



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
NÚCLEO DE SUCRE  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

**COMPORTAMIENTO DE DOS ESTUDIANTES EN EL CONTEXTO  
ESCOLAR EN LA U.E “LA INMACULADA”  
CUMANÁ ESTADO - SUCRE PERÍODO (2010-2011)**

**Tutora:**  
Prof. Martha Ramírez

**Autoras:**  
Salazar Ana T.  
C.I. 17.059.342  
Valderrama Rosmary  
C.I. 17.313.799

Trabajo de Grado, Modalidad Tesis, Presentado como Requisito Parcial para  
optar al Título de Licenciadas en Trabajo Social.

**Cumaná, Enero 2013**

## INDICE

<u>ÍNDICE DE CUADROS.....</u>	<u>i</u>
<u>RESUMEN.....</u>	<u>ii</u>
<u>DEDICATORIA.....</u>	<u>iii</u>
<u>DEDICATORIA.....</u>	<u>iv</u>
<u>AGRADECIMIENTO.....</u>	<u>v</u>
<u>INTRODUCCIÓN.....</u>	<u>1</u>
<u>CAPÍTULO I.....</u>	<u>4</u>
<u>NATURALEZA DEL PROBLEMA.....</u>	<u>4</u>
<u>CAPÍTULO II.....</u>	<u>13</u>
<u>MARCO TEÓRICO.....</u>	<u>13</u>
<u>CAPITULO III.....</u>	<u>42</u>
<u>MARCO METODOLÓGICO.....</u>	<u>42</u>
<u>CAPÍTULO IV.....</u>	<u>52</u>
<u>“Comportamiento de dos Estudiantes en el Contexto Escolar”.....</u>	<u>52</u>
<u>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</u>	<u>84</u>
<u>HOJA DE METADATOS.....</u>	<u>90</u>

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 01 Descripción de los sujetos.....	77
Cuadro N° 02 Síntesis de la historia de vida de José y Carlos.....	77
Cuadro N° 03 Síntesis de los relatos biográficos organizados por categoría.....	78



UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
NÚCLEO DE SUCRE  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

**COMPORTAMIENTO DE DOS ESTUDIANTES EN EL CONTEXTO  
ESCOLAR U.E"LA INMACULADA", CUMANÁ ESTADO SUCRE.  
PERIODO (2010 – 2011)**

**RESUMEN**

El comportamiento humano desde los inicios de la historia se ha tratado de estudiar y comprender, por tal razón existen innumerables estudios realizados que demuestran los factores determinantes de la conducta del individuo en todo contexto en el cual se desenvuelven exponiendo lo negativo y positivo de su proceder en relación a un estímulo. El comportamiento del individuo en el contexto escolar es de gran importancia, pues permite reflejar aquellas conductas que benefician o no a las personas en otros ámbitos de su vida. La presente investigación fue de carácter descriptivo desde la lógica de la metodología cualitativa, bajo un diseño de campo, empleando el método de Historia de Vida, con la intención de darle significados a las palabras, vivencias y reflexiones de los sujetos estudiados. Para ello, se realizaron sesiones de entrevistas a los estudiantes, miembros del grupo familiar, coordinadores académicos y trabajadores sociales de la institución. Para efectos de la investigación y la recolección de información durante el proceso, se utilizaron las siguientes técnicas: Observación participante y la entrevista abierta; acompañadas de instrumentos como: Cuaderno de notas y grabación de audio. Ahora bien, resaltando los resultados más significativos de la investigación, se considera que el apoyo familiar es trascendental para un adecuado comportamiento del individuo, siendo este último quien decide que conducta acepta o rechaza de los distintos contextos que lo rodean.

Palabras Claves: Comportamiento, experiencia, familia, escuela y contexto escolar.

## **DEDICATORIA**

Quiero dedicar este logro a algunas personas especiales que me han brindado su apoyo incondicional y le imploro a la vida y a Dios que me los acompañe por su buena voluntad y su cortesía hacia mi persona. Estos seres tan especiales son:

Dios primordialmente, por darme la vida y fortaleza, siendo siempre mi guía en aquellos momentos tan difíciles de la vida, que con su luz siempre me orientó hacia la salida.

Mis padres, Marcia Morillo y Luis Salazar, por sus esfuerzos de hacerme una mujer de bien y de fundamento, quiero dedicarle este trabajo de grado con toda mi alma y corazón. Son los mejores padres del mundo y le doy gracias a Dios por estar siempre a mi lado. “Los amo”

Mis tres hermanos que siempre me han apoyado en todo momento por el camino del bien y porque mis metas se cumplan.

Mis Abuelos y tíos que me extendieron la mano en toda mi carrera y que me brindaron su confianza y apoyo en los momentos más difíciles de la vida.

Yuber por brindarme toda su confianza y amor en los momentos más difíciles de mi vida. Y le agradezco a mi compañera hermana Maily por estar siempre apoyándome.

**Ana Salazar**

## **DEDICATORIA**

En este momento tan importante de mi vida quiero dedicarles este logro a personas tan especiales, quienes me han apoyado de forma incondicional. Le pido a Dios y a la Virgen Del Valle que me les de salud y me los cuide siempre. Estas personas son:

Mi madre, Maritza Yegues, por hacerme la persona que soy hoy en día, quiero dedicarte éste logro por todos tus esfuerzos y por tu constante apoyo para lograr que tu hija se graduara. “te amo mami, esto es para ti”.

Mis hermanos que siempre me han apoyado. Este logro también va dirigido a ustedes, que por algún motivo no pudieron continuar sus estudios.

Una persona tan especial como lo es Faiban Meléndez, quien me ha brindado su apoyo y comprensión incondicional en cada momento de mi vida.

Mi pequeña hija Fabiola, mi más grande amor, ser que me ha dado la motivación y el impulso que necesitaba para dedicarle más tiempo a la realización de este trabajo. Esto es por ti hija, “te amo mucho”

**Rosmary Valderrama**

## **AGRADECIMIENTO**

Queremos expresar nuestros más sinceros agradecimientos a todas aquellas personas que de una u otra forma hicieron posible la culminación de este trabajo de investigación; en especial:

Sentimos un agradecimiento infinito hacia los alumnos “Carlos y José”, sujetos de estudio de ésta investigación quienes nos permitieron de forma abierta y transparente ingresar por medio de sus relatos, a momentos íntimos de sus vidas. Así mismo a la U.E “La Inmaculada”. Mil gracias por su colaboración.

A varias compañeras de estudio, como lo son: Maily Sánchez, Carmen Vallejo, Rosmary Zapata y Yusbehtxis Márquez quienes se preocuparon y estuvieron siempre al tanto de cada paso que dimos en la tesis. Gracias amigas

Finalmente, queremos agradecer a Yuber Noriega, por su apoyo y por estar siempre pendiente de nuestro trabajo de grado.

**Ana y Rosmary**

## INTRODUCCIÓN

El ser humano, es altamente complejo, esta complejidad, se ve reflejada en los innumerables esfuerzos que la humanidad ha llevado a cabo, a lo largo de la historia, en pro de tratar de entender el por qué de la conducta de las personas. Es entonces que la importancia de conocer el comportamiento humano en cualquier contexto social, ha sido tema de investigación de muchos autores, en un intento por comprender la conducta humana y explicar las diferencias entre las personas.

El comportamiento humano, depende en gran medida de la familia, siendo esta la institución primaria quien ejerce su rol como potenciadora de la identidad personal, de roles de género y modelos de crianza, es decir contribuye a una cultura para la sana convivencia social. En este sentido la familia, como el primer ámbito de encuentro, le corresponde un lugar destacado en el proceso de socialización y desarrollo que ha de discurrir desde el nacimiento; abarcando todo su contexto (social, familiar, cultural y escolar), y las interacciones con ellos y entre ellos, le permiten a las personas la construcción de significados y conductas.

En este orden de ideas, es necesario conocer la importancia del comportamiento del ser humano en cualquier ámbito, fundamentalmente en el contexto escolar. Considerando que la escuela es el lugar donde el individuo es participe de distintas experiencias formativas, donde adquiere valores de sociabilidad y se ve favorecido el desarrollo cognitivo a través del proceso de aprendizaje. Todo ello, condiciona la formación del autoconcepto



y la autoestima, la valoración de sus posibilidades personales y lo que se propone alcanzar para el futuro.

Por otro lado, en la escuela los jóvenes en su mayoría implementan diversas estrategias que permiten la aceptación de grupos específicos, sin importar romper radicalmente con valores, interrumpiendo con la sana convivencia, adoptando nuevas formas de comportamiento traduciéndose en bajo rendimiento escolar, caracterizado por inasistencias en sus actividades, desmotivación, desestimación, comunicación inadecuada hasta llegar al ausentismo.

Ante esta situación, la U.E “La Inmaculada”, no se encuentra lejos de la realidad planteada que motivó el interés de las investigadoras, quienes les interesó interpretar el comportamiento de dos estudiantes en dicha institución desde sus aspectos psicosociales y emocionales a través de la metodología Historia de Vida; la cual permitió investigar exhaustivamente los acontecimientos influyentes en ambos casos.

En tal sentido, la investigación que se presenta está estructurada de la siguiente manera: CAPITULO I: La naturaleza del problema, el cual comprende planteamiento, objetivos y justificación de la investigación. CAPITULO II: Marco teórico, conformado por los antecedentes de investigaciones anteriores asociadas al tema, bases teóricas que sustentan la investigación y bases legales. CAPITULO III: Marco metodológico comprendido por el nivel de investigación, diseño de la investigación, unidades de análisis, fuentes de información, técnicas e instrumentos de

recolección de información, confiabilidad y validez y las técnicas de procesamiento y análisis de los datos. CAPITULO IV: contempla el análisis e interpretación de los datos, siguiendo el método de Historia de Vida, propuesto por Alejandro Moreno. Para concluir, presentamos las consideraciones finales derivadas del presente trabajo y la bibliografía consultada.

# CAPÍTULO I

## NATURALEZA DEL PROBLEMA

### **1.1 Planteamiento Del Problema**

En los actuales momentos, es difícil hablar de la educación formal, sin referirse a los centros educativos y a los elementos que están involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje: estudiantes, familia y ambiente social en general.

Tal como afirma Navarro (2003), la escuela le brinda al estudiante la oportunidad de adquirir técnicas, conocimientos y hábitos; para que aproveche al máximo sus capacidades, debe contribuir a neutralizar los efectos nocivos de una dinámica familiar y un ambiente social desfavorable. En este sentido, la escuela está presente en la vida del estudiante, la experiencia escolar orienta y regula la vida de los alumnos durante una prolongada etapa de la vida

En este orden de ideas, expresa López (2008), la familia es el pilar fundamental en la formación de la personalidad y los valores de los individuos, la dinámica familiar depende en gran parte el desenvolvimiento social y la convivencia exitosa de los mismos en cualquier situación social. Por lo tanto, las familias juegan un papel importante en el desempeño escolar y también son parte de la experiencia del estudiante en los centros escolares.

El ambiente familiar para el individuo es trascendental, dependiendo de cómo sea el mismo, influenciará en el comportamiento del individuo, en cualquier contexto. De igual manera, se considera la escuela como un espacio donde se complementa la formación del individuo y se fortalecen valores y costumbres; lo que implica la integración de la familia y escuela para el sano desarrollo socio-cultural del individuo.

Sin embargo, la debilidad de la estructura familiar y la falta de referencia de los padres conducen fácilmente a problemas de distinto tipo para los estudiantes (fracaso escolar, consumo de drogas, trastornos de conducta, etc.). Es por eso que Almazán (2002), afirma que:

**“Los factores que penetran en la escuela con un poder neutralizador de su acción formadora y en ocasiones con un propósito distorsionador respecto al proceso formador de la escuela, impactan en los jóvenes quienes llegan a la escuela afectados por influencias negativas. La escuela, el conjunto humano que la integra y los procesos pedagógicos que desarrolla, reciben también las influencias negativas de ese medio social”. (pág.269)**

En este sentido, los elementos distorsionadores que influyen negativamente en la personalidad del individuo y en la educación familiar, forman parte de las experiencias vividas; las cuales tienen un papel clave en el comportamiento de los seres humanos en cualquier contexto (social, político, cultural, económico, educativo). Es para ello que, el origen socio-cultural de los sujetos va a determinar la forma en la cual los alumnos adquieren y elaboran sus creencias, conocimientos, experiencias, valores o expectativas hacia la institución escolar.

De esta forma, durante el proceso de aprendizaje, el intercambio de información cognitiva y afectiva entre docentes y alumnado, va a constituir la base principal para elevar la calidad de dicho proceso. Es decir, tanto la representación que los profesores realizan de sus alumnos como la percepción que estos alumnos se construyen de sí mismos, pueden influir en las relaciones comunicativas que se desarrollan en el entorno escolar.

Continúa refiriendo Almazán (2002):

**“Los alumnos, desde muy jóvenes, son capaces de percibir la retroalimentación que emana de los docentes respecto a su actual rendimiento escolar y el de sus compañeros. Los profesores, para poder atender de la mejor manera posible al gran número de alumnos que tiene a su cargo, deben categorizar en grupos a éstos según su rendimiento, sus necesidades o comportamientos. No obstante, las categorizaciones prematuras demasiado tajantes y acusadas sobre los alumnos deben evitarse en la medida en que este aspecto influye tanto en el auto concepto del estudiante sobre su capacidad como en las expectativas que éste deposita en la institución escolar”. (pág. 271)**

Según lo expuesto, el alumno como parte fundamental del proceso educativo, posee una serie de expectativas, intereses, motivaciones o creencias sobre la institución escolar, que deben tenerse en cuenta como elementos mediadores en el desarrollo de la tarea educativa.

Partiendo de la idea anterior, las manifestaciones que los alumnos realizan representan en cierta manera, la forma cómo éstos entienden su experiencia escolar, se puede indicar que dicha comprensión no debe entenderse dentro de un círculo estático de conceptos. Es decir, la

percepción de una situación determinada puede cambiar de un momento a otro, en función de lo que suceda, se haga, las personas cuenten, el pensamiento que se tenga de los propios actos y los actos de los demás, entre otros aspectos.

