



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE CURRÍCULO Y ADMINISTRACIÓN
EDUCATIVA

**LA EDUCACIÓN HÍBRIDA, UN TRANSITAR EDUCATIVO BASADO EN LA
MULTIMODALIDAD EN LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE,
NÚCLEO DE SUCRE**

Trabajo de Ascenso presentado como requisito para ascender a la
Categoría de Profesor Asociado

Realizado por:
Profa. Magjuli Sandó Espinoza
C.I.: 13.836.543

Cumaná, mayo de 2022

ÍNDICE

ÍNDICE	i
RESUMEN.....	v
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	6
CONTEXTUALIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO	6
1.1.- Argumentación del problema	6
1.2.- Interrogantes.....	13
1.3.- Objetivos de la Investigación	14
1.3.1.- Objetivo General	14
1.3.2.- Objetivos Específicos	14
1.4.- Pertinencia de la Investigación	15
CAPÍTULO II.....	17
ABORDAJE TEÓRICO	17
2.1.- Estudios relacionados con la investigación.....	17
2.2.- Referencias Teóricas	23
2.2.1.- Los nuevos ambientes de aprendizaje mediados por las Tecnologías de la Información y Comunicación.....	23
2.2.2.- El camino hacia un cambio de modalidad en el contexto educativo universitario	25
2.2.3.- El aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación para la apertura de un aula híbrida.....	28
2.2.4.- La modalidad educativa híbrida, una respuesta a la situación de la Universidad venezolana	30
2.2.5.- Ambientes virtuales de aprendizajes en el contexto universitario hoy	32

CAPÍTULO III.....	36
APROXIMACIÓN METODOLÓGICA.....	36
3.1.- Naturaleza de la Investigación	36
3.2.- Métodos sugeridos para el Modelo de Investigación Cualitativa	38
3.3.- Escenarios y Sujetos de la Investigación	40
3.4.- Técnicas de Recolección de Información	41
3.5.- Técnicas de Interpretación de la Información	42
3.5.1.- Categorización	43
3.5.2 Análisis del Discurso.....	44
CAPÍTULO IV	45
HALLAZGOS EMERGIDOS DE LA INVESTIGACIÓN	45
4.1.- Presentación y Análisis de las evidencias discursivas	45
4.1.1.- Vínculos de voces, vivencias y expresiones discursivas sobre la concepción de la educación híbrida	47
4.1.2.- Un transitar hacia una modalidad multimodal o híbrida en el contexto universitario hoy.	50
4.1.3.- La educación híbrida una respuesta resiliente a las demandas y exigencias educativas hoy.....	51
4.1.4.- El Proceso de construcción de saberes a partir de la implementación de la modalidad híbrida.....	54
CAPÍTULO V	57
CONSTRUCCION TEORICA.....	57
5.1.- LA EDUCACIÓN HÍBRIDA, UN TRANSITAR EDUCATIVO BASADO EN LA MULTIMODALIDAD EN LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE,.....	57
NÚCLEO DE SUCRE.....	57

5.1.1.- La educación híbrida, una necesidad sentida hoy por su carácter flexible.....	57
5.1.2.- La educación híbrida, un recurso y apoyo académico.....	58
5.1.3.- La educación híbrida, un espacio para fortalecer las relaciones e interacciones y comunicaciones sociales	59
5.1.4.- La Educación híbrida, un escenario de aprendizaje basado en las tecnologías digitales	61
5.1.5.- La Educación Híbrida y el fortalecimiento del autoaprendizaje	62
5.1.6.- Una educación híbrida con compromiso ético	64
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	66
ANEXOS.....	69
ANEXO 1 – EVIDENCIAS ORALES Y REFLEXIVAS	69
GUÍA DE ENTREVISTA	69
TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS.....	71
ENTREVISTA N° 1 - INFORMANTE N° 1 (CR) – INFORMÁTICA	71
ENTREVISTA N° 2 – INFORMANTE N° 2 (VB) – EDUCACIÓN..	77
ENTREVISTA N° 3 - INFORMANTE N° 3 (JB) – BIOLOGÍA.....	88
ENTREVISTA N° 4 – INFORMANTE N° 4 (YM) – EDUCACIÓN .	91
ENTREVISTA N° 5 - INFORMANTE N° 5 (DR) – ENFERMERÍA	94
ENTREVISTA N° 6 - INFORMANTE N° 6 (LC) – LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.	97
MATRICES DE CATEGORIZACIÓN	100
MATRIZ N° 1 – INFORMANTE N° 1 (CR) – INFORMÁTICA.....	100
MATRIZ N° 2 – INFORMANTE N° 2 (VA) – EDUCACIÓN	110
MATRIZ N° 3 – INFORMANTE N° 3 (JB) – BIOLOGÍA	130
MATRIZ N° 4 – INFORMANTE N° 5 (YM) – EDUCACIÓN.....	133

MATRIZ N° 5 – INFORMANTE N° 6 (DR) – ENFERMERÍA.....	138
MATRIZ N° 6 – INFORMANTE N° 7 (LC) – LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.....	143
CATEGORÍAS EMERGENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	146
MATRIZ N° 1: Categorización e interpretación de las entrevistas realizadas a los docentes y estudiantes de la Universidad de oriente con respecto a la concepción del proceso formativo en el contexto universitario hoy.....	146
MATRIZ N° 2: Categorización e interpretación de las entrevistas realizadas a los docentes y estudiantes de la Universidad de oriente con respecto los tropiezos de un transitar de una nueva modalidad educativa	149
MATRIZ N° 3: Categorización e interpretación de las entrevistas realizadas a los docentes y estudiantes de la Universidad de oriente con respecto a la educación híbrida como modalidad educativa implementada en tiempo de crisis.....	152
MATRIZ N° 4: Categorización e interpretación de las entrevistas realizadas a los docentes de la Universidad de oriente con respecto a la construcción de saberes a partir de la modalidad híbrida.....	157
MATRIZ N° 5: Categorización e interpretación de las entrevistas realizadas a los docentes de la Universidad de oriente con respecto a la apertura de nuevos escenarios de aprendizaje desde una modalidad híbrida.....	163
METADATOS	168



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE CURRÍCULO Y ADMINISTRACIÓN
EDUCATIVA

**LA EDUCACIÓN HÍBRIDA, UN TRANSITAR EDUCATIVO BASADO EN LA
MULTIMODALIDAD EN LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE,
NÚCLEO DE SUCRE**

**Autor: Magjuli Sandó Espinoza
Año: 2022**

RESUMEN

En el contexto universitario, el proceso de indagación constante y la búsqueda y el respeto de la pluralidad del pensamiento surge la necesidad de repensar el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las tecnologías de la información y comunicación, en un juego de relaciones comunicativas armónicas y sensibles, interrelaciones flexibles basadas en nuevos ambientes de aprendizaje en donde la presencialidad y virtualidad se hacen sinergia. Todo esto condujo a plantear como objetivo de la investigación Develar los constructos teóricos de la educación híbrida para la comprensión de una nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje en la Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre. La investigación se desarrolló bajo la perspectiva cualitativa con el método fenomenológico – interpretativo, en el cual se pudo conocer desde la voz de los docentes y estudiantes (fueron seleccionados como sujetos de la investigación) de la Universidad de Oriente a través de las entrevistas, cuyos resultados expresan que la universidad asumió la modalidad híbrida de aprendizaje sin contar con los recursos y alfabetización necesaria para asumirla de manera correcta, además de requerir con preponderancia desarrollen competencias para la construcción del saber bajo la multimodalidad.

Palabras claves: Educación híbrida, Proceso de enseñanza y aprendizaje, Ambientes de Aprendizaje

INTRODUCCIÓN

Los grandes cambios que se han gestado en el contexto hoy, han traído consigo diversas transformaciones en todos los ámbitos de la vida del hombre, pues la idea fundamental radica en la capacidad de responder a las demandas tecnológicas, laborales, económicas, sociales, culturales, entre otras. Tanto es así, que en la gran mayoría de los países en el mundo entero se han ido generando reformas en la concepción de la enseñanza, bien sea por el compromiso y disposición de los actores involucrados en el proceso formativo, en la necesidad de cambiar las prácticas educativas tradicionales a las que estábamos acostumbrados, a las necesidades de asumir la educación desde otra visión o porque la situación país así lo requiera, tal es el caso de la situación pandemia Covid – 19.

En los actuales momentos, el papel de la educación, específicamente, en el contexto universitario ha cambiado debido al surgimiento de nuevos paradigmas educativos, el uso de innovadoras estrategias de enseñanza y aprendizaje, el desarrollo incesante de la ciencia y la tecnología, es decir, diversas formas de concebir el hecho educativo que exigen, cada vez con mayor frecuencia, el uso de los medios digitales para llevar a cabo el proceso formativo, de hecho la educación on line (también conocida como e-learning) se ha convertido en una de las opciones preferidas, por su acceso, flexibilidad, alcance, entre otros.

Cabe destacar que, desde hace varios años atrás, muchas universidades en el mundo habían empezado a incorporar entre su pensum de estudios algún curso bajo la modalidad en línea; en la actualidad el crecimiento ha sido acelerado, y se ha convertido en uno de los principales impulsores del avance de la sociedad, además de brindar un panorama alentador para que las nuevas generaciones se formen y estén a la par de las exigencias de esta época.

Todo esto gracias a la incorporación de una enseñanza e-learning y con ello el mundo de los ordenadores, el uso de teléfono celulares, aplicación de interacción y mensajería con audio y sonido, se puede decir que la difusión y transmisión de la información han generado cambios sustanciales en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en las formas de comunicación e interacciones. De hecho, el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación no suponen una ruptura con los medios de comunicación tradicionalmente conocidos, más bien constituyen un rejuvenecimiento y actualización de los mismos, tal y como se ha visto en los actuales momentos.

Por ello, tomando en consideración la situación país actual producto de la pandemia, hemos visto cómo ha afectado el desenvolvimiento normal de todas las actividades diarias, se podría decir que hemos entrado a una nueva realidad educativa que vino para quedarse y pasar de una enseñanza presencial a una que incorpore los medios digitales para su desarrollo, dado que es necesario que la educación se corresponda con las demandas educativas, sociales, tecnológicas y laborales que se están gestando actualmente en el mundo.

Allí entra en juego la educación híbrida, como aquella que incorpora elementos de la presencialidad de la mano con la educación a distancia y virtual, como la utilización de herramientas propias de la era digital que ha venido a impregnar lo tradicional, convirtiendo esta modalidad en una nueva forma de concebir la enseñanza de una manera más multimodal con oportunidades digitales que permite acceder a la información más actualizada y con nuevas formas de trabajar.

De ahí, la necesidad de realizar una investigación que permita develar si ante esta realidad los profesores universitarios y estudiantes están a la par de estos avances y la necesidad sentida de una transformación que va más allá de un plan, implica transformaciones curriculares que atienda las

necesidades individuales y colectivas con el uso de la gestión de aprendizajes, una alfabetización tecnológica, nuevas formas de comunicación, valores éticos y morales, así como potenciar las cualidades, habilidades y destrezas propias del ser humano que permita asumir el proceso formativo bajo estos entornos virtuales, presenciales y a distancia, es decir: una educación híbrida o multimodalidades.

En atención a lo antes expuesto es que se plantea la presente investigación, el cual tiene como objetivo general Develar los constructos teóricos de la educación híbrida para la conocer los nuevos entornos de aprendizaje basados en la multimodalidad, dada la importancia que tiene no solo las clases presenciales, sino la incorporación de las tecnologías en el contexto educativo, el cual revela aspectos positivos y negativos que pudiera tener la implementación de esta nueva modalidad, así como el uso que le dan los sujetos que hacen uso de ella.

En ese sentido, es conveniente resaltar la relevancia de este trabajo de investigación, el cual permite brindar un panorama real de la situación de la educación en el contexto universitario, específicamente la Universidad de Oriente, adicionalmente de proveer de fuentes de información, investigaciones y producciones teóricas que permitan conocer la realidad y explicarla.

Para el desarrollo de esta investigación, se abordó el paradigma cualitativo, asumiéndose a la fenomenología como método, cuya finalidad es interpretar la realidad y su contexto histórico y vivencial del ser. Es decir, asumir el método fenomenológico hermenéutico como perspectiva epistemológica y apoyo metodológico en el transitar de la investigación.

En atención a lo antes expuesto, y la importancia de los estudios desde el método fenomenológico, imprime una visión de la realidad según la perspectiva de cada individuo y la forma como vive y expresa según esa

realidad, mediante la cual se procedió a realizar el estudio fenomenológico, y por último, la interpretación de la información contada desde las voces de los sujetos involucrados en el fenómeno objeto de estudio, lo que se constituyen en punto de partida para la construcción teórica o teoría de salida de esta investigación.

Para alcanzar los objetivos de esta investigación se procedió a estructurar el trabajo de la siguiente manera, con el fin de obtener una secuencia lógica y bien estructurada para alcanzar los planteamientos establecidos, según las interrogantes, objetivos y secuencia metodológica:

En el primer capítulo, se presenta de manera específica la situación objeto de la investigación, es decir contextualizar el objeto de estudio, en el cual se hace énfasis en el proceso educativo y la nueva forma de concebir la educación bajo la multimodalidad, es decir una educación híbrida en el contexto universitario. Además, se incluyen las interrogantes, los objetivos de la investigación (general y específicos) y seguidamente la pertinencia académica de la investigación.

En el segundo capítulo, se desarrollan los antecedentes de la investigación, comprende todos aquellos trabajos previos, y las referencias teóricas que sirven de sustento o aporte teórico para dicho estudio, en el tercer capítulo, se aborda la metodología empleada para llevar a cabo este trabajo investigativo. Aquí se especifica el paradigma cualitativo empleado en la investigación, el método de la investigación, así como las estrategias empleadas para desarrollar la investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de la información y las técnicas de análisis de la información.

En el cuarto capítulo, se presenta la interpretación de la información de la investigación a partir de los hallazgos emergidos de las experiencias, opiniones, ideas y concepciones emitidas por los informantes claves, en este caso particular, estudiantes y docentes de la Universidad de Oriente,

mediante la categorización y el análisis del discurso.

En el quinto capítulo, comprende la teorización o teoría de salida, es el momento donde el investigador establece un conjunto de constructo teórico partiendo de los hallazgos y los referentes teóricos empleados para desarrollar la investigación, cuyo propósito es cumplir con los objetivos previamente establecidos y referencia para la teorización.

Con esto se busca que la investigación se constituya en un aporte al estudio de los problemas relacionados con la implementación de una nueva modalidad educativa que se empleó de manera abrupta con la pandemia Covid – 19 y que vino para quedarse, además de que sea considerada como una referencia válida para futuras investigaciones.

CAPÍTULO I

CONTEXTUALIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

La contextualización del objeto de estudio comprende una de las fases más importante de la investigación porque permite realizar el develar del objeto de estudio y convencer la existencia de él, es decir presentar la situación problema de una forma relevante, adicionalmente se presentan las interrogantes de la investigación que permiten la formulación de los objetivos, general y específicos, y por último, la pertinencia académica de esta investigación, en el cual se redactar las razones que motivaron esta investigación y los aportes que esta brindará a la universidad, a la sociedad en general, sobre todo en los actuales momentos, donde la educación ha tenido un cambio significativo producto de los acontecimientos globales.

1.1.- Argumentación del problema

En nuestro devenir histórico, siempre se ha concebido al proceso de enseñanza y aprendizaje como un continuo, por ese evolucionar y cambio constante, además de ese afán de querer dar respuestas a las inquietudes, brindar soluciones a los problemas, el hombre se ha visto en la necesidad de desarrollo de la sociedad, la naturaleza, de la tecnología y por ende del conocimiento.

Se trata de concebir el proceso formativo desde una visión más amplia que una institución de encierro, tal y como las caracterizaba Foucault (1976), en ese sentido, es imposible pensar una institución educativa como cuatro paredes en donde se transmite información condicionando el proceso de enseñanza y aprendizaje a la presencia de un docente dador de clases y un estudiante pasivo, cumpliendo con programas tradicionales de formación; es repensarla con cambios significativos, producto de la pandemia Covid-19, la crisis humanitaria, el deterioro de la infraestructura, incorporación de los aspectos tecnológicos, entre muchos otros factores.

Estas situaciones que se han presentado en estos últimos tiempos, han sido determinantes en lo que tenemos actualmente como proceso educativo, dado que ha permitido abrir las puertas hacia nuevos senderos de formación caracterizados por la incorporación de la presencialidad y la virtualidad en esa búsqueda de saber constante. Esas reformas, se dieron sin previo consentimiento, es decir, su adecuación se dio producto de la eventualidad a la que nos llevó la pandemia y los adelantos tecnológicos, con la finalidad de repensar y reflexionar sobre las relaciones sociales y educativas, sus prácticas y sus normativas.

Sin embargo, estas transformaciones que se están gestando en el mundo entero, tienen sus repercusiones en el contexto educativo, pues nos invita a propiciar nuevas y mejores alternativas de formación que produzcan resultados satisfactorios para el estudiante, el docente, la institución y por consiguiente para la sociedad. Ante esta latente realidad de cambio, es conveniente resaltar la incertidumbre y resistencia que puede afectar a los involucrados en el proceso, en virtud de la presencia de un nuevo paradigma de formación, en el que quizás tengamos mucho o poco conocimiento. Al mismo tiempo que, esta nueva modalidad afecta la concepción de la educación, las relaciones sociales, los roles de los docentes y estudiantes, los planes y proyectos educativos, las estrategias didácticas, los recursos, la estructura organizativa, administrativa de concebir la educación.

De hecho, las tecnologías digitales han incursionado en el contexto educativo desde hace muchos años, solo que ahora producto de la pandemia aceleró el ritmo de incorporación, dada la necesidad de capacitar, formar y contribuir con el crecimiento educativo de todas las naciones; al respecto un informe del Grupo de Trabajo en Aprendizaje Digital de la UNESCO (2021: 6) sostiene que:

En gran medida, este interés reciente en la educación híbrida se puede atribuir a la necesidad de afrontar la crisis del COVID-

19, así como a la flexibilidad que ofrece a los estudiantes. Sin embargo, no es una nueva modalidad educativa. Más bien, se ha aplicado para múltiples propósitos educativos, y se ha utilizado para una variedad de contextos y entornos diferentes durante muchos años.

No cabe duda, que esta es una realidad que transformó la educación tradicional con la incorporación de los elementos, herramientas, dispositivos tecnológicos, sin embargo, no se trata solo de hacer uso de estas sino un cambio de currículo, que abarque una sinergia entre presencialidad y virtualidad y sus respectivas estrategias didácticas. Al respecto Rama (2021: 50) sostiene que:

El aula tradicional se transforma gracias a la incorporación de hardware y software como base de las pedagogías y se promueven dinámicas de enseñanza soportadas en entornos virtuales, sincrónicos y asincrónicos, colaborativos o individuales. Ello propicia la formación de nuevas competencias, junto con accesos a recursos didácticos en la red como aula ampliada, evaluaciones informatizadas, ordenadores en red y pizarrones electrónicos. Este entorno educativo apoyado en plataformas y en la red, deriva en un cambio del currículo e impulsa la informatización administrativa, de la inscripción, entrega de trabajos, conocimiento de notas y programas; asignación de aulas, laboratorios y docentes, seguimiento tutorial y acceso a recursos y bibliotecas digitales, como parte de un proceso en el cual el aula presencial se virtualiza con trabajos docentes sincrónicos.

Estas y muchas otras situaciones, pueden generar caos y resistencia, de todos los elementos didácticos, especialmente de estudiantes y docentes, por considerarse una situación nueva, contraria al misoneísmo. Ante esta realidad de facto, muchas organizaciones a nivel mundial, como la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), Organización de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO) y el Banco Interamericana de Desarrollo (BID), se han preocupado por el camino que debe tomar la educación y han dado muestras de esa preocupación brindando recomendaciones sobre el rumbo que debe seguir la educación para que pueda cumplir con los requerimientos y demandas globales. Al

respecto en BID (2020: 4) plantea que a medida que los países puedan abrir las escuelas y se siga con el distanciamiento social, existirá una adopción creciente de la educación híbrida, sin embargo, muchos países no están a la par de esas exigencias. Esto quiere decir: integrar las actividades presenciales de las instituciones educativas y las otras que se puedan realizar con la ayuda de las tecnologías, no todos disponen de esas herramientas, lo que hace imposible el acceso a este tipo de educación, y manifiestan en ese informe que:

Aunque aún hay poca evidencia sobre los impactos de la pandemia en los aprendizajes, se estima que la mayor proporción de nuevos abandonos estará entre los estudiantes pobres y de clase media vulnerable.

Ante esta situación, mucho es el camino que se debe recorrer, dado el cierre de aulas en todos los niveles educativos, que obligó a las autoridades nacionales y regionales a tomar medidas que permitieron darle continuidad al proceso formativo, a la par de que fueron incorporando las herramientas tecnológicas y diferentes maneras de mantener el contacto con los estudiantes y así poder concluir satisfactoriamente el periodo académico. Lo que convirtió a esta alternativa en una nueva normalidad, pues el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el contexto educativo brinda todo el potencial para subsanar algunos vacíos presentes en la educación tradicional a la par de romper con algunas barreras comunicacionales, de tiempo y espacio.

Esta modalidad es concebida como una educación híbrida (heterogénea, mixta, combinada), en el cual actúan la educación tradicional de las aulas de clase, acompañado con la educación a distancia y la educación virtual basada en el uso de los sistemas de gestión de aprendizaje y sus herramientas. Al respecto Rama (2021:27) plantea que este tipo de educación se conforma como:

Un nuevo escenario donde confluyen multimodalidades ajustadas a las demandas y necesidades de los estudiantes

que cambian periódicamente entre las distintas modalidades: presencial, virtual o híbrida, según su propio interés y momento y sobre la base de diversidad de tecnologías de comunicación. Es una nueva educación para contribuir e impulsar la democratización de la educación superior, e incluso ser la única que pueda alcanzar a ser un bien público al articularse a las redes digitales.

Este panorama, rompe con las fronteras que ofrecen las diferentes modalidades expuestas anteriormente, pues las personas involucradas en el proceso poseen cierta libertad que caracteriza estudiar con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), adicionalmente de contar con una formación y capacitación para hacer uso de estas y obtener los beneficios que ofrecen los entornos virtuales de aprendizaje ante la realidad de distanciamiento social que ha dejado la pandemia. Al respecto, Bos, M. S., Minoja, L., & Dalaison, W. (2020: 4) plantean que:

El modelo de educación híbrida sirve para responder en lo inmediato a las necesidades de distanciamiento social, a la vez que empuja a un proceso de transformación digital de la educación que puede ayudar a construir sistemas educativos con mayor calidad, inclusión y flexibilidad. La adopción de dicho modelo tendrá efectos duraderos aun cuando las escuelas estén funcionando. En la nueva normalidad se espera que se enfatizen experiencias centradas en el estudiante que sean individualizadas, relevantes y atractivas. En este contexto, las experiencias individualizadas son aquellas donde los estudiantes reciben instrucción y retroalimentación, según su ritmo de aprendizaje.

Por ello, una clase hoy, no puede ser pensada como anteriormente era concebida, de manera tradicional, esta ha dado cambios sustanciales entorno a la incorporación de técnicas y herramientas de aprendizaje mediados por las TIC, así como recursos de aprendizaje artesanales y digitales, no es dejar de lado la educación tradicional sino potenciarla con los beneficios que trae consigo los sistemas de gestión de aprendizaje mediados por la virtualidad. Es decir, esa educación presencial como la educación a distancia se transforman, dada la combinación de diversos ambientes digitales empleados en ambas modalidades. En otras palabras,

implica extraer lo mejor de ambas para potenciar lo nuevo.

El panorama puede ser alentador para algunos países donde el equipamiento, formación y disposición de conectividad es distinta, sin embargo el BID (2020) propone en ese informe Hablemos de política educativa América Latina y el Caribe cuatro pilares para impulsar los modelos de educación híbrida entre las que se pueden mencionar las nuevas pedagogías, las competencias y perfil docente; plataformas y contenidos educativos; datos y seguimiento de los estudiantes y, finalmente, el equipamiento y la conectividad.

Para Venezuela, esta situación puede estar lejos de cumplirse a cabalidad, sin embargo, muchas instituciones de educación, en todos los niveles, han facilitado, con los recursos disponibles, adoptar experiencias de aprendizaje bajo la modalidad de educación híbrida, en ese sentido, Ojeda. P. (2021: párr. 5) sostiene que:

Definitivamente, no es difícil concluir que nuestro país está lejos de cumplir con los requisitos básicos para adoptar experiencias de educación híbrida, sin embargo, con el compromiso de autoridades públicas y privadas, sería posible pensar en un proceso de mejoramiento continuo de la calidad y el acceso a una mejor educación, especialmente para los niños y jóvenes.

Por ello, poder ajustar las necesidades de formación propias de cada país, región, donde se permita el protagonismo del ser humano ante las demandas educativas actuales requieren, en primera instancia de un proceso de reconocimiento de las partes involucradas en el hecho educativo (docentes, estudiantes, institución educativa y entes gubernamentales), y en segundo lugar, atender los factores intervinientes (sociales, culturales, demográficos, cognitivos, tecnológicos, entre otros) para asumir los retos de la sociedad hoy, pues en muchos casos las limitaciones que se pueden presentar están relacionadas con lo tecnológico.

Por lo tanto, estos avances requieren de escenarios distintos bajo la disposición de los espacios y recursos idóneos, y financiamiento necesario para adoptar las herramientas y asumir la educación bajo esta modalidad, en tal sentido, y tomando en cuenta las condiciones actuales de la Universidad, específicamente, Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, es sumamente importante que la universidad identifique y defina sus funciones y senderos, sobre todo en un momento en el que la sociedad ha estado en constante evolucionar; por lo que no se puede asumir la acción docente como transmisión de conocimientos en cuatro paredes, sino es ir más allá, es decir, romper esquemas tradicionales, cuyo propósito no es negar lo presente, sino asumir el cambio.

Por las razones antes mencionadas, es que las instituciones educativas de educación superior universitaria, están más propensas y abiertas al cambio, lo que implica un cambio no solo en forma de enseñar, sino que lleva implícito la forma de aprender, en combinación con las TIC el cual brindan un sinfín de posibilidades para la innovación, creatividad, aprovechamiento del tiempo, espacio y recursos, entre otros aspectos.

Cabe destacar que son muchos los conocimientos, habilidades y destrezas que surgen de todas estas transformaciones educativas y tecnológicas, en muchos casos desconocidas o de poco acceso para docentes y estudiantes, sin embargo, todas estas tecnologías, aparecen hoy como fundamentales para el desarrollo profesional de los docentes, y deben ser el eje o el elemento central, para un docente que quiere perfeccionarse y actualizarse y para un estudiante, que desea formarse en los mejores ambientes y entornos educativos.

Con la incorporación de la educación híbrida en el contexto universitario, además de ofrecer nuevas e innovadoras herramientas de enseñanza y aprendizaje de la modalidad presencial y a distancia, también permite darles apertura a nuevas posibilidades de ingreso a nuevos

estudiantes, pues el trabajo bajo estas condiciones brinda aprovechamiento de tiempo y espacio, mediante actividades académicas, presenciales y virtuales, al mismo tiempo que permite concebir la universidad como un espacio de diversificación académica, que les brinde oportunidades a todos los estudiantes, y que, además, incorpore elementos tecnológicos para su desarrollo.

Ante esta realidad, la Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre, ha estado dando sus primeros pasos en la aplicación de una educación bajo la modalidad híbrida o mixta, sin estar establecido en el reglamento interno, pero por diversas razones y que son de conocimiento de toda la comunidad universitaria y en general, ya sea por el deterioro de las instalaciones, por los problemas de transporte, por la pandemia Covid – 19, entre otros; la universidad se ha visto en la necesidad de incorporar a la modalidad presencial herramientas tecnológicas que le permita crear nuevas experiencias de aprendizaje adaptadas a las necesidades, intereses y exigencias actuales.

Por lo antes planteado, surgió esta investigación con el fin de conocer desde la voz de los involucrados en el fenómeno objeto de estudio, como ha sido el proceso educativo ante esta nueva normalidad adquirida sin previo consentimiento, sino por situaciones improvisadas que se han ido solventando a la par que se van ejecutando acciones para no dejar de lado el proceso formativo como uno de los pilares fundamentales para el crecimiento de cualquier país.

1.2.- Interrogantes

Las interrogantes permiten cuestionarnos acerca de lo que queremos conocer en torno al fenómeno objeto de estudio, y orientan la construcción de los objetivos de la investigación, en este sentido se plantean las siguientes interrogantes:

- ¿Cuáles serían los constructos teóricos de la educación híbrida para la comprensión de una nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje en la Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre?
- ¿Cuál es la opinión de los docentes y estudiantes de la Universidad de Oriente en torno a la implementación de la educación híbrida como respuesta a las demandas y exigencias educativas hoy?
- ¿Cuál es la incidencia de la educación híbrida en los procesos de construcción de saberes en el contexto universitario en los actuales momentos?
- ¿De qué manera se concibe la educación híbrida desde la voz de docentes y estudiantes, entendida como un transitar de la educación presencial y multimodal en el contexto universitario?

1.3.- Objetivos de la Investigación

1.3.1.- Objetivo General

Develar los constructos teóricos de la educación híbrida para la comprensión de una nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje en la Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre.

1.3.2.- Objetivos Específicos

- Conocer la opinión de los docentes y estudiantes de la Universidad de Oriente en torno a la implementación de la educación híbrida como respuesta resiliente a las demandas y exigencias educativas hoy.
- Reflexionar sobre la incidencia de la educación híbrida en los procesos de construcción de saberes en el contexto universitario en

los actuales momentos.

- Interpretar la concepción de la educación híbrida desde la voz de docentes y estudiantes, entendida como un transitar de la educación presencial y multimodal en el contexto universitario.

1.4.- Pertinencia de la Investigación

Esta investigación permitirá teorizar acerca de la educación híbrida para la comprensión de una nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje en la Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre, en vista de que los procesos de construcción de saberes en el contexto universitario han ido cambiando producto de diversas situaciones que le han afectado significativamente su desenvolvimiento normal, creando y propiciando diferentes espacios de enseñanza y aprendizaje, diversas situaciones de aprendizaje, así como diversas estrategias didácticas acompañadas con el uso de internet, la red y las nuevas tecnologías de la información y comunicación, adecuadas a las características y necesidades de los estudiantes, especialmente congruentes con las exigencias sociales y los requerimientos profesionales de la región.

De igual forma, considerando la relevancia de la incorporación de esta nueva modalidad en el contexto educativo universitario, posibilita nuevas y diversas formas de relacionarse, comunicarse y formarse, es decir un nuevo escenario, donde los estudiantes serían los principales protagonistas y el docente mediador y guía del proceso de enseñanza y aprendizaje, con el fin de construir experiencias de aprendizaje que enriquezcan los contenidos y el desarrollo de habilidades y destrezas, logrando formar un sustancial proceso de formación mediados por las TIC.

En este sentido, tanto los docentes como los estudiantes y la institución educativa, deben estar en la disposición de asumir el compromiso

de continuo diálogo efectivo con el ambiente humano, social, biológico y físico, para generar un escenario que les permita interactuar cooperativamente, en pro de los objetivos institucionales del curso, así como también en función de la demanda social y laboral que exige cada día más la sociedad.

