



Universidad de Oriente

Núcleo Sucre - Carúpano

Escuela de Ciencias Sociales

Programa de Gerencia de Recursos Humanos

Trabajo de Grado

# **“RESILIENCIA EN OBREROS Y EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE NÚCLEO SUCRE- CARÚPANO”**

Autor: Br. Bravo, José

Asesor: Dr. Fontaines, Tomas

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para  
Optar por el Título de Licenciado en Gerencia de Recursos Humanos

Carúpano, octubre de 2011

PAGINA DE APROBACION DE LA TESIS

APROBADO POR

Firma del asesor

Dr. Tomas Fontaines

Firma del jurado  
jurado

Lcda. Moraima Jiménez  
Lizzeth Sulbaran

Firma del

Lcda.

Este trabajo fue evaluado con la categoría de:

**GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS | TRABAJO DE GRADO**

Carúpano, octubre de 2011

## **DEDICATORIA**

El esfuerzo por alcanzar los objetivos y metas en nuestras vidas, superar los obstáculos, construir experiencias de notable ayuda para el crecimiento personal, brindar ayuda para los desfavorecidos, reconocer los errores, ser positivos frente a cualquier circunstancia, dar ese toque humorístico para sonreírle a la vida, son sinónimos de una conducta resiliente.

Dedico esta investigación a seres tan maravillosos como tú. Personas que día a día se levantan de su cama dando las gracias a Dios por estar vivos, sonríen a su familia en señal de que su presencia, es importante para sus vidas, se visten y salen a la calle con una gran sonrisa en su rostro a cumplir con su misión; que importa sin en el camino tropiezan y caen, tiene la esperanza en su corazón de levantarse y caminar con mayor firmeza. Y más aun, si en su entorno hay personas que le brindan una mano amiga en el momento preciso. Abre su corazón y con entusiasmo lucha por alcanzar la felicidad construyendo una nueva vida. Al llegar de nuevo a su hogar, se mira al espejo y observa detalladamente su interior. Al finalizar su día, da gracias a Dios y clama por un mejor mañana. A esas personas tan resilientes toda mi admiración y aprecio. Y a los que no; nunca es tarde. Porque las mejores oportunidades, son aquellas que se aprovecha.

## **AGRADECIMIENTOS**

El tiempo de Dios es sumamente perfecto y maravilloso, el se encarga de brindarnos importantes oportunidades valiosas para nuestro paso por la vida. Es tarea de nosotros aceptar cada prueba y asumirla con responsabilidad y empeño.

Llega un momento en que nos sentimos solos y desorientados. Sin embargo, no nos detenemos a pensar por un instante, que ha llegado la hora de demostrar todo lo que Dios nos ha enseñado. Ello consiste en buscar en nuestro interior todas las herramientas que nos han hecho crecer como persona, como hombre o mujer y sobre todo como un ser justo y así enfrentar lo que se presente; sin olvidar todo lo que hemos vivido y a las personas que estuvieron allí en cada instante, dándonos una mano amiga y una palabra de aliento. La familia, nuestros progenitores, hermanos, los grandes amigos, los amores, los orientadores en el camino. A todas esas personas que me apoyaron el cien por ciento, hoy expreso mi más sincero agradecimiento, clamando grandes bendiciones y éxitos para su vida. Simplemente son los mejores.

## **INDICE**

	Hoja de	
metadatos.....		143





Universidad de Oriente  
Núcleo Sucre - Carúpano  
Escuela de Ciencias Sociales  
Programa de Gerencia de Recursos Humanos

**“Resiliencia en Obreros y Empleados Administrativos de la  
Universidad de Oriente Núcleo Sucre- Carúpano”**

Autor: Br. Bravo,  
José

Tutor: Dr.  
Fontaines, Tomas

**Resumen**

La presente investigación, analiza el nivel de resiliencia de obreros y empleados administrativos de la Universidad de Oriente-Núcleo de Sucre-Carúpano. Para tal fin, se revisaron antecedentes como: Quintero y Bracho (2009), basados en la P.N.L, manejan la resiliencia para el desarrollo humano. Ibarra (2007), toman la ética y valores como elementos profesionales. López (2007), determinan la importancia de la resiliencia para enfrentar el despido y búsqueda de empleo. Quintero (2005), integra al individuo y su entorno con la resiliencia. Jaramillo y otros (2005), consideran la resiliencia esencial para enfrentar el conflicto. Saavedra (2005), interpretan elementos que promueven la conducta resiliente. Anzola (2003), promueve la resiliencia como factor de protección. Se manejan consideraciones alusivas a la temática y aspectos de interés para dicho estudio. Se constituyen seis dimensiones: introspección, independencia, relaciones interpersonales, iniciativa, humor y creatividad y la ética. En la metodología, el nivel de investigación es descriptivo, Ávila (2006) y Salkind (1999). Diseño no experimental transeccional descriptivo, Hernández y otros (2003), Arnau (1995), Ávila (2006) y Ortiz (2004). En la población, intervienen (obreros y empleados administrativos). La técnica para recolectar datos es la observación directa, Peretz (2009) y Namakforoosh (2005). Instrumento de escala tipo Likert, Fontaines y otros (2009). Para el procesamiento y análisis de datos, estadística, Díaz (2006) y paquete estadístico (SPSS). Los resultados afirman que la población se caracteriza por poseer conducta resiliente con vías de mayor desarrollo. Evidencia de ello se expresa en las conclusiones posteriores y las recomendaciones, se basan en incrementar el respaldo al comportamiento

resiliente debido a que los niveles encontrados como valor fueron altos por la presencia de competencias consolidadas factiblemente; no se observaron diferencias entre las unidades de análisis. Todo esto, es pertinente para lograr objetivos y la efectividad, favoreciendo al individuo y el entorno donde se desenvuelve.

Palabras claves: resiliencia, empleados y obreros de la Universidad de Oriente, Recursos Humanos.

## INTRODUCCIÓN

Las organizaciones humanas al pasar del tiempo pueden ser observadas desde un punto de vista complejo. (Quintero y Bracho, 2009). Es propicio buscar medios alternativos que puedan dar con una adaptación ante la complejidad. Situando la organización como un ámbito suscitado por relaciones humanas que persiguen organizarse periódica y establemente frente a cambios bruscos.

Una nueva era, propone estrategias y mecánicas latentes al cambio, a la modernización e innovación. Mediante la ejecución de estrictas planificaciones, reestructuraciones y control; que generan inestabilidad y desorden ante las fuerzas de iniciativa y experimentación. Por consiguiente no se logra el equilibrio para lograr el éxito esperado en las organizaciones, ni el desenvolvimiento del individuo que conforma esta sociedad. Dichos hechos dan como consecuencia la necesidad de preparación hacia un mayor alcance ante cambios progresivos. No obstante el desarrollo del hombre se encuentra afectado frente a tantas proposiciones novedosas. Permitiendo así dos realidades: quienes perciben estos hechos como grandiosas oportunidades que le brindan una mejor calidad de vida y crecimiento profesional. Y por otro lado se detecta una realidad enfocada a la convivencia con adversidad que paso por su lado y se apodera de su vida.

Así mismo la condición humana se encuentra obstruida por elementos inevitables como la falta de comprensión, estrés, conflictos, disfuncionamiento y la crisis. (Quintero, 2005). Lo que genera un clima nefasto para el individuo y el papel que juega este en la sociedad y su ámbito laboral entre otros.

Dentro de las anteriores consideraciones cabe destacar, que, el día a día se conforma por las actividades y relaciones que el individuo va realizando cotidianamente. Este panorama se encuentra integrado por el núcleo familiar, social

y laboral, y distintas circunstancias que pueden presentarse, conducen a manifestar presiones en el ámbito, provocando un desarrollo probablemente positivo para el individuo visto desde la adversidad.

En tal sentido, surge la necesidad de dar explicación al porque los individuos se ajustan a los cambios observados en su medio, ya sea en el núcleo familiar, organización o espacio donde se desenvuelvan. Es decir las situaciones desfavorables, las adaptan como herramientas para ganar experiencias y fortalecerse. Al respecto es notorio señalar una de las formas de dar explicación al paradigma de esta realidad, a través del estudio de la resiliencia la cual se ha manifestado como un estudio psicológico de forma positiva. Muestra de ello lo reporta Luigi (2007), quien expresa que “se trata de un neologismo que indica la capacidad de resistir al estrés como de superar flexiblemente las situaciones adversas o de hallar formas funcionales de adaptación de los contextos negativos” (Pg.21). Si bien es cierto el ser humano constantemente transita por hechos adversos en su vida, sin embargo, el comportamiento resiliente fluye como una base fundamental de hacer frente a todas las vicisitudes, con el fin de restablecerse por completo sin originar traumas en el individuo. El logro de estas personas se ve efectivo mediante la construcción de una vida formidable. La resiliencia debe ser una prevención ante el riesgo. Puesto que el hombre está expuesto a constantes riesgos. Muestra de ello lo reporta Natoli (2002), quien considera el riesgo como un fundamento en el cual se afirma la responsabilidad. Se manifiesta como un acto que conduce al individuo a tener una mayor conciencia para tratar sus limitaciones. Dentro de estas acciones intervienen el hombre y su presencia en la sociedad, envuelta de conflictos y fuertes controversias. Por lo tanto el mismo, tiene la potestad de decidirse a enfrentar todo lo que resulte perjudicial para su existencia en dicho medio. Tomando en cuenta las oportunidades y amenazas que puedan surgir y dar con las herramientas adecuadas, no con el fin de dirigir la historia conocida por todos, sino para tener dominio de las situaciones que se viven.

Estas afirmaciones, apuntan hacia la toma de decisión que debe considerar el hombre ante un hecho difícil que se presente, una determinación oportuna que le permita sobresalir sin que lo vivido cause daños severos en su vida. De igual manera todos los conflictos, desligamientos, crisis, presiones, pérdidas y otros hechos pueden causar dolor en el individuo. Para ello, en palabras de Natoli (2002), se dice que el dolor puede ser aceptado como una prueba o la experimentación de un nuevo hallazgo que conduce al individuo a la liberación de recursos totalmente nuevos, que permitan afrontar la dura situación existente. Sin dar importancia al grado de atrocidad presente, lo que debe prevalecer es la superación sin límites. Adaptándose a una realidad difícil pero favorable.

La resiliencia interviene como una herramienta de gran importancia que respalda la conducta del individuo, cuando este atraviesa por situaciones adversas que causen dolor y ansiedad a su persona. Retomando el tema de las organizaciones y la integración del hombre en esta, es pertinente ubicar el Núcleo de Sucre- Carúpano de la Universidad de Oriente; la cual es una organización educativa con una amplia trayectoria en materia de educación. Se encuentra integrada por un importante capital humano requerido para día a día llevar a cabo las funciones necesarias para que la institución logre sus objetivos como organización. Entre ellos puede hacerse mención a los obreros y empleados administrativos que laboran en la misma.

Ambas partes intervienen como procuradores de una labor distinta, atendiendo a la caracterización de su profesión. En ciertas formas, estas personas conviven a diario, sosteniendo una relación de trabajo. Se desenvuelven en un entorno donde las complejidades están presentes a la orden del día. Entre las principales dificultades que afrontan a diario estos individuos, se hace presente los conflictos por la necesidad de poder entre los representantes de estos grupos, limitaciones en cuanto a las adecuadas condiciones laborales y el buen funcionamiento del clima organizacional más factible para alcanzar los objetivos propuestos, la falta de reconocimiento a la labor que

desempeña el obrero y el empleado administrativo, que requiere del mismo como factor de motivación para realizar sus labores con mayor efectividad, falta de mayor organización y gestión por parte de entes competentes, entre otros factores de riesgo, que sirven de impedimento para que el individuo se desenvuelva favorablemente en su ámbito.

Pese a todas estas circunstancias, en las personas ya mencionadas, se observa un mecanismo de comportamiento positivo ante estos acontecimientos. Sería pertinente para muchos afirmar que el comportamiento resultaría negativo, debido a todas las dificultades a las cuales están expuestas estas personas; sin embargo la realidad es otra, evidentemente, los mismos, aprovechan los pocos recursos con los que cuentan para crear otra realidad, compuesta de iniciativa, motivación y aspiraciones propias. Se trazan metas que le ayudan a crecer tanto personal como profesionalmente, optan por agregar a su cotidianeidad humor, disciplina y estrechan lazos amistosos con sus compañeros de trabajo y demás integrantes de su entorno. A fin de que el ámbito donde conviven mayor parte de su tiempo, sea el más óptimo y favorable y así, alcanzar sus objetivos. Ante los conflictos, se encuentran presentes, la manifestación de principios y valores éticos que han tenido lugar en el individuo y que se han reforzado al transcurrir del tiempo, buscando la mediación y sobre todo el respeto mutuo, aceptando que cada ser humano posee una personalidad diferente y tiene la capacidad de pensar y expresarse distintamente a los demás. Por lo tanto promueven la tolerancia y cooperación para lograr el bien común.

Como puede deducirse, el individuo, tiene la potestad de experimentar cada ámbito de su vida. Cada día gana un aprendizaje de las situaciones que se le presenta en su entorno laboral u otro. Puede encontrarse con posiciones diferentes de parte de sus compañeros de trabajo, su pareja, amistad o cualquier miembro de su entorno, situaciones conflictivas, hechos poco desagradables que pudiesen perturbar su desempeño, momentos de crisis que dan como resultado desesperación y ansiedad a

hechos desconocidos. No obstante, estos factores son vividos como la necesidad de toparse con la adversidad y darle paso para vivir experiencias nuevas y construir un conocimiento sano e indispensable para lograr dicho crecimiento.

En base a este conjunto de razones, se plantea la presente investigación, encaminada a estudiar la “resiliencia en obreros y empleados administrativos de la Universidad de Oriente Núcleo Sucre-Carúpano”. Con el propósito de conocer como interviene la resiliencia en estas personas considerados en la presente investigación como unidades de análisis. En medio de este panorama, se toman en consideración elementos de gran importancia como el comportamiento, reconocimiento de valores en el entorno laboral, buen manejo ante situaciones conflictivas, iniciativa, humor, introspección. Entre otras características que permitan determinar la importancia de esta herramienta para la vida del hombre.

De acuerdo a las pautas desarrolladas en el contenido estructural de esta investigación, se promueve la siguiente programación:

El Capítulo I denominado el Problema y sus Generalidades, en el mismo, se plantea el problema en cuestión. Dando una descripción del fenómeno en objeto de estudio, justificación del mismo y objetivos de orden general y específico.

Siguiendo esta misma cronología, en el capítulo II denominado marco teórico, se desarrollan los antecedentes de la investigación. Donde se efectuó una extensa revisión, de importantes investigaciones efectuadas por reconocidos autores en constante estudio de la resiliencia. Las mismas formularon un gran aporte para estructurar dicha investigación, asimismo se han propuesto bases teóricas de gran interés donde se ha generalizado ampliamente todo lo referente a la resiliencia y aspectos inherentes a la misma.

En relación Operacionalización de variables, se han manejado seis dimensiones pertinentes constituidas por la introspección, independencia, relaciones interpersonales, iniciativa, humor y creatividad y la ética. El mismo ha sido abordado el ámbito de aplicación del estudio (caracterización de la UDO Sucre- Carúpano) como el campo en el cual se ha manifestado el fenómeno de investigación desarrollado. Para la culminación de este capítulo, se desarrollo un conjunto de términos referentes a la temática de la resiliencia, con el objetivo de profundizar en el manejo específico de las características relevantes de dicho estudio, precisando así un mayor alcance por parte de los lectores.

Seguidamente se propone la metodología de investigación, pertinente para analizar y procesar la información. En el mismo se describen elementos como el nivel, diseño, población, técnicas e instrumentos de recolección de datos necesarios para conformar la misma, y por consiguiente los posteriores análisis del resultado obtenido a través del tratamiento de los datos en el capítulo IV denominado análisis y presentación de los resultados. Donde se puede afirmar que los principales resultados, reúnen importantes cualidades de presencia de conductas de resiliencia e la institución, gracias al mayor nivel de tolerancia ante las dificultades que atraviesan los miembros de población constantemente.

En última instancia, se hace referencia a la determinación de principales conclusiones con relación al estudio abordado, además de las recomendaciones referidas al tema de la resiliencia, con una gran trascendencia para la vida del ser humano y su desenvolvimiento en todos los ámbitos donde este tenga participación. Logrando de esta manera, que así como los obreros y empleados administrativos de la Universidad de Oriente-Núcleo de Sucre-Carúpano, presentan un considerable nivel de resiliencia sobresaliente, pertinente para ser exitosos; todo aquel que haga uso del conocimiento de la misma, tome conciencia de este mecanismo de conducta tan favorable. De igual forma, se especifican las referencias bibliográficas de base



fundamental para concretar los aspectos teóricos y metodológicos de esta investigación. Bajo este orden de ideas, se da continuidad al contenido estructurar de la presente.

## ***EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES***

### CAPITULO I

#### EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES

El presente capítulo hace referencia al problema de investigación, el cual se encuentra encaminado a estudiar la resiliencia como herramienta para crecer ante la presencia de posibles adversidades. Siendo el objeto de estudio la resiliencia en “Obreros y empleados administrativos de la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre-Carúpano”. Además se formulan objetivos y justificación del mismo.

#### 1.1 Planteamiento del problema

El desenvolvimiento del comportamiento humano día a día se va afectado, debido a distintos factores que intervienen en el mismo, modificando las posibilidades que permiten afrontar diversas situaciones que fluyen en el medio social o laboral donde transita el hombre. Dichas circunstancias se tornan como adversidad ya sea por problemas familiares, de trabajo u otros traumas presentes en el desarrollo o formación del individuo. López (2007) señala que el empleo o actividad laboral es un aspecto de gran relevancia que forma parte de la identidad personal, social, de integración y estructuración del ser humano. Muestra de ello lo reporta Jahoda (1982), cuando expresa:

Las funciones manifiestas se encuentran orientadas al hecho de poseer un empleo. Y ello suscita en la importancia de poseerlo puesto que este genera el pago de un salario e implica la adaptación a un ambiente de trabajo. Las funciones latentes con relación al empleo, radican en el hombre al desarrollar la prestación de un determinado servicio y la obtención de un bien por esta. Para ello es necesario emplear parte de su tiempo y así llevar a cabo actividades propuestas, además debe estar en capacidad de tener disposición a estrechar nuevos lazos de amistad y compañerismo lejos de su núcleo familiar. Evidentemente existe un compromiso que

## ***EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES***

debe ser asumido con responsabilidad logrando objetivos que profundicen su personalidad. Una persona empleada goza de beneficios y uno de ellos constituye la integración de este a la sociedad, mostrando seguridad, reconocimiento entre otros meritos. Asimismo el individuo debe ser garante de cuidar y conservar su empleo de modo que este no se vea obstruido por despido o cualquier otra causa grave. Siendo esta una dificultad que ponga en riesgo el papel del mismo en el ámbito social.

Por su parte Bourdieu (1999), expresa que el despido es una acción que pone al individuo en desconexión con su ejercicio laboral debido a alguna razón en específico. Dicha situación genera una disminución de sus ingresos e implica un aspecto negativo que produce al individuo pesimismo en cuanto a las posibilidades de dar con otro empleo en un futuro. El despido provoca una diversidad de consecuencias o reacciones en el afectado.

En base a este conjunto de razones, es importante considerar que la perspectiva de llevar a cabo una labor y obtener a cambio una remuneración y en una circunstancia dada; la pérdida del empleo, puede ser objeto de impotencia. Debido a que se estudia la posibilidad de iniciar una nueva etapa en búsqueda de otro empleo y se origina un descontrol en la vida del individuo. El despido puede ser visto como un aspecto negativo en el comportamiento del mismo. Sin embargo este puede intervenir de forma positiva, atrayendo nuevas oportunidades, cambios con visión de salir hacia adelante ante la situación vivida o cualquier tipo de adversidad presente. A este tipo de comportamiento manifiesto, se les conoce como conductas resilientes.

Para ello, es fundamental profundizar en el significado del término resiliencia. En palabras de Valls (2010), expresa la denominación de elasticidad mental o resiliencia, que permite al individuo desarrollar un mecanismo de resistencia ante situaciones de dificultad sin incurrir en ningún tipo de abismo o trauma psicológico.

## ***EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES***

El hombre se encuentra expuesto a situaciones de dificultad que pudiesen afectar su vida por completo. No obstante si se cuenta con una adecuada disposición mental y optimismo, los problemas en cuestión pueden ser vistos como procedencia a nuevos logros y oportunidades en su persona.

Quintero (2005), estudia la resiliencia como un fenómeno que ha estado presente desde la era del hombre primitivo en relación a su evolución partiendo del salvajismo, hasta llegar a la civilización y el desarrollo de la tecnología, originaria del siglo XXI. A mediados del siglo XX se retoma a través de las ciencias sociales el estudio resiliente, visto como un medio positivo en medio de situaciones desagradables que afectan el desenvolvimiento vital del ser humano. Estableciendo parámetros y herramientas factibles que puedan hacer frente a distintos obstáculos como el estrés, conflicto entre otras situaciones adversas. Convirtiéndolas en oportunidades encaminadas a lograr el éxito.

Del mismo modo Quintero (2005) afirma que “la resiliencia es un cambio de paradigma: privilegia el enfoque en las fortalezas, no en el déficit o el problema. Involucra a los individuos, familias, grupos, comunidades e instituciones a que sean parte de la solución con el recurso interno y externo que permitan enfrentar situaciones críticas de todo tipo” (Pg. 7).

Todo individuo que conforme un determinado grupo social, ámbito familiar o laboral. Se encuentra inmerso a tomar en consideración la resiliencia como un escudo protector que brinda fortaleza para manejar de forma favorable las situaciones críticas que atraviere su vida.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, relacionado con el despido e integrándolo al estudio de la resiliencia, El-Ghandouri (2007), describe una perspectiva, sobre la posibilidad de que el individuo desarrolle una capacidad

## ***EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES***

resiliente. Donde expresa que en cuanto al término resiliente puede tender a manejarse una confusión mediante una absurda comparación de esta, con la acción de aceptar y rendirse ante la dificultad. Darse por vencido; sin embargo la realidad radica en que la resiliencia actúa como un medio propicio para abrir nuevos horizontes y de esta manera, alcanzar el éxito y crecimiento personal. Dicho camino consiste en establecerse una capacidad para desenvolverse serenamente ante los obstáculos encontrados. Permitiéndose no asumir la dificultad como una amenaza aterradora sino como una influencia de la misma para superar la crisis impetuosamente.

En tal sentido puede decirse que un medio lleno de situaciones problemáticas desde el núcleo familiar, laboral entre otros, tiende a convertirse en aprendizajes de gran importancia para el afectado. Si una persona viene presentando problemas en su hogar y pasa por una etapa de despido o situación desfavorable en su trabajo, ello puede representar un impulso para despertar en el individuo la necesidad de un cambio y autocontrol de su vida. Y así lograr el crecimiento personal y desarrollo del profesionalismo, nueva oportunidades positivas para el mismo. Estas pueden ser observadas como un proceso complejo que viene acompañado de cambios bruscos, desarrollos vertiginosos y una serie de características alusivas a lograr la estabilidad y el acoplamiento ante situaciones adversas. Las cuales producen desajustes en el individuo, limitándolo a desenvolverse óptimamente ante los cambios que se presentan en la organización. Esta serie de complejidades que para muchos representa una razón para estancarse; para otros suele ser una experiencia que conduce a prepararse y enfrentar eficientemente a los cambios que su ámbito laboral atraviesa.

Para dar cabida a esta afirmación, Quintero y Bracho (2009) señalan que:

**Ante estos hechos, se ha surgido la necesidad explicar porque los individuos reaccionan de forma diferente ante la adversidad, y una de las formas de explicación ha sido a través del concepto de Resiliencia. Los autores la definen**

## ***EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES***

**como un proceso continuo presente en los individuos, el cual permite que ante la adversidad, estos pueden resistir, recobrase y salir fortalecidas, de forma tal que su estado futuro sea superior al estado presente antes de la adversidad. (P.45)**

La idea de ser resilientes, se enfoca en superar todos los inconvenientes y desajustes que se manifiestan como obstáculos que en un momento resultan difíciles de vencer, por tal razón muchas personas antes los problemas reaccionan con optimismo y fortaleza, superando las desavenencias e incorporándolas a su vida como una vivencia que le permite aprender y hacerse fuertes y resistentes a las adversidades. Teniendo como meta la propuesta de un futuro lleno de satisfacciones.

Las distintas organizaciones se hayan envueltas por presiones que suelen ser agobiantes para el recurso humano. Se presentan sucesos inesperados en el presente, dando como resultado incapacidad, obsolescencia en el trabajo y durante cada acción. Abordando estos aspectos de descomposición en el comportamiento del trabajador es predominante la afirmación que las organizaciones sufren las consecuencias experimentando frustración y negatividad.

Para ello Rubio (2005), define a la persona resiliente como aquella, que genera un modelo de comportamiento distinto al de otras personas para afrontar las catástrofes o desgracias de su vida. La resiliencia le permite autoevaluarse como un ser capaz de dar paso a la agonía y establecer un aprovechamiento increíble de esta. Formar un nuevo aprendizaje tras un hecho difícil que permita mitigarlo y minimizar los efectos negativos a través de pensamientos y hechos positivos para su vida. Asimismo es importante destacar que el comportamiento resiliente puede ser visto desde un punto de vista natural o educacional o bien puede ser desarrollado de forma inesperada en medio de la adversidad.

## ***EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES***

Asimismo Quintero y otros (2009), expresan que en la actualidad el concepto de resiliencia se ha establecido como un significativo elemento para dar con una explicación certera, relevante a como distintas organizaciones que atraviesan por momentos de gran dificultad que incluso determinan como solución cerrar sus puertas, por el contrario descienden hacia las alturas con una mayor proyección, mas fortalecidos que nunca y a estas, se les conocen como personas resilientes.

La resiliencia se basa en mantener actitud positiva ante las situaciones de desgracias. Sacar fuerzas internas para dominar las situaciones o problemas; accediendo a maximizar la alegría, fe y confianza en que todo se dará fluida y exitosamente. Sin importar el caos que atraviesa la sociedad en las últimas décadas del año (2000); lo que prevalece es el optimismo para obtener ventaja de los problemas a cada momento, sin situarse como víctimas de su fracaso. El éxito de una sociedad que labora en empresas donde varían complejidades, conflictos, presiones, entre otros, depende de que en estas, se encuentran personas resilientes que propagan estrategias que den con buenos resultados a la organización.

Dentro de este contexto, esta investigación, ubica a la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre Carúpano, donde se establece un objeto de estudio, orientado a conocer la resiliencia en Obreros y Empleados Administrativo de la Institución.

Siendo estos el capital humano necesario para realizar las distintas funciones que se llevan a cabo en la misma. Los obreros cumplen funciones de mantener en orden y limpieza a las instalaciones y brindar una buena imagen a los miembros y visitantes de la casa más alta, denominación que le otorgan a la Universidad de Oriente, además de ofrecer la mayor comodidad y hospitalidad al colectivo de la institución.

En cuanto a los empleados administrativos; son caracterizados por desarrollar actividades un tanto más complejas de orden administrativo y las

## ***EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES***

exigencias son más delicadas, demandando una experiencia y preparación adecuada para cumplir cabalmente las funciones establecidas.

Atendiendo a estas categorizaciones, es notorio hacer énfasis en que los obreros y empleados como unidades de análisis de este estudio; son hombres y mujeres que luchan por cumplir con sus obligaciones como ciudadanos y encargados de prestar un determinado servicio en una institución. Además de esto tienen diversas situaciones que envuelven su vida. Se desarrollan en un ámbito laboral donde establecen relaciones de trabajo y en algún momento tienden o presentan conflictos en sus relaciones interpersonales, presentan baja identificación en cuanto a escala de valores y los valores institucionales. Por otro lado, debido a distintos factores presentes en el entorno; factores como deseos de poder, falta de reconocimientos o incentivos con relación a su comportamiento y a la labor que desempeñan, temor al cambio, falta de políticas de desarrollo organizacional, falta de un clima organizacional factible, falta de capacitación e inducción en el trabajo y otras características presentes en el medio donde se desenvuelven. Son objetos de impedimentos para tomar en consideración iniciativa y capacidad de observar y comprender el ámbito donde se desenvuelven.

Por tal razón el propósito de esta investigación se encuentra dirigido fundamentalmente a analizar el nivel de resiliencia en los obreros y empleados administrativos de la institución. Debido a que las unidades de análisis tomadas en cuenta para el estudio (obrero y empleados administrativos); pese a los factores de riesgo que prevalecen tanto en sus vidas como en el ámbito laboral donde se desenvuelven, se enfrentan a duras realidades y sacan fuerzas de su interior para alcanzar sus metas y lograr que su labor sea armoniosa, saludable y sobretodo exitosa. Estas personas agregan el mayor de los propósitos para que su entorno familiar, sentimental, social y laboral no se vea afectado por causa de riesgos que se vayan presentando a su paso.



## ***EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES***

Este estudio se encuentra sujeto a referencias argumentativas que apoyan a la resiliencia como un factor o mecanismo de conducta que abarca el logro de metas, aspiraciones, propósitos, afrontando las dificultades con mayor iniciativa, un toque de humor. Sin dejar a un lado los valores y principios éticos que el individuo va adoptando desde su infancia y permite desarrollarlos a medida que pasa el tiempo. Y a su vez llevarlo al contexto de observación que estas personas se caracterizan por desarrollar estos en su trabajo, manifestando que las limitaciones señaladas en su entorno no significan ningún impedimento para lograr sus objetivos y metas propuestas de forma eficiente y progresiva.

En síntesis, la presente investigación al ser abordada, se plantea buscar respuestas pertinentes a las siguientes interrogantes:

¿Cuál es el nivel de resiliencia de los obreros y empleados administrativos de la Universidad de Oriente-Núcleo de Sucre-Carúpano?

