



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
NÚCLEO DE MONAGAS  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN  
MATURÍN-ESTADO MONAGAS**

**LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO  
BASADO EN LA NORMA TECNICA 03-2016 PARA LA  
GRANJA AVICOLA CHICHI C.A, MATORIN ESTADO  
MONAGAS**

**TUTOR ACADÉMICO:**

**MSc. Marizabeth Malaver**

**AUTORES:**

**Diaz Lista, Alonso Manuel**

**C.I 25.372.374**

**Cedeño Auyadermont, Andreina José**

**C.I 20.648.302**

**Trabajo de Grado, Modalidad Áreas de Grado, presentado como  
requisito parcial para optar al título de Licenciado en Administración**

**MATURÍN, MARZO DE 2024**



UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
NÚCLEO DE MONAGAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION  
SUB-COMISIÓN DE TRABAJO DE GRADO

ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO

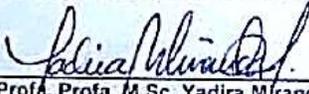
MODALIDAD: CURSOS ESPECIALES DE GRADO  
ÁREA: ADMINISTRACIÓN

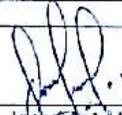
CTG-ECSA- ADMON-2024

ACTA N° 006

PERIODO ACADÉMICO: I- 2023		COHORTE: Sección 01	
CÓDIGO	SEMINARIOS	CALIFICACIÓN	PROFESOR
0925009	SISTEMAS DE INFORMACION Y SUS NUEVAS TENDENCIAS	APROBADO	Profa. M.Sc. Yadira Miranda
0925009	SISTEMAS DE PRODUCCION	APROBADO	Prof. Dr. Jorge Astudillo
0925009	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	APROBADO	Profa. M.Sc. Marizabeth Malaver

En Maturín, siendo las 08:30 (a.m.) del día viernes 15 de marzo del 2024, reunidos en la Sala Luz Marina Ruiz del Campus Guaritos del Núcleo de Monagas de la Universidad de Oriente, los miembros del jurado evaluador, profesores: Marizabeth Malaver (Asesor Académico), Yadira Miranda (jurado), y Jorge Astudillo (Jurado). A fin de cumplir con el requisito parcial exigido por el Reglamento de Trabajo de Grado vigente para obtener el Título de Licenciado en Administración, visto el rendimiento obtenido en los seminarios y aceptada la Monografía de la Investigación titulada: "LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN LA NORMA TÉCNICA 03-2016 PARA LA GRANJA AVICOLA CHICHI C.A. MATORIN ESTADO MONAGAS, por el bachiller: DIÁZ LISTA ALONSO MANUEL C.I: V-25.372.374. El jurado luego de la discusión del mismo acuerda calificarlo como \_\_\_\_\_

  
Profa. M.Sc. Yadira Miranda  
C.I: 10.831.314  
Jurado

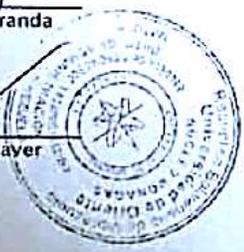
  
Prof. Dr. Jorge Astudillo  
C.I: 6.611.477  
Jurado

  
Profa. M.Sc. Marizabeth Malaver  
C.I: 11.773.398  
Asesor

  
Br. Alonso Diaz  
C.I: 25.372.374  
Autor

  
Profa. Abg. Janeth Delgado  
C.I: 8.719.522  
Sub-Comisión de Trabajo de Grado

  
Profa. M.Sc. Milagros Cruz  
C.I: 16.374.361  
Jefe del Departamento



Según establecido en resolución de Consejo Universitario N° 034/2009 de fecha 11/05/2009 y Artículo 13 literal j del Reglamento de Trabajo de Grado de la Universidad de Oriente

DEL PUEBLO VENIMOS / HACIA EL PUEBLO VAMOS



ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION  
SUB- COMISIÓN DE TRABAJO DE GRADO

ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO

CTG-ECSA- ADMON-2024

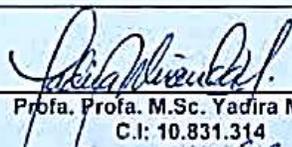
MODALIDAD: CURSOS ESPECIALES DE GRADO  
ÁREA: ADMINISTRACIÓN

ACTA N° 005

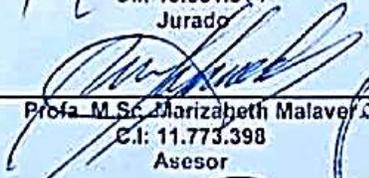
PERIODO ACADEMICO: I- 2023	COHORTE: Sección 01
----------------------------	---------------------

CÓDIGO	SÉMINARIOS	CALIFICACIÓN	PROFESOR
0925009	SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y SUS NUEVAS TENDENCIAS	APROBADO	Profa. M.Sc. Yadira Miranda
0925009	SISTEMAS DE PRODUCCION	APROBADO	Prof. Dr. Jorge Astudillo
0925009	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	APROBADO	Profa. M.Sc. Marizabeth Malaver

En Maturín, siendo las 08:30 (a.m.) del día viernes 15 de marzo del 2024, reunidos en la Sala Luz Marina Ruiz del Campus Guaritos del Núcleo de Monagas de la Universidad de Oriente, los miembros del jurado evaluador, profesores Marizabeth Malaver, (Asesor Académico), Yadira Miranda (jurado), y Jorge Astudillo (Jurado). A fin de cumplir con el requisito parcial exigido por el Reglamento de Trabajo de Grado vigente para obtener el Título de Licenciado en Administración, visto el rendimiento obtenido en los seminarios y aceptada la Monografía de la Investigación titulada: "LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN LA NORMA TÉCNICA 03-2016 PARA LA GRANJA AVICOLA CHICHI C.A. MATURÍN ESTADO MONAGAS", por la bachiller: CEDEÑO AUYADERMONT ANDREINA JOSÉ C.I: V-20.648.302. El jurado luego de la discusión del mismo acuerda calificarlo como

  
Profa. Profa. M.Sc. Yadira Miranda  
C.I: 10.831.314  
Jurado

  
Prof. Dr. Jorge Astudillo  
C.I: 6.611.477  
Jurado

  
Profa. M.Sc. Marizabeth Malaver  
C.I: 11.773.398  
Asesor

  
Br. Andreina Cedeno  
C.I: 20.648.302

  
Profa. Abg. Janetli Dolgado  
C.I: 8.719.522  
Sub-Comisión de Trabajo de Grado

  
Profa. M.Sc. Milagros Cruz  
C.I: 16.374.361  
Jefe del Departamento

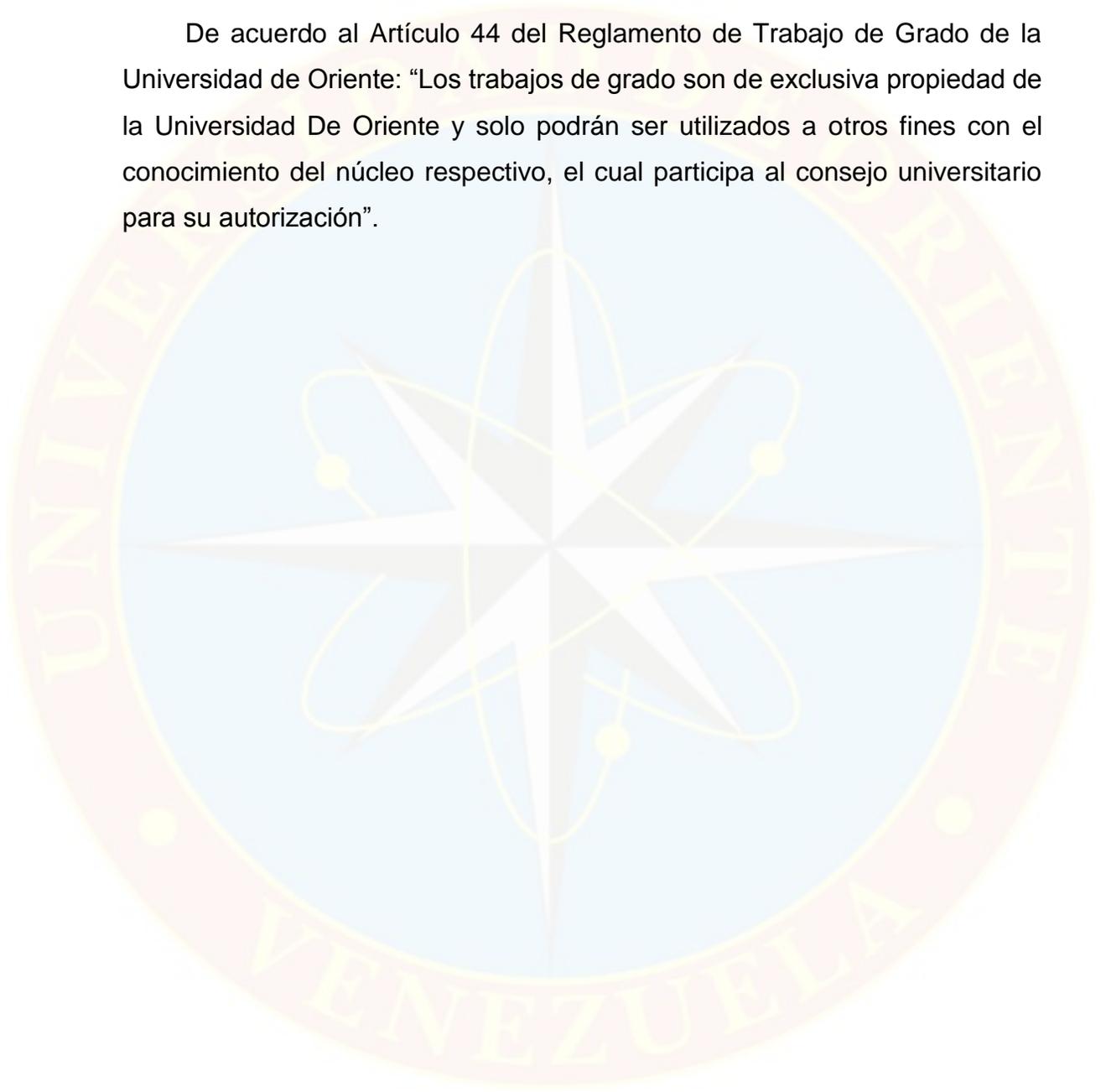


Según establecido en resolución de Consejo Universitario N° 034/2003 de fecha 11/09/2003 y Artículo 13 literal j del Reglamento de Trabajo de Grado de la Universidad de Oriente

DEL PUEBLO VENIMOS / HACIA EL PUEBLO VAMOS

## RESOLUCIÓN

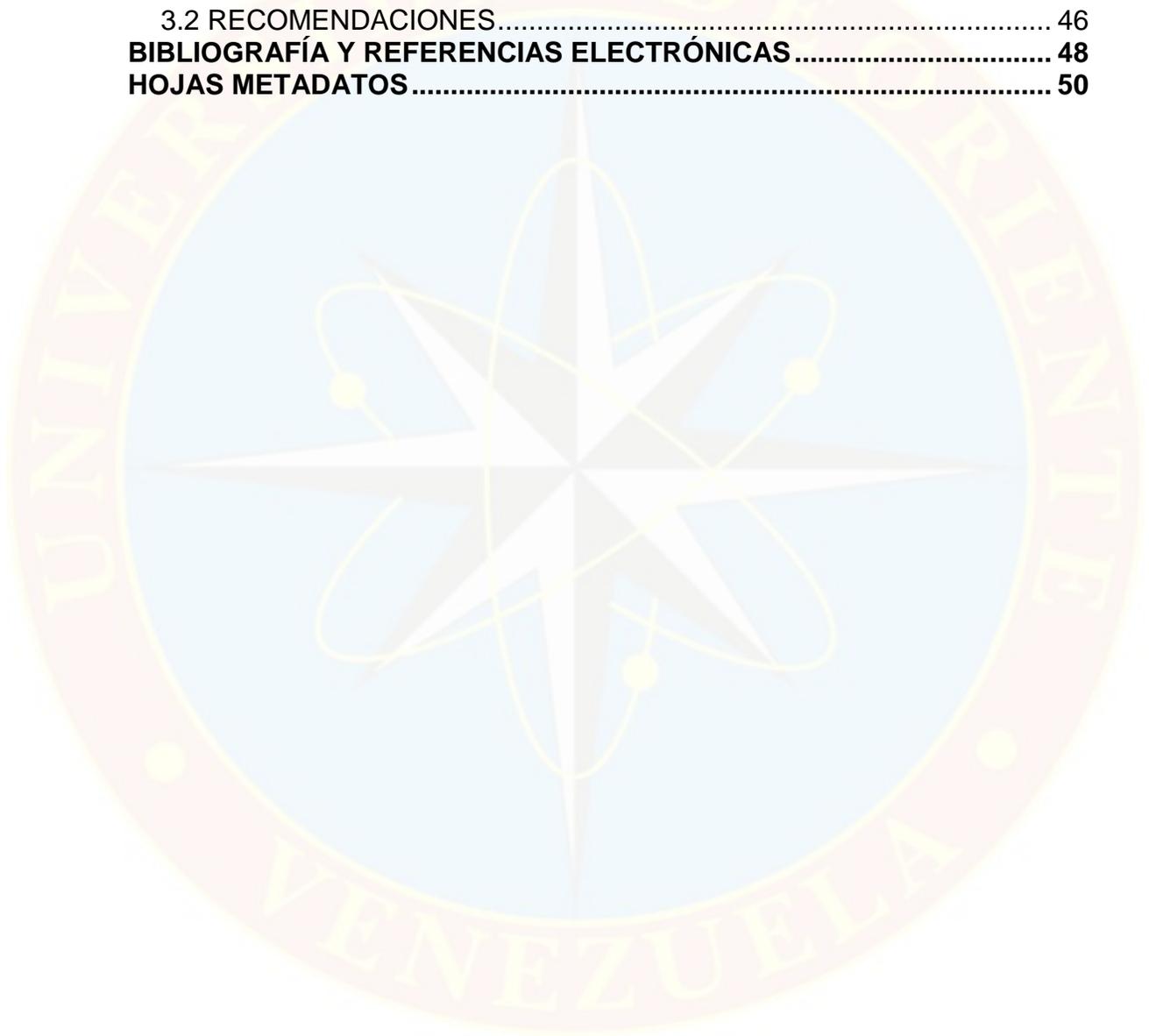
De acuerdo al Artículo 44 del Reglamento de Trabajo de Grado de la Universidad de Oriente: “Los trabajos de grado son de exclusiva propiedad de la Universidad De Oriente y solo podrán ser utilizados a otros fines con el conocimiento del núcleo respectivo, el cual participa al consejo universitario para su autorización”.