Es de suma importancia esta investigación por considerarse actual, nace de esta realidad que nos ha hecho vivir, sin miramientos la situación de emergencia compleja universitaria aunado a la situación pandémica que vive el mundo entero, pues todo aporte que brinde el presente estudio será esencial para conocer la realidad y tratar de solventar las deficiencias que pudieran surgir, pues la idea es avanzar a la par de las exigencias y a la vanguardia de todas las transformaciones en materia educativa, que se están gestando dentro de la sociedad de la información y del conocimiento y para la comprensión de esa realidad existente.

Además, el presente trabajo de investigación ha de servir de aporte y referencia para futuras investigaciones relacionadas con el contexto educativo, las nuevas formas de concebir el proceso, la incorporación del enfoque multimodal de enseñanza y aprendizaje, cuya finalidad es incorporar a la educación presencial y a distancia herramientas que las TIC pone a nuestra disposición.

CAPÍTULO II

ABORDAJE TEÓRICO

En el presente capítulo se desarrolla el abordaje teórico que tiene relación con el problema – teoría, adicionalmente se destacan aspectos como los estudios previos y relacionados con la investigación, en este caso se mencionan: Educación híbrida en el contexto de la Universidad de Oriente ante la situación de emergencia compleja que ha afectado significativamente el desenvolvimiento normal de las actividades académicas y administrativas y su abrupta aplicación producto de la situación pandemia Covid 19. Además, se abordan algunas posturas de diferentes autores que permite una mejor comprensión, interpretación y el debate subjetivo de sus voces.

2.1.- Estudios relacionados con la investigación

Los antecedentes comprenden todos aquellos trabajos de investigación, tesis o artículos de revistas arbitradas o indexadas que son revisados previamente y clasificados según el fenómeno objeto de estudio, además de que proporcionan un aporte significativo, destacan su relevancia o relación para el problema desarrollado en esta investigación.

En primera instancia podemos mencionar el trabajo de investigación de Bournissen, J.M. (2017), en su tesis doctoral titulada Modelo Pedagógico para la Facultad de Estudios Virtuales de la Universidad Adventista de la Plata, tiene como objetivo evaluar como es el modelo pedagógico que se ha creado, específicamente en la escuela de estudios virtuales de la Universidad del Plata. Dicho modelo fue estructurado en etapas de análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación; como resultado de la investigación se definió al estudiante como el centro y luego en círculos concéntricos se definieron las dimensiones organizativas, pedagógicas y tecnológicas y los elementos que las componen a cada una de las dimensiones.

Además, se detalla la infraestructura tecnológica, materiales digitales, conocimientos tecnológicos de los usuarios, tipo de comunicación, integración de las TIC y distribución de los materiales, cómo deben ser implementados y finalmente los criterios de calidad. Se definieron cuales son los actores intervinientes juntos con sus perfiles y roles. Concluyéndose que este modelo puede constituirse como un modelo integrador que puede ser empleado por otras universidades con carreras en la modalidad virtual.

Los resultados obtenidos conducen a la implementación de un modelo de educación virtual bien estructurado desde todas las esferas y elementos constitutivos del proceso formativo, que busca que las universidades tengan carreras con la modalidad virtual, y hace énfasis en la importancia que tiene el estudiante en estos contextos educativos, como para ser el centro del hecho formativo. De allí la relación con la investigación que se está realizando dado la necesidad de crear espacios innovadores y mediante la modalidad virtual, para que el estudiante sea el principal protagonista del hecho educativo.

También podemos mencionar el artículo de Martínez-Garcés & Garcés-Fuenmayor (2020), en el que expresan las *Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado del COVID-19*, en este artículo se menciona la implementación de la educación virtual en una institución de educación superior ubicada en el departamento Valle del Cauca - Colombia. Cuyo propósito era atender a una población de (32) docentes vinculados durante el período académico 2020.

En dicho estudio, se evaluó el desempeño de los docentes en función del uso de las herramientas tecnológicas y en los resultados obtenidos se destacan: (78,85%) habilidades como la facilidad de los docentes para clasificar información digital, (50,00%) compartir información a través de medios virtuales, editar contenido digital (40,38%), proteger datos

personales (40,38%), y desarrollar competencias conceptuales (42,31%), así como la necesidad de una alfabetización tecnológica, comunicacional, colaborativa, por considerarse como las competencias más desarrolladas en la situación pandemia. Además de profundizar en la creación de contenido digital y seguridad que fueron las competencias más débiles encontradas. En este contexto, y como conclusión se debe fortalecer la capacitación en todos los ámbitos, pues jugará un papel fundamental en el acompañamiento del docente. Adicional a las habilidades digitales de los profesores, existen otros frentes que se deben atender de inmediato si queremos adaptar los ambientes de aprendizaje.

Como se puede observar, aquí se muestra la relevancia de contar con docentes capacitados en los aspectos y herramientas tecnológicas, que le permita superar los obstáculos que se presentaron en el contexto educativo, producto de la situación de pandemia Covid 19, con una respuesta resiliente que permitió la apertura de ambientes de aprendizaje mediados por las Tecnologías de la Información y Comunicación para dar respuesta a los estudiantes.

Otro antecedente importante es el presentado por Cruz, M. (2021), en el trabajo de Maestría en Tecnología Educativa titulado: Aulas híbridas para la Educación Media Superior, realizado en la Universidad Autónoma de México (UNAM), el cual tuvo como objetivo el diseño, implementación y evaluación de aulas para la modalidad híbrida en una institución de educación media superior. El proyecto dio inicio durante el periodo de pandemia, con el diseño de ambientes de aprendizaje y espacios físicos que respondían a protocolos de seguridad sanitaria; en el que pasaron por varias fases: equipamiento, formación e implementación y por último, la obtención de los resultados, en los que se puede destacar como fortaleza la interacción entre los usuarios; los alumnos pudieron conectar nuevamente, como lo hacían en el formato presencial. Por mencionar algunas debilidades y áreas de mejora, se identificó la necesidad de más capacitación docente, ya que

se presentaron problemas metodológicos, así como pedagógicos.

Además, Las aulas híbridas han reformulado el ambiente de aprendizaje y atendieron a ambas audiencias, permitiendo retomar actividades haciendo uso del rediseño de los espacios educativos y del aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación.

Por ello, y tomando en consideración la relevancia de este trabajo y los resultados obtenidos, se considera como significativo, pues va mucho más allá de presentar el problema de manera teórica, pues aquí fue puesto en marcha, lo que permitió evaluar su implementación, de la cual se expusieron algunas ventajas y desventajas en relación a recursos, disposición, comunicación, señal y conectividad.

Otro aporte lo realizan, Querembás, M. y otros (2021) con una Propuesta del Complemento al Modelo Educativo de Fuerzas Armadas para la modalidad de Educación Híbrida para la obtención de Magister en Educación mención Gestión del Aprendizaje mediado por TIC. Universidad Internacional del Ecuador (UIDE), el cual se guía por el modelo educativo de Fuerzas Armadas 2021 (MEFFAA) para la modalidad presencial, sin embargo, el ejército optó por otras alternativas, sin contar con los instrumentos necesarios para estas modalidades, lo que motivo la implementación de esta propuesta. Esta investigación estuvo enmarcada dentro de la metodología cualitativa, exploratoria, descriptiva, no experimental, a través de la revisión bibliográfica de fuentes secundarias, identificó como categorías: falencias y adaptaciones; subcategorías: planificación, administración y evaluación académica; y procesos: Formación, perfeccionamiento y capacitación; mediante esta propuesta, se incluye la educación híbrida para las categorías establecidas mediadas por TIC.

En dicho trabajo se concluye que el MEFFAA, enfrentó el aprendizaje

desde la presencialidad, sin embargo, la realidad cambiante, fue profundizando paulatinamente el uso la educación híbrida con la implementación de herramientas tecnológicas. El estudio sugiere que independientemente de la modalidad que es imprescindible la inclusión de tecnología educativa.

Los resultados a los que concluyeron en esta investigación dan luces sobre la relevancia de la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en el contexto educativo, independientemente de la modalidad que se aplique (presencial o virtual), lo que implica que dado el contexto tecnológico actual, es cada vez más imperioso que la educación este mediada por estas herramientas.

El artículo de investigación presentado por Castillo, N. (2021), titulado: Modalidad híbrida para la educación en tiempo de coronavirus - Universidad Autónoma de México, planteó la necesidad de replantear las estrategias para concluir satisfactoriamente el periodo académico de colegios y universidades. En tal sentido, se facilitaron espacios de aulas virtuales para que se pudieran impartir las clases a distancia, todo esto favoreció la educación bajo una modalidad híbrida que significa que se combina una parte presencial con una parte a distancia, en línea. Es decir, una combinación de estrategias cara a cara con actividades dispuestas en un aula virtual y desarrollar en el momento que lo desee, no en un horario fijo.

Este artículo es muy importante, por lo que implica la necesidad de asumir una educación híbrida que abra nuevos escenarios de formación caracterizado por la implementación de estrategias bajo la modalidad presencial y estrategias para la modalidad virtual, como complemento que favorecen el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Al respecto, Castillo, C. y otros. (2021) presentaron un artículo cuyo título es: Tutoría virtual, educación híbrida, nueva normalidad. Área

Académica de la Unidad de Educación Virtual del Centro de Educación Continua – Colombia. El artículo hace referencia al proceso de transformación y adaptación a nuevas metodologías que producto de la situación a nivel mundo ha requerido no solo el contexto educativo, sino otros aspectos, por lo que fue importante conocer las características de cada contexto e innovarnos para poder alcanzar nuestros objetivos en la educación híbrida. Este trabajo condujo a centrarse en el campo educativo, los docentes, tutores virtuales, facilitadores y la necesidad de que dentro de la practica educativa se facilite el aprendizaje en los estudiantes y hagan atractiva su labor, implementando actividades y estrategias didácticas innovadoras y adaptadas a la modalidad híbrida.

De acuerdo con este artículo se puede observar la importancia de la modalidad híbrida y de las situaciones de aprendizaje que pueden presentarse, bien sea para propiciar el proceso de enseñanza y aprendizaje o para realizar actividades relacionadas con tutorías bajo la modalidad en híbrida, en virtud de que es una nueva modalidad que vino para quedarse y de la que no podemos obviar ninguno de sus aspectos.

Todas las investigaciones mencionadas previamente, sirven de fundamento y base para orientar el trabajo en el contexto actual, es decir, el momento ontológico y epistemológico en el que se encuentra dicho objeto de estudio, dado que son muchas las investigaciones que se han realizado en torno a este objeto de estudio, como lo es la educación híbrida, poniendo énfasis en procesos formativos mediados por las tecnologías d la información y comunicación, así como la implementación de estrategias propias de cada modalidad (presencial y virtual) para concebir la enseñanza como un nuevo escenarios que requieren de docentes y estudiantes con disposición, una actuación distinta y la formación necesaria para hacer uso de las nuevas herramientas tecnológicas de las que disponemos actualmente.

2.2.- Referencias Teóricas

Las referencias teóricas comprenden todos aquellos aportes, fundamentos, teorías planteadas por diversos autores, que le permiten al investigador conocer el estado del arte del fenómeno objeto de estudio, a la par que sostiene o les brinda respaldo a los ejes o ideas principales desarrolladas en la presente investigación, son el fin de darle rigor científico.

“No se deben enseñar pensamientos sino enseñar
a pensar” (Kant, 1991)

2.2.1.- Los nuevos ambientes de aprendizaje mediados por las Tecnologías de la Información y Comunicación

Las diferentes situaciones a nivel local, regional e internacional han afectado el desenvolvimiento normal del proceso de enseñanza y aprendizaje y conduciendo hacia la presentación de nuevas formas de interactuar, con el fin de obtener un aprendizaje significativo; lo que representa un ambiente de aprendizaje mediado por las Tecnologías de la Información y Comunicación, y vinculado con diversos ámbitos que forman parte del entorno de interacción del docente y estudiante.

De allí que, como consecuencia de esas transformaciones, esos escenarios o ambientes de aprendizaje también han ido transformándose, lo que implica un cambio de situaciones de aprendizaje tradicionales a la incorporación de elementos virtuales. De acuerdo con esto, no solo cambia el rol del docente sino de los estudiantes, las formas de interacción y comunicación también se llevan a cabo de otra manera, y el acceso a la información rompe las barreras de tiempo y espacio.

Por ello, los ambientes y entornos de aprendizaje mediados por las tecnologías de la información y comunicación, se constituyen como un

método práctico de enseñanza, donde docentes y estudiantes tienen papeles protagónicos, el docente como guía, mediador y tutor del aprendizaje y el estudiante como coparticipante de ese proceso, pero con una actuación más activa, autónoma y colaborativa.

Dentro de estos ambientes de aprendizajes que se instituyen bajo la modalidad presencial y virtual ameritan de situaciones de aprendizajes propias de cada modalidad, sin mezclar los fines, funciones y características propias de cada una, el propósito es que estos ambientes puedan responder a los adelantos tecnológicos, sobrepasando las barreras antes mencionadas.

En tal sentido, es conveniente mencionar los aportes de Flórez, R. et al. (2017), donde explican la importancia de los espacios físicos y sus determinantes interacciones sociales a través de principios que son interesantes y que propician ambientes, más que intencionales; naturales:

Principio 1. El ambiente de la clase ha de propiciar que el conocimiento llegue a todas las personas participantes y el acercamiento entre ellos.

Principio 2. El entorno escolar ha de facilitar el contacto con materiales y acceso a las actividades, de forma equitativa y diversa, que permita ofertar un bagaje de aprendizajes cognitivos, afectivos y sociales.

Principio 3. El medio ambiente escolar ha de ser diverso, entendiendo que la idea de que el aprendizaje no está limitado a cuatro paredes del aula. Se deben ofrecer diferentes experiencias, siempre que respondan a los objetivos perseguidos.

Principio 4. El entorno escolar debe ofrecer distintos escenarios de tal forma que todos los participantes puedan sentirse cómodos, según distintos estados de ánimo, expectativas e intereses.

Principio 5. El entorno será construido activamente por todos los participantes, viéndose reflejada en su propia identidad.

Tomando como referencia la cita anterior, se puede inferir que en los ambientes de aprendizaje bajo la modalidad híbrida, es importante tomar en cuenta no solo el conocimiento, las relaciones, interacciones y comunicaciones, la disposición de los escenarios, la forma de su

implementación, y todas aquellas estrategias que permiten que el aprendizaje ocurra y responda a los requerimientos tecnológicos e institucionales actualmente. Es decir, se traduce en ambientes favorables para el crecimiento individual y colectivo, con una comunicación efectiva y circular entre los actores educativos, a través de las herramientas tecnológicas y el uso de los recursos virtuales para el aprendizaje.

2.2.2.- El camino hacia un cambio de modalidad en el contexto educativo universitario

Como se puede evidenciar la educación mediada por las tecnologías de la información y comunicación no es algo nuevo, hasta hace unos meses el proceso de enseñanza y aprendizaje se basaba en la presencia del profesor, como dador de clase, impregnado de un proceso de memorización, alumnos dentro de un mismo espacio, sin embargo, la nueva era da paso a un escenario digital, donde la incorporación de nuevas estrategias innovadoras permiten enriquecer al proceso educativo y se ha convertido en una tendencia educativa que se ha venido implementando de forma semiescolarizada desde hace mucho tiempo en varios países del mundo. Por ejemplo, desde la década de los 90, el proceso educativo se ha apoyado en las herramientas tecnológicas, y esa situación se ha ido acrecentando cada día con más fuerzas.

Hemos transitado, de lo presencial, a la educación a distancia, luego la educación virtual, hasta llegar a emplear las diferentes modalidades que mejor se adapten a los requerimientos educativos del momento, al respecto Rama (2021:117) sostiene que “la educación ha pasado de una dinámica de enseñanza-aprendizaje unimodal, centrada en la actividad presencial catedrática, a una diversidad de formas complementarias de aprendizaje”, el cual permite apropiarnos de los aspectos más resaltantes de cada una de ellas, para poder implementarlos y lograr los objetivos deseados. De allí que la educación híbrida, consiste en el uso de las herramientas digitales para

generar ambientes de aprendizaje colaborativos, con contenidos más dinámicos, creativos, flexibles, innovadores, en el que docentes y estudiantes puedan interactuar de manera presencial o a través de la red.

Al respecto Cruz (2021) parafraseando a Derntl, Motschnig-Pitrik & Renate, 2015, plantea que en los espacios donde los alumnos normalmente interactúan con la integración de la tecnología, surgen conceptos como el de la educación virtual, en donde se demanda un reconocimiento del sujeto en dos ejes: social y de conocimiento. Es un ambiente interesante en el sentido que se debe cumplir con un doble rol, sin límites temporales o espaciales que, plantea de forma natural, un cambio en las funciones docentes, para entrar en un complejo, pero efectivo, sistema de comunicación con múltiples canales y relaciones.

De acuerdo con el planteamiento anterior, se puede considerar esta nueva modalidad educativo como una excelente opción para formar profesionales para el futuro, en un mundo donde el conocimiento es versátil, es decir, no es un conjunto fijo de hechos, conceptos que bien pueden ser abordados bajo modalidades distintas y se pueden dividir según el contenido a desarrollar, algunos tópicos pueden desarrollarse de manera presencial y otros virtualmente, en ese sentido, es conveniente destacar el planteamiento de Acuña (2020: párr. 12) referido al aprendizaje híbrido:

1. La educación ya no se trata de memorizar hechos y responder preguntas de la prueba: La educación actual se trata de aplicar el conocimiento a situaciones de la vida real y saber dónde encontrar información confiable.
2. Los docentes no tienen que dar todas las respuestas: Los docentes en un entorno de aprendizaje híbrido deben estar allí para brindar orientación y apoyo, actuar como moderadores de la discusión y dar dirección y retroalimentación a los proyectos de los estudiantes.
3. La institución física no es el único lugar donde se puede aprender: La educación es un proceso continuo, ubicuo que te sigue a todas partes.

De allí la importancia de este nuevo transitar, el cual nos abre un

mundo de posibilidades hacía un universo interconectado a través de la red, entendida esta como la autopista de la información que permite la conexión de todas las personas a nivel mundial que tienen acceso a dispositivos tecnológicos y al internet. De tal manera, que la formación apunta a desarrollar esas competencias y habilidades tecnológicas y comunicaciones necesarias para vivir y adaptarse en la sociedad actualmente. El éxito de este modelo se mide una vez que la tecnología media con el alumno y su aprendizaje además puede mediar con su entorno y sus medios de interacción en las dimensiones espaciales y temporales.

Según la asociación Michigan Virtual Learning (2019: párr. 22), dentro de una modalidad de aprendizaje híbrido se desarrollan metodologías y características variadas, entre las que se pueden mencionar:

Combinación entre lo presencial y en línea, tanto en espacios físicos y temporales, así como en recursos de aprendizaje.

Acumulación de habilidades y ventajas de la formación tradicional, porque el modelo adiciona habilidades digitales al estudiante.

El estudiante tiene un papel activo en su aprendizaje, y el docente actúa como facilitador. Los roles cambian con respecto al modelo tradicional.

Se usan diferentes tecnologías, constantemente actualizadas, que permitan la interacción entre maestro y alumno a niveles parecidos al presencial.

Se utilizan diferentes métodos de enseñanza centrados en el estudiante y sus habilidades de autogestión.

El objetivo de aprendizaje toma un papel fundamental y es más importante que el medio por el que se lleva a cabo.

Son muchas las características que pueden hacer de este proceso exitoso, que involucran objetivos de aprendizaje, audiencia, requerimientos técnicos y accesibilidad de los actores involucrados, elementos que estuvieron presentes en el modelo de aulas híbridas, es decir, el ambiente de aprendizaje en su conjunto, combinando espacios físicos y la virtualidad, y los elementos didácticos se complementan según la modalidad para obtener una educación de calidad.

2.2.3.- El aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación para la apertura de un aula híbrida.

Los grandes cambios que se están presentando en todos los contextos económicos, políticos, sociales, educativos y tecnológicos a nivel mundial se encuentran relacionados con los avances propios de la modernidad, como lo es la generación de las sociedades complejas, en primera instancia por la industrialización de la sociedad y luego por la aparición abrupta de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el mundo moderno, esto ha permitido la universalización de la educación en todos los niveles, que en los actuales momentos va hacia la globalización de los procesos formativos, con el fin de garantizar una mejor y más adecuada formación para enfrentar los cambios.

De acuerdo con lo anterior, se puede decir que esos cambios han sido mediados por las tecnologías digitales, por lo que esas grandes transformaciones en la sociedad moderna han revolucionado hasta la forma de actuar y relacionarse del individuo, aunado a ello, se le suman las demandas que, por parte de las instituciones educativas en general, se están produciendo en función de la incorporación que ha tenido las tecnologías de la información y comunicación y todo ese conjunto de herramientas tecnológicas y comunicacionales en la sociedad de hoy.

En tal sentido, es importante mencionar que estas herramientas tecnológicas y digitales han sido de gran provecho para la transformación de la sociedad, pues hasta los procesos comunicativos han cambiado, han pasado de la forma tradicional o como se podían concebir las interacciones sociales anteriormente de manera presencial, a como se llevan a cabo actualmente, a través de relaciones comunicativas virtuales, al respecto Ortiz, Ramírez, y Arboleda (2021) plantea que hay una transferencia de la existencia humana a la esfera virtual. Las relaciones físicas empiezan a perder relevancia, sin desaparecer del todo, y toma fuerza un universo

mediático y al ritmo de las comunicaciones y las innovaciones.

Cabe mencionar que estas nuevas formas de organización social y comunicación se puede decir que hacen más efectivas las modalidades educativas siempre y cuando se apliquen de la mejor manera. Por ello, estas mediaciones tecnológicas no solo traen un cambio en la estructura de los ambientes de aprendizaje, sino añaden otros elementos como la conectividad, la interactividad y el libre acceso a la información y comunicación; en función de esto, el estudiante está en la posibilidad de decidir cuándo acceder a la información, seleccionar la secuencia de la misma, establecer horarios, ritmos, cantidad y profundización en ciertos temas que él mismo puede seleccionar y en el momento que desee.

En ese sentido, Solove (2004) citado por Castells (2009) sostiene que:

Actores sociales y ciudadanos de todo el mundo están usando esta nueva capacidad de las redes de comunicación para hacer avanzar sus proyectos, defender sus intereses y reafirmar sus valores. (p.91)

De acuerdo con lo anterior, estos actores se han dado cuenta de la importancia que tiene la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación para las diferentes instituciones políticas, educativas, sociales y por consiguiente culturales, porque a pesar de hacerse uso de las mismas en los diferentes contextos del hombre se pretende generar en la ciudadanía cierto control, a pesar de las libertades que recrea el uso de las tecnologías digitales en esos contextos, bien sea por los conflictos enraizados por los intereses y valores sociales. De hecho, eso se hace evidente en el mismo momento que se empieza a resistir al cambio y/o transformaciones, como por ejemplo incorporar una nueva modalidad de estudio en el contexto educativo.

El planteamiento anterior nos permite reflexionar sobre una educación mediada por tecnologías en el contexto universitario, el cual requiere de

acciones y políticas organizacionales para un acercamiento sin resistencia, de tal manera que se pueda generar el espacio para la creación de ambientes de aprendizaje de calidad, con pertinencia académica, social y aprovechamiento con y de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En ese sentido, los sujetos actores del proceso formativo se han dado cuenta de la importancia que tiene la incorporación de las nuevas de redes de comunicación e información para las diferentes instituciones políticas, educativas, sociales y por consiguiente culturales, porque a pesar de hacerse uso de las mismas en los diferentes contextos del hombre se pretende generar en la ciudadanía cierto control, a pesar de las libertades que recrea el uso de las tecnologías en esos contextos, bien sea por los conflictos enraizados por los intereses y valores sociales. De hecho, eso se hace evidente en el mismo momento que se empieza a resistir al cambio y/o transformaciones, como por ejemplo incorporar una nueva modalidad de estudio en el contexto educativo.

Ante esta realidad, el rol de los estudiantes y docentes han cambiado, de hecho, estos últimos están reformando sus programas de formación y los padres de familia buscan que sus hijos desarrollen habilidades profesionales, más que de conocimiento. Esta modalidad responde a todas esas necesidades, para que la escuela del futuro sea la escuela de hoy.

2.2.4.- La modalidad educativa híbrida, una respuesta a la situación de la Universidad venezolana

Como se dijo en párrafos anteriores, la educación mixta no ha sido algo nuevo, se ha ido implementando en diferentes niveles y modalidades según las exigencias de la misma institución por avanzar tecnológicamente y estar a la par de las demandas globales y otras porque la situación en la que se encuentran han obligado a asumirlo porque no existe una opción viable y

que responda a cada uno de los estudiantes que deseen formarse hoy en la universidad venezolana, cada día más lejos de estar a la vanguardia en el uso de las tecnologías digitales.

Hoy el escenario es incierto, pero no es desalentador, pues mucho se ha hecho y mucho se sigue haciendo de manera particular para asumir la responsabilidad que implica bajo la modalidad híbrida, entendida, en líneas de pensamiento de Rama (2021: 119) como aquella modalidad educativa que surge:

La derivación de la introducción de las pedagogías informáticas en la educación presencial, de la articulación de multimodalidades educativas no fragmentadas, sino que permiten realizar trayectorias académicas entre ellas, del uso de plataformas donde las actividades presenciales se mezclan junto a una diversidad de recursos de aprendizajes que provienen de las clases, los laboratorios y de las bibliotecas y de los multimedia. La educación híbrida expresa una articulación entre el trabajo docente y los ambientes virtuales, y al tiempo mejora las experiencias estudiantiles y docentes y crea interacciones pedagógicas más acordes a las realidades sociales.

En este sentido, debe asumirse el proceso de enseñanza y aprendizaje en ambientes virtuales o digitales que permiten el intercambio de experiencias ahora en estos escenarios; esto no implica que se deje de lado la educación presencial, sencillamente se compone de una esfera de complementariedad caracterizada por diversas estrategias que fortalecen el proceso formativo desde la modalidad virtual y presencial, además de estar en correspondencia con las realidades sociales, educativas y tecnológicas actualmente.

El autor antes mencionado, Rama (2021: 27) también expresa que “en este escenario, las fronteras entre la virtualidad y la presencialidad se rompen, y las personas tienen la libertad de estudiar en la soledad de la virtualidad, en la vida activa social de las aulas o en la vida de las redes”, Es

decir, estos ambientes de aprendizaje híbridos combinan las interacciones presenciales (modalidad presencial) con las interacciones que proporcionan las tecnologías de la información y comunicación (modalidad virtual).

Si se toman en cuenta las ventajas y desventajas de ambas modalidades, en la cual se hace uso de diversas aplicaciones que permiten una educación virtual sincrónica a través de internet, y otras de manera presencial, aumenta la posibilidad de la implementación de la educación a distancia y por consiguiente las múltiples modalidades que se pueden emplear en la era digital, en función de esta situación surge la necesidad de unirlos, como complemento, es decir, según lo expresado por Valverde, Berrocoso y Balladares (2017) plantean esta unión como opción optimizar ambos ambientes empoderando el proceso educativo en interacciones sociales y como una opción para el diseño del ambiente de aprendizaje que atienda la combinación de dos públicos: en línea y presencial. Y que, gracias a esto, permite abrir más posibilidad para acceder a la educación, la incorporación de nuevos elementos, mayor flexibilidad, entre otros. .

Esta modalidad híbrida de educación, está siendo implementada en la educación de adultos, quizás porque cuentan con mayor responsabilidad y compromiso para con su aprendizaje, sin embargo, se ha podido evidenciar que esta modalidad está siendo incorporada en otros niveles educativos, es decir, están incorporando las plataformas digitales y el uso de las tecnologías de la información y comunicación para enviar contenidos, establecer evaluaciones, tutorías, bibliotecas digitales, asesorías presenciales y virtuales, videoconferencias, software para elaborar recursos, rompiendo la barrera física y de tiempo, además de acceder a la información cuando se desee.

2.2.5.- Ambientes virtuales de aprendizajes en el contexto universitario hoy

El sistema educativo universitario tradicionalmente establecidos, en muchas ocasiones reducen la libertad de pensamiento, de actuar, de construir, se queda solo en palabras y en la memorización, no se trata de que haya sido malo, sino que bajo esta modalidad el estudiante espera que el docente le de todo, lo que debe hacer, como hacer, de que manera; por ello, cuando se emplean términos innovadores o cuando se pretende incorporar ciertos cambios en el contexto educativo y crear nuevos escenarios de aprendizaje mediados por las tecnologías digitales y virtuales, puede generar caos entre los actores del proceso formativo, bien sea por desconocimiento o por resistencia a asumir un nuevo paradigma.

Significa, implementar un ambiente virtual de aprendizaje (AVA), y concebirlo como aquel espacio que representa un escenario de aprendizaje en línea, donde se realizan actividades didácticas mediante la integración de las tecnologías de la información y comunicación, el cual permite brindar las opciones necesarias para realizar, tanto actividades de investigación e interacción, como de aprendizaje y evaluación.

De conformidad con lo anterior, hablar de un nuevo ambiente de aprendizaje mediado por las tecnologías debe orientarse hacia la formación integral del individuo, superando las barreras educativas tradicionales y proponiendo la integración de los cuatro saberes fundamentales como: saber ser, saber hacer, saber conocer y saber convivir, independientemente de la modalidad.

Por ello, los ambientes de aprendizaje hoy suponen cierta complejidad, caracterizada por el nivel de acción, participación e interacción de docentes y estudiantes con su entorno, para compartir, reflexionar, construir conocimientos desde el pensamiento crítico, creador, trascendente, pues el ambiente de aprendizaje no puede ser tomado solo como un espacio de cuatro paredes, sino aquel que surge del proceso formativo en si mismo y las relaciones de sus actores, a través del intercambio diario, la vida, sus

relaciones que se dan dentro y fuera de las instituciones universitarias.

En este sentido, en los ambientes de aprendizajes universitarios se abordan lo que plantea Roldan y Otros (2001: 15), “todo es uno y uno es todo”, por lo tanto, un ambiente de aprendizajes lo hacen los actores, lo construyen en ese entorno que lo induce a pensar, actuar y transformar para producir aprendizaje, con su relación con el otro y con el ambiente, cuyo fin es mejorar las condiciones para el desarrollo humano, educativo y social.

El escenario universitario como seno de encuentro para el aprendizaje, para la vida, debe incitar a la búsqueda continua del conocimiento, la experiencia sensorial gratificante, al ejercicio permanente de la libertad y sobre todo al compromiso de ser, por lo tanto un ambiente de aprendizaje creado en este escenario se concibe como una comunidad, un espacio para la construcción y activación del pensamiento individual y colectivo, caracterizado por las relaciones, intercambio para crecer y vivir.

Estos ambientes de aprendizaje hoy deben transformar la esencia del ser humano, hacia un crecimiento continuo y una formación integral, el desarrollo de las inteligencias múltiples, en virtud de que las actividades que se desarrollan en la modalidad híbrida permite la activación de lo visual, auditivo, sensitivo, olfativo y gustativo para construir aprendizajes con herramientas estimulantes y plasmada de innovación.

