



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE MONAGAS
INGENIERÍA DE SISTEMAS
SUBCOMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADO
MATURÍN / MONAGAS / VENEZUELA

**DESARROLLO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN
DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y DE VENTAS DE LA
EMPRESA ESPECIES Y CONDIMENTOS QUIRIQUIRE C.A, UBICADA EN
QUIRIQUIRE ESTADO MONAGAS.**

Informe de Pasantía de Grado presentado ante la Comisión de Trabajo de Grado,
como requisito para optar al título de Ingeniero de Sistemas

Br. ALEXANDRA P. LOROÑO R.

CI: 20.597.666

Asesor Académico: ROMMEL GUEVARA

Asesor Laboral: DOUGLAS GUILARTE

Maturín, Noviembre del 2016



ESCUELA DE INGENIERÍA Y CIENCIAS APLICADAS
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
SUB-COMISIÓN DE TRABAJO DE GRADO

ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO

CTG-EICA-IS-2016

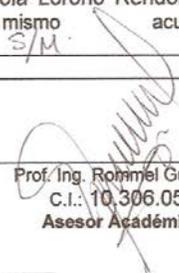
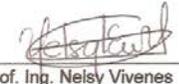
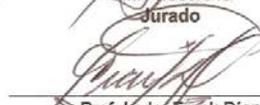
MODALIDAD: PASANTÍAS DE GRADO

ACTA N°320

En Maturín, siendo las 4:00 pm del día 06 de Diciembre del 2016 reunidos en la Sala de Reuniones EICA, Campus: Los Guaritos del Núcleo de Monagas de la Universidad de Oriente, los miembros del jurado profesores: Ing. Rommel Guevara (Asesor Académico), Lcdo. Frank Díaz (Jurado), Ing. Nelsy Vivenes (Jurado). A fin de cumplir con el requisito parcial exigido por el Reglamento de Trabajo de Grado vigente para obtener el Título de **Ingeniero de Sistemas**, se procedió a la presentación del Trabajo de Grado, titulado: **Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los procesos administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A** ubicada en Quiriquire Edo Monagas.

Por la Bachiller: Alexandra Paola Loroño Rendon C.I. 20.597.666. El jurado, luego de la discusión del mismo acuerdan calificarlo como:

aprobado S/M

 Prof. Lcdo. Frank Díaz C.I.: 11.383.348 Jurado	 Prof. Ing. Rommel Guevara C.I.: 10.306.053 Asesor Académico	 Prof. Ing. Nelsy Vivenes C.I.: 14.284.846 Jurado
 Prof. Lcdo. Frank Díaz C.I.: 11.383.348 Sub-Comisión de Trabajo de Grado		 Prof. Carlos Urdaneta C.I.: 12.156.381 Jefe de Departamento

Según establecido en resolución de Consejo Universitario N° 034/2009 de fecha 11/06/2009 y Artículo 13 Literal J del Reglamento de Trabajo de Grado de la Universidad de Oriente. *NOTA: Para que esta acta tenga validez debe ser asentada en la hoja N°123 del 2° libro de Actas de Trabajos de Grado del Departamento de Ingeniería de Sistemas, EICA de la Universidad de Oriente y estar debidamente firmada por el (los) asesor (es) y miembros del jurado.

DEL PUEBLO VENIMOS / HACIA EL PUEBLO VAMOS

Av. Universidad, Campus Los Guaritos, Maturín Estado Monagas. Apartado Postal N° 6201.
Teléfono 0291-3004010. <http://www.monagas.udo.edu.ve/>

DEDICATORIA

Quiero reconocer el apoyo incondicional de quienes estuvieron allí en las buenas y en las malas, y dedicarles esta tesis, la cual es el fruto de tantos años de estudio, sacrificios, alegrías y tristezas. No hay palabras suficientes que expresen lo agradecida que estoy y espero que por medio de estas sencillas líneas puedan sentir algo de lo mucho que yo he recibido de todos y cada uno, para ellos estas palabras de agradecimiento y dedicatoria.

