



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NUCLEO NUEVA ESPARTA
ESCUELA DE HOTELERIA Y TURISMO**

**PROPUESTA PARA MEJORAR EL
APROVECHAMIENTO ECOTURISTICO DE LA
EMPRESA LABERINTO TROPICAL PARQUE
ECOLÓGICO**

Trabajo de Grado, Modalidad Investigación presentado para optar al
Título de Licenciatura en Turismo.

Asesor
Lic. Rafael Lunar

Br. Alejandro M.
Susana Durandean

Guatamare, Octubre 2006

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mi familia, mis padres (Silvia y Julio), a mi hermano (Carlos), sin quienes nunca podría haber llegado al final de toda la carrera, y sin quienes jamás podría haberme convertido en el ser que soy hoy en día.

En estas líneas también quiero recordar a quienes por una u otra razón no están cerca de mi hoy, pero que me apoyan desde donde están, esa parte de mi familia que llevo conmigo a pesar de la distancia.

Y a la Virgen del Valle quien me dio la paciencia para superar los obstáculos y contratiempos que se presentaron a lo largo del desarrollo de este trabajo y de la carrera.

AGRADECIMIENTOS

Para agradecer no tengo palabras y mucho menos letras suficientes para nombrar y plasmar a cada uno de los que tuvo que ver con este logro.

En primer lugar a mi novia (Marian) por aguantarme durante todo el tiempo que duro mi carrera y mi tesis, y por siempre tener una palabra exacta para mi.

A la familia Limada (Jean-Franc y Sonia) al primero por ser amigo sincero y compañero de día a día, y la segunda por depositar en mi la confianza de una madre a un hijo.

A mis amigos, por ser siempre ellos por nunca dejarme atrás, a ustedes muchachos a quienes nombrar uno a uno sería imposible.

Al profesor Lunar y familia por dejarme hacerlos parte de esta aventura, y por tener el empuje para llevarme y acompañarme hasta el final.

La familia Gil Rodríguez, por dejarme entrar en su casa y por darme palabras de aliento y esperanzas cuando más las necesite.

Simplemente gracias a todos los que forman parte de mí...

INDICE GENERAL

Dedicatoria.....	II
Agradecimientos	III
CAPITULO I.....	1
1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Objetivos	7
1.2.1. General.....	7
1.2. Específicos	7
1.3. Justificación.....	8
CAPITULO II.....	9
2.1. Antecedentes	9
2.2. Fundamentos teóricos.....	10
2.3. Operacionalización de variables.....	25
2.4. Marco conceptual	31
CAPITULO III.....	34
3.1. Nivel de investigación.....	34
3.3. Diseño de la investigación.....	36
3.4. Sujetos de información	37
3.4.1. La Población	37
3.4.2 Tipo de muestreo.....	37
3.5. Recolección de la información.....	39
3.6. Procesamiento de los datos	40
3.7. Presentación de la información	40
CAPITULO IV.....	41
4.1 Información general del Municipio Arismendi.....	41
4.1.1 Datos Generales.....	41
4.2 Breve Descripción de la empresa Laberinto Tropical Parque Ecológico.....	43
4.2.1. Acceso	44
4.2.2. Que ofrece.....	44

4.2.3. Estructura organizativa del Laberinto Tropical.....	47
4.2.4. Políticas de precios.....	49
4.3. Recursos naturales (flora y fauna) que conforman las diferentes instalaciones y atractivos del Laberinto Tropical Parque Ecológico.....	50
4.3.1 Flora presente.....	50
4.3.2 Fauna presente.....	116
4.4 Actividades recreativas y educativas que se desarrollan en las instalaciones de Laberinto Tropical Parque Ecológico.	139
4.5 Comercialización de Laberinto Tropical Parque Ecológico.....	146
4.6 Opinión de los representantes de laberinto tropical parque ecológico.	147
4.7 Opinión de los representantes de los organismos públicos con respecto al aprovechamiento ecoturístico de laberinto tropical parque ecológico.	150
4.8 Opinión de los visitantes de laberinto tropical año 2006.	169
4.9 Perfil de los visitantes de laberinto tropical año 2006.....	179
4.9.1 Nacionales	179
4.9.2 Internacionales	190
4.10 Conclusiones parciales	201
4.11 Alternativas para mejorar el aprovechamiento ecoturístico del laberinto tropical parque ecológico.....	202
4.11.1 Análisis DOFA	202
4.11.2 Estrategias para mejorar el aprovechamiento de Laberinto Tropical Parque Ecológico, en base al análisis DOFA.....	204
4.11.3 Criterios que permitan a laberinto tropical parque ecológico mejorar el aprovechamiento ecoturístico.	206
CONCLUSIONES	210
RECOMENDACIONES.....	212
BIBLIOGRAFÍA.....	215
ANEXOS	220

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1 Total anual de visitantes.....	4
(Nacionales e Internacionales 1999-2004)	4
Cuadro N° 2	26
Operacionalización de Variables.....	26

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1	11
Modalidades de Planificación para el Desarrollo Sostenible.....	11
FIGURA N° 2	35
ÁREA DE ESTUDIO	35
FIGURA N° 3	49
Organigrama de la empresa Laberinto Tropical.....	49

INDICE DE FICHAS

Flora presente

Ficha número FLO-001.....	50
Ficha número FLO-002.....	51
Ficha número FLO-003.....	52
Ficha número FLO-004.....	53
Ficha número FLO-005.....	54
Ficha número FLO-006.....	55
Ficha número FLO-007.....	56
Ficha número FLO-008.....	57
Ficha número FLO-009.....	58
Ficha número FLO-010.....	59
Ficha número FLO-011.....	60
Ficha número FLO-012.....	61
Ficha número FLO-014.....	63
Ficha número FLO-015.....	64
Ficha número FLO-016.....	65
Ficha número FLO-017.....	66
Ficha número FLO-018.....	67
Ficha número FLO-019.....	68
Ficha número FLO-020.....	69
Ficha número FLO-021.....	70
Ficha número FLO-022.....	71
Ficha número FLO-023.....	72
Ficha número FLO-024.....	73
Ficha número FLO-025.....	74
Ficha número FLO-027.....	76
Ficha número FLO-028.....	77
Ficha número FLO-029.....	78

Ficha número FLO-030.....	79
Ficha número FLO-031.....	80
Ficha número FLO-032.....	81
Ficha número FLO-033.....	82
Ficha número FLO-034.....	83
Ficha número FLO-035.....	84
Ficha número FLO-036.....	85
Ficha número FLO-037.....	86
Ficha número FLO-038.....	87
Ficha número FLO-039.....	88
Ficha número FLO-040.....	89
Ficha número FLO-041.....	90
Ficha número FLO-042.....	91
Ficha número FLO-043.....	92
Ficha número FLO-044.....	93
Ficha número FLO-045.....	94
Ficha número FLO-046.....	95
Ficha número FLO-047.....	96
Ficha número FLO-048.....	97
Ficha número FLO-049.....	98
Ficha número FLO-050.....	99
Ficha número FLO-051.....	100
Ficha número FLO-052.....	101
Ficha número FLO-053.....	102
Ficha número FLO-054.....	103
Ficha número FLO-055.....	104
Ficha número FLO-056.....	105
Ficha número FLO-057.....	106
Ficha número FLO-058.....	107
Ficha número FLO-059.....	108
Ficha número FLO-060.....	109

Ficha número FLO-061.....	110
Ficha número FLO-062.....	111
Ficha número FLO-063.....	112
Ficha número FLO-064.....	113
Ficha número FLO-065.....	114
Ficha número FLO-066.....	115

Fauna presente

Ficha número FAU-001.....	116
Ficha número FAU-002.....	117
Ficha número FAU-003.....	118
Ficha número FAU-004.....	119
Ficha número FAU-005.....	120
Ficha número FAU-006.....	121
Ficha número FAU-007.....	122
Ficha número FAU-008.....	123
Ficha número FAU-009.....	124
Ficha número FAU-010.....	125
Ficha número FAU-011.....	126
Ficha número FAU-012.....	127
Ficha número FAU-013.....	128
Ficha número FAU-014.....	129
Ficha número FAU-015.....	130
Ficha número FAU-016.....	131
Ficha número FAU-017.....	132
Ficha número FAU-018.....	133
Ficha número FAU-019.....	134
Ficha número FAU-020.....	135
Ficha número FAU-021.....	136
Ficha número FAU-023.....	137

**Actividades recreativas y educativas que se desarrollan en las
instalaciones de Laberinto Tropical Parque Ecológico.**

Ficha número ACT-001.....	139
Ficha número ACT-002.....	140
Ficha número ACT-003.....	141
Ficha número ACT-004.....	142
Ficha número ACT-005.....	143
Ficha número ACT-006.....	144
Ficha número ACT-007.....	145

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico N° 1 Total anual de visitantes..... 4 (Nacionales e Internacionales 1999-2004)	4
Gráfico 2: Distribución Porcentual del precio de recorrido según Turistas Nacionales e Internacionales.....	170
Gráfico 3: Distribución Porcentual de los medios de información según Turistas Nacionales e Internacionales	171
Gráfico 4: Distribución Absoluta y Porcentual de la percepción del lugar según Turistas Nacionales e Internacionales	172
Gráfico 5: Distribución Porcentual del motivo de visitar el lugar según Turistas Nacionales e Internacionales	173
Gráfico 6: Distribución Porcentual de la calidad del servicio según Turistas Nacionales e Internacionales	174
Gráfico 7: Distribución Porcentual de las actividades del parque según Turistas Nacionales e Internacionales	175
Gráfico 8: Distribución Porcentual de las actividades a desarrollar según Turistas Nacionales e Internacionales	176
Gráfico 9: Distribución Porcentual de retorno al lugar según Turistas Nacionales e Internacionales.....	177
Gráfico 10: Distribución Porcentual de sugerencias a las autoridades encargadas de la actividad turística según Turistas Nacionales e Internacionales.....	178
Gráfico 11: Distribución porcentual de la edad de los Turistas Nacionales que visitan el parque.....	179
Gráfico 12: Distribución Porcentual del sexo de los Turistas Nacionales que visitan el parque.....	180
Gráfico 13: Distribución Porcentual del estado civil de los Turistas Nacionales que visitan el parque.	181
Gráfico 14: Distribución Porcentual del lugar de procedencia de los Turistas Nacionales que visitan el parque.	182

Gráfico 15: Distribución Porcentual de la profesión de los Turistas Nacionales que visitan el parque.	184
Gráfico 16: Distribución Porcentual del nivel de formación de los Turistas Nacionales que visitan el parque.	185
Gráfico 17: Distribución Porcentual de la forma de viaje de los Turistas Nacionales que visitan el parque.	186
Gráfico 18: Distribución Porcentual del tiempo de permanencia de los Turistas Nacionales que visitan el parque.	187
Gráfico 19: Distribución Porcentual de los medios de transporte empleado por los Turistas Nacionales que visitan el parque.....	188
Gráfico 20: Distribución Porcentual del ingreso mensual de los Turistas Nacionales que visitan el parque.	189
Gráfico 21: Distribución Porcentual del gasto promedio por día de los Turistas Nacionales que visitan el parque.	190
Gráfico 22: Distribución porcentual de la edad de los Turistas internacionales que visitan el parque.....	191
Gráfico 23: Distribución absoluta y porcentual del sexo de los Turistas internacionales que visitan el parque.....	192
En cuanto al estado civil de los visitantes Internacionales un 88% resultó ser casado, un 10% son solteros, y aquellos que han enviudados representan un 2%.....	192
Gráfico 24: Distribución porcentual del estado civil de los turistas internacionales que visitan el parque.....	193
Gráfico 25: Distribución porcentual del lugar de procedencia de los Turistas internacionales que visitan el parque.	194
Gráfico 26: Distribución absoluta y porcentual de la profesión de los Turistas internacionales que visitan el parque.	195
Gráfico 27: Distribución porcentual del nivel de formación de los Turistas internacionales que visitan el parque.....	196
Gráfico 28: Distribución absoluta y porcentual de la forma de viaje de los Turistas internacionales que visitan el parque.	197

Gráfico 29: Distribución absoluta y porcentual del tiempo de estadía de los Turistas internacionales que visitan el parque.....	198
Gráfico 30: Distribución absoluta y porcentual de los medios de transporte utilizado por los Turistas internacionales que visitan el parque.	199
Gráfico 31: Distribución absoluta y porcentual del ingreso mensual de los Turistas internacionales que visitan el parque.	200
Gráfico 32: Distribución absoluta y porcentual del gasto promedio por día de los Turistas internacionales que visitan el parque.....	201

CAPITULO I

1.1. Planteamiento del problema.

El turismo de Sol y Playa, es una de las formas más difundidas de turismo a nivel mundial. Sin embargo, por su carácter masivo ha presentado problemas sociales, urbanos y ambientales, siendo éste último uno de los más notorios, debido a la construcción de edificaciones turísticas que muchas veces pueden llegar a afectar la calidad del medio ambiente natural. Sobre estas consecuencias Acerenza (1984:100) explica:

Existen en este sentido muchos ejemplos, erosión de playas, como consecuencia de la destrucción de los médanos y la vegetación costera; polución de aguas, alteración de los ecosistemas, afectación de la ecología en zonas montañosas, extinción de la Flora y de la Fauna, sin contar la destrucción del paisaje natural por la denominada polución visual, como consecuencia de la construcción de hoteles y otras facilidades turísticas a orillas del mar o en regiones montañosas.

Esta tipología turística, es aplicada en muchos países del caribe, produciendo altos flujos turísticos hacia estas áreas geográficas.

Venezuela promueve y desarrolla esta forma de Turismo, es por ello que en el Plan de Ordenación del Territorio, Gaceta Oficial N° 36571 del 30-10-98 se hace especial énfasis en la alta preservación de las costas e islas, las cuales son capaces de generar corrientes turísticas nacionales e

internacionales y cuya base económica es principalmente la Actividad Turística.

Desde la década de los ochenta hasta la actualidad se han consolidado nuevos destinos enfocados hacia el turismo alternativo, tendientes a diversificar el producto turístico y cuyo modelo se alimenta de la teoría del Desarrollo Sostenible basada en la preservación y concientización sobre el medio ambiente. Por otra parte, las expectativas creadas por una sociedad en constante cambio, con nuevas motivaciones de viaje y ecológicamente más consciente, que demanda una nueva calidad de vida, y a la vez atentos a los efectos negativos del turismo masivo, han sentado las bases para el surgimiento de nuevas formas de turismo tales como: Ecoturismo, Agroturismo, Turismo Rural y Cultural, entre otros

El Estado Nueva Esparta tiene una estratégica ubicación geográfica en el Mar Caribe; cuenta con grandes e importantes atractivos turísticos conformados por playas tropicales y otros sitios naturales e históricos; así como también posee una infraestructura de servicios tanto básicos como recreacionales, entre los cuales se encuentran parques de contacto, parques recreacionales y temáticos, tours ecoturísticos, full days y un sin fin de atractivos.

El Estado Nueva Esparta comprende once municipios y en cada uno se puede encontrar una gama de sitios naturales de singular interés, los cuales son focos de atracción para turistas nacionales e internacionales, por ser espacio de contemplación de la naturaleza, que poseen variedad de paisajes, flora y fauna; ejemplo de esto es el municipio Arismendi donde se encuentra emplazado el parque nacional Cerro Copey, La Sierra. Aunado a lo anterior se encuentra una oferta ecoturística que comprende paseos guiados, vistas a caballerizas, viveros de contacto y

parques ecológicos entre los cuales se puede nombrar la empresa Laberinto Tropical.

Laberinto tropical es un parque ecológico donde el visitante tiene contacto directo con la naturaleza, a través de aproximadamente 2,5 Hectáreas de extensión, allí resaltan tres zonas que recogen la flora típica o cultivada margariteña (xerófita, arbustivas que florea todo el año y selva húmeda), además su principal atractivo son sus dos laberintos: rectangular y circular, también cuenta con una muestra representativa de la fauna de la isla y de Venezuela. Estos elementos convierten a este parque en una opción para satisfacer las necesidades de la demanda turística mundial actual que busca el conocimiento de la ecología y los ecosistemas donde se hace turismo. Lo anterior se encuentra enmarcado en la misión de la empresa la cual fue definida por sus dueños en el mes de Abril de 1997, de la siguiente manera:

Brindar a nivel nacional e internacional un servicio de calidad orientado a las personas que buscan un contacto más directo con la naturaleza; incentivando de esta forma la conservación y preservación del medio ambiente.

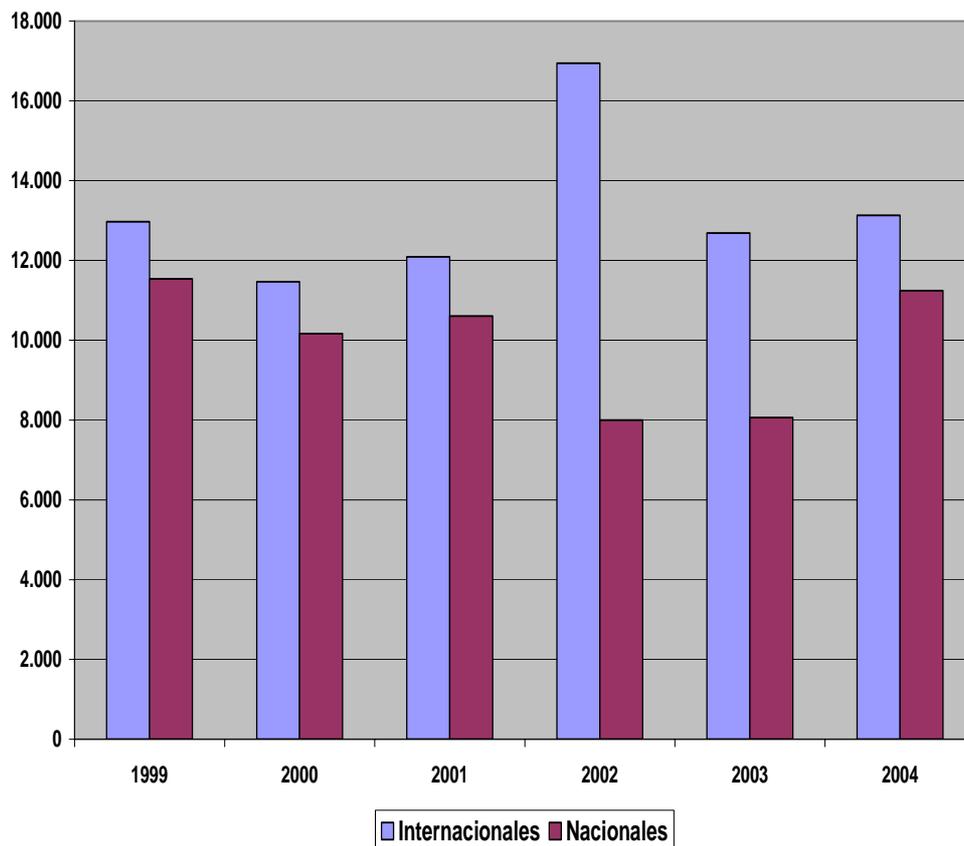
Sin embargo este proyecto adolece de unos lineamientos que permitan el óptimo aprovechamiento de su potencial ecoturístico, esto fue detectado por la entrevista sostenida con los directivos de la empresa en fecha 10/06/2005; donde también fue facilitado el registro de ingreso de visitantes anuales comprendidos entre los años 1999-2004, el cual se presenta a continuación:

**Cuadro N° 1 Total anual de visitantes
(Nacionales e Internacionales 1999-2004)**

Tipo de visitantes	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Internacionales	12.971	11.466	12.091	16.946	12.684	13.126
Nacionales	11.536	10.166	10.604	7.995	8.062	11.240

Fuente: Laberinto Tropical

**Gráfico N° 1 Total anual de visitantes
(Nacionales e Internacionales 1999-2004)**



Fuente: Laberinto Tropical.

De esta manera se puede observar un flujo constante en la llegada de visitantes, tanto del mercado Internacional como del Nacional, los cuales conforman la demanda del parque. También se pueden observar en el área de estudio, evidencias que inciden de forma negativa en cuanto su aprovechamiento:

- Insuficiente señalización en cuanto a las rutas para llegar al Laberinto Tropical.
- Falta de promoción e incorporación del área de estudio a la oferta turística del Municipio Arismendi y del Estado.
- Limitadas alianzas estratégicas entre Laberinto tropical y los organismos públicos encargados de la preservación y conservación de sitios naturales.
- Poco conocimiento de la población nacional y local acerca de las potencialidades y beneficios del ecoturismo, y de la importancia de los parque temáticos y ecológicos.
- La escasa promoción en la red (INTERNET),y en los colegios y escuelas.

Dado, que los sitios naturales como Laberinto Tropical fundamentan su funcionamiento en mostrar la flora y la fauna de los ecosistemas de donde están ubicadas, en función de una practica ecológica y conservacionista como alternativa ecoturística en este caso del Municipio Arismendi, y por ende para la Isla de Margarita, surge la siguiente interrogante: ¿Cuál es la situación actual del sitio natural Laberinto tropical y como se puede mejorar su aprovechamiento ecoturístico?

De lo planteado anteriormente se generan las siguientes interrogantes:

- ¿Qué actividades se realizan dentro del parque?
- ¿En qué estado se encuentran los recursos naturales y recreacionales presentes en el Laberinto Tropical?
- ¿Qué aspectos caracterizan su proceso de comercialización?
- ¿Qué opinión tienen los visitantes del parque con respecto a los atractivos naturales, servicios y actividades que allí se le ofrecen?
- ¿Cual es el perfil que tienen los visitantes del parque?
- ¿Qué opinión tienen los directivos de la empresa y representantes de organismos públicos (Corpotur, Alcaldía del Municipio Arismendi, y Ministerio del Ambiente), con respecto al aprovechamiento ecoturístico del parque?
- ¿Qué alternativas se pueden Plantear para mejorar el aprovechamiento del potencial ecoturístico del Laberinto Tropical?

1.2. Objetivos

1.2.1. General

Proponer alternativas de aprovechamiento ecoturístico, que permitan el desarrollo de las potencialidades del sitio natural Laberinto Tropical Parque Ecológico.

1.2. Específicos

- 1.** Describir los recursos del parque Laberinto tropical
- 2.** Describir las actividades recreacionales que se realizan dentro del parque.
- 3.** Conocer la opinión y perfil de los visitantes del Laberinto Tropical.
- 4.** Describir el proceso de comercialización del parque.
- 5.** Conocer la opinión de los directivos de la empresa con respecto a su aprovechamiento ecoturístico.
- 6.** Conocer la opinión de los representantes de organismos públicos (Corpotur, Alcaldía del Municipio Arismendi, y Ministerio del Ambiente), con respecto al aprovechamiento ecoturístico.

7. Proponer alternativas ecoturísticas que permitan mejorar el aprovechamiento del potencial Ecoturístico del Laberinto Tropical.

1.3. Justificación

El Ecoturismo es una actividad que permite diversificar la oferta turística y se basa en las ventajas que presenta el entorno ambiental, humano y económico donde se desarrolla. Por consiguiente, dada la importancia de mantener los atractivos naturales y culturales que presenta el Estado Nueva Esparta, surge la inquietud de proponer alternativas que permitan el óptimo aprovechamiento ecoturístico del sitio natural Laberinto Tropical Parque Ecológico y así ofertarlo como un atractivo natural que tiene como principales objetivos la preservación y concientización sobre el medio ambiente; en tal sentido la presente investigación se encuentra justificada a través de los siguientes puntos:

En lo práctico: Este trabajo busca solventar una deficiencia dentro del parque Laberinto Tropical, como es la falta de un óptimo aprovechamiento de su potencial ecoturístico. Este trabajo trata de reunir en un solo documento lo necesario para lograr solventar dicha carencia

En lo teórico-metodológico: el trabajo busca formular un aporte a la línea de investigación de la Escuela de Hotelería y Turismo de la Universidad de Oriente del Núcleo Nueva Esparta, en lo referente a la Planificación, manejo y uso ambiental. Y aunado a otros trabajos enmarcados en la misma línea de investigación para servir de referencia a futuras investigaciones que permitan el desarrollo del ecoturismo dentro del Estado Nueva Esparta.

CAPITULO II

2.1. Antecedentes

Hasta donde se conoce no existen investigaciones, relacionadas con la elaboración de lineamientos para el aprovechamiento Ecoturístico de las empresas como es el Laberinto Tropical.

Sin embargo, existen otros trabajos relacionados estrechamente con el área de estudio, los cuales se mencionan a continuación:

“Estrategias de aprovechamiento Agroturístico en la Rinconada de Paraguachí, Municipio Antolín del Campo” (Jiménez y Rojas, 2004). En esta investigación se pretende aportar información a los entes involucrados en el desarrollo de las actividades agroproductivas y turísticas de La Rinconada de Paraguachí, con el propósito de mantener los usos agrícolas, así como también propiciar actividades turística para mejorar la calidad de vida de la población.

“Alternativa de Ecoturismo en los sitios naturales Conuco del Abuelo y Cerro el Cacao, Municipio Antolín del Campo, Estado Nueva Esparta” (Cazorla y Narváez, 2004). Este estudio tiene como fundamento formular criterios de aprovechamiento ecoturístico para el mejor desenvolvimiento de esta actividad en los Sitios Naturales Conuco del Abuelo y Cerro El Cacao.

“Plan Regional Estratégico Turístico del estado Nueva Esparta 2004-2008”. Elaborado por la Corporación de turismo del estado Nueva Esparta (CORPOTUR). Este documento contiene las directrices y orientaciones de políticas contenidas en otros planes de nivel jerárquico superior, que persiguen integrarse al sistema nacional de planificación.

Por sus características, este plan debe servir de orientación a la Estrategia de Desarrollo Económico Social y además servir de insumo para el Plan Nacional Estratégico de Turismo, dentro del estado Nueva Esparta.

“Diagnóstico de las potencialidades del municipio Leonardo infante del Estado Guárico con fines de implementar la actividad agroturística. Lineamientos estratégicos para su desarrollo” (Contreras, 2003). Tiene como fin, determinar la situación actual del Municipio, estudiando sus ventajas y desventajas para luego proponer lineamientos estratégicos que orienten su desarrollo, enmarcados dentro de los principios de sustentabilidad en las nuevas formas de turismo.

“Plan de Marketing de Venezuela” realizado por THR, Asesores en Turismo, Hotelería y Recreación, S.A., presentado al Instituto Nacional de Turismo (INATUR). El documento constituye el soporte físico que reúne, sistematiza y desarrolla todo el contenido del Plan de Marketing Turístico de Venezuela.

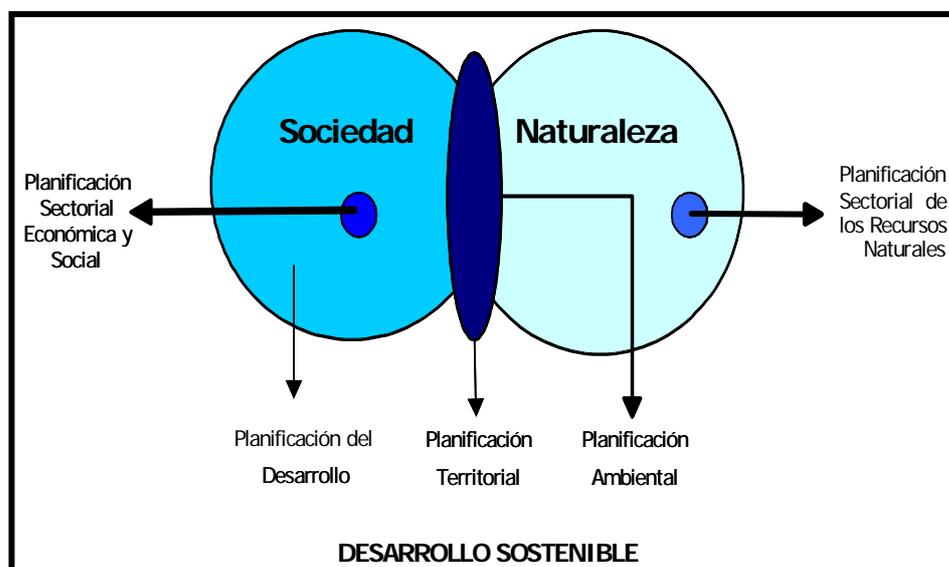
2.2. Fundamentos teóricos

El modelo sostenible se ha convertido en uno de los principales desafíos que enfrentan los gobiernos dado que los criterios de desarrollo deben coincidir con las necesidades de las comunidades y la solución de los problemas.

Todo lo anterior, ha impulsado un modelo de planificación que sustituya al modelo de planificación tradicional, siendo este de mayor crecimiento, produciendo el impacto ambiental y sociocultural necesario dentro de las comunidades.

Por otra parte, Méndez (1996) señala tres formas para planificar el logro del desarrollo sostenible, entre ellas nombra: la planificación del desarrollo, la ordenación del territorio y la planificación ambiental, dichas modalidades persiguen objetivos afines (figura 1).

FIGURA 1
Modalidades de Planificación para el Desarrollo Sostenible



Fuente: Méndez, E. Planificación y Desarrollo Sostenible (1996:26)

Con respecto a la planificación del desarrollo, el mismo autor (1996:28) afirma que puede entenderse como un “proceso y una política del estado para conocer e intervenir las condiciones y cualidades económico-sociales de una realidad geográficamente referenciada en un momento histórico dado”.

Su objetivo es, agrega Méndez (1996:29) “el bienestar social en la población, mediante la satisfacción de sus necesidades fundamentales, y el aprovechamiento racional de los recursos naturales”.

En relación con el ordenamiento del territorio, este autor (1996:30) señala:

...el campo de acción es la interfase sociedad-naturaleza y el enfoque de planificación más adecuado será aquel que logre integrar los elementos relevantes del sistema biogeofísico y de sistema socioeconómico, articulados a la estructura de base territorial, al tiempo de lograr el mejor uso del territorio, la localización adecuada de las actividades productivas y de los asentamientos humanos, así como el equipamiento territorial...

Por último, la planificación ambiental (1996:37):

...no admite separación entre consideraciones de carácter socioeconómico y biogeofísicas, pues cualquier decisión de carácter económico que involucre la ocupación del territorio, la localización de las actividades económicas, la estructuración del tejido social y el aprovechamiento de los recursos naturales, tiene que tomar en consideración el impacto que produce sobre el medio natural y sobre la sociedad misma.

En razón de las consideraciones sobre las modalidades de planificación expuestas, se plantea que el turismo no solo necesita de la adopción de un modelo de desarrollo sino también de la incorporación de técnicas como la planificación, que permite el desenvolvimiento eficaz de

la actividad, pero de acuerdo al caso es conveniente seleccionar el tipo de planificación que mejor se adapte a una determinada realidad.

El Ecoturismo ha surgido como una actividad que pretende enfocarse en la planificación del ecodesarrollo, dándole al turista la oportunidad de recrearse conservando, conociendo y disfrutando de un ambiente natural y cultural. Existe una diversidad de opiniones en lo que respecta a la conceptualización del turismo, en tal sentido Boo (1995) señala que el ecoturismo posee tres interpretaciones del concepto:

1) Una herramienta para el manejo de áreas protegidas:

El contexto del manejo de las áreas protegidas es donde primero hablamos acerca del ecoturismo. Este termino surgió en la comunidad conservacionista para describir la hipótesis de la que un tipo particular de viajes por la naturaleza, en efecto podía ayudar a las áreas protegidas. Por ejemplo, el ecoturismo puede crear oportunidades de trabajo para personas que viven en los alrededores de las áreas protegidas, y estos empleos pueden significar alternativas para las presiones de desarrollo económico que actualmente amenazan a parques y reservas...