## INDICE GENERAL

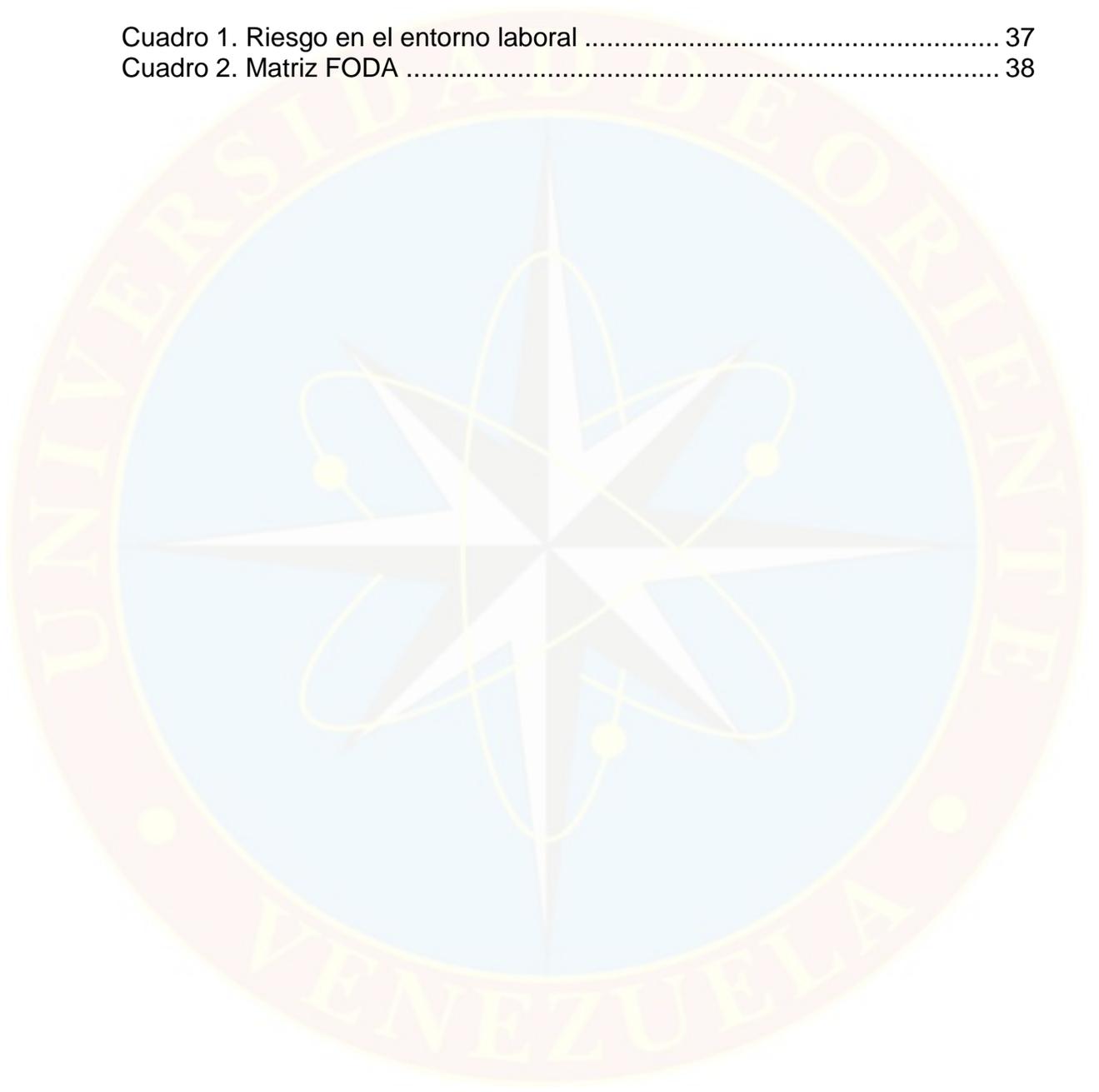
<b>RESOLUCIÓN</b> .....	<b>iv</b>
<b>INDICE GENERAL</b> .....	<b>v</b>
<b>TABLA DE CUADROS</b> .....	<b>vii</b>
<b>TABLA DE FIGURAS</b> .....	<b>viii</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>ix</b>
<b>INTRODUCCION</b> .....	<b>1</b>
<b>ETAPA I</b> .....	<b>3</b>
<b>EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES</b> .....	<b>3</b>
1.1 PLANTEAMIENTO Y DELIMITACION DEL PROBLEMA .....	3
1.1.1 Planteamiento del problema .....	3
1.1.2 Delimitación del problema .....	5
1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION .....	6
1.2.1 Objetivo general .....	6
1.2.2 Objetivos específicos.....	6
1.3 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN .....	6
1.4 MARCO METODOLÓGICO.....	8
1.4.1 Tipo de investigación .....	9
1.4.2 Nivel de investigación.....	10
1.4.3 Población objeto de estudio .....	10
1.4.4 Muestra.....	10
1.4.5 Técnica de recolección de datos .....	11
1.4.6 Técnica de análisis de recolección de datos .....	13
1.5 IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL.....	13
1.5.1 Ubicación.....	13
1.5.2 Reseña histórica.....	14
1.5.3 Objetivos de la empresa .....	15
1.5.4 Misión .....	15
1.5.5 Visión.....	16
1.6 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS .....	18
<b>ETAPA II</b> .....	<b>20</b>
<b>DESARROLLO DE LA INVESTIGACION</b> .....	<b>20</b>
2.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA EMPRESA EN RELACIÓN DE CONDICIONES DE RIESGOS Y ACTIVIDAD LABORAL.....	21
2.2 ANÁLISIS DE LOS RIESGOS PRESENTES EN EL AMBIENTE LABORAL.....	30
2.2.1 Riesgos presentes en la Granja Avícola Chichi C.A.....	37

2.3. LINEAMIENTOS NECESARIOS PARA LA EMPRESA GRANJA AVÍCOLA CHICHI C.A, SUSTENTADO EN LE NORMA TÉCNICA 03-2016 .....	39
<b>ETAPA III.....</b>	<b>45</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>45</b>
3.1 CONCLUSIONES .....	45
3.2 RECOMENDACIONES.....	46
<b>BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS ELECTRÓNICAS .....</b>	<b>48</b>
<b>HOJAS METADATOS .....</b>	<b>50</b>



## TABLA DE CUADROS

Cuadro 1. Riesgo en el entorno laboral .....	37
Cuadro 2. Matriz FODA .....	38



## TABLA DE FIGURAS

Figura 1. Estructura Organizacional de la empresa Granja Avicola Chichi, C.A. ....	18
Figura 2. Ubicación geográfica de la empresa Granja Avícola Chichi, C.A. ....	25
Figura 3. Instalaciones de Granja Avícola Chichi, C.A.....	26
Figura 4. Proceso de Limpieza y mantenimiento de parte de las maquinarias de la planta. ....	29
Figura 5. Procedimiento en caso de emergencia.....	30



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
NÚCLEO DE MONAGAS  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN  
MATURÍN-ESTADO MONAGAS**

**LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO  
EN LA NORMA TECNICA 03-2016 PARA LA GRANJA AVICOLA CHICHI  
C.A, MATURIN ESTADO MONAGAS**

**TUTOR ACADÉMICO:  
MSc. Marizabeth Malaver**

**AUTORES:  
Díaz Lista, Alonso Manuel  
C.I 25.372.374  
Cedeño Auyadermont, Andreina José  
C.I 20.648.302**

## **RESUMEN**

En las naciones en vías de desarrollo, muchas empresas aún no comprenden plenamente la importancia de priorizar la salud, seguridad y medio ambiente en el trabajo para lograr sus objetivos de manera efectiva y con la máxima productividad. El propósito de este trabajo de grado es establecer directrices de seguridad y salud en el trabajo basadas en la norma técnica 03-2016 para la Granja Avícola Chichi. C.A, ubicada en Maturín, Estado Monagas. La metodología empleada se basó en la investigación de campo con un enfoque descriptivo, utilizando técnicas como entrevistas no estructuradas y revisión documental. Durante este proceso, se identificaron fallas predominantes en la empresa, destacando principalmente los riesgos biológicos y químicos. Como resultado, se propuso llevar a cabo inspecciones periódicas enfocadas en la seguridad y salud laboral dentro de la empresa, con el fin de verificar el cumplimiento de las normativas establecidas y detectar inconformidades.

**Palabras Clave:** Lineamientos, Norma Técnica 03-2016, Seguridad y Salud.

## INTRODUCCION

La disciplina de Seguridad y Salud Laboral se dedica a establecer normativas, procedimientos y estrategias destinados a preservar la integridad física de los trabajadores. En este contexto, la higiene y seguridad laboral se alinea con las operaciones empresariales, centrándose en prevenir accidentes laborales y garantizar condiciones personales y materiales de trabajo que fomenten un óptimo nivel de salud para los empleados.

Las empresas con una comprensión clara del significado de seguridad y salud laboral reconocen que un programa efectivo requiere el respaldo y la participación activa del factor humano. Este debe ser motivado y orientado hacia la verdadera necesidad de crear un entorno laboral más seguro y estable. La creación de un ambiente seguro implica el cumplimiento riguroso de normas y procedimientos, considerando factores como el factor humano (mediante entrenamiento y motivación), condiciones de la empresa (infraestructura y señalización) y acciones con riesgos potenciales, con énfasis en la prevención de accidentes.

Desde 1986, con la promulgación de la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT) y su actualización en 2005, Venezuela ha trabajado para prevenir riesgos ocupacionales mediante un marco jurídico sólido compuesto por leyes y normativas. El Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laboral (INPSASEL) supervisa el cumplimiento de estos parámetros, llevando a cabo fiscalizaciones y aplicando sanciones administrativas y penales a empresas que no cumplen con las normativas.

La GRANJA AVICOLA CHICHI C.A, ubicada en Maturín, Estado Monagas, ha dedicado sus operaciones a la cría y producción de aves de corral, fabricación de alimentos para aves y venta de huevos. Con el propósito de operar dentro del marco legal venezolano y mejorar las condiciones de seguridad y salud laboral, se presenta el siguiente trabajo de investigación que busca enunciar lineamientos basados en la norma Técnica NT 03-2016. Esto se realiza con el fin de reducir los accidentes mediante acciones y metodologías que identifiquen, valoren, prevengan y controlen los riesgos asociados a los procesos peligrosos presentes en la empresa, permitiéndole adecuarse a la norma mencionada. La estructura del trabajo de investigación consta de varias etapas:

Etapa I: Denominada "El Problema y Sus Generalidades", que incluye el planteamiento y delimitación del problema, los objetivos de la investigación (general y específicos), justificación e importancia, marco metodológico, tipo y nivel de investigación, población objeto de estudio, muestra, técnica de recolección y análisis de datos, identificación institucional, ubicación, misión, visión, organigrama institucional, y definición de términos.

Etapa II: "Desarrollo del Estudio", que abarca las bases teóricas y el análisis de datos de forma concurrente, desarrollando cada objetivo específico con su teoría, representación y análisis correspondiente.

Etapa III: Consta de conclusiones y recomendaciones, exponiendo los resultados y sugerencias derivadas de la investigación. Finalmente, se incluyen la bibliografía y los anexos.

# **ETAPA I**

## **EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES**

### **1.1 PLANTEAMIENTO Y DELIMITACION DEL PROBLEMA**

#### **1.1.1 Planteamiento del problema**

La intersección entre la salud, seguridad y medio ambiente en el ámbito laboral representa una piedra angular en la gestión empresarial moderna. Estos aspectos no solo permiten identificar y mitigar los riesgos y peligros presentes en diferentes contextos laborales, sino que también constituyen un derecho humano fundamental, como lo afirma Guy Ryder, director general de la Oficina Internacional del Trabajo. En su análisis, Ryder destaca que estos elementos son esenciales para el desarrollo organizacional centrado en las personas, siendo la base de toda empresa sostenible que busca aumentar la productividad, calidad y motivación de sus empleados.

