



UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
NÚCLEO DE SUCRE  
ESCUELA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE IDIOMAS MODERNOS

USO DE LOS ELEMENTOS TECNOLÓGICOS EN LOS PROCESOS DE  
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE INGLÉS INTENSIVO I, UNIVERSIDAD  
DE ORIENTE, NÚCLEO DE SUCRE II – 2009

*Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al Título de  
Licenciado en Educación Mención Inglés*

ASESOR:  
Marlon González

Presentado por:  
Alexandra Alexandre  
Zuleida Tomas

CUMANÁ, JUNIO 2010

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	i
AGRADECIMIENTO .....	iii
LISTA DE TABLAS .....	v
LISTA DE GRÁFICOS .....	vi
RESUMEN .....	viii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I .....	3
EL PROBLEMA.....	3
1.1 Planteamiento del Problema .....	3
1.2 Objetivos de la Investigación .....	8
1.2.1 Objetivo General.....	8
1.2.2 Objetivos Específicos .....	8
1.3 Justificación de la Investigación.....	9
CAPÍTULO II.....	11
MARCO TEÓRICO .....	11
2.1 Antecedentes de la Investigación .....	11
2.2 Bases Teóricas .....	17
2.3 Teorías del Aprendizaje.....	17
2.3.1 Teoría conductista.....	18
2.3.2 Teoría cognitiva.....	19
2.3.3 Teoría de la Conversación .....	20
2.3.4 Teoría del Aprendizaje Significativo.....	21
2.3.5 Teoría de doble código .....	21
2.4 Métodos para la Enseñanza y Aprendizaje del Inglés .....	22
2.4.1 Método directo.....	23
2.4.2 Enseñanza situacional del Idioma (Situational Language Teaching)...	24

2.4.3 El método Nocional- Funcional Enseñanza Comunicativa del Idioma (Nocional-Funcional: Communicative Language Teaching) (CLT).....	24
2.5 Tecnología Educativa (T.E).....	25
2.6 Elementos Tecnológicos.....	26
2.6 1 Tipos de Elementos Tecnológico-Pedagógicos.....	27
2.7 Uso de los Elementos en los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje del Inglés.....	28
2.8 Fundamentación Legal .....	30
CAPÍTULO III .....	32
MARCO METODOLÓGICO .....	32
3.1 Tipo de Investigación .....	32
3.2 Diseño de la Investigación.....	32
3.3 Área de Estudio .....	33
3.4 Población y Muestra .....	33
3.4.1 Población .....	33
3.4.2 Muestra .....	34
3.4 Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos .....	34
3. 5 Validación y Confiabilidad del Instrumento .....	34
3.6 Técnica de Procesamiento y Análisis de los Datos .....	35
CAPÍTULO IV .....	37
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....	37
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	46
BIBLIOGRAFÍA.....	50
APÉNDICES .....	56

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo es el fruto de horas de investigación y esfuerzo de ambas y gracias al apoyo de muchos de manera directa e indirecta:

En primer lugar le dedico este logro a Jehová Dios por darme fuerzas y guiar mis pasos a fin de cumplir esta meta.

A mis padres Joel y Betzzi Alexandre por darme la oportunidad de estudiar y alcanzar las metas que me he propuesto a lo largo de la carrera.

A mis hermanos Alejandro, Alejandra y Alexandro por su apoyo incondicional.

A mi esposo Jesús Díaz por su apoyo y comprensión.

A mis tíos Mercedes, Solange, Yasmeli, Yvelte, Jean Mary, André, Terese, mis abuelas Vestalia y Brigitte y mis primos por su apoyo en todo momento.

**ALEXANDRA ALEXANDRE**

## **DEDICATORIA**

La presente investigación, obra que nos llena de orgullo, va dedicada:

A Dios, a la virgen de Betania, al Cristo de José y a Santa Escolástica por haber sido mis guías espirituales para alcanzar esta meta y estar presente en todos los momentos de mi vida mostrándome el éxito.

A Zenaida y Manuel, mis padres por su apoyo en todo momento, por haberme dado la oportunidad de estudiar y así poder alcanzar esta meta tan importante en mi vida. Gracias!

A Zobeida, Yoseida, Isbeida, Griceida, Juan, Jorge, y Omar, mis hermanos gracias por el apoyo que me brindaron.

A mi Abuela Natalia y a mi Abuelo Juan que Dios lo tenga en la gloria por ser ejemplo de constancia. A mis sobrinos: Manuel, Karolay, Jogger, Richelys, Karla, Jorgelis y Manuelis, y a mis tíos Maides y Sael, por su apoyo incondicional.

A mis amigos Esther (La nena), Lady, Iralys, Ángel y Marcos por su apoyo y estar allí cuando los necesite.

Gracias a todos por su apoyo tanto en las buenas como en las malas. Los súper quiero.

**ZULEIDA TOMAS**

## **AGRADECIMIENTO**

Le agradezco en primer lugar a Dios por ayudarnos a mi compañera y a mí para llevar a cabo nuestra tesis.

A mis padres y demás familiares por brindarme todo su apoyo.

A los profesores Marlon González nuestro tutor y la profesora Marisol Gómez co - tutora por su asesoría, ayuda y encomio durante la realización de este trabajo de investigación.

A los profesores: Marlyn Cabrera, Manuel Colón, Dario Zorrilla, Erika Velásquez, Francia Rojas y profesores de Inglés Intensivo I por su valiosa colaboración.

A mi compañera Zuleida Tomas, a quien estoy inmensamente agradecida por todo su apoyo y paciencia en la realización de nuestra tesis. Gracias amiga.

**ALEXANDRA ALEXANDRE**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por habernos dado la fortaleza y constancia para realizar nuestra tesis con éxito.

A mis padres y demás familiares por su apoyo incondicional.

A los profesores Marlon González y Marisol Gómez por su enorme labor de ser asesor y co-tutor respectivamente en esta investigación.

A la Universidad de Oriente por haberme abierto las puertas y darme la oportunidad para alcanzar esta meta.

A cada uno de los profesores que pusieron su grano de arena para que pudiera cumplir esta meta.

A los profesores Marlyn Cabrera, José Manuel Colón, Erika Velásquez, y Maricelys Mariño, gracias por su enorme colaboración.

A mis amigos, compañeros y personas que siempre han estado presente manifestándome su apoyo y confianza. Gracias.

A mi amiga Alexandra por ser mi compañera de trabajo y por su apoyo. Gracias por todo. A todos muchas gracias.

**ZULEIDA TOMAS**

## **LISTA DE TABLAS**



## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico N°. 01 ¿Utiliza el profesor al inicio de la clase algún elemento tecnológico? .....	38
Gráfico N°. 02 ¿Utiliza Usted al inicio de la clase algún elemento tecnológico? .....	38
Gráfico N°. 03 ¿Utiliza el profesor en el desarrollo de la clase algún elemento tecnológico? .....	39
Gráfico N°. 04 ¿Utiliza Usted en el desarrollo de la clase algún elemento tecnológico? .....	39
Gráfico N°. 05 ¿Utiliza el profesor en el cierre de la clase algún elemento tecnológico? .....	40
Gráfico N°. 06 ¿Utiliza Usted en el cierre de la clase algún elemento tecnológico? .....	40
Gráfico N°. 07 ¿Utiliza el profesor algún elemento tecnológico para motivar? .....	41
Gráfico N°. 08 ¿Utiliza Usted algún elemento tecnológico para motiva? .....	41
Gráfico N°. 09 ¿Utiliza el profesor algún elemento tecnológico para reforzar un contenido? .....	42
Gráfico N°. 10 ¿Utiliza Usted algún elemento tecnológico para reforzar un contenido? .....	42
Gráfico N°. 11 ¿Utiliza el profesor algún elemento tecnológico para evaluar un contenido? .....	43
Gráfico N°. 12 ¿Utiliza Usted algún elemento tecnológico para evaluar un contenido? .....	43
Gráfico N°. 13 ¿Usted cree que los procesos de enseñanza y aprendizaje son afectados por la aplicación de los elementos tecnológicos? .....	44
Gráfico N°. 14 ¿Usted cree que los procesos de enseñanza y aprendizaje son afectados por la aplicación de los elementos tecnológicos? .....	44



UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
NÚCLEO DE SUCRE  
ESCUELA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE IDIOMAS MODERNOS

**USO DE ELEMENTOS TECNOLÓGICOS EN LOS PROCESOS DE  
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE INGLÉS INTENSIVO I, UNIVERSIDAD  
DE ORIENTE, NÚCLEO DE SUCRE II – 2009**

**Presentado por:**

Alexandra Alexandre

Zuleida Tomas

**Tutor:** Marlon González

**Fecha:** junio de 2010

**RESUMEN**

El propósito primordial del presente estudio fue evaluar el uso de los elementos tecnológicos en los procesos de enseñanza y aprendizaje de Inglés Intensivo I, en la Universidad de Oriente, núcleo de Sucre, II semestre del 2009. La investigación se enmarcó en una investigación descriptiva, la cual ameritó la descripción de la población estudiada y a su vez siguió un diseño de campo, en el que el fenómeno a estudiar fue estudiado bajo un ambiente natural. La recolección de los datos se realizó a través de la observación directa y la aplicación de un instrumento tipo cuestionario, mientras que el análisis de los resultados se llevó a cabo con la ayuda de la estadística descriptiva y el programa estadístico SPSS 17.0; e indico que todos los profesores de Inglés Intensivo I utilizan ciertos elementos tecnológicos como la pizarra, marcador, y material impreso, en cualquier momento de la clase y con la finalidad de motivar, reforzar y evaluar un contenido, pero pocos hacen uso de elementos más atractivos para la enseñanza del idioma como lo son la T.V, el radio, el laboratorio de idiomas, el proyector de video beam, entre otros que son elementos que el departamento de idiomas posee, pero no son utilizados a éste nivel.

## INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas se ha generalizado de una manera vertiginosa el acceso a los diferentes elementos tecnológicos, es decir al conjunto de medios tecnológicos como DVD, TV, reproductor de CD, entre otros. El uso de estos elementos ha crecido de un modo progresivo, a tal grado que hoy en día su uso trasciende diversos campos, entre ellos el educativo. La aplicación de los mismos a los procesos de enseñanza y aprendizaje trae consigo una serie de cambios significativos; de hecho, una de las áreas donde esto se evidencia es en la enseñanza y aprendizaje de un idioma como lengua extranjera a nivel universitario. Un ejemplo de esto se observa en la Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre; la cual es una de las universidades en Venezuela donde se imparte la Licenciatura en Educación mención Inglés y desde sus inicios ha contado en su haber con distintos elementos tecnológicos para la enseñanza del inglés; sin embargo, a través del tiempo se han incluido nuevos medios y también se ha incrementado su uso en pro de la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La inclusión de estos elementos favorece la interacción dinámica entre los estudiantes y profesores; además de estos, proporciona un acercamiento a la realidad comunicativa y los contextos en los cuales están inmersos.

De acuerdo a lo antes mencionado, se presenta este trabajo de investigación que se estructura de la siguiente manera: Un primer capítulo, titulado El Problema, en el cual se describe la problemática objeto de estudio y se presentan los objetivos y la justificación de la misma. El segundo, titulado Marco Teórico, el cual expone los antecedentes del estudio, así como la fundamentación teórica que lo sustenta, la sustentación legal y la definición de términos básicos. El tercero, titulado Marco Metodológico, en donde se exponen los criterios metodológicos como lo son, tipo y

diseño de la investigación, población y muestra, técnica e instrumento de recolección de la información, análisis de los datos y técnica de presentación de los resultados. El cuarto y último capítulo titulado Presentación y Análisis de la información, que recoge la información producto del resultado del cuestionario aplicado tanto a los estudiantes y profesores de Inglés Intensivo I; todo con el fin de evaluar el uso de elementos tecnológicos en los procesos de enseñanza y aprendizaje de Inglés Intensivo I, Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre II – 2009.

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA

### ***1.1 Planteamiento del Problema***

Desde sus inicios el hombre ha utilizado el lenguaje como medio de comunicación y de interrelación con sus semejantes para contactarse, para describir experiencias, y para analizar y comentar hechos que acontecen a su alrededor. Sin embargo, el avance de los medios de comunicación y de transporte hace que nuestro planeta sea sólo una pequeña aldea global donde nos acercamos físicamente, por lo que la imposibilidad de manejar las diferentes lenguas de los distintos pueblos que conviven en esta aldea global, interpone una especie de barrera que aparentemente es impenetrable y que probablemente dificulte la comunicación entre las comunidades.

Por esta misma diferencia de lenguas el hombre se ha visto obligado a aprender otros idiomas para poder establecer comunicación y relaciones de todo tipo, provocando con ello que la enseñanza de cualquier lengua deba tener como fin primordial comunicarse con otros en el idioma en cuestión, en función del uso cotidiano que el aprendiz ejecute en el contexto donde está inmerso, el cual le permitirá satisfacer sus necesidades personales mediante el uso constante del lenguaje. En tal sentido Bennet, (1985:7) sostiene que:

Desde un aspecto humano universal el idioma es un medio de superación y de afirmación espiritual, puesto que es un fin en sí, pues capacita al individuo para un mayor aporte a la sociedad en que vive a través del desarrollo de sus capacidades crítico comparativa, desde un mayor conocimiento, y del consecuente estilo de su potencial creador.

