORA Y COMPACTADORA DE DESECHOS SÓLIDOS EN
CUMANÁ, ESTADO SUCRE.**

AUTORES:

Br. Guarín M. Marianny C.

C.I. V- 16.997.809

Br. Serrano H. Álvaro R.

C.I. V- 16.315.999

Br. Smith M. Christy C.

C.I. V- 16.995.778

ACTA DE APROBACIÓN

Trabajo de grado aprobado en nombre de la Universidad de Oriente por el siguiente jurado calificador, en la ciudad de Cumaná a los dieciséis días (16) del mes de julio de 2010.

Danny Delgado López, Ing. (MSc.)

Jurado Asesor

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO	i
AGRADECIMIENTO	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
DEDICATORIA	vii
DEDICATORIA	viii
LISTA DE TABLAS	x
LISTA DE CUADROS	xiii
RESUMEN.....	xiv
INTRODUCCION	1
CAPITULO I.....	5
GENERALIDADES DEL PROBLEMA DE INVESTIGACION	5
1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	5
1.1 El Problema De La Investigación	6
1.2 Objetivos De La Investigación.....	17
1.3 Justificación De La Investigación.....	18
1.4 Alcances	21
1.5 Limitaciones.....	21
1.6 Metodología De La Investigación.....	22
CAPITULO II	30
ASPECTOS GENERALES ACERCA DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS Y EL RECICLAJE.....	30
2. DESECHOS SÓLIDOS	30
2.1 Antecedentes Del Manejo De Los Desechos Sólidos	30
2.2 Los Residuos	31
2.3 Clasificación De Los Residuos	32

2.4 Los Residuos Y Sus Impactos.....	33
2.5 El Sistema De Manejo De Desechos En Venezuela	35
2.6 Recolección De Los Residuos.....	38
2.7 El Reciclaje	39
2.8. Reciclaje Como Alternativa.....	40
2.9 Ventajas Del Reciclaje	41
2.10 Formas De Reciclaje	42
2.11 Tipos De Contenedores.....	43
2.12 Materiales Que Pueden Ser Reciclados.....	44
2.13 Los Instrumentos Jurídicos Aplicables Al Sector Residuos Sólidos En Venezuela.....	46
CAPITULO III.....	48
ANÁLISIS DEL TRATAMIENTO DE LOS DESECHOS SÓLIDOS EN CUMANÁ.	48
3.1. LOS DESECHOS SÓLIDOS Y SU TRATAMIENTO; PERCEPCIÓN DE LOS HABITANTES DE CUMANÁ.....	48
3.2. DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO.....	76
CAPITULO IV.....	83
PROPUESTA DE NEGOCIO DE UNA EMPRESA CLASIFICADORA Y COMPACTADORA DE DESECHOS SÓLIDOS: CMA, C.A	83
4.1 PLAN DE NEGOCIO.....	83
4.2 EXPOSICIÓN DE MOTIVOS	84
4.3 ASPECTOS ORGANIZACIONALES DE CMA C.A.....	85
4.3.1 Nombre Del Negocio:	85
4.3.2 Misión	85
4.3.3 Visión.....	85
4.3.4 Valores Corporativos	86
4.3.5 Tipo De Empresa.....	86
4.3.6 Símbolo Institucional	87

4.3.7	Objetivos Específicos De CMA, C.A	88
4.3.8	Estructura Organizativa.....	88
4.4	ESTUDIO DE MERCADO	91
4.4.1	Definición Del Producto	92
4.4.2	Estrategias Publicitarias	93
4.4.3	Precios de los productos.....	93
4.4.4	Oferta Y Demanda Del Material Compactado.....	94
4.4.5	Oferta	95
4.4.6	Demanda	96
4.5	ESTUDIO TÉCNICO	96
4.5.1	Localización.....	96
4.5.2	Zonas De Recolección	96
4.5.3	Tamaño De La Empresa.....	97
4.5.4	Proceso Productivo	97
4.5.5	"Espacios Limpios".....	98
4.6	PLAN DE CONCIENTIZACIÓN A LA SOCIEDAD.....	101
4.7	Plan Financiero.....	104
4.7.1	Inversión Inicial	105
4.7.2	Deuda	105
4.7.3	Gastos.....	107
4.7.4	Determinación De La TIR Y La VAN.....	108
4.7.5	Calculo Del Valor Presente Neto	113
	CONCLUSIONES	117
	RECOMENDACIONES.....	120
	BIBLIOGRAFIA	121
	ANEXOS	124
	HOJA DE METADATOS	138

AGRADECIMIENTO

Primeramente a Dios,

A mis padres, por darme la vida.

A mis tíos, Rosa, Julio, Medardo, Lucelia, Gloria y Tina por el apoyo brindado durante todos estos años.

Al Prof. Danny Delgado por haberme servido de guía y por compartir sus conocimientos para la realización de este trabajo, por cada una de sus palabras, porque más que un profesor fuiste un amigo, confidente y un gran motivador.

Gracias.

A mi equipo de tesis “ACOPAN”, Christy Smith y Álvaro Serrano.

A los Emprendedores 2010, por todos los momentos compartidos durante la elaboración de este trabajo.

A los profesores de la Escuela de Administración, gracias por todos esos conocimientos brindados a lo largo de estos años de carrera.

Son muchas las personas especiales a las que quisiera AGRADECER por su amistad, apoyo, ánimo y compañía en las diferentes etapas de mi existencia. Muchos están aquí conmigo, otros en mi mente y corazón, en mis más bellos recuerdos.

A TODOS sin importar en donde estén, o si alguna vez llegaran a leer este

agradecimiento, quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y todas sus bendiciones.

A todas aquellas personas que de alguna u otra manera ayudaron con la realización de este trabajo, mis más grande y sincero agradecimiento.

Marianny C. Guarín M.

AGRADECIMIENTO

A Dios Padre, que estas en cada uno de los momentos de nuestras vidas, por darnos la fuerza, paciencia y constancia para alcanzar nuestras metas.

A la Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, por abrimos las puertas para alcanzar uno de nuestros sueños y anhelos; convertirnos en profesionales. A todos los que forman parte de ella y que en determinado momento nos brindaron su apoyo y colaboración.

A nuestro profesor asesor Danny Delgado, por su gran colaboración, consejos y apoyo en su asesoría para la elaboración de nuestro trabajo de grado. Gracias por ayudarnos a culminar nuestra meta, nos encanto haber compartido con usted nuestro triunfo.

Álvaro R. Serrano H.

AGRADECIMIENTO

Principalmente quiero agradecer a mí Dios por darme tantas cosas, por no abandonarme nunca y estar siempre allí cuando lo necesito.

A mí gran familia, mí novio y mí madre, gracias por estar siempre pendiente de lo que necesito, los amo.

A mi tutor de tesis, profesor Danny Paúl Delgado López, sus conocimientos y orientaciones, esfuerzo y dedicación, su manera de trabajar, su persistencia, su paciencia y motivación fueron fundamentales para mi formación como investigador, inculcando en mí un sentido de responsabilidad y seriedad sin los cuales no hubiese podido terminar este proyecto de tesis. Mil gracias profe.

De igual manera me gustaría agradecer los consejos y enseñanzas recibidas a lo largo de estos años de mi carrera por profesores de la Escuela de Administración, que de una u otra forma han aportado su granito de arena en mi formación. Mil gracias a todos.

Por último y no menos importante, estaré eternamente agradecida con mi gran amiga y compañera a lo largo de mi carrera universitaria y también compañera de tesis Marianny Guarín, por su amistad, apoyo incondicional, por confiar en mí, no hubiese sido lo mismo sin ella. Gracias Mary te quiero mucho amiga.

A todos mis compañeros de clases por todos los momentos compartidos y al gran equipo de emprendedores nunca los olvidare. A todos muchas gracias de corazón.

Christy C. Smith M.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo y toda mi carrera universitaria a Dios, por estar a mí lado en todo momento dándome las fuerzas necesarias para continuar luchando día tras día y seguir adelante rompiendo todas las barreras que se me presenten.

A mí madre por enseñarme la lucha con constancia, gracias a ella soy quien soy hoy en día. Gracias por creer en mí.

A mí padre, se que donde estés este triunfo es tuyo, y que desde el cielo tu gran sonrisa me certificaría que todo ha valido la pena. Te amo papi...

A mí hermano, este éxito lo comparto contigo, espero que te sirva de ejemplo que con esfuerzo y constancia podemos lograr lo que queramos.

A mí abuela Irma, no tengo palabras para ti, más que una abuela has sido una madre, este logro es tuyo (no llores, ríe). Te quiero.

A mis abuelos Rafael y Carola que están en el cielo, siempre permanecerán en mí corazón.

A mis tíos Pablo y Mercedes por su apoyo incondicional, porque siempre estuvieron conmigo en todo momento en las alegrías y en las tristezas...GRACIAS.

A mí chiquis, Moisés y Samuel, espero que esto logro sea un estímulo para ustedes.

A todas mis primas: Mariali, Vanessa, Ali, Erica, Edy, ustedes son mí ejemplo a

seguir.

A Christy Smith, contigo he vivido muchas aventuras durante nuestra estadía en la universidad, me acompañaste en toda la carrera universitaria, compartiendo grandes momentos y recuerdos y brindándome tu apoyo, recordándome siempre de lo que somos capaz de hacer. Gracias.

También les agradezco a mis amigos más cercanos, a esos amigos que siempre me han acompañado y con los cuales he contado desde que los conocí: Gabriela Hernández, Arismer Núñez, Familia Fraile Ríos, Familia. Salazar Fraile, a mis vocales: Nathalie Robles, Claudia Carvajal, Marieli Lemus, Marianna Sardella.

A todos, GRACIAS, GRACIAS, GRACIAS, Sin ustedes a mi lado no lo hubiese podido lograr, les agradezco con toda mí alma y corazón el haber llegado a mí vida y compartir momentos agradables y momentos tristes, pero momentos que me han hecho crecer y valorarlos aun más. Los quiero muchos.

Hoy me he dado cuenta que tantas desveladas sirvieron de algo y aquí está el fruto.

Marianny C. Guarín M.

DEDICATORIA

A mí señor Dios todo poderoso por ser mi luz y mi guía espiritual.

A mis padres Álvaro y Marisol, quienes han sido pilares fundamentales en mis estudios, para ustedes este éxito.

A mí hermana Viviana Estefanía por compartir conmigo mis alegrías y tristezas.

A mí abuela Carmen Ramona por brindarme todo su cariño amor y comprensión desde niño.

A mis tíos y tías por apoyarme en todo momento.

Álvaro R. Serrano H.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo y logro profesional principalmente a Dios, por ser la fuente de mi existencia y mantenerme funcionando día y noche. Sin el nada hubiese sido posible, gracias mi dios le ruego no me abandone nunca y guíe mis pasos por siempre.

A mi Madre Luisa, por ser madre y padre a la vez, por darme la vida y haber hecho de mí la gran persona que soy ahora, por ser mi gran apoyo y nunca rendirse .
Agradezco a dios que estés a mi lado. Te amo mami, que dios te bendiga siempre.

A mi novio Rafa, por ser más que mi novio; mi amigo, mi complemento, por brindarme su amor, cariño, estímulo y comprensión. Por creer siempre en mí y apoyarme hasta en los momentos más difíciles de mi vida. Gracias gordo, te amo.

A mis hermanos Luís y Jenny, gracias por estar conmigo y apoyarme siempre. Los quiero.

A mi sobrino Javier, gracias por venir a alegrar mis días. Quiero servirle de ejemplo para que llegue hasta donde se lo proponga y sea alguien de bien. Te quiero mucho mi javi dios te bendiga. A todos mis primitos y primitas en especial Valeria y Ricardo por hacerme reír y hacer mi vida más alegre y divertida. Los quiero mis negritos.

A mis padrinos Papá Domingo y Mamarlene, por ser mis segundos padres apoyándome siempre, a ellos les debo mis valores, principio, perseverancia y empeño, todo esto con una gran dosis de cariño y sin pedir nunca nada a cambio. Los quiero, que dios los bendiga y les de mucha salud.

A mi abuela Mercedes por sus enseñanzas, por mantenernos siempre unidos como

una gran familia a pesar de las adversidades. Te quiero abuela que dios te bendiga.

A toda mí familia Maíz, linda y querida, por ser tan grande y no caber a veces en las celebraciones, por todo el cariño que me han dado. Siempre estaré orgullosa de ustedes y de pertenecer a una gran familia. Los quiero.

Christy C. Smith M.

LISTA DE TABLAS

TABLA N° 1. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿ERES CUIDADOSO CON EL MEDIO AMBIENTE?.....	49
TABLA N° 2. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿VIVES DE ACUERDO CON EL PRINCIPIO DE DEJAR UN LUGAR MÁS LIMPIO DEL QUE ENCONTRASTE?.....	50
TABLA N° 3. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿TIRAS BASURA INCONSCIENTEMENTE, SIN REFLEXIONAR?.....	51
TABLA N°4. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿LA VISIÓN DE BASURA (RESIDUOS) TIRADA TE MOLESTA?.....	52
TABLA N° 5. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿QUÉ CREE QUE CONTAMINA MÁS EL AMBIENTE?.....	53
TABLA N°6. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿QUÉ TIPO DE CONTAMINACIÓN CREE QUE ES MÁS IMPORTANTE EN LA CIUDAD?.....	54
TABLA N°7. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿CONSIDERA QUE EXISTE CONTAMINACION IMPORTANTE EN SU CIUDAD?.....	55
TABLA N°8. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿CERCA DE SU DOMICILIO HAY CONTENEDORES ESPECÍFICOS PARA DEPOSITAR RESIDUOS DE CRISTAL, PAPEL Y CARTÓN, PLÁSTICO, PILAS, ETC.?.....	56
TABLA N° 9. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿CÓMO CALIFICA EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA QUE PRESTA SU MUNICIPALIDAD?.....	57

TABLA N° 10. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿CÓMO CALIFICA EL MANEJO Y DISPOSICIÓN FINAL DE DESECHOS LÍQUIDOS (AGUAS NEGRAS), BASURA, Y RESIDUOS EN GENERAL POR PARTE DEL GOBIERNO MUNICIPAL?	58
TABLA N° 11. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿EN QUÉ PORCENTAJE CREE QUE LA TARIFA QUE COBRA LA MUNICIPALIDAD POR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA ALCANZA PARA PAGAR EL COSTO DEL SERVICIO?	59
TABLA N° 12. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿ESTÁS DISPUESTO A PARTICIPAR EN UNA CAMPAÑA ANTI RESIDUOS?.....	60
TABLA N° 13. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿SABE USTED QUE LA BASURA PUEDE SER RECICLADA Y CONVERTIDA NUEVAMENTE EN MATERIA PRIMA Y BIENES PARA USO Y CONSUMO?.....	61
TABLA N° 14. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿USTED SABE QUÉ ES LA RECOLECCIÓN SELECTIVA DE BASURA?	62
TABLA N° 15. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿CLASIFICA USTED LA BASURA QUE GENERA EN SU CASA, EMPRESA O NEGOCIO?.....	63
TABLA N° 16. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿QUÉ TIPO DE RESIDUOS CLASIFICA USTED?.....	64
TABLA N° 17. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿QUÉ ASPECTOS CREE QUE DIFICULTAN ESTA CLASIFICACIÓN?	65
TABLA N° 18. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿DE EXISTIR UN PROGRAMA DE CLASIFICACION DE LA BASURA PARA INCENTIVAR EL RECICLAJE USTED PARTICIPARIA?	66

TABLA N° 19. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿ESTÁ DE ACUERDO CON LA INSTALACIÓN DE UNA PLANTA CLASIFICADORA Y COMPACTADORA DE DESECHOS SÓLIDOS PARA INCENTIVAR EL RECICLAJE Y DISMINUIR EL PROCESO DE CONTAMINACION EN EL MUNICIPIO?	67
TABLA N° 20. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿CONSIDERA QUE DEBEN CREARSE Y/O FORTALECERSE LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN SOBRE CONTAMINACIÓN AMBIENTAL?	68
TABLA N° 21. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA EDAD DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS.	69
TABLA N° 22. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DEL GÉNERO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS.	70
TABLA N° 23. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DEL ESTADO CIVIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS.....	71
TABLA N° 24. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA OCUPACIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS.....	72
TABLA N° 25. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE ZONA DE RESIDENCIA DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS.....	73
TABLA N° 26. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DEL TIPO DE CONDOMINIO EN EL QUE RESIDE LAS PERSONAS ENCUESTADAS	74
TABLA N° 27. ANÁLISIS DEL IMPACTO INTERNO Y EXTERNO	78
TABLA N° 28. ANALISIS FODA PARA EVALUAR LA PROPUESTA DE INSTALCIÓN DE UNA EMPRESA CLASIFICADORA Y COMPACTADORA DE DESECHOS SÓLIDOS.....	80

LISTA DE CUADROS

Cuadro 1. Tipos de materiales reciclables.....	92
Cuadro 2. Precios de los productos.....	94
Cuadro N° 3 Tabla de financiamiento para inversión inicial.....	105
Cuadro N° 4. Amortización de la deuda semestral con un plazo de cinco (5) años para amortizar.....	105
Cuadro N° 5 . Amortización de la deuda semestralmente.....	106



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN

**PLAN DE NEGOCIO PARA LA INSTALACION DE UNA EMPRESA
CLASIFICADORA Y COMPACTADORA DE DESECHOS SÓLIDOS EN
CUMANÁ, ESTADO SUCRE.**

AUTORES:

Br. **Guarín M. Marianny C.**

Br. **Serrano H. Álvaro R.**

Br. **Smith M. Christy C.**

Asesor: **Prof. Danny Delgado**

Fecha: **16 de julio de 2010**

RESUMEN

La basura es un problema para todas las ciudades que ya no saben que hacer con tantos residuos; fuente de malos olores, infecciones y enfermedades, insectos, roedores y contaminación ambiental. El incremento de la población y la demanda cada vez mayor de bienes de consumo, muchos de los cuales se presentan envueltos en papel, plástico o cartón genera grandes cantidades de basura, hecho que ha provocado, además de la redefinición de la utilización de materias primas y materiales en el sector industrial, que se estudien nuevas perspectivas que faciliten la generación de negocios y nuevos puestos de trabajo a partir de los desechos; incluyendo para ello, la etapa de recolección y acopio de la basura, hasta su clasificación, tratamiento y reinserción en los diferentes sectores productivos de bienes y servicios. Los desperdicios se pueden convertir en fuente de riqueza para las comunidades que los generan. En tal sentido, este trabajo de investigación propone la instalación de una empresa clasificadora y compactadora de desechos sólidos en la ciudad de Cumaná, estado Sucre. Para ello, se contemplo como diseño el proyecto factible, recolectando información de libros, páginas web, trabajos realizados anteriormente, así como la aplicación de una entrevista estructurada (cuestionario) a un número significativo de habitantes de la región en sus diferentes estratos sociales, directivos de las empresas dedicadas a la recolección y tratamiento de desechos, autoridades del gobierno municipal y expertos en el tema, quienes proporcionaron los elementos de análisis sobre los que se fundamenta el plan de negocio de la empresa clasificadora y compactadora de desechos sólidos propuesta.

Palabras Claves: Basura, Clasificación y Compactación, Plan de Negocios

INTRODUCCION

Hoy día, los seres humanos no toman conciencia de los problemas que genera el exceso de producción de basura y el hecho de que ésta se torna en un problema global que atenta contra la vida del planeta y, por consiguiente, de la humanidad. Venezuela, por supuesto, no escapa a la grave problemática de la basura, situación que, en opinión del Ministerio del Ambiente, es "simple consecuencia de la explosión demográfica y la incorporación de nuevas tecnologías que han convertido al pueblo en consumidor" (MARNR, 1994-1995, p. 148).

En el estado Sucre, la situación no es diferente a la que presentan los otros estados de Venezuela. En la actualidad, es común observar grandes cantidades de desperdicios acumulándose por calles, avenidas, aceras etc., provocando deterioro al ornato público, obstaculizando el libre tránsito y, finalmente, convirtiéndose en el principal agente de contaminación de la región.

En Cumaná, capital del estado Sucre, la realidad del tema de la basura es un reflejo de lo que sucede en la región, ya que, el crecimiento poblacional y el aumento desmesurado en el consumo de bienes aunado al incremento de actividades en el sector informal de la economía, provoca la generación de basura que los entes encargados de su recolección y deposición no están en capacidad de atender; se genera cantidades considerables de desechos en casas, centros hospitalarios, escuelas, comercios y otros establecimientos, todos con destino final el vertedero "El Peñón", un lugar que, como los que existen en muchas partes del país, no reúne las condiciones apropiadas para tratar la basura, por lo que, el lugar destinado para su disposición y tratamiento se ha convertido en principal foco contaminante y generador de focos de enfermedades infecciosas.

Dada esta situación, dentro del conjunto de soluciones para abordar el problema del tratamiento de la basura que confronta la ciudad de Cumaná, lo representa la puesta en funcionamiento de una estructura capaz de clasificar los desechos sólidos incentivando a otras empresas a que inviertan en el reciclaje y generen productos útiles a través de la reutilización de desechos aptos para ser reciclados.

Dado lo anterior, la presente investigación se orientó a proponer un modelo de negocio que permita el aprovechamiento de la basura como materia para incentivar el reciclaje y convertir los desechos en apalancamiento económico generador de fuentes de empleo y una solución para la disposición de desechos.

La idea de negocio está centrada en lograr que los desperdicios sean reutilizados buscando así minimizar el uso de los recursos naturales, el impacto negativo sobre el medio ambiente y erradicar el gran problema de la basura en la ciudad de Cumaná, coadyuvando a mejorar la situación económica y ambiental de los habitantes que residen en la ciudad.

Las empresas recolectoras, clasificadoras y compactadoras de basura son unidades organizacionales que a través de un sistema mecánico seleccionan parte de los residuos recolectados, separando, clasificando y recuperando todo aquel desecho que puede ser reutilizado y tenga valor comercial.

El reciclaje es un proceso donde los residuos o materiales de desperdicio son recolectados y transformados en nuevos materiales que pueden ser utilizados o vendidos como nuevos productos o materias primas. El reciclaje se realiza por voluntad de algunas empresas que se benefician directamente del material que vuelven a procesar. La idea de la recolección de los desechos, casa por casa, según el tipo de desecho, no se practica en este país y tampoco existen planes estatales que estén orientados hacia esta problemática. La capacidad de Venezuela y el estado

Sucre en particular para reciclar puede ser el doble o el triple de lo que es actualmente, en función del volumen total de residuos que se produce, menos de la quinta parte pudieran estar recibiendo un tratamiento final apropiado.

Las razones expuestas con anterioridad refieren la problemática de la basura y una vía posible para a esta situación mediante el desarrollo de una propuesta que se orienta a la creación de una empresa clasificadora y compactadora de desechos apto para reciclaje, obtenidos de los residentes y el sector empresarial y comercial de la ciudad de Cumaná, generando una actividad empresarial con impacto social y económico para los inversionistas y los residentes de la capital sucrense, buscando disminuir los residuos producidos a favor del medio ambiente.

Para desarrollar la investigación el trabajo se estructuró en cuatro capítulos que permitieron dar respuestas a los objetivos propuestos:

En el primer capítulo se describe el problema de investigación, señalando la problemática investigada, los objetivos de investigación, la justificación, el nivel, tipo y diseño de investigación, así como las técnicas y procedimientos para la recolección, análisis, interpretación y presentación de la información utilizada para desarrollar la propuesta de plan de negocio.

En el segundo capítulo se describen los aspectos teóricos que sirven de marco referencial para la investigación, destacando la conceptualización de desechos, basura y reciclaje, entre otros aspectos importantes como: antecedentes, clasificación, impacto social y ambiental, el manejo de los residuos y sus riesgos, el reciclaje como una alternativa y las leyes que rigen el manejo y disposición de la basura en Venezuela.

El tercer capítulo presenta el análisis del tratamiento de los desechos sólidos en

la ciudad de Cumaná, el cual se realizó a través de un cuestionario. Asimismo, se dedica una sección del capítulo para presentar el diagnóstico estratégico, señalando las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del sector y las acciones estratégicas a ser consideradas para la instalación de una empresa clasificadora y compactadora de desechos sólidos.

El capítulo cuarto contiene la propuesta de plan de negocio para la instalación de una empresa clasificadora y compactadora de desechos sólidos, describiendo los aspectos organizacionales, de mercadeo, financieros, contables y de responsabilidad social empresarial del negocio que se propone. Aunado a lo anterior, la sección final del capítulo se destina a la presentación de un plan de concientización propuesto para la sociedad de Cumaná, con el propósito de brindar capacitación para fomentar las bases y crear la cultura de reciclaje.

Finalmente, se exponen las conclusiones y recomendaciones que se desprenden del trabajo de investigación.

CAPITULO I

GENERALIDADES DEL PROBLEMA DE INVESTIGACION

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El hombre busca aumentar su conocimiento del mundo y en ese proceso de búsqueda encuentra problemas. Su tarea, para lograr conocimiento, consiste en tratar estos problemas. El investigador moderno, no es un acumulador de conocimiento sino un generador de problemas de investigación.

Según Fídias, A. (2006, 39), un problema de investigación es: “una pregunta o interrogante sobre algo que no se sabe o que se desconoce, cuya solución es la respuesta o el nuevo conocimiento obtenido mediante el proceso investigativo.”

En este orden de ideas, es relevante señalar que todo problema de investigación se origina en una necesidad o deficiencia social, necesidades relativas a su economía, política o ideología. Una necesidad es una deficiencia para el logro de un objetivo y esa deficiencia origina un problema que debe ser resuelto. Su solución empieza por el conocimiento de la necesidad, conocimiento que cada sociedad desarrolla de conformidad con su nivel de evolución. La sociedad moderna y contemporánea resuelve el problema del conocimiento de sus necesidades mediante la investigación planificada y científica. Así surge un problema de investigación.

Dado lo anterior, esta sección se orienta a señalar la problemática que encierra la propuesta de investigación la cual se da a la necesidad de diseñar un plan de negocios para la instalación de de una empresa que se encargue de responder al tratamiento inadecuado de los desechos generados por el colectivo mediante la clasificación y

compactación de la basura; actividad que permitirá responder de manera eficiente a la mejora del ambiente, redundando al mismo tiempo en la generación de un proceso que aproveche económicamente los desechos públicos. Por lo tanto, se presenta la problemática desde una perspectiva general, esbozando los señalamientos necesarios que finalmente permiten la formulación y sistematización del problema que se propone investigar.

Posteriormente, se presentan los objetivos de la investigación que guiaran el proceso de recolección y tratamiento de la información para posteriormente construir la propuesta que se cierne entorno a la problemática. Luego, se presenta la justificación de la investigación así como, los aspectos de carácter metodológico que sirvieron para la captación y análisis de la información proveniente de las fuentes primarias y secundarias a través de las técnicas adecuadas para responder al propósito del trabajo investigativo.