En los países subdesarrollados, muchas empresas aún no comprenden completamente la importancia de priorizar la salud, seguridad y medio ambiente en el trabajo para lograr sus objetivos de manera efectiva y productiva. Al establecer metas y prioridades, las organizaciones determinan los recursos necesarios. En este proceso, los líderes se enfrentan a decisiones donde deben seleccionar alternativas para alcanzar sus objetivos. Por ello, la toma de decisiones en relación con la salud y seguridad es crucial para identificar y elegir la mejor acción en situaciones donde el tiempo y las relaciones humanas son claves.

En Venezuela, las grandes industrias enfrentan desafíos significativos en materia de seguridad y salud laboral, lo que resulta en costos adicionales en términos de indemnizaciones, compensaciones y pérdidas de productividad. Como respuesta a estas presiones, los empresarios están motivados a proporcionar capacitación que garantice la seguridad en las operaciones a sus empleados. En el estado Monagas, específicamente en la ciudad de Maturín, la Granja Avícola Chichi, constituye el escenario donde se llevan a cabo diversas operaciones productivas. Su principal actividad se centra en el procesamiento y comercialización de carne de pollo en diversas presentaciones. Esta organización se encuentra en una posición similar, enfrentando diversos desafíos que requieren una atención integral y efectiva en materia de seguridad y salud laboral.

Uno de los principales inconvenientes en la Granja Avícola Chichi es la falta de información exhaustiva sobre las prácticas de seguridad y salud laboral implementadas actualmente. Aunque se han realizado esfuerzos para cumplir con las normativas del Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laboral (INPSASEL), no se ha llevado a cabo un análisis detallado. En contraste, la falta de supervisión frecuente a los trabajadores dificulta la identificación de deficiencias, se observa que los trabajadores carecen de conocimientos sólidos en materia de seguridad y salud laboral. Las capacitaciones, en ocasiones, no se aplican adecuadamente debido a las restricciones de tiempo en el proceso productivo. Estas capacitaciones, por lo general, son simplificadas y suministradas de manera apresurada, lo que afecta la asimilación necesaria por parte de los trabajadores y contribuye al aumento de incidentes y accidentes laborales. Otra situación imperante es la conformación y funcionamiento del área de servicio de seguridad y salud laboral, dicho departamento presenta inconveniente ya que está representado por un personal que no es el adecuado para desempeñarse en ese puesto

de trabajo. La empresa cuenta con un departamento de servicio ocupacional, conformado por un ingeniero civil, este se encarga de brindar una atención y coordina el traslado inmediato en caso de ser necesario.

En este contexto, la empresa no cumple completamente con los requisitos exigidos por la ley, como la Norma Técnica 03-2016, ya que no se considera a todos los trabajadores en la capacitación en seguridad y salud laboral, tal como lo exige el artículo 04 de dicha norma. Esto representa un área crítica que debe ser abordada para garantizar un entorno laboral seguro y saludable. Por lo tanto, la implementación de los Lineamientos de Seguridad y Salud Laboral basados en la Norma Técnica 03-2016 es fundamental para promover y concientizar los riesgos existentes en la Granja Avícola Chichi C.A. En función a esto, se plantean las siguientes interrogantes:

- ¿Cuáles es la situación actual de la empresa en cuanto a higiene y salud laboral?
- ¿Cuáles serán los departamentos que tienen mayor deficiencia de conocimiento de higiene y salud laboral?
- ¿Cuáles son los lineamientos que deberían ser aplicado en la Granja Avícola Chichi, C.A.?
- ¿Qué estrategias pueden ser empleada para optimizar la mejora continua que permita brindar mayor seguridad en el ejercicio de sus operaciones?

### **1.1.2 Delimitación del problema**

La Granja Avícola Chichi, localizada en la Zona Industrial calle 11, manzana 8 parcelas 3 y 4, galpón Chichí, sin número, a una distancia de 300 metros de la Empresa Polar, en Maturín, estado Monagas. Este trabajo de grado se enfocará en la temática de seguridad y salud laboral, estableciendo lineamientos específicos basados en la norma técnica 03-2016. El período de estudio abarco desde octubre de 2023 hasta marzo de 2024, con el propósito de contribuir un entorno laboral más seguro y saludable en la Granja Avícola Chichi.

## **1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION**

### **1.2.1 Objetivo general**

Enunciar lineamientos de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma técnica 03-2016 para la Granja Avícola Chichi. C.A, Maturín Estado Monagas

### **1.2.2 Objetivos específicos**

- Describir la situación actual de la empresa en relación de las condiciones de riesgos y actividad laboral.
- Analizar los riesgos presentes en el ambiente laboral en materia de higiene y seguridad laboral.
- Formular lineamientos de seguridad y salud en el trabajo para la Granja Avícola Chichi C.A sustentados en la norma técnica 03-2016

## **1.3 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

El desarrollo del presente trabajo de grado tiene como objetivo principal profundizar en los aspectos relativos a la protección de la salud en el ámbito laboral, específicamente en materia de Seguridad y Salud Laboral, a través de la implementación de servicios especializados en esta área. Se busca establecer mecanismos que fomenten la participación activa y protagónica de los trabajadores en la promoción, formación, prevención y atención de los riesgos laborales. Esto incluye la identificación de riesgos existentes y la implementación de mejoras que contribuyan a incrementar la confiabilidad en el entorno laboral.

La relevancia social de este trabajo radica en la seguridad y bienestar de los trabajadores, ya que el conocimiento de los riesgos ocupacionales puede mejorar su estabilidad y tranquilidad. Además, un entorno laboral seguro no solo protege la integridad física y mental de los empleados, sino que también genera beneficios en términos de productividad y calidad del trabajo.

La justificación de esta investigación se fundamenta en la necesidad de abordar de manera integral los desafíos en materia de seguridad y salud laboral en la Granja Avícola Chichi. Es fundamental conocer la situación actual de la empresa para identificar áreas específicas donde exista una mayor incidencia de riesgos, lo que garantizará un ambiente laboral seguro y saludable para los trabajadores, en cumplimiento de las normativas establecidas por el Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laboral (INPSASEL).

Además, la formulación de lineamientos específicos en esta investigación tendrá un impacto significativo en el bienestar y seguridad de los trabajadores de la granja avícola Chichi. En cuanto a los ámbitos de justificación, se destacan los siguientes:

- **Aporte institucional:** Esta investigación servirá como guía para cualquier persona interesada en el tema, proporcionando una base bibliográfica para futuras investigaciones. Se espera, que el estudio sea de gran importancia para mejorar el ambiente laboral, con la implementación de los lineamientos y un conocimiento de la norma técnica 03-2016
- **Aporte social:** Los lineamientos obtenidos de esta investigación pueden ser útiles para cualquier organización que enfrenta dificultades en materia de higiene y salud laboral, proporcionando pautas para mejorar la funcionalidad en el ámbito laboral.
- **Aporte profesional y personal:** Esta investigación ofrece una oportunidad de aprendizaje y aplicación de conocimientos adquiridos durante la formación profesional. Se espera que los resultados obtenidos se alineen con las normativas establecidas por el INPSASEL y la Ley Orgánica De Prevención y Condiciones De Medio Ambiente De Trabajo (LOPCYMAT).
- **Aporte organizacional:** La investigación permitirá identificar áreas de mejora y desarrollar estrategias para optimizar las actividades de prevención de incidentes laborales en la Granja Avícola Chichi, contribuyendo así a la eficiencia y seguridad organizacional.

#### 1.4 MARCO METODOLÓGICO

Dentro del marco metodológico de este estudio, se detallan los tipos de datos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos, así como las técnicas

y acciones empleadas a lo largo del estudio para analizar y describir la problemática en cuestión. En esta etapa, se expone la estrategia utilizada para abordar la raíz del problema planteado, asegurando un enfoque riguroso y sistemático en la recolección y análisis de información. Según Arias F (2016), el marco metodológico se define como el "conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas" (p.16).

#### **1.4.1 Tipo de investigación**

Basándose en las características de este estudio, se clasifico como una investigación de campo. Esto se debe a que la información requerida fue obtenida mediante una visita directa, realizada específicamente en el área de seguridad y salud laboral de la Granja Avícola Chichi.

Según Carlos Sabino (2002) dice:

“Una investigación de campo se basa en datos primarios, obtenidos directamente de la realidad, su innegable valor reside en que permita al investigador, cerciorarse de las verdaderas condiciones en que ha conseguido los datos, posibilitando su revisión o modificación en el caso de que surjan dudas respecto a su realidad. Esto en general, garantiza un mayor nivel de confianza para el conjunto de información” obtenida (p.81).

Es fundamental señalar que este estudio de investigación se adscribe a las características de una investigación documental. Esto se sustenta en el análisis de los resultados obtenidos en otras investigaciones previas, dado que se contaba con información específica y relevante para abordar el tema de estudio.

Así mismo, Bernal (2006) Manifiesta que la investigación documental “consiste en un análisis de la información escrita sobre un determinado tema, con el propósito de establecer relaciones, diferencia, etapas, postura o estados actual del conocimiento respecto del tema objeto de estudio” (p.110).

#### **1.4.2 Nivel de investigación**

Este estudio se clasifica como descriptivo, ya que su objetivo es detallar y describir situaciones específicas. En este sentido, se enfocó en analizar y exponer los lineamientos de seguridad y salud laboral aplicados en la Granja Avícola Chichi, en cumplimiento con las normativas establecidas por el INPSASEL.

De acuerdo a Palella y Martins (2012) El propósito del estudio descriptivo es “interpretar realidades de hechos. Incluye descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o proceso de los fenómenos... hace énfasis sobre conclusiones dominantes, o sobre como una persona, grupo o cosa, se conduce o funciona en el presente” (p.102).

#### **1.4.3 Población objeto de estudio**

La población objeto de estudio corresponde al área de seguridad y salud laboral en la Granja Avícola Chichi. Esta población se compone de dos (2) personas que desempeñan funciones en dicho ámbito. Siguiendo la definición de Arias (2016), la población se entiende como "cualquier conjunto de elementos del cual se requiere conocer o investigar alguna o algunas de sus características" (p.110).

#### **1.4.4 Muestra**

En el contexto de la investigación, la muestra se refiere a una parte seleccionada del conjunto total de la población. Siguiendo la definición de Palella y Martins (2012), la muestra constituye un subconjunto accesible y limitado de la población, sobre el cual se llevan a cabo las mediciones del estudio con el propósito de derivar conclusiones que puedan generalizarse a la población completa (p.94).

Dado que la población objeto de estudio es finita, no fue necesario realizar un muestreo, por lo que se trabajó con la totalidad de la población disponible.

#### **1.4.5 Técnica de recolección de datos**

Con el propósito de alcanzar el objetivo de identificar los medios y procedimientos idóneos para obtener la información necesaria, se emplearon técnicas de recolección de datos. Estas herramientas posibilitaron la recopilación, organización y análisis de información relevante para asegurar un informe efectivo destinado a mejorar las condiciones laborales y prevenir riesgos en el entorno de trabajo de la granja avícola. Según Arias (2006) “Son las distintas formas o maneras de obtener la información” (p.53).

En este sentido las técnicas que utilizaron fueron:

- **Observación directa**

Según Tamayo y Tamayo (2005), establece que la observación directa o participativa “Es aquella en la cual el investigador juega un papel determinado

dentro de la comunidad en la cual se realiza la investigación” (p.184). La observación directa permitió la percepción directa y la validación de la información proporcionada por los entrevistados de la Granja Avícola Chichi en relación con la seguridad y salud laboral.

- **Entrevista no estructurada**

Tal como indica Arias F (2016) “En esta modalidad no se dispone de una guía de preguntas elaboradas previamente. Sin embargo, se orienta por unos objetivos preestablecidos, lo que permite definir el tema de la entrevista. Es por eso que el investigador debe poseer de gran habilidad para formular interrogantes sin perder la coherencia. (p.73)

La aplicación de esta técnica se llevó a cabo con el propósito de recopilar datos fundamentales que contribuyeron al logro de los objetivos planteados. Se estableció una conversación con la ingeniera civil en las instalaciones de la empresa Granja Avícola Chichi C.A.

- **Revisión documental**

Se identificaron y revisaron los aspectos previamente estudiados, lo que posibilita obtener una visión más amplia del problema y su contexto. Se incluyeron tesis, legislaciones y la Norma Técnica 03-2016, los cuales fueron utilizados como fuentes de información. Además, se llevaron a cabo consultas en internet sobre el tema para complementar el análisis.

Para Hurtado (2010), esta técnica “es un proceso mediante el cual el investigador recopila, revisa, analiza, selecciona y extrae información de

diversas fuentes, acerca de un tema en particular, con el propósito de llegar al conocimiento y comprensión más profundos del mismo. (p. 90).