De acuerdo a Artahona, (2002):

**“Los individuos construyen significados del mundo que les rodea de un modo activo en función de sus percepciones, experiencias, vivencias o actitudes”. Tomando esto en consideración, se forman una imagen positiva o negativa de la escuela fundamentada sobre una perspectiva de la institución: su utilidad tanto para el presente como para el futuro”. (pág. 57)**

Dentro de este contexto, uno de los motivos que acompañan al fracaso escolar de los estudiantes, es la imagen negativa que éstos tienen de la escuela. En concreto, la percepción negativa de la institución se relaciona directamente con el papel que los docentes juegan en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Al respecto, Mateo (2008), refiere:

**“Los alumnos, por su experiencia y por la representación social que le han transmitido, tienen muy claro cómo debe ser un profesor competente en su profesión y que, ante todo, favorezca el aprendizaje. Según ellos, un profesor debe: respetar, aceptar y atender al alumno; proponer metas gratificantes así como contenidos significantes; o crear un clima que facilite las relaciones personales. En la medida en que sus profesores no reúnen las características del “buen docente”, los estudiantes consideran que éstos también son responsables de su situación de fracaso”. (Pág. 285)**

Esta situación, provoca en el día a día un ambiente escolar de comunicación inadecuada, falta de comprensión, aburrimiento y desarraigo, que inevitablemente incidirá en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En este orden de ideas, en el momento de analizar los procesos de pensamiento que contribuyen a la experiencia y la comprensión de la escuela por parte de los alumnos y que se expresan en comportamiento, es necesario centrarse en aspectos como: el autoconcepto y las expectativas escolares de los alumnos, la dinámica familiar, la motivación, la comunicación, la valoración que el estudiante tenga sobre su capacidad, así como las expectativas que depositen en la propia institución escolar. Gran parte de la fuente de información, por medio de la cual el estudiante construye su autoconcepto, y por lo tanto se conduce de una manera particular, proviene de las aprobaciones o desaprobaciones que profesores y padres manifiestan de los resultados escolares obtenidos por él mismo.

Todo lo anteriormente mencionado, permite reconocer la importancia del contexto escolar en el comportamiento del estudiante, para el éxito o el fracaso en su presente inmediato y la influencia que todo esto representa para su futuro, por otra parte, se observan variables y procesos psicosociales relacionados con dicho comportamiento. Es por esta razón, que las investigadoras se propusieron realizar un estudio cualitativo basado en Historias de Vida, que permitió interpretar el comportamiento en el contexto escolar de dos estudiantes de La U.E. La Inmaculada, desde su propia perspectiva. De esta manera, se profundizó la información a través de entrevistas abiertas para lograr darles respuesta a las siguientes interrogantes:

1. ¿Cómo se comportan los dos estudiantes dentro de la U.E La Inmaculada?
2. ¿Cuál ha sido la dinámica familiar que han vivido estos dos estudiantes?
3. ¿Cómo ha sido la experiencia escolar en la U.E. La inmaculada?
4. ¿Cuáles son las características psicosociales presentes en estos dos estudiantes?
5. ¿Qué percepción tienen los dos estudiantes sobre sus docentes y la institución?



## 1.2 OBJETIVOS

### 1.2.1. Objetivo General:

Interpretar el comportamiento de dos estudiantes en el contexto escolar en la U.E. “La inmaculada” Cumaná. Estado Sucre.

### 1.2.2. Objetivos Específicos:

- Caracterizar el comportamiento de dos estudiantes en el contexto escolar.
- Identificar la dinámica familiar de dos estudiantes de la U.E “La Inmaculada”, con respecto a: apoyo familiar, motivación y comunicación.
- Explicar la experiencia escolar de dos estudiantes en la U.E “La Inmaculada”.
- Determinar las características psicosociales referidas a: el autoconcepto, la motivación y la comunicación de dos estudiantes de la U.E “La Inmaculada”.
- Describir la percepción de dos estudiantes sobre los docentes y compañeros de clase de la U.E “La Inmaculada”.

### **1.3. Justificación**

El comportamiento humano en el contexto escolar se ve afectado por las condiciones sociales y el modo de vivir de los estudiantes. Es por esto que los adolescentes se enfrentan al reto de asumir cambios a nivel intelectual, corporal, afectivo y social.

Si bien es cierto, que la adolescencia es una etapa en el desarrollo de la persona donde se producen distintos cambios, se puede decir que la visión que tiene los estudiantes sobre su institución educativa va a depender de como ellos se sientan identificados con esta y del grado de compromiso que tengan con los estudios.

En tal sentido, la principal razón que justifica nuestra investigación es la siguiente: Existen factores en el comportamiento de los estudiantes relacionados con problemáticas en el ámbito familiar que afectan el rendimiento escolar, las relaciones interpersonales, la autoestima, la motivación, entre otros. En consecuencia, entre los beneficios que traerá consigo nuestra investigación podemos mencionar.

En el ámbito social: Esta investigación se propuso destacar la importancia que tiene la familia y la escuela para las personas como principales fuentes que les transmiten las normas, valores y pautas de comportamiento para lograr una buena convivencia social.

En el ámbito profesional: Tiene un valor teórico significativo, el cual será de gran utilidad para posteriores estudios que se realicen y que estén relacionados con el tema, donde los objetivos sean aportar posibles soluciones a esta problemática.

En el ámbito Institucional: Servirá de base referencial para la U.E “La Inmaculada”. Para que la coordinación académica desarrolle actividades con la finalidad de promover en los estudiantes aptitudes y actitudes positivas que vayan en pro de su superación personal.

En el ámbito universitario: Para la Universidad de Oriente, servirá como fuente de información a los estudiantes que quieran darle seguimiento a este tema estudiado.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes de la Investigación

Son numerosos los trabajos de investigación relacionados con el comportamiento de los estudiantes en el contexto escolar, entre ellos se mencionan a continuación algunos que tienen relación con el trabajo de investigación realizado.

##### 2.1.1 Antecedentes Internacionales

Mateo (2008), elaboró un trabajo intitulado: **“La Percepción del Contexto Escolar. Una imagen Construida a partir de las Experiencias de los Alumnos”** en la Universidad de Sevilla, España. Cuyo objetivo general fue: analizar las aportaciones que se han realizado desde la investigación educativa sobre la percepción que los estudiantes tienen de la escuela. Las principales conclusiones que se obtuvieron de este estudio fueron las siguientes:

Los problemas conectados con el fracaso escolar y las relaciones educativas difíciles, podrían relacionarse con la imagen negativa del autoconcepto académico. Igualmente con las expectativas escolares que tienen los estudiantes de sus profesores y de las actividades que se desarrollan en el aula.

### 2.1.2. Antecedentes Nacionales:

Rojas, (2009), en su tesis de grado intitulada: **“Autoconcepto Estudiantil y Educación a Distancia, Universidad Simón Bolívar Caracas”**. Cuyo objetivo general fue: Verificar las relaciones significativas entre la manera como los estudiantes se autoperciben en el contexto de tres modalidades de enseñanza diferentes. Este autor concluyó que: Los estudiantes que tienen un conocimiento alto de sí mismos, en el ámbito académico, obtienen resultados favorables.

### 2.1.3. Antecedentes Regionales o Locales

Marcano (2000), presentó un trabajo intitulado: **“Falta de Motivación en el Contexto Escuela Básica – Familia – Comunidad en la ciudad de Cumaná, Estado Sucre”**. Cuyo objetivo general fue: Establecer alternativas a las distintas manifestaciones de la falta de motivación en los alumnos de la II etapa de la Unidad Educativa “Eutimio Rivas” en la ciudad de Cumaná, Estado Sucre”. Llegando a la siguiente conclusión:

La falta de motivación ha sido consecuencia de muchos factores, entre los que mencionan: castigo al niño, ausencia de uno de los padres, violencia doméstica, falta de cariño y deterioro de las relaciones de comunicación durante los primeros años de su infancia. La conducta del niño cada día va más en deterioro, porque existe mucha violencia y agresividad en la escuela y fuera de ella.

## **2.2. Bases Teóricas**

Representan aquellos enfoques o conceptos desarrollados sobre el tema tratado en la investigación. A continuación se ofrece una perspectiva teórica de ellos, lo cual brindará una base sólida de conocimientos al respecto.

### **2.2.1. Comportamiento**

El comportamiento humano es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura, las actitudes y aptitudes, las emociones, los valores de las personas, los valores culturales, lo aprendido, lo genéticamente heredado, entre otros, que influyen de manera determinante en la conducta del individuo. En este orden de ideas, es sumamente difícil colocar una línea divisoria entre el comportamiento normal y anormal, tal como lo expresan Morris y Maisto (2001,505), ya que “los individuos, la sociedad y los profesionales de la salud mental no siempre ven la anormalidad desde la misma perspectiva”.

En psicología y biología, el comportamiento es la manera de proceder que tienen las personas u organismos, en relación con su entorno o mundo de estímulos. El comportamiento puede ser consciente o inconsciente, voluntario o involuntario, público o privado, según las circunstancias que lo afecten. Nuestra conducta y comportamiento es un reflejo de las impresiones que obtenemos en determinadas circunstancias.

De esta manera, podría inferirse que el contexto donde se desenvuelve el individuo y su comportamiento en ese entorno, es lo que va a determinar si la conducta es acorde a la situación que está viviendo. No cabe duda que en cualquier contexto, el tener autoestima alta, metas proactivas, buena comunicación con otros seres humanos puede garantizar el éxito de una persona.

### 2.2.2. Contexto escolar

La escuela, desde un punto de vista sociopolítico, se define como una institución social específicamente creada para la transmisión de los conocimientos, la formación de habilidades y la adquisición de valores democráticos. Está ubicada en un espacio físico concreto, con una distribución temporal particular interna y una serie de pautas de comportamiento y normas que la rigen.

En general, la imagen que las personas guardan en su memoria sobre la institución escolar es el resultado de las experiencias significativas (positivas o negativas) que éstas han vivido durante su estancia en la misma. Asimismo, esta noción que proyectamos puede corresponderse con argumentos recurrentes y socialmente compartidos sobre el sentido y significado de la escuela.

**La percepción que los escolares poseen de la escuela va a depender de la tarea educativa que desarrollen los docentes, así como del ambiente escolar que se viva en el entorno educativo. Muestra de ello es que no todos los alumnos han tenido las mismas experiencias escolares, ni todos forman idénticos juicios sobre sus profesores, ni todos ven con los mismos ojos a los otros compañeros. (Mateo, 2008).**

El autoconcepto, las expectativas y las experiencias escolares son elementos cruciales en la formación de las percepciones sobre el entorno escolar.

**El hecho de analizar y comprender el significado que la escuela tiene para los estudiantes, supone eliminar algunos de los más populares dogmas y creencias que entre los profesores, padres, profesionales de la educación y adultos, en general, tienen sobre la experiencia escolar. Así mismo, este conocimiento constituye un punto de referencia fundamental a la hora de la toma de decisiones en materia educativa, al ofrecer una imagen de la vida escolar más ajustada a los intereses, motivaciones, necesidades o expectativas que tiene el alumnado en relación con la institución. (Mateo, 2008).**

El contexto escolar o entorno escolar es lo que rodea a la escuela, hay varios factores que observar como la localización de la comunidad, el nivel económico de los habitantes, los servicios con lo que cuenta (luz, agua, salud, transporte) aéreas verdes y recreativas en la comunidad, entre otros. Todos estos aspectos están enfocados a cómo afectan o influyen en el rendimiento académico, emocional y físico de los estudiantes en la escuela.

### 2.2.3. Importancia del contexto escolar

La escuela es el lugar donde se pasa una importante parte de los primeros años de la vida. Junto con la familia, es el ámbito en donde el individuo va creciendo, tanto a nivel individual como social, adquiriendo conocimientos y habilidades básicas para su desarrollo.

Los factores que se relacionan con un clima escolar positivo son: un ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores y alumnos, y entre compañeros, capacidad de escucharse unos a otros, capacidad de valorarse mutuamente.



Un clima escolar positivo se asocia habitualmente a la inteligencia emocional que tengan los miembros del grupo para resolver sus conflictos en formas no violentas.

Por otra parte la escuela, por su organización y su finalidad puede relevar vulnerabilidades afectivas, relacionales y cognitivas. Desde este punto de vista, puede constituir un lugar en el que se crean conflictos entre las expectativas de la escuela, de los padres y las capacidades de los estudiantes. La escuela también puede ser objeto de conflicto, debido a que obliga a todos los niños y adolescentes a seguir la misma progresión, adaptarse a las mismas exigencias y a la misma manera de enseñar.

En la escuela secundaria, las principales dificultades provienen del desinterés relativo del joven adolescente por el conocimiento, en beneficio de las preguntas sobre la identidad que suscita la pubertad. Este dato es relativamente ignorado por el sistema educativo actual, sobre todo cuando algunos de los jóvenes que acceden a la enseñanza secundaria no encuentra el placer en adquirir conocimientos por los libros.

La combinación del desinterés del adolescente con el desaliento de los docentes puede conducir a la desmotivación escolar, el ausentismo y bajo rendimiento escolar, que a su vez pueden constituir la causa de conductas patológicas como: violencia, consumo de sustancias, estados depresivos, entre otros.

#### 2.2.4. Familia

La familia es sin duda la más antigua y a la vez la más vieja de todas las instituciones sociales y muy probablemente, la más universal de todas. La mayoría de los seres humanos nacemos y crecemos en una familia y por supuesto, eventualmente, formamos la nuestra. En ella se construye una buena parte de los procesos vitales para que las personas se desarrollen integralmente y puedan adaptarse a su entorno.

Es por ello que la familia es entendida como el grupo natural que presenta unas pautas de interacción y comportamiento, además de una estructura que determina los roles y las tareas de cada uno de sus miembros.

Según Eroles (2001), la familia “es una unidad biopsicosocial con leyes y dinámica propia que permite mantener en equilibrio y soportar las tensiones y variaciones sin perder la identidad como grupo primario de organización social”. De acuerdo con esto, es necesario resaltar que la familia es nuestra primera escuela, en ella se aprenden las normas de comportamiento de la sociedad y los valores morales.

##### 2.2.4.1. Tipos de familias.

En la actualidad se encuentran diversos tipos de familia, es por ello que a continuación se hará una breve reseña de los diferentes tipos de familia.