1.1 El Problema De La Investigación

El acelerado proceso de urbanización, crecimiento industrial y la modificación de patrones de consumo debido a las formas de vida características de la actualidad, han originado un aumento en la producción y acumulación de desechos sólidos. La gran cantidad de productos de uso diario, llega a hogares, escuelas, o lugares de trabajo. Existe una gran variedad de estos productos entre los cuales se encuentran latas, empaques, envolturas, botellas, objetos de vidrio, etc.

Aunado a lo anterior, el incremento poblacional y el excesivo consumismo de las sociedades modernas, adquiriendo bienes necesarios e innecesarios, algunos de estos desechados frecuentemente en periodos cortos, conlleva a la demanda cada vez mayor de bienes de consumo. Estos bienes que por lo general vienen envueltos en papel, plástico o cartón son focos generadores de contaminación ambiental y representan un problema insostenible de acumulación en forma de basura que atenta

contra el ornato público, sobre todo en los países subdesarrollados.

A esta situación, debe añadirse la excesiva publicidad impresa en vías públicas en formas de volantes, pancartas, afiches, etcétera, que, casi siempre, su destino es la calle. Así mismo, el comercio formal e informal, escuelas, universidades, organismos públicos u oficiales, empresas y otras instituciones arrojan diariamente enormes cantidades de papel, lo que revela la falta de conciencia ante la problemática en que se convierte la generación de basura desproporcionadamente.

La magnitud de esta problemática ha contribuido significativamente con los problemas de contaminación ambiental que en la actualidad amenazan el equilibrio de los ecosistemas del planeta. Esto, sin duda alguna, revela la falta de capacidad operativa, técnica, financiera y administrativa para el tratamiento adecuado a la generación de desechos urbanos e industriales y los inconvenientes que genera su inadecuado tratamiento.

En el mundo se genera cerca de cuatro millones de toneladas diarias de basura, doméstica, urbana e industriales, solo un 30% de estos residuos se trata y el resto se constituye un serio problema ecológico, higiénico, sanitario, político, social y económico para los países y sus gestores públicos. Al respecto, en los últimos 40 años, la humanidad ha generado grandes cantidades de basura, hecho que ha provocado, además de la redefinición de la utilización de materias primas y materiales en el sector industrial, que se estudien nuevas perspectivas que faciliten la generación de negocios y nuevos puestos de trabajo a partir de los desechos; incluyendo para ello, desde la recolección y acopio de la basura, hasta su clasificación, tratamiento y reinserción en los diferentes sectores productivos de bienes y servicios.

Lo anterior muestra que el tratamiento de la basura y su reinserción en los

procesos productivos industriales, empresariales y de servicios, representa una oportunidad para emprender una idea de negocio que genere renta económica y social, contribuyendo a la reutilización de los desechos como materias primas sustitutas, minimizando de esta manera la sobreutilización de los recursos naturales y la contaminación ambiental, situación que representa el principal enemigo a vencer por parte de los estados que conforman el mundo. Sin embargo, son pocas las experiencias que se tiene al respecto, sobre todo en Latinoamérica, donde día a día, se aumenta la generación de desechos.

Señala Frers Cristian (2005): “La contaminación de los suelos producto de la generación de desechos ya sean, gaseosos, sólidos o líquidos, puede resultar en un proceso irreversible y además tiene la desventaja propiedad de facilitar la introducción de tóxicos en la cadena alimentaria” Así mismo, refiere que: “el manejo de los desechos sólidos se resume a un ciclo que comienza con su generación y acumulación temporal, continuando con su recolección, transporte y transferencia y termina con la acumulación final de los mismos. Es a partir de esta acumulación cuando comienzan los verdaderos problemas ecológicos, ya que los basureros se convierten en focos permanentes de contaminación.”

Dentro de las formas de acumulación de desechos, la de mayor frecuencia de uso son los basureros a cielo abierto o rellenos sanitarios. Este proceso de tirar la basura a cielo abierto trae consigo riesgos de enfermedades para la población debido a la generación de vectores como ratones, moscas y otros tipos de plagas que transmiten enfermedades, así como la liberación de gases y malos olores, por lo que esta práctica afecta directamente e indirectamente la salud de la población.

Refiere Frers Cristian (2005) que: “Los basureros causan problemas ambientales que afectan el suelo, el agua y el aire: la capa vegetal originaria de la

zona desaparece, hay una erosión del suelo, contamina a la atmósfera con materiales inertes y microorganismos. Con el tiempo, alguna parte de ellos se irá descomponiendo y darán lugar a nuevos componentes químicos que provocarán la contaminación del medio, que provocarán que el suelo pierda muchas de sus propiedades originales.”

Tal y como se señala anteriormente, el tratamiento dado al problema de la basura no ha contribuido a mejorar la situación. Este proceso se resume a un ciclo que comienza con su generación y acumulación temporal, continuando con su recolección, transporte y transferencia y termina con la acumulación final de los mismos. Es a partir de esta acumulación cuando comienzan los verdaderos problemas ecológicos, ya que los basureros se convierten en focos permanentes de contaminación.

En Venezuela la presencia de desechos sólidos ha ido en continuo aumento, encontrándose entre los países generadores de más basura per cápita. Refieren Brito, Erkis y Pasquali, Carlota. (2006) que: “62% de origen doméstico y 38% de origen industrial. Adicionalmente, acotan que “la falta de conocimiento del venezolano acerca del ambiente, ya que solo un 7% de una muestra nacional (BIOMA, 1991), consideró la protección ambiental un tema prioritario. Según el informe referido por Brito, Erkis y Pasquali, Carlota, el venezolano no analiza su comportamiento en relación con el estado del ambiente y solo destaca como importantes a los problemas que afecten su entorno inmediato (humo y basura) y aquellos que le son más tangibles por su efecto visual y por estar asociados a un servicio público (aseo urbano).

Otra faceta del problema es que en el crecimiento poblacional urbano venezolano no ha ido acompañado por la infraestructura y las medidas necesarias para dar un destino adecuado a la basura generada por la población, resultando en su difícil manejo y convirtiéndose en problema de salubridad pública en el ámbito

urbano.

Se estima que, en promedio, cada persona produce 850g de basura por día. Si se agregan los residuos de comercios, hospitales y servicios, la cantidad aumenta en 25-50%, y alcanza hasta 1,2 kg por persona/día (Adan, 1999). A este respecto, Brito, Erkis y Pasquali, Carlota. (2006) señalan que: “de los 338 municipios que existen en Venezuela, con sus diferencias regionales, físicas, económicas y poblacionales, 89 poseen menos de 20000 habitantes, para un total de 1212401 habitantes, mientras los 6 municipios mayores agrupan 6921969 habitantes. Esto da una idea de lo difícil que es establecer una estrategia, tanto para los municipios pequeños que generan menos basura, como para la producida por los que superan el millón de habitantes, pero que no presentan, en muchos casos, infraestructuras urbanas adecuadas por ser áreas su integradas.” De igual manera, comenta Brito, Erkis y Pasquali, Carlota. (2006) que: “casi la totalidad de la basura producida en Caracas y las otras ciudades grandes del país es finalmente dispuesta en rellenos controlados, aproximadamente el 80% de esta basura permanece a cielo abierto, y solo un porcentaje reducido es separada informalmente para ser reciclada por algunas empresas.”

Las pequeñas ciudades del territorio venezolano, generalmente, planifican y desarrollan sus sistemas de aseo urbano con soluciones locales. Por el contrario, las grandes ciudades, densamente pobladas y urbanizadas, presentan problemas que sobrepasan los límites municipales, como la escasez de áreas para la disposición final de los desechos, conflictos en el uso del terreno con la población establecida alrededor de las instalaciones para el tratamiento y destino final, exportación de basura a municipios vecinos, basureros que contaminan los escasos recursos hídricos, etc.

Solamente en Caracas se producen diariamente 4500 toneladas de basura (Díaz-Zurita, 2000), recolectadas, para el momento de un estudio desarrollado a tres

empresas de aseo urbano que las llevan al sitio de disposición final en el relleno sanitario La Bonanza. Al respecto, Brito, Erkis y Pasquali, Carlota. (2006) señalan que: “En zonas de hábitat subintegrado de Caracas, y en algunas poblaciones del interior del país, la basura no es recogida toda, sino que parte de ella permanece fuera de las viviendas o es desechada en sitios públicos, terrenos baldíos, orillas y cursos de agua. Las mayores dificultades de recolección de basura se presentan en las áreas donde las condiciones topográficas hacen imposible el acceso de camiones compactadores. Por ello, se instalan contenedores en sitios estratégicos donde los habitantes pueden depositar sus desechos sólidos, para ser luego vaciados y trasladada la basura a los botaderos correspondientes.”

En Venezuela, la composición de la basura es similar a la de otros países, salvo por los abundantes desechos de plástico. Asimismo, la composición de los desechos domésticos es parecida en las distintas ciudades del país; destacándose altos niveles de plástico en Caracas y Maracaibo, y de vidrio en Mérida (Adan, 1999). En líneas generales, los desechos domésticos contienen 50% de restos orgánicos. Según la normativa vigente, los desechos sólidos de origen doméstico no clasificados como peligrosos deben ser dispuestos en un relleno sanitario que cuente con recolección y tratamiento de gases y lixiviados; sin embargo, la mayoría de los desechos se dispone en sitios que no cumplen estas normas, como es el caso del relleno sanitario que sirve a la ciudad de Caracas, donde se queman los gases y no se tratan los líquidos, tóxicos, que resultan de la descomposición de la basura (IESA, 1998). Por lo tanto, la solución al problema de la basura requiere un enfoque técnico integrado que incluya todas las etapas del proceso, comenzando por la enseñanza de valores y comportamientos adecuados y responsables de los ciudadanos.

La basura es el mayor problema ambiental de Venezuela. De hecho, fue decretado como emergencia nacional en el año 2001, como consta en la Gaceta Oficial número 37.216. Del total de alrededor de 18 mil toneladas de residuos que se

producen diariamente en el país, pudieran estarse reciclando solamente de 15 a 20% de estos residuos. El principal problema ambiental en Venezuela es precisamente la generación de desechos sólidos que permanecen mal dispuestos en las calles y en los botaderos de basura.

No obstante, aun a sabiendas de los problemas que implican los rellenos sanitarios o disposición de desechos a cielo abierto, en Venezuela según Villalobos Wirmelis (2009): “se requiere de alrededor de 150 rellenos sanitarios para atender la necesidad actual de disposición final de los desechos sólidos. De los que existen, sólo uno cumple con las disposiciones ambientales y sanitarias. Esto induce a pensar que la disposición de la basura, competencia exclusiva de los gobiernos municipales y regionales, no ha sido la más idónea. Se requiere de acciones contundentes y nuevas estrategias para hacer llegar los desechos a lugares apropiados donde los residuos sólidos reciban el tratamiento sanitario y ambiental mínimos, para que la solución no forme parte del problema.

Dado este problema, se requiere de mecanismos que permitan revertir la realidad mediante programas que, en primera instancia, sensibilicen a la colectividad de la correcta disposición de los desechos, y como segundo, estrategias orientadas a la recolección, y clasificación eficiente de la basura que faciliten el reciclaje de un porcentaje significativo de desechos, impactando sensiblemente en la mejora del ambiente.

En la actualidad, el reciclaje juega un papel importante en la conservación y protección del ecosistema, por lo tanto, es fundamental la apropiada ejecución de programas sobre el reciclaje y además, la puesta en práctica de acciones concretas en pro de éste, porque del correcto uso de los recursos naturales de un país depende en gran parte, del nivel de educación ecológica de sus habitantes.

Al respecto, Díaz M. Diego (2008) señala que: “en Venezuela se recicla

alrededor del 95% del aluminio, 90% de hierro, 25% de vidrio, 1% de materia orgánica, 20% de papel y cartón, y alrededor del 2% en plásticos. Sin embargo, en función del volumen total de residuos, menos de la quinta parte pudieran estar recibiendo un tratamiento final apropiado." Así mismo, comenta que a pesar de los señalamientos anteriores: "la capacidad para reciclar en el país, pudiera duplicarse o triplicarse en el caso del papel, los plásticos y el vidrio, en tanto que el aprovechamiento de los residuos orgánicos pudiera incrementarse hasta un 1000%. Tomando en cuenta que alrededor del 80% de los residuos domésticos e industriales pudieran ser reciclados, no sólo se resolvería el primer problema ambiental del país que es la basura, sino hasta pudiera generar alrededor de 250 mil empleos directos y más de 1 millón de empleos indirectos en un año."

Partiendo de esta situación, Venezuela debe atacar esta problemática y aprovechar la misma como una oportunidad para desarrollar nuevos mecanismos y estrategias que permitan el aprovechamiento de los desechos sólidos de forma productivo. La basura puede ser una alternativa económica, pero debe ser trabajada desde una visión integral. Uno de los retos es combinar el factor social con una alternativa económica que promueve valores con la finalidad de crear conciencia en los habitantes de las comunidades urbanas y empresariales, motivándoles en función de recolectar en sus hogares, sitios de trabajo, negocios o escuelas, los desechos, y destinarlos al reciclaje. De esta forma, se disminuiría significativamente la acumulación de basura en las calles, barrios y urbanizaciones, reduciendo la demanda por espacios para los rellenos sanitarios, minimizando los riesgos a la salud y el ambiente, reduciendo la contaminación del suelo, agua y aire que puede ser originado durante la descomposición de los diferentes tipos de desechos, lo que repercute en una disminución de la demanda de energía para fabricar productos nuevos y la necesidad de materia prima, minimizando costos de materias primas y, finalmente, convertirse en una fuente alternativa de dinero.

Esta problemática de la basura es una situación que no es ajena al estado

Sucre, en particular, los habitantes de la ciudad de Cumaná, quienes debido al ineficiente sistema de recolección y tratamiento de la basura y, la falta de coordinación y cooperación entre los actores generadores de esta complejo problema a quienes les compete resolverlos, sean gobiernos regionales y/o locales, son pocos los sitios en la ciudad que no revelan signos de deterioro por la inapropiada manipulación de la basura, amontonadas en diferentes zonas de la ciudad, principalmente en las de mayor tránsito peatonal, como centros de compras y distracción. Las personas colocan cualquier tipo de desperdicios en bolsas plásticas que algunos depositan en los contenedores de basura, lanzan por los bajantes o lo recolecta el servicio de aseo al frente de sus casas. Otras, simplemente son dejadas o lanzadas por el camino. Piensan que el problema de la basura es solo responsabilidad de las autoridades y esperan que solo ellos se encarguen de la recolección. Ajenos a la problemática transitan y conviven al lado de sumideros repletos de vectores contaminantes como insectos y animales que en ocasiones ponen en peligro la salud del colectivo.

La consolidación de una gestión integral del manejo de la basura plantea en el inmediato y mediano plazo la motivación y ejecución de acciones que posibiliten nuevos comportamientos y actitudes ambientales, donde los argumentos de participación y conciencia representen verdaderas herramientas para minimizar el problema de la basura, para lo cual es preciso rescatar el esfuerzo, la convocatoria y el compromiso de todos los actores sociales comprometidos en la problemática.

Dada la problemática esbozada a lo largo de los párrafos anteriores, la presente investigación aborda una propuesta que responda de manera eficiente al problema derivado de la recolección, tratamiento y disposición de la basura en la ciudad de Cumaná, estado Sucre, con el objeto de sentar las bases para formular recomendaciones que produzcan cambios sostenidos de comportamiento ambiental en relación con su manejo y disposición. Al mencionar los problemas ambientales se

hace alusión a los daños o acciones negativas que perjudican las condiciones del hábitat humano. El ambiente dentro del ámbito urbano, se entenderá como el conjunto de características que lo componen, incluyéndose tanto el marco físico como el marco social y cultural.

Por consiguiente, para responder al problema del manejo de la basura y solucionar la problemática que confronta la ciudad de Cumaná con respecto a sus desperdicios, se propone un proyecto factible a ser instalado para la clasificación y compactación de los desechos sólidos que permitan el aprovechamiento de estos como materias primas sustitutas y de reciclaje, proponiendo una forma de organización encargada de las actividades técnico operativas, de comercialización y reciclaje.

Con esta propuesta se busca, además de minimizar o revertir el problema de la basura, generar fuentes de empleo y ayudar a mejorar la situación económica de los habitantes de la ciudad objeto de estudio. La idea esta encaminada principalmente en solucionar en gran medida el problema de la basura, la cual radica en separar o clasificar los desechos en diversas categorías con el objeto de ser reciclados; colocando el vidrio, plástico, cartón, metal en diferentes contenedores para ser desechados separadamente con el objetivo de crear conciencia en el reciclaje.

Por lo tanto, la presente investigación se orienta a el diseño de un plan de negocios para una empresa que facilite la clasificación y compactación de la desechos sólidos con miras a su posterior comercialización con fines de reciclaje, mejorando sensiblemente la calidad de vida de los habitantes de la ciudad de Cumaná y contribuyendo de manera responsable a mejorar el ambiente, generando nuevas fuentes de trabajo directo e indirecto y por ende, incentivando el sector productivo local. Por ello, para responder al propósito de la presente investigación el cual se orienta al diseño de un plan de negocios para una empresa clasificadora y

compactadora de desechos sólidos, se buscó responder a las siguientes interrogantes:

- ¿Cuál debe ser el plan de negocios para la instalación de una Empresa Clasificadora y Compactadora de desechos sólidos en la Ciudad de Cumaná, estado Sucre?
- ¿Cuáles son las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del proceso de tratamiento de desechos sólido en la ciudad de Cumaná, estado Sucre?
- Qué requerimientos en términos legales son requeridos para la instalación de una Empresa Clasificadora y Compactadora de desechos sólidos en Cumaná, estado Sucre?
- ¿Qué tipo de organización se requiere para la Empresa Clasificadora y Compactadora de desechos sólidos propuesta?
- ¿Qué servicios serán ofertados por la empresa propuesta para la Clasificación y Compactación de desechos sólidos?
- ¿Cuál será el mercado para productos de reciclaje de la Empresa Clasificadora y Compactadora de desechos sólidos propuesta?
- ¿Qué estrategias serán necesarias para promocionar la empresa Clasificadora y Compactadora de desechos sólidos propuesta?
- ¿Qué precios tendrán los productos de reciclaje de la Empresa Clasificadora y Compactadora de desechos sólidos propuesta?

- ¿Cuál es la factibilidad financiera de la empresa Clasificadora y Compactadora de desechos sólidos propuesta para la ciudad de Cumaná, estado Sucre?
- ¿Qué acciones de responsabilidad social y ambiental serán proyectadas para la empresa Clasificadora y Compactadora de desechos sólidos propuesta?

1.2 Objetivos De La Investigación

1.2.1 Objetivo General:

Diseño de un plan de negocios para una Empresa Clasificadora y Compactadora de desechos sólidos en la Ciudad de Cumaná, estado Sucre.

1.2.2 Objetivos Específicos:

- Analizar el proceso de tratamiento de desechos sólido en la ciudad de Cumaná, estado Sucre
- Realizar un diagnóstico estratégico al proceso de tratamiento de desechos sólido en la ciudad de Cumaná, estado Sucre
- Describir la forma de organización para la Empresa Clasificadora y Compactadora de desechos sólidos propuesta
- Señalar los requerimientos legales requeridos para la instalación de una Empresa Clasificadora y Compactadora de desechos sólidos.
- Diseñar los productos de la empresa propuesta.

- Señalar el mercado de los productos de la Empresa Clasificadora y Compactadora de desechos sólidos propuesta
- Definir estrategias para promocionar la empresa Clasificadora y Compactadora de desechos sólidos.
- Establecer los precios de los productos propuesta.
- Determinar la factibilidad financiera de la propuesta de empresa Clasificadora y Compactadora de desechos sólidos.
- Establecer acciones de responsabilidad social empresarial para la empresa Clasificadora y Compactadora de desechos sólidos propuesta.

1.3 Justificación De La Investigación

El estado Sucre posee un gran potencial turístico, pesquero y agrícola, y energético; contiene reservas importantes de gas natural, cuyo proceso de exploración y explotación representa para los habitantes de la región nuevas perspectivas para mejorar sus condiciones económica y social.

La explotación del gas que tiene previsto ejecutar el Estado Venezolano a través de la estatal petrolera, Petróleos de Venezuela (PDVSA), en el golfo de Paría, , generará nuevas inversiones relacionadas a la actividad energética y por ende, empresas del sector manufacturero, alimentos y servicios, generando nuevas fuentes de empleo directo e indirecto, lo que sin duda alguna repercutirá en el aumento de la población, considerando la migración de profesionales y mano de obra calificada de otras zonas del país al estado Sucre.

Estas expectativas de crecimiento poblacional y desarrollo socio productivo

prevista para el Estado Sucre incidirán directamente en la ciudad de Cumaná, lo que implica que aumentará significativamente la cantidad de basura que se genera a diario por sus habitantes, pequeñas y medianas empresas, sector servicios y comercio, entre otros, lo que conllevará a los graves problemas que ocasiona a escala mayor la basura y su disposición, así como la gestión incorrecta de la basura.

Como se sabe, el incremento poblacional genera demanda de bienes y servicios en mayor proporción, lo que obliga a incrementar la demanda de los recursos naturales, más y más recursos serán utilizados y muchos de ellos sin el procesos de reintegro adecuado, repercutiendo en los problemas de contaminación ambiental propios de la región y generando un desequilibrio en los ecosistemas. Esta realidad presente en la ciudad de Cumaná es producto de la propensión a disponer de los desechos en rellenos sanitarios al aire libre, lo que sin duda alguna se ha convertido en uno de los principales focos de contaminación por la generación de vectores contaminante como insectos, animales y, otros entes y organismos que afectan la calidad de vida de los habitantes. Todo ello aunado al deterioro visible en las principales calles de la ciudad, en las que se perciben malos olores y presencia de desechos (basura) por las zonas de tránsito peatonal y vehicular, lo que incide negativamente en el ornato público y en el nivel de vida de los pobladores.

La tendencia en el proceso de tratamiento de la basura en el estado se ha orientado a enterrar o eliminar los desechos o subproductos de los procesos, en lugar de ser reutilizados. Según Deffis, A. (1989): “Una vez que la vida útil de un producto y su empaque ha llegado a su término, nadie quiere ni pretende seguir conservándolo, dejando la responsabilidad al municipio el destino final de los residuos, que al no existir un plan satisfactorio para su manejo, se genera un grave problema de contaminación ambiental y un empobrecimiento cada vez mayor de los recursos naturales.” Así mismo, señala Orta, L. (1999) que : la disposición de los residuos sólidos en rellenos sanitarios no significa que es la mejor solución, pero por

lo menos es la más deseable, sin embargo no debe pasarse por alto los problemas que ello implica, debido principalmente al estricto control que debe haber sobre los lixiviados y los productos de la fermentación. También, es preciso considerar que la vida útil de un relleno sanitario es limitada y la localización técnica y científica de un nuevo sitio implica requisitos que no siempre se tienen disponibles, y es paradójico pensar que se invierte sumas considerables para enterrar recursos ricos en materiales útiles y energéticos, y que además contaminan.

Previa separación y clasificación de los residuos sólidos no peligrosos pueden ser reutilizadas como materia prima sustituta en la elaboración de nuevos bienes, fomentando el reciclaje de materiales, impactando con esta medida en la mayor duración de recursos naturales y minimizando el deterioro del ambiente.

Por estas razones, la presente investigación orientada a la propuesta de un plan de negocios para una empresa clasificadora y compactadora de basura para su reutilización, se justifica considerando los beneficios que se desprenden de esta iniciativa ya que sus procesos y actividades minimizaran los efectos contaminantes de la basura en el medio ambiente, racionalización en el uso de recursos naturales y, generará una alternativa de inversión que repercutirá directamente en la generación de empleos directos e indirectos tan necesarios en un estado con pocas fuentes de empleo.

Igualmente, se espera que la propuesta del presente trabajo de investigación fomente la economía regional y sirva de marco para crear un plan de concientización local y regional sobre la importancia de la correcta disposición de la basura que permita mejorar la calidad de vida de los habitantes de la región e incide en la gestión eficiente de los desechos generados por las personas, sector productivo público y privado, organismos oficiales, etcétera.

Por lo tanto, se justifica la presente investigación la cual se desarrolla con la

finalidad de disminuir los niveles de impacto ambiental causados por el manejo inapropiado en los procesos de recolección, tratamiento y disposición de la basura, proponiendo una empresa que permita la recuperación de desechos aptos para el reciclaje, respondiendo anticipadamente a los problemas que generará el crecimiento poblacional y los problemas que trae consigo en relación al tema de la basura. Se propone una alternativa de reciclaje de materiales para una mayor duración de los recursos naturales y minimizar el deterioro del ambiente.

Aunado a lo anterior, se pretende desarrollar la investigación como un aporte teórico – práctico que podrá ser consultado por estudiantes de las ciencias administrativas, empresarios, inversionistas, emprendedores y entidades gubernamentales interesados en conocer y desarrollar las diversas ventajas que ofrece este modelo de negocio, para responder a la problemática de la basura a través del reciclaje como medio para disminuir la contaminación ambiental. Todo esto como primer paso para demostrar que la ciudad de Cumaná es una excelente plaza para invertir.

1.4 Alcances

La finalidad de la presente investigación fue el diseño de un plan de negocios que revelara la factibilidad de instalar una empresa clasificadora y compactadora de basura en la ciudad de Cumaná, estado Sucre.

1.5 Limitaciones

El plan de negocios que se desarrollo en este trabajo se enfoca exclusivamente a la clasificación y compactación de desechos sólidos generados en la ciudad de Cumaná. El estudio no considera las zonas aledañas y se omite el proceso de recolección por ser una competencia del gobierno municipal, evitando con esto último la duplicidad de competencias al respecto.

No se llevara a cabo la implementación del proyecto, ya que solo se realiza para evaluar la factibilidad de crear dicha empresa.

1.6 Metodología De La Investigación

Para desarrollar la investigación, es necesario utilizar una metodología que se adapte a la situación en estudio la cual permitirá tener una visión sistemática para el abordaje de la información que facilitará la realización y culminación exitosa del trabajo investigativo

Para Méndez (2004), la metodología es: “un procedimiento general para lograr el objetivo de la investigación, por lo cual hay que incluir el tipo, diseño, nivel, fuentes, técnicas e instrumentos de recolección de datos, población y muestra, etc.”