#### **1.4.6 Técnica de análisis de recolección de datos**

Tal como indica Sampieri, Fernández y Baptista (2003) “Un método busca obtener información de sujetos, comunidades, contextos, variables o situaciones en profundidad, asumiendo una postura reflexiva y evitando a toda costa no involucrar sus carencias o experiencia (p.451-452)

Para identificar las limitaciones de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Granja Avícola Chichi, se empleó la técnica de análisis cualitativo de la información. Al respecto Arias (2012) “En investigaciones de campo con un enfoque cuantitativo, cuando el objeto es describir ciertas características de un grupo mediante la aplicación de cuestionario, el análisis estadístico más elemental radica en la elaboración de una tabla de distribución de frecuencia absoluta y relativas o porcentajes, para luego generar un gráfico a partir de dicha tabla”. (p.136) de acuerdo a estos se hizo un sondeo de las expresiones, comentarios de las personas sujeta a investigación.

### **1.5 IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**

#### **1.5.1 Ubicación**

La empresa está ubicada en la Zona Industrial calle 11, manzana 8 parcelas 3 y 4 galpón Chichí s/n a 300 mts de Empresa Polar, Maturín, estado Monagas.

### **1.5.2 Reseña histórica**

La Granja Avícola Chichi, C.A, inicia sus actividades como Procesadora Avícola Chichi el 01 de noviembre del año 1.998, dedicándose a la compra de pollos vivo para luego beneficiarlo y ser comercializado en la zona, básicamente el estado Monagas. Años atrás los insumos para preparar el alimento para el consumo de los animales criados en las granjas eran adquiridos, por lo general, a un sobre precio debido a que la empresa no poseía el RUSAD (un antiguo mecanismo para importación en Venezuela), no podían ser importadores directos y tenían que comprar a empresas nacionales importadoras a un mayor precio. Posteriormente, la empresa fue creciendo hasta la construcción de granjas propias a mediados del año 2.006 y la participación de granjas integradas de pollo de engorde, para ello Avícola Chichi compraba crías (pollos recién nacidos) y alimento balanceado para el ciclo o rotación de pollos de engorde, posteriormente eran beneficiados y comercializados. Actualmente la empresa se dedica, principalmente, a la producción y comercialización de carne de pollo y huevos.

La empresa Avícola Chichi, C.A, está conformada por un equipo de profesionales orientados y capacitados de acuerdo a su área de operación y funciones preestablecidas, que tiene como objetivo común dar lo mejor de sí para lograr un proceso de trabajo seguro y optimizando con el fin de satisfacer las necesidades del 21 cliente. Como empresa transformadora y productora de alimentos de consumo humano (como carne de pollo y huevos), tiene un gran compromiso con usuarios que demandan sus productos y al mismo

tiempo con sus trabajadores y proveedores, ya que de ellos depende el resultado final obtenido.

Proveer a todos nuestros clientes en estado Monagas los mejores productos avícolas, principalmente pollos beneficiados (carne de pollos y huevos) a través de los estrictos controles sanitarios y de calidad, y con la mejor relación precio y valor agregado que podamos proporcionar. Luchamos para lograr relaciones de mutuo apoyo, objetivos comunes de crecimiento y desarrollo junto a nuestros empleados y proveedores. Estamos comprometidos a hacer una empresa que satisfaga las necesidades y expectativas requeridas, mientras de forma orgánica y sostenible.

La Granja Avícola Chichi, C.A, se apoya en la innovación de sus procesos de gestión y producción para poder elevar nuestra imagen y convertirnos en la opción preferida de la región y del país.

### **1.5.3 Objetivos de la empresa**

- Garantizar el apoyo estratégico para la dirección general de la empresa.
- Garantizar la efectividad de los equipos, herramientas y procesos.
- Cumplir debidamente con los requerimientos técnicos y legales.
- Establecer mecanismos efectivos de comunicación y coordinación.
- Buscar la satisfacción de sus clientes, como forma de asegurar la continuidad y crecimiento de la empresa.
- Priorizar la calidad en todos los niveles de la organización, para ofrecer mejores productos.

### **1.5.4 Misión**

Nuestro compromiso en Granja Avícola Chichi, C.A. es promover los mejores productos avícolas, principalmente carne de pollo y huevos, entre todos nuestros clientes en el estado Monagas. Lo hacemos mediante estrictos controles de sanidad y calidad, ofreciendo la mejor relación precio-valor posible. Nos esforzamos por cultivar relaciones de mutuo apoyo y alcanzar objetivos de crecimiento junto a nuestros empleados y proveedores. Nos comprometemos a ser una empresa que satisfaga las necesidades y expectativas de nuestros clientes, mientras crecemos de manera orgánica y sostenible. En Granja Avícola Chichi, C.A., buscamos apoyarnos en la innovación de nuestros procesos de gestión y producción para mejorar nuestra imagen y convertirnos en la opción preferida tanto en la región como en todo el país.

#### **1.5.5 Visión**

Ser reconocidos como la mejor organización dedicada a la producción avícola a nivel regional, nacional e internacional, satisfaciendo la demanda de todos los mercados. Nuestro norte es ser una empresa líder en el sector, identificada como la organización confiable y comprometida, que antepone la calidad y ética profesional por encima de cualquier interés particular o inadecuado, con el fin de alcanzar el mayor nivel de excelencia y satisfacción para todos los consumidores, empleados, proveedores y aliados comerciales de la marca prioridad de Granja Avícola Chichi C.A.

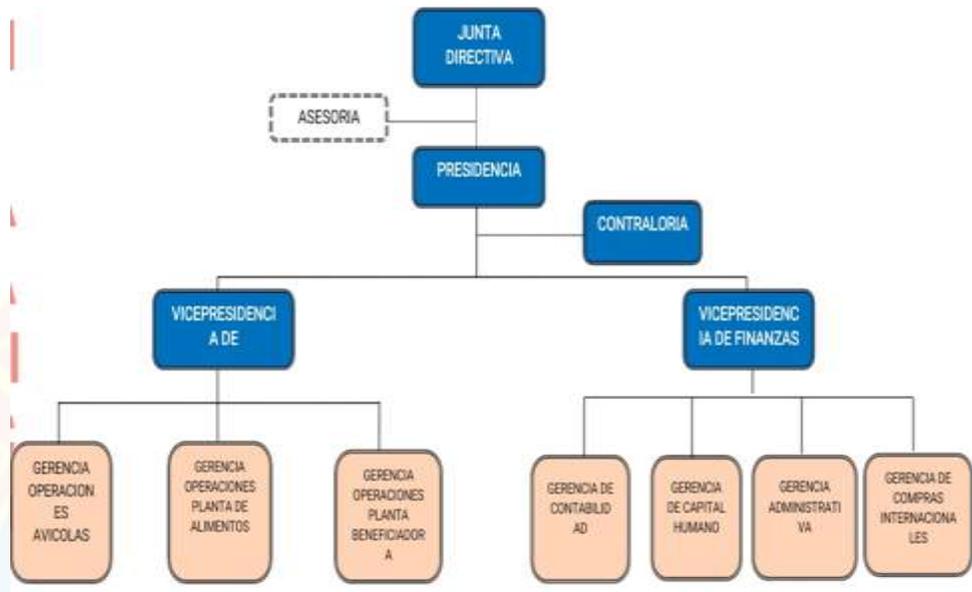
#### **1.5.6 Organigrama Institucional**

Un organigrama institucional es una representación gráfica que ilustra la estructura jerárquica y funcional de una institución, empresa u organización. En este diagrama se visualizan los diferentes departamentos, divisiones,

unidades o áreas de la institución, junto con las relaciones de subordinación y coordinación entre ellas. En el organigrama institucional se detallan los nombres de los cargos o puestos que ocupan las personas en la organización, así como sus responsabilidades y las relaciones de dependencia existentes. Esto proporciona una visión clara de la organización interna de la institución, mostrando cómo se distribuyen las responsabilidades y funciones en su estructura.

Según Stoner (1996) "Los organigramas son un diagrama de la estructura de una organización, que muestra las funciones, departamentos o puestos de la organización y la forma en que se relacionan." (p.750)

La empresa Granja Avícola Chichi C.A, está comprendida por diferentes departamentos estructurados jerárquicamente. Representados por la siguiente figura.



**Figura 1. Estructura Organizacional de la empresa Granja Avícola Chichi, C.A.**

**Fuente: Departamento de Recursos Humanos de la empresa. (2024)**

## 1.6 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

**Higiene:** La higiene en el trabajo se refiere a un conjunto de normas y procedimientos tendientes a la protección de la integridad física y mental del trabajador, preservándolo de los riesgos de salud inherentes a las tareas del cargo y al ambiente físico donde se ejecutan. La higiene en el trabajo está relacionada con el diagnóstico y la prevención de enfermedades ocupacionales, a partir del estudio y el control de dos variables: el hombre y su ambiente de trabajo. *(Administración de Recursos Humanos, p.96. 1999)*

**Higiene y Seguridad:** La seguridad en el trabajo es el conjunto de medidas técnicas, educativas, médicas y psicológicas empleadas para prevenir accidentes y eliminar las condiciones inseguras del ambiente, y para instruir o

convencer a las personas acerca de la necesidad de implantar prácticas preventivas. (*Administración de Recursos Humanos, p.99. 1999*)

**Lineamientos:** Los lineamientos describen las etapas, fases, pautas y formatos necesarios para desarrollar actividades o tareas específicas. (*Guía Técnica para Elaborar o Actualizar Lineamientos, p.3. 2009*)

**Normativas:** Conjunto de especificaciones que se dan en una empresa, sector, entre otros, para que la realización de determinados procesos se desarrolle con arreglo a las mismas. (*Diccionario de Contabilidad y Finanzas, p. 171. 1999*)

**Prevención:** se define como el conjunto de medidas anticipadas destinadas a evitar un riesgo, un evento desfavorable o un acontecimiento dañoso. (*Diccionario Practico del Saber Humano, p.1226. 1991*)

**Riesgo:** Posibilidad de que se produzca un determinado hecho, daño o pérdida. (*Diccionario de Contabilidad y Finanzas, p. 241. 1999*)

**Seguridad:** Garantía que tienen las personas de estar libres de todo daño, amenaza, peligro o riesgo; es la necesidad de sentirse protegidas, contra todo aquello que pueda perturbar o atentar contra su integridad física, moral, social y hasta económica. (*Diccionario Enciclopédico Básico Larousse, p.245. 2006*)

**Salud:** Estado en que el ser orgánico ejerce con normalidad todas sus funciones. (*Diccionario Practico del Saber Humano, p.1350. 1991*)

## **ETAPA II**

### **DESARROLLO DE LA INVESTIGACION**

En esta etapa de investigación, se explorarán los diferentes aspectos relacionados con la seguridad y salud laboral en la empresa, desde la descripción de su situación actual hasta el análisis de los riesgos presentes en el ambiente laboral. Además, se identificaron los lineamientos necesarios para fortalecer las prácticas de seguridad y salud, en consonancia con la normativa vigente y las mejores prácticas en el campo.

El objetivo principal de este estudio es proporcionar una visión integral de la gestión de riesgos en Granja Avícola Chichi, C.A., con el fin de identificar áreas de mejora y proponer recomendaciones que contribuyan a fortalecer su compromiso con la seguridad y salud de sus trabajadores. A través de un enfoque riguroso y basado en evidencia, se busca promover un ambiente laboral seguro y saludable que beneficie tanto a los empleados como a la empresa en su conjunto. (Recordando lo señalado en nuestra Carta Magna en el Art.87, nos cita “Todo patrono o patrona garantizara a sus trabajadores o trabajadoras condiciones de seguridad, higiene y ambiente de trabajo adecuados. El estado adaptara medidas y creara instituciones que permitan el control y promoción de estas condiciones. Con el fin de preservar la seguridad y salud en el trabajo, brindando confiabilidad a los trabajadores y trabajadoras en el ambiente laboral, resguardado y propiciado por el Instituto Nacional de Prevención, Salud y seguridad laborales (INPSASEL), gestor de la Política Nacional de Seguridad y Salud en el trabajo impulsando el avance en la posible consolidación de la cultura preventiva, siendo primordial la salud y seguridad de los trabajadores y trabajadoras, dando un gran apoyo con la creación de las Normas 03-2016, que regulan la organización, conformación, clasificación,

registro y funciones de los Servicios de Seguridad y Salud en el trabajo, elemento fundamental en la gestión en materia de Seguridad y Salud en el trabajo en las entidades de trabajo.

La Norma 03-2016 establece lineamientos indispensables para garantizar la protección de los trabajadores y trabajadoras contra toda condición que perjudique su salud física y mental producto de la actividad laboral y las condiciones en que se efectúe, la prevención de accidentes de trabajo y de enfermedades ocupacionales, aplicables a todas las entidades de trabajo, cooperativas, y otras, con carácter productivo o de servicios, cual sea su naturaleza, donde este establecida, persigan o no fines de lucro, públicas o privadas, constituidas dentro del territorio de la República Bolivariana de Venezuela.)

## **2.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA EMPRESA EN RELACIÓN DE CONDICIONES DE RIESGOS Y ACTIVIDAD LABORAL**

El trabajo, como actividad humana de transformación de recursos para satisfacer necesidades, puede impactar la salud de los trabajadores debido a las condiciones del puesto y el entorno laboral, manifestándose en accidentes, enfermedades y daños para la salud (OIT, 2011). Según la OMS (2012), la salud es un estado de bienestar físico, mental y social, no solo la ausencia de enfermedad, siendo un derecho humano fundamental. Por ende, la seguridad laboral debe garantizar el bienestar integral de los trabajadores.