Por tal razón, se puede decir que el ambiente de aprendizaje en sí mismo, no construye ni propicia el aprendizaje, debe estar acompañado de tres elementos claves en torno al proceso formativo (estudiantes, docentes y contexto), los cuales deben estar intrínsecamente relacionado con los otros elementos didácticos (competencias, contenidos, recursos, estrategias didácticas y de evaluación) con el fin de propiciar en los estudiantes aprendizajes significativos, al respecto (Dewey, 1957: 26) manifiesta “el profesor centra su proceso en el estudiante”, mediante el conocimiento de

los estilos de aprendizajes, los contenidos, estrategias didácticas, recursos, con el fin de planificar, organizar el acto didáctico construido sobre la base de un conocimiento en crecimiento y compartido, la idea es contribuir a que el estudiante aprenda a aprender empleando las diferentes modalidades educativas que se disponen en los actuales momentos.

CAPÍTULO III

APROXIMACIÓN METODOLÓGICA

En esta parte de la presente investigación se describen los aspectos relacionados con el diseño metodológico, técnicas y procedimientos, es decir, se especifican los pasos para desarrollar este estudio, comprende una secuencia de lo que debe aplicar el investigador con el fin de lograr los objetivos planteados dentro de la investigación. Este debe ser enfocado desde un punto de vista integral para conocer la naturaleza del objeto de estudio, el análisis e interpretación de la información aportada por los sujetos o informantes claves y así obtener los mejores hallazgos a saber de la problemática objeto de estudio, con la finalidad de conocerla y comprenderla desde la voz de los sujetos entrevistados.

Este estudio, está relacionado con el área de conocimiento dentro de la investigación educativa y las nuevas tecnologías de la información y comunicación, este tipo de investigación, relacionada con el área educativa resulta sumamente profunda, pues los fenómenos educativos son complejos, sobre todo en los actuales momentos, pues en ellos interactúan diferentes aspectos, variables o condiciones que pueden afectar significativamente el fenómeno objeto de estudio; la idea es generar los resultados esperados, y así mejorar la práctica educativa, transformar la realidad existente para elevar la calidad educativa a pesar de las deficiencias que puedan presentarse en ese transitar, se trata de una cuestión de conciencia, de actuar en función de lo presente, asumir una actitud resiliente ante las adversidades, con la mejor cara y disposición.

3.1.- Naturaleza de la Investigación

La naturaleza de la presente investigación posee un enfoque cualitativo, el cual consiste en un proceso interpretativo del fenómeno contado desde diferentes voces, al respecto Rojas de Escalona (2014: 13)

plantea que “la investigación cualitativa supone la manera de concebir la realidad, unos métodos para abordar su estudio, así como técnicas e instrumentos acordes con estos métodos y procedimientos de análisis y validación congruentes con los fundamentos teóricos que la sustentan”, es decir, consiste en una forma de conocer y encarar el mundo real, tomando como referencia a las personas, sus sentires, opiniones, ideas, vivencias y experiencias, en atención a este planteamiento, Strauss y Corbin (2002: 20), expresan que una investigación cualitativa es:

cualquier tipo de investigación que produce hallazgos a los que no se llega por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación. Puede tratarse de investigaciones sobre la vida de la gente, las experiencias vividas, los comportamientos, emociones y sentimientos, así como al funcionamiento organizacional, los movimientos sociales, los fenómenos culturales y la interacción entre las naciones.

En el caso particular el fenómeno objeto de estudio está relacionado con la educación híbrida, el cual es una modalidad que ha surgido por las demandas socioeducativas actuales y la situación pandemia que ha llevado a todas las instituciones a tomar acciones para afrontar esta realidad que se ha convertido en una nueva normalidad, asumir la educación presencial con la incorporación de otras modalidades. Y al respecto es necesario conocer desde la voz de los involucrados como ha sido ese proceso resiliente de asumir sobre la marcha lo que la sociedad y la educación exige hoy. En ese sentido, Rojas de Escalona (2014: 64), sostiene que:

La investigación cualitativa se orienta hacia el estudio de problemas relacionados con la experiencia humana individual y colectiva; fenómenos sobre los que se conoce poco y se aspira comprender en su contexto natural. El diseño en la investigación cualitativa tiene un carácter flexible y emergente, que implica tomar decisiones en el contexto durante el proceso.

En consecuencia, y tomando como referencia los objetivos de esta investigación resulta oportuno conocer de la opinión de los docentes y

estudiantes de la Universidad de Oriente en torno a la implementación de la educación híbrida como respuesta resiliente a las demandas y exigencias educativas hoy, con el fin de reflexionar sobre la incidencia de la educación híbrida en los procesos de construcción de saberes en el contexto universitario en los actuales momentos, en virtud de lo vigente y novedoso de este problema que se ha venido presentando en estos últimos años en un transitar de la educación presencial a multimodal en el contexto universitario.

3.2.- Métodos sugeridos para el Modelo de Investigación Cualitativa

Tomando en consideración lo planteado anteriormente en cuanto a la naturaleza de la investigación empleada, es oportuno mencionar que el presente trabajo será desarrollo bajo el método fenomenológico – hermenéutico, por ello Duque, (2019: 4) lo describe como: “un enfoque de investigación cualitativo que busca comprender los significados asociados a la experiencia vivida”. En tal sentido, en lo sucesivo en esta investigación se consideraron las opiniones recabadas de la experiencia vivida sobre la temática y problemática planteada, con el fin de asumir a la fenomenología como una filosofía de y para la vida, buscando la interpretación de la realidad en ese contexto histórico, social y experiencial del sujeto

Para Heidegger (1974: 233), la fenomenología es una ciencia de los conceptos o fenómenos, consiste en “permitir ver lo que se muestra, tal como se muestra a sí mismo, y en cuanto se muestra por sí mismo”. En la fenomenología hermenéutica de Heidegger, es sumamente importante el papel que juega el Dasein, como ser – ahí en el mundo; pues a través de él, se puede llegar a la comprensión del objeto de estudio y el sujeto cognoscente y darles significado a esas experiencias vividas por las personas o grupos de personas.

Tal y como su nombre lo plantea, la fenomenología hace énfasis en el fenómeno, tal y como se presenta, la forma como afecta y es concebido y

develado a la propia conciencia del individuo que lo experimenta, es decir, el hombre sólo puede manifestar o hablar sobre lo que ha vivido, experimentado, lo que está en la conciencia humana para interpretar al ser (sujeto – objeto de estudio), desde su horizonte temporal, historia, cultura, filosófica, vivencial, entre otros.

De allí que el objetivo fundamental de la fenomenología, según Albert (2006: 211), es que “busca conocer los significados que los individuos le dan a su experiencia, lo importante es aprehender el proceso de interpretación por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencia”. Es decir, aborda esa realidad, tomando como referencia la percepción y concepción interna del individuo o conciencia intencional. Precisamente, esa concepción depende del significado que el hombre le da a su mundo, a las relaciones, a las situaciones cotidianas, sus vivencias y experiencias, preocupaciones, recuerdos, que constituyen el marco de referencia interno.

Como es sabido, toda investigación tiene un norte, caracterizado por una secuencia de acciones para alcanzar los objetivos establecidos previamente, en ese sentido, cuando se habla de un diseño de investigación, basado en la fenomenología - hermenéutica, no puede estar marcado por un esquema predeterminado, en virtud de que la misma dinámica de la investigación, proporciona el camino a seguir, es decir, este se va construyendo en el mismo transitar de la investigación. Sin embargo, para efecto de tener una guía inicial para desarrollar el estudio, se proporcionan algunas estrategias, que permitirán enrumbar la investigación hacia los mejores términos.

En el presente estudio se realizaron las siguientes etapas, tomando como referencia a Martínez (2009): en primera instancia, se clarificaron los presupuestos y además se explicitaron los elementos claves, acerca del tópico seleccionado, de tal manera que se tenga claro el punto de partida; posteriormente, se ejecutó una etapa descriptiva, en la cual se detalló la

realidad en la cual están involucrados los informantes, que fue contada por ellos mismos, a través de las entrevistas a profundidad que se le realizaron. Dicho estudio, se orienta hacia el abordaje de la realidad, partiendo del marco de referencia interno que posee cada individuo; luego se hizo el estudio y análisis fenomenológico, y, por último, la discusión e interpretación de la información, los cuales se estudiaron con la referencia teórica, proveniente de diversos estudios previos acerca de este tópico de investigación. Por esta razón, y tomando como referencia el diseño de la investigación o plan a seguir, esa obtención de la información permitió relacionar las experiencias con el objeto de estudio, desde la voz de los involucrados en el fenómeno para así proceder a categorizar y teorizar en función del problema abordado.

3.3.- Escenarios y Sujetos de la Investigación

En el desarrollo de esta investigación se considera como escenario el lugar donde se ejecutó dicho estudio, es decir, la Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, para recoger la información se procedió a seleccionar los sujetos que fueron claves para esta investigación y por ser considerados como actores importantes quienes serán sometidos voluntariamente, a la técnica de recolección de información implementada en este caso las entrevistas.

Nº	Iniciales	Profesión	Características
INFORMANTE 1	CR - 1	DOCENTE	Formación académica: Licenciatura en Informática Categoría: Agregado - Años de servicio: 18 años.
INFORMANTE 2	VR – 2	DOCENTE	Formación académica: Licenciatura en Educación mención Biología Categoría: Agregado - Años de servicio: 23 años.
INFORMANTE 3	JB – 3	DOCENTE	Formación académica: Licenciatura en Biología Categoría: Agregado - Años

			de servicio: 17 años.
INFORMANTE 4	YM – 4	DOCENTE	Formación académica: Licenciatura en Educación mención Técnica Mercantil Categoría: Asistente - Años de servicio: 10 años.
INFORMANTE 5	DR – 5	ESTUDIANTE	Formación académica: Licenciatura en Enfermería Condición: Estudiante del séptimo semestre
INFORMANTE 6	LC – 6	ESTUDIANTE	Formación académica: Licenciatura en Administración de Empresas Condición: Estudiante del novenno semestre

Fuente: Elaboración propia

Como se puede evidenciar, los informantes claves seleccionados son personas pertenecientes a la comunidad universitaria, además de que poseen conocimiento, opinión y experiencia relacionada con el objeto de estudio; es decir, todos los sujetos seleccionados han sido afectados por esta problemática, y la idea de aplicarles las entrevistas es escuchar su voz desde esa experiencia empírica que cada uno ha tenido en función del problema.

3.4.- Técnicas de Recolección de Información

Entre las técnicas e instrumentos de recolección de información empleados tenemos, la técnica las entrevistas semiestructuradas (a profundidad) y la revisión documental que aporten información relevante en el estudio que se está realizando. Asimismo, como instrumentos de recolección de la información se emplearon las guías de entrevistas, matrices hermenéuticas, apuntes de los referentes teóricos consultados y las grabaciones de audio, empleadas al aplicar las entrevistas, lo cual permitió contar con la información tal y como fue descrita o narrada.

Según Taylor y Bodgan (1984: 14), plantean que las entrevistas en

profundidad “son los reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los distintos informantes respecto a sus ideas, experiencias o situaciones, tal como lo expresen con sus propias palabras”. Con las entrevistas a profundidad, se conoció las opiniones, experiencias, ideas y expectativas, que poseen los sujetos entrevistados, acerca del tópico de interés para el investigador, por medio de una conversación guiada, abierta y flexible a la dinámica de la misma, y a los elementos que subyacen en la conversación.

Adicionalmente, se realizó una revisión de investigaciones previas, textos y de documentos institucionales, documentos digitales, artículos científicos, entre otros; esta revisión brindó una fuente importante de información, que permitió de alguna manera estructurar y brindarle objetividad al trabajo de investigación, pues sirvió de sustento a dicho estudio.

Estas técnicas de recolección de información resultaron de utilidad y factibles para esta investigación pues permitieron obtener la información necesaria y el punto de vista de cada entrevistado en función del problema objeto de estudio, adicionalmente esta información fue contrastada con la documentación revisada, el cual permitió tener una referencia teórica que sustenta la investigación.

3.5.- Técnicas de Interpretación de la Información

En la presente investigación se realizó la categorización y el análisis del discurso, bajo el postulado de Chávez (2007: 187), quien refiere este aparte como “una técnica que emplea el investigador para procesar información recolectada”. En esta investigación se procedió a realizar la categorización y análisis del discurso con el fin de agrupar las opiniones emitidas por cada sujeto de investigación o informante clave, a quien se le aplicó la entrevista, para comenzar el proceso de interpretación por parte de

la investigadora.

3.5.1.- Categorización

Las categorías permiten agrupar, codificar o sintetizar una expresión de forma clara, al respecto Romero, C. (2005:2) establece que:

Las categorías son los diferentes valores, alternativas es la forma de clasificar conceptual o codificar un término o expresión de forma clara que no se preste para confusiones a los fines de determinada investigación. En dichas alternativas serán ubicados, clasificados, cada uno de los elementos sujetos a estudio (las unidades de análisis).

La categorización es una técnica de interpretación fundamental en la aplicabilidad del enfoque cualitativo, permite interpretar la información obtenida en la recolección de información como fase inicial de la puesta en práctica de este estudio, para tales efectos Martínez, (2010: 167) indica que la categorización:

Consiste en resumir o sintetizar una idea o concepto, en un conjunto de información escrita, grabada o filmada para su fácil manejo posterior. Esta idea o concepto se llama categoría y constituye el auténtico dato cualitativo que no es algo desde afuera sino interpretado por el investigador.

De acuerdo a lo planteado por Martínez, la categorización brinda una capacidad de sintetizar las ideas, opiniones, experiencia sobre un concepto o la idea, en este caso el objeto de estudio. Es decir, autores como Taylor y Bogdan (1984) señalan sugerencias que deben tenerse presente al iniciar el proceso de análisis de la información están dirigidas a desarrollar los procedimientos de análisis utilizando códigos, y subcategorías, las cuales deberán verificarse y relacionarse con los temas a medida que se profundice en la indagación y realizar el análisis de los hallazgos en tres niveles: descubrimiento, codificación y relativización.

3.5.2 Análisis del Discurso

El análisis del discurso (ADC) radica en hacer la interpretación de la información que se obtiene como consecuencia de la categorización y demás técnicas de recolección a través de sus procesamientos, aplicables en esta investigación considerando la interpretación de la información acogida por la técnica de recolección de información, necesaria para proceder con las reflexiones finales de esta investigación. De acuerdo con los planteamientos de Van Dijk, T. (1998:40) nos define: “La estructura que involucra todas las propiedades o atributos de la situación social que son relevantes en la producción y comprensión del discurso”. Es el que estudia de forma directa el discurso escrito y hablado de un contexto conectivo, histórico, social, cultural o político. Es decir, es una herramienta que nos permite codificar o categorizar una información o mensaje y extraer las ideas principales y secundarias, cuya finalidad es transmitir el mensaje con la mayor claridad posible.

Dicho procedimiento es sumamente efectivo, puesto que, es necesario para elaborar de forma expresa la noción del discurso, permite acumular, codificar e interpretar la información durante su acopio, organizar y clasificar en categorías, además, dependiendo de los hallazgos, conducir la investigación a otros grupos y/o personas que favorezcan la investigación y permita aumentar la interpretación de esos datos, pasando por la saturación y por último, conducir ese análisis a un proceso de teorización, según Strauss y Corbin (2002) es un proceso largo, un trabajo que involucra concebir o intuir ideas así como enunciarlos en un esquema lógico, sistemático y explicativo.

CAPÍTULO IV

HALLAZGOS EMERGIDOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1.- Presentación y Análisis de las evidencias discursivas

En el presente capítulo se presentan los hallazgos obtenidos de las entrevistas a profundidad aplicadas a los seis (06) informantes claves, los cuales pertenecen a la comunidad de la Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre, se les aplicó la entrevista a estudiantes y docentes, por ser los sujetos involucrados en el fenómeno objeto de estudio. Por tal motivo, y tomando como referencia la disponibilidad y disposición fueron distribuidos de la siguiente manera: un (01) docente de la licenciatura en informática, un (01) docente de la licenciatura en Educación mención Biología, un (01) docente de la licenciatura en Biología, un (01) docente de la Licenciatura en Educación mención Técnica Mercantil, un (01) estudiante de la Licenciatura en enfermería, un (01) estudiante de la Licenciatura en Administración de Empresas.

Para su selección se tomaron los siguientes criterios: los informantes claves que conforman el personal docente, debe tener más de 10 años de servicios, que hayan realizado algún estudio de formación bajo la modalidad híbrida y su labor docente se haya caracterizado por actividades presenciales y virtuales y en cuanto a los estudiantes que sean cursantes de los últimos semestres de la carrera que puedan dar evidencia de una formación presencial y virtual, y para ambos (docentes y estudiantes) que posean conocimientos y/o formación en el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el contexto educativo.

A algunos informantes se les aplicó una entrevista vía WhatsApp el cual podían contestar por nota de voz o escrita, a otros se les aplicó de manera presencial. La entrevista estuvo compuesta por nueve (9) interrogantes relacionadas con el proceso de enseñanza y aprendizaje en

los actuales momentos, como ha sido el cambio de modalidad, de lo presencial a lo virtual, producto de la crisis universitaria y la situación pandemia Covid 19, así como aspectos relacionados con la educación híbrida, ventajas, desventajas de su implementación, para la construcción de saberes en los actuales momentos y si cumple con los requerimientos tecnológicos, institucionales y educativos hoy en el contexto universitario.

Todas las respuestas obtenidas de los sujetos son producto de la experiencia, opinión, conocimiento acerca de la concepción de la educación híbrida, y como a través de su implementación para generar ambientes de aprendizaje mediados por las Tecnologías de la Información y Comunicación, asumiendo desde la unión de las modalidades educativas (educación multimodal o híbrida) una visión otra de la educación híbrida en la Universidad para la transformación que tanto amerita.

Luego de aplicarse las entrevistas se procedió a transcribir cada una, identificando a cada informante clave con las iniciales (nombre y apellido), posteriormente se depuraron las evidencias discursivas a través de las palabras claves, para luego categorizar, estas categorías surgen a partir de la reducción de la información obtenida. Permitiendo ir interpretando esas evidencias, asociando según su relación, naturaleza, contenido, es decir extraer una sola idea, en función de un aspecto desarrollado en las entrevistas.

De esas evidencias fenomenológicas procedentes de las ideas, opiniones, experiencias y vivencias de los informantes claves se destacaron cuatro (4) categorías emergentes que incluyen los sentires de los informantes, esa categorización será presentada en matrices acompañadas de una interpretación de toda esa información (ver anexos).

A continuación, se presentan los respectivos análisis de las evidencias fenomenológicas obtenidas en la investigación:

4.1.1.- Vínculos de voces, vivencias y expresiones discursivas sobre la concepción de la educación híbrida

En este aspecto se hace una compilación de las opiniones emitidas por los informantes claves en cuanto a la concepción de la educación híbrida vista hoy desde sus experiencias y vivencias. Mediante las respuestas emitidas en la entrevista se pudo evidenciar en primera instancia el conocimiento de docentes y estudiantes del significado de esta modalidad, el cual es concebida por ellos, como una herramienta, modalidad, ambiente de aprendizaje, nuevo escenario educativo mediado por las tecnologías de la información y comunicación.

Cuando se habla de la educación debe tomarse en cuenta los diferentes elementos didácticos, que sin importar la modalidad que se emplee, presencial, virtual o combinada lleva implícito una serie de aspectos que se deben considerar para hacer productivo el proceso de enseñanza y aprendizaje, en ese sentido, Fontalvo (2008: 1), plantea: “La educación como un proceso complejo implica dar cuenta de la complejidad, entendida como un entramado de múltiples interdependencias, es el tejido de eventos, acciones, interacciones, retroacciones, determinaciones, azares”. Es decir, su complejidad viene dada porque se deben tomar en cuenta muchos aspectos para poder ejecutar el proceso formativo.

En tal sentido, los requerimientos de cada modalidad vienen dado por sus fines, características, propósitos, entre otros. Por ello, el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el contexto educativo se ha convertido en un aliado que ha venido a dinamizar el proceso en virtud de que estas tecnologías a nivel mundial se corresponden con un fenómeno que revoluciona la sociedad en todos sus aspectos, a la par que “la emergencia sanitaria mundial "obligó" el cambio de presencial a distancia, para dar respuesta a las necesidades formativas del sector universitario” (YM – 4) el cual demanda sujetos más activos y tecnológicamente

alfabetizados que puedan avanzar en el terreno presencial y virtual, de manera aisladas o combinada, es decir híbrida, como la unión de ambas modalidades en un mismo proceso educativo.

Al respecto, Acuña (2020: pág. 1) plantea que la educación híbrida puede concebirse como “un enfoque pedagógico, basado en competencias, centrado en el estudiante, que incluye una combinación de instrucción e interacción cara a cara con la instrucción mediada por computadora”, lo que permite interacciones presenciales y virtuales cuando se requiera, ya que no existen porcentajes para implementar cada una de las modalidades, depende de las estrategias, el contenido, la asignatura, los objetivos o competencias instruccionales, entre otros.

Lo que caracteriza a la educación híbrida es este tipo de cursos, sus componentes mediados por las tics o en línea están destinados a reemplazar una parte del tiempo de las clases presenciales. Pero, esto no significa que se empleen las mismas estrategias presenciales en la modalidad virtual, porque en esencia son dos totalmente distintas. Por consiguiente, cuando se hace referencia a la educación presencial y remota en un mismo proceso formativo se da gracias a la incorporación de los recursos tecnológicos, sin embargo, esto en sí mismo no es lo que caracteriza una educación de calidad,

Para lograr una educación híbrida exitosa, se deben implementar diversas y numerosas herramientas que se pueden emplear para mejorar la práctica y desarrollar competencias y habilidades para un aprendizaje continuo y el autoaprendizaje, con herramientas que ayuden a organizar mejor el trabajo, con programas o softwares que permitan fomentar la interacción, con plataformas para evaluar y dar retroalimentación, entre otras; consolidando un proceso formativo integral que permita repensar la concepción de la educación y preparar para la vida y adaptar su accionar en función de las demandas y exigencias tecnológicas actuales.

De allí que no podemos hablar de la implementación de una educación híbrida sin hacer referencia al compromiso de los protagonistas del proceso educativo, “no ha habido una cultura en los estudiantes ni en los docentes del compromiso que debemos tener ambos en el proceso de educación a distancia” (VB – 2), además, las instituciones educativas no cuentan con una planificación y organización para ello, adicionalmente, “sin la necesaria adecuación curricular para atender los actuales requerimientos formativos en materia de desarrollo de competencias profesionales de esta era” (YM – 4)

Adicionalmente, en voces de los informantes en la educación híbrida “se refleja en un aprendizaje significativo para el estudiante y un enriquecimiento de la práctica educativa para el docente ante situaciones cambiantes y nuevas” (JB – 3) donde puedan interactuar, comunicarse, intercambiar información y construir conocimientos, por lo tanto “supone el fortalecimiento del pensamiento crítico mediante el autoaprendizaje y aprendizaje colaborativo, al tiempo que desarrolla competencias tecnológicas y comunicativas indispensables en esta era” (YM – 4)

Por ello, es imperioso lograr una adecuada interacción entre los protagonistas, que se conozcan los recursos, es decir, posean una preparación previa, un proceso de alfabetización tecnológica que reporte resultados adecuados a las expectativas educativas hoy y a los objetivos institucionales, ya que “esta modalidad de educación híbrida es algo novedoso, entonces todo lo nuevo trae aprendizaje” (DR – 5) y expectativas vs obstáculos que se han ido solventando a la par de que se avanza en su implementación, en ese sentido “lo que hay es que seguir consolidando este modelo, para ir perfeccionándolo para así tener mayores y mejores beneficios” (DR – 5), por ende, ellas por sí solas no generan los cambios significativos en el proceso, es necesario estudiantes y docentes en sintonía con el uso de las TIC, de la mano con una formación continua y contar con los recursos tecnológicos para lograrlo.

4.1.2.- Un transitar hacia una modalidad multimodal o híbrida en el contexto universitario hoy.

El tsunami de transformaciones que se han venido gestando en el mundo entero han permitido tener una visión distinta del proceso educativo, en todos sus niveles y modalidades, sobre todo con el avance en las tecnologías de la información y comunicación digitales han propiciado escenarios de aprendizaje cuya interacción se da de manera presencial o remota, inclusive simultaneas, lo que ha conducido a asumir una educación multimodal o híbrida, en el cual se apoyan en el uso de texto, imágenes, audios, videos, clases sincrónicas, asíncronas, aulas invertidas, entre otros recursos , que el línea de pensamiento de Rama (2021: 119) posibilitan diferentes niveles de:

Flexibilidad, atención y colaboración, que logran articular eficientemente en un modelo multimodal de educación híbrida y al mismo tiempo, permitir los niveles de asistencia personal docente necesaria en forma sincrónica y asincrónica para mejorar los aprendizajes, lo cual va reduciendo la ineficacia de las prácticas pedagógicas”.

Por tal razón, “no podemos en esos ambientes virtuales seguir haciendo lo mismo que hacíamos presencial pero ahora en un formato digital” (VB – 2), porque no es el sentido o significado de la educación híbrida, este tipo de educación o “método alternativo de enseñanza que surgió con el avance de las tecnologías educativas” (LC – 6) implica la construcción y visión de un nuevo proceso educativo, que con la digitalización y el internet se conformaron nuevas relaciones, cambio a la generación de educación a distancia de tipo virtual, se masificó la cobertura, a la par de que se generaron diferentes formas de comunicación.

Todos estos cambios se dieron producto de la crisis generalizada que afecta a la universidad venezolana más la situación pandemia Covid 19, el cual condujo a mirar el contexto educativo de otra manera, ahora con la

incorporación de las tecnologías digitales, por ello repensar este proceso desde los diferentes ambientes de aprendizaje comprende un proceso formativo más profundo e integral, el cual constituye una posibilidad de un continuo, en virtud de que se puede concebir como la expansión y continuidad espacio temporal, es decir con la modalidad presencial y no presencial, a través de comunicación e interacción sincrónica y asincrónica en el ambiente de aprendizaje, según el tiempo y disponibilidad para ello.

4.1.3.- La educación híbrida una respuesta resiliente a las demandas y exigencias educativas hoy

La educación híbrida no es una modalidad nueva, lo que ha ocurrido es que se ha vuelto indispensable dadas las condiciones y cambios que se han suscitado a nivel mundial en todos los aspectos, esos cambios han permitido concebir la educación híbrida, como la educación del futuro y quizás vino para quedarse, pero no se puede confirmar, lo que si es que supone continuidad dadas las ventajas que ofrecen sin necesidad de dejar la presencialidad. En ese sentido, Rama (2021: 27) sostiene que la educación híbrida:

Se conforma como un nuevo escenario donde confluyen multimodalidades ajustadas a las demandas y necesidades de los estudiantes que cambian periódicamente entre las distintas modalidades: presencial, virtual o híbrida, según su propio interés y momento y sobre la base de diversidad de tecnologías de comunicación.

Las transformaciones de las cuales hemos sido objeto han permitido un repensar del proceso educativo, y de la actuación de los docentes y estudiantes. Para muchos, este cambio de la modalidad presencial a la virtual sin la preparación necesaria ha sido un total desastre, por diversas razones: ausencia de recursos tecnológicos, falta del servicio de internet o imposibilidad para costearlo, desconocimiento o poca preparación en el área tecnológica, desmotivación, falta de compromiso, entre muchos factores; de

hecho “fue algo muy nuevo, los profesores no sabían que hacer, los estudiantes tampoco sabíamos que hacer” (DR – 5) y se pudo evidenciar en su implementación y los resultados obtenidos.

Su implementación fue una respuesta a las demandas actuales, es decir, “(...) un cambio a priori que debió efectuarse a cabalidad por motivos de la pandemia y por los desastres ocasionados dentro de las instalaciones que ha generado incertidumbre y malestar a los mismos” (LC – 6); sin embargo, hace algunos años atrás la Universidad de Oriente estuvo preparada para afrontar una situación tal y como se presenta hoy (falta de infraestructura y situación pandemia Covid - 19), pero, en los actuales momentos no tiene como implementarse, por lo tanto, ha sido un transitar duro para muchos docentes y estudiantes, por esta razón, la idea es construir una modalidad educativa, integrada, que se complemente y se adapta a los diferentes estilos de aprendizaje y atienda particularidades, al hacer más autónomo y profundo el aprendizaje.

En ese sentido, Ortiz, E. et al. (2020: párr 3) plantea que:

Los expertos señalan que se requiere más que solamente distribuir tareas entre una modalidad y la otra. Se requiere repensar la educación y desarrollar modelos de enseñanza y aprendizaje que capturen la atención y el interés de los estudiantes por aprender de maneras diferentes en cada una de estas modalidades. Las distintas tecnologías deberán usarse como una herramienta para acelerar los aprendizajes más que como un simple canal para transmitir contenido.

Por lo tanto, el propósito debe ir hacia la construcción de habilidades y destrezas colaborativas entre los estudiantes y docentes, para hacer del conocimiento un proceso consciente, que permita consolidar el proceso independiente de la modalidad empleada, en el cual se perciba la información y se relacione con la experiencia, en una mezcla de saber conocer, hacer, ser, sentir, convivir, ya que un proceso de formación mal implementado no produce buenos resultados, de hecho “algunos profesores

no supieron como sobrellevar a esa situación y la materia la dieron como por darla y de verdad nosotros aprendimos muy poco” (DR – 5). De acuerdo con lo anterior, ese proceso de enseñanza y aprendizaje se lleva a cabo cuando esa información recibida de manera presencial o virtual se transforma, se compara, se modela, se aplica, es decir existen las conexiones de los significados el cual conduce a la internalización y apropiación de ese nuevo conocimiento.

De hecho, tal planteamiento se afirma con lo expresado por Rama (2021: 35) cuando dicen: “lo digital modificó la lógica de las funciones educativas, presencial y a distancia, al permitir la transformación de ambas, así como la irrupción de una modalidad digital híbrida con confusas fronteras entre presencial y a distancia”, convirtiendo esta unión en una educación híbrida concebida como un “método alternativo de enseñanza que surgió con el avance de las tecnologías educativas” (LC – 6). Sin embargo, por ser nuevo, aplicado de manera abrupta, y en muchos casos por no contar con la formación ni recursos para afrontarlo de la manera más óptima pudo no generar un proceso formativo adaptado y en consonancia con los requerimientos actuales.

Todo esto “supone el fortalecimiento del pensamiento crítico mediante el autoaprendizaje y aprendizaje colaborativo, al tiempo que desarrolla competencias tecnológicas y comunicativas indispensables en esta era” (YM – 4), además de adquisición, habilidades, valores, actitudes, competencias informacionales e informáticas que realizan docentes y estudiantes por cuenta propia a fin de darle el uso correcto a los recursos y herramientas y tecnologías digitales, acceder y discernir de manera crítica a la información obtenida por los diferentes medios y generar su propio aprendizaje.

Al respecto, Rama (2021: 28) sostiene que los cambios han sido significativos con la incorporación de estas tecnologías y herramientas digitales, al expresar que:

Permitieron un conjunto de cambios al viabilizar el encuentro entre las industrias culturales y la educación, y una convergencia tecnológica que gesta una verdadera revolución en la educación, gracias al uso intensivo de componentes virtuales. La educación ha aumentado su dependencia y articulación con las tecnologías, particularmente las de información y comunicación, y ahora asume una nueva dinámica con las tecnologías digitales, especialmente con internet.