De lo señalado por Bennet, se puede decir que el lenguaje es un fenómeno social a través del cual los individuos además de comunicarse pueden manifestar su cultura.

Por lo antes expuesto, ciertos institutos universitarios y/o academias según las exigencias del mundo moderno se han visto en la necesidad de implementar la enseñanza y aprendizaje de un idioma que sea el medio internacional para poder comunicarse. Entre los distintos idiomas que se enseñan en los institutos y/o academias; encontramos el idioma Inglés, el cual se ha convertido en una lengua casi universal, debido al gran número de no - nativos que lo utilizan como lengua extranjera para comunicarse y a la inmensa cantidad de información de tipo científica, tecnológica, médica, económica, matemática, biológica, entre otros, que proviene de distintos países de habla inglesa y no inglesa.

Sin embargo, el aprendizaje del idioma inglés, es un proceso complejo en el cual de una forma directa o indirecta intervienen ciertos factores que han generado cambios importantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje de este idioma.

Por tal razón, la enseñanza del idioma inglés responde a la notable necesidad social de formar individuos con un perfil integral que les prepare para asumir los retos actuales que plantea la sociedad. Al respecto Cabero, (1994:8) señala que:

Con el advenimiento de la era tecnológica ha habido un gran incremento en la enseñanza del inglés como idioma extranjero y ese incremento lo hemos vivido todos quienes estamos enseñando ahora, y hemos participado en él, con la esperanza de que la tecnología abrirá los caminos a la comunicación ampliando la visión del ser humano, propiciando el intercambio de ideas, estimulando la comprensión y la solidaridad entre los pueblos que antes vivían aislados.

En atención a lo antes expuesto, se destaca como el autor plantea el carácter de universalidad que el idioma inglés ha alcanzado a escala mundial, y también menciona que la tecnología ha cumplido un papel fundamental en la adquisición de un idioma extranjero. Por lo tanto, el Sector Educativo es el llamado a asumir un mayor compromiso, y éste debe iniciarse con un cambio real de enfoques y de conductas de todos los factores involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje, integrando la tecnología educativa a través de los diferentes elementos tecnológicos utilizados en la enseñanza del idioma inglés.

Sin embargo, en los países que son calificados como subdesarrollados debería planificarse cómo van a ser integrados los elementos tecnológicos al proceso de enseñanza y aprendizaje haciendo uso de los mismos, y de esta manera determinar qué estrategias de aplicación didáctica se utilizarán en el ámbito socio-organizativo en el cual se desenvolverán los estudiantes y profesores y qué interacciones se producirán entre el elemento tecnológico – el educador y el educando. Cabero, (1994) acota que “el efecto que producen las tecnologías cuando se aplican al campo educativo, radica en la posibilidad que ofrecen para romper las variables clásicas en las que se apoya el modelo de enseñanza tradicional” (Pág. 25).

Partiendo de la aseveración hecha por el autor, la aplicación de la tecnología permite la formación individualizada y flexible asumiendo como principio operativo de acción que cada persona tiene sus propias posibilidades, características, ritmos y estilos de aprendizaje específicos que a su vez influyen en la escogencia del medio para la enseñanza.

Es importante resaltar que en una sociedad dinámica y en constantes necesidades de transformación se hace indispensable desarrollar en las personas que aprenden inglés como lengua extranjera competencias y habilidades lingüísticas que les permitan comunicarse.



Por tal motivo, algunos de los profesionales en el área docente de una segunda lengua, han integrado elementos tecnológicos (pizarra, marcador, proyector de video Beam, reproductor de CD y DVD, T.V, Ipods, ordenadores, materiales impresos, Internet, entre otros) a los procesos de enseñanza y aprendizaje, permitiéndole al aprendiz hacer frente al marco de la globalización, asumir una nueva identidad, un rol activo en constante transformación en una nueva sociedad y a su vez le permite un acercamiento a la realidad comunicativa.

Por lo antes señalado, es importante destacar que Venezuela es uno de los países en el cual la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera ha adquirido mayor trascendencia. Desde hace muchos años, ya se estaba enseñando el inglés. Al transcurrir de los años, éste se fue implementando en los liceos y también en las Universidades del país donde era propuesto como carrera universitaria (Licenciatura en Educación Mención Inglés). Según el libro de oportunidades de estudio (2009), algunas de las Universidades donde se imparten la carrera antes mencionada son la “Universidad Alejandro de Humboldt Núcleos Caracas y Valencia, Universidad de los Andes (ULA) Núcleo del Estado Táchira, Universidad Experimental Libertador (UPEL) Núcleo de Maracay, Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Núcleo Caracas - Palo Verde y en la Universidad de Oriente (UDO), Núcleo de Sucre.”

La presente investigación se llevó a cabo en la Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre durante el segundo semestre de 2009 cuyo título fue uso de los elementos tecnológicos en los procesos de enseñanza y aprendizaje de Inglés Intensivo I, dado que en esta universidad los graduados de esta carrera egresan como Licenciados en Educación Mención Inglés. En esta carrera se dictan una serie de asignaturas tanto del área de educación como la del inglés. Entre las asignaturas de educación se encuentran: Educación Básica, Principios Generales de la Educación, Didáctica

General, etc., mientras que del inglés están: Inglés Instrumental, Inglés Especial, Inglés Intensivo I y II, entre otras.

En esta investigación se tomó una asignatura del área de inglés llamada Inglés Intensivo I, objeto de estudio del presente estudio. Inglés Intensivo I es una de las asignaturas donde los estudiantes de la mención comienzan a hacer mayor uso del inglés debido a que las clases se dan en un 20% en español y el porcentaje restante es en inglés. El objetivo de la misma es desarrollar competencias comunicativas en el estudiante que le permitan comunicarse en el idioma inglés. Esta asignatura es considerada como uno de los pilares de la carrera ya que es en ella donde el estudiante aprenderá a comunicarse tanto de manera oral como escrita en el idioma.

A fin de lograr que el estudiante adquiriera las competencias comunicativas durante los procesos de enseñanza y aprendizaje de inglés intensivo I, el Departamento de Idiomas Modernos de la UDO-Sucre cuenta con una serie de elementos tecnológicos para la enseñanza del idioma inglés; algunos de estos son Marcador y Pizarra, Televisores, DVD, proyector de video Beam y dos laboratorios; todas ellas utilizadas en pro de la formación de un docente conocedor del idioma, investigador y orientador. Por tal razón, ésta investigación va orientada hacia la evaluación del uso de elementos tecnológicos en los procesos de enseñanza y aprendizaje de Inglés Intensivo I con el propósito de mejorar y crear estrategias metodológicas que se adapten a las necesidades de los estudiantes y profesores y así lograr un mejor aprovechamiento de ellos.

En función de lo antes mencionado, a continuación se presentan tres interrogantes que guiaron la investigación:

¿Cuáles elementos tecnológicos utilizan los profesores y estudiantes de inglés intensivo I?

¿De qué manera son empleados los elementos tecnológicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

¿Cuál es la opinión de los profesores y estudiantes con respecto a la aplicación de los elementos tecnológicos en los procesos de enseñanza y aprendizaje?

## **1.2 Objetivos de la Investigación**

### **1.2.1 Objetivo General**

Evaluar el uso de los elementos tecnológicos en los procesos de enseñanza y aprendizaje de inglés Intensivo I, Universidad de Oriente Núcleo de Sucre, II – 2009.

### **1.2.2 Objetivos Específicos**

- Identificar el uso de los elementos tecnológicos y/o procedimientos de mayor empleo por los profesores y estudiantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje de Inglés Intensivo I, Universidad de Oriente Núcleo de Sucre, II – 2009.
- Determinar el uso que reciben los elementos tecnológicos en los procesos de enseñanza y aprendizaje de inglés Intensivo I, Universidad de Oriente Núcleo de Sucre, II – 2009.
- Contrastar las opiniones de los profesores y estudiantes en cuanto al uso de los elemento(s) tecnológico(s) en los procesos de enseñanza y aprendizaje de inglés Intensivo I, Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, II – 2009.

### **1.3 Justificación de la Investigación**

En la actualidad los avances tecnológicos han originado grandes mejoras en materia de comunicación entre las sociedades. Dichos logros se visualizan en los múltiples mecanismos para comunicarnos con otras personas que se encuentran a distancia, ya sea cercana o lejana y en la velocidad con la que se realizan dichas comunicaciones; el uso de la tecnología trasciende diversos campos, entre ellos el campo educativo. En éste se evidencia la influencia de la misma a través de la transformación de los esquemas para la enseñanza y aprendizaje de distintas asignaturas e incluso para la enseñanza de una lengua extranjera.

Por tal razón, el uso de elementos tecnológicos como el marcador, la pizarra, proyector de video Beam, computadoras, T.V, reproductor de CD y DVD, materiales impresos, entre otros, en los procesos de enseñanza y aprendizaje de un idioma diferente al nativo es de gran importancia puesto que presentan el idioma de forma contextualizada en la realidad y adaptado con fines didácticos que en la medida resulten beneficiosos tanto para el educando como el educador, siempre y cuando sean empleados de la forma más apropiada.

Por consiguiente, esta investigación es un aporte a la carrera y universidad debido a que evalúa el uso de los elementos tecnológicos en los procesos de enseñanza y aprendizaje y la manera de cómo repercuten los mismos en la práctica pedagógica de los docentes de la asignatura inglés intensivo I y por ende, en el desempeño de los estudiantes, permitiendo de esta manera mejorar y crear estrategias metodológicas que se adapten a las mismas y así lograr un mejor aprovechamiento de ellas.

Finalmente, los resultados obtenidos en ésta investigación pueden contribuir a una mejor selección de elementos tecnológicos en los procesos de enseñanza y aprendizaje de inglés intensivo I.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

Ante la necesidad de desarrollar los aspectos teóricos que le dan sustento a la presente investigación, se procedió a la conformación de un cuerpo de teorías constituidos por los antecedentes del estudio, las bases teóricas y los fundamentos legales partiendo del uso de elementos tecnológicos en los procesos de enseñanza y aprendizaje de inglés intensivo I, UDO-Sucre.

#### ***2.1 Antecedentes de la Investigación***

Con respecto al tema uso de elementos tecnológicos en los procesos de enseñanza y aprendizaje de inglés, en Chile en la Universidad de Atamaca, Pávez y Mosjos, (2009), hicieron un estudio sobre la innovación de los procesos de enseñanza-aprendizaje por medio del uso de herramientas tecnológicas, investigación inmersa bajo la metodología de proyecto factible. En la misma ellas plantearon el diseño e implementación de un programa innovador de enseñanza-aprendizaje, en una asignatura del inglés, haciendo uso o incorporando modernas herramientas tecnológicas para hacer posible que el futuro egresado de la licenciatura y pedagogía en inglés y licenciatura en idioma inglés, traductor inglés-español de la universidad de Atamaca, Chile, las utilice con el fin de lograr que los nuevos egresados cumplieran con las exigencias del sistema educativo nacional de ese país y a su vez, desarrollar en los estudiantes las competencias requeridas en las cuatro habilidades lingüísticas del idioma inglés mediante un método de enseñanza-aprendizaje eficiente. También se pretendía desarrollar la capacidad de los estudiantes de seres empáticos reflexivos en el ámbito de las relaciones humanas, por medio de la discusión de temas de actualidad en la sala de comunicación oral y la adopción y

práctica de nuevos métodos innovadores de enseñanza-aprendizaje, vinculación en las prácticas profesionales con liceos de enseñanza media.

En la investigación anterior, las autoras presentaron un proyecto factible, con la propuesta de implementar programas innovadores en el cual se utilicen nuevas herramientas tecnológicas para la enseñanza del inglés y lograr que los futuros egresados en las áreas de idiomas utilicen las nuevas herramientas y/o las usen en sus clases con la finalidad de mejorar el sistema educativo de ese país.

En el mismo orden de ideas, Villamizar, (2007) presentó una tesis doctoral en Tarrago, España. Esta investigación doctoral tuvo como objetivo principal plantear un conjunto de estrategias de formación en Las Tecnologías de la Información y Comunicación Social (TICs) para dos grupos de profesores pertenecientes al Departamento de Ingenierías Electrónica, Eléctrica, Telecomunicaciones y Sistemas de la Universidad de Pamplona en Colombia y al Departamento de Electrónica, Eléctrica, Automática e Ingeniería Informática de la Universidad Rovira I Virgili de Tarragona en España, a partir de la aplicación del sistema de aprendizaje Let Me Learn ®. Este sistema consta, de manera general, de una teoría, el Modelo Interactivo de Aprendizaje y un instrumento validado desde 1998 y utilizado en aproximadamente 40.000 personas, llamado LCI (Learning Connections Inventory). Esta metodología presenta ventajas para el conocimiento de los procesos de aprendizaje adoptados por los individuos y se plantea como una herramienta para descubrir las razones que llevan a los docentes a utilizar o no los recursos tecnológicos en su labor profesional. La recolección de información se hizo a través de dos cuestionarios para conocer la utilización e importancia que los profesores y estudiantes involucrados en los dos estudios de caso dan a las TICs y de un inventario para conocer la combinación de patrones de aprendizaje Let Me Learn®. Se analizaron los resultados obtenidos y se hizo una aproximación comparativa de los dos estudios de caso. Finalmente, se planteó un plan de formación en TICs partiendo

del sistema Let Me Learn® y se presentaron las conclusiones y el futuro de la investigación. La metodología utilizada fue de naturaleza mixta, cuantitativa en el sentido que se describieron los usos que los profesores hacen de las TICs y los patrones de aprendizaje y cualitativa a través del análisis de los estudios de caso (Colombia y España) y la generación de soluciones a través de un conjunto de estrategias de formación.