De esta manera, el ecoturismo puede ser una estrategia para la conservación de áreas naturales. Significa viajar con un programa de conservación de áreas naturales.

2) Sensibilidad en el turismo natural y cultural:

El segundo uso del termino ecoturismo es para describir una forma mejor y más consciente de turismo natural o cultural. Este es un tipo de viaje en donde los visitantes ponen cuidado en mantener integra área a través de simples medidas como, mantenerse en los caminos, recoger la basura y estar atentos a características especiales y frágiles de las áreas que visitan...

Este componente de ecoturismo es importante porque es un producto en donde los consumidores pueden empezar a contribuir a la conservación. Si los parques y las comunidades aun no están listos para los beneficios del ecoturismo, entonces los viajeros pueden contribuir a la conservación, adoptando principios ambientalmente sanos al visitar los parques.

3) La concientización de la industria del turismo en cuanto a temas ambientales:

Aun cuando el ecoturismo se origino en el contexto del turismo por la naturaleza, también existe otra manera de aplicar este término. La tercera expresión de ecoturismo describe el sabio uso de los recursos mundiales para la industria del turismo: esta tendencia ha estado

tomando auge en los últimos años, y puede llamársele “la concientización de la industria del turismo en cuanto a temas ambientales. El turismo, la industria más grande del mundo, está respondiendo al llamado mundial de los consumidores, de tener mas responsabilidad ambiental en los productos y servicios. Y muchas compañías de turismo están descubriendo la rentabilidad de ser amigos del medio ambiente y usar los recursos en forma sostenible.(Pág. I2-I3)

De este modo la autora indica que el ecoturismo puede ser visto como una herramienta para la administración de áreas protegidas, ya que se pueden obtener un beneficio económico, que van a contribuir con la conservación y el desarrollo económico de la misma, a través de la generación de empleos que podrían presionar a favor de dicho desarrollo. Además el ecoturismo cumple una función educativa, al ser utilizado como medio para educar al turista en cuanto a la conservación de las áreas naturales que visitan, es así como la comunidad y los turistas se ven beneficiados por la conservación del medio ambiente que la actividad promueve, en tal sentido el turista viaja con la idea de disfrutar pero también va a conservar.

Por otra parte se destaca la importancia que tiene la participación de las empresas turísticas en el ecoturismo, ya que es necesario que éstas se involucren dentro de la conservación de áreas naturales, al dirigir las actividades ecoturísticas.

Boo (1995) ve al ecoturismo como una actividad impulsada hacia el desarrollo sostenible, por medio de la conservación de la naturaleza y con el apoyo de los sectores integrantes de dicha actividad.

Así mismo Uehling (1995) opina que “ el ecoturismo puede ser visto como una estrategia de conservación, como una herramienta de desarrollo comunitario o como una combinación de diferentes conceptos y prácticas”(Pág.31). Aquí se puede notar la importancia que tiene para el ecoturismo la conservación del medio ambiente, ya que esta es una de las herramientas que aunadas a diferentes conceptos y practicas forman la llamada estrategia de conservación que el ecoturismo busca implementar dentro de la actividad turística

La Unión Mundial para la Naturaleza (1997) define al ecoturismo como:

Aquella actividad turística ambientalmente responsable consistente en viajar o visitar áreas naturales relativamente sin disturbar con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales de dichas áreas así como cualquier manifestación cultural a través de la conservación, tiene bajo impacto ambiental y cultural propicia un involucramiento activo y socialmente benéfico de las poblaciones locales. (S/P)

En este sentido el ecoturismo es considerado como una herramienta para la conservación, de este modo coinciden Caballos Lascurain (1993), Sociedad Mundial del Ecoturismo (S/A) y George Wallace (S/A), cuando definen al ecoturismo como una modalidad turística ambientalmente

responsable, consistente en viajar o visitar áreas naturales relativamente sin perturbar, con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales (paisajes, flora y fauna silvestres) de dichas áreas, así como cualquier manifestación cultural del presente, del pasado que puedan encontrarse ahí, a través de un proceso que promueve la conservación, tiene bajo impacto ambiental y cultural y propicia un involucramiento activo y socioeconómico benéfico de la poblaciones sociales. En tal sentido el ecoturismo toma en consideración múltiples factores, para la conservación y desarrollo económico de las áreas naturales.

Por otro lado Rodríguez (2000) lo define como:

La modalidad de turismo que se realiza hacia áreas naturales relativamente transformadas y no contaminadas, con paisajes o bellezas naturales, por personas con interés en la observación, estudio, admiración, y eventual disfrute y conservación del paisaje flora y fauna, lo que llamaremos la naturaleza, así como realizar ejercicios físicos y tener nuevas experiencias intelectuales, culturales y espirituales. (Pág.81)

Este concepto rompe totalmente los parámetros de los autores anteriores, ya que el turista es visto desde otra perspectiva más activa donde además de disfrutar, observa e interpreta; busca un contacto profundo con la naturaleza a través de todos los ejercicios que el turista realiza tanto físicos, intelectuales, culturales y espirituales, estas experiencias son puntos clave en ese contacto entre el turista y el destino.

Otro enfoque es el planteado por Chávez (1994) quien señala que el ecoturismo es:

El uso de áreas naturales por la actividad turística en forma sostenible, con la finalidad de disfrutar y conocer su cultura e historia natural, sobre la base de planes de manejo que minimicen los impactos en el medio ambiente, a través de modelos de capacidad de carga y monitoreo periódico, integración de las comunidades locales y otras medidas que conserven y preserven dichas reservas para generaciones presentes y futuras. (S/P)

El aspecto más resaltante de este concepto es la capacidad de carga, visto desde esta perspectiva es necesario tomar las medidas adecuadas para que el aprovechamiento del espacio ecoturístico no se vea afectado por las visitas constantes de turistas. Tomando en cuenta lo anteriormente citado el ecoturismo es una actividad recreativa que pretende conservar las áreas naturales por medio de medidas y estrategias donde participen los sectores involucrados con la actividad turística, incluyendo eficazmente la planeación y organización del ecoturismo, conservando la naturaleza y generando así múltiples beneficios a la comunidad receptora.

En tal sentido, para implementar un turismo ecológico en un área, se deben estudiar las posibilidades de aprovechamiento del atractivo, para lo cual Marcano (1994) propone tres criterios básicos de análisis, como son:

1. Integridad de los ecosistemas, no-alteración de los ecosistemas, los organismos que habitan un lugar deben mantener sus relaciones en condiciones naturales.

2. Diversidad de ecosistemas integrado por especies de flora y fauna nacional, entre los cuales pueden observarse ejemplos únicos, especies endémicas, así como de importancia por su rareza que atraiga a los turistas.

3. Poblaciones humanas frágiles, conjunto de personas que habitan un lugar determinado en condiciones naturales, donde no se haya introducido nueva especie de flora y fauna, donde la tecnología aún no ha cambiado la arquitectura de las poblaciones de manera brusca, cuyas formas de vida mantengan sus tradiciones y no sean afectadas las costumbres por las exigencias de los visitantes. (p. 21)

Por otro lado, Ovalles (1993) propone una clasificación de ecoturismo de acuerdo al tipo de actividades que se práctica, en:

1. Naturalista: donde se encuentran los de tipo excursionismo (andinismo, camping, trekking) y de tipo de observación de la naturaleza (fotografías interpretación de la naturaleza).

2. Científico: donde se señalan los tipo profesional (general y especializado) y estudiantil (rutinario y de grado).

3. De Aventura: se encuentra la caza y la pesca controlada, deportes y retos naturales. (p. 53)

La actividad turística podría tomar en cuenta tanto los criterios de aprovechamiento ecoturístico como la tipología del turista para satisfacer ciertas necesidades o expectativas y así mantener el equilibrio con el medio ambiente de tal manera que el turista no deteriore los recursos naturales presentes.

El ecoturismo se encuentra conformado por un producto turístico que comprende los atractivos, bienes y servicios, presentes en una región, mismos que son ofertados al consumidor o en este caso visitante para satisfacer sus deseos y necesidades. Recio (1983:61) afirma:

Podemos definir el producto turístico como la amalgama de elementos materiales e inmateriales ofrecidos al consumidor con el fin de satisfacer sus necesidades.

Altes (1995) realiza un análisis del producto turístico y sus componentes, que combinados entre si, serán ofrecidos al consumidor o visitante. El producto turístico esta conformado por un serie de elementos que cumplen una función determinada de acuerdo a sus características.

Este autor define como componentes básicos del producto turístico:

- Los recursos turísticos: que son los atractivos de un determinado destino que son capaces de despertar el interés de los visitantes y motivar su desplazamiento.

Estos recursos son el principal motivo por el cual los turistas realizan el desplazamiento, esto son los que generan la motivación, es decir son generadores del flujo turístico hacia un destino, sin estos no se podría dar un desarrollo turístico.

- Los servicios y equipamientos: son los bienes que facilitan el desarrollo de la actividad turística y a través de su utilización el turista disfruta de los atractivos.

Estos servicios podrían ser denominados como complementarios, pues son los que junto con los recursos dan vida a la actividad turística, estos servicios y equipamientos no son los que motivan el desplazamiento pero sin ellos no se podría dar la permanencia y perfecto desenvolvimiento de la actividad.

En tal sentido Acerenza (1997:213) afirma que:

Son aquellos componentes del producto turístico que, normalmente, no generan por si mismos una corriente hacia el lugar, pero cuya ausencia... impediría la integración del producto.

También el autor Altés (1995) hace mención a otros tres elementos además de los recursos turísticos y los servicios y equipamientos, tales elementos son:

- Los medios de acceso: los cuales permiten el desplazamiento de los turistas desde su región de origen hasta el destino y sirve como enlace entre las rutas que conducen a los atractivos y servicios turísticos.

Los medios de acceso dependen de un sin fin de variables a su vez, que van desde la rapidez hasta el costo, estos medios son condicionantes del desarrollo de un destino turístico, pues sin ellos o con el mal funcionamiento de los mismos es imposible acceder a los atractivos o planta turística de un región determinada. Este elemento es pieza clave en cualquier desarrollo turístico por ser considerada factor clave en la actividad turística actual.

La imagen es uno de los elementos que mas se debe cuidar dentro de un destino, empresa o atractivo de índole turística, dado que esta imagen es la primera impresión y la ultima que tiene el visitante durante su viaje, dependiendo de cómo sea esta experiencia será mas o menos agradable para el turista o visitante.

Acerenza (1997:178) define el concepto de imagen de la siguiente manera:

Una representación mental que se tiene sobre un determinado destino turístico, una empresa en particular, o de los servicios que brindan. Esta imagen puede formarse en la mente de una persona como consecuencia de la influencia que esta reciba a través de los

destinos, medios de comunicación y de las relaciones interpersonales.

La imagen que perciben los visitantes sobre una región es de gran valor y además esencial en la venta del producto turístico, eso es afirmado por Altes (1995:43) cuando nos dice:

Si consideramos aunque sea por falta de información, que un destino/empresa no ofrece aquello que buscamos, lo rechazamos como alternativa a la hora de elegir. La imagen buena o mala no siempre coincide con la realidad.

Dentro del marketing la imagen del producto es de suma importancia; pues es con esa imagen que se va a realizar la comercialización y el proceso de afianzamiento entre demanda y oferta turística

El marketing turístico juega un papel fundamental en lo que respecta a impulsar el crecimiento de empresas y destinos turísticos, así como el nacimiento de nuevas empresas y destinos dentro del mercado turístico.

Sin embargo el mercado turístico se distingue por cambios en las condiciones y exigencias de la demanda; transformaciones tecnológicas, económicas, políticas, sociales y culturales que afectan su desarrollo y diversidad de la oferta turística disponible.

Por todo lo antes mencionado los destinos y empresas turísticas abocan todos sus esfuerzos para lograr captar, incrementar y además, mantener la cantidad de consumidores turísticos. Toda empresa y destino

busca obtener la mejor posición dentro del mercado en el cual se desarrolla su actividad, , donde empresas y destinos buscan un posicionamiento del mercado, pero para lograrlo deben implementar cambios de orientación, planificación, gestión y diversificación.

Según Recio (1983:34) se puede decir que una empresa maneja su gestión bajo el paradigma del marketing cuando:

Una mentalidad orientada hacia el objetivo principal de la empresa, su clientela presente y futura.

Un espíritu de integración de equilibrio y coordinación entre todos sus medios, dirigidos hacia la demanda.

Una voluntad de situar a la empresa en optimas condiciones par obtener beneficios.

En relación a la aplicación del marketing en la actividad turística, tenemos la definición que hace Aragay (1978:41) de marketing turístico, el cual define como:

El conjunto dinámico de actividades necesarias para el aprovechamiento, creación, distribución de los bienes, productos y servicios turísticos por cualquier ente con el fin de ponerlo a distribución del consumidor o usuario con la óptica filosófica de satisfacer su demanda o

necesidades, como, cuando y donde el usuario turístico (turista) lo precisa.

Haciendo referencia a los conceptos antes mencionados podemos decir que el marketing, son todas aquellas herramientas que se aplican para conquistar mercados existentes, en el caso del turismo el campo de acción es tan grande como formas de hacer turismo existen, dentro de la actividad turística constantemente surgen nuevas formas, tipos, categorías, corrientes, etc. y con cada una de estas nace un nuevo nicho de mercado el cual debe ser atacado tan pronto como es descubierto, ya que cuando este aparece ya existe toda una red de sistemas, servicios y visiones sobre el mismo, y esto debe ser aprovechado por las empresas y destinos que buscan un posicionamiento líder en el mercado turístico.

2.3. Operacionalización de variables

Para la operacionalización de variables de la investigación y a fin de facilitar el proceso de recolección y análisis de la información se tomaron en cuenta las siguientes variables: Objetivos específicos, variable nominal, variable real, dimensión, indicador, ítems, nivel de medición e índice.

A continuación se presenta el diseño de la operacionalización.

Cuadro Nº 2
Operacionalización de Variables

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLE NOMINAL	VARIABLE REAL	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	NIVEL MEDICIÓN	INDICE
Describir los recursos naturales presentes en el Laberinto tropical	Recursos contempla los recursos naturales con que cuenta el área de estudio para su desarrollo ecoturístico	Recursos naturales	Natural	Flora	Ficha técnica	Nominal	-Categoría -Tipo -Nombre -Características -Observación
				Fauna	Ficha técnica	Nominal	-Categoría -Tipo -Nombre -Características -Observación
Describir las actividades recreacionales que se realizan dentro del parque.	Actividades Son acciones diseñadas para entretener a los visitantes.	Actividades que se realizan en el área	Recreativas e Informativas	Guíatura	Ficha técnica	Nominal	-Nombre -Característica
				Participación	Ficha técnica	Nominal	-Nombre -Tipo -Características -Observación
				Observación y degustación	Ficha técnica	Nominal	-Nombre -Tipo -Características -Observación
Describir el proceso de comercialización del parque.	Comercialización Se refiere al proceso mediante el cual se realiza la distribución y venta del área de estudio	Proceso de comercialización en el área de estudio	Canales de distribución	Directo o indirecto	¿Qué canales de distribución utiliza en la comercialización del área de estudio?	Nominal	-Tipo -Descripción
			Promoción		¿Qué tipo de promoción utilizan?	Nominal	-Tipo -Descripción

			Mercado	Procedencia	¿A qué mercados va dirigido?	Nominal	-Nacional -Internacional
Conocer la opinión y el perfil de los visitantes de Laberinto Tropical.	Opinión de los visitantes es el juicio o manera de pensar que tienen los visitantes en relación al área de estudio	Opinión de los visitantes	Sobre el parque	Actividades	¿Cree usted que las actividades desarrolladas se adecuan al lugar?	Nominal	-Si -No
					¿Qué otras actividades cree Ud. Que podrían ser desarrolladas en el lugar?	Nominal	-Camping -Trekking -Interpretación de la naturaleza -Fotografía -Científico -Estudiantil -Caza -Deporte -Retos naturales -Culturales
				Comercialización	¿Qué le parece el precio del lugar?	Ordinal	-Excesivo -Normal -Bajo
					¿Por qué medios obtuvo información del lugar?	Nominal	-Revistas -Agencias de viajes -Medios de comunicación -Sugerencias de familiares y amigos -Internet
				Administración y Manejo	¿Cuál es el principal motivo	Nominal	-Cultural -Recreación

					de visitar el lugar?		-Científico -Educativo -Nuevas experiencias -Otros motivos
					¿Cuál fue la percepción del lugar?	Nominal	-Limpio -Agradable -Organizado -Hospitalario -Sucio -Desagradable -Desorganizado -Inhospitable
					¿Cuál es la calidad en el servicio prestado?	Ordinal	-Excelente -Bueno -Regular -Malo -Muy malo
					¿Qué sugerencias daría ud. A las autoridades encargadas de la actividad turística en el municipio?	Nominal	-Mayor promoción del atractivo -Darle protección ambiental al atractivo -Colocar módulos de información turística y - primeros auxilio -Mayor participación de la población local -otros
					¿Volvería a visitar este sitio?	Nominal	-Sí -No

					Edad	Nominal	- Nº de Años
					Genero	Nominal	-Femenino -Masculino
					Estado Civil	Nominal	-Casado (a) -Soltero (a) -Divorciado (a) -Viudo (a)
					Profesión	Nominal	-Estudiante -Empleado -Obrero -Comerciante -Jubilado -Ama de casa -Otro
					Nivel de Formación	Nominal	-Básica -Media -Superior
					Lugar de Procedencia	Nominal	-País -Estado -Región
					Tiempo de Permanencia	Razón	-1. a 3 -4. a 7 -8 o mas
					Medio de Transporte Utilizado	Nominal	-Aéreo -Marítimo -Terrestre
					Ingreso Mensual	Razón	-Entre 0\$ y 300\$ -Entre 301\$ y

Perfil de los visitantes son las características socio-económicas de la demanda del parque

Perfil de los visitantes

Características socio-económicas

turista Nacional
Turista Internacional

							600\$ -Entre 601\$ y 1000\$ -Mas de 1001\$
					Gasto Promedio diario en el Viaje	Razón	-Entre 0\$ y 300\$ -Entre 301\$ y 600\$ -Entre 601\$ y 1000\$ -Mas de 1001\$

2.4. Marco conceptual

Aprovechamiento turístico: Acción dirigida para utilizar todos y cada uno de los atractivos con que cuenta un determinado lugar, destacando sus características y meritos que conduzcan a cumplir la misión para la cual son destinados. (Doris, 1995).

Comercialización: Acción llevada a cabo por las empresas e intermediarios turísticos, para conducir a la demanda, tanto en el conocimiento con en el disfrute de los bienes y servicios que la actividad turística ofrece. (Figuerola, 1985).

Sistema Turístico: Elementos o entidades que funcionan de modo interrelacionado, que tienen un objetivo común; los elementos o entidades junto con sus interrelaciones conforman el todo, ciertas propiedades del todo no se reducen a la suma de sus partes, lo que determina que uno o más elementos no sean representativos del todo. (Boullón, 1991).

Turismo Naturalista o Ambientalista: Nace del interés del individuo por conocer los sectores de la naturaleza y la sensación que esto le produce. (Troncoso, 1998).

Turismo Rural: Modalidad de Turismo Naturalista donde las comunidades rurales ofertan habitaciones de sus viviendas, habilitadas o destinan casas para ello. (Troncoso, 1997).

Turismo Sostenible: Nueva forma de planificar, ofertar y mercadear el producto turístico nacional, fundamentándose en principios étnicos y culturales cuyos beneficios económicos mejoran la calidad de vida de todos los sectores involucrados (Troncoso,1999).

Estrategias: Es un plan unitario, general e integrado que relaciona las ventajas estratégicas de la firma con los restos del ambiente, tiene por objeto garantizar que los objetivos básicos de la empresa se consigna mediante la realización apropiada por parte de la organización. (Hampton, 1993).

Actividad Turística: Son todos aquellos actos que realizan las personas que se desplazan hacia un lugar de destino donde se desarrolle el turismo. (Boullón, 1990:164).

Actividades Recreativas: Constituyen aquellas actividades dirigidas a satisfacer las necesidades de esparcimiento voluntario del individuo. (Boullón, 1990:17)

Aprovechamiento Turístico: Acción dirigidas a utilizar todos y cada uno de los atractivos con que cuenta un determinado lugar destacando sus características y méritos que conduzcan a cumplir la visión a que son destinados (Casiera, 1998).

Atractivos Naturales: son aquellos recursos con que cuenta una zona, en los cuales la mano del hombre no ha intervenido, y son utilizados para el desarrollo de la actividad turística (López, 1994:38)

Atractivos Turísticos: son los atractivos naturales y culturales con que cuenta un espacio turístico, es decir, es la materia prima del turismo sin la cual un país o una región no podría emprender su desarrollo (Boullón, 1985:46)

Comunidad: conjunto de seres humanos con un patrimonio natural, económico, socio-cultural e histórico que es afectado por la actividad turística (Correa, 1990: 128)

Conservación: es la administración del uso humano de la biosfera que pueda producir los mayores beneficios sostenibles para las generaciones actuales y a la vez mantener sus posibilidades de satisfacer las necesidades y aspiraciones de las futuras generaciones; en consecuencia la conservación es positiva y comprende la preservación, el mantenimiento, la utilización sostenible y el mejoramiento del entorno natural (WRI-UICN-PNUMA).

Ecoturista: seres capaces de crear una relación íntima entre su yo interior y el ambiente exterior preocupado en mantener en óptimas condiciones los ecosistemas observados, y ansiosos por vincularse estrechamente a las comunidades que visitan (López, 1994:38).

CAPITULO III

3.1. Nivel de investigación

La investigación que se desarrolló es de un nivel descriptivo, tipo no experimental de campo sobre un caso específico. (Hurtado, 2001), los datos para dicha investigación se obtuvieron de primera mano tanto de los actores como de la investigación in situ. En tal sentido, en el estudio se plantea el diagnóstico de las condiciones del atractivo Laberinto Tropical Parque Ecológico, para establecer criterios que permitan proponer alternativas para su aprovechamiento ecoturístico.

3.2 Área de estudio

El área de estudio es la empresa Laberinto Tropical, la cual se encuentra ubicada en el Estado Nueva Esparta, Isla de Margarita, en el municipio Arismendi sector PaloSano vía Los Robles-La Asunción. (Figura N°2)

FIGURA N° 2
 ÁREA DE ESTUDIO



3.3. Diseño de la investigación

Este trabajo tiene un nivel de investigación descriptivo no experimental de campo, dado a que la recolección de datos se realizó directamente en el lugar donde ocurren los hechos y todo esto sin manipular o controlar variable alguna.

Por otro lado, la investigación se realizó en tres etapas, en una primera etapa se realizó la recolección de datos (revisión bibliográfica, entrevistas, encuestas y observación directa), estas herramientas fueron aplicadas a los sujetos de información (turistas, directivos de la empresa y entes gubernamentales), así como al área en estudio, a fin de determinar los componentes, opiniones y características de la actividad ecoturística tanto en el municipio como en la empresa Laberinto Tropical.

En la segunda etapa se encuentra el análisis de la información obtenida, así como la presentación de la misma en forma de fichas, gráficos, cuadros y transcripciones de la entrevistas, para facilitar a comprensión y referencias del lector.

En la última etapa se realizó la presentación de la propuesta, así como las recomendaciones y conclusiones, que permitieron proponer alternativas para el aprovechamiento ecoturístico de Laberinto Tropical Parque Ecológico, logrando con lo anterior el objetivo principal de este trabajo de grado. De esta etapa surgen las bases para impulsar un desarrollo sostenido de la empresa así como su consolidación dentro de este segmento en pleno desarrollo dentro de la oferta turística del estado.

3.4. Sujetos de información

Para la presente investigación se tomaron en cuenta la opinión de tres actores fundamentales en el desarrollo de la actividad turística tanto en el municipio como en el área de estudio, éstos son:

- Los turistas, quienes a través de su opinión y perfil, permitieron establecer la demanda y características del visitante promedio del parque.
- Los directivos de la empresa que facilitaron la información básica necesaria para establecer el diagnóstico de la situación de la empresa y sus atractivos.
- Los representantes de entes gubernamentales (Corpotur, Alcaldía del Municipio Arismendi, y Ministerio del Ambiente), que son los encargados de diseñar y establecer las estrategias para desarrollar el turismo a nivel estatal, regional y municipal, lo que permitió conocer su opinión hacia este tipo de turismo o empresa.

3.4.1. La Población

La población que se tomó en cuenta para efectos de la investigación son los turistas Nacionales e Intencionales que visitan las instalaciones de Laberinto Tropical Parque Ecológico.

3.4.2 Tipo de muestreo

La muestra a utilizada para la aplicación de las encuestas a la población de turistas, se tomó lo planteado por el autor Chou, Ya-Lun (1972), debido a que la muestra se compone por dos estratos principales:

turistas nacionales y turistas internacionales, fue un muestreo estratificado; el cual establece lo siguiente:

$$n = \frac{Z_{\alpha/2}^2 \times p \times q}{E^2}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra a determinar

$Z_{\alpha/2}$ = Valor sigma 1,96 (95% de confianza)

P = Probabilidad de que los turistas sean nacionales (0,50)

Q = Probabilidad de que los turistas sean internacionales (0,50)

E = Margen de error

Sustituyendo los valores representados en la primera operación se tiene:

$$n = \frac{(1,96)^2 \times 0,50 \times 0,50}{(0,10)^2} = 96,04 \approx 96 \text{ visitantes, lo que es}$$

Igual al tamaño de la muestra a estudiar.

Para efectos de la investigación y procesamiento de datos, el tamaño de la muestra fue entonces de 96 individuos y tomando en cuenta que en el año 2004 el 54% de los visitantes fueron internacionales y el 46% nacional, se le aplicó la encuesta a 52 visitantes internacionales y a 44 visitantes nacionales

3.5. Recolección de la información

Para la recolección de la información se tomó en cuenta el modelo propuesto por Carzola U. y Narváez E. en su trabajo de grado de título “Alternativas de Ecoturismo en los Sitios Naturales Conuco del Abuelo y Cerro el Cacao Municipio Antolin del Campo. Estado Nueva Esparta”, en el cual se emplean los siguientes métodos:

- Revisión bibliográfica: consistió en la revisión de textos y documentos relacionados con el tema de la investigación, con el fin de dirigir y sustentar la investigación.
- La observación directa: es aquella en la cual el investigador puede observar y recoger información mediante su propia observación. Ésta fue de tipo no participante, es decir, el investigador hará uso de la observación directa sin ocupar un determinado status o función y utilizando fichas para su organización (anexo 1 y 2).
- Encuestas: su fin fue el de recoger la mayor cantidad de información de una manera puntual y estructurada con el fin de establecer características y opiniones de los visitantes (anexo 5 y 6).
- Entrevistas semi-estructuradas: esta técnica fue empleada para conocer la visión que tienen los encargados del manejo y operación del parque, así como también para obtener datos importantes acerca del funcionamiento; los datos que de aquí se obtuvieron sirvieron para conocer a fondo el desenvolvimiento de la empresa (anexo 3 y 4).

3.6. Procesamiento de los datos

El procesamiento de los datos se realizó en primer lugar tabulando toda la información, y graficándola para su mejor comprensión. Toda la información obtenida a lo largo de las entrevistas fue organizada y transcrita, también se utilizó la técnica de planificación DOFA para establecer un análisis comparativo entre las Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazazas. Así como también se realizó una síntesis de la revisión bibliográfica.

3.7. Presentación de la información

Llevadas a cabo las dos etapas anteriores, se procedió a presentar la información de forma clara y organizada. Los resultados se dan a conocer en forma textual y utilizando para su fácil comprensión el uso de tablas, cuadros y figuras, para agilizar la comprensión de la información.

CAPITULO IV

4.1 Información general del Municipio Arismendi

De acuerdo con la Ley Regional de División Político Territorial, de fecha 19 de Septiembre de 1990, el Estado Nueva Esparta está conformado por 11 Municipios y 11 Parroquias. Entre los Municipios se encuentra Arismendi, donde tiene su asiento la Capital insular. Efraín Subero, en el libro "La Ciudad y Las Ciudades", indica que La Asunción siempre ha sido una ciudad titular que nunca ha desmerecido su título. Y es que desde un primer momento, fue la capital de la Isla de Margarita y del estado Nueva Esparta.

La Asunción obtiene Título de Ciudad y Escudo de Armas el 27 de Noviembre de 1600, mediante Reales Cédulas expedidas por el Rey Felipe III, en la Residencia Soberana de El Pardo, en España, por solicitud del Capitán Alonso Suárez del Castillo, Procurador General de Margarita.

La Asunción se extiende a los pies de Matasiete, Montaña de Gloria, llamada así porque allí se libró, el 31 de Julio de 1817, la Batalla que hizo de Margarita el primer territorio libre de América.

4.1.1 Datos Generales

- **Límites**

Norte: Municipio Antolín del Campo

Sur: Municipio García

Este: Municipio Maneiro y Mar Caribe

Oeste: Municipio Gómez y Municipio Díaz

- **Número de Habitantes**

23.097 Aprox.

- **Clima**

La temperatura oscila entre 25°C y 29°C con un promedio anual de 27°C. La precipitación total anual es de aproximadamente 400mm siendo los meses de mayor precipitación de Junio a Agosto y de Noviembre a Enero con un promedio de 10 días al mes.

- **Atractivos Turísticos**

- Museo-Biblioteca Nueva Cádiz y Corocotecas
- Casa de la Cultura "Monseñor Nicolás Eugenio Navarro"
- Puente Colonial La Asunción
- Catedral Nuestra Señora de La Asunción
- Sede del Consejo Legislativo (Antiguo Convento Franciscano)
- Castillo Santa Rosa

- Cerro y Columna Matasiete
- Casa Natal de Juan Bautista Arismendi
- Teatro Santa Lucía (antiguo mercado)
- Parque Nacional Cerro Copey
- Monumento Natural Cerros Matasiete y Guayamurí
- Playa Guacuco

4.2 Breve Descripción de la empresa Laberinto Tropical Parque Ecológico.

Laberinto tropical se encuentra ubicado en la prolongación de la Avenida 4 de Mayo, vía Los Robles – La Asunción, Sector Palo Sano; a 500mts de la entrada Atamo Sur, Municipio Arismendi, Isla de Margarita Estado Nueva Esparta

El parque se presenta como una muestra de la flora y la fauna que se puede encontrar a lo largo y ancho del estado Nueva Esparta, además combina para el disfrute de sus visitantes la emoción de recorrer sus laberintos, mientras se interrelaciona con los diversos tipos de vegetación que conforman el estado, así como también busca satisfacer ese segmento del turismo que desea conocer la biodiversidad del destino que visita, además contribuir con la educación y concientización de la población local acerca de los recursos naturales presentes en la región.

Las instalaciones del parque se encuentran desarrolladas en un área de aproximadamente 1.4 Hectáreas (13.465,54mts²).

