

INCORPORACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN COMO HERRAMIENTA INNOVADORA EN EL AULA

INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES AS INNOVATORS TOOLS INTO DE CLASSROOM

IRAIDA GEDEÓN ZERPA

*Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, Escuela de Humanidades y Educación,
Dpto. de Currículo y Admón. Educativa. E-mail: igedeon_5@hotmail.com*

RESUMEN

En toda sociedad influenciada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), la educación no deja de sentir su impacto y en consecuencia, su incorporación al proceso educativo es una necesidad cuya discusión, debe orientarse al cómo elevar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje para que lo educativo trascienda lo tecnológico. Sobre la base de las ideas precedentes, se desarrolló el estudio "Incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como Herramienta Innovadora en el Aula", cuyo objetivo fue incorporar las Tics como Herramienta Innovadora en el Aula, y así transformar significativamente y positivamente la acción educativa. Esto es un desafío para los profesores e investigadores educativos, cuya admisión implica la elaboración de propuestas novedosas, acordes con los nuevos paradigmas. Cabe destacar, el caso concreto de la Escuela de Humanidades y Educación de la Universidad de Oriente-Núcleo de Sucre, donde, hasta el año 2005 se impartía el proceso de Enseñanza y Aprendizaje con recursos tradicionales, situación ésta que la ubicaba como un área rezagada con respecto a los novedosos adelantos que se empleaban ya, en otras instituciones. La metodología del estudio respondió a las características del enfoque cualitativo-etnográfico. Esta realidad condujo a unos resultados que evidencian un beneficio que podría asegurar la formación de un profesional con suficientes competencias para innovar dentro y fuera del ámbito educativo, concluyendo sobre la importancia de las Tics al propiciar la motivación en el colectivo universitario.

PALABRAS CLAVE: Computador, educación superior, unidad curricular, aprendizaje.

ABSTRACT

In any society influenced by Information and Communication Technologies (ITCs), education is not exempt from their impact. In consequence, the incorporation of ITCs in the educational process is a need that should be addressed so that teaching and learning quality is enhanced to the degree that educational aspects transcend technological ones. Based on these ideas, the study "Inclusion of Information and Communication Technologies as Innovation Tools in the Classroom" was developed to include ITCs as new classroom tools in order to significantly and positively change educational practice. This represents a challenge for both professors and educational investigators whose mission it is to elaborate new proposals within the new paradigms. The teaching and learning processes employed by the Escuela de Humanidades y Educación de la Universidad de Oriente-Núcleo de Sucre, were, until 2005, drawn from traditional resources, thus creating a state of lethargy compared to other institutions where novel advances were being used. The study method was based on the qualitative-ethnographic approach. This led to results that showed benefits that could ensure the educational formation of sufficiently competent professionals able to innovate both within and outside the educational field. We can thus conclude that ITCs are important as a means of motivating the university population.

KEY WORDS: Computer, higher education, curricular unit, learning.

Desde su aparición en la década de 1940, las computadoras han penetrado todas las áreas de la sociedad (industrias, negocios, hospitales, escuelas, transportes, hogares o comercios) y del conocimiento. Con el uso de las redes informáticas y los dispositivos auxiliares, el usuario de un computador puede transmitir datos con gran rapidez a cualquier parte del planeta. Estos sistemas

permiten el acceso a una multitud de bases de datos a través de una línea telefónica y visualizarla en pantalla o en un televisor convenientemente adaptado.

Aprender a manejar una computadora representa actualmente una gran utilidad para cualquier persona porque aún sin ser especialista, ella le facilita la ejecución

de diferentes tareas que le abren las puertas no sólo a una variedad de información sino también para desarrollar destrezas que le permiten promover el desarrollo económico, educativo y social. Desde el punto de vista individual, los computadores son bienes ligados a las actividades, ocupaciones y profesiones.

Por lo tanto, en el campo educativo, existen instituciones de educación superior, ajenas a la influencia e impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, por ejemplo, ciertas unidades curriculares (u/c) de la carrera Licenciatura en Educación con menciones, de la Universidad de Oriente-Núcleo de Sucre, donde no se han hecho presentes las TICs, ya que en el mundo actual cada día son más crecientes las demandas para su entrada a las instituciones educativas con el propósito de que los docentes y estudiantes tengan experiencias con la programación y los computadores.