Así mismo, en Cumaná – Venezuela, fue presentado un trabajo por Brito, (2006), en el cual la autora destaca que, es de alta prioridad la formación de docentes en ejercicio y de futuros docentes en el área de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), de manera que éstos estén en capacidad de aprovechar didácticamente sus beneficios, así como reconocer los riesgos que estas tecnologías tienen para el hecho educativo en sus distintos niveles y modalidades y también menciona que La Escuela de Humanidades y Educación (EHE) de la Universidad de Oriente (UDO), institución encargada de formar docentes, presenta muchas deficiencias en esta área, que van desde el parque tecnológico hasta las políticas actuales relacionadas con esta temática que han impedido la verdadera incorporación de las TICs en los procesos de formación de docentes y alumnos de dicha Escuela.

Por lo que, esta investigación propone que implementen el uso de las TICs en los procesos de formación de docentes y alumnos de la Escuela de Humanidades y Educación de la UDO – Sucre con la finalidad de mejorar la educación y de estar acorde con las instituciones educativas.

De igual manera, en Mérida, Venezuela, Perdomo (2006) realizó una investigación sobre el uso que los docentes del municipio Candelaria le dan a las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC) los resultados mostraron que los docentes usan básicamente el computador personal para preparar sus clases y guardar los registros de notas, mientras que su razón principal de



conexión a la Internet es hacer uso de su correo electrónico, aún cuando un pequeño porcentaje visita páginas Web de utilidad para sus actividades académicas. En sus recomendaciones Perdomo, (2006) sugirió incluir las herramientas conceptuales básicas para la incorporación progresiva de las NTIC en el contexto educativo actual de forma tal que forme parte de ese proceso de actualización y cambios no sólo curriculares sino también tecnológicos que caracterizan el sistema educativo venezolano actual.

De ese trabajo se puede decir entonces, que los docentes de ese municipio están haciendo uso inadecuado o ineficiente de las Nuevas Tecnologías de la Comunicación e Información con fines académicos e instruccionales.

De igual forma Reyes y Murrieta, (2005) realizaron una investigación en México, donde estudiaron el uso y efecto de la tecnología en la licenciatura en lengua. La investigación era un estudio exploratorio la cual arrojó como conclusiones lo siguiente el uso de las tecnologías en la licenciatura en lengua inglesa por parte de los profesores es poco frecuente. Los profesores se muestran conscientes de la importancia de las tecnologías pero no han emprendido acciones para incorporarlas a sus clases. La mayoría de ellos desconoce la existencia de programas especializados y evidencian falta de capacitación. Los estudiantes limitan el uso de la tecnología a la computadora y más precisamente al procesador de textos. Los alumnos se dicen conscientes de los beneficios de la tecnología y desearios de tomar cursos basados en ellas. Profesores y alumnos coinciden en la necesidad de contar con equipamiento, paquetería y cursos diseñados para utilizar tecnología. Destaca el uso de la Plataforma Blackboard como la herramienta tecnológica más utilizada por parte de un grupo reducido de maestros y finalmente, se evidencia la necesidad de un planteamiento institucional "de sistema para la integración de tecnología al aula. Los resultados encontrados son indicios que podrían utilizarse como base para futuras investigaciones que abordaran los problemas de uso, capacitación e impacto de las

tecnologías de manera más profunda. Igualmente, el tamaño de la muestra podría ampliarse y llegar a conocer no sólo lo que sucede con la licenciatura en lengua.

Así mismo, en México, México, fue presentado un trabajo de ascenso por Landaverde, (2003) el autor se propuso la implementación de estrategias didácticas en el aprendizaje del inglés a través de la puesta en práctica de un curso que combine o los tiempos de clase presencial con los tiempos de clases a través del aprendizaje en línea y mediante la creación de una comunidad de aprendizaje que permita el logro de los objetivos académicos de una manera exitosa y satisfaciendo las necesidades del grupo al cual se le ofrece dicho curso. Su metodología se basó en una investigación – acción. En general esta investigación identificó y buscó la solución de ciertos problemas en un contexto específico y pretendía resolver problemas, para el caso que nos ocupa, sí hay una real preocupación por encontrar nuevas formas de proceder en la enseñanza - aprendizaje de lenguas. En el caso concreto, se tiene el reto de preparar a estudiantes universitarios en el manejo del idioma inglés hasta alcanzar niveles de avanzados. Eso en un mínimo de tiempo de enseñanza presencial en busca de la autonomía en el aprendizaje.

En fin, el proyecto señala que el mismo es una prueba piloto de nuevas formas de enseñanza-aprendizaje del inglés, el cual espera que favorezca la producción de material didáctico y abra caminos en la implementación de estrategias de enseñanza-aprendizaje de lenguas.

Finalmente, en La Habana, Cuba, Martínez, Herrera y Cabrera, (1999) llevaron a cabo una investigación, donde estudiaron las NTIC como medio de enseñanza-aprendizaje de la lengua inglesa en las carreras de ingeniería y llegaron a la conclusión de que se debería incluir una metodología para el desarrollo y utilización de las redes informáticas y los recursos multimedia en el proceso de enseñanza aprendizaje de la lengua inglesa para el logro de una competencia

comunicativa efectiva la cual pueda ser de utilidad tanto en el aula tradicional como en los laboratorios de computación y multimedia. La metodología que se propuso en esta investigación para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de la lengua inglesa en las carreras de ingeniería a través del uso de las redes informáticas y de recursos multimedia tomó en consideración la forma en que el profesor estructura el medio o ambiente de aprendizaje, los recursos que pone a disposición de los estudiantes y las formas en que el proceso de aprendizaje se realiza a través del uso de estas tecnologías. Así, brindaría una caracterización del medio o ambiente de aprendizaje basado en el uso de redes de computadoras y recursos multimedia como criterios para la selección y evaluación de los recursos y programas a utilizar en el proceso de enseñanza aprendizaje de la lengua inglesa a través de estas tecnologías. Se presentó la plantilla o modelo para la elaboración de cursos teniendo en cuenta dicha metodología.

Los resultados de las investigaciones realizadas por los autores antes mencionados, dejan notar que el uso de la tecnología en la enseñanza del idioma inglés es de gran importancia y que cada día que transcurre son muchas las universidades o medios educativos donde se implementa el uso de estas para el beneficio tanto de los docentes como de los estudiantes. Lo cual justifica la necesidad de introducir propuestas o investigaciones que permitan solventar las deficiencias que se pueden presentar al momento de enseñar o aprender utilizando la tecnología, y al mismo tiempo ofrecer a los futuros docentes nuevas herramientas tecnológicas para mejorar u hacer que los procesos de enseñanza y aprendizaje de un idioma sea mucho más fácil y divertido.

## **2.2 Bases Teóricas**

El uso y dominio del inglés constituye hoy un elemento importante en la formación de los jóvenes estudiantes de cualquier carrera universitaria en el país, especialmente en aquella que tiene como objetivo final el título de profesor en la especialidad de inglés. La importancia de ésta, en el ámbito educativo radica no sólo en el proceso socio-económico-cultural de la interrelación cada día más creciente entre los pueblos de este planeta, sino en el quehacer docente en la enseñanza del inglés.

Actualmente, las nuevas corrientes metodológicas parecen apoderarse del campo de la enseñanza del inglés, pero la que más ha predominado es la del Enfoque Comunicativo, que según González, (1997)” No sólo es un método, es una filosofía que ha ido acompañando a la enseñanza de los idiomas durante los últimos años.”(Pág. 42).

De acuerdo a ésta, el proceso de enseñanza de los idiomas debe ir enfocado a la obtención de competencias comunicativas; es decir, el estudiante debe lograr adquirir destrezas que permitan comunicarse con angloparlantes en cualquier situación.

## **2.3 Teorías del Aprendizaje**

A través de los años han surgido distintas corrientes psicológicas que han intentado describir o estudiar de alguna manera el proceso de aprendizaje de un idioma, sea éste como primer o segundo idioma, independientemente del aprendizaje que se dé. Entre los enfoques más destacados se encuentran:

### **2.3.1 Teoría conductista**

Esta teoría propuesta por Skinner, (1948) y basada en el aprendizaje de un primer idioma en el caso de los niños sostiene que el proceso de aprendizaje de un idioma es mecánico por medio de estímulos y respuestas secuenciales, y se enfoca en las respuestas observables siendo el lenguaje el resultado al estímulo. A este respecto Omaggio (2001: 57) basándose en las investigaciones hechas por otros autores argumenta que:

El aprendizaje humano y animal son similares. La mente del niño es una tabula rasa donde no existe programación innata específica para el aprendizaje de un lenguaje al nacer. Por lo tanto, la información psicológica se limita a aquello que se observa y todo comportamiento es visto como respuesta a estímulos. El comportamiento sucede en cadenas asociativas; de hecho, todo aprendizaje es asociativo por naturaleza. Además, el lenguaje humano es un “sistema sofisticado de respuesta” adquirido a través del condicionamiento operante e implica el reforzamiento de las asociaciones entre estímulo y respuesta. **CITA N°1.** (Ver original en la bibliografía)

De acuerdo con lo argumentado con Omaggio, los cimientos de esta teoría parten de la idea de que la mente del niño al nacer es una “tabula rasa”, es decir, su mente está en blanco y no está programada para el aprendizaje de un idioma sino que éste se adquiere a través de estímulos del mundo que lo rodea y la respuesta a tales estímulos es la producción del lenguaje. Éste proceso es identificado también como el condicionamiento operante el cual implica el reforzamiento de una conducta observable.

A éste respecto Palacios, (1994) menciona lo siguiente; “Teoría propuesta por Skinner que menciona que las palabras y su significado son adquiridas a través del condicionamiento; el lenguaje se entiende en términos de una conducta verbal” (Pág.

98). De esta forma, la teoría conductista hace referencia a la producción lingüística, que es producto de un mecanismo estímulo – respuesta – refuerzo, donde el individuo es pasivo, aprende y retiene formas usadas por aquellos a su alrededor.

### **2.3.2 Teoría cognitiva**

Esta teoría surge en oposición a la teoría conductista y fue propuesta por Chomsky quien enmarca esta teoría en la premisa de que todos los seres humanos nacemos con la capacidad innata para aprender y que cada persona construye su propio sistema de aprendizaje. A este respecto Omaggio (2001) señala que, “en 1965 Chomsky llegó a la conclusión de que los niños con algún tipo de habilidad especial en el procesamiento del lenguaje y ha propuesto la existencia de un dispositivo de adquisición del lenguaje.”(Pág. 58).

Según Chomsky, los seres humanos poseen una clase de dispositivo que les permite adquirir un idioma, éste a su vez según lo describe McNeil, 1996 citado por Brown (2000: 24) comprende las siguientes características:

(1) La habilidad para distinguir un sonido de otros (2) la habilidad para organizar información lingüística en distintas clases que luego pueden ser mejoradas (3) el conocimiento que solo un tipo de sistema lingüístico es posible y otros tipos no y (4) la habilidad para evaluar de manera constante el desarrollo del sistema lingüístico tanto como para construir el sistema más sencillo posible. CITA N°2. (Ver original en la bibliografía)

Una vez que el aprendiz logra adquirir cada una de las habilidades antes descritas mejorará su capacidad para la producción y comprensión del nuevo idioma.

Palacios (1994:110) por su parte señala que esta teoría propuesta por Chomsky argumenta que el conocimiento se encuentra:

En una pequeña caja negra, en un dispositivo de adquisición del lenguaje, constituido por algunas propiedades lingüísticas innatas: habilidad de distinguir sonidos del habla de otros que están presentes en el ambiente, habilidad de organizar eventos lingüísticos y el conocimiento de las clases de sistemas lingüísticos.

De acuerdo a lo que expresa Palacios referente a esta teoría, las formas básicas del lenguaje se dan desde el momento en que se nace, y por esa razón se concluye que el aprendizaje de un idioma es innato.

### ***2.3.3 Teoría de la Conversación***

Desde el punto de vista de Vygotsky según Palacios, (1994) “aprender es por naturaleza un fenómeno social; en donde la adquisición de un nuevo conocimiento es el resultado de la interacción de gente que participa en un diálogo.”(Pág. 125)

Esta teoría Vygostkiana de interacción o conversación entre personas trae diferentes niveles de experiencia y por ende el aprender es un proceso interactivo en el que un individuo contrasta su punto de vista con el otro hasta llegar a un acuerdo.

### **2.3.4 Teoría del Aprendizaje Significativo**

Teoría propuesta por Ausubel en la que considera que el aprendizaje por descubrimiento no debe ser presentado como opuesto al aprendizaje por exposición (recepción), ya que éste puede ser igual de eficaz, si se cumplen unas características. Según el tutorial creado por Idóneos, (2006) para Ausubel:

Aprender es sinónimo de comprender e implica una visión del aprendizaje basada en los procesos internos del alumno y no solo en sus respuestas externas. Con la intención de promover la asimilación de los saberes, el profesor utilizará organizadores previos que favorezcan la creación de relaciones adecuadas entre los saberes previos y los nuevos. Los organizadores tienen la finalidad de facilitar la enseñanza receptivo significativa, con lo cual, sería posible considerar que la exposición organizada de los contenidos, propicia una mejor comprensión.