Por ello, en el contexto educativo hoy demanda de sus actores mayor compromiso, responsabilidad, disposición para responder a las transformaciones y demandas que se gestan en cuanto a los contenidos, estructura y organización de la planificación educativa y todos sus elementos didácticos, las técnicas y estrategias didácticas, y las estrategias de evaluación, a fin de dar respuesta a las exigencias de un aprendizaje continuo y permanente y al requerimiento de nuevas competencias comunicativas, tecnológicas y de interacción a través del internet.

4.1.4.- El Proceso de construcción de saberes a partir de la implementación de la modalidad híbrida

La construcción de saberes parte del proceso de enseñanza y aprendizaje que se da en el contexto educativo en interrelación con el contexto y la realidad que rodea a los individuos, es decir, un sinfín de experiencias que posibilitan asumir de manera crítica y objetiva esas realidades o situaciones que se presentan en todos los aspectos (social, cultural, económico, tecnológico, entre otros), la idea es que se enfrente esa realidad con el conocimiento previo y el conocimiento nuevo. En ese sentido, Marcano (2020: 25) citando a Matos (1999), plantea que:

Construir saberes no es una suma de informaciones, es la comprensión y el ejercicio de una dinámica por alcanzar y usar adecuadamente el dominio de la realidad material y cultural. La cognición o conocimiento implica una acción recíproca, se efectúa entre el cerebro y los órganos sensoriales y la energía

emanada del objeto.

Por lo tanto, ese saber o conocimiento tiene una connotación teórica y empírica, ambas son necesarias para comprender el mundo y actuar en consecuencia, indagar, interactuar, relacionarse, entender los significados de los conceptos y saberes que le son propios partiendo de la relación entre el conocimiento diario y científico para el beneficio y las relaciones e interacciones sociales de los individuos. Por ello, es conveniente decir que el conocimiento se puede construir a partir de esas interacciones, aplicación y transformación del proceso de aprendizaje, hoy mediado por las tecnológicas de la información y comunicación.

De acuerdo a los planteamientos anteriores, la construcción de saberes puede ser producto de la experiencia de cada individuo y su visión y relación con el mundo que lo rodea, por eso hoy más que nunca se hace necesario que se pueda contar con la alfabetización tecnológica requerida que le permita al sujeto poder asimilar la información de donde venga, al mismo tiempo que la internaliza, la interpreta y la aplica. Por ello, podemos hablar de que el individuo debe alcanzar ciertas competencias que son esenciales para expresar el aprendizaje adquirido hoy.

En función de lo antes descrito, Rama (2021: 39) citando a Catalana (2004) plantea que esa competencia propia en esta nueva realidad puede ser entendida “como capacidad de movilizar conocimientos, técnicas y de construir esquemas referenciales de acción que faciliten acciones de diagnóstico o de resolución de problemas productivos no previstos (Catalana 2004), relacionados con trabajos o tareas específicas implementadas en las diferentes modalidades. Al respecto el mismo autor, señala que:

La competencia (lo que sabemos hacer) es finalmente el resultado de nuestras actitudes (lo que somos), de los conocimientos (lo que sabemos); de nuestra formación (lo que estudiamos). Sus dimensiones estarían dadas por el alineamiento de todas esas dinámicas en función de la

búsqueda de crear capacidades concretas de acción y de resolución de problemas en el nuevo contexto tecnológico y económico.

Sobre todo, en los actuales momentos que se han abiertos nuevos escenarios de aprendizaje en el que el internet y la tecnología han ganado el terreno suficiente como para hacerse casi indispensable, mediante el cual se promueve la búsqueda de información a través de diferentes vías para acceder a ella y variadas maneras de adquirir conocimientos a través de modelos de interacción, socialización y convivencia a través de la red. Esta posibilidad depende del compromiso por el proceso educativo desde los ambientes de aprendizaje virtuales, donde se generan comunidades virtuales de aprendizaje cuya finalidad es el pensar para el logro de los propósitos u objetivos educativos de manera individual y colectiva, ya que, como comunidades las relaciones de cooperación, colaboración están presentes, además de abrir el camino hacia la convivencia y solidaridad, de romper las barreras de tiempo y espacio, y “ofrecer un abanico de posibilidades amplio para construir saberes acordes a las exigencias del mundo profesional de hoy y del futuro por venir” (YM – 4)

Por todo lo antes mencionado, estas evidencias proporcionadas por los informantes docentes y estudiantes de la Universidad de Oriente, brindan un panorama real y una variedad de información significativa en torno a sus experiencias, visiones, opiniones acerca del fenómeno objeto de estudio. Por tal motivo, todos estos aportes permitieron comprender la realidad desde la voz de los involucrados en el fenómeno, además de servir de fundamento para la construcción de la teoría.

CAPÍTULO V

CONSTRUCCION TEORICA

En este capítulo V se presenta la producción teórica que desprende de la investigación realizada, producto de la información, opiniones, ideas suministradas por los informantes claves, que sirvió de base para la realización de la categorización que permitió descomponer la información obtenida con el fin de interpretar los hallazgos para poder realizar la construcción teórica.

5.1.- LA EDUCACIÓN HÍBRIDA, UN TRANSITAR EDUCATIVO BASADO EN LA MULTIMODALIDAD EN LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE, NÚCLEO DE SUCRE

5.1.1.- La educación híbrida, una necesidad sentida hoy por su carácter flexible

El avance tecnológico y el desarrollo desmesurado de las tecnologías de la información y comunicación ha ido creando diversos escenarios para afrontar nuestra realidad, pues son mucho más evidentes los retos e innovaciones que se dan en todas las esferas y en donde el hombre es actor fundamental. Ese avance tecnológico ha ido desde la incorporación de ordenadores en el contexto educativo hasta el uso de las tecnologías digitales que han permitido asumir una dimensión tecnológica y comunicacional que trasciende a la globalización del proceso de enseñanza y aprendizaje y a la apertura de nuevos escenarios, mediados por estas tecnologías.

La realidad de la Universidad de Oriente y de muchas instituciones venezolanas, en los diferentes niveles apremian la implementación de la educación híbrida progresiva que permita dar respuestas a las necesidades presentes hoy y futuras en el contexto educativo. Por lo tanto, este llamado

es asumir esta multimodalidad, como una educación mixta que emplea la modalidad presencial y virtual de manera complementaria, con el fin de darle continuidad al proceso formativo que se venía gestando anteriormente de manera netamente presencial.

La educación híbrida como necesidad requiere de ciertos elementos que permiten cambiar el rol de los actores así como la dinámica del proceso formativo, pues las clases concebidas bajo esta modalidad permiten mayor flexibilización en cuanto a tiempo, espacio y acceso a la información, pues a través de las herramientas como Zoom, Google Meet, Microsoft Team, entre otros; se pueden dar las clases de manera virtual sincrónica y además de brindar la posibilidad de poder grabarlas (antes y durante) de tal manera que se pueda disponer de esta información tantas veces la requiera el estudiante y el docente.

Por esa razón, la incorporación de computadoras, internet, dispositivos digitales, además de la utilización de herramientas y aplicaciones multimedia, permiten visualizar una concepción de una modalidad educativa basada en estrategias interactivas, dinámicas, síncronas y asíncronas, es decir nuevo ambiente de aprendizaje caracterizado por el uso de las herramientas tecnológicas que se hacen necesario hoy, tal y como se mencionó anteriormente.

5.1.2.- La educación híbrida, un recurso y apoyo académico

La educación siempre se ha caracterizado por contar con elementos didácticos que permiten abordar el proceso de enseñanza y aprendizaje de una manera planificada, independientemente de la modalidad que se emplee, siempre hay que organizar la secuencia didáctica. Decir hoy que la educación híbrida es un recurso, se debe al apoyo que esta modalidad brinda al proceso educativo presencial, dado que posibilita los acompañamientos, tutorías, asignar actividades, recibir las actividades y retroalimentar el desempeño, hacer un seguimiento diario de la actuación de

los estudiantes a través de la red y el empleo de las tecnologías digitales. Al respecto, Rama (2021: 106), plantea que la educación híbrida, mediante el empleo de las herramientas tecnológicas que tenemos a la disposición pueden fomentar aprendizajes significativos, además que:

Propician el cambio del modelo presencial de tipo lineal, catedrático, memorístico y unilateral y permiten el tránsito hacia materiales lineales, como los libros, a lógicas en red de hipertextos; o a una mayor ubicuidad, y de dinámicas educativas con interacción baja unidireccional a un aumento de su intensidad, incorporando múltiples niveles de interacción; de microbibliotecas a internet; de aprendizaje pasivos a autoaprendizajes sobre aplicaciones informáticas.

Esto pudiera representar el abandono de la educación presencial, pero a pesar de las bondades que las tecnologías de la información y comunicación imprimen al proceso educativo, no podemos dejar de lado el encuentro de los actores, dado que el fortalecimiento del ser puede y debe estar caracterizado por las relaciones, interacciones y la versión de formación cara a cara. Lo que es válido mencionar es que todos estos recursos favorecen el aprendizaje, además de aperturar una nueva forma de comunicación, interacción y nuevos códigos lingüísticos.

De acuerdo a lo anterior, el proceso formativo bajo esta modalidad debe dejar de lado el proceso de enseñanza como se llevaba a cabo tradicionalmente, en donde las relaciones, las interacciones, los roles, la comunicación eran verticales, hacia un proceso de dialogo innovador, horizontal, respetuoso, abierto, no solo en la forma de transmitir o compartir conocimientos sino en función de los contenidos, estrategias, recursos, objetivos, entre otros aspectos, es decir, evitar solo como eficiente la educación presencial a sabiendas de las bondades de la educación virtual y la complementariedad que le imprime al proceso formativo.

5.1.3.- La educación híbrida, un espacio para fortalecer las relaciones e interacciones y comunicaciones sociales

Si bien, la dinámica de interacción y comunicación en cada una de las modalidades suele ser distintas, ambas (como complemento una de otra) son indispensables para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje, además de contribuir con el fortalecimiento de las relaciones entre los actores, en vista de que se puede permitir acortar el tiempo y espacio a través de la conexión de clases virtuales con uso adecuado y efectivo del diálogo, empleando un discurso que permita crear un espacio adecuado para propiciar la interacción en el ambiente virtual de aprendizaje.

Es conveniente decir, que el proceso de interacción dialógica e interpersonal esta caracterizado por un ambiente de trabajo colaborativo y de facilitación guiada para la construcción del conocimiento, empleando novedosos medios para transmitir esa información. Por ello, es importante que dentro de esta modalidad se premie la generación de un clima o ambiente afectivo, lleno de respeto, confianza que permita afianzar y posibilitar el diálogo continuo e igualitarios entre los estudiantes y docentes, independientemente de la modalidad que se este empleando, es decir, deben emplear nuevas formas de comunicación y de relacionarse con el fin de generar un ambiente para discusión, reflexión y análisis crítico con el fin de propiciar un aprendizaje tanto en la modalidad presencial como en la virtual.

Por lo tanto, esas relaciones interpersonales, se fomentan a traves de las relaciones comunicativas – dialógicas, en el que se pueden emplear diversas estrategias para lograrlo producto de la dinámica educativa empleada en ese momento, mediante el compartir de ideas, emociones, sentimientos, experiencias que generen un clima acorde y adaptado a las exigencias, y en el que todos los actores se sientan bien, se respete y valore al ser humano que enseña y aprende, ademas de observar las debilidades, actitudes, respetar los puntos de vista distintos en un ambiente que lleve implicito valores éticos, responsabilidad, igualdad y respeto mutuo. En este sentido, Benitez (2016: 185) plantea que “por las dimensiones que lo

caracterizan: acción, el conocimiento, el pensamiento y la opción, para que tome conciencia de su presencia en el mundo y de la manera en que el mismo, conoce, siente, actúa y se desenvuelve, en un contexto determinado” es necesario que se reconozca al ser humano como ser único, con sentimientos, valores y actitudes que necesita interactuar con otros no solo para relacionarse sino para formarse.

De acuerdo a lo mencionado en el párrafo anterior, Lanz (2008: 20) plantea que: “El que aprende en relación con otro, no aprende lo que este sabe, sus conocimientos, sino que se aviene a la invitación del otro para que aprenda junto con el”, como un proceso educativo con características de colaboración y trabajo en equipo, mediante las interacciones comunicativas propias de los ambientes de aprendizaje de la modalidad híbrida, con el fin de crear ese espacio para el diálogo y construcción del conocimiento mediante el hacer, ser, convivir.

5.1.4.- La Educación híbrida, un escenario de aprendizaje basado en las tecnologías digitales

Como se ha venido planteando anteriormente, las tecnologías digitales han ido abarcando cada vez más espacios en la vida del hombre, hasta convertirnos en dependientes tecnológicos, bien sea por hacernos el día a día a más accesible o por el hecho de que el mundo está más globalizado e interconectado a través de la red que está a disposición en cualquier dispositivo electrónico. Por ello, es más fácil acceder a la información desde cualquier espacio y tiempo, a través de celulares, computadoras, entre otros.

Es decir, se ha ido transformando el entorno social y tecnológico de tal manera que pueda satisfacer las necesidades en ese momento histórico, así ocurre con el contexto educativo, ha dado un giro de 180° que permiten la incorporación de estos adelantos tecnológicos, para lograr el acercamiento del ser con las herramientas tecnológicas para crecer, para formarse en un

ambiente de aprendizaje multimodal, en donde se empleen recursos, aplicaciones, estrategias, softwares que están a nuestra disposición con un clic.

Hablar hoy del uso de las tecnologías digitales en el contexto educativo no puede ver como una satanización o salvación del proceso, si bien tiene sus ventajas, también se pueden presentar ciertas debilidades en torno al alejamiento entre los pares, o entre docentes y discentes. En virtud de lo antes mencionado, se debe decir que producto de la dinámica interactiva que genera el uso de las herramientas tecnológicas no podemos hablar de ambientes de aprendizaje mediados por las tecnologías de la información y comunicación como un complemento a la acción docente presencial, de allí la importancia de los ambientes de aprendizaje multimodales, en el que interactúan dos modalidades educativas con el fin de lograr un aprendizaje significativo, un ser crítico, innovador y adaptado a las exigencias tecnológicas que imperan actualmente en el mundo.

En tal sentido, y ante la presencia de un modelo educativo integrado por la educación presencial y virtual, docentes y estudiantes requieren de competencias y habilidades que permita una alfabetización tecnológica para asumir el compromiso de educar bajo esta modalidad, por ello es necesario que se cuente con: competencias instrumentales, competencias cognitivo – intelectuales, competencias socioculturales, competencias axiológicas y emocionales, lo cual requiere, además de madurez, responsabilidad, compromiso, demanda una actitud crítica y activa sobre toda la información que se produce, se distribuye y se consume a través del internet.

5.1.5.- La Educación Híbrida y el fortalecimiento del autoaprendizaje

La necesidad de asumir el proceso de formación desde varias modalidades educativas (una educación mixta o multimodal) ha cobrado fuerza en todas las instituciones educativas a nivel mundial, de manera

abrupta, sin planificación o sobre la marcha, producto de los cambios tecnológicos y la situación pandemia, donde docentes y estudiantes tuvieron que trabajar desde sus hogares en un proceso de enseñanza y aprendizaje caracterizado por el ensayo y el error, que en muchos casos se fue mejorando o solventando esas deficiencias en la medida que se fueron conociendo las debilidades y fortalezas.

Por tal razón, la dinámica educativa híbrida nos conduce a un proceso de enseñanza y aprendizaje que fortalece el autoaprendizaje, así lo expresa Rama (2021: 102) cuando plantea que “toda la dinámica educativa se basa en una articulación entre la enseñanza y el autoaprendizaje, entre el trabajo docente y el propio trabajo del estudiante” con ambientes de aprendizaje innovadores, creativos, con estrategias que fortalezcan la independencia y la capacidad de potenciar el aprendizaje mediante situaciones reales, experiencias, opiniones, compartir conocimientos, ideas, sentimientos y emociones que favorezca la construcción del conocimiento mediante un proceso de autoaprendizaje y aprendizaje colaborativo, comunicacionalmente activo y participativo.

En el proceso de enseñanza y aprendizaje son indispensables cada uno de sus elementos, pues de manera coordinada y estableciendo las estrategias didácticas propias de cada modalidad con el fin de conducir un proceso formativo de calidad, con el fin de alcanzar los objetivos establecidos y fomentar el trabajo colaborativo a la par que le brinda al estudiante la autonomía necesaria que le permita gestionar el aprendizaje.

Por lo tanto, es necesario asumir una postura crítica y metacognitiva con sujetos altamente alfabetizados, innovadores, críticos, reflexivos, creativos con las habilidades y competencias para asumir un rol activo dada la dinámica educativa actualmente, estar consciente del aprendizaje que se obtiene durante todo el transitar del proceso de formación de una manera madura, responsable y autónoma a la par que se adapta a las demandas y

exigencias educativas, sociales, culturales y tecnológicas; con el fin de construir sus propios conocimientos y que pueda aplicarlo de manera crítica y significativa, resolver problemas y aprender de su propio crecimiento.

5.1.6.- Una educación híbrida con compromiso ético

El uso desmedido de las tecnologías de la información y comunicación han ido cambiando la forma de actuar, comunicar, relacionarse e interactuar, así como la capacidad de razonar, la libertad de pensamientos de ideas y el respeto por el otro y sus sentires y pensares. Hoy, cuando vivimos un mundo donde el acceso a la información de manera digital empieza a muy tempranas edades, cobra vigencia la formación y actualización docente, en cuanto al desarrollo de las competencias, habilidades y destrezas para conducir el proceso formativo en los escenarios que se plantean bajo la modalidad híbrida, sobre todo ahora, que el docente debe estar actualizado para atender a ese estudiante que sobrepasa en conocimiento al docente en el uso y manejo de las tecnologías digitales, toda vez que ambos deben poseer una formación apta a los nuevos tiempos y ambientes de aprendizajes que plantea el contexto educativo actual, pues las herramientas de la modalidad híbrida están allí a disposición de todos, lo que requiere es una actualización permanente, el conocimiento de ellas y su uso, así como poseer las herramientas para acceder a internet y obtener la información pertinente y sobre todo la capacidad de discernir entre lo bueno y lo malo, lo tuyo y lo del otro.

En virtud de todo lo mencionado anteriormente, es conveniente acotar que el proceso de enseñanza y aprendizaje bajo esta modalidad híbrida está apoyado por la cibercultura, la educomunicación, el espacio público de comunicación e interacciones, el ambiente de aprendizaje con experiencias presenciales, virtuales e interactivas, en el cual debe convertirse este accionar dentro de la multimodalidad en una serie de normas y patrones propios de la modalidad, que se esté empleando, dado que estos patrones deben estar enfocados en la ética y la forma como nos comportamos, no

solo para buscar, compartir e intercambiar información a través de la red, sino para usarla como un recurso educativo integral que propicie el aprendizaje significativo en los estudiantes bajo el compromiso de lealtad, responsabilidad, honestidad y respeto en el hecho educativo.

Por ello, es importante denotar que bajo la premisa de mayor amplitud en el acceso de la información, es importante emanifestar que el uso de las tecnologías digitales facilitan el trabajo en muchos aspectos, acorta el tiempo, abarca otros espacios, pero también nos puede conducir a un proceso formativo plagado de vicios, de desinformación, de conducta antiética, por ello, la madurez y el respeto deben jugar un papel fundamental en la capacidad de discernir entre lo propio y ajeno, entre lo bueno y lo malo, en la búsqueda de un crecimiento integral y en consonancia con las exigencias del momento hoy.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). Hablemos de política Educativa América Latina y el Caribe. Accedido el 25/01/2022. Disponible en: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Hablemos-de-politica-educativa-en-America-Latina-y-el-Caribe-2-De-la-educacion-a-distancia-a-la-hibrida-4-elementos-clave-para-hacerla-realidad.pdf>
- Bos, M. S., Minoja, L., & Dalaison, W. (2020). Estrategias de reapertura de escuelas durante COVID-19. Inter-American Development Bank. <https://doi.org/10.18235/0002334>
- Bournissen, J. (2017). Modelo Pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la Universidad Adventista de la plata. Universidad de les Iles Balears.
- Castells, M. (2009). Comunicación y Poder. Madrid: Alianza Editores.
- Castillo, C. y otros. (2021). Tutoría virtual, educación híbrida, nueva normalidad. Área Académica de la Unidad de Educación Virtual del Centro de Educación Continua – Colombia. Accedido el 21/02/2022. Disponible en: <https://recla.org/blog/tutoria-virtual-educacion-hibrida-nueva-normalidad/>
- Castillo, N. (2021). Modalidad híbrida para la educación en tiempo de coronavirus - Universidad Autónoma de México. Accedido 21/02/2022. Disponible en: <http://ciencia.unam.mx/leer/1125/modalidad-hibrida-para-la-educacion-en-tiempos-de-coronavirus#:~:text=El%20modelo%20h%C3%ADbrido%20promueve%20la,aprovechamiento%20de%20los%20espacios%20f%C3%ADsicos.>
- Cruz, M. (2021). Aulas híbridas para la Educación Media Superior. Documento en Línea. Acddido el 21/02/2022. México. Disponible en: <https://repositorio.tec.mx/handle/11285/643175>
- Duque, H. (2019). Análisis fenomenológico interpretativo. Una guía metodológica para su uso en la investigación cualitativa en psicología. Edición Pensando en psicología. Colombia.
- Flórez, R. et al. (2017). Ambientes de aprendizaje y sus mediaciones. 2021, de Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo

Pedagógico, IDEP Sitio web:
<http://www.idep.edu.co/sites/default/files/libros/Libro%20%20IDEP%20-%20Ambientes%20de%20aprendizaje.pdf>

- Gisbert Cervera, M., de Benito Crosetti, B., Pérez Garcies, A., Salinas Ibáñez, J. (2018). Blended Learning, más allá de la clase presencial. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21(1), pp. 195-213. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.1.18859>
- Heidegger, M. (1974). Es ser y el tiempo. FCE: México.
- Martínez, M. (2009). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. México: Trillas.
- Martínez-Garcés y Garcés-Fuenmayor (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la COVID-19. (Spanish). Educación y Humanismo, 22(39), 1–16. <https://0-doi-org.biblioteca-ils.tec.mx/10.17081/eduhum.22.39.4114>
- Michigan Virtual Learning. (2019). Teacher guide to online learning. 2020, de Research Institute Sitio web: <https://michiganvirtual.org/resources/guides/teacher-guide/#header>
- Ortiz, L, Ramírez, A. y Arboleda, J. (2021). El mundo de la cibercultura y la pedagogía en la educación socioafectiva. Revista Boletín Redipe, 10(6). Recuperado de: <https://0-search-ebshost-com.biblioteca-ils.tec.mx/login.aspx?direct=true&db=edsdoj&AN=edsdoj.4c8f22b5a92c432c94c0453680fdf05a&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Rama, C. (2021). La nueva educación híbrida. De Cuadernos de Universidades. – No. 11 (2020). Ciudad de México: Unión de Universidades de América Latina y el Caribe Sitio web: https://www.udual.org/principal/wp-content/uploads/2021/03/educacion_hibrida_isbn_interactivo.pdf
- Romero, C. (2005). La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa, recuperado el 13 de Junio de 2021 de: http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/Investigacion%20I/Material/37_Romero_Categorizaci%C3%B3n_Inv_cualitativa.pdf
- Strauss, A. y Corbin, J. Bases de la investigación cualitativa. Técnicas

y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Editorial Universidad de Antioquia

- Taylor, S. y Bogdan, R. (1984). Introducción a los métodos cualitativos de Investigación. España: Paidós.
- UNESCO (19 September, 2021) Connecting Learning Spaces: Possibilities for Hybrid Learning. Broadband Commission For Sustainable Development. <https://broadbandcommission.org/publication/connecting-learning-spaces/>
- Van Dijk. (1998). El análisis del discurso según Van Dijk y los estudios de la comunicación, primera revista electrónica en América Latina, especializada en comunicación. Edición. Razón y Palabra, mayo 2002. Recuperado el 20 de junio de 2021 en: <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n26/osilva.html>

ANEXOS

ANEXO 1 – EVIDENCIAS ORALES Y REFLEXIVAS



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE HUMANIDADES Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE CURRÍCULO Y ADMINISTRACIÓN
EDUCATIVA

GUÍA DE ENTREVISTA

1.- Desde tu experiencia, ¿cómo ha sido el proceso educativo en la universidad de oriente en los actuales momentos?, argumente.

2.- ¿Cree usted que el cambio de presencial a distancia, de la forma como se implementó cumplió con las demandas y requerimientos educativos actualmente? ¿Por qué?

3.- ¿Qué conoce como educación híbrida?

4.- ¿Usted considera que hablar de una implementación de una educación híbrida o mixta (multimodal) para generar cambios significativos en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad de Oriente? ¿Por qué?

5.- ¿Cómo cree usted que ha sido la respuesta de los docentes y estudiantes ante el cambio de modalidad educativa implementada producto de la crisis universitaria y la situación pandemia? ¿Por qué?

6.- ¿De qué manera, cree usted que la educación híbrida puede contribuir en la construcción de saberes hoy?

7.- ¿Cuáles serían las ventajas o desventajas de la implementación de la educación híbrida en los actuales momentos en la Universidad de Oriente?

8.- ¿Cree usted que la educación híbrida, puede verse como un transitar de la educación presencial a multimodal que pueda abrir nuevos escenarios para la construcción de saberes en el contexto

universitario? ¿Por qué?

9.- ¿Qué se necesitaría para implementar una educación híbrida en la Universidad de Oriente hoy?

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

ENTREVISTA N° 1 - INFORMANTE N° 1 (CR) – INFORMÁTICA

Formación académica: Licenciatura en Informática

Categoría: Agregado - Años de servicio: 18 años.

1.- Desde tu experiencia, ¿cómo ha sido el proceso educativo en la universidad de oriente en los actuales momentos?, argumente.

La Universidad de Oriente ha afrontado la necesidad de una educación virtual o b – Learning de manera improvisada y mucho más teniendo desde el año 2003 – 2004 un programa de enseñanza virtual que debió haber tenido las bases como para que nosotros afrontáramos de manera eficaz y eficiente una situación como esta, sin embargo, considero que el programa se hizo per no tuvo el impulso necesario porque amén de que tenemos una pérdida sustancial de plataformas tecnológicas, también es cierto que hay una cantidad enorme de recursos que son gratuitos que la universidad pudo haberse apropiado de ellos para poder salir al paso y no lo hizo.

Se dejo mucha responsabilidad a los profesores que no tenían la capacidad para afrontar una educación semi presencial o virtual completamente, la responsabilidad de ese proceso formativo que tiene características distintas a las cuales ellos estaban acostumbrados igualmente habría que tomarse cierto tiempo para darle por lo menos ciertas inducciones a los estudiantes, que esperar como responder no se hizo, muchos profesores por falta de conocimiento y también por flojeras que tenemos que reconocerlo, asumieron que la educación a distancia era simplemente por correo electrónico o redes sociales y luego mandar una guía de ejercicios y ya. Y obviamente eso no una educación b – Learning.

2.- ¿Cree usted que el cambio de presencial a distancia, de la forma como se implementó cumplió con las demandas y requerimientos educativos actualmente? ¿Por qué?

Creo que casos aislados pudieron tomarse como correctos, pero en su mayoría no fue afrontado como debió haber sido. Muchos profesores

confundieron lo que es la educación a distancia o semipresencial, incluso teniendo la posibilidad de tener algo de semipresencialidad no lo hicieron por la comodidad de la distancia, pero, asumiéndola como no debe ser, porque educación a distancia no es mandar unos correos electrónicos, mandar ejercicios y ya.

En gran parte es culpa de la institución porque debió dar unos lineamientos claros y precisos de que, y como debían darse los contenidos programáticos, brindar de cierta forma algún recurso como para que los profesores hicieran uso de esa plataforma y que los estudiantes asumieran a través de ella era que tenían que realizar todo, por ejemplo, Google Classroom. Pero, la universidad al no dar unos lineamientos claros el profesor lo asumió según sus limitaciones, porque muchos tenían limitaciones serias, en cuanto a tecnología, ni siquiera un teléfono y las tablets que nos dieron no servían, pero por otra parte hubo mucha comodidad de muchos profesores que aun teniendo la manera de hacerlo asumieron una posición bastante cómoda.

3.- ¿Qué conoce como educación híbrida?

Nosotros la llamamos b – Learning, es una educación donde se utiliza la presencialidad como una parte del proceso formativo y la educación a distancia como un apoyo instruccional a esa presencialidad. Dependiendo de las características de la asignatura el porcentaje no es que sea cincuenta – cincuenta o sesenta presencial y cuarenta a distancia, eso lo determina las estrategias instruccionales de cada docente y las características de la asignatura, porque no es lo mismo dictar comprensión y expresión lingüística que es una materia muy teórica que no necesita prácticas de laboratorio, que se pudiera decir que el nivel de presencialidad que se requiere a por ejemplo una fisiopatología en bioanálisis donde los estudiantes si bien pudieran ver algunos elementos teóricos mediados por los recursos tecnológico, necesitan ir a los laboratorios para poder hacer las prácticas, entonces la educación b – Learning te permite encontrar el balance entre presencialidad y virtualidad para un proceso formativo cualquiera.

4.- ¿Usted considera que hablar de una implementación de una educación híbrida o mixta (multimodal) para generar cambios significativos en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad de Oriente? ¿Por qué?

Desde hace mucho tiempo la Universidad de Oriente a pesar de haber creado en el 2004 una plataforma a través del programa de enseñanza virtual realmente la universidad estaba en pañales, porque nunca la asumió, nunca hubo una voluntad real de que la virtualidad y la tecnología formara parte de la educación. Era un recurso que si el profesor quería lo utilizaba y si no quería no. A pesar de que hubo formación no hubo como en la Universidad Central de Venezuela y otros lugares un seguimiento o apoyo real para eso. Eso es una falla que tenemos desde hace muchísimo tiempo nunca se afrontó.

La educación mixta es necesaria no solamente por la situación pandemia, no solamente el problema de infraestructura que tiene la universidad, sino que es una tendencia que esta en el mundo. Entonces, la universidad como generadora de saberes, como vanguardia educativa debería repensar su forma de llevar la instrucción es necesario desde todos los puntos de vista. Aclaro, lo que se está dando en la universidad no puede llamarse b – Learning, multimodal, ni mixta, ni nada porque es un experimento forzado de educación mixta, pero que si realmente hiciéramos una evaluación de los aprendizajes reales nos diéramos cuenta que la instrucción no se está dando en muchas asignaturas, no puedo generalizar y decir que son todas.

5.- ¿Cómo cree usted que ha sido la respuesta de los docentes y estudiantes ante el cambio de modalidad educativa implementada producto de la crisis universitaria y la situación pandemia? ¿Por qué?

Las respuestas de los profesores, a muchos hay que agradecerle muchísimo porque todos afrontamos una situación para la cual el noventa por ciento no estaba preparado y no tenían los recursos tecnológicos para

ello, y sin embargo, trataron de darla mejor respuesta que pudieron, no obstante, hay que reconocer que hubo muchos casos en los que los profesores al no conocer o conocer y no querer afrontar la situación como debió haber sido. En términos generales, todos tenemos una problemática adicional que son las telecomunicaciones en este país, que cualquier proyecto de enseñanza virtual que tu vayas a emprender en cualquier tipo de institución te vas a encontrar con esa barrera, pero mucho más en las instituciones como la nuestra que son públicas y sabemos que los profesores no tienen un poder adquisitivo para estar pagando los servicios de internet de compañías privadas que son muy costosos y mucho menos lo van a tener los estudiantes, por lo tanto la respuesta de ambos ha sido limitada por conocimiento y recursos tecnológicos.