Por lo tanto, la metodología permitirá orientar cada uno de los procedimientos y estudios relacionados al objeto de estudio en la investigación; además de influir en la forma de cómo se determinaran las causas y consecuencias que generan el problema del tratamiento inadecuado de los desechos solidad en la ciudad de Cumaná en el estado Sucre, para partir de un diagnóstico conducente a proponer una vía para responder a esta problemática mediante la propuesta de una empresa que responda de manera eficiente a los procesos de clasificación y compactación de los desechos que permita la reutilización de los mismos como materias primas sustitutas de procesos productivos locales, regionales y nacionales.

1.6.1 Diseño De La Investigación.

“El Diseño de investigación es la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado”. (Arias, 2006). Al respecto, Sabino (2002) señala que: “El objeto del diseño de la investigación es proporcionar un modelo de verificación que permita constatar hechos con teorías, y su forma es la de una estrategia o plan general, que determina las operaciones necesarias para

hacerlo”.

En este orden, para desarrollar la presente investigación y de acuerdo a la problemática planteada que busca responder al diseño de un plan de negocios para la instalación de una empresa clasificadora y compactadora de desechos en Cumaná, estado Sucre, el tipo de investigación que se adoptará es el denominado Proyecto Factible.

El proyecto factible consiste, según Balestrini, M (2002): “en una proposición sustentada en un modelo operativo factible, encaminado a resolver un problema antes planteado y a su vez a satisfacer necesidades en una organización o campos de interés nacional”. De igual forma, se considera el proyecto factible como la “...investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades” (UPEL, 2003).

1.6.2. Nivel De La Investigación.

Para seleccionar el nivel de la investigación, se considerará la profundidad de los aspectos que influyen directa o indirectamente sobre el problema planteado, permitiendo canalizar procedimientos y esquemas necesarios para el desarrollo y culminación de esta investigación. Al respecto, Balestrini (2001), señala que el nivel de investigación descriptiva “Es aquella que se efectúa cuando se desea describir, en todos sus componentes principales una realidad”.

Por lo tanto, el nivel seleccionado fue descriptivo ya que se relacionaba con la investigación desarrollada, dado que mediante un análisis detallados de la disposición de la basura generada en la ciudad de Cumaná, se logró describir la situación para

posteriormente proponer una solución viable para la instalación de un empresa encargada de clasificar y compactar los desechos reutilizables para el reciclaje.

1.6.3. Fuentes De Información.

Con la utilización de las fuentes de información se logrará suministrar todos aquellos datos e información que de alguna manera contribuirán a complementar la ejecución del trabajo. Para la realización de esta investigación se utilizaran las siguientes fuentes de información:

- Fuentes vivas (primarias): se realizaran entrevistas con personas relacionadas directamente al tema objeto de estudio. Entre ellas, destacan habitantes de la ciudad de Cumaná, directivos de las empresas dedicadas a la recolección y tratamiento de desechos, autoridades del gobierno municipal y expertos en el tema objeto de estudio.
- Fuentes secundarias: entre las fuentes secundarias para desarrollar la investigación se encuentran: textos, documentos, reglamentos, leyes, entre otros. Por consiguiente, para complementar el trabajo de investigación se obtendrá información mediante la revisión de fuentes documentales relacionadas con el tema objeto de estudio.

Estas fuentes de información permitirán conocer los aspectos teóricos prácticos que servirán de base para el análisis y posterior descripción del objeto de investigación, lo que facilitará el diagnóstico y la formulación de de un plan de negocio que responda con estrategias innovadoras responder a la problemática planteada.

1.6.4. Población Y Muestra

La población y muestra de la presente investigación será constituida de la siguiente manera:

- Población: La población está definida como: “el conjunto finito e infinito de elementos con características comunes para las cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación; esta queda delimitada por el problema y por objeto de estudio”. Fidias Arias (2006:81)

En tal sentido, para efectos de estructurar la propuesta de un empresa para la clasificación y compactación de desechos que permita su reutilización como materias primas sustitutas, se contemplará como población los habitantes del estado Sucre, que según el Instituto Nacionales de Estadística (INE) (2009): “la población estimada en el año 2006 según base censo 2001, es de aproximadamente 902.703, representando el 3,34% del total de habitantes de la nación”.

Por ser una población con una cantidad de elementos considerables, y aunado al hecho que el estado Sucre es frecuentado por turistas y personas interesadas en éste, lo que aumenta significativamente el número de individuos que conforma la población objeto de estudio, ésta se clasifica como infinita.

- Muestra: Considerando la complejidad que representa lo cuantioso de la población, aunado a las limitantes de tiempo y recursos para el desarrollo de la investigación, se utilizará un procedimiento no probabilístico para la selección de los individuos que conformaran la muestra. Este procedimiento permite seleccionar los casos característicos de la población limitando la muestra a estos casos, denominada muestreo intencional.

El muestreo intencional se utiliza en situaciones en las que la población es muy

variable y consecuentemente la muestra requerida es muy pequeña y obedece a intenciones y necesidades particulares del investigador.

Por lo tanto, se aplicará el muestreo intencional con base al juicio de los investigadores para constituir una muestra de sujetos en función de sus características típicas. Para la selección de esta muestra, se empleará un muestreo aleatorio simple sin reemplazo. Así, se conformará una muestra de 30 personas, para el estudio en cuestión.

1.6.5. Técnicas E Instrumentos De Recolección De Información.

Las técnicas e instrumentos de recolección de información permitirán la obtención de los datos requeridos para el desarrollo y culminación de esta investigación. Una vez recopilados todos los datos se podrá procesar y analizarlos tomando en cuenta los síntomas y causas que originaron el problema en estudio, con el propósito de buscar las posibles soluciones requeridas.

Por consiguiente, las técnicas e instrumentos utilizados para recabar la información con la finalidad de lograr los objetivos propuestos de la investigación serán las siguientes:

- **Observación no participante:** Arias, Fideas (2006, Pág.70), la define como “la que se ejecuta en función de un objetivo, pero sin una guía prediseñada que especifique cada uno de los aspectos que deben ser observados”. Con la aplicación de esta técnica y con la utilización del diario de campo como instrumento, se logrará recabar información acerca de los contenidos prácticos existentes en torno al tema tratado, a través del contacto directo con los habitantes de Cumaná, Estado Sucre, que serán objeto de investigación, incluidos expertos

en el área y directivos de los gobiernos locales y empresas dedicadas a la recolección de los desechos en la ciudad.

- **Entrevistas No Estructuradas:** esta técnica facilitará recabar información acerca de los contenidos existentes en torno al tema tratado, a través del contacto directo con la población objeto de estudio en la ciudad de Cumaná, estado Sucre. Así mismo, se entrevistarán expertos del área como empresas encargadas de la recolección y tratamiento de desechos y representantes de los gobiernos municipales, entes que tienen la competencia en esta materia. Una vez entrevistados se podrán obtener elementos de juicio que facilitarán la estructura de la empresa propuesta en esta investigación.
- **Entrevistas estructuradas:** “las entrevistas estructuradas se realizan a partir de una guía prediseñada que contiene las preguntas que serán formuladas al entrevistado” (Arias, 2006).

Dado lo anterior, y para efectos de realizar un análisis de la situación actual y el diagnóstico estratégico que facilitará describir y caracterizar las realidades y expectativas del modelo de negocio que pretende la investigación, se diseñará un cuestionario con preguntas mixtas; abiertas y cerradas, para recabar la información directamente de los elementos de la muestra seleccionada para el desarrollo de la propuesta de negocio.

Al respecto, Arias (2006), señala que: “los cuestionarios de preguntas mixtas combinan utilizan preguntas que establecen previamente las opciones de respuesta que puede elegir el encuestado (cerradas), que no ofrecen opciones de respuestas, sino que se da la libertad de responder al encuestado (abiertas), o una combinación de ambas (mixtas)”.

Por consiguiente, se preparará un cuestionario con una serie de preguntas orientadas a establecer las premisas que responderán al diseño del plan de negocio de la empresas de recolección, clasificación y compactación de los desechos que permita la reutilización de los mismos como materias primas sustitutas de procesos productivos locales, regionales y nacionales; contemplando aspectos que darán origen a la estructura organizativa, mezcla de mercadeo y otros puntos de interés de la empresa a instalarse en la ciudad de Cumaná. Este instrumento será sometido a validación por expertos en el área.

- ✓ **Técnicas de Fichaje:** para recabar información acerca de los contenidos teóricos existentes en torno al tema tratado. Esta técnica se aplicará a través de la elaboración de los tipos de fichas que se mencionan a continuación:

- ✓ **Bibliográfica:** con el propósito de realizar una clasificación de todos los documentos relacionados con el tema objeto de estudio.

- ✓ **De trabajo:** con la finalidad de recolectar textualmente las ideas o comentarios de autores reflejados en libros, obras publicadas en periódico, revistas y todo tipo de documentación referida a la investigación.

- ✓ **De resumen:** con el objeto de sintetizar aspectos básicos provenientes de textos u otros escritos originales.

- ✓ **Del subrayado:** para localizar los puntos principales o relevantes de la investigación.

- ✓ **De análisis de contenido:** con el fin de explorar ideas, criterios, enunciados particulares, y valorar su vinculación con la problemática planteada en esta investigación.

1.6.6. Técnicas De Procesamiento Y Análisis De La Información.

Por medio de las técnicas de procesamiento y análisis de la información se podrá dar una mejor descripción a las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos obtenidos y que posteriormente se clasificarán y tabularán para el análisis de situación.

En su obra, Méndez (2001 Pág. 255), expone que se trata de la: “Determinación de los procedimientos para la codificación y tabulación de la información para el recuento, clasificación y ordenamiento en tablas o cuadros”.

En esta investigación la recolección de datos incluyó un plan de recolección de datos con procedimientos, instrumentos, y formularios estructurados de manera que sea posible maximizar su precisión. Posteriormente, se hará uso de la estadística descriptiva para determinar los valores absolutos, porcentuales y promedios que servirán para analizar la información. Estos datos se presentarán en cuadros y gráficos con el propósito de ilustrar de manera adecuada los resultados obtenidos y contemplar el análisis objetivo de la información.

CAPITULO II

ASPECTOS GENERALES ACERCA DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS Y EL RECICLAJE

2. DESECHOS SÓLIDOS

2.1 Antecedentes Del Manejo De Los Desechos Sólidos

El depósito y almacenamiento fue el primer destino de los desechos humanos. Pero en aquella época no tenían efectos ya que todos estos desechos eran residuos inertes biodegradables.

En la Edad Media, los residuos urbanos se vertían en las calles o en los ríos. Esto planteaba problemas de salud. Algunos residuos se recuperaban de la basura para su reciclado.

En el siglo XIX, nos damos cuenta de que la higiene es importante para prevenir las enfermedades y en 1883, un prefecto de París, Eugene Poubelle, obliga a los parisinos a arrojar sus residuos en un contenedor, que fue rebautizado con el nombre de "basurero".

En la actualidad en nuestro país, tenemos un grave problema con la basura y, cada día las cantidades de basura aumentan. En el año 2004, se crea en Venezuela una Ley que tiene por objeto regular la generación, uso, recolección, almacenamiento, transporte, tratamiento y disposición final de las sustancias, materiales y desechos peligrosos, así como cualquier otra operación que los involucre, con el fin de proteger

la salud y el ambiente.

2.2 Los Residuos

Generalmente llamamos basura a todos los materiales que no son considerados como útiles; también reciben el nombre de desechos sólidos, desperdicios o residuos.

La basura es la acumulación de materiales que ya no necesitamos, ya sean orgánicos o inorgánicos; generados en los hogares, industrias, comercios, etc. y que al tirarlos y mezclarlos en los contenedores se vuelven desperdicios.

En la basura se encuentran mezclados materiales como papel, vidrio, plástico, metal, cartón, residuos de alimentos, etc. Frecuentemente los depositamos en un contenedor que colecta el camión de servicio de limpia y nos olvidamos del problema, no nos interesa su destino final.

En la naturaleza, la mayoría de los procesos biológicos son cíclicos, esto significa que los residuos que generan los animales y las plantas pasan a formar parte de la tierra donde serán utilizados por las bacterias y microorganismos quiénes inician de nuevo la cadena natural de la vida, al degradar los residuos y transformarlos en nutrientes.

En las poblaciones, las personas generamos una gran cantidad de residuos que al mezclarlos dejan de ser útiles pues no pueden volverse a utilizar; esto hace que nuestros procesos de consumo no sean cíclicos como los de la naturaleza.

Es importante que un país incorpore en todo su territorio, técnicas modernas de administración en el control sobre los residuos para evitar que se convierta en un problema grave, como que se dispongan a cielo abierto en tiraderos no controlados o en tiraderos clandestinos.

2.3 Clasificación De Los Residuos

Los residuos lo podemos clasificar en:

Según su composición:

- Residuo orgánico: todo desecho de origen biológico, que alguna vez estuvo vivo o fue parte de un ser vivo, por ejemplo: hojas, ramas, cáscaras y residuos de la fabricación de alimentos en el hogar, etc.
- Residuo inorgánico: todo desecho de origen no biológico, de origen industrial o de algún otro proceso no natural, por ejemplo: plástico, telas sintéticas, etc.
- Residuos peligrosos: todo desecho, ya sea de origen biológico o no, que constituye un peligro potencial y por lo cual debe ser tratado de forma especial, por ejemplo: material médico infeccioso, residuo radiactivo, ácidos y sustancias químicas corrosivas, etc.

Según su origen:

- Residuo domiciliario: basura proveniente de los hogares y/o comunidades.
- Residuo industrial: su origen es producto de la manufactura o proceso de transformación de la materia prima.

- Residuo hospitalario: desechos que son catalogados por lo general como residuos peligrosos y pueden ser orgánicos e inorgánicos.
- Residuo comercial: provenientes de ferias, oficinas, tiendas, etc., y cuya composición es orgánica, tales como restos de frutas, verduras, cartones, papeles, etc.
- Residuo urbano: correspondiente a las poblaciones, como desechos de parques y jardines, mobiliario urbano inservible, etc.
- Basura espacial: satélites y demás artefactos de origen humano que estando en órbita terrestre ya han agotado su vida útil.

2.4 Los Residuos Y Sus Impactos

Un mal manejo y una disposición final no sanitaria de los residuos sólidos produce enormes efectos negativos al hombre, la sociedad y el medio ambiente, teniendo como factores determinantes la cantidad y calidad de los mismos, la magnitud de la población, su distribución y las condiciones geográficas del lugar.

- Impacto Ambiental

Una primera consecuencia de la permanencia de los residuos sólidos en tiraderos al aire libre es la alteración del paisaje, que ocasiona efectos negativos al lugar, además de que si la disposición final de los residuos no se realiza adecuadamente se crean los grandes problemas, esta situación constituye un problema permanente que requiere de acciones para controlar la contaminación producida por los residuos sólidos.

El depósito no controlado de residuos puede dañar el suelo, las aguas de los ríos, lagos, mares y mantos acuíferos.

Una mala disposición final de residuos, sobre todo con alto contenido de materia orgánica, provoca la proliferación de ratas e insectos que pueden ser portadores de numerosas enfermedades, así como malos olores por la descomposición de aquellos.

Los residuos en descomposición generan calor y son fácilmente inflamables, pudiendo originar incendios que cuando no son controlados se expanden a las áreas próximas al depósito.

- Impactos a la Sociedad

Por falta de control de los residuos sólidos se expone a la población a contraer diversas enfermedades, tanto por contacto directo como de manera indirecta, a través de la descomposición orgánica de animales, contaminación del aire, del agua, de alimentos, etcétera.

El inadecuado manejo y disposición final de los residuos sólidos pueden ser un factor determinante para generar focos de contaminación, que afectan a un número cada vez mayor de habitantes, mermando sus condiciones de existencia.

Estos casos se presentan, sobre todo, en poblaciones que no tienen ningún tipo de control y en las que los residuos sólidos son depositados al aire libre, provocando enfermedades y focos de infección donde proliferan plagas nocivas para el ser humano y la comunidad en su conjunto.

- Impactos al Medio Ambiente

Al descomponerse los residuos sólidos en tiraderos a cielo abierto se emiten gases a la atmósfera, se filtran contaminantes en aguas subterráneas y se genera la proliferación de animales nocivos. Además, existe en los residuos sólidos una variada gama de sustancias químicas que al entrar en contacto con el medio ambiente pueden contaminar el aire, agua y suelo de la siguiente forma:

Aire: Al ser quemados los residuos, los componentes químicos que contienen quedan en el aire en forma de partículas, ocasionando un deterioro de la calidad del aire. Pueden, asimismo, desprenderse gases, que son aspirados por los habitantes, ocasionándoles enfermedades respiratorias.

Agua: Los residuos al ser depositados en el suelo o subsuelo se filtran por medio del agua, contaminando los mantos freáticos subterráneos.

Suelo: Al entrar en contacto con el suelo, los componentes químicos de los residuos pueden llegar a afectar las plantas y animales, contaminando los alimentos. En muchas ocasiones, los residuos son asimilados directamente por los animales, lo que les provoca enfermedades y, por lo tanto, afectan de manera indirecta la salud del hombre.

2.5 El Sistema De Manejo De Desechos En Venezuela

Los desechos sólidos domésticos, comerciales, urbanos, representan en la actualidad el mayor problema de espacio para la disposición final de los mismos. A su vez, esos desechos son los que reúnen las mayores condiciones para ser reutilizados y reciclados.

Durante las dos últimas décadas, en nuestro país se han establecido varios sistemas de control para la gestión de los residuos, prestando especial atención a las estrategias de prevención. Sin embargo, a pesar de este énfasis en la prevención, la cantidad de residuos generados ha ido en aumento. El vertimiento y la incineración, en lugar del reciclaje, siguen siendo las prácticas predominantes en la gestión de residuos.

El manejo ecológicamente racional de los desechos debe ir más allá de la simple eliminación o aprovechamiento por métodos seguros de los desechos producidos y procurar resolver la causa fundamental del problema, intentando cambiar las pautas no sostenibles de producción y consumo. Ello entraña la aplicación del concepto de gestión integrada del ciclo vital que representa una oportunidad única de conciliar el desarrollo con la protección del medio ambiente.

2.5.1 Sistema De Manejo De Residuos Sólidos

Básicamente el sistema de manejo de los residuos se compone de cuatro subsistemas:

- a) Generación: Cualquier persona u organización cuya acción cause la transformación de un material en un residuo. Una organización usualmente se vuelve generadora cuando su proceso genera un residuo, o cuando lo derrama o cuando no utiliza más un material.
- b) Transporte: Es aquel que lleva el residuo. El transportista puede transformarse en generador si el vehículo que transporta derrama su carga, o si cruza los

limites internacionales (en el caso de residuos peligrosos), o si acumula lodos u otros residuos del material transportado.

- c) Tratamiento y disposición: El tratamiento incluye la selección y aplicación de tecnologías apropiadas para el control y tratamiento de los residuos peligrosos o de sus constituyentes. Respecto a la disposición la alternativa comúnmente más utilizada es el relleno sanitario.
- d) Control y supervisión: Este sub sistema se relaciona fundamentalmente con el control efectivo de los otros tres sub sistemas.

2.5.2 Riesgo Asociado Al Manejo De Los Residuos Sólidos

- Gestión negativa:

- a) Enfermedades provocadas por vectores sanitarios: Existen varios vectores sanitarios de gran importancia epidemiológica cuya aparición y permanencia pueden estar relacionados en forma directa con la ejecución inadecuada de alguna de las etapas en el manejo de los residuos sólidos.
- b) Contaminación de aguas: La disposición no apropiada de residuos puede provocar la contaminación de los cursos superficiales y subterráneos de agua, además de contaminar la población que habita en estos medios.
- c) Contaminación atmosférica: El material articulado, el ruido y el olor representan las principales causas de contaminación atmosférica
- d) Contaminación de suelos: Los suelos pueden ser alterados en su estructura debida a la acción de los líquidos percolados dejándolos inutilizada por largos periodos de tiempo

e) Problemas paisajísticos y riesgo: La acumulación en lugares no aptos de residuos trae consigo un impacto paisajístico negativo, además de tener en algún caso asociado un importante riesgo ambiental, pudiéndose producir accidentes, tales como explosiones o derrumbes.

f) Salud mental: Existen numerosos estudios que confirman el deterioro anímico y mental de las personas directamente afectadas.

•Gestión positiva:

a) Conservación de recursos: El manejo apropiado de las materias primas, la minimización de residuos, las políticas de reciclaje y el manejo apropiado de residuos traen como uno de sus beneficios principales la conservación y en algunos casos la recuperación de los recursos naturales. Por ejemplo puede recuperarse el material orgánico a través del compostaje.

b) Reciclaje: Un beneficio directo de una buena gestión lo constituye la recuperación de recursos a través del reciclaje o reutilización de residuos que pueden ser convertidos en materia prima o ser utilizados nuevamente.

c) Recuperación de áreas: Otros de los beneficios de disponer los residuos en forma apropiada un relleno sanitario es la opción de recuperar áreas de escaso valor y convertirlas en parques y áreas de esparcimiento, acompañado de una posibilidad real de obtención de beneficios energéticos (biogás)

2.6 Recolección De Los Residuos

Durante los últimos años se han utilizado una amplia variedad de sistemas y equipamientos para la recolección de residuos sólidos.

El término recolección incluye no solamente la recolección o toma de los

residuos sólidos de diversos orígenes, sino también el transporte de estos residuos hasta el lugar donde los vehículos de recolección se vacían. La descarga del vehículo de recolección también se considera como parte de la operación de recolección. Mientras las actividades asociadas al transporte y la descarga son similares para la mayoría de los sistemas de recolección, la recolección o toma de los residuos sólidos varía según las características de las instalaciones, actividades o localizaciones donde se generan los residuos, y los métodos utilizados para el almacenamiento en el sitio de los residuos acumulados entre recolecciones.

Tipos de sistemas de recolección:

Se han clasificado los sistemas de recolección según su modo de operación en dos categorías:

- Sistemas de contenedor (SC): en este sistema los contenedores utilizados para el almacenamiento de residuos son transportados al lugar de evacuación, vaciados, y devueltos a su Idealización original o a otra localización.
- Sistemas de caja fija (SCF): los contenedores utilizados para el almacenamiento de residuos se quedan en el punto de generación, excepto cuando son llevados a la acera o a otro lugar para su vaciado.

2.7 El Reciclaje

El reciclaje es un proceso que consiste en someter a un proceso fisicoquímico o mecánico a una materia o un producto ya utilizado a un ciclo de tratamiento total o parcial para obtener una materia prima o un nuevo producto. También se podría definir como la obtención de materias primas a partir de desechos, introduciéndolos de nuevo en el ciclo de vida y se produce ante la perspectiva del agotamiento de recursos naturales, macro económico y para eliminar de forma eficaz los desechos.

De igual forma lo podemos definir como, un proceso simple o complejo que sufre un material o producto para ser reincorporado a un ciclo de producción o de consumo, ya sea éste el mismo en que fue generado u otro diferente.

La palabra "reciclado" es un adjetivo, el estado final de un material que ha sufrido el proceso de reciclaje. En términos de absoluta propiedad se podría considerar el reciclaje puro sólo cuando el producto material se reincorpora a su ciclo natural y primitivo: materia orgánica que se incorpora al ciclo natural de la materia mediante el compostaje. Sin embargo y dado lo restrictivo de esta acepción pura, extendemos la definición del reciclaje a procesos más amplios. Según la complejidad del proceso que sufre el material o producto durante su reciclaje, se establecen dos tipos: directo, primario o simple; e indirecto, secundario o complejo.

2.8. Reciclaje Como Alternativa

Los estilos de vida modernos nos han llevado a adoptar patrones de consumo que afectan el ambiente. La selección de artículos desechables por parte de los consumidores y el exceso de empaques por parte de los fabricantes son prácticas muy comunes en nuestro diario vivir, que tienen un impacto negativo en el ambiente. Al aumentar la cantidad de residuos sólidos que llega a los sistemas de relleno sanitario todos los días se aumentan los costos de disposición, algo que directa o indirectamente se refleja en el bolsillo del consumidor.

La reducción en la fuente y el rehúso, son prácticas que previenen o evitan la generación de residuos sólidos. La Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos de Estados Unidos (EPA, por sus siglas en inglés) define la reducción en la

fuente como las actividades de diseño, fabricación, compra o uso de materiales para reducir la cantidad de residuos sólidos que se generan. Esta práctica permite conservar recursos a la vez que reduce la contaminación y los costos de disposición y manejo de los residuos sólidos.

En Venezuela son muchas las compañías que hacen grandes esfuerzos por reciclar. Sin embargo, del total de alrededor de 19 mil toneladas de residuos que se producen diariamente en el país, solo entre el 10% y el 20% de total de los residuos pudieran estarse reciclando.

No obstante, la capacidad para reciclar en el país pudiera duplicarse o triplicarse en el caso del papel, los plásticos y el vidrio, en tanto que el aprovechamiento de los residuos orgánicos pudiera incrementarse hasta un 1000%.

2.9 Ventajas Del Reciclaje

Las ventajas del reciclaje varían en diversos aspectos tanto ambientales como sociales y económicos. Al recuperar los materiales reciclables disminuye los residuos sólidos destinados en los sistemas de relleno sanitarios, de esta forma se conserva el ambiente y se reduce la contaminación.

Por medio de reciclaje se pueden obtener diferentes ventajas como: ecológicas, económicas y social.

- Se ahorra energía.
- Se reducen los costos de recolección.
- Se reduce el volumen de los residuos sólidos.

- Se conserva el ambiente y se reduce la contaminación.
- Se alarga la vida útil de los sistemas de relleno sanitario.
- Hay remuneración económica en la venta de reciclables.
- Se protegen los recursos naturales renovables y no renovables.
- Se ahorra materia prima en la manufactura de productos nuevos con materiales reciclables.

2.10 Formas De Reciclaje

Las más comunes son dos: Recolección Selectiva y Recolección Bruta o Global.

✓ Recolección selectiva

Es la separación de los componentes de la basura, para su recuperación directa. Para el éxito de este sistema se necesita, por un lado, la participación ciudadana, al tener que seleccionar en origen (domicilios) y depositar los residuos que se intenta recuperar en recipientes separados.

La recolección selectiva de residuos sólidos implica que las fracciones sean separadas en la fuente y posteriormente recolectadas también en forma separada; esta separación reduce bastante la mezcla y contaminación de materiales, lo que en consecuencia aumenta su calidad.

✓ Recolección bruta o global

Es un sistema más costoso y complicado. Se trata de una técnica a partir de las basuras brutas o globales utilizadas en la industria minera y metalúrgica, tales como la trituración, cribado y clasificación neumática, separaciones por vía húmeda,

electromagnética, electrostática, ópticos y flotación por espumas para la obtención y depuración de metales y vidrios.

Es un proceso a través de las basuras desechadas en la industria, y necesitan ser clasificadas para lograr obtener, designar y depurar materia como vidrio y minerales.