¿Cómo es el comportamiento ético en los obreros y empleados administrativos de la Universidad de Oriente-Núcleo de Sucre-Carúpano?

¿Cómo es la introspección y reconocimiento de valores en los obreros y empleados administrativos de la Universidad de Oriente-Núcleo de Sucre-Carúpano?

¿Cuál es el nivel de iniciativa y humor en obreros y empleados administrativos de la Universidad de Oriente-Núcleo de Sucre-Carúpano?

¿Cuál es la capacidad de observación y comprensión del entorno de los obreros y empleados administrativos de la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre-Carúpano?

## ***EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES***

¿Cómo es el nivel de independencia y relaciones y relaciones interpersonales que tienen los obreros y empleados administrativos de la Universidad de Oriente-Núcleo de Sucre-Carúpano?

¿Cómo es el manejo de conflictos que tienen los obreros y empleados administrativos de la Universidad de Oriente-Núcleo de Sucre-Carúpano?

## ***EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES***

### 1.2 Justificación

La presente investigación, basada en el estudio de la resiliencia, se introduce en el medio científico, como una temática muy reciente, que abarca un sinnúmero de conocimientos los cuales permiten observar como las adversidades pueden ser transformadas sorprendentemente en experiencias y oportunidades para lograr éxito en todo lo emprendido.

Muchas personas, son víctimas de alguna situación difícil en algún momento de su vida, pasando por pruebas y rupturas de relaciones sociales, laborales, familiares y otras; se superan y continúan desenvolviéndose y viviendo a menudo a un nivel superior como si el trauma vivido, hubiese desarrollado en ellos recursos pertinentes para afrontar la problemática e integrarse a su medio exitosamente. Preponderantemente las Organizaciones de Trabajo constituyen un elemento esencial, blanco del estudio de la Resiliencia. Debido a que estas se encuentran conformadas por individuos que prestan su labor en ella. Dedicándose a sus funciones con esfuerzo, motivándose a llevar a cabo las actividades encomendadas, aspirando lograr superarse educativa y personalmente.

Siendo el optimismo una de las herramientas más adecuadas para sobrellevar las adversidades. Es importante señalar que un individuo de conducta Resiliente, posee cualidades que tienen como propósito mejorar las relaciones interpersonales, la autoevaluación, libertad para desenvolverse con propuestas claras y ante todo con disposición de excelente ánimo, sin hacer a un lado fundamentos que hacen posible el reconocimiento del individuo en su entorno el cual se manifiesta por medio de la ética y valores como rasgos principales para desenvolverse de forma amena en sociedad y así ejercer una labor ejemplar con visión de futuro.

## ***EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES***

Como ha quedado suficientemente establecido, los aspectos señalados anteriormente son referentes al tema de la resiliencia.

En palabras de Brites y Muller (2007), se puede decir que las características comunes en personas resilientes, pueden ser observadas a través de factores personales, el cual se encuentran constituido por la identificación de una serie de elementos donde se observa una personalidad protectora, que maneja el estrés sin hacerlo parte de su rutina, favorece la resiliencia por medio del riesgo. Y además son personas que en su desenvolvimiento continuo logran tener facilidad para resolver situaciones conflictivas, se comprometen a aprender de sus experiencias, logran una mayor congruencia e integración con el entorno y las personas que le rodean, construyen nuevas facetas a través del dolor, ven la vida de una forma optimista. Se sienten personas capaces de surgir con sentido de autonomía y estima de su persona, hacen bromas de pequeños y grandes inconvenientes viendo el lado humorístico, pueden fortalecerse y lograr la atención de todos a través de su conducta significativa.

Asimismo Vaello (2009), establece competencias relacionadas con la resiliencia, donde hace énfasis en el desarrollo de una serie de características referentes a la personalidad de una conducta resiliente, enfocada en la autoestima, tener responsabilidad sobre las acciones en la cual incurre el individuo, logran una transformación de todo lo que se piensa en acciones concretas y a través de estas manejan aspectos positivos, resolver las situaciones conflictivas sin fijarse dudas o límites, centrarse en la voluntad y acción propia sin esperar que otras personas les resuelvan los problemas, reflexionar introspectivamente ante situaciones adversas y proponerse estrategias de solución cuando sea conveniente. Sostener buenas relaciones afectuosas con las demás personas, comenzar el día a día con nuevas propuestas, llenas de imaginación, que procuren logros y propósitos, disponer de buen estado de ánimo mediante el humor y sentir el placer de sonreírle a la vida,

## ***EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES***

lograr el éxito a través de la fe y la confianza de que todo estará bien, y manejar el estrés y los conflictos con un equilibrio mental óptimo.

Todas estas consideraciones, son aspectos de notable importancia para conocer como es el desenvolvimiento de una conducta resiliente. Un hecho significativo que permite promover un mayor alcance del comportamiento que se requiere para que una persona lleve a cabo un plan de trabajo en una determinada organización. Siguiendo todos estos lineamientos se lograrían resultados favorables para alcanzar el éxito.

La constante búsqueda por parte de los investigadores, generan más interés por observar y estudiar como las personas poseedoras de estas cualidades, logran el éxito en su vida, trabajo, sociedad y en todo lo que se propongan. Haciendo énfasis en esta temática se observa que estos individuos son los requeridos para formar una sociedad solida bajo la integración de todos los elementos señalados previamente y de esta manera, contar con un ámbito laboral productivo a la vanguardia de los progresivos cambios y situaciones que se den a su paso.

En este sentido se cuenta con una investigación, enmarcada en interpretar la Resiliencia como un instrumento de gran utilidad para su desenvolvimiento, teniendo como objeto de estudio el nivel de Resiliencia de los obreros y empleados administrativos de la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre-Carúpano. Logrando establecer la importancia de considerar a estas personas como miembros de una Institución, donde día a día se ven envueltos en distintas situaciones que dan pie a lograr una inestabilidad que impide por completo el desarrollo óptimo de las actividades a desempeñar y por consecuencia, relaciones de trabajo poco favorables que hace que el trabajo se torne estresante. No obstante existe la evidencia, de observar conductas ampliamente diferentes en la misma. Que a pesar de todas las limitaciones y diferencias presentes procuran mantener un clima organizacional

## ***EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES***

altamente exitoso y favorable para su propio beneficio. Esto sin duda representa un importante aporte para el desarrollo de esta investigación promoviendo la presencia de personas resilientes que dan paso a la crisis para ganar una experiencia significativa para sus vidas y por ende para su crecimiento personal.

Del mismo modo esta interviene como un respaldo muy considerable para el estudio científico en cuestión. Debido a que se sostiene la importancia de indagar sobre un elemento de gran trascendencia en estudio para las organizaciones que hoy día buscan el logro de sus objetivos mediante el máximo aprovechamiento de un capital humano que desenvuelva con una gran disposición para lograr la eficiencia organizacional y sobretodo este recurso, cuente con las condiciones mentales adecuadas y positivas con visión de alcanzar el triunfo en todos los ámbitos.

El propósito de los objetivos de investigación se plantean con la finalidad de conocer como interviene la Resiliencia en los obreros y empleados, estudiando detalladamente las características que la conforman como el comportamiento, reconocimiento de valores en su sitio de trabajo, estrategias empleadas como medio para tratar las situaciones de conflictos, entre otros requerimientos que logren determinar la importancia de la Resiliencia para el logro de propósitos y metas establecidas.

### 1.3 Objetivo de la investigación:

#### 1.3.1 Objetivo general

Analizar el nivel de Resiliencia de los obreros y empleados administrativos de la Universidad de Oriente-Núcleo de Sucre – Carúpano.

## ***EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES***

### 1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar el comportamiento ético en los obreros y empleados administrativos. De la Universidad de Oriente-Núcleo de Sucre – Carúpano.
- Establecer la introspección y reconocimientos de valores en los obreros y empleados administrativos de Universidad de Oriente-Núcleo de Sucre – Carúpano.
- Describir el nivel de iniciativa y humor en obreros y empleados administrativos de Universidad de Oriente-Núcleo de Sucre – Carúpano.
- Indagar la capacidad de observación y comprensión del entorno de obreros y empleados administrativos de Universidad de Oriente-Núcleo de Sucre – Carúpano.
- Identificar el nivel de independencia y relaciones interpersonales que tienen obreros y empleados administrativos de Universidad de Oriente-Núcleo de Sucre – Carúpano.
- Conocer el manejo de conflictos que tienen obreros y empleados administrativos de Universidad de Oriente de Sucre-Núcleo – Carúpano.

## ***EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES***



## **MARCO TEORICO**

### CAPITULO II

#### MARCO TEORICO

Mediante el presente capítulo, se hace alusión a todo lo referente a los aspectos teóricos que constituyen la investigación en cuestión. Principalmente se basa en el desarrollo de diferentes antecedentes vinculados con el estudio de la resiliencia, los cuales han servido de notable fundamento para esta temática; asimismo se proponen una serie de bases teóricas donde se enmarca detalladamente, el contenido de la resiliencia como fenómeno en estudio; de igual manera se establece la Operacionalización de variables donde se exponen el manejo de las dimensiones tratadas en este estudio. Preponderantemente, tiene lugar información sobre la caracterización del núcleo de Sucre-Carúpano como ámbito de aplicación en estudio y finalmente se definen una serie de términos tomados en consideración para el fenómeno de la resiliencia.

#### 2.1 Antecedentes de la Investigación

Quintero y Bracho (2009) diseñaron un modelo de resiliencia en las organizaciones humanas con el enfoque de la “programación neurolingüística”. El objetivo de esta investigación, no solo se basa en el hecho de describir la Resiliencia ante la complejidad y constantes cambios en las organizaciones, sino en sentar bases para un modelo de intervención vinculado con esta novedosa alternativa para el desenvolvimiento humano. Estos autores exponen un modelo de Resiliencia basado en conceptos provenientes de la programación neurolingüística (PNL), describiendo el significado de esta y estudiando uno de sus elementos de mayor importancia como lo son los niveles neurológicos mediante el establecimiento de un marco teórico y conceptual para el análisis correspondiente partiendo de una explicación de la Resiliencia y del contenido ya mencionado anteriormente. El resultado de esta

## ***MARCO TEORICO***

investigación, radica en el logro de la relación entre la alineación de los niveles neurológicos y el modelo de transformación resilientes: A.B.A.T.I.R.

Este trabajo constituyo una importante referencia informativa, por cuanto es un basamento que busca dar cabida al estudio de la Resiliencia en el ámbito organizacional, bajo el argumento de las personas que conforman este medio, aun viviendo situaciones difíciles, se fortalecen y logran sus metas. Mediante el modelo propuesto engloban elementos de gran interés para el diseño del instrumento a implementar a los obreros y empleados administrativos de la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre Carúpano. Del mismo modo emplean características personales de quienes poseen la habilidad de ser resiliente, un aporte exitoso para desarrollar las dimensiones del trabajo en cuestión.

Ibarra (2007) desarrollo una investigación en la Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco México, relacionada con la ética y los valores profesionales, planteándose como objetivo general, conocer y analizar la ética y los valores profesionales que son inherentes a la profesión del abogado y a la del sociólogo, y que forman parte de su identidad profesional. Presentando avances del proyecto de investigación titulado: Ética e identidad profesional desarrollada en la universidad de y la educación (IISUE) de la UNAM. Partiendo de reconocer a estos profesionales como especialistas que tienen una fluidez diferente en el ámbito de la ética profesional, debido a que el abogado se consolida formalmente ante la existencia de distintos Colegios y Asociaciones Profesionales que intentan el traslado de los principios éticos profesionales de los códigos deontológicos que norman el ejercicio profesional. Por otro, lado el sociólogo también cuenta con Asociaciones Profesionales, sin embargo su trayectoria en la formalización de la ética profesional en códigos deontológicos es corta.

## ***MARCO TEORICO***

El marco teórico de esta investigación se encuentra representada por medio de los primeros apartados denominados “Rasgos generales de la ética profesional es una ética de valores” respectivamente. El avance de la investigación propuesta se refleja en una parte de la misma, siendo un tercer apartado denominado “Los valores profesionales en los códigos éticos profesionales “. La dimensión se estudia mediante un punto de vista de la ética de la profesión del abogado y del sociólogo estudiando los códigos deontológicos, permitiendo así el conocimiento y análisis de los principios y valores profesionales inherentes al mismo.

Como elemento referencial se estudia el Código de Ética Profesional, para dar fundamento al conocimiento del ejercicio profesional ético. Los resultados del estudio efectuado, se orientan a la comprensión y significado del sentido de dichos valores como ideales con los que se identifica y adhiere libremente un profesional para buscar que su labor logre el bien común. Del mismo modo logran reflejar la motivación de una adecuada formación ética universitaria.

La referencia de la presente investigación, es sin duda de suma importancia. Debido a que permite dar a conocer uno de los principios más relevantes para el desarrollo de una determinada profesión. La ética es uno de los elementos primordiales que hace posible que un profesional logre alcanzar el estatus y reconocimiento requerido para enaltecer su carrera y por ende su persona. A través de estas se reconocen principios como valores y códigos éticos profesionales por parte del abogado y del sociólogo. En cuanto a la relevancia de esta referencia; para la presente investigación, radica en la gran ayuda en cuanto a la proporción de información con respecto a una de las dimensiones de este trabajo denominada “ética”, desarrollada en la Operacionalización de variables del mismo, comprendiendo a través de esta la percepción del grado de honestidad y conjunto de valores que puede tener el obrero o empleado administrativo en relación con su trabajo y principalmente como ciudadano perteneciente a una determinada sociedad.

## ***MARCO TEORICO***

López (2007), desarrollo una investigación vinculada con los efectos del despido y la búsqueda de empleo. Planteo como objetivo analizar los efectos individuales que produce el despido en el individuo y proponer una estrategia de conducta resiliente para enfrentar dicho proceso. Dentro de las estrategias de investigación a desarrollar, realizo la revisión de la literatura especializada de los efectos psicológicos que mas frecuentan a través del despido. Las consecuencias alusivas a la pérdida de empleo se sujetan al aumento de estrés, sentimientos de inseguridad y fracaso, perdida de autoestima y deterioro de las relaciones familiares y sociales. La resiliencia fue analizada, desde el punto de vista que representa un factor fundamental el cual permite reducir el impacto del proceso o situación que atraviesa el individuo generando experiencias de cambio personal.

Ante la situación descrita; se obtienen como resultados el estudio de la resiliencia, como una alternativa para construir la identidad propia del sujeto y lograr así la mayor adaptación en el mundo social y laboral.

Vinculando estos dos elementos; la pérdida de empleo superada a través de una conducta resiliente, se hace énfasis en el gran aporte que constituye esta investigación para el presente trabajo. Como puede observarse, el despido es una de las grandes bancarrotas y causal de tantos fracasos de muchos individuos. El hecho de perder la oportunidad de continuar prestando una labor y obtener así una remuneración por el servicio, origina un caos en el desarrollo emocional del sujeto.

Mediante la recopilación de esta información, se puede establecer una reflexión referente a concientizar sobre la conducta de las unidades de análisis de estudio en cuestión (obreros y empleados administrativos), sobre lo indispensable de desarrollar un comportamiento resiliente desde el hogar, el trabajo y cualquier ámbito. Y una de las formas para ello lo constituye, formar un ambiente laboral optimo, mediante estrategias productivas y generadoras de iniciativa, mediación,

## ***MARCO TEORICO***

excelente comunicación, sentido del humor, creatividad, ética, autoanálisis. Entre otros aspectos que sin duda, servirán de gran ayuda para evitar el despido justificado a través de conflictos y problemas por parte del trabajador y puedan afectar su labor. Originando consecuencias adversas a su persona.

Por tal razón, que la resiliencia es una fuente poderosa que interviene como una alternativa a buscar una solución a la adversidad. De esta manera, se identifica la esencia de la investigación propuesta en este trabajo; considerar como interviene este factor en el ámbito laboral y social de los obreros y empleados de la Universidad de Oriente del Núcleo de Sucre-Carúpano. Y además resulta pertinente hacer hincapié, en el aporte a través del mismo para el desarrollo de la comunidad científica en la constante búsqueda en dar respuesta a fenómenos como este. Los efectos del despido en el individuo, notablemente sería considerado como uno de las principales causas para general una conducta resiliente.

Quintero (2005), llevo a cabo una investigación, inmersa en el estudio de la resiliencia. Dándole una caracterización de un contexto no clínico para trabajo social. Los objetivos planteados en este estudio, se basan en involucrar a los individuos, familiares, grupos, comunidades e instituciones a que sean parte de la solución en el conjunto de recursos internos y externos que permitan enfrentar situaciones críticas de cualquier índole. El contenido de la misma se enmarca en tratar en la resiliencia familiar, la relación de un vínculo emocional significativo, conductas éticas, soporte espiritual y contexto ecológico. Tomando en consideración factores fundamentales como la cohesión, la comunicación, la adaptación y la afectividad. En cuanto al trabajo social como disciplina contemporánea y además otras profesiones del desarrollo humano promueven la interpretación propia, amparadas bajo el principio de fortalecer la habilidad de las personas para sobrellevar las tareas y los problemas que enfrentan en la vida.

## ***MARCO TEORICO***

El estudio de la Resiliencia se establece como un campo de acción social que ha despertado el interés de docentes e investigadores universitarios; estudian nociones sobre las crisis de diversas naturalezas afrontadas a diario en los contextos no clínicos de atención socio-familiar: recepción-orientación, evaluación, prevención, promoción y educación. Sitúan la teoría de Resiliencia como una dimensión multidisciplinaria promoviendo reflexiones integradoras del trabajo social logrando aportes en países como Colombia, Costa Rica y España.

Esta investigación, constituye un apoyo notable para el presente trabajo, por cuanto se da fe, de que se maneja un estudio multidisciplinario que abarca gran parte de los objetivos a estudiar en este trabajo. A través del mismo, se busca la integración del individuo y todo lo que transcurre a su entorno, entre ellos la familia, compañeros de trabajo y las distintas circunstancias que pudiesen afectar la comunidad en cuestión que se desenvuelve en el Núcleo de Sucre-Carúpano. Mediante el cual, se desprenden un conjunto de elementos que intervienen en el proceso de la resiliencia. Asimismo, constituye un considerable apoyo a la indagación científica en relación a la determinación de que la resiliencia como tal, no debe ser abordada desde una perspectiva clínica. Manejada por medio de estrategias medicinales o medicamentos para dar con una conducta resiliente. Sino como una habilidad constructivista que debe poseer el hombre en todos sus ámbitos para afrontar momentos de tensión y dificultad en su vida.

Jaramillo, Ospina, Cabarcas, y Humphreys (2005), efectuaron una investigación en la Universidad Nacional de Colombia, orientada al estudio de elementos de gran interés como: “Resiliencia, espiritualidad, aflicción y Tácticas de resolución de conflictos en mujeres maltratadas”. El objetivo formulado, se sustenta en Determinar relación de resiliencia y espiritualidad en mujeres maltratadas, con la aflicción, la frecuencia e intensidad del maltrato y la severidad de las lesiones recibidas. Como muestra, se trabajo con un número de (199) mujeres consultantes en

## ***MARCO TEORICO***

Comisarias de Familias de Medellín, Colombia. Se emplearon escalas de resiliencia, perspectiva espiritual, listado de síntomas de distres y tácticas de conflicto. En cuanto al análisis del mismo; profundizaron en la consistencia interna, correlación y análisis de componentes principales de carácter exploratorio.

Apuntando como resultado del estudio, la desviación a consistencia interna. La Resiliencia mostro correlación con la espiritualidad. Formulada de la siguiente manera: ( $r=0.22$ ,  $p=0.0015$ ) y negativamente con el total de síntomas positivos de aflicción (PST) ( $r= -0.39$ ,  $p= < 0.0001$ ), y un índice global de severidad (GSI) ( $r= -0.30$ ,  $p= <0.0001$ ) y las 9 dimensiones de síntomas de la SCL-90R.

Asimismo, los instrumentos empleados son confiables y validos que permiten medir de forma precisa las variables analizadas. En síntesis se puede concluir con la afirmación de que mujeres con alto nivel de Resiliencia, reportaron altos niveles de espiritualidad y menor proporción de síntomas positivos de aflicción y menos aflicción. Debido a que el maltrato no ha significado ningún impedimento para recuperarse física y emocionalmente.

Dentro de este contexto, puede reflejarse la importancia de esta investigación, para el desarrollo de este trabajo. Partiendo de la realidad de que un porcentaje de mujeres se ven envueltas en diferentes tipos de maltratos hacia su persona. Sin embargo una gran proporción de estas, rompen con esta difícil y situación y promueven la experiencia vivida como una herramienta que les ayuda a dar fin a su oscura realidad. Se promueven metas y se desarrollan de forma fluida tanto en su hogar y en su espacio laboral. Dentro del contexto de esta investigación, pudo constatarde de que muchas de las mujeres encuestadas como análisis de estudio, han pasado por situaciones de maltrato en sus hogares y en su sitio de trabajo. No obstante dicha situación no ha representado ningún impedimento para abrirse

## ***MARCO TEORICO***

caminos en búsqueda de crecimiento personal y profesional. De manera similar las escalas representadas, originan un aporte comparativo para el trabajo en cuestión.

Saavedra (2005), realizó una investigación en la cual hizo referencia a una historia de la vida real. Con relación a la resiliencia en personajes como: Ana y Luis. Se plantea como objetivo desarrollar una interpretación teórica de los mecanismos a la base de la generación de conductas Resilientes. Por medio del relato y respectivo análisis de dos historias de vida permitiendo recorrer bibliográficamente la experiencia, partiendo desde el conocimiento, hasta su adultez. Transcurriendo por hechos relevantes con relación a dinámicas familiares, escolares, religiosas, políticas, relaciones afectivas, relaciones académicas, mundo laboral y familia actual.

En dicho estudio, se emplea una metodología cualitativa, dando lugar al discurso expresado por los sujetos y haciendo hincapiés en los significados construidos por ellos y promoviendo así la conformación de un modelo teórico que permitirá explicar cómo nace y se alimenta la conducta resiliente.

La particularidad de esta investigación se manifiesta en la propuesta de reconocer las conductas resilientes, su origen y la forma en que suscitan y el crecimiento que van contrayendo a medida que pasa el tiempo. La historia de Ana y Luis puede estar presente en muchas de las personas tratadas en esta investigación. Muchos de estos pueden caracterizarse con los personajes manifestados. Que se han desenvuelto en ambientes completamente distintos, llenos de dificultades y complejidades. Sin embargo han sabido afrontar sus desavenencias y de manera sorprendente han logrado construir una vida distinta a la de su niñez y juventud.

A través de herramientas propuestas por la resiliencia, se especifican un conjunto de aspectos que detallan la utilidad de esta conducta en el



## ***MARCO TEORICO***

entorno social y laboral del hombre, brindando considerables aportes que pueden brindarles una vida

## ***MARCO TEORICO***

exitosa tanto al individuo que una vivió adversidad por medio de maltratos o carencias en su infancia. Sin embargo su visión de futuro se baso en superar todo aspecto negativo, convirtiéndolo en positivo y ello se ve reflejado en un proceso de educación que de alguna forma, puede ser inculcado a sus hijos para seguir fomentando nuevas conductas resilientes. En tal sentido, se considera dicha referencia como una ayuda para complementar los resultados y conclusiones pertinentes para la investigación en cuestión. Asimismo la comunidad científica obtiene gran beneficio. Amparando la utilidad de conocer como el hombre atraviesa a lo largo de su vida por distintas problemáticas. Y ello no significa una carga para continuar viviendo en ese abismo, por el contrario se promueve un proceso de resiliencia que ayuda a alcanzar una superación exitosa.

Anzola (2003), realizo una investigación en la Universidad de Los Andes Mérida Venezuela, orientada a conocer la resiliencia como un factor de protección. El desarrollo de la misma, partió con el objetivo de conocer el temperamento desarrollado por los seres humanos en medio de entornos de pobrezas. Abordando la resiliencia como un concepto de notable importancia para nuevos temas de investigación etnográficas en sectores desfavorecidos. Tomando en consideración para la obtención de datos el empleo de una herramienta favorable para la investigación correspondiente a la escala de Likert y lograr así conocer sobre su calidad de vida. Empleando como referencia las autobiografías y textos testimoniales de los sujetos de la muestra.

La base esencial propuesta en la investigación realizada, se sustenta en la evaluación de niños, que por distintas causas abandonaron la escuela, no obstante se someten a un estudio que arroja como resultado el desarrollo de importantes estrategias de superación personal y adaptación escolar al ofrecerles nuevas condiciones de mejor calidad de vida en cuanto a su preparación escolar dentro de un contexto Funcional de Aprendizaje.

## ***MARCO TEORICO***

La particularidad de esta investigación, propone una nueva visión clara y precisa de cómo los seres humanos que se desenvuelven en un ámbito desfavorable, pueden superarse mediante su integración y disposición para lograr el éxito. La resiliencia actúa como un escudo protector que ayuda al individuo a no decaer ante ningún tropiezo. Por el contrario asimilar un comportamiento optimista que da con un aporte más para profundizar sus experiencias de vida. De igual manera esta referencia consultada; es considerada como un aporte esencial, para el conocimiento sobre la escala de Likert, el cual permitió la determinación de la importancia del instrumento de trabajo empleado para ser desarrollado en la investigación propuesta con los Obreros y Empleados Administrativos de la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre Carúpano. Contribuyendo a determinar el nivel de resiliencia presente en ellos.

En tal sentido puede decirse que todos los antecedentes revisados, representan aportes significativos. El cual ha servido de orientación o camino a seguir, con el fin de abordar la resiliencia como un fenómeno que prevalece en los seres humanos, en este caso en las unidades de análisis en cuestión que prestan un servicio en una determinada organización. Sus vidas se ven afectadas por distintas causas, sin embargo a través de su esfuerzo, convierten su afección en un estado favorable para su desenvolvimiento. En otras palabras, puede afirmarse que las mismas orientaciones, juegan un papel muy importante como guías esenciales que apoyan las investigaciones referidas a la resiliencia, como una temática de notable amplitud para el conocimiento científico.

### **2.2 Bases teóricas:**

Toda investigación, requiere de una serie de fundamentos teóricos que sustenten el contenido del fenómeno que se propone como estudio a fin.

Es de suma importancia hacer hincapié en relacionar de manera cuidadosa toda la información

## **MARCO TEORICO**

alusiva al tema, con la finalidad de esquematizar generalizadamente como se constituye la investigación y lo que se quiere transmitir a través de la información. Mediante este aspecto, se desarrollan consideraciones sobre el término resiliencia, como interviene la resiliencia en el trabajo, como modelo de promoción, riesgo con relación a la resiliencia, personas con metas.

### 2.2.1 Algunas consideraciones sobre el término resiliencia:

Kalbermatter, Goyeneche, Heredia (2006), afirman que “la resiliencia es considerada actualmente como un componente de la salud mental. Su función es desarrollar la capacidad humana de enfrentar, sobreponerse y ser fortalecido y transformado por las experiencias de adversidad” (Pg.11). El estudio de la resiliencia es completamente novedoso para muchos. No obstante siempre ha estado presente en la vida del ser humano como una característica peculiar que les permite desarrollar un equilibrio mental frente a acontecimientos inesperados estudiados desde una perspectiva adversa y las respuestas ante dicho fenómeno, son la fortaleza, superación y transformación de lo difícil a lo oportuno, entre otras herramientas necesarias para alcanzar el éxito.

La familia es considerada como un agente clave que afronta dificultades para su crecimiento y fortaleza debido a la existencia de limitaciones en su entorno. Para ello Pimenter (2005), afirma que “estudios recientes han demostrado que tanto en lo cotidiano o normal, como en situaciones de extrema disfuncionalidad, la familia genera sus propios recursos para adaptarse y emerger de la crisis con fortalezas insospechadas”. (Pg.143). La familia como promotor de la integridad fortalecedora de lazos, enfrenta dificultades a lo largo de su trayectoria. No obstante los representantes de familia como encargados de dirigir a sus miembros por el camino correcto, enfocados a lograr el éxito, buscan las herramientas necesarias para no derrumbarse ante las adversidades que enfrentan a menudo. A medida que van creciendo generan

## ***MARCO TEORICO***

fortalezas que desconocen en su interior y mediante la unión y constancia, superan todas las crisis a través de sus medios.

En palabras de Yaria (2005), se dice que la resiliencia se toma en consideración como una característica bastante significativa en el comportamiento del individuo, grupo de personas pertenecientes a una determinada institución o comunidad, con la finalidad de hacer frente a las distintas dificultades que puedan surgir a su paso. Estas pueden estar identificadas como riesgos latentes. Lo esencial del caso es que el individuo desarrolla un potencial que pudiese ser nato o manifestado ante la adversidad que vive que le permite sobreponerse de tal manera que el incidente tiende a ser considerado, como un hecho propicio para ganar una nueva experiencia.

En palabras de Yaria (2005), se dice que la resiliencia se toma en consideración como una característica bastante significativa en el comportamiento del individuo, grupo de personas pertenecientes a una determinada institución o comunidad, con la finalidad de hacer frente a las distintas dificultades que puedan surgir a su paso. Estas pueden estar identificadas como riesgos latentes. Lo esencial del caso es que el individuo desarrolla un potencial que pudiese ser nato o manifestado ante la adversidad que vive que le permite sobreponerse de tal manera que el incidente tiende a ser considerado, como un hecho propicio para ganar una nueva experiencia.

En virtud de esto, puede decirse que la resiliencia es un aspecto primordial en el comportamiento humano, debido a que surge como una herramienta clave para sobrellevar los obstáculos presentes en el camino. Haciendo frente sin optar por la decadencia o abismo, por el contrario ganar fuerzas para superarse y generar nuevas oportunidades para todo lo que emprenda. Para dar con este comportamiento, se necesita que el individuo saque a flote su potencial interno a fin de optimizar cada

## ***MARCO TEORICO***

situación, dando paso a un aprendizaje sumamente significativo que será útil para toda su vida y su entorno como tal.