Laberinto Tropical como proyecto de reforestación, manipulación y construcción a base de vegetación y materiales típicos de la región, requirió de una inversión totalmente privada para iniciar y desarrollar el proyecto. La expectativa de recuperación de la inversión era de 5 a 7 años, tomando en cuenta el flujo de turistas del año anterior a su apertura (1996) este fue de 365.000 (turistas internacionales) visitantes aproximadamente, el parque esperaba captar bajo estos número el 10% de dicha cantidad es decir 36.500 personas anuales y entre 3.000 y 4.000 personas mensuales.

4.2.1. Acceso

El acceso a este atractivo se encuentra restringido a un sistema interurbano de transporte conformado por las rutas de La Asunción-Pampatar y Guaramé-Parlamar, para las personas que no poseen un vehículo propio.

Para las personas que poseen vehículo propio es más fácil el llegar a este parque, puesto que la localización del parque carece de problemas de ubicación u orientación, al encontrarse sobre una vía de acceso asfaltada.

4.2.2. Que ofrece.

El eje central o atractivo principal son los dos laberintos que conforman el atractivo de primer orden. Para crear estos dos laberintos se necesitaron más de 3000 árboles de ficus, los cuales se encuentran distribuidos entre el laberinto de forma rectangular y el de forma circular. Estos árboles forman las paredes y divisiones de ambos laberintos y son el toque ecológico dentro de la diversión. Estos laberintos pueden ser

recorridos entre 10 y 15 min. aproximadamente, estos varían con respecto al tipo de visitante.

Este parque cuenta con cuatro (4) zonas, tres (3) micro ambientes con representaciones de los distintos ecosistemas que conforman la Isla de Margarita, y una zona con una muestra de la fauna autóctona, en cada una de estas zonas se le ofrece al visitante bebidas y frutas típicas de la región. En la zona xerófila se les ofrece jugo de caña y trozos de la misma caña de azúcar; en el jardín de flores se le da a probar papelón con limón; en el final del recorrido en el área de la laguna el visitante tiene la oportunidad de observar como se obtiene el agua de coco y como se extrae la comida que este ofrece todo esto de la manera más tradicional posible, también se le ofrece otros tipos de frutas tropicales (melón, piña, lechosa, cambures, patilla, entre otros) todo esto servido en amplias mesas de madera de fabricación rudimentaria.

Los tres micro ambientes de los que se ha hablado se encuentran conformados por:

La Zona Xerófila:

Esta zona recrea el paisaje predominante a una altura que va de 0-400mts. Sobre el nivel del mar, es una flora de zonas desérticas de escasas precipitaciones, las plantas se pueden encontrar en esta zona son: Agaves, Caracuey, Melón de Monte, y distintos tipos de Cactus. En esta zona se les ofrece jugo de caña y trozos de la misma caña de azúcar.

El Jardín de Flores:

En este jardín se recogen las flores tanto de la región como de otras partes de país, se encuentra conformado por tipos diferentes de flores y plantas ornamentales, ejemplos de esto son: Cayenas, Trinitarias, Jazmín Flacón, Cariaquitro, Amapola, Bungabilias, Ixoras y otras más, además se le da a probar papelón con limón.

Zona húmeda:

En esta área se puede encontrar plantas que van desde los 400 a 800 mts. sobre el nivel del mar, estas son plantas que se pueden conseguir en cerros o en medios bosques, este es el caso de la sierra y el parque nacional Cerro Copey. Dentro de esta zona podemos observar ejemplares de: Helechos, bambúes, bromelias, orquídeas, palmas (cola de pescado, chaguáramos, coco enano, palma viajera y abanico).

La fauna presente en el parque:

Las muestras de fauna se encuentran ubicadas al final del recorrido, la fauna de tipo acuática ha sido adaptada a vivir en una laguna con dimensiones propias para el desarrollo de la vida, la fauna presente en la laguna son: peces, tortugas y babas.

También existen muestras de anfibios y reptiles todos emblemáticos de la isla, éstos están ubicados en un área conformada por peceras y habitáculos especiales para su albergue y exhibición.

El final del recorrido se encuentran enmarcado por esta diversidad de fauna perfectamente preservada, así como también una churuata

típica donde funciona una fuente de soda, además de una pequeña muestra de algunos árboles de la región; el mango y cocoteros de edad considerable y tamaño majestuoso, aquí el visitante tiene la oportunidad de observar como se obtiene el agua de coco, así como la extracción de la comida que este ofrece, todo esto de la manera más tradicional posible, también se le ofrece otros tipos de frutas tropicales (melón, piña, lechosa, cambures, patilla, entre otros) servido en amplias mesas de madera de fabricación tosca.

4.2.3. Estructura organizativa del Laberinto Tropical.

La presidencia de esta empresa “Laberinto Tropical” está a cargo de dos personas ambos socios de la misma, un encargado de atención al cliente y relaciones públicas, y encargado de procesos agrícolas y mantenimiento:

- ✓ Encargado de atención al cliente y relaciones públicas.

Esta persona realiza los contactos pertinentes con Agencias de Viajes Mayoristas, Minoristas y Tour Operadores para incluir al Laberinto Tropical como punto de visita en los paquetes que éstos ofrecen a los turistas. El contacto con los medios de comunicación locales y nacionales es permanente para lograr a través de intercambios publicitarios elevar los niveles de promoción del atractivo.

Aunado a esto, se encarga de atender a todos aquellos representantes de grupos que opten por tarifas especiales o descuentos (Directores de Escuelas u otras Instituciones).

También realiza el diseño de los volantes y folletos que circulan en el mercado con información referente a las bondades de laberinto. Así como

de la información que se presenta en la página Web del parque (<http://www.8mm.laberintotropical.com>).

Bajo su cargo se encuentran los eco-guías quienes acompañan en los recorridos a los turistas Nacionales e Internacionales, además los eco-guías sirven de apoyo a los guías que viajan con los tours (ver figura N°4).

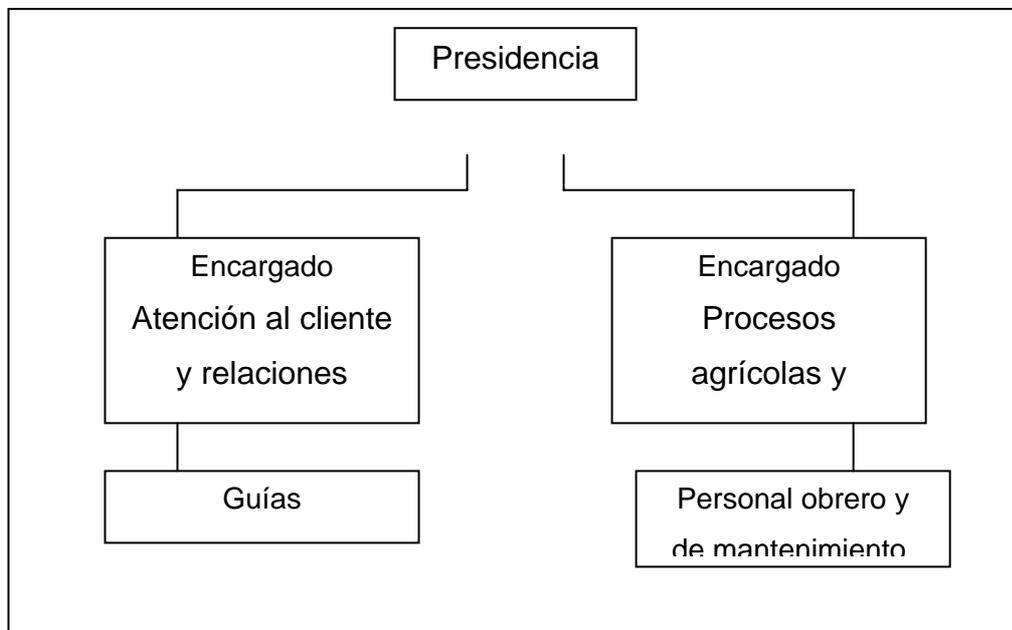
- ✓ Encargado de procesos agrícolas y mantenimiento.

Esta persona es un Ingeniero Agrónomo (Ing. Julio Susana) con basta experiencia en materia agraria.

Realiza los estudios necesarios para determinar que tipos de plantas son las más idóneas para el lugar dependiendo de los tipos de suelos, los sistemas de riego necesarios para cada uno de éstos, y el mantenimiento de todas las áreas verdes. También conoce y da los cuidados necesarios a los animales que se encuentran albergados en las áreas del parque para que se mantengan en perfecto estado. Al igual que ha realizado los proyectos de expansión pasados y planifica los futuros desarrollos dentro del parque.

Bajo su mando se encuentra el personal obrero y de mantenimiento, es decir que tiene la característica de ser personal polivalente, dado que desarrollan diversas actividades dentro del parque que van desde el riego de la diversas áreas hasta la construcción de nuevos desarrollos (ver figura N°4).

FIGURA N° 3
Organigrama de la empresa Laberinto Tropical.



Fuente: Elaboración propia

4.2.4. Políticas de precios.

Para fijar el precio de la entrada se tomó en cuenta: el costo de mantenimiento del parque (Costos Fijos); los gastos en cuanto a sueldos de personal (Gastos Fijos) y el costo de alimentos y bebidas (costos Variables) ofrecidos a los turistas durante su visita a las instalaciones.

El precio de la entrada para poder disfrutar de los servicios del parque es de Bs. 9.000 para adultos y Bs. 4.500 los niños (turistas nacionales), para visitantes Internacionales el precio es de \$ 2,5 por persona. En el caso de colegios y planes vacacionales el precio tiene un descuento que varía entre el 25% al 50% dependiendo de la naturaleza de los mismos (privado o públicos), siempre y cuando sea aprobado por la presidencia del parque.

4.3. Recursos naturales (flora y fauna) que conforman las diferentes instalaciones y atractivos del Laberinto Tropical Parque Ecológico.

4.3.1 Flora presente.

Ficha número FLO-001

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Agave Gris	Nombre científico: Aechmea aquilega
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Planta de más o menos 1 m de alto. Hojas lineares, agrupadas en roseta y armadas de agujones, de 1 al ,5 m de largo por 5 a 10 cm. de ancho arriba de la vaina. Inflorescencia vistosa, con 10 a 20 cabezuelas estipitadas. Escapo robusto, densamente farinoso. Brácteas primarias lanceoladas de color rojo-púrpura. Brácteas floríferas ovaladas, coriáceas, más cortas que los sépalos. Flores de unos 3,5 cm. de largo; sépalos puntiagudos, de 1,5 cm. de largo.</p>			
<p>Observación: Es una especie terrestre y espífito de lugares más o menos abiertos, distribuida desde Costa Rica hasta Brasil.</p>			

Ficha número FLO-002

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Algodón de Seda	Nombre científico: Calotropis gigantea
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Arbusto o pequeño árbol, de 1 a 5 m de alto, con látex lechoso. Hojas opuestas, elípticas u oblongas hasta 14 cm. de largo por unos 7 cm. de ancho, obtusas o a veces agudas en el ápice, ligeramente cordadas en la base, glabras en el haz, piloso-blancuzcas en el envés; hojas jóvenes afelpadas. Flores vistosas, verdosas externamente y purpúreas interiormente, agrupadas en racimos terminales o pseudo-umbeliformes.</p>			
<p>Observación: Nativa de Asia y África tropical, se ha extendido por las regiones similares de Sudamérica. Crece abundantemente en las zonas arenosas cercanas a las playas. A menudo formando grupos.</p>			

Ficha número FLO-003

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Árbol de San Juan	Nombre científico: Megaskepasma erythrochlamys
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Arbusto hasta de 2 m de alto. Tallo tetragono. Hojas oblongas, hasta de 19 cm. de largo por 7 cm. de ancho, cortamente acuminadas en el ápice y cuneadas en la base, enteras u onduladas en los bordes. Color de la flor, blancas o ligeramente rosada</p>			
Observación: Planta originaria de las regiones tropicales de América, frecuentemente por la vistosidad de sus inflorescencias.			

Ficha número FLO-004

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Bambú	Nombre científico: Bambusa vulgaris
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>El bambú es de la familia gramínea. Existen cerca de 1600 especies de bambú, 64% de las cuales son nativas del sudeste asiático. El 33% crece en América Latina y el resto en África y Oceanía. En Norte América, hay sólo 3 especies nativas de bambú en contraste con las 440 especies nativas que crecen en América Latina.</p> <p>El bambú florece en tres diferentes formas. Algunas especies lo hacen anualmente. Un florecimiento esporádico ocurre cuando hay pocas plantas. Pero el florecimiento más peculiar es el conocido como "gregarius". Cabe anotar que los nombres de las especies y sus nombres genéricos son cambiados frecuentemente por los taxonomistas para tener una mejor información y precisar su identificación</p>			
<p>Observación: No es una madera propiamente dicha, sino una madera con fibras que tienen calidades superiores al hierro. Puede ser tan resistente como él, pero es mucho más flexible y su costo es infinitamente menor.</p>			

Ficha número FLO-005

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Bastón del emperador	Nombre científico: Nicolaia elatior
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Hierba perenne, rizo matosa, de 3 a 5 m de alto. Hojas dísticas, linear-lanceoladas u oblongo-lanceoladas, de 40 a 70 cm. de largo por 6 a 15 cm. de ancho, acuminadas en el ápice, casi sésiles o ligeramente pecioladas. Inflorescencias desarrollándose directamente del rizoma, erectas, de 1 m de alto, terminando en una espiga piramidal-globosa de unos 11 cm. de largo por unos 9 cm. de ancho.</p>			
Observación: Originaria de Ceilán y Malasia, se cultiva ampliamente en todas las regiones tropicales.			

Ficha número FLO-006

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Bucare	Nombre científico: Eritrina variegata
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Árbol relativamente pequeño, generalmente de 4 a 8 m de alto, ramificándose cerca de las base. Corteza gris verdosa, suave, con estrías o fisuras en los tallos adultos. Espinas cortas, negras, de unos 15 mm. de largo; corteza interna verdosa, insípida. Las hojas son compuestas, de 14 a 22 cm. de largo; de jóvenes presentan pelos estrellados, luego se vuelven glabras. Las flores son de color rojo. Escarlata, flores de 4 a 5 cm. de largo.</p>			
<p>Observación: El nombre específico de variegata es vocablo latino que significa variedad de colores, el nombre recuerda el oriente, de donde esta planta es originaria.</p>			

Ficha número FLO-007

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Cacao	Nombre científico: Teobroma cacao
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>El cacaotero es un árbol necesitado de humedad y calor, de hoja perenne y siempre floreciente, crece entre los 6 y los 10 m de altura. Requiere sombra (crecen a la sombra de otros árboles más grandes como cocoteros y plataneros), protección del viento y un suelo rico y poroso, pero no se desarrolla bien en las tierras bajas de vapores cálidos. Sus pequeñas flores de color rosa y sus frutos crecen de forma inusual: directamente del tronco y de las ramas más antiguas. El fruto es una baya denominada <i>maraca</i> o <i>mazorca</i>, que tiene forma de calabacín alargado, se vuelve roja o amarillo purpúrea y pesa aproximadamente 450 g cuando madura (de 15 a 30 cm. de largo por 7 a 12 de ancho). Un árbol comienza a rendir cuando tiene 4 ó 5 años.</p>			
<p>Observación: El árbol del cacao (o cacaotero), una especie nativa de las selvas del Amazonas, crece entre los trópicos de Cáncer y Capricornio, en la zona comprendida entre 20° al norte y 20° al sur del Ecuador (Venezuela, Ecuador, Brasil, Perú y cuencas del Orinoco en Sudamérica). Una plantación de cacaoteros es un <i>cacaotal</i>.</p>			

Ficha número FLO-008

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Candelabro	Nombre científico: Euphorbia Láctea
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Arbusto suculento, lactífero, muy ramificado, de 2 a 5 m de alto, de color verde-oscuro y de forma piramidal. Ramas 3-4 anguladas, con caras de 3 a 8 cm. de ancho, plano-convexas, de color verde-oscuro con zonas blancas o amarillentas; ángulos repando-dentados. Espinas de color marrón, gruesas, divergentes, de 4 a 6 mm. de largo. Hojas diminutas, aovadas; crecen en las partes jóvenes de los tallos, deciduas.</p>			
<p>Observación: Originaria de la India y Molucas, se cultiva como ornamental en los países tropicales de América por lo original y ornamental de su porte, el cual semeja al de los cardonesó</p>			

Ficha número FLO-009

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Caña Brava	Nombre científico: Gynerium sagittatum
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Hierba perenne, Culmos leñosos, hasta 12 m de alto. Hojas caedizas cuando viejas dejando la vaina abrazada al culmo, de unos 2 m de largo por 4 a 5 cm. de ancho, formando una especie de abanico en la parte apical del culmo estéril; bordes fuertemente aserrulados.</p>			
<p>Observación: Se usa en la construcción de paredes llamadas de bahareques y en 105 techos de teja. Su distribución abarca desde México y Las Antillas hasta Brasil.</p>			

Ficha número FLO-010

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Caña de azúcar	Nombre científico: Saccharum officinarum
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Caña de azúcar, nombre común de ciertas especies de herbáceas vivaces de un género de la familia de las Gramíneas. La caña de azúcar se cultiva mucho en países tropicales y subtropicales de todo el mundo por el azúcar que contiene en los tallos, formados por numerosos nudos. La caña alcanza entre 3 y 6 m de altura y entre 2 y 5 cm. de diámetro. Forma espiguillas florales pequeñas agrupadas en panículas y rodeadas por largas fibras sedosas. Se conocen diversas variedades cultivadas, que se diferencian por el color y la altura de los tallos.</p>			
<p>Observación: Al machacarse la corteza sale un succulento jugo dulce.</p>			

Ficha número FLO-011

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Ceiba	Nombre científico: Ceiba pentandra
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Árbol grande, hasta de 40 m de alto tallo y ramas espinosa. Tronco barrigudo que va desde la base hasta 70 cm. de alto. Hojas palmeadas. Flores blancas o rosadas. Frutos capsulares coriáceos de 10 a 15 cm. de largo. Semillas numerosas envueltas en una lana blanca.</p>			
<p>Observación: Se cultiva en la Isla como árbol de sombra. Se encuentran en las montañas de la parte norte de la Isla de Margarita.</p>			

Ficha número FLO-012

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: cardon	Nombre científico: Subpilocereus margaritensis
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Cardón columnar de 3 a 5 m de alto. Tronco definido, leñoso. Ramas erectas de color verde-grisáceo con 7 costillas (7-11). Aréolas separadas de más o menos 1 cm. de color blanco generalmente. Espinas de 8 a 20 muy pequeñas, menores de 1 cm. las mayores; las más pequeñas apenas notorias; de 1 a 3 espinas centrales. Flores solitarias de 5-6 cm. de largo, verdosas, con bordes de los segmentos externos morados; segmentos internos blancos. Frutos de redondeado-globosos a esféricos, verdes, rugosos, de 8 cm. de largo por 7 cm. de ancho, con pequeñas escamitas moradas; truncados en el ápice con una cavidad de bordes irregulares; al madurar se abre longitudinalmente dejando al descubierto la pulpa blanca, comestible y las amarillas diminutas negras.</p>			
<p>Observación: Abundante del lado de El, Valle, Cerro El Piache. Estos ejemplares presentan espinas y frutos algo diferentes a los ejemplares de Macanao (San Francisco) cuyas espinas son más pequeñas y los frutos más redondeados.</p>			

Ficha número FLO-013

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Cayena	Nombre científico: Hibiscus rosa- sinensis
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Arbusto de 1 a 4 m de alto, generalmente glabro. Hojas con pecíolos cortos, aovadas, acuminadas en el ápice, obtusas a redondeadas en la base, de 6 a 10 cm. de largo, crenado-dentadas en las márgenes, pedúnculos más o menos del mismo largo que los pecíolos. Bractéolas 6 Ó 7, lineares, mitad del largo del calizo Cáliz acampanulado. Corola de distintos colores: blanco, rojo, púrpura, amarillo, de tamaño muy variable; tubo estaminal más largo que los pétalos.</p>			
<p>Observación: Oriundo de Asia, se cultiva en todas las zonas tropicales; a veces puede encontrarse fuera de cultivos. Ampliamente cultivada en la isla</p>			

Ficha número FLO-014

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Ciruelo	Nombre científico: Spondia purpúrea
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Arbusto o pequeño de 3 a 6 cm. de alto. Tronco torcido, con ramas relativamente gruesas. Corteza lisa, grisácea o blanquecina. Flores pequeñas de color rojo purpúrea; suelen estar presentes antes de las hojas. Frutos rojos. Existe una variedad de frutos amarillos.</p>			
<p>Observación: Se utiliza en la Isla de Margarita por el valor de sus frutos comestibles. Por la facilidad con que se propaga por estaca lo utilizan como postes vivos y para delimitar propiedades</p>			

Ficha número FLO-015

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Chaguarama	Nombre científico: Roystonea venezolana
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Palma solitaria, esbelta, de 20 a 25 m de alto. Tallo grisáceo, sin espinas, liso, de 50 a 70 cm. de diámetro, con la base o partes del tallo hinchados. Hojas pinnadas, en número de 15 a 18, de color verde-oscuro en la cara superior y plateado en la inferior.</p> <p>Inflorescencias, blanco-cremosos, envueltas por una espata lignificada de color castaño-oscuro.</p> <p>Frutos numerosos, marróneos a rojizos, algo carnosos, de 15 a 18 mm. de largo por 12 a 14 mm. de ancho. Semillas duras aceitosas, elípticas.</p>			
Observación: Palma autóctona de Venezuela; crece en la isla solamente en forma de cultivo.			

Ficha número FLO-016

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Clavellinas	Nombre científico: Caesalpinia pulcherrima
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p style="text-align: center;">Características:</p> <p>Arbusto o pequeño árbol de 2 a 4 m de alto; tronco delgado rara vez mayor de 10 cm. de diámetro; corteza fina, suave, marrón; copa esparcida; ramas quebradizas. Flores grandes' de color rojo vivo o amarillo-brillante. Pétalos 5, libres, abobados, de unos 2 cm. de largo. Frutos en legumbre, linear-oblongos hasta de 12 cm. de largo por 1 a 2 cm. de ancho.</p>			
<p>Observación: Cultivada como ornamental en parques y jardines, a veces puede crecer en forma subespontánea.</p>			

Ficha número FLO-017

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Cocotero o Coco Dorado	Nombre científico: Cocos nucifera
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Palma solitaria, de 20 a 25 m de alto. Tallo a menudo inclinado, de 20 a 30 cm. de diámetro, ensanchándose en la base. Hojas pinnadas, en números de 20 a 30, de color verde-amarillento-lustroso, de 5 a 7 m de largo. Cubierto lateralmente de fibras. flores femeninas en la región inferior de la inflorescencia.</p>			
<p>Observación: Ampliamente cultivada principalmente cerca de las playas como ornamental y por el valor comestible de sus frutos. Tanto el líquido como la pulpa. En la isla el agua se bebe como diurético.</p>			

Ficha número FLO-018

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Cocuiza	Nombre científico: Agave cocui
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Planta suculenta, sin tallo o tallo inconspicuo. Hojas suculentas, encorvadas, reunidas en roseta, de 80 a 135 cm. de largo por 20 a 40 cm. de ancho, ligeramente acuminadas o agudas. Espinas cónicas, raras veces aciculares de 1 a 2 cm. de largo. Aguijones marginales de 2 a 6 mm. de largo sobre 10 cm. del borde de la hoja. Flores amarillas. Frutos capsulares brevemente estipitados.</p>			
<p>Observación: Crece en las zonas áridas del norte de Venezuela. Observada cerca de Santa Ana</p>			

Ficha número FLO-019

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Coquetas	Nombre científico: Lochnera rosea
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Hierba de 40 a 60 cm. de alto; tallos jóvenes esparcidamente pubescentes. Hojas sencillas, opuestas, de 3 a 8 cm. de largo por 1,5 a 3 cm. de ancho. Flores sésiles, muy llamativas, de colores variados: rosado-violáceo, morado y blanco; a veces con aro rojo o amarillo en el centro. Frutos pubescentes, de 2 a 3 cm. de largo.</p>			
<p>Observación: Originaria, probablemente de Madagascar, se cultiva en todos los países tropicales y sub tropicales por la vistosidad y variedad de sus flores las cuales suelen estar presentes durante la mayor parte del año.</p> <p style="text-align: center;">Cultivada ampliamente en la isla. A veces crece en forma semi-silvestre</p>			

Ficha número FLO-020

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Corona de Cristo	Nombre científico: Euphorbia mili
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Arbusto espinoso, lactífero, de 0,6 a 1,5 m de alto, con tallos suculentos, armados con fuertes espinas de 1,5 a 3 cm. de largo. Hojas presentes en los tallos jóvenes, de 3 a 7 cm. de largo. Flores amarillas, en la extremidad de los tallos, insignificantes, protegidas por un par de brácteas ancho-aovadas, de unos 15 mm de ancho, de color rojo intenso a escarlata.</p>			
<p>Observación: Cultivada en la isla. A menudo usada para delimitar zonas o senderos en parques y jardines.</p>			

Ficha número FLO-021

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Cremon	Nombre científico: Thespesia populnea
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Árbol pequeño, generalmente de 3 a 6 m de alto, excepcionalmente hasta 9 m. Hojas aovado-acorazonadas, agudas o acuminadas en el ápice, profundamente cordadas en la base, de 5 a 15 cm. de largo, Flores amarillas, rojizas en la base, solitarias, de 4 a 7 cm. Frutos capsulares, globosos, 3 a 4,5 cm. de diámetro. Semillas de 8 a 10 mm. más o menos tomentosas.</p>			
<p>Observación: Cultivada en las regiones tropicales y sub tropicales como árbol ornamental, particularmente cerca de las playas. A veces crece en forma semi-silvestre.</p> <p>En la isla la decocción de las hojas se utiliza en baños "contra puntadas"</p>			

Ficha número FLO-022

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Cuji enano	Nombre científico: Calliandra schultzei
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Árbol de 4 a 6 m, pubescente. Hojas pinnadas, con 6 Ó 7 pares de pinas. Pínnulas de 25 a 52 pares, oblicuas, oblongo-lineares, sub aguadas en el ápice, pubescentes. Flores de color carmín-rojizo-oscuro, agrupadas en cabezuelas hacinadas por 2 Ó 3 en las axilas superiores. Raquis de las hojas, pedúnculos y yemas pubescentes.</p>			
<p>Observación: En forma de cultivo existe en la isla Calliandra schultzei Hams o Cují de jardín.</p>			

Ficha número FLO-023

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Datilera	Nombre científico: Phoenix dactylifera.
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Palma solitaria, de 10 a 30 m de alto, generalmente con retoños en su base. Tallo-de 40 a 60 cm. de diámetro, frecuentemente cubierto por las hojas viejas. Hojas numerosas, ordinariamente de 30 a 60, de color verde-azulado, hasta 6 m de largo, pinnadas. Frutos amarillos o amarillo-anaranjados, cilíndricos, de 2,5 a 6 cm. de largo, carnosos comestibles, con una semilla aplanada y aguda en el ápice.</p>			
<p>Observación: En la isla crece en forma silvestre en regiones secas. Muy abundante en los Valles de San Juan y sus alrededores. El cogollo tierno de la palma lo secan y lo utilizan en la fabricación de sombreros, alpargatas, cestas, etc.</p>			

Ficha número FLO-024

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Emética	Nombre científico: Jatropha multifida
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Arbusto, excepcionalmente hasta 4 m de alto. Látex blanco, abundante, tóxico. Hojas profundamente palmeadas, de 8 a 15 cm. de largo por 1 a 3 cm. de ancho. Flores pequeñas de color escarlata, unisexuales; flores femeninas algo mayores que las masculinas sin pasar los 7 mm. de largo. Frutos capsulares, subglobosos, amarillo-verdosos de 2 a 3 cm. de largo.</p>			
<p>Observación: Distribuida en la zona neotropical americana, crece en lugares cálidos del litoral. Frecuentemente se cultiva como ornamental.</p>			

Ficha número FLO-025

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Espada de Bolívar	Nombre científico: Agave angustifolia
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Hierbas con bulbos tunicados o con rizomas. Hojas radicales, más o menos lineares; nervios principales paralelos y nervios secundarios transversales, sin pelos o algunas veces espinosas, a veces gruesas, carnosas, agrupadas sobre la base del tallo. Flores vistosas, hermafroditas, actinomorfas, solitarias ó numerosas, agrupadas en el envés de un escapo, subtendidas por un involucre de 2 a 6 ó más brácteas, generalmente membranosas, con 6 divisiones semejantes a pétalos de igual forma y color, libres o unidos. Estambres, 6, opuestos a los segmentos del perianto; filamentos libres. Ovario ínfero, ordinariamente con 3 celdas o lóculos. Frutos secos o carnosos, en forma de cápsulas o bayas, indehiscentes. Semillas usualmente numerosas, con endospermo carnoso</p>			
<p>Observación: Espina apical tortuosa, oblicuamente aplastada en la parte superior. Hojas generalmente de 40 a 65 cm. de largo.</p>			

Ficha número FLO-026

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Ficus	Nombre científico: Ficus microcarpa
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Árbol de 6 a 10 m de alto. Copa redondeado, frondosa; ramificándose cerca de la base, Hojas romboideo-elípticas, atenuadas en el ápice y en la base, verde-brillantes en la cara superior; de 4 a 6 cm. de largo. Frutos pequeños de más o menos 1 cm. de diámetro, rojizos al madurar.</p>			
<p>Observación: Originario de la India, se utiliza actualmente en la isla como árbol ornamental y de sombra en parques y avenidas</p>			

Ficha número FLO-027

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Flamboyán	Nombre científico: Delonix regia
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Árbol de 6 a 8 m de alto, anchamente ramificado, inerme. Hojas bipinnadas, sin estípulas, de 30 a 50 cm. de largo, con 10 a 25 pares de pinas. Pínnulas de 20 a 40 pares, oblongo-redondeadas en sus extremos, pubérulos, de 4 a 10 mm. de largo. Pecíolos robustos, de 7 a 12 cm. de largo. Flores grandes, de color escarlata, agrupadas en racimos corimbosos axilares y terminales.</p>			
<p>Observación: Originaria de Madagascar, se ha extendido por todas las zonas cálidas de América tropical donde se cultiva ampliamente como ornamental y como árbol de sombra.</p>			

Ficha número FLO-028

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Guamache	Nombre científico: Pereskia guamacho
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Árbol hasta de 10 m de alto. Tronco de color marrón-grisáceo, con una resina cristalina-amarillenta. Copa redondeada, de unos 3 m de diámetro. Las hojas al comienzo se disponen solitariamente en las ramas, pero en el estado adulto forman fascículos. Flores axilares, diurnas, amarillo-brillantes. Frutos comestibles, inermes, globosos, de unos 2 cm. de diámetro y de color anaranjado.</p>			
<p>Observación: En la isla Margarita es un árbol muy frecuente. Sirve para dar sombra al ganado y para formar cercas vivas para delimitar propiedades. En la isla la hoja es usado en las quemaduras, "a las que no sólo seca, sino que no deja cicatrices", disolver y expulsar los cálculos renales, conjuntivitis purulenta y como expectorante.</p>			