La naturaleza de la propuesta para la incorporación de las TICs como herramienta innovadora en el aula, supone su vinculación con recursos didácticos es decir, como medio, técnica o instrumento, para motivar y facilitar el aprendizaje significativo a partir de la experiencia con lo cual además, se promueve el cambio del pensamiento lineal en crítico y creativo. De esta manera, se generan las acciones necesarias para la transformación positiva o negativa de los sujetos participantes en cualquier relación de tipo pedagógica con apoyo en los cuatro pilares (creatividad, participación y convivencia, la valoración de las virtudes y la reflexión) y ejes transversales (ambiente y salud integral, valores; tecnología de la información y comunicación; y trabajo liberador) que sostienen y permean el sistema educativo, con énfasis particular en el tercer eje. Esto implica que las instituciones de educación superior como espacios para la formación de los docentes, a partir de la interpretación de la nueva realidad, deberían considerar las innovaciones en materia de tecnología educativa.

Sobre la base de las ideas precedentes, se desarrolló el estudio sobre la Incorporación de las TICs como herramienta innovadora en el aula, cuyo objetivo fue incorporar las TICs al espacio pedagógico universitario como herramienta innovadora para transformar significativa y positivamente la acción educativa.

Las nuevas TICs están produciendo, junto a la influencia de la globalización, un acelerado cambio económico, político y cultural sobre la sociedad y particularmente, en el sistema educativo, el cual se encuentra también en un constante y profundo reemplazo.

En consecuencia, el currículo y/o la educación misma también se están afectando por estas transformaciones; lo que obliga a la búsqueda de nuevos enfoques para que la educación se ajuste a las demandas del contexto. Las tecnologías proporcionan al ser humano una herramienta que le permite dominar su entorno, de una forma limitada pero con más posibilidades que los recursos propios de sí mismo. Al respecto, reseña Gedeón (2005):

“Las computadoras ofrecen al hombre enormes posibilidades para la construcción de nuevos saberes y en este sentido, su uso es casi imprescindible para la construcción de nuevos conocimientos por la rapidez con éste se produce. También existe en la actualidad, una variedad de recursos electrónicos que prometen múltiples ventajas al evitar el uso del papel, almacenamiento de mensajes en el ordenador central y su consulta por vía telefónica para realizar operaciones comerciales y bancarias desde el hogar.”

Usamos tecnología para cambiar lo cotidiano del mundo y adaptarlo mejor a nuestras necesidades. Por medio de las nuevas tecnologías, las personas pueden comunicarse desde cualquier parte del mundo, tener información de lo que pasa en cualquier lugar al instante, el hombre envía constantemente naves y satélites al espacio y mediante estos puede monitorear lo que ocurre en la tierra, desde tormentas, hasta lo que hace una persona, son tantas cosas que posibilitan las nuevas tecnologías, en las empresas, las industrias, la medicina, en la escuela, entre otros. Al respecto Mariña (2001), señala:

“Uno de los avances más espectaculares que se han producido en el campo de las tecnologías son las computadoras. Desde la aparición de las computadoras digitales en los años 40, éstas se han producido en los países desarrollados prácticamente en todas las áreas de la sociedad. A través de las computadoras se puede entrar en uno de los avances tecnológicos más extraordinarios del mundo de hoy, el correo electrónico, este permite comunicarnos con otras personas a través de la Internet, por medio de él se puede encontrar información, entretenimiento y conocen otras personas, otras culturas, razas y costumbres.”

Las TIC's agrupan un conjunto de sistemas para administrar la información, y especialmente las computadoras y programas necesarios para convertirla, almacenarla, administrarla, transmitirla y encontrarla. Los primeros pasos hacia una sociedad de la información se remontan a la invención del telégrafo eléctrico, pasando posteriormente por el teléfono fijo, la radiotelefonía y, por último, la televisión, Internet, la telecomunicación móvil y el GPS pueden considerarse como nuevas tecnologías

de la información y la comunicación.

Es evidente e inevitable que en el transcurrir del tiempo, las instituciones educativas se incorporan al uso de las nuevas tecnologías en sus programas de clase, ya que las circunstancias sociales y culturales actuales lo ameritan. Sin embargo, para que esto ocurra se necesita de un gran esfuerzo por parte de los actores principales del proceso educativo como son los maestros, y las autoridades competentes en general.

Tecnologías como las computadoras en la educación, ofrecen a estudiantes y docentes, interesantes posibilidades para la búsqueda, organización y adquisición de información para producir nuevos conocimientos. Así mismo, permiten la comunicación y el desarrollo de proyectos de intercambios de ideas, con estudiantes de otras escuelas a través de Internet. El uso del computador para mejorar el proceso educativo supone cambiar en buena parte los métodos tradicionales, por otros más ágiles, más dinámicos, para alcanzar los objetivos de la educación del siglo XXI. Este cambio rompe con la rutina, se contrapone a lo habitual, por esta razón la resistencia de muchos docentes en asumir este nuevo orden.