Por su parte Valls (2010), hace especial énfasis en una definición de elasticidad mental o resiliencia. Donde ubica esta última como capacidad que desarrolla el individuo para poner resistencia a circunstancias de gran dificultad para su persona, sin producir problemas psicológicos que pudiesen afectar su vida a través de un trauma. Dichas situaciones vividas, pueden ser conocidas como factores de riesgos para el individuo, y pueden ser observadas en el momento que el mismo se enfrenta a estrés laboral, enfermedad, pérdida, traumas, maltrato y otros. No obstante estas causas, pueden ser propicias para que el individuo genere una elasticidad mental fuerte. Lo que les permite, ver estos problemas como oportunidades para crecer como persona con nuevas perspectivas y una manera distinta de ver la vida. Sin admitir crónicas que derrumben su vida emocional y físicamente.

Una elasticidad mental es un elemento clave que se produce a través del comportamiento resiliente, se da en aquellas personas que toman en consideración los momentos de crisis y caos en su vida, como unos argumentos válidos para vencer la derrota que estas pudiesen causarles y así generar en su persona un valioso aprendizaje que contribuirá a mantener una vida formidable sin perturbaciones ni ansiedades ante el riesgo. En la vida del individuo, las circunstancias desagradables, siempre van a estar a la orden del día. Por tal razón es importante que el mismo se prepare para enfrentar todas las posibles desavenencias para salir airoso y sobre todo con un potencial de conocimiento bastante elevado.

En palabras de Moty (2006), se hace alusión a un panorama psicoanalítico de la resiliencia y una subjetividad de la misma. Donde parte de la afirmación de que la resiliencia se constituye por un estudio psicoanalítico, tomando en consideración la transformación del individuo de forma subjetiva, observados a través de dos etapas;

## ***MARCO TEORICO***

donde puede observarse que el individuo pasa por un momento difícil y da con un comportamiento resiliente a través de la misma.

El aspecto psicoanalítico de dicha determinación, se da como un mecanismo de metamorfosis subjetiva que le permite al individuo redescubrirse a través del desarrollo de un nuevo comportamiento y la creación de un estado psíquico favorable. Basado en la existencia de vínculos intersubjetivos que contrarresten la situación traumática. Vistos desde la siguiente manera: la presencia de un potencial en el individuo, que tenga la capacidad de enfrentar las adversidades por medio de una de las herramientas presentes como condición propia del ser humano que consiste en la capacidad para tener iniciativa y creatividad en todo lo que se proponga.

Así mismo se estudia este fenómeno, como un proceso que se conforma por tres etapas; la primaria hace alusión a la crisis o trauma que afecta al individuo: secundaria, concierne a la manera en como el individuo enfrenta la situación y la tercera que muestra la construcción de un nuevo panorama de vida a través de todo lo que ha tenido que pasar. Y para ello es esencial que el individuo desarrolle los vínculos intersubjetivos, mejor conocidos como los factores de gran importancia para construir en medio del pánico, ellos son el optimismo, iniciativa y humor, creatividad, motivación y otros.

Otro aspecto que prevalece ante estas afirmaciones, es la necesidad de que hay presencia de riesgo para que el individuo pueda desarrollar todas estas habilidades y asimismo pueda obtener experiencias de utilidad para su vida.

En tal sentido, la resiliencia toma mayor importancia como un elemento que puede ser abordado desde una definición analítica. Basado en el comportamiento de individuo ante situaciones dolorosas que pueden afectar su vida, a tal grado que da como resultado la existencia de traumas que muchas veces no pueden ser superados.

## ***MARCO TEORICO***

Lo que realmente prevalece, es el hecho de desenvolverse favorablemente ante estas crisis, a través de un proceso terciario presente en el individuo como una herramienta que le induce a crear ante la dificultad un ambiente nuevo lleno de sabiduría sin lugar a la derrota. Esta conducta se promueve, gracias a la transformación y presencia de la intersubjetividad del individuo.

Acompañados de los aportes de estos autores, puede decirse que el proceso de la resiliencia es un conjunto de saberes necesarios para comprender como la vida del ser humano se encuentra expuesta a factores de riesgos y peligros, contraproducentes para un óptimo desenvolvimiento en cualquiera de sus ámbitos. Sin embargo el puede desarrollar la capacidad para hacer frente a todas etapas de dificultad, abriéndose a fortalecer y enriquecer su comportamiento, optando por un ámbito sano lleno de aprendizajes, metas, aspiraciones y sobre todo muchas oportunidades. E allí donde interviene la resiliencia como un trampolín que da paso a ese cambio que tanto se quiere para lograr resultados favorables.

En este contexto, se encuentra inmersa la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre Carúpano, como el campo de estudio donde se hallan las unidades de análisis de estudio (obreros y empleados administrativos) para la presente investigación. Donde se determina la presencia de conductas resilientes que pueden ser observadas a través de la promoción de factores que la respaldan. Dichas personas se caracterizan por poseer cualidades como la iniciativa de emprender actividades diariamente, han venido afrontando despidos a lo largo de su experiencia laboral n obstante han luchado por conseguir nuevas oportunidades de trabajo, han superado difíciles pruebas de enfermedad y perdidas que aunque les ha costado superarlas; han hecho su mejor esfuerzo por mostrar otro panorama a sus vidas, le han sonreída a la vida a pesar de crudas realidades. En fin sus vidas han girado en torno a la resiliencia y no solo demuestran este comportamiento en sus hogares sino en cada ámbito donde se desenvuelven.



## *MARCO TEORICO*

### 2.2.2 Resiliencia en el trabajo:

Jovell (2007), a través de su afirmación permite:

**Comprobar el efecto perjudicial de la efectividad negativa sobre la salud física y mental. No cabe ninguna duda de que el estrés laboral crónico convierte a las personas en vulnerables a la enfermedad mental, a estilos de vida poco saludables y a la somatización física. En este sentido, los objetivos terapéuticos de una persona que padece las consecuencias adversas de la insatisfacción laboral pasan a promover la Resiliencia. (P.185).**

Una determinada persona que preste una labor en una organización, donde el clima diario se encuentre enfrentado a circunstancias problemáticas, presiones y distintas aflicciones genera una degradación de la salud física y mental de la persona. No obstante, estas características mencionadas pueden promover la “Resiliencia en el trabajo”. Donde los resultados suscitan en hacerle frente a todos estos hechos, para surgir y alcanzar los objetivos efectivamente.

En ese sentido, el nivel de resiliencia en los obreros y empleados administrativos de la Institución como objeto de estudio en la presente investigación, establece un resultado favorable para dicho estudio. Debido a que se manifiesta la importancia de ser resilientes en todos los ámbitos presentes en el individuo y sobretodo en el trabajo ya que este espacio constituye uno de los ámbitos más considerables en materia de tiempo en el cual el individuo se desenvuelva. Por tal razón se propagan distintos factores negativos que son contraproducentes al óptimo desempeño del personal afectando su productividad y su desarrollo emocional. No obstante a través de la resiliencia la realidad se torna más factible, ya que todos los obstáculos son superados y las por medio de estos se construyen nuevas oportunidades.

## **MARCO TEORICO**

### 2.2.3 Resiliencia como modelo de promoción:

En palabras de Kalbermatter y otros (2006), se establece que un modelo de promoción, guarda mayor enlace con el modelo de conductas resilientes que con el hecho de prevenir un problema. Considerando que la resiliencia se encarga de desarrollar y promover factores que amparan a un mecanismo de superación ante lo adverso y en ella se centra un compromiso por parte del individuo por medio de su comportamiento frente a las dificultades vividas. En tal sentido es importante: reconocer la dificultad presente en la vida del individuo, y así dar con una respuesta idónea para solucionar el problema; seguidamente adquirir un aprendizaje óptimo de la experiencia vivida, estudiar de que manera influye su situación en la vida de las personas que se encuentran en su entorno a fin de no generar ningún daño en estos y por ultimo reconocer que se transita por una crisis que da paso a obtener provecho. Sintetizando en estos hechos, es propicio indicar que la resiliencia como tal, tiene metas vinculadas con la mayor compenetración con una capacidad mental solida y un buen desarrollo emocional del individuo.

De acuerdo a esta perspectiva Kalbermatter y otros (2006), establecen factores de gran importancia para desarrollar conductas resilientes en todos los ámbitos donde se desenvuelve el individuo. Entre ellos se encuentran los siguientes:

- Empatía interpersonal y social: es la capacidad de aceptación para con otras personas, comprendiendo lo que les sucede y dejando a un lado los malos pensamientos con relación a esa persona. Mediante este comportamiento el individuo obtiene, respeto, apoyo, cariño y consideración de estas personas. Dicho factor es de gran utilidad al momento de enfrentar situaciones difíciles una vez que cuenta con el respaldo de individuos ajenos a su familia.

## ***MARCO TEORICO***

Siempre es bueno considerar entablar buenas relaciones con las personas que transitan en el entorno de un determinado individuo. Buscando fortalecer lazos de amistad, confianza, amor, cooperación entre otras características que formen un escudo protector ante la presencia de una situación difícil donde se requiere la presencia y el respaldo de una mano amiga.

- Insight o “darse cuenta”: consiste en tener la capacidad de reconocer un riesgo a la vista, mediante una autoevaluación de lo que le está sucediendo. Ello le permite al individuo dar una ubicación idónea al problema en el cual incurre. Asimismo obtener respuestas concisas y de manera pertinente tomar la decisión oportuna para contrarrestar el problema.

El riesgo siempre va a estar latente en el ámbito del individuo. Por tal razón es necesario que el mismo, tenga la capacidad de reconocer el riesgo al cual está expuesto y además manejar la situación con serenidad para dar un paso asertivo con relación al problema en cuestión.

- Autonomía e iniciativa: principalmente la adolescencia, se ve envuelta por un conjunto de elementos negativos que dificultan su vida, entre ellos se pueden destacar las circunstancias en cuanto al desarrollo familiar o social que tienen lugar en el ambiente donde este se desenvuelva. En medio de estos aspectos, intervienen hechos que actúan como impedimento para que el individuo un grado de autonomía necesario para enfrentar los retos impuestos por la sociedad. No obstante la iniciativa propia, es una de las herramientas factibles que propician un impulso para tener autonomía y controlar las presiones y dificultades presentes.

## ***MARCO TEORICO***

La autonomía en el adolescente se ve afectada debido a distintas circunstancias que no permiten desarrollar este mecanismo. Entre ellas pueden encontrarse el sometimiento o maltrato por parte de los padres en el niño, agravios de los otros niños o jóvenes hacia su persona y otras características. Todo ello impide que el individuo ejerza la autonomía necesaria para transformar su realidad y enfrentarse a las situaciones previstas. Para ello es indispensable que se realicen las acciones con iniciativa y capacidad para emprender nuevas ideas con creatividad y firmeza.

- Enseñanza de criterios para la resolución de conflictos: la diversidad de opiniones y tendencias de cada individuo son rasgos que se hacen sentir en toda sociedad. El resultado de esto, conlleva a afirmar que nunca se lograra un estado de concordancia en el pensamiento y conducta de la persona. Para ello es considerable darse la oportunidad de escuchar y asimilar las opiniones y criterios de cada uno. A fin de que las decisiones que se tomen en relación a una determinada situación sean favorables para todos los que conforman su grupo.

El individuo debe fomentar herramientas que le permitan dar con una comprensión de las opiniones y comportamientos de todas de las personas que hacen vida en la sociedad. Ya que se necesita de la diversidad de opiniones puesto que todo ser humano posee la cualidad de pensar distinto uno del otro. Lo que da como resultado un conjunto de ideas que estudiadas razonadamente, formulan una ideología que beneficiara a todos en general. Sin embargo existe la obligación de respetar todas y cada una de las ideas que sean expuestas independientemente que sean o no del absoluto agrado de cualquier individuo.

## ***MARCO TEORICO***

- **Habilidades asertivas:** el individuo debe proponerse estrategias que le permitan determinar una acción, sin tomar en cuenta la oposición de agentes externos. Los riesgos que pueden estar presente en el momento en que el individuo desarrolle su acción; se vinculan con un efecto negativo en lo emprendido y además del desagrado y reproche de las personas en su entorno. Independientemente a todo esto, el individuo debe saber manejar la situación promoviendo autocontrol y análisis de lo que sucede.

En tal sentido, se asume que el individuo posee un potencial reconocible para realizar acciones emprendedoras sin dar lugar a que otras personas formulen criterios ofensivos o disonancias al respecto. Lo que debe prevalecer es llevar a cabo las acciones con la certeza de que se obtendrán buenos resultados y además contar con la satisfacción de que por medio de esta se dará con la adquisición de un aprendizaje o experiencia.

- **Independencia:** ante la presencia de conflictos y dificultades en el núcleo familiar o social, el individuo procurar el conocimiento de la dependencia propia. Cuando los padres mantienen en los hogares un clima de constante discordia, los niños optan por intervenir o simplemente mantenerse al margen de la situación. En estos casos corren el riesgo de que si intervienen contribuirían a formar parte de la discusión, y al mantenerse al margen, observan y detallan cual es el comportamiento de sus padres y reconocen las emociones que desarrollan cada uno.

En medio de tantos conflictos desde el hogar y otros ámbitos, el individuo debe instar por la independencia de estos sentimientos negativos para afrontar la adversidad, debe imponerse abiertamente sintiéndose capaz y garante de manejar todo

## ***MARCO TEORICO***

tipo de sentimientos que atenten contra su seguridad emocional y ello debe hacerse por voluntad y acción propia.

- Experiencias positivas en los ámbitos de participación: a medida que el individuo va creciendo y se desenvuelve en la sociedad; participa en distintas actividades en las cuales puede sobresalir mediante su desempeño. Ello puede ser observado en la escuela u otro ámbito. Lo cierto es que los reconocimientos por el esfuerzo pueden significar un gran aporte para general en el individuo un mecanismo de conducta positiva que le permita al mismo enfrentarse a situaciones difíciles y salir airoso, y sobre todo puede creer en sí mismo como un ser capaz y auto eficiente de lograr todo lo que se proponga.

Cabe destacar que el esfuerzo premiado y reconocido es un impulsor para que el individuo se proponga mayores metas y propósitos para continuar creciendo a nivel personal y profesional. Es bueno que el individuo participe en todo tipo de actividades que fortalezcan su aprendizaje.

- Planificación: es importante que el individuo promueva un conocimiento de lo que sucede a su alrededor; a fin de precisar la planeación de un control eficaz de su vida. Precisando con detalles la situación tal y como se dan, para proveer un futuro optimo por medio del empleo de las herramientas que previenen el impedimento de sus objetivos.

La planificación consiste en el diseño de estrategias pertinentes para controlar todo lo que sucede en el entorno. Un individuo que tome la precaución de planificar su vida de forma organizada obtiene como resultado el alcance de una vida exitosa.

## ***MARCO TEORICO***

- Creatividad: las relaciones humanas se ven afectadas por distintos agentes que envuelven al individuo en situaciones problemáticas para ello es importante profesar la creatividad como factor que permite transpirar espontaneidad y la expansión de nuevas ideas para sobresalir ante las vicisitudes.

Ante las distintas dificultades que puedan presentarse en el camino del individuo; es de notoria importancia ser capaces de generar una conducta creativa que promueva nuevas ideas y herramientas para contar con alternativas proactivas que den con resultados favorables en relación a la problemática existente.

- Educación sobre el auto cuidado de la salud física y psico-social: todo individuo necesita de información propicia sobre cómo cuidar su cuerpo y su desarrollo psico-social. Sin embargo guarda mayor relevancia el cuidado propio en la persona. El cual tiene responsabilidad de sí mismo para cuidarse, valorarse como ser humano, quererse y aceptarse tal y como es y todo ello necesita de un aprendizaje para lograrlo. Por otro lado si el individuo carece de conocimiento sobre el tema en cuestión, es recomendable solicitar ayuda al respecto. En este contexto intervienen la cooperación y ayuda mutua como herramientas para alcanzar el éxito.

Es esencial que el ser humano aprenda a cuidarse y a tener un buen comportamiento en el medio donde se desenvuelve. Para ello cuenta con las herramientas necesarias con las cuales puede nutrirse de conocimientos referentes al tema de cuidado del cuerpo, las emociones, la mente y las relaciones interpersonales. Y todo ello debe garantizar que el individuo se base en practicar lo aprendido generando un auto aprendizaje que pueda abarcar en todos los ámbitos mediante su actuación.

## ***MARCO TEORICO***

- Acceso real al sistema de salud: es tarea de todos contribuir a promover el desarrollo del tratamiento de la salud de todas las personas que necesiten de ayuda médica, posean recursos económicos o no. Para ello es importante que el niño, joven o adulto expresen lo que sienten y que les sucede y sobre todo aceptar que necesitan ayuda profesional en vista de que muchos no admiten que tienen un problema, confiando en que la situación tendrá solución sin la necesidad de consultar a ningún especialista.

Es una obligación brindar ayuda a todo el que lo necesite en materia de salud. Y lo más importante para poder brindar la ayuda necesaria, consiste en la voluntad del individuo en aceptar que necesita de ayuda especialista y que debe cooperar para lograr un objetivo positivo.

- Ideología personal, espiritualidad, moralidad: los niños reciben orientación desde sus hogares en cuanto al conocimiento de la moral, espiritualidad y todo lo necesario para comprender la vida en sociedad. La etapa de la adolescencia, siendo una de las más difíciles que atraviesa el ser humano; debido a la diversidad de cambios presentes en el individuo, es prudente para desarrollar en el individuo un comportamiento donde se imponga una perspectiva propia de cómo ver las cosas y situaciones que se dan en su entorno. Todo el aprendizaje inculcado por sus padres y otros agentes que le proporcionen al mismo educación, son herramientas inherentes a fortalecer dicho comportamiento.

A través de la ideología expresada en el individuo, puede observarse un comportamiento notable en el mismo, que permite desarrollar todo lo aprendido durante su crecimiento, referente a espiritualidad y bases morales. Lo que es propicio para indicar que se ha formado un buen ciudadano que profesa espiritualidad interna



## ***MARCO TEORICO***

y externa y propone la ética y valores propios y es capaz de integrarse sanamente en sociedad con nuevas ideas que contribuyan a la búsqueda de un mejor futuro.

En virtud de todo lo expuesto, referente a los factores que permiten determinar las conductas resilientes, se puede sintetizar en la relevancia del tema de la resiliencia expuesta en el presente trabajo de investigación. Debido a que los factores señalados abarcan un amplio conocimiento sobre aspectos que ayudan a comprender el significado de una persona que se caracteriza por hacer frente a los hechos desafortunados de su vida, y los emplea para nutrir y fortalecer su potencial como ser humano. Dentro de las principales características encontradas pueden hacerse mención a aquellas personas aprovechan cada instante de sus vidas para conocer nuevas personas e interactuar con ellas fortaleciendo relaciones interpersonales.

Otro aspecto de gran importancia alude a la necesidad del individuo de reconocer cuando se encuentra ante un riesgo y sobretodo saber afrontar la situación con cautela. Por otro lado el individuo a medida que va creciendo y fortaleciendo sus experiencias debe desarrollar autonomía sobre su vida y actuar con iniciativa en todo lo emprendido. Los conflictos son de importancia en todo proceso para tomar decisiones en cuanto a una problemática; no obstante es imprescindible saber manejarlos a través de conocimientos asertivos que respeten la opinión de cada quien. De igual forma es necesario que el individuo logre un nivel de independencia la cual le permita tomar decisiones propias. Asimismo la mayor de las fortalezas en el comportamiento del individuo se observan a través de su participación en sociedad, tomando control de su vida adquiriendo experiencia de todo lo que haga capacitándose en todo lo necesario para no verse afectado ante cualquier imprevisto.

Como puede verse todo lo resumido, hace énfasis en conductas resilientes, y a través de este contexto pudieron establecerse razonamientos teóricos que respaldan la

## *MARCO TEORICO*

investigación en cuestión donde se estudia el nivel de resiliencia de los obreros y empleados administrativos de la Institución. Logrando constatar que los análisis de estudio (obreros y empleados administrativos) pueden identificarse fácilmente con los factores señalados previamente. Ya que estas personas se caracterizan por poseer atributos relacionados por vivir una vida plena con motivación, iniciativa, creatividad, hacer amistades con los compañeros de trabajo, reconocer lo adverso y buscar la mejor salida, lograr sus objetivos con empeño, sin hacer de un lado la ética y el conjunto de valores que le ayudan a la formación de una sociedad sólida.

Entre otros aspectos, todo este fenómeno se estudia como un proceso sistemático, que parte desde la niñez donde el individuo se nutre de la observación del entorno que le rodea y lo bueno o malo que se pueda presentar en ello, seguidamente la adolescencia donde el mismo experimenta nuevas etapas de vida y el desarrollo del adulto donde la experiencia es más intensa ya que existe una mayor responsabilidad en el individuo. Por lo tanto se determina el nivel de importancia que guarda la referencia consultada para esta investigación y para respaldar las afirmaciones científicas que hablan sobre los factores que inciden en el comportamiento resiliente.

En esa misma temática, Jovell (2007), señala los siguientes atributos, características de una persona que desarrolla la Resiliencia en todas las facetas de su vida:

**1) Ven en la adversidad o en el cambio una oportunidad o un desafío, 2) son capaces de comprometerse, 3) tienen convicciones firmes, 4) reconocen los límites del autocontrol, 5) apoyan a los demás, 6) tienen objetivos personales o colectivos que le dan sentido a su vida, 7) son conscientes de la realidad que les ha tocado vivir, 8) tienen un buen sentido del humor, 9) se orientan hacia la acción, 10) tienen paciencia, 11) toleran los efectos negativos, 12) se adaptan al cambio, 13) son optimistas y realistas, 14) son creativos, 15) tienen fe. La resiliencia como atributo de las personas y de las organizaciones es una estrategia que**

## *MARCO TEORICO*

**puede ser útil en las situaciones de desgaste emocional asociada al fenómeno de burnout y de disonancia emocional descritas en el principio V de este decálogo. (Pg.187)**

Efectivamente, se determina la responsabilidad de una conducta Resiliente, donde el individuo cuenta con una herramienta de gran utilidad para el logro de adaptación ante distintas circunstancias y cambios que se le presentan. Por lo tanto, las organizaciones necesitan de la resiliencia, como estrategia para fortalecer el desarrollo y proyección de un capital humano, quienes ameritan trabajar y desenvolverse en el mejor clima emocional y laboral que se pueda dar. Lo cierto del caso es que el individuo tiene la capacidad de desarrollar el comportamiento resiliente para lograr ese clima favorable que tanto se requiere. Ello se representa a través de un conjunto de elementos de vital importancia que transforman al individuo en un ser fuerte, decidido a abrirle la puerta a nuevas oportunidades, que pueden ser descubiertas a través de las circunstancias desagradables de la cual es víctima. Con la ayuda de seres que se preocupen por su estabilidad, puede tener la posibilidad de sobreponerse hasta convertirse en un ser completamente fortalecido, con más entusiasmo y ganas de superarse constantemente sin que las cosas desagradables derrumben su estado emocional por completo.

Resulta muy fácil diferencial cuando un individuo es resiliente de otro q no genere este mecanismo de conducta. Debido a que una persona con un nivel resiliente bastante elevado, enfrenta las situaciones a su paso con precisión, aceptan los retos y toman decisiones oportunas. Confían en que el conflicto es necesario para que las decisiones sean acertadas a través de la diversidad de opiniones. Su humor es constante y manifiesta un clima aceptable para todos los que se desenvuelven en su medio. Tienen fe en que el cambio es la mejor herramienta para surgir, apoyan la hipótesis de que todo ser humano comete errores, no obstante siempre hay un nuevo día para enmendar esos errores y construir una nueva realidad cargada de

## *MARCO TEORICO*

potencialidades alusivas a crecer como seres humanos aprovechando cada oportunidad, cada detalle, haciendo frente a toda circunstancia con creatividad e iniciativa. Por el contrario, las personas que carecen de este sentido de vida, simplemente creen en la derrota, se derrumbar por completo ante cualquier situación imprevista y que sea desagradable para su vida. Transmiten pánico, temor por todo lo que les sucede. Optan por bloquearse y no buscar una salida propicia, ni aceptar que lo que les acontece, tiene como propósito general en su persona una experiencia que les servirá de provecho para su vida.

### 2.2.4 El riesgo en relación a la Resiliencia:

Gamboa (2008), afirma que:

**Las investigaciones demuestran que existen factores que protegen el proceso de construcción de respuestas Resilientes. El factor fundamental es la aceptación de alguien cercano, acompañado de salud, nutrición, reposo, juego, familias, amigos, vecinos, compañeros, capacidad de encontrarle sentido a la vida, autoestima, humos y reconocimiento de las propias aptitudes. (P.62).**

Cualquier mecanismo visualizado como un riesgo que atenta contra las conductas Resilientes, puede ser atacado, poniendo en orden la disposición del individuo principalmente para deslizarse de algún posible sentimiento negativo. Por lo tanto debe buscar el acercamiento con personas que sirvan de apoyo para recrearse y buscarle un sentido a la vida mediante nuevas experiencias.

### 2.3 Introspección:

Giles (1992) afirma lo siguiente:

## *MARCO TEORICO*

**Se puede definir como la experiencia cargada de emoción de descubrir que los aspectos diversos de nuestros comportamientos, que anteriormente no tenían relación y**

## *MARCO TEORICO*

**que eran confusos desde nuestra perspectiva, se vuelven comprensibles dentro de la estructura de la totalidad de la persona y sus actividades. El pastor debe invertir sabiamente mucho de su tiempo en ayudar a las personas a lograr esta comprensión de manera en que ellas funcionan y los factores que están debajo de la superficie pero que afectan nuestras circunstancia. Es un gozo ver “cómo se hace la luz” en una persona cuando descubre cosas de si mismo que anteriormente no habían entendido. Los hechos han estado allí presentes durante todo el tiempo, pero repentinamente el descubrimiento de la nueva relación de uno a otro, de un síntoma a otro, abre u panorama nuevo para la persona. La persona desarrolla una perspectiva distinta que le ayuda a vivir con mayor afectividad. (P.112).**

En base a este conjunto de razones, se determina como la introspección se sitúa en el individuo como una capacidad que le permite realizar una autoevaluación de su comportamiento, reconociendo una serie de elementos que tienen lugar en su mente y que no han sido comprendidos. Y en el momento que se logra manejar una explicación puede desenvolverse favorablemente en su medio. Para ello es importante contar con la ayuda de agentes que sirvan de apoyo para que el individuo aprenda a retroalimentarse por medio de sus potenciales presentes internamente. El reconocimiento de todos estos factores resulta propicio para desarrollar un panorama amplio de experiencias significativas que den como resultado una vida exitosa. Como puede deducirse, la introspección es un elemento de gran importancia para el estudio de la Resiliencia debido que accede a demostrar como el individuo auto cuestiona sus acciones, hasta llegar a un punto en que comprende el significado de un determinado comportamiento y retorna al camino hacia la práctica de una conducta diferente ante la realidad descubierta.

### [2.4 Independencia:](#)

## ***MARCO TEORICO***

Bouchè e Hidalgo (2006), afirma que:

## *MARCO TEORICO*

**Por su parte la independencia se basa en un adecuado desarrollo del principio de realidad, que permite juzgar una situación externa prescindiendo de los deseos íntimos del sujeto, que lo pueden llevar a distorsionar la verdadera situación. El amor de un niño o adolescente por sus padres u otras personas allegados, o el temor a perder el amor de ellos, los obliga a negar, consciente o inconscientemente, la realidad penosa que pueden estar viviendo en la relación con ellos, y quedan atrapados en situaciones de abusos o descuidos deletéreos para el desarrollo de su persona. Solo si el yo del sujeto ha alcanzado un juicio de realidad adecuado, sustentado en una autoestima solida, podrá fijar límites con el medio o las personas problemáticas, sin caer en el aislamiento. (Pg. 24).**

La independencia se encuentra orientada al mecanismo que le permite al individuo, desligarse de ciertos temores prevalecientes en su vida. Entre ellos pueden situarse el apego a los lazos familiares que le brindan protección y en un determinado momento la situación cambia, marcando nuevos parámetros donde el mismo se debe abrir a nuevos horizontes e implementar nuevas estrategias de supervivencia por cuenta propia sin la intervención de agentes que hayan estado presentes durante su desenvolvimiento. La independencia parte de una evolución sistemática que conlleva a experimentar nuevas vivencias con pasos firmes y propósitos de manera individual, sin caer en un estado de aislamiento en relación al mundo exterior. Es de suma importancia que exista un gran apego a la familia o todas esas personas encargadas de proteger al sujeto, no obstante llega un momento en que este se zafa de grandes elementos congruentes en su vida, y sitúa nuevas etapas que debe probar individualmente con la ayuda de sus experiencias vividas.

### [2.5 Relaciones interpersonales:](#)

Gutiérrez, Casado, Carneiro, Echeverría, Ferrer, Fugas, García,



## ***MARCO TEORICO***

Gutiérrez, Kohan, Llop, Ramírez, Serrano, Velasco, Wiffels (1990), señalan que:

## *MARCO TEORICO*

**En realidad la trama que constituye a los seres humanos son las relaciones interpersonales, las más necesarias y gratificantes para la gente. Esta relación interpersonal que se produce en la familia, en el grupo de amigos, en la escuela, en las organizaciones que se reúnen para tomar decisiones... ese es el núcleo de nuestra vida. Los medios de comunicación tienen mucha influencia, pero no sustituyen nuestra relación interpersonal (Pg.10).**

La humanidad necesita de la integración de todos sus habitantes, para conformar una sociedad sólida con miras a un futuro donde todos puedan ejercer su participación en todos los ámbitos de forma progresiva. Bajo principios como la comunicación, la cooperación y el esfuerzo mancomunado, se logra el propósito más anhelado. La clave del éxito está en cada día relacionarse con las personas como buenos estudiantes, padres, madres, representantes de familias, trabajadores, amigos, compañeros entre otros, de manera afectuosa expresando las ideas necesarias para ayudar y ser ayudado.