Por otro lado la recolección de dichos componentes debe realizarse por separado, bien en camiones compactados distinto o en vehículos especiales de las cámaras de compactación para reciclaje.

2.11 Tipos De Contenedores

El proceso de reciclaje comienza con la separación de residuos en el hogar para depositarlos posteriormente en los contenedores correspondientes. Estos se diferencian en:

- Contenedor amarillo (envases): En éste se deben depositar todo tipo de envases ligeros como los envases de plásticos (botellas, bolsas, bandejas, etc.), de latas (bebidas, conservas, etc.).
- Contenedor azul (papel y cartón): En este contenedor se deben depositar los envases de cartón (cajas, bandejas, etc.), así como los periódicos, revistas, papeles de envolver, propaganda, etc. Es aconsejable plegar las cajas de manera que ocupen el mínimo espacio dentro del contenedor.
- Contenedor verde claro (vidrio): En este contenedor se deposita vidrio.

- Contenedor verde oscuro: En el se depositan el resto de residuos que no tienen cabida en los grupos anteriores, fundamentalmente materia biodegradable.

2.12 Materiales Que Pueden Ser Reciclados

Los materiales que se pueden reciclar son los siguientes. Están separados según sus características:

- Papel y cartón: Se obtiene de los árboles, por eso, el reciclado del papel va a evitar que se corten y talen muchos árboles. Se puede reciclar todo tipo de papel y de cartón y para su recogida es importante eliminar cualquier elemento extraño (como por ejemplo, grapas, cintas adhesivas, plásticos..., etc.).
- Chatarra y metal: Son el latón (se puede encontrar en material de fontanería como por ejemplo en los grifos del fregadero), el plomo (se puede encontrar en material de fontanería como por ejemplo, las tuberías de una casa), el cobre (se puede encontrar en los cables eléctricos de una casa), el estaño (suelen utilizarlo los fontaneros para soldar) y el aluminio (se suele utilizar en las ventanas de las casas).
- Pilas y baterías: Muchas pilas contienen metales muy tóxicos y peligrosos para el medio ambiente, por eso, es tan importante saber que las pilas gastadas que no son recargables se deben echar a los contenedores especiales que existen para la recogida de estos productos en comercios, establecimientos y en las zonas urbanas. O también en un punto limpio.
- Pinturas y aceite: Este tipo de sustancias contienen materiales tóxicos y peligrosos para el hombre, por eso, se debe respetar el siguiente consejo que consiste en no echar a la basura aerosoles, esmaltes, aguarrás, tintes y protectores de madera.

- Plásticos: Con el reciclaje de plásticos se reducen residuos disminuyendo su impacto e influencia en el ambiente. Además se reduce el consumo de petróleo, un bien escaso, que hay que repartir y reducir su uso.
- Vidrios: El reciclado de vidrios ahorra energía ya que éste siempre se puede reciclar. Para su recogida se requiere eliminar del vidrio objetos tales como tapones, alambres, etiquetas..., etc. Se obtienen muchos beneficios gracias al reciclaje del vidrio, como, la no extracción de materias primas, el menor consumo de energía y la disminución del volumen de residuos que se deben recoger y eliminar.
- Materiales textiles: Lo más extendido consiste en reutilizar estos tejidos en rastrillos de carácter benéfico o en tiendas o en contenedores especiales donde se puede recoger ropa y zapatos como en las tiendas de ropa de segunda mano. Ésta última es una forma de reciclar la ropa aunque no pasó por ningún tratamiento específico de reciclado, sino que pasan de unas manos a otras. Aunque sí existe a nivel industrial el reciclado de trapos, y en talleres, donde tienen unas bobinas de trapo azulado donde se perciben las hebras de diferentes colores de los trapos que una vez tratados los componen.
- Materia orgánica: La materia orgánica de origen doméstico (restos de comida) y la de origen vegetal (césped, ramas...) puede reciclarse y convertirse en material utilizable para el abono de la tierra, para la recuperación del suelo erosionado, desgastado o devastado por el fuego, el viento, las lluvias torrenciales... etc.
- Medicamentos: Los restos de medicamentos y sus envases se reciclan a través del contenedor o Punto SIGRE ubicado en las farmacias.

2.13 Los Instrumentos Jurídicos Aplicables Al Sector Residuos Sólidos En Venezuela

- ✓ La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.
- ✓ En su Capítulo IV, Del Poder Público Municipal, en su artículo 178, en el que establece las competencias del Municipio.
- ✓ Convenios Internacionales (Convenio de Basilea).
- ✓ La Ley Orgánica del Poder Público Municipal (Gaceta Oficial N°38.204, del 08-06-2005)
- ✓ En el Título III. De la Competencia de los Municipios y demás entidades locales, especificado en el aparte d, en su artículo 56, así como en sus artículos 64 y 68.
- ✓ Ley Orgánica de Administración Central.
- ✓ Ley Orgánica de Salud.
- ✓ Ley Orgánica para la Ordenación del Territorio.
- ✓ Ley Orgánica de Ordenación Urbanística.
- ✓ Ley Orgánica de Descentralización, Delimitación y Transferencia de Competencias del Poder Público.
- ✓ Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo.
- ✓ Con relación al control que sobre el medio ambiente se debe tener en cuanto al manejo y disposición de residuos sólidos, son varias las leyes y normativas, sobre todo ahora que de acuerdo a la Constitución Nacional, en el Capítulo IX De los Derechos Ambientales, que contempla que todas las actividades susceptibles de generar daños a los ecosistemas deben ser previamente acompañadas de estudios de impacto ambiental.

- ✓ La Ley Orgánica del Ambiente, La Ley Penal del Ambiente y sus Normas Técnicas (Decretos 2.210, 2.216, 2.218, 2.635, 1.257, 1.232,

1.221), contemplan el marco legal que se debe tomar en cuenta a la hora de hacer proyectos relacionados con actividades susceptibles de degradar al ambiente que tengan alguna relación con la gestión de los residuos sólidos.

- ✓ Decreto 1.232, mediante el cual se crea una Comisión Técnica Nacional para los Residuos y Desechos que tendrá por objeto asesorar al ejecutivo Nacional en el establecimiento de políticas, investigación, planificación y coordinación en materia de desechos sólidos, semisólidos, peligrosos o no.
- ✓ Decreto 2.216 relativo a las Normas para el Manejo de los Desechos Sólidos de Origen Doméstico, Comercial, Industrial o de Cualquier otra Naturaleza que no sean peligrosos. (Ver: Decreto 2.216)
- ✓ Resolución 230 por la cual se dictan las Normas Sanitarias para Proyecto y Operación de un Relleno Sanitario de Residuos Sólidos de Índole Atóxico.
- ✓ Reglamento General de Plaguicidas.
- ✓ Ordenanzas municipales que regulen y definan la gestión de los residuos sólidos en un municipio determinado.

CAPITULO III

ANÁLISIS DEL TRATAMIENTO DE LOS DESECHOS SÓLIDOS EN CUMANÁ.

3.1. LOS DESECHOS SÓLIDOS Y SU TRATAMIENTO; PERCEPCIÓN DE LOS HABITANTES DE CUMANÁ.

Considerando el propósito de la investigación el cual contempla el diseño de un plan de negocios para una empresa dedicada a la clasificación, compactación y comercialización de desechos reutilizables, fue pertinente realizar un análisis para conocer la situación actual del mercado objeto de investigación. Para ello, se diseñó un instrumento con la finalidad de recabar información sobre aquellos factores que inciden directa e indirectamente en la creación de una empresa que se encarga de comercializar desechos sólidos para el reciclado.

Para la recopilación de la información de la investigación se diseñó un cuestionario (ver anexo N° 01), con la finalidad de realizar el análisis más eficiente y preciso, permitiendo obtener respuestas a los objetivos propuestos a través de la opinión de las personas encuestadas objeto de investigación. Por consiguiente, los datos se presentaron en valores absolutos y porcentuales mediante tablas de fácil lectura, contemplando la percepción que los habitantes de la ciudad de Cumaná, estado Sucre, con respecto al tratamiento de los desechos sólidos. Una vez tabulados los datos y construidas las tablas se procedió a graficar los resultados mediante tortas para su posterior análisis.

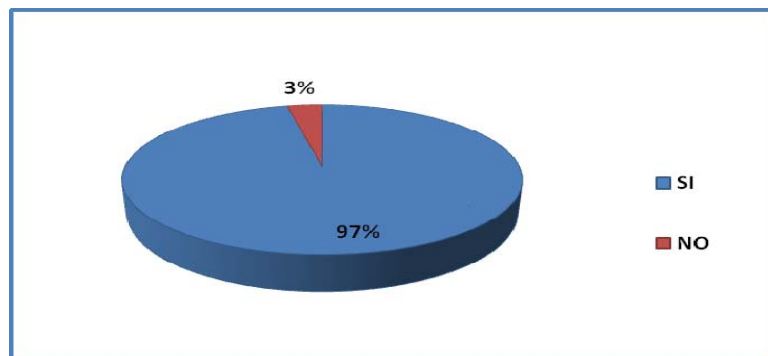
A continuación se presentan los resultados y su respectivo análisis por ítem:

¿ERES CUIDADOSO CON EL MEDIO AMBIENTE?

TABLA N° 1. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿ERES CUIDADOSO CON EL MEDIO AMBIENTE?

INDICADORES	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
Si	29	97%
No	1	3%
Total	30	100%

GRÁFICO N° 1. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿ERES CUIDADOSO CON EL MEDIO AMBIENTE?



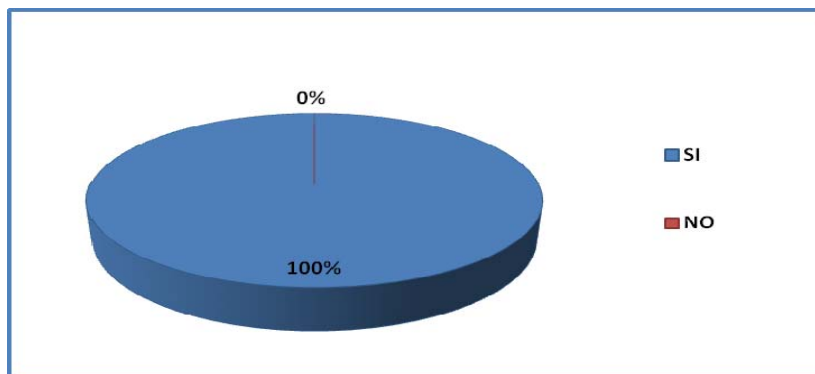
En el gráfico N° 1 se observa que 97% de las personas encuestas son cuidadosos con el medio ambiente, ya que tratan de no ensuciar y de no contaminar el lugar donde viven. De igual forma, están conscientes de cuidar el ambiente para tener una mejor calidad de vida y conservarlo para las futuras generaciones. El 3 % restante afirma no ser cuidadoso con el ambiente, ya que suelen tirar basura inconscientemente o no cuenta con información adecuada acerca de la contaminación.

¿VIVES DE ACUERDO CON EL PRINCIPIO DE DEJAR UN LUGAR MAS LIMPIO DEL QUE ENCONTRASTE?

TABLA N° 2. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿VIVES DE ACUERDO CON EL PRINCIPIO DE DEJAR UN LUGAR MÁS LIMPIO DEL QUE ENCONTRASTE?

INDICADORES	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
Si	30	100%
No	0	0%
Total	30	100%

GRÁFICO N° 2. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿VIVES DE ACUERDO CON EL PRINCIPIO DE DEJAR UN LUGAR MÁS LIMPIO DEL QUE ENCONTRASTE?



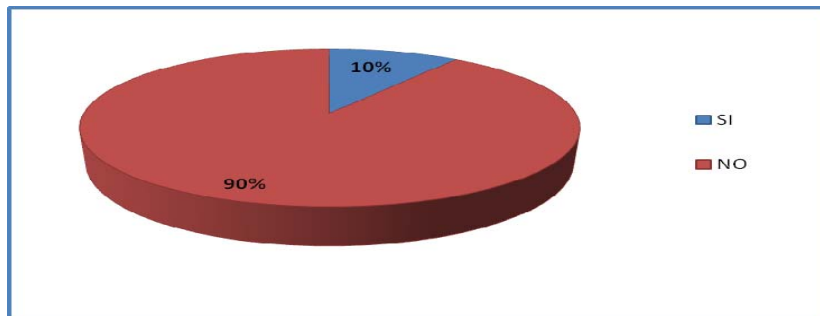
En el gráfico N° 2 se observa que el 100% de las personas encuestadas viven con el principio de dejar un lugar más limpio del que encontraron, ya que se preocupan por las consecuencias que trae el problema de la contaminación.

¿TIRAS BASURA INCONSCIENTEMENTE, SIN REFLEXIONAR?

TABLA N° 3. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿TIRAS BASURA INCONSCIENTEMENTE, SIN REFLEXIONAR?

INDICADORES	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
Si	3	10%
No	27	90%
Total	30	100%

GRÁFICO N° 3. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿TIRAS BASURA INCONSCIENTEMENTE, SIN REFLEXIONAR?



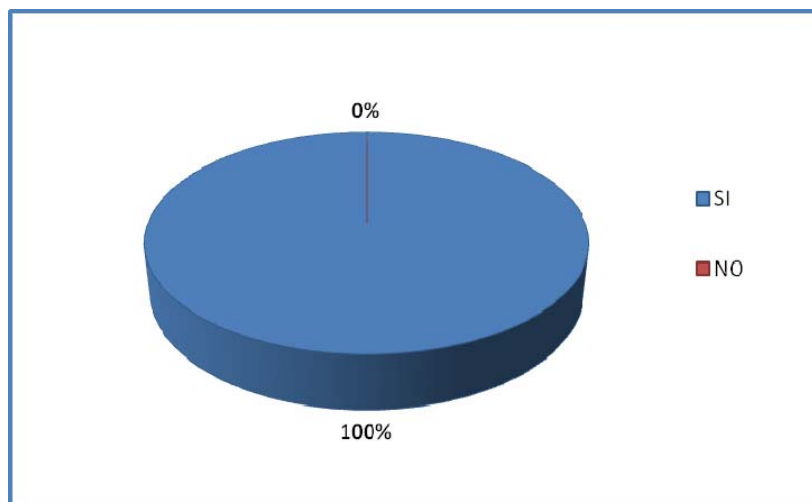
En el gráfico N° 3 se observa que 90% de las personas encuestadas no tira basura inconscientemente y 10% si lo hace; esto se debe a que generalmente no se encuentran contenedores que faciliten la colocación de la basura en su lugar correcto.

¿LA VISIÓN DE BASURA (RESIDUOS) TIRADA TE MOLESTA?

TABLA N°4. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿LA VISIÓN DE BASURA (RESIDUOS) TIRADA TE MOLESTA?

INDICADORES	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
Si	30	100%
No	0	0%
Total	30	100%

GRÁFICO N°4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿LA VISIÓN DE BASURA (RESIDUOS) TIRADA TE MOLESTA?



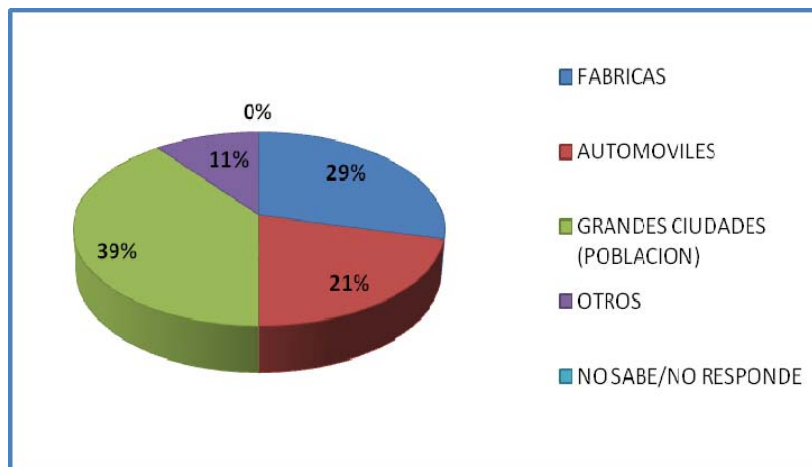
Como se observa en el gráfico N° 4, el 100% de las personas encuestadas coincidió que la basura tirada les molesta debido a la contaminación que genera en el ambiente.

¿QUÉ CREE QUE CONTAMINA MÁS EL AMBIENTE?

TABLA N° 5. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿QUÉ CREE QUE CONTAMINA MÁS EL AMBIENTE?

INDICADORES	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
Fabricas	11	29%
Automóviles	8	21%
Grandes Ciudades (Población)	15	39%
Otros	4	11%
No Sabe/No Responde	0	0%
Total	38	100%

GRÁFICO N° 5. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿QUÉ CREE QUE CONTAMINA MÁS EL AMBIENTE?



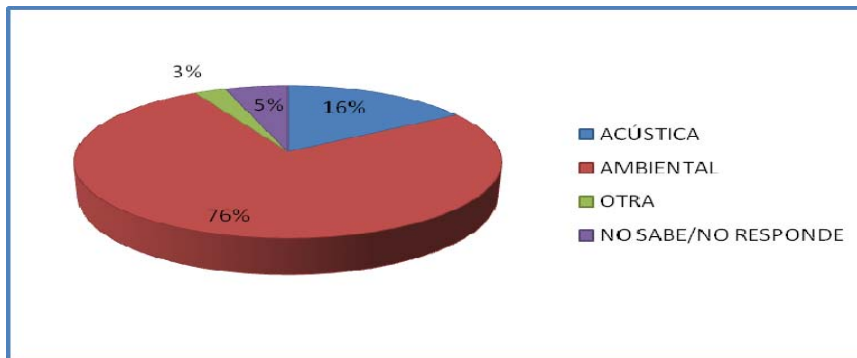
En el gráfico N° 5 se observa que 39% de las personas encuestadas opinan que la mayor causa de contaminación se debe a las grandes ciudades (población), 29% a las fábricas; 21% a los automóviles y 11% a otros elementos.

¿QUÉ TIPO DE CONTAMINACIÓN CREE QUE ES MÁS IMPORTANTE EN LA CIUDAD?

TABLA N°6. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿QUÉ TIPO DE CONTAMINACIÓN CREE QUE ES MÁS IMPORTANTE EN LA CIUDAD?

INDICADORES	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
Acústica	6	16%
Ambiental	28	76%
Otra	1	3%
No Sabe/No	2	5%
Total	37	100%

GRÁFICO N°6. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿QUÉ TIPO DE CONTAMINACIÓN CREE QUE ES MÁS IMPORTANTE EN LA CIUDAD?



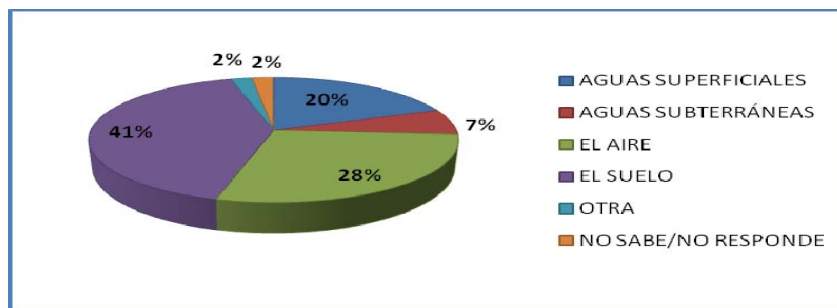
En el gráfico N° 6 se observa que 76% de las personas encuestadas opinaron que la contaminación más importante presente en la ciudad de Cumaná es la Ambiental, 16% la contaminación acústica, 5% no tiene conocimiento o no respondió a la interrogante y 3% opino que existe otro tipo de contaminación.

¿CONSIDERA QUE EXISTE CONTAMINACION IMPORTANTE EN SU CIUDAD?

TABLA N°7. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿CONSIDERA QUE EXISTE CONTAMINACION IMPORTANTE EN SU CIUDAD?

INDICADORES	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
Aguas Superficiales	9	20%
Aguas Subterráneas	3	7%
El Aire	13	28%
El Suelo	19	41%
Otra	1	2%
No Sabe/No Responde	1	2%
Total	46	100%

GRÁFICO N°7. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿CONSIDERA QUE EXISTE CONTAMINACION IMPORTANTE EN SU CIUDAD?



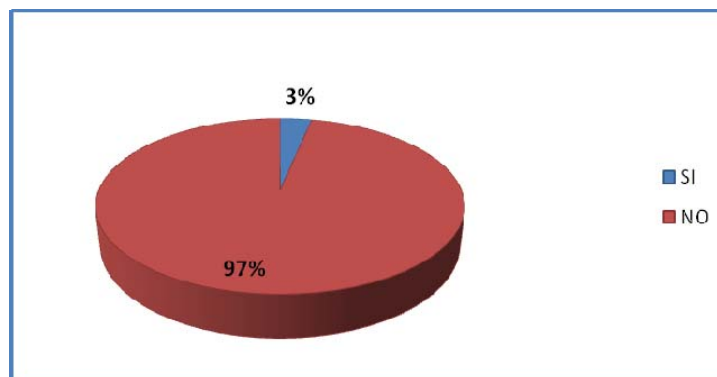
En el gráfico N° 7 se observa que 41% de las personas encuestadas señalan como problema de contaminación más importante la de suelos, 28% contaminación del aire, 20% aguas superficiales, 2% otro tipo de contaminación y 2% no sabe o no respondieron a la pregunta formulada.

¿CERCA DE SU DOMICILIO HAY CONTENEDORES ESPECÍFICOS PARA DEPOSITAR RESIDUOS DE VIDRIO, PAPEL Y CARTÓN, PLÁSTICO, METALES, ETC.?

TABLA N°8. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿CERCA DE SU DOMICILIO HAY CONTENEDORES ESPECÍFICOS PARA DEPOSITAR RESIDUOS DE CRISTAL, PAPEL Y CARTÓN, PLÁSTICO, PILAS, ETC.?

INDICADORES	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
Si	1	3%
No	29	97%
Total	30	100%

GRÁFICO N°8. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE ¿CERCA DE SU DOMICILIO HAY CONTENEDORES ESPECÍFICOS PARA DEPOSITAR RESIDUOS DE VIDRIO, PAPEL Y CARTÓN, PLÁSTICO, PILAS, ETC.?



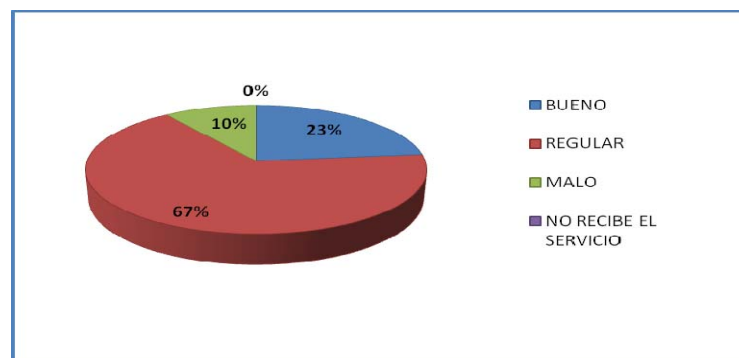
En el gráfico N°8 se puede observar que 97% de las personas encuestadas opinaron que no existen contenedores específicos para depositar residuos de manera clasificada y 3% restante señalaron que sí.

¿CÓMO CALIFICA EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA QUE PRESTA SU MUNICIPIEDAD?

TABLA N° 9. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿CÓMO CALIFICA EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA QUE PRESTA SU MUNICIPIEDAD?

INDICADORES	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
Bueno	7	23%
Regular	20	67%
Malo	3	10%
No recibe el servicio	0	0%
Total	30	100%

GRÁFICO N° 9. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿CÓMO CALIFICA EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA QUE PRESTA SU MUNICIPIEDAD?



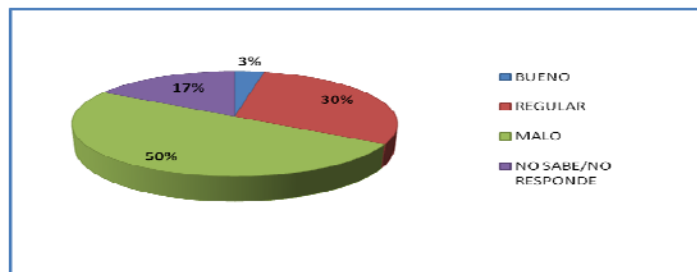
Se observa en el gráfico N° 9 que 67% de las personas encuestadas opinaron que el servicio de recolección de basura que presta el municipio es regular, 23% le consideran bueno y 10% malo.

**¿CÓMO CALIFICA EL MANEJO Y DISPOSICIÓN FINAL DE DESECHOS
LÍQUIDOS (AGUAS NEGRAS), BASURA, Y RESIDUOS EN GENERAL POR
PARTE DEL GOBIERNO MUNICIPAL?**

TABLA N° 10. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿CÓMO CALIFICA EL MANEJO Y DISPOSICIÓN FINAL DE DESECHOS LÍQUIDOS (AGUAS NEGRAS), BASURA, Y RESIDUOS EN GENERAL POR PARTE DEL GOBIERNO MUNICIPAL?

INDICADORES	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
Bueno	1	3%
Regular	9	30%
Malo	15	50%
No sabe/no responde	5	17%
Total	30	100%

GRÁFICO N° 10. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿CÓMO CALIFICA EL MANEJO Y DISPOSICIÓN FINAL DE DESECHOS LÍQUIDOS (AGUAS NEGRAS), BASURA, Y RESIDUOS EN GENERAL POR PARTE DEL GOBIERNO MUNICIPAL?



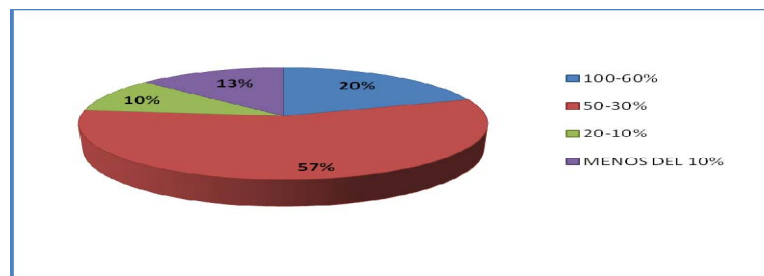
En el gráfico N° 10 se observa que 50% de las personas califica el manejo y disposición final los desechos como malo , 30% regular , 17% no sabe o no responde y 3% bueno.

¿EN QUÉ PORCENTAJE CREE QUE LA TARIFA QUE COBRA LA MUNICIPALIDAD POR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA ALCANZA PARA PAGAR EL COSTO DEL SERVICIO?