Todos estos cambios están ligados a la búsqueda incesante del hombre por mejorar su entorno y condiciones de vida; búsqueda ligada de manera estrecha al nacimiento de la ciencia y la tecnología, esta última entendida como la herramienta que le ha permitido transformar los recursos brindados por la naturaleza y perfeccionar todo aquello que venga de su mano creadora. La utilización del computador permite llegar de una manera más rápida y eficiente a un mayor número de personas. Existen medios que sin resaltar la importancia del libro en la educación, permiten humanizar, ampliar, y mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, como es el computador aplicado a la educación. Al respecto, Gedeón (1995), señala:

“El educador de hoy, ha logrado entender que el verbalismo no le garantiza una transmisión efectiva de sus conocimientos a los estudiantes, así como tampoco, permite la fijación por largo tiempo de lo que haya podido aprender. Por esa razón se plantea la búsqueda de nuevas técnicas como el uso de medios instruccionales, con las cuales se persigue producir un impacto en el educando de tal forma que la impresión en él producida, estimule sus sentidos para el logro de experiencias que enriquezcan sus conocimientos, y le ayuden a modificar la conducta”.

En consecuencia, es necesario reflexionar sobre

el papel que debe cumplir el docente en esta etapa de transición entre los métodos tradicionales y las nuevas formas de abordar los procesos educativos, en cuanto a las acciones que deben tomar para educar al estudiante del siglo XXI. El docente debe pasar a actuar como guía de los alumnos, facilitándoles el uso de los recursos y las herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevos conocimientos y destrezas; pasar a actuar como gestor de los recursos de aprendizaje y a acentuar su papel de orientador. El empleo de la tecnología proporciona a docentes y alumnos, una diversidad de materiales de calidad que le permitan ampliar sus conocimientos sobre un área determinada, familiarizándolos al mismo tiempo, con nuevos recursos tecnológicos, y le facilitan acceder por su cuenta al conocimiento y a la información de forma inmediata y eficaz.

La metodología del estudio respondió a las características del enfoque cualitativo-etnográfico, en correspondencia con las interrogantes y los objetivos propuestos. El enfoque etnográfico según Martínez (2007) “describe e interpreta las realidades observadas desde el punto de vista conceptual de sus protagonistas”. La experiencia investigativa demostró que este método es una excelente alternativa para captar la realidad universitaria mediante la interpretación que sobre la misma se planteó entre los sujetos y el objeto de estudio y en donde tomaron importancia diferentes categorías relacionadas básicamente, con sus actitudes positivas, intereses afectivos, valores y significados.

A la luz de este paradigma cualitativo, se hizo uso del método hermenéutico dialéctico, pertinente para el estudio de la realidad educativa que se plantea en las instituciones formadoras de docentes. La hermenéutica facilita la comprensión de lo que acontece en este ámbito porque según Gedeón (2005) la misma “interpreta todos estos sucesos inmediatos a la luz de experiencias y de sucesos anteriores, además de cualquier elemento que pueda ayudar a entender mejor la situación estudiada”. La metodología epistemológica del método hermenéutico-dialéctico permite “captar el significado de las cosas y hacer una interpretación lo más rigurosa posible de las palabras, acciones y gestos de los sujetos estudiados, procurando entender su singularidad desde el contexto al cual pertenecen” Martínez (2006).

La intervención del contexto universitario con los métodos descritos, propició la participación activa de los sujetos involucrados con la investigación para la incorporación de las TICs como herramienta innovadora en el aula, con lo cual pudo comprenderse los diferentes

puntos de vista que se develaron al respecto y que luego, fueron triangulados para el logro de los objetivos planteados.

Las técnicas empleadas para los procesos de recolección y análisis de los datos fueron: análisis de contenido para la descripción objetiva de las actitudes y experiencias de los sujetos sobre el objeto de la investigación; análisis del discurso para conocer las expectativas, intenciones y motivaciones hacia el uso del computador, de los informantes de manera individual y colectiva; y el análisis hermenéutico - dialéctico para contextualizar los diferentes discursos y acciones de los sujetos.

Todos estos elementos caracterizaron la investigación como un estudio de campo. Sostiene, Hurtado (2007) que la investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin alterar las condiciones existentes.

La población estuvo constituida por profesores y estudiantes de la Universidad de Oriente adscritos a la Escuela de Humanidades y Educación, seleccionados con criterios intencionales. Al respecto, Martínez (1991): señala que en la muestra intencional se eligen los criterios que se consideran necesarios y altamente convenientes para obtener una unidad de análisis con las mayores ventajas para los fines que persigue la investigación.