Las condiciones de trabajo, que incluyen factores físicos, psicológicos y sociales, definen la realización de una tarea y afectan la salud del trabajador (OIT, 2011). Esto abarca aspectos como las características de los locales, la presencia de agentes físicos, químicos y biológicos, y los procedimientos de

utilización de estos agentes (OIT, 2011). Las condiciones ambientales adversas pueden generar riesgos higiénicos y afectar la calidad de vida de los trabajadores, influyendo en su bienestar laboral y personal dentro de diversos contextos laborales.

La seguridad y salud laboral son aspectos fundamentales en cualquier entorno laboral, especialmente en aquellos donde existen condiciones de riesgo. En este contexto, es crucial comprender y abordar adecuadamente las condiciones de riesgos y la actividad laboral para garantizar el bienestar y la integridad física y mental de los trabajadores. Desde entornos industriales hasta oficinas, cada lugar de trabajo presenta riesgos potenciales que pueden afectar la salud y seguridad de los empleados si no se gestionan adecuadamente.

En los albores de la actividad humana, las primeras experiencias conllevaban niveles de riesgo desconocidos. Con el tiempo, el desarrollo de estas actividades permitió una mejor comprensión de dichos riesgos, lo que condujo a la configuración de condiciones de seguridad para mantener niveles aceptables de riesgo. Según Álvarez (2014), las condiciones en las que las personas o grupos humanos son conscientes de estos niveles aceptables de riesgo se denominan condiciones de seguridad. En términos generales, la seguridad se define como el bienestar percibido y disfrutado por el ser humano. Esto implica que se mantengan condiciones de seguridad mediante criterios como la capacitación adecuada de las personas, la conservación y uso adecuado del entorno natural y la gestión competente de la información relacionada con la seguridad. La aplicación de la seguridad es esencial para mejorar las condiciones laborales y prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales. La falta de atención a la seguridad puede resultar en serios problemas tanto para los empleados como para los empresarios.

Esto, nos conduce a las normas básicas de seguridad y salud en una organización tienen un impacto significativo en las condiciones laborales generales. Estas normas constituyen un conjunto de medidas diseñadas para salvaguardar la salud de los trabajadores, prevenir accidentes laborales y fomentar el cuidado de la maquinaria, herramientas y materiales utilizados en el trabajo. Se basan en prácticas de sentido común, donde la actitud responsable y la concienciación de todas las personas involucradas son clave. Cumplir con estas normas aumentará el sentido de seguridad y salud de los trabajadores, reduciendo los riesgos de accidentes y enfermedades laborales (Cabeza, 2016).

Es fundamental que las empresas mantengan registros precisos de los accidentes laborales en un libro adecuado, detallando la fecha, hora, partes y personas afectadas, así como la gravedad del accidente. Estos registros permiten establecer estadísticas de siniestralidad laboral a nivel empresarial y más amplio. Basándose en estas estadísticas, se diseñan planes, campañas o proyectos de prevención de accidentes laborales.

La Seguridad Industrial, por otro lado, es una responsabilidad legal tanto para los empleadores como para los trabajadores. Requiere una organización adecuada dentro de ciertos estándares y procedimientos específicos. Se trata de un campo multidisciplinario que busca minimizar los riesgos en el entorno laboral, adoptando medidas preventivas para el uso seguro de maquinaria, herramientas y materiales de trabajo. Esta área de gestión garantiza la salud y seguridad de los trabajadores, así como la protección del producto en desarrollo, especialmente en casos de mujeres embarazadas, estableciendo las sanciones correspondientes en caso de incumplimiento (Ramírez, 2013):

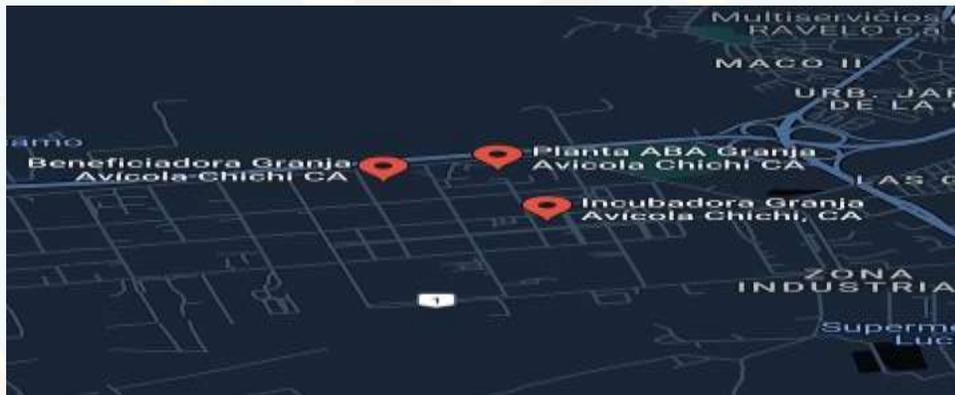
La seguridad está estrechamente ligada a los aspectos legales, ya que se podrán encontrar con disposiciones existentes en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, así como tratados y convenios internacionales. El mismo sistema jurídico venezolano tiene normas que rigen condiciones aptas y medio ambiente de trabajo; vale destacar que todas estas leyes son apoyadas por las disposiciones que se puedan celebrar en las contrataciones colectivas de los empleados. (p. 28).

Siguiendo la premisa del autor, es esencial resaltar que la prevención de accidentes es un componente clave del ámbito de la seguridad industrial. La Comisión Venezolana de Normas Industriales COVENIN (2009) define la seguridad industrial como "un conjunto de principios, leyes, criterios y normas fundamentales cuyo objetivo es controlar el riesgo de accidentes y daños a personas, medio ambiente y materiales involucrados en cualquier actividad productiva" (p. 72). Los accidentes relacionados con equipos suelen atribuirse a una falta de comprensión de los riesgos y a un diseño inadecuado que aumenta su potencial para causar daños y excede los límites de seguridad necesarios para realizar el trabajo con seguridad.

En este sentido, la seguridad industrial se refiere al conjunto de disposiciones obligatorias destinadas a prevenir y limitar riesgos, así como a proteger contra accidentes que puedan ocasionar daños a personas, bienes o al medio ambiente en el contexto de la actividad industrial, incluyendo el uso, funcionamiento y mantenimiento de instalaciones y equipos, así como la producción, uso, almacenamiento o rehúso de productos industriales.

En el caso específico la empresa Granja Avícola Chichi, C.A., está compuesta por un equipo de profesionales altamente capacitados y especializados en sus respectivas áreas de operación y funciones

predefinidas. Su objetivo común es brindar lo mejor de sí mismos para lograr un proceso de trabajo seguro y eficiente, orientado a satisfacer las necesidades de sus clientes. En su calidad de empresa transformadora y productora de alimentos para consumo humano, como la carne de pollo y los huevos, mantiene un compromiso destacado tanto con los usuarios que demandan sus productos como con sus trabajadores y proveedores, reconociendo que de ellos depende el resultado final obtenido. La empresa Granja Avícola Chichi, C.A se destaca por su especialización en el procesamiento de carne de pollo en su ubicación geográfica, así como por las infraestructuras que posee en la zona industrial del Estado Monagas, como se describe detalladamente en las figuras 2 y 3 que se adjuntan a continuación.



**Figura 2. Ubicación geográfica de la empresa Granja Avícola Chichi, C.A.**

**Fuente: Google Maps**



**Figura 3. Instalaciones de Granja Avícola Chichi, C.A**  
**Fuente: Los autores (2024)**

La empresa se distingue por contar con un robusto plan de capacitación diseñado para adaptarse a las necesidades, implementado de manera continua a lo largo del año. Un ejemplo concreto es el plan del año anterior, centrado en la concientización y prevención en seguridad y salud laboral. Durante este programa, se llevaron a cabo charlas informativas y se crearon brigadas de seguridad especializadas en hacer frente a posibles emergencias.

La capacitación es impartida por la empresa GLOBAL MANAGEMENT de Venezuela, una entidad dedicada a crear, compartir y aplicar conocimientos para el desarrollo organizacional sustentable, ofreciendo servicios de consultoría y formación. Esta colaboración se lleva a cabo en asociación con el INPSASEL y el INCES, con el objetivo de fortalecer las brigadas de control de emergencia. Para fomentar la conciencia en los ambientes de trabajo frente a eventos adversos, se llevarán a cabo talleres de formación durante tres días.

El plan de capacitación se implementa trimestralmente, siguiendo las normativas establecidas por la ley orgánica de prevención, condiciones y

medio ambiente de trabajo (LOPCYMAT). En la Granja Avícola CHICHI, se procura realizar estas charlas en dos días consecutivos, con una duración aproximada de 4 horas cada día. Esta programación responde a la exigencia de tiempo de los trabajadores, cuyas actividades productivas son continuas. Esta coordinación entre el departamento de seguridad y salud laboral y el departamento de producción se realiza de manera eficiente para proporcionar la información de capacitación de forma resumida, permitiendo la rápida reactivación de la producción.

No obstante, este desafío logístico ha resultado en una atención limitada y un conocimiento reducido por parte de los trabajadores respecto a las señalizaciones y procedimientos de seguridad, elementos esenciales para garantizar la protección de su salud física y mental en el contexto de su actividad laboral y las condiciones en las que esta se lleva a cabo.

La Granja Avícola Chichi C.A. realiza una serie de procedimientos de seguridad fundamentales, que incluyen un plan de emergencia y contingencia, así como labores de mantenimiento, dado que muchas empresas privadas operan con maquinaria rotativa. Se establecen protocolos operativos detallados para el manejo de esta maquinaria, que abordan tanto la interacción entre las máquinas y el personal como los riesgos asociados con la actividad, junto con las medidas preventivas que deben tomarse.

Además de estos procedimientos, se implementan protocolos específicos para el trabajo en alturas y en caso de explosión. En particular, dado que la empresa maneja un químico peligroso como el amoníaco en su sistema de refrigeración, se han establecido procedimientos detallados para hacer frente a posibles fugas en diferentes escalas, asegurando así la seguridad de los trabajadores y la integridad del entorno laboral.

Adicionalmente, emplean un riguroso mantenimiento y gestión de desechos dentro de las instalaciones de la empresa, siguiendo un conjunto de prácticas específicas para garantizar un manejo adecuado de los residuos y prevenir la contaminación ambiental.

- **Clasificación de Efluentes:** Los desechos producidos por la empresa se categorizan conforme a las regulaciones establecidas por el Ministerio de Ambiente. En este contexto, se identifican los efluentes generados como desecho tipo D.
- **Destino de los Efluentes:** Dichos efluentes son dirigidos directamente hacia las aguas residuales del área de la Zona Industrial de Maturín (ZIMCA), en estricto cumplimiento con las disposiciones ambientales pertinentes.
- **Mantenimiento de Tolvas:** Las tolvas, utilizadas para la gestión de desechos biológicos, son sometidas a un riguroso procedimiento de mantenimiento diario, con el propósito de prevenir la descomposición y evitar la contaminación tanto del entorno como de los cuerpos de agua circundantes.

La Granja Avícola Chichi, C. A, se encuentra expuesta a una serie de situaciones de emergencia que representan una amenaza para la integridad física de las personas, el entorno ambiental, las infraestructuras, los equipos y los materiales. Estas emergencias se definen como eventos imprevistos que pueden poner en peligro a los empleados, clientes o al público en general, interrumpir o detener las operaciones y ocasionar daños físicos o ambientales significativos.

Una característica destacada de esta empresa es su elevado nivel de exposición a riesgos, los cuales no solo pueden afectar sus operaciones internas, sino también repercutir en su entorno circundante. Aunque estas eventualidades son inevitables, es posible gestionarlas y minimizar su impacto. Entre las emergencias que pueden presentarse se incluyen tanto aquellas de origen natural como aquellas generadas por acciones humanas, abarcando incendios, incidentes con sustancias peligrosas, derrames químicos y desastres naturales como terremotos e inundaciones, entre otros eventos.

En la figura siguiente se evidencia el mantenimiento de las máquinas.



**Figura 4. Proceso de Limpieza y mantenimiento de parte de las maquinarias de la planta.  
Fuente: Los autores (2024)**



**Figura 4. Procedimiento en caso de emergencia.**  
**Fuente: Elaboración Propia.**

La instrucción en prevención de riesgos se ve limitada por la escasez de tiempo disponible para los trabajadores. Aunque las señalizaciones pertinentes están presentes, la falta de capacitación impide una comprensión completa de sus funciones. Es crucial tomar conciencia de que la seguridad está intrínsecamente ligada a las acciones preventivas que se llevan a cabo antes de que ocurran los incidentes. Prepararse con anticipación para posibles eventualidades requiere disciplina para mantener el enfoque preventivo en todo momento. De esta manera, se puede reducir gradualmente la incidencia de accidentes en los procesos productivos de la organización.

## **2.2 ANÁLISIS DE LOS RIESGOS PRESENTES EN EL AMBIENTE LABORAL**

El riesgo se define como la medida de la magnitud de los daños frente a una situación peligrosa, considerando la vulnerabilidad ante cada tipo de peligro. Se debe distinguir entre peligrosidad, vulnerabilidad y riesgo propiamente dicho.