TABLA N° 11. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿EN QUÉ PORCENTAJE CREE QUE LA TARIFA QUE COBRA LA MUNICIPALIDAD POR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA ALCANZA PARA PAGAR EL COSTO DEL SERVICIO?

INDICADORES	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
100-60%	6	20%
50-30%	17	57%
20-10%	3	10%
Menos del 10%	4	13%
Total	30	100%

GRÁFICO N° 11. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿EN QUÉ PORCENTAJE CREE QUE LA TARIFA QUE COBRA LA MUNICIPALIDAD POR EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA ALCANZA PARA PAGAR EL COSTO DEL SERVICIO?



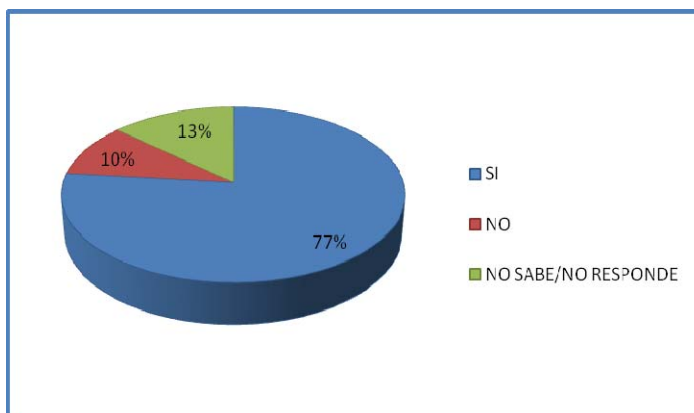
En el gráfico N° 11 se observa que 57% de los encuestados creen que la tarifa que cobra la municipalidad por el servicio de recolección de basura alcanza para cubrir el costo del servicio entre 30% y 50%, 20% entre 10% y 20%, 13% entre 60% y 100% y 10% en menos del 10%.

¿ESTÁS DISPUESTO A PARTICIPAR EN UNA CAMPAÑA ANTI RESIDUOS?

TABLA N° 12. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿ESTÁS DISPUESTO A PARTICIPAR EN UNA CAMPAÑA ANTI RESIDUOS?

INDICADORES	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
Si	23	77%
No	3	10%
No sabe/no responde	4	13%
Total	30	100%

GRÁFICO N° 12. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿ESTÁS DISPUESTO A PARTICIPAR EN UNA CAMPAÑA ANTI RESIDUOS?



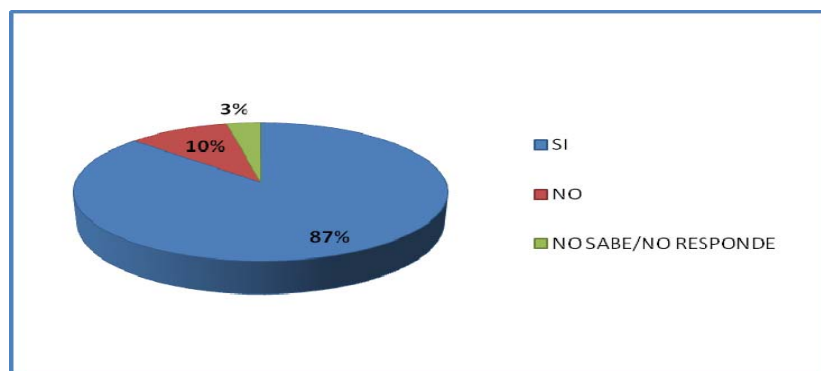
En el gráfico N° 12 se observa que 77% de las personas encuestadas están dispuestos a participar en una campaña anti residuos y contribuir a mejorar el medio ambiente, 13% no sabe o no responde y 10% restante no está dispuesto a participar.

¿SABE USTED QUE LA BASURA PUEDE SER RECICLADA Y CONVERTIDA NUEVAMENTE EN MATERIA PRIMA Y BIENES PARA USO Y CONSUMO?

TABLA N° 13. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿SABE USTED QUE LA BASURA PUEDE SER RECICLADA Y CONVERTIDA NUEVAMENTE EN MATERIA PRIMA Y BIENES PARA USO Y CONSUMO?

INDICADORES	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
Si	26	87%
No	3	10%
No sabe/no responde	1	3%
Total	30	100%

GRÁFICO N° 13. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿SABE USTED QUE LA BASURA PUEDE SER RECICLADA Y CONVERTIDA NUEVAMENTE EN MATERIA PRIMA Y BIENES PARA USO Y CONSUMO?



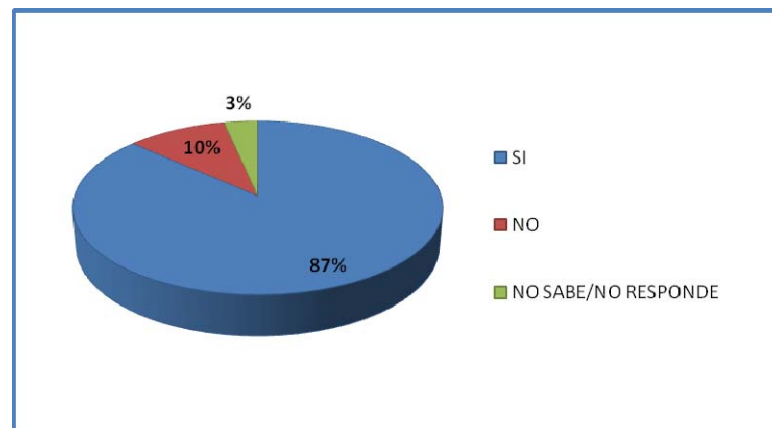
En el gráfico N° 13 se observa que 87% de los entrevistados tienen conocimiento acerca del reciclaje y la reutilización de la basura como materia prima, 10% no tiene conocimiento y 3% no sabe o no respondió a la interrogante.

¿USTED SABE QUÉ ES LA RECOLECCIÓN SELECTIVA DE BASURA?

TABLA N° 14. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿USTED SABE QUÉ ES LA RECOLECCIÓN SELECTIVA DE BASURA?

INDICADORES	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
Si	26	87%
No	3	10%
No sabe/no responde	1	3%
Total	30	100%

GRÁFICO N° 14. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿USTED SABE QUÉ ES LA RECOLECCIÓN SELECTIVA DE BASURA?



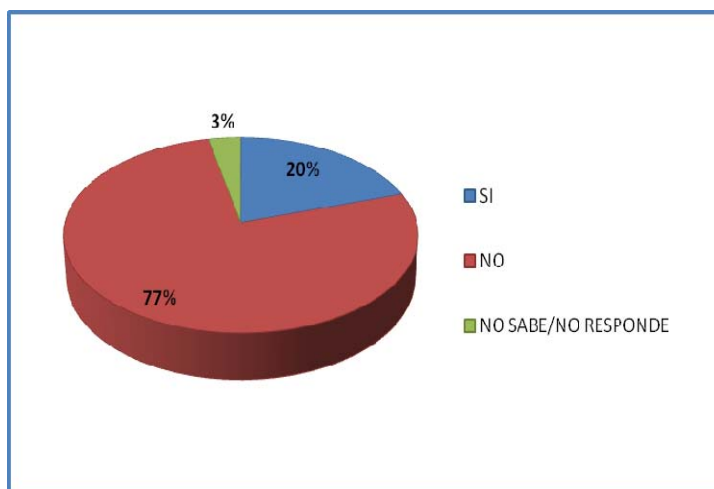
En el gráfico N° 14 se observa que 87% de las personas encuestadas tiene conocimientos acerca de lo que es la recolección selectiva de basura, 10% no conoce el término y 3% no sabe o no responde.

¿CLASIFICA USTED LA BASURA QUE GENERA EN SU CASA, EMPRESA O NEGOCIO?

TABLA N° 15. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿CLASIFICA USTED LA BASURA QUE GENERA EN SU CASA, EMPRESA O NEGOCIO?

INDICADORES	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
Si	6	20%
No	23	77%
No sabe/no responde	1	3%
Total	30	100%

GRÁFICO N° 15. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿CLASIFICA USTED LA BASURA QUE GENERA EN SU CASA, EMPRESA O NEGOCIO?



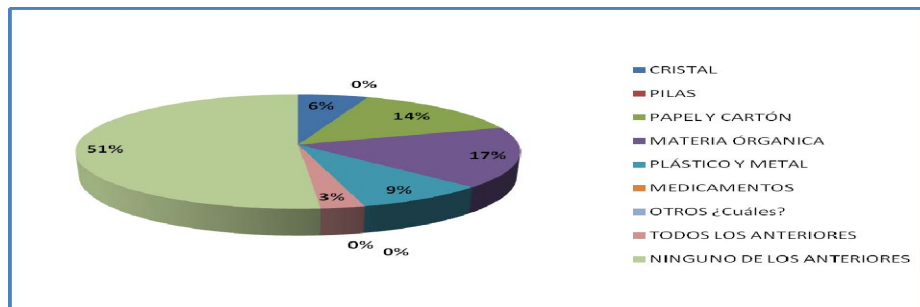
Se observa en el gráfico N° 15 que 77% de las personas encuestadas no clasifica la basura en su casa, empresa o negocio, 20% suele clasificarla y 3% no sabe o no responde.

¿QUÉ TIPO DE RESIDUOS CLASIFICA USTED?

TABLA N° 16. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿QUÉ TIPO DE RESIDUOS CLASIFICA USTED?

INDICADORES	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
Cristal	2	6%
Pilas	0	0%
Papel y cartón	5	14%
Materia orgánica	6	17%
Plástico y metal	3	9%
Medicamentos	0	0%
Otros ¿cuáles?	0	0%
Todos los anteriores	1	3%
Ninguno de los anteriores	18	51%
Total	35	100%

GRÁFICO N° 16. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿QUÉ TIPO DE RESIDUOS CLASIFICA USTED?



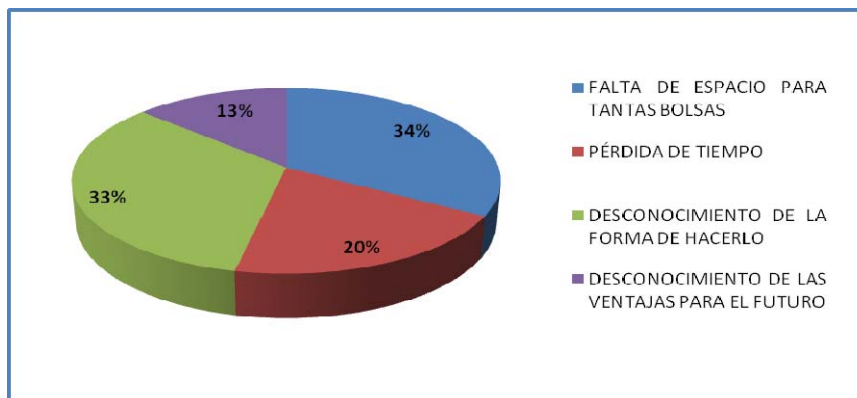
En el gráfico N° 16 se observa que 51% de los entrevistados no clasifica ningún tipo de residuos, 17% clasifica residuos de tipos orgánicos, 14% papel y el cartón, 9% plástico y metal, 6% cristal (vidrio) y 3% señalo clasificar todos los anteriores.

¿QUÉ ASPECTOS CREE QUE DIFICULTAN ESTA CLASIFICACIÓN?

TABLA N° 17. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿QUÉ ASPECTOS CREE QUE DIFICULTAN ESTA CLASIFICACIÓN?

INDICADORES	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
Falta de espacio para tantas bolsas	10	34%
Pérdida de tiempo	6	20%
Desconocimiento de la forma de hacerlo	10	33%
Desconocimiento de las ventajas para el futuro	4	13%
TOTAL	30	100%

GRÁFICO N° 17. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿QUÉ ASPECTOS CREE QUE DIFICULTAN ESTA CLASIFICACIÓN?



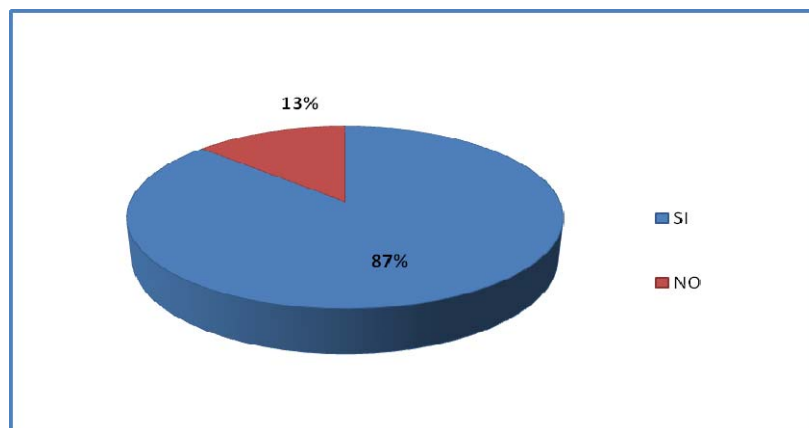
En el gráfico 17 se observa que 34% de los encuestados no clasifica la basura por falta de espacio, 33% desconocimiento de la forma de hacerlo, 20% la pérdida de tiempo que ocasiona clasificar y 13% desconocimiento de las ventajas para el futuro.

¿DE EXISTIR UN PROGRAMA DE CLASIFICACION DE LA BASURA PARA INCENTIVAR EL RECICLAJE USTED PARTICIPARIA?

TABLA N° 18. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿DE EXISTIR UN PROGRAMA DE CLASIFICACION DE LA BASURA PARA INCENTIVAR EL RECICLAJE USTED PARTICIPARIA?

INDICADORES	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
Si	26	87%
No	4	13%
TOTAL	30	100%

GRÁFICO N° 18. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿QUÉ ASPECTOS CREE QUE DIFICULTAN ESTA CLASIFICACIÓN?



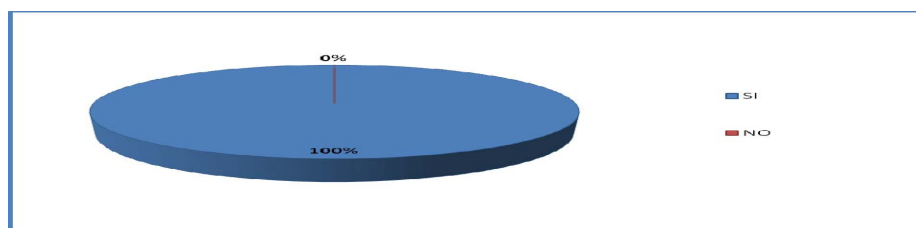
En el gráfico N° 18 se observa que 87% de las personas encuestadas participaría en un programa de clasificación de basura que permita incentivar el reciclaje y 13% no está de acuerdo en participar.

¿ESTÁ DE ACUERDO CON LA INSTALACIÓN DE UNA PLANTA CLASIFICADORA Y COMPACTADORA DE DESECHOS SÓLIDOS PARA INCENTIVAR EL RECICLAJE Y DISMINUIR EL PROCESO DE CONTAMINACION EN EL MUNICIPIO?

TABLA N° 19. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿ESTÁ DE ACUERDO CON LA INSTALACIÓN DE UNA PLANTA CLASIFICADORA Y COMPACTADORA DE DESECHOS SÓLIDOS PARA INCENTIVAR EL RECICLAJE Y DISMINUIR EL PROCESO DE CONTAMINACION EN EL MUNICIPIO?

INDICADORES	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
Si	30	100%
No	0	0%
TOTAL	30	100%

GRÁFICO N° 19. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿ESTÁ DE ACUERDO CON LA INSTALACIÓN DE UNA PLANTA CLASIFICADORA Y COMPACTADORA DE DESECHOS SÓLIDOS PARA INCENTIVAR EL RECICLAJE Y DISMINUIR EL PROCESO DE CONTAMINACION EN EL MUNICIPIO?



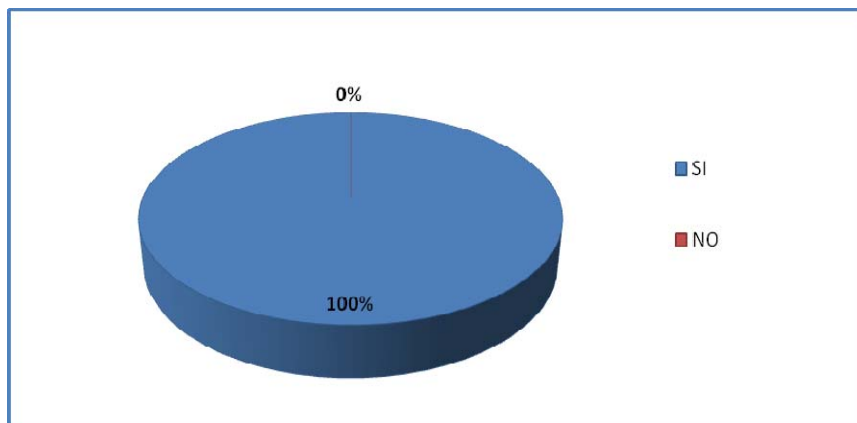
En el gráfico N° 19 se observa que 100% de las personas encuestadas están de acuerdo con la instalación de una planta clasificadora y compactadora de desechos sólidos que permita incentivar el reciclaje y disminuir los focos de contaminación en el Municipio.

¿CONSIDERA QUE DEBEN CREARSE Y/O FORTALECERSE LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN SOBRE CONTAMINACIÓN AMBIENTAL?

TABLA N° 20. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿CONSIDERA QUE DEBEN CREARSE Y/O FORTALECERSE LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN SOBRE CONTAMINACIÓN AMBIENTAL?

INDICADORES	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
Si	30	100%
No	0	0%
TOTAL	30	100%

GRÁFICO N° 20. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA INTERROGANTE: ¿CONSIDERA QUE DEBE CREARSE Y/O FORTALECERSE LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN SOBRE CONTAMINACIÓN AMBIENTAL?



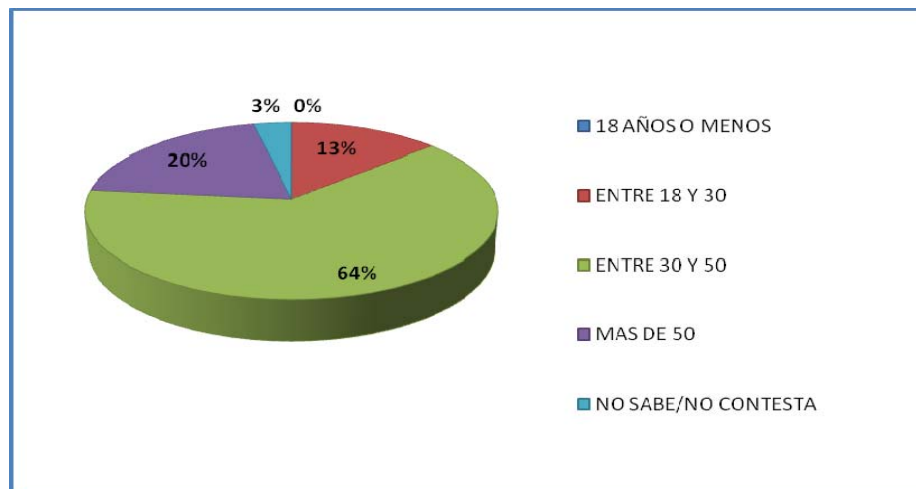
En el gráfico N° 20 se observa que 100% de los entrevistados considera que debe crearse y/o fortalecerse programas de educación ambiental en el Municipio Sucre.

EDAD

TABLA N° 21. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA EDAD DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS.

INDICADORES	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
18 años o menos	0	0%
Entre 18 y 30	4	13%
Entre 30 y 50	19	64%
Más de 50	6	20%
No sabe/no contesta	1	3%
Total	30	100%

GRÁFICO N° 21. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA EDAD DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS.



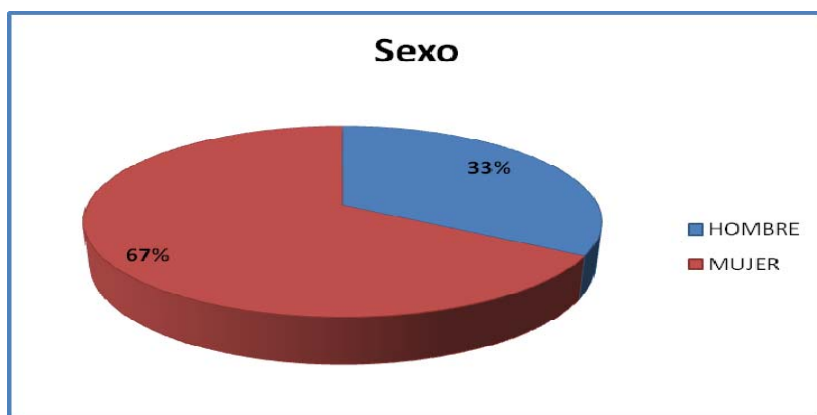
En el gráfico N° 21 se observa que 64% de las personas encuestadas poseen entre 30-50 años, 20% más de 50, 13% entre 18-30 y 3% no contesta/ no sabe.

GÉNERO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS.

TABLA N° 22. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DEL GÉNERO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS.

INDICADORES	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
Hombre	10	33%
Mujer	20	67%
Total	30	100%

GRÁFICO N° 22. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL GÉNERO DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS.



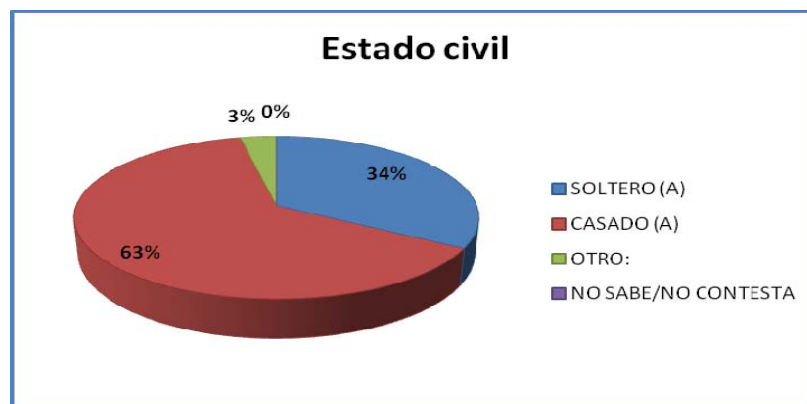
En el gráfico N° 22 se observa que 67% de las personas encuestadas son mujeres, y 33% son hombres.

ESTADO CIVIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

TABLA N° 23. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DEL ESTADO CIVIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

INDICADORES	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
Soltero (a)	10	34%
Casado (a)	19	63%
Otro:	1	3%
No sabe/no contesta	0	0%
Total	30	100%

GRÁFICO N° 23. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL ESTADO CIVIL DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS



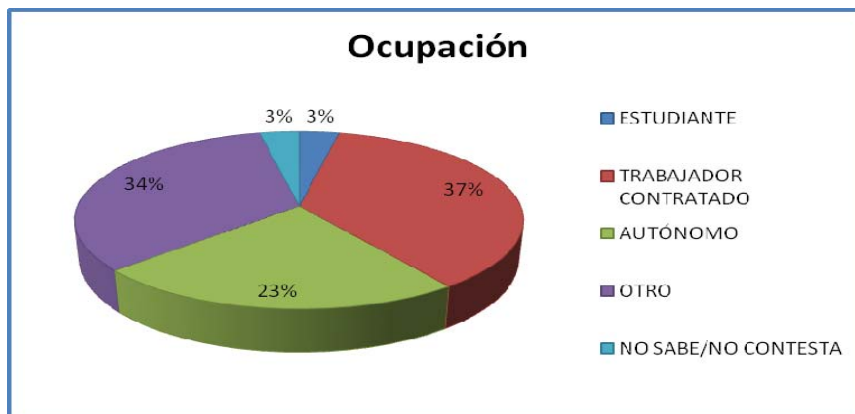
En el gráfico N° 23 se observa que 63% de las personas entrevistadas son casadas, 34% son solteras y un 3% señalo otro como alternativa.

OCUPACIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

TABLA N° 24. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE LA OCUPACIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

INDICADORES	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
Estudiante	1	3%
Trabajador contratado	11	37%
Autónomo	7	23%
Otro	10	34%
No sabe/no contesta	1	3%
Total	30	100%

GRÁFICO N° 24. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA OCUPACIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS



Según el gráfico N°24, 37% son trabajadores contratados; 34% personas que poseen otro tipo de ingresos; 23% trabajadores autónomos; 3% estudiantes y 3% no sabe / no contesta.

ZONA DE RESIDENCIA DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

TABLA N° 25. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DE ZONA DE RESIDENCIA DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

INDICADORES	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
Rural	0	0%
Urbana	30	100%
Total	30	100%

GRÁFICO N° 25. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE ZONA DE RESIDENCIA DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS



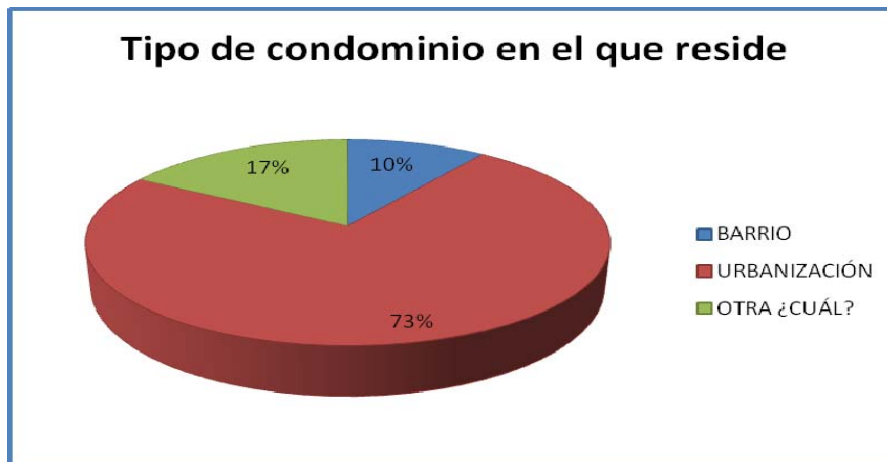
En el gráfico N° 25 se observa que 100% de las personas encuestadas residen en zonas urbanas de la ciudad de Cumaná.

TIPO DE CONDOMINIO EN EL QUE RESIDE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

TABLA N° 26. DISTRIBUCIÓN ABSOLUTA Y PORCENTUAL DEL TIPO DE CONDOMINIO EN EL QUE RESIDE LAS PERSONAS ENCUESTADAS

INDICADORES	VALOR ABSOLUTO	VALOR PORCENTUAL
Barrio	3	10%
Urbanización	22	73%
Otra ¿Cuál?	5	17%
Total	30	100%

GRÁFICO N° 26. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL TIPO DE CONDOMINIO EN EL QUE RESIDEN LAS PERSONAS ENCUESTADAS



Se observa en el gráfico N° 26 que 73% viven en urbanizaciones ubicadas en la ciudad de Cumaná, 17% en avenidas y calles y 10% se encuentra residenciados en barrios.