Primeramente a Dios

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis padres (Misledy Rendon y Alexis Loroño)

Por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, y por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

A mis familiares

A mis hermanos Alexis y José por motivarme y apoyarme en los momentos difíciles y celebrar conmigo los momentos felices, a mis abuelas Paula y Carmen por siempre interesarse y cuidarme, a mis tíos, a mis primos los quiero mucho.

A mi novio (Delkeny Cedeño)

Por apoyarme, cuidarme y sacrificarse, por ser tan especial en mi vida y demostrarme que en todo momento cuento con él.

A mis amigos y compañeros.

Porque siempre estuvieron pendientes de mi progreso universitario día con día y me dieron su apoyo cuando lo necesite sin pedirme nada a cambio.

Y todos aquellos que participaron directa o indirectamente en la elaboración de esta tesis. ¡Gracias a ustedes!

AGRADECIMIENTO

Nuevamente agradezco primeramente a Dios que siempre ha estado conmigo dándome fuerzas y sabiduría para llegar al final de mi meta propuesta.

A la Universidad de Oriente, “La casa más Alta”, por haberme dado la oportunidad de estudiar y de ser mi segundo hogar durante estos años, siempre recordare que *“del pueblo venimos y hacia el pueblo vamos”*.

A mis profesores quienes tuvieron la tarea de impartir tantos conocimientos en mí, guiándome en mi aprendizaje, les estaré eternamente agradecida.

A mis asesores Ings. Rommel Guevara y Ángel Chirinos quienes fueron mis guías para la elaboración de este trabajo que hoy les presento.

A la empresa Especies Y Condimentos Quiriquire C.A por darme la oportunidad y el apoyo para lograr mi meta.

¡¡¡ A todos mil gracias a todos!!!

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE GENERAL	vi
LISTA DE DIAGRAMAS	viii
LISTA DE FIGURAS	ix
LISTA DE PANTALLAS	x
LISTAS DE TABLAS	xi
RESUMEN	xii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	3
CONTEXTO ORGANIZACIONAL	3
1.1 RESEÑA HISTÓRICA DE LA EMPRESA ESPECIES Y CONDIMENTOS QUIRIQUIRE C.A.....	3
1.2 VISIÓN	3
1.3 MISIÓN	4
1.4 VALORES CORPORATIVOS	4
1.5 DESCRIPCIÓN DE ESPECIES Y CONDIMENTOS QUIRIQUIRE C.A.....	4
1.6 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA	5
CAPÍTULO II	6
EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES	6
2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	6
2.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	9
2.2.1 Objetivo general.....	9
2.2.2 Objetivos específicos	9
2.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	10
2.4 ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN	10
CAPÍTULO III	12
MARCO REFERENCIAL	12
3.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	12
3.2 BASES TEÓRICAS	13
3.2.1 Base de Datos	13
3.2.2 Ventajas de las Bases de Datos.....	14
3.2.3 Diseño de una Base de Datos	14
3.2.4 Metodología de Sistemas Suaves (MSS).....	15
3.2.5 Proceso Unificado de Desarrollo de Software.....	17
3.2.6 El Lenguaje Unificado de Modelado UML	23
3.2.7 Diagramas de UML	25
3.2.8 PHP	30
3.2.9 Ventajas de PHP	30