De lo antes mencionado por el autor, se puede decir entonces que el aprendizaje significativo requiere de una interacción en la que participen los entes involucrados en el proceso educativo como lo son el profesor, el estudiante y los recursos didácticos que se requieren para el desarrollo de la misma para que la asimilación de los saberes sea concebido de una manera favorable.

### **2.3.5 Teoría de doble código**

Teoría propuesta por Paivio, donde explica la relación entre los sistemas verbales y los no verbales. Según Infoamerica.org/UNESCO:



La teoría de la doble codificación o de la codificación dual señala la existencia de dos cauces en la formación de los procesos verbales y no verbales de la cognición. La cognición es multimodal y se nutre, indistintamente, de procesos verbales y de realidades no verbales. La lengua adquiere un valor singular, porque no sólo interviene en el plano de lo verbal, sino que sirve para identificar y representar simbólicamente las realidades no verbales. Por consiguiente, dentro del sistema cognitivo aparecen dos subsistemas diferenciados por su capacidad de percepción y representación de imágenes (objetos no verbales) y de representación verbales a partir de los logógenes). El subsistema visual codifica y procesa información a través de formas e imágenes, mientras que el verbal codifica y procesa la información mediante ideas lógicas. La información permite establecer conexiones referenciales o de conceptos entre las fuentes verbales y no verbales.

Según lo expuesto anteriormente, la teoría de doble código o teoría dual como también se le conoce, permite la asociación de los sistemas verbal y no verbal, donde lo verbal abarca todo lo concerniente al lenguaje y lo no verbal a las imágenes y esto a su vez produce que al visualizar una imagen, produzca la relación de la imagen – palabra visualizada y así podrá permitir que el aprendizaje del contenido enseñado sea mucho más fácil y a su vez divertido.

## ***2.4 Métodos para la Enseñanza y Aprendizaje del Inglés***

Con el transcurrir de los años, se han modificado de manera considerable las formas y estrategias para la enseñanza de un idioma como segunda lengua, partiendo desde enfoques meramente estructuralistas hasta lo que se conoce como el enfoque comunicativo y sus variantes. Estos cambios han sido motivados por los constantes avances y adelantos del mundo moderno en cuanto a materia educativa y otros entes incidentes como los medios tecnológicos. Dentro del conjunto de métodos para la

enseñanza de una lengua como segundo idioma se encuentran los que se describen a continuación:

### **2.4.1 Método directo**

En términos generales, éste método proponía que el aprendizaje de la segunda lengua debía imitar la adquisición de la primera. Según Brown (1987) los aspectos fundamentales de este método eran

Durante las clases, sólo se habla la lengua que se está aprendiendo. Sólo se aprende vocabulario y frases referidos a lo cotidiano. Se aprende a conversar por medio de preguntas y respuestas entre maestros y estudiantes. Se mantiene un número reducido de estudiantes por cada clase. La gramática se aprende de manera inductiva. El vocabulario nuevo se aprende por medio de demostraciones, objetos, y fotos. El vocabulario más abstracto se enseña a través de la asociación de ideas. Se enfatiza la importancia de hablar y escuchar. Se hace hincapié en una correcta pronunciación y gramática.

Éste modelo se centra en la Educación que se dio o se sigue implementando en algunas instituciones educativas; los estudiantes copian, toman apuntes, escuchan la exposición del profesor, y pide la explicación del contenido, donde de los aspectos más importantes son la pronunciación y la gramática.

### **2.4.2 Enseñanza situacional del Idioma (*Situational Language Teaching*)**

Según Guerrero (2005:96),

Este método tiene su origen en las décadas de los 20 y 30 y su objetivo fue proporcionar bases más científicas que las del Método Directo, y así poder llegar a un aprendizaje oral del idioma. Los frutos de éste fueron un persistente estudio de los preceptos y medios de que se deben valer para la escogencia y clasificación del contenido de un curso de idiomas.

El método Enseñanza situacional del idioma, se basa en la teoría y la práctica del idioma para la mejora del mismo y así dejar de un lado el rol pasivo que adoptó el estudiante y pasar a ser activo, con la finalidad, de hacer que el proceso sea más interactivo y en el que ambos docentes y estudiantes sean activos.

### **2.4.3 El método Nocional- Funcional Enseñanza Comunicativa del Idioma (*Nocional-Funcional: Communicative Language Teaching*) (CLT)**

Según Guerrero (2005:100),

Consiste en la formación de una selección de las funciones o requisitos de la comunicación, el cual es visto como un acercamiento y no como un método. El objetivo, entonces, se centra en la necesidad de aprender el inglés como instrumento de comunicación y trabajo, ya que su aprendizaje no requiere conocer la cultura en todos los aspectos del país angloparlante.

Éste método se basa en la enseñanza de idiomas en el que se da máxima importancia a la interacción como medio y como objetivo final en el aprendizaje de una lengua.

A su vez, dicho método, está fundamentado bajo el enfoque conductista y se centra en el uso de las NTIC para que la enseñanza del idioma sea más rápida, efectiva y divertida. Con el fin de lograr que el profesor y los estudiantes obtengan el fin primordial del proceso.

## ***2.5 Tecnología Educativa (T.E)***

Según el concepto propuesto por la UNESCO, (1984) se puede entender la tecnología educativa de la siguiente forma: [La TE] “... Ha sido concebida como el uso para fines educativos de los medios nacidos de la revolución de las comunicaciones, como los medios audiovisuales, televisión, ordenadores y otros tipos de hardware o software.”

Partiendo de esta conceptualización, se puede decir que los inicios de la tecnología educativa se remontan a épocas tempranas como lo señala Pere Marqués (1999), “Los sofistas griegos daban importancia a la instrucción grupal sistemática, a los materiales y estrategias pedagógicas; de hecho, Sócrates, Santo Tomas de Aquino, Comenius entre otros, daban gran importancia a las ilustraciones en los manuales de latín”. Para aquel entonces el que los libros tuviesen ilustraciones era algo novedoso que había surgido como resultado de los medios tecnológicos disponible para esa época.

En el mismo orden de ideas cabe mencionar, que la tecnología tal y como lo señala Roa (2009), “es el conjunto de habilidades que permiten construir objetos y máquinas para adaptar el medio y satisfacer nuestras necesidades; siendo esta palabra original del griego formada por Tekne (arte u oficio) y logos (conjunto de saberes).” Por lo tanto, se puede decir que, no sólo los últimos y novedosos medios (Mp4, ipod, entre otros) deben ser considerados como tecnología, sino todo aquello que de una forma u otra facilite una tarea en un campo específico del saber. En el caso de la Tecnología Educativa se podría decir que es el uso de todo aquel medio tecnológico utilizado con la finalidad de satisfacer las necesidades en el campo educativo y por ende la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

## ***2.6 Elementos Tecnológicos***

En todo momento de la vida, se utilizan artefactos, medios o elementos que son producto de la tecnología en cualquier campo y a medida que el tiempo transcurre esos artefactos, medios o elementos son desplazados por unos más nuevos y sofisticados. Según Landaeta (2006), en su artículo “Elementos Tecnológico-Pedagógicos Complementarios al Material Didáctico” expone que:

Los nuevos modelos formativos derivados de aplicación de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) obligan a los centros de formación a concebir los sistemas de enseñanza-aprendizaje convencionales (a distancia, semipresencial y presencial) prácticamente en desuso. La aplicación de las TIC supone un fuerte impacto que invita a los centros a beneficiarse irremediamente de la tecnología educativa buscando una complementariedad a los modelos y elementos pedagógicos tradicionales.

De lo expuesto por Landaeta; se puede decir entonces que con la aplicación de las TIC; el sistema educativo será muy diferente al que tenemos en la actualidad, gracias a que al implementar éste tipo de tecnología muchas de las clases serian semipresencial y además de eso muchas veces no requerirán la asistencia porque lo podrán hacer fácilmente desde sus hogares a través del computador y desde allí llevar a cabo todo lo relacionado con lo que tenga que ver con ese medio y así romperá con el modelo educativo tradicional. A su vez Camargo, (2008), menciona que “los elementos técnicos o tecnológicos los manejamos o los aprendemos a manejar por conocimientos básicos, o porque vienen con un manual o porque alguien nos orienta el proceso o bien sea un amigo, un vecino, un docente, un familiar, o por un medio de comunicación.” En su gran mayoría se utilizan y/o manejan a cada momento sin darse cuenta, ya sea con o sin la ayuda de alguien o algo.

## ***2.6 1 Tipos de Elementos Tecnológico-Pedagógicos***

Según Landaeta (2006), estas nuevas líneas de actuación obligan a redefinir los modelos formativos y a utilizar las herramientas telemáticas integradas en las Plataformas de Teleformación, permitiendo la interacción del alumnado con el material didáctico y el profesorado con varios objetivos: diseñar actividades de aprendizaje on-line. En este renglón se encuentran los diferentes tipos de foros. Crear actividades de evaluación on-line. Por su parte, en la creación de actividades se tiene pruebas de evaluación multimedia y la utilización de herramientas temáticas. Generar contenidos formativos complementarios al material didáctico propiamente dicho. En ésta se encuentra a las herramientas telemáticas como diccionarios digitales y bibliografías interactivas.

En lo que respecta a ésta categoría de elementos antes mencionados, son todos aquellos elementos tecnológicos-pedagógicos que están presentes a la hora de enseñar, pero de manera online. Por su parte, en el BLOG de Marta,(apellido) (2005) ésta menciona una serie de elementos tecnológicos y los divide de la siguiente manera: “En torno a la informática: ordenadores, impresoras, conexiones, etc., en torno a el ocio: TV, TV por cable, por satélite, play station, etc., en torno a la música: altavoces, cassettes, micrófonos, etc., con respecto al hogar: refrigerados, cocinas, lavadoras, etc., y en las calles: semáforos, coches, trenes, aviones, etc.”

En fin, son muchos los elementos tecnológicos que existen en la actualidad y cada día van surgiendo otros más novedosos. Estamos rodeados de ellos, casi todo lo que vemos, tocamos y olemos es tecnología y a su vez o dependiendo de lo que sea, es un elemento producido bajo la misma. Camargo, (2008) menciona otros elementos tecnológicos que son utilizados en nuestro día a día y durante las clases. “Televisor, DVD, Reproductor de CD, Radio, proyector de video Beam, mp3, memoria USB, el computador, Internet, calculadora, etc.” Estos elementos van en pro de la expansión de la educación a través del uso de estos elementos.

## ***2.7 Uso de los Elementos en los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje del Inglés***

En la actualidad son diversos los elementos tecnológicos que se utilizan a la hora de enseñar y/o aprender un idioma. Según Tafani, (2009) “El televisor, reproductor de CD, DVD, Radio, y el Internet entran entre los más utilizados.” Sin embargo, hay muchos más elementos o medios tecnológicos que son tomados en cuenta al momento de enseñar una segunda lengua y todo con el fin de que el

aprendizaje de la misma sea más fácil y divertido para ambas partes y para que ambos se sientan atraídos y salir del esquema tradicional de enseñanza. Con mención al uso de medios tecnológicos, Tafani, (2009) acota:

La multimedia ayuda a los profesores a que la enseñanza y el aprendizaje visual sean fáciles para los estudiantes visuales. Una imagen no sólo vale más que mil palabras, sino que también ayuda a los estudiantes a mejorar sus habilidades de pensamiento y de observación, que promueve la imaginación, etc. Visualizar un vídeo, con o sin subtítulos ayuda a los aprendices que son visuales. Radio (la reproducción del audio) ayuda a que los alumnos auditivos aprenden mejor. Escuchar la cinta y luego tener el guión es una combinación clara que ayuda a los estudiantes visuales y auditivos. El uso de audio y vídeo con los estudiantes de pedagogía es fundamental también en la presentación de información y formación, en la enseñanza reflexiva, en el análisis y la síntesis, en el seguimiento del progreso de los estudiantes a través del tiempo, en algunas opciones de edición, en las pruebas, y en el entrenamiento de pares, por su parte el Internet, tiene tres usos principales de educación. Sirve como una fuente de información, como un lugar para la colaboración, y como un lugar para aprender y publicar. CITA N°3. (Ver original en la bibliografía)

En cuanto a lo mencionado por Tafani, se puede decir entonces que a través de estos medios la enseñanza del inglés es más efectiva porque los aprendices pueden ver y a su vez escuchar lo que se está diciendo en una película, canción, programa de T.V, etc. De allí que los elementos y/o medios tecnológicos tienen una gran importancia ya que implican un enriquecimiento en la tarea educativa, y/o específicamente en los procesos de enseñanza y aprendizaje de un idioma.



## **2.8 Fundamentación Legal**

El presente estudio tiene su sustento en los siguientes textos legales que obligan al Estado venezolano a emprender un conjunto sistemático y coherente de acciones tendientes a promover, estimular, proteger y garantizar la permanencia en el Sistema Educativo a todos los niños y jóvenes del país.

La Constitución de la República Bolivariana De Venezuela (1999:125), que en su artículo 108 expresa:

Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnología, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley.

Este artículo de la carta magna, establece que el Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que genere la ley.