Según la NT 03-2016... el riesgo es la probabilidad de que un peligro cause daño, lo que puede llevar a lesiones, daños materiales o reducción en la capacidad de realizar funciones (NT 03-2016, p. 6).

Los riesgos ocupacionales se refieren a las pérdidas económicas o lesiones derivadas de eventos no deseados, su probabilidad de ocurrencia y las consecuencias. Estos riesgos se evidencian y controlan en el ámbito laboral y pueden clasificarse en varios tipos:

1. Riesgos Físicos, como ruido, vibración y presión, que pueden causar daños auditivos, respiratorios y cardiovasculares, entre otros.
2. Riesgos Químicos, como polvos, vapores y líquidos, que pueden producir enfermedades respiratorias, intoxicaciones y dermatitis.
3. Riesgos Disergonómicos, como iluminación deficiente, ventilación inadecuada y movimientos de cargas, que afectan la salud muscular y la calidad del trabajo.
4. Riesgos Psicosociales, como estrés ocupacional, carga de trabajo excesiva y falta de satisfacción personal, que generan desequilibrio y malestar en el trabajador.
5. Riesgos Ambientales y Biológicos, que van desde la exposición a agentes contaminantes hasta desastres naturales, con posibles consecuencias como infecciones, alergias o desastres ambientales.

Estos riesgos deben ser gestionados con precaución para proteger la salud y seguridad de los trabajadores y evitar daños irreversibles.

En Venezuela, la Prevención de Riesgos laborales se regulan bajo la Norma NT-03-2016. El Ministro del Poder Popular para el Proceso Social de Trabajo, según Decreto N° 2.181 de fecha 06 de enero de 2016, publicado en

la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N°40.824 de fecha 08 de enero de 2016, en ejercicio de la competencia establecida en el numeral 10 del artículo 14 de la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo, artículo 8 del Reglamento Parcial de la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo, en concordancia con los numerales 13, 19 y 27 del artículo 78 del Decreto con Rango Valor y Fuerza de la Ley Orgánica de la Administración Pública, establece :

Artículo 1. La presente norma técnica establece los lineamientos que debe cumplir toda entidad de trabajo para la organización, conformación, registro y funcionamiento del Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo propio o mancomunado, para garantizar la protección de los trabajadores y las trabajadoras contra toda condición que perjudique su salud física y mental, producto de la actividad laboral y de las condiciones en que esta se efectuó, la prevención de accidentes de trabajo y de enfermedades ocupacionales, todo ello en concordancia con las disposiciones establecidos en la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo, su Reglamento Parcial y las Normas Técnicas.

Obligación de organizar los Servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo:

Artículo 4. Los patronos y patronas, cooperativas u otras formas asociativas de carácter productivo o de servicio, deben organizar los Servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo Propios o Mancomunados, los cuales tienen como objetivo primordial la promoción, prevención y vigilancia en materia de seguridad, salud, condiciones y medio ambiente de trabajo, para proteger los derechos humanos a la vida, a la salud y a la integridad personal de los trabajadores y trabajadoras. El tipo de servicio a organizar dependerá del número de trabajadores y trabajadoras y la actividad económica que

desarrolle la entidad de trabajo, las condiciones inseguras y procesos peligrosos en el medio ambiente de trabajo, todo en concordancia con las disposiciones establecidas en la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo, su Reglamento Parcial y la presente norma técnica.

El objetivo de esta norma son los principios de la Seguridad y Salud Laboral, los pasos a seguir en la investigación de accidentes laborales y de enfermedades ocupacionales y los procedimientos para la evaluación del Programa. Establece las pautas y procedimientos que deben seguirse para la elaboración, seguimiento y evaluación del mismo, con el objetivo de prevenir accidentes y enfermedades laborales en cada empresa, establecimientos o cualquier otro tipo de sociedades de carácter productivo o de servicio, sean públicas o privadas, de acuerdo con lo establecido en la LOPCYMAT y su reglamento, así como el Reglamento de las Condiciones de Higiene y Seguridad en el Trabajo

El servicio de seguridad y salud en el trabajo (SSST) debe estar adscrito a la máxima instancia de dirección de la entidad de trabajo (artículo 6); lo que implica una reorganización de la estructura organizativa de la empresa, pues ha sido muy común encontrar que dicho servicio se encuentra como un departamento del área de RRHH o de finanzas. Incluso podría entenderse que dicho servicio estaría jerárquicamente en forma superior a todas las demás dependencias de la organización al leer el contenido del artículo 9, donde señala que los diferentes departamentos, incluyendo la Oficina de Gestión Humana, estarían obligados a suministrarle información sobre la materia cuando así lo requiera. Las decisiones del SSST son de obligatorio cumplimiento tanto para los patronos como para los trabajadores

Este objetivo se centra en la visualización y análisis de los riesgos a los que se enfrentan los trabajadores durante los procesos productivos. La identificación de estos peligros, basada en las áreas y responsabilidades laborales de los trabajadores, se obtuvo a través de entrevistas con la ingeniera civil a cargo del área de higiene y salud en el trabajo de la Granja Avícola Chichi, C.A.

No es posible establecer directrices sin un conocimiento preciso de los peligros más significativos en el entorno laboral, sus causas y cómo pueden surgir. Los peligros no identificados representan una amenaza potencial para los trabajadores. Por lo tanto, es esencial reconocer las contingencias y su relación con los controles existentes, comenzando por registrar los riesgos evidentes y abordándolos de manera proactiva.

Una identificación efectiva de los peligros implica examinar todas las fuentes de riesgo y considerar las perspectivas de los participantes internos y externos. La calidad de la información es un factor crucial, comprendiendo cómo y dónde estos riesgos han tenido o pueden tener impacto. Aunque obtener toda la información necesaria puede no ser siempre posible, se busca una investigación lo más amplia, integral, precisa y oportuna posible, dadas las limitaciones de recursos disponibles.

Tras el análisis llevado a cabo mediante entrevista con la ingeniera de la empresa, se han podido identificar una serie de riesgos a los cuales el personal se encuentra expuesto durante su jornada laboral. Estos riesgos abarcan diversas áreas y comprenden:

- **Riesgos biológicos:** Dado el carácter procesador de alimentos de la empresa, se destaca como uno de los principales riesgos la exposición a

agentes biológicos, particularmente asociados a la manipulación de pollo crudo y la potencial presencia de microorganismos patógenos como la salmonella.

- **Riesgos psicosociales:** Se evidencia la presencia de factores psicosociales que podrían impactar emocionalmente en los trabajadores, tales como preocupaciones personales que podrían distraer su atención y afectar su desempeño laboral.
- **Riesgos mecánicos y físicos:** La manipulación de maquinaria y equipos, así como la posibilidad de sufrir caídas, impactos u otras lesiones físicas, representan un área de riesgo importante dentro del entorno laboral.
- **Riesgos ergonómicos:** Se identifican aquellos riesgos asociados a las posturas laborales, el manejo de cargas pesadas y la realización de movimientos repetitivos, los cuales pueden contribuir al desarrollo de trastornos musculo esqueléticos en los trabajadores.

En este contexto, es imperativo implementar medidas de control, las cuales comprenden acciones tanto individuales como colectivas cuya efectividad depende de la participación activa de los trabajadores del área. Esto conlleva a mejorar la seguridad y la salud laboral en la organización.

A continuación, se detalla de manera teórica. Los riesgos laborales son una serie de factores que predisponen accidentes, afectando la salud física y mental de los trabajadores, el personal de la Granja Avícola Chichi no es la excepción, ya que, con la multiplicidad de actividades que se realizan en el trabajo se exponen constantemente a diferentes tipos de riesgos: físicos, químicos, biológicos y psicosociales. Según la Organización Mundial para la Salud “Los riesgos para la salud en el lugar de trabajo, incluidos el calor, el

ruido el polvo, los productos químicos, maquinarias inseguras, y el estrés psicosocial, condiciones de empleo, la ocupación, jerarquía del lugar de trabajo, provocan enfermedades ocupacionales y desarrollar otros problemas de salud.” (Organización Mundial para la salud, 2014)

La empresa no cuenta con un Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo estructurado como tal, cuya función principal sea la promoción, prevención y vigilancia en materia de seguridad, salud, condiciones y medio ambiente de trabajo, para proteger el derecho a la vida, a la salud e integridad personal de las trabajadoras y los trabajadores. Si bien es cierto algunos trabajadores conocen de manera muy general los riesgos a los cuales están expuestos durante el desempeño de sus actividades, al no existir un procedimiento sistematizado, los empleados en muchas ocasiones dejan de lado la seguridad aumentando la probabilidad de que ocurra daño a la salud, a los materiales, o ambos y mayor tendencia hacia los incidentes y accidentes de trabajo dentro de la empresa. En el cuadro 2, se muestran los riesgos presentes en la empresa Granja Avícola Chichi. C.A de Maturín estado Monagas,

### 2.2.1 Riesgos presentes en la Granja Avícola Chichi C.A

Tipo de Riesgo	Proceso Peligroso	Agentes Causante
Biológicos	Bacterias, Virus, Hongos, Infestaciones y Desechos Infecciosos	Contacto, Inhalación y/o Ingestión, de elementos, Materiales, Bacterias, Virus, por la humedad excesiva en el medio de trabajo, Equipos de operación continua.
Químicos	Líquidos	Cloros/ desinfectante para Limpieza/ Vacunas para Pollitos, Acumulación de agua en el piso
Disergonómicos	Posiciones inadecuadas, Movimientos repetitivos.	Sillas, Malas posturas (troncos inclinados, Bipedestación prolongadas)
Psicosocial	Estrés Laboral	Supervisión estricta, Jornada de trabajo prolongada, Ritmos intensos de trabajo, Ausencia de tiempo libre y descanso, Monotonía y Repetitividad.

**Cuadro 1. Riesgo en el entorno laboral**  
**Fuente: Los autores (2024)**

Asimismo, se llevó a cabo un estudio exhaustivo de las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades (FODA) para profundizar en el análisis de los riesgos laborales.

<b>Fortalezas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso de la dirección con la mejora continua en materia de higiene y salud en el trabajo.</li> <li>• Existencia de un equipo de trabajo congruente y comprometido.</li> <li>• Infraestructura adecuada para implementar medidas de higiene y salud en el trabajo.</li> <li>• Acceso a información y recursos para mejorar las condiciones de trabajo.</li> </ul>
<b>Oportunidades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incapacitación de programas de capacitación</li> <li>• Mejora de los procesos de limpieza y desinfección en la Granja Avícola.</li> <li>• Incorporación de tecnología para facilitar el control y monitoreo de la higiene en el trabajo.</li> <li>• Establecimiento de alianzas con instituciones especializadas en salud ocupacional.</li> </ul>
<b>Debilidades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de capacitación del personal en materia de higiene y salud en el trabajo.</li> <li>• Escasez de recursos para implementar medidas de prevención y control de enfermedades.</li> <li>• Falta de programa de limpieza y desinfección adecuado.</li> <li>• Resistencia por parte del personal a cumplir con las normas de higienes y salud en el trabajo.</li> </ul>
<b>Amenazas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posibilidad de brotes de enfermedades transmitidas por los animales.</li> <li>• Cambios en la normativa sanitaria que exijan mayores estándares de higiene y salud en el trabajo.</li> <li>• Resistencia por parte del personal a adoptar nuevas prácticas de higiene y salud.</li> <li>• Competencia desleal que no cumpla con las normas de higiene y salud en el trabajo.</li> </ul>

**Cuadro 2. Matriz FODA**  
**Fuente: Los Autores (2024)**

La Granja Avícola Chichi C.A. cuenta con elementos que pueden afectar significativamente la salud de los trabajadores. Por ello, es imperativo capacitar a los empleados para que adopten precauciones durante la realización de sus tareas. Asimismo, es fundamental que tomen las medidas adecuadas para prevenir y mitigar los diversos riesgos a los que se enfrentan en su rutina laboral.

### **2.3. LINEAMIENTOS NECESARIOS PARA LA EMPRESA GRANJA AVÍCOLA CHICHI C.A, SUSTENTADO EN LE NORMA TÉCNICA 03-2016**

Un lineamiento se refiere a una tendencia, dirección o característica distintiva de algo. Por ejemplo, un líder político de alto nivel puede tomar una decisión y afirmar que está en línea con su lineamiento político, lo que significa que está en consonancia con su ideología o su partido político.

Según Francés A. (2006) ... los lineamientos estratégicos son los postulados fundamentales que plasman los principales aspectos estratégicos en una organización en particular, de acuerdo con las prácticas generalmente establecidas. (p. 125)

Se definen una serie de directrices de seguridad y salud en el trabajo, fundamentadas en la Norma Técnica 03-2016, ajustadas específicamente para su aplicación en la Granja Avícola Chichi C.A. ubicada en Maturín, Estado Monagas. Este enfoque busca asegurar el adecuado desarrollo de todas las operaciones comerciales, con un énfasis en el bienestar y la seguridad tanto de los trabajadores como de las instalaciones.