Eroles (1998) propone diferentes tipos de familia:

- La familia tradicional: Está referida al matrimonio tradicional o sacramentalmente.
- La familia de hecho: La unión conyugal de hecho es una realidad muy extendida con efecto equivalente a los del matrimonio. Es comenzar la convivencia sin formalizarla en matrimonio, es el tradicional concubinato.
- La familia reciclada: La situación familiar de los separados vueltos a casar, constituye un tercer tipo de relaciones matrimoniales.
- La familia monoparental: Se trata de una madre o un padre que conforman con su (s) hijo (as) un grupo familiar.
- La familia separada: Familia en la que los padres se encuentran divorciados. No son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que se encuentren.
- La familia nuclear: Se llama así la familia integrada por los padres y los hijos.
- La familiarización de amigos: Es considerar a los amigos como unidos por lazos de familia. Vecinos o amigos se convierten en tíos, primos, abuelos o nietos, en base a estos lazos del afecto surgidos por la amistad. En ocasiones estos vínculos de familiarización son más fuertes que los surgidos de la sangre o del derecho.
- Los grupos de crianza: Son personas o grupos familiares que se convierten en referentes familiares de un niño. Así los abuelos a cargo

de nietos, los tíos a cargo de sobrinos, o simplemente los vecinos que se hacen cargo de la situación de un chico del barrio que perdió a sus padres.

- La familia adoptiva: Es aquella que recibe al niño por el proceso de adopción.

#### 2.2.4.2. Funciones de la familia

La familia se presenta como un entretejido de funciones, que han ido cambiando con el transcurrir del tiempo. Hoy los roles tradicionales de la familia están en crisis por la presencia de diversos estilos de familia. Partiendo de esto se hará mención de las funciones de la familia:

- **Reproducción:** en todas las sociedades es típico que la familia se ocupe de engendrar y criar a los hijos.
- **Regulación de la actividad sexual:** Ninguna sociedad histórica ha permitido el mantenimiento de las relaciones sexuales no estructuradas y sin resentimientos.
- **Socialización:** El niño pasa los primeros años de su vida en el seno de la familia, es aquí donde aprende a desarrollar su personalidad. En el proceso de socialización los padres actúan como modelos que los hijos copian.
- **Afectividad:** Satisfacer la necesidad de afecto e intimidad de sus miembros.
- **Económica:** Satisfacer las necesidades materiales (la alimentación, vestidos, entre otros).

- **Adscripción a la condición social:** La persona elige a los amigos pero no a la familia.

Además de estas funciones, Eroles (1998) las clasifica de la siguiente manera:

- **Función materna:** Es la encargada de las conductas nutricias, no sólo a través del alimento, sino del afecto y la continencia corporal. Tiene un carácter aglutinante, centralizador y cohesionante. Está conectada con la interioridad, los afectos, el cuerpo y sus funciones.
- **Función paterna:** Se define por el reconocimiento del hijo, dándole el nombre, asumiendo así la paternidad. Es la función discriminadora, que sostiene económicamente, que se relaciona con el mundo exterior, que maneja que trae al hogar el vínculo con las leyes exteriores. Permite el crecimiento y ayuda al desprendimiento del hogar. Exige al hijo ciertas condiciones para ser amado y valorado, se conecta con necesidades mediatas: Fruto, profesión, prevención económica. Valora la realización personal y el éxito.
- **Función filial:** Es el fruto que interrumpe en la familia, trayendo nuevas ideas y visiones, es decir algunos de los miembros se separan de su núcleo para formar un nuevo hogar.

#### 2.2.5. Dinámica familiar

La dinámica familiar hace referencia al conjunto de necesidades, obligaciones, responsabilidades, relaciones y etapas o momentos que se dan en la familia. Es a través de la dinámica familiar como se construye y se

desarrolla la familia: afectos, lazos, vínculos, sentimientos, emociones, caracteres, personalidades, etc.

Además son las relaciones entre todos los integrantes de una misma familia. Estas relaciones son cambiantes y están sujetas a diversas influencias, las cuales pueden ser internas o externas.

#### 2.2.5.1. Elementos que integran la dinámica familiar

Hay que tener presente la cultura, el extracto socio- económico en el que viven, el periodo histórico y otros aspectos como los elementos estructurales y los aspectos interaccionales de sus miembros. La importancia de conocer el desempeño del rol de una persona dentro de la dinámica familiar radica en conocer la variable de estudio; el rol como un elemento que demarca los estatus o posiciones entre los miembros de la familia, a su vez permite la ejecución de otros elementos de la dinámica que de igual forma se encuentran actuando en el sistema familiar y que son de suma importancia.

Muchas veces las familias no se comunican de manera asertiva, lo que conlleva a problemas en la dinámica familiar. Aunque la familia refleja los modelos de comportamiento de toda una civilización, no existen familias idénticas, no sólo porque la constelación familiar está sometida a constantes cambios, sino también porque la dinámica intrafamiliar es diferente en cada familia según sean, los patrones de conducta, los valores morales y la tendencia a satisfacer necesidades en el momento social en el que vive.

En situaciones ocurre que la dinámica de algunos grupos familiares está sometida a constantes cambios que tienen que ver con la forma de comunicarse con los miembros. La comunicación nos permite expresar lo que sentimos, necesitamos y pensamos de los demás. Cabe destacar, que el grupo familiar al cual pertenecemos es donde aprendemos a expresarnos, es decir; que la comunicación constituye el factor más determinante para la expresión de sentimientos, emociones, frustraciones de los miembros del grupo familiar.

Además de la comunicación existen otros factores que intervienen en la dinámica familiar como: el apoyo familiar, el establecimiento de normas, las relaciones interpersonales, la autoridad, entre otros.

#### 2.2.6. Autoconcepto

El autoconcepto es la suma de creencias de un individuo sobre sus cualidades personales, lo que la persona sabe de sí misma y lo que cree que sabe. Este concepto de sí mismo lo vamos formando a lo largo de nuestra vida; es decir, se refiere a las percepciones que un individuo tiene de sí mismo.

**Para García (2009), “el autoconcepto está en la base de la autoestima. Esta sería la suma de los juicios que una persona tiene de sí misma. Es la dimensión afectiva de la imagen personal que se relaciona con datos objetivos, con experiencias vitales y con expectativas. La autoestima incluye dos aspectos básicos: el sentimiento de autoeficiencia y el sentimiento de ser valioso. La autoestima sería la convicción de que uno es competente y valioso para otros. La autovaloración involucra las emociones, los afectos, los valores y la conducta”**

También se ve al autoconcepto como el sentido del Yo, el cual nos guía para decidir qué hacer en el futuro, y a la autoestima como la autoevaluación o autoimagen favorable lo cual coincide con lo anterior en el sentido de existir un componente cognitivo-racional, y otro afectivo- evolutivo.

El autoconcepto es la interpretación de nuestras emociones, nuestra conducta y la comparación de la misma con la del otro, si es similar a la nuestra o no.

#### 2.2.7. Autoestima

Algunos especialistas, se limitan a definir la autoestima como el concepto de la propia valía, otros como Satir (2000), van más allá de considerarla como una opción o sentimiento. Para esta autora, la autoestima “es un elemento importante en el desarrollo interno del ser humano, ya que a través de sus distintos factores que la componen determina como nos vemos y sentimos tanto a nosotros mismos, como también la imagen que proyectamos a las demás personas”.

Existen muchas clasificaciones de autoestima, al respecto Hará (2007), las define de la siguiente manera:

- Autoestima alta: Es cuando el individuo se acepta tal cual es, valorando sus virtudes y defectos.
- Autoestima baja: es cuando el individuo no se valora así mismo y deja que las otras personas lo hagan sentir menos, de allí el sentimiento que surge es de creerse incapaz de realizar lo que se ha trazado.



En relación a esto, se puede mencionar que la autoestima es la confianza que tiene cada persona de su propia capacidad de pensar, de hacerle frente a los retos esenciales de la vida; y es por eso considerada como una fuerza motivadora que inspira un determinado comportamiento.

La autoestima es importante porque es la manera de percibirnos y valorarnos. Una persona que no tiene confianza en sí misma, ni en sus propias posibilidades, puede que sea por experiencia o porque así se lo han hecho sentir; y es por eso que se le dificulta el logro de sus metas.

En consecuencia, cuando nos valoramos positivamente con mucha facilidad logramos que los demás nos valoren. Cuando tenemos la autoestima alta somos aceptados por lo que somos y además nos tienen confianza, se valoran nuestros juicios, opiniones, esfuerzos, mostramos nuestra creatividad a través de logros y planes.

#### 2.2.8. Motivación

La motivación se basa en aquellas cosas que impulsan a un individuo a llevar a cabo ciertas acciones y a mantener firme su conducta hasta lograr cumplir todos los objetivos planteados.

“Es el comportamiento causado por necesidades internas del individuo, el cual se orienta a lograr los objetivos que pueden satisfacer tales necesidades” (Chiavenato, 2000:145). En otras palabras, puede definirse a la

motivación como la voluntad que estimula a hacer un esfuerzo con el propósito de alcanzar ciertas metas.

La motivación puede definirse como el señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo. La motivación es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta.

#### 2.2.8.1. Causas de la motivación.

Los motivos pueden agruparse en diversas categorías:

En primer lugar figuran los motivos racionales y los emocionales. La motivación también puede ser debida a factores intrínsecos y factores extrínsecos. Los primeros vienen del entendimiento personal del mundo y los segundos vienen de la incentivación externa de ciertos factores como: el dinero, tiempo de trabajo, viajes, coches, cenas y bienes materiales. Todos estos factores pueden incrementarse o disminuirse en el espacio alrededor del individuo; sin embargo, los factores intrínsecos dependen del significado que le dé la persona a lo que hace. Si bien es cierto, los llamados factores extrínsecos también dependen de esta interpretación de la persona, éstos pueden cambiarse radicalmente de forma muy rápida, mientras que los intrínsecos requieren de un trabajo de asimilación más adecuado a la mente del individuo. Los factores intrínsecos tratan de los deseos de las personas de hacer cosas por el hecho de considerarlas importantes o interesantes.

Por otra parte, la motivación corresponde a la tendencia que tiene una persona de comportarse de cierto modo en determinado momento; es decir, es un estado general en el individuo, y no garantiza que esa persona siempre se comportará como corresponde a una situación dada.

#### 2.2.8.2. Causas de la desmotivación

Las causas en el individuo son muy variadas. Hay que buscar fundamentalmente en la estimulación que recibe o ha recibido la persona en su historia de aprendizaje personal. Podemos encontrar explicación a esta pregunta en factores como la familia como el primer agente, pero también en el condicionamiento de un medio social desfavorecido, los fracasos escolares que haya tenido, entre otros.

La desmotivación supone la existencia de limitaciones contra la que es muy difícil luchar y vencer tales como las bajas expectativas y atribuciones inadecuadas, falta de hábitos, prejuicios, falta de conocimiento y habilidades frente a las que son difíciles de obtener algún cambio.

#### 2.2.9. Comunicación

La comunicación es el acto por el cual un individuo establece con otro un contacto que le permite transmitir una información. Dicho de otra manera, se considera la comunicación como un proceso fundamentalmente humano que caracteriza al hombre como un ser social, gracias a ella tomamos conciencia de que formamos parte de un colectivo socio- cultural que influye en nosotros y viceversa.

Desde los primeros años de su vida el ser humano recibe influencias de su entorno y núcleo familiar, principalmente del padre y de la madre; es a partir de allí donde se interiorizan las creencias sobre lo que debe ser el comportamiento de un hombre o una mujer como parte de su contexto cultural, permitiendo desarrollar a plenitud las cualidades y habilidades que posee dándoles mayor sentido al valor personal. (López 2007).

Es importante tener en cuenta que la comunicación juega un papel fundamental en las actividades personales, la relaciones con los demás y la confianza que tengamos en nosotros mismos; ya que indican hasta que punto estamos preparados para escuchar lo que los demás tienen que decir y la interpretación o los juicios que hacemos de lo que hemos escuchado. La comunicación es uno de los pilares básicos en los que se apoya cualquier tipo de relación humana y es provechosa en prácticamente todas las esferas de la actividad humana. Es crucial para el bienestar personal, para las relaciones íntimas, nos ayuda a superar situaciones delicadas, resolver conflictos, expresar sentimientos, defender nuestros intereses, evitar malas interpretaciones, etc.

#### 2.2.9.1. Componentes de una buena comunicación

La comunicación interpersonal implica no solamente las palabras que se utilizan al hablar, sino también gestos, expresión facial, mirada, tono de voz, énfasis, movimientos de las manos, entre otros.

No es importante solamente lo que se dice, sino como también se dice. Las peculiaridades de cada persona a la hora de expresarse suelen reflejar algunas características de su personalidad.

Es importante tener en cuenta que la comunicación juega un papel importante en las actividades personales, ya que indican hasta que punto estamos preparados para escuchar lo que los demás tienen que decir y la interpretación que hacemos de lo que hemos oído. Si aprendemos a comunicarnos correctamente seremos capaces de expresar lo que queremos sin crear tensiones ni herir sentimientos.

### **La mirada**

La mirada es uno de los aspectos claves en la comunicación, casi todas las interacciones humanas dependen de miradas reciprocas, de ahí la importancia de hablar mirando directamente a la persona que habla, manteniendo contacto ocular, sin desviar mucho la mirada a otros lugares, ni dejarla perdida.

Es necesario adoptar una postura corporal cercana y relajada, que permita inclinarse levemente y mirar de frente; sin ocultar las manos, pudiendo moverlas y en exceso procurar mantenerlas separadas de la cara.

Utilizan bien la mirada indica que estamos atendiendo e interesados en lo que nos dicen los demás y ayuda a regular los turnos de palabra.

## **La expresión facial**

La expresión del rostro informa si se está comprendiendo lo que se está diciendo, si hay sorpresa, alegría, tristeza, si se está de acuerdo o en desacuerdo con lo que se está diciendo. La importancia es que nuestras expresiones estén de acuerdo con el mensaje que queremos transmitir.

Expresiones como sonreír, sentir con la cabeza, gesticular, posición de las cejas, entre otros, son gestos que transmiten información sobre las emociones y juegan un papel importante en la interacción.

## **El tono de voz**

Se debe hablar con claridad, la velocidad no debe ser muy rápida ni muy lenta, aunque a veces el cambio de ritmo le da a la conversación un estilo más interesante.

Se debe procurar utilizar un tono de voz firme, confiada, uniforme y bien modulada, intentando llamar a cada persona por su nombre y evitar recurrir a los pronombres tú, ese, aquel.

## **Saber escuchar**

Es muy importante también saber escuchar y prestar atención a lo que se está diciendo, para ello es necesario no interrumpir, lo cual permite expresar abiertamente todo lo que quiere transmitir y preguntar sobre aquellos aspectos que puedan quedar confusos.