Otros aspectos legales importantes a considerar para la investigación, se encuentra señalado en La Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (1999:115) la cual menciona:

Decreto-Ley tiene por objeto desarrollar los principios orientadores que en materia de ciencia, tecnología e innovación, establece la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, organizar el

Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, definir los lineamientos que orientarán las políticas y estrategias para la actividad científica, tecnológica y de innovación, con la implantación de mecanismos institucionales y operativos para la promoción, estímulo y fomento de la investigación científica, la apropiación social del conocimiento y la transferencia e innovación tecnológica, a fin de fomentar la capacidad para la generación, uso y circulación del conocimiento y de impulsar el desarrollo nacional.

A través de lo expuesto en este decreto de ley, se logrará impulsar la investigación científica, la innovación de tecnología entre otras, para el desarrollo del país en materia de educación y economía.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

Para la investigación es de fundamental importancia que los hechos y relaciones que establecen los resultados a obtener, tengan el más elevado nivel de exactitud y confiabilidad. Para ello se presenta la metodología, la cual se refiere a los aspectos técnicos-operativos, tales como el tipo y diseño de investigación, población y muestra, técnica de recolección de datos, modelos de encuestas, aplicación del instrumento, tabulación de datos, presentación y análisis de datos.

#### ***3.1 Tipo de Investigación***

La investigación está enmarcada en el tipo de investigación descriptiva. Como lo señala Arias (2006) esta “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento.”(Pág. 24).

De allí, se estableció el uso de los elementos tecnológicos en los procesos de enseñanza y aprendizaje de inglés intensivo I, Universidad de Oriente, núcleo de Sucre.

#### ***3.2 Diseño de la Investigación***

La temática objeto de la investigación se corresponde con un diseño de campo del cual Arias (2006) expone: “es aquella que consiste en la recolección de datos

directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna.”(Pág. 31)

### **3.3 Área de Estudio**

La investigación se realizó en la Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, Departamento de Idiomas Modernos, durante el semestre II – 2009, con los profesores y estudiantes de la asignatura Inglés Intensivo I.

### **3.4 Población y Muestra**

#### **3.4.1 Población**

La población es definida por Arias, (2006) como “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación) La totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de población posee una característica común.” (Pág. 81). En esta investigación, la población estuvo conformada por cuarenta y dos (42) estudiantes y seis (6) profesores, de la asignatura Inglés Intensivo I de la UDO-Sucre. Sin embargo, el instrumento fue aplicado a la población regular de estudiantes de Inglés Intensivo I, los cuales fueron treinta y cuatro (34) estudiantes.

### **3.4.2 Muestra**

En cuanto a la muestra está definida por Arias, (2006) "... subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible."(Pág. 83).

En el presente estudio no se tomó una muestra debido a que se abordó toda la población; en este sentido no es necesario la aplicación de formulas estadísticas de muestreo.

### **3.4 Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos**

En cuanto a la técnica para la recolección de datos que se utilizó, fue la observación directa ya que constituye un proceso de atención en el cual el o los investigadores utilizan todos sus sentidos. Para mejorar los resultados de dicha técnica se apoyo en un instrumento en el que se tomó el cuestionario, el cual constaba de 19 ítems y 3 Indicadores, los cuales estaban orientados a evaluar, identificar, describir y contrastar el uso de los elementos tecnológicos en los procesos de enseñanza y aprendizaje de Inglés Intensivo I, de la UDO – Sucre, II 2009; dicho instrumento le fue aplicado a la población de estudiantes y profesores.

### **3.5 Validación y Confiabilidad del Instrumento**

Para comprobar la validación y confiabilidad del instrumento, se trabajó con la técnica evaluativa "evaluación como juicio de expertos". Según Claret, (2009),

“dicho instrumento deberá ser validado por expertos en gramática, metodología y la especialidad objeto de estudio; el instrumento debe ser validado por 3 ó 5 expertos.”(Pág. 23). En éste sentido, es el experto quien juzga la estructura y competencia del instrumento, de acuerdo al tema objeto de estudio. En el caso que concierne a ésta investigación, se tomaron en cuenta las orientaciones de tres profesores de la Universidad de Oriente, especialistas en el área de tecnología, enseñanza del inglés y redacción, quienes revisaron y validaron los instrumentos.

### ***3.6 Técnica de Procesamiento y Análisis de los Datos***

El análisis es una parte de la metodología que concierne a los métodos correctos de la interpretación. En esta investigación los datos o resultados fueron analizados con apoyo de la estadística descriptiva y el uso del programa Statistical Package for the Social Sciences en su versión 17.0 (SPSS); el cual es un programa estadístico informático muy usado en las ciencias sociales y las empresas de investigación de mercado. A tales fines se elaboró un sistema en base a cuadros para vaciar los datos obtenidos de los indicadores. Así mismo, los datos se procesaron, y se verificó la confiabilidad del instrumento; a fin de dar respuesta a las preguntas de investigación. En cuanto a la representación de los datos de un estudio, Hurtado, (2000:505), plantea que “el análisis constituye un proceso que involucra la clasificación, codificación, procesamiento e interpretación de la información obtenida durante la recolección de los mismos.”

Con la finalidad de presentar los datos que se recolectaron en el estudio propuesto, se introdujo, cuando se consideró pertinente, algunas técnicas graficas para la presentación de los datos. Esta representación gráfica será a través de gráficos de barras; que permitirán ilustrar los hechos a estudiar, atendiendo a las características

de los mismos y al conjunto de ítems que se analizaron, como es el caso del uso de los elementos tecnológicos en la enseñanza de Inglés Intensivo I y en cuanto a elaboración de los gráficos se realizó con la ayuda de programas informáticos para la tabulación de datos SSPS 17.0. Al utilizar el mismo como instrumento básico de esta investigación, se empleará como herramienta principal, la aplicación profesional integrada de alguno de los programas más avanzados, que ofrezca mayores posibilidades en cuanto al diseño y presentación de la técnica grafica seleccionada para representar los resultados.

## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

A continuación se presenta el análisis e interpretación de los datos, producto de las observaciones realizadas en las aulas de clases de Inglés Intensivo I, de los instrumentos aplicados tanto a los profesores como a los estudiantes, y por último las opiniones de ambos en cuanto a los elementos que son utilizados en el transcurso de la clase.

Todos estos resultados fueron obtenidos con la ayuda de la estadística descriptiva y el programa estadístico SPSS versión 17.0. Arrojando lo siguiente, en cuanto al instrumento aplicado a los estudiantes y profesores del Departamento de Idiomas de la UDO-Sucre, asignatura: Inglés Intensivo I:

Tabla Nro. 01 Coeficiente de alfa del estudiante

<i>Coefficiente de Alfa</i>	<i>Coefficiente de alfa basado en los ítems estandarizados</i>	<i>Nº de ítems</i>
<b>.783</b>	.761	34

Tabla Nro. 02 Coeficiente de alfa del profesor

<i>Coefficiente de Alfa</i>	<i>Coefficiente de alfa basado en los ítems estandarizados</i>	<i>Nº de ítems</i>
<b>,784</b>	,802	30

En base a la información recabada con el instrumento aplicado en esta investigación, los resultados son los siguientes:

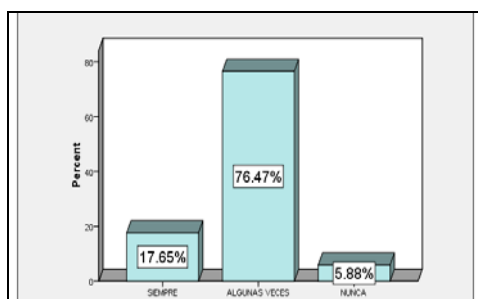


Tanto los profesores como los estudiantes de la asignatura Inglés Intensivo I, II semestre 2009 del Departamento de Idiomas Modernos de la UDO, coinciden en que si se utilizan elementos tecnológicos durante la ejecución de sus clases, pero estos no son utilizados con la misma frecuencia. Unos son utilizados al inicio, otros en el desarrollo, al final, para motivar, reforzar, evaluar, siempre, otros algunas veces y hay otros que nunca son utilizados.

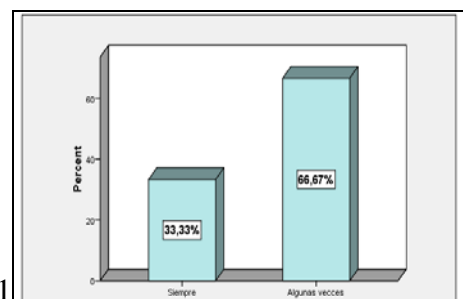
En cuanto a una de las interrogantes del instrumento dirigido a los estudiantes y profesores en el cual para ambos fue la misma interrogante sobre: ¿utiliza el profesor algún elemento tecnológico al inicio de sus clases? El instrumento arrojó que ambos, profesores y estudiantes coincidieron en que **ALGUNAS VECES** ellos hacen uso de algún elemento tecnológico, sea la pizarra y el marcador, el televisor y DVD, el proyector de video Beam, material impreso o laboratorio de idiomas al inicio de sus clases. En el siguiente gráfico se puede evidenciar las respuestas.

Gráfico N°. 01 ¿Utiliza el profesor al inicio de la clase algún elemento tecnológico?

Gráfico N°. 02 ¿Utiliza Usted al inicio de la clase algún elemento tecnológico?



G.1



G.2

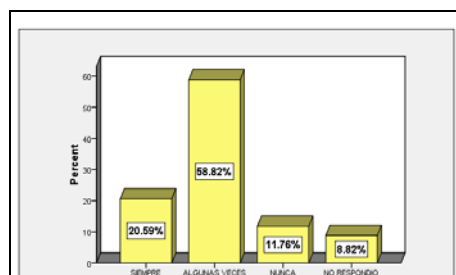
Los gráficos muestran que tanto los profesores como los estudiantes coinciden en la respuesta de **ALGUNAS VECES** con respecto al uso de los elementos tecnológicos al inicio de las clases. En el gráfico de los estudiantes apreciamos un 76,47%, mientras que en el de los profesores un 66,67%.

Es importante destacar, que al inicio de las clases los elementos tecnológicos más utilizados son el marcador, pizarra y material impreso, tanto los profesores y estudiantes respondieron que SIEMPRE son utilizados al inicio de las mismas, mientras que el elemento tecnológico menos usado según ellos es el proyector de video Beam. Éste NUNCA es utilizado al inicio de las clases.

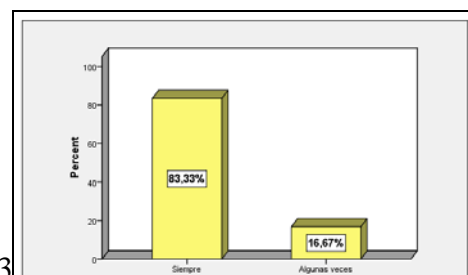
En cuanto al desarrollo de la clase y al uso de algún elemento tecnológico, los profesores y estudiantes mencionan que también son utilizados ALGUNAS VECES algunos elementos tecnológicos tales como: el marcador y pizarra, el televisor y DVD, material impreso, reproductor de CD, proyector de video Beam y laboratorio de idiomas. A continuación se muestran las respuestas obtenidas en cuanto a la interrogante: ¿Utiliza Usted (Profesor) algún elemento tecnológico en el desarrollo de sus clases?:

Gráfico N°. 03 ¿Utiliza el profesor en el desarrollo de la clase algún elemento tecnológico?

Gráfico N°. 04 ¿Utiliza Usted en el desarrollo de la clase algún elemento tecnológico?



G.3



G.4

Los gráficos anteriores, recopila n la opinión de los estudiantes y profesores en cuanto al uso que le dan a los elementos tecnológicos durante el desarrollo de sus clases. El 58, 82% de los estudiantes dice que son utilizados ALGUNAS VECES, mientras que el 83, 33% de los profesores dicen que SIEMPRE utilizan uno o varios

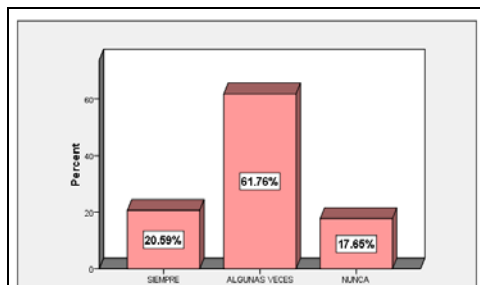
elementos tecnológicos en el desarrollo de sus clases. En cuanto al elemento tecnológico más utilizado se obtuvo el marcador, pizarra y material impreso, mientras que en cuanto al menos utilizado hubo diferencias porque los profesores dicen que es el proyector de video Beam y los estudiantes no.

Es importante mencionar que el reproductor de CD, el televisor y DVD, y laboratorio de idiomas también son utilizados durante el desarrollo de las clases, pero con una frecuencia de ALGUNAS VECES.

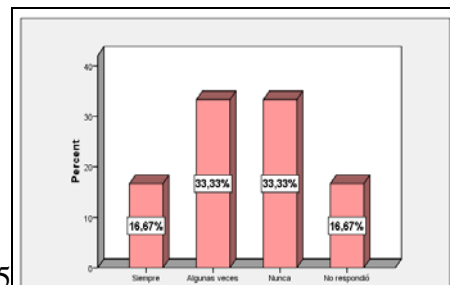
Con respecto al cierre de las clases y al uso de los elementos tecnológicos en las clases de Inglés Intensivo I, hubo diferencia porque los estudiantes dijeron que los profesores utilizan elementos tecnológicos ALGUNAS VECES, mientras que los profesores tuvieron respuestas encontradas ya que dijeron que ALGUNAS VECES y NUNCA utilizan elementos en el cierre de sus clases. En los siguientes gráficos se muestran los resultados:

Gráfico N°. 05 ¿Utiliza el profesor en el cierre de la clase algún elemento tecnológico?