6.- *¿De qué manera, cree usted que la educación híbrida puede contribuir en la construcción de saberes hoy?*

La educación a nivel mundial está apostando por una educación b – Learning o híbrida, en la cual las personas tengan la libertad de ir a la presencialidad cuando lo requieran y trabajar de manera virtual parte de su formación y creo que la universidad de oriente le falta muchísimo para poder implementar algo como eso de manera efectiva.

7.- *¿Cuáles serían las ventajas o desventajas de la implementación de la educación híbrida en los actuales momentos en la Universidad de Oriente?*

La principal ventaja es que por los problemas de planta física que tenemos nos viene de perla al no tener la rigurosidad de una presencialidad de clase para las asignaturas y el número de horas completo en un salón de clase, puedes distribuir mejor los pocos espacios físicos que tienes.

Otra ventaja, hay estudiantes que eran de sitios lejanos, que pagaban residencia y que por esta situación no lo pueden hacer y pueden continuar los estudios desde sus hogares y venir de vez en cuando, cuando se requieran las actividades presenciales. Vuelvo y te repito dependiendo de la

asignatura esa presencialidad será mayor o menor.

Desventaja, que la universidad no está preparada, y al no estar preparada estamos improvisando y la improvisación no trae buenos frutos en la mayoría de los casos.

Otra desventaja, que los profesores no tienen los recursos de conocimiento y tecnológico para hacerlo, así que la respuesta que puedan dar esta limitada, igual sucede con los estudiantes.

Otra desventaja, la plataforma tecnológica de la universidad no esta dada para darle apoyo in situ a los profesores que no tengan recursos para que puedan hacer las interacciones y la parte virtual desde la institución, no tenemos como responder.

Otra desventaja, lamentándolo mucho sino se ponen los lineamientos como debe ser y no hay una supervisión real de los saberes, muchas personas van a hacer lo que te estoy diciendo, mandan unos correos, unas actividades, ponen una nota y ya.

8.- *¿Cree usted que la educación híbrida, puede verse como un transitar de la educación presencial a multimodal en el contexto universitario, puede abrir nuevos escenarios para la construcción de saberes? ¿Por qué?*

Efectivamente, una educación híbrida nos da la posibilidad de pasar desde esa presencialidad cien por ciento a una forma educativa más libre, actual, en la cual se combine la presencialidad con la virtualidad en la medida justa que las diferentes asignaturas lo requieran para aprovechar las bondades de ambas formas educativas

9.- *¿Qué se necesitaría para implementar una educación híbrida en la Universidad de Oriente hoy?*

Voluntad, porque el b – Learning no es algo que tu decretas, es algo que tiene que ser muy planificado, tiene que haber un cambio en la planificación, un cambio en la organización, un cambio en la dirección y un cambio en el control educativo. En la planificación porque obviamente hay

que establecer los diversos elementos que se requieren para que se pueda dar en cuanto a tecnología, lineamientos, objetivos, metas, eso no puede ser algo fortuito, tienen que ser algo bien delimitado, planificado y estar pendiente de los recursos que le voy a brindar para que esa planificación pueda llevarse a cabo. En los recursos va todo: humanos, tecnológicos, materiales, todo.

En cuanto a la organización, porque la universidad no puede seguir trabajando sobre la estructura que tiene y poder soportar una educación híbrida, fíjate que con el proyecto seav la estructura de la universidad, no estoy segura, ni siquiera entro en el organigrama, pero quedaron delegaciones, pero legalmente esta?.

Cada una de esas nuevas unidades que se creen para esa modalidad deben tener sus funciones. En dirección, porque se debe tener una serie de personas que impulsen realmente el programa que se implemente, educación bimodal. Que sean motivadores, que lleven el estandarte de las estrategias que se planificaron, que sean los garantes de que se cumplan esas metas planificadas, hacer que los demás se involucren y ayuden a cumplir esas metas. Y control para que no se den las cosas como se están dando en estos momentos, que cada quien hace lo que quiere, puede y no sabemos si esta bien o mal, tiene que haber unos mecanismos de evaluación y control de los saberes, del trabajo, entre otros.

ENTREVISTA N° 2 – INFORMANTE N° 2 (VB) – EDUCACIÓN

Formación académica: Licenciatura en Educación mención Biología
Categoría: Agregado - Años de servicio: 23 años.

1.- Desde tu experiencia, ¿cómo ha sido el proceso educativo en la universidad de oriente en los actuales momentos?, argumente.

El proceso educativo en general, ha sido auténtico desastre, una ausencia completa de planificación, total incertidumbre. Los profesores muy comprometidos y con mucha ética de trabajo. Han hecho un esfuerzo sobre humano, y un sacrificio por no dejar a los estudiantes en el aire, por ayudar a los estudiantes. Pero realmente, en el núcleo de sucre la situación se ha vuelto más dramática porque la ausencia de infraestructura es realmente muy perturbadora, no permite que se lleve a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje eficaz, eficiente, acorde, adecuado, no hay manera ahorita.

La falta de organización, la misma incertidumbre que tienen estudiantes y profesores, la misma desmotivación que se origina a propósito de estos problemas que estoy mencionando tanto en estudiantes como profesores realmente ha vuelto todo este proceso bien complicado, desmejorado.

Si nos remitimos específicamente al proceso de enseñanza y aprendizaje, particularmente en el caso mío, de haber tenido un aula dotado con computadoras, con todo lo necesario, el espacio para el encuentro para el debate, discusión y enriquecimiento de los saberes que se pudieron haber discutido allí a no tener ese espacio, eso realmente a afectado al grupo del área que yo trabajo.

Trato de hacer el esfuerzo, de mandar, pero no se obtiene la misma calidad que en su momento se tenía, eso ha obligado también a que yo baje las exigencias y eso me perturba particularmente, llegamos a un nivel que cualquier cosa hay que aceptar y eso tampoco puede ser.

Entonces, esta muy afectado todos esos procesos, considero que hay que hacer algo al respecto, yo valoro mucho a los docentes que estamos comprometidos (me incluyo) en ayudar a los estudiantes en todo, en todos los procesos de inscripción y de todo tipo. Para apoyarlos, orientarlos y motivarlos, de verdad hay muchos docentes comprometidos, y hacen

grandes esfuerzos porque el dinero que percibimos no nos alcanza ni siquiera para subsistir, en lo mas elemental que es la alimentación, si tenemos que comprar medicamentos no nos alcanza, si tenemos que pagar transporte, tampoco nos alcanza, ni siquiera nos alcanza para mantener la conexión a internet. Los que los tenemos lo estamos obteniendo por otro lugar

Estamos de alguna manera financiando a la universidad y los procesos educativos que se dan en ella desde hace rato.

2.- ¿Cree usted que el cambio de presencial a distancia, de la forma como se implementó cumplió con las demandas y requerimientos educativos actualmente? ¿Por qué?

Ese cambio de lo presencial a distancia a lo que nos vimos obligados, no se implemento de la manera correcta, porque justamente no hubo una organización, no hubo una planificación, porque tiene que haber una planificación de todos esos procesos. Muchos profesores lo que trataron de hacer fue, a tratar solventar de resolver la situación, a mandar lecturas por correos, por WhatsApp, mandaron presentaciones, los procesos de evaluación se volvieron un desastre.

Yo estudie esta área desde hace ya veinte años, y que estudiamos todas estas cosas y uno de los aspectos que se discutían eran los procesos de evaluación a distancia, parece mentira que aquellos que discutimos tienen vigencia hoy día, y estos procesos de evaluación fueron un desastre. Por qué? Porque no tenemos la infraestructura, no tenemos la conexión, no tenemos las condiciones, no tenemos la planificación, no tenemos la creatividad para empezar a abordar estos procesos como deberían hacerse y lo peor de todo esto es que muchos casos falta la voluntad política para que haya una organización, la Universidad se está quedando, como en la UDO, basándose en los esfuerzos particulares de cada docente, y allí es donde esta muchos de los errores, solamente estamos a lo cada quien puede trabajar, moddle, Classroom, cada quien como pudo. Y no hay una línea, estructura, organización o una directriz desde las autoridades con una

verdadera organización, con una verdadera planificación que permitiera que esos procesos se dieran con la seriedad y con la posibilidad que realmente tiene que haber sido, para mí lo que hicimos fue que cada quien luchando y dando manotazos de ahogados, y para quien no tenía las conexiones, equipos o requerimientos o los estudiantes que además, porque una de las condiciones importantísimas para llevar a cabo una educación a distancia (que no son nuevos), es el medio a través del cual te llega la información no ha habido una cultura en los estudiantes ni en los docentes del compromiso que debemos tener ambos en el proceso de educación a distancia. Esa cultura no esta y así las cosas lo que se esta tratando de alcanzar los objetivos.

3.- ¿Qué conoce como educación híbrida?

Desde el punto de vista biológico, es el producto del cruce de dos cosas diferentes, en el caso particular de la educación, nos remitimos a la modalidad, encontramos entonces en esa educación híbrida la modalidad presencial y la modalidad a distancia y ambas se encuentran de manera concomitante, en esa educación híbrida digamos que se le esta dando un nombre rimbombante , no es otra cosa que tres modalidades, educación a distancia, educación presencial y educación mixta, ahora híbrida o multimodal. Y entendiendo, que la educación a distancia no estamos hablando de la que se esta dando en los ambientes virtuales, la educación a distancia viene desde hace mucho tiempo atrás.

4.- ¿Usted considera que hablar de una implementación de una educación híbrida o mixta (multimodal) para generar cambios significativos en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad de Oriente? ¿Por qué?

Hablar de ella no es lo que genera el cambio sino su implementación, una de las cosas fundamentales para aplicar ese tipo de educación es el diseño del proceso instruccional, es decir el diseño del proceso de enseñanza y aprendizaje, en efecto allí estamos hablando del diseño

instruccional. Cuando uno hace una verdadera planificación, a nivel micro, la que hace el docente, cada asignatura, cada seminario, tenemos que hacer ese diseño de ese proceso para poder considerar todos los elementos que deben ser considerados (valga la redundancia) en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Allí, en esa situación diciendo de esta educación híbrida y nos remitimos a estos ambientes y escenarios educativos generados por las tecnologías de la información y comunicación necesariamente los docentes tienen que hacer su diseño instruccional porque es lo que le va a permitir considerar todos los elementos, incluso lo evaluativo. Entendiendo que, en esta tecnología, la condición de multimedia, la condición de los nuevos elementos que aparecen en la comunicación que es el aspecto fundamental que cambia o que se transforma, o que avanza o es lo que se refiere al uso de las tecnologías de la información y comunicación es necesaria el diseño instruccional, como vamos a abordar, como va a ser nuestra comunicación, y entender que estamos hablando en un nuevo lenguaje, cargado de imágenes, iconos, gráficas, audios, videos, es un nuevo lenguaje. Es decir, no podemos en esos ambientes virtuales seguir haciendo lo mismo que hacíamos presencial pero ahora en un formato digital, eso no tiene ningún sentido, tenemos que realmente cambiar esa forma de llevar la información, esa forma de comunicarnos, aprovechando todos los recursos, porque insisto no es el uso de la tecnología per se, eso no es lo fundamental porque la tecnología varía, tan rápida y velozmente, y ya lo vimos, como la gente empezó a utilizar Classroom, Moodle, una cantidad de plataformas, y como cada vez esas plataformas y aplicaciones son más amigables, desde el teléfono las puedes utilizar, manejas el correo electrónico, manejas todo ese momento de cosas, pero si sigues haciendo lo mismo que lo presencial a través de eso, lo que haces es tratar de forzar una situación, porque en el aspecto presencial hay una cantidad de elementos que tu puedes manejar como docente, el mismo hecho de mirarle los ojos a los estudiantes y saber si te están capturando la información, si están realmente conectados. Te permite manejar, manipular el proceso con más posibilidades, pero en los escenarios a distancia no, los escenarios a distancia son distintos, los

escenarios digitales o ambientes virtuales son distintos, no puedes tu como docente tener las mismas posibilidades, por eso no solo es hablar, no es una cuestión de decreto, y si los docentes no tenemos las características, los dispositivos, los conocimientos, la conexión para comunicarnos, no tenemos la formación para llevar a cabo la planificación y hacer de ese proceso verdaderamente eficiente y si los estudiantes no lo tienen, como se hace ese proceso entonces, ha sido bien difícil y vuelvo a insistir en el compromiso de muchos docentes, que han hecho un gran esfuerzo por llevar a cabo estos procesos, con gran sacrificio y es plausible, pero les ha costado, y eso va en función del compromiso y ética individual de cada docente para poder llevar esos procesos con medianamente eficiencia, pero todos sabemos que estamos cojos en la implementación de esta multimodalidad.

5.- ¿Cómo cree usted que ha sido la respuesta de los docentes y estudiantes ante el cambio de modalidad educativa implementada producto de la crisis universitaria y la situación pandemia? ¿Por qué?

No hay cambio de paradigma, estamos exactamente en el mismo lugar, de repente han cambiado los discursos, las nomenclaturas de las cosas, los nombres, pero vuelvo a insistir estamos exactamente en el mismo punto. Estamos utilizando nuevas tecnologías, yo particularmente recuerdo hace muchos años, más de 15 años, en la Universidad de Oriente, particularmente en el núcleo de sucre se generó toda una planificación y una formación a los docentes que tenía que ver con las TIC para empezar a abordar todo ese cambio hacia la educación semipresencial y esos entornos virtuales. Y empezaron a trabajar y se generó el departamento de aula virtual y nos dieron curso a los profesores sobre la plataforma moddle, la gente asistió, pero ¿que pasaba allí? Que el servidor de la universidad no servía para nada, la pagina de la universidad de oriente ni la página a nivel de rectorado (que incluye los cinco núcleos), ni la del núcleo de sucre sirve, no son eficiente, no funcionan, y es lo que vuelvo a insistir falta planificación, falta organización, falta voluntad política para que las cosas funcionen bien,

porque personal tenemos, la universidad de oriente tiene el personal capacitado de calidad, yo lo sé, que pueda arreglar todos esos elementos técnicos y en compañía de los docentes vamos a darle la utilización educativa, pero también desde el punto de vista administrativo, todo tiene fallas, por ejemplo para entrar a la pagina de control de estudios debemos ingresar con una dirección IP que te mandan, por que la universidad no tiene en su misma pagina el link que te vincula con la pagina de control de estudio, todo eso tiene que venir con directrices desde arriba, esas cosas no están funcionando bien, cada quien tiene una pagina aparte, perdemos la seriedad, y la pagina principal de la Universidad de Oriente desmotiva, y entonces allí el muchacho quiere irse para otro lado, lamentablemente está ocurriendo, y aquí no hay cambio de paradigma.

La respuesta ha sido bien admirable, los docentes, comprometidos, los que tienen ética han hecho un gran esfuerzo y sacrificio ante la situación de la pandemia, la cuarentena, todo eso, porque vemos nada más lo técnico, lo operativo de la situación pero vamos a ver la situación personal de cada docente, el docente que tenia que salir a la calle a buscar la comida, que se le enferma el familiar, que se le muere el familiar, que tiene la angustia de ser contaminado con eso, realmente ha hecho un gran esfuerzo y los estudiantes también han pasado mucha roncha tratando de resolver porque se quieren graduar, muchos han emigrado lamentablemente, la crisis universitaria, la situación país que nos lleva loco y le ponemos la fresa a la torta con la situación pandemia de verdad ha sido terrible, pero ha habido mucho esfuerzo y sacrificio de los que realmente quieren hacer las cosas y quieren alcanzar las cosas.

6.- ¿De qué manera, cree usted que la educación híbrida puede contribuir en la construcción de saberes hoy?

El problema esta en la estrategia que usen los docentes para impulsar esa construcción de saberes, pero pareciera entonces que de alguna manera se satanizo la educación tradicional, es una cosa que ahora el docente no da nada, antes era un docente dador ahora no da nada, de una

viene y te pide, y lo estoy viendo incluso a nivel de primaria y secundaria, que es lo que me da horror realmente, por ejemplo en quinto año los docentes le piden a los estudiantes los capítulos I, II y III del trabajo de investigación, no hay explicación de como de como se hace, no hay explicación ni discusión de los problemas que los muchachos pueden investigar, no hay nada. Eso obliga a los estudiantes a buscar a algún especialista que conozca para que los ayude y en muchos casos pagar para que le resuelvan la situación. Entonces, la cuestión está en la ética del docente, en su capacidad, porque el docente debe estar capacitado, preparado para eso, tu no le puedes dar a un estudiante el libro de Fidiarias y resuelve por ahí. Tu tienes que saber ese contenido y buscar las estrategias que con los contenidos que tu le das, el docente está para ayudar al estudiante, no solamente para exigirle. En esta cosa que se dio de educación en los espacios virtuales, esta locura que se dio, entonces lo que hicieron los docentes fue exigir, mandar a investigar y exigir, entonces donde está el docente, eso no es construcción de aprendizaje, eso no motiva ninguna construcción de aprendizaje, eso no motiva ni favorece una construcción de saberes, allí no hay nada de eso. Buscar esas estrategias para generar ese aprendizaje significativo y para generar construcción de saberes es donde está el meollo del asunto, no en la modalidad que utilices, y eso lo puedes hacer a nivel presencial y en estos escenarios virtuales, sabiendo que hacer, siendo creativos, teniendo ética y compromiso de tu trabajo, entendiendo que los docentes estamos para ayudar al otro, para ayudarlo a conocer, no solamente para exigirle. Tenemos que exigirle, pero en función de lo que le demos también, y esta cuestión de que se convirtió el docente dador en una herejía, al conductismo en una herejía, son elementos que también hacen falta, hace falta flexibilizar esos procesos pedagógicos, hay que ser creativos en esos procesos didácticos para verdad buscar la construcción de saberes hoy día.

7.- ¿Cuáles serían las ventajas o desventajas de la implementación de la educación híbrida en los actuales momentos en la Universidad de

Oriente?

Las ventajas de la implementación de la multimodalidad es la posibilidad de atender a los muchachos a distancia dependiendo de las condiciones de cada quien, de sus posibilidades de conexión, posibilidades técnicas y tecnológicas, de su condición socioeconómica, tanto del docente como del estudiante, y siendo sinceros en esa área, porque no todo el mundo las tiene, la ventaja sería atender a los estudiantes a distancia, atenderlos en una libertad de horarios, pasar la información a los estudiantes, romper las barreras espacio temporales (que es lo que indica realmente la teoría) para poder llegar a los estudiantes.

Las desventajas, los que no tienen las condiciones técnicas y tecnológicas para poder llevar a cabo estos procesos de alguna manera van a quedar excluidos, ahondando aun más la famosa brecha digital que desde hace mucho tiempo hemos venido estudiando, esa brecha digital se ha profundizado, se ha marcado, últimamente, donde los que no tienen acceso, en donde los que no tienen teléfono, los que no tienen conexión a internet han sufrido, de alguna manera son excluidos y humillados, a veces por el docente que como él tiene piensa que los demás tienen que tener igual, o a veces el estudiante o al docente, como el docente no tiene y anda buscando la manera de resolver como igual va a existir y tiene características laborales, sino también personales, familiares, de alguna manera el docente se ve maltratado y excluido en ese sentido.

Se ha ahondado en esa brecha digital en los procesos de enseñanza y aprendizaje no han sido bien planificados y no se están utilizando las tecnologías como debería, se está trasladando todas las cosas que hacemos en la presencialidad a la virtualidad y no se está trabajando en el verdadero lenguaje en que debería trabajarse, los docentes tienen que ser formados en ese sentido, pero también tienen que ser motivados para poder llevar a cabo esos procesos, y deben ser dotados de esos equipos, de las conexiones, pero también hace falta que se lleve una organización para que eso funcione bien.

8.- *¿Cree usted que la educación híbrida, puede verse como un transitar de la educación presencial a multimodal que pueda abrir nuevos escenarios para la construcción de saberes en el contexto universitario? ¿Por qué?*

La educación híbrida es la misma multimodal, es la misma educación mixta, porque estamos combinando dos modalidades, de manera que no lleva un transitar de lo presencial a multimodal. El transitar más que la modalidad en sí, tiene que ver con que se den procesos de enseñanza y aprendizaje efectivos, con que se den procesos educativos eficientes, con que se den mayores conexiones entre docentes y estudiantes, mayores interacciones en la distancia, rompiendo las barreras espacio temporales, que haya mayor dinamismo, mayor posibilidad de utilizar los elementos multimedia, haya mayor posibilidad de utilizar el tiempo sin que eso afecte el espacio de cada docente en su intimidad, por ejemplo: no puede ser que el estudiante pretenda una respuesta de un docente el fin de semana a las diez de la noche, un domingo a las diez de la noche, tienen que cuidarse los espacios, porque el docente no solo es docente sino es padre, madre, esposa, esposo, novio, novia, que se yo. Tiene otro aspecto de su vida que es lo personal, lo familiar y entonces tampoco podemos jugar a la libertad con su tiempo. Entonces, esa posibilidad de reutilizar esos escenarios de la educación a distancia en estos ambientes virtuales, sigo insistiendo que se dé una organización desde la institución, tiene que haber un hilo institucional, de la cual deriven, bajen las directrices como lo vamos a llevar a cabo, que el docente tenga la claridad, que haya mejor incertidumbre, haya menos ese luchar cada uno por su cuenta, bajo las mismas directrices que nos de la institución, en la medida que hagamos eso de la forma que corresponde podemos buscar mejores procesos educativos y dependiendo del área que se este abordando vayamos a la construcción de saberes que viene dado fundamentalmente, desde mi punto de vista, además de todas las áreas, esa construcción en la parte de nuestro trabajo de grado, todo lo que los muchachos tienen que hacer, particularmente en el área que yo trabajo, la posibilidad que tenían los muchachos de construir, de proponer y

producir conocimientos, lastima que todos esos materiales se perdieron, pero cosas hermosas, con un buen diseño instruccional, siempre lo fundamental allí era el diseño instruccional, para que desde allí, el muchacho pensara, creara, imaginara como se comunicaba con sus estudiantes en los diseños que ellos hacían, esos softwares que hacíamos, en que lo fundamental no era lo técnico, sino lo pedagógico y lo didáctico. Pero el docente no tiene que ser experto técnico, para eso están los técnicos, y cada quien tiene que cumplir su labor, su función. No podemos seguir poniendo que el docente tiene que manejar los aspectos técnicos y ser programador, pero eso no puede ser la consigna, la consigna es docente y tiene que conocer esos elementos técnicos, pero para eso la universidad cuenta con un personal técnico extraordinario que si cada quien hace su trabajo y aprendemos a respetar el espacio de cada y si aprendemos a trabajar en equipo podemos hacer grandes cosas, yo considero que la universidad de oriente núcleo de sucre pudo haber sido pionera en todos estos ambientes que se están dando desde que se comenzó este proceso, como te dije de la enseñanza virtual, hubo planificación, hubo un proceso de formación pero que se murió allí, falta de voluntad política y debimos haber, cuando se presentó esto de la pandemia, que nadie lo esperaba, tener allí digitalizado y diseñado procesos de enseñanza y aprendizaje en esos escenarios virtuales, y eso hubiese sido espectacular, y servir de luces, guía a otras universidades, pero lamentablemente no se dio así. Pero ahorita no se si estamos atrás de todo el mundo, pero la verdad es que los procesos siguen estando bien comprometidos, pero no hacia lo bueno. Entonces, la construcción de esos saberes no lo da la modalidad, lo va a dar las estrategias que el docente utilice, la ética personal, la creatividad para poder generar procesos de construcción de saberes.

9.- *¿Qué se necesitaría para implementar una educación híbrida en la Universidad de Oriente hoy?*

Para implementarse organización desde las autoridades, planificación desde las autoridades, y desde allí ir con las mismas directrices ir

planificando todos los docentes. Los docentes tienen que hacer sus diseños, de sus seminarios, asignaturas, dotación al personal docente o posibilidad, disponibilidad tecnológica, tanto para los docentes como para los estudiantes, conocimiento también en las tecnologías, muy fundamental, el conocimiento de esos contenidos, esos saberes, creatividad del docente, la planificación para poder abordar esos procesos de enseñanza y aprendizaje en los ambientes virtuales, entendiendo que en ese ambiente estamos hablando de un nuevo lenguaje, cargado de elementos multimedia que debemos aprovecharlo con efectividad para que los procesos sean eficientes, entender que la evaluación no es exigencia, es una reflexión que se tiene que dar y que estamos los docentes para ayudar a través de esas cosas, es posible que podamos tener buenos logros con una educación multimodal sobre todo ahora en el núcleo de sucre que no tenemos una infraestructura física ni acorde, ni no acorde, simplemente no existe como podemos ir abordando esos elementos. Hay que sentarse a hacer un plan estratégico, donde consideremos por definición todos los elementos externos e internos que tendrían implicaciones en la implementación de una educación en estos escenarios, no bajo la premura que se utilizó, sino vamos a reflexionar realmente sobre eso y hacerlo como tiene que ser y no con la instantaneidad, la instantaneidad nos ha hecho mucho daño, el hecho de que las autoridades se asumen que todos estamos en las mismas oportunidades eso nos está haciendo mucho daño y entonces respetando las condiciones de cada quien para que docentes y estudiantes no se inventen que todos estamos en las mismas condiciones porque no es igual, no todos tenemos hoy pan en la casa para cenar, la situación del docente universitario ha cambiado mucho y hemos visto a los docentes universitarios en total detrimento, en total desmejora física, intelectual, moral es terrible la situación del profesor universitario hoy día. Entonces entender eso y subsanar en la medida de lo posible para que podamos tener una mejor respuesta en esa modalidad o cualquier modalidad que se presenten en las instituciones para rescatar la educación en nuestras universidades.

ENTREVISTA N° 3 - INFORMANTE N° 3 (JB) – BIOLOGÍA

Formación académica: Licenciatura en Biología
Categoría: Agregado - Años de servicio: 17 años.

1.- Desde tu experiencia, ¿cómo ha sido el proceso educativo en la universidad de oriente en los actuales momentos?, argumente.

No ha sido fácil, desde mi praxis educativa se presentan tropiezos que dificultan el proceso de enseñanza y aprendizaje.

2.- ¿Cree usted que el cambio de presencial a distancia, de la forma como se implementó cumplió con las demandas y requerimientos educativos actualmente? ¿Por qué?

La demanda educativa, no la cumplió del todo, por el hecho de pasar de una modalidad de estudio en la que los docentes no estaban acostumbrados, hay mucha apatía, en el cumplimiento de las actividades asignadas.

3.- ¿Qué conoce como educación híbrida?

La considero como aquella alternativa que combina la educación a distancia con las clases presenciales.

4.- ¿Usted considera que hablar de una implementación de una educación híbrida o mixta (multimodal) para generar cambios significativos en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad de Oriente? ¿Por qué?

Considero que siempre se ha utilizado la educación híbrida, yo por ejemplo desde el año 2007, pero ante la crisis actual que enfrenta la universidad, en infraestructura, materiales y otros, se hace necesario forzar este tipo de modalidad educativa.

5.- ¿Cómo cree usted que ha sido la respuesta de los docentes y estudiantes ante el cambio de modalidad educativa implementada producto de la crisis universitaria y la situación pandemia? ¿Por qué?

No ha sido la misma, por conversaciones que he mantenido con colegas y estudiantes, tuvo repercusiones diferentes en el empleo de esta modalidad de la educación híbrida, unos tienen cierta aversión para utilizar las tics frente a los recursos educativos tradicionales, otros por el contrario son tecnófilos se han adaptado muy bien y los han utilizado a las tics así como las clases semipresenciales con éxito.

6.- *¿De qué manera, cree usted que la educación híbrida puede contribuir en la construcción de saberes hoy?*

Si contribuye a la construcción de saberes sobre todo cuando se da un acercamiento e intercambio de experiencias entre estudiantes y docentes, esto se refleja en un aprendizaje significativo para el estudiante y un enriquecimiento de la practica educativa para el docente ante situaciones cambiantes y nuevas que posibilitan los entornos de la utilización de las tics.

7.- *¿Cuáles serían las ventajas o desventajas de la implementación de la educación híbrida en los actuales momentos en la Universidad de Oriente?*

Considero que hay más ventajas con respecto al uso de la educación híbrida desde nuestra casa más alta, por ejemplo, facilita un entorno de aprendizaje personalizado, en el ahorro de transporte, así como los horarios más flexibles para la ejecución, entrega de actividades asignadas, incluso hay enriquecimiento de saberes, por la interacción que se tiene a través de una comunicación asincronica y sincronica y también puede decirse que las respuestas de la evaluaciones son más rápidas con respecto a los docentes. Entre las desventajas, la falta de los estudiantes en participar en los eventos programados y acordados y disponibilidad de laptop, CPU, señal de internet puede afectar la entrega de las evaluaciones a tiempo.

8.- *¿Cree usted que la educación híbrida, puede verse como un transitar de la educación presencial a multimodal que pueda abrir nuevos escenarios para la construcción de saberes en el contexto universitario? ¿Por qué?*

Si posibilita nuevos escenarios de enseñanza y aprendizaje que se da en el hecho educativo, con un enriquecimiento de nuevas experiencias.

9.- ¿Qué se necesitaría para implementar una educación híbrida en la Universidad de Oriente hoy?

Para implementarse completamente debe darse una serie de situaciones que lo faciliten, por ejemplo, el equipamiento informático por parte de los que integran el hecho educativo, en tener computador, laptop, teléfono inteligente, señal de wifi para navegar en internet y una buena disposición de trabajo tanto de los profesores como los estudiantes.

ENTREVISTA N° 4 – INFORMANTE N° 4 (YM) – EDUCACIÓN

Formación académica: Licenciatura en Educación mención Técnica Mercantil

Categoría: Asistente - Años de servicio: 10 años.

1.- Desde tu experiencia, ¿cómo ha sido el proceso educativo en la universidad de oriente en los actuales momentos?, argumente.

En los actuales momentos el proceso educativo en la Universidad está en permanente transformación y adaptación a las nuevas exigencias del modelo semipresencial producto principalmente por la emergencia sanitaria mundial y segundo por las condiciones de deterioro ABSOLUTO de su infraestructura.

2.- ¿Cree usted que el cambio de presencial a distancia, de la forma como se implementó cumplió con las demandas y requerimientos educativos actualmente? ¿Por qué?

No, sin duda la emergencia sanitaria mundial "obligó" el cambio de presencial a distancia, para dar respuesta a las necesidades formativas del sector universitario, sin embargo, ello se realizó sin que exista la mejor infraestructura tecnológica, sin la debida orientación a los actores involucrados, sin ofrecer herramientas o alternativas de interacción acordes a las necesidades, además sin la necesaria adecuación curricular para atender las actuales requerimientos formativos en materia de desarrollo de competencias profesionales de esta era.

3.- ¿Qué conoce como educación híbrida?

La educación híbrida ofrece la combinación entre los beneficios de la modalidad presencial y online a fin de fortalecer los aprendizajes y ofrecer diversas alternativas de interacción acorde a las particularidades de entorno formativo.