De forma general, el análisis obtenido de las encuestas aplicadas a la población objeto de estudio revela que el mayor porcentaje de los encuestados están conscientes que la basura es un problema que trae como consecuencia la contaminación del medio ambiente. Igualmente, sugieren la colocación de contenedores en lugares específicos para depositar la basura de manera clasificada con el propósito de incentivar el reciclaje.

Los entrevistados señalan que la contaminación se debe principalmente a las fábricas, considerándolas el foco más importante de impacto ambiental en la ciudad. Asimismo, se puede señalar que 67% de los encuestados opinan que el servicio de recolección de basura prestado al municipio sufre lo catalogan de regular y califican el manejo y disposición final de los desechos en general como un mal servicio.

Con respecto a la tarifa que cobra la municipalidad por el servicio de recolección de basura, señalan que este en promedio cubre entre un 30% a 50% de lo que requiere, evidenciado un déficit para la prestación del servicio.

No obstante, una gran porcentaje de los encuestados (77%) están dispuestos a participar en una campaña anti-residuos para contribuir a mejorar el medio ambiente, y el 87% de las personas tienen conocimiento acerca del reciclaje y reutilización de la basura como materia prima, y bienes para uso y consumo.

Cabe destacar que un 77% de los encuestados no clasifican ningún tipo de basura debido a la falta de espacio para disponer de los desechos, sin embargo el 87% de los encuestados considera fundamental un programa de clasificación de basura que les permita el reciclaje. Al respecto, 100% de las personas encuestadas están de acuerdo en que se instale una planta clasificadora y compactadora de desechos sólidos para incentivar el reciclaje y así disminuir el proceso de contaminación en el municipio. Esta propuesta debe estar orientada a fortalecer programas de educación ambiental en el municipio sucre.

Finalmente, se puede destacar que las personas encuestadas tienen conocimiento de la contaminación del medio ambiente y como esta incide en el deterioro del ornato público y genera focos de contaminación. Por ello, consideran importante la instalación de una planta clasificadora y compactadora de desechos sólidos para el aprovechamiento en procesos de reciclaje pero de la mano con campañas educativas dirigidos a la población con el propósito de consolidar una cultura de reciclaje y disminución de los niveles de impacto ambiental.

3.2. DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO.

El análisis FODA es una herramienta que permite conformar un cuadro de la situación actual de la empresa u organización, permitiendo de esta manera obtener un diagnóstico preciso que permita en función de ello tomar decisiones acordes con los objetivos y políticas formulados.

El término FODA es una sigla conformada por las primeras letras de las palabras Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas. Estas cuatro variables, tanto fortalezas como debilidades son internas de la organización, por lo que es posible actuar directamente sobre ellas. En cambio, las oportunidades y las amenazas son externas, por lo que en general resulta muy difícil poder modificarlas.

Con respecto a las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas estas se definen como:

- **Fortalezas:** son las capacidades especiales con que cuenta la empresa, y por los que cuenta con una posición privilegiada frente a la competencia. Recursos que se controlan, capacidades y habilidades que se poseen, actividades que se desarrollan positivamente, etc.

- **Oportunidades:** son aquellos factores que resultan positivos, favorables, explotables, que se deben descubrir en el entorno en el que actúa la empresa, y que permiten obtener ventajas competitivas.
- **Debilidades:** son aquellos factores que provocan una posición desfavorable frente a la competencia. Recursos de los que se carece, habilidades que no se poseen, actividades que no se desarrollan positivamente, etc.
- **Amenazas:** son aquellas situaciones que provienen del entorno y que pueden llegar a atentar incluso contra la permanencia de la organización.

Para realizar el análisis FODA se requiere de un análisis del impacto interno y externo el cual ayuda a determinar si la organización está capacitada para desempeñarse en su medio. Este análisis permite a la empresa formular acciones estratégicas para aprovechar sus fortalezas, prevenir el efecto de sus debilidades y superarlas, utilizar a tiempo sus oportunidades y anticiparse al efecto de las amenazas.

Por lo tanto, la aplicación FODA inicia con una hoja de trabajo FODA que permite examinar la información necesaria y propicia para el desarrollo del análisis de la situación. Posteriormente, el Análisis FODA suministrará excelente referencia para la toma de decisiones e implantación de acciones y medidas correctivas.

A continuación se presenta el análisis FODA orientando a evaluar las perspectivas para la instalación de una empresa que se encargue de clasificar y compactar los desechos sólidos para su posterior comercialización y reciclaje.

En primera instancia se presenta la hoja de trabajo de análisis interno y externo

(ver tabla N° 27) en la que se identifican las debilidades y fortalezas de la propuesta de empresa. Luego, se presentan las oportunidades y amenazas.

Una vez identificados los elementos que facilitan la construcción de la FODA, se presenta la Matriz FODA (ver tabla N° 28) con sus respectivas acciones estratégicas que permiten evidenciar la viabilidad de la propuesta de empresa para el aprovechamiento de la basura con fines de reciclaje y económicos, contribuyendo significativamente con la disminución del impacto ambiental producido en la ciudad de Cumaná en el estado Sucre.

TABLA N° 27. ANÁLISIS DEL IMPACTO INTERNO Y EXTERNO

ANÁLISIS INTERNO	ANÁLISIS EXTERNO
DEBILIDAD	AMENAZA
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de conocimiento y profesionales en el manejo de residuos. • Pocas zonas verdes • Bajo nivel cultural y educativo. • No hay concientización ambiental. • Decaer al no ver resultados a corto plazo. • Falta de Interés de instituciones públicas y privadas, sector educativo de implementar programas de educación ambiental. • No se cuenta con infraestructura 	<ul style="list-style-type: none"> • Existencia de competencia en el mercado: ROHEZAN, C.A. • Crecimiento de la población exponencial. • Recuperadores informales en los vertederos de basura. • Falta de voluntad política existente en materia de reciclaje de basura. • Ausencia de programas y políticas de gestión medioambiental. • Desconocimiento del significado de manejo de la basura • Falta de infraestructura y equipos adecuados para las etapas de disposición y recolección de

<p>adecuada para el tratamiento de estos residuos.</p>	<p>basura.</p>
<p>FORTALEZA</p>	<p>OPORTUNIDAD</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Servicios especializados y calificados en el área de compactación y clasificación de desechos sólidos. • Factibilidad social y económica de la propuesta. • Abundante fuerza de trabajo, mano de obra disponible. • Apoyo a proyectos ambientales. • Convenio de producción más limpia con el sector Industrial. • Existencia de normatividad que incluye los componentes de aprovechamiento y Tratamiento. • Interés de organismos públicos y privados en el desarrollo del sector. • Generación de ingresos y empleos a la población de influencia de los sitios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos y tecnologías para el aprovechamiento. • Empresas dedicadas al reciclaje disponibles. • Parques industriales, comerciales y residenciales interesados en el servicio. • Recuperar espacios, ambientes limpios, calles limpias, mejor nivel de vida. • Posibilidad de creación de organizaciones comunitarias. • Regulaciones Nacionales e Internacionales. • Mano de obra económica representada en los recuperadores informales. • Interés de la comunidad por participar en procesos de gestión y manejo de los desechos y residuos sólidos. • Libre competencia en el sector. • Buen porcentaje de material aprovechable, dentro del total de residuos generados

TABLA N° 28. ANALISIS FODA PARA EVALUAR LA PROPUESTA DE INSTALCIÓN DE UNA EMPRESA CLASIFICADORA Y COMPACTADORA DE DESECHOS SÓLIDOS.

Ambiente Externo/ Ambiente Interno	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
		<ul style="list-style-type: none"> • Tecnológicas disponibles. • Empresas dedicadas al reciclaje disponibles. • Parques industriales, comerciales y residenciales interesados en el servicio. • Recuperar espacios, ambientes limpios, calles limpias, mejor nivel de vida. • Posibilidad de creación de organizaciones comunitarias. • Regulaciones Nacionales e Internacionales. • Mano de obra económica representada en los recuperadores informales. • Interés de la comunidad por participar en procesos de gestión y manejo de los desechos y residuos sólidos.
FORTALEZAS	FO	FA
<ul style="list-style-type: none"> • Servicios especializados y calificados en el área de compactación y clasificación de desechos sólidos. • Factibilidad social y económica de la propuesta. • Abundante fuerza de trabajo, mano de obra disponible. • Apoyo a proyectos ambientales. • Convenio de producción más limpia con el sector Industrial. • Existencia de normatividad que incluye los componentes de aprovechamiento y Tratamiento. • Interés de organismos públicos y privados en el desarrollo del sector. • Generación de ingresos y empleos a la población de influencia de los sitios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejoramiento de la imagen de las Empresas Prestadoras del Servicio de Recolección, Clasificación, Compactación y Reciclaje de basura al incursionar en procesos de reciclaje. • Aprovechar las experiencias de buenas prácticas en ciudades sostenibles en favor de la propuesta. • Profundizar las prácticas participativas para el fortalecimiento de la disposición y separación de desechos y la cultura del reciclaje. • Crear empresas organizadas que se encarguen de procesar el material aprovechable, tal como la que se propone. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprovechamiento de materiales reciclables y generación de empleo a través de una política promovida desde de la autoridad ambiental. • Propuestas ó proyectos actuales de nuevos sitios de disposición final. • Diseñar programas de formación y capacitación para promover una cultura y ciudadanía con conciencia ambiental. • Convenio con organizaciones e Instituciones para procesos de capacitación para sector Industrial y Comercial y residencial.
DEBILIDADES	DO	DA
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de conocimiento y profesionales en el manejo de residuos. • Pocas zonas verdes • Bajo nivel cultural y educativo. • No hay concientización ambiental. • Decaer al no ver resultados a corto plazo. • Falta de Interés de instituciones públicas y privadas, sector educativo de implementar programas de educación ambiental. • No se cuenta con infraestructura adecuada para el tratamiento de estos residuos. • Sobrecostos en la operación de los sitios por falta de separación en la fuente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conformar mesas Ambientales (conformación y articulación en Red) entre comunidad, gobierno local, regional y nacional, y empresas dedicadas al procesamiento y reciclaje de basura. • Aprovechar los medios de comunicación para campañas publicitarias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Incentivar la educación ambiental y el manejo de residuos a través de los grupos sociales y entes gubernamentales. • Crear grupos comunitarios encargados de velar, tanto por la correcta y oportuna disposición de los residuos como de la atención a los usuarios por las empresas operadoras.

Una vez elaborado el análisis FODA, se desprende de este las siguientes acciones estratégicas:

- Mejorar la imagen de las empresas prestadoras del servicio de Recolección, Clasificación, Compactación y Reciclaje de basura al incursionar en procesos de reciclaje a través de los medios de comunicación para campañas publicitarias que fortalezcan la actividad.
- Promover por medio del tratamiento y aprovechamiento de los residuos sólidos la generación de empleo mediante la constitución de empresas como la propuesta de una empresa de clasificación y compactación de desechos sólidos.
- Aprovechar las experiencias de buenas prácticas en ciudades sostenibles en favor de la propuesta.
- Profundizar las prácticas participativas para el fortalecimiento de la disposición y separación de desechos y la cultura del reciclaje, a través del diseño de programas de cooperación, formación y capacitación con la finalidad de promover una cultura y ciudadanía con conciencia ambiental mediante convenios con organizaciones e Instituciones.
- Crear grupos comunitarios encargados de velar, tanto por la correcta y oportuna disposición de los residuos como de la atención a los usuarios por las empresas operadoras.

- Conformar mesas ambientales (conformación y articulación en Red) entre comunidad, gobierno y empresas dedicadas al procesamiento y reciclaje de basura.
- Prolongar la vida útil del sitio de disposición final a través de la implementación de planes integrales de manejo de residuos sólidos.

CAPITULO IV
PROPUESTA DE NEGOCIO DE UNA EMPRESA
CLASIFICADORA Y COMPACTADORA DE DESECHOS
SÓLIDOS: CMA, C.A

4.1 PLAN DE NEGOCIO

El plan de negocios es un instrumento básico de dirección de la empresa, que establece: La dirección, la orientación concreta de la gestión de las operaciones, en un período dado, para alcanzar sus objetivos. Una empresa sin plan de negocios es como "un automóvil sin dirección".

El plan se utiliza tanto para una gran empresa como para un pequeño emprendimiento. Posibilita a través de un documento reunir toda la información necesaria para valorar un negocio y establecer los parámetros generales para ponerlo en marcha".

En el documento se establece la naturaleza del negocio, los objetivos del empresario y las acciones que se requieren para alcanzar dichos objetivos. Es similar a un mapa de "rutas". Debe ser capaz de guiar al empresario a través de un laberinto de decisiones de negocios y alternativas para evitar "caminos equivocados" y "callejones sin salida".

La implementación de un proyecto no depende sólo de una "buena idea", también es necesario demostrar que es viable desde el punto de vista económico y financiero.

En el plan de negocios predominan los aspectos económicos y financieros, pero también es fundamental la información que está relacionada con los recursos

humanos, las propuestas estratégicas, comerciales y operativas.

No se debe olvidar que un plan de negocios es un valioso instrumento que sirve para reflexionar sobre los asuntos críticos de un emprendimiento, ayuda al empresario a comunicarse con inversionistas, socios, empleados, etc. y se utiliza como un documento de consulta permanente para medir los avances de un negocio.

El plan de negocios es una herramienta de gestión sujeta a una revisión permanente, porque la realidad donde actúa la empresa tiene la particularidad de ser por naturaleza, dinámica y cambiante.

A continuación se muestra el plan de negocios propuesto para la empresa clasificadora y compactadora de desechos sólidos CMA, C.A., el cual contempla en su estructura la exposición de motivos, descripción de la organización, aspectos financiero y contables, estudio de mercadeo, y consideraciones relacionadas con la responsabilidad social y ambiental.

4.2 EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

La empresa CMA, C.A , viene a prestar un servicios de carácter social y económico con la finalidad de crear conciencia en los habitantes de las comunidades urbanas y empresariales, motivándoles en función de recolectar en sus hogares, sitios de trabajo, negocios o escuelas, los desechos, y destinarlos al reciclaje lo que repercute en una disminución de la demanda de energía para fabricar productos nuevos y la necesidad de materia prima, minimizando costos de materias primas y, finalmente, convertirse en una fuente alternativa de dinero.

4.3 ASPECTOS ORGANIZACIONALES DE CMA C.A

4.3.1 Nombre Del Negocio:

Considerando que el nombre de una estructura organizacional es su presentación, tomaremos para la empresa clasificadora y compactadora de desechos sólidos el nombre de **CMA, C.A.**

CMA, son las iniciales de cada uno de los socios: Christy, Marianny y Álvaro lo que hace el nombre más personal, cuyo motivo era plasmar nuestra idea de crear un plan de negocio.

Se eligió las iniciales porque además es original, llamativo y fácil de recordar; abarca el servicio a prestar que es en este caso una clasificadora y compactadora de desechos sólidos, pero por encima de todo es un nombre atractivo y serio lo cual es ideal para el tipo de empresa que se está proponiendo.

Con la finalidad de resaltar el impulso que guíe la misión de la organización, se utilizan las siglas que representan e identifican a los integrantes de la idea como partícipes de sus retos.

4.3.2 Misión

Ofrecer a nuestra ciudad la iniciativa de ser una empresa eficiente en clasificación y compactación de desechos sólidos, ser una estructura capaz de procesar los distintos desechos que se encuentran en la basura, con la finalidad de cubrir las necesidades de ofrecer un servicio eficientemente que nos permita prosperar como negocio a contribuir con el desarrollo del estado Sucre.

4.3.3 Visión

Ser la primera empresa clasificadora y compactadora de desechos sólidos en todo

el oriente venezolano, reconocido en todo el territorio nacional por prestar nuestros servicios de calidad y haber contribuido a la creación de una fuerte empresa innovadora. Acatando todos los lineamientos éticos y profesionales, convirtiéndose en la primera empresa clasificadora y compactadora en la región.

4.3.4 Valores Corporativos

Los valores corporativos reflejan el compromiso que adquiere cualquier organización a la hora de satisfacer las necesidades de los clientes, permitiendo la consecución de las metas y el éxito en el mercado de la misma. A continuación se definen los valores que adoptará la empresa CMA, C.A:

1. Calidad en el servicio que se les presta a las zonas de recolección donde la empresa desarrolla su labor.
2. Responsabilidad en la recolección, transporte y manejo de los desechos sólidos.
3. Honestidad en los procesos que se desarrollen en la empresa y en las zonas de recolección.

4.3.5 Tipo De Empresa

El perfil de la organización que se consideró para este tipo de empresa es crear una Compañía Anónima, ya que, son las más comunes en nuestro sistema económico y las obligaciones están garantizadas por un capital determinado, en la que los socios no están obligados sino por el monto de sus acciones, las cuales son títulos de crédito que presumen la existencia de los derechos literales, patrimoniales y autónomos.

Con esta denominación social elegida se busca que la empresa crezca y se expanda hasta lograr consolidarse en el mercado nacional dando su mejor esfuerzo, participando rotundamente en los beneficios y así obtener dividendos a largo plazo.

4.3.6 Símbolo Institucional

El logo de la empresa propuesta refleja en esencia la misión de la misma. Está compuesta por tres flechas curvadas formando entre sí un triángulo de diferentes colores claros y oscuros que se encuentra dentro de un semicírculo adherida de líneas rectas en sus lados y debajo del semicírculo de azul claro.

Cada una de las flechas curvadas posee un significado: el verde representa el vidrio, el amarillo plásticos, latas, el azul significa papel y cartón que se podrá encontrar en la empresa clasificadora y compactadora de desechos sólidos a través de diversos tratamientos para estos desechos; la unión entre ellos señala el compromiso tanto de la empresa como de su personal en satisfacer las necesidades de sus clientes y el bienestar social de la ciudad; y el semicírculo azul claro da principal atractivo natural al logo de esta empresa.

En tal sentido esta propuesta innovadora busca además de minimizar el problema de la basura, crear fuentes de empleo para mejorar la situación económica de los habitantes de la ciudad de Cumaná.

En ese punto, se puede ver una oportunidad de negocio rentable y la viabilidad del trabajo que se va a desarrollar.



Figura N°1 Logo de CMA, C.A

4.3.7 Objetivos Específicos De CMA, C.A

- Establecer una empresa con un modelo de servicio encaminado al aprovechamiento de los desechos sólidos de las zonas de recolección que sean aptos para ser reciclados.
- Brindar diagnósticos estratégicos al proceso de tratamiento de desechos sólido en la ciudad de Cumaná, estado Sucre.
- Promover por medio de la responsabilidad social empresarial programas de concientización en la ciudad de reciclar por medio de contenedores de basura.
- Mantener actualizados al personal de la empresa en cuanto a técnicas novedosas por parte de clasificación y compactación de desechos sólidos.
- Servir a los trabajadores de la empresa un ambiente laboral agradable que les permita realizar sus labores con eficiencia y sobre todo con satisfacción.
- Ofrecer a los clientes un servicio de calidad para comercialización de los productos ofertados.
- Desarrollar estrategias que permitan ampliar la cobertura prestada a todas las zonas de recolección que pertenezcan a la Ciudad de Cumaná.
- Iniciar un proceso de expansión que incluya otras zonas del estado, ofreciendo un servicio integral en la recolección de desechos sólidos.

4.3.8 Estructura Organizativa

A continuación se presenta la estructura organizativa de la empresa CMA C, A clasificadora y compactadora de desechos sólidos (Ver figura N°2) allí se especifican las distintos departamentos da la empresa.

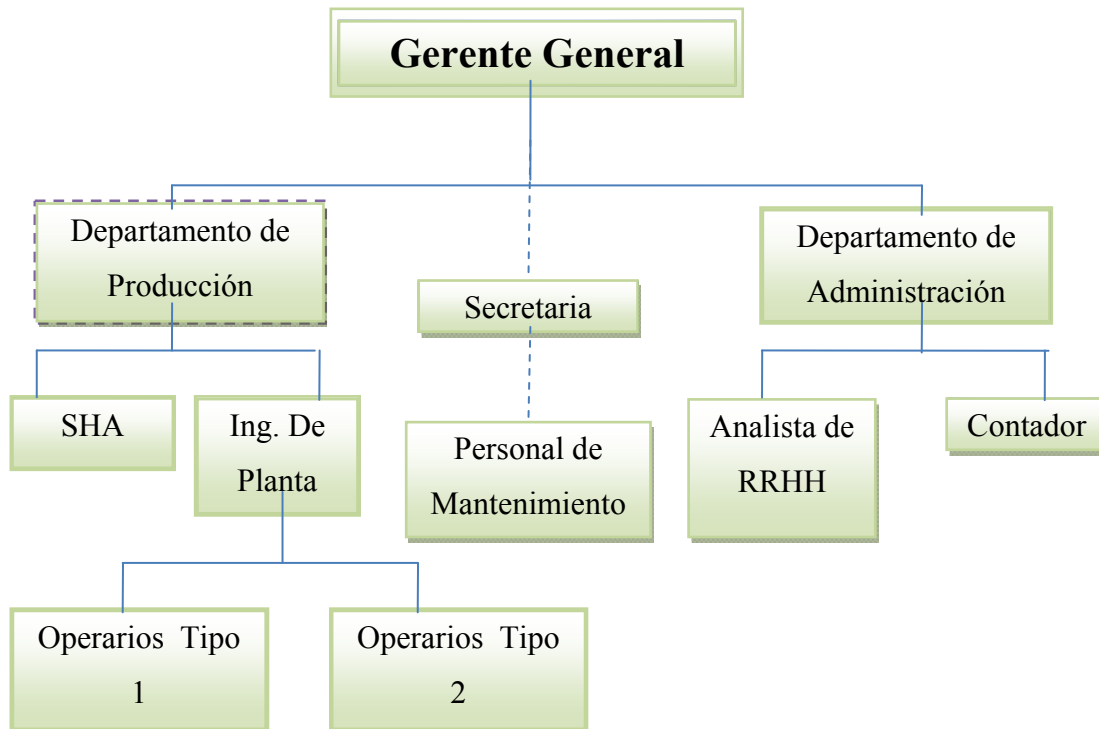


Figura N°2 Organigrama de CMA C.A

4.3.8.1 Descripción De La Estructura Organizativa

En el esquema de la empresa clasificadora y compactadora de desechos sólidos propuesta podemos ver como será el cuadro de mando del personal que ocuparan los cargo, los cuales deberán tener una posición definida en la estructura de la empresa, la posición del cargo en el organigrama define su nivel jerárquico, la subordinación y la división donde esta situado.

- Gerente General: Planear, dirigir, organizar, controlar y evaluar todas áreas y funciones que desarrolle la empresa, manteniendo la misión, visión y los principios corporativos para así cumplir los objetivos y metas de la empresa clasificadora y compactadora de desechos sólidos. Contara con una secretaria.

Los departamentos de administración y de producción le reportaran directamente todo lo relacionado con las actividades propias de la empresa.

- Secretaria: Realizar labores como tramites internos y externos de la empresa, hacer y recibir llamada de los clientes, hacer las actividades de recibo y envío de documentos, valores y/o bienes de la empresa, llevar un control de inventarios.
- Personal de Mantenimiento: Se encargara de la limpieza de la oficina, como también el buen funcionamiento de la estructura.
- Ingeniero de Planta: Monitorear la instalación y ejecución de tareas que se desarrollen en el centro de acopio. Programar las tareas que se van a desarrollar, Alistar las maquinarias para la labor a realizar, llevar un control preventivo de las maquinas en el centro de acopio.
- Auxiliar de planta (operarios): Realizar labores de recolección, transporte y transformación de los materiales reciclables que se obtengan de los conjuntos residenciales en el centro de acopio, seleccionar y separar los materiales, alistar y empacar para su venta.
- SHA: (Seguridad e Higiene en el Ambiente Ocupacional) Hará cumplir en las normas de seguridad industrial dentro de la empresa, impuestas por la LOPCYMAT (Ley Orgánica de prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo).
- Analista de RRHH: Elaborara y mantendrá actualizada el registro de las asignaciones de cargo de la empresa, realizara análisis y descripciones de cargos. Recibirá y analizara las solicitudes de empleo. llevara el control de la ejecución presupuestaria conjuntamente con el contador. De igual manera llevara el registro y control de todos los movimientos de personal, tramites

cambios en nominas, pago de beneficios contractuales y demás movimientos en relación con el trabajador. Chequeara el registro diario de asistencia del personal y detectara las fallas.

- Contador: llevara los libros contables y hará balances para así poder presentar los respectivos pagos que se deben efectuar al gobierno. Presentara las declaraciones de IVA, RENTA y demás declaraciones generadas por las actividades de la empresa.

4.3.8.2 Descripción De Sueldos Mensuales Según Cargos:

Directos General	Bs. 4.900
Ingeniero de planta	Bs. 4.510
Contador	Bs. 4.200
Analista de RRHH	Bs. 3.800
SHA	Bs 3.500
Secretaria	Bs. 2.000
Operario	Bs. 1.800
Personal de mantenimiento	Bs. 1.224

4.4 ESTUDIO DE MERCADO

Un estudio de mercado permite identificar claramente las características del servicio que se pretende ofrecer así como ratificar la existencia de una necesidad insatisfecha; además estudia el comportamiento y condiciones del mercado, proyectando así la viabilidad del servicio o producto en el mercado.

4.4.1 Definición Del Producto

El reciclaje como se señaló anteriormente es un proceso de recuperación de desperdicios, residuos o desechos de todo género, para ser usados en el procesamiento o fabricación de nuevos productos.

Cuadro 1. Tipos de materiales reciclables

Materiales Reciclables no ferrosos	Materiales reciclables ferrosos
Papel	Chatarra
Cartón	Acero
Plástico	Hierro
Aluminio	
Vidrio	

La empresa se encargara de tomar los materiales separados con anterioridad por los residentes de los domicilios y dueños de comercios a través del plan de concientización de la sociedad, estos materiales se depositaran en bolsas, como se muestra en el cuadro 1 lo primordial para el proceso de la empresa serán los materiales reciclables no ferrosos, por cuanto la razón social de la empresa basa su funcionamiento en la comercialización de dichos materiales; los otros materiales ferrosos son de difícil recolección en conjuntos residenciales por lo cual no están dentro de las expectativas de la propuesta.

Después de haberse recolectado el material se dirige al almacén donde se separa en cuatro grandes grupos como son papel y cartón, vidrio, plástico y metales como el aluminio y bronce. Después de hacer la selección de dichos materiales a su compactación y posterior almacenaje hasta el momento de su despacho hasta el

comprador.