Gráfico N°. 06 ¿Utiliza Usted en el cierre de la clase algún elemento tecnológico?



G.5



G.6

Estos gráficos muestran las diferentes respuestas que los estudiantes y profesores dieron con respecto al uso de algún elemento tecnológico como parte del cierre en las clases de Inglés Intensivo I. De acuerdo con los datos obtenidos del

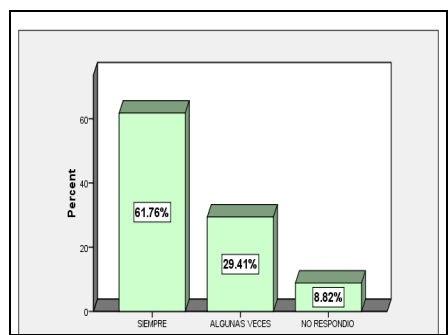
cuestionario aplicado a los estudiantes, el 61,76% opinó que el profesor ALGUNAS VECES utiliza algún elemento tecnológico como parte del cierre de sus clases, en cuanto a las respuestas dadas por los profesores, hubo similitud en las respuestas, donde el 33,33% dijo utilizar ALGUNAS VECES algún elemento tecnológico como parte del cierre de sus clases y la misma cantidad también dijo que NUNCA los utiliza, mostrando discordancia entre ambos.

El elemento tecnológico más utilizado son el marcador, pizarra y material impreso, y por lo contrario el menos utilizado encontramos varios: el reproductor de CD, el televisor y DVD y el proyector de video Beam.

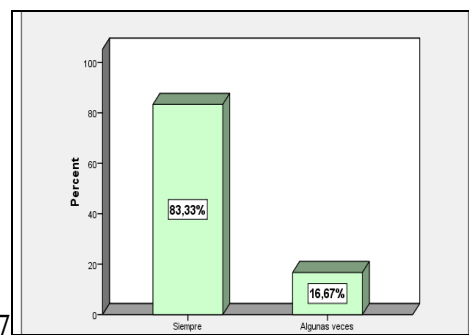
Otro factor que se tomó en cuenta en el instrumento fue la motivación al utilizarlo como elemento tecnológico para motivar. Ambas partes concordaron que al utilizar un elemento tecnológico es más fácil la motivación. En los siguientes gráficos se pueden apreciar las respuestas:

Gráfico N°. 07 ¿Utiliza el profesor algún elemento tecnológico para motivar?

Gráfico N°. 08 ¿Utiliza Usted algún elemento tecnológico para motiva?



G.7



G.8

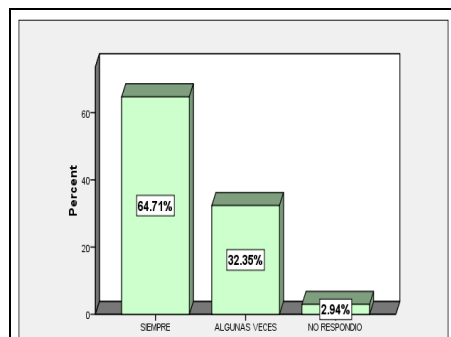
Según la apreciación de los estudiantes, el 61,75% de ellos opinó que es más fácil asimilar el contenido SIEMPRE que el profesor hace uso de los elementos tecnológicos para motivar. Mientras que el 83,33% de los profesores dijo que

SIEMPRE utilizan algún elemento tecnológico para motivarlos y que de esa manera a los estudiantes se les hace más fácil asimilar el contenido enseñado. Como se puede notar ambos estuvieron de acuerdo en que el utilizar un elemento tecnológico para motivar es sustancioso para que los estudiantes asimilen más rápido el contenido enseñado.

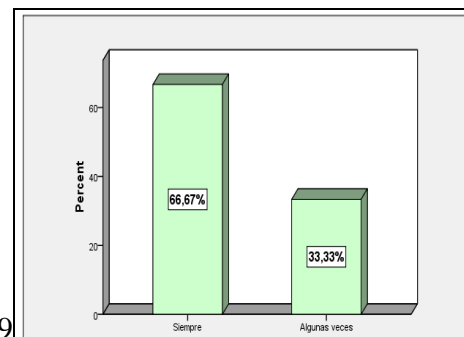
Otro factor fue el uso de los elementos tecnológicos para reforzar el contenido enseñado. En cuanto a esta interrogante las opiniones estuvieron igualadas porque ambas partes dieron como respuesta que SIEMPRE que se utiliza un elemento tecnológico para reforzar un contenido los estudiantes asimilan más rápido el contenido. A continuación apreciamos los resultados obtenidos en los gráficos:

Gráfico N°. 09 ¿Utiliza el profesor algún elemento tecnológico para reforzar un contenido?

Gráfico N°. 10 ¿Utiliza Usted algún elemento tecnológico para reforzar un contenido?



G.9



G.10

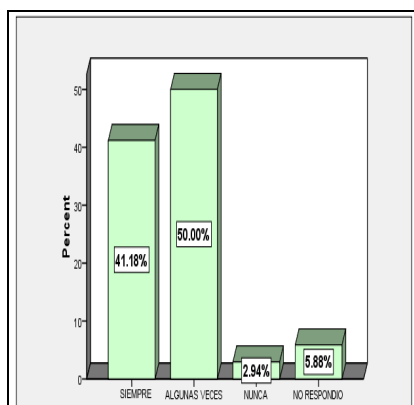
Según la apreciación de los estudiantes, el 64,71% de ellos opinó que es más fácil asimilar el contenido SIEMPRE que el profesor hace uso de los elementos tecnológicos para reforzar lo estudiado en clases y con respecto a la pregunta si los profesores utilizan algún elemento tecnológico para reforzar el contenido estudiado, el 66,67% de ellos dijo que SIEMPRE utilizan algún elemento tecnológico para

reforzarlo. Es fin, ambas partes estuvieron de acuerdo en que SIEMPRE que se utiliza un o unos elementos tecnológicos para reforzar un contenido, es más fácil para todos asimilar el contenido.

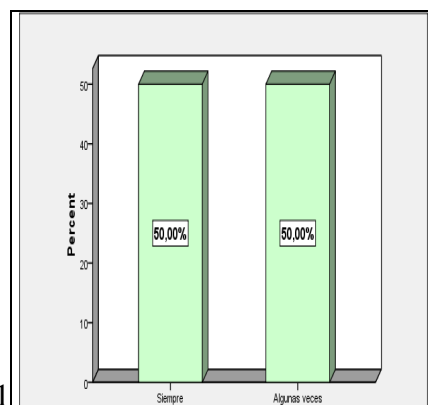
Los elementos tecnológicos son utilizados para cualquier fin; sea motivar y reforzar como ya se nombro anteriormente, pero ellos también son utilizados al momento de evaluar un contenido tal y como lo dijeron los estudiantes y profesores con respecto a la pregunta del uso de algún elemento tecnológico para evaluar algún contenido; donde ambas partes dieron respuestas diferentes , pero sí estuvieron de acuerdo en que si es cierto que al utilizarlos como elemento evaluador es más fácil para los estudiantes asimilar el contenido estudiado. A continuación apreciaremos en los gráficos los diferentes porcentajes obtenidos en la pregunta:

Gráfico N°. 11 ¿Utiliza el profesor algún elemento tecnológico para evaluar un contenido?

Gráfico N°. 12 ¿Utiliza Usted algún elemento tecnológico para evaluar un contenido?



G.11



G.12

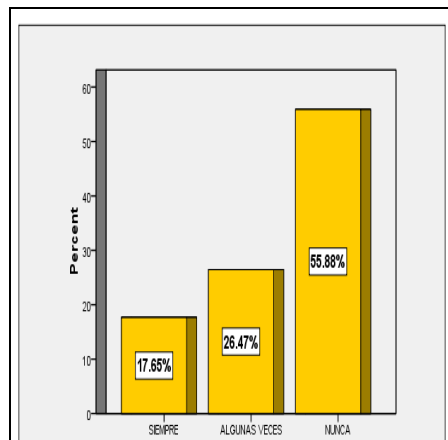
Según la apreciación de los estudiantes, el 50,00% de ellos opinó que ALGUNAS VECES es más fácil la evaluación cuando el profesor hace uso de los

elementos tecnológicos para evaluar. Con respecto a la respuesta de los profesores estuvieron igualadas, 50% para los que utilizan SIEMPRE y 50% para ALGUNAS VECES, mostrando nuevamente diferencia entre las respuestas de ambas partes, pero lo importante es que ambos están de acuerdo en que al utilizar los elementos tecnológicos como parte de la evaluación a los estudiantes se les hace más fácil el contenido estudiado.

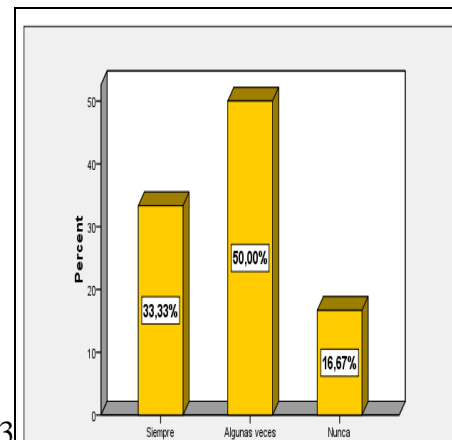
Finalmente preguntamos si era posible que los procesos de enseñanza y aprendizaje eran o son afectados por el uso de los elementos tecnológicos; obteniendo como respuestas ALGUNAS VECES por parte de los profesores y la opción NUNCA por parte de los estudiantes, arrojando respuestas diferentes entre ambas partes. Los gráficos demuestran lo siguiente:

Gráfico N°. 13 ¿Usted cree que los procesos de enseñanza y aprendizaje son afectados por la aplicación de los elementos tecnológicos?

Gráfico N°. 14 ¿Usted cree que los procesos de enseñanza y aprendizaje son afectados por la aplicación de los elementos tecnológicos?



G.13



G.14

Concerniente a la repercusión de los elementos tecnológicos el 55,88 de los estudiantes cree que los procesos de enseñanza y aprendizaje NUNCA son afectados

por la aplicación de los elementos tecnológicos. Mientras que el 50% de los profesores dice que los procesos de enseñanza y aprendizaje ALGUNAS VECES se ve afectado por la aplicación de los elementos tecnológicos. Mostrando diferentes respuestas a la misma interrogante.

En fin, entre las opiniones de los estudiantes y profesores que arrojó el instrumento son pocas las diferencias en cuanto a las respuestas de ambas partes. El uso de los elementos tecnológicos como el marcador, pizarra, televisor, DVD, reproductor de CD, proyector de video Beam, laboratorio de idiomas o material impreso en cualquier momento de las clases, sea inicio, desarrollo o cierra, sea para motivar, reforzar o evaluar un contenido, SIEMPRE es importante utilizarlos porque al hacer uso de ellos los procesos de enseñanza y aprendizaje son más fáciles y divertidos para ambas partes. El problema del uso de ellos radica en cómo, cuándo y para qué objetivo o momento de las clases usarlos y también en si el profesor conoce como utilizarlo; de acuerdo al instrumento aplicado se pudo evidenciar que los profesores utilizan con mayor frecuencia el marcador, pizarra y material impreso en el transcurso de sus clases, mientras que algunas veces utilizan el reproductor de CD, televisor, DVD y laboratorio de idiomas y raras veces por no decir nunca, utilizar el proyector de video Beam.

La situación antes descrita, permitió afianzar una serie de ideas que los profesores pueden tomar para mejorar y/o afianzar más el uso de elementos tecnológicos existentes o incluir unos más actualizados en los procesos de enseñanza y aprendizaje de Inglés Intensivo I, tomando en cuenta los intereses y necesidades de los estudiantes de la asignatura.



## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- 1.) En términos generales y tomando en cuenta los resultados obtenidos en la investigación, observamos que los profesores y estudiantes de la asignatura Inglés Intensivo I, si utilizan algún o algunos elementos tecnológicos durante el inicio de sus clases con la frecuencia de ALGUNAS VECES; donde los elementos tecnológicos más utilizado son el marcador, pizarra y material impreso. Elementos sumamente fáciles de manejar y acorde con las necesidades de los estudiantes, pero aparte de ellos sería beneficioso para ambas partes utilizar otro(s) elementos tecnológicos diferentes a ellos al inicio de las clases.

Por estas razones se recomienda capacitar a los profesores en ejercicio a un entrenamiento pedagógico y actualizado sobre el uso de elementos tecnológicos diferentes al marcador, pizarra y material impreso como medios para el inicio de clases. Ellos podrían alternar el material impreso con otro elemento tecnológico como lo es el proyector de video beam, realizando presentaciones que motiven a los estudiantes o también pueden utilizar el televisor y DVD con ese mismo fin, pero no limitarse siempre a utilizar los mismos elementos tecnológicos al inicio de la clase.

- 2.) Por otro lado, se considera que el uso de ciertos elementos tecnológicos como el marcador, pizarra y material impreso en el desarrollo de la clase no es beneficioso para los estudiantes porque si en el inicio también se trabajó con ellos por qué no cambiarlos o alternarlos con otro como el reproductor de CD o el laboratorio de idiomas, el cual es una herramienta importante en las clases, éste engloba muchos elementos tecnológicos a la vez como el reproductor de CD, el proyector de video Beam, el televisor y DVD.