### 2.6 Iniciativa:

Bod (2001), expresa que “a veces tomar la iniciativa significa hacer cambios que enriquezcan su vida, tanto en el trabajo como fuera de él”. (Pg.221). la iniciativa en el individuo es un elemento esencial que le permite descubrir nuevas facetas acompañadas de esfuerzo, creatividad y dedicación. Tanto la vida y lo que gira en su entorno, necesita de personas que tomen la iniciativa en todo lo que emprendan para dar con el logro de objetivos firmes y consistentes.

#### 2.6.1 La posición legal de la mujer en relación a la iniciativa:

## ***MARCO TEORICO***

Acompañados de Sanlon (1986), hace referencia a como la mujer al pasar de los tiempos ha tomado como herramienta la iniciativa para integrarse en sociedad. En

## ***MARCO TEORICO***

el mundo se representa el hombre como precursor de la iniciativa y el encargado de ejecutar las acciones a fines; por otro lado el papel de la mujer guarda relación con el desarrollo de la iniciativa, no obstante su fuerza es débil por el simple hecho de ser una mujer, sus argumentos se ven apoyadas en la franqueza y confianza en sí misma. A su debilidad se le atribuye un sentido estratégico, visto desde una perspectiva estratégica y acciones ejecutadas con astucia e inteligencia. Lo que permite afirmar que la iniciativa del hombre se encuentra vinculada con la presencia del esfuerzo y cooperación de una mujer.

Es importante destacar que si la mujer contara con una mayor participación en todas las labores que ejecuta el hombre, entre ellas el ejercicio de la política. Notablemente ya no tendrían total dominio de sus esposas. Las mujeres cumplirían con mayores labores en sociedad siendo indispensables para todo lo que hoy hace el hombre. Por tal razón es aceptable la afirmación de que la mujer se desprende de ocupar un lugar estático en su hogar para enfrentarse a un ámbito de vertiginosos cambios y el hombre se mantiene al margen de solamente cumplir con un papel de esposo amoroso o un compromiso con la mujer que forma parte de su vida y la imagen que esta representa para él. Por el contrario observa la imponente o iniciativa de la mujer que es aparente a enfrentarse a este y el mismo hace a un lado las posiciones de fuerza débil de la fémina y siente la capacidad de enfrentarse a ella como si fuese otro hombre con la misma fuerza que tiene el.

Ante estos hechos, la iniciativa surge como una cualidad significativa presente en el comportamiento del ser humano. Que le otorga una capacidad al mismo de desenvolverse ante un clima de fuertes vicisitudes, buscando nuevos caminos llenos de sabidurías e implementando aprendizajes que se han adquirido al transcurrir de los tiempos. Es importante que el hombre emprenda todas las actividades, tomando en consideración la iniciativa como una herramienta esencial

## **MARCO TEORICO**

que le garantizara la mayor productividad en su vida, trabajo y todo lo que se disponga a hacer.

En relación a la investigación propuesta; se vincula la labor que llevan a cabo los obreros y empleados administrativos de la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre Carúpano, como unidades de análisis, con la finalidad de estudiar el nivel de resiliencia presentes en dichas personas, a fin de precisar si en los datos recopilados a través de la investigación, se determina la iniciativa como parte de sus vidas. Lo que permite decir que es pertinente decir que en dicha institución sus obreros y empleados administrativos reconocen la iniciativa como parte de sus vidas y labores cotidianas. Ya que surge la necesidad de experimental esta cualidad para lograr resultados favorables en todo lo propuesto. Dejando evidencia de que existen conductas resilientes en la misma. Un aporte positivo para el desarrollo de dicha investigación. Y además amparando el estudio científico en relación a dicha temática.

### **2.6.2 Manejo de Conflictos:**

En palabras de Slowm (2009), se dice que el conflicto es un proceso latente, mediante el cual un conjunto de individuos que integran un determinado ámbito, presentan características que permiten reconocer que en cada uno de sus intereses hay disyunción o polarización. Y las consecuencias suelen ser negativas para dichos miembros y su entorno. Mediante esta relatividad, se permite precisar que los individuos que se desenvuelven en un determinado entorno, no tienen compatibilidad en las acciones que emprenden. Por lo tanto se genera un clima de insatisfacciones y discordancia. El conflicto, siempre a estado presente en toda acción que se emprenda. Debido al conjunto de elementos manifestados en el individuo o miembros de un determinado grupo o ámbito al cual este pertenezca. El mismo requiere de atención para tomar decisiones alusivas a lograr los objetivos del hombre sin perjudicar a los demás integrantes de su entorno.

## ***MARCO TEORICO***

Gordon (1997), en su obra sobre organizaciones que afrontan conflictos plantea que: “Es necesario que existan personas asertivas en su estilo de manejo de conflictos a través de buenas experiencias en la resolución del mismo y de una buena predisposición para sus relaciones interpersonales” (P.32).

Al abordar esta problemática, es importante señalar que el conflicto es un proceso primordial en las organizaciones, la vida del hombre y su entorno. Este hace posible la toma de decisiones ante situaciones adversas que por el contrario pueden coadyuvar a generar cambios necesarios para innovar y aclarar los hechos a fin de procurar la fuerza e integración de las relaciones interpersonales entre los distintos miembros que conforman un determinado grupo de trabajo. En líneas generales es de gran utilidad que cada parte ponga disposición para enfrentar las adversidades y respetar la opinión de cada quien y así llevar a cabo los objetivos que persiguen en el cumplimiento de sus actividades.

### 2.6.3 Niveles del conflicto:

Abordando el fenómeno del conflicto en las organizaciones, Slowm (2009), promueve los más reconocidos niveles conflictivos presentes en este ámbito:

El conflicto intrapersonal: es manifestado en el interior de la persona, guarda relación con la dificultad para alcanzar propósitos y aspiraciones. Mediante esta conducta el individuo genera sentimientos de exclusión hacia el entorno que le rodea. En la mayoría de los casos el individuo, siempre tiende a generarse conflictos, debido a traumas y decepciones que le ha costado superar. Todo ello envuelve una serie de elementos negativos que le impide al mismo surgir, y alcanzar lo que en alguna instancia de su vida se ha propuesto.

## ***MARCO TEORICO***

- El conflicto interpersonal: en este caso, se da la situación, de que dos o más individuos, presentan dificultades para convivir y trabajar mancomunadamente en pro del logro de sus objetivos. Este tipo de conflicto puede ser observado en cualquier ámbito, ya sea en la convivencia con la pareja o los compañeros de trabajo. Lo cierto del caso es que la disyunción existente, evita el desarrollo progresivo de la labor a desempeñar. Motivado a el desacuerdo y negatividad de los individuos.
- Conflicto intragrupal: los distintos miembros que conforman un grupo; se caracterizan por generalizar en cuanto a las opiniones y tendencias que componen un tema en cuestión. Las consecuencias de estos desacuerdos, dan como resultado un conflicto entre los miembros del grupo. Ante esta situación salen a relucir las disputas y discrepancias en referencia la posición de cada integrante del grupo. Es muy importante reconocer que cada individuo que tiene lugar en un determinado grupo o ámbito, se desarrolla con una ideología distinta, nuevas opiniones, y le gustaría que los hechos se dieran de la forma que este considera pertinente. No obstante, ni uno dos o tres pueden decidir por todo el grupo, cuando este es considerablemente numeroso. se requiere que haya una unión para tomar las decisiones adecuadas. Es por ello que el conflicto intragrupal requiere del debate para solventar la situación y se promueva la diversidad de opinión.

Conflicto intergrupalo: la competencia es un hecho que guarda relación con la disonancia entre los grupos que conforman un determinado ámbito. La necesidad de escalar y la presencia de inferencias, permiten que se genere una especie de conflicto entre los grupos que persiguen un fin común. En medio de estas situaciones intervienen las polarizaciones que evitan el acuerdo. Los grupos se caracterizan por lograr el éxito y sobrepasar las barreras. Todos

## **MARCO TEORICO**

quieren ser merecedores de la victoria. La lucha por alcanzar esta jerarquía, es ardua, y en la mayoría de los casos se transforma en un constante conflicto.

En tal sentido se enmarca la Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre Carúpano, como una Organización representativa, donde se desenvuelven las unidades de análisis en cuestión. Por su parte los conflictos son parte de su cotidianidad, se enfrentan día tras día con el conflicto identificándose muy claramente con los niveles de conflictos previamente señalados. Viven en conflictos en sus hogares, enfrentan temores que les da como resultado conflicto, en su ámbito laboral se enfrentan a situaciones conflictivas con sus compañeros y otros agentes que integran la institución. Sin embargo pese a todos estos inconvenientes, estas personas recurren a la mediación para evitar un conflicto de manera más profunda. Tienen en cuenta que un clima organizacional nutrido de conflictos menudamente, serie negativo para todos, impidiendo el trabajo mancomunado y por lo tanto el logro de los objetivos. Sin la presencia de unión, tolerancia, respeto, ayuda mutua, comprensión, análisis de las situaciones, búsqueda de soluciones, iniciativa, autocontrol y perseverancia, no podrá crearse una realidad favorable para el beneficio de todo el colectivo.

### 2.6.4 Objetivos y metas personales:

Parafraseando a Hernández (2002), podemos precisar que el ser humano se caracteriza por poseer un potencial considerable, en relación a su capacidad de manejar un amplio pensamiento basado en trazarse acciones futuras que le permitan gozar de una vida decorosa y de calidad. Estos acontecimientos futuros son despertados en mayor amplitud en los jóvenes que a medida que van creciendo, van observando todo lo que transita en su entorno y van adoptando nuevas ideologías de cómo lograr la superación de lo que se les ha negado en un determinado momento. En dicho entorno, se encuentra la presencia de un conjunto de agentes que establecen



## ***MARCO TEORICO***

normas y parámetros en relación a la formación del individuo. Entre ellos, pueden hacerse mención a los padres y los profesores, encargados de brindarles educación a estos. Otra de sus obligaciones suscita en el hecho de resguardar del mismo, para que este se centre en la proyección de un futuro optimo.

En este mismo contexto, el joven, tiene la potestad de cuidar de sus decisiones para alcanzar el éxito sin mayores inconvenientes; en este aspecto pueden identificarse las aspiraciones a estudiar y un estilo de vida aceptable. Posteriormente, es importante que el joven maneje un compromiso con su persona y con su familia, acerca de sus intereses futuros. A fin de precisar su identidad como ciudadano y lo que él pretende ser en dicho futuro. No obstante el presente del joven se ve envuelto por una serie de situaciones que se tornan como problemáticas a través del desarrollo de mecanismos de conductas inapropiadas y a su vez actúan como incógnitas centradas en la forma en la que el individuo percibe su futuro.

En consideración a estos señalamientos, es pertinente ubicar a las metas como un hecho importante en el desarrollo de la juventud debido a que todos los jóvenes a medida que van creciendo y van obteniendo experiencia, se van trazando metas ya sean vistas a corto o largo plazo. Lo esencial del caso es que muchos logran cumplir sus metas o sueños a través de la persistencia y constante fortalecimiento de sus propósitos. Las metas se generan a través de incógnitas vagas en la mente del individuo con relación a lo que este quiere ser en un futuro próximo, y sobre todo si cuenta con las herramientas necesarias para lograr lo que se propone. Los padres y educadores del joven como responsables de brindar a este una educación óptima, deben ser garantes de cuidar que el joven tenga óptimo conocimiento de lo que realmente le gusta hacer y cómo puede conseguir lo que se proponga de manera correcta. Solo así se puede alcanzar el éxito el futuro anhelado por el individuo.

## ***MARCO TEORICO***

En base este conjunto de razones es aceptable considerar el conocimiento sobre los objetivos y metas personales que se fija el individuo desde su adolescencia, ya que de allí depende la garantía de un futuro cristalizado a través del logro alcanzado. Abarcando la investigación en cuestión encaminada al conocimiento de la resiliencia es oportuno hacer referencia al testimonio de los obreros y empleados administrativos de la institución quienes como todo joven desarrollaron en su época y aun en el presente, la necesidad de fijarse metas y propósitos y aunque muchos las han logrado, algunos afirman que aun se sienten comprometidos a lograr lo que han dejado pospuesto en el camino. E allí la esencia de trabajar con conductas resilientes presentes en la institución.

### 2.6.5 Características de una persona con metas:

Parafraseando a Stanley (2001), se establece que las personas que se trazan metas en su vida, poseen características peculiares que permiten afirmar que tienen una misión en la vida destinada a alcanzar lo que se proponen. Su pensamiento y comportamiento se encuentran encaminados a determinar una estabilidad y control de su vida. En si tiene las riendas de su futuro en sus propias manos. A través de estímulos como la alegría, el optimismo de sentir que está vivo y puede emprender un nuevo día con energías positivas. De igual manera las personas con metas desean seguir luchando constantemente para dar el cien por ciento en su vida. Promueve la creatividad en todo lo que hace. Por mucho que trabaje, de forma constante, programa su tiempo para dar con el logro de sus objetivos. La divinidad es una forma que despierta al hombre interés para llevar a cabo una vida sana con miras a un futuro excelente. Con el máximo aprovechamiento del don o sabiduría que le es concedida por Dios.

De acuerdo a estas proposiciones se puede decir que; generalmente todo ser humano posee una sabiduría interna que es concedida por Dios y ello actúa como una

## ***MARCO TEORICO***

herramienta esencial que le permite desenvolverse favorablemente en un medio social. La conducta del individuo es otro medio infalible que contribuye a que este tenga aspiraciones o metas en la vida y sobre todo pueda alcanzar lo que se proponga. Un nuevo día es propicio para detectar oportunidades para alcanzar las metas que se han propuesto, ello se puede lograr con la constante búsqueda, especialización, creatividad, espiritualidad interior y la mayor propagación de energías positivas a todo lo emprendido.

Todas estas características son necesarias para fijarse una meta y dar con ella. Aquel ser humano que no tenga un propósito de vida mediante la planeación de la misma; se puede decir que no encaja positivamente en la sociedad, solo hace las cosas por quedar bien y no tiene visión de futuro.

La comprensión de la resiliencia se basa en el modo en que el individuo asimila las cosas que se desenvuelven en su entorno y más aun si estas se tornan adversas. Por lo tanto las personas que se trazan metas en la vida, desarrollan un mecanismo de conducta resiliente. Debido a que los problemas que forman parte de su vida se ven fortalecida a través de un propósito o sea una meta. La unidad de análisis en estudio en cuestión, (obreros y empleados administrativos de la Institución) reconocen las metas como parte de su vida para afrontar adversidades y desarrollar una vida plena donde el éxito futuro sea su mayor propósito.

### **2.6.6 Aspiraciones:**

En palabras de Estuardo (1968), las aspiraciones, son manifestadas como la esperanza que tiene el individuo de lograr un propósito a fin. Todos pueden tener aspiraciones débiles o fuertes. Y en su mente oscila si pueden ser cumplidas o no, lo esencial del caso es que el mismo tiene la capacidad de darle una justa valoración a su

## **MARCO TEORICO**

ambición con una visión real de lo que desea de lo que puede llegar a alcanzar de acuerdo a su mentalidad y lo que puede llegar a tener.

Las aspiraciones son de gran importancia para el individuo. Debido a que una persona que no posea la ambición de lograr un propósito ya sea aspiraciones amorosas, educativas, laborales entre otras, se considera como un ser vacío que no tiene argumentos por que luchar. Es necesario que el individuo sea realista en lo que quiere alcanzar para tener la certeza de que en cualquier momento y bajo cualquier circunstancia puede lograr lo que se propone.

Enmarcando este estudio con el análisis del nivel de resiliencia de los obreros y empleados administrativos de la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre-Carúpano, las aspiraciones son un factor primordial que les permiten luchar cada día con constancia para alcanzar sus propósitos. En la mayoría de los casos prevalecen las aspiraciones educativas presentes en las unidades de análisis. Debido a que son personas que motivado a distintas circunstancias no han culminado sus estudios a nivel diversificado o universitario. No obstante muchas de estas personas a través de sus aspiraciones han tenido la iniciativa de retomar sus estudios en ambos niveles dependiendo del caso.

### [2.7 Humor como herramienta del desequilibrio:](#)

García (2005), expresa que “el humor es la capacidad de percibir, apreciar o expresar; circunstancias o hechos graciosos, divertidos, incongruentes o absurdos”. (Pg.11). el humor, es la manera en como el individuo busca el lado divertido de todas las acciones que suscitan a su alrededor. Con positivismo y sonrisa le dan un toque de desequilibrio a la realidad, mostrando un panorama favorable para su comportamiento. En este mismo contexto David (2005), expresa que “el humor se produce cuando un hecho futuro esperado es sustituido por uno totalmente

## ***MARCO TEORICO***

inesperado. Cuanto más imprevisto sea este, mas humorista resultara la situación". (Pg.11). el individuo tiene una percepción de que los hechos sucederán tal y como el mismo espera que sean. No obstante en la mayoría de los casos, sucede al contrario, ocurren hechos totalmente inesperados para el mismo. Para tratar estas acciones, el humor es el mejor instrumento. Para dar cabida a estas afirmaciones, es necesario comprender como el humor estimula al individuo a que las situaciones fluyan sin generar presión o tensiones en el individuo. El humor es la manera más natural de hacer frente a las situaciones inesperadas y así lograr una vida sana, sonriendo y transmitiendo esa energía positiva al entorno.

En palabras de Benítez (2007), se dice que la presencia de poca certeza por parte del individuo, de saber los resultados de una determinada acción que se espera suceda y resulta no favorable para el mismo. Surgen interrogantes enfocadas a determinar el por qué de un hecho adverso o infortunio, por que mostramos nuestros dientes como muestra de felicidad o buen estado de ánimo ante algo que resulta completamente agradable. Un hecho palpable para darle sentido a estos señalamientos, se relata en el desenvolvimiento animal, que a diferencia del ser humano, lo muestran sus dientes como señal de sentirse acorralados. Si un hombre le sonríe a un animal feroz, la reacción del animal se tornaría como agresiva. Desde otra perspectiva, la risa es considerada como un símbolo de éxito para el hombre, en vista de haber conseguido lo propuesto, superando así la afirmación de selección natural.

La importancia de estas razones, puede ser observada a través de la hipótesis de que la risa corresponde a la superación de un estado de pánico en el sujeto, al momento de hacer frente a una determinada dificultad, sonriendo al peligro que atenta contra su tranquilidad. En medio de este panorama, prevalece la afirmación de que todo puede ser favorable, aun siendo difícil para el hombre, solo resta avanzar para superar lo adverso. Los temores se enfrentan con alegría, vigor, y optimismo. Manteniendo un estado de serenidad a pesar del desequilibrio presente. El humor

## ***MARCO TEORICO***

trasciende los sentidos y límites del hombre, proporcionándole regocijo y fascinación hasta llegar a un estado de libertad en el entorno. La acción de sonreír no se asemeja a la amenaza como se creía en el pasado, al contrario, es una herramienta pertinente para que el individuo alcance felicidad, éxito a costa de su propia inestabilidad y desequilibrios, producto del riesgo. Estas interpretaciones, permiten constatar la necesidad de que el individuo genere en su comportamiento desequilibrio e inestabilidad con el fin de promover una autoevaluación. Los humorísticos se dan a la tarea de hacer reír a las personas, transmitiéndole energías positivas, a tal punto que el individuo logre alcanzar un estado de satisfacción insuperable. No obstante la idea es que el individuo se redescubra, se sitúe de manera interna en sí mismo; combatiendo su propio orgullo, riéndose de lo que le suceda a sí mismo y más si son de carácter dificultoso. El humor propio permite mayor ganar mayor seguridad en persona y además contribuye a contrarrestar la adversidad.

El humor es una capacidad de suma importancia para la vida del hombre. Debido a que esta le proporciona una mayor proporción de neutralizar los hechos negativos que invaden su espacio y que pueden ser objeto de generar en su persona consecuencias desagradables, ya sea en su hogar o trabajo. Las situaciones difíciles están a la orden del día. Por lo tanto se requiere de un buen sentido del humor para amenizar los días difíciles y convertirlos en positivos, logrando dar con un clima que transpire energía que irradie en el entorno. No importa cuál sea el momento de tensión que se viva, el peligro que aseche, lo que prevalece es tomar las cosas con calma, con una aptitud optimista y proactiva. De igual manera es válido que los hechos que sucedan al individuo, sean objeto de hacer un lapso humorístico propio, que el individuo se ría de sí mismo. Y así autoevaluarse como una persona emprendedora que siente, que no permite que un tropiezo marque su buen desenvolvimiento. Por el contrario sea propicio para dedicarse mayor tiempo y esfuerzo promoviendo alegría en todas sus acciones.

## ***MARCO TEORICO***

En este mismo contexto Benítez (2007), considera una autodefinición del orgullo: “poner en duda, reírnos de nuestras obsesiones: en definitiva, reírnos de nosotros mismos”. (Pg.225). en la mayoría de los casos, el ser humano se ríe de las cosas graciosas que les sucede a los demás, y rara vez opta por reírse de los eventos que puedan ocurrirle a sí mismo, resulta difícil e inusual. A ello se le conoce como orgullo a aceptar que se dio un momento de tensión que pudo ser objeto de risa. Y ello resulta contraproducente. Debido a que no hay una conexión de aceptación propia sobre un suceso sin importancia que es producto de sí mismo, y que solo esa persona puede comprender y asimilar con humor.

Por su parte parafraseando a Yopez (2005), se dice que la risa es una conciencia del humor, no obstante el humor que desarrolla un individuo, es motivo de causar risa. El mismo se centra en mantener todas las acciones de pensamiento a través de una sonrisa y la misma puede ser estudiada como un impulso para reírse de los hechos o llorar de la risa. El humor da un vuelco significativo a la realidad que vive el individuo y el mismo sirve de conexión entre el sujeto y su capacidad de concientizar sobre la realidad, dando paso a la expresión de la risa o del llanto reflexivo. Como puede deducirse, el humor es manifestado a través de la risa, que suele ser una expresión reflejada en el individuo. Las mismas, demuestran seguridad, mente abierta a los hechos positivos, que además permiten reflexionar sobre los hechos que se cierran a lo negativo de las situaciones que agobian al hombre. Es importante sonreír a la adversidad, mostrando una cara donde se refleje la fe y la esperanza de que se esté construyendo una realidad nueva, ante un panorama desfavorable e incierto.

En medio de este panorama se incluyen las unidades de análisis de estudio en cuestión, partiendo de la teoría de considerar que el humor es la mejor terapia para enfrentar las difíciles etapas que surgen en la vida del mismo. Debido a que el humor es una acción espontánea que si es utilizado correctamente irradia un clima de paz,

## ***MARCO TEORICO***

armonía e integración. El hombre debe considerar la posibilidad de reírse de sí mismo para comprenderse como un ser que puede cometer errores y ello será propicio para aprender de ellos y continuar. Asimismo se comprueba una vez más el aporte de la ciencia bajo la teoría de que el humor es una de las mayores bases de la cual se constituye una conducta resiliente.

### **2.7.1 Fe y Espiritualidad:**

Según Izquierdo (2008), la fe es considerada como un acto humano la cual debe estar presente en todos los componentes del hombre. Aquellas acciones que no demuestren tener acto de fe en sí mismo principalmente y en todo lo que se haga, produce aspectos negativos en el hombre, y por consiguiente en todo lo que emprenda la humanidad. Quien se obstaculiza a tener fe en todo lo que haga y en todo lo que pueda ser visto a través de una acción, notablemente carece de conocimiento sobre el poder de Dios en ejercer en hombre la fe. De igual manera es necesario saber que la fe no se basa en principios morales creados por el hombre quien lleva una vida llena de constante materialización del mismo sin importar razones o compromisos. Ello le impide profesar fe en lo que realiza.

Preponderantemente es de vital importancia considerar la fe como un instrumento necesario para que la humanidad se proponga objetivos trazados al logro del bien común. Un hombre que no tenga fe en sí mismo y en todo lo que emprenda, es un ser completamente vacío. Que se caracteriza por poseer un aspecto negativo en su camino y en todo lo que le rodea. Con fe se puede tener la certeza de que la mente se mantendrá abierta de forma positiva para lograr el éxito.

Parafraseando a Ventrella (2002), se desarrolla un estudio de la espiritualidad versus religión. Del cual se desprenden las siguientes afirmaciones: para tener un mayor alcance del potencial espiritual que posee cada ser humano, es importante



## ***MARCO TEORICO***

establecer una diferenciación entre los conceptos espiritualidad y religión. Debido a las confusiones surgidas al tratar estos términos. Ambos conceptos son manejados con igual similitud, sin evidenciar el error en ello. Es notorio señalar que guardan relación entre si, no obstante las diferencias existentes, se reflejan en el conocimiento de que se puede llegar a ser religioso sin experimental ser una persona espiritual y viceversa. El hombre puede desarrollarse como un ser completamente espiritual manteniéndose al margen de estar en apego a una religión. En el mundo laboral y de los negocios, la religión presenta poca importancia. Los trabajadores guardan respeto por la tendencia religiosa de cada quien, objetando que es una característica que se reserva cada uno como un hecho privado. Sin embargo la espiritualidad es totalmente distinta, es estudiada bajo el término latín (spiritus), el cual guarda su significado en la palabra respiración.

En este contexto es tratado como relevante a la necesidad de transmitir cada día un espíritu de entrega y logro para llevar a cabo los objetivos de forma exitosa. La espiritualidad consiste en desenvolverse individualmente. Indistintamente de si se tenga la práctica de una religión o no. Simplemente se necesita de gente con un nivel espiritual elevado y constante que promuevan el desarrollo del mundo laboral y el buen desempeño.

La humanidad se ve afectada por la presencia de maldad y distinciones en todos los ámbitos. El hombre se ha encargado de propagar el conflicto entre todos los grupos. Dando como consecuencia el alejamiento de la espiritualidad, sin tomar en cuenta que lo que se requiere para construir una humanidad solida libre de tantos conflictos, se basa en mantener una optimización de la espiritualidad para todo lo que se emprenda. Muestra de ello lo reporta: Bravo (1993), quien afirma que la espiritualidad no se impone mediante la ausencia del individuo ante la maldad y la desgracia presente en el entorno donde este transita diariamente y además es causada por su propia mano. El hecho de generar un comportamiento espiritual se basa en

## *MARCO TEORICO*

estar inmersos en todos estos problemas buscando alternativas de alcanzar el mayor de los propósitos. Y sobre todo agregando empeño y dedicación desde el interior. A eso se le llama alimentar un espíritu saludable.

### 2.7.2 Optimismo:

Luigi (2007), plantea lo siguiente:

**El optimismo es una actitud mental que tiene unos efectos claramente positivos sobre nuestra salud física y mental, sobre la vida social y económica, sobre el trabajo y sobre nuestra sociedad en general. Es una perspectiva de vida que favorece la búsqueda y aplicación de soluciones constructivas y factibles, dotadas de sentido, frente a dificultades a veces consideradas insuperables. (Pg. 9)**

Uno de los principales componentes que permiten al hombre, llevar a cabo una vida exitosa en cualquier ámbito, se constituye a través del desarrollo de un comportamiento positivo con relación a procesos difíciles en su entorno. Ser optimista, es característico de personas que tienen una mayor visión de que todo se logra a pesar de lo adverso y todo tiene un fin exitoso. Esta actitud, se basa en optar por la construcción de un presente formidable sin miras al pesimismo ni a la derrota.

La relatividad de este aspecto es de significativa importancia para el contenido del presente trabajo de investigación, en el mismo se manifiesta como un factor demostrativo de una conducta resiliente. Generalmente los obreros y empleados administrativos de la Institución promueven entusiasmo al emprender sus labores y entablar relaciones con sus compañeros y todo el colectivo. El resultado estimado de este estudio se basa en medir estas características presentes en dichos análisis en cuestión.

## ***MARCO TEORICO***

## *MARCO TEORICO*

### 2.7.3 Motivación:

Robbins (2004), “define la motivación como los procesos que dan cuenta de la intensidad, dirección y persistencia del esfuerzo de un individuo por conseguir una meta” (Pg.155). El hombre tiene la capacidad de pensar y autoanalizarse en cuanto a la comprensión de su entorno y lo que puede hacer para mejorarlo a través de una meta o un propósito. Es necesario comprender que todo lo que este se imponga a realizar necesita de un compromiso o un impulso a llevar a cabo su labor con dedicación, esfuerzo y amor. La motivación consiste en determinar con cuánto esfuerzo psicológico se evidencia un empeño para alcanzar lo que se quiere.

A través de este análisis se desprende la necesidad de comprender la motivación como un factor importante propio de la resiliencia. Debido a que las personas que generan este comportamiento, se caracterizan por motivarse en todo lo que se propongan y a luchar constantemente.

### 2.7.4 Motivación en el trabajo:

Marcano (1968), señala que:

**El individuo se siente motivado a trabajar porque interiormente siente una necesidad. La intención que guía nuestros intereses e ideales determina nuestra aptitud. Aparentemente, el propósito que lleva a un fin es su motivación, es decir, “lo que pone en movimiento, lo que impulsa a la acción”: un motivo es diferente de un estímulo, ambos poseen el poder de incitar, pero el estímulo produce una respuesta determinada en relación con una situación momentánea mientras que el “motivo” abarca muchas respuestas y existe antes de que aparezca el estímulo. (Pg.21).**

## **MARCO TEORICO**

La motivación es uno de los motores que conduce al ser humano a desarrollar sus actividades de forma precisa. A través de esta se conocen el conjunto de actividades que puede llevar a cabo y por ende la disposición que tenga para hacerlas. La notable comparación entre motivación y estímulo, permite reconocer como intervienen estos dos aspectos en el ámbito en el cual se desenvuelva el individuo: el estímulo que es la razón que conlleva al mismo a hacer una acción determinada y la motivación que se concibe como el aderezo para lograr los objetivos propuestos. El trabajo es una fuente que satisface una necesidad por lo tanto requiere de motivación y dedicación para que este se envuelva dentro de un clima favorable que respalde las necesidades del individuo y a sus vez las necesidades de la organización.