Se pueden utilizar verbalizaciones del tipo “sí”, “hum”, “aja”, asentir con la cabeza y formular preguntas breves matizando lo que se está diciendo como, por ejemplo, ¿sí?, ¿no me digas? A través de ellas, no solo obtenemos información sino que también estamos manifestando nuestro interés por lo que la otra persona está diciendo y le estamos dando a entender que nos interesamos por sus comentarios.

#### 2.2.10. Bases Legales

##### **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)**

En Venezuela nuestros legisladores se han preocupado por la protección de la familia; y en tal sentido diferentes normativas fundamentales manifiestan los derechos que se brindan a la protección de los grupos familiares.

La Constitución Bolivariana de Venezuela aprobada en referéndum popular el 15 de diciembre de 1999, contiene varias disposiciones de cobertura socio-familiar que les garantiza la protección a las familias. Entre ellos tenemos los siguientes artículos 75 y 78.

Capítulo v, De los Derechos Sociales y de las Familias.

Artículo 75:

**El Estado protegerá a las familias como asociación natural de la sociedad y como el espacio fundamental para el desarrollo integral de las personas. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes, la solidaridad, el esfuerzo común, la comprensión mutua y el respeto recíproco entre sus integrantes. El Estado garantiza protección a la madre, al padre o a quienes ejerzan la jefatura de la familia.**

En este artículo se determina que es una prioridad del Estado proteger, defender y apoyar a los grupos familiares para que estos tengan un desarrollo físico, mental y espiritual integral.

Artículo 78 señala que:

**Los niños, niñas y adolescentes son sujetos plenos de derecho y estarán protegidos (...) el Estado, las familias y la sociedad asegurarán, con prioridad absoluta, protección integral, para lo cual se tomará en cuenta su interés superior en las decisiones y acciones que les conciernan. El Estado promoverá su incorporación progresiva a la ciudadanía activa y creará un sistema rector nacional para la protección integral de los niños, niñas y adolescentes.**

El Estado, la familia y la sociedad deben garantizarles a los niños, niñas y adolescentes la protección integral. Para que estos tomen decisiones y desarrollen acciones que les conciernan en cuanto a la superación personal.

**Ley Orgánica de Educación (LOE 2009)** Gaceta oficial nº 5.929 extraordinario de fecha 15 de agosto de 2009.



La presente ley tiene por objeto desarrollar los principios y valores rectores, derechos, garantías y deberes en educación que asume el Estado como función indeclinable y de máximo interés, de acuerdo con los principios constitucionales y orientada por valores éticos humanistas para la transformación social, así como las bases organizativas y de funcionamiento del Sistema Educativo de la República Bolivariana de Venezuela. La cual plantea en sus artículos 14 y 17 lo siguiente.

## Capítulo I. Disposiciones fundamentales

### Artículo 14: La Educación

**La educación es un derecho humano y un deber social fundamental concebida como un proceso de formación integral, gratuita, laica, inclusiva y de calidad, permanente, continua e interactiva, promueve la construcción social del conocimiento, la valoración ética y social del trabajo, y la integridad y preeminencia de los derechos humanos, la formación de nuevos republicanos y republicanas para la participación activa consciente y solidaria en los procesos de transformación individual y social, consustanciadas con los valores de la identidad nacional, con una nación latinoamericana, caribeña, indígena, afrodescendiente y universal. La educación regulada por esta ley se fundamenta en la doctrina de nuestro Libertador Simón Bolívar, en la doctrina de Simón Rodríguez, en el humanismo social y está abierta a todas las corrientes del pensamiento. La didáctica está centrada en los procesos que tiene como eje la investigación, la creatividad y la innovación, lo cual permite adecuar las estrategias, los recursos y la organización del aula, a partir de la diversidad de intereses y necesidades de los y las estudiantes. La educación ambiental, la enseñanza del idioma castellano, la historia y la geografía de Venezuela, así como los principios idearios bolivarianos son de obligatorio cumplimiento en las instituciones y centros educativos oficiales y privados.**

La Ley Orgánica de Educación determina a través de este artículo que la educación es un derecho y un deber que tiene cada ciudadano para convertirse en personas integrales, moral y éticamente, lo cual favorecerá su desarrollo, formación profesional y colectiva.

## Capítulo II. Corresponsables de la Educación

### Artículo 17: Las Familias

**Las familias tienen el deber, el derecho y la responsabilidad en la orientación y formación en principios, valores, creencias, actitudes y hábitos en los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultas, para cultivar respeto, amor, honestidad, tolerancia, reflexión, participación, independencia y aceptación. Las familias, la escuela, la sociedad y el Estado son corresponsables en el proceso de educación ciudadana y desarrollo integral de sus integrantes.**

Este artículo deja claro la obligación que tienen tanto la familia como la escuela en el proceso de educación y formación ciudadana de las personas, al inculcar y fortalecer los valores éticos y morales.

**Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (LOPNA 2011)** Gaceta oficial nº 39.824 del 20 de diciembre de 2011.

La presente resolución tiene por objeto desarrollar los principios, orientaciones y normas básicas sobre la actuación policial, cuando ésta se encuentre dirigida a niños, niñas y adolescentes, de conformidad con la

Constitución de la Republica Bolivariana de Venezuela, la Ley Orgánica para la protección de Niños, Niñas y Adolescentes, la Ley Orgánica del Servicio de policía y del Cuerpo de policía Nacional Bolivariana y la Ley del Estatuto de la Función Policial. Con respecto a la misma, señalamos los artículos 53 y 54.

## Capítulo II. Derechos, Garantías y Deberes.

### Artículo 53: Derecho a la educación

**Todos los niños, niñas y adolescentes tienen el derecho a la educación gratuita y obligatoria, garantizándole las oportunidades y las condiciones para que tal derecho se cumpla, cercano a su residencia, aun cuando este cumplimiento medida socioeducativa en el Sistema Penal de Responsabilidad del Adolescente.**

El Estado debe garantizar el derecho a la educación de todos los niños, niñas y adolescentes, permitiéndoles y ofreciéndoles oportunidades de estudios de forma integral en las mejores condiciones.

Artículo 54: Obligación del padre, de la madre, representantes o responsables en materia de educación.

**El padre, la madre, representantes o responsables tienen la obligación inmediata de garantizar la educación de los niños, niñas y adolescentes. En consecuencia, deben inscribirlos oportunamente en una escuela, plantel o instituto de educación, de conformidad con la ley, así como exigirles su asistencia regular a clases y participar activamente en su proceso educativo.**

Este artículo establece que es obligación de los padres o representantes garantizar oportunidades de estudio y una constante supervisión de los niños, niñas y adolescentes en su proceso educativo.

#### 2.2.11. Marco Institucional

##### 2.2.11.1. Reseña Histórica de la U.E. “La Inmaculada”

La Unidad Educativa “La Inmaculada” fue fundada en el año 1.954 por Francisco de Paula Aristiguieta Rojas, precursor de las industrias pesqueras de la ciudad de Cumaná. Esta Institución surge como respuesta a la imperiosa necesidad de una población aldeana y marginal, ubicada a la orilla del mar, que sirvió de refugio a los pescadores de Caigüire.

En sus inicios recibió el nombre de “Protección a la Niñez Abandonada”, bajo la dirección de la Congregación Colombiana de las Hermanas Misioneras de la Madre Laura y subsidiadas en su totalidad por empresas pesqueras, propiedad del fundador. Las hermanas misioneras se encargaron de brindar una educación integral a la comunidad, atendiendo a niños desde el primer hasta el sexto grado de Educación Primaria. Actualmente recibe su nombre en honor a la Virgen “La Inmaculada”, porque se inició un 08 de Diciembre de 1.954.

Esta Institución llegó a convertirse en uno de los modelos educativos del Estado Sucre, debido al aprendizaje vocacional que despertaron las monjas y sacerdotes, quienes impartían la Educación para el Trabajo, haciendo énfasis en la artesanía regional. En la década de los años setenta, la disciplina y las exigencias vocacionales eran para ese entonces, el objeto

principal que determinaría la formación integral del alumno. Por lo que la institución se proyecta como uno de los centros de formación para el trabajo de gran trascendencia, siendo institucionalizada primero como un internado, pasando a ser dirigido por sacerdotes y coordinada por la Dirección del Estado, pero manteniendo su carácter de Escuela Privada.

En la década de los años ochenta, la puesta en marcha del diseño curricular de Educación Básica, por parte del Gobierno Nacional permite su incorporación en el año 1982 a este sistema educativo, siendo adscrita al Ministerio de Educación como Escuela Básica oficial desde el primero hasta el noveno grado.

Para el año escolar 2001-2002; se incorpora el Pensum de Estudio del Ciclo diversificado. De esta forma, nuevamente se da respuesta a una comunidad que veía imposible la prosecución de estudios de sus hijos, ya que tenían que trasladarse a planteles muy lejanos.

En el año escolar 2002-2003; por exigencias del Ministerio del Poder Popular para la Educación, se implementa un nuevo paradigma educativo: “La Educación Bolivariana”.

En el año escolar 2006-2007; como Política Educativa del Gobierno Nacional, se pone en marcha en todo el país un nuevo paradigma que tiene como finalidad asegurar la inclusión, permanencia, prosecución y culminación de los estudios en todos los niveles educativos y avanzar hacia

una educación emancipadora, liberadora y dignificante en el marco de los principios constitucionales. Es así, como la institución asumiendo este Nuevo Currículo, forma a todos sus docentes para este nuevo reto, a través de dos Subsistemas: Subsistema Primaria Bolivariana y Subsistema Secundaria Bolivariana, atendiendo una matrícula de 1.800 alumnos y alumnas.

#### 2.2.11.2. Visión:

La U.E... “La Inmaculada” responde a la visión de educar y formar para la solidaridad y su real convivencia en una nueva sociedad, creando un individuo justo, creativo e innovador.

#### 2.2.11.3. Misión:

Contribuir con el proceso de formación integral del estudiante, capacitándolo profesionalmente para su transformación en su entorno social, desde los valores humanos, participación y solidaridad, abriendo un proceso de cambio que lo transforme en un ser equitativamente integral, exigido por una sociedad en continuo cambio.

- **Finalidad:** Fortalecer los valores para la integración de padres y representantes al proceso bolivariano de la U.E.B. “La Inmaculada”
- **Metas:** Lograr en un 100% la participación de los padres, representantes y comunidad en general para el fortalecimiento de los valores Lograr en un 100% la integración de padres, representantes y comunidad en el proceso educativo bolivariano

#### 2.2.12. A manera de metodología

Para las ciencias sociales se considera que en el enfoque cualitativo, existen situaciones problemáticas y restricciones que no se pueden explicar ni comprender en toda su existencia desde el enfoque cuantitativo, de manera que son más susceptibles a la descripción y al análisis cualitativo. Tal como lo indica Martínez (2002:186), “se trata de estudios de un todo integrado que forman o constituyen una unidad de análisis, y que hacen que algo sea lo que es”. Este tipo de investigación trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones.

La investigación cualitativa dispone de una serie de métodos, con particularidades que se emplean en alguna realidad determinada, tales como: el hermenéutico, etnográfico, investigación acción, fenomenológico e historia de vida, entre otros. Para este estudio se considero pertinente el método historia de vida pues se adapta a la población objeto de estudio. Tal como lo indica Martínez (2002:176), “el método cualitativo específico que va a orientar el proceso, depende de la naturaleza de la estructura a estudiar, lo cual debe estar determinado por su objeto de estudio”.

Se utilizó la historia de vida para profundizar y obtener resultados desde el punto de vista subjetivo, permitiendo describir los cambios de vida, y de alguna manera comprender su comportamiento, adaptabilidad y reflexión sobre su trayectoria como estudiantes. Según, Villarroel (1999:14); la historia de vida permite “un acceso privilegiado a la manera cómo los individuos, han vivido una determinada experiencia, por ejemplo los cambios

en los modos de vida y de trabajo o el proceso de adaptación a nuevas condiciones sociales y culturales”.



## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

El marco metodológico de la investigación recoge fundamentalmente los pasos a seguir desde que se inicia el estudio hasta su culminación, sobre las bases de la sistematización racional del fenómeno estudiado, en cuanto a los conocimientos obtenidos en función de la demostración de los objetivos y la temática abordada sobre el comportamiento de dos estudiantes en el contexto escolar. Historia de vida de dos estudiantes de la unidad educativa “la inmaculada”.

#### **3.1. Tipo de Investigación**

Se refiere a la estrategia que será adoptada para responder al problema de investigación. En este sentido, el nivel de la investigación de acuerdo al tipo de datos e información requerida fue descriptivo.

Según Arias (2006) establece que un trabajo de esta naturaleza:

**“Consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere”.** (pág. 24).

De acuerdo a la definición anterior, el trabajo se ubicó en el nivel descriptivo puesto que se procedió a recopilar toda la información relativa al comportamiento de los dos estudiantes en el contexto escolar. Dicha información fue caracterizada para su posterior análisis y así determinar los rasgos específicos que la componen. En otras palabras, la investigación consistió en recopilar, organizar, relacionar e interpretar la información recabada según las categorías o aspectos psicosociales expuestos por las unidades de análisis e informantes claves, con la intención de comprender el comportamiento de dos estudiantes en el contexto escolar.

### 3.2. Diseño de la Investigación

De acuerdo con Arias (2006), el diseño de la investigación “es la estrategia que adopta el investigador para responder al problema planteado. En atención al diseño, la investigación se clasifica en: documental, de campo y experimental”. (pág. 26)

La presente investigación fue de campo ya que se basó en la obtención de datos provenientes directamente de los sujetos o de la realidad con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza, explicar sus causas y efectos o predecir su ocurrencia.

Según Arias (2006), la investigación de campo se define como:

**Aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental. (pág. 31).**

En este caso se abordó el comportamiento de dos estudiantes en el contexto escolar en la U.E “La Inmaculada” Cumaná Estado- Sucre Periodo (2010-2011)

### **3.3. Método de Investigación**

La investigación estuvo dirigida a comprender el comportamiento de dos estudiantes en el contexto escolar desde sus aspectos psicosociales y emocionales, a través del método de historia de vida de la investigación cualitativa. En este sentido, es preciso definir la Historia de Vida como:

**Aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema. La misma procura analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular. Es decir, se interesa más en saber cómo se da la dinámica o cómo ocurre el proceso en que se da el asunto o problema. (Sampieri. 2005)**

Este método nos permitió recoger en su totalidad de forma detallada aspectos de la vida de una persona, así mismo obtener información o datos que corroboren o amplíen los testimonios recogidos.