En tal sentido, se conformó la muestra, integrada por (60) personas o sujetos de análisis constituida por dieciséis (16) docentes de los cuales, siete (07) cuya especialidad, se relaciona con las TICs y nueve (09) de otras áreas y cien (100) alumnos que hubiesen tenido experiencia con las TICs en el aula o fuera de ella. Considera, Arias (2004) que la muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible.

Con los resultados obtenidos de la experiencia tanto etnográfica como hermenéutica, se puede afirmar que la incorporación de las TICs como herramienta innovadora en el aula, permitieron lograr no sólo las transformaciones educativas deseadas sino también, cambios culturales y sociales en los sujetos (profesores y alumnos) involucrados en el estudio. Esto implica la necesidad de reforzar cambios no sólo en el ambiente pedagógico sino también en la actitud y accionar del profesor. Así lo evidencian los resultados finales, en los cuales se expresó como un beneficio que podría asegurar la formación de un profesional con suficientes competencias para innovar dentro y fuera del ámbito educativo.

Según opinión de los alumnos, un profesional comprometido con la educación debe interactuar con las TICs para su actualización permanente y desarrollar acciones sobre la base de una reflexión profunda sobre su experiencia con estos medios, para promover en los alumnos la participación y reflexión crítica positivas en cuanto a su uso e interpretación. No se puede seguir enseñando a las generaciones del futuro con las herramientas que formaron parte de nuestro pasado. Con respecto a la incorporación de las TICs al aula, es importante destacar, que esta temática, logró despertar el interés en los estudiantes y profesores por la investigación.

Los resultados expuestos reafirman una vez más, la importancia de las TICs y su incorporación como herramientas innovadoras en el aula, además de propiciar la motivación en el colectivo universitario, para facilitar la búsqueda de recursos financieros necesarios para el establecimiento de un aula virtual donde actualmente son atendidos ciento cincuenta (150) alumnos de las diferentes áreas relacionadas con la educación quienes hacen uso de este espacio para interactuar con profesores y compañeros, buscar información, elaborar material didáctico, consultar bibliografía y finalmente, lograr el mejoramiento significativo de sus competencias creativas, comunicativas y colaborativas con el uso de las TICs.

Es evidente que los resultados fueron favorables dado el interés y los buenos conceptos que tienen tanto docentes como estudiantes sobre la incorporación de las nuevas TICs como herramienta innovadora en el aula, avaladas por las ventajas que brinda a los protagonistas del proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto universitario aunado a la importancia que representa en la actualización de la información y por ende de los contenidos.

Sobre la base de las conclusiones anteriores, se sugiere que en los espacios de la universidad se promueva el desarrollo de proyectos que garanticen el acceso de las TICs a todos los miembros de la comunidad universitaria. También, realizar eventos estudiantiles e interinstitucionales para la promoción de las TICs en la Educación Superior. Por lo tanto, debe mantenerse informados a los docentes y estudiantes sobre la planificación que haga la institución para obtener recursos tecnológicos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ARIAS F. 2004. El Proyecto de Investigación. 4ª ed. Caracas. Epísteme. 83 pp.

- GEDEÓN I. 1995. Aplicabilidad de los Recursos Instruccionales en el proceso de Enseñanza y Aprendizaje por parte de los Docentes que laboran en el Núcleo de Monagas de la Universidad de Oriente. Trabajo de Ascenso. Universidad de Oriente. Venezuela. 22-31 pp.
- GEDEÓN I. 2005. Diseño de un Modelo Instruccional para Actualizar el Programa de la Asignatura Ayudas Audiovisuales de la carrera Licenciatura en Educación con menciones de la Universidad de Oriente. 16-25 pp.
- HURTADO J. 2007. El Proyecto de Investigación. Metodología de la Investigación Holística. Venezuela: Quirón. 117 pp.
- MARIÑA M. 2001. Recursos Audiovisuales. Trabajo de Ascenso. Universidad de Oriente. Venezuela. 110-116 pp.
- MARTÍNEZ M. 1991. La Investigación Cualitativa-etnográfica en Educación. Manual teórico-práctico. México: Trillas. 55-64 pp.
- MARTÍNEZ M. 2006. La Nueva Ciencia. Su desafío, lógica y método. Caracas- Venezuela: Trillas. 47-55 pp.
- MARTÍNEZ M. 2007. La Investigación cualitativa-etnográfica de la educación. Caracas- Venezuela: Trillas. 27- 31 pp.