4.- ¿Usted considera que hablar de una implementación de una educación híbrida o mixta (multimodal) para generar cambios

significativos en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad de Oriente? ¿Por qué?

La educación híbrida ofrece cambios significativos en el proceso de enseñanza aprendizaje, pues permite a los involucrados participar de forma sincrónica y asincrónica en el aprendizaje, de forma estratégica el interés va más allá del del conocimiento, supone el fortalecimiento del pensamiento crítico mediante el autoaprendizaje y aprendizaje colaborativo, al tiempo que desarrolla competencias tecnológicas y comunicativas indispensables en esta era.

5.- ¿Cómo cree usted que ha sido la respuesta de los docentes y estudiantes ante el cambio de modalidad educativa implementada producto de la crisis universitaria y la situación pandemia? ¿Por qué?

En primera instancia considero que el cambio de paradigma generó mucha incertidumbre y hasta rechazo por cuanto su implementación fue abrupta y apresurada, en particular en el seno del personal Docente, sin embargo a nivel estudiantil, más allá de la limitaciones en materia de internet y de medios electrónicos apropiados, hubo mayor apertura y disposición, ahora bien, sobre la marcha todos los involucrados han demostrado que con disposición y espíritu emprendedor se pudo afrontar el reto del cambio de modalidad presencial a virtual, en particular dado a la realidad del campus universitario, el cambio de paradigma es una alternativa apropiada para atender las demandas formativas de estudiantes regulares y de nuevo ingreso que apuestan a seguir estudiando de la mano de la "casa más alta" del oriente venezolano.

6.- ¿De qué manera, cree usted que la educación híbrida puede contribuir en la construcción de saberes hoy?

La educación híbrida ofrece un abánico de posibilidades amplio para construir saberes acordes a las exigencias del mundo profesional de hoy y del futuro por venir, pues permite a los participantes adecuar a su dinámica de vida personal y laboral la posibilidad de formación permanente, lo cual

requiere indispensablemente de disciplina, compromiso, desarrollo de pensamiento crítico y el desarrollo de competencias técnicas y comunicacionales claves en el clima cultural presente.

7.- *¿Cuáles serían las ventajas o desventajas de la implementación de la educación híbrida en los actuales momentos en la Universidad de Oriente?*

Considerando que en los actuales momentos nuestra planta física está en completo abandono por parte de las autoridades responsables, la mayor ventaja es que permite continuar ofreciendo formación profesional a todos los interesados, se amplian los horizontes de alcance e impacto social y permite paulatinamente ir adecuando nuestros pensum y programas de estudios a las exigencias formativas de esta era, además de abrirse a un escenario infinito de posibilidades para estar en la vanguardia educativa a nivel nacional y latinoamericano. Respecto a las desventajas considero que la mayor limitante es la carencia absoluta de la infraestructura tecnológica adecuada para atender con propiedad y pertinencia las exigencias propias de esta modalidad, en particular en lo referido a las limitaciones de internet, de herramientas tecnológicas, de una plataforma virtual acorde al nivel formativo, de fácil acceso y desarrollo; además de la evidente limitante que supone la carencia de mínimamente un teléfono celular inteligente de un número significativo de docentes y estudiantes, o peor, la imposibilidad de acceso para aquellos interesados que viven en sectores desprovistos de señal telefónica o acceso a internet.

8.- *¿Cree usted que la educación híbrida, puede verse como un transitar de la educación presencial a multimodal que pueda abrir nuevos escenarios para la construcción de saberes en el contexto universitario? ¿Por qué?*

Sin duda, la educación híbrida puede ser el camino a seguir en la construcción de un escenario formativo que disminuya las barreras de las limitaciones Tecnológicas al tiempo que optimiza las bondades de la

presencialidad y viceversa. El cambio de paradigma permite abrirse a nuevas y mejores oportunidades para construir escenarios de mayor inclusión y participación, al tiempo que fomenta la reflexión crítica del proceso.

9.- *¿Qué se necesitaría para implementar una educación híbrida en la Universidad de Oriente hoy?*

Mucha disposición de las autoridades responsables, una significativa inversión de capital, mayor apertura del personal docente, administrativo y obrero, y en particular mucho compromiso del estudiantado, pero por encima de todo ello, adecuar los pensum y programas de estudios a las exigencias formativas de esta era, para poder estar en sintonía con los avances del mundo tecnológico y los nuevos campos laborales.

ENTREVISTA Nº 5 - INFORMANTE Nº 5 (DR) – ENFERMERÍA

Formación académica: Licenciatura en Enfermería
Condición: Estudiante del séptimo semestre

1.- *Desde tu experiencia, ¿cómo ha sido el proceso educativo en la universidad de oriente en los actuales momentos?, argumente.*

En cuanto a este último semestre las clases han corrido de lo más normal, y todo se ha solucionado con la comunicación, siempre hablamos los estudiantes con los docentes y llegamos a un consenso nosotros mismos como vamos a ver las clases, si vamos a cambiar un horario o si vamos a ver las clases on line, otra clase presencial, pero todo ha sido un proceso normal, llevadero.

2.- *¿Cree usted que el cambio de presencial a distancia, de la forma como se implementó cumplió con las demandas y requerimientos educativos actualmente? ¿Por qué?*

Bueno, yo creo que no se cumplió, al momento fue un shock total, fue algo muy nuevo, los profesores no sabían que hacer, los estudiantes

tampoco sabíamos que hacer, el tema que no todos no somos de aquí de cumana y si se iban a sus hogares por allá no tenían internet, de verdad que al inicio fue algo muy nuevo, y la verdad es que si hubo profesores que se adaptaron e hicieron lo que pudieron y trataron de darnos las clases y algunos nos pasaron videos con diapositivas otros nos mandaron a hacer videos a nosotros, pero algunos profesores no supieron como sobrellevar a esa situación y la materia la dieron como por darla y de verdad nosotros aprendimos muy poco.

3.- ¿Qué conoce como educación híbrida?

Algo híbrido es algo que tiene varias partes, si a mí me dicen educación híbrida yo supongo que ahorita vemos clases presenciales y además vemos clases on line, por eso es una educación híbrida.

4.- ¿Usted considera que hablar de una implementación de una educación híbrida o mixta (multimodal) para generar cambios significativos en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad de Oriente? ¿Por qué?

Yo si considero que esta modalidad si genera cambios tanto en la enseñanza como en el aprendizaje y siento que son cambios positivos, ahorita todos, tanto alumnos como profesores estamos aprendiendo a utilizar más la computadora, teléfono, redes sociales, todo eso, para poder ver clase y poder utilizarlo todo como una herramienta informativa, eso me parece que esta super chévere, además de eso no es solo que se mantiene como algo interno, sino que al tener un video informativo publicado en YouTube también hay otras personas que quieran informarse en ese tema entonces tienen fácil acceso a esa información.

5.- ¿Cómo cree usted que ha sido la respuesta de los docentes y estudiantes ante el cambio de modalidad educativa implementada producto de la crisis universitaria y la situación pandemia? ¿Por qué?

La respuesta fue en un inicio fue de shock total y luego nosotros en

enfermería teníamos una forma de ver clase siempre presencial, y aunque la carrera es teórico – práctica, y la parte práctica es muy importante y cuando nos dicen que hay un cambio así tan brusco todos quedamos en shock, y hay algunos profesores que han sabido adaptarse a la situación pero hay otros que no, y a nosotros como estudiante nos hemos perjudicado mucho, y hay algunas carreras que no hemos visto la practica como se debe.

6.- *¿De qué manera, cree usted que la educación híbrida puede contribuir en la construcción de saberes hoy?*

Lo primero que debemos tener en cuenta es que esta modalidad de educación híbrida es algo novedoso, entonces todo lo nuevo trae aprendizaje, con esto hemos aprendido mas a como utilizar las tecnologías, utilizarla de forma correcto, como utilizarla y cuando utilizarla. Entonces lo que hay es que seguir consolidando este modelo, para ir perfeccionándolo para asi tener mayores y mejores beneficios.

7.- *¿Cuáles serían las ventajas o desventajas de la implementación de la educación híbrida en los actuales momentos en la Universidad de Oriente?*

Yo veo las desventajas en la parte online, ya que en la presencial todos estamos acostumbrados a ver la clase así, sería que a veces no todos tienen el dinero para ir a un lugar en específico, no todos tienen teléfono inteligente, no todos tienen wifi, no todos tienen computadores, tengo muchos compañeros que son de zonas donde no hay cobertura, por otro lado, en cuanto a las ventajas, nos encontramos con que podemos ver clase de una forma más cómoda, desde nuestro hogar, podemos tener horarios mas flexibles, en la que todos estemos disponibles, y permite concertarnos con las tecnologías, yo he notado siento que hay mas conexión, hacen más preguntas.

8.- *¿Cree usted que la educación híbrida, puede verse como un transitar de*

la educación presencial a multimodal que pueda abrir nuevos escenarios para la construcción de saberes en el contexto universitario? ¿Por qué?

Para mi si es una puerta de entrada para crear nuevos escenarios. Porque a partes de las nuevas experiencias que nos esta dejando es una forma distinta de aprender y que una buena característica que tiene es que es muy dinámico, esto va a depender de los alumnos y profesores, y además de eso otro aspecto que es muy importante tener en cuenta es que esta forma de educación, depende mucho de la comunicación, depende mucho de la responsabilidad la cual es bastante importante que tengamos responsabilidad y disciplina para poder seguir los acuerdos a los que se han llegado. Esto a mi parecer es algo que se va a extender, y a la larga va a ir creando hábitos en nosotros, entonces si me parece que es una puerta de entrada hacia la educación multimodal.

9.- ¿Qué se necesitaría para implementar una educación híbrida en la Universidad de Oriente hoy?

Primero tener una buena señal de internet, que todos tengamos buen internet para que se pueda implementar, también hay que tener ciertos conocimientos como utilizar la tecnología y las estrategias que se van a seguir para poder utilizarlas y también es importante tener una mínima formación de cómo utilizar estas herramientas, por ejemplo: no todo el mundo sabe utilizar canva, Excel o programas para editar videos, de esos hay muchos cursos y es importante que tengan formación para poder ver las clases normalmente en la parte virtual y además hay que seguirse actualizando, porque estamos hablando de tecnología y siempre viene algo nuevo, por eso hay que tener una constante formación en innovación tecnológica.

ENTREVISTA N° 6 - INFORMANTE N° 6 (LC) – LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.

Formación académica: Licenciatura en Administración de Empresas
Condición: Estudiante del noveno semestre

1.- Desde tu experiencia, ¿cómo ha sido el proceso educativo en la universidad de oriente en los actuales momentos?, argumente.

Ha sido débil en cuanto al aprendizaje, pues no es lo mismo ver clases presenciales que virtuales, a parte ha desmejorado mucho la calidad en cuanto a las asignaturas prácticas que son y han sido difíciles de impartir por ese medio.

2.- ¿Cree usted que el cambio de presencial a distancia, de la forma como se implementó cumplió con las demandas y requerimientos educativos actualmente? ¿Por qué?

No cumple con las demandas y requerimientos educativos actuales porque no hay una retroalimentación en cuanto a saberes y como lo mencioné anteriormente las asignaturas prácticas como contabilidad, matemáticas por ese medio no aborda completamente los objetivos de la misma.

3.- ¿Qué conoce como educación híbrida?

Es un método alternativo de enseñanza que surgió con el avance de las tecnologías educativas, presentando una nueva opción para el aprendizaje.

4.- ¿Usted considera que hablar de una implementación de una educación híbrida o mixta (multimodal) para generar cambios significativos en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad de Oriente? ¿Por qué?

La respuesta es ambigua, pudiera ser positiva en cuanto al aprendizaje si los educandos poseen dichas tecnologías a usar PC, teléfonos inteligentes WiFi, internet pudiera generar un cambio; sin embargo, mientras los educandos no tengan esa tecnología no generará cambios al ciento por ciento.

5.- ¿Cómo cree usted que ha sido la respuesta de los docentes y estudiantes ante el cambio de modalidad educativa implementada producto de la crisis universitaria y la situación pandemia? ¿Por qué?

Para algunos docentes y estudiantes en mi opinión ha sido un cambio a priori que debió efectuarse a cabalidad por motivos de la pandemia y por los desastres ocasionados dentro de las instalaciones que ha generado incertidumbre y malestar a los mismos

6.- ¿De qué manera, cree usted que la educación híbrida puede contribuir en la construcción de saberes hoy?

En que el estado pueda contribuir de manera total a cada estudiante de tablets pc, laptops que pudiesen ser usados por los estudiantes como medios para la construcción de saberes ... Pero no siempre pasa eso. Sino que la oportunidad es para unos y para otros no.

7.- ¿Cuáles serían las ventajas o desventajas de la implementación de la educación híbrida en los actuales momentos en la Universidad de Oriente?

Desventajas: no todos los estudiantes poseen medios tecnológicos. Las asignaturas prácticas como física química matemática contabilidad no abarcaría los objetivos a cabalidad en cuanto aprendizaje significativo. Ventajas: si se poseen los medios sería una herramienta buena para materias teóricas.

8.- ¿Cree usted que la educación híbrida, puede verse como un transitar de la educación presencial a multimodal que pueda abrir nuevos escenarios para la construcción de saberes en el contexto universitario? ¿Por qué?

A la vez pudiera abrir nuevos escenarios y a la vez no. Por lo ya mencionado anteriormente no todos tienen la posibilidad de adquirir equipos tecnológicos que ayuden ante este tipo de educación

9.- ¿Qué se necesitaría para implementar una educación híbrida en

la Universidad de Oriente hoy?

Que el estado done a todos de tablets pc laptops tlfs, no solo a ciertos sectores nada más, que usan como publicidad engañosa para hacer creer a todo el país q top el mundo posee esos equipos ... Que lo cumplan a cabalidad, pero al final se sabe que no sé garantiza eso.

MATRICES DE CATEGORIZACIÓN

MATRIZ Nº 1 – INFORMANTE Nº 1 (CR) – INFORMÁTICA

FORMACIÓN ACADÉMICA: LICENCIATURA EN INFORMÁTICA
CATEGORÍA: AGREGADO - AÑOS DE SERVICIO: 18 AÑOS.

Expresiones discursivas	Subcategorías	Categoría emergente
La universidad de oriente ha afrontado la necesidad de una educación virtual o b – learning de manera improvisada y mucho más teniendo desde el año 2003 – 2004 un programa de enseñanza virtual que debió haber tenido las bases como para que nosotros afrontáramos de manera eficaz y eficiente una situación como esta , sin embargo, considero que el programa se hizo pero no tuvo el impulso necesario porque amén de que tenemos una pérdida sustancial de plataformas tecnológicas , también es cierto que hay una cantidad enorme de recursos que son gratuitos que la universidad pudo haberse apropiado de ellos para poder salir al paso y no lo hizo.	Improvisación del proceso de enseñanza y aprendizaje Deficiencia en conocimiento y recursos tecnológicas Responsabilidades no compartidas Ausencia de alfabetización y formación en el área	

<p>Se dejó mucha responsabilidad a los profesores que no tenían la capacidad para afrontar una educación semi presencial o virtual completamente, la responsabilidad de ese proceso formativo que tiene características distintas a las cuales ellos estaban acostumbrados igualmente habría que tomarse cierto tiempo para darle por lo menos ciertas inducciones a los estudiantes, que esperar como responder no se hizo, muchos profesores por falta de conocimiento y también por flojera que tenemos que reconocerlo, asumieron que la educación a distancia era simplemente por correo electrónico o redes sociales y luego mandar una guía de ejercicios y ya. Y obviamente eso no una educación b – learning.</p>		
<p>Creo que casos aislados pudieron tomarse como correctos, pero en su mayoría no fue afrontado como debió haber sido. Muchos profesores confundieron lo que es la educación a distancia o semipresencial, incluso teniendo la posibilidad de</p>	<p>Desconocimiento de la modalidad</p>	

<p>tener algo de semipresencialidad no lo hicieron por la comodidad de la distancia, pero, asumiéndola como no debe ser, porque educación a distancia no es mandar unos correos electrónicos, mandar ejercicios y ya.</p> <p>En gran parte es culpa de la institución porque debió dar unos lineamientos claros y precisos de que, y como debían darse los contenidos programáticos, brindar de cierta forma algún recurso como para que los profesores hicieran uso de esa plataforma y que los estudiantes asumieran a través de ella era que tenían que realizar todo, por ejemplo, google classroom. Pero, la universidad al no dar unos lineamientos claros el profesor lo asumió según sus limitaciones, porque muchos tenían limitaciones serias, en cuanto a tecnología, ni siquiera un teléfono y las tablets que nos dieron no servían, pero por otra parte hubo mucha comodidad de muchos profesores que aun teniendo la manera de hacerlo asumieron una posición bastante cómoda.</p>	<p>Falta de organización</p> <p>Comodidad y poca disposición</p>	
<p>Nosotros la llamamos b –</p>		

<p>learning, es una educación donde se utiliza la presencialidad como una parte del proceso formativo y la educación a distancia como un apoyo instruccional a esa presencialidad. Dependiendo de las características de la asignatura el porcentaje no es que sea cincuenta – cincuenta o sesenta presencial y cuarenta a distancia, eso lo determina las estrategias instruccionales de cada docente y las características de la asignatura, porque no es lo mismo dictar comprensión y expresión lingüística que es una materia muy teórica que no necesita prácticas de laboratorio, que se pudiera decir que el nivel de presencialidad que se requiere a por ejemplo una fisiopatología en bioanálisis donde los estudiantes si bien pudieran ver algunos elementos teóricos mediados por los recursos tecnológico, necesitan ir a los laboratorios para poder hacer las prácticas, entonces la educación b – learning te permite encontrar el balance entre presencialidad y virtualidad para un proceso formativo cualquiera.</p>	<p>Uso de la modalidad presencial y a distancia</p> <p>Apoyo instruccional</p> <p>Variedad de estrategias según las características de la asignatura</p> <p>Balance de las modalidades</p>	
<p>Desde hace mucho tiempo la</p>		

<p>universidad de oriente a pesar de haber creado en el 2004 una plataforma a través del programa de enseñanza virtual realmente la universidad estaba en pañales, porque nunca la asumió, nunca hubo una voluntad real de que la virtualidad y la tecnología formara parte de la educación. Era un recurso que si el profesor quería lo utilizaba y si no quería no. A pesar de que hubo formación no hubo como en la universidad central de venezuela y otros lugares un seguimiento o apoyo real para eso. Eso es una falla que tenemos desde hace muchísimo tiempo nunca se afrontó.</p> <p>La educación mixta es necesaria no solamente por la situación pandemia, no solamente el problema de infraestructura que tiene la universidad, sino que es una tendencia que está en el mundo. Entonces, la universidad como generadora de saberes, como vanguardia educativa debería repensar su forma de llevar la instrucción es necesario desde todos los puntos de vista. Aclaro, lo que se está dando en la universidad no puede llamarse b –</p>	<p>Poco compromiso tecnológico</p> <p>Necesidad de una educación mixta</p> <p>Tendencia global</p> <p>Repensar el proceso formativo</p> <p>Ausencia de un proceso formativo significativo</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>learning, multimodal, ni mixta, ni nada porque es un experimento forzado de educación mixta, pero que si realmente hiciéramos una evaluación de los aprendizajes reales nos diéramos cuenta que la instrucción no se está dando en muchas asignaturas, no puedo generalizar y decir que son todas.</p>		
<p>Las respuestas de los profesores, a muchos hay que agradecerle muchísimo porque todos afrontamos una situación para la cual el noventa por ciento no estaba preparado y no tenían los recursos tecnológicos para ello, y, sin embargo, trataron de darla mejor respuesta que pudieron, no obstante, hay que reconocer que hubo muchos casos en los que los profesores al no conocer o conocer y no querer afrontar la situación como debió haber sido. En términos generales, todos tenemos una problemática adicional que son las telecomunicaciones en este país, que cualquier proyecto de enseñanza virtual que tu vayas a emprender en cualquier tipo de institución te vas a encontrar con esa barrera, pero mucho más en</p>	<p>Asumir un compromiso sin la formación para ello</p> <p>Problemas de comunicación</p> <p>Deficiencias tecnológicas</p>	

<p>las instituciones como la nuestra que son públicas y sabemos que los profesores no tienen un poder adquisitivo para estar pagando los servicios de internet de compañías privadas que son muy costosos y mucho menos lo van a tener los estudiantes, por lo tanto la respuesta de ambos ha sido limitada por conocimiento y recursos tecnológicos.</p>		
<p>La educación a nivel mundial está apostando por una educación b – learning o híbrida, en la cual las personas tengan la libertad de ir a la presencialidad cuando lo requieran y trabajar de manera virtual parte de su formación y creo que la universidad de oriente le falta muchísimo para poder implementar algo como eso de manera efectiva.</p>	<p>Apostar por una educación híbrida</p> <p>Atraso en la implementación</p>	
<p>La principal ventaja es que por los problemas de planta física que tenemos nos viene de perla al no tener la rigurosidad de una presencialidad de clase para las asignaturas y el número de horas completo en un salón de clase, puedes distribuir mejor los pocos espacios físicos que tienes.</p>	<p>Distribución espacio, tiempo y grupo de estudiantes</p> <p>Aprovechamiento de los recursos económicos</p>	

<p>Otra ventaja, hay estudiantes que eran de sitios lejanos, que pagaban residencia y que por esta situación no lo pueden hacer y pueden continuar los estudios desde sus hogares y venir de vez en cuando, cuando se requieran las actividades presenciales. Vuelvo y te repito dependiendo de la asignatura esa presencialidad será mayor o menor.</p> <p>Desventaja, que la universidad no está preparada, y al no estar preparada estamos improvisando y la improvisación no trae buenos frutos en la mayoría de los casos.</p> <p>Otra desventaja, que los profesores no tienen los recursos de conocimiento y tecnológico para hacerlo, así que la respuesta que puedan dar está limitada, igual sucede con los estudiantes.</p> <p>Otra desventaja, la plataforma tecnológica de la universidad no está dada para darle apoyo in situ a los profesores que no tengan recursos para que puedan hacer las interacciones y la parte virtual desde la institución, no tenemos como responder.</p>	<p>Implementación improvisada</p> <p>Falta de conocimiento y recursos tecnológicos</p> <p>Poco apoyo tecnológico</p> <p>Ausencia de lineamientos o reglamentos</p>	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>Otra desventaja, lamentándolo mucho sino se ponen los lineamientos como debe ser y no hay una supervisión real de los saberes, muchas personas van a hacer lo que te estoy diciendo, mandan unos correos, unas actividades, ponen una nota y ya.</p>		
<p>Efectivamente, una educación híbrida nos da la posibilidad de pasar desde esa presencialidad cien por ciento a una forma educativa más libre, actual, en la cual se combine la presencialidad con la virtualidad en la medida justa que las diferentes asignaturas lo requieran para aprovechar las bondades de ambas formas educativas</p>	<p>Modalidad educativa libre y actualizada</p>	
<p>Voluntad, porque el b – learning no es algo que tu decretas, es algo que tiene que ser muy planificado, tiene que haber un cambio en la planificación, un cambio en la organización, un cambio en la dirección y un cambio en el control educativo. En la planificación porque obviamente hay que establecer los diversos elementos que se requieren para que se pueda dar en cuanto a tecnología, lineamientos, objetivos,</p>	<p>Voluntad de los involucrados</p> <p>Proceso de planificación y organización real</p> <p>Dirección y</p>	

<p>metas, eso no puede ser algo fortuito, tienen que ser algo bien delimitado, planificado y estar pendiente de los recursos que le voy a brindar para que esa planificación pueda llevarse a cabo. En los recursos va todo: humanos, tecnológicos, materiales, todo.</p> <p>En cuanto a la organización, porque la universidad no puede seguir trabajando sobre la estructura que tiene y poder soportar una educación híbrida, fíjate que con el proyecto seav la estructura de la universidad, no estoy segura, ni siquiera entro en el organigrama, pero quedaron delegaciones, pero legalmente esta.</p> <p>Cada una de esas nuevas unidades que se creen para esa modalidad deben tener sus funciones. En dirección, porque se debe tener una serie de personas que impulsen realmente el programa que se implemente, educación bimodal. Que sean motivadores, que lleven el estandarte de las estrategias que se planificaron, que sean los garantes de que se cumplan esas metas planificadas, hacer que los</p>	<p>supervisión de la implementación</p> <p>Motivación</p>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------	--

demás se involucren y ayuden a cumplir esas metas. Y control para que no se den las cosas como se están dando en estos momentos, que cada quien hace lo que quiere, puede y no sabemos si está bien o mal, tiene que haber unos mecanismos de evaluación y control de los saberes, del trabajo, entre otros.		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

MATRIZ Nº 2 – INFORMANTE Nº 2 (VA) – EDUCACIÓN

FORMACIÓN ACADÉMICA: LICENCIATURA EN EDUCACIÓN
MENCION BIOLÓGICA

CATEGORÍA: AGREGADO - AÑOS DE SERVICIO: 23 AÑOS.

Expresiones discursivas	Subcategorías	Categoría emergente
<p>El proceso educativo en general, ha sido auténtico desastre, una ausencia completa de planificación, total incertidumbre. Los profesores muy comprometidos y con mucha ética de trabajo. Han hecho un esfuerzo sobre humano, y un sacrificio por no dejar a los estudiantes en el aire, por ayudar a los estudiantes. Pero realmente, en el núcleo de sucre la situación se ha vuelto más dramática porque la ausencia de infraestructura es realmente muy perturbadora, no permite que se lleve a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje eficaz, eficiente, acorde, adecuado, no hay manera ahorita.</p>	<p>Proceso formativo sin parámetros de calidad</p> <p>Falta de organización</p>	

<p>procesos de inscripción y de todo tipo. Para apoyarlos, orientarlos y motivarlos, de verdad hay muchos docentes comprometidos, y hacen grandes esfuerzos porque el dinero que percibimos no nos alcanza ni siquiera para subsistir, en lo más elemental que es la alimentación, si tenemos que comprar medicamentos no nos alcanza, si tenemos que pagar transporte, tampoco nos alcanza, ni siquiera nos alcanza para mantener la conexión a internet. Los que los tenemos lo estamos obteniendo por otro lugar</p> <p>Estamos de alguna manera financiando a la universidad y los procesos educativos que se dan en ella desde hace rato.</p>	<p>Docentes comprometidos con su labor</p>	
<p>Ese cambio de lo presencial a distancia a lo que nos vimos obligados, no se implementó de la manera correcta, porque justamente no hubo una organización, no hubo una planificación, porque tiene que haber una planificación de todos esos procesos. Muchos profesores lo que trataron de hacer fue, a tratar solventar de resolver la situación, a mandar lecturas por correos, por whatsapp, mandaron presentaciones, los procesos de evaluación se volvieron un desastre.</p> <p>Yo estudie esta área desde hace ya</p>	<p>Falta de planificación y organización</p> <p>Improvisación del proceso formativo</p>	

<p>veinte años, y que estudiamos todas estas cosas y uno de los aspectos que se discutían eran los procesos de evaluación a distancia, parece mentira que aquellos que discutimos tienen vigencia hoy día, y estos procesos de evaluación fueron un desastre. ¿por qué? Porque no tenemos la infraestructura, no tenemos la conexión, no tenemos las condiciones, no tenemos la planificación, no tenemos la creatividad para empezar a abordar estos procesos como deberían hacerse y lo peor de todo esto es que muchos casos falta la voluntad política para que haya una organización, la universidad se está quedando, como en la udo, basándose en los esfuerzos particulares de cada docente, y allí es donde esta muchos de los errores, solamente estamos a lo cada quien puede trabajar, moddle, classroom, cada quien como pudo. Y no hay una línea, estructura, organización o una directriz desde las autoridades con una verdadera organización, con una verdadera planificación que permitiera que esos procesos se dieran con la seriedad y con la posibilidad que realmente tiene que haber sido, para mí lo que hicimos fue que cada quien luchando y dando manotazos de ahogados, y para quien no</p>	<p>Ausencia de recursos tecnológicos e internet</p> <p>Falta de voluntad política</p> <p>Debilidades en la planificación y organización del proceso formativo</p> <p>Ausencia de</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>tenía las conexiones, equipos o requerimientos o los estudiantes que además, porque una de las condiciones importantísimas para llevar a cabo una educación a distancia (que no son nuevos), es el medio a través del cual se llega la información no ha habido una cultura en los estudiantes ni en los docentes del compromiso que debemos tener ambos en el proceso de educación a distancia. Esa cultura no está y así las cosas lo que se está tratando de alcanzar los objetivos.</p>	<p>cultura híbrida de enseñanza y aprendizaje</p>	
<p>Desde el punto de vista biológico, es el producto del cruce de dos cosas diferentes, en el caso particular de la educación, nos remitimos a la modalidad, encontramos entonces en esa educación híbrida la modalidad presencial y la modalidad a distancia y ambas se encuentran de manera concomitante, en esa educación híbrida digamos que se le está dando un nombre rimbombante , no es otra cosa que tres modalidades, educación a distancia, educación presencial y educación mixta, ahora híbrida o multimodal. Y entendiendo, que la educación a distancia no estamos hablando de la que se está dando en los ambientes virtuales, la educación a distancia viene desde hace mucho tiempo atrás.</p>	<p>Unión de dos modalidades</p> <p>Diferentes términos un mismo fin</p>	

<p>Hablar de ella no es lo que genera el cambio sino su implementación, una de las cosas fundamentales para aplicar ese tipo de educación es el diseño del proceso instruccional, es decir el diseño del proceso de enseñanza y aprendizaje, en efecto allí estamos hablando del diseño instruccional. Cuando uno hace una verdadera planificación, a nivel micro, la que hace el docente, cada asignatura, cada seminario, tenemos que hacer ese diseño de ese proceso para poder considerar todos los elementos que deben ser considerados (valga la redundancia) en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Allí, en esa situación diciendo de esta educación híbrida y nos remitimos a estos ambientes y escenarios educativos generados por las tecnologías de la información y comunicación necesariamente los docentes tienen que hacer su diseño instruccional porque es lo que le va a permitir considerar todos los elementos, incluso lo evaluativo. Entendiendo que, en esta tecnología, la condición de multimedia, la condición de los nuevos elementos que aparecen en la comunicación que es el aspecto fundamental que cambia o que se transforma, o que avanza o es lo que se</p>	<p>Implementar la educación híbrida</p> <p>Cambio en el diseño instruccional</p> <p>Integración de los elementos didácticos</p> <p>Necesidad de incorporar elementos comunicativos</p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>refiere al uso de las tecnologías de la información y comunicación es necesaria el diseño instruccional, como vamos abordar, como va a ser nuestra comunicación, y entender que estamos hablando en un nuevo lenguaje, cargado de imágenes, iconos, graficas, audios, videos, es un nuevo lenguaje. Es decir, no podemos en esos ambientes virtuales seguir haciendo lo mismo que hacíamos presencial pero ahora en un formato digital, eso no tiene ningún sentido, tenemos que realmente cambiar esa forma de llevar la información, esa forma de comunicarnos, aprovechando todos los recursos, porque insisto no es el uso de la tecnología per se, eso no es lo fundamental porque la tecnología varia, tan rápida y velozmente, y ya lo vimos, como la gente empezó a utilizar classroom, moddle, una cantidad de plataformas, y como cada vez esas plataformas y aplicaciones son más amigables, desde el teléfono las puedes utilizar, manejas el correo electrónico, manejas todo ese momento de cosas, pero si sigues haciendo lo mismo que lo presencial a través de eso, lo que haces es tratar de forzar una situación, porque en el aspecto presencial hay una cantidad de elementos que tú puedes manejar como docente, el mismo hecho</p>	<p>Nuevas estrategias en función de la modalidad</p>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	--