La Historia de Vida es conocida como un método de investigación cualitativo. Sin embargo también es considerada una nueva técnica de

recolección de información por ello “el investigador tendrá siempre que precisar el sentido que le da en su trabajo y clarificar los términos que usa”, (Martínez Miguel; 2006,2014).

La Historia de Vida puede definirse como el relato detallado del comportamiento de un individuo en su entorno; también puede ser un relato dinámico que ve a un individuo en alto relieve y explica que ha ocurrido para que él actué de determinada manera en un momento dado o predice cómo se comporta en situaciones similares. (Villarreal; 1999,10).

En el desarrollo de la Historia de Vida, Moreno (1996:48), establece diferentes etapas en relación al desarrollo y a la presentación de las mismas. Este autor maneja la información de diferentes perspectivas fundamentales, que a su modo de ver, consolidan el abordaje de la realidad del sujeto historiado. Y asume que debe existir:

- Una descripción del sujeto: en la que se caracteriza y exponen los elementos claves de la vida y obra del sujeto.
- Una síntesis de la historia: mediante la que se desarrollan los elementos presentes dentro de la trayectoria de la historia de vida del sujeto, precisando cada momento y esbozando su importancia. Y finalmente,
- Una referencia de los relatos de vida organizados por categorías: donde se exponen todas las categorías incidentes en la historia del

sujeto y que van a tener vinculación directa con los objetivos presentes y planteados dentro de la investigación.

### **3.4. Unidades de Análisis**

Las unidades de análisis son los sujetos de estudio en las cuales se centro la investigación y se definen como:

**Las diversas partes de la realidad sometidas a observación en que el investigador considera como separados e interdependientes entre si, por ello son aspectos de la comunicación que pueden formar parte de una muestra de elementos, para a continuación ser objeto de análisis. (García Manuel y otros; 2000, pág. 561).**

Para desarrollar la investigación se tomaron como unidades de análisis a dos (02) estudiantes de género masculino, con edades comprendidas entre 14 y 17 años, autorizados por sus familiares y profesores, quienes se prestaron a colaborar durante el proceso de investigación en la U.E “La Inmaculada”. Los criterios de selección para escoger a estos dos sujetos fueron:

- Pertenecer al sexo masculino
- Tener edades comprendidas entre 14 y 17 años
- Ser estudiantes cursantes de 3ero o 4to año
- Estudiantes remitidos a la Coordinación Académica debido a su comportamiento en el ámbito escolar.

### **3.5 Fuentes de Información**

Para Arias (2006) “Son todas aquellas que suministran datos o información. Según su naturaleza las fuentes de información pueden ser: vivas y documentales”. (pág. 27).

#### **a) Fuentes vivas**

“Son todas aquellas que no son parte de la muestra, pero que suministran información en una investigación de campo”. (Arias Fidiás; 2006, pág. 28)

En el caso particular de la investigación estas fuentes fueron representadas por dos estudiantes, el personal directivo de la Unidad Educativa “La Inmaculada” y sus familiares, los cuales aportaron información valiosa en pro del estudio.

#### **b) Fuentes documentales**

Son todos aquellos textos revisados para sustentar la investigación como son: libros, trabajos de grado, diccionarios, artículos de prensa, fuentes electrónicas y revistas.

### **3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos:**

Se entiende por técnica “el procedimiento o forma particular de obtener datos e información”. (Arias Fidiás: 2006 67). Así mismo, es importante definir un instrumento de recolección de datos como: “cualquier

recurso, dispositivo o formato, (en papel o digital) que se utiliza para obtener información” (Arias Fidiás: 2006, .pág. 69).

Las técnicas se refieren a los medios que hacen manejables los métodos; es decir, estas indican cómo hacer para alcanzar el resultado propuesto. En esta investigación se aplicaron técnicas para la recolección de información como la entrevista abierta y la observación participante.

La entrevista abierta:

**Es una técnica de recolección de información que entraña un contacto vivo, esto es una cierta interacción entre el investigador con los sujetos y los grupos investigados en condiciones controladas. Igualmente son muy válidas en las investigaciones cualitativas que intentan captar (de forma concreta y comprensiva), analizar e interpretar los aspectos significativos diferenciales de la conducta y de las representaciones de los sujetos y de los grupos investigados. Por ello mismo, éste enfoque cualitativo exige la libre manifestación por los sujetos entrevistados (recuerdo espontáneo), creencias (expectativas y orientaciones de valor sobre las informaciones recibidas) y deseos (motivaciones internas conscientes e inconscientes). Los discursos espontáneos (supuestamente) libres así producidos por los sujetos y los grupos entrevistados sometidos a una adecuada reducción "semiológica" y convenientemente analizados hacen emerger más allá de su apariencia informal, relaciones de sentido compleja, difusas o más o menos encubiertas; relaciones que solo se configuran en su propio contexto significativo global y concreto (García Manuel y otros; 2000, pág. 271-272).**

Esta técnica fue utilizada con la finalidad de recoger información con los propios sujetos estudiados y su medio más cercano, pues permitió también observar sus comportamientos. También se utilizó para lograr que

las personas involucradas en el estudio se expresaran de forma libre, sin establecer ningún límite entre una pregunta y otra.

La observación participante: "Es una técnica de investigación empírica diseñada para trabajar directamente sobre el terreno sobre el lugar en que se desenvuelve la vida real". (García Manuel y otros; 2000, pag145).

Esta técnica se utilizó con el propósito de observar y recoger información con los propios sujetos de estudio y de la realidad en la que se desenvolvían, mediante la utilización de instrumentos que permitieron conocer la problemática, produciendo una mayor proximidad al problema ya que el investigador también formó parte del medio donde se desarrolló el estudio.

### **3.7. Triangulación:**

Existen diferentes maneras de realizar triangulación, en esta investigación se utilizó la Triangulación de datos o de informantes: esta hace referencia a que las investigadoras consultaron en diferentes fuentes la información necesaria para su investigación y que además, tomaron en cuenta los distintos actores del contexto en que se encuentran.

En el caso del estudiante JOSÉ se logró la triangulación a través de dos miembros de su grupo familiar (mamá y abuela) el coordinador académico y la trabajadora social de la institución. Y con respecto al



estudiante CARLOS, se entrevistó a su tía paterna (Luisa), coordinador académico y la trabajadora social de la institución para así poder corroborar los relatos suministrados por los jóvenes.

Esta herramienta, tiene como beneficio brindar una solidez necesaria al proceso de investigación, al tener en cuenta diferentes perspectivas de un mismo objeto de estudio; el método de triangulación supone el entrecruzamiento de diferentes informantes, técnicas, perspectivas, teorías y metodologías.

### **3.8. Técnica de Procesamiento y Análisis de los Datos.**

El procedimiento elegido para cumplir con el fin de nuestra investigación fue el análisis de contenido el cual es definido como “una técnica dirigida a la cuantificación y clasificación de las ideas de un texto, mediante categorías preestablecidas” (Arias Fidiás; 2006, pág. 133).

En cuanto a la **presentación de la información** estuvo orientada por la propuesta de Alejandro Moreno sobre las “Historias de Vida”, autor que realiza el abordaje de la realidad a través de varias etapas señaladas anteriormente y para lo cual los sujetos historiados fueron identificados con seudónimos.

**El análisis de la información** se realizó de manera interpretativa, tomando como base los aspectos verbales y no verbales suministradas por los estudiantes en situaciones fundamentales de su vida cotidiana actual.

En otras palabras, el análisis de los datos fue con el perfil de la Historia de Vida, porque con este se logró descifrar el sentido de las vivencias, pensamientos y reflexiones, de sus relatos biográficos.

## **CAPÍTULO IV**

### **“Comportamiento de dos Estudiantes en el Contexto Escolar”**

#### **Historias de Vida.**

El siguiente capítulo, se corresponde con la presentación y análisis de las historias de vida, las cuales van en consonancia con el modelo de Alejandro Moreno (1996), apegándonos a las pautas establecidas por el autor, quien la presenta en tres pasos fundamentales: la descripción del sujeto, la síntesis de las historias de vida y una referencia de los relatos de vida organizado por las categorías en consonancia con los objetivos planteados.

Cabe considerar que para los efectos de la investigación se estableció como criterio que los estudiantes tuvieran edades comprendidas entre 14 y 17 años de edad, cursantes de 3er y 4to año de bachillerato y remitidos a la Coordinación Académica. Debido al cambio en su comportamiento, el cual derivó en la pérdida del año escolar.

A continuación se presenta el análisis de las categorías que resultaron de la investigación realizada, las cuales lograron obtenerse de las experiencias vividas por los estudiantes abordados, derivadas de sus percepciones, vivencias, actitudes, conductas, motivación, situación económica, familiar, condición socio-demográfica, entre otros.

Es importante resaltar, que los estudiantes fueron identificados con nombres ficticios: **JOSÉ y CARLOS**, respetando así el principio de confidencialidad del Trabajo Social y otras disciplinas, tomando en consideración los testimonios aportados por ellos, valorando al mismo tiempo los datos obtenidos por las fuentes vivas, sin manipular variable alguna, permitiendo interpretar sus comportamientos en el contexto escolar.

#### **4.1. Descripción del sujeto**

##### **¡JOSÉ es!**

Un adolescente de 14 años de edad, es el mayor de dos (2) hermanos, criado por sus padres Valentín y Rosa, quienes se encuentran separados desde que JOSÉ tenía 8 años de edad.

JOSÉ es estudiante de 3<sup>er</sup> año de Educación Media, estudia en la U.E. “La Inmaculada”, reside en la ciudad de Cumaná, Estado Sucre, Municipio Sucre, parroquia Altagracia, en la vivienda de su madre y su padre sustituto, la cual se encuentra en buenas condiciones: paredes de bloques, techo de asbesto, piso de cemento y tiene cuatro (4) habitaciones, un (1) baño, una (1) sala-comedor, una (1) cocina, contando con todos los servicios básicos (agua potable, luz eléctrica, gas, sistema de cloacas), con buenas condiciones de higiene y además posee nevera, cocina, televisor, equipo de sonido, computadora, lavadora, teléfono local y celular.

En este lugar, ha residido desde los 10 años de edad y actualmente vive con su madre Rosa de 36 años, su padre sustituto de 40 años, su

hermana Carolina de 8 años y su hermano Fernando de 7 años, hijos de su mamá con el mismo.

JOSÉ se define como un chico tímido pero con confianza en sí mismo ya que desea ser un gran pelotero.

#### 4.1.1. Síntesis de la historia de su vida

JOSÉ, nació en Cumaná, sus padres son Rosa y Valentín. La infancia de JOSÉ desde su niñez fue muy tranquila, la “normal” para todo niño de su edad. Ésta situación cambió cuando sus padres decidieron separarse.

Su padre nunca ha perdido el contacto y la comunicación con él, aunque ya tiene otra familia conformada. A raíz de la separación de sus padres José vivió un tiempo con su abuela paterna, tiempo el cual iba muy bien en sus estudios, ya que siempre han estado pendientes de todo lo relacionado con sus clases.

Después de cierto tiempo, la mamá decide comenzar una nueva vida en pareja, relación de la cual nacieron Fernando y Carolina. Mudándose José a vivir con ellos.

Mientras fue creciendo, su infancia y sus estudios siempre fueron satisfactorios; situación que cambió cuando JOSÉ comenzó a estudiar 3er año de bachillerato, debido a que fue perdiendo el interés por realizar sus

asignaciones y asistir a clases. Le dedica más tiempo a sus prácticas de beisbol.

Es importante destacar que José siempre ha contado con el apoyo y los consejos de su padre sustituto.

#### 4.1.2. Etapas de la infancia y/o la adolescencia

A JOSÉ le dolió mucho la separación de sus padres biológicos, pero lo terminó aceptando. Siempre ha contado con la ayuda económica de su padre, el amor y cariño de sus abuelos paternos, los cuales hasta ahora han estado presentes. Ha sido estudiante regular, pero en 3<sup>er</sup> año no ha rendido como debe ser, por su falta de interés, ya que no le ha faltado el apoyo de sus padres. Está repitiendo con cuatro (4) materias y no ha demostrado interés por aprobarlas, son pocos los compañeros que tiene dentro del aula de clases y no busca ayuda con ellos, se la pasa aislado, como que nada le importase, pero se siente mal por comportarse así y desde luego está consciente de que les está fallando a sus padres. Su padre, cuando habla con él, le dice que si no estudia no contará más con su ayuda económica, refiere que el padre sólo le da dinero, mas no le da el cariño que un padre le debe de dar a un hijo, piensa que lo más importante es el amor. Su padre quiere que sea Guardia Nacional y al adolescente no le gusta esto, ya que desde pequeño ha practicado béisbol y se identifica con el deporte.

La madre lo ayuda con los trabajos escolares y siempre le pregunta que tiene que hacer, pero a él le disgusta que le pregunten por sus estudios. El padre sustituto lo aconseja mucho y le llama la atención cuando hace algo

indebido, a veces lo agrede al decirle que él no es su papá y que no debe meterse en sus problemas. El muchacho sabe que esto está mal, ya que es consciente que los consejos que le da, son para bien. En el hogar hay normas, principios y valores importantes como la comunicación, el respeto, confianza y la solidaridad. En el seno de la familia hay buenas relaciones interpersonales, basadas en la comunicación puesto que la madre y padre sustituto tratan de resolver los conflictos de una manera asertiva.

A pesar de lo antes mencionado, JOSÉ aseguró que él es quien no se deja ayudar, pero prometió que va a seguir estudiando porque sabe que si no lo hace, no podrá llegar a ser un gran pelotero y quiere demostrarle a su madre que sus sacrificios si valieron la pena.

#### **4.2. Descripción del sujeto**

##### **¡CARLOS es!**

Un joven de 17 años de edad, es el menor de 3 hermanos. Su padre José de 49 años y su madre biológica Lorena de 42 años, quienes se encuentran separados.

CARLOS fue abandonado por su madre cuando apenas tenía 6 meses de nacido. Al poco tiempo, su papá comenzó una relación con la señora Maricela de 39 años, producto de la cual nacieron dos (2) niños Alberto de trece (13) años de edad y María de nueve (9) años de edad.