Se establece un conjunto de lineamientos de seguridad y salud en el trabajo basadas en la Norma Técnica 03-2016, específicamente adaptadas para la Granja Avícola Chichi C.A. en Maturín, Estado Monagas. Este enfoque tiene como objetivo principal garantizar el correcto desarrollo de todas las actividades empresariales, priorizando el bienestar y la integridad de los trabajadores y las instalaciones.

Entre las directrices contenidas en este documento, se destaca el aspecto educativo e informativo. Actualmente, la empresa carece de un programa formal de educación e información preventiva en materia de seguridad y salud en el trabajo, junto con un cronograma de ejecución definido. Según lo establecido, se requiere un mínimo de 16 horas trimestrales de educación e información para cada trabajador involucrado en el proceso productivo o de servicio, independientemente de su función. Las disposiciones de la norma deben adaptarse a las necesidades detectadas, aumentando su duración en función de los riesgos presentes en las actividades laborales. Es fundamental definir aspectos como fecha, lugar, temática, facilitador, espacio físico y grupos destinatarios, priorizando a aquellos trabajadores expuestos a mayores riesgos en el centro de trabajo.

- 1 Inducción a nuevos empleados y cambios en tareas/puestos de trabajo: La empresa no proporciona un adecuado proceso de inducción para los nuevos empleados, ni para aquellos que experimentan cambios en sus responsabilidades laborales. Este proceso debería incluir información verbal, escrita y práctica, así como recorridos por el centro de trabajo para familiarizar a los trabajadores con los procesos peligrosos y las actividades asociadas que puedan afectar su seguridad y salud. Además, no se proporciona información, ya sea verbalmente o por escrito, sobre los principios de prevención de condiciones inseguras o insalubres en el

lugar de trabajo, lo que resulta en un procedimiento de trabajo menos seguro y acorde a las actividades que los trabajadores realizarán. (Como lo indica el Art. 9 de la Norma 03-2016, que están obligados a suministrar información a los profesionales del servicio cuando sea requerido).

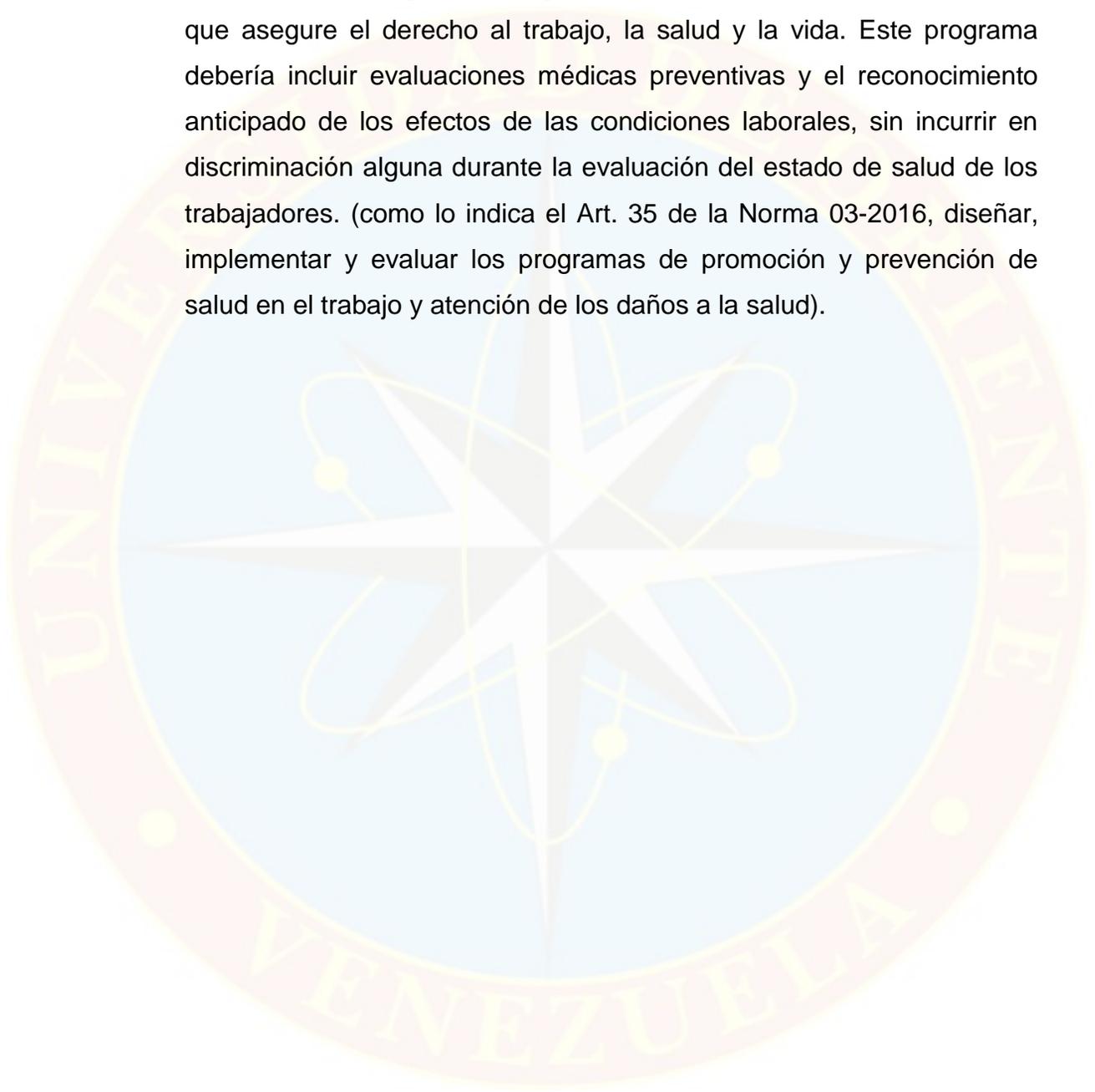
- 2 Educación Periódica para el Personal: En la Granja Avícola Chichi C.A, ubicada en Maturín, Estado Monagas, no se llevan a cabo cursos, charlas o talleres para proporcionar educación periódica y actualizada a los trabajadores. Esta falta de actividades formativas contribuye a la falta de retención de conocimientos y a una cultura de seguridad y salud insuficiente en las operaciones. Es necesario iniciar un proceso basado en la identificación de necesidades educativas relacionadas con la prevención de accidentes laborales y enfermedades ocupacionales, centrándose en los procesos peligrosos inherentes a las actividades laborales. Este enfoque permitirá transformar las áreas de debilidad en oportunidades de mejora en materia de prevención. (tomando en cuenta el Art. 12 de la Norma 03-2016, donde los patronos o patronas pueden contratar servicios en el área de higiene, seguridad y salud en el trabajo para realizar actividades especiales, determinadas, precisas o temporales).
- 3 Procedimientos de Inspección: En la Granja Avícola Chichi C.A, no se han implementado herramientas de inspección para identificar condiciones inseguras o insalubres en los puestos de trabajo. Tampoco se ha elaborado un cronograma de inspecciones que incluya aspectos como el elemento a inspeccionar, el área o departamento correspondiente, la frecuencia, la fecha, el responsable, las acciones a realizar, y la verificación de la eficacia de estas acciones mediante firma y fecha. Es esencial señalar que, durante las inspecciones, se deben considerar diversos aspectos, como las instalaciones, maquinarias, sustancias, herramientas y equipos utilizados en las áreas de trabajo, así

como las actividades realizadas en estas áreas y los procesos productivos en general. Además, se debe tener en cuenta las estadísticas de accidentes y enfermedades laborales, así como las acciones de mejora implementadas con base en inspecciones previas y las necesidades identificadas por los trabajadores. (siguiendo el Art. 11 de la Norma donde nos indica el responsable para llevarlo a cabo junto a un equipo multidisciplinario).

- 4 Monitoreo y Vigilancia Epidemiológica de Riesgos y Procesos Peligrosos: En la Granja Avícola Chichi C.A, no se han establecido mecanismos para llevar a cabo el monitoreo y la vigilancia epidemiológica de los procesos peligrosos. Esto impide mantener un registro actualizado de las condiciones laborales y dificulta la implementación de acciones preventivas y de control. La ausencia de este monitoreo compromete las condiciones de seguridad, salud y bienestar de las trabajadoras y los trabajadores. (establecido en el Art. 17 de la Norma 03-2016, que indica que debe existir la atención continua a los trabajadores y trabajadoras por parte de los profesionales durante toda la jornada laboral).
- 5 Monitoreo y Vigilancia Epidemiológica de la Salud de las Trabajadoras y los Trabajadores: En la Granja Avícola Chichi C.A, no se mantiene un registro de los incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales. Además, carece de formatos para el control, análisis, interpretación y divulgación sistemática de estos eventos, los cuales deberían ser parte integral de la vigilancia en el trabajo. Aunque la empresa realiza exámenes preventivos de salud a través de un servicio médico externo, no se lleva un registro adecuado de los mismos. Esta falta de registro y seguimiento compromete la capacidad de identificar y abordar adecuadamente los riesgos para la salud de los trabajadores. (según lo indica el Art. 33 la evaluación de salud que se le practique al trabajador o trabajadora debe estar acompañada de un informe).

- 6 Monitoreo y Vigilancia del Tiempo Libre de las Trabajadoras y los Trabajadores: En la Granja Avícola Chichi C.A, ubicada en Maturín, Estado Monagas, no se dispone de un sistema de monitoreo permanente y sistemático que considere aspectos como la jornada laboral, las horas extras trabajadas, los períodos de descanso durante la jornada, los días de descanso obligatorio y el número de días de vacaciones. La ausencia de este sistema compromete la capacidad de garantizar una adecuada utilización del tiempo libre de los trabajadores, así como la implementación de planes para promover actividades recreativas y turísticas que contribuyan a mejorar su calidad de vida. (como lo refleja el Art. 36 de la Norma 03-2016, mantener información actualizada sobre las características de los puestos de trabajo).
- 7 Reglas, Normas y Procedimientos para un Trabajo Seguro y Saludable: En la empresa no se dispone de un sistema de información amplio y comprensible destinado a las trabajadoras y los trabajadores. Este sistema debería contribuir al conocimiento de los procesos peligrosos presentes en el entorno laboral, así como a las medidas de protección necesarias para enfrentarlos. La falta de reglas, normas y procedimientos claros y aplicados con rigurosidad, conforme a los estándares técnicos y científicos internacionalmente reconocidos en materia de salud, higiene, ergonomía y seguridad en el trabajo, representa una carencia significativa en la gestión de la seguridad y la salud laboral en la empresa. (según lo indica el Art. 34 de la Norma 03-2016, donde se elaboran e implementan programas de formación y capacitaciones ajustados a los procesos peligrosos).
- 8 Provisión de Equipos de Protección Personal y Colectiva: En la actualidad, no se mantiene un registro organizado y sistematizado que documente por escrito la entrega y recepción de los equipos de protección personal y colectiva.

- 9 Atención Preventiva en Salud para los Trabajadores: La empresa no ha establecido un programa de vigilancia de la salud para sus trabajadores, que asegure el derecho al trabajo, la salud y la vida. Este programa debería incluir evaluaciones médicas preventivas y el reconocimiento anticipado de los efectos de las condiciones laborales, sin incurrir en discriminación alguna durante la evaluación del estado de salud de los trabajadores. (como lo indica el Art. 35 de la Norma 03-2016, diseñar, implementar y evaluar los programas de promoción y prevención de salud en el trabajo y atención de los daños a la salud).



## **ETAPA III**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **3.1 CONCLUSIONES**

Una vez finalizado el análisis de los lineamientos de seguridad y salud en el trabajo, basado en la normativa técnica 03-2016 para la empresa Granja Avícola Chichi C.A., ubicada en Maturín, Estado Monagas, se llegaron a las siguientes conclusiones:

- Se llevó a cabo un diagnóstico del grado de cumplimiento por parte de la empresa, utilizando una lista de verificación que reveló un alto número de deficiencias según las observaciones realizadas. Se observó la ausencia de un Programa de Seguridad y Salud Laboral conforme a la Norma NT 03-2016, no cumpliendo con los requisitos exigidos por la misma. Además, el personal empleado carece de los conocimientos necesarios para garantizar la seguridad y salud en el entorno laboral, lo que conlleva a la ocurrencia de accidentes y problemas de salud.
- Se identificaron las fallas predominantes en la empresa, destacando principalmente los riesgos biológicos y químicos. Estos se deben en gran medida al uso de maquinaria, equipos, materiales y herramientas en las actividades laborales. También se evidenciaron riesgos psicosociales, originados por la tensión asociada a trabajar principalmente en la calle, donde los trabajadores están expuestos a situaciones como asaltos y accidentes de tráfico, entre otros.
- Se determinaron las necesidades reales de la empresa según lo establecido en la Norma NT 03-2016, con el fin de establecer los lineamientos de seguridad y salud laboral. Se siguió la metodología y el

orden contemplado en la normativa, abordando aspectos como procedimientos de trabajo, planes de emergencia, normas para contratistas y políticas de seguridad. Esto permitió ajustar algunos enfoques identificados con deficiencias dentro de la organización.