### 2.8 Ética:

Gómez y Tarrío (2008), afirma que “la ética es el estudio de la acción moral, es decir de la acción humana en su relación al bien propio del hombre y, en su efecto, al mal. (Pg. 178).

El hombre como ser humano, posee el conocimiento sobre lo que está bien o lo que está mal. Las acciones generadas de buena manera con hechos morales son consideradas como actos éticos que hacen de la personalidad del hombre, una persona intachable que goza de un estatus social de notable agrado para los que integran la sociedad. Mediante una acción ética por parte del hombre, se promueve una protección de su persona. Para efectos de esta investigación, la ética es de suma importancia ya que constituye uno de los basamentos primordiales por la cual se da el proceso de resiliencia. El trabajo es uno de los ejes de aplicación que amerita un comportamiento ético elevado.

En este mismo contexto Ojeda (2007), formula la interrogante de que si la ética es o no una ciencia. Para dar respuesta a ello, es necesario considerar que la

## **MARCO TEORICO**

ética puede estar inmersa en un marco de categorización o clasificación científica partiendo de la premisa de que esta no es creada por la mano del hombre en un laboratorio científico. No obstante la ética tiene como propósito fundamental estudiar los mecanismos de comportamientos que desarrolla el individuo a través de valores y principios morales. La ética promueve la conciencia o razón por parte del individuo partiendo de la objetividad en las acciones llevadas a cabo. Asimismo la ética rige un conjunto de conocimientos estudiados de manera sistemática bajo la particularidad de verificar como es el desenvolvimiento del individuo en una determinada sociedad. Por último estudiar científicamente la ética identifica una serie de elementos que permiten indagar al respecto. Partiendo de lo general o lo específico en relación a la moral observada en el individuo mediante sus acciones.

En tal sentido la ética no puede verse catalogada como una ciencia, no obstante su estudio se promueve como un fenómeno científico encargada de estudiar el comportamiento del hombre frente situaciones que ameritan difundir los valores y principios morales que han estado presentes a lo largo de su vida, que permiten reflejar en él una buena formación como ciudadano perteneciente a un ámbito social y más aun si desarrolla una labor digna de estar amparada bajo la ética.

### 2.8.1 Ética personal y ética social

Al respecto Gómez y otros (2008), establecen que la naturaleza del ser humano es observada a través de una comparación de que el mismo es una persona individual y social a su vez. Dando lugar a la afirmación de que todas las acciones efectuadas por el hombre, ya sean de índole positiva o negativa afectan de igual forma a la sociedad donde se desenvuelve. Todo lo que ofrece la sociedad al hombre debe ser resguardado por el mismo a través de una reputación efectiva. Además todos los aspectos categorizados como importantes para ser un buen ciudadano, son pertinentes para reconocer que se está manejando un comportamiento basado en

## ***MARCO TEORICO***

principios de orden ético personal y ético social. El hombre guarda conocimiento sobre el bien y el mal. Queda en su conciencia realizar cualquier acto que atente contra su ética y el papel que desarrolle el mismo en la sociedad.

En tal sentido la formulación de estas afirmaciones, constituyen e profundizar sobre el tema de la ética desde el punto de vista personal. Donde el individuo tiene la autonomía de sacar a flote los valores y creencias bajo la cual fue educado desde el seno familiar y a medida que ha pasado el tiempo adopta nuevas integraciones a un medio social que va conociendo poco a poco y su comportamiento se ve respaldado por la ética social otro aspecto inherente al tema donde se ponen de manifiesto todo ese conjunto de valores y principios desarrollados por el mismo.

En base a este conjunto de razones expuestas con relación a la ética. Es necesario enfatizar acerca de la relevancia de este aspecto inherente a la ciudadanía como factor indispensable para llevar a cabo el estudio del proceso de resiliencia en los obreros y empleados administrativos de la Universidad de Oriente de Carúpano. Puesto que esta constituye una de las dimensiones tratadas en la Operacionalización de variables del presente trabajo de investigación; denominada ética cuyo basamento se destaca en la comprensión de la honestidad en las relaciones laborales, proclamación de la justicia con relación a la toma de decisiones en su trabajo, identificación de código ético entre otras características relacionadas con el desempeño y la labor de los análisis de estudio.

### **2.9 Operacionalización de Variables:**

En la Operacionalización de variables presentada en el cuadro N° (1), se hace referencia a la estructura de las dimensiones, indicadores e ítems pertinentes para encaminar el desarrollo del contenido esquemático de la investigación abordada. La misma se encuentra formulada a través de seis dimensiones las cuales son:

## ***MARCO TEORICO***

introspección (1); independencia (2); relaciones interpersonales (3); iniciativa (4); humor y creatividad (5) y ética (6).

Dentro del contexto de la introspección, se encuentran inmersos como indicadores; aquellos factores que permiten orientar la comprensión de la observación y el entorno que rodea al individuo y el empleo de experiencias pasadas para ayudarse en el presente; en el mismo se refieren aquellas características que el mismo emplea para interactuar, lo primero que detalla en su medio, cómo reacciona ante nuevas realidades y que tan detallista suele ser.

Con relación a la independencia, interviene la capacidad para desprenderse de problemas ajenos y la responsabilidad de su vida personal. En su ámbito se encuentra la familia u otros actores, se necesita saber que tan dependiente es el individuo de ellos.

Las relaciones interpersonales permiten connotar la capacidad de integración del individuo a diferentes grupos y los límites al escoger nuevas amistades. En atención a ello se observa el apoyo de los amigos, las cualidades que distinguen al individuo y la necesidad de tener relaciones interpersonales y el margen de no entablar relaciones amistosas.

La iniciativa como dimensión en estudio, busca manifestar la curiosidad del individuo para emprender actividades de acuerdo a su conocimiento y sin temor a cometer errores, la organización de todo lo que lleva a cabo y el entusiasmo y dedicación para salir adelante, en este aspecto, se encuentran inmersa aquellas características donde se percibe una realidad progresiva, retomar los hechos, resolución del conflicto, practicar con energía el disgusto ante las exigencias y el esfuerzo por conseguir lo que se quiere.



## MARCO TEORICO

El humor y creatividad como factor de la resiliencia, está orientado a medir la capacidad de creación y diversión ante las dificultades, la disciplina y esfuerzo, crear ante la adversidad; donde el individuo opta por hundirse en una determinada agonía o por el contrario sacar fuerzas, reírse de las difíciles situaciones, crear nuevas experiencias y formar un aprendizaje.

Por último, la ética como dimensión, genera un conocimiento donde el individuo demuestra sus valores ante todo panorama con el propósito de lograr un mundo mejor, recapacita sobre el bien y el mal y le da un sentido pertinente a cada situación.

La representación de las dimensiones establecidas, con sus distintos indicadores y relativos ítems. Han sido de gran apoyo para el contenido de la presente investigación. Debido a que permite una mayor conceptualización de lo que se pretende penetrar al momento de abordar el estudio de la resiliencia.

Seguidamente la información referente a la misma, se encuentra detallada en el cuadro de Operacionalización de variables el cual se muestra a continuación:

Cuadro N° 1

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	Nº	
	INSTROSPECCION (1)	La capacidad de observación y comprensión del entorno (A)	Antes de interactuar observo el funcionamiento del entorno donde me encuentro	1	1A1
			Utilizo la reflexión para identificar los elementos que definen el entorno donde me encuentro	2	1A2
			Identifico a través de la observación los detalles que definen un espacio	3	1A3
			Ante una realidad nueva, utilizo la reflexión para comprender la dinámica del entorno	4	1A4

## MARCO TEORICO

			Puedo identificar los defectos de las demás personas	5	1A5
			Me cuesta darme cuenta de las cualidades que tienen otras personas. (-)	6	1A6
		Emplear la experiencia pasada para ayudarse en el presente (B)	Soy consciente de las habilidades que tengo	7	1B1
			Comúnmente tiendo a cometer los mismos errores (-)	8	1B2
			Identifico los aspectos positivos de situaciones vividas con anterioridad	9	1B3
			Pienso que mis problemas son responsabilidad de otras personas o situaciones	10	1B4
			Reflexiono sobre mis actos para reconocer mis errores	11	1B5
			Realizo auto-critica para mejorar los errores cometidos	12	1B6
	INDEPENDENCIA (2)	Capacidad de desentenderse de los problemas de la familia y del entorno (A)	Los problemas de mi familia son mis problemas	13	2A
			Reconozco los límites entre mi entorno y mi realidad	14	2A1
			Con frecuencia no pongo límites en mis relaciones con otros	15	2A2
			Cada quien debe resolver sus problemas	16	2A3
			Con frecuencia resuelvo los problemas de las personas en mi entorno	17	2A4
			Mis acciones están centradas en resolver mis problemas	18	2A5
		Responsabilidad de la vida interna (B)	Afronto mis dificultades sin ayuda de los demás	19	2B1
			Con frecuencia las personas me hacen enojar (-)	20	2B2
			Cuando vivo una experiencia significativa reconozco mi participación en ella	21	2B3
			Soy vulnerable ante las opiniones de los demás (-)	22	2B4
			Me afecta el concepto que los demás tienen de mí (-)	23	2B5
			Me dejo llevar fácilmente por los consejos de mis amigos	24	2B6
			Me responsabilizo de mis actos	25	2B7
	RELACIONES INTERPERSONALES (3)	Capacidad de conectarse con otras personas en redes (A)	Tengo personas en quienes confío y me quieren incondicionalmente	26	3A1
			Me intereso por el bienestar de las personas que conozco	27	3A2
			Con frecuencia suelo hacer amigos en un primer contacto	28	3A3
			Suelo encontrar personas que me ayuden a resolver un problema cuando lo necesito	29	3A5
			Las personas dicen que soy amable y cordial en las relaciones	30	3A6
			Participo en distinto grupos de personas	31	3A7
		Capacidad de unirse o otras	En situaciones adversas tengo personas que me apoyan	32	3B1
			Selecciono cuidadosamente mis amistades	33	3B2

## MARCO TEORICO

		En mi grupo de amigos no entra mas nadie	34	3B3
		Me siento satisfecho con las relaciones que establezco	35	3B4
	personas, elegir relaciones cuidadosamente	Soy respetuoso de mi mismo y del prójimo	36	3B5
		Estoy rodeado de personas que me aprecian	37	3B6
INICIATIVA (4)	Seguir su propia curiosidad, su capacidad de explorar a través de ensayo y error (A)	Emprendo actividades de acuerdo a mi percepción de la realidad	38	4A1
		Cuando me equivoco, retomo las acciones hasta lograr el objetivo	39	4A2
		Confío en mi intuición al momento de tomar decisiones	40	4A3
		Busco la manera de resolver los conflictos	41	4A4
		Puedo equivocarme sin perder el afecto de las personas	42	4A5
		Tomo decisiones sin temor a equivocarme	43	4A6
		Concentro mis energías en una acción para lograr los objetivos planteados	44	4B1
	Organización y esfuerzo concentrado: Capacidad de trabajo (B)	Me disgusta cuando me exigen mucha organización y esfuerzo en el trabajo	45	4B2
		Dedico esfuerzo en la ejecución de las tareas encomendadas	46	4B3
		Dedico tiempo extra al realizar las actividades encomendadas	47	4B4
		Con frecuencia asumo actividades complejas	48	4B5
		A menudo logro las metas que me planteo	49	4B6
		Desarrollar entusiasmos de seguir adelante (C)	Me agrada realizar las actividades programadas	50
		Estimulo el ánimo de las personas cuando observo desmotivación	51	4C2
	Asumo con entusiasmo las situaciones que se me presentan	52	4C3	
Humor y Creatividad (5)		Mantengo una actitud positiva ante las situaciones cotidianas	53	4C4
		A pesar de las adversidades continuas adelante ante cualquier compromiso que se me presente	54	4C5
		Me cuesta trabajo tener sentido del humor cuando enfrento situaciones dolorosas (-)	55	4C6
	Capacidad de juego, reír y crear (A)	Procuro mantener un clima de alegría para el desarrollo de mis actividades	56	5A1
		Disfruto los espacios de ocio institucional	57	5A2
		El juego es necesario para desarrollar un trabajo de calidad	58	5A3
		Al momento de crear requiero de un ambiente agradable	59	5A4
		Cuando afronto una situación difícil conservo mi sentido del humor	60	5A5
		Soy incapaz de reírme de los momentos difíciles que he vivido	61	5A6
	Capacidad de agregar disciplina	Promuevo acciones creativas para el logro de las metas planteadas	62	5B1
Establezco orden en momento de conflicto		63	5B2	

## MARCO TEORICO

	e imaginación en un esfuerzo (B)	Genero respuestas creativas frente a las demandas del entorno	64	5B3	
		Cuando afronto una situación difícil controlo mi sentido del humor	65	5B4	
		Utilizo el humor como regulador de la disciplina	66	5B5	
		Promuevo estrategias creativas para poner límites en las relaciones humanas	67	5B6	
	Capacidad de crear belleza, orden y finalidad a partir del caos y desorden (C)		Genero situaciones nuevas a partir de las experiencias vividas	68	5C1
			Encuentro soluciones creativas ante situaciones de desorden y caos	69	5C2
			Extraigo humor en las críticas negativas que me hacen los demás	70	5C3
			Intento no caer en la rutina al realizar actividades diferentes a las de los demás	71	5C4
			En todo desorden hay un orden establecido	72	5C5
			Toda situación de caos tiene un aspecto creativo y de aprendizaje	73	5C6
	ETICA (6)	Reconocimiento de valores (A)	Me comporto de acuerdo a mis valores	74	6A1
			Tengo dificultad al momento de diferenciar los actos buenos y malos	75	6A2
			Respeto los valores y creencia de las demás personas	76	6A3
Tolero la presencia de valores contrarios a los míos			77	6A4	
Mis valores están por encima del colectivo			78	6A5	
Soy intolerante ante grupos que posean valores contrarios a los míos (-)			79	6A6	
	Capacidad de servicio para un mundo mejor (B)	Solo comparto con grupos afectos a mis valores (-)	80	6B1	
		Me incomoda cuando los demás cuestionan mis opiniones (-)	81	6B2	
		Confronto los conflictos cuando las decisiones afectan los intereses colectivos	82	6B3	
		Cuando algo no sale como espero recapacito sobre los errores cometidos	83	6B4	
		Flexibilizo mis decisiones cuando afectan los objetivos de mi entorno	84	6B5	
		Genero metas que involucran el bienestar común	85	6B6	

### [2.10 Caracterización del Núcleo de Sucre Carúpano](#)

En palabras de Acuña (200), para la constitución de este núcleo, se dice que todo tuvo un comienzo como un plan estratégico, el cual se orientaba a la expansión de la formación profesional a través del fortalecimiento

## ***MARCO TEORICO***

académico de jóvenes procuradores de una oportunidad de estudio, en una región aislada de este beneficio

## ***MARCO TEORICO***

de educación superior. Pese a las dificultades existentes en la ciudad de Carúpano para consolidar este objetivo; se dio paso al nacimiento de un plan de aulas educativa en dicha ciudad.

Como puede saberse, el Estado Sucre, es una población con significativa demanda educativa en vísperas de conformar una extensión de la Universidad de Oriente, con sede principal, en la ciudad de Cumana Estado Sucre. Buscando así el logro de la satisfacción de las necesidades educativas de sus habitantes. Mediante una resolución establecida por el Consejo de Núcleo de Sucre, quien permitió la apreciación de tan ambicioso proyecto en la Ciudad de Carúpano. Para la constitución de la misma, la sociedad puede hacer uso de su conocimiento sobre lo relativo al tema, a través de textos, donde los documentos defensores del proyecto, son manifestados ante el consejo Universitario de la Universidad de Oriente, Ministerio de Educación, Consejo Nacional de Universidades, Corte Suprema de Justicia. En ellos pueden constatarse hechos que relatan el suceso ocurrido en cuanto a la creación de la extensión y las dificultades afrontadas para su constitución.

De acuerdo a este orden de ideas, se procede a efectuar una recopilación de todas las circunstancias suscitadas para cristalizar el sueño de conformar la ansiada extensión universitaria, encargada de cubrir la demanda existente en la mencionada región del estado Sucre. Donde previos estudios pudieron arrojar resultados referentes a la necesidad de cursar estudios académicos por parte de los habitantes de la región. Cabe destacar que proyecto expuesto con dicha propuesta, fue presentada ante las autoridades competentes, encargadas de velar por el cumplimiento del marco reglamentario.

Siguiendo a Acuña (2000), se hace referencia al origen de la extensión universitaria, producto de una sesión extraordinaria por parte del Consejo Universitario del Núcleo de Sucre, con el propósito de dar curso a las actividades

## ***MARCO TEORICO***

académicas en la ciudad de Carúpano del estado Sucre. La misma tuvo lugar el 6 de febrero del año 1996, fue precedida por el Decano Dr. Luis Acuña, acompañado del Secretario del Consejo, representantes profesoriales, directores y representantes estudiantiles. El punto de interés se manifestó mediante la implementación de una extensión universitaria del Núcleo de Sucre a la disponibilidad de la región Carupanera.

Durante la reunión se promovieron las exposiciones correspondientes al tema y las necesidades pautadas en la presentación de la propuesta por parte de la profesora Elsie Romero como Delegada de Planificación del Núcleo.

El consejo, considero pertinente por conformidad, la autorización al Dr. Acuña (Decano), para hacer la realidad la Constitución de la Extensión Universitaria aprobando formidablemente el proyecto en cuestión.

Esta propuesta educativa, se enfocaban en las áreas de: Docencia en función a Educación Integral en diversas ramas, área de Investigación en relación a Ciencias Marinas y proyectos para el manejo del Impacto social y ambiental en la región. En el mismo rol, el área de extensión con el ofrecimiento de servicios técnicos en las áreas previamente disponibles, asimismo asesoría académica a instituciones existentes en la región. Tratamiento de proyectos culturales de la extensión en consideración a los recursos disponibles.

Los principios correspondientes para la conformación de la extensión universitaria, se basaban en primera instancia del apoyo del CNU. Las autoridades de canales tomando iniciativa en el asunto e involucrando al Consejo de Núcleo, deciden comenzar el proyecto sistemáticamente con los recursos disponibles en el Núcleo y en la región Carupanera. Las fases previstas, constituyeron en un primer plano en no incurrir en la modificación de la estructura universitaria prevaleciente, y así dar paso

## ***MARCO TEORICO***

al proyecto en pauta. Dicho proyecto se maneja a través de planes estratégicos que dieron paso al traslado de profesores universitarios del núcleo de Sucre, a la nueva extensión en Carúpano. Para su correcto funcionamiento se debía contratar en la región en cuestión, personal Docente, administrativo y obrero para prestar sus servicios en las nuevas instalaciones. Bajo dicha estrategia todo se mantendría en orden, en relación a las exigencias.

Como puede deducirse, el proyecto alusivo a la creación de la nueva extensión universitaria en la ciudad de Carúpano, dependiente del Núcleo de Sucre, fue instaurado bajo principios discutidos con las autoridades competentes encargadas de aprobar brindar todo el apoyo posible a la viabilidad de tan ambicioso proyecto. En las distintas sesiones efectuadas al respecto, se expuso el caso, emitiendo justificaciones y alegando la importancia de hacer énfasis en la necesidad de caracterizar una Institución sumamente especializada para cubrir la grandiosa demanda en formación educativa presente, en los habitantes de la misma. Debido a la carencia de recursos económicos necesarios para trasladarse a otras ciudades en búsqueda de cursar estudios superiores.

La aprobación del proyecto, permitía el ofrecimiento de carreras de gran relevancia para despertar el interés de los habitantes, considerando esto como un avance de significativa importancia para un nuevo comienzo, poseedor de numerosas oportunidades. En relación al área de docencia, permitía la formación para estudiantes con todo el tiempo disponible para dedicárselo al estudio y de igual manera para docentes en servicio. De igual forma la licenciatura en el ámbito de administración y contaduría pública. En cuanto al área de investigación, la comunidad significaba un increíble aporte mediante sus espacios naturales. Debido a que cuentan con un notable potencial de recursos naturales que ameritan su indagación continúa.



## ***MARCO TEORICO***

Cabe destacar que tan magnífico proyecto, constituirá uno de los más beneficiadores para la región, ya que esta, podría ofrecer una educación de máxima calidad a sus habitantes sin necesidad de trasladarse a otras ciudades, en búsqueda de oportunidades de estudio.

Siguiendo a Acuña (2000), es notorio señalar que muchos personajes, tuvieron participación, tras el sueño de cumplir con un deber como ciudadanos de brindar una oportunidad de estudio a personas con deseos de alcanzar una máxima superación educativa. Se conto con la intervención de tanto actores prevaecientes, como actores anónimos; quienes cada uno, a través de sus propios medios y esfuerzos, defendieron a capa y espada la constitución de la extensión universitaria en la región Carupanera. El impulso fue promovido, por medio de la colaboración de comisiones predichas por los distintos Coordinadores Académicos y delegados. Asimismo la ayuda de los habitantes de la región Carupanera en atención de la constitución de la extensión universitaria, considerándola como un importante hecho que cambiaria el rumbo de la historia de dicha región en materia de educación.

De igual forma, Carúpano brindo todo el apoyo por parte de las Autoridades competentes, quienes ampararon firmemente este proyecto. Entre ellos pueden hacerse mención a la Alcaldía del municipio Bermúdez y todos sus miembros, y así muchas organizaciones velaron por el respaldo de esta creación y muchas personalidades que de alguna forma u otra contribuyeron a llegar a la cima del proyecto.

En tal sentido, es propicio señalar estos hechos, permitiendo extender un reconocimiento a un conjunto de personas y organizaciones competentes; quienes unidos, tras un sueño, aportaron su grano de arena para hacer realidad lo que se creía imposible. Pese a la disposición de tiempo, bajo la creencia de un imposible, continuaron con su lucha. Desde la sede principal, se dio el cien por ciento;

## ***MARCO TEORICO***

trasladando hasta Carúpano todo el capital humano necesario a fin de emprender una nueva labor en pro de lograr los propósitos establecidos.

Mediante descripciones establecidas por Acuña (2000), pueden identificarse claramente el denominado “equipo pionero” de la mencionada extensión universitaria. El mismo estuvo constituido por su Coordinadora y Delegada de Planificación Profa. Elsie Romero, (45) profesores distribuidos como Docentes de aula y extra académicos, (2) personalidades en el rol administrativo, (14) obreros de servicio y además una persona encargada de brindar servicio de cafetín dentro de las instalaciones. Este periodo, tuvo lugar en el II semestre de 1996.

Con este número de personas, se dio comienzo al proyecto en la zona de Paria, asumiendo así una importante responsabilidad y sin duda un gran reto para todos los que incurrieron en tan prestigioso logro.

En palabras de Acuña (2000), puede establecerse fiel comprobación mediante documentos como antecedentes por el Rector de la Universidad para el periodo 1994-1998 Dr. Vallenilla y el Vicerrector Académico Prof. Martínez, además de un grupo de profesores pertenecientes a la U.D.O y varias habitantes de la zona Pariana, decidieron retomar un antiguo proyecto propuesto por el Núcleo de Sucre con la finalidad de constituir una extensión universitaria en la ciudad de Carúpano. La misma tuvo un comienzo por medio de la Unidad Experimental de Paria (UEPA). No obstante el consejo de Núcleo, de Sucre y las autoridades decanales no tuvieron participación en este proyecto. Las reacciones de estos representantes, se orientaron a tomar iniciativa, para que fuesen tomados en cuenta y promovieron el proyecto encaminado a procurar el ejercicio de la formación académica en Paria desde su sede principal en el Núcleo de Sucre, bajo sus mismos lineamientos.

## ***MARCO TEORICO***

Ante estos hechos, las autoridades universitarias a nivel rectoral no dieron un sentido positivo a la presentación de este proyecto, optando por la formulación de una situación conflictiva, que impedía la aprobación del proyecto a fin. Para ello, el Rectorado contando con el total apoyo, solicitaron todo lo requerido para lograr un enjuiciamiento a las autoridades del Núcleo de Sucre al frente de la constitución de las aulas de Paria. En tal sentido, se decide considerar la estabilidad del proyecto (UEPA), precisando sus debilidades y fortalezas a fin de evaluarlas y darles el mayor fortalecimiento y brindar la educación necesaria a los habitantes de Paria. Los fines perseguidos, se orientaban a legalizar dicho proyecto, y además, crear una fundación denominada (FUNDAUEPA), la cual tendría la misión de resguardar este proyecto ante la sociedad Pariana. Todos estos hechos, serian partícipes del bloqueo total del proyecto de la extensión universitaria del Núcleo de Sucre, sin dar lugar a ninguna razón que apoyara la defensa y ningún alegato que pudiese estimar esta conformación bajo ningún concepto.

De acuerdo a todos estos hechos, se permite constatar, como el rectorado conjuntamente con el apoyo de otras autoridades no aprobaron la propuesta designada a la conformación del proyecto en pie. La principal excusa se remonta a la existencia de la (UEPA), considerando esta como suficiente para cubrir la gran demanda de necesidad de educación superior. En cuanto a las sesiones establecidas para tratar el tema en cuestión, se determino bloquear el proyecto presentado, calificándolo como innecesario, y los pasos a seguir constaban de no darle vialidad al proyecto, y poner todo el empeño en fortalecer a la (UEPA).

Siguiendo a Acuña (2000), puede decirse que en todo momento el rectorado, se encargo de buscar los medios necesarios para que el Decano y sus seguidores fuesen enjuiciados. Para que así, el proyecto fuese omitido. Todo lo concerniente a esta situación, se manejaba con pusilanimidad. Mientras todo apuntaba a la derrota para los precursores del proyecto, las aspiraciones y propósitos se convertían en

## ***MARCO TEORICO***

fortalezas para resguardar todo lo emprendido. En ese momento las decisiones acarreadas no serian motivo de perturbación para el proceso en cuestión. Por el contrario los avances, fueron respaldados de forma notable.

Como puede expresarse, las decisiones tomadas a simple vista por el rectorado y su comitiva, no simularon mayor impedimento para que el proyecto continuara su curso. La perseverancia constituyo un arma de mucho poder para resistir los inconvenientes suscitados.

Asimismo Acuña (2000), estable la presentación de un informe realizado por la profesora Romero en el año 1997. En el mismo se especifica que su persona como organizadora del proyecto, en compañía de una gran representación, presentación en el año 1996, cuando el Consejo de Núcleo dio aprobación al tan ansioso proyecto de la extensión universitaria en la región Pariana. Iniciando con la oferta de Licenciatura en Administración Comercial, Contaduría Pública y Educación Integral. De igual forma se le dio aprobación a Cursos Básicos e Informática. Posteriormente para ello, un conjunto de profesores se manifestaron a través de la presentación de un proyecto de un proyecto, orientado a la formación docente en dicha región.

En este orden de ideas, los planes propuestos y el comienzo de una extensa actividad para todos los miembros del proyecto. El 15 de enero del 96, se efectúa un llamado a preinscripción a la población estudiantil existente por parte de la nueva extensión. No obstante el día siguiente, expide un comunicado, expresando que esta acción se consideraba totalmente ilegal, seguidamente se ratifica la decisión. Esta actividad fecundada en una institución aledaña a la localidad de Carúpano y contando con la asistencia de una población estudiantil de 916 alumnos en total, fue suspendida.

## ***MARCO TEORICO***

Seguidamente el 25 de abril del mismo año, el Consejo de Núcleo confirma la vialidad del proyecto y a comienzos de mes de mayo, se da inicio a las actividades académicas con la celebración de una primera clase. La misma fue dictada por el Decano de la institución Dr. Acucha, llevada a cabo en una iglesia de la ciudad de Carúpano. Ello como hecho trascendental forjador del inicio del proyecto a desarrollar. Para el día 6 y 9 de mayo, fue efectuada la inscripción de forma legal, seguidamente se efectuaron las pruebas pertinentes aplicadas a los estudiantes de Educación Integral, como requisito primordial. De esta manera se inicio las actividades debidamente acreditadas el 22 de julio del mismo año. Mediante la contratación de personal calificado, bajo condiciones previamente establecidas.

En palabras de Acuña (2000), se puede describir claramente, como las autoridades rectorales, expresaban como excusa para encubrir su decisión de no apoyar el proceso de las aulas universitarias en Paria, con el hecho de manifestar que los representantes de dicho proyecto no comunicaron nunca a las autoridades requeridas, la aprobación de dar apertura a las actividades en Carúpano. Es notorio señalar que Acuña afirma, que en su momento, se les notifico claramente sobre las decisiones, mediante un oficio, que transmitía información referente a la decisión de abrir las aulas en la zona de Paria, luego de las gestiones llevadas a cabo con este propósito. Contando con el valioso apoyo de numerosos organismos y personalidades, se le concedió formalidad al proceso requerido y paso a paso se fue incrementando el gran proyecto. Expresando en el mismo las ofertas propuestas en cuanto a carreras para los aspirantes a cursar estudios en el nuevo núcleo. Además en el escrito se refleja, la petición por parte del Decano ante el rector para que se involucre en el proyecto, debido a que el mismo consistía en un hecho de gran importancia y un impulso que dejaría una extraordinaria huella en la historia de la Universidad de Oriente en el Núcleo de Sucre.

## ***MARCO TEORICO***

Como ha quedado suficientemente establecido, los inicios del proyecto en la zona Pariana, se constituyo como un proceso netamente formal brindando información sobre todo lo que se pretendía hacer en cuanto a planes y estrategias relacionados con el proyecto a las autoridades competentes. Ello con la finalidad de de solicitar el máximo apoyo por parte del colectivo y además de facilitar su conocimiento evitando así inconvenientes en la fluidez del mismo.