El jóven posee un nivel de instrucción diversificado incompleto, ya que aun no ha culminado el 4<sup>to</sup> año de bachillerato, debido a que fue retirado de la institución donde estudiaba, por sus bajas calificaciones, y porque ya está próximo a cumplir la mayoría de edad, esto ocurrió mientras se realizaban las entrevistas. Reside en la ciudad de Cumaná, municipio Sucre, parroquia Altagracia, en la vivienda de su madrastra, hogar en el cual se observa carencia de espacio y los materiales de construcción son los siguientes: paredes de bloque, techo de zinc y piso de cemento; consta de dos (2) habitaciones, un (1) baño y un (1) espacio para la sala-cocina-comedor, dentro del cual se puede notar la poca confortabilidad para tener una calidad de vida adecuada.

Debido a la falta de interés en sus estudios, CARLOS es llamado a la Coordinación Académica de la institución, y es ahí, donde se cita al representante. Cabe resaltar, que para la reunión asistió su tía paterna, Luisa de 37 años; en dicha reunión se llega a un acuerdo entre el joven, su tía y miembros de la Coordinación Académica de retirarlo del liceo.

Actualmente CARLOS, se mudó con su tía paterna, la cual manifestó lo siguiente: **“yo voy apoyar a mi sobrino para que salga adelante, porque sé por todo lo que ha pasado en su vida”**.

El jóven asumió el compromiso ante su tía y los miembros de la Institución de retomar sus estudios en las Misiones y realizar cursos. CARLOS se define como un muchacho tímido, desmotivado, inseguro, amable y de muy poco hablar.



#### 4.2.1. Síntesis de la Historia de Vida

CARLOS, es de padres cumaneses, es el menor de tres hermanos. Su madre Lorena, abandono el hogar cuando él tenía 6 meses de nacido, dejando a sus tres hijos bajo el cuidado de su padre José.

Su infancia se vio marcada por carecer de los cuidados necesarios que debe tener un niño para su edad, al igual que la de sus hermanos.

Al poco tiempo su papá comienza una relación con la señora Maricela, producto de la cual nacieron Alberto y María. Su padre trabajaba para cubrir las necesidades del hogar.

Cuando su madrastra comienza a trabajar, es a CARLOS a quien se le delega la responsabilidad de cuidar a sus hermanos menores y a realizar las labores de la casa; por la cual él comienza a descuidar sus estudios, ya que debía regresar a la casa temprano para cumplir con la limpieza del hogar, cocinar y atender a sus hermanos. Mientras fue creciendo con todas estas dificultades, CARLOS no recibió jamás información sobre su mamá.

Ya no soportaba lo que le sucedía en su casa, se quedaba en el liceo, aunque no entraba a clases, lo que le ocasionaba mas problema con su madrastra y su papá.

#### 4.2.2. Etapas de Infancia y Adolescencia

CARLOS se caracterizó por ser un niño sumiso, tranquilo y tímido, con muy pocos amigos, un estudiante regular, no le gustaba ir a la escuela, acudía ya que lo obligaba su padre.

Fue criado por su padre y su madrastra, ya que su madre biológica lo abandonó cuando apenas tenía meses de nacido. Vivió con dos hermanos producto de esta unión. Creció en un hogar sin normas, con malas relaciones entre él, su madrastra y su padre, además de una inadecuada comunicación, basada en gritos, restricciones y diferencias entre sus hermanos.

Su educación primaria la realizó en la Institución Nueva Esparta de la ciudad de Cumaná, en la cual reprobó el tercer grado; desde allí en adelante bajó su interés en los estudios, esta situación se acentuó una vez que ingresó en la secundaria en la U.E. “La Inmaculada”.

A pesar de lo antes mencionado, CARLOS logró pasar a cuarto año con las mínimas notas aprobatorias, pero es entonces, cuando su desinterés por los estudios y “flojera” como él mismo lo expresó, trajo como consecuencia, que reprobara la materia pendiente de tercer año y con esto todas las materias del año contiguo.

CARLOS no asistía a clases y se quedaba en el hogar, su madrastra lo dejaba a cargo de la casa, los hermanos y los oficios del mismo, manifestando que esta lo regañaba y lo peleaba mucho, lo que conllevó a

una mala relación entre ambos. Y por ende tomo la decisión de retirarse del liceo y a hablar con su tía para mudarse con ella, la tía lo aceptó en su seno familiar, tienen una relación amena, y él se comprometió a hacer cursos y finalizar el bachillerato en las misiones.

Muchas de las heridas emocionales que tiene una persona, producidas en su niñez pueden causar trastornos psicológicos, emocionales y físicos (cáncer, úlceras, hipertensión, trastornos cardiacos y alimentarios, problemas de la piel, depresiones, entre otros), produciendo dificultades en la vida de las mismas (conflictos serios en el trabajo, disminución de la energía y de la capacidad creativa, relaciones matrimoniales desastrosas, ni poder hacer o conservar amigos, poco entendimiento con las hijas e hijos).

Tal como indica Palacios, 2000:

**Existen padres, madres, docentes o cuidadores que humillan, desprecian, no prestan atención, se ríen del niño o niña cuando piden ayuda, sienten dolor, tienen un pequeño accidente, necesitan que los defiendan, expresan miedo, piden compañías, se aferran buscando protección, tienen vergüenza, etc.. Estas actitudes se complementan con otras totalmente opuestas, demostrando al niño que es “querido y bonito”, creando así una gran confusión. Pero estas muestras de cariño son aparentes, adjuntamente un rótulo a su identidad, que trae como consecuencia esa negativa en la formación y el desarrollo de sus capacidades (pág. 89)**

### **4.3. Dinámica Familiar**

La dinámica familiar son las relaciones que se dan entre todos los miembros de un grupo familiar. Cada familia posee una dinámica diferente, dependiendo las circunstancias que presenten en un momento determinado.

Las categorías que se tomaron en cuenta para el análisis de la dinámica familiar de estos dos estudiantes son el apoyo familiar, la comunicación y la motivación.

La familia es la principal y la primera fuente de socialización ya que en ella se transmiten las pautas de comportamiento, creencias, normas que se van transmitiendo de generación en generación.

Según Barroso (1998) es un sistema integrado por personas que interaccionan unas a otras; tienen sus necesidades, capacidades, potencialidades y objetivos. De acuerdo a lo planteado anteriormente se puede decir; que los grupos familiares de ambos estudiantes han contribuido y apoyado para que estos jóvenes continúen con sus estudios.

Al respecto la abuela paterna del estudiante JOSÉ comentó **“tanto su papá como yo, aunque no vivimos con él siempre hemos estado pendiente de sus estudios. Le preguntamos cómo le ha ido, si le falta algo. Yo no sé porque fue ese cambio tan repentino en sus clases que hizo que le quedara materias”**.

Para los estudiantes, contar con la comunicación, la motivación y el apoyo familiar, es de vital importancia, ya que son los miembros de la familia son los que incentivan y motivan para que estos prosigan sus estudios. Es importante resaltar, que en el caso de JOSÉ, los familiares están al pendiente de motivar al joven en sus estudios; al respecto la madre expresó

lo siguiente: **“estoy pendiente de los libros que él necesita, hasta le compré la computadora para que el investigue y haga sus trabajos y no salga a la calle para el cyber con el grupo de amigos porque después no investigan sino lo que hacen es jugar”**.

A continuación, se presentan las expresiones de cada uno de los estudiantes en relación a la forma en que su grupo familiar lo ha apoyado en el ámbito escolar.

**JOSÉ: “Mi mamá siempre me pregunta al llegar como me fue, que si tengo trabajo que hacer (se apretó la manos) para así ella ayudarme hay momentos donde le digo y otros no todo depende de la tarea que asignen”**.

**CARLOS: “Nadie me preguntaba cómo voy en los estudios (...), cuando me citaron el representante, mi tía fue quien se diò cuenta de las bajas notas que yo tenía y se preocupó por aconsejarme”**.

Con esto nos podemos dar cuenta que JOSÉ tiene el apoyo familiar y demuestran preocupación por él, lo estimulan para que éste siga adelante. Mientras que CARLOS no ha tenido el apoyo fundamental que merece tener. Situación que cambió al mudarse con su tía, ella es la que ahora es responsable para que este continúe estudiando.

Por su parte, la Trabajadora Social expresó: **“CARLOS siempre ha sido un joven tranquilo. Muestra poco interés por los estudios, y cuando se le cita al representante nunca viene nadie. Pensamos en la posibilidad de ir a su casa a hacerle una visita”**.

Cabe resaltar que CARLOS fue abandonado por su madre biológica, rechazado por la madrastra y ha tenido falta de atención por parte de su padre. Esto ha influido a que él sienta poco interés por sus estudios.

Toda persona dentro un grupo familiar debe recibir el apoyo y la motivación de los demás miembros, lo cual favorecerá su desarrollo emocional y personal para que pueda tener la capacidad de tomar decisiones acertadas que le permitan lograr sus propósitos y metas. El sentirse motivado, apoyado y que su familia se preocupa por ella, le da seguridad y hace que se esfuerce por obtener buenos resultados en cada cosa que haga. En otras palabras, la falta de confianza en las propias capacidades y la baja autoestima, es lo que conduce es a la desmotivación, los problemas de conducta y el abandono escolar.

#### **4.4. Aspectos Psicosociales**

##### **Motivación**

La motivación para Chiavenato (2000, 145) “Es el comportamiento originado por necesidades de la persona dirigidas a alcanzar los objetivos trazados en función de sus necesidades”.

La conducta escolar, al igual que sucede con cualquier otro tipo de conducta, va a estar determinada por distintos motivos, muchos de ellos aprendidos, entre los que destacan, el motivo al logro, el cual puede ser definido como los esfuerzos de una persona por realizar bien una tarea, superar las dificultades, rendir más que los demás y enorgullecerse de sus cualidades. Esto puede explicar que unas personas estén muy motivadas y se esfuerzan por lograr el éxito, mientras que otras parecen evitarlo, por lo que la motivación al logro parece estar influyendo de forma directa en el rendimiento que tienen los alumnos estudiados.

El Coordinador Académico expresó: **“los padres tienen el deber de estar pendiente del rendimiento de sus hijos en clase. No porque ellos pasen la mayor parte del día en la institución es toda responsabilidad nuestra. Ellos deben apoyar las conductas positivas o algo en lo que sus hijos se destaquen, darles incentivos y motivarlos”**.

Tomando como base lo antes mencionado, se puede decir que José cuenta con diferentes personas de su grupo familiar que han influido de manera positiva para que concluyan con sus estudios.

**JOSÉ: “Mamá me dice que siga estudiando para así graduarme y ser yo el gran pelotero que deseo ser”**.

**CARLOS: “Antes nadie me decía nada (lloró), ahora mi tía es la que me motiva para que retome los estudios, así sea de noche y de día que haga un curso”**.

La familia como grupo, tiene que motivar y reforzar positivamente la labor bien realizada, aprovechar las circunstancias para reforzar conductas adecuadas, favorecer el desarrollo del autoconcepto, aceptar las limitaciones de sus miembros y recordar que cada hijo requiere un trato de acuerdo con sus necesidades.

#### **4.5. Autoconcepto**

El concepto de sí mismo se refiere a todas las percepciones que un individuo tiene de sí mismo. El autoconcepto está en la base de la autoestima. Ésta sería la suma de juicios que una persona tiene de sí misma. (García 2009)

De igual forma, Papalia (2005:298) se refiere a la autoestima como **“el juicio que hace una persona acerca de su propio valor”**.

La falta de autoestima, generalmente, se agudiza durante los primeros años de la adolescencia, luego mejora un poco durante los siguientes años a medida que las nuevas habilidades se fortalecen. A cualquier edad, la falta de confianza en sí mismo, puede ser un problema serio.

Es por ello, que los jóvenes con poca confianza en sí mismos son menos aptos a participar en actividades con sus compañeros y formar amistades con ellos. Al respecto la Trabajadora Social manifestó lo siguiente: **“estos muchachos no les gustan trabajar ni formar grupos para realizar**



**sus actividades. Ellos prefieren hacer sus trabajos solos y no les gustan participar en clase”.**

Los estudiantes entrevistados tienen un concepto de sí mismo y lo expresan de esta manera:

**JOSÉ: “Me considero buena persona, tímido, pero con el deseo de seguir adelante para ser un gran pelotero”**

**CARLOS: “Soy tímido, inseguro, poco sociable y muy tranquilo”**

De acuerdo con el desarrollo de cada persona, el autoconcepto se va modificando. La escuela y el grupo de iguales facilitarán la formación del autoconcepto, aunque la importancia de la familia sigue siendo prioritaria.

El rol de la familia, de los agentes socializadores, es de enseñarnos a cómo comportarnos y que hacer en determinados momentos; sin olvidar que con ellos compartimos y socializamos comúnmente, por tanto, su rol es cuantiosamente importante, puesto que en ello donde nacen, crecen y se cultivan los seres humanos, y los niños copian las conductas de sus padres y familiares más cercanos.

Sus objetivos son: Formar disciplinas básicas, en las que se inculquen normas y valores sociales, formar o entregar identidad, desarrollar habilidades y destrezas.

Es en el hogar donde se forman los primeros conocimientos y modales de cada ser que allí crece, si lo que se enseña es bueno, así puede que lleguen a ser cuando grandes y viceversa. (Grodén y Dominique, 2005).

La familia debe cubrir tanto necesidades de pertenencia a un grupo como de individualismo e identidad personal. Se considera como un grupo social que influye en el niño de forma activa y de la cual este va captando y filtrando influencias, también modula, condiciona y favorece o no determinadas actitudes.

#### **4.6. Comunicación**

Proviene de la palabra latina Communis, que significa común, por tal motivo al comunicarse, se trata de establecer una comunidad con alguien.

La comunicación es un proceso de interacción social a través de símbolos y sistemas de mensajes que se producen como parte de la actividad humana.

Es una actividad inherente a la naturaleza humana que implica la interacción y la puesta en común de mensajes significativos, a través de diversos canales y medios para influir, de alguna manera, en el

comportamiento de los demás y en la organización y desarrollo de los sistemas sociales. Se considera a la comunicación como un proceso humano de interacción de lenguajes que se encuentra más allá del traspaso de la información. Es más un hecho sociocultural que un proceso mecánico.