Ficha número FLO-029

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Guayabo	Nombre científico: Psidium guajava
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Arbusto o árbol pequeño, de tronco marrón-oscuro; corteza lisa, desprendiéndose en (forma de finas escamas; ramitas 4. Hojas elípticas a oblongas, redondeadas, obtusas hasta, de 4 a 12 cm. de largo por 3 a 4 cm., Frutos carnosos, bayas amarillas de 3 a 6 cm. de diámetro, glabros, con pulpa rosada o amarillenta. Semillas numerosas y duras.</p>			
<p>Observación: Crece semi-silvestre en la isla. En algunas zonas es objeto de cultivo. La decocción de los frutos se usa como antidiarreico.</p>			

Ficha número FLO-030

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Guayacán	Nombre científico: Guaiacum officinale
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Árbol de 3 a 8 m de alto. Hojas compuestas, de 3 a 9 cm. de largo. Flores azules, rara vez blancas, de 5 Pétalos, de más o menos 1 cm. de largo. Frutos compuestos por 2 carpelos, de 1 a 2 cm. de largo por más o menos lo mismo de ancho, de color amarillo. Semillas rojas, de 1 a 3 cm. de largo por 6 a 7 mm. de ancho.</p>			
<p>Observación: Árbol de crecimiento lento, de madera dura y lustrosa al pulirse; tiene muchas aplicaciones. La resina se emplea en la medicina casera. Se cultiva también como ornamental.</p>			

Ficha número FLO-031

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Ixoras	Nombre científico: Ixora coccinea L.
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Arbusto, generalmente cultivado como ornamental, de 2 a 4 m de alto; Hojas coriáceas, ovaladas, agudas en el ápice, redondeado-cordadas en la base, de 3 a 12 cm. de largo, Flores vistosas, de color rojo, de 3 a 5 cm. de largo, Frutos drupáceos, globulosos, con 2 semillas.</p>			
<p>Observación: Originaria de la India y de China, se ha generalizado por las regiones tropicales y subtropicales donde es objeto de cultivo; ha dado origen a distintas variedades. La variedad lutea presenta flores amarillas y los pétalos más anchos.</p>			

Ficha número FLO-032

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Jabillo	Nombre científico: Hura crepitans
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Árbol de 20 a 30 m de alto. Tronco cubierto de agujones cónicos. Hojas alternas, largamente pecioladas, de 6 a 18 cm. de largo por 7 a 14 cm. de ancho. Flores masculinas rojas, de 3 a 5 cm. de largo, flores femeninas rojizas. Fruto una cápsula de hasta 8 cm. de diámetro, deprimido, dehiscente, explotando con gran ruido y esparciendo la semilla a grandes distancias.</p>			
<p>Observación: El látex de este árbol es cáustico y venenoso. Arbol muy común en los bosques de la tierra caliente. Ampliamente distribuido en América tropical donde se cultiva como árbol de sombra.</p>			

Ficha número FLO-033

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Jazmín Coreano	Nombre científico: Allamanda catártica L.
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Trepadora-arbustiva; al cortarla despende abundante latex blanco. Hojas simples de 6 a 16cm de largo de color verde brillante. Flores grandes, llamativas, de 4 a 10 cm de diámetro, de color amarillo intenso; permanece en la planta durante casi todo el año, excepto en los meses de sequía durante los cuales se desprenden las hojas. Semillas aladas.</p>			
<p>Observación: Oriunda, al parecer, de la India, se cultiva en el trópico como ornamental en patios, jardines y parques. A veces se puede conseguir en forma semi-silvestre. En la isla le hemos observado en forma de cultivo.</p>			

Ficha número FLO-034

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Malanga Dorada	Nombre científico: Scindapsus aureus
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Planta herbácea, trepadora. Tallo amarillo-dorado, con abundantes raíces adventicias que le sirven para adherirse. Cuando no consigue soporte para trepar toma forma pendular y sus hojas se reducen notablemente. Hojas grandes, con manchas amarillo-doradas, aovadas a aovado-oblongas, más o menos cordadas en la base, cortamente agudas en el ápice, onduladas en las márgenes. Pecíolos envolviendo al tallo.</p>			
<p>Observación: Originaria de Malasia, se cultiva ampliamente como ornamental en parques y jardines.</p>			

Ficha número FLO-035

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Mamey	Nombre científico: Mammea americana
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Árbol hasta 20 m de alto. Hojas 10 a 25 cm. de largo. Pecíolos de 1 a 2 cm. de largo. Inflorescencias con 1 a 3 flores, Cáliz cerrado al principio, luego abriéndose en 2 valvas Frutos globosos, de 10 a 15 cm. de diámetro y semillas en número variable.</p>			
<p>Observación: Se cultiva en la isla como árbol frutal y de sombra. Se consigue semi-silvestre en las laderas de los cerros, probablemente como reliquia de antiguos conucos o caseríos. En la isla la semilla rallada y mezclada con aceite de coco se utiliza para matar los piojos.</p>			

Ficha número FLO-036

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Mango	Nombre científico: Mangifera indica
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Árbol de 5 hasta 40 m. de alto capa frondosa. Hojas oblongolanceoladas o angostamente elíptica de 10 a 30 cm. de largo por 2 a 7 cm. de ancho. Flores amarillentas con pétalos de 3 a 5 mm. de largo. Frutos drupáceos varían de tamaño; mesocarpio comestible de sabor agradable.</p>			
<p>Observación. Oriunda del Asia Tropical (India), se cultiva en las regiones tropicales del nuevo mundo por el valor alimenticio y agradable de sus frutos. En la Isla tiene diferentes usos en la medicina popular</p>			

Ficha número FLO-037

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: mapanare	Nombre científico: Sansevieria cylindrica
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Planta herbácea, perenne; rizoma carnoso, subterráneo, horizontal. Hojas erguidas, suculentas, cilíndricas, basales, densas, verde-oscuro con franjas transversales más oscuras, de 0,80 a 1,20 m de alto por 2,5 cm. de ancho, adelgazándose gradualmente hacia el ápice. Flores blanco-cremosas a rosadas, agrupadas en inflorescencias erguidas. Frutos de verdosos a marrón-rojizos.</p>			
<p>Observación: Originaria de África tropical, se cultiva como ornamental por sus hojas típicas y su gran resistencia a la sequía.</p>			

Ficha número FLO-038

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Matarraton	Nombre científico: Gliricidia sepium
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Árbol de 3 a 8 m de alto; con ramas tiernas. Hojas compuestas, de 9 a 15. Inflorescencias en racimos axilares. Flores de color lila o rosadas. Frutos en legumbre oblongas, glabros, de 10 a 15 cm. de largo por 1,5 cm. de ancho, con 3 a 6 semillas comprimidas.</p>			
<p>Observación: Se utiliza para formar setos vivos y en reforestación. Crece en forma de cultivo pero, puede observarse semi-silvestre.</p>			

Ficha número FLO-039

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Melón de Monte	Nombre científico: Meló cactus caesius
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Cactus globoso, con base angosta, de 10 a 20 cm. de altura. Cefálico con pelos rojizo-marrones y lana blanca. Costillas prominentes, agudas, en número de 10 a 15, de unos 2 a 3 cm. de alto. Aréolas circulares, con lana blanca, separadas entre sí, de 2 a 3 cm. Espinas radiales 8, de color gris; 1 ó 2 espinas centrales, de 2 cm. de largo. Flores rosadas. Frutos rojos, claviformes, de 3 cm. de longitud, comestibles. Semillas negras, diminutas.</p>			
<p>Observación: Despojado de la corteza lo hierven y el líquido obtenido lo beben como diurético. La misma preparación anterior se utiliza contra la cistitis. La misma forma para "rebajar".</p>			

Ficha número FLO-040

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Musaenda	Nombre científico: Mussaenda erythrophylla
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>El género <i>Mussaenda</i> pertenece a la familia <i>Rubiaceae</i>. Comprende unas 190 especies distribuidas ampliamente en la faja tropical Incluye una serie de arbustos con gran valor ornamental debido a que los sépalos del cáliz desarrollan estructuras petaloideas largas y llenas de colorido y a la presencia de heterostilia.</p> <p>Entre las especies comercialmente importantes se encuentran: a) <i>Mussaenda erythrophylla</i>, b) <i>M. philippica</i> y <i>M. frondosa</i>, (8). Todas han tenido buena aceptación como plantas ornamentales. En ello ha influido su belleza e igualmente la gran adaptabilidad a condiciones tropicales, como también el largo período de floración que dura todo el año, siendo menor durante los meses de enero a marzo</p>			
<p>Observación: Recientemente en Venezuela, han sido introducidas dos cultivares: <i>M. erythrophylla</i> 'Rosea' y <i>M. philippica</i> 'Aurorae'. Su propagación se ha venido realizando en el país utilizando estacas de tallo.</p>			

Ficha número FLO-041

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Neem	Nombre científico: Azadirachta indica
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>El tronco es corto, recto y puede alcanzar 1.2 metros de diámetro. La corteza es dura, agrietada y desde color gris claro hasta castaño rojizo. La zábila es blanco grisácea y el corazón del tronco es rojo. Las raíces consisten de una robusta raíz principal y muy desarrolladas raíces laterales. El tallo de hojas mide de 20-40 centímetros de longitud, con 20-31 hojas verde oscuras de 3-8 centímetros de longitud. La hoja terminal es a menudo faltante. Las flores son blancas y fragantes están dispuestas axialmente, miden más de 25 centímetros de longitud. Su fruto es una drupa parecida a la aceituna en forma que varía desde un ovalo elongado hasta uno ligeramente redondo</p>			
<p>Observación: El Neem o Nim (Azadirachta indica) es un árbol originario de la India que tiene una gran cantidad de propiedades. Además, tiene la capacidad de adaptarse a condiciones adversas tales como las altas temperaturas y los terrenos áridos, no fértiles o ácidos.</p>			

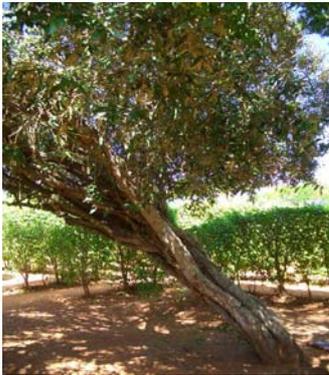
Ficha número FLO-042

Tipo: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Níspero	Nombre científico: Manilka achras
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Árbol de tamaño mediano, puede llegar hasta 20 m. de alto. Capa densa redondeada, con follaje de color verde oscuro. Ramas con corteza pardusca. Flores blancas. Fruto redondeado, comestible, de color marrón, de 5 a 8 cm. de diámetro; semillas de 5 a 12, planas, elípticas, negruzcas de 2 a 3 cm. de largo, con una cicatriz blanca en el margen inferior.</p>			
Observación: Cultivada en la Isla de Margarita por el valor de su fruto comestible			

Ficha número FLO-043

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: nomeolvides	Nombre científico: Cordia sebestena
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Árbol pequeño o arbusto de 2 a 9 m de alto. Corteza fina, marrón oscuro o irregularmente negra. Hojas aovadas hasta elípticas o subcordiformes, de 9 a 18 cm. de largo por 5 a 14 cm. de ancho, obtusas o brevemente acuminadas en el ápice, obtusas a redondeadas en la base. Flores anaranjadas o rojo escarlata. Frutos drupáceos, oviformes, duros de 1 a 3 cm. de largo, envueltos por el cáliz carnoso y blanco, comestibles.</p>			
<p>Observación: Originaria de las islas del Caribe, se encuentra además en las regiones costaneras de Venezuela, Colombia y Centro América. Ampliamente cultivado en la isla como árbol ornamental.</p>			

Ficha número FLO-044

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Olivo Negro	Nombre científico: Capparis odoratissima
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Arbusto o árbol, generalmente de 3 a 8 m de alto, excepcionalmente puede llegar a 15 m; ramitas provistas de escamas diminutas. Hojas de 4 a 11 cm. de largo por 2 a 5 cm. de ancho, Flores, pequeñas, agrupadas en panículas-corimbosas terminales, ocasionalmente laterales. Frutos cilíndrico-toruloso, con escamitas parduscas a plateadas, de 4 a 12 cm. de largo por 2 a 8 mm. de ancho; al abrirse los frutos presentan un color rojo intenso en su interior.</p>			
<p>Observación: Muy abundante en los bosques xerofíticos y deciduos. En la isla la decocción de las ramas se utiliza, tibia, en baños contra dolores musculares.</p>			

Ficha número FLO-045

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Orquídea montaña	Nombre científico: Bletia purpurea
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Hojas picudas y caducas. Pueden estar presentes ó ausentes de una a tres hojas estrechas, alargadas de color verde plateado, en el momento de la floración. La inflorescencia es lateral elevándose desde los nódulos. Una sola ó en racimo con espectaculares floraciones, y una amplia gama de color en sus flores, púrpura, rojo, amarillo, marrón, incluso verde.</p>			
<p>Observación: Los miembros de este género se crían fácilmente en cultivo y son resistentes a las sequías.</p>			

Ficha número FLO-046

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: orquídea	Nombre científico: Epidendrum elongatum
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>En Venezuela crece principalmente como terrestre, pero también es común como epífita, y son pocos los lugares en Venezuela entre las altitudes de 700 y 2000 m. donde no se encuentra.</p> <p>Como ya se mencionó, hay muchas variedades de color o "formas" de esta especie, incluyendo blanca, amarilla, anaranjada, rosada, roja o morada; la única excepción es azul. La forma amarilla aquí ilustrada viene principalmente de los Andes venezolanos.</p> <p>Se caracteriza por unas grandes inflorescencias que llevan docenas de flores diminutas pero muy elaboradas</p>			
<p>Observación: Es un género de plantas que puede aguantar una gran diferencia de temperaturas de calor a temperaturas frías. Se encuentran distribuidas desde Florida pasando por Centroamérica y Suramérica, hasta el Norte de Argentina</p>			

Ficha número FLO-047

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: orquídea	Nombre científico: Oncidium nudum
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Algunas tienen hojas en forma de lápiz, mientras que otro grupo, presentan abanicos enanos de hojas duras y trímeras. Pueden ser las flores de tamaño grande o pequeño según la especie con varas largas y aunque la flor sea pequeña tienen una floración espectacular de numerosas flores abiertas a un tiempo que se mantiene durante varias semanas. La mayoría de las especie florecen dos veces al año, sin embargo muchos híbridos pueden florecer hasta tres veces.</p>			
Observación: Son adaptables que se pueden cultivar fácilmente en una ventana o en un patio protegido en zonas de clima templado.			

Ficha número FLO-048

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Palitroque	Nombre científico: Euphorbia tirucalli L.
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Árbol de 4 a 10 m de alto. Tronco y ramas torcidas, suculentas, lactíferas, sin espinas, verdes y cilíndricas. Hojas pequeñísimas, tempranamente deciduas, dispuestas al final de las ramitas tiernas. Flores pequeñas, en ciatios aglomerados en el ápice de las ramitas, con 5 glándulas.</p>			
Observación: Se ha introducido como planta ornamental y de reforestación.			

Ficha número FLO-049

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Palma Abanico	Nombre científico: Pritchardia Pacifica
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Palma solitaria, sin espinas, de 8 a 10 m de alto. Tronco de 20 a 25 cm. de diámetro, a menudo cubierto por las hojas viejas. Hojas palmeadas, más de 10, de color verde-claro hasta ligeramente amarillentas, de 1 a 1,50 m de diámetro; pecíolo de la hoja cubierto con una capa fibrosa que envuelve al tronco. Inflorescencias rígidas, de unos 80 cm. de largo.</p> <p>Flores y frutos suelen estar presentes durante la mayor parte del año.</p>			
<p>Observación: Constituye una de las palmas más cultivadas en los países tropicales. Frecuentemente cultivada en la isla como ornamental.</p>			

Ficha número FLO-050

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Palma China	Nombre científico: Rhapis excelsa
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Palma de 1 a 3 m de alto, multicaule. Troncos delgados, erectos, sin espinas y cubiertos por una especie de malla. Hojas palmeadas hasta flabeladas, cortadas o divididas casi hasta la base en 4 a 10 segmentos de unos 34 cm. de largo y de unos 2,50 cm. de ancho, aserrados en el ápice y en los bordes.</p>			
<p>Observación: Se cultiva en el interior de las casas y en jardines como ornamental.</p>			

Ficha número FLO-051

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Palma Sagu	Nombre científico: Cycas resoluta
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Planta de 2 a 3 m de alto, semejante a una palma o helecho arbóreo; tronco grueso, cilíndrico, simple o ramificado. Hojas numerosas agrupadas al final del tronco, hasta 2 m de largo con numerosas pínulas de márgenes revolutos (corvados hacia abajo). Inflorescencias dioicas.</p> <p>Semillas de 5 a 8 sobre cada hoja fértil; al principio fuertemente lanosas, luego casi glabras, de color rojo-anaranjado.</p>			
Observación: Originaria de Asia tropical, se cultiva frecuentemente en las regiones tropicales de América por su gran valor ornamental.			

Ficha número FLO-052

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Palma Viajera	Nombre científico: Ravenala madagascariensis
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Originaria de Madagascar, se cultiva en las regiones tropicales de América por el valor ornamental de su porte que semeja un gigantesco abanico. Hojas hasta de 6 m de largo. Frutos leñosos parecidos al cambur Musa paradisíaca. Semillas duras, recubiertas de una película de color azul metálico.</p>			
Observación: Escasamente cultivada en la isla.			

Ficha número FLO-053

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Paraíso rojo	Nombre científico: Alpinia purpurata
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Hierba perenne, de tallo robusto, erguido, de 1 a 3 m de alto. Inflorescencias racimosas de 20 a 90 cm. de largo, erguidas cuando jóvenes, curvadas a colgantes con el tiempo. Flores pequeñas, blancas, naciendo de la base de las brácteas, generalmente en número muy reducido.</p>			
<p>Observación: Originaria probablemente de Nueva Guinea e islas adyacentes, se cultiva como ornamental por la vistosidad de sus inflorescencias. Ampliamente cultivada en la isla como ornamental en jardines y parques.</p>			

Ficha número FLO-054

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Piña	Nombre científico: Ananas comosus
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Planta robusta, sin estolones. Hojas densamente en roseta linear lanceoladas, de 30 a 70 cm. de largo, verde-azuladas, con márgenes espinoso-aserradas. Escapo simple, erguido, de 60 a 120 cm. de alto. El fruto, la piña propiamente dicha, es un sincarpio. Semillas ninguna o muy raras.</p>			
<p>Observación: Cultivada en las regiones tropicales por el valor de sus frutas que se aprovechan directamente o en conserva. Observada, principalmente, en El Valle.</p>			

Ficha número FLO-055

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Plátano	Nombre científico: Musa paradisíaca
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Planta herbácea, de 2 a 10 m. de alto, con tallo de 2 a 5 m. de alto. Hojas erguidas oblongas de 1,5 m de largo por 30 a 55 cm. de ancho; cara superior verde claro y la inferior a menudo más pálida. Inflorescencia colgante. Flores blancas de 3 a 5 cm. de largo. Frutos cilíndricos, en numero de 30 a 80 en cada racimo de 20 a 40 cm. de largo, generalmente algo angulado, sin semilla, amarillo o verde amarillento. En cultivo ha dado origen a muchas variedades.</p>			
<p>Observación: ampliamente conocido como cambur, es más pequeño, comestible. En la Isla se prepara un bebedizo de las hojas para disolver los cálculos renales.</p>			

Ficha número FLO-056

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Retama	Nombre científico: Thevetia peruviana
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Árbol pequeño, a veces arbusto, de 3 a 7 m de alto; excepcionalmente puede llegar hasta 10 m. Hojas agudas en el ápice, atenuadas en la base, de 5 a 12 cm. de largo por 1 cm. de ancho. Flores amarillas, vistosas, presentes casi todo el año. Frutos globosos a triangulares, verdes cuando jóvenes, rojizo-negruzcos al madurar. Semillas 2, de color marrón.</p>			
Observación: Tanto las semillas como la planta son venenosas.			

Ficha número FLO-057

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Pomalaca	Nombre científico: Syzygium malaccense
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Árbol erecto, piramidal, de 6 a 9 m de alto; ramas horizontales. Hojas, de 15 a 30 cm. de largo por 7,5 a 13 cm. de color rojo-purpúreo, en cimas tricótomas, muy numerosas, laterales, a menudo sobre ramas gruesas. Pétalos orbiculares, de 1 a 1,5 cm. de largo. Filamentos rojo-purpúreos con anteras amarillas. Frutos comestibles, en bayas, rojo purpúreos o blancos, de unos 7 cm. de largo por 2,5 cm. de ancho, con una sola semilla de 1,5 a 2 cm. de diámetro.</p>			
<p>Observación: Originaria de Asia tropical, se cultiva como planta ornamental y frutal.</p>			

Ficha número FLO-058

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Riqui-Riqui	Nombre científico: Heliconia bihai
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Planta herbácea, de 1 a 4'm de alto. Hojas, de 1 a 2 m de largo por 15 a 20 cm. de ancho, cuspidado-acuminadas en el ápice, redondeadas hasta agudas en la base. Inflorescencias erguidas, sésiles o casi sésiles, de 25 a 40 cm. de largo; raquis rojo, de más o menos 1 cm. de ancho. las inferiores mucho más largas, de color rojo, con bordes amarillos, tomándose verdosas hacia el ápice.</p>			
<p>Observación: Crece en lugares húmedos del bosque, rico en sustancias orgánicas. Distribuida en el norte de Sudamérica e islas del Caribe. Colectada: Cerro Matasiete</p>			

Ficha número FLO-059

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Saman	Nombre científico: Pitecellobium saman
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Árbol de 15 a 30 m de alto; tronco relativamente corto y grueso. Copa, extendida, forma un amplio paraguas que puede medir de 30 a 50 m de diámetro. Hojas alternas, con 2 a 8 pares de pinnas. Flores morado-purpúreas, agrupadas en umbelas. Frutos ligeramente curvados, de 10 a 20 cm. de largo por unos 2,5 cm. de ancho. Semillas envueltas en pulpa azucarada, de 5 a 8 mm. de largo.</p>			
<p>Observación. Distribuida desde Centro América hasta el Amazonas.</p> <p>Escaso en la isla. Le hemos observado en el valle de La Asunción, a lo largo de carreteras.</p>			

Ficha número FLO-060

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Tamarindo	Nombre científico: verrhoa carambola
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Árbol de 4 a 7 m de alto. Hojas alternas, con 4 Ó 5 pares de folíolos, excepcionalmente 7 pares. Flores rosadas o anaranjadas. Sépalos 5, rojos-anaranjados, de 3 a 5 mm. de largo. Pétalos, blancos con púrpura, de 6 a 7 mm. de largo. Frutos en bayas, fragantes, de 6 a 12 cm. de largo, amarillo-anaranjado en la madurez, con 5 costillas o alas profundamente agudas, comestibles, de sabor agridulce.</p>			
<p>Observación. Originaria de Asia, se cultiva en las regiones cálidas de América por el valor de sus frutos comestibles.</p>			

Ficha número FLO-061

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Taparo	Nombre científico: Crescentia cujete
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Árbol pequeño. Hojas simples, arracimadas, oblongo-lanceoladas o espatuladas, de 8 a 20 cm. de largo por 3 a 6 cm. de ancho, redondeadas y atenuadas en la base. Flores solitarias o en número de 2 ó 3. Frutos indehiscentes; varían mucho de forma y de tamaño, a menudo ovalados, de 10 a 30 cm. de diámetro, con pericarpio duro.</p>			
<p>Observación. El fruto es empleado por los campesinos como recipiente para el agua y otras sustancias. Tiene, además, sus aplicaciones en la medicina casera: Jarabe de taparo.</p>			

Ficha número FLO-062

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Trinitaria	Nombre científico: Bougainvillea
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Son trepadoras, de tallo espinoso, con espinas hasta 4 cm. de largo. Hojas alternas, de 5 a 10 cm. de largo por 2,5 a 6,5 cm. de ancho, abruptamente agudas o acuminadas en el ápice. Inflorescencias vistosas con 3 flores, brácteas de colores diversos, de 2 a 5 cm. de largo. Flores insertas en la cara interna de una bráctea coloreada.</p>			
<p>Observación: En su estado natural se conocen dos especies las cuales han dado origen a una gran diversidad de híbridos, lo que dificulta la distribución específica.</p>			

Ficha número FLO-063

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Tuna mansa	Nombre científico: Nopalea cochenillifera
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Planta arbustiva o arborescente hasta 4 m de alto. Tronco hasta 25 cm. de ancho. Pencas oblongas, generalmente sin espinas, con excepción de algunas pencas viejas donde pueden existir pequeñas espinas. Hojas pequeñas, onduladas, muy caedizas. Flores que Salen de la parte superior de las pencas. Sépalos y pétalos de color escarlata. Frutos rojos al madurar, de unos 5 cm. de largo, comestibles.</p>			
Observación: Originaria de América tropical se ha generalizado por otros países tropicales y subtropicales.			

Ficha número FLO-064

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Yaque	Nombre científico: Prosopis juliflora
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Árbol de 5 a 12 m de alto, tronco corto con copa extendida, armado con espinas axilares de 1 a 4 cm. de largo. Hojas bipinnadas, con 1 ó 2 pares de pinnas opuestas. Flores blanco-amarillentas, agrupadas en espigas axilares, de 5 a 10 cm. de largo. Frutos en legumbres, lineares o encorvados, de 5 a 20 cm. de largo, por" 6 a 16 mm. de ancho, débilmente comprimidos en las semillas.</p>			
<p>Observación. La "brea" que produce al calentar el leño fue muy utilizada para "secar" la vacuna antivariólica.</p>			

Ficha número FLO-065

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Yuca Gloriosa	Nombre científico: yuca gloriosa
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Planta con tallo corto o acaule, perenne, de 2 a 3 m de alto. Hojas agrupadas al final del tallo, de color verde-glaucos, lineares, coriáceas, rígidas, agudas en el ápice; bordes sin filamentos, de unos 75 cm. de largo por unos 5 cm. de ancho. Flores de color blanco-cremoso, a veces algo rojizas, de 6 a 10 cm. de ancho, agrupadas en grandes panículas terminales de 1 a 2 m de alto. Frutos elipsoides, de 5 a 6 cm. de largo, indehiscentes.</p>			
<p>Observación. Originaria del Norte y Centro América, se cultiva como ornamental en todas las regiones tropicales y subtropicales.</p>			

Ficha número FLO-066

Categoría: Natural	Sub Tipo: Flora	Nombre vulgar: Zábila	Nombre científico: Aloe vera
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Planta suculenta, de 50 a 70 cm. de alto. Hojas suculentas, agrupadas en roseta, angostolanceoladas, de 30 a 60 cm. de largo por 5 a 8 cm. de ancho, provistas de dientes agudos en forma de espinas en las márgenes. Flores amarillas, de unos 2,5 cm. de largo, agrupadas en racimos, se encuentra a menudo en forma de cultivo; en la isla se halla como silvestre en zonas xerófilas.</p>			
<p>Observación: Se cultiva también por sus propiedades medicinales. En la isla la hoja cocinada y untada de sal se utiliza como cataplasma contra la erisipela. A veces, se unta con aceite de Castilla.</p>			

4.3.2 Fauna presente.

Ficha número FAU-001

Categoría: Natural	Sub Tipo: Fauna	Nombre vulgar: Araña mona	Nombre científico: Avicularia.
Ubicación: Laberinto Tropical			
Características: Esta especie se caracteriza por su gran tamaño y corpulencia, sin embargo son completamente inofensivas para el hombre y solo se defienden si se las molesta			
Observación: Las tribus indígenas del sur de Venezuela las consumen en su dieta y ellas a su vez se alimentan de insectos, pequeños vertebrados e incluso aves.			

Ficha número FAU-002

Categoría: Natural	Sub Tipo: Fauna	Nombre vulgar: Ardilla	Nombre científico: Sciurus granatensis
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>La configuración general del animal es la presencia permanente de una bien dotada y poblada cola, con aspecto voluminoso y esponjoso, que le sirve a la especie como punto de apoyo para equilibrar sus ágiles movimientos en los árboles, donde pasa la mayor parte de su vida. se alimenta de frutos secos y semillas</p>			
<p>Observación: Es una especie muy antigua, habiéndose encontrado restos fósiles con una edad estimada entre los 20 y 30 millones de años.</p>			

Ficha número FAU-003

Categoría: Natural	Sub Tipo: Fauna	Nombre vulgar: Baba enana	Nombre científico: Paleosuchus palpebrosus
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>De longitud llega a medir hasta 1.7 metros, aunque normalmente miden unos 1.4 metros. En la familia de los cocodrilos esta es la especie de menor tamaño.</p> <p>Demuestra preferencia por los cursos de agua con corriente. Aunque también habita en los cursos de agua donde la vegetación de la selva provee sombra.</p> <p>La alimentación consiste de peces, crustáceos, moluscos y anfibios.</p>			
<p>Observación: Al Caimán Enano también se le llama “Caimán Almizclado”. En inglés se le conoce por “Dwarf Caimán”.</p>			

Ficha número FAU-004

Categoría: Natural	Sub Tipo: Fauna	Nombre vulgar: Bejuca	Nombre científico: Oxybelis aeneus
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Los adultos son largos (aproximadamente dos metros), muy delgado y el hocico se prolonga en una punta roma. Son de color grises o pardas. Es principalmente arborícola y se alimenta principalmente de lagartijas. Tiene un veneno moderado y grandes colmillos; puede provocar hinchazón y ampollas.</p>			
<p>Observación. Son muy ágiles y apoyan en su piel camuflada para cazar.</p>			

Ficha número FAU-005

Categoría: Natural	Sub Tipo: Fauna	Nombre vulgar: Boa Amarilla	Nombre científico: Corallus ronsgerbergeri
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>La coloración es muy variable, desde amarillo verdoso, pardo a pardo grisáceo arriba.</p> <p>El vientre gris a amarillento, con manchas grises pardas o negruzcas, grandes o pequeñas.</p> <p>La cabeza oscura, con manchas o bandas mas oscuras</p>			
<p>Observación: El tamaño de esta especie oscila alrededor de 140 centímetros de largo total.</p>			

Ficha número FAU-006

Categoría: Natural	Sub Tipo: Fauna	Nombre vulgar: casera	Nombre científico: Leptodeira annulata
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Inofensiva. Semi Venenosa, la coloración es pardo grisácea arriba, con 29 a 51 manchas redondeadas pardo-chocolate sobre el dorso, de 3 a 4 escamas de ancho.</p> <p>La cabeza parda grisácea clara, con manchas pardo oscuras. Los ejemplares oscilan usualmente alrededor de los 60 cm.</p>			
<p>Observación: Se alimenta de lagartijas, normalmente no ataca y su veneno no afecta al ser humano más allá de alergia e hinchazón.</p>			

Ficha número FAU-007

Categoría: Natural	Sub Tipo: Fauna	Nombre vulgar: Cascabel	Nombre científico: Crotalus cumanensis
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Es la más escasa de las cuatro especies ponzoñosas del país; actualmente su distribución está restringida a pocos puntos al norte y se halla en peligro de extinción. Habita zonas de campo o monte sucio, preferentemente pedregosas.</p> <p>De gran robustez, alcanza entre los 30 y 160 cm. de longitud. La caracteriza el apéndice córneo que exhibe en el extremo de la cola, compuesto de hasta 14 segmentos engarzados entre sí y que producen un sonido característico cuando el animal, excitado, los agita. Color de fondo castaño nuez claro, con una serie de 18 ó más rombos, de eje mayor medio dorsal, más oscuros que el fondo y delimitados por escamas blanquecinas.</p>			
<p>Observación: Se alimenta casi exclusivamente de mamíferos, especialmente roedores. Es una especie relativamente agresiva, pero como suele agitar su "cascabel" antes de morder, la víctima potencial queda advertida de su presencia. En nuestro país no se han registrado accidentes en los últimos 50 años.</p>			

Ficha número FAU-008

Categoría: Natural	Sub Tipo: Fauna	Nombre vulgar: Cazadora	Nombre científico: Drymarchon corais margaritae
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Reptil que alcanza los tres metros de largo y su coloración es negra en la parte anterior del cuerpo con bandas irregulares de color pardo en la zona posterior. La cabeza es color claro, vientre gris oscuro y área sub caudal negra. Se alimenta principalmente de roedores y serpientes.</p>			
<p>Observación: Este animal es sacrificado por campesinos y lugareños, por miedo.</p>			

Ficha número FAU-009

Categoría: Natural	Sub Tipo: Fauna	Nombre vulgar: Coral	Nombre científico: Micrurus isozonus
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>La coloración consta de anillos negros dispuestos en tríadas, siendo la primera tríada completa, o sea, el primer anillo nocal es el primer anillo de la tríada. El anillo negro medio es un poco más ancho que los extremos; los blancos son usualmente, más anchos que los negros o de igual tamaño, en tanto que los anillos rojos que separan dos tríadas son casi dos veces más anchos que los blancos. El vientre presenta la misma coloración que el dorso.</p>			
Observación: El tamaño oscila alrededor de los 50 a 60 cm.			