<p>de mirarle los ojos a los estudiantes y saber si te están capturando la información, si están realmente conectados. Te permite manejar, manipular el proceso con más posibilidades, pero en los escenarios a distancia no, los escenarios a distancia son distintos, los escenarios digitales o ambientes virtuales son distintos, no puedes tu como docente tener las mismas posibilidades, por eso no solo es hablar, no es una cuestión de decreto, y si los docentes no tenemos las características, los dispositivos, los conocimientos, la conexión para comunicarnos, no tenemos la formación para llevar a cabo la planificación y hacer de ese proceso verdaderamente eficiente y si los estudiantes no lo tienen, como se hace ese proceso entonces, ha sido bien difícil y vuelvo a insistir en el compromiso de muchos docentes, que han hecho un gran esfuerzo por llevar a cabo estos procesos, con gran sacrificio y es plausible, pero les ha costado, y eso va en función del compromiso y ética individual de cada docente para poder llevar esos procesos con medianamente eficiencia, pero todos sabemos que estamos cojos en la implementación de esta multimodalidad.</p>	<p>Compromiso y ética</p>	
<p>No hay cambio de paradigma,</p>		

<p>estamos exactamente en el mismo lugar, de repente han cambiado los discursos, las nomenclaturas de las cosas, los nombres, pero vuelvo a insistir estamos exactamente en el mismo punto. Estamos utilizando nuevas tecnologías, yo particularmente recuerdo hace muchos años, más de 15 años, en la universidad de oriente, particularmente en el núcleo de sucre se generó toda una planificación y una formación a los docentes que tenía que ver con las tic para empezar a abordar todo ese cambio hacia la educación semipresencial y esos entornos virtuales. Y empezaron a trabajar y se generó el departamento de aula virtual y nos dieron curso a los profesores sobre la plataforma moddle, la gente asistió, pero ¿qué pasaba allí? Que el servidor de la universidad no servía para nada, la página de la universidad de oriente ni la página a nivel de rectorado (que incluye los cinco núcleos), ni la del núcleo de sucre sirve, no son eficiente, no funcionan, y es lo que vuelvo a insistir falta planificación, falta organización, falta voluntad política para que las cosas funcionen bien, porque personal tenemos, la universidad de oriente tiene el personal capacitado de calidad, yo lo sé, que pueda arreglar</p>	<p>Mismo paradigma presencial incorporando las tics</p> <p>Un cambio incorporando las tics sin supervisión</p> <p>Personal idóneo para afrontar los cambios</p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>todos esos elementos técnicos y en compañía de los docentes vamos a darle la utilización educativa, pero también desde el punto de vista administrativo, todo tiene fallas, por ejemplo para entrar a la página de control de estudios debemos ingresar con una dirección ip que te mandan, porque la universidad no tiene en su misma página el link que te vincula con la página de control de estudio, todo eso tiene que venir con directrices desde arriba, esas cosas no están funcionando bien, cada quien tiene una página aparte, perdemos la seriedad, y la página principal de la universidad de oriente desmotiva, y entonces allí el muchacho quiere irse para otro lado, lamentablemente está ocurriendo, y aquí no hay cambio de paradigma.</p> <p>La respuesta ha sido bien admirable, los docentes, comprometidos, los que tienen ética han hecho un gran esfuerzo y sacrificio ante la situación de la pandemia, la cuarentena, todo eso, porque vemos nada más lo técnico, lo operativo de la situación pero vamos a ver la situación personal de cada docente, el docente que tenía que salir a la calle a buscar la comida, que se le enferma el familiar, que se le muere el</p>	<p>Actuación de los docentes admirables, comprometida y con sacrificio</p> <p>Situación país y pandemia</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>familiar, que tiene la angustia de ser contaminado con eso, realmente ha hecho un gran esfuerzo y los estudiantes también han pasado mucha roncha tratando de resolver porque se quieren graduar, muchos han emigrado lamentablemente, la crisis universitaria, la situación país que nos lleva loco y le ponemos la fresa a la torta con la situación pandemia de verdad ha sido terrible, pero ha habido mucho esfuerzo y sacrificio de los que realmente quieren hacer las cosas y quieren alcanzar las cosas.</p>		
<p>El problema está en la estrategia que usen los docentes para impulsar esa construcción de saberes, pero pareciera entonces que de alguna manera se satanizo la educación tradicional, es una cosa que ahora el docente no da nada, antes era un docente dador ahora no da nada, de una viene y te pide, y lo estoy viendo incluso a nivel de primaria y secundaria, que es lo que me da horror realmente, por ejemplo en quinto año los docentes le piden a los estudiantes los capítulos i, ii y iii del trabajo de investigación, no hay explicación de como de como se hace, no hay explicación ni discusión de los problemas que los muchachos pueden investigar, no hay nada. Eso obliga a los</p>	<p>Satanización de la educación tradicional</p> <p>Cambio del docente que da al docente que pide</p>	

<p>estudiantes a buscar a algún especialista que conozca para que los ayude y en muchos casos pagar para que le resuelvan la situación. Entonces, la cuestión está en la ética del docente, en su capacidad, porque el docente debe estar capacitado, preparado para eso, tu no le puedes dar a un estudiante el libro de faldas arias y resuelve por ahí. Tú tienes que saber ese contenido y buscar las estrategias que con los contenidos que tú le das, el docente esta para ayudar al estudiante, no solamente para exigirle. En esta cosa que se dio de educación en los espacios virtuales, esta locura que se dio, entonces lo que hicieron los docentes fue exigir, mandar a investigar y exigir, entonces donde está el docente, eso no es construcción de aprendizaje, eso no motiva ninguna construcción de aprendizaje, eso no motiva ni favorece una construcción de saberes, allí no hay nada de eso. Buscar esas estrategias para generar ese aprendizaje significativo y para generar construcción de saberes es donde está el meollo del asunto, no en la modalidad que utilices, y eso lo puedes hacer a nivel presencial y en estos escenarios virtuales, sabiendo que hacer, siendo creativos, teniendo ética y compromiso de tu trabajo,</p>	<p>Cambio de roles y funciones</p> <p>La estrategia es la motivación</p> <p>Creatividad Motivación Ética</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>entendiendo que los docentes estamos para ayudar al otro, para ayudarlo a conocer, no solamente para exigirle. Tenemos que exigirle, pero en función de lo que le demos también, y esta cuestión de que se convirtió el docente dador en una herejía, al conductismo en una herejía, son elementos que también hacen falta, hace falta flexibilizar esos procesos pedagógicos, hay que ser creativos en esos procesos didácticos para verdad buscar la construcción de saberes hoy día.</p>		
<p>Las ventajas de la implementación de la multimodalidad es la posibilidad de atender a los muchachos a distancia dependiendo de las condiciones de cada quien, de sus posibilidades de conexión, posibilidades técnicas y tecnológicas, de su condición socioeconómica, tanto del docente como del estudiante, y siendo sinceros en esa área, porque no todo el mundo las tiene, la ventaja sería atender a los estudiantes a distancia, atenderlos en una libertad de horarios, pasar la información a los estudiantes, romper las barreras espacio temporales (que es lo que indica realmente la teoría) para poder llegar a los estudiantes.</p> <p>Las desventajas, los que no tienen las condiciones técnicas y</p>	<p>Atención más amplia</p> <p>Necesidad de tecnología</p> <p>Romper barreras espacios temporales</p> <p>Exclusión por falta de recursos</p>	

<p>tecnológicas para poder llevar a cabo estos procesos de alguna manera van a quedar excluidos, ahondando aún más la famosa brecha digital que desde hace mucho tiempo hemos venido estudiando, esa brecha digital se ha profundizado, se ha marcado, últimamente, donde los que no tienen acceso, en donde los que no tienen teléfono, los que no tienen conexión a internet han sufrido, de alguna manera son excluidos y humillados, a veces por el docente que como él tiene piensa que los demás tienen que tener igual, o a veces el estudiante o al docente, como el docente no tiene y anda buscando la manera de resolver como igual va a existir y tiene características laborales, sino también personales, familiares, de alguna manera el docente se ve maltratado y excluido en ese sentido.</p> <p>Se ha ahondado en esa brecha digital en los procesos de enseñanza y aprendizaje no han sido bien planificados y no se están utilizando las tecnologías como debería, se está trasladando todas las cosas que hacemos en la presencialidad a la virtualidad y no se está trabajando en el verdadero lenguaje en que debería trabajarse, los docentes tienen que ser</p>	<p>tecnológicos</p> <p>Problemas económicos, sociales, tecnológicos y familiares</p> <p>Brecha digital más amplia</p> <p>Motivación y dotación</p>	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>formados en ese sentido, pero también tienen que ser motivados para poder llevar a cabo esos procesos, y deben ser dotados de esos equipos, de las conexiones, pero también hace falta que se lleve una organización para que eso funcione bien.</p>		
<p>La educación híbrida es la misma multimodal, es la misma educación mixta, porque estamos combinando dos modalidades, de manera que no lleva un transitar de lo presencial a multimodal. El transitar más que la modalidad en sí, tiene que ver con que se de procesos de enseñanza y aprendizaje efectivos, con que se den procesos educativos eficientes, con que se den mayores conexiones entre docentes y estudiantes, mayores interacciones en la distancia, rompiendo las barreras espacio temporales, que haya mayor dinamismo, mayor posibilidad de utilizar los elementos multimedia, haya mayor posibilidad de utilizar el tiempo sin que eso afecte el espacio de cada docente en su intimidad, por ejemplo: no puede ser que el estudiante pretenda una respuesta de un docente el fin de semana a las diez de la noche, un domingo a la diez de la noche, tienen que cuidarse los espacios, porque el docente no solo es docente sino es</p>	<p>Combinación de modalidades</p> <p>No es un transitar de lo presencial a multimodal</p> <p>Efectividad en los procesos formativos</p> <p>Uso de recursos tecnológicos - atractivos</p>	

<p>padre, madre, esposa, esposo, novio, novia, que se yo. Tiene otro aspecto de su vida que es lo personal, lo familiar y entonces tampoco podemos jugar a la libertad con su tiempo. Entonces, esa posibilidad de reutilizar esos escenarios de la educación a distancia en estos ambientes virtuales, sigo insistiendo que se dé una organización desde la institución, tiene que haber un hilo institucional, de la cual deriven, bajen las directrices como lo vamos a llevar a cabo, que el docente tenga la claridad, que haya mejor incertidumbre, haya menos ese luchar cada uno por su cuenta, bajo las mismas directrices que nos de la institución, en la medida que hagamos eso de la forma que corresponde podemos buscar mejores procesos educativos y dependiendo del área que se esté abordando vayamos a la construcción de saberes que viene dado fundamentalmente, desde mi punto de vista, además de todas las áreas, esa construcción en la parte de nuestros trabajo de grado, todo lo que los muchachos tienen que hacer, particularmente en el área que yo trabajo, la posibilidad que tenían los muchachos de construir, de proponer y producir conocimientos, lástima que todos esos materiales se perdieron, pero cosas</p>	<p>Reutilización de espacios</p>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	--

<p>hermosas, con un buen diseño instruccional, siempre lo fundamental allí era el diseño instruccional, para que desde allí, el muchacho pensara, creara, imaginara como se comunicaba con sus estudiantes en los diseños que ellos hacían, esos softwares que hacíamos, en que lo fundamental no era lo técnico, sino lo pedagógico y lo didáctico. Pero el docente no tiene que ser experto técnico, para eso están los técnicos, y cada quien tiene que cumplir su labor, su función. No podemos seguir poniendo que el docente tiene que manejar los aspectos técnicos y ser programador, pero eso no puede ser la consigna, la consigna es docente y tiene que conocer esos elementos técnicos, pero para eso la universidad cuenta con un personal técnico extraordinario que si cada quien hace su trabajo y aprendemos a respetar el espacio de cada y si aprendemos a trabajar en equipo podemos hacer grandes cosas, yo considero que la universidad de oriente núcleo de sucre pudo haber sido pionera en todos estos ambientes que se están dando desde que se comenzó este proceso, como te dije de la enseñanza virtual, hubo planificación, hubo un proceso de formación pero que se murió allí, falta de voluntad política y debimos haber,</p>	<p>Respeto y trabajo en equipo</p> <p>La udo pudo ser pionera</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	--

<p>cuando se presentó esto de la pandemia, que nadie lo esperaba, tener allí digitalizado y diseñado procesos de enseñanza y aprendizaje en esos escenarios virtuales, y eso hubiese sido espectacular, y servir de luces, guía a otras universidades, pero lamentablemente no se dio así. Pero ahorita no se si estamos atrás de todo el mundo, pero la verdad es que los procesos siguen estando bien comprometidos, pero no hacia lo bueno. Entonces, la construcción de esos saberes no lo da la modalidad, lo va a dar las estrategias que el docente utilice, la ética personal, la creatividad para poder generar procesos de construcción de saberes.</p>	<p>La modalidad no construye saberes</p>	
<p>Para implementarse, organización desde las autoridades, planificación desde las autoridades, y desde allí ir con las mismas directrices ir planificando todos los docentes. Los docentes tienen que hacer sus diseños, de sus seminarios, asignaturas, dotación al personal docente o posibilidad, disponibilidad tecnológica, tanto para los docentes como para los estudiantes, conocimiento también en las tecnologías, muy fundamental, el conocimiento de esos contenidos, esos saberes, creatividad del docente, la</p>	<p>Planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje</p> <p>Formación y capacitación</p>	

<p>planificación para poder abordar esos procesos de enseñanza y aprendizaje en los ambientes virtuales, entendiendo que en ese ambiente estamos hablando de un nuevo lenguaje, cargado de elementos multimedia que debemos aprovecharlo con efectividad para que los procesos sean eficientes, entender que la evaluación no es exigencia, es una reflexión que se tiene que dar y que estamos los docentes para ayudar a través de esas cosas, es posible que podamos tener buenos logros con una educación multimodal sobre todo ahora en el núcleo de sucre que no tenemos una infraestructura física ni acorde, ni no acorde, simplemente no existe como podemos ir abordando esos elementos. Hay que sentarse a hacer un plan estratégico, donde consideremos por definición todos los elementos externos e internos que tendrían implicaciones en la implementación de una educación en estos escenarios, no bajo la premura que se utilizó, sino vamos a reflexionar realmente sobre eso y hacerlo como tiene que ser y no con la instantaneidad, la instantaneidad nos ha hecho mucho daño, el hecho de que las autoridades se asumen que todos estamos en las mismas oportunidades eso nos está haciendo mucho daño y</p>	<p>Entender la esencia de la educación híbrida</p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------	--

<p>entonces respetando las condiciones de cada quien para que docentes y estudiantes no se inventen que todos estamos en las mismas condiciones porque no es igual, no todos tenemos hoy pan en la casa para cenar, la situación del docente universitario ha cambiado mucho y hemos visto a los docentes universitarios en total detrimento, en total desmejora física, intelectual, moral es terrible la situación del profesor universitario hoy día. Entonces entender eso y subsanar en la medida de lo posible para que podamos tener una mejor respuesta en esa modalidad o cualquier modalidad que se presenten en las instituciones para rescatar la educación en nuestras universidades.</p>		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

MATRIZ N° 3 – INFORMANTE N° 3 (JB) – BIOLOGÍA

FORMACIÓN ACADÉMICA: LICENCIATURA EN BIOLOGÍA
 CATEGORÍA: AGREGADO - AÑOS DE SERVICIO: 17 AÑOS.

Expresiones discursivas	Subcategorías	Categoría emergente
No ha sido fácil, desde mi praxis educativa se presentan tropiezos que dificultan el proceso de enseñanza y aprendizaje.	Obstáculos en el proceso de enseñanza y aprendizaje	
La demanda educativa, no la cumplió del todo, por el hecho de pasar de una modalidad de estudio en la que los docentes no estaban acostumbrados , hay mucha apatía, en el cumplimiento de las actividades asignadas.	Falta de conocimiento y disposición	
La considero como aquella alternativa que combina la educación a distancia con las clases presenciales.	Alternativa que combina dos modalidades	
Considero que siempre se ha utilizado la educación híbrida , yo por ejemplo desde el año 2007, pero ante la crisis actual que enfrenta la universidad, en infraestructura, materiales y otros, se hace necesario forzar este tipo de modalidad educativa.	Implementación de la educación híbrida no es nueva	
No ha sido la misma, por conversaciones que he mantenido con colegas y estudiantes, tuvo	Resistencia al	

<p>repercusiones diferentes en el empleo de esta modalidad de la educación híbrida, unos tienen cierta aversión para utilizar las tics frente a los recursos educativos tradicionales, otros por el contrario son tecnófilos se han adaptado muy bien y los han utilizado a las tics, así como las clases semipresenciales con éxito.</p>	<p>cambio</p> <p>Aversión al uso de las tics</p>	
<p>Sí contribuye a la construcción de saberes sobre todo cuando se da un acercamiento e intercambio de experiencias entre estudiantes y docentes, esto se refleja en un aprendizaje significativo para el estudiante y un enriquecimiento de la practica educativa para el docente ante situaciones cambiantes y nuevas que posibilitan los entornos de la utilización de las tics.</p>	<p>Contribución en la construcción de saberes</p> <p>Situaciones de aprendizaje cambiantes</p>	
<p>Considero que hay más ventajas con respecto al uso de la educación híbrida desde nuestra casa más alta, por ejemplo, facilita un entorno de aprendizaje personalizado, en el ahorro de transporte, así como los horarios más flexibles para la ejecución, entrega de actividades asignadas, incluso hay enriquecimiento de saberes, por la interacción que se tiene a través de una comunicación asincronica y sincrónica y también</p>	<p>Entornos de aprendizajes personalizados</p> <p>Interacciones comunicativas distintas</p>	

<p>puede decirse que las respuestas de la evaluaciones son más rápidas con respecto a los docentes. Entre las desventajas, la falta de los estudiantes en participar en los eventos programados y acordados y disponibilidad de laptop, cpu, señal de internet puede afectar la entrega de las evaluaciones a tiempo.</p>	<p>Imposibilidad de acceder a clase bajo esta modalidad</p>	
<p>Sí posibilita nuevos escenarios de enseñanza y aprendizaje que se da en el hecho educativo, con un enriquecimiento de nuevas experiencias.</p>	<p>Permite enriquecer el proceso formativo</p>	
<p>Para implementarse completamente debe darse una serie de situaciones que lo faciliten, por ejemplo, el equipamiento informático por parte de los que integran el hecho educativo, en tener computador, laptop, teléfono inteligente, señal de wifi para navegar en internet y una buena disposición de trabajo tanto de los profesores como los estudiantes.</p>	<p>Equipamiento informativo</p> <p>Señal de internet</p> <p>Disposición de trabajo</p>	

MATRIZ N° 4 – INFORMANTE N° 5 (YM) – EDUCACIÓN

FORMACIÓN ACADÉMICA: LICENCIATURA EN EDUCACIÓN
MENCION TÉCNICA MERCANTIL

CATEGORÍA: ASISTENTE - AÑOS DE SERVICIO: 10 AÑOS.

Expresiones discursivas	Subcategorías	Categoría emergente
<p>En los actuales momentos el proceso educativo en la universidad está en permanente transformación y adaptación a las nuevas exigencias del modelo semipresencial producto principalmente por la emergencia sanitaria mundial y segundo por las condiciones de deterioro absoluto de su infraestructura.</p>	<p>Proceso formativo cambiante</p>	
<p>No, sin duda la emergencia sanitaria mundial "obligó" el cambio de presencial a distancia, para dar respuesta a las necesidades formativas del sector universitario, sin embargo, ello se realizó sin que exista la mejor infraestructura tecnológica, sin la debida orientación a los actores involucrados, sin ofrecer herramientas o alternativas de interacción acordes a las necesidades, además sin la necesaria adecuación curricular para atender las actuales requerimientos formativos en materia de desarrollo de</p>	<p>Cambio de modalidad educativa</p> <p>Falta de orientación</p> <p>Debilidades formativas en el uso de las tics</p>	

<p>competencias profesionales de esta era.</p>		
<p>La educación híbrida ofrece la combinación entre los beneficios de la modalidad presencial y online a fin de fortalecer los aprendizajes y ofrecer diversas alternativas de interacción acorde a las particularidades de entorno formativo.</p>	<p>Combinación de beneficios de modalidades</p>	
<p>La educación híbrida ofrece cambios significativos en el proceso de enseñanza aprendizaje, pues permite a los involucrados participar de forma sincrónica y asincrónica en el aprendizaje, de forma estratégica el interés va más allá del del conocimiento, supone el fortalecimiento del pensamiento crítico mediante el autoaprendizaje y aprendizaje colaborativo, al tiempo que desarrolla competencias tecnológicas y comunicativas indispensables en esta era.</p>	<p>Cambios en la concepción de formación</p> <p>Apertura comunicativa</p> <p>Desarrollo de habilidades propias de las tics</p>	
<p>En primera instancia considero que el cambio de paradigma generó mucha incertidumbre y hasta rechazo por cuanto su implementación fue abrupta y apresurada, en particular en el seno del personal docente, sin embargo a nivel estudiantil, más allá de la limitaciones en materia de internet y de</p>	<p>Incertidumbre y rechazo</p> <p>Aceptación y</p>	

<p>medios electrónicos apropiados, hubo mayor apertura y disposición, ahora bien, sobre la marcha todos los involucrados han demostrado que con disposición y espíritu emprendedor se pudo afrontar el reto del cambio de modalidad presencial a virtual, en particular dado a la realidad del campus universitario, el cambio de paradigma es una alternativa apropiada para atender las demandas formativas de estudiantes regulares y de nuevo ingreso que apuestan a seguir estudiando de la mano de la "casa más alta" del oriente venezolano.</p>	<p>disposición</p> <p>Atender la demanda estudiantil</p>	
<p>La educación híbrida ofrece un abanico de posibilidades amplio para construir saberes acordes a las exigencias del mundo profesional de hoy y del futuro por venir, pues permite a los participantes adecuar a su dinámica de vida personal y laboral la posibilidad de formación permanente, lo cual requiere indispensablemente de disciplina, compromiso, desarrollo de pensamiento crítico y el desarrollo de competencias técnicas y comunicacionales claves en el clima cultural presente.</p>	<p>Amplia gama de posibilidades para construir saberes</p> <p>Presencia de competencias tecnológicas</p>	
<p>Considerando que en los</p>		

<p>actuales momentos nuestra planta física está en completo abandono por parte de las autoridades responsables, la mayor ventaja es que permite continuar ofreciendo formación profesional a todos los interesados, se amplían los horizontes de alcance e impacto social y permite paulatinamente ir adecuando nuestros pensum y programas de estudios a las exigencias formativas de esta era, además de abrirse a un escenario infinito de posibilidades para estar en la vanguardia educativa a nivel nacional y latinoamericano. Respecto a las desventajas considero que la mayor limitante es la carencia absoluta de la infraestructura tecnológica adecuada para atender con propiedad y pertinencia las exigencias propias de esta modalidad, en particular en lo referido a las limitaciones de internet, de herramientas tecnológicas, de una plataforma virtual acorde al nivel formativo, de fácil acceso y desarrollo; además de la evidente limitante que supone la carencia de mínimamente un teléfono celular inteligente de un número significativo de docentes y estudiantes, o peor, la imposibilidad de acceso para aquellos interesados que</p>	<p>Rompe las barreras y amplía horizontes de formación</p> <p>Adaptación de pensum y programas</p> <p>Ausencia de los recursos técnicos y tecnológicos</p>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>viven en sectores desprovistos de señal telefónica o acceso a internet.</p>		
<p>Sin duda, la educación híbrida puede ser el camino a seguir en la construcción de un escenario formativo que disminuya las barreras de las limitaciones tecnológicas al tiempo que optimiza las bondades de la presencialidad y viceversa. El cambio de paradigma permite abrirse a nuevas y mejores oportunidades para construir escenarios de mayor inclusión y participación, al tiempo que fomenta la reflexión crítica del proceso.</p>	<p>Abre un sendero de posibilidades</p>	
<p>Mucha disposición de las autoridades responsables, una significativa inversión de capital, mayor apertura del personal docente, administrativo y obrero, y en particular mucho compromiso del estudiantado, pero por encima de todo ello, adecuar los pensum y programas de estudios a las exigencias formativas de esta era, para poder estar en sintonía con los avances del mundo tecnológico y los nuevos campos laborales.</p>	<p>Disposición e inversión</p>	

MATRIZ N° 5 – INFORMANTE N° 6 (DR) – ENFERMERÍA

FORMACIÓN ACADÉMICA: LICENCIATURA EN ENFERMERÍA
CONDICIÓN: ESTUDIANTE DEL SÉPTIMO SEMESTRE

Expresiones discursivas	Subcategorías	Categoría emergente
<p>En cuanto a este último semestre las clases han corrido de lo más normal, y todo se ha solucionado con la comunicación, siempre hablamos los estudiantes con los docentes y llegamos a un consenso nosotros mismos como vamos a ver las clases, si vamos a cambiar un horario o si vamos a ver las clases on line, otra clase presencial, pero todo ha sido un proceso normal, llevadero.</p>	<p>Normalización del proceso formativo</p> <p>Consenso entre las partes</p>	
<p>Bueno, yo creo que no se cumplió, al momento fue un shock total, fue algo muy nuevo, los profesores no sabían que hacer, los estudiantes tampoco sabíamos que hacer, el tema que no todos no somos de aquí de cumana y si se iban a sus hogares por allá no tenían internet, de verdad que al inicio fue algo muy nuevo, y la verdad es que si hubo profesores que se adaptaron e hicieron lo que pudieron y trataron de darnos las clases y algunos nos pasaron videos con diapositivas otros nos mandaron a hacer videos a nosotros,</p>	<p>Desconocimiento de la modalidad</p> <p>Implementación sin bases</p> <p>Debilidades en el egresado</p>	

<p>pero algunos profesores no supieron como sobrellevar a esa situación y la materia la dieron como por darla y de verdad nosotros aprendimos muy poco.</p>		
<p>Algo hibrido es algo que tiene varias partes, si a mí me dicen educación hibrida yo supongo que ahorita vemos clases presenciales y además vemos clases on line, por eso es una educación hibrida.</p>	<p>Combinación</p>	
<p>Yo si considero que esta modalidad si genera cambios tanto en la enseñanza como en el aprendizaje y siento que son cambios positivos, ahorita todos, tanto alumnos como profesores estamos aprendiendo a utilizar más la computadora, teléfono, redes sociales, todo eso, para poder ver clase y poder utilizarlo todo como una herramienta informativa, eso me parece que esta super chévere, además de eso no es solo que se mantiene como algo interno, sino que al tener un video informativo publicado en youtube también hay otras personas que quieren informarse en ese tema entonces tienen fácil acceso a esa información.</p>	<p>Cambios significativos en la formación integral</p> <p>Difusión de la formación</p>	
<p>La respuesta fue en un inicio fue de shock total y luego nosotros en</p>	<p>Improvisación</p>	

<p>enfermería teníamos una forma de ver clase siempre presencial, y aunque la carrera es teórico – práctica, y la parte práctica es muy importante y cuando nos dicen que hay un cambio así tan brusco todos quedamos en shock, y hay algunos profesores que han sabido adaptarse a la situación pero hay otros que no, y a nosotros como estudiante nos hemos perjudicado mucho, y hay algunas carreras que no hemos visto la práctica como se debe.</p>	<p>Reservas por el cambio</p> <p>Debilidades en el proceso de formación</p>	
<p>Lo primero que debemos tener en cuenta es que esta modalidad de educación híbrida es algo novedoso, entonces todo lo nuevo trae aprendizaje, con esto hemos aprendido más a cómo utilizar las tecnologías, utilizarla de forma correcto, como utilizarla y cuando utilizarla. Entonces lo que hay es que seguir consolidando este modelo, para ir perfeccionándolo para así tener mayores y mejores beneficios.</p>	<p>Adquisición de un nuevo aprendizaje</p> <p>Consolidación del modelo</p>	
<p>Yo veo las desventajas en la parte online, ya que en la presencial todos estamos acostumbrados a ver la clase así, sería que a veces no todos tienen el dinero para ir a un lugar en específico, no todos tienen teléfono inteligente, no todos tienen wifi, no</p>	<p>Poca disponibilidad económica</p> <p>Falta de</p>	

<p>todos tienen computadores, tengo muchos compañeros que son de zonas donde no hay cobertura, por otro lado, en cuanto a las ventajas, nos encontramos con que podemos ver clase de una forma más cómoda, desde nuestro hogar, podemos tener horarios más flexibles, en la que todos estemos disponibles, y permite concertarnos con las tecnologías, yo he notado siento que hay más conexión, hacen más preguntas.</p>	<p>recursos técnicos y tecnológicos</p> <p>Flexibilidad de tiempo y espacio</p>	
<p>Para mi si es una puerta de entrada para crear nuevos escenarios. Porque a partes de las nuevas experiencias que nos está dejando es una forma distinta de aprender y que una buena característica que tiene es que es muy dinámico, esto va a depender de los alumnos y profesores, y además de eso otro aspecto que es muy importante tener en cuenta es que esta forma de educación, depende mucho de la comunicación, depende mucho de la responsabilidad la cual es bastante importante que tengamos responsabilidad y disciplina para poder seguir los acuerdos a los que se han llegado. Esto a mi parecer es algo que se va a extender, y a la larga</p>	<p>Apertura de nuevos escenarios</p> <p>Fomento de competencias tecnológicas</p>	

<p>va a ir creando hábitos en nosotros, entonces si me parece que es una puerta de entrada hacia la educación multimodal.</p>		
<p>Primero tener una buena señal de internet, que todos tengamos buen internet para que se pueda implementar, también hay que tener ciertos conocimientos como utilizar la tecnología y las estrategias que se van a seguir para poder utilizarlas y también es importante tener una mínima formación de cómo utilizar estas herramientas, por ejemplo: no todo el mundo sabe utilizar canva, excel o programas para editar videos, de esos hay muchos cursos y es importante que tengan formación para poder ver las clases normalmente en la parte virtual y además hay que seguirse actualizando, porque estamos hablando de tecnología y siempre viene algo nuevo, por eso hay que tener una constante formación en innovación tecnológica.</p>	<p>Recursos tecnológicos e internet</p> <p>Formación y capacitación en el uso de las tics</p>	

MATRIZ Nº 6 – INFORMANTE Nº 7 (LC) – LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.