Continuando con Acuña (2000), puede decirse que la comunicación establecida por el Decano, fue objeto de controversia ante el colectivo, situando al proyecto, como un hecho observado desde una perspectiva de competencia para el Núcleo de Sucre, calificado además de innecesario para la localidad. Para tratar esto, se dio lugar a la celebración de una reunión extraordinaria, surgida de improviso. La misma fue convocada por el Rector y con la presencia de los miembros del Consejo Universitario. En esta, se discutiría abiertamente, la difícil situación existente en Paria.

El surgimiento de esta serie de hechos, permite afirmar las acciones tomadas por el Consejo Universitario, en relación a su posición legal. Tomando en consideración los siguientes alegatos: el llamado a preinscripción de forma ilícita. Señalando que nunca se emitió autorización para llevar a cabo dicho proceso, afirmando que se incurrió en una violación del reglamento de la Universidad de Oriente, por parte de los representantes del proyecto. Los acuerdos previstos, alusivas a estas consideraciones, arrojaron los siguientes resultados:

Dar anulación al Acto Administrativo, procedente por el Decano con referencia al llamado a preinscripción en la región de Carúpano para conformación la extensión universitaria. Seguidamente se solicitaba dar apertura a una averiguación administrativa al Decano del Núcleo Sucrense, al cual se le atribuía haber incurrido

## ***MARCO TEORICO***

en violación de los debidos procederes y normas legales en cuanto a leyes universitarias previamente establecidas.

Como puede observarse, el principal representante del proyecto Pariano, atravesaba una situación difícil. Serias acusaciones, inundaban su gestión. Y legalmente la creación de la extensión universitaria, tomaba un rumbo distinto, donde las posibilidades de continuar con el proyecto se presentaban totalmente absurdas. El acuerdo establecido por el rectorado, mostraba un panorama negativo para la región Pariana.

Asimismo Acuña (2000), expresa el apoyo político efectuado por los distintos representantes gubernamentales del Estado Sucre, quienes creyeron en el mencionado proyecto, que sin duda alguna, sería de gran beneficio para las distintas regiones del estado. Las reuniones con relación a la temática de la apertura de las aulas en Paria, conto con la asistencia y apoyo de representantes como el gobernador del estado para el entonces año de 1996, Dr. Ramón Martínez, Diputados, Vicepresidencia de la Asamblea Legislativa, Alcaldía del Municipio Bermúdez y demás personas que laboraron con su presencia en formular propuestas que pudiesen colaborar con la expansión del proyecto presentado.

Los acuerdos previstos en las reuniones celebradas; suscitaron en brindar el mayor apoyo posible a la nueva conformación universitaria a la orden de la región Pariana. Es así como el sueño de dicho proyecto obtener más fortaleza e iniciativa de seguir luchando mediante el apoyo de numerosas personas y organizaciones interesadas en el bienestar de los habitantes de esta región.

Con relación a ubicación geográfica de las aulas en Paria, Acuña (2000), estipula lo siguiente: en el año 1996, los primeros indicios de concretar el proyecto, tuvieron inicio radical, a través de la construcción de una edificación física en un

## ***MARCO TEORICO***

espacioso terreno, ubicado en una población carupanera, conocida como la Urb. Guayacán de las Flores. Esta edificación se encontraba constituida por edificios de dos plantas cada uno y además otra planta al extremo. La estructura previamente diseñada, era adecuada para ejecutarla acción docente. La misma se integraba por un determinado número de aulas, biblioteca, laboratorio para las prácticas estudiantiles, pequeñas oficinas para los respectivos profesores, además de baños y oficinas para la labor administrativa.

Para el mes de junio del mismo año, una importante sesión tuvo lugar en dicha edificación, con el fin de dar una inauguración a la misma. Esta, conto con la presencia de grandes e importantes personalidades, entre ellas el Consejo Municipal del municipio Bermúdez, Viceministro de Educación, Gobernador del Estado Sucre, Autoridades Decanales y otros. Una vez concurrido este proceso, se procedió a continuar con la dotación de recursos necesarios para estas instalaciones. De igual manera se propuso la celebración de convenios culturales y deportivos. Estos, con el objetivo de de formular una cooperación estratégica que garantizara una administración docente altamente factible en estas ramas. Para el próximo año, (MINDUR) dio su aporte acercando la edificación. Paulatinamente surgieron los acondicionamientos siguientes por parte de las autoridades del núcleo.

El apoyo presupuestario y económico por parte de la gobernación sucrense y del municipio Bermúdez, se hizo efectivo, mediante la aprobación de recursos económicos favorables para cubrir gastos de funcionamiento y el pago indicado para el personal requerido para las aulas en la zona Pariana. Sin embargo, las autoridades rectorales no apoyaron los recursos para las aulas. Mantuvieron una posición cerrada, negada a brindar apoyo a este proyecto prácticamente hecho realidad. Asimismo las instrucciones a su comitiva, atendían a no prestar ningún tipo de colaboración a dicho proyecto. Sin embargo, los representantes y contribuyentes Parianos, pese a todas las circunstancias adversas, se mantuvieron a la vanguardia y apoyaron el proceso



## ***MARCO TEORICO***

universitario, planeando estrategias valiosas que amparaban significativamente la labor emprendida

Una vez más se muestra como el valor de contribuir con una lucha con garantía de grandes beneficios para los habitantes de una determinada región y todo el colectivo, obtienen fuerzas para continuar con la lucha. Estas personas se enfocaron, en las prioridades y medios disponibles para solventar la situación de manera creativa y progresiva.

Según Acuña (2000), todo lo que concierne a la creación de las aulas en Paria, fueron monitoreadas y seguidas paso a paso, por parte de las autoridades rectorales. En el año 1996, mediante los primeros inicios de este importante proyecto, se produjo un arduo régimen de observación de todos los movimientos ejecutados. Todo esto, con el propósito de recaudar la información necesaria para elaborar un expediente que arrojaron resultados, el logro de un juicio culposo a las autoridades del Núcleo.

Se basaron en una estrategia, vinculada con en reunir todos los elementos posibles, a fin de emitir el expediente a las autoridades del Consejo Nacional de Universidades.

Con relación a estas determinaciones, alusivas al enjuiciamiento, tuvo lugar la participación del Vicerrector Académico, el mismo utilizó como intermediario para sus acciones al Presidente de la entonces ya fundada "FUNDAUEPA" de Carúpano. La propuesta estaba dirigida a inculpar a los representantes, del proyecto de apertura de las aulas en Paria, además del acuso de incurrir en incumplimiento del debido proceso legal al hacer un llamado a preinscripciones en Paria.

La táctica de efectuar un monitoreo constante en el proyecto Pariano, se basaba en el propósito de paralizar por completo, el mencionado proyecto.

## ***MARCO TEORICO***

Minuosamente se observaba cada detalle, a fin de resaltar cualquier error y utilizarlo como argumento en contra de de los representantes y miembros del proyecto en cuestión.

Para dar cabida al conocimiento de la defensa de estos representantes, previamente inculpados por el rectorado, Acuña (200), acota lo siguiente:; la atención referente al empeño del Rector por enjuiciar al Decano y demás representantes, fue desviada como un aporte para fortalecer el proyecto de la extensión universitaria. El rectorado tenía como objetivo trazado, descalificar a estas personas sin lugar a razones que respaldaran el anhelado proyecto. En dichos juicios, no importaban el apoyo y trabajo constante realizado por los organismos competentes, provenientes del Núcleo de Sucre y la región de Carúpano.

Distintos asesores en apoyo al Decano, expresaron una importante razón, basada en la afirmación de que el rectorado, preparaba lo referente al enjuiciamiento, como una cuartada perfecta, encargada de distraer a los representantes del proyecto Pariano y sus distintos seguidores, con el objetivo culminar con la lucha de la defensa de las aulas. Y así consumir el proyecto ya iniciado.

El rectorado, manejaba el supuesto de que apresarían a las autoridades y representantes inculpados, por medio de un juicio plenamente objetivo. Que pondría fin a los inicios del proyecto Pariano, y las consecuencias de estos hechos, propondrían que una vez apresados estas personas, el control de dicho proyecto, pasaría a manos del Consejo Universitario, quienes lo manejarían a su antojo. Los planes siguientes, atendían a la transferencia de todos los recursos e infraestructuras pertenecientes al proyecto Pariano, a la (UEPA).

No obstante, las acciones tomadas por parte del rectorado y su comitiva, resultaron al contrario, a favor del proyecto de Paria. Entre estas acciones destacaba

## ***MARCO TEORICO***

la intención de incurrir en la aplicación de medidas disciplinarias contra los fundadores del proyecto. Los alegatos formulados por el rectorado, sirvieron de base para defender a los precursores del proyecto, considerando que el mismo la futura conquista de notable importancia en la historia universitaria. Se acreditaba un gran beneficio educativo para los habitantes de Paria. Un hecho jamás concebido por parte del rectorado y sus distintos miembros. Las represarías expuestas, no se enfocaban a un determinado grupo, sino a una extensa población con necesidades en cuanto al incremento de formación universitaria.

Cabe destacar, la importancia de los hechos expuestos. Los cuales permiten conocer como los protagonistas, que lucharon por Paria, defendieron su causa, haciendo valer su propuesta. Además se observa lo que fue considerado como un atentado a la estabilidad de los integrantes del proyecto. Se convirtió en una estrategia pertinente para alcanzar el éxito esperado.

Siguiendo a Acuña (2000), para últimos del mes de enero del año 1997, el Consejo Universitario en uso de sus atribuciones legales, logro lo que tanto esperaba. En la ciudad de Cumana estado Sucre, se consumo por parte de dicho consejo la apertura del expediente al Decano Dr. Luis Acuña. En el mismo se exponía, lo referente a la situación Pariana. De igual manera se consideraron aspectos relevantes a la creación de la extensión universitaria por parte del Dr. Acuña, a quien se le acuso de pasar por sobre la autoridad del Consejo Universitario del Núcleo de Sucre. Además se le atribuía el delito de violar los derechos impuestos en el ejercicio de su cargo, extralimitación en la oferta y acreditación de carreras no autorizadas por el Núcleo, establecer una competencia universitaria interrumpiendo el marco legal universitario.

Ante los presentes alegatos, determinaron las siguientes resoluciones: presentar al Consejo Universitario las presuntas infracciones cometidas por el

## ***MARCO TEORICO***

Decano, y seguidamente efectuar un procedimiento correspondiente en relación al caso.

Finalmente se abrió el expediente, criticando las acciones de Acuña, expresando una serie de hechos que manifestaban disconformidad con la materialización del proyecto a fin.

En palabras de Acuña (2000), el día siguiente, la secretaría de la Universidad de Oriente, remite al Rector, un oficio con anexo adjunto, sobre el texto de resolución acordada. El rectorado en pleno uso de sus facultades remite dicho oficio a la secretaría del Consejo Nacional de Universidades, planteando la situación ocurrida, desde su punto de vista. A su vez podía constatar los delitos concedidos a la persona de Acuña. Este oficio, también fue remitido al Consultor Jurídico del Consejo Nacional de Universidades. Como puede deducirse, se extendía parcial y profundamente un proceso legal ante las autoridades pertinentes, convirtiéndose en un verdadero problema para la carrera de Acuña.

Acuña (2000), expresa que dentro de los primeros recursos judiciales efectuados, se considero la abstención del Decano del Núcleo de Nueva Esparta, profesor Ávila, además de tres votos por parte de los profesores que fueron salvos para el caso de Acuña. Entre ellos los del Decano de Sucre.

La primera defensa formal, en pro de proyecto Pariano, fue concedida ante un Organismo Jurisdiccional competente. Los resultados en su efecto no fueron favorables para dar con dicha defensa, debido a que la misma no fue considerada oportuna para regirse por el reglamento universitario prevaleciente en Sucre. La Secretaría General de la Universidad de Oriente, no dio lugar a recibir el voto efectuado por Acuña. Alegando que en su debido momento, el mismo había sido

## ***MARCO TEORICO***

instruido con relación al caso, para cumplir así con los requisitos necesarios y dar opción a su incorporación a las debidas actas de sesión.

Al transcurrir el tiempo, la situación se tornaba dificultosa. Ante este panorama, bajo la representación jurídica de un abogado. El Dr. Acuña, solicito ante un Juez la ponencia del caso y así salvar su voto. Ante un texto, planteo su problemática, enumerando sus razones claramente y solicitando la mayor colaboración posible.

Ante hechos tan adversos para Acuña, el mismo se resguardaba ante la razón y su posición de luchar incansablemente por la constitución de su proyecto y la buena fe de sus actos.

Siguiendo a Acuña (2000), mediante la solicitud de Acuña ante el Juez, el mismo admitió el recurso expuesto. A los 24 días del enero. Fecha propicia para llevar a cabo el procedimiento judicial que concedía la salvedad del voto en concepción para Acuña.

Formalmente los alegatos referentes al tema, expresaban lo siguiente: se efectuó la apertura de un expediente para el Decano, objetando el caso existente en Paria. En base a la constitución de las aulas educativas en Paria. El voto era salvado, atendiendo a los siguientes razonamientos:

Un hecho considerado como personal contra Acuña, no puede ser visto a través de esta perspectiva, por el contrario como un hecho que atenta contra la Universidad de Oriente por completo y contra todos los organismos que a ella compete. Además dicho expediente pone de manifiesto, un atentado contra todos los habitantes de la región Pariana y los Organismos representantes de dicha región y entre ellos la gran masa estudiantil prevaeciente. En el mismo expresa que su voto es

## ***MARCO TEORICO***

salvado, manifestando que lo último que su persona haría, sería apoyar una labor desorganizada que resguarde la integridad contra su propio núcleo y destruir el esfuerzo ejercido por muchas personas tras el proyecto.

El rectorado, nunca se preocupó por solicitar información referente a lo que ya existía en Carúpano, con relación al proyecto desarrollado a través de las aulas. Principalmente se consideró, abominar todo lo vinculado con las aulas de Paria, sin permitirse conocer en que podían colaborar para cooperar con tan importante proyecto, forjador de nuevas oportunidades de estudio y trabajo en Carúpano. Los habitantes de Sucre y el Dr. Acuña, son acusados de osados al implementar las aulas en Paria, incurriendo en el incumplimiento de la voluntad de un pequeño colectivo.

No se consideraron nunca alegatos sobre la viabilidad del proyecto en cuestión, enfocado en un programa siguiendo los parámetros de lo pautado en el reglamento. Atendiendo a la demanda educativa de una numerosa matrícula estudiantil. Los lineamientos y estructuras que funcionan en Carúpano, se ajustan a las existentes en Cumana. En cuanto a la selección de profesores y procedimientos académicos contemplados en el reglamento para la administración docente, ha tenido un cumplimiento debido y satisfactorio.

Carúpano, se ha manifestado mediante el apoyo por parte de todos los miembros de sus entes gubernamentales. Quienes han adquirido los beneficios de un proyecto solidarizado a asegurar el porvenir de todos los habitantes de la región y zonas aledañas. Para ese entonces, lo manejado con relación a la situación Pariana, constituía un juego político que mantenía en riesgo al proyecto a fin.

Todos los hechos propuestos en contra de los representantes y miembros de dicho proyecto, fueron considerados como un atropello digno de frustración. Además

## ***MARCO TEORICO***

propuso cinco razones para la existencia del Núcleo de Sucre en Carúpano. Elemento primordial para asistir a la razón jurídica en el caso en cuestión.

Si bien es cierto, esta extensión universitaria, se encuentra ajustada a los lineamientos y parámetros correspondientes a la máxima representación del Núcleo de Sucre. Dando a todos sus miembros una visión optima de un gran logro que enaltecería a la Institución. Expandiendo sin límites la productividad en materia de educación, en lo referente a formación docente, investigación y extensión. Por último alega que si la iniciativa promovida en la región Pariana, corresponde a una clausura y condena por parte de las máximas autoridades universitarias. El rumbo de la historia tomaría como dirección, emplear otras alternativas vinculadas con medios que pudiesen defender el proyecto. Entre ellos, la comunidad sucrense. Partiendo de su soberanía en el ámbito terrestre, jurídico, académico y político.

En referencia a las cinco razones expuestas Acuña (2000), expresa que en fecha 21 de febrero de año 1997, el mismo emitió un comunicado en un prestigioso diario del país "El Nacional". A través de este medio. Reflejo una carta dirigida al Ministro de Educación, Rectores de las distintas universidades del país y diferentes miembros del Consejo Nacional de Universidades. Dicha carta, se estructuraba como un alegato de justificación con relación a la defensa de la extensión universitaria en Paria. El propósito de la misma, se orientaba a la necesidad de mostrar legal y abiertamente sobre las acciones en base al proyecto, además de poner al tanto a la sociedad sobre los propósitos de poseer el núcleo en Carúpano.

En primera instancia, se exclamaron las medidas del Rectorado, para emitir un expediente de enjuiciamiento al Decano. El mismo de orden disciplinario, alegando como excusa la apertura de las aulas en la zona de Paria, además de razones vinculadas con la inhabilitación política de su persona y desaparecer completamente los planes de expandir el Núcleo de Sucre mediante la extensión. En el contenido del

## ***MARCO TEORICO***

texto, se evidencia la descripción de la problemática existente en Paria, informando ampliamente lo referente al tema, y reiterando su entera disposición de mantenerse al frente de todo, ante las autoridades de Dirección Universitaria, competentes, a fin de dar fe de todo lo que concierne al caso expuesto.

Dentro de las razones establecidas por Acuña, mediante su comunicado, se puede extraer lo siguiente:

- Fundamentos políticos: la ideología política es un proceso de vital importancia para todos los ámbitos que conforman la sociedad. La Universidad de Oriente, no se escapa de esa realidad. Esta se constituye como un espacio idóneo para menear distintas corrientes del pensamiento por parte del hombre. De no ser así la universidad no tuviera participación libre en los acontecimientos vinculados con el desarrollo del país. Ante esta situación no se prevé una relación entre la integración Universidad con su entorno.
- Fundamentos jurídicos: el reglamento de la Universidad de Oriente, con relación a la creación de unidades académicas, diferentes a las señaladas en su artículo N° 11 y todo lo referente al procedimiento para conformar las mismas. Se establece en el reglamento. Tal es el caso de la constitución de la Unidad Experimental de Paria (UEPA).

El reglamento expresa claramente que en la creación de estas unidades académicas, se debe contar con la participación de las máximas autoridades universitarias. Conocidos como los Órganos de Gobierno del Núcleo de Sucre. Entre ellos puede constatarse: el Consejo de Núcleo, Máxima Autoridad del Núcleo, Junta Superior Universitaria, Consejo Universitario y Consejo Nacional de Universidades. Ello con el fin de tomar en consideración las competencias que cada uno de estos



## ***MARCO TEORICO***

órganos tiene como atribución. Es propicio decir que la (UEPA), mediante su conformación tiene un origen nulo. Debido a que no considero el apoyo y participación de dichas autoridades como procedimiento previsto el reglamento.

Además de este dato, es necesario expresar que las herramientas empleadas por esta unidad, con sede en el Núcleo de Anzoátegui, Bolívar y Monagas, las cuales son coordinadas desde sus núcleos, en cuanto a la oferta de carreras; no cumplen con la estructura de coordinación territorial, que permitieron la creación de núcleos bajo los estándares propuestos por la Universidad de Oriente como precursora de la formación universitaria. Lo que quiere decir que la (UEPA), se ha impuesto como un modelo que ha dado paso a obviar el procedimiento legal y reglamentario, deshaciéndose de la potestad universitaria. Asimismo las atribuciones académicas, han sido irrespetadas totalmente. La mencionada unidad, se encontraba bajo la tutela del Vicerrector Académico, se maneja el supuesto de que sus fines de creación, se gestaban con el objetivo de impartir la docencia de pregrado. Partiendo de los cursos básicos, cabe destacar que dichos fines, pueden ser logrados a través de las escuelas y mediante la unidad académica primaria forjadora de esta especialidad. La Universidad de Oriente siguiendo sus lineamientos con relación a los Departamentos al frente de dicho proceso.

Desde otra perspectiva, se percibe un vicio de desviación de poder al dar apertura a la (UEPA) con las condiciones ya manifestadas. Es pertinente resaltar que el Vicerrectorado Académico es una unidad de coordinación, alusiva a la gerencia, un órgano administrativo específico, no una unidad docente o académica. Por lo tanto la (UEPA) incurre en la violación de los procedimientos requeridos para su constitución.

## ***MARCO TEORICO***

- Fundamentos socioeconómicos: las instalaciones que dan vida a la Universidad de Oriente en el estado Sucre, tienen su espacio en la ciudad de Cumana. En cuanto a las actividades vinculadas con el área docente, investigación, extensión y administración, se hacen presente en cerro colorado de Cumana estado Sucre, la escuela de enfermería y escuela Rómulo Gallegos, se encuentran ubicadas al noroeste de Cumana y en el Turpialito, a las afueras de la ciudad. El núcleo de Sucre, ha tenido un progresivo crecimiento, generando una cuantiosa demanda, de personal docente, necesario para satisfacer la gran matrícula estudiantil existente. Atendiendo a ello, es necesario acotar la necesidad de estructura físicas, dotadas de todos los equipos necesarios para los estudiantes y el personal requerido para su correcto funcionamiento. En lo que se daba a mitad de año, para el 1995 y 1996, se contaba con pequeñas edificaciones universitarias, pertenecientes a la Universidad de Oriente, las cuales no eran suficientes para dar cobertura a la existente demanda.

Puntos clave de mucha importancia, constituían el crecimiento poblacional de Sucre y la propagación de la calidad educativa. Por tanto era necesario buscar la solvencia de la problemática existente. En primer plano, se estudiaba la posibilidad de engrandecer en toda su extensión el Núcleo de Sucre para acoger a todos sus estudiantes de manera factible. De igual manera era viable proponer una descentralización por parte de la docencia, operando el proceso educativo en las regiones más pobladas y con mayor demanda en materia de educación en Sucre.

Sin duda en Paria, se encontraban uno de los prospectos más indicados para fomentar este proceso. Debido a que se manejaba la hipótesis de que un (40%) de la población estudiantil del Núcleo de Sucre, eran provenientes de la zona Pariana. Estos estudiantes debían trasladarse hasta la ciudad de Cumana para cursar sus

## ***MARCO TEORICO***

respectivos estudios; siendo estas personas de escasos recursos, ocasionaban una cuantiosa inversión para el núcleo universitario, el cual debía incurrir en ofrecer a dichos estudiantes; servicios de comedor, becas estudiantiles tipo ayudantía y residencia.

Asimismo, se manejaba una importante desventaja para el proceso educativo, constituido por la deserción de bachilleres. Quienes resignados a no contar con las condiciones económicas dignas para estudiar, optaban por buscar un empleo y hacer a un lado sus deseos de superación. En atención a ello, la Universidad de Oriente, se propone como objetivo, impedir la interrupción del estudio por parte de estos bachilleres, la prioridad es solucionar y gestar lo necesario para eliminar la deserción estudiantil y brindar a todos la oportunidad de estudiar.

Así nace la idea de crear una extensión universitaria en la ciudad de Carúpano, para contribuir al descongestionamiento existente en el Núcleo de Sucre, el cual no era suficiente para ofrecer cupos universitarios a la extensa masa estudiantil. Al mismo tiempo se abre la oportunidad de cursar estudios superiores de alta calidad, en una región que reúne las condiciones necesarias para asumir el reto de dirigir una extensión de tan importante magnitud.

Fundamentos académicos: haciendo énfasis, en la pertinencia de las carreras previamente seleccionadas para ser ofertadas en la extensión de Carúpano; se establece por medio de sustentos académicos y prácticos.

Debido a que fueron propuestas las carreras de Licenciatura en Administración Comercial y Contaduría Pública. Partiendo de la teoría de que el (40%) de estudiantes cursantes en el Núcleo de Sucre, provenientes de Paria, son estudiantes de las carreras ya mencionadas.

Se maneja la hipótesis de que los profesionales en

## ***MARCO TEORICO***

esta rama, cuentan con aspiraciones y oportunidades en el mercado laboral y además cuentan con el libre ejercicio de sus carreras

Preponderantemente, es necesario recalcar que Paria, está vinculada con un importante eje de proyectos futuros, vinculados con la explotación petrolera y proyectos gasíferos de vialidad ferrocarrilera y exploración de aguas profundas.

De acuerdo a los hechos, en la región Carupanera y sus zonas aledañas, amerita un considerable potencial de docentes que lleven a cabo el proceso educativo en la misma y así cubrir la I y II etapa de educación básica. Para ello observo conveniente ofertar la Licenciatura en Educación Integral A través de la Escuela de Humanidades y Educación del Núcleo de Sucre. Con relación a la carrera de Informática, se estudia como una formación manejable en la actualidad, desde el punto de vista del fenómeno tecnológico que se manifiesta en la humanidad. Sus estudios completos, se determinan en dicho núcleo a través de su Departamento de Matemáticas conjuntamente con la aprobación del (CNU).

Fundamentos de pertinencia social: para que prevalezca la Universidad de Oriente como un símbolo de enseñanza y formación a la disposición de su gente, es necesario contar con el apoyo de toda la ciudadanía, quienes tienen el deber de enaltecer su institución, con armonía por parte de todo el colectivo universitario y su entorno. Todas las personas que se benefician de la universidad, deben procurar su promoción por todos los ámbitos. Durante toda la trayectoria que ha tenido el Nucleó de Sucre, como pionera de la formación universitaria; se ha caracterizado por brindar seguridad a sus escuelas y dependencias. Propagando la investigación científica, cultural y social. El estado Sucre, ha mantenido su posición en cuanto al desarrollo educativo. Con un nivel alto y significativo para el país entero. Paria, corresponde a un blanco

## ***MARCO TEORICO***

perfecto para introducir en su espacio, un pedacito de la Universidad de Oriente a través de su gran proyección.

Para culminar su comunicado, establecía una reflexión alusiva a señalar que la caracterización de las aulas en Paria, se rigió en todo momento por los lineamientos establecidos en el marco legal universitario. Llevando muy en alto a la Universidad de Oriente.

En virtud de los hechos ya descritos, se exponen como evidencia, una serie de razones observadas como suficientes para defender el proyecto de las aulas en Paria, específicamente en la ciudad de Carúpano del estado Sucre. Sobrados argumentos, pertinentes para formar una causa, encargada de afirmar que dicha localidad requería con urgencia la máxima atención a su demanda estudiantil. Un gran conjunto de personas con una instrucción a nivel de bachillerato, con un índice económico de baja proporción y escasez de recursos necesarios para cursar una carrera universitaria en otra ciudad lejana. Se contaba con las herramientas necesarias; apoyo jurídico, comprensión política, espacio geográfico idóneo, gran disposición humana, las carreras selectas atendiendo a las necesidades y además lo más importante, Paria abrió sus puertas a un Proyecto que marcaría la pauta al hablar de educación y formación.

Como resultado de los esfuerzos por consumir un sueño, a partir del año 2000. Se da inicio a una nueva historia en cuanto a la formación Académica-Universitaria en la ciudad de Carúpano. Permitiendo el crecimiento matricular. Generando mayor demanda de docentes y la utilidad del personal obrero y administrativo para desarrollar las funciones adecuadamente. Dando pie a la necesidad de engrandecimiento y dotación de instalaciones de mayor amplitud que cuente con los equipos requeridos para brindar una educación a la altura de todo el colectivo, nuevas carreras a ofrecer, atendiendo a los cambios ocurridos en todo el

## **MARCO TEORICO**

ámbito. Siendo estas las mayores inquietudes por parte de los sectores que dan vida a la integración de la UDO-Carúpano. Quienes día tras día luchan por continuar cristalizando el proyecto de mayor trascendencia concebido en la región. Puede decirse que la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre-Carúpano, denominada la “Casa más Alta” corresponde a uno de los iconos más importantes de la región.

### 2.11 Definición de Términos

**Adversidad:** El concepto de adversidad que afronta la persona resiliente. Se entiende como trauma, riesgo o amenaza para su desarrollo como ser humano. En este caso es necesario identificar la clase de riesgo o adversidad que afronta y hasta donde la persona se considera potencial o realmente afectada por ello. Posada, Gómez, Ramírez (2005).

**Autoestima:** Una forma de pensar positivamente, una motivación para experimentar diferentes perspectivas de la vida, de enfrentar retos, de sentir y actuar que implica que nosotros nos aceptemos, respetemos, confiemos y creamos en nosotros mismos.

**Conflicto:** Se entiende como la existencia de dos o más participantes individuales o colectivos, que al interactuar, muestran conductas internas o externas compatibles con el fin de prevenir, obstruir, interferir, perjudicar o de algún modo hacer menos probable o menos efectiva la acción de una incompatibilidad subjetiva de metas, valores posiciones, medios, estrategias o tácticas que implican el ejercicio del poder de uno sobre otro en un ambiente de ausencia, libre interpretación o transgresión de normas. Morales y Yubero (1999)

**Crisis:** Puede ser definida como una situación nueva en la que los métodos habituales para resolver problemas o tomar decisiones no son eficaces, y la persona no es capaz de poner en marcha métodos creativos para resolver la situación. López (2000).

## ***MARCO TEORICO***

## **MARCO TEORICO**

**Espiritualidad:** Se puede definir simplemente como la conciencia de nuestra relación con Dios, con nosotros mismos y con los demás. Estas tres dimensiones están relacionadas integralmente. Nuestra relación con Dios no puede existir por separado de nuestro sentido de nosotros mismos y nuestra relación con los demás. Dios quien es infinito, trascendente, completamente otro, también está presente dentro de nosotros, alrededor nuestro y en los demás. Debido a que nuestra espiritualidad guarda relación con nuestra conciencia guarda relación con un Dios, que es tanto trascendente como immanente, esta experimental. Nuestra experiencia de Dios ocurre de diversas formas: intelectualmente, emocionalmente y físicamente; solo, con otro o algunas veces en grupo. Hamma (2006).