4.4.2 Estrategias Publicitarias

La publicidad es una forma destinada a difundir o informar al público sobre un bien o servicio a través de los medios de comunicación con el objetivo de motivar al público hacia una acción de consumo. En esta propuesta se utilizarán las siguientes estrategias publicitarias para dar a conocer la empresa y los bienes y servicios a ofrecer:

- ❖ Creación de una página Web donde se darán a conocer los aspectos más importantes de la empresa.
- ❖ Uso de medios de comunicación escritos donde se anunciarán los servicios locales que prestará la empresa.
- ❖ Convenios con empresas públicas y privadas del estado.
- ❖ Plan de concientización a la sociedad.

4.4.3 Precios de los productos

Se define como la expresión del valor que se le asigna a un producto o servicio en términos monetarios. Otra definición de precio nos dice que el precio es monto de dinero asignado a un producto o servicio, o la suma de los valores que los compradores intercambian por los beneficios de tener o usar un producto o servicio.

La empresa propuesta tendrá precios factibles para los productos como son el papel cartón, plástico, vidrio y metal. Los cuales se calcularon en base a los precios de otras empresas que hacen vida en la ciudad y empresas de otros estados del país, tomados como referencia.

Cuadro 2. Precios de los productos

Productos	Precio Venta
Papel y cartón	0,44
Plástico	
1. Pet	0,76
2. Polietileno	1,36
3. Polipropileno	2,18
Vidrio	0,46
Metales	
1. Aluminio	9,27
2. Cobre	55,59
3. Broce	46,33

Es importante destacar que estos precios podrían ser ajustados por la inflación y de acuerdo a las exigencias y convenios establecidos con las empresas clientes para mantener la competencia.

4.4.4 Oferta Y Demanda Del Material Compactado

El presente estudio establece la factibilidad de mercado que se pueda presentar durante la puesta en marcha del proyecto, también se busca establecer un número aproximado de fuentes generadoras de material para abastecer de manera adecuada el proceso productivo y el destino de los mismos y el posible precio que se puede obtener para calcular los ingresos.

El estudio de mercado se realiza partiendo de las fuentes primarias, las cuales son los administradores de los conjuntos residenciales y comerciantes, examinando detalladamente las necesidades de los conjuntos frente a las disposiciones de la ley y frente actores externos como los recicladores. Este proceso se hizo partiendo de técnicas establecidas como son la recolección de información a través de la realización de encuestas, con los cuales se pudo establecer una base de datos la cual se tabulo, permitiendo realizar un adecuado análisis estadístico de dicha información.

Con estos resultados se pudo observar que la oferta y la demanda eran las adecuadas para el proyecto, enfocando correctamente el mercado no explotado de la ciudad de Cumaná.

Para estipular la cantidad de servicios que el mercado requiere, así como el conjunto de productos o servicios que se van a brindar y sus características es preciso hacer un análisis de la oferta y la demanda, las cuales obedecen a agentes como; los precios en el mercado de los productos, los apoyos por parte del gobierno a la producción, entre otros.

Al analizar la oferta se pretende determinar las condiciones en las cuales está la economía para poner a disposición el bien o servicio que se produce.

4.4.5 Oferta

Constituye una oferta de libre mercado por cuanto no existe ningún patrón establecido y los volúmenes son determinados por parámetro de conducta de los residentes de los conjuntos residenciales, barrios y urbanizaciones. A partir de estudios realizados frente al volumen de material reciclado que se logra producir por individuo en la ciudad de Cumaná, se establece que un ciudadano promedio en la semana genera un total de 5 a 6 kilogramos de basura, la cual el 30 % es reciclable lo que nos da un promedio de 1.5 a 2 kilogramos de material reciclable producido por persona y en promedio un hogar compuesto por 5 personas, esto fue resultado de la encuesta realizada a las 30 personas que forman parte de nuestra muestra.

Esta propuesta como tal busca participar en los hogares pertenecientes a nuestra población total sobre el volumen de material para reciclado que se produce.

4.4.6 Demanda

El producto a ofrecer en su totalidad es para empresas que utilizan estos elementos (papel, vidrio, plástico y metal reciclado) como materia prima, tales como empresas de Plásticos, Siderurgias, fundidores o Chatarrerías, para este proyecto la demanda es de tipo de bien industrial.

La compra de estos materiales es constante por parte de estas empresas, que aun siendo reciclados los materiales presentan condiciones optimas para su transformación y por un valor mucho menor que la materia prima base.

4.5 ESTUDIO TÉCNICO

4.5.1 Localización

La empresa estará ubicada en la zona industrial san luís de la ciudad de Cumaná, esta ubicación se encuentran en un punto de fácil acceso por los diferentes corredores viales de la ciudad de cumana, el recorrido realizado por los vehículos recolectores de los materiales reciclables recogidos en los diferente “espacios limpios” de la ciudad será por vías pavimentadas en su totalidad, lo que permitirá una circulación constante.

Esta zona donde estará ubicada la empresa recolectora y compactadora es una zona bastante poblada ya que posee una gran cantidad de viviendas y edificaciones.

4.5.2 Zonas De Recolección

Estas zonas de recolección o también llamados espacios limpios serán ubicadas de acuerdo a los espacios permitido por las autoridades municipales una vez que se presenten los permisos correspondientes y es donde se colocaran los distintos contenedores de colores correspondientes a cada tipo de desecho. Se tiene previsto

que estos espacios limpios sean dentro de los mismos conjuntos residenciales para tener mayor organización.

4.5.3 Tamaño De La Empresa

A partir de la cantidad de material recogido por recorrido que equivale a un promedio de 8.5 toneladas semanales, separando la producción nos da un volumen aproximado de 170 mts², en cuanto a las pacas de papel y de cartón, para el vidrio se dispondrá de un espacio adecuado para su almacenaje ya compactado y embalado, en cuanto al vidrio se colocara en un área adecuada para su destrucción y almacenaje y un área no determinada para materiales no ferrosos lo que nos da un área total aproximada de 460 mts² para el funcionamiento de la empresa de la siguiente manera:

1. 60 mts² para zona de cargue y descargue.
2. 20 mts² para zona de oficina y área administrativa.
3. 10 mts² para baños y un vestidor.
4. 70 mts² para zona de clasificación y separación.
5. 50 mts² para colocación de las máquinas compactadotas.
6. 150 mts² para colocación de material embalado (papel y cartón)
7. 50 mts² para colocación de plástico.
8. 50 mts² para trituración y almacenamiento de vidrio.

4.5.4 Proceso Productivo

El proceso de recolección y separación de los desechos se llevará acabo de la siguiente manera:

1. Charlas con los residentes referentes a la misión de la empresa y de los procesos de selección en cada una de las unidades residenciales.
2. Asignación de contenedores por unidad residencial para el depósito de elementos reciclables como son:
 - Papel
 - Cartón

- Botellas de vidrio
 - Botellas plásticas
 - Latas y recipientes en aluminio
 - Elementos metálicos no ferrosos
3. Mejoramiento si es debido de los depósitos de basuras en los conjuntos para la disposición de los contenedores para la separación de la basura.
 4. Elaboración de rutas de recolección en cada uno de los conjuntos, tomando en cuenta los recorridos de los camiones recolectores de basuras para antecederlos y facilitar la labor de ellos para que solo lleven los desechos orgánicos que son menos pesados.
 5. Proceso de separación de los materiales y su respectivo almacenaje en los depósitos.
 6. Embalaje de la carga a los diferentes centros de acopio de cada tipo de material.

4.5.5 "Espacios Limpios"

Así es como serán conocidos los puntos de pre-clasificación de basura que estarán ubicados en los conjuntos residenciales. En estos puntos se dividirán los tipos de desechos sólidos de acuerdo a las especificidades del material y a su forma de reciclado. Los miembros conscientes de la sociedad harán llegar estos desechos a los puntos en donde deberán ser pre-clasificados por ellos mismos siguiendo un orden específico.

Los contenedores para la pre-clasificación de la basura están separados en un orden de cuatro colores distintos, los cuales cumplen con los reglamentos establecidos internacionalmente. Estos "Espacios Limpios" estarán ubicados en partes estratégicas de la ciudad en donde se considere que la afluencia de basura sea mayor que en otros sectores. No se requerirá la adquisición de ningún terreno en particular para la disposición de estos puntos, ya que podrán ser colocados dentro de los

conjuntos residenciales. Procurando que los mismos no interfieran de ningún modo en las actividades cotidianas de las personas, tales como, el paso de los transeúntes, las salidas de emergencia, entradas de negocios, entre otros.

El primer contenedor de color azul: Papel y cartón: (hojas, periódico, revistas, cajas de cartón, etc.), acomodarlo plano y desdoblado de manera que ocupen el mínimo espacio dentro del contenedor. Este contenedor es de gran importancia, ya que el papel es uno de los desechos de mayor potencial de reciclado a nivel mundial, y puede ser re-usado una gran cantidad de veces a través de los procesos tradicionales de recuperación.

El segundo contenedor es amarillo: Plástico: (bolsas, botellas de refrescos, de aceite, de detergentes, envolturas, envases, etc.) Limpio y seco y si queremos ahorrar espacio, cortamos los envases de plástico rígido por la mitad y colocamos unos dentro de otros.

El tercer contenedor es verde: Vidrio: (botellas, frascos, etc.). Enjuagado y seco; no es recomendable romperlo. Después del relleno o reutilización, el reciclaje es la mejor opción para el vidrio, ya que este es reciclable al 100%, pero siempre teniendo en cuenta que el de las ventanas, bombillas o focos, fluorescentes o fragmentos de vitrocerámica son fabricados con mezclas de varios materiales, por lo que es imposible reciclarlo con el vidrio ordinario.

El cuarto contenedor será de color negro donde se colocaran los desechos metálicos como: latas, chatarras y todo tipo de objetos de metal.

Estos contenedores tienen que encontrarse juntos en un lugar donde hayan sido asignados para facilitar la recolección de basura al personal encargado de la empresa compactadora. Los camiones encargados de la labor de recoger los desechos pre-

clasificados estarán asignados uno para cada tipo de desecho, esto es para evitar que se mezclen todos los desechos en un solo gran camión. Los camiones serán pequeños para facilitar toda la recolección de los puntos, por tanto, cada camión estará pintado con la coloración de los contenedores para identificarlos.

Tanto los camiones como los contenedores han de recibir su mantenimiento en lo que se refiere a funcionamiento e higiene. Se lavarán los contenedores periódicamente para evitar la acumulación de malos olores, Los camiones también estarán sometidos a un régimen de limpieza y mantenimiento para asegurarse el buen funcionamiento de los mismos en caso de que algún imprevisto los impida hacer su recorrido habitual.

La pre-clasificación de la basura es un proceso importante en el reciclado, ya que se le facilita las labores al personal de la empresa compactadora, es decir, se reducirían los tiempos de separación y clasificación de la basura en la empresa, lo cual aseguraría un funcionamiento a mayor capacidad y calidad para poder deshacerse de la basura con mayor efectividad.

Se trabajaría conjuntamente con los consejos comunales, juntas parroquiales, condominios, organizaciones etc. Para la recolección y pre-clasificación de la basura quienes ayudaran a distribuir la información, de igual manera se le informara por diferentes medios a centros comerciales y establecimientos generadores de basura para que pronto tomen la iniciativa de colocar los distintos contenedores de desechos y de una vez clasifiquen la basura generada.

Planteado todo lo anterior, se considera necesaria la instalación de una empresa dedicada a la clasificación y compactación de desechos sólidos en las cercanías al vertedero “El Peñón”. Como emprendedores, la intención de crear esta empresa es transformar una idea de negocio en un proyecto financiero y operativamente viable.

La razón principal de la creación de dicha empresa es la innovación y la conservación ya que no existe una empresa que se encargue de recolectar clasificar y compactar los desechos sólidos, además considerando que actualmente existen grandes problemas con la eliminación de la basura, relacionados con la inconsciencia de la sociedad y lo ineficiente que es el servicio de recolección que presta el municipio.

De manera que la empresa prestara un buen servicio para ayudar a minimizar la cantidad de desechos, ayudara a la economía de la ciudad y a mejorar el medio ambiente.

La decisión de crear este tipo de empresa es la modernización de la realidad presente en la ciudad, es una propuesta de tipo económica que traerá beneficios tanto económicos como sociales.

Es importante considerar que iniciar dicho plan de negocio requiere de un buen manejo de recursos y de personal calificado para la consecución de las actividades que permitirán cristalizar el proyecto. Es por ello que el diseño y construcción de la empresa clasificadora y compactadora de desechos sólidos estarán a cargo de un personal profesional especializado, ingenieros de la ciudad que se encargaran de todo lo relacionado con la instalación de la empresa y de las maquinarias, además de presentar un análisis preliminar del diseño de la misma.

4.6 PLAN DE CONCIENTIZACIÓN A LA SOCIEDAD

Desafortunadamente la falta de conciencia de nuestra sociedad no nos permite tener un buen control sobre la basura; pues todo lo que para nosotros no es servible simplemente lo desechamos sin procurar tirarlo en distintos botes como debiera ser. Muchas personas de la sociedad actual no tienen conciencia alguna acerca de lo que

le pasa al medio ambiente. Sólo un margen muy reducido de ellas llega a ser conscientes y se preocupan por salvaguardar el ecosistema. Ahora el problema se extiende hacia las nuevas generaciones que no está recibiendo una buena educación en lo que respecta a la parte ambiental, tanto en las escuelas como en los hogares. Se está llegando a un punto en nuestra sociedad donde los conocimientos atiende a las necesidades de salud, trabajo y otros campos, pero en ningún momento se enseña la importancia de la conservación. Todo esto aunado a la falta de castigo por parte de los entes del Estado, que conducen a la sociedad al incumplimiento de las leyes, y en consecuencia, a la degradación del ambiente.

La concientización de la sociedad es un punto importante en la propuesta de esta empresa. Esta concientización se refiere a la obtención de los conocimientos básicos de ética, moral y civismo por parte de la población, los cuales ayudarán a fomentar una nueva sociedad estable para la convivencia con el medio ambiente. Esta parte de la propuesta resulta de vital importancia, ya que será el proceso originario de la transformación de la cultura de la sociedad, lo cual llevará a una mejora en todos los ámbitos del trabajo. Sin embargo, la concientización que se daría sería principalmente a nivel ambiental. Se les enseñaría a las personas, a través de diferentes medios, lo importante que es el cuidado del medio ambiente para el desarrollo de las futuras generaciones.

La concientización se lograría a través de la realización de talleres de aprendizaje en las escuelas, liceos y universidades, así como talleres independientes de libre asistencia en las comunidades.

La preparación y cumplimiento de programas de reciclaje en las escuelas y universidades, podrían ser una muy buena manera de fomentar en los jóvenes la conciencia ambientalista.

En el impulso de un programa de reciclaje se debe tomar en cuenta los siguientes aspectos:

a) Comunicar y solicitar la autorización del director de la escuela para formar un proyecto de reciclaje y la organización ambiental. Luego de obtener la autorización, reunir a los demás compañeros de la escuela para que participen y cooperen con el proyecto.

b) Esta organización debe nombrar un comité, que puede estar integrado por estudiantes, padres, maestros y representantes de la comunidad. El comité requiere nombrar un coordinador, el cual debe ser una persona dinámica. Es importante saber cómo va a funcionar la organización y cómo van a educar a los demás estudiantes y a la comunidad.

c) Realizar un estudio sobre los materiales reciclables que se generan en mayor cantidad en la escuela y también lo pueden hacer en sus hogares.

d) Seleccionar aquellos materiales que les permitan lograr sus objetivos. Es importante considerar la seguridad, por ejemplo, la recuperación de las botellas de vidrio y las latas requiere una constante supervisión.

e) Designar un lugar o área para el almacenaje del material recuperado, para que luego sea retirado por los distintos camiones, esto sin intervenir en las labores que desempeña la otra empresa de aseo del municipio.

f) Comenzar la recuperación de los materiales reciclables seleccionados.

Lo mencionado anteriormente constituye una de las principales opciones a tener en cuenta para el desarrollo de esta propuesta. La aplicación de estas medidas tendría que estar unida a la ejecución de sanciones hacia aquellas personas que sean descuidadas con el medio ambiente.

La concientización de la población de la ciudad de Cumaná es de fundamental importancia para la ejecución de este proyecto, ya que todas las personas son responsables del estado en que se encuentra el medio ambiente. También es importante a nivel del funcionamiento de los "Espacios Limpios", ya que la población será la responsable del proceso de pre-clasificación de los desechos orgánicos e inorgánicos que terminarán en la empresa compactadora y del estado de limpieza en que se encontrará el medio ambiente debido a sus buenas acciones. Es necesario crear conciencia en los futuros miembros de nuestra sociedad para poder salvaguardar el futuro.

4.7 Plan Financiero

A continuación se presenta en detalle el plan financiero propuesto para la empresa CMA, C.A el cual contempla en su estructura los aspectos financiero y contables.

En esta sección se contemplan las vías de financiamiento a ser utilizadas para poner el proyecto en marcha; la inversión inicial, los costos, gastos, ingresos y utilidad del proyecto a ejecutar.

4.7.1 Inversión Inicial

La inversión inicial está basada en los materiales, equipos e insumos necesarios para poner en marcha el proyecto. Para la puesta en marcha del proyecto es necesaria hacer una inversión inicial de **4.047.201,61** como se puede observar en el cuadro N° 3.

Cuadro N° 3 Tabla de financiamiento para inversión inicial

Concepto	Aportes Propios	Monto a Solicitar	Total
Terreno	120.000,00	-	120.000,00
Construcción	480.000,00	-	480.000,00
Mobiliarios	21.693,00	-	21.693,00
Equipamiento		2.774.325,00	2.774.325,00
Capital de Trabajo		651.183,61	651.183,61
Total	621.693,00	3.425.508,61	4.047.201,61

4.7.2 Deuda

La inversión que abarca la empresa CMA, C.A es de Bs. **4.047.201,61**.

A continuación se presenta la tabla de amortización (VER TALBA N° 02) de la deuda semestral con un plazo de cinco años para amortizar.

Cuadro N° 4. Amortización de la deuda semestral con un plazo de cinco (5) años para amortizar.

Valor presente	Semestres	Intereses
4.047.201,61	Diez (10) semestres	18% cap. Semestral (0.09)

$$R = \frac{\text{Valor Presente}}{1 - (1 + i)^{-n}}$$

Formulas: $I = \text{saldo} * i$; $\text{Amortización} = R - I$; $\text{Saldo} = \text{Saldo anterior} - \text{Amortización}$

$$R = \frac{4.047.201,61}{\frac{1 - (1 + 0,09)^{-10}}{0,09}}$$

$$R = 630.635,32$$

Cuadro N° 5 . Amortización de la deuda semestralmente

Periodo	Rentas	Interés	Amortización	Saldos
0				4.047.201,61
1	630.635,32	364.248,14	266.387,18	3.780.814,43
2	630.635,32	340.273,30	290.362,02	3.490.452,41
3	630.635,32	314.140,72	316.494,60	3.173.957,81
4	630.635,32	285.656,20	344.979,12	2.828.978,69
5	630.635,32	254.608,08	376.027,24	2.452.951,46
6	630.635,32	220.765,63	409.869,69	2.043.081,77
7	630.635,32	183.877,36	446.757,96	1.596.323,81
8	630.635,32	143.669,14	486.966,18	1.109.357,63
9	630.635,32	99.842,19	530.793,13	578.564,50
10	630.635,32	52.070,80	578.564,52	-0

4.7.3 Gastos

- **Maquinaria**

Tipos de Maquina	Cantidad	Precio Unit.	Precio Total
Camiones Recolectores	4	140.480,00	561.920,00
Maquina Compactadora Vertical	1	644.790,00	644.790,00
Maquina Compactadora Horizontal	1	440.750,00	440.750,00
Cinta Transportadora	1	15.365,00	15.365,00
Tolva	1	3.500,00	3.500,00
Báscula	1	5.800,00	5.800,00
Monte carga	1	89.000,00	89.000,00
Contenedores De Hierro	40	15.800,00	632.000,00
Contenedores De Plástico	8	8.900,00	71.200,00
Camiones Transportadores	2	155.000,00	310.000,00
TOTAL			2.774.325,00

- **Mobiliarios y Equipos**

Articulo	Cantidad	Precio Unit.	Precio Total
Escritorios	5	799,00	3995,00
Sillas Tipo 1	4	499,00	1996,00
Sillas Tipo 2	8	130,00	1040,00
Computadoras	3	2514,00	7542,00
Fotocopiadora	1	2475,00	2475,00
Archivos	3	999,00	2997,00
Impresora	2	599,00	1198,00
Sumadoras	3	150,00	450,00
TOTAL			Bs 21.693,00

- **Equipo de Seguridad Industrial por cada trabajador**

Equipo	Cant.	Cant. Anual	Precio Unit	Precio Total
Guantes Industriales	1	24	5,50	132,00
Bragas	1	2	85,00	170,00
Botas	1	2	370,00	740,00
Lentes	1	2	18,00	36,00
Tapas Bocas	1	48	10,50	504,00
Extintores	1	1	320,00	320,00
Cascos	1	2	35,00	70,00
Total				1.972,00

Total por 14 trabajadores Anual= 27.608,00

- **Servicios / Impuestos**

Servicio / Impuesto	Pago	Total
Agua	132,00	1.584,00
Luz	180,00	2.160,00
Teléfono	300,00	3.600,00
Impuestos	80,00	960,00
Total	612,00	8.304,00

4.7.4 Determinación De La TIR Y La VAN

- **INGRESOS**

Productos	Desechos Kg/Mes	% Desechos	Total Kg/Mes	Precio Venta	Ingreso	Ingresos Total
Papel y cartón	904663,8	22,30%	201.740,03	0,44	88.765,61	1.065.187,34
Plástico:						
1. Pet	904663,8	5,30%	47.947,18	0,76	36.439,86	437.278,29
2. Polietileno	904663,8	2,20%	19.902,60	1,36	27.067,54	324.810,49
3. Polipropileno	904663,8	4,20%	37.995,88	2,18	82.831,02	993.972,21
Vidrio	904663,8	4,50%	40.709,87	0,46	18.726,54	224.718,49
Metales:						
1. Aluminio	904663,8	1,90%	17.188,61	9,27	159.338,4	1.912.061,22
2. Cobre	904663,8	0,50%	4.523,32	55,59	251.451,3	3.017.415,64
3. Broce	904663,8	0,50%	4.523,32	46,33	4.569,65	54.835,79
Otros		58,60%				
Total		100%	242.449,90		669.189	8.030.279,48

Año 2:

Productos	Aum. 5%	Total Des. Kg/Mes	Ingresos	Ingreso Anual
Papel y cartón	0,46	201.740,03	93.203,89	1.118.446,71
Plástico:				
1. Pet	0,80	47.947,18	38.261,85	459.142,21
2. Polietileno	1,50	19.902,60	29.774,29	357.291,54
3. Polipropileno	2,29	37.995,88	86.972,57	1.043.670,82
Vidrio	0,51	40.709,87	20.599,19	247.190,34
Metales:				
1. Aluminio	9,73	17.188,61	167.305,36	2.007.664,28
2. Cobre	58,32	4.523,32	263.786,39	3.165.436,73
3. Broce	48,65	4.523,32	220.043,64	2.640.523,65
TOTAL			919.947,19	11.039.366,28

Año 3:

Producto	Aum. 5%	Total Des. Kg/Mes	Ingresos	Ingreso Anual
Papel y cartón	0,49	201.740,03	97.864,09	1.174.369,05
Plástico:				
1. Pet	0,84	47.947,18	40.174,94	482.099,32
2. Polietileno	1,57	19.902,60	31.263,01	375.156,12
3. Polipropileno	2,40	37.995,88	91.321,20	1.095.854,36
Vidrio	0,53	40.709,87	21.629,15	259.549,85
Metales:				
1. Aluminio	10,22	17.188,61	175.670,62	2.108.047,50
2. Cobre	61,23	4.523,32	276.975,71	3.323.708,57
3. Broce	51,08	4.523,32	231.045,82	2.772.549,84
TOTAL			965.944,55	11.591.334,60

Año 4:

Producto	Aum.5%	Total Des. Kg/Mes	Ingresos	Ingresos Anuales
Papel y cartón	0,51	201.740,03	102.757,29	1.233.087,50
Plástico:				
1. Pet	0,88	47.947,18	42.183,69	506.204,29
2. Polietileno	1,65	19.902,60	32.826,16	393.913,92
3. Polipropileno	2,52	37.995,88	95.887,26	1.150.647,08
Vidrio	0,56	40.709,87	22.710,61	272.527,35
Metales:				
1. Aluminio	10,73	17.188,61	184.454,16	2.213.449,87
2. Cobre	64,29	4.523,32	290.824,50	3.489.893,99
3. Broce	53,63	4.523,32	242.598,11	2.911.177,33
TOTAL			1.014.241,78	12.170.901,33

Año 5:

Producto	Aum. 5%	Total Des. Kg/Mes	Ingresos	Ingresos Anuales
Papel y cartón	0,53	201.740,03	107.895,16	1.294.741,87
Plástico:				
1. Pet	0,92	47.947,18	44.292,87	531.514,50
2. Polietileno	1,73	19.902,60	34.467,47	413.609,62
3. Polipropileno	2,65	37.995,88	100.681,62	1.208.179,43
Vidrio	0,59	40.709,87	23.846,14	286.153,71
Metales:				
1. Aluminio	11,27	17.188,61	193.676,86	2.324.122,36
2. Cobre	67,51	4.523,32	305.365,72	3.664.388,69
3. Broce	56,31	4.523,32	254.728,02	3.056.736,19
TOTAL			1.064.953,87	12.779.446,39

Realizadas las proyecciones correspondientes se presenta el estado de resultado proyectado a cinco (5) años, tiempo en el que se espera pagar la deuda. Es importante resaltar que la empresa CMA, C.A tendrá un aumento del 5% en el segundo año de operaciones, al igual que para los años restantes.