Ficha número FAU-010

Categoría: Natural	Sub Tipo: Fauna	Nombre vulgar: Guacharaca	Nombre científico: Ortalis ruficauda
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Ave de 53 cm. de largo, coloración en la parte superior y lados de la cabeza grisáceos, lomo olivo bronceado, garganta negruzca desvaneciéndose a gris olivo en el pecho y a gris pálido en el abdomen, alas gris pardo, plumas de la cola verde olivo bronceado con manchas, anillo ocular desnudo de color gris, igual que las patas y lado de la garganta rojo claro.</p>			
Observación. No esta en peligro de extinción.			

Ficha número FAU-011

Categoría: Natural	Sub Tipo: Fauna	Nombre vulgar: Guecko	Nombre científico: Eublepharis macularius
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>El eublepharis macularius, comúnmente conocido como gecko leopardo, es un saurio muy robusto alcanza una medida de unos 20-25 cm. Su cuerpo esta cubierto de unas manchas irregulares y tiene una cola gruesa donde almacena sus reservas de grasa. Aunque en su hábitat natural tiene una coloración denominada fase normal, hay infinidad de fases producidas en cautividad a partir de la fase primitiva.</p>			
<p>Observación: Es básicamente insectívoro y se alimenta de grillos, saltamontes, etc., no obstante en cautividad se les suele proporcionar crías de ratón por su alto aporte nutritivo</p>			

Ficha número FAU-012

Categoría: Natural	Sub Tipo: Fauna	Nombre vulgar: Guacamaya	Nombre científico: <i>Ara chloroptera</i>
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>El Guacamayo Rojo es natural de las Américas. Su distribución comprende desde las selvas del Darién en Panamá hasta el norte de Argentina. Habita en las selvas tropicales de tierras bajas y en las montañas.</p> <p>El Guacamayo Azul y Amarillo también se le llama Guacamayo Azuliamarillo. En inglés se le conoce por Blue-and-yellow Macaw. En portugués se le llama Arara-de-barriga-amarela y Canindé.</p> <p>Se le documentan desde el nivel del mar hasta los 1400 metros de elevación. Anidan en los huecos de los árboles, en las grietas de las rocas y en la arcilla en las barrancas. Se alimenta de semillas grandes y frutas.</p> <p>El guacamayo mide entre 73 y 96 cm. de longitud. Logra un peso de unos 1050 gramos.</p>			
<p>Observación: son muy conocidos como mascotas y pueden generar un híbrido de nominado arlequín por llevar todos los colores presentes en las distintas especies. Son de tener una sola pareja en su vida.</p>			

Ficha número FAU-013

Categoría: Natural	Sub Tipo: Fauna	Nombre vulgar: Iguana	Nombre científico: Iguana iguana
Ubicación: Laberinto Tropical			
Características: Reptil que puede llegar fácilmente a medir 80 cm., su coloración es verde a verde grisáceo, en algunos casos puede tornar un poco al color rojizo en algunas partes del cuerpo, presenta una cresta desde la nuca hasta la cola, es el lagarto de mayor tamaño de la isla.			
Observación. Tiene problemas de conservación local, no ha sido muy abundante en la isla, posiblemente esto se debe a la fuerte presión de cacería de subsistencia a la que ha sido sometida.			

Ficha número FAU-014

Categoría: Natural	Sub Tipo: Fauna	Nombre vulgar: Mapanare	Nombre científico: Porthidium lansbergii
Ubicación: Laberinto Tropical			
Características: Serpientes muy ponzoñosas, que se caracterizan por tener huesos faciales movibles. Maxilar muy corto, perpendicularmente eréctil y soportando un par de largos colmillos curvados, huecos e inoculadores de veneno. Estas serpientes en su mayoría ovovivíparas y de hábitos diversos. Estas mapanares tienen la particularidad de poseer una nariz "respingona" y de ser de menor tamaño que las mapanares comunes.			
Observación: Son animales venenosos que no deben ser molestados ni manipulados por personas inexpertas.			

Ficha número FAU-015

Categoría: Natural	Sub Tipo: Fauna	Nombre vulgar: Mono Capuchino	Nombre científico: Cebus apella
Ubicación: Laberinto Tropical			
Características: Es un primate de talla mediana y robusto con cola prensil puede llegar a pesar 2,5 kilogramos, su coloración es marrón cenizo, con la parte alta de la cabeza de color oscuro, los machos tienen dos penachos bastante definidos a los dos lados. Tiene hábitos diurnos, se mueve en grupos de 6 a 35 individuos, son omnívoros, alimentándose principalmente de frutas, semillas e insectos.			
Observación. Especie endémica en peligro de extinción. Principalmente debido a la cacería, a la creencia de algunos campesinos de ser dañino para los cultivos o por el comercio para venderlos como mascotas.			

Ficha número FAU-016

Categoría: Natural	Sub Tipo: Fauna	Nombre vulgar: Morrocoy	Nombre científico: Geochelone carbonaria
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p align="center">Características:</p> <p>Tiene una concha oscura con algunas manchas amarillentas en el centro de las placas y en el borde de la concha. Aunque puede haber muchas variaciones, las patas y cabeza aparecen con manchas rojas, naranjas o amarillas. Los machos suelen tener un tamaño ligeramente superior al de las hembras.</p>			
<p>Observación: En Venezuela se localiza en los Llanos Centrales y Occidentales, en los estados Falcón, Carabobo, Anzoátegui, Sucre, al sur del río Orinoco en Bolívar y en la cuenca del Lago de Maracaibo.</p>			

Ficha número FAU-017

Categoría: Natural	Sub Tipo: Fauna	Nombre vulgar: Loro (Real)	Nombre científico: Amazona amazónica
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>La Amazona Guaro es natural de América del Sur. Su distribución comprende Colombia, Venezuela, las Guayabas, Ecuador, Perú, Bolivia y Brasil. También se encuentra presente en Trinidad y Tobago. Habita en las selvas tropicales. Se le documenta desde el nivel del mar hasta los 800 metros de elevación. La nidada cuenta de dos a cinco huevos. La incubación toma unos 21 días. Los pichones se van del nido a los dos meses. De longitud mide de 30 a 33 cm. El color básico del plumaje es verde. La frente, desde el pico hasta principios de la corona, es amarilla. El color azul claro se nota alrededor de los ojos. Las mejillas son amarillas, próximas al pico, y verde. El pico es color hueso en la base, gris en la punta. A la Amazona Guaro en inglés se le conoce por Orange-winged Parrot.</p>			
<p>Observación: se les encuentra e cautiverio en muchas casas como mascotas. Se alimentan de frutas y semillas.</p>			

Ficha número FAU-018

Categoría: Natural	Sub Tipo: Fauna	Nombre vulgar: Loros Cara Sucia	Nombre científico: Aratinga pertinax
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p align="center">Características:</p> <p>Forman parte del grupo conocido como "Periquitos Neotropicales" - de América del Sur, Centroamérica y del Caribe. Los miembros de este género son periquitos de cola larga cuyo tamaño va de mediano a grande, midiendo de 24 a 36 cm. Predominantemente verdes, más oscuras por encima y más amarillentas por debajo, con la cara inferior de la cola amarillenta y el pico de color grisáceo pálido.</p>			
Observación:			

Ficha número FAU-019

Categoría: Natural	Sub Tipo: Fauna	Nombre vulgar: Pelicano	Nombre científico: Pelecanus occidentalis
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p align="center">Características:</p> <p>Mide 109 cm. y pesa 3 kg. Es inconfundible; Los adultos poseen un cuerpo café grisáceo oscuro. Las plumas de la parte superior presentan un lustre plateado. La cabeza y el cuello son blancos y el pico es parduzco. La bolsa y la piel de la cara son grisáceas y las patas son negras. El pico ostenta un tinte rosáceo. Alcanzan el plumaje definitivo de adulto después de 3 años.</p>			
Observación: Es el único pelícano común en nuestras costas			

Ficha número FAU-020

Categoría: Natural	Sub Tipo: Fauna	Nombre vulgar: sapera	Nombre científico: Epicrates cenchria
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>La coloración es morado pardusca arriba, frecuentemente uniforme, a veces con manchas redondeadas oscuras del mismo color básico morado parduzco. El vientre blanco uniforme o con pequeñas manchas. La cabeza, es pardo uniforme o morada, o con tres líneas longitudinales oscuras.</p>			
Observación: Normalmente los ejemplares de esta especie oscilan alrededor de 100 cm. o más			

Ficha número FAU-021

Categoría: Natural	Sub Tipo: Fauna	Nombre vulgar: Tragavenado	Nombre científico: Boa constrictor
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>Es un reptil de la familia de las serpientes que puede llegar a medir en su etapa adulta de 7 a 9 metros de largo. Su cabeza y cola son pequeñas en relación a su cuerpo. Su piel es lisa y está cubierta de pequeñas escamas, en tonos café con manchas color crema o blancas. Se esconden y atacan de sorpresa. Aunque no son venenosas, matan a sus presas alterando su respiración o su pulso cardíaco (por asfixia o por miedo).</p>			
Observación: Son domesticables Es carnívora, se alimenta de insectos, roedores y hasta mamíferos.			

Ficha número FAU-023

Categoría: Natural	Sub Tipo: Fauna	Nombre vulgar: Tucán	Nombre científico: Ramphastos cuvieri
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p style="text-align: center;">Características:</p> <p>Sus picos son generalmente de colores vistosos y las especies grandes tienen el pico mayor, además se caracteriza por diferentes funciones, principalmente para alimentarse, desprender y alcanzar las frutas y como medio de defensa.</p> <p>Aunque son aves voladoras y que se mantienen por lo general en la copa de los árboles, presentan alas pequeñas y redondas, la cola larga con los extremos redondeados. Por ser aves arbóreas, presentan unas patas cortas y fuertes que les permiten desplazarse fácilmente entre las ramas. Su plumaje es suave y colorido predominando como base el color negro. Por lo general las hembras son más pequeñas y su colorido es menos intenso.</p>			
Observación: es especie tropical ampliamente conocida en estados como Amazonas.			

Ficha número FAU-024

Categoría: Natural	Sub Tipo: Fauna	Nombre vulgar: Verde gallo	Nombre científico: Leptophis ahetulla
Ubicación: Laberinto Tropical			
<p>Características:</p> <p>La coloración es general es verde que cubre las cinco escamas dorsales de la parte anterior del cuerpo. Lateralmente, las dorsales son blancuzcas, hasta metálico bronceado. El vientre blanco parduzco claro hasta blanco amarillento.</p>			
<p>Observación: Los ejemplares oscilan usualmente alrededor de los 80 y 100 centímetros.</p>			

4.4 Actividades recreativas y educativas que se desarrollan en las instalaciones de Laberinto Tropical Parque Ecológico.

Ficha número ACT-001

<p>Tipo de actividades: Natural Participante</p>	<p>Nombre: Degustar frutas</p>
<p>Características: Como parte del servicio que el parque ofrece, al final del recorrido se encuentra un mesón con frutas tropicales; mango, patilla, piña, lechosa, cambur (titiaro) y otras. Se les da a degustar a cada uno de los grupos de turistas que vistan las instalaciones del parque y se les habla de ellas. En esta actividad tiene como finalidad dar a conocer las frutas tropicales más comunes dentro del área del caribe y en especial Venezuela.</p>	 
<p>Observación: Esta actividad dura aproximadamente de 5 a 10 minutos.</p>	

Ficha número ACT-002

<p>Tipo de actividades: Naturales Observación</p>	<p>Nombre: Observación de animales</p>
<p>Características: El parque cuenta con un área destinada para la exhibición de fauna silvestre tanto de la isla como del resto del país. En esta área el visitante tiene la opción de poder observar diferentes especies de aves, serpientes, mamíferos, reptiles y peces. Todo bajo estrictas medidas de seguridad tanto para los visitantes como para los animales en exhibición. El área se encuentra al final del recorrido y es aquí donde los visitantes permanecen la mayor parte del recorrido.</p>	 
<p>Observación: Esta actividad dura entre 20 y 25 minutos dependiendo del grado de participación de los turistas.</p>	

Ficha número ACT-003

<p>Tipo de actividades: Naturales Observación - Participante</p>	<p>Nombre: Contacto con los animales</p>
<p>Características:</p> <p>Esta actividad es opcional y cada turista bajo estricta vigilancia tiene la oportunidad de entrar en contacto directo con diferentes especies de la fauna silvestres que se encuentran albergadas en las instalaciones del parque. Básicamente el contacto es con una serpiente (boa), una mono (capuchino), aves (loros y pelícanos), el resto de los animales se encuentran ubicados en áreas donde el público tiene solo la opción de observar su comportamiento.</p>	 
<p>Observación: Esta actividad dura entre 20 y 25 minutos dependiendo del grado de participación de los turistas.</p>	

Ficha número ACT-004

<p>Tipo de actividades: educativa Observación - Participante</p>	<p>Nombre: Charlas Educativas</p>
<p>Características:</p> <p>En el caso de los colegios y planes vacacionales el parque ofrece charlas, en donde a los participantes se le habla desde la reproducción de de la flora hasta la conservación de la fauna silvestre de nuestro territorio.</p>	  
<p>Observación: Esta actividad dura entre 20 y 25 minutos dependiendo del grado de participación de los turistas.</p>	

Ficha número ACT-005

<p>Tipo de actividades:</p> <p>Naturales</p> <p>Observación</p>	<p>Nombre: Show del Coco</p>
<p>Características:</p> <p>Uno de los atractivos del parque consiste en el show del coco el cual consiste en que un joven escala una palma de coco, solo usando la fuerza de sus manos y pies, para obtener el fruto de la mata, mismo al que le es extraída el agua y la carne que tiene en su interior y es ofrecida a los visitantes, esto se realiza con grupos organizados de turistas extranjeros quienes no conocen el coco sin procesar.</p>	 
<p>Observación: Esta actividad dura 5 minutos y se realiza con cada grupo que finaliza el recorrido.</p>	

Ficha número ACT-006

<p>Tipo de actividades:</p> <p>Naturales Observación - Participante</p>	<p>Nombre: Encontrar la salida de los Laberintos</p>
<p>Características:</p> <p>Los laberintos son dos de los grandes atractivos del parque, y encontrar su salida es una diversión tanto para niños como para adultos los cuales prueban su suerte y su orientación dentro de los diversos senderos formados por las matas de ficus.</p>	 
<p>Observación: en general el encontrar la salida no lleva mas de 10 minutos y se cuenta con la ayuda de guías del parque para facilitar la salida de los visitantes que no encuentran por sus propios medios la salida, esta actividad está sujeta al tiempo que el tour o visitantes han destinado para visitar las instalaciones del parque.</p>	

Ficha número ACT-007

<p>Tipo de actividades: Natural Participante</p>	<p>Nombre: Degustar agua de coco, jugo de caña de azúcar y papelón con limón.</p>
<p>Características: En el jardín xerófito y en el de flores se encuentran ubicados termos con jugo de caña y papelón con limón respectivamente, esta actividad tiene una doble finalidad la primordial es la de ofrecer una muestra de bebidas típicas de la región y la otra es refrescar el paladar de los visitantes.</p>	
<p>Observación:</p>	

4.5 Comercialización de Laberinto Tropical Parque Ecológico.

Los canales de distribución, se entenderán como todos aquellos esfuerzos que realiza un prestador de servicio dentro de la actividad turística para promocionar, comercializar o negociar su producto con otros elementos del sistema turístico como son los intermediarios o directamente con los turistas, en tal sentido Laberinto como proyecto, esperaba captar 36.500 personas anuales y entre 3.000 y 4.000 personas mensuales. Haciendo énfasis en la reforestación, diseño de áreas y construcción a base de vegetación y materiales típicos de la región

La promoción que ha desarrollado esta empresa ha sido básica, a través de folletos, operadoras de turismo que lo incluyen en sus paquetes y procesos de mercadeo, entrevistas casuales con periódicos regionales, nacionales e internacionales, reportajes con canales privados regionales, nacionales e internacionales, y canales del estado, y el desarrollo de una página en Internet en la cual ofrecen datos del parque y algunas imágenes, de un esquema simple.

Laberinto no presenta un plan de marketing definido que guíe sus pasos dentro de los procesos de comercialización y dentro del mercado nacional e internacional de turistas que visitan la isla.

Cabe destacar que la empresa recibe colegios y planes vacacionales, pero no presentan convenios con entes gubernamentales o privados, en los actuales momentos se desarrolla un convenio para el cautiverio y refugio de los animales que hacen vida en las instalaciones del parque, con la fundación de animales silvestres conocida por sus siglas como FUNDANISIL, la cual tiene como propósito el rescate y albergue de especies de fauna silvestre en estado de abandono a nivel del estado Nueva Esparta.

La promoción más efectiva en lo referente al mercado nacional, para el parque ha sido la de boca a boca, o cara a cara, es decir una persona recomienda el lugar a familiares y amigos, y éstos a su vez a los conocidos y así se va tejiendo una red de información, que muchas veces pierde su eficiencia al no estar reforzada por una presencia publicitaria o promocional continua dentro del mercado turístico nacional e internacional. En cuanto al mercado internacional la promoción va de la mano de las empresas que manejan el turismo internacional del estado, es decir que el parque se ofrece dentro de un paquete u oferta turística, que depende de cada empresa y su forma de comercialización.

4.6 Opinión de los representantes de laberinto tropical parque ecológico.

Para conocer la opinión de los representantes del parque se sostuvo una entrevista con el señor Julio Susana, dueño-fundador de la empresa, además de ser el encargado del área de mantenimiento y desarrollo de las instalaciones del laberinto Tropical.

A continuación se presentan las respuestas a las distintas interrogantes que fueron planteadas para abordar la percepción que tienen los directivos de la empresa sobre la misma.

En cuanto a los servicios que se ofrecen se pudo conocer que:

El parque laberinto tropical dentro de sus instalaciones ofrece los siguientes servicios:

- ✓ **Guiatura (en grupos organizados, colegios o grupos de más de 10Pax.)**

- ✓ **Jugo de caña de azúcar y papelón con limón.**
- ✓ **Degustación de frutas tropicales.**
- ✓ **Servicio de refrescos y/o snacks (no incluido en la entrada)**
- ✓ **Exhibición y educación sobre fauna de la Isla y el resto del País.**

Para complementar la pregunta anterior también se preguntó sobre el tiempo que duran las actividades, donde dice que:

El recorrido completo dura aproximadamente 45min – 1 hora, este tiempo es variable en la medida del tamaño del grupo y la disposición de tiempo del mismo. Los visitantes que no están sujetos a horarios como lo son, grupos y colegios, pueden disfrutar de las instalaciones sin restricciones de tiempo más allá de las establecidas como horario de atención al público.

Al preguntarle si el parque cuenta con condiciones para ofertarse como sitio ecoturístico, señala:

Sí, de hecho es una oferta ecológica válida, porque todo el lugar está diseñado, presentado y realizado con un amplio sentido ambientalista, donde el turista pueda

observar e interactuar con el ambiente natural del parque

Al reflexionar si el sitio puede ser catalogado como un atractivo turístico en el Estado Nueva Esparta, manifiesta:

Sí, así lo considero yo, y los miles de turistas nacionales y extranjeros que nos han dejado hermosos mensajes escritos en nuestros libros de visitas.

En cuanto a si cuenta con apoyo gubernamental para su funcionamiento, señaló que:

No, de modo general, alguna publicidad hemos tenido dentro de las promociones de Corpotur”.

Al preguntar si los guías con los que cuenta el parque son especializados, señala:

Si, tenemos guías especializados para realizar todo el recorrido, acompañando a grupos organizados de turistas e instituciones educativas.

Frente a la interrogante de si el lugar está siendo incorporado en la ruta de algún de algún Tour Turístico, respondió:

Las empresas privadas lo promocionan como el green tour y otros como el tour ecológico. En el caso de turismo de cruceros desde hace 8 años.

Al evaluar si en los últimos años la entrada de turistas se ha mantenido o ha disminuido, dice:

Hace 4 años bajaron un poco, en la actualidad se están recuperando tanto el turismo nacional como el internacional.

Al preguntarle si se podrían realizar otras actividades dentro del parque, respondió:

Podrían ampliarse las informaciones sobre conservación de flora y fauna silvestre. De todas formas siempre estamos ampliando nuestras muestras de todo lo que sea flora tropical con nuevas siembras en distintos sectores del parque.

4.7 Opinión de los representantes de los organismos públicos con respecto al aprovechamiento ecoturístico de laberinto tropical parque ecológico.

Se le realizaron entrevistas a organismos públicos relacionados con la actividad turística, ecológica y administrativa (CORPOTUR, Ministerio del ambiente – IRMANE y Alcaldía del Municipio Arismendi), con el fin de conocer su opinión, posición o apreciación del sitio natural Laberinto Tropical Parque Ecológico.

Una vez transcritas todas y cada una de las entrevistas subrayando las palabras o frases claves. Dado que a los organismos públicos se les efectuaron las mismas preguntas se procedió a agrupar las respuestas de los organismos a cada pregunta.

En tal sentido aquí están los ítems de cada pregunta y las respuestas:

1. En cuanto al aspecto ambiental del Laberinto Tropical Parque Ecológico

Yo pienso que al laberinto tropical le falta mucho para ser un parque ecológico como tal, tiene que tener otro tipo de infraestructura agrícola por decirlo así o de cultivo o de presentación o de actividades que se realicen hacia el ecoturismo dentro de ese parque. El hecho de que ellos tengan un laberinto creado, y que haya un ambiente fresco ya por la misma naturaleza del sitio donde se encuentra, no los convierte en que sean el óptimo ambiente para lo que viene siendo un parque ecológico. (Representante de la Alcaldía de Arismendi)

El aspecto ambiental del laberinto tropical es bastante agradable, ya que cumple con las condiciones ambientales de atractivo turístico natural que es el objeto de su condición. En cuanto al aspecto ambiental, recreativo, el cual lo hace parte de la oferta

turística del estado Nueva Esparta.
(Representante de CORPOTUR)

Yo sinceramente, creo que el laberinto tropical es un área que está bien tratada desde el punto de vista ambiental, que se inicio, yo lo entendía como un pequeño parque vegetal, un laberinto vegetal estrictamente, pero con el pasar de los años que lo he visto crecer y como se ha ido acondicionando, creo que ha ido mejorando bastante bien, que todas la especies son muy bien tratadas sobre todo es uno de los pocos sitios donde yo veo que las especies de fauna que están allí por rehabilitaciones les he visto bastante bien atendidas, en la mejor de las condiciones.

Y desde el punto de vista temático, también esta bastante bien tratado, tengo muy buena impresión de cómo está implementado, en áreas, los diferentes temas que se van cubriendo, como el bosque xerófito, como la zona de plantas acuáticas, el bosque fito-húmedo que tienen desarrollado ahí, y la zona de animales también, y sobre todo me impresiona muchísimo lo bien que están preparados lo ecoquias en el manejo de las especies que están allí, en la ilustración, en la utilidad que puedan tener, en la representación que tienen en el estado o

hasta en el país. De la ultima visita que es muy reciente que le hice a laberinto tropical y que yo había demorado en ir algunos meses, creo que había pasado como un año que no lo veía realmente me parece que ha evolucionado muy bien, considero incluso que está tan bien tratado, que yo lleve estudiantes de la universidad de botánica acuática para que tuviesen la oportunidad de aprovecharlo y verlo, porque de verdad está bien considerado. Me parece que cumple con todas las condiciones del enfoque ambiental no solamente de las especies como están tratadas, sino del manejo de los desechos sólidos, lo poco que he visto muy por encima de los efluentes, entonces me da una muy buena impresión desde el punto de vista ambiental. (Representante del IRMANE- Ministerio del Ambiente)

2. Laberinto Tropical Parque Ecológico como sitio ecoturístico

Indiscutiblemente si cuenta con condiciones que podrían favorecerles para ofertarse como parque ecológico, estas condiciones están dadas por las características de las tierras en las cuales ellos se encuentran establecidos o se encuentra establecido este parque, por otro lado la fertilidad y que tienen otros recursos como el agua la cual ellos extraen de un pozo, tienen otras

condiciones, que son tierras donde existe una alta concentración de arcilla que permite justamente la formulación de lagos y pozos de lo cuales se pueda mantener una fauna también relativa a ese ambiente de agua. Y también tendrían el recurso para sembrar algunas otras especies tropicales que podrían estar consonas con el ambiente de la isla. (Representante de la Alcaldía de Arismendi)

Si, por el mantenimiento de sus áreas, el cuidado de los animales y el ambiente que se respira en el lugar. (Representante de CORPOTUR)

Bueno yo realmente soy biólogo marino y trabajo en conservación ambiental, mi fuerte no es realmente el área turística, de repente no conozco cuales serían los servicios que a lo mejor deberían ampliarse, pero si creo que el laberinto cuenta con condiciones como para que se le pueda ofrecer como parte de las atracciones turísticas que tiene la isla, es uno de los pocos sitios donde el turista puede estar en contacto directo con un tema, y que además ese tema está bien identificado y bien tratado, creo que es el único que existe aquí en la isla. (Representante del IRMANE-Ministerio del Ambiente)

3. Laberinto Tropical Parque Ecológico puede ser catalogado como un atractivo turístico en el Estado Nueva Esparta

Yo pienso que el Estado Nueva Esparta tiene unos atractivos turísticos mejores que lo que contiene el laberinto tropical parque ecológico. Lo que pasa es que eso también desde el punto de vista ecológico, no ha sido desarrollado ni ha sido llevado a la parte de exposición turística, si nosotros no ponemos a ver dentro de la naturaleza del estado están los parque de la sierra, los parques del copey, el mismo parque matasiete que pueden ser desarrollados hacia la parte turística, y que tiene ya creados pues sus ambientes para eso. Entonces es cuestión de ir priorizando y que lógicamente laberinto tropical mejorase dentro de sus condiciones de lo que puede ofertar para la vista del turista, sobre todo que van muchos turistas internacionales que han visto en otras partes del mundo y que lógicamente con la exuberancia tropical que se pueda presentar allí, bien establecida se irían con más gusto, a esos sitios. (Representante de la Alcaldía de Arismendi)

Si, durante el proceso del levantamiento de inventario de los atractivos turísticos en esta institución, se incluye el Laberinto Tropical como atractivo de animación turística, ya que

allí se da la practica del ecoturismo, entre otras actividades. (Representante de CORPOTUR)

Bueno yo pienso que esta pregunta está ligada a la anterior, me parece que están muy relacionadas la pregunta 2 y 3. Pero vuelvo a lo mismo, si considero que el parque es un atractivo turístico, sobre todo por eso, que es un sitio donde el turista puede estar en contacto directo con temas ambientales propios de la isla, pero que están identificados, están bien orientados, que por ejemplo si son de especies les indican cuales son las especies, la utilidad que tienen, el contacto aunque sea a distancia con los animales, aunque en alguno de los animales también se pueden tocar. Entonces eso también es un atractivo turístico tal y como el mismo servicio que ofrece la laguna de la restinga, donde el turista va pero la idea es estar en contacto directo con eso, en el laberinto tropical esa visita está más organizada, está temáticamente mejor asumida. (Representante del IRMANE-Ministerio del Ambiente)

4. Beneficios que generarían el uso ecoturístico del Laberinto Tropical Parque Ecológico

El beneficio estaría dado indiscutiblemente por el conocimiento los turistas del ambiente, de nuestra fauna y de nuestra flora, y también así como la generación de empleo, ahí en el laberinto tropical, yo veo que haría falta una mayor cantidad de mano de obra para un mejor mantenimiento, una mejor presentación, unos guías turísticos que en realidad pudiesen estar dando a conocer las especies que ahí se puedan estar cultivando, las especies que se están guardando, la flora y fauna que se pueda tener allí dentro de laberinto tropical. Yo pienso que desde el punto de vista beneficio hacia a la población sería eso, para el turista porque estaría bien atendido y segundo beneficio para población en la generación de mano de obra hacia la parte ecoturística, aparte de eso que podría ser un conservatorio inclusive para la naturaleza, un conservatorio de especies de nuestra flora nacional y de la flora de acá del estado.
(Representante de la Alcaldía de Arismendi)

Los beneficios serían muchos, pero la empresa es quien se encarga de generar los beneficios y hacer que estos sean tanto para ellos como para el estado, ya que ella debe

cumplir con las normativas que nos indica la ley de turismo para prestar servicio turístico.

(Representante de CORPOTUR)

Hay que verlo desde varios ámbitos vamos a analizarlo desde el área de influencia primero regional: **sin duda que el que la isla tenga más sitios de atractivos turísticos a la larga el que sale beneficiado es el estado, porque esa es la principal actividad económica del estado, entonces el que el estado tenga múltiples formas, o múltiples servicios que pueda ofrecer en ese ámbito, como es decir que se yo playas, lagunas, montañas, sitios, los hoteles, parques tipos campo de golf, aquí hay un área de esparcimiento en contacto directo con la naturaleza e identificado, asumido ambientalmente. Entonces si yo creo hay un beneficio para el estado desde ese punto de vista.**

Desde el punto de vista regional yo creo que es más importante todavía que o tal vez no se le debería dar mas importancia a uno que al otro no hay jerarquía porque **regionalmente son escasos los sitios donde la gente de Nueva Esparta puede conocer sus especies, saber que utilidad tienen,** en cambio aquí no, de hecho yo he tenido la oportunidad de llevar escolares precisamente por ese valor agregado que

tiene el parque, y en la isla lo desconocemos, es uno de los pocos sitios que se convierte en una especie de laboratorio al aire libre, que uno puede hacer educación ambiental o puede lograr que la gente de aquí se identifique con el valor de la especies y de alguna manera se valore lo que tenemos en el estado, entonces creo que eso es importante resaltarlo, eso sería de los dos ámbitos tanto el nacional como el local. (Representante del IRMANE-Ministerio del Ambiente)

5. Cómo puede contribuir cada ente al aprovechamiento ecoturístico del Laberinto Tropical Parque Ecológico

Para contribuir sería aportar quizás mis ideas al respecto, ayudarlos a fomentar allí cultivos que vayan cónsonos a lo que ellos quieren mostrar, de esa manera pienso yo que se podría estar contribuyendo a que ellos pudiesen estar desarrollando mejor lo que están presentando dentro de ese espacio en donde se encuentran.