En este sentido, se recomienda no utilizar los mismos elementos tecnológicos que se utilizaron al inicio de la clase o si se van a utilizar alternarlo con otro diferente al anterior usado.

- 3.) De acuerdo a los resultados obtenidos en la categoría del uso de elementos tecnológicos durante el cierre de las clases, donde igual que en las categorías anteriores de inicio y desarrollo, en esta también utiliza los mismos elementos a diferencia que también incluyen el reproductor de CD, algo que para los estudiantes quizás sea agotador y hasta para el mismo profesor ya que utiliza los mismos elementos durante toda la clase.

Se puede alternar los que se utilizan al inicio igual los podemos utilizar en el cierre, pero no utilizar el mismo elemento durante toda la clase. Cambiar un elemento por otro, utilizar dos o tres elementos tecnológicos durante toda la clase.

- 4.) En cuanto al uso de elementos tecnológicos para motivar, los profesores deberían usar elementos diferentes y novedosos para que los estudiantes se sientan más atraídos al momento la clase y puede que el uso de ese la haga más fácil y divertida, siempre y cuando se conozca cómo utilizar dicho elemento.

En fin, se recomienda conocer en su totalidad como se usa, ventajas y desventajas que trae consigo el uso o desuso de un elemento tecnológico al momento de utilizarlo como herramienta motivadora porque este puede ocasionar el entendimiento o no del contenido explicado.

- 5.) En lo que respecta al reforzamiento del contenido utilizando un elemento tecnológico, tanto los profesores como los estudiantes deben tener presente

Partiendo de esa conclusión, se recomienda el uso de elementos tecnológicos que se dominen a totalidad y que se investigue y practique sobre el uso de los demás elementos tecnológicos que el Departamento de Idiomas Modernos tiene y que no se dominan.

- 6.) En el mismo caso de la motivación y el reforzamiento; el uso de elementos tecnológicos como parte de la evaluación del contenido es beneficioso para los estudiantes siempre y cuando el o los elementos utilizados se usen de la manera más apropiada porque de no ser así los resultados no serán como los esperas.

Así que de igual manera que en las dos conclusiones anteriores, se recomienda tener claro el uso apropiado del o los elementos tecnológicos que se vayan a utilizar durante las clases, ya que del uso que se les dé dependerán los resultados sean favorables o no.

- 7.) Y finalmente, con respecto al uso favorable o desfavorable de elementos tecnológicos en los proceso de enseñanza y aprendizaje se obtuvo que ambas parte, profesores y estudiantes piensan diferente en cuanto a éste punto; los estudiantes dicen que los procesos de enseñanza y aprendizaje nunca son afectados por el uso de elementos tecnológicos, mientras que los profesores dicen que algunas veces se ve afectado porque no se les da el uso que se merecen durante el transcurso de la clase, proporcionando que los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes sea más lento y/o complicado.

Por ello, se recomienda como en oportunidades anteriores y reiteradas, utilizar los elementos tecnológicos que se dominen en su totalidad y tratar de mejorar los que no se denominan para no utilizar uno sólo y así no caer en el uso del mismo elemento en cada una de las clases.

En atención a lo antes expuesto, se propone un conjunto de estrategias didácticas seleccionadas que permitan el uso de elementos tecnológicos, sin importar que sean elementos tecnológicos sencillos como la pizarra, el marcador y el material impreso, pero tomando en cuenta que si se investiga y practica sobre el uso, ventajas y desventajas que produce al utilizar un elemento tecnológico diferente a los antes mencionados podrías obtener resultados diferentes a los que obtienen cuando se utiliza la pizarra, marcador y material impreso durante las clases de Inglés Intensivo I. Uno de los elementos tecnológicos que todos los profesores de Inglés Intensivo I deberían manejar es el laboratorio de idiomas porque éste es un elemento tecnológico completo; proporciona imágenes, información reciente, audio, repetición de información, entre otros factores que la T.V. y el DVD no proveen, el proyector de video Beam tampoco lo hace en su totalidad, el reproductor de CD tampoco lo hace, marcador, pizarra y material impreso mucho menos; en fin el laboratorio de idiomas como ya se dijo anteriormente es uno de los elementos tecnológicos más completos con el que cuenta el Departamento de Idiomas Modernos, y éste a su vez, puede generar resultados diferentes a los que cuando se utiliza la pizarra y el marcador.

En fin, sirva la presente investigación para motivar a profesores e investigadores del área de inglés a continuar indagando sobre las asignaturas que se dan en la Licenciatura, siempre con el objetivo primordial de mejorar la calidad y lograr la excelencia de la enseñanza del inglés como lengua extranjera en pro del uso de los elementos tecnológicos que ayuden a la mejora del mismo.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arias, F. (2006). **El proyecto de investigación**. Guía para su elaboración. Caracas, Venezuela. Editorial Exísteme.
- Balestrini, M. (2002). **Como se elabórale proyecto de investigación**. Caracas, Ediciones consultores Asociados, SRL.
- Bennet, W. (1985). **Las Lenguas y su Enseñanza**. Madrid: Cátedra.
- BLOG de Marta (2005): **Enumera los elementos tecnológicos de tu entorno**, [Página Web]. Disponible en línea: <http://andravida3.lacoctelera.net/post/2005/11/04/enumera-elementos-tecnologicos-tu-entorno->
- Brito, V. (2006): **Plan integral para la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de formación de alumnos y docentes de la Escuela de Humanidades y Educación de la Universidad de Oriente**. Cumaná – Venezuela.
- Brown, D. 1987. **Principles of Language Learning and Teaching**. USA: Prentice Hall, Inc.)
- Cabero, J. (1994). **Nuevas Tecnologías, Comunicación y Educación**. Comunicar, 3, 14-25.
- Cabero, J. (2001a). **Tecnología Educativa. Diseño y utilización de medios en la enseñanza**. Barcelona, Paidós.

- Cabero, J. (2007). **Tecnología Educativa**. Universidad de Sevilla: Mc Graw Hill.
- Camargo, J. (2008). **Tecnología e informática y todo un poco**. [Página web].  
Disponibile en línea:<http://jorge120567.blogspot.com/2008/08/usan-mis-estudiantes-elementos.html>
- Chadwick, C. (1992): **Tecnología educacional para el docente**. Paidos, Barcelona.
- Constitución de la Republica Bolivariana de Venezuela. (1999). **Asamblea Nacional**  
Constituyente. Caracas, Venezuela.
- De Pablos, J. (1987): **Tecnología Educativa: fundamentos científicos**.  
Departamento de didáctica y organización escolar. Documento Ocasional, n°  
2. Universidad de Sevilla.
- Ely, D. P. (1992): **Tecnología Educativa: campo de estudio**. Enciclopedia  
Internacional de la educación. Vol. 9, Vincens Vives. Barcelona.
- González, P., M. (1997). **El enfoque Comunicativo en la Enseñanza del Inglés**.  
Buenos Aires: Editorial Guadalupe.
- Guerrero, E. (2005, Noviembre 15). Métodos **para la enseñanza y aprendizaje de inglés**.  
[Página Web]. Disponible en línea:  
[http://www.tdx.cesca.es/TESIS\\_URV/AVAILABLE/TDX-1103103-103217//02TesisEnrique.pdf](http://www.tdx.cesca.es/TESIS_URV/AVAILABLE/TDX-1103103-103217//02TesisEnrique.pdf)
- Hurtado, J. (2000). **Metodología de la investigación holística**. Caracas: SYPAL.

Infoamerica.org. **Teoría de doble código** UNESCO CHAIR University of Malaga.<http://www.infoamerica.org/teoria/paivio1.htm>

Landaeta, A. (2006). **Elementos tecnológico-pedagógicos complementarios al material didáctico.** [Página Web]. Disponible en línea: <http://www.educaweb.com/noticia/2006/05/15/elementos-tecnologico-pedagogicos-complementarios-al-material-didactico-25321.html>

Landaverde, T. (2003): **Aprendizaje del inglés con el apoyo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.** SIMPOSIO VIRTUAL SOMECE 2003.

Ley Orgánica de Educación. (1980). **Gaceta Oficial de la Republica de Venezuela N° 2635.** Extraordinaria. Caracas, Junio 28.

Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (1999). **Decreto-Ley N° 2548.** Extraordinaria. Caracas, Mayo 15.

Libro de Oportunidades de Estudio 2009. **Oportunidades de Estudio de Educación Superior en Venezuela Última Actualización.** Gobierno Bolivariano. © Copyright CTSI 2003. CNU-OPSU Caracas - Venezuela.

Martínez, O, Herrera, E, y Cabrera, J (1999). **Las NTIC como medio de enseñanza aprendizaje de la lengua inglesa en las carreras de ingeniería.** Guantánamo-Cuba.

Omaggio, A. (2001) **Teaching Language in Context.** 3rd Edition. University of Illinois at Urbana Champaign.

- Palacios, R. (1994). **Teoría del Aprendizaje**. Punt N° 16.
- Pávez, K. y Mosjos, M. (2009) **Innovación de los procesos de enseñanza-aprendizaje por medio del uso de herramientas tecnológicas: “English Teach”**. Chile.
- Pavio, A. (1986). **Mental representations: A dual coding approach**. New York: Oxford University Press. March 03 2010 from <http://www.lifecircles-inc.com/Learningtheories/IP/pavio.html>
- Perdomo, B. (2006): **Uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación por los Profesores de Inglés**. Mérida – Venezuela.
- Pere M, G. (1999). **Evolución de la Tecnología Educativa**. Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación, UAB. Pangea.org.
- Reyes, M, y Murrieta, G (2005). **Tecnología Educativa En La Licenciatura En Lengua Inglesa: Uso Y Efecto En El Aprendizaje**. Colima, México.
- Rivers, W.M. (1981). **Teaching Foreign-Language Skills**. The University of Chicago. Press.
- Roa, W. (2009): Educación Tecnológica. <http://www.blogger.com/feeds/5887346646114811293/posts/default>.
- Sancho, J. (2000): **Para una tecnología educativa**. Tercera Edición. Cuaderno para el análisis 7. HORSORI editorial. Barcelona.



Tafani, V. (2009). **Teaching English through Mass** Media. Volume 2 Number 1. Acta Didáctica Napocensia. [http://adn.teaching.ro/article\\_2\\_1\\_9.pdf](http://adn.teaching.ro/article_2_1_9.pdf)

**Tutorial creado por Idones.** Extraído de [http://educacion.idoneos.com/index.php/Teor%C3%ADas\\_del\\_aprendizaje](http://educacion.idoneos.com/index.php/Teor%C3%ADas_del_aprendizaje). 2006

Villamizar, C. L. (2007): **Estrategias de formación de profesores universitarios para el uso de las tecnologías de información y comunicaciones (tics) a partir del sistema de aprendizaje Let me Learn®: dos estudios de caso.** Tarragona – España.

UNESCO (1984): **Glossary of Educational Technology Term.** UNESCO, Paris.

### **Cita 1**

Human learning and animal learning are similar. The child's mind is *tabula rasa* where there is no innate pre – programming specifically for language learning at birth. Therefore, psychological data should be limited to that which is observable and all behavior is viewed as a response to stimuli. Behavior happens in associative chains; in fact, all learning is associative in nature. Moreover, human language is a “sophisticated response system” acquired through operant conditioning, and conditioning involves the strengthening of associations between stimulus and a response through reinforcement.

### **Cita 2**

(1) The ability to distinguish sounds from other sounds in the environment. (2) the ability to organize linguistic data into various classes that can later be refined, (3) knowledge that only a certain kind of linguistic system is possible and that other kinds are not, and (4) the ability to engage in constant evaluation of the developing linguistic

system so as to construct the simplest possible system out of the available linguistic input.

### **Cita 3**

Multimedia helps us teachers make teaching and learning visual (easy for visual learners). A picture not only tells a thousand words but it also helps students improve their thinking and observation skills, it promotes imagination, etc. Playing the video with or without the subtitles enhances visual learners. Radio (playing the audio) helps auditory learners learn better. Listening to the tape and then having the script is a clear combination that helps visual and auditory learners. The use of audio and video with student teachers is crucial also in giving feedback and training, in Reflective Teaching, in analyzing and synthesizing, in tracking students' progress over time, in editing certain options, in testing, in peer coaching, etc. Internet has three main educational uses. It serves as a source of information, a place for collaboration, and a place to learn and publish.

## APÉNDICES



UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
NÚCLEO DE SUCRE  
ESCUELA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE IDIOMAS MODERNOS

### REGISTRO DESCRIPTIVO

Fecha de observación: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_  
Docente observado: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_  
N° de estudiantes: \_\_\_\_\_ Objetivo: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Bachilleres:  
Alexandra Alexandre y Zuleida Tomas



UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
NÚCLEO DE SUCRE  
ESCUELA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE IDIOMAS MODERNOS

CUESTIONARIO

(Profesor)

Objetivo: El instrumento que se presenta a continuación tiene por finalidad dar respuesta a una serie de interrogantes que permitan evaluar la repercusión de la incorporación de elementos tecnológicos en los procesos de enseñanza y aprendizaje de Inglés Intensivo I, Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, II – 2009.

Cabe destacar, que la información suministrada será utilizada con fines académicos y estrictamente confidenciales. Por lo tanto, se agradece su valiosa colaboración y aportes que pueda brindar a fin de llevar a feliz término dicho proyecto.