**Ética:** La ética es el estudio de la acción moral, es decir de la acción humana en su relación al bien propio del hombre y en su defecto el mal. Pérez y Tomo, (2008).

**Honestidad:** expresa respeto por uno mismo y por los demás. La honestidad pinta la vida de apertura, confianza, sinceridad y expresa la disponibilidad de vivir a plena luz. Barca (2006).

**Humor:** El concepto de humor cuenta con unos valores reconocidos desde los puntos de vista teórico, práctico y clínico, y la investigación en este campo apunta en varias direcciones. Un ejemplo puede venir del mundo de los negocios, donde se le reconoce como un buen mecanismo de defensa frente las hostilidades y frecuentemente resulta ser un recurso útil para afrontar situaciones adversas. Las personas que recurren al humor suelen tener resultados muy provechosos, pues atraen a las personas y son escuchados. Carbelo (2005).

**Intersubjetividad:** La comunicación humana reposa sobre una capacidad de acceso a los estados mentales entre comunicantes que es la base de lo que llamamos mutuo



## ***MARCO TEORICO***

entendimiento o compartir significados. Se le denominan intersubjetividad y existe previa e independientemente del lenguaje. Perinat (2007).

**Introspección:** Consiste en tener un pensamiento de orden superior consciente, mientras que en la conciencia no introspectiva el pensamiento de orden superior no es consciente. Hierro (2005).

**Motivación:** Proviene del latín moveré, es decir "moverse". La motivación es, pues, algo que mueve a las personas a llevar a cabo ciertas acciones. Así, podemos definir el término motivación como todo aquello que da energía (causa acción), direcciona y sostiene comportamientos humanos. Valverde (2001).

**Observación:** La observación científica es la capacidad previamente planeada y el registro controlado de datos con una determinada finalidad para la investigación, mediante la percepción visual o acústica de un acontecimiento. El término <<observación>> no se refiere, pues, a las formas de percepción, sino a las técnicas de captación sistemática, controlada y estructurada de los aspectos de un acontecimiento, que son relevantes para el tema de estudio y para las suposiciones teóricas en que esta se basa. Henemann (2003).

**Optimismo:** Optimista es aquel que es capaz de ver en la realidad todos los aspectos positivos y sabe aprovecharlos. Canova (2001).

**Resiliencia:** Es la capacidad de superar la adversidad. Tiene resiliencia la persona que es capaz de enfrentarse con éxito a más condiciones de vida sumamente adversas (pobrezas, guerra, orfandad, catástrofes y otros). Bisquerra (2008).

## *MARCO TEORICO*

**Valor:** Un valor es una concepción explícita o implícita de lo deseable, específica de un individuo o característica de un grupo y que orienta las modalidades y el sentido de su acción. Fischer (1992).

**Vulnerabilidad:** Se entiende como la mayor o menor susceptibilidad de sufrir un daño como consecuencia de una agresión concreta, así, frente a la misma lesión, un elemento muy vulnerable sufrirá un daño mayor que otro menos sensible. Álvarez (2007).

# **METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION**

## CAPITULO III

### METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

Mediante el siguiente punto, se desarrollan aspectos considerados relevantes para conocer el contenido metodológico de la presente investigación. En el mismo, se definen los siguientes elementos: Nivel, diseño, universo, técnicas e instrumentos de recolección de datos y las técnicas necesarias para procesar la información.

#### 3.1 Nivel de investigación:

Por medio del desarrollo de una investigación de carácter descriptivo pueden manejarse una serie de categorizaciones que conforman un determinado objeto de estudio. En palabras de Ávila (2006), la investigación descriptiva constituye un estudio preliminar que procura detallar todo lo referente a una situación o fenómeno determinado. El estudio descriptivo reúne todas las características que conforman el análisis de estudio.

Salkind (1999), coincide con estas afirmaciones afirmando que el objetivo de la investigación descriptiva, se sustenta mediante la acción de representación de la situación prevista en el momento que se investiga. Lo que permite resaltar que en un tiempo específico se lleva a cabo la investigación y se detallan los sucesos que forman parte del mismo.

De acuerdo con las afirmaciones realizadas por los autores anteriormente señalados, se cuenta con una investigación; inscrita bajo una modalidad descriptiva, por cuanto se desarrolla un análisis de estudio enfocado a representar en forma detallada, las cualidades observadas en un grupo de personas que conforman un ámbito social en relación con el proceso humano de resiliencia.

## ***METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION***

### 3.2 Diseño de la investigación:

Siguiendo a Hernández, Fernández y Baptista (2003), el diseño se define como: “el plan o estrategia concebido para obtener la información que se desea” (Pg.184).

Toda investigación requiere de una planeación estratégica que pueda lograr la efectividad en cuanto a propósitos y objetivos de la misma. En base a este conjunto de razones, el presente estudio, suscribe un diseño de tipo no experimental transeccional descriptivo debido a: Hernández y otros (2003), establece la investigación no experimental, bajo una definición de que esta se realiza sin que el investigador incurra en el libre manejo de las variables propuestas. Para ello se da una observación de lo que sucede en el fenómeno de estudio en medio de su desenvolvimiento natural y así permitirse formular un análisis concreto.

Por su parte Arnau (1995), expresa el estudio no experimental transversal, se promueve como una estrategia a través de su inclinación no experimental. Debido a que solo toman en cuenta para su estudio, la medición de una sola respuesta por parte de la unidad de análisis en estudio y el mismo se percibe en su desenvolvimiento natural. No admiten la presencia de cambios en relación a las respuestas generadas por el individuo y además la variable no es objeto de manipulación para su generalización. Solo se promueve una observación neutral ante el fenómeno. Lo que permite afirmar que se genera una situación a indagar que se requiere estudiar en su completo hábitat el individuo, al momento de recopilar la información necesaria para complementar el contenido a desarrollar.

En ese sentido, el presente estudio, parte de la descripción de una problemática existente en la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre Carúpano, promovidas ante una variable en estudio que genera una serie de dimensiones e

## ***METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION***

indicadores que han sido diseñadas sin el manejo adrede de ninguna de las variables en cuestión.

Siguiendo a Hernández y otros (2003), puede afirmarse que esta investigación, atiende a un estudio transeccional trasversal. Puesto que se tiene el propósito de efectuar la descripción de variables que son objeto de análisis y se dan en un espacio de tiempo extraordinario. Se propone la observación del fenómeno tal y como se dan los acontecimientos. Asimismo Ávila (2006), establece que los estudio de tipo transeccional o transversal debido a que se considera al objeto de estudio como fundamento de análisis que se observa en un momento específico en que se da el estudio del fenómeno.

Por su parte Ortiz (2004), promueve la clasificación de un diseño transeccional descriptivo, partiendo de la perspectiva de investigar un determinado acontecimiento y el grado de importancia que representa esta, ante una o más variables de estudio. Su propósito se basa en tomar en consideración hechos mensurables en uno o más individuos a fin de precisar variables presentes en el mismo para establecer la descripción. A través de este tipo de diseño, se estudia detalladamente todas las características observadas en el o los individuos con la intención de medir la versatilidad de sus elementos y así dar con la descripción del fenómeno en cuestión.

De igual manera, el desarrollo de este estudio, hace énfasis en una clasificación de descriptiva como lo señalan Hernández y otros (2003), quienes permiten dar a conocer bajo su afirmación una situación presente en dicha institución, en un tiempo extraordinario, permitiendo establecer un conjunto de características y aspectos de suma importancia con relación al problema en cuestión y a su vez da como resultado una noción de lo que sucede al respecto.

## ***METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION***

Ante este panorama se ubica la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre Carúpano, donde se lleva a cabo la investigación sobre el nivel de resiliencia de los obreros y empleados administrativos pertenecientes a la institución, y se observa el comportamiento registrado en estas unidades de análisis en un momento único al tiempo de describir la situación.

### **3.3 Población**

Con relación a las unidades de análisis de la investigación en cuestión, se encuentran inmersos los actores de situaciones o conductas resilientes observadas en los obreros y empleados administrativos pertenecientes a la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre-Carúpano, Estado-Sucre. De los cuales se alude la siguiente distribución: (25) obreros y (50) empleados administrativos encargados de suministrar información. Para el procesamiento de la información previa para los resultados, se maneja la siguiente clasificación o categorización:

Unidades de análisis:

- Personal obrero (1)
- Empleado administrativo (2)

Sexo:

- Femenino (1)
- Masculino (2)

Estado civil:

- Soltero (1)
- Casado (2)

## ***METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION***

- Viudo (3)

## ***METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION***

- Otro (4)

Especialidad:

- Básico (1)
- Bachiller(2)
- T.S.U (3)
- Licenciado (4)
- Otro (5)

De esta manera se especifica el mecanismo para tratar la información pertinente para concretar el estudio a fin.

### [3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:](#)

#### [3.4.1 Observación directa:](#)

Peretz (2009), promueve una definición de la observación directa, donde se puede decir que esta es un proceso que permite la visualización de una serie de características y mecanismos de conducta que presenta el hombre en un determinado grupo. Dicho proceso debe ser llevado a cabo en el ámbito de desenvolvimiento del sujeto en estudio. Sin que el observador incurra en ningún tipo de modificación con relación al comportamiento. Solo tendrá lugar la percepción detallada que se da en dicho desenvolvimiento.

A través de dicha técnica se perciben los patrones resilientes que presentan los obreros y empleados administrativos de la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre Carúpano.



***METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION***

## **METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION**

### **3.4.2 Instrumento:**

Para la recolección de datos se empleo la escala de resiliencia Fontaines, Rodríguez, Cabrera (2009), definida como una escala con formato tipo Likert conformada por (85) ítems, distribuida en (6) dimensiones de análisis, las cuales a su vez, logran predecir un importante porcentaje de la variabilidad asociada al constructo bajo estudio. Respecto a su proceso de validación se reporta la conformación de factores cuyas denominaciones han sido evaluadas a través de un juicio de expertos.

Atendiendo a su confiabilidad, se reporta la aplicación del Índice de Alpha de Cromback cuyos resultados aluden a un  $\alpha=0,843$   $P < 0.001$ . Indicador de alta consistencia. Con base a lo representado se asume que el instrumento reúne las condiciones psicométricas para su aplicación.

### **3.5 Fuentes de información**

En relación a la investigación referida a la resiliencia llevada a cabo en el Núcleo de Sucre-Carúpano de la Universidad de Oriente, se emplearon fuentes de información primaria y secundaria. En primera instancia Constituida por el suministro de información por parte del Dr. Fontaines, el cual se encuentra efectuando investigaciones relativas a la resiliencia y además de los actores o unidades de análisis (obreros y empleados administrativos de la institución) a quienes se le aplico un instrumento para definir el nivel de resiliencia presente.

Con relación a la información secundaria, se constituyo por las investigaciones efectuadas por distintos autores como antecedentes para encaminar la presente investigación. La información extraída de las distintas fuentes puede ser visualizada en el cuadro N° 1.

## ***METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION***

### 3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos:

Díaz (2006), establece las siguientes afirmaciones:

#### 3.6.1 La estadística descriptiva:

Díaz (2006), “estadística descriptiva. Está constituida por el conjunto de métodos estadísticos dirigidos a la elaboración primaria de los datos, entendiendo esto por el resumen y presentación de la información obtenida en relación con un determinado problema científico” (Pg.144). En presencia de un problema científico que está en estudio, es necesario realizar un análisis estadístico del procesamiento de información recopilada. La estadística descriptiva, propone métodos factibles para el procesamiento de dicha información y así efectuar el debido resumen y presentación de la misma.

Llinás y Rojas (2006), reportan que la estadística descriptiva engloba una serie de métodos de gran utilidad para recolectar información necesaria para estudiar un determinado tema y a su vez permite dar una óptima interpretación de los resultados a través de su previo análisis. Se basa en el manejo detallado de toda la información recolectada, estableciendo una ordenación y presentación de la misma a fin de dar a conocer una interpretación para obtener mayor utilidad.

Por su parte Namakforoosh (2007), para el estudio de la estadística descriptiva, maneja el siguiente aspecto: “la media es la suma de los valores de toda la observación divididos entre el número de observaciones. La medida se puede obtener solo en los datos métricos, datos que estén en escalas intervalares o proporcionales” (Pg.282). Mediante la observación llevada a cabo en el fenómeno en cuestión, es necesario implementar un paso que permita determinar claramente la cantidad de observaciones abordadas durante el estudio. Para ella se trabaja con la

## ***METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION***

media, un elemento de gran importancia que mediante la totalización de la ponderación obtenida por cada observación y fraccionando estos resultados con el número de observaciones efectuadas. Se da con el resultado pertinente para dar cabida al análisis que se requiere.

Dentro de este contexto, se lleva al cabo el estudio de los siguientes aspectos; relevantes para el tema en cuestión:

- **Media:** en palabras de Díaz (2006), se dice que la media o conocida también como la media aritmética; se manifiesta como un promedio el cual se encarga de establecer la suma de todas aquellas observaciones ejecutadas, siendo fraccionadas por el número total de observaciones. Los resultados pertinentes de esta operación, provienen de datos independientes o bien de datos que pudiesen estar agrupados.

Como ha quedado suficientemente establecido, la media, es una herramienta factible, mediante la cual puede describirse la muestra de determinados datos, referentes a un fenómeno en investigación. Cuando se tiene una muestra detallada, entonces se puede resumir la información de forma precisa y concisa. De esta manera se emplea un mecanismo estadístico, pertinente para ser aplicado a la presente investigación, donde prevalece la observación, y la misma amerita ser medida para dar con resultados manejables, relevantes a la resiliencia en los obreros y empleados administrativos del núcleo de Sucre Carúpano.

**Frecuencia porcentual:** Parafraseando a Sweeney, Williams y Dennis (2008), se dice que la frecuencia porcentual de una determinada clase corresponde a la frecuencia relativa al momento de multiplicarse por un valor de (100). Mientras que una distribución de frecuencia relativa establece como

## ***METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION***

resultado, un resumen detallado referente a la tabulación de datos, que permiten reflejar la frecuencia relativa, propia de cada clase. Por otro lado la distribución de frecuencia porcentual establece como resultado la frecuencia porcentual de los datos correspondientes a cada clase en estudio.

Como ha quedado suficientemente establecido, la frecuencia porcentual frecuencia relativa, guardan especial relación entre sí. Debido a que la frecuencia porcentual en cuanto a las clases en estudio, identifica la frecuencia relativa de la misma, efectuando una sencilla operación de multiplicarse por (100). La diferencia entre distribución de frecuencia relativa y distribución de frecuencia porcentual, radica en que la primera se encarga de arrojar un resumen con relación a la tabulación de los datos con que se trabaja y la otra, se encarga de referir la frecuencia porcentual de los datos pertenecientes a las clases en cuestión.

Como puede observarse, la utilización de la frecuencia porcentual en la presente investigación, es de notable importancia. Ya que por medio de esta se estará estimando con qué frecuencia con porcentajes se dan los datos pertenecientes a las clases con que se maneja la resiliencia en los obreros y empleados administrativos de la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre-Carúpano.

**Desviación estándar:** Siguiendo a Gómez (2006), se dice que la desviación estándar corresponde al promedio de la desorientación que pueden sufrir las puntuaciones referentes a la media. Dicha medida, se representa en las unidades originales que se manifiestan en la medición de la distribución. Su interpretación se encuentra basada en su vinculación con la mencionada media. Tomando en consideración que la magnitud de la desviación estándar, dependerá de la grandeza de la dispersión de los datos que se encuentren alrededor de la media. Cabe destacar que la desviación tiene la particularidad

## ***METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION***

de llevar a cabo su interpretación a través de la desviación de la media de acuerdo a su promedio, la misma se utiliza en variables que puedan medirse por medio de espacios o de lógica.

La desviación estándar; resulta de gran utilidad para la presente investigación. Debido a que permite formular una descripción de observación inherente a como se aparta de la media, la distribución de determinados elementos individuales.

## ***ANÁLISIS Y PRESENTACION DE LOS RESULTADOS***

### **CAPITULO IV**

#### **ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Dentro del marco del siguiente capítulo, se hace hincapié en la representación de los resultados obtenidos mediante la investigación propuesta. En relación a ello, se toman en consideración, elementos de gran interés como la Operacionalización de variables donde se enumeran las dimensiones abordadas con su respectiva variable, en torno al estudio de la resiliencia. Expresando como resultado la presencia de un cuadro de estadístico descriptivo, como medio propicio para conllevar a resultados acordes con la investigación desarrollada. En el mismo se hace alusión al total de personas tomadas como unidades de análisis, seguidamente de los ejes estadísticos formulados. De acuerdo a la apreciación de dichos resultados, se procede a efectuar requeridas interpretaciones.

#### **4.1 Presentación de los datos**

Para codificar la información presente en la investigación en cuestión, se cuenta con un procesamiento referente al paquete estadístico (SPSS).

En palabras de Martin, Cabero y Santana (2008); se dice que el paquete estadístico (SPSS), es uno de los programas más innovadores y de fácil manejo que atienden al funcionamiento de análisis estadísticos, la información resumida, es suministrada en un organizador que posea la particularidad del programa en cuestión. A través de ordenes sistemáticas, la misma es analizada y posteriormente promueve resultados que el investigador debe interpretar de manera factible. Como puede observarse, este programa es uno de los más recomendables para la ocupación de la investigación. Debido a que este reúne todos los requisitos exigidos para completar la información que se pretende estudiar con el objetivo de dar con un resultado favorable en relación al fenómeno en estudio.

***ANALISIS Y PRESENTACION DE LOS RESULTADOS***



## ANALISIS Y PRESENTACION DE LOS RESULTADOS

**CUADRO N° 2** Valor mínimo de respuesta s/ el instrumento/ valor máximo de respuesta s/ el instrumento.

Estadísticos descriptivos					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
DIMENSIÓN: INTROSPECCIÓN	75	15	24	21,23	2,011
INDICADOR: CAPACIDAD DE OBSERVACIÓN Y COMPRENSIÓN DEL ENTORNO	75	4	8	6,64	1,135
INDICADOR: EMPLEO DE LA EXPERIENCIA PASADA PARA AYUDARSE EN EL PRESENTE	75	11	16	14,59	1,425
DIMENSIÓN: INDEPENDENCIA	75	8	24	17,08	3,183
INDICADOR: CAPACIDAD DE DESENTENDERSE DE LOS PROBLEMAS DE LA FAMILIA Y DEL ENTORNO	75	8	24	17,08	3,183
INDICADOR: RESPONSABILIDAD DE LA VIDA INTERNA	75	2	8	5,49	1,455
DIMENSIÓN: RELACIONES INTERPERSONALES	75	5	20	17,39	2,235
INDICADOR: CAPACIDAD DE CONECTARSE CON OTRAS PERSONAS EN REDES	75	3	12	10,44	1,579
INDICADOR: CAPACIDAD DE UNIRSE A OTRAS PERSONAS, ELEGIR RELACIONES CUIDADOSAMENTE.	75	2	8	6,95	1,150
DIMENSIÓN: INICIATIVA	75	23	42	34,41	4,127
INDICADOR: SEGUIR SU PROPIA CURIOSIDAD, CAPACIDAD DE EXPLORAR MEDIANTE ENSAYO Y ERROR	75	3	12	9,69	1,708
INDICADOR: ORGANIZACIÓN Y ESFUERZO CONCENTRADO: CAPACIDAD DE TRABAJO	75	4	16	11,07	2,133
INDICADOR: DESARROLLAR ENTUSIASMO DE SEGUIR ADELANTE	75	9	16	13,65	1,790
INDICADOR: CAPACIDAD DE AGREGAR DISCIPLINA E IMAGINACIÓN EN UN ESFUERZO	75	9	16	13,41	1,748
DIMENSIÓN: HUMOR Y CREATIVIDAD	75	18	32	26,19	3,392
INDICADOR: CAPACIDAD DE CREAR BELLEZA, ORDEN Y FINALIDAD A PARTIR DEL CAOS Y EL DESORDEN	75	7	16	12,77	2,523
INDICADOR: CAPACIDAD DE SERVICIO PARA UN MUNDO MEJOR	75	7	16	12,17	2,238
COMPORTAMIENTO GLOBAL DE LA RESILIENCIA	75	88,00	153,00	128,4667	12,74843
N válido (según lista)	75				

## ***ANALISIS Y PRESENTACION DE LOS RESULTADOS***

En el presente cuadro denominado “estadísticos descriptivos”, se establece una clara relación de las dimensiones manejadas en la Operacionalización de variables con referencia al estudio de la resiliencia, (ver figura N° 2) con sus respectivos indicadores y a su vez se puede apreciar el total de población empleada como unidades de análisis (obreros y empleados administrativos) de la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre-Carúpano. Específicamente (75) individuos en estudio. Seguidamente se genera un valor mínimo y máximo para cada dimensión e indicador. Asimismo se deriva un valor para la media y la desviación típica de cada aspecto ya mencionado. Dichos elementos se consideran pertinentes para describir el nivel de resiliencia encontrado en la población y así definir el resultado de la investigación propuesta.

De acuerdo a los parámetros implementados para el desarrollo del siguiente análisis, se parte de la premisa de comprender que los actores que prevalecen en el estudio, se encuentran ante tres niveles de concreción o de desarrollo de la resiliencia. Lo que quiere decir que existe una perspectiva donde se tienen competencias no desarrolladas o en un lugar bajo. El individuo no posee una adecuada fluidez y desenvolvimiento frente a panoramas adversos, y las competencias de índole humana, se encuentran en un nivel medio en vías del desarrollo que se quiere para alcanzar el progreso y así superar las dificultades. Finalmente las competencias observadas se encuentran en un alto nivel de desarrollo. Debido a que el individuo se ha propuesto herramientas que lo convierten en una conducta resiliente.

Posteriormente el análisis de los resultados obtenidos, atienden a la siguiente interpretación:

En primera instancia, es fundamental, comprender el comportamiento global de la resiliencia con respecto a la posición de los obreros y empleados

## ***ANALISIS Y PRESENTACION DE LOS RESULTADOS***

administrativos de la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre-Carúpano. Tomando en consideración que se llevo a cabo un estudio prudente para establecer un mecanismo comparable para el factor de la resiliencia en estos actores. Identificando en estos individuos todas las herramientas que poseen en cuanto a sus valores, iniciativa para emprender actividades que pueden tornarse complejas, la adaptación a las circunstancias y la dependencia que se tiene para con los agentes que intervienen en un determinado proceso de desarrollo humano. Y otro de los factores que inciden en el entorno del hombre, puede hallarse en la manera en que este enfrenta el conflicto latente en un ámbito sujeto a complicaciones.

En realidad, el basamento principal de esta serie de aspectos, toma mayor importancia, en la particularidad de observar el nivel de tolerancia que tienen los actores en estudio para soportar distintos cambios bruscos en su ambiente ya sea hogareño, social o laboral. Proponiéndose a sí mismos herramientas claves que le permitan surgir y recopilar experiencias pasadas de índole desastroso para construir un panorama de mayor aceptación para su estado emocional. En la presente investigación, se han promovido numerosas orientaciones relevantes para conectarse con las conductas resilientes y así determinar que tan importante suele ser la misma para encajar en la vida humana. Generalizando en la ubicación de obreros y empleados administrativos como población en estudio, a través del procesamiento de la información pertinente para su interpretación, pudo constatarse la cantidad de resiliencia presente en dichos actores. La misma atiende a un nivel medio en comparación con las dimensiones e indicadores desarrollada en las representaciones estadísticas. Razón que permite afirmar que el comportamiento desarrollado ha compaginado con la resiliencia sin embargo se encuentra en vías de seguir desarrollando con la ampliación del conocimiento y la aspiración a desenvolverse en una sociedad de cambios bruscos y progresivos.

## ***ANALISIS Y PRESENTACION DE LOS RESULTADOS***

Para la apreciación de las dimensiones descritas, estas fueron las interpretaciones:

- De acuerdo a la dimensión introspección, orientada a estudiar las experiencias, describiendo los aspectos relevantes al comportamiento humano, dándole sentido y comprendiendo de manera positiva la respuesta a situaciones vividas en función de lograr una acción favorable para el individuo. Para ello, se tiene un valor mínimo de (15) que expresa que no es necesario obtener un análisis interno de las experiencias presentes en el ser humano. Un valor máximo de (24) establece que es importante tener un orden consciente con relación a los pensamientos internos. El valor de la media es de (21,23) y en comparación con el resultado obtenido, se afirma que el valor es de (24) lo que quiere decir que es de nivel alto. Expresando que los individuos que intervienen como población en estudio poseen cualidades que les permiten vivir con mayor efectividad, redescubriendo un análisis interior con consciencia de lo que se piensa y de cómo se va a actuar.

Dentro de los indicadores que prevalecen en la introspección, se encuentra la capacidad de observación y comprensión del entorno o medio que lo rodea. En este espacio se haya las distintas características que lo conforman y la manera en que el mismo se adapta según lo observado. Para este aspecto, se tiene un valor mínimo de (4) afirma como a los individuos les cuesta darse cuenta de la potencialidad que poseen otras personas en su entorno, no reflexiona sobre lo que sucede a su paso. Sin embargo un valor máximo de (8), permite considerar la observación del funcionamiento del entorno antes de entablar una determinada interacción, pueden reflexionar fácilmente para identificar los elementos que intervienen en el entorno; el valor de la media es de (6,64). La interpretación de estas representaciones, precisan un valor de

## ***ANALISIS Y PRESENTACION DE LOS RESULTADOS***

(7,99), lo que indica un nivel alto en comparación con la media. Lo que quiere decir que la observación para comprender el entorno por parte de la población es elevada.

- Otro indicador relacionado con la introspección, se denomina: empleo de la experiencia pasada para ayudarse en el presente. Dicho indicador establece un valor mínimo de (11), donde se dice que los individuos continuamente cometen los mismos errores, no tienen apreciación de las habilidades que posee. Por otro lado un valor máximo de (16), afirman que son conscientes de las habilidades que posee, el factor positivo es parte de considerar las situaciones vividas con anterioridad, emplea la reflexión sobre sus actos para reconocer los errores cometidos y emplea la auto-critica para enmendar los errores que se han cometido. El valor de la media es de (14,59) y en comparación con el resultado, se establece un valor de (16,01), propuesto como un nivel alto. El mismo afirma como la población en cuestión desarrolla perfectamente un considerable calificativo de introspección y grado de consciencia para afrontar la adversidad.

La dimensión independencia, es un factor vinculado con la resiliencia, característico de aquellas conductas que hacen a un lado los temores a desprenderse de distintos lazos que le unen con sus familiares, amigos u otros. Luego de este paso, se enfrentan al presente de manera individual y sin ningún temor de vivir lo inesperado. Con respecto a este aspecto, se le atribuye un valor mínimo de (8); donde la población afirma que dependen de sus familiares, amigos u otros agentes para solventar sus situaciones difíciles y en ningún momento pueden desligarse de ellos. Un valor máximo de (24), afirma lo contrario, dicen que es necesario desligarse de los lazos afectivos para enfrentar la adversidad de manera solida y con mayor precisión. En cuanto a

## ***ANALISIS Y PRESENTACION DE LOS RESULTADOS***

la media, el valor es de (17,08). Siguiendo estos resultados, se establecieron los distintos niveles requeridos y el nivel encontrado en comparación con la media, es el más alto con un valor de (23,99). Razón que permite familiarizar a la población al desarrollar un importante potencial de independencia de acuerdo a las situaciones que han vivido a lo extenso de sus vidas.

- Dentro de los indicadores que intervienen en esta dimensión, se encuentra: la capacidad de desentenderse de los problemas de la familia y del entorno. Lo que permite decir que un valor mínimo de (8), con respecto a la población; indica que cada quien debe resolver sus problemas, por otro lado un valor máximo de (24) considera que los problemas familiares le conciernen, reconoce los límites presentes en el entorno y su realidad, resuelve sus problemas principalmente. La media presenta un valor de (17,08) y de acuerdo a los cálculos establecidos se obtuvo un valor de (23,99) situado como un nivel alto en comparación con la media. Ello permite afirmar que la población tiene absoluta independencia para conocerse así mismo y además realzar aspectos positivos necesarios para ayudarse y colaborar con los demás.

Otro indicador presente en esta dimensión, se denomina: responsabilidad de la vida interna establece un valor mínimo de (2) que proponen aspectos negativos donde la intolerancia hacia las opiniones de los demás, muestran dependencia e impiden superar los obstáculos emocionales. Sin embargo un valor máximo de (8), describe la potencialidad presente en los individuos de la población para afrontar las dificultades sin depender de los demás, no obstante no se desprenden o aíslan totalmente de su entorno. la media prevaleciente en este estudio es de (5,49). Y en comparación con los cálculos efectuados, el resultado es el siguiente: (8), nivel alto, donde se tiene que el propósito de independizarse de los agentes que perturban el buen funcionamiento del

## ***ANALISIS Y PRESENTACION DE LOS RESULTADOS***

comportamiento humano, se toma como un hecho importante para alcanzar nuevos ejes y así combatir la adversidad.

- En referencia a la dimensión: relaciones interpersonales; se ponen de manifiesto todas aquellas apreciaciones donde el individuo, se preocupa por fomentar nuevos vínculos afectivos para desenvolverse en cualquier ámbito ya sea la familia, escuela, trabajo o sociedad. Los mismos son necesarios y vitales para contrarrestar el temor a enfrentarse al presente. Dentro del valor mínimo que prevalece en estudio, se tiene (5); de las cuales afirman que las relaciones interpersonales no son necesarias para lograr los objetivos. Sin embargo un valor máximo de (20), afirman que estrechar nuevas conexiones amistosas en determinados ámbitos, ayuda a combatir la adversidad. La media presente en la misma, es de (17,39) y en comparación con la misma; el resultado es de (20), afirmando que corresponde a un alto nivel de relaciones interpersonales en las unidades de análisis.
- Con respecto a los indicadores, se tienen los siguientes: capacidad de conectarse con otras personas en redes. Se tiene un valor mínimo de (2) que expresan negatividad en la congruencia con otras personas a su alrededor por medio de redes u otros mecanismo. Sin embargo, se tiene un valor máximo de (12) que consideran necesario el afecto, confianza y seguridad mediante las relaciones con otros agentes o individuos en su entorno. En esta temática, se haya como favorable el hecho de hacer amigos en todo momento y visualizar el reflejo que pudiesen transmitir a través de su personalidad. La media tiene un valor de (10,44) en comparación con los resultados obtenidos; se tiene que el nivel más alto es de (12), tomado como el indicado para el presente estudio. El individuo inmerso en la población, suele manejar buenas conexiones con otras personas en sus distintos ámbitos.