• Estado de Resultado

INGRESOS	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Papel y cartón	1.065.187,34	1.118.446,71	1.174.369,05	1.233.087,50	1.294.741,87
Plástico					
1. Pet	437.278,29	459.142,21	482.099,32	506.204,29	531.514,50
2. Polietileno	324.810,49	357.291,54	375.156,12	393.913,92	413.609,62
3. Polipropileno	993.972,21	1.043.670,82	1.095.854,36	1.150.647,08	1.208.179,43
Vidrio	224.718,49	247.190,34	259.549,85	272.527,35	286.153,71
Metales					
1. Aluminio	1.912.061,22	2.007.664,28	2.108.047,50	2.213.449,87	2.324.122,36
2. Cobre	3.017.415,64	3.165.436,73	3.323.708,57	3.489.893,99	3.664.388,69
3. Broce	54.835,79	2.640.523,65	2.772.549,84	2.911.177,33	3.056.736,19
TOTAL INGRESOS	8.030.279,48	11.039.366,28	11.591.334,60	12.170.901,3	12.779.446,3
COSTO	651.183,61	781.420,33	937.704,40	1.125.245,28	1.350.294,33
MOD	299.330,93	359.197,12	431.036,54	517.243,85	620.692,62
Depreciación Maq.	479.378,50	479.378,50	479.378,50	479.378,50	479.378,50
Equipos	27.608,00	33.129,60	39.755,52	47.706,62	57.247,95
Total costos	1.457.501,04	1.653.125,55	1.887.874,96	2.169.574,25	2.507.613,40
UTILIDAD BRUTA	6.572.778,44	9.386.240,74	9.703.459,64	10.001.327,0	10.271.833
GASTOS DE OPERACIÓN					
Sueldo Adm.	332.902,77	399.483,32	479.379,99	575.255,99	690.307,18
Publicidad	5.000,00	6.000,00	7.200,00	8.640,00	10.368,00
Gastos de Deprec. Mob	3.904,74	3.904,74	3.904,74	3.904,74	3.904,74
Gastos de Deprec. Inmueble	86.400,00	86.400,00	86.400,00	86.400,00	86.400,00
Servicios	7.344,00	8.812,80	10.575,36	12.690,43	15.228,52
TOTAL GAS. OPER.	435.551,51	504.600,86	587.460,09	686.891,16	806.208,44
UTILIDAD ANTES DE IMP.	6.137.226,93	8.881.639,87	9.115.999,55	9.314.435,92	10.271.833
Menos: IMP. MUNICIPALES	960,00	988,80	1.018,46	1.049,02	1.080,49
UTILIDAD NETA ANTES ISRL	6.136.266,93	8.880.651,07	9.114.981,08	9.313.386,90	10.270.752,5
ISLR	2.086.330,75	3.019.421,36	3.099.093,57	3.166.551,55	3.492.055,85

UTILIDAD DESP. DE IMP	4.049.936,17	5.861.229,71	6.015.887,52	6.146.835,36	6.778.696,66
Menos: Utilidad Trab. (30 días)	45.107,48	54.128,98	64.954,77	77.945,73	93.534,87
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	4.004.828,69	5.807.100,73	5.950.932,74	6.068.889,63	6.685.161,78

- **Evaluación de la Inversión**

TIR	12%
INVERSION INICIAL	4.047.201,61
AÑOS	5 AÑOS
∑Utilidad Neta =	28.516.913,58

4.7.5 Calculo Del Valor Presente Neto

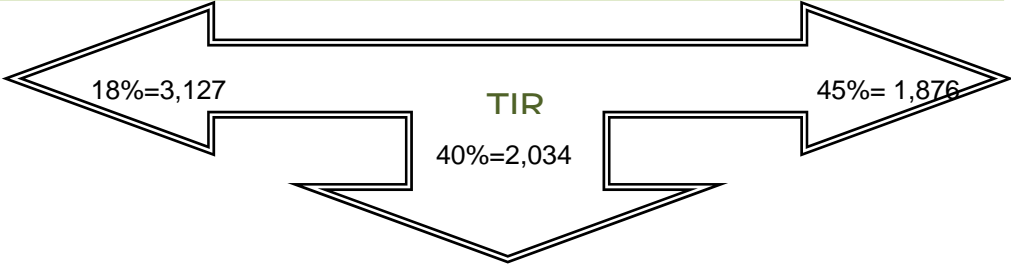
AÑO	FE	FIVP12%	VALOR PRESENTE
1	4.004.828,69	0,893	3.576.312,02
2	5.807.100,73	1,690	9.814.000,24
3	5.950.932,74	2,402	14.294.140,45
4	6.068.889,63	3,037	18.431.217,81
5	6.685.161,78	3,605	24.100.008,23
VALOR PRESENTE DE LS FLUJOS DE EFECTIVOS			70.215.678,75
MENOS: INVERSION INICIAL			4.047.201,61
VALOR PRESENTE NETO			66.168.477,14

Según este método de cálculo el proyecto es **Viable** puesto que el VPN es mayor a cero (0) lo que quiere decir que la $\sum FNE$ es mayor al capital, por lo tanto cubre con el monto invertido además de generar ganancias.

- **Cálculo de la tasa interna de retorno TIR**

$$\begin{aligned} \text{ANUALIDAD PROMEDIO} &= \sum FNE/N \\ &= 28.516.913,58 / 5 \text{ AÑOS} \\ &= 5.703.382,72 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{PERIODO DE RECUPERACIÓN} &= \text{Inversión Inicial} / \text{Anualidad promedio} \\ &= 4.047.201,61 / 5.703.382,72 \\ &= 0,7096 \end{aligned}$$



AÑO	FE	FIVP 18%	VALOR PRESENTE
1	4.004.828,69	0,847	3.392.089,90
2	5.807.100,73	0,718	4.169.498,33
3	5.950.932,74	0,609	3.624.118,04
4	6.068.889,63	0,516	3.131.547,05
5	6.685.161,78	0,437	2.921.415,70
VALOR PRESENTE DE LOS FLUJOS DE EFECTIVOS			17.238.669,02
MENOS: INVERSION INICIAL			4.047.201,61
VALOR PRESENTE NETO			13.191.467,41

AÑO	FE	FIVP 40%	VALOR PRESENTE
1	4.004.828,69	0,714	2.859.447,69
2	5.807.100,73	1,224	7.107.891,30
3	5.950.932,74	1,589	9.456.032,13
4	6.068.889,63	1,849	11.221.376,93
5	6.685.161,78	2,035	13.604.304,23
VALOR PRESENTE DE LS FLUJOS DE EFECTIVOS			44.249.052,27
MENOS: INVERSION INICIAL			4.047.201,61
VALOR PRESENTE NETO			40.201.850,66

AÑO	FE	FIVP 45%	VALOR PRESENTE
1	4.004.828,69	0,690	2.763.331,797
2	5.807.100,73	1,165	6.765.272,35
3	5.950.932,74	1,493	8.884.742,59
4	6.068.889,63	1,72	10.438.490,16
5	6.685.161,78	1,876	12.541.363,51
VALOR PRESENTE DE LS FLUJOS DE EFECTIVOS			41.393.200,41
MENOS: INVERSION INICIAL			4.047.201,61
VALOR PRESENTE NETO			37.345.998,80

$$TIR\ 40\% = 40\% + \frac{40.201.850,66 - 0}{40.201.850,66 - 37.345.998,80}$$

$$= 40\% + \frac{40.201.850,66}{2.855.851,86}$$

$$\square$$

$$TIR = 54,08\%$$

□

El 54,08% representa la Tasa Interna Bruta (TIR), con una ganancia porcentual del 42,08% con respecto a la tasa inicial de un 12%.

Los datos arrojados por este método, se puede evidenciar que la propuesta de la empresa CMA, C.A es viable, y se puede considerar como una manera de inversión fiable para los inversionistas.

CONCLUSIONES

- ✓ La empresa propuesta se realiza desde una nueva perspectiva, buscando nuevas fuentes de producción y contribuyendo a la mejora de la calidad de vida de las personas involucradas directa e indirectamente en el proyecto.
- ✓ Los meritos económicos de la actividad pesan positivamente en la balanza comercial, puesto que generan disponibilidad nacional de materias primas, reduciendo el uso de recursos y la cantidad de insumos importados por parte de industrias; aumentando la disponibilidad de materia prima para consumo interno y exportación.
- ✓ El proyecto es financieramente atractivo, pues cuenta con un Valor Actual Neto **66.168.477,14 Bs.** y una Tasa Interna de Retorno **54,08 %** positivas y con un período de recuperación de la inversión de aproximadamente un (1) año. Esto evidencia que la rentabilidad del proyecto supera las expectativas de los inversionistas por la pronta recuperación del capital invertido y la generación de dividendos en el corto plazo.
- ✓ Los resultados del estudio financiero evidencian la conveniencia del empuje estratégico de la empresa propuesta. Se espera que en el largo plazo se puedan lograr alianzas estratégicas con instituciones gubernamentales y no gubernamentales con orientación social, lo que generaría mayores beneficios de financiación e inversión para lograr la sustentabilidad y crecimiento de la empresa.

- ✓ La empresa propuesta contribuye a la reducción de la cantidad de basura que entra al circuito de eliminación, y por tanto, el efecto contaminante de este proceso; alargando la vida útil de los rellenos sanitarios, con beneficio económico y ambiental, fomentando el reciclaje, y produciendo ahorro de materias primas y de recursos naturales.
- ✓ La propuesta de empresa se convierte en una nueva alternativa en la búsqueda de soluciones para reducir las cantidades de desechos esparcidos en la ciudad y el vertedero existente en la ciudad de Cumaná.
- ✓ El plan de concientización propuesto se orienta a fomentar y consolidar en el largo plazo la cultura de reciclaje y, por consiguiente, la clasificación de desechos por parte de los habitantes de la ciudad de Cumaná mediante la proliferación de los puntos verdes; sitios ubicados en zonas estratégicas de la ciudad con contenedores para la disposición clasificada de basura.
- ✓ En el aspecto legal se busca alcanzar un modelo integral de negocio que responda a los compromisos administrativos, financieros y tributarios derivados de la legislación venezolana ley, convirtiéndose en una empresa modelo en el cumplimiento de sus deberes formales con el Estado, clientes, proveedores, accionistas y su capital humano.
- ✓ Por medio de un estudio de mercado se logró determinar que es viable la apertura una empresa clasificadora y compactadora de desechos, debido a que en la capital del estado Sucre existe el mercado, así lo revela el 87% de las personas encuestadas quienes afirmaron que les entusiasma la idea y con seguridad participarían y apoyarían la puesta en marcha de la empresa.

- ✓ La empresa que se propone representa una alternativa viable para desarrollar y explotar el reciclaje en la ciudad, considerando que las autoridades competentes no han abordado esta estrategia como modelo para revertir el problema de tratamiento de desechos sólidos, incentivo del aparato productivo y económico, generación de fuentes empleo directo e indirecto y mejora de la calidad de vida de los habitantes de la ciudad de Cumaná.

RECOMENDACIONES

Se recomienda realizar campañas educativas en asociaciones de vecinos, concejos comunales, comunas, escuelas e institutos, empresas del sector público y privado, entre otros, con el objeto de generar espacios de reflexión sobre la necesidad de mejorar las condiciones ambientales y sanitarias e incentivar la clasificación de desechos que facilite una cultura de reciclaje.

Realizar un análisis financiero que evalúe detalladamente riesgos, costos y beneficio del proyecto contemplando proyecciones relevantes que brinden seguridad financiera al emprendedor para desarrollar, implantar y operar en la ciudad con los servicios.

Establecer alianzas estratégicas con las empresas de recolección de basura en el Municipio Sucre, para trabajar conjuntamente en el proceso de recolección y tratamiento de los desechos de forma organizada.

Desarrollar investigación en el área de reciclaje que contemple el estudio de la factibilidad del manejo de desechos orgánicos generados como fuente para hacer abono orgánico.

BIBLIOGRAFIA

Textos Consultados:

ADAN (1999). Basura Municipal. Manual de Gestión Integrada. Asociación para la Defensa del Ambiente y de la Naturaleza. Caracas, Venezuela. 245 pp

ARIAS, F. (2006). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica. (5ª ed.). Caracas. Episteme.

BALESTRINI, M. (2002). Cómo se elabora el proyecto de investigación. (6a ed.). Venezuela: BL Consultores Asociados.

BAVARESCO, A. (2006). Proceso metodológico en la investigación. Editorial de la Universidad del Zulia. Venezuela.

BIOMA (1991). Auditoría Ambiental de Venezuela. BIOMA. Caracas, Venezuela.

CORTINAS, C. (2001). Hacia un México sin Basura. Bases e implicaciones de las legislaciones sobre residuos. Editado por el Partido Verde Ecologista de México. Primera Impresión.

CORTINAS, C. (2002). Manuales para regular los residuos con sentido común. Manual 1: Introducción y elementos de técnica regulatoria. Editado por Partido Verde Ecologista de México. Primera Impresión.

DÍAZ ZURITA I. (2000). La Ciudad no Tiene Espacio para su Basura. El Universal, Cuerpo 4. 18/11/2000. Caracas, Venezuela.

DEFFIS C., A. (1989). La basura es la solución. Editorial Concepto S.A.

IESA (1998). Gerencia y Ambiente. Revista Debates, Vol. 3, N° 4, Abril-Julio.

OLIVO M. Y MALDONADO R (2005). Fundamentos de Contabilidad Financiera.
Editores Clemente. Venezuela.

Normas y Leyes:

Constitución de la república bolivariana de Venezuela. (1999).

Ley de residuos y desechos sólidos en Venezuela. (2004)

Ley penal del ambiente. (1992)

Trabajos de investigación revisados:

ALVAREZ, M y RAMIREZ F (2008) propuesta para la creación de una empresa de reciclaje a partir del servicio de multiusuario de aseo domiciliario. Universidad de la salle. Bogota D.C

ARBOLEDA, F (2009) Plan de negocio para la recolección almacenamiento y disposición final de residuos y desechos electrónicos. Universidad estatal de guayaquil.

GALEANO, A, MARQUEZ A y HINCAPIE E. (2004) Reciclaje. Universidad Iseci.
Santiago de Cali.

Páginas Web – Internet:

BRITO, E. Y PASQUALI, C. (2006). Comportamientos y actitudes asociados a la disposición de la basura en áreas urbanas no planificadas. INCI. (Consultado 29/03/2010) [Online]. Disponible en: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S0378-18442006000500004&script=sci_arttext

DÍAZ M. D. (2008). VITALIS; Gente, Comunicación y Ambiente. (Consultado 30/03/2010) [Online] Disponible en: <http://www.vitalis.net/actualidad85.htm>.

FUNDACIÓN LA ERA AGRÍCOLA. (2010). Manejo Ecológicamente Racional de los Desechos Sólidos (Consultado 17/06/2010) [On line] Disponible en: http://www.eraecologica.org/revista_18/era_agricola_18.htm?desechos_solidos.htm.

FRERS, C. (2005). Ecoportal.net: Los Problemas de la Basura y una Posible Solución. (Consultado 30/03/2010) [Online] Disponible en: <http://www.ecoportal.net>.

VILLALOBOS W. (2009). Radio Fe y alegría Noticias Venezuela: Grabe Problema de la Basura en Venezuela. (Consultado 30/03/2010) [Online] Disponible en http://www.radiofeyalegrianoticias.net/index.php?option=com_content&view=article&id=2669:grave-problema-de-la-basura-en-venezuela&catid=79:especiales&Itemid=34.

VITALIS (2010). VITALIS; Gente, Comunicación y Acción. ¿Se recicla en Venezuela? (Consultado 17/06/2010) [On line] Disponible en: <http://www.vitalis.net/reciclaje.htm>.

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN
Curso Especial de Grado: Emprendedurismo

Cumaná, Abril de 2009

Ciudadano(a): _____

Presente.

Ante todo, reciba un cordial saludo.

El cuestionario que a continuación se presenta es parte del desarrollo de una tesis conducente al título de Licenciados en Administración que trata de la propuesta de un " Plan de negocios para la instalación de una empresa clasificadora y compactadora de desechos sólidos en la Ciudad de Cumaná, estado Sucre". Por lo tanto, el objetivo de esta encuesta es conocer la percepción de los habitantes de la ciudad objeto de estudio con respecto al tratamiento y disposición de la basura así como, la factibilidad de incorporarse a un programa de reciclaje de residuos sólidos. La información permitirá realizar un análisis que facilite el diseño de la propuesta. Este documento es anónimo, y no será del conocimiento de nadie, se aplica únicamente para fines académicos y el desarrollo de la investigación, por lo tanto, los resultados serán confidenciales; siéntase en libertad de responder objetiva y libremente.

Agradecemos su colaboración en el sentido de responder a todas y cada una de las preguntas requeridas de forma de facilitar la culminación exitosa de la investigación.

Antes de comenzar a llenar el presente cuestionario, es importante seguir las siguientes instrucciones:

Lea cuidadosamente cada una de las preguntas que se le presentan.

En las preguntas con alternativas a seleccionar, marque con una equis (X) su respuesta.

Las respuestas a las preguntas abiertas deben ser breves, coloque lo más importante.

Trate en lo posible de responder todas las preguntas.

Escriba en forma clara y legible.

Sin otro particular que agregar y agradeciendo anticipadamente su colaboración, se despiden.

Atentamente,

Christy Smith, Br.

Álvaro Serrano, Br.

Marianny Guarín, Br.

CUESTIONARIO

ASPECTOS GENERALES

1. ¿Eres cuidadoso con el medio ambiente?

SI

NO

¿Por qué?:

1. ¿Vives de acuerdo con el principio de dejar un lugar más limpio del que encontraste?

- SI
- NO

¿Por qué?:

2. ¿Tiras basura inconscientemente, sin reflexionar?

- SI
- NO

¿Por qué?:

2. ¿La visión de basura (residuos) tirada te molesta?

- SI
- NO

¿Por qué?:

3. ¿Qué cree que contamina más el ambiente?

- LAS FÁBRICAS
- LOS AUTOMÓVILES
- LAS GRANDES CIUDADES (POBLACIÓN)
- OTROS: _____

- NO SABE/ NO RESPONDE

4. ¿Qué tipo de contaminación cree que es más importante en la ciudad?

- ACÚSTICA
- AMBIENTAL

- OTRA
¿Cuáles?: _____
- NO SABE/ NO RESPONDE

4.¿Qué tipo de contaminación considera más importante en su municipio?

- EN AGUAS SUPERFICIALES
- EN AGUAS SUBTERRÁNEAS
- EN EL AIRE
- EN EL SUELO
- OTRA
¿Cuáles?: _____
- NO SABE/ NO RESPONDE

4.¿Cerca de su domicilio hay contenedores específicos para depositar residuos de vidrio, papel y cartón, plástico, etc.?

- SI
- NO

4.¿Cómo califica el servicio de recolección de basura que presta su Municipalidad?

- BUENO
- REGULAR
- MALO
- NO RECIBE EL SERVICIO

¿Por qué?:

4.¿Cómo califica el manejo y disposición final de desechos líquidos (aguas negras), basura, y residuos en general por parte del gobierno municipal?

- BUENO
- REGULAR
- MALO
- NO SABE/NO RESPONDE

4.¿En qué porcentaje cree que la tarifa que cobra la Municipalidad por el servicio de recolección

de basura alcanza para pagar el costo del servicio?

- 100 - 60 %
- 50 - 30 %
- 20 - 10 %
- MENOS DEL 10 %

¿Por qué?:

ASPECTOS ESPECÍFICOS

4. ¿Estás dispuesto a participar en una campaña anti residuos?

- SI
- NO
- NO SABE/NO RESPONDE

4. ¿Sabe usted que la basura puede ser reciclada y convertida nuevamente en materia prima y bienes para uso y consumo?

- SI
- NO
- NO SABE/NO RESPONDE

4. ¿Usted sabe qué es la recolección selectiva de basura?

- SI
- NO
- NO SABE/NO RESPONDE

4. ¿Clasifica usted la basura que genera en su casa, empresa o negocio?

- SI

- NO
- NO SABE/NO RESPONDE

5. ¿Qué tipo de residuos clasifica usted?

- CRISTAL
- PILAS
- PAPEL Y CARTÓN
- MATERIA ORGÁNICA
- PLÁSTICO Y METAL
- MEDICAMENTOS
- OTROS ¿Cuáles?:

- TODOS LOS ANTERIORES
- NINGUNO DE LOS ANTERIORES

6. ¿Qué aspectos cree que dificultan esta clasificación?

- FALTA DE ESPACIO PARA TANTAS BOLSAS.
- PÉRDIDA DE TIEMPO.
- DESCONOCIMIENTO DE LA FORMA DE HACERLO.
- DESCONOCIMIENTO DE LAS VENTAJAS PARA EL FUTURO.

7. De existir un programa de clasificación de basura para incentivar el reciclaje, ¿Usted participaría?

- SI
- NO

¿Por qué?:

8. ¿Esta de acuerdo con la instalación de una planta clasificadora y compactadora de basura para incentivar el reciclaje y disminuir el proceso de contaminación en el municipio?

- SI
- NO

¿Por qué?:

9.¿Considera que debe crearse y/o fortalecerse los programas de educación sobre contaminación ambiental?

- SI
- NO

¿Por qué?:

9. ¿Si desea agradecer algún comentario adicional siéntase en la libertad de hacerlo en las siguientes líneas?

INFORMACIÓN GENERAL

10.Edad.

18 AÑOS O MENOS.

ENTRE 18 Y 30.

ENTRE 30 Y 50.

MÁS DE 50.

NO SABE / NO CONTESTA

Sexo.

HOMBRE

MUJER

Estado civil.

SOLTERO (A)

CASADO (A)

OTRO: _____

NO SABE / NO CONTESTA

Ocupación.

ESTUDIANTE

TRABAJADOR CONTRATADO

AUTÓNOMO

OTRO: _____

NO SABE / NO CONTESTA

Zona de Residencia

RURAL

URBANA

Tipo de condominio en el que reside

BARRIO

URBANIZACIÓN

OTRA

¿Cuál?: _____

Gracias por su participación y su tiempo.



COMPACTADORA VERTICAL PARA PAPEL, CARTÓN Y PLÁSTICO.

Fuente: <http://www.montequipo.com/prensasrecicla.html>



Compactadora Horizontal para metales.

Fuente: <http://www.montequipo.com/prensasrecicla.html>



CONTENEDOR DE BASURA METALICO

Fuente: http://www.grupotare.com/BROCHURE_%20BASURA.pdf



BALANZA INDUSTRIAL PARA EL PESAJE DE LOS DESECHOS
COMPACTADOS.

Fuente: <http://lara.evisos.com.ve/fotos-del-anuncio/pesas-balanzas-industriales-y-automatizaciones-balarca-id-44900>



PROSECO DE SEPARACION DE LOS DESECHOS

Fuente: <http://www.eluniversal.com.mx/articulos/58025.html>



PLASTICO COMPACTADO

Fuente: http://images01.olx.com.mx/ui/2/69/91/34916891_11.jpg



CARTON COMPACTADO

Fuente: <http://www.logismarket.com.mx/ip/lift-compactors-mexico-prensa-hidraulica-vertical-ideales-para-formar-pacas-de-carton>

HOJA DE METADATOS

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso

– 1/5

Título	PLAN DE NEGOCIO PARA LA INSTALACIÓN DE UNA EMPRESA CLASIFICADORA Y COMPACTADORA DE DESECHOS SÓLIDOS EN CUMANÁ, ESTADO SUCRE
Subtítulo	

Autor(es)

Apellidos y Nombres	Código CVLAC / e-mail	
Guarín, Marianny	CVLAC	16.997.809
	e-mail	Maryguarin_6279@hotmail.com
	e-mail	
Serrano, Álvaro	CVLAC	16.315.999
	e-mail	alvarorsh@hotmail.com
	e-mail	
Smith, Christy	CVLAC	16.995.778
	e-mail	Chris_tata8@hotmail.com
	e-mail	

Palabras o frases claves:

Basura
Desechos sólidos
Clasificación y compactación
Plan de negocios
Análisis financiero

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso

– 2/5

Líneas y sublíneas de investigación:

Área	Subárea
Ciencias Administrativas	Administración

Resumen (abstract):

La basura es un problema para todas las ciudades que ya no saben que hacer con tantos residuos; fuente de malos olores, infecciones y enfermedades, insectos, roedores y contaminación ambiental. El incremento de la población y la demanda cada vez mayor de bienes de consumo, muchos de los cuales se presentan envueltos en papel, plástico o cartón genera grandes cantidades de basura, hecho que ha provocado, además de la redefinición de la utilización de materias primas y materiales en el sector industrial, que se estudien nuevas perspectivas que faciliten la generación de negocios y nuevos puestos de trabajo a partir de los desechos; incluyendo para ello, la etapa de recolección y acopio de la basura, hasta su clasificación, tratamiento y reinserción en los diferentes sectores productivos de bienes y servicios. Los desperdicios se pueden convertir en fuente de riqueza para las comunidades que los generan. En tal sentido, este trabajo de investigación propone la instalación de una empresa clasificadora y compactadora de desechos sólidos en la ciudad de Cumaná, estado Sucre. Para ello, se contemplo como diseño el proyecto factible, recolectando información de libros, páginas web, trabajos realizados anteriormente, así como la aplicación de una entrevista estructurada (cuestionario) a un número significativo de habitantes de la región en sus diferentes estratos sociales, directivos de las empresas dedicadas a la recolección y tratamiento de desechos, autoridades del gobierno municipal y expertos en el tema, quienes proporcionaron los elementos de análisis sobre los que se fundamenta el plan de negocio de la empresa clasificadora y compactadora de desechos sólidos propuesta.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/5

Contribuidores:

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail	
MSc. Danny Delgado L.	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input checked="" type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	9.167.597
	e-mail	
	e-mail	
	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input checked="" type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	
	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input type="checkbox"/>
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	
	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input type="checkbox"/>
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	

Fecha de discusión y aprobación:

Año Mes Día

2010	07	16
------	----	----

Lenguaje: spa

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/5

Archivo(s):

Nombre de archivo	Tipo MIME
INFORME FINAL (Marianny, Álvaro y Christy).doc	Application/word

Alcance:

Espacial: Universal (Opcional)

Temporal: Intemporal (Opcional)

Título o Grado asociado con el trabajo:

Licenciatura en Administración _____

Nivel Asociado con el Trabajo: Licenciado

Área de Estudio:

Administración _____

Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado:


Universidad de Oriente. Núcleo de Sucre.

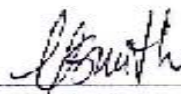
Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso - 5/5

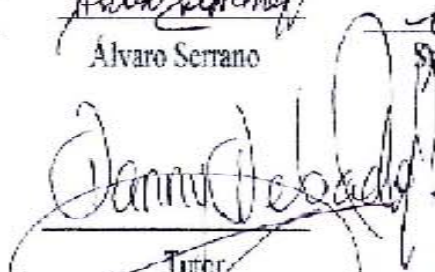
Derechos:

Los autores garantizamos en forma permanente a la Universidad de Oriente el derecho de archivar y difundir, por cualquier medio, el contenido de este trabajo especial de grado. Esta difusión será con fines estrictamente científicos e educativos. Los autores nos reservamos el derecho de propiedad intelectual así como todos los derechos que pudieran derivarse de patentes industriales o comerciales.


Guarín, Marianny


Alvaro Serrano


Smith, Christy


Tutor
MSc. Danny Delgado L.


POR LA SUBCOMISION DE TESIS