La comunicación es uno de los pilares básicos en los que se apoya cualquier tipo de relación humana y es provechosa en prácticamente todas las esferas de la actividad humana. Es crucial para el bienestar personal, para las relaciones íntimas, nos ayuda a superar situaciones delicadas, resolver conflictos, expresar sentimientos, defender nuestros intereses, evitar malas interpretaciones.

“Desde los primeros años de vida el ser humano recibe influencias de su entorno y núcleo familiar principalmente del padre y la madre; es a partir de allí donde se interiorizan las creencias sobre lo que se debe ser el comportamiento de un hombre o de una mujer como parte de su contexto cultural, permitiendo desarrollar a plenitud las cualidades y habilidades que posee dándole mayor sentido al valor personal” (López ,2007).

Con respecto a esta categoría, los entrevistados expresaron:

**JOSÉ: “La comunicación con mi familia es buena, pero mi padre es quien está aislado de todo (...) (lloró), ya que no convive conmigo. Se preocupa por los gastos que yo pueda tener en la escuela o en la**

**práctica de beisbol, pero nunca se ha interesado por preguntarme como me siento”.**

**De igual forma la mamá manifestó lo siguiente: “Dentro del hogar nosotros mantenemos buena comunicación y tratamos de entendernos uno a los otros. Yo siempre trato que JOSÉ mantenga contacto con su padre biológico”.**

**Al respecto, CARLOS expresó: “No tengo muy buena comunicación con ellos (se apretó las manos), ahorita hablo es con mi tía porque es con quien vivo y mi papá que ahora está pendiente, porque ella le comunica lo que necesito”.**

**La tía de CARLOS manifestó: “Su relación con la madrastra era pésima, por esa razón yo pienso que él no se comunicaba con nadie. Al yo buscarlo él ha empezado a contarme sus cosas porque yo le saco platica, por lo tanto está mejorando la relación entre nosotros”.**

La comunicación de los padres con sus hijos es de suma importancia. Se puede observar que en los testimonios expresados anteriormente, la comunicación no es la adecuada. Existen fallas dentro de la comunicación familiar y esto hace que en el grupo familiar, sus miembros estén totalmente relacionados uno con los otros.

#### **4.7. Comunicación con los docentes**

La percepción que los escolares poseen de la escuela, va a depender de la tarea educativa que desarrollan los docentes, así como el ambiente escolar que se vive en el entorno educativo. Muestra de todo ello, es que los alumnos no han tenido las mismas experiencias escolares, ni todos forman idénticos juicios sobre sus profesores, ni todos ven con los mismos ojos a los otros compañeros (Mateo, 2008).

La acción comunicativa representa un papel de suma importancia para todo docente, cabe destacar que aunque el docente cumpla muchas otras funciones dentro de la escuela, no debe obviar que es un ser humano que participa en el desarrollo de las nuevas generaciones; es por ello que los profesores deben establecer un ambiente de clase adecuado para que la actividad educativa dentro y fuera del aula sea de provecho y se desarrolle en un ambiente agradable y de respeto.

En este orden de ideas, los historiados afirmaron:

**JOSÉ: “Yo tengo comunicación directa con algunos profesores y atiende la clase” ah y fui llamado a la coordinación por mi bajo rendimiento (...) (lloró) y me siento mal porque nunca me había quedado materia”.**

**CARLOS: “El contacto que tengo con los profesores es cuando asisto a clase nada más, porque de resto no tengo confianza con ellos”**

En este sentido la Trabajadora Social expresó: **“Ambos estudiantes tienen dificultad a la hora de comunicarse con los profesores, puesto que toda esta información no las transmiten a nosotras. Y aparte de eso cuando los estudiantes acuden al área de bienestar social, tratamos siempre de conversar mas con ellos para asegurarnos de lo que nos dicen tanto los profesores como los estudiantes”**.

Los docentes no pueden tener control total de ciertas situaciones, que pueden provocar indisciplina; sin embargo, en algunos momentos se puede recomendar la ayuda idónea y oportuna para que el estudiante mejore sus actitudes negativas dentro del aula, haciendo entender al estudiante, luego de escuchar los motivos de su conducta. Dentro de la funciones de ser docentes, se menciona que debe aprender a debatir con los alumnos en lugar de imponer, intercambiar ideas a través de diálogos, bajo una inmersión crítica de la realidad; aprendiendo en colectivo con ellos. De acuerdo a lo antes dicho, se hace necesario conocer la opinión de los profesores sobre la conducta de sus alumnos: P. M. coordinador de 4to año, **“bueno, yo pienso que el alumno hay que apoyarlo hasta el final, si éste muestra interés por los estudios, pero si es un estudiante que no entra a clases, no estudia para los exámenes y ha reprobado varias veces el mismo año, pienso que se le debería aplicar medidas y así darle la opción a otro que si quisiera estudiar”**.

La personalidad del individuo, es factor importante para determinar un estilo docente. Cuando cada maestro desarrolla su programa y establece relaciones con los niños, ocurre una integración consciente e inconsciente de todo cuanto conoce y sabe, desarrollándose así, un estilo personal de

enseñanza. El conocimiento que el maestro tenga de sí, de los niños y de su familia, influirá mucho en el estilo que este determine para su práctica profesional.

Un buen maestro tiene confianza en sí mismo y asume su responsabilidad con el mayor compromiso, lo que hace que su trabajo deje resultados significativos en el desarrollo de los niños.

#### **4.8. Comunicación con los amigos**

Los adolescentes suelen sentirse incómodos, tienen nuevos cuerpos y mentes en desarrollo, además de relaciones con amigos y familiares que van cambiando, entendiendo por primera vez, que las personas adultas no siempre hacen todo bien. Los cambios en su vida, a veces llegan más rápido que la capacidad de adaptarse a ellos. En este aspecto los entrevistados manifestaron:

**JOSÉ: “Dentro del salón no tengo amigos (silencio), solo me reúno en grupo cuando mandan a hacer un trabajo”.**

**CARLOS: “No tengo amigos dentro del aula (...) (lloró) por lo tanto no me reúno con ellos, al salir de clase me voy a casa y me siento mal porque sé que todo el tiempo es una sola pelea conmigo”.**

El hecho de pertenecer a un grupo, hace que las personas intenten comprender como son, en función de la comparación con miembros de su propio grupo y de otros grupos. Gracias a los grupos de iguales, el niño tiene la posibilidad de colocarse en la perspectiva de los demás y de reconocer sus sentimientos. Además, entre iguales se profundizan los valores personales y culturales, el concepto y la práctica de la amistad, la estructura y la dinámica en el funcionamiento de los grupos.

En cuanto al significado que tiene para el estudiante su comportamiento en el contexto escolar, la mayoría de las actitudes según (Baron, 1998) se forman a través del aprendizaje social por medio del cual se adquiere nueva información, nuevas formas de comportamientos o nuevas actitudes. Otra forma por medio de la cual se pueden formar actitudes es a través de la comparación social, donde el individuo se compara uno con el otro para determinar si la percepción de la realidad es o no correcta, esto hace que muchas veces las personas cambien o formen nuevas actitudes con el propósito de que estas se parezcan a la de las demás.

Al respecto, expresaron:

**JOSÉ: “Mi conducta no ha sido la adecuada (lloró) porque no he puesto de mi parte”**

**CARLOS: “Yo sé que mi conducta no es la más correcta, (silencio), pero no me siento motivado para seguir estudiando”.**



Con respecto a lo mencionado por su tía dijo lo siguiente: **“a Carlos le hace falta es apoyo, que alguien esté pendiente para ayudarlo y preguntarle por sus cosas. Él me dijo que al estar bajo mi responsabilidad él iba a cambiar y a poner más de su parte”**.

Muchas veces los estudiantes piensan que con mantener una actitud negativa pueden llamar la atención de cualquier familiar, sin darse cuenta que bloquean sus propias habilidades. No se les puede exigir mucho más de lo que pueden alcanzar, pero si se les debe animar a la superación de distintos aspectos; influir en su deseo de ser mejores en el valor del esfuerzo, inculcarles el ansia de saber y aprender. En otras palabras, si no alcanza la meta hay que facilitarle nuevos caminos, ayudándoles a revisar el planeamiento y horario sobre su tiempo libre, responsabilidades familiares y escolares, relaciones interpersonales con iguales, hermanos, adultos; enseñarles el valor y la reciprocidad de la amistad, el sentido de las cosas que hace, etc.

### **A Modo de Reflexión**

Al interpretar el comportamiento de los dos estudiantes en el contexto escolar en la Unidad Educativa “La Inmaculada”, se pudo evidenciar que los factores sociales afectan el modo de vivir del adolescente. Para convertirse en una persona adulta social y psicológicamente competente, el adolescente tiene que ser capaz de alcanzar relaciones más maduras con los iguales, adquirir un papel social masculino o femenino, aceptar el propio físico y lograr una independencia emocional de los padres y los adultos, prepararse

para una vida familiar y una carrera económica, adquirir un sistema ético y de valores, desarrollar una ideología y lograr una conducta socialmente responsable.

La educación secundaria se ve afectada por las características específicas de la adolescencia, el estudiante se enfrenta al reto de asumir cambios a nivel intelectual, corporal, afectivo y social.

En relación a lo antes dicho, la adolescencia como una etapa en el desarrollo del individuo produce distintos cambios, se puede decir que la visión que tienen los estudiantes sobre su institución educativa, va a variar dependiendo de cómo ellos sientan y se sientan identificados con esta y el grado de compromiso que tengan con los estudios. Generalmente, las instituciones educativas deben ser vistas por los estudiantes como centros de aprendizaje y enseñanza, donde el joven pasa la mayor parte de su tiempo y en el que se fortalece su identidad y valores éticos sociales y morales.

En el caso de los estudiantes sujetos de estudio, se constató que la percepción que ambos tienen sobre su centro educativo varía en los distintos casos; al preguntarle a JOSÉ su opinión acerca de la U.E. “La Inmaculada”, esta fue su respuesta. **“Es un buen liceo, hay muy buenos profesores, considero que se aprende bastante allí, si uno tiene interés.”** El caso de

Carlos al realizarle la misma pregunta. **“No sé, a mi me da igual al liceo que yo vaya. Yo digo que en todos los liceos los profesores nos enseñan lo mismo”**.

A criterio personal, la educación debe ser un proceso colectivo que permita la integración familiar y que esté encaminada al desarrollo moral e intelectual de la sociedad. En este caso, la educación se ha convertido en un proceso académico sistematizado y rutinario que poco estimula el deseo personal para la obtención de nuevos conocimientos y aprendizajes, tomando en cuenta que esta debe ser recreativa, participativa y bidireccional, pero que a su vez implique la individualidad en la plena búsqueda de los mismos.

Existe un factor que afecta el rendimiento académico de los alumnos CARLOS y JOSÉ dado que ambos presentan fuertes problemáticas en el ámbito familiar; desde una separación, hasta una ruptura o abandono maternal, lo cual implica según estudios psicológicos un desbalance en la capacidad analítica del ser humano en edades comprendidas entre los 4 y 18 años; por lo que toda la información o conocimiento que adquiera su cerebro en materia académica y moralmente en esta etapa será la que mantendrá a lo largo de su vida, lo que quiere decir que el proceso educativo es de suma importancia para todo ser humano destinado a una superación personal.

## Sistematización de los resultados

Cuadro N° 01 Descripción de los sujetos

<b>CATEGORIAS</b>	<b>JOSÉ</b>	<b>CARLOS</b>
Edad	14 años	17 años
Estado civil	Soltero	Soltero
Nivel de instrucción	3er año de Bachillerato	4to año de bachillerato incompleto
Ocupación	Estudiante	Estudiante
Personalidad	Amable, confianza en sí mismo.	Tímido, inseguro, tranquilo.
Convivencia familiar	Ausencia de hacinamiento	Presencia de hacinamiento
Grupo familiar	Reside con su mamá, padrastro y dos hermanos.	Reside con su papá, madrastra, y dos hermanos.
Proviene de familia	Grupo familiar estable	Grupo familiar disfuncional
Dirección	Cumaná, estado Sucre, municipio Sucre, parroquia Altagracia.	Cumaná, estado Sucre, municipio Sucre, parroquia Altagracia.

Cuadro N° 02 Síntesis de la historia de vida de José y Carlos.

<b>ETAPAS</b>	<b>JOSÉ</b>	<b>CARLOS</b>
Infancia/	- Separación de sus	- Separación de sus

Adolescencia.	<p>padres.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se caracteriza por ser un estudiante regular.</li> <li>- Persona sana y deportista.</li> <li>- Presencia de normas, valores y principios bien establecidos.</li> <li>- Apoyo económico de sus padres. (Sin la existencia de maltratos)</li> <li>- Buenas relaciones interpersonales en el seno familiar.</li> <li>- Presencia de manifestaciones afectivas.</li> <li>- Comunicación familiar asertiva.</li> </ul>	<p>padres y abandono de la madre.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se caracterizó por ser un mal estudiante.</li> <li>- Persona tímida y de poco hablar.</li> <li>- Ausencia de apoyo económico por parte de familiares.</li> <li>- Ambiente familiar hostil.</li> <li>- Deterioro de las relaciones interpersonales en el seno familiar.</li> <li>- Ausencia de manifestaciones afectivas.</li> <li>- Comunicación familiar escasa e indiferente.</li> </ul>
---------------	---	---

Cuadro N° 03 Síntesis de los relatos biográficos organizados por categoría

<b>CATEGORIAS</b>	<b>JOSE</b>	<b>CARLOS</b>
Comportamiento/	Desmotivado, tímido.	Inseguro, pasivo,

conductas.		desmotivado.
Experiencia escolar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudiante pendiente de sus tareas escolares.</li> <li>- Padres pendientes de sus estudios y la realización de tareas.</li> <li>- Buen estudiante aunque repentinamente ha bajado su promedio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudios primarios con bajas calificaciones.</li> <li>- Estudiante con repitencia de años escolares.</li> <li>- Nadie le revisaba las tareas y le preguntaba por sus asignaciones.</li> </ul>
Dinámica familiar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los miembros del grupo familiar están pendientes de apoyarlo en la realización de sus metas.</li> <li>- Grupo familiar con normas, valores y principios bien establecidos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de apoyo por parte de su padre y madrastra.</li> <li>- Grupo familiar disfuncional.</li> <li>- Excesiva carga, relacionadas con las labores del hogar.</li> </ul>
Comunicación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicación asertiva, cada miembro de la familia se expresa.</li> <li>- Consenso en la toma de decisiones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicación basada en gritos y malas palabras.</li> <li>- La comunicación con la familia no es asertiva ya que no comparte ninguna opinión a la hora de decidir.</li> </ul>
Autoconcepto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Persona capaz de realizarse y lograr sus metas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Persona con dificultad para socializarse.</li> <li>- Baja autoestima.</li> </ul>
Motivación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Siente la motivación de culminar sus estudios.</li> <li>- Su grupo familiar apoya y fortalece conductas positivas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupo familiar indiferente, no lo incentivan.</li> <li>- Poco interés en cuanto a su superación personal.</li> </ul>
Autoestima.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel de autoestima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Su autoestima</li> </ul>

	<p>adecuado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se relaciona bien con los miembros de la familia y con las demás personas.</li> </ul>	<p>inadecuada ha influido negativamente en las relaciones con los demás.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El grupo familiar reprime lo que hace y es por esto que no se siente capaz de realizar las cosas.</li> </ul>
Comunicación con los docentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se expresa de forma correcta y con congruente.</li> <li>- Sigue instrucciones escolares y desarrolla iniciativas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presenta dificultad para relacionarse e interactuar con los docentes.</li> <li>- Dificultad para el cumplimiento de instrucciones escolares e intergrupales.</li> </ul>
Comunicación con los amigos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantiene buenas relaciones interpersonales con sus compañeros de clase.</li> <li>- La comunicación con los amigos dentro del aula está basada en la realización de algún trabajo o en cualquier actividad relacionada con los estudios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La comunicación que mantiene con su grupo de compañeros es inadecuada, debido a que sólo asiste a clases y luego se va a casa.</li> <li>- Prefiere realizar asignaciones escolares de forma individual, que relacionarse con los demás estudiantes.</li> </ul>

### **Análisis de los resultados de las entrevistas.**

En esta oportunidad se consideró pertinente la aplicación de las entrevistas abiertas, las cuales son instrumentos cualitativos que permiten recopilar datos suministrados directamente de la realidad sin manipular variable alguna de los estudiantes sujetos de estudio. La investigación cualitativa es aquella donde se estudian las cualidades de las personas, es decir; permite organizar, relacionar, interpretar y sintetizar la información recabada por ellos.