**Instrucciones:**

- Lea cuidadosamente cada pregunta antes de responder.
- Al contestar, hágalo con la mayor objetividad y sinceridad.
- Señale con una X la respuesta que está de acuerdo a su opinión.
- No deje ninguna pregunta sin contestar.

**Elaborado por:**

Alexandra Alexandre

Zuleida Tomas

## CUESTIONARIO

Marque con una (X) la opción que corresponda a su opinión respecto a la pregunta.

°	PREGUNTAS	Siempre	Algunas veces	Nunca
	¿Utiliza Usted algún o algunos elemento (s) tecnológico (s) al inicio de sus clases?			
	¿Cuál de los siguientes elementos tecnológicos Usted utiliza al inicio de sus clases?			
	a. Televisor y Reproductor de DVD			
	b. Reproductor de CD			
	c. Laboratorio de Idiomas			
	d. Marcador y pizarra			
	e. Proyector de vídeo Beam y computadora			
	f. Materiales impresos (revistas, periódicos, fotocopias, libros)			
	¿Utiliza Usted algún o algunos elemento (s) tecnológico (s) en el desarrollo de sus clases?			
	¿Cuál de los siguientes elementos tecnológicos Usted utiliza durante el desarrollo de sus clases?			
	a. Televisor y Reproductor de DVD			
	b. Reproductor de CD			
	c. Laboratorio de Idiomas			
	d. Marcador y pizarra			
	e. Proyector de vídeo Beam y computadora			
	f. Materiales impresos (revistas, periódicos, fotocopias, libros)			
	¿Utiliza Usted algún o algunos elemento (s) tecnológico (s) como parte del cierre de sus clases?			
	¿Cuál de los siguientes elementos tecnológicos Usted utiliza como parte del cierre de sus clases?			
6	a. Televisor y Reproductor de DVD			
	b. Reproductor de CD			
	c. Laboratorio de Idiomas			
	d. Marcador y pizarra			
	e. Proyector de vídeo Beam y computadora			
	f. Materiales impresos (revistas, periódicos, fotocopias, libros)			
	¿Es más fácil para Usted motivar a sus estudiantes cuando hace uso del o los elemento(s) tecnológico(s)?			
7	¿Es más fácil para Usted reforzar el contenido estudiado cuando hace uso del o los elemento(s) tecnológico(s)?			
8	¿Es más fácil para Usted evaluar a sus estudiantes con respecto al contenido estudiado, haciendo uso del o los elemento(s) tecnológico(s)?			
9	¿Es más fácil para Usted evaluar a sus estudiantes con respecto al contenido estudiado, haciendo uso del o los elemento(s) tecnológico(s)?			
0	Cuando utiliza el o los elemento(s) tecnológico(s) para motivar; según su apreciación, ¿Es más fácil a los estudiantes asimilar el contenido?			
1	Cuándo utiliza el o los elemento(s) tecnológico(s) para reforzar el contenido estudiado; según su apreciación, ¿Es más fácil para los estudiantes asimilar el contenido?			
2	Cuándo utiliza el o los elemento(s) tecnológico(s) para evaluar algún contenido; según su apreciación, ¿Es más fácil para los estudiantes el proceso de evaluación?			
3	¿Cree Usted que al hacer uso de la pizarra y el marcador como elemento(s) tecnológico(s) sus estudiantes se sienten atraídos?			
4	¿Cree Usted que al hacer uso del televisor y el DVD como elemento(s) tecnológico(s) sus estudiantes se sienten atraídos?			
5	¿Cree Usted que al hacer uso del CD player como elemento tecnológico sus estudiantes se sienten atraídos?			
6	¿Cree Usted que al hacer uso del video beam y la computadora como elemento(s) tecnológico(s) sus estudiantes se sienten atraídos?			
7	¿Cree Usted que al hacer uso del laboratorio como elemento tecnológico sus estudiantes se sienten atraídos?			
8	¿Cree Usted que al hacer uso de materiales impresos como elemento(s) tecnológico(s) sus estudiantes se sienten atraídos?			
9	¿Cree Usted que los procesos de enseñanza y aprendizaje son afectados por la aplicación de los elementos tecnológicos?			



UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
NÚCLEO DE SUCRE  
ESCUELA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN  
DEPARTAMENTO DE IDIOMAS MODERNOS

CUESTIONARIO

(Estudiante)

Objetivo: El instrumento que se presenta a continuación tiene por finalidad dar respuesta a una serie de interrogantes que permitan evaluar la repercusión de la incorporación de elementos tecnológicos en los procesos de enseñanza y aprendizaje de Inglés Intensivo I, Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, II – 2009.

Cabe destacar, que la información suministrada será utilizada con fines académicos y estrictamente confidenciales. Por lo tanto, se agradece su valiosa colaboración y aportes que pueda brindar a fin de llevar a feliz término dicho proyecto.

**Instrucciones:**

- Lea cuidadosamente cada pregunta antes de responder.
- Al contestar, hágalo con la mayor objetividad y sinceridad.
- Señale con una X la respuesta que está de acuerdo a su opinión.
- No deje ninguna pregunta sin contestar.

**Elaborado por:**

Alexandra Alexandre

Zuleida Tomas

## CUESTIONARIO

Marque con una (X) la opción que corresponda a su opinión respecto a la pregunta.

°	PREGUNTAS	Si empre	Al gunas veces	N unca
1	¿Utiliza el profesor algún elemento tecnológico al inicio de sus clases?			
2	¿Cuál de los siguientes elementos tecnológicos utiliza su profesor al inicio de la clase?			
	a. Televisor y Reproductor de DVD			
	b. Reproductor de CD			
	c. Laboratorio de Idiomas			
	d. Marcador y pizarra			
	e. Proyector de video Beam y computadora			
	f. Materiales impresos (revistas, periódicos, fotocopias, libros)			
3	¿Utiliza el profesor algún tipo de tecnología educativa en el desarrollo de sus clases?			
4	¿Cuál de los siguientes elementos tecnológicos utiliza su profesor en el desarrollo de sus clases?			
	a. Televisor y Reproductor de DVD			
	b. Reproductor de CD			
	c. Laboratorio de Idiomas			
	d. Marcador y pizarra			
	e. Proyector de video Beam y computadora			
	f. Materiales impresos (revistas, periódicos, fotocopias, libros)			
5	¿Utiliza el profesor algún o algunos elemento(s) tecnológico(s) como parte del cierre de las de sus clases?			
6	¿Cuál de los siguientes elementos tecnológicos utiliza su profesor como parte del cierre de sus clases?			
	a. Televisor y Reproductor de DVD			
	b. Reproductor de CD			
	c. Laboratorio de Idiomas			
	d. Marcador y pizarra			
	e. Proyector de video Beam y computadora			
	7. Materiales impresos (revistas, periódicos, fotocopias, libros)			
7	Cuando el profesor utiliza el o los elemento(s) tecnológico(s) para motivar, según su apreciación, ¿Es más fácil para Usted asimilar el contenido?			
8	Cuando el profesor utiliza el o los elemento(s) tecnológico(s) para reforzar el contenido estudiado, según su apreciación, ¿Es más fácil para Usted asimilar el contenido?			
9	Cuando el profesor utiliza el o los elemento(s) tecnológico(s) para evaluar algún contenido, según su apreciación, ¿Es más fácil para Usted la evaluación?			
0	¿Se siente motivado cuando el profesor hace uso del o los elemento (s) tecnológico (s)?			
1	¿Es más fácil para Usted el reforzamiento del contenido estudiado cuando el profesor hace uso del o los elemento (s) tecnológico(s)?			
2	¿Le son más fáciles las evaluaciones cuando el profesor hace uso del o los elemento(s) tecnológico(s)?			
3	¿Se siente atraído cuando el profesor hace uso de la pizarra y el marcador como elemento(s) tecnológico(s) en las clases?			
4	¿Se siente atraído cuando el profesor hace uso del televisor y el DVD como elemento(s) tecnológico(s) en las clases?			
5	¿Se siente atraído cuando el profesor hace uso del reproductor de CD como elemento(s) tecnológico(s) en las clases?			
6	¿Se siente atraído cuando el profesor hace uso del proyector de video beam y la computadora como elemento(s) tecnológico(s) en las clases?			
7	¿Se siente atraído cuando el profesor hace uso del laboratorio como elemento(s) tecnológico(s) en las clases?			
8	¿Se siente atraído cuando el profesor hace uso de materiales impresos como elemento(s) tecnológico(s) en las clases?			
9	¿Cree Usted que los procesos de enseñanza y aprendizaje son afectados por la aplicación de los elementos tecnológicos?			

## **HOJA DE METADATOS**



## Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 1/5

<b>Título</b>	USO DE LOS ELEMENTOS TECNOLÓGICOS EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE INGLÉS INTENSIVO I, UNIVERSIDAD DE ORIENTE, NÚCLEO DE SUCRE II – 2009
<b>Subtítulo</b>	

### Autor(es)

<b>Apellidos y Nombres</b>	<b>Código CVLAC / e-mail</b>	
Alexandra Alexandre V.	<b>CVLAC</b>	C.I: 18.160.184
	<b>e-mail</b>	<i>ardnaxela17@hotmail.com</i>
	<b>e-mail</b>	
Zuleida. N. Tomas. T	<b>CVLAC</b>	C.I:18.894.303
	<b>e-mail</b>	adieluz_711@yahoo.com
	<b>e-mail</b>	
	<b>e-mail</b>	
	<b>e-mail</b>	

### Palabras o frases claves:

Uso
Elementos tecnológicos
Procesos
Enseñanza y aprendizaje
Inglés Intensivo I
Teorías
Métodos
Tecnología Educativa
SPSS 17.0

## Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/5

### Líneas y sublíneas de investigación:

Área	Subárea
Humanidades y Educación (Escuela)	Idiomas Modernos (Departamento)

### Resumen (abstract):

El propósito primordial del presente estudio fue evaluar el uso de los elementos tecnológicos en los procesos de enseñanza y aprendizaje de Inglés Intensivo I, en la Universidad de Oriente, núcleo de Sucre, II semestre del 2009. La investigación se enmarcó en una investigación descriptiva, la cual ameritó la descripción de la población estudiada y a su vez siguió un diseño de campo, en el que el fenómeno a estudiar fue estudiado bajo un ambiente natural. La recolección de los datos se realizó a través de la observación directa y la aplicación de un instrumento tipo cuestionario, mientras que el análisis de los resultados se llevó a cabo con la ayuda de la estadística descriptiva y el programa estadístico SPSS 17.0; e indico que todos los profesores de Inglés Intensivo I utilizan ciertos elementos tecnológicos como la pizarra, marcador, y material impreso, en cualquier momento de la clase y con la finalidad de motivar, reforzar y evaluar un contenido, pero pocos hacen uso de elementos más atractivos para la enseñanza del idioma como lo son la T.V, el radio, el laboratorio de idiomas, el proyector de video beam, entre otros que son elementos que el departamento de idiomas posee, pero no son utilizados a éste nivel.

## Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/5

Contribuidores:

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail	
González, Marlon	ROL	A <input type="text"/> S <input type="text"/> U <input type="text"/> U <input type="text"/>
	CVLAC	14.420.561
	e-mail	<i>mblue3000@hotmail.com</i>
	e-mail	
Aponte G., Francis	ROL	A <input type="text"/> S <input type="text"/> U <input type="text"/> U <input type="text"/>
	CVLAC	14.420.927
	e-mail	<i>apontef@hotmail.com</i>
	e-mail	
Colón, José M.	ROL	A <input type="text"/> S <input type="text"/> U <input type="text"/> U <input type="text"/>
	CVLAC	08.443.028
	e-mail	<i>josemcolon@hotmail.com</i>
	e-mail	

Fecha de discusión y aprobación:

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Día</b>
2010	06	21

Lenguaje: spa

## Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/5

Archivo(s):

Nombre de archivo	Tipo MIME
Tesis-alexandre-tomas.doc	Aplication/Word

**Alcance:**

**Espacial:**                      **Nacional**                      (Opcional)

\_\_\_\_\_

**Temporal:**                      **Temporal**                      (Opcional)

\_\_\_\_\_

**Título o Grado asociado con el trabajo:** Licenciado en Educación  
Mención Inglés

\_\_\_\_\_

**Nivel Asociado con el Trabajo:** Licenciado

\_\_\_\_\_

**Área de Estudio:** Educación Mención

\_\_\_\_\_

**Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado:**

UNIVERSIDAD DE ORIENTE

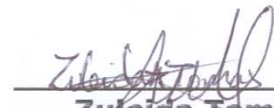
\_\_\_\_\_

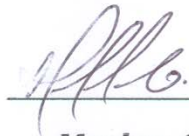
# Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 5/5

## Derechos:


Nosotras, Alexandra Alexandre y Zuleida Tomas autoras de la presente tesis autorizo a la Universidad de Oriente para que publique mi trabajo de grado en su totalidad con fines investigación educativa, reservándome los derechos comerciales que esta en algún momento pudiese derivar.

  
Alexandra Alexandre  
AUTOR


  
Zuleida Tomas  
AUTOR

  
Marlon González  
TUTOR

  
Francis Aponte  
JURADO 1

  
José M. Colón  
JURADO 2

POR LA SUBCOMISIÓN DE TESIS:

  
Prof. José M. Colón  
C.I. 8.443.028