Fíjese el laberinto tropical se encuentra justamente en el límite de lo que en el estado nueva esparta se conoce como el ARDI (área rural de desarrollo integral), que es un área que fue creada por el gobierno nacional mediante un decreto en el año de 1987, para la conservación de la naturaleza. Entonces el

laberinto tropical puede muy bien presentarse para que allí se desarrollen actividades que tengan que ver con los desarrollos rurales que se puedan estar estableciendo dentro de esta zona, porque abraza aproximadamente casi unas 600 hectáreas del territorio del estado nueva esparta, entonces allí por ejemplo ellos podrían estar presentando ambientes rurales en los cuales se desarrollen actividades gastronómicas por decirlo así, en las cuales se desarrolle la cestería, que es una actividad muy típica de acá de nuestro municipio y así de otras partes, por ejemplo la confección de alpargatas, por decirlo así, que es algo que en el estado nueva esparta siempre se ha realizado y se sigue realizado, y así de otras artesanías que no necesariamente tengan que ver con la parte ecológica como tal, pero si tiene que ver con lo que viene siendo nuestra cultura autóctona. (Representante de la Alcaldía de Arismendi)

Esta institución lo incluye mucho en la promoción de la oferta turística que se maneja en el estado, pero es la empresa quien debe ajustarse a las normas que rige este tipo de empresa complementaria en la actividad turística, donde el turista busca recrearse. (Representante de CORPOTUR)

Indudablemente con la visita, creo, y realmente, seguramente con mucha frecuencia la haré y segundo creo que en la medida en que uno divulga el valor que puede tener el parque es una forma de ayudarlo y de poder contribuir con ese aprovechamiento que tiene el parque ecológico. Yo creo que haberle cambiado la visión a parque ecológico es bien acertado, yo no lo conocí como parque ecológico, yo conocí laberinto tropical como un sitio de esparcimiento, pero ahora que tengo la visión del parque ecológico estoy de acuerdo con esa visión y me parece que es más acertado y que de verdad cumple con esa variable como para catalogarlo así. (Representante del IRMANE-Ministerio del Ambiente)

6. Estrategias a implementar en el Laberinto Tropical Parque Ecológico para su aprovechamiento ecoturístico

Dentro de las estrategias yo pienso que tienen que **hacer una planificación, una nueva planificación con respecto a lo que ellos han estado ofreciendo durante mas de 10 años que tienen allí establecidos,** indiscutiblemente que las infraestructuras por llamarlo así que ellos han creado por la flora, por la parte vegetal, ellos tendrían que mejorarla y conservarla, hacer una

renovación de ese tipo de plantas, ampliarlo inclusive, mejorar las condiciones en las cuales se encuentran la laguna que tienen allí al entrar, que sea inclusive hacer una inversión en la cual a lo mejor el agua vuelva a correr que se presente a lo mejor como un tipo riachuelo que está cayendo dentro de la laguna, buscar otro tipo de garzas, bien sea a nivel nacional que se pueda mantener dentro de ese ambiente, es lo que se me ocurre. Ellos tienen que hacer un nuevo diseño de los que están ofertando ahorita, el mismo diseño puede incluir una pequeñas construcciones típicas en las cuales se puedan estar desarrollando partes gastronómicas autóctonas. (Representante de la Alcaldía de Arismendi)

Una de las estrategias principales sería concienciar a través de su promoción, tanto a la comunidad local como a los visitante, en cuanto a la actividad ecoturística, y de esta forma hacer un equilibrio entre ellas a la hora de disfrutar la actividad. (Representante de CORPOTUR)

Realmente creo que como estrategia las que vienen siguiendo son bien adecuadas, sobre todo la modalidad de áreas temáticas por tipo de ecosistema, con la fauna asociada y si habría forma de tal vez de incrementar ese

beneficio como parque ecológico, a lo mejor alguna zona de contacto, de observación, no solo de plantas que ya existe, si no de especies de fauna silvestre, como aves, que yo pienso que a lo mejor es estimular el contacto del turista, que mucho lo buscan la posibilidad en ir a países del trópico, a observar aves, yo pienso que laberinto tropical tiene condiciones para ello, obviamente que las leyes tienen normativas que son a veces difíciles de cumplir, pero que estoy segura que el laberinto tal vez pudiera salvar, y que pudiera permitir el contacto de los turistas, si el turista así lo desea y creo que la observación de aves es algo que dentro de las áreas de ecoturismo son uno de los fuertes que buscan los turistas, la observación de aves ahí podría ser factible, es mi opinión. (Representante del IRMANE-Ministerio del Ambiente)

7. Efectos negativos que genera la actividad ecoturística en el Municipio

Yo pienso que la actividad ecoturística dentro del municipio no genera ningún tipo de aspecto negativo, yo pienso que todos los aspectos pueden ser positivos, indiscutiblemente que el ecoturismo debe llevar consigo la conservación de los ambientes el hecho de que el turista nos

visite, pues el cuidar que no nos deje basura dentro de los ambientes dentro de los cuales ellos se encuentran o de lo cuales ellos vistan, y por esa razón la persona que presentan un proyecto, un programa, una actividad ecoturística, deben estar pendientes de cuidar los ambientes en los cuales se va a desarrollar la actividad. (Representante de la Alcaldía de Arismendi)

No hay efectos negativos siempre que cumpla, como actividad ecoturística para el fomento de la actividad y de esta forma los turistas se sientan satisfechos a la hora de disfrutar el atractivo. (Representante de CORPOTUR)

Presión de uso por servicios básicamente pudiera ser, tal vez el estar el parque en el municipio, en área, digamos si se quiere de tránsito o de una vía que es bastante de alto tráfico si se quiere, tal vez la presión de uso puede ser importante es por el acceso, sin embargo creo que ellos tienen un área de estacionamiento bastante buena y que a lo mejor pudiera ser implementada, pero dentro de los efectos negativos yo no se si son efectos negativos, lo voy a traducir a impactos más que efecto, es un impacto, un impacto sobre el acceso de los vehículos, sobre la calidad de servicios que tengan que

darse, como manejo de desechos sólidos, hasta hora jamás he visto que hayan hecho, las veces que he ido nunca he visto que se haya hecho un manejo inadecuado de los desechos sólidos, parece que está bien tratado, pero si me pones analizar, a buscar, rebuscar efectos o impactos pensaría más bien es en la presión por el acceso, por la vialidad, creo que es lo único pudiera estar allí como negativo. No conozco nada en relación y como biólogo hay que contemplarlo en relación al manejo de los efluentes, si es que ellos están haciendo uso o están incorporados al sistema de cloacas del municipio, no se si es así, no habría ningún impacto, o si no es así y están unidos a una especie de pozo séptico es otra cosa, eso si tendría que evaluarlo alguien, mas que todos los aspectos de impacto están sobre los servicios básicos, aseo urbano, agua, servicio de recolección de aguas negras y la vialidad, creo que son los únicos que se deberían contemplar allí. (Representante del IRMANE-Ministerio del Ambiente)

8. Actividades ecoturísticas a implementarse en sitios naturales como Laberinto Tropical

Como ya les mencionaba, hay muchos sitios naturales en donde pueden presentarse actividades ecoturísticas, que lo que hay es

que planificar. Yo me imagino que en el cerro copey en vez de estar llevando de una forma un poco anárquica diría yo, unos turistas metidos dentro de unos jeep's a subir, hacerlos brincar dentro de esos jeep's para subir hasta allá al copey, bien podría ser unas caminatas con muestras hacia la vista que da el copey hacia lo que es la ciudad de la Asunción, unas caminatas que conlleven a donde ellos puedan hacer camping dentro de esos ambientes, que el ministerio del ambiente y la parte de inparques permitan la construcción de instalaciones donde no se pernoctaría simple y llanamente, o también podrían ser campamentos donde se puedan levantar carpas, donde puedan pernoctar por una noche aquellas personas que tengan sus equipos necesario para hacerlos y sería crear un turismo tanto nacional, regional inclusive, porque muchas personas de aquí de la ciudad irían a pasarse un anoche allá en el copey y entonces lógicamente cuidándolos para que se mantengan las áreas. (Representante de la Alcaldía de Arismendi)

Hacer un paquete para cada tipo de mercado incluyendo los habitantes de la isla de margarita, donde cada uno de ellos puedan disfrutar de diferentes actividades ecoturísticas que estén dirigidas a estos mercados.

La actividades pueden ser de índole ambiental para que los turistas se sientan en contacto directo con la naturaleza, también es importante la parte recreativa donde tenga que mezclar tanto lo natural como lo recreativo para satisfacer la necesidad de los visitantes. (Representante de CORPOTUR)

Esto está relacionado con la pregunta anterior de cuales serian las estrategias a implementar en el laberinto tropical, mas que todo con mi respuesta, y es que yo creo ahí lo que puede implementarse es un punto de observación o de contacto del turista con fauna, por que con las plantas los tienen y la actividad ecoturística como yo la entiendo, y no se si está bien entendido así, es que el turista busca el contacto con la naturaleza, entonces con las especies vegetales lo tiene, sobre todo los juegos ir haciendo un recorrido para conocer y luego tiene la parte de diversiones bien agradable, pero si yo tuviera que implementar algo mas creo que lo que trataría de estimular es el contacto con especies de fauna, si no bien no sea tocarlo porque tampoco estoy de acuerdo con un zoológico como tal, pues si la observación o que se explotara la poca fauna que hay se les diera explicaciones, pero desde el punto de vista mas natural que el cautiverio, de lo que puede existir allí, tal y

como se hicieron con las plantas, y si se estimula bifauna de la zona de alguna manera creo que eso podría ser bien, y que se prepararan puntos de observación por ejemplo el atardecer si hay alguna zona de dormitorio de aves, en la madrugada o en la mañana también, o al medio día para alimentación, creo que eso podría explotarse allí, es lo único que creo que yo implementaría ahí, pero de resto creo que no, los servicios turísticos te repito, creo que se los dejare para los que saben de turismo a ver como mejoran eso, pero si vale la pena mejorarlo, y si comparto la visión del laberinto tropical como parque ecológico. (Representante del IRMANE-Ministerio del Ambiente)

En el caso de Laberinto Tropical Parque Ecológico, como resultado de la observación in situ y producto de las entrevistas, da una idea de que el parque desde su concepción, y su desarrollo siempre ha llevado políticas influenciadas por la conservación y preservación de los diferentes ecosistemas de la isla en primer lugar, y en segundo de otras regiones de Venezuela, ahora bien estas políticas se enfocan en la parte de cultivo, reproducción, mantenimiento de las diferentes muestras de flora y fauna, pero esas políticas han profundizado poco, en la actividad ecoturística, como son la educación desde el punto vista de planes definidos para difundir y promover la educación eco-ambientalista, también se ha explorado poco todo lo que es la interrelación entre el turista y la fauna de la isla y Venezuela. No se quiere decir que no exista el ambiente idóneo para desarrollar diversas actividades de

esparcimiento, pero se necesita enfocar todos los esfuerzos para salir de una concepción de atractivo natural y proyectarse hacia la actividad ecoturística en una forma total y con altos compromisos conservacionistas.

4.8 Opinión de los visitantes de laberinto tropical año 2006.

❖ Precio

Precio del lugar	Nº	%
excesivo	0	0
normal	65	67,71
bajo	31	32,29
Total	96	100

Se le consultó a los visitantes su opinión sobre el precio, a lo cual un (68%) respondió que según su percepción el precio es razonable o está dentro de lo normal, así también se obtuvo la opinión correspondiente del precio bajo (32%) respondió.

Gráfico 2: Distribución Porcentual del precio de recorrido según Turistas Nacionales e Internacionales



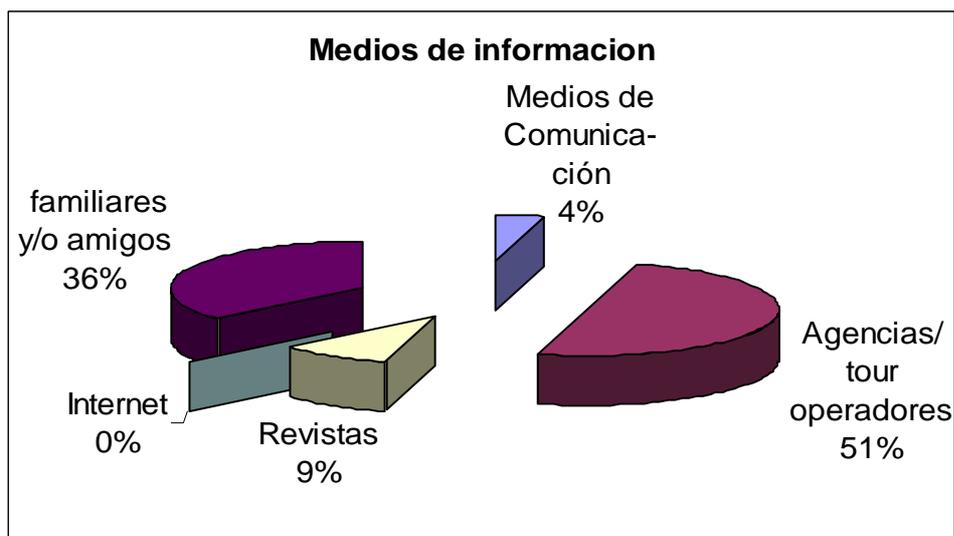
❖ Medios de Información

Medios de información	Nº	%
Medios de Comunicación	4	4,06
Agencias/tour operadores	48	50,50
Revistas	9	9,17
Internet	0	0,00
Familiares y/o amigos	35	36,27
total	96	100

En cuanto a como obtuvieron información un 51% respondió que esa información la obtuvieron en agencias de viajes o tour operadores y en segundo lugar con 36% se encuentran aquellos que respondieron que fue por sugerencias de familiares y/o amigos, mientras que revistas especializadas y los medios de comunicación ocuparon el tercer y cuarto

lugar con 9% y 4% respectivamente, e Internet no reportó ser un medio al cual lo visitantes recurren para hallar información del atractivo con 0%.

Gráfico 3: Distribución Porcentual de los medios de información según Turistas Nacionales e Internacionales

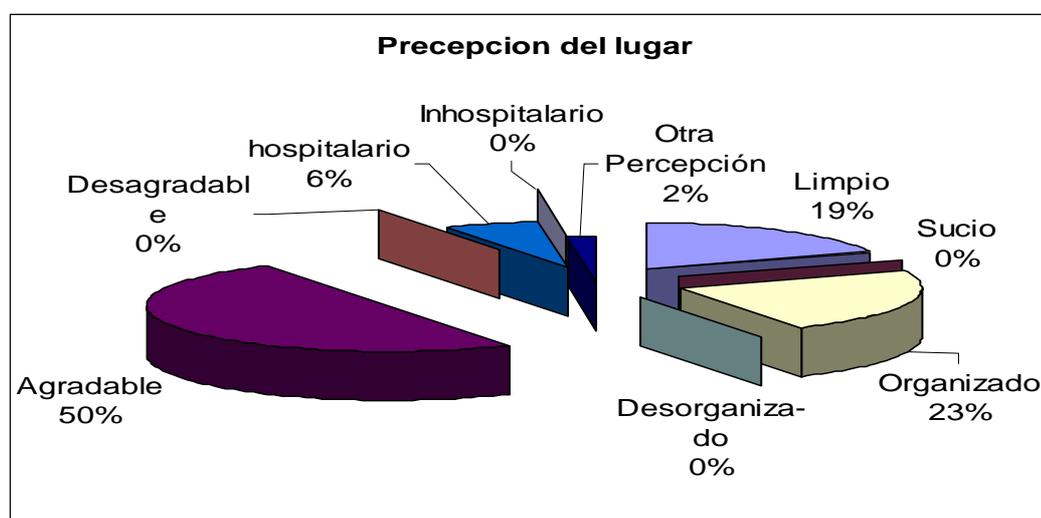


❖ **Percepción del lugar visitado**

Percepción del lugar	Nº	%
Limpio	18	18,75
Organizado	22	22,92
Agradable	48	50,00
hospitalario	6	6,25
Sucio	0	0,00
Desorganizado	0	0,00
Desagradable	0	0,00
Inhospitalario	0	0,00
Otra Percepción	2	2,08
total	96	100

En general la percepción del lugar por parte de los turistas fue positiva, ubicando la misma mayormente como agradable con un 50%, organizado con 23% limpio con 19% y otra percepción con 2% siendo esta última positiva dado que la valoración fue de excelente.

Gráfico 4: Distribución Absoluta y Porcentual de la percepción del lugar según Turistas Nacionales e Internacionales

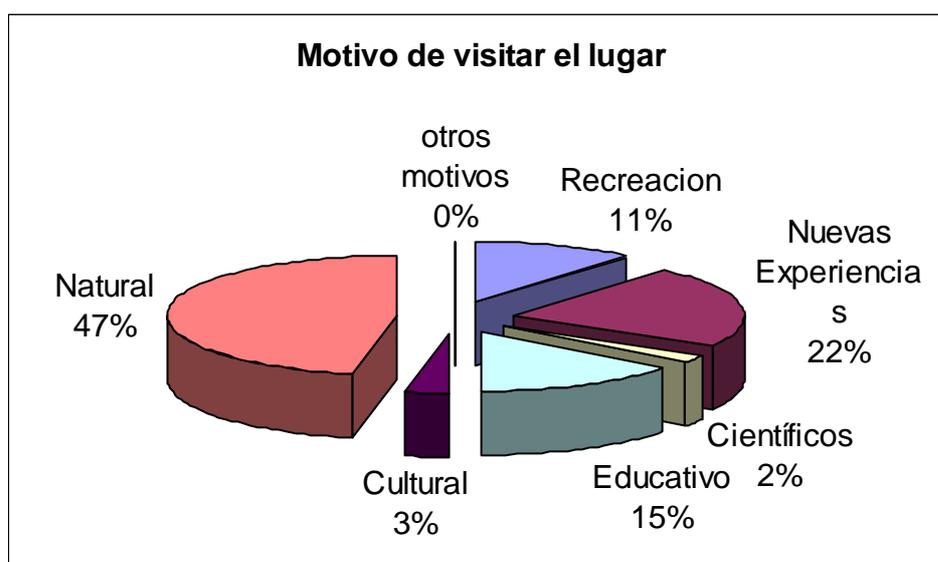


❖ Motivo de la visita

Motivo de Visitar	Nº	%
Recreación	11	11,46
Nuevas Experiencias	21	21,88
Científicos	2	2,08
Educativo	14	14,58
Cultural	3	3,13
Natural	45	46,88
otros motivos	0	0,00
Total	96	100

La principal motivación para visitar el atractivo es la natural con un 47%, destacando también nuevas experiencias con 22%, educativo con 15%, recreación 11%, cultural con 3% científico 2%.

Gráfico 5: Distribución Porcentual del motivo de visitar el lugar según Turistas Nacionales e Internacionales

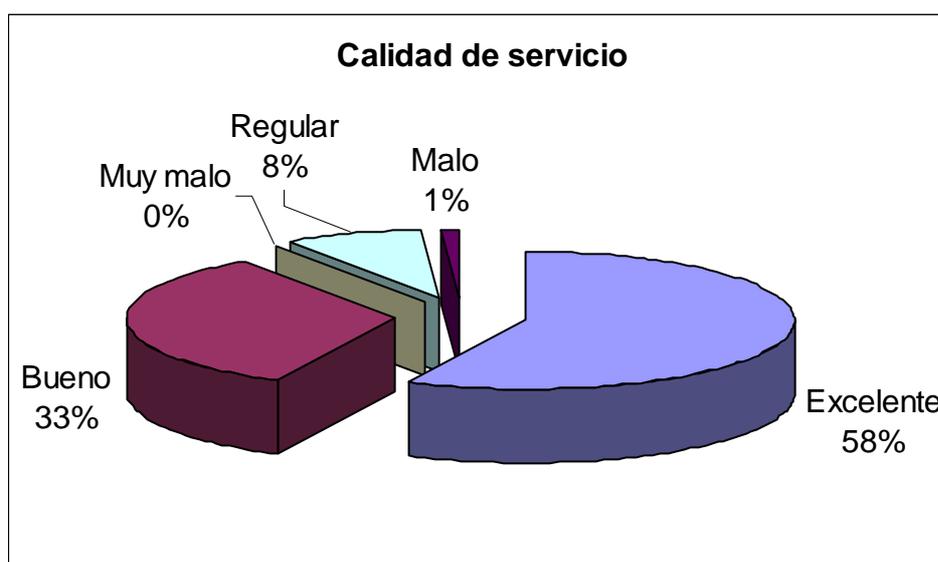


❖ Calidad de Servicio

Calidad en el servicio	Nº	%
Excelente	55	57,50
Bueno	32	33,22
Regular	8	8,23
Malo	1	1,04
Muy malo	0	0,00
total	96	100

En esta variable encontramos que la opinión tiende a valorar el servicio mayormente como excelente con 58%, seguido por una apreciación de bueno 33%, regular 8% y malo 1%.

Gráfico 6: Distribución Porcentual de la calidad del servicio según Turistas Nacionales e Internacionales

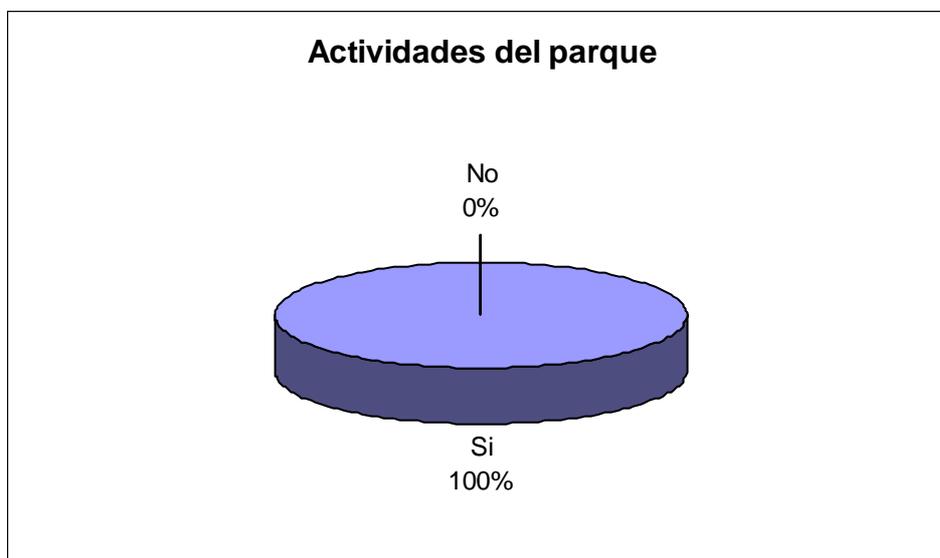


❖ Actividades del parque

Las actividades son adecuadas al lugar	Nº	%
Si	96	100,00
No	0	0,00
total	96	100

Cuando se le preguntó a los visitantes si las actividades desarrolladas ¿se adecúan al lugar? El 100% de los encuestados coincidió con que si se adecúan a la temática del parque como se ve en el gráfico presentado a continuación.

Gráfico 7: Distribución Porcentual de las actividades del parque según Turistas Nacionales e Internacionales

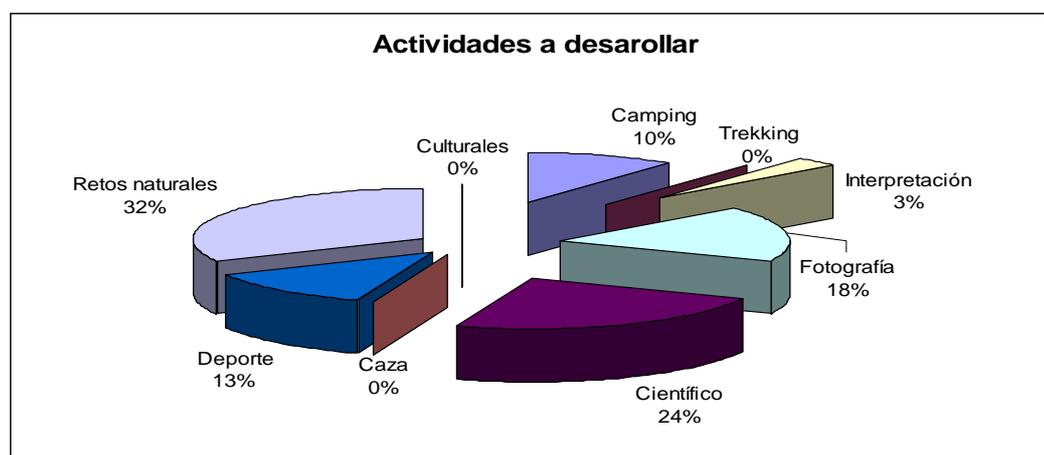


❖ **Actividades que podrían ser desarrolladas en el parque**

Actividades que podrían ser desarrolladas	Nº	%
Camping	10	10,42
Trekking	0	0,00
Interpretación	3	3,13
Fotografía	17	17,71
Científico	23	23,96
Caza	0	0,00
Deporte	12	12,50
Retos naturales	31	32,29
Culturales	0	0,00
total	96	100

En este punto un 32% sugirió que se podrían desarrollar actividades de reto naturales (algún tipo de exigencia física con obstáculos o desafíos), las actividades científicas (investigación) se ubican segundo con 24%, en cuanto a la fotografía un 18% considera que necesita ser desarrollada, un 13% se inclinó por el fomento de deportes, el diseño y adecuación de un área camping contó con un 11% respaldo de los visitantes, entre tanto la interpretación de la naturaleza con 3%.

Gráfico 8: Distribución Porcentual de las actividades a desarrollar según Turistas Nacionales e Internacionales



❖ Retornaría al lugar

Retornaría al lugar	Nº	%
Si	96	100,00
No	0	0,00
total	96	100

En cuanto a la variable de retorno al lugar, la mayoría absoluta un 100% dijo que si retornaría en una nueva oportunidad o próximo viaje, en

su mayoría encontraron el atractivo interesante para próximas visitas en la medida que este se vaya desarrollando.

Gráfico 9: Distribución Porcentual de retorno al lugar según Turistas Nacionales e Internacionales

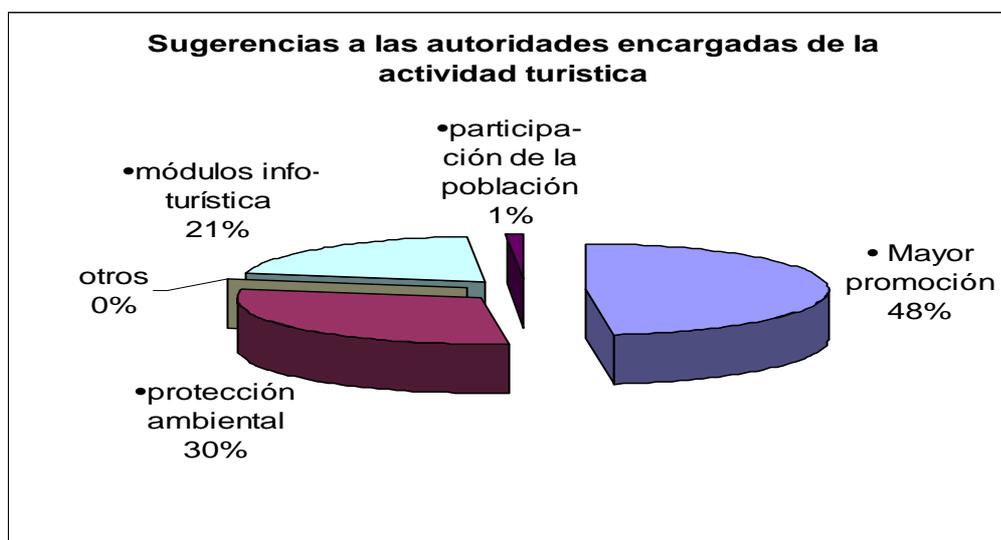


❖ **Sugerencias a las autoridades encargadas de la actividad turística**

sugerencias a los representantes de la actividad turística	Nº	%
Mayor promoción	46	47,92
Protección ambiental	29	30,21
Módulos info-turística	20	20,83
Participación de la población	1	1,04
Otros	0	0,00
total	96	100

Un 48% de los encuestados coincidieron en que su recomendación es darle mayor promoción al parque, así también le dieron alta ponderación a la importancia de darle mayor protección ambiental al atractivo con un 30% y con 21% expresaron la necesidad de colocar módulos de información y de primeros auxilios. Y por último con 1% se encuentra la participación de la población local.

Gráfico 10: Distribución Porcentual de sugerencias a las autoridades encargadas de la actividad turística según Turistas Nacionales e Internacionales



4.9 Perfil de los visitantes de laberinto tropical año 2006

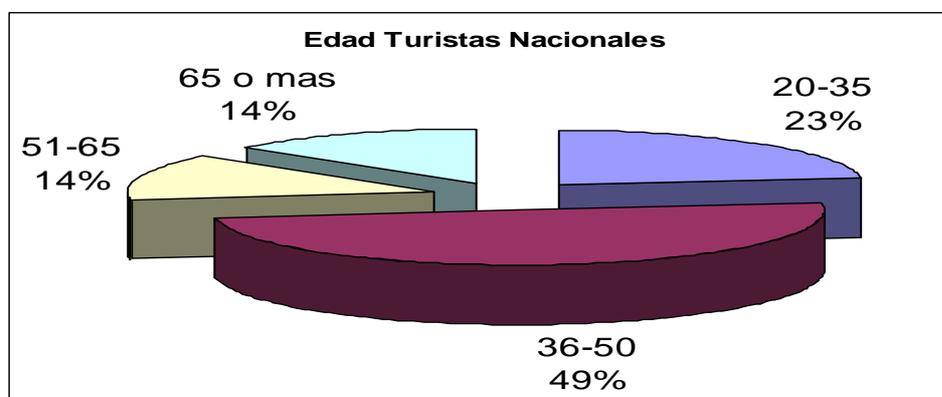
4.9.1 Nacionales

❖ Edad:

Edad	Nº	%
20-35	10	22,73
36-50	22	49,00
51-65	6	13,64
66 o más	6	13,64
total	44	100,00

El visitante nacional promedio de laberinto se ubica entre los 36 y 50 años representados en el gráfico por el 49% del total de los encuestados, en segundo lugar se encuentran visitantes con edades comprendidas entre los 20 y 35 años un 23%, por último se ubican los visitantes entre 51 y 65 años 14% y los mayores de 66 con 14%.

Gráfico 11: Distribución porcentual de la edad de los Turistas Nacionales que visitan el parque.



❖ **Sexo:**

Sexo	Nº	%
Masculino	21	47,73
Femenino	23	52,27
Total	44	100,00

En cuanto al sexo de los visitantes se puede decir que la frecuencia entre masculino con 48% y femenino con 52%, es de menos de 5% lo cual hace pensar que no existe una marcada tendencia hacia un género u otro.

Gráfico 12: Distribución Porcentual del sexo de los Turistas Nacionales que visitan el parque.