## ***ANALISIS Y PRESENTACION DE LOS RESULTADOS***

- De igual manera, se maneja como indicador; la capacidad de unirse a otras personas y dar con una buena elección de las amistades. Para ello se tiene un valor mínimo de (2), la cual manifiestan poca preocupación por unirse con sus compañeros de labor o elegir adecuadas relaciones amistosas para convivir. El valor máximo manejado, es de (8), señalando que existen personas que le apoyan en momentos de adversidad, se sienten satisfechos con los amigos que tienen, manifiestan cariño y respeto hacia sus amigos o compañeros de labor. La media para este aspecto, es de (6,95) lo que arroja un resultado preciso sobre un nivel alto de relaciones interpersonales con relación a su indicador descrito. Dicho valor es de (8).
- La siguiente dimensión a tratar es la iniciativa, esta, se promueve como la clave del enriquecimiento de la vida. Debido a que el individuo se desenvuelve mostrando sus ganas de demostrar lo que sabe y experimentar nuevas etapas y al mismo tiempo fortalecer todo lo que le ha costado aprender. La representación estadística para este indicador, señala un valor mínimo de (23), apoyando el supuesto de que no es recomendable tener iniciativa en la vida o al menos en determinadas actividades que se emprenden cotidianamente. Por otro lado un valor máximo de (42) conlleva a afirmar que la misma es un principio vital para el ser humano. Su media atiende a un valor de (34,31) y en comparación con sus cálculos, se obtiene como resultado un valor o nivel alto de (41,99). Pertinente para apoyar el comportamiento de la población en estudio, debido a presentan notables rasgos de iniciativa en todo lo que emprenden ya sea en el hogar o ámbito laboral.

Dentro de los indicadores relativos a la iniciativa, pueden encontrarse los siguientes: seguir su propia curiosidad y capacidad de explorar mediante ensayo y error. Los mismos se anteponen como esenciales para que el



## ***ANALISIS Y PRESENTACION DE LOS RESULTADOS***

Individuo se permita a si mismo desarrollar estrategias adecuadas a la integración de sus actividades, teniendo en cuenta la experimentación de que posee un conocimiento y debe complementarlo. Para ello se obtuvo un valor mínimo de (3), los cuales no comparten la idea de de manifestar curiosidad sobre su conocimiento o experiencia, no confían en su potencial, sienten temor a cometer errores en lo que hacen y por lo tanto se limitan a tomar iniciativa. Por consiguiente se tiene un valor máximo de (12), quienes apoyan la afirmación de confiar en la percepción y las demandas de la realidad. Al momento de errar en cualquier situación o tropiezo, no desmayan y retoman el camino para dar con el objetivo propuesto. El valor de la media propuesta, es de (9,69) y brinda un resultado favorable como nivel alto con un valor de (12). Un hecho describible para decir que las unidades de análisis poseen una capacidad elevada de promover la iniciativa.

- Otro indicador relativo a esta misma dimensión, es la organización y esfuerzo concentrado: capacidad de trabajo. El mismo describe lo referente a como el individuo se concentra en función de lograr lo que se propone. En este aspecto tiene lugar un valor mínimo de (4) que respalda la afirmación de que se presentan disgustos en cuanto a las demandas generadas en el ámbito laboral. No obstante surge la expectativa de un valor máximo de (16) que señala como el individuo suele manifestar mayor concentración de sus energías en acciones que permitan el logro de los objetivos, asumen las actividades con dedicación y logran las metas que se proponen. La media presenta un valor de (11,07) y en comparación con los resultados obtenidos, se tiene un valor de nivel alto correspondiente a (16). Afirmando que la población desarrolla una considerable factibilidad de su vida, para dar cabida a todo lo que emprende y que la efectividad sea parte de la misma.

## ***ANALISIS Y PRESENTACION DE LOS RESULTADOS***

- Seguidamente se maneja otro indicador alusivo al desarrollo de entusiasmo para seguir adelante. En este aspecto se describen aquellas cualidades donde el individuo desarrolla pasos firmes para sobreponerse y salir a flote de manera optimista. Expresa un valor mínimo de (9) el cual no cree en el entusiasmo para salir adelante y así vencer los obstáculos. Con respecto al valor máximo, es de (16), de las cuales, la mayor parte de la población, apoya la afirmación de que se cuenta con un comportamiento calificativo de la programación del hombre para realizar sus actividades, al momento de observar apatía en el resto de sus compañeros, promueve la motivación, se entrega a las actitudes positivas para superar las vicisitudes, afronta los compromisos con valentía y manifiesta excelente sentido del humor pese a la gravedad de las situaciones. La media para esta tendencia alude a un valor de (13,65) y en comparación con el nivel como resultado, se obtuvo un valor de nivel alto de (15,99), pudiendo expresar que las unidades de análisis sienten entusiasmo como parte de sus vidas y desenvolverse formidablemente.

Otra de las dimensiones abordadas en este estudio, es el humor y la creatividad. Como puede saberse, el humor se genera como la visión divertida de un determinado hecho presente alrededor del individuo y la creatividad es la cualidad peculiar de inventar nuevas acciones de gran utilidad. El valor mínimo de esta dimensión es de (18). Gran parte de los miembros de la población en estudio, consideran que el humor debe ser manejado con cierto límite, en los momentos difíciles no se debe bromear ni reír. Por la parte contraria, un valor máximo de (32), consideran que el humor es la herramienta indispensable para afrontar la adversidad de manera creativa. La media de la presente descripción es de (26,19). Los resultados con respecto a este elemento, arrojan un nivel alto de (32,01). Pudiendo constatar que los obreros y empleados administrativos de la institución afrontan situaciones de

## ***ANALISIS Y PRESENTACION DE LOS RESULTADOS***

desgracias con un toque de humor para canalizar las situaciones sin hacer de lado la creatividad como factor primordial para un nuevo comienzo.

- Dentro de los indicadores para esta dimensión se encuentra: la capacidad que presenta el individuo para agregar disciplina e imaginación en un esfuerzo. a este aspecto se le atribuyen características donde se muestra el control ante situaciones difíciles en la cotidianidad; se esfuerza por lograr lo que se propone con gran sentido imaginario. El valor mínimo para este indicador es de (9), donde se encuentra que parte de la población estudiada, carece de imaginación para sobrellevar los hechos, no emplean el sentido del humor para combatir el mal tiempo. Sin embargo un valor máximo de (16), expresa que las metas planteadas se logran mediante acciones creativas, las demandas del entorno se tratan a través de respuestas innovadoras, el humor es importante para superar las desavenencias. La media presenta un valor de (13,41). En comparación con los resultados obtenidos, se maneja un nivel alto de (15,99) lo que quiere decir que la población en cuestión, posee cualidades de manejar el conflicto de manera creativa y ordenada y además experimentan el humor y la risa ante panoramas desfavorables y en cada momento.

Otro de los indicadores abordados, trata sobre la capacidad de crear belleza, orden y finalidad a partir del caos y el desorden. Un valor mínimo de (7) no encuentra aspectos positivos en el conflicto o desorden, no extrae un aprendizaje óptimo de las malas experiencias vividas. No obstante un valor máximo de (16) expresa que las experiencias vividas son necesarias para general situaciones nuevas, dentro del caos promueven soluciones creativas, las opiniones negativas acotadas por los demás son propicias para reír, la rutina no es parte de sus vidas. El valor de la media es de (12,77) y en comparación con el resultado obtenido, se dice que la población en cuestión,

## ***ANALISIS Y PRESENTACION DE LOS RESULTADOS***

posee un alto nivel de crear belleza y orden ante la desgracia, con valor de (16).

- Uno de los indicadores relacionados con la dimensión ética, se trata sobre la capacidad de servicio para un mundo mejor. En el mismo se obtuvo un valor mínimo de (7), bajo la ideología de que solo es bueno compartir con personas o grupos que posean los mismos valores éticos pertenecientes a este, les causa molestia que otras personas cuestionen su punto de vista. Un valor máximo de (16), expresa que les interesa las decisiones que afectan de alguna manera u otra al colectivo, recapacita sobre errores cometidos, procuran el bienestar común. La media, posee un valor de (12,17), y los resultados obtenidos pueden afirmar que existe un nivel alto de valor (16) para prestar su máxima colaboración y hacer de su mundo un entorno maravilloso.

## CONCLUSIONES

Una vez abordada la temática de resiliencia, presente en los obreros y empleados administrativos de la Universidad de Oriente-Núcleo de Sucre-Carúpano. Se puede hacer énfasis en los resultados de mayor relevancia, mediante el desarrollo de las siguientes conclusiones:

- El comportamiento global de la resiliencia, bajo una representación de carácter medio para su interpretación; amerita ser abordado con mayor profundidad, con el objetivo de analizar como los obreros y empleados administrativos de la universidad de Oriente, poseen importante factores que los describen como procursores de la conducta resiliente en todos sus ámbitos sin embargo; es necesario hacer hincapiés en describir los elementos claves para reforzar los niveles de tolerancia en las condiciones que se encuentran los individuos pertenecientes a la población en estudio.
- La introspección como factor característico de una conducta resiliencia, ha obtenido una importante ponderación en la presente investigación. Los resultados obtenidos, han sido favorables para determinar la importancia de manejar una perspectiva constructiva en relación a la consciencia de los pensamientos que posee el individuo y la forma de actuar ante una circunstancia que pueda causar dificultad a su desarrollo emocional. O que pueda causar problemas en el entorno donde el mismo se desenvuelve. En este aspecto, se destaca mucha precisión. Debido a que se vinculan los niveles de comprensión de las situaciones que han sido parte del individuo a lo largo de su vida, y que a cada momento se necesitan para ser fuerte ante cualquier riesgo o peligro.

- Abordando la dimensión y diferentes indicadores de la independencia en el individuo para emprender retos de vida, de manera personal, puede considerarse que ha sido pertinente la afirmación de poseer un nivel alto con respecto al desligamiento para salir a flote ante los infortunios. Mediante este aspecto, puede comprenderse que la población en estudio, son personas que han luchado por logra grandes objetivos de manera individual. Han atravesado hechos difíciles que les ha permitido crecer como seres humanos, como hombres como mujeres, hijos, hermanos, padres, madres, amigos, pareja y sobre todo profesionalmente. Sin embargo no han hecho a un lado, no se han aislado de manera total de todos los lazos manifestados en su entorno y que pese a los hechos, les han permitido alcanzar objetivos de índole personal.
- En relación a las relaciones interpersonales, se dice que es un factor que demuestra la capacidad que tienen los individuos para encajar en todo ámbito al cual se presenten. Conectándose abiertamente al compartimento de ideas en pro del desarrollo productivo del compañerismo y la ayuda mutua. Los actores que intervienen como análisis de estudio. Han demostrado ser personas amistosas que no ponen límites a compartir con los compañeros de trabajo y aceptan en su grupo a todas las personas necesarias, sin manifestar rechazos a características como valores contrarios, opiniones distintas u otras. Lo que realmente prevalece es la acción de interactuar con nuevas personas y que mutuamente puedan conocerse y estrechar lazos formidables. De igual manera intervienen aspectos asociados a la confianza, el respeto, la armonía y ello se ve reflejado en la personalidad que muestra el individuo al socializar con el mundo externo.

Otro factor de gran índole para la resiliencia, corresponde a la iniciativa, una característica peculiar de aquellas personas que promueven la inquietud por

familiarizarse con cada situación o actividad por ejecutar. Los obreros y empleados administrativos de la institución, se han caracterizado por desarrollar rasgos de iniciativa propia para el logro de sus objetivos organizacionales principalmente. La misma es implementada con la finalidad de garantizar un modelo de vida, enriquecida de esfuerzo, dedicación y constancia. Agregando valor, necesidad de demostrar conocimientos adquiridos a lo largo del tiempo y que servirán de ayuda para muchas personas que lo necesitan. La iniciativa presente en la mencionada población, se basa en experimentar nuevas etapas para fortalecerse como profesionales y promover nuevas oportunidades en su entorno.

- Los obreros y empleados administrativos de la institución, poseen todas las herramientas para afirmar que para su vida y todo lo que emprenden, agregan humor y creatividad. Piensan que reírse de los problemas, constituye un importante avance para no generar traumas. En todo momento, puede suscitar un clima desfavorable lleno de situaciones conflictivas que pueden entorpecer el buen funcionamiento del entorno. No obstante, estas personas optan por desarrollar estrategias creativas que puedan solventar dichas situaciones y a su vez obtener un aprendizaje óptimo, digno de minimizar polarizaciones o supervivencias abstractas en el área de trabajo u otro ámbito. Afirman que el sitio de labor, debe ser un espacio copado de energías positivas, sin dar marcha a las tristezas o aspectos negativos que se conviertan en rutina.

En última instancia, los valores éticos, se encargan de manifestar un comportamiento propicio en cada momento, tomando en consideración los principios inculcados desde el seno familiar y que la pasar del tiempo, se han enriquecido a través de mayores conocimientos y experiencias. El mundo

necesita de personas que promuevan el rescate de los valores y así contribuir a que haya oportunidades para todos, dando pasos firmes a los tropiezos.

En este orden de ideas puede afirmarse como un gran colectivo de trabajadores que se ven afectados por distintos factores o causas de riesgos, no asumen ningún impedimento para hacerse a un lado y bajar la guardia en los ámbitos a los cuales este, debe hacer frente diariamente. Es notorio comprender que todas las dificultades que se presenten en la vida del hombre, son agentes que intervienen como obstáculos que dan paso al fracaso. Muchos caen en esta trampa y se dan por vencido, fracasan en su hogar, en la sociedad y en su trabajo. Sin embargo, otras personas toman mayor control de su vida, profesan la iniciativa y fortalecen su integridad, a fin de que las adversidades presentes, sean tomadas como experiencias de gran importancia para su vida. A ellos se les conoce como conductas resilientes.



## RECOMENDACIONES

En relación a las distintas observaciones llevadas a cabo mediante la investigación sobre la resiliencia, efectuada en la Universidad de Oriente-Núcleo de Sucre-Carúpano, buscando analizar el nivel de resiliencia de los obreros y empleados administrativos de la misma, es pertinente enfocarse en las siguientes consideraciones:

- Con relación a la importancia de la introspección presente en el individuo, es fundamental sensibilizar al colectivo, sobre la importancia de comprender el entorno donde se desenvuelve el mismo, en este caso la Universidad de Oriente como ambiente de trabajo. La sensibilización debe consistir en una comunicación abierta sobre las distintas adversidades que se pueden manifestar en la institución y por ende analizar que todo lo que suceda a esta, afecta al colectivo principalmente. Por lo tanto se debe concientizar en la necesidad de generar un sentido de pertenencia y amor por la institución y de esa manera comprender todo lo que fluye en el entorno.
- Es pertinente llevar a cabo herramientas que permitan facilitar la inducción del trabajador en la institución, mostrando todos los elementos a los cuales estarán sujetos y no dejar fuera de lugar la diversidad de opiniones y factores de riesgos al que estarán expuestos con relación a su estado psico-emocional. Dentro de ellos ubicar la independencia y desapego a las personas que es necesaria para ser evaluado de manera individual. Estableciendo parámetros de medir que tan fuerte es el individuo pese a las circunstancias que afronta diariamente.

- Asimismo es necesario sintetizar en la importancia de convivir como compañeros de trabajo, conociéndose, brindado apoyo mutuo al desmejorado, en fin darse la oportunidad de integrarse factiblemente a un entorno laboral que a pesar de que atraviesa rupturas y dificultades, retoma el camino, se nutre de conocimientos y ejecuta nuevas y poderosas acciones. A ello se le conoce como fortalecimiento de las relaciones interpersonales.
- Con respecto a la iniciativa, es necesario brindarle nuevas oportunidades de crecimiento profesional tanto a los obreros como empleados administrativos, teniendo en cuenta el potencial que han desarrollado en todo momento como factor de crecimiento. Fortaleciendo su aprendizaje mediante aspiraciones educativas, metas y propósitos personales. Ello sería totalmente propicio para incentivar y motivar al capital humano en pro del logro de los objetivos propuestos. De igual forma, considerar que el conflicto es una parte requerida en todo ámbito. Gracias a este se pueden dar apreciaciones a distintas tendencias y establecer toma de decisiones pertinentes.
- En atención al humor y la creatividad, se considera importante respetar los lugares de ocio institucional donde pueda reposar la estadía de la población en estudio. Incrementar un espacio para el descanso y recreación donde el capital humano se sienta a gusto para emprender con más ánimo y energías sus labores encomendadas. Y así profundizar con mayor índice de creatividad los obstáculos y pruebas que puedan surgir.

Los valores de cada quinean deben ser respetados por sobre todas las cosas. Corregir las posibles fallas y ahondar en el tratamiento de nuevas estrategias que fortalezcan en la mayor proporción las conductas resilientes. Debido a que se necesita de estas personas para lograr un mundo mejor con mentes

sanas generadoras de comportamientos creativos y fuertes ante cualquier abismo.

Todas las recomendaciones establecidas, son señaladas con la finalidad de intervenir en las posibles fallas que son presentadas como factor de riesgo para la resiliencia. Es necesario reforzar todos estos detalles a fin de que el desarrollo físico y mental del individuo no se vea obstruido y las energías que puedan ser invertidas en construir una nueva realidad, sean puestas en marchas para fortalecerse menudamente a todo nivel. La resiliencia es la clave para lograr el éxito y la seguridad de gozar de una vida familiar, sentimental, social y laboral a plenitud.

## BIBLIOGRAFIA

- Acuña L. (2000). Paria: por donde todo comenzó. Apudons. Venezuela.
  
- Álvarez C. Macías J. (2007). Manual de procedimientos en gestión de crisis. Copyrigh. España.
  
- Anzola M. (2003). La resiliencia como factor de protección. Educere. Mérida-Venezuela.
  
- Barca C. (2006). Proyecto hombre. Paulinas. Colombia.
  
- Benítez A. (2007). Morfología del humor II. Padilla libros y librerías Sevilla. España.
  
- Benyacar M. Lezica A. (2006). Lo traumático. Clínica y paradoja. Biblos. Buenos Aires.
  
- Bisquerra R. (2008). Educación para la ciudadanía y convivencia, el enfoque de la educación emocional. Wotters Kluwer. España.
  
- Bod N. (2001). 1001 formas de tomar la iniciativa en el trabajo. Gestión 200.com. España.
  
- Bouchè J. Hidalgo F. (2006). Mediación y orientación familiar. Dykinson. España.



- Bravo A. (1993). La espiritualidad Ignaciana ante el siglo XXI. Armando Bravo. México.
  
- Campabadad M. (2001). El niño con discapacidad y su entorno. Euned. Costa Rica.
  
- Canova F. (2001). Optimismo base del éxito. Elledici. Colombia.
  
- Carbelo B. (2001). El humor en la relación con el paciente. Marson. Barcelona-España.
  
- Corrales M. Obando A. (2007). Matemática Estadística. Euned. Costa Rica.
  
- Chamarro A. (2007). Ética del psicólogo. UOC. España.
  
- Díaz V. (2006). Metodología de la investigación científica y bioestadística para médicos y odontólogos y estudiantes de ciencias de la salud. Ril. Santiago de Chile.
  
- Fischer G. (1992). Campos de intervención en psicología social. Narcea. España.
  
- Gamboa S. (2008). Juego-resiliencia. Resiliencia-juego. Bonum. Buenos Aires.
  
- García D. (2005). Los efectos terapéuticos del humor y de la risa.

Sirio. España.

- García J. Ramos C. Ruiz G. (2008). Estadística Administrativa. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Cádiz. Colombia.
  
- Giles J. (1992). El ministerio del pastor consejero. Mundo Hispano. Estados Unidos de América.
  
- Gómez M. (2006). Introducción a la metodología de la investigación científica. Brujas. Argentina.
  
- Gómez R. Tomo J. (2008). Filosofía y ciudadanía. Editex. México.
  
- Guardia J. Freixa M. Pero M. Turbany J. (2007). Analisis de datos en psicología. Las Rozas. España.
  
- Gutiérrez J. Casado C. Carneiro Z. Echeverría E. Ferrer V. Alicefugas F. Gutiérrez J. kohan w. Llop V. Ramírez J. Serrano E. Velasco M. Wyffels M. (1990). Aprender a pensar. Centros de filosofías para ciencias. España.
  
- Hamma R. (2006). Paisajes del alma una espiritualidad de “lugar”. San Pablo. Colombia.
  
- Henemann K. (2003). Introducción a la metodología de la investigación empírica. Paidotribo.
  
- Hernández M. (2002). Motivación animal y humana. El manual moderno. México.





- Hierro J. (2005). Filosofía de la mente y de la ciencia cognitiva. España.
  
- Ibarra G. (2007). Ética y valores profesionales. Reencuentro. D.F. México.
  
- Izquierdo C. (2008). Que creemos ¿Qué es la fe? R.I.A.L. Madrid-España.
  
- Jaramillo D. Ospina D. Cabarcas G. Humpheys J. (2005). Resiliencia y espiritualidad, aflicción y tácticas de resolución de conflictos en mujeres maltratadas. Revista de salud pública. Bogotá- Colombia.
  
- Jovell A. (2007). Liderazgo efectivo. Alienta. Barcelona-España.
  
- Kalbermatter M. Goyeneche S. Heredia R. (2006). Resiliente se nace se hace se rehace. Talleres de resiliencia y valores para niños y adolescentes. Argentina.
  
- López S. (2007). Efectos individuales del despido y la resiliencia como facilitador en la búsqueda de empleo. Panorama socioeconómico. Talca-Chile.
  
- Luigi A. (2007). El optimismo aumenta la energía y mejora la calidad de vida. Alienta. España.
  
- Marcano M. (1968). Las humanas y la administración de personal. Andrés Bello. Santiago de Chile.

— Martin Q. Cabero M. Santana Y. (2008). Tratamiento estadístico de datos con (SPSS). Thompson. España.

- Morales J. Yubero S. (1999). El grupo y sus conflictos. Servicio de publicaciones de la Universidad de Castilla. España.
  
- Namakforoosh M. (2005). Metodología de la investigación. Limusa. México.
  
- Ojeda M. (2007). Ética, una visión global de la conducta humana. Pearson educación. México.
  
- Ortiz U. (2004). Diccionario de metodología de la investigación científica. Limusa. México.
  
- Peretz. (2000). Los métodos en sociología de la observación. ABYA-YALA. Ecuador.
  
- Pérez G. Pérez M. (2011). Aprender a convivir. El conflicto como oportunidad de crecimiento. Naccea. España.
  
- Perinat A. (2007). Psicología del desarrollo, un enfoque sistemático. UOC. España.
  
- Pimenter G. (2005). La familia hoy. Paulinas S.A. México.
  
- Posada, Gómez y Ramírez. (2005). El niño sano. Medica Panamericana. Colombia.

Quintero A. (2005). Resiliencia: contexto no clínico para trabajo social.  
Revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud. Manizales-  
Colombia.

- Quintero W. Bracho N. Sánchez M. (2009). A.B.A.T.I.R: Un modelo de resiliencia en las organizaciones humanas con el enfoque de la programación neurolingüística. Revista Negotium. Venezuela.
  
- Robbins S. (2004). Comportamiento organizacional. Pearson educación. México.
  
- Saavedra E. (2003). Resiliencia: la historia de Ana y Luis. Liberabit. Revista de psicología. Lima-Perú.
  
- Saulong G. (1986). La polémica feminista en la España contemporánea; 1868-1974. Akal. España.
  
- Slown H. (2009). Comportamiento organizacional. Cengage. México.
  
- Stanley C. (2001). El éxito a la manera de Dios. Caribe. EE.UU.
  
- Vaello J. (2009). El profesor emocionalmente competente. Un puente sobre <<aulas>> turbulentas. Graó. España.
  
- Valverde M. (2001). Comportamiento humano en la organización. UOC. España.
  
- Valls A. (2010). Como afrontar tiempos difíciles y salir reforzado con sus oportunidades. España.
  
- Ventrella S. (2002). El poder del pensamiento positivo en los

negocios. The free press. España.

- Yañà J. (2005). Drogas, escuela, familia y prevención. Bonum. Buenos Aires.
  
- Yepez A. (2005). Humor a quien humor merece. URP. Puerto Rico.



## ANEXOS

[Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 1/5](#)

Título	<b>Resiliencia en obreros y empleados administrativos de la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre-Carúpano.</b>
Subtítulo	

**Autor(es)**

<b>Apellidos y Nombres</b>	<b>Código CVLAC / e-mail</b>	
Br. Bravo José A.	<b>CVLAC</b>	17.781.006
	<b>e-mail</b>	<a href="mailto:malasia_23@hotmail.com">malasia_23@hotmail.com</a>
	<b>e-mail</b>	
	<b>CVLAC</b>	
	<b>e-mail</b>	
	<b>e-mail</b>	
	<b>CVLAC</b>	
	<b>e-mail</b>	
	<b>e-mail</b>	

**Palabras o frases claves:**

<b>Resiliencia, empleados y obreros administrativos de la Universidad de Oriente, recursos humanos</b>

## Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/5

### Líneas y sublíneas de investigación:

Área	Subárea
<b>Recursos Humanos</b>	Escuela de ciencias sociales

### Resumen

La presente investigación, analiza el nivel de resiliencia de obreros y empleados administrativos de la Universidad e Oriente-Núcleo de Sucre-Carúpano. Para tal fin, se revisaron antecedentes como: Quintero y Bracho (2009), basados en la P.N.L, manejan la resiliencia para el desarrollo humano. Ibarra (2007), toman la ética y valores como elementos profesionales. López (2007), determinan la importancia de la resiliencia para enfrentar el despido y búsqueda de empleo. Quintero (2005), integra al individuo y su entorno con la resiliencia. Jaramillo y otros (2005) consideran la resiliencia esencial para enfrentar el conflicto. Saavedra (2005) interpretan elementos que promueven la conducta resiliente. Anzola (2003), promueve la resiliencia como un factor de protección. Se manejan consideraciones alusivas a la temática y aspectos de interés para dicho estudio. Se constituyen seis dimensiones: introspección, independencia, relaciones interpersonales, iniciativa, humor y creatividad y la ética. En la metodología, el nivel de investigación es descriptivo, Ávila (2006) y Salkind (1999). Diseño no experimental transeccional descriptivo, Hernández y otros (2003), Arnau (1995), Ávila (2006) y Ortiz (2004). En la población, intervienen (obreros y empleados administrativos). La técnica para recolectar datos es la observación directa, Peretz (2009) y Namakforoosh (2005). Instrumento de escala tipo Likert, Fontaines y otros (2009). Para el procesamiento y análisis de datos, estadística, Díaz (2006) y paquete estadístico (SPSS). Los resultados afirman que la población se caracteriza por poseer conducta resiliente con vías de mayor desarrollo. Evidencia de ello se expresa en las conclusiones posteriores y las recomendaciones, se basan en incrementar el respaldo al comportamiento resiliente debido a que los niveles encontrados como valor fueron altos por la presencia de competencias consolidadas factiblemente; no se observaron diferencias entre

las unidades de análisis. Todo esto, es pertinente para lograr objetivos y la efectividad, favoreciendo al individuo y el entorno donde se desenvuelve.

### Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/5

**Contribuidores:**

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail										
Dr. Fontaines Tomas	ROL	C		AS		TU		J			
		A						U			
	CVLAC	13.274.485									
	e-mail	<a href="mailto:tfontaines@hotmail.com">tfontaines@hotmail.com</a>									
Lcda. Jimenez Moraima	e-mail										
	ROL	C		AS		TU		J			
		A						U	x		
	CVLAC	11.440.226									
Lcda. Sulbaran Lizzeth	e-mail	<a href="mailto:moraimajimnez@gmail.com">moraimajimnez@gmail.com</a>									
	e-mail										
	ROL	C		AS		TU		J			
		A						U	x		
Lcda. Sulbaran Lizzeth	CVLAC	9.456.809									
	e-mail	<a href="mailto:aveespin@yahoo.com">aveespin@yahoo.com</a>									
	e-mail										

**Fecha de discusión y aprobación:**

			Año	Mes	Día
2011	10	14			

**Lenguaje:** Spa

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/5

**Archivo(s):**

<b>Nombre de archivo</b>	<b>Tipo MIME</b>
Tesis: José Bravo	Word

**Alcance:**

**Espacial:** (Opcional)

**Temporal:** (Opcional)

**Título o Grado asociado con el trabajo:**

Licenciado en Gerencia RR-HH

**Nivel Asociado con el Trabajo:**

Licenciatura

**Área de Estudio:**

Programa de Gerencia de RR-HH

**Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado:**

Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre - Carúpano

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 5/5

**Derechos:**

Yo, el investigador, cedo los derechos de publicación a la Universidad de Oriente; reservando mi derecho de autor para el uso de las mismas

---

**AUTOR**

Br. José Bravo.

C.I. 17.781.006

---

**TUTOR**

Dr. Fontaines Tomas

C.I. 13.274.485

---

**JURADO**

Lcda. Jimenez Moraima

C.I. 11.440.226

---

**JURADO**

Lcda. Sulbaran Lizzeth

C.I. 9.456.809

**POR LA SUBCOMISIÒN DE TESIS:**

---