Por otra parte, se hace evidente con las entrevistas realizadas una total consonancia entre las respuestas dadas por los jóvenes y las verbalizaciones de cada uno durante la ejecución de las mismas, mostrando una gran congruencia en su proceso de comunicación pues, los gestos y expresiones no verbales eran directamente proporcionales a las ideas expuestas por ellos.

Ahora bien, en el caso de los estudiantes JOSÉ y CARLOS la aplicación de este instrumento nos permitió conocer primeramente a la persona estudiada. Además se logró establecer un clima de confianza adecuado para llevar a cabo la realización de esta investigación. De esta manera, pudimos obtener información relevante sobre su entorno familiar y escolar, lo cual nos sirvió de base para comprender su comportamiento y el problema que los adolescentes presentan.



Cabe destacar, que los estudiantes tenían un seguimiento constante por parte de la Coordinación Académica, Trabajadora Social y las investigadoras para así conocer su rendimiento académico dentro de la institución. En el caso de JOSÉ la respuesta suministrada por él, nos lleva a inferir que va a dedicarle más tiempo a sus estudios y a mejorar sus calificaciones para así cumplir con su sueño de ser un gran pelotero. Mientras que CARLOS fue retirado de la institución por sus bajas calificaciones. Pero éste ha mostrado el interés de seguir adelante en otra institución, mejorando su autoestima y la percepción que tenía de sí mismo.

## **Consideraciones Finales**

El comportamiento que tenga el estudiante dentro del contexto escolar, va a determinar el éxito o el fracaso que tenga en sus estudios. Cuando el estudiante está centrado en los objetivos que desea alcanzar, busca apoyo y se deja ayudar de las demás personas.

El apoyo familiar que reciban los estudiantes es esencial, debido a la importancia que tiene la familia en la formación de la personalidad de cada individuo y su desenvolvimiento en la sociedad.

La experiencia escolar de estos dos estudiantes no ha sido satisfactoria, porque han tenido bajo rendimiento académico, ausentismo y desmotivación por ellos mismos.

Al analizar las características psicosociales de estos dos estudiantes se puede considerar que tanto el autoconcepto, la motivación y la comunicación son diferentes en ambos casos. Porque cada estudiante ha tenido una experiencia de vida familiar y escolar distinta una de otro.

Que los estudiantes vean con respeto a los docentes y que estos refuercen actitudes positivas para que los alumnos mejoren sus conductas negativas dentro del aula y la institución.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### LIBROS:

Aceves, J. (2006). **Historia de Vidas. Ensayos y Aportes de Investigación.** México: Ciesas.

Arias, F. (2006). **Proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología Científica.** (5ª ed.). Caracas: Episteme.

Balestrini, M. (2002). **Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación.** Caracas: BL Consultores.

Córdova, V. (2003), **Historias de Vida.** Caracas: Tropikos.

García F, Manuel y otros. (2000). **El Análisis de la Realidad Social, Métodos y Técnicas de Investigación.** (3ª ed.). España ALIANZA.

Hernández, Fernández y Baptista (2003). **Tipos De Investigación.** México: McGraw Hill.

López de Tkachenko, Gloria; L. de Lameda, Belkis. (2008) **Análisis de los Constructos Teóricos: Vida Cotidiana, Familia,**

Martínez, Miguel. (2006). **Ciencias y Arte en la Metodología Cualitativa.** (2ª ed.).México: Trillas.

Moreno, Alejandro (1999). **Historia de Vida e Investigación.** Centro de investigaciones populares, Caracas, Venezuela.

Sampieri, Roberto. 2005. **Metodología de la Investigación.** 4ta Edición. McGraw Hill. México.

Satir, Virginia (2000). **Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar.** Editorial Pax- México.

UPEL (2001). **Manual de Trabajos de Grado de Especialización Maestría y Tesis Doctorales.** Caracas. FEDEUPEL.

#### **REVISTAS:**

Almazán, L. (2002). **Actitudes del Alumnado Hacia la Integración Escolar.** Enseñanzas, (20).

Artahona, F. (2002). **Programa de Orientación Vocacional Dirigido al Ciclo Diversificado “Elías. Cordero Uzcátegui”.** Barinas: Unellez.

Domínguez L (1989) **Estudio de Algunos Componentes de la Esfera Motivacional en Estudiantes Universitarios**". Revistas cubana de Psicología. (6). N° 03.

García Gómez A. (2009): **Experiencia Sobre Mejora del Auto-concepto en el Aula**. Dirección General de Renovación Pedagógica. MEC.

González, S. (2009) **La Actividad de Estudio en Educación Primaria: Valor Subjetivo, Motivos y Auto-percepción**. Revista de Investigación En Educación, nº 6, 2009, pp. 58-69.

Laurus. (2008) **Autopercepción Y Motivación** (Primera Entrega) (14), N°. 26, pp.

Martínez, Gustavo. (2007), **Aprendizaje Cooperativo y Desarrollo del Auto-concepto en Estudiantes**. Revista de Pedagogía, Vol. 28, N° 81.

Mateo, T. (2008) **La percepción del Contexto Escolar**. Una imagen construida a partir de las experiencias de los alumnos. Cuestiones Pedagógicas, Universidad de Sevilla pp. 285-300.

**TESIS:**

Alonso, María, M. Historia de Vida: Un Enfoque Teórico-Methodológico para su Estudio. Tesis Doctoral. La Habana: Facultad de Comunicación, Universidad de La Habana. (2008).

Barreto, Alexander. Historia de Vida de dos Adultos Indigentes. Escuela de Ciencias Sociales. Universidad de Oriente. Cumaná, Estado Sucre (2008).

Pietro, Leticia .Los Valores Sociales como Determinantes de la Conducta Escolar. Caso: Escuelas de Educación y Comunicación Social, de LUZ .Tesis de Grado para la Universidad del Zulia. (2005).

Rojas, Freddy F. Autoconcepto Estudiantil y Educación a Distancia, tesis de grado titulada para la Universidad Simón Bolívar. (2009).

Romero, Merlia. Factores Psicosociales que Influyen en el Desarrollo de la Violencia Escolar en la Escuela Básica "Antonio Lemus Pérez". Escuela de Ciencias Sociales. Universidad de Oriente. (2007).

## **PÁGINAS ELECTRÓNICAS**

[es.wikipedia.org/wiki/comportamiento](http://es.wikipedia.org/wiki/comportamiento).

Montiel, Mariana. (2007). **Percepción, Sensación y Cognición.**  
<http://montielmariana.wordpress.com/> (09/02/2010).

Navarro, R. (2003). **Desarrollo de las Habilidades Sociales.** Disponible en:  
<http://www.redcientifica.com/doc/doc> (06/07/2007).

Zarate, Belinda (2007). **Importancia de la Relación Entre Padre e Hijo.**  
<http://pekosmagazine.blogspot.com/> (06/07/2007).

#### **LEYES:**

República Bolivariana de Venezuela. Constitución Nacional (2000). Gaceta  
Oficial nº 5.453. (Extraordinaria). Caracas. 24-03-2000.

Ley Orgánica de Educación. (2009). Gaceta Oficial nº 5.929. (Extraordinaria),  
Caracas. 15-08-2009.

Ley Orgánica de Protección del Niño, Niña y Adolescente. LOPNA. (2011),  
Gaceta oficial nº 39.824. (Extraordinario), Caracas. 20-12-2011.

# **A N E X O S**



## HOJA DE METADATOS

### Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 1/6

<b>Título</b>	Comportamiento de dos Estudiantes en el Contexto Escolar en la U.E “La Inmaculada” Cumaná Estado - Sucre Período (2010-2011)
<b>Subtítulo</b>	

#### Autor(es)

<b>Apellidos y Nombres</b>	<b>Código CVLAC / e-mail</b>	
<b>Salazar Ana</b>	<b>CVLA C</b>	<b>17.059.342</b>
	<b>e-mail</b>	ana-teresa1983@hotmail.com
	<b>e-mail</b>	
<b>Valderrama Rosmary</b>	<b>CVLA C</b>	<b>17.313.799</b>
	<b>e-mail</b>	Rosmy_valderrama@hotmail.com
	<b>e-mail</b>	
	<b>CVLA C</b>	
	<b>e-mail</b>	
	<b>e-mail</b>	
	<b>CVLA C</b>	
	<b>e-mail</b>	
	<b>e-mail</b>	

#### Palabras o frases claves:

Comportamiento, experiencia, familia, escuela y contexto escolar

# Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/6

## Líneas y sublíneas de investigación:

Área	Subárea
Ciencias Sociales	Trabajo Social

## Resumen (abstract):

El comportamiento humano desde los inicios de la historia se ha tratado de estudiar y comprender, por tal razón existen innumerables estudios realizados que demuestran los factores determinantes de la conducta del individuo en todo contexto en el cual se desenvuelven exponiendo lo negativo y positivo de su proceder en relación a un estímulo. El comportamiento del individuo en el contexto escolar es de gran importancia, pues permite reflejar aquellas conductas que benefician o no a las personas en otros ámbitos de su vida. La presente investigación fue de carácter descriptivo desde la lógica de la metodología cualitativa, bajo un diseño de campo, empleando el método de Historia de Vida, con la intención de darle significados a las palabras, vivencias y reflexiones de los sujetos estudiados. Para ello, se realizaron sesiones de entrevistas a los estudiantes, miembros del grupo familiar, coordinadores académicos y trabajadores sociales de la institución. Para efectos de la investigación y la recolección de información durante el proceso, se utilizaron las siguientes técnicas: Observación participante y la entrevista abierta; acompañadas de instrumentos como: Cuaderno de notas y grabación de audio. Ahora bien, resaltando los resultados más significativos de la investigación, se considera que el apoyo familiar es trascendental para un adecuado comportamiento del individuo, siendo este último quien decide que conducta acepta o rechaza de los distintos contextos que lo rodean.

# Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/6

## Contribuidores:

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail	
<b>Ramírez Martha</b>	<b>ROL</b>	CA <input type="checkbox"/> AS <input checked="" type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input type="checkbox"/>
	<b>CVLAC</b>	<b>8.636.298</b>
	<b>e-mail</b>	<b>marthae_ran@hotmail.com</b>
	<b>e-mail</b>	
<b>Sotillet Nathalie</b>	<b>ROL</b>	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	<b>CVLAC</b>	<b>8.442.398</b>
	<b>e-mail</b>	<b>nathaliesotilletc@hotmail.com</b>
	<b>e-mail</b>	
<b>Pigus Danellis</b>	<b>ROL</b>	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	<b>CVLAC</b>	<b>13.808.322</b>
	<b>e-mail</b>	<b>pigus1@hotmail.com</b>
	<b>e-mail</b>	
	<b>ROL</b>	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input type="checkbox"/>
	<b>CVLAC</b>	
	<b>e-mail</b>	
	<b>e-mail</b>	

## Fecha de discusión y aprobación:

Año	Mes	Día
<b>2013</b>	<b>04</b>	<b>08</b>

Lenguaje: SPA



# Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 5/6



UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
CONSEJO UNIVERSITARIO  
RECTORADO

CUN°0975

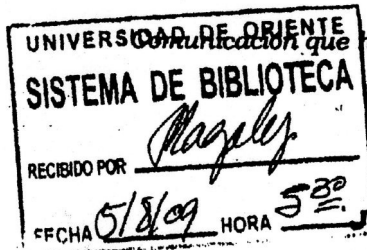
Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano  
**Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ**  
Vicerrector Académico  
Universidad de Oriente  
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda **"SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC N° 696/2009"**.

Leído el oficio SIBI – 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.



Comunicación que hago a usted a los fines consiguientes.

Cordialmente,

**JUAN A. BOLAÑOS CUMBELO**  
Secretario



C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.

JABC/YGC/marija

## Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso- 6/6

**Artículo 41 del REGLAMENTO DE TRABAJO DE PREGRADO (vigente a partir del II Semestre 2009, según comunicación CU-034-2009) :** “los Trabajos de Grado son de la exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente, y sólo podrán ser utilizados para otros fines con el consentimiento del Consejo de Núcleo respectivo, quien deberá participarlo previamente al Consejo Universitario para su autorización”.

*Salazar Ana*

**Salazar Ana**

**Autora**

*Valderrama Rosmary*

**Valderrama Rosmary**

**Autora**

*Martha Ramírez 8636298*

**Martha Ramírez**

**Asesora**