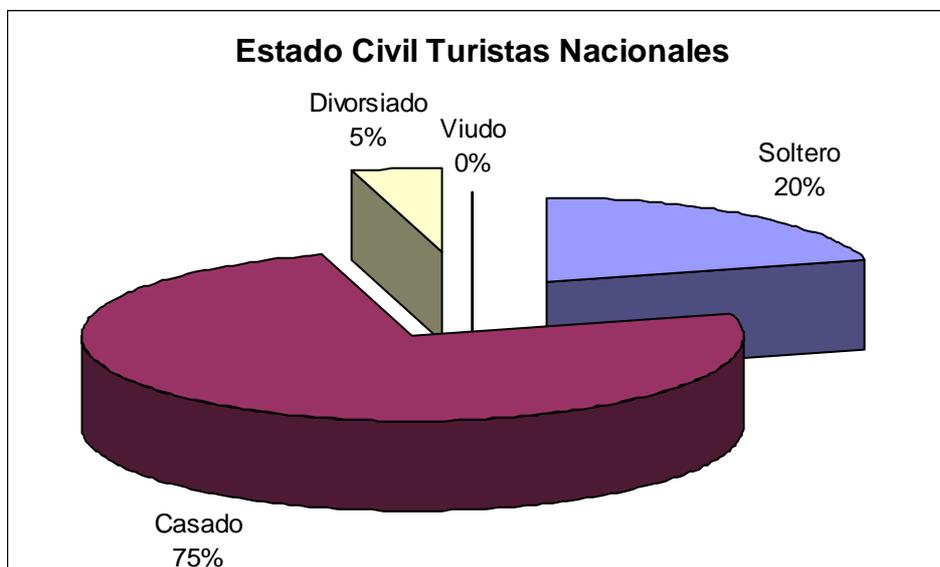


❖ Estado civil:

Estado civil	Nº	%
Soltero	9	20,45
Casado	33	75,00
Divorciado	2	4,55
Viudo	0	0,00
Total	44	100,00

En el gráfico N°13 se aprecia que un 75% de los visitantes son casados, seguidos por los solteros con un 20% y divorciados con un 5%.

Gráfico 13: Distribución Porcentual del estado civil de los Turistas Nacionales que visitan el parque.

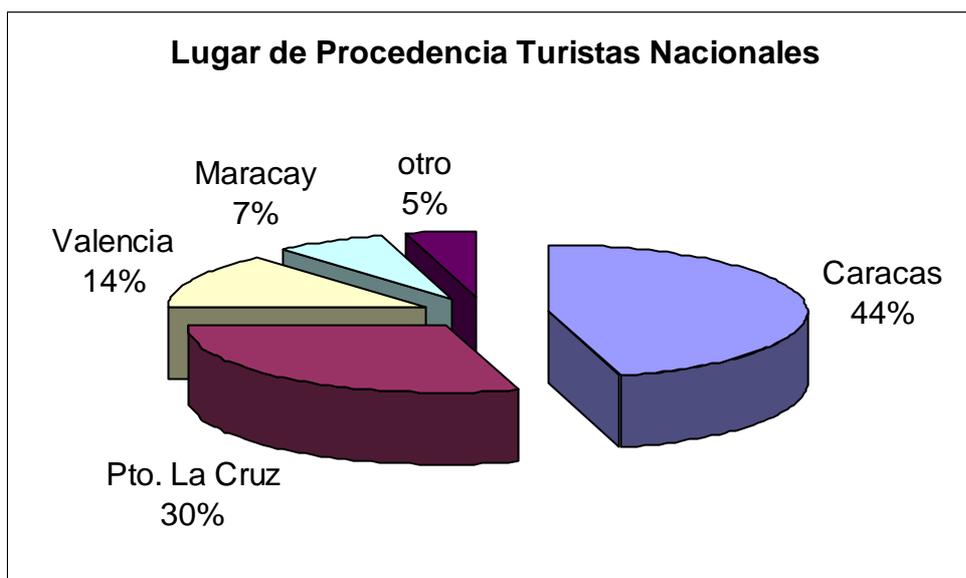


❖ **Lugar de procedencia:**

Lugar de procedencia	Nº	%
Caracas	20	45,45
Pto. La Cruz	13	29,55
Valencia	6	13,64
Maracay	3	6,82
otro	2	4,55
Total	44	100,00

El punto de partida de viaje de los visitantes Nacionales del parque corresponde a Caracas 44%, Puerto La Cruz 30%, Valencia 14%, Maracay 7% y otros 5%.

Gráfico 14: Distribución Porcentual del lugar de procedencia de los Turistas Nacionales que visitan el parque.

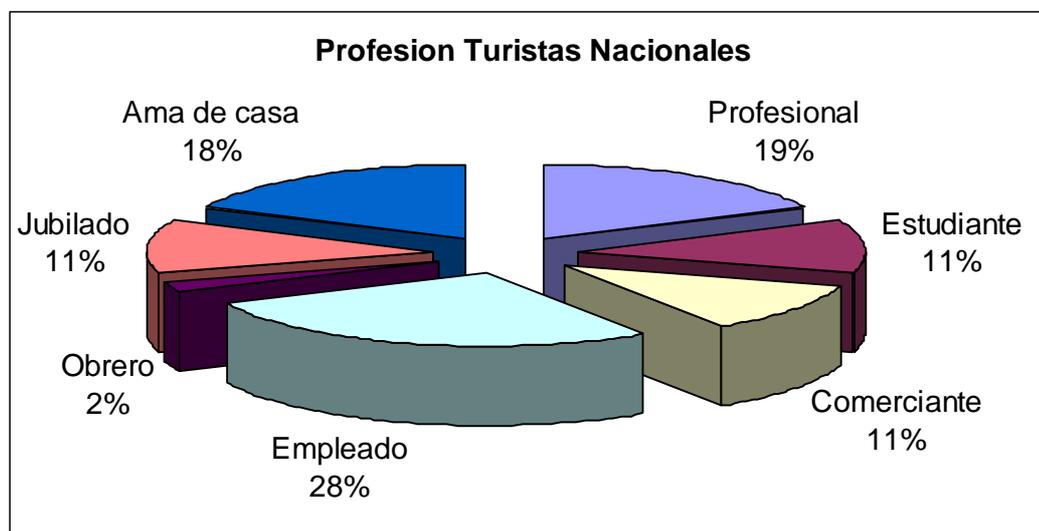


❖ **Profesión:**

Profesión:	Nº	%
Profesional	8	18,18
Estudiante	5	11,36
Comerciante	5	11,36
Empleado	12	27,27
Obrero	1	2,27
Jubilado	5	11,36
Ama de casa	8	18,18
Total	44	100,00

En cuanto a la ocupación o profesión de los visitantes del parque se pudo observar que un 27% son empleados, 19% son profesionales de libre ejercicio y el 18% son amas de casa, en tercer lugar están los estudiantes, los comerciantes y jubilados con 11%, y finalmente con 2% los obreros.

Gráfico 15: Distribución Porcentual de la profesión de los Turistas Nacionales que visitan el parque.

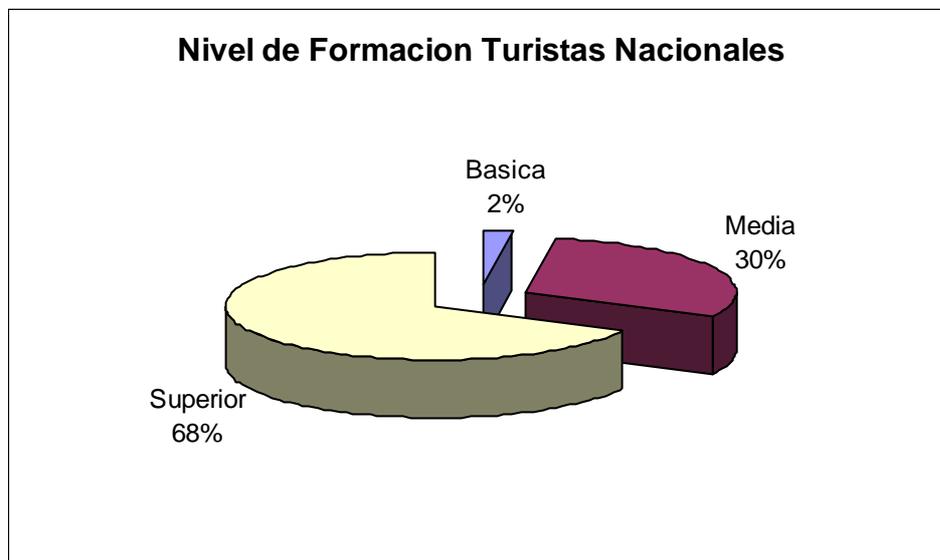


❖ **Nivel de formación:**

Nivel de Formación	Nº	%
Básica	1	2,27
Media	14	29,55
Superior	31	68,18
Total	46	100,00

La mayoría de los encuestados tienen un nivel de formación superior representando un 68%, con un nivel medio se ubican el 30% de los visitantes y un 2% llegaron hasta la educación básica.

Gráfico 16: Distribución Porcentual del nivel de formación de los Turistas Nacionales que visitan el parque.

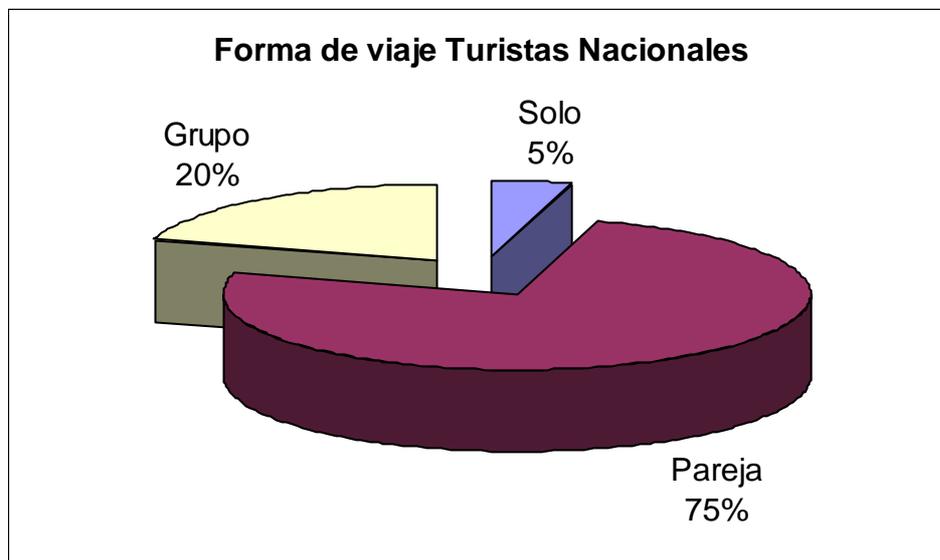


❖ **Forma de viaje:**

Forma de Viaje	Nº	%
Solo	2	4,55
Pareja	33	75,00
Grupo	9	20,45
Total	44	100,00

En el gráfico N°17 se puede apreciar que un 75% de los visitantes viajan en pareja, un 20% lo hacen en grupo y un 5% los hacen solos.

Gráfico 17: Distribución Porcentual de la forma de viaje de los Turistas Nacionales que visitan el parque.

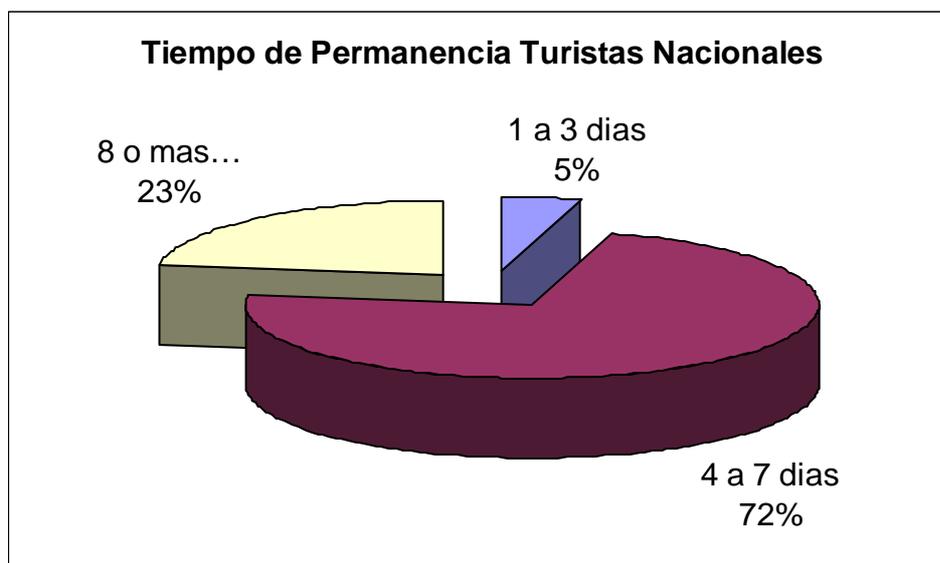


❖ **Tiempo de permanencia:**

Tiempo de permanencia	Nº	%
1 a 3 días	2	4,55
4 a 7 días	32	72,73
8 o mas...	10	22,73
Total	44	100,00

Cuando se les preguntó sobre el tiempo de permanencia en el destino las respuestas que se obtuvieron fueron: de 4 a 7 días un 72%, más de 8 días el 23% y de 1 a 3 días 5%.

Gráfico 18: Distribución Porcentual del tiempo de permanencia de los Turistas Nacionales que visitan el parque.

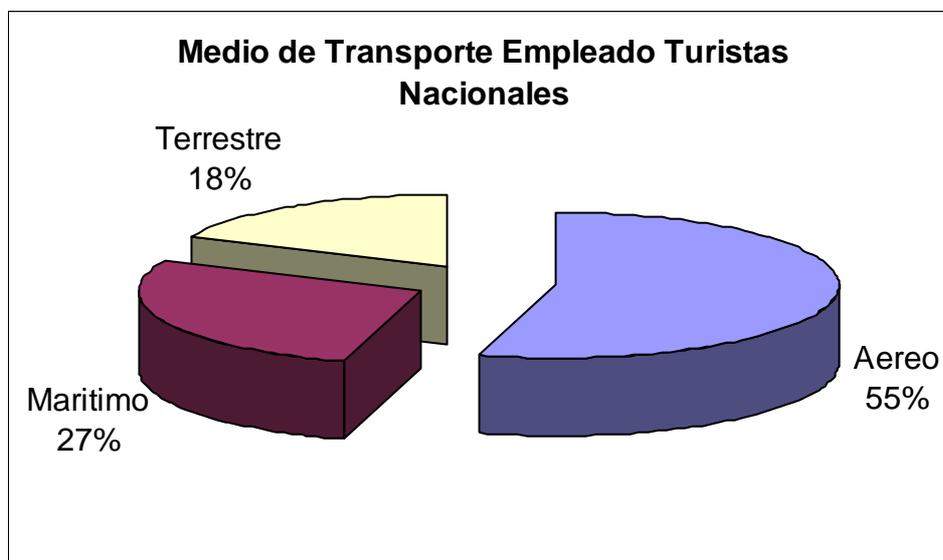


❖ **Medio de transporte utilizado:**

Medio de transporte empleado	Nº	%
Aéreo	24	54,55
Marítimo	12	27,27
Terrestre	8	18,18
Total	44	100,00

El medio de transporte que es utilizado en la mayoría de los casos por los turistas nacionales para su viaje es aéreo un 55%, marítimo un 27% y terrestre un 18%, estando estos dos últimos relacionados entre sí por el servicio de ferry. Este punto es de gran utilidad para ubicar acertadamente la promoción del parque.

Gráfico 19: Distribución Porcentual de los medios de transporte empleado por los Turistas Nacionales que visitan el parque.

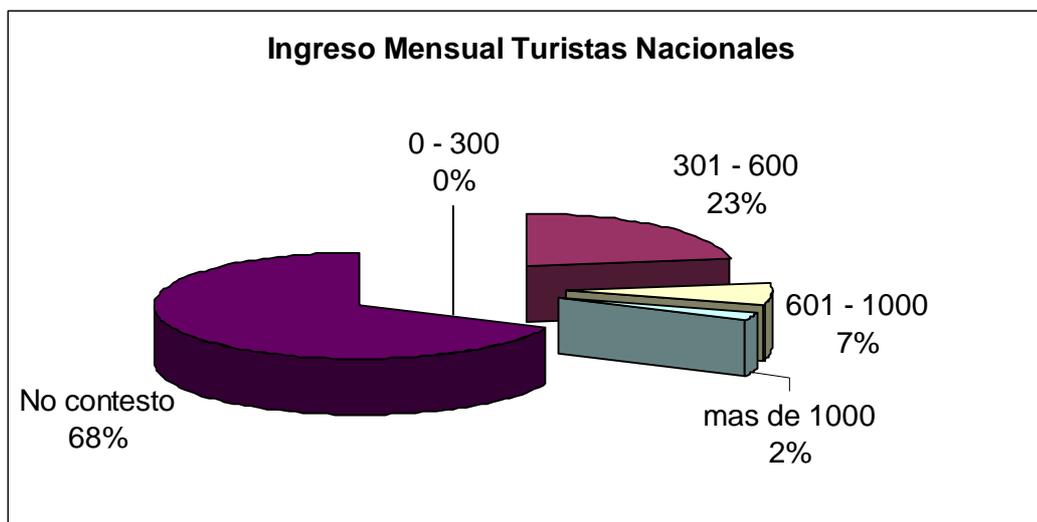


❖ **Ingreso mensual:**

Ingreso Mensual	Nº	%
0 - 300		0,00
301 - 600	10	22,73
601 - 1000	3	6,82
más de 1000	1	2,27
No contesto	30	68,18
Total	44	100,00

Quando se les preguntó sobre el ingreso mensual, el 68% rehusó contestar dicha pregunta o se mostraron esquivos, así que los resultados obtenidos fueron entre Bs. 301.000 y Bs. 600.000. 23%, de Bs. 601.000 a Bs. 1.000.000 un 7% y más de Bs. 1.000.000 un poco más del 2%.

Gráfico 20: Distribución Porcentual del ingreso mensual de los Turistas Nacionales que visitan el parque.

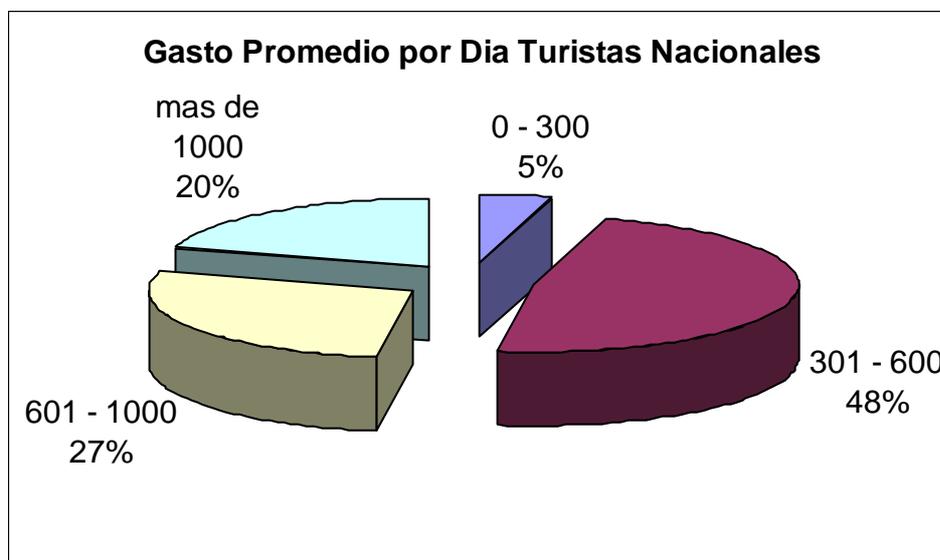


❖ **Gasto promedio por día:**

Gastos por turista por día	Nº	%
0 - 300	2	4,55
301 - 600	21	47,73
601 - 1000	12	27,27
más de 1000	9	20,45
total	44	100,00

El 48% de los visitantes del parque tienen un gasto promedio diario durante sus vacaciones entre Bs. 301.000 Y Bs. 600.000, con un 27% se ubican los que gastan por día entre Bs. 601.000 y Bs. 1.000.000, un 20% supera el Bs. 1.000.000 diarios en gasto diversos, y un 5% no alcanza a los Bs. 300.000 por día.

Gráfico 21: Distribución Porcentual del gasto promedio por día de los Turistas Nacionales que visitan el parque.



4.9.2 Internacionales

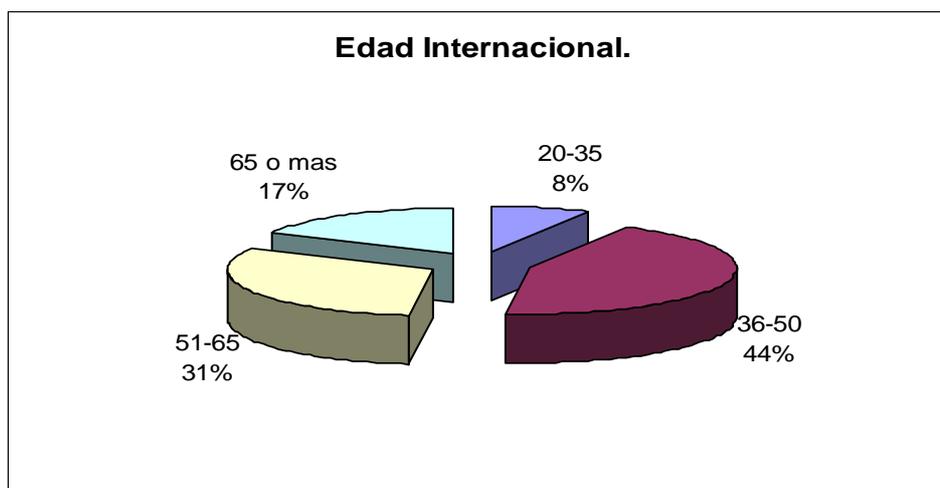
❖ **Edad:**

Edad	Nº	%
20-35	4	7,69
36-50	23	44,23
51-65	16	30,77
65 o más	9	17,31
total	52	100,00

La edad del turista internacional que visita el parque se ubica entre los 36 y 50 años representando el 44%, en segundo lugar se encuentran los visitantes con edades comprendidas entre los 51 y 65 años

equivalentes al 31% de los encuestados, los mayores de 65 años son un 17% de los turistas que visitan el atractivo y un 8% son visitantes entre 20 y 35 años.

Gráfico 22: Distribución porcentual de la edad de los Turistas internacionales que visitan el parque.



❖ **Sexo:**

Sexo	Nº	%
Masculino	35	67,31
Femenino	17	32,69
Total	52	100,00

A través de la encuesta se pudo conocer que el parque es visitado con mayor frecuencia por hombres representando un 67%, y las mujeres alcanzan el 33% de los turistas internacionales recibidos en el parque.

Gráfico 23: Distribución absoluta y porcentual del sexo de los Turistas internacionales que visitan el parque.



❖ **Estado civil:**

Estado civil	Nº	%
Soltero	5	9,62
Casado	46	88,46
Divorciado	0	0,00
Viudo	1	1,92
Total	52	100,00

En cuanto al estado civil de los visitantes Internacionales un 88% resultó ser casado, un 10% son solteros, y aquellos que han enviudados representan un 2%.

Gráfico 24: Distribución porcentual del estado civil de los turistas internacionales que visitan el parque.

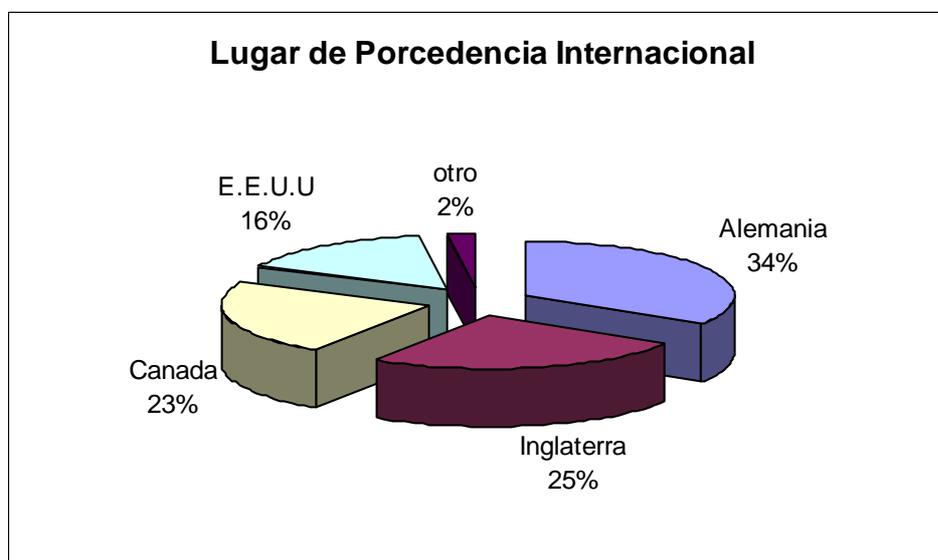


❖ **Lugar de procedencia:**

Lugar de procedencia	Nº	%
Alemania	15	34,09
Inglaterra	11	25,00
Canada	10	22,73
E.E.U.U	7	15,91
otro	1	2,27
Total	44	100,00

Los turistas de procedencia alemana dominan la entrada al atractivo con un 34%, seguidos por los ingleses con el 25%, los canadienses un 23%, norte americanos 16% y el 2% son de otros países.

Gráfico 25: Distribución porcentual del lugar de procedencia de los Turistas internacionales que visitan el parque.



❖ **Profesión:**

Profesión:	Nº	%
Profesional	10	19,23
Estudiante	2	3,85
Comerciante	4	7,69
Empleado	21	40,38
Obrero	0	0,00
Jubilado	12	23,08
Ama de casa	3	5,77
Total	52	100,00

Cuando se le preguntó a los visitantes internacionales a que actividad se dedicaban en sus países de origen, éstos respondieron empleado 40%, jubilado 23%, profesional de libre ejercicio 19%, comerciantes 8%, ama de casa 6% y estudiante 4%.

Gráfico 26: Distribución absoluta y porcentual de la profesión de los Turistas internacionales que visitan el parque.

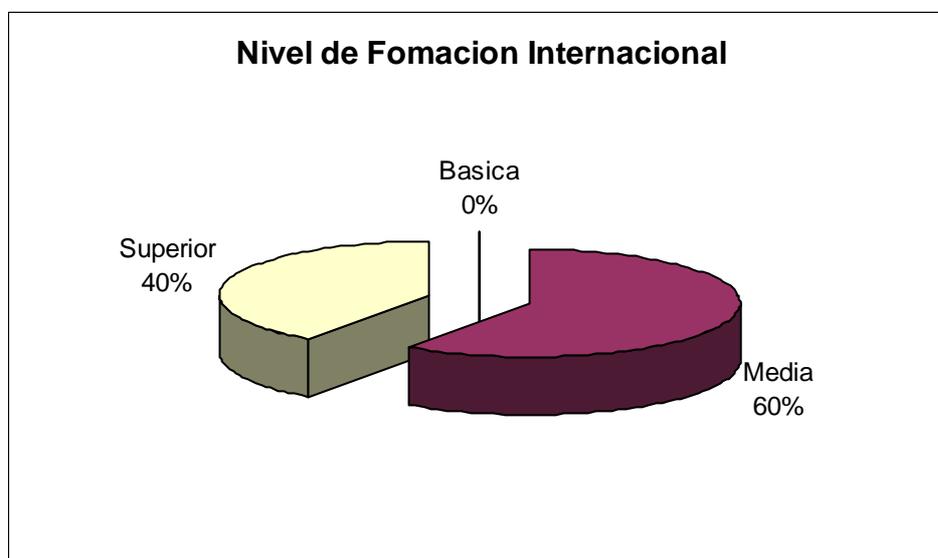


❖ **Nivel de formación:**

Nivel de Formación	Nº	%
Básica		0,00
Media	31	59,62
Superior	21	40,38
Total	52	100,00

El nivel de formación del visitante internacional es “medio” representado por el 60% de los encuestados y los que poseen un nivel “superior” de educación se ubican como el 40%.

Gráfico 27: Distribución porcentual del nivel de formación de los Turistas internacionales que visitan el parque.



❖ **Forma de viaje:**

Forma de Viaje	Nº	%
Solo	4	7,69
Pareja	13	25,00
Grupo	35	67,31
Total	52	100,00

Un 67% de los turistas internacionales que visitan las instalaciones del parque realizan sus viajes en forma de grupo, los que lo hacen en forma de pareja representan el 25% y los que viajan solos son el 8% de los visitantes.

Gráfico 28: Distribución absoluta y porcentual de la forma de viaje de los Turistas internacionales que visitan el parque.



❖ **Tiempo de estadía:**

Tiempo de permanencia	Nº	%
1 a 3 días	21	40,38
4 a 7 días	27	51,92
8 ó más...	4	7,69
Total	52	100,00

En cuanto al tiempo de permanencia en el destino por parte de los turistas internacionales las respuestas fueron: de 4 a 7 días un 52%, de 1 a 3 días 40% y más de 8 días el 8%

Gráfico 29: Distribución absoluta y porcentual del tiempo de estadía de los Turistas internacionales que visitan el parque.

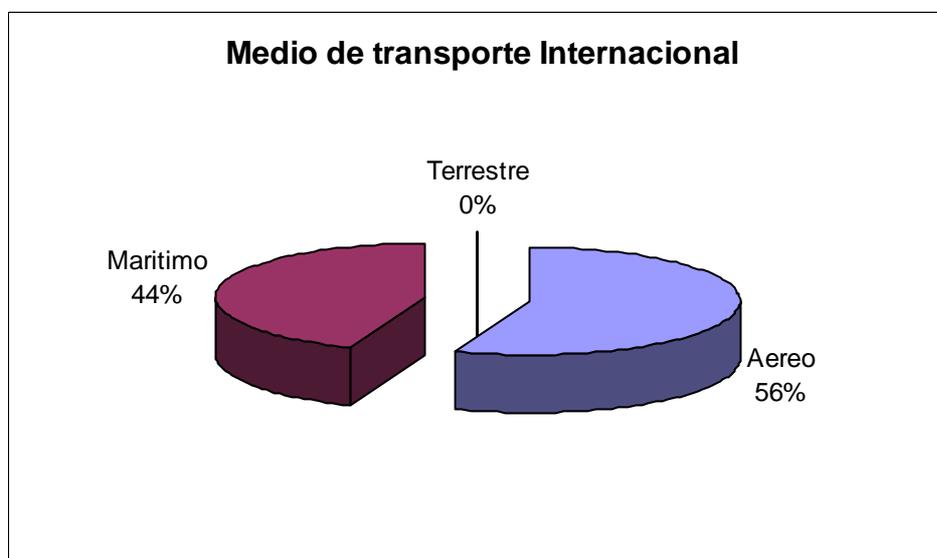


❖ **Medios de transporte:**

Medio de transporte empleado	Nº	%
Aéreo	29	55,77
Marítimo	23	44,23
Terrestre	0	0,00
Total	52	100,00

El medio de transporte más frecuente utilizado por los turistas internacionales es el aéreo con un 56%, el marítimo se ubica como segundo con un 44% y por último el terrestre con un 0%.

Gráfico 30: Distribución absoluta y porcentual de los medios de transporte utilizado por los Turistas internacionales que visitan el parque.