FORMACIÓN ACADÉMICA: LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

CONDICIÓN: ESTUDIANTE DEL NOVENO SEMESTRE

Expresiones discursivas	Subcategorías	Categoría emergente
<p>Ha sido débil en cuanto al aprendizaje, pues no es lo mismo ver clases presenciales que virtuales, a parte ha desmejorado mucho la calidad en cuanto a las asignaturas prácticas que son y han sido difíciles de impartir por ese medio.</p>	<p>Repercusiones en el proceso por el cambio de modalidad</p>	
<p>No cumple con las demandas y requerimientos educativos actuales porque no hay una retroalimentación en cuanto a saberes y como lo mencioné anteriormente las asignaturas prácticas como contabilidad, matemáticas por ese medio no aborda completamente los objetivos de la misma.</p>	<p>Debilidades en el cumplimiento de los requerimientos</p>	
<p>Es un método alternativo de enseñanza que surgió con el avance de las tecnologías educativas, presentando una nueva opción para el aprendizaje.</p>	<p>Método alternativo - nueva opción</p>	
<p>La respuesta es ambigua, pudiera ser positiva en cuanto al aprendizaje si los educandos poseen dichas tecnologías a usar</p>	<p>Condicionada su efectividad por el uso de las tics</p>	

<p>pc, teléfonos inteligentes wifi, internet pudiera generar un cambio; sin embargo, mientras los educandos no tengan esa tecnología no generará cambios al ciento por ciento.</p>		
<p>Para algunos docentes y estudiantes en mi opinión ha sido un cambio a priori que debió efectuarse a cabalidad por motivos de la pandemia y por los desastres ocasionados dentro de las instalaciones que ha generado incertidumbre y malestar a los mismos</p>	<p>Cambio de modalidad producto de las circunstancias</p>	
<p>En que el estado pueda contribuir de manera total a cada estudiante de tablets pc, laptops que pudiesen ser usados por los estudiantes como medios para la construcción de saberes ... Pero no siempre pasa eso. Sino que la oportunidad es para unos y para otros no.</p>	<p>Dotación de recursos tecnológicos sin privilegios</p>	
<p>Desventajas: no todos los estudiantes poseen medios tecnológicos. Las asignaturas prácticas como física química matemática contabilidad no abarcaría los objetivos a cabalidad en cuanto aprendizaje significativo. Ventajas: si se poseen los medios sería una herramienta buena para materias teóricas.</p>	<p>Poca disponibilidad de recursos tecnológicos Favorece la formación teórica</p>	

<p>A la vez pudiera abrir nuevos escenarios y a la vez no. Por lo ya mencionado anteriormente no todos tienen la posibilidad de adquirir equipos tecnológicos que ayuden ante este tipo de educación</p>	<p>Apertura de nuevos escenarios</p>	
<p>Que el estado done a todos de tablets, pc, laptops, teléfonos, no solo a ciertos sectores nada más, que usan como publicidad engañosa para hacer creer a todo el país q top el mundo posee esos equipos. Que lo cumplan a cabalidad, pero al final se sabe que no sé garantiza eso.</p>	<p>Dotación de recursos tecnológicos</p>	

CATEGORÍAS EMERGENTES DE LA INVESTIGACIÓN

MATRIZ N° 1: Categorización e interpretación de las entrevistas realizadas a los docentes y estudiantes de la Universidad de oriente con respecto a la concepción del proceso formativo en el contexto universitario hoy

Categoría Emergente	Informantes	Evidencias Discursivas	Interpretación
Concepción del proceso formativo en el contexto universitario hoy	(CR – 1)	<p>La Universidad de Oriente ha afrontado la necesidad de una educación virtual o b – Learning de manera improvisada...</p> <p>...un programa de enseñanza virtual que debió haber tenido las bases como para que nosotros afrontáramos de manera eficaz y eficiente una situación como esta...</p> <p>... una pérdida sustancial de plataformas tecnológicas...</p> <p>Se dejó mucha responsabilidad a los profesores que no tenían la capacidad para afrontar una educación semi presencial o virtual completamente...</p>	<p>En estas evidencias discursivas se asoman las ideas que poseen docentes y estudiantes sobre el proceso formativo llevado a cabo en los actuales momentos en la Universidad de Oriente, desde sus propias experiencias, sentires y vivencias.</p> <p>Su concepción va desde una visión general como un proceso caótico o improvisado producto de la implementación de acciones sin la debida planificación y organización.</p> <p>Sus opiniones revelan que se dejó la responsabilidad a docentes y estudiantes, que afrontaran el proceso formativo desde su formación (muchas o</p>

			<p>poca), aunado a la ausencia de herramientas y recursos tecnológicos, espacio adecuado, entre otros.</p> <p>Un proceso educativo debe contar con los mínimos requerimientos que garanticen una formación adecuada y adaptada a los requerimientos actuales, sin embargo, se puede evidenciar que la improvisación y el no contar con los recursos mínimos ha repercutido</p>
	(VB – 2)	<p>El proceso educativo en general, ha sido auténtico desastre, una ausencia completa de planificación, total incertidumbre. La falta de organización, la misma incertidumbre que tienen estudiantes y profesores... ... no se obtiene la misma calidad que en su momento se tenía, eso ha obligado también a que yo baje las exigencias... ... hay muchos</p>	<p>significativamente en la calidad educativa y por consiguiente en la formación de sus egresados. la educación virtual, sus características fundamentales, así como su incidencia en los procesos de construcción de saberes en el contexto universitario.</p> <p>Por lo tanto, se puede interpretar, desde la opinión de los entrevistados que el proceso educativo está en un constante</p>

		docentes comprometidos, y hacen grandes esfuerzos porque el dinero que percibimos no nos alcanza ni siquiera para subsistir...	cambio que merece de docentes y estudiantes esa transformación y adaptación del proceso según las demandas y exigencias educativas actuales.
	(JB – 3)	... se presentan tropiezos que dificultan el proceso de enseñanza y aprendizaje.	
	(YM – 4)	el proceso educativo en la Universidad está en permanente transformación y adaptación a las nuevas exigencias del modelo semipresencial...	
	(DR – 5)	... este último semestre las clases han corrido de lo más normal , y todo se ha solucionado con la comunicación...	
	(LC – 6)	Ha sido débil en cuanto al aprendizaje, pues no es lo mismo ver clases presenciales que virtuales...	

MATRIZ N° 2: Categorización e interpretación de las entrevistas realizadas a los docentes y estudiantes de la Universidad de oriente con respecto los tropiezos de un transitar de una nueva modalidad educativa

Categoría Emergente	Informantes	Evidencias Discursivas	Interpretación
Tropiezos en el transitar hacia una nueva modalidad educativa (hibrida)	(CR – 1)	<p>... confundieron lo que es la educación a distancia o semipresencial...</p> <p>En gran parte es culpa de la institución porque debió dar unos lineamientos claros y precisos...</p> <p>En gran parte es culpa de la institución porque debió dar unos lineamientos claros y precisos...</p>	De acuerdo con las opiniones de los entrevistados, se puede evidenciar, desde la experiencia de los protagonistas del proceso formativo que se presentaron diversos obstáculos que repercutió de manera significativa en el desarrollo normal de proceso de enseñanza y aprendizaje como lo veníamos haciendo de manera presencial y luego el cambio de modalidad a multimodal o hibrida.
	(VB – 2)	<p>... no se implementó de la manera correcta, porque justamente no hubo una organización, no hubo una planificación...</p> <p>... trataron de hacer fue, a tratar solventar de resolver la situación...</p> <p>... no tenemos la infraestructura, no tenemos la conexión, no tenemos las condiciones...</p> <p>... falta la voluntad política para que haya una organización...</p>	<p>Dentro de esas dificultades se pueden mencionar: poca disposición de docentes y estudiantes para asumir una nueva modalidad educativa, falta de infraestructura que garantizara el proceso educativo bajo este nuevo escenario, ausencia de unos lineamientos que condujeran ese camino de manera planificada,</p>

		<p>...Y no hay una línea, estructura, organización o una directriz desde las autoridades con una verdadera organización, con una verdadera planificación que permitiera que esos procesos se dieran con la seriedad... ...no ha habido una cultura en los estudiantes ni en los docentes del compromiso que debemos tener ambos en el proceso de educación a distancia...</p>	<p>organizada y supervisada, además de la situación país, situación pandemia, entre otros.</p> <p>Como se puede observar, estos y otros aspectos fueron característicos y orientadores del proceso formativo, el cual estuvo bañado, además, de las dificultades antes mencionadas, por factores como resistencia, desmotivación, pocos incentivos salariales, falta de compromiso, apatía, irresponsabilidad y comodidad.</p>
	(JB – 3)	<p>... el hecho de pasar de una modalidad de estudio en la que los docentes no estaban acostumbrados, hay mucha apatía, en el cumplimiento de las actividades asignadas...</p>	<p>Si bien la situación de la Universidad de Oriente no proyecta un buen panorama para un proceso formativo de calidad, la situación pandemia y la crisis de emergencia económica, política y social que se vive en Venezuela llevaron de manera obligada a asumir una nueva modalidad educativa para dar respuesta a la cantidad de estudiantes que merecen y tienen derecho a educarse, pero las condiciones no</p>
	(YM – 4)	<p>... la emergencia sanitaria mundial "obligó" el cambio de presencial a distancia, para dar respuesta a las necesidades formativas del sector universitario... ...sin la debida orientación a los actores</p>	

		<p>involucrados, sin ofrecer herramientas o alternativas de interacción acordes a las necesidades... ... sin la necesaria adecuación curricular para atender los actuales requerimientos formativos en materia de desarrollo de competencias profesionales de esta era...</p>	<p>fueron las mejores, sin embargo se fueron sobrellevando y superando en la marcha.</p> <p>Los entrevistados expresaron que el desconocimiento de las herramientas propias de la modalidad virtual, llevaron a cometer errores que en muchos casos se solventaron en ese transitar, pero otros no, quedando un vacío formativo de interés en algunas carreras o menciones.</p>
	(DR – 5)	<p>... fue algo muy nuevo, los profesores no sabían que hacer, los estudiantes tampoco sabíamos que hacer... .. algunos profesores no supieron como sobrellevar a esa situación y la materia la dieron como por darla y de verdad nosotros aprendimos muy poco...</p>	<p>Dada esta situación, es perentorio repensar la forma como se ha actuado para poder cumplir con los requerimientos educativos actualmente y estar a la par de las demandas tecnológicas en un mundo cada vez más globalizado.</p>
	(LC – 6)	<p>... No cumple con las demandas y requerimientos educativos actuales porque no hay una retroalimentación en cuanto a saberes...</p>	

MATRIZ N° 3: Categorización e interpretación de las entrevistas realizadas a los docentes y estudiantes de la Universidad de oriente con respecto a la educación híbrida como modalidad educativa implementada en tiempo de crisis

Categoría Emergente	Informantes	Evidencias Discursivas	Interpretación
La educación híbrida, como una respuesta resiliente de cara a una realidad educativa cada vez más cambiante	(CR – 1)	<p>... se utiliza la presencialidad como una parte del proceso formativo y la educación a distancia como un apoyo instruccional a esa presencialidad...</p> <p>... entonces la educación b – Learning te permite encontrar el balance entre presencialidad y virtualidad para un proceso formativo cualquiera...</p> <p>La educación mixta es necesaria no solamente por la situación pandemia, no solamente el problema de infraestructura... sino que es una tendencia que está en el mundo.</p> <p>... como vanguardia educativa debería repensar su forma de llevar la instrucción...</p> <p>... el noventa por ciento no estaba preparado y no tenían los recursos tecnológicos para ello, y, sin embargo, trataron de darla mejor respuesta que</p>	<p>Desde la opinión de docentes y estudiantes se puede evidenciar que la actuación de estos se dio producto de la situación del momento, en el caso particular de la ausencia de una infraestructura que garantice los espacios académicos presenciales y la situación pandemia que nos ha venido afectando desde marzo 2020.</p> <p>Ante esta realidad, muchos docentes supieron abordar el proceso formativo mediado por las TICS, sin embargo, otros no lo hicieron de la mejor manera, dejando vacíos formativos en los estudiantes.</p> <p>Quienes se vieron más afectados fueron los</p>

		<p>podieron...</p> <p>... una problemática adicional que son las telecomunicaciones en este país...</p> <p>... el poder adquisitivo para estar pagando los servicios de internet de compañías privadas que son muy costosos y mucho menos lo van a tener los estudiantes...</p>	<p>estudiantes de las carreras prácticas y de laboratorio por la imposibilidad de uso de esos espacios.</p> <p>Todos los entrevistados están conscientes de lo que significa una educación híbrida, puede entenderse como una</p>
	(VB – 2)	<p>... en esa educación híbrida la modalidad presencial y la modalidad a distancia y ambas se encuentran de manera concomitante...</p> <p>... hablar de la modalidad híbrida no es lo que genera el cambio sino su implementación...</p> <p>... hacer ese diseño de ese proceso para poder considerar todos los elementos que deben ser considerados (valga la redundancia) en el proceso de enseñanza y aprendizaje...</p> <p>... la condición de los nuevos elementos que aparecen en la comunicación que es el aspecto fundamental que cambia o que se transforma...</p>	<p>modalidad y apoyo académico, y que dentro de esta se toman en cuenta ciertos aspectos como tiempo, espacio, estrategias, recursos, técnicas e instrumentos que son indispensables para la buena aplicación de esta multimodalidad.</p> <p>Pues no solo es tener conocimiento o hablar de la importancia de su implementación, es lograr que esta sea bien aplicada y logre los resultados académicos importantes y significativos.</p> <p>Pues, como se dijo anteriormente se deben tomar varios</p>

		<p>..., no podemos en esos ambientes virtuales seguir haciendo lo mismo que hacíamos presencial pero ahora en un formato digital...</p> <p>... compromiso y ética individual de cada docente para poder llevar esos procesos con medianamente eficiencia...</p>	<p>aspectos, porque no podemos seguir implementando las estrategias presenciales pero mediadas por las TICS porque no van a tener ni el mismo alcance ni los mejores resultados.</p> <p>En virtud de esto, y ante la respuesta</p>
	(JB – 3)	<p>... aquella alternativa que combina la educación a distancia con las clases presenciales...</p> <p>... unos tienen cierta aversión para utilizar las tics frente a los recursos educativos tradicionales, otros por el contrario son tecnófilos...</p> <p>... Si contribuye a la construcción de saberes sobre todo cuando se da un acercamiento e intercambio de experiencias...</p> <p>... se refleja en un aprendizaje significativo para el estudiante y un enriquecimiento de la practica educativa para el docente ante situaciones cambiantes y nuevas...</p>	<p>resiliente de docentes y estudiantes es necesario repensar el proceso formativo, pues la educación hibrida se ha convertido en una exigencia y conveniencia a nivel mundial que ha dado apertura a nuevos y diversos escenarios de formación y el desarrollo de habilidades como trabajo en equipo, autoaprendizaje, metacognición, pensamiento crítico y reflexivo, madurez y responsabilidad, entre otros.</p>

	(YM – 4)	<p>... híbrida ofrece la combinación entre los beneficios de la modalidad presencial y online...</p> <p>... ofrece cambios significativos en el proceso de enseñanza aprendizaje, pues permite a los involucrados participar de forma sincrónica y asincrónica en el aprendizaje, de forma estratégica el interés va más allá del del conocimiento...</p> <p>... supone el fortalecimiento del pensamiento crítico mediante el autoaprendizaje y aprendizaje colaborativo, al tiempo que desarrolla competencias tecnológicas y comunicativas indispensables en esta era...</p> <p>... cambio de paradigma generó mucha incertidumbre y hasta rechazo por cuanto su implementación fue abrupta y apresurada...</p>	
	(DR – 5)	<p>... clases presenciales y además vemos clases on line, por eso es una educación híbrida...</p>	

		<p>... esta modalidad si genera cambios tanto en la enseñanza como en el aprendizaje y siento que son cambios positivos...</p> <p>... inicio fue de shock total y luego nosotros en enfermería teníamos una forma de ver clase siempre presencial, y aunque la carrera es teórico – práctica, y la parte práctica es muy importante...</p> <p>... como estudiante nos hemos perjudicado mucho, y hay algunas carreras que no hemos visto la práctica como se debe...</p>	
	(LC – 6)	<p>... método alternativo de enseñanza que surgió con el avance de las tecnologías educativas...</p> <p>... podiera ser positiva en cuanto al aprendizaje si los educandos poseen dichas tecnologías a usar PC, teléfonos inteligentes Wifi, internet pudiera generar un cambio...</p> <p>... ha sido un cambio a priori que debió efectuarse a cabalidad por motivos de la pandemia y por los desastres</p>	

		ocasionados dentro de las instalaciones que ha generado incertidumbre y malestar a los mismos...	
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------	--

MATRIZ N° 4: Categorización e interpretación de las entrevistas realizadas a los docentes de la Universidad de oriente con respecto a la construcción de saberes a partir de la modalidad híbrida.

Categoría Emergente	Informantes	Evidencias Discursivas	Interpretación
Construcción de saberes a partir de la modalidad híbrida.	(CR – 1)	<p>... La educación a nivel mundial está apostando por una educación b – Learning o híbrida...</p> <p>... la Universidad de Oriente le falta muchísimo para poder implementar algo como eso de manera efectiva.</p> <p>La principal ventaja es que por los problemas de planta física (...) puedes distribuir mejor los pocos espacios físicos que tienes.</p> <p>... pueden continuar los estudios desde sus hogares...</p> <p>... al no estar preparada estamos improvisando y la improvisación no trae buenos frutos...</p>	<p>Desde la experiencia, voces y opinión de los entrevistados se puede observar, desde su propia voz, la importancia de la implementación de la modalidad híbrida en la construcción de saberes hoy y en el futuro. A la par de que abre nuevas y diversas formas de enseñar y aprender, en una búsqueda constante de mejorar el proceso educativo.</p> <p>Sin embargo, para que esta modalidad cumpla con las demandas y requerimientos actuales es necesario un</p>

		<p>... que los profesores no tienen los recursos de conocimiento y tecnológico...</p> <p>... la plataforma tecnológica de la universidad no está dada para darle apoyo in situ a los profesores...</p> <p>... sino se ponen los lineamientos como debe ser y no hay una supervisión real de los saberes...</p>	<p>proceso de formación y capacitación constante, contar con una dotación de equipos tecnológicos, escoger las mejores y novedosas estrategias adaptadas a esta modalidad, continua comunicación e interacción síncrona o asíncrona, es decir, se debe planificar muy bien el proceso formativo para este pueda contribuir en la construcción de esos saberes propios de la carrera y las exigencias y demandas educativas actuales.</p>
	(VB – 2)	<p>... se satanizo la educación tradicional...</p> <p>... el docente no da nada, antes era un docente dador ahora no da nada, de una viene y te pide, y lo estoy viendo incluso a nivel de primaria y secundaria...</p> <p>... el docente esta para ayudar al estudiante, no solamente para exigirle.</p> <p>... mandar a investigar y exigir, entonces donde está el docente, eso no es construcción de aprendizaje, eso no motiva ninguna construcción de aprendizaje, eso no motiva ni favorece una construcción de saberes, allí no hay</p>	<p>De hecho, al emplear esta modalidad híbrida, en donde se combinan actividades presenciales con las virtuales, favorece el aprendizaje significativo, el intercambio de experiencias, conocimientos, nuevas formas</p>

	<p>nada de eso. Buscar esas estrategias para generar ese aprendizaje significativo y para generar construcción de saberes...</p> <p>... eso lo puedes hacer a nivel presencial y en estos escenarios virtuales, sabiendo que hacer, siendo creativos, teniendo ética y compromiso de tu trabajo, entendiendo que los docentes estamos para ayudar al otro...</p> <p>... la implementación de la multimodalidad es la posibilidad de atender a los muchachos a distancia dependiendo de las condiciones de cada quien...</p> <p>... romper las barreras espacio temporales (que es lo que indica realmente la teoría) para poder llegar a los estudiantes.</p> <p>... los que no tienen las condiciones técnicas y tecnológicas para poder llevar a cabo estos procesos de alguna manera van a quedar excluidos...</p> <p>Se ha ahondado en esa brecha digital en los procesos de</p>	<p>comunicativas, el autoaprendizaje, se rescatan valores éticos y morales, siempre y cuando se apliquen de la manera correcta.</p> <p>Otro aspecto importante es la posibilidad de abrir nuevos espacios de formación, en virtud de que se rompen las barreras espacio temporales.</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>enseñanza y aprendizaje no han sido bien planificados y no se están utilizando las tecnologías como debería...</p> <p>... tienen que ser motivados para poder llevar a cabo esos procesos, y deben ser dotados de esos equipos, de las conexiones, pero también hace falta que se lleve una organización para que eso funcione bien...</p>	
	(JB – 3)	<p>Si contribuye a la construcción de saberes sobre todo cuando se da un acercamiento e intercambio de experiencias...</p> <p>... un aprendizaje significativo para el estudiante y un enriquecimiento de la practica educativa para el docente ante situaciones cambiantes y nuevas que posibilitan los entornos de la utilización de las tics.</p> <p>... facilita un entorno de aprendizaje personalizado...</p> <p>... la falta de los estudiantes en participar en los eventos programados</p>	

		<p>y acordados y disponibilidad de laptop, CPU, señal de internet puede afectar la entrega de las evaluaciones a tiempo...</p>	
	(YM – 4)	<p>... ofrece un abanico de posibilidades amplio para construir saberes acordes a las exigencias del mundo profesional de hoy y del futuro por venir...</p> <p>... lo cual requiere indispensablemente de disciplina, compromiso, desarrollo de pensamiento crítico y el desarrollo de competencias técnicas y comunicacionales claves en el clima cultural presente...</p> <p>... permite continuar ofreciendo formación profesional a todos los interesados, se amplían los horizontes de alcance e impacto social...</p> <p>... permite paulatinamente ir adecuando nuestros pensum y programas de estudios a las exigencias formativas de esta era...</p> <p>... la mayor limitante es la carencia absoluta</p>	

		de la infraestructura tecnológica adecuada para atender con propiedad y pertinencia las exigencias propias de esta modalidad...
	(DR – 5)	<p>... esta modalidad de educación híbrida es algo novedoso, entonces todo lo nuevo trae aprendizaje...</p> <p>... lo que hay es que seguir consolidando este modelo, para ir perfeccionándolo para así tener mayores y mejores beneficios...</p> <p>... podemos ver clase de una forma más cómoda, desde nuestro hogar, podemos tener horarios más flexibles, en la que todos estemos disponibles, y permite concertarnos con las tecnologías...</p>
	(LC – 6)	<p>... no todos los estudiantes poseen medios tecnológicos...</p> <p>... sería una herramienta buena para materias teóricas...</p>

MATRIZ N° 5: Categorización e interpretación de las entrevistas realizadas a los docentes de la Universidad de oriente con respecto a la apertura de nuevos escenarios de aprendizaje desde una modalidad híbrida

Categoría Emergente	Informantes	Evidencias Discursivas	Interpretación
Apertura de nuevos escenarios de aprendizaje desde una modalidad híbrida	(CR – 1)	<p>... nos da la posibilidad de pasar desde esa presencialidad cien por ciento a una forma educativa más libre, actual, en la cual se combine la presencialidad con la virtualidad en la medida justa...</p> <p>... Voluntad, porque el b – Learning no es algo que tu decretas, es algo que tiene que ser muy planificado, tiene que haber un cambio en la planificación, un cambio en la organización, un cambio en la dirección y un cambio en el control educativo.</p>	<p>En función de las voces emitidas por los entrevistados podemos inferir que esta modalidad híbrida ha venido a convertirse en un nuevo escenario de aprendizaje que surgió producto de los acontecimientos de la universidad en cuanto a la falta de infraestructura y luego se profundizo producto de la situación pandemia, es una modalidad surgida en contingencia pero que ha venido a quedarse por ser muy práctica, libre, actualizada, creativa e innovadora. El cual requiere de docentes y estudiantes la disposición necesaria para alcanzar las metas establecidas. Además de poseer</p>
	(VB – 2)	<p>... es la misma educación mixta, porque estamos combinando dos modalidades...</p> <p>... El transitar más que la modalidad en sí, tiene que ver con que se de procesos de enseñanza y aprendizaje</p>	

		<p>efectivos...</p> <p>... mayores interacciones en la distancia, rompiendo las barreras espacio temporales, que haya mayor dinamismo, mayor posibilidad de utilizar los elementos multimedia...</p> <p>... posibilidad de reutilizar esos escenarios de la educación a distancia en estos ambientes virtuales...</p> <p>... si aprendemos a trabajar en equipo podemos hacer grandes cosas, yo considero que la universidad de oriente núcleo de sucre pudo haber sido pionera en todos estos ambientes que se están dando desde que se comenzó este proceso...</p> <p>... la construcción de esos saberes no lo da la modalidad, lo va a dar las estrategias que el docente utilice, la ética personal, la creatividad para poder generar procesos de construcción de saberes...</p> <p>Para implementarse, organización desde las autoridades,</p>	<p>una formación al respecto para hacer del proceso de enseñanza y aprendizaje significativo y real, es decir, que se alcance los objetivos institucionales y de los cursos que se dicten bajo esta modalidad.</p> <p>Por tal motivo, es conveniente destacar que la apertura de estos nuevos escenarios depende de la modalidad empleada, pero en si, ella sola no construye los saberes necesarios para formar al futuro egresado, son muchos aspectos que se deben considerar y que realmente van de la mano para lograr excelentes resultados, uno de ellos es las estrategias empleadas y recursos utilizados, pues hay que considerar que la modalidad virtual requiere de una condiciones que la</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>planificación desde las autoridades, y desde allí ir con las mismas directrices ir planificando todos los docentes.</p> <p>...para poder abordar esos procesos de enseñanza y aprendizaje en los ambientes virtuales, entendiendo que en ese ambiente estamos hablando de un nuevo lenguaje, cargado de elementos multimedia que debemos aprovecharlo con efectividad para que los procesos sean eficientes...</p>	<p>hacen productiva, igual ocurre con la presencial. Por lo tanto, la unión de ambas, siempre y cuando se empleen correctamente permitirá abordar los procesos de enseñanza y aprendizaje con excelencia, calidad y efectividad.</p> <p>Es el camino a seguir, es lo que está pautado y lo que exige el mundo actualmente, la implementación de una modalidad híbrida capaz de disminuir las barreras de tiempo y espacio.</p> <p>Es decir, un escenario formativo cuyo propósito debe ser el enriquecimiento del conocimiento mediante experiencias de aprendizaje creativas, innovadoras que optimizan las bondades de la modalidad presencial y la virtual.</p>
	(JB – 3)	<p>... con un enriquecimiento de nuevas experiencias... --- el equipamiento informático por parte de los que integran el hecho educativo...</p>	
	(YM – 4)	<p>... la educación híbrida puede ser el camino a seguir en la construcción de un escenario formativo que disminuya las barreras de las limitaciones Tecnológicas al tiempo que optimiza las bondades de la presencialidad y viceversa...</p> <p>Mucha disposición de</p>	

		<p>las autoridades responsables, una significativa inversión de capital, mayor apertura del personal docente, administrativo y obrero, y en particular mucho compromiso del estudiantado...</p>	
	(DR – 5)	<p>... nuevas experiencias que nos está dejando es una forma distinta de aprender y que una buena característica que tiene es que es muy dinámico...</p> <p>... bastante importante que tengamos responsabilidad y disciplina para poder seguir los acuerdos a los que se han llegado...</p> <p>... tener una buena señal de internet, que todos tengamos buen internet para que se pueda implementar, también hay que tener ciertos conocimientos como utilizar la tecnología y las estrategias...</p> <p>... es importante que tengan formación para poder ver las clases normalmente en la parte virtual...</p>	
	(LC – 6)	<p>... el estado done a todos de tablets, pc,</p>	

		laptops, teléfonos, no solo a ciertos sectores...	
--	--	------------------------------------------------------------------	--

METADATOS

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 1/6

Título	LA EDUCACIÓN HÍBRIDA, UN TRANSITAR EDUCATIVO BASADO EN LA MULTIMODALIDAD EN LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE, NÚCLEO DE SUCRE
Subtítulo	

Autor(es)

Apellidos y Nombres	Código CVLAC / e-mail	
SANDÓ ESPINOZA MAGJULI DEL VALLE	CVLAC	13.836.543
	e-mail	SANDOMAGJULI@GMAIL.COM
	e-mail	
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	

Palabras o frases claves:

Educación híbrida, Proceso de enseñanza y aprendizaje, Ambientes de Aprendizaje, multimodalidad

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/6

Líneas y sublíneas de investigación:

Área	Sub área
HUMANIDADES Y EDUCACIÓN	FORMACIÓN DOCENTE
	EDUCACIÓN HÍBRIDA

Resumen (abstract):

En el contexto universitario, el proceso de indagación constante, la búsqueda y el respeto de la pluralidad del pensamiento surge la necesidad de repensar el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las tecnologías de la información y comunicación, en un juego de relaciones comunicativas armónicas y sensibles, interrelaciones flexibles basadas en nuevos ambientes de aprendizaje en donde la presencialidad y virtualidad se hacen sinergia. Todo esto condujo a plantear como objetivo de la investigación Develar los constructos teóricos de la educación híbrida para la comprensión de una nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje en la Universidad de Oriente – Núcleo de Sucre. La investigación se desarrolló bajo la perspectiva cualitativa con el método fenomenológico – interpretativo, en el cual se pudo conocer desde la voz de los docentes y estudiantes (fueron seleccionados como sujetos de la investigación) de la Universidad de Oriente a través de las entrevistas, cuyos resultados expresan que la universidad asumió la modalidad híbrida de aprendizaje sin contar con los recursos y alfabetización necesaria para asumirla de manera correcta, además de requerir con preponderancia desarrollen competencias para la construcción del saber bajo la multimodalidad.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/6

Contribuidores:

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail	
DRA. LUISA MARIN	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	8652663
	e-mail	MARINASIUL@GMAIL.COM
	e-mail	
DRA. DAMELYS CEDEÑO	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	11381708
	e-mail	DAMYCEDENO@GMAIL.COM
	e-mail	
DRA. ANACELIS LÓPEZ	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	5695086
	e-mail	LOPEZANACELIS@GMAIL.COM
	e-mail	

Fecha de discusión y aprobación:

Año	Mes	Día
2022	JUNIO	

Lenguaje: SPA

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/6

Archivo(s):

Nombre de archivo	Tipo MIME
TrabajodeAscenso_MS.doc	Aplication/word

Alcance:

Espacial: _____ (Opcional)

Temporal: _____ (Opcional)

Título o Grado asociado con el trabajo: TRABAJO DE ASCENSO

Nivel Asociado con el Trabajo: CATEGORIA DE PROFESOR ASOCIADO

Área de Estudio: EDUCACIÓN MENCIÓN TECNICA MERCANTIL

Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado: UNIVERSIDAD DE ORIENTE

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 5/6



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
CONSEJO UNIVERSITARIO
RECTORADO

CUN°0975

Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano
Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ
Vicerrector Académico
Universidad de Oriente
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda **"SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC N° 696/2009"**.

Leído el oficio SIBI – 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.

Comunicación que hago a usted a los fines consiguientes.

UNIVERSIDAD DE ORIENTE	
SISTEMA DE BIBLIOTECA	
RECIBIDO POR	<i>[Firma]</i>
FECHA	5/8/09
HORA	5:30

Cordialmente,

[Firma]
JUAN A. BOLANOS CUMBELA
Secretario

C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.

JABC/YGC/maruja

Apartado Correos 094 / Telfs: 4008042 - 4008044 / 8008045 Telefax: 4008043 / Cumaná - Venezuela

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso- 6/6

Artículo 41 del REGLAMENTO DE TRABAJO DE PREGRADO (vigente a partir del II Semestre 2009, según comunicación CU-034-2009) : “los Trabajos de Grado son de la exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente, y sólo podrán ser utilizados para otros fines con el consentimiento del Consejo de Núcleo respectivo, quien deberá participarlo previamente al Consejo Universitario para su autorización”.



MAGJULI SANDÓ ESPINOZA
AUTOR