### **3.2 RECOMENDACIONES**

Recomendaciones derivadas del estudio de investigación:

- Llevar a cabo inspecciones periódicas enfocadas en la seguridad y salud laboral dentro de la empresa, con el objetivo de verificar el cumplimiento de las normativas establecidas y detectar posibles no conformidades en todos sus aspectos. Estas inspecciones deben resultar en la identificación de acciones correctivas adecuadas, las cuales deben ser implementadas de manera efectiva. Difundir y capacitar a todo el personal de la empresa en los procedimientos de trabajo relacionados con la seguridad y salud laboral. Se debe garantizar la adecuada implantación y cumplimiento de estos procedimientos en todas las áreas de trabajo.
- Instalar señalizaciones pertinentes en las instalaciones de la empresa y publicar el mapa de riesgos en una cartelera de seguridad especial. Además, se propone la implementación de los lineamientos de seguridad y salud laboral rediseñado, utilizando los diversos elementos que lo componen.
- Mantener actualizado el programa de seguridad y salud laboral de acuerdo con la Norma NT 03 - 2016 de manera continua. Esto incluye la incorporación de inspecciones gerenciales y supervisoras periódicas para evaluar la aplicación del programa de seguridad, identificar posibles

no conformidades y establecer acciones correctivas que garanticen su cumplimiento.



## BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

Aguilera, E. (2018). Programa De Seguridad Y Salud Laboral Para La Gerencia De Higiene Y Seguridad Industrial Basado En La Norma Nt – 03:2016 De La Empresa Pastor. Ca Estado Monagas .

Arias, F. (2006). El Proyecto de Investigación. Guía para su Elaboración. Caracas: Episteme.

Arias, F. (2012). El proyecto de Investigación: Introducción a la investigación científica. Caracas: Episteme.

Augusta Management System. (10 de Septiembre de 2012). Centro para desarrollo de la competitividad de empresas. Obtenido de Augusta Management System: [http://link.springer.com/chapter/10.1007/978-0-387-35577-1\\_16](http://link.springer.com/chapter/10.1007/978-0-387-35577-1_16)

C., P. (2012). Manual de Seguridad Industrial. México: Limusa.

Cabeza, L. (2016). Programa de Seguridad e Higiene Ocupacional basado en la Norma Técnica NT – 01: 2008 para la empresa Asociación Cooperativa Monagas 1810, Maturin Estado Monagas. Maturin: Instituto Universitario Politecnico "Santiago Mariño".

Cultural, S.A. (1999). Diccionario de Contabilidad y Finanzas. Madrid: Brosmac.

Dessler, G. y. (2011). Administración de Recursos Humanos. Ciudad de Mexico: Pearson Educacion.

Norma Técnica del Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo (NT-03-2016). (2016).

Ramirez, F. (2012). Higiene y Seguridad Industrial. Mexico: McGraw Hill.

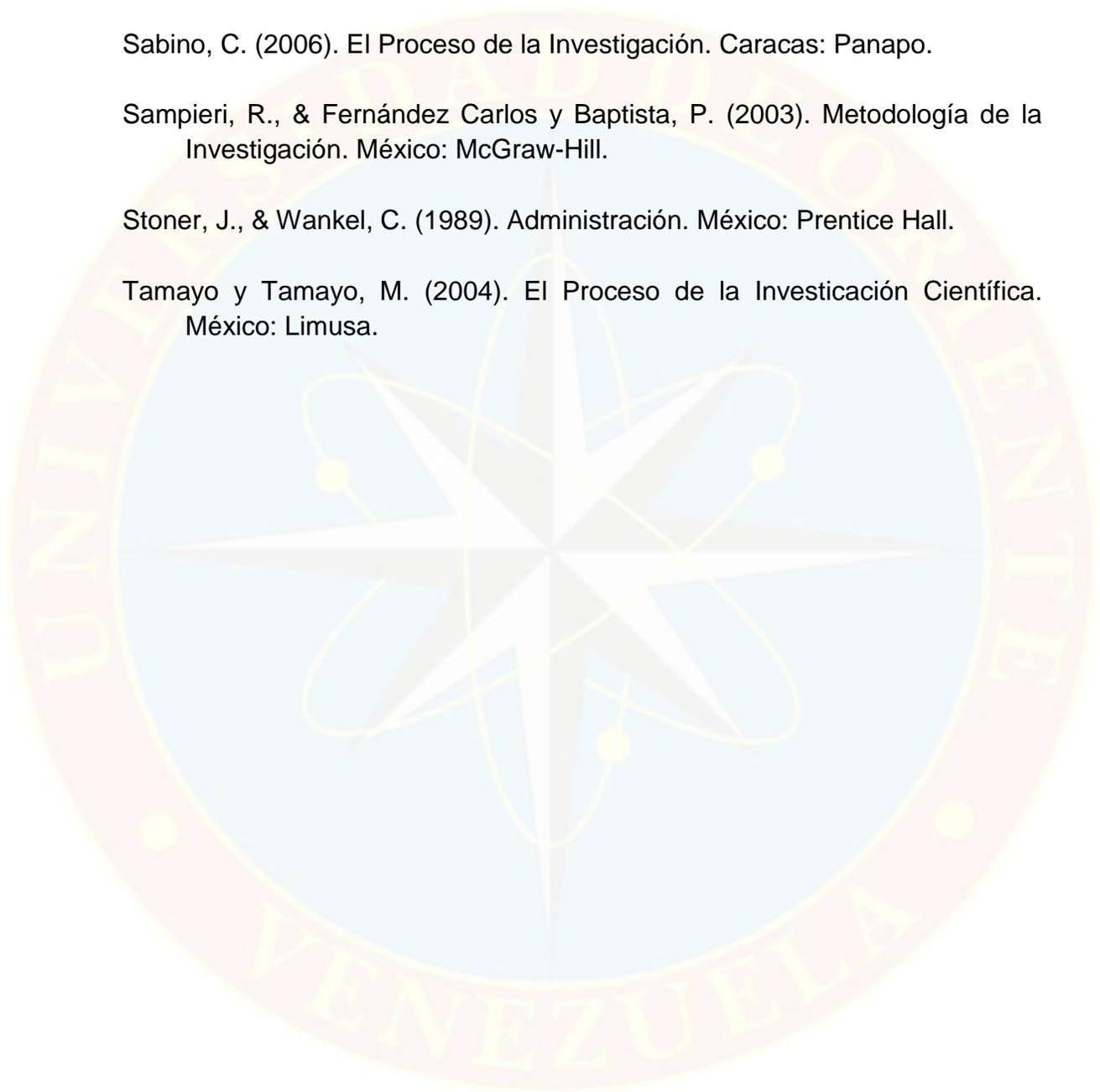
Reglamento Parcial de la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo . (s.f.). 2007.

Sabino, C. (2006). El Proceso de la Investigación. Caracas: Panapo.

Sampieri, R., & Fernández Carlos y Baptista, P. (2003). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill.

Stoner, J., & Wankel, C. (1989). Administración. México: Prentice Hall.

Tamayo y Tamayo, M. (2004). El Proceso de la Investigación Científica. México: Limusa.



## HOJAS METADATOS

### Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso - 1/6

<b>Título</b>	<b>lineamientos de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma técnica 03-2016 para la granja avícola chichi c.a, maturin estado monagas</b>
---------------	---

El Título es requerido. El subtítulo o título alternativo es opcional.

Autor(es)

<b>Apellidos y Nombres</b>	<b>Código CVLAC / e-mail</b>	
Diaz Lista, Alonso Manue	<b>CVLAC</b>	<b>C.I:</b> 25372374
	<b>e-mail</b>	alonsomdl3012@gmail.com
Cedeño Auyadermont, Andreina José	<b>CVLAC</b>	<b>C.I:</b> 20648302
	<b>e-mail</b>	andreinajca@gmail.com

Se requiere por lo menos los apellidos y nombres de un autor. El formato para escribir los apellidos y nombres es: "Apellido1 InicialApellido2., Nombre1 InicialNombre2". Si el autor esta registrado en el sistema CVLAC, se anota el código respectivo (para ciudadanos venezolanos dicho código coincide con el numero de la Cedula de Identidad). El campo e-mail es completamente opcional y depende de la voluntad de los autores.

### Palabras o frases clave:

Lineamientos
Norma Técnica 03-2016
Seguridad y salud.

El representante de la subcomisión de tesis solicitará a los miembros del jurado la lista de las palabras claves. Deben indicarse por lo menos cuatro (4) palabras clave.

## Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso - 2/6

### Líneas y sublíneas de investigación:

Área	Sub-área
Ciencias Sociales y Administrativas	Administración

Debe indicarse por lo menos una línea o área de investigación y por cada área por lo menos un subárea. El representante de la subcomisión solicitará esta información a los miembros del jurado.

### Resumen (Abstract):

En las naciones en vías de desarrollo, muchas empresas aún no comprenden plenamente la importancia de priorizar la salud, seguridad y medio ambiente en el trabajo para lograr sus objetivos de manera efectiva y con la máxima productividad. El propósito de este trabajo de grado es establecer directrices de seguridad y salud en el trabajo basadas en la norma técnica 03-2016 para la Granja Avícola Chichi. C.A, ubicada en Maturín, Estado Monagas. La metodología empleada se basó en la investigación de campo con un enfoque descriptivo, utilizando técnicas como entrevistas no estructuradas y revisión documental. Durante este proceso, se identificaron fallas predominantes en la empresa, destacando principalmente los riesgos biológicos y químicos. Como resultado, se propuso llevar a cabo inspecciones periódicas enfocadas en la seguridad y salud laboral dentro de la empresa, con el fin de verificar el cumplimiento de las normativas establecidas y detectar inconformidades.

## Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso - 3/6

### Contribuidores:

Apellidos y Nombres	Código CVLAC / e-mail	
MSc. Marizabeth Malaver	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input checked="" type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input type="checkbox"/>
	CVLAC	C.I. 11773398
	e-mail	Mmalaver26@gmail.com
MSc. Yadira Miranda	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	C.I. 10831314
	e-mail	Ymiranda.udomonagas@gmail.com
Dr. Jorge Astudillo	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	C.I 6611477
	e-mail	jastudillo.udomonagas@gmail.com

Se requiere por lo menos los apellidos y nombres del tutor y los otros dos (2) jurados. El formato para escribir los apellidos y nombres es: "Apellido1 InicialApellido2., Nombre1 InicialNombre2". Si el autor esta registrado en el sistema CVLAC, se anota el código respectivo (para ciudadanos venezolanos dicho código coincide con el numero de la Cedula de Identidad).. La codificación del Rol es: CA = Coautor, AS = Asesor, TU = Tutor, JU = Jurado.

### Fecha de discusión y aprobación:

Año	Mes	Día
2024	03	15

Fecha en formato ISO (AAAA-MM-DD). Ej: 2005-03-18. El dato fecha es requerido.

**Lenguaje:** spa      Requerido. Lenguaje del texto discutido y aprobado, codificado usando ISO 639-2. El código para español o castellano es spa. El código para ingles en. Si el lenguaje se especifica, se asume que es el inglés (en).

## Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso - 4/6

### Archivo(s):

Nombre de archivo
Alonso.Diaz_Andreina.Cedeño.docx

Caracteres permitidos en los nombres de los archivos: **A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 \_ - .**

### Alcance:

Espacial: \_\_\_\_\_ (opcional)

Temporal: \_\_\_\_\_ (opcional)

### Título o Grado asociado con el trabajo:

Licenciado en Administración

Dato requerido. Ejemplo: Licenciado en Matemáticas, Magister Scientiarum en Biología Pesquera, Profesor Asociado, Administrativo III, etc

**Nivel Asociado con el trabajo:** Licenciatura

Dato requerido. Ejs: Licenciatura, Magister, Doctorado, Post-doctorado, etc.

### Área de Estudio:

Ciencias Sociales y Administrativas

Usualmente es el nombre del programa o departamento.

### Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado:

Universidad de Oriente Núcleo Monagas

Si como producto de convenciones, otras instituciones además de la Universidad de Oriente, avalan el título o grado obtenido, el nombre de estas instituciones debe incluirse aquí.

Hoja de metadatos para tesis y trabajos de Ascenso- 5/6



UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
CONSEJO UNIVERSITARIO  
RECTORADO

CUN°0975

Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano  
**Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ**  
Vicerrector Académico  
Universidad de Oriente  
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda **"SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC N° 696/2009"**.

Leído el oficio SIBI - 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.

UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
Comunicación que hago a usted a los fines consiguientes.

SISTEMA DE BIBLIOTECA

RECIBIDO POR *[Firma]*

FECHA 5/8/09 HORA 5:30

Cordialmente,

*[Firma]*

JUAN A. BOLANOS CURTEL  
Secretario

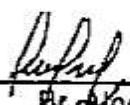
C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.

JABC/YOC/manja

Hoja de metadatos para tesis y trabajos de Ascenso- 6/6

De acuerdo al Artículo 41 del reglamento de Trabajos de Grado:

Los Trabajos de Grado son de la exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente, y sólo podrán ser utilizados a otros fines con el consentimiento del Consejo de Núcleo respectivo, quién deberá participarlo previamente al Consejo Universitario, para su autorización.

  
Br. Monso Diaz  
C.I: 25.372.374  
Aktor

  
Br. Andreina Cedeno  
C.I: 20.648.302  
Aktor

  
Profa. M.Sc. Marizabeth Malavej  
C.I: 11.773.398  
Asesor