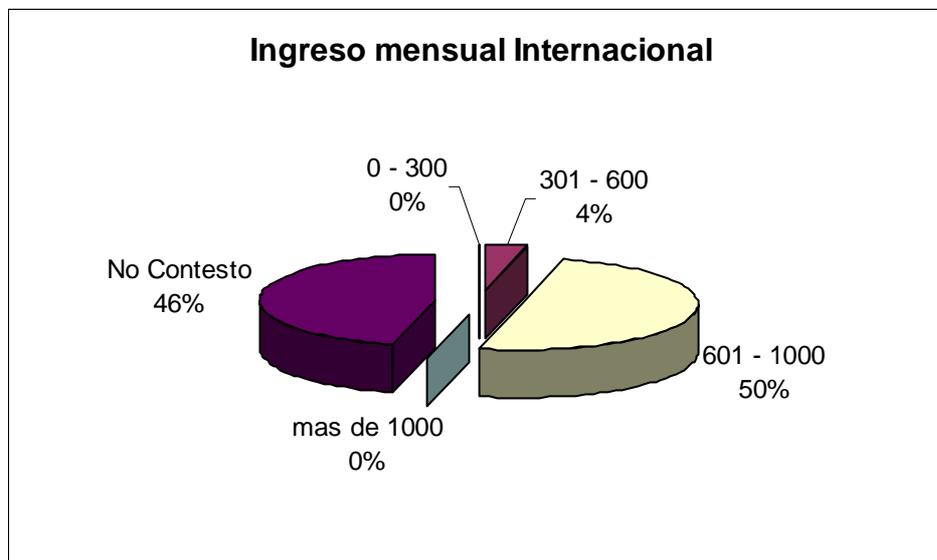


❖ **Ingreso mensual:**

Ingreso Mensual	Nº	%
0 - 300		0,00
301 - 600	2	3,85
601 - 1000	26	50,00
más de 1000		0,00
No Contesto	24	46,15
Total	52	100,00

Cuando a la muestra de los visitantes internacionales encuestados se les preguntó sobre su ingreso mensual, el 50% contestó que ganaban entre US\$ 601 y 1000 mensuales, un 46% no contestó, y el 4% ubicó sus ingresos entre US\$ 301 y 600 por mes.

Gráfico 31: Distribución absoluta y porcentual del ingreso mensual de los Turistas internacionales que visitan el parque.

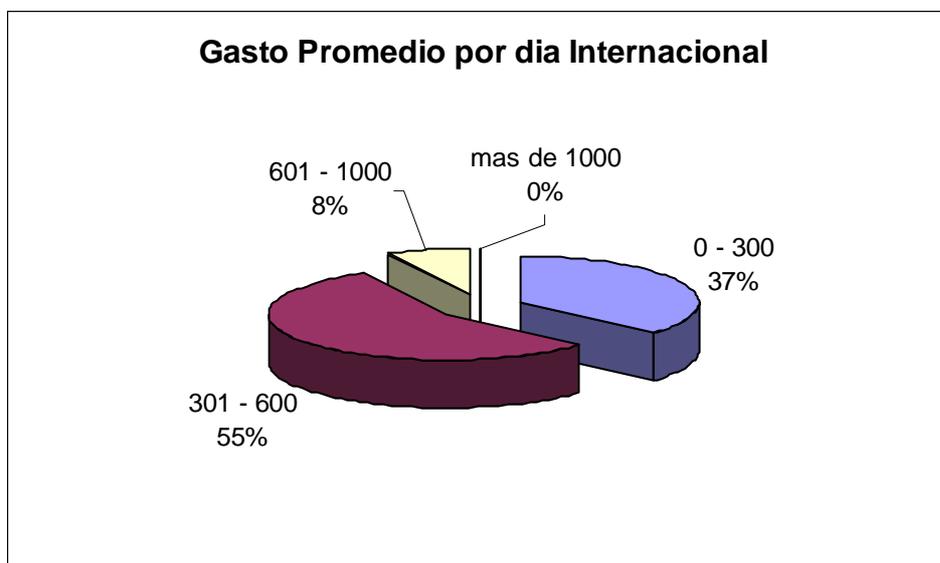


❖ **Gasto promedio por día:**

Gastos por turista por día	Nº	%
0 - 300	19	36,54
301 - 600	29	55,77
601 - 1000	4	7,69
más de 1000		0,00
total	52	100,00

La mayoría de los visitantes del parque gastan promedio por día durante sus vacaciones entre US\$ 301 Y US\$ 600 representado en el gráfico con un 55%, de US\$ 0 a US\$ 300 un 37% y un 8% aquellos que gastan desde US\$ 601 hasta US\$ 1000 por día.

Gráfico 32: Distribución absoluta y porcentual del gasto promedio por día de los Turistas internacionales que visitan el parque.



4.10 Conclusiones parciales

El laberinto tropical parque ecológico cuenta con una amplia variedad de recursos naturales en lo que respecta a fauna y flora, la opinión general tanto de los turistas como de los entes gubernamentales es de que el sitio es acorde con las actividades que allí se realizan, en líneas generales es el precios es razonable, las agencias de viajes tour operadores y los familiares o amigos, son referencias al momento de recomendar el atractivo.

La imagen de laberinto es la de un lugar con un potencial ilimitado, pero con problemas en su promoción, las características que lo definen son la de un lugar agradable y limpio, y la motivación de los visitantes es la del reencuentro con la naturaleza y las nuevas experiencias, lo que es

una clara señal de cómo las personas están poniendo atención en la preservación y valoración de los sitios, parques y reservas naturales.

La relación de la empresa con la comunidad radica en su mano de obra, en los paseos, charlas educativas a colegios, y las conversaciones de los visitantes con los dueños, guías y otros visitantes que allí se encuentran. Con los entes gubernamentales y el sector privado la relación se enmarca en convenios y acuerdos.

4.11 Alternativas para mejorar el aprovechamiento ecoturístico del laberinto tropical parque ecológico.

4.11.1 Análisis DOFA

El análisis DOFA es una herramienta analítica que permite identificar con precisión las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas. Este tipo de análisis juega un papel importante en el desarrollo y alcance de estrategias, es por esto, que el análisis DOFA consta de dos tipos de análisis, el externo y el interno. El primero lleva implícito el examen de los elementos exógenos relevantes de los sitios naturales en estudio con el objeto de identificar oportunidades y amenazas tanto presentes como futuras a las que se enfrenta la empresa. El segundo análisis consiste en la observación detallada con la finalidad de identificar sus fortalezas y debilidades.

Un análisis DOFA juicioso y ajustado a la realidad provee excelente información para la toma de decisiones en el área de mercados, por ejemplo, permite una mejor perspectiva antes de emprender un nuevo proyecto de producto. Por medio de la investigación se obtuvieron los

elementos necesarios para realizar un análisis DOFA, los mismos se presentan a continuación:

ANÁLISIS DOFA

ANÁLISIS INTERNO	
FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Posee una muestra en un mismo lugar de una amplia variedad de fauna y flora autóctona de la Isla y Venezuela. ✓ Áreas que pueden ser desarrolladas o rediseñadas para diversificar la oferta. ✓ Guía con gran conocimiento de la flora y fauna, y proactivo hacia el aprendizaje de la ecología y la conservación. ✓ Más de ocho años de experiencia en la actividad turística como atractivo natural. ✓ Participación de la comunidad en la actividad turística 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ No han variado las instalaciones desde sus inicios. Resultados de Presupuestos reducidos para desarrollo y/o ampliaciones ✓ Presencia de un solo guía con dominio del español e inglés. ✓ Falta de un plan de marketing definido y por ende bajos niveles de promoción. ✓ Poca promoción turística

ANÁLISIS EXTERNO	
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Únicos en su tipo, como parque ecológico ✓ Mercado escolar y de planes vacacionales ávido de una oferta completa (educativa y recreativa) en un mismo sitio. ✓ Apertura de carteras de créditos para proyectos turísticos tanto a nivel público como privado. ✓ Un aumento constante de la demanda de turistas guiados hacia sitios con alto contenido conservacionista ✓ Disposición de los entes gubernamentales a colaborar con la empresa. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Una promoción de sol y playa por parte de los entes gubernamentales ✓ Falta de sentimiento conservacionista en la población local ✓ Altos niveles de competencia con otros tipos de turismo ✓ Manejo del diseño de los paquetes por parte de tour operadores que desconocen al ecoturismo como fuente de ingresos.

4.11.2 Estrategias para mejorar el aprovechamiento de Laberinto Tropical Parque Ecológico, en base al análisis DOFA.

Realizado el análisis DOFA, se desarrollan estrategias donde a partir de las oportunidades y fortalezas de la empresa se minimicen los efectos negativos que generan las amenazas y debilidades del Laberinto Tropical parque ecológico en su aprovechamiento ecoturísticos, dichas estrategias

están orientadas a una mayor eficiencia y eficacia en el desarrollo de la actividad ecoturística dentro de las instalaciones.

En tal sentido las estrategias a aplicar son:

1. Solicitar créditos a entes privados y públicos que permitan utilizar los espacios libres existentes con capacidad para nuevos desarrollos, con lo cual se modernice y desarrolle la infraestructura existente.
2. Desarrollar y rediseñar la áreas no utilizadas actualmente con el fin de crear un agregado a la oferta actual del parque con respecto a otros tipos de turismo que se ubican como competencia del Laberinto Tropical Parque ecológico.
3. Generar un sentimiento conservacionista en el personal que labora en el parque y en la comunidad que hace vida en el parque a través de visitas turísticas y educativas, con de charlas (sobre vivero, ecoturismo, conservación, etc) ,y reuniones en pro de la preservación de la flora y la fauna.
4. Promocionar el hecho de que el parque, en un mismo lugar, reúne una amplia variedad de fauna y flora autóctona de la isla y Venezuela, para captar el segmento de mercado de ecoturistas, campamentos y paseos escolares ávidos de una oferta recreativa-educativa-ecológica.
5. Elaborar un plan de marketing basado en la experiencia de más de 8 años del parque, donde se resalte la cualidad de único en su tipo, aunado esto a un plan de inversión en promoción, lo que

genera como resultado una mayor afluencia de visitantes a corto y mediano plazo.

6. Lograr mediante acuerdos que los entes gubernamentales y tour operadores incluyan dentro de sus promoción la oferta ecoturística del estado, lo cual influye directamente en la promoción y posicionamiento del parque Laberinto Tropical Parque Ecológico a nivel nacional e internacional

4.11.3 Criterios que permitan a laberinto tropical parque ecológico mejorar el aprovechamiento ecoturístico.

Nuevos desafíos enfrenta la actividad turística, entre ellos lograr el equilibrio entre el aprovechamiento de la áreas naturales y su conservación, en tal sentido se está desarrollando a nivel mundial el ecoturismo como repuesta a la necesidad de turistas cada vez más concientes y comprometidos con la conservación de las áreas donde se desarrolla la actividad turística, por otro lado están las empresas y organismos públicos en pro de lograr la sustentabilidad de su turismo, sus ecosistemas y de la economía de sus regiones.

De lo observado in situ, el producto de la investigación, las entrevistas y el análisis de planificación estratégica DOFA, la empresa Laberinto Tropical Parque Ecológico cuenta con todas la condiciones para mejorar su aprovechamiento ecoturístico, tomando en cuenta los criterios que se presentan a continuación:

1. Facilitar la educación medioambiental y el esparcimiento intensivo, de manera que se armonice con el ambiente natural y se

cause el menor impacto negativo posible al medio y al paisaje natural.

2. Todas las actividades de los visitantes deberán sujetarse a normas que reduzcan al mínimo el impacto negativo sobre el ambiente.

3. Todas las instalaciones que se vayan a desarrollar deberán perturbar al mínimo el ambiente natural, reduciendo así, el impacto visual de ellas.

4. Diseñar y aplicar una normativa interna, ecológicamente sensata, económicamente viable y socialmente justa.

5. Calcular la capacidad de carga de las instalaciones y del área donde está emplazado el parque.

6. Garantizar la formación de calidad para la comunidad local, a través del entrenamiento en el largo y corto plazo: “aprender - haciendo”

7. Seguir cultivando y fortaleciendo las relaciones con las comunidades locales mediante acuerdos y convenios por escrito a largo plazo, como son programas educativos, paquetes especiales, promociones de precios y servicios para la comunidad de Arismendi y del Estado en general.

8. Diseñar una planificación detallada para la implementación de las medidas donde la renovación de los recursos naturales nunca será menor que la utilización y en su caso, explotación de

los mismos. A fin de mitigar el impacto de los flujos de visitantes que transitan por las diferentes áreas del parque

9. Disminuir el uso de energía eléctrica a través de la implementación de sistemas de Energía solar, eólica o hidráulica.

10. Mejorar la solución de suministro de agua (además de la ya implementada de usar agua de pozo profundo) con la utilización de sistemas de Captación pluvial o tratamiento del agua con una planta de osmosis invertida para obtener agua potable.

11. La administración del parque proveerá de todas las instalaciones necesarias para evitar la contaminación y el deterioro del área por desechos sólidos y aguas negras de los visitantes (conexión al sistema de cloacas, instalación de una planta de tratamiento y sanitarios secos).

12. Aplicar un sistema de clasificación de la basura en “Basura Orgánica e Inorgánica”, para facilitar su reciclaje y mejor aprovechamiento.

13. Utilización de productos ecológicos de control de plagas, libres de químicos de alta toxicidad para plantas, animales o el hombre.

14. Crear una red de ayuda para fauna silvestre en condiciones de abandono, rehabilitación o por la falta de capacidad de entes públicos y privados de darle el albergue a los mismo (también es el caso de personas que tiene animales como mascotas y un cambio en su fisonomía o conducta los hace pensar en abandonarlos).

15. Diseñar una promoción acorde a la de un parque ecológico, donde se destaque el compromiso de la empresa con la conservación, las actividades de conservación y albergue de la fauna y la flora de la Isla y Venezuela.

16. Realizar convenios con los entes gubernamentales (Ministerio del Ambiente, Gobernación, Alcaldía de Arismendi) y no gubernamentales (ONG, asociaciones civiles, y fundaciones) dedicados a la conservación del patrimonio natural del estado.

17. Establecer alianzas estratégicas con la corporación de turismo y el fondo mixto de desarrollo del estado Nueva Esparta, para lograr una promoción dirigida principalmente al ecoturista nacional e internacional, esas personas ávidas de conocer la biodiversidad de los destinos.

18. Las construcciones no deben dominar el paisaje ni el entorno donde se ubican, sino estar en concordancia con el medio natural. Como ejemplo, se puede mencionar la restricción en altura, que no debe rebasar la cota superior de la copa de los árboles del entorno o sitio.

CONCLUSIONES

Una vez establecidos los criterios para el mejoramiento del aprovechamiento ecoturístico de la empresa, tomando en cuenta toda la información de campo obtenida durante la investigación, se llegaron a una serie de conclusiones las cuales se presentan a continuación:

- Laberinto Tropical presenta una amplia biodiversidad en lo referente a fauna y flora, la cual se ha ido desarrollando con el pasar de los años, contando así, con un potencial invaluable dentro de la actividad turística de estado.
- El estado Nueva Esparta cuenta con atractivos naturales (públicos y privados) de alto nivel para desarrollar como alternativa al ecoturismo, pero es necesario coordinar esfuerzos de los entes gubernamentales y empresas privadas.
- Existen lugares como Laberinto Tropical que el visitante local, nacional e internacional no conocen por falta de información y promoción tanto de los entes gubernamentales como de las empresas privadas dedicadas a la actividad.
- El turista que visita el Laberinto Tropical Parque Ecológico queda complacido con lo observado durante el recorrido, así como con las actividades tanto naturales como culturales que allí se realizan.
- Los visitantes del parque tanto nacionales como internacionales consideraron que el precio es normal, la mayoría obtuvo información del atractivo en agencias de viajes y de amigos y familiares, en cuanto a la percepción del lugar es de agradable, los

Turistas son motivados por el reencuentro con lo natural, la calidad del servicio la observan como excelente y en cuanto a las actividades que se desarrollan las consideran acordes con el lugar.

- El 100% de los visitantes recomiendan y volverían a visitar el parque, lo cual es un signo positivo dentro del desarrollo del parque dentro de la actividad turística.
- Existe la necesidad de crear nuevas actividades y/o áreas de recreación, que sigan manteniendo altos niveles ecológicos y conservacionistas.
- Hay una falta marcada de un plan de mercadeo y comercialización del parque como atractivo ecoturístico.
- Existe desinformación a nivel regional en materia de conservación, preservación y resguardo de los distintos elementos que conforman la biodiversidad del estado.

RECOMENDACIONES

Para la empresa:

- Realizar una promoción donde se destaquen las actividades ecoturísticas que se realizan dentro del parque.
- Mejorar el sistema de información de las especies vegetales y animales que hacen vida dentro del parque, es decir, aumentar la información que se encuentra ubicada al pie de las plantas y en los recintos de los animales.
- Formalizar el proyecto de una fundación de animales silvestres, como albergue y hogar de animales en condición de abandono o descuido extremo.
- Desarrollar nuevas actividades e instalaciones dentro de las áreas del parque como pueden ser retos naturales (además de los laberintos), actividades científicas (observación de aves) o fotografía y hasta camping.
- Realizar convenios con los entes gubernamentales (COPOTUR, Ministerio del Ambiente y la Alcaldía, por nombrar algunos) para promocionar, conservar y dar apoyo a iniciativas como las de centros de ecoturismo.
- Crear la normativa interna del parque en función de la actividad ecoturística y estrechamente ligada a la conservación de las áreas.
- Conocer el perfil de los turistas que los visitan.

Organismos gubernamentales:

- Brindar mayor apoyo en la promoción y divulgación de atractivos naturales, ecoturísticos y los relacionados con la conservación de fauna y flora, del estado Nueva Esparta.
- Asesorar, instruir y cooperar en la obtención de permisos para el uso de tierras, con fines de desarrollos ecoturísticos (Ministerio del Ambiente).
- Actualizar el censo de atractivos del estado diferenciándolos por sus características y servicios, mas allá de la clasificación de naturales, culturales, históricos, etc.
- Estimular las alianzas estratégicas entre el sector público y privado en materia de conservación y recuperación de zonas afectadas o en peligro de degradación, así como también en lo pertinente con el trato de animales de fauna silvestres (estén éstos o no en peligro de extinción).
- Trabajar junto a las comunidades, para conocer la opinión de la población en cuanto a los desarrollos que se están promoviendo en materia de turismo, y mas específicamente en el área de ecoturismo.

El turista, comunidad y operadoras de turismo:

- Tomar conciencia de que cada área o lugar que se visita o se utiliza con fines turísticos, tiene un gran valor, y que depende de turistas, locales, empresarios y estado, contribuir con su

conservación y preservación para futuras generaciones o simplemente para que pueda ser visitado por su máxima capacidad sin ser deteriorado.

- Ser parte del sistema turístico sin afectar o entorpecer con el sano desarrollo de los demás componentes del sistema.

BIBLIOGRAFÍA

ACERENZA, Miguel A. (1991): Administración del turismo conceptualización y organización. 4ª edición. Editorial Trillas. México.

ACERENZA, Miguel. Administración del Turismo: Conceptualización y Organización. México, Editorial Trillas, 1era edición, 1984.

ACERENZA, Miguel A. Administración del turismo. Conceptualización y organización. México. Trillas. 1.997.

ALTES MACHIN, Carmen. Marketing y turismo. Gestión turística. Madrid. Síntesis. 1.995

ARAGAY, J.J. Marketing turístico con especial incidencia en la publicidad turística. Madrid. Servicios editoriales. 1.979.

ARIAS, Fidias. El proyecto de investigación. Guía para su elaboración. Caracas. Episteme. 1.997.

BOULLÓN, Roberto. Planificación del espacio turístico. México. Trillas. 1.999.

BOULLÓN, R. **Actividades Turísticas y Recreacionales. El hombre como protagonista..** Edit. Trillas. México. (1985).

BOULLÓN, R. (1990). **Municipios Turísticos.** Editorial Trillas. México

CEBALLOS – Lascurain, H. (1998). **Ecoturismo, naturaleza y desarrollo sostenible.** Diana. México, D.F.

CHAVEZ DE LA PEÑA, Jorge. Conceptos Básicos [ON-LINE] disponible en: <http://www.txinfinet.com/mader/ecotravel/México/Ecoturismo/jpc1197.html>. 1.999.

CORPOTUR (2003): **Plan Estratégico Turístico del Estado Nueva Esparta.**

DUNSTERVILLE, Gralfrid. Las Orquideas de Venezuela. Ernesti Armitano Editor. S/A

HAMPTON, David (1993): **Administración**. 3^{ra} Edición. Editorial Mc Graw Hill.

HOYOS F, Jesús. Arboles Tropicales Ornamentales – cultivados en Venezuela, Caracas. Monografía 38. 1992.

HOYOS F, Jesús. Flora de la Isla Margarita, Caracas. Monografía 34. 1992.

HURTADO, Jacqueline. Metodología de la investigación holística . Caracas. Syspal. 1.998.

INATUR (): **Plan de Marketing de Venezuela.**

KOTLER, Phillip. Fundamentos de mercadotecnia. Prentice Hall Hispanoamérica s.a. 1.991.

LAMBIN, Jean-Jacques. Marketing estratégico. Universidad Católica de Lovaina. McGraw-Hill. 1.991.

Mendez, Elías S. (1996). **Planificación y Desarrollo Sostenible**. SIDITA.
Mérida

Organización el Mundial del Turismo. Introducción al Turismo. Madrid.
España. 1.998.

RECIO, Ismael. Marketing turístico: un desafío pendiente. Madrid. Istmo.
1.983.

RODRÍGUEZ, Andrés. Ecología Conceptual. Ponencia presentada en el I
Curso de Ecología Conceptual. FUNDAUDO. Porlamar. Edo Nueva
Espana. 1.999.

SÁNCHEZ G, José R. Marketing: conceptos básicos y
consideraciones fundamentales. España. McGraw-Hill. 1.995.

SCHWARTZ, George. Teoría del marketing. Editorial Labor s.a. 1.972.

SEGLIN, Jeffrey. Curso de mercadotecnia McGraw-Hill 36 horas.
McGraw-Hill. México. 1.992.

SERRAF, Guy. Diccionario metodológico de mercadotecnia. México.
Editorial Trillas. 1.988.

TAMAYO Y TAMAYO, Mario. El proceso de la investigación científica.
México. Editorial Limusa. 1.999.

TRONCOSO, B. (1999). **Turismo y Ecoturismo**. Ponencia presentada en
la IX Convención de Estudiantes de Hotelería y Turismo
(CONEHOTU). Isla de Margarita.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR. Manual de trabajos de grados de especialización y maestrías y tesis doctorales. 1.998.

WRI – UICN – PNUMA. **Estrategia Global para la Biodiversidad.** Editorial WWRI-UICN-PNUMA. 1992.

REVISTAS ESPECIALIZADAS:

BOO, Elizabeth. Introducción a Ecoturismo. The Nature Conservancy. I-10. 1.995.

UEHLING, Marie. Breve introducción a la industria del ecoturismo. The Nature Conservancy. III 1-2.

Plan Nacional de Ordenación del Territorio. **Decreto N° 2945. Gaceta Oficial N° 36571.**

TRABAJOS DE GRADO:

Contreras, Carmen (2003). “Diagnostico de las potencialidades del municipio Leonardo infante del Estado Guarico con fines de implementar la actividad agroturistica. Lineamientos estratégicos para su desarrollo”

Jiménez, M. y Rojas,E. (2004). “Estrategias de aprovechamiento Agroturistico en la Rinconada de Paraguachi, Municipio Antolin del Campo”

Cazorla, U. y Narváez, E. (2004). **“Alternativa de Ecoturismo en los sitios naturales Conuco del Abuelo y Cerro el Cacao, Municipio Antolin del Campo, Estado Nueva Esparta”**

López, T. (1994) **Propuesta de un Plan de Ordenamiento Punta Barriga. El Tunal. Municipio Península de Macanao, Estado Nueva Esparta.** Tesis de Grado modalidad investigación presentado como requisito parcial para optar al título de Licenciatura en Turismo no publicada. Universidad de Oriente. Núcleo Nueva Esparta. Guatamare.

ANEXOS

ANEXO 1



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO NUEVA ESPARTA
ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO

GUIA DE OBSERVACION

OBJETIVO: Registrar información sobre los recursos Naturales y Recreacionales presentes en el Laberinto Tropical Parque Ecológico

Ficha numero: _____

Categoría:	Sub-tipo:	Nombre vulgar:	Nombre científico:
Ubicación:			
Características	IMAGEN		
Observación:			

ANEXO 2



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
 NUCLEO NUEVA ESPARTA
 ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO

GUIA DE OBSERVACION

OBJETIVO: Registrar la información sobre las actividades que se realizan en el Laberinto Tropical Parque Ecológico.

Ficha numero: _____

Tipo de actividades:	Nombre:
Características:	<div data-bbox="874 1189 1201 1525" style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 100px; margin: 0 auto; text-align: center; padding: 10px;"> Imagen </div>
Observación:	

ANEXO 3



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO NUEVA ESPARTA
ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO

ENTREVISTA

OBJETIVO: Obtener información de los Representantes del Laberinto Tropical Parque Ecológico sobre su aprovechamiento Ecoturístico.

PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN

1. ¿Qué canales de distribución utilizan para comercializar el sitio natural?
2. En caso de utilizar intermediarios ¿cuál es la comisión a pagar?
3. ¿Qué tipo de promoción utilizan?
4. ¿A qué mercados va dirigida la promoción?

APROVECHAMIENTO ECOTURÍSTICO

1. ¿Qué servicios ofrecen?
2. ¿Cuánto tiempo duran las actividades?

3. ¿Cree Ud. Que el lugar cuenta con condiciones para ofertarse como sitio ecoturístico?
4. ¿Considera Ud. Que este sitio puede ser catalogado como un atractivo turístico en el Estado Nueva Esparta?
5. ¿Este lugar para su funcionamiento cuenta con apoyo gubernamental?
6. ¿Cuenta el lugar con un Guía Especializado? ¿Por qué?
7. ¿Está el lugar siendo incorporado en la ruta de algún de algún Tour Turístico? ¿Desde hace cuánto tiempo?
8. En los últimos años la entrada de turistas se ha mantenido o ha disminuido?
9. ¿Cree Ud. Qué en un futuro podrían implementar otras actividades dentro del lugar? ¿Cuáles?

ANEXO 4



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO NUEVA ESPARTA
ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO

ENTREVISTA

OBJETIVO: Obtener información de los Representantes de organismos públicos (Corpotur, Alcaldía del Municipio Arismendi, y Ministerio del Ambiente), con respecto al Laberinto Tropical y su aprovechamiento ecoturístico.

1. ¿Qué opina Ud. en cuanto al aspecto ambiental del Laberinto Tropical Parque Ecológico?
2. ¿Cree Ud. que el Laberinto Tropical Parque Ecológico cuentan con condiciones para ofertarse como sitio ecoturístico? ¿Cuáles?
3. ¿Considera Ud. que el Laberinto Tropical Parque Ecológico puede ser catalogado como un atractivo turístico en el Estado Nueva Esparta?
4. En su opinión ¿Cuáles serían los beneficios que se generarían del uso ecoturístico del Laberinto Tropical Parque Ecológico?
5. ¿Cómo Ud. podrían contribuir al aprovechamiento ecoturístico del Laberinto Tropical Parque Ecológico?

6. ¿Cuáles creen Ud. que serían las estrategias a implementar en el Laberinto Tropical Parque Ecológico para su aprovechamiento ecoturístico?

7. ¿Cuáles son los efectos negativos que genera la actividad ecoturística en el Municipio?

8.- Qué actividades ecoturísticas podrían implementarse en estos sitios naturales?

ANEXO 5

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO NUEVA ESPARTA
ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO

ENCUESTA

OBJETIVO: Obtener información de los visitantes del Laberinto Tropical Parque Ecológico.

1. ¿Precio del lugar ecoturístico visitado?

Excesivo Normal Bajo

2. Medios de información sobre el lugar visitado:

Medios de Comunicación Agencias de Viajes
 Revistas Internet
 Sugerencias de familiares y/o amigos

3. Percepción del lugar visitado:

Limpio Organizado Agradable
Hospitalario
 Sucio Desorganizado Desagradable
Inhospitalario

Otra Percepción:

4. Principal motivo de visitar el lugar:

Recreación Nuevas Experiencias Científicos
 Educativo Cultural Natural
 Otros _____ Motivos:

5. Calidad en el servicio prestado:

Excelente bueno Regular Malo Muy malo

6. Las actividades desarrolladas se adecuan al lugar

Si _____ No _____
 ¿Por qué?

7.- ¿Qué otras actividades podrían ser desarrolladas en el lugar?

Camping Trekking Interpretación de la naturaleza
 Fotografía
 Científico estudiantil Caza Deporte Retos naturales
 Culturales

8.-Retornaría al lugar

Si _____

¿Por qué?

No _____

¿Por qué?

9.- ¿Qué sugerencias daría ud. A las autoridades encargadas de la actividad turística en el municipio?

- Mayor promoción del atractivo
- Darle protección ambiental al atractivo
- Colocar módulos de información turística y primeros auxilio
- Mayor participación de la población local

Otros _____

ANEXO 6

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO NUEVA ESPARTA
ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO

ENCUESTA

OBJETIVO: Obtener información sobre los visitantes Laberinto Tropical Parque Ecológico.

Formulario de encuesta

Este instrumento tiene la finalidad de recoger información para caracterizar la demanda turística nacional e internacional que visita el Laberinto Tropical.

∴ Características Socioeconómicas:**Edad:**

Sexo: Femenino Masculino**Estado civil:** Soltero Casado

- Divorciado
- Viudo

Lugar de procedencia:

Profesión:

- Profesional libre ejercicio
- Estudiante
- Comerciante
- Empleado
- Obrero
- Jubilado
- Ama de casa
- Otro: _____

Nivel de Formación:

- Básica
- Media
- Superior

Forma de Viaje:

- Sólo
- Pareja
- Grupo
- Familia

Tiempo de permanencia:

- 1 a 3 días
- 4 a 7 días
- 8 o mas días

Medio de transporte empleado:

- Aéreo
- Marítimo
- Terrestre

Especifique: _____

Ingreso Mensual

- Entre 0 y 300\$
- Entre 301 y 600\$
- Entre 601 y 1000\$
- Más de 1000\$

Gasto por turista durante el viaje:

- Entre 0 y 300\$
- Entre 301 y 600\$
- Entre 601 y 1000\$
- Más de 1000\$

Nombre de archivo: Br. Alejandro M. Susana Durandeu
Directorio: C:\Documents and Settings\UDO\Mis
documentos\Tesis Juan Carlos
Plantilla: C:\Documents and Settings\UDO\Datos de
programa\Microsoft\Plantillas\Normal.dot
Título:
Asunto:
Autor: Jean-Franc Limada
Palabras clave:
Comentarios:
Fecha de creación: 14/02/2008 15:22:00
Cambio número: 3
Guardado el: 14/02/2008 15:23:00
Guardado por: UDO
Tiempo de edición: 3 minutos
Impreso el: 14/02/2008 15:23:00
Última impresión completa
Número de páginas: 245
Número de palabras: 33.322 (aprox.)
Número de caracteres: 178.611 (aprox.)