3.2.10 XAMPP	31
3.2.11 MySQL	31
3.3 BASES LEGALES	32
3.3.1 Decreto 3390 sobre uso del Software Libre.	32
3.4 TÉRMINOS BÁSICOS.....	33
CAPÍTULO IV	34
MARCO METODOLÓGICO	34
4.1 TIPO, NIVEL Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	34
4.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	35
4.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	36
4.4 TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS	37
4.5 DISEÑO OPERATIVO.....	37
CAPITULO V.....	42
RESULTADOS.....	42
5.1 FASE I: ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	42
5.1.1 Definiciones raíz y confección del modelo conceptual	47
5.2 FASE II: MODELADO DEL NEGOCIO.....	50
5.2.1 Documento visión.....	50
5.2.2 Documento de Plan de desarrollo de Software.....	68
5.2.3 Documento de Plan de Administración de Riesgos.....	88
5.2.4 Plan de iteración General.....	100
5.2.5 Modelado del Negocio.....	108
5.3 FASE III: DISEÑO DEL SISTEMA.....	115
5.3.1 Especificaciones de caso de uso del negocio.....	115
5.3.2 Modelo de análisis y diseño.....	198
5.3.3 Modelo de datos.....	207
5.3.4 Modelo de despliegue	209
5.4 FASE IV: ADECUACIÓN DEL SISTEMA.....	210
5.4.1 Especificación de casos de uso de pruebas funcionales	211
5.4.2 Documento glosario.....	261
ANÁLISIS COSTO – BENEFICIO	268
CONCLUSIONES.....	272
RECOMENDACIONES.....	273
BIBLIOGRAFÍA.....	274
ANEXOS	277
HOJAS METADATOS.....	281

LISTA DE DIAGRAMAS

Diagrama 1. Resultado de Project.....	107
Diagrama 2. Caso de Uso General.....	113
Diagrama 3. Modelo del Dominio.....	114
Diagrama 4. Caso de Uso del negocio recepción de solicitudes de compra.....	120
Diagrama 5.Recepción de solicitudes de compra.....	122
Diagrama 6. Caso de Uso del negocio elaboración de órdenes de compra.....	126
Diagrama 7. Diagrama de actividad del negocio elaborar orden de compra.....	128
Diagrama 8. Caso de Uso del negocio entrega de compra.....	132
Diagrama 9. Diagrama de actividad del negocio elaborar orden de compra.....	134
Diagrama 10. Caso de uso del negocio culminación del servicio.....	138
Diagrama 11. Diagrama de actividad del negocio culminación del servicio.....	140
Diagrama 12.Caso de uso del negocio actualización y registro de proveedores.....	144
Diagrama 13. Diagrama de actividad del negocio culminación del servicio.....	146
Diagrama 14. Autenticar usuarios.....	150
Diagrama 15. Autenticar usuario.....	152
Diagrama 16. Administrar perfiles.....	158
Diagrama 17. Sistema configuraciones.....	160
Diagrama 18. Proveedores.....	166
Diagrama 19. Proveedores.....	168
Diagrama 20. Almacén.....	173
Diagrama 21. Almacenar productos.....	175
Diagrama 22. Inventario.....	182
Diagrama 23. Inventario.....	184
Diagrama 24. Ventas.....	192
Diagrama 25. Ventas.....	194
Diagrama 26. Paquetes de clases.....	206
Diagrama 27. Modelo de clases.....	207
Diagrama 28. Modelo conceptual.....	208
Diagrama 29. Modelo físico (Base de Datos).....	209
Diagrama 30. Despliegue.....	210

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Estructura Organizativa de Especies Y Condimentos Quiriquire C.A.	5
Figura 2. Fases de la MSS.....	16
Figura 3. Modelo de la MSS de los siete estadios	17
Figura 4. Arquitectura de RUP.	19
Figura 5. Enlace de los casos de uso con los flujos de trabajo.....	21
Figura 6. Elementos Básicos de caso de uso.....	26
Figura 7. Elementos básicos del diagrama de actividad.	27
Figura 8. Elementos básicos del diagrama de secuencia.....	27
Figura 9. Representación de una clase.	28
Figura 10. Representación de un paquete.	29
Figura 11. Elementos básicos del diagrama de despliegue.	29
Figura 12. Estructura Organizativa de Especies Y Condimentos Quiriquire C.A.	43
Figura 13. Representación del ambiente de la empresa Especies y condimentos Quiriquire C.A.	45
Figura 14. Interconexión de focos problemáticos.	46
Figura 15. Modelo Conceptual.....	49
Figura 16. Arquitectura del Producto.....	64
Figura 17. Disciplinas y fases de RUP.....	83
Figura 18. Tarjeta CRC administrador.....	198
Figura 19. Tarjeta CRC proveedor.....	200
Figura 20. Tarjeta CRC productos.	201
Figura 21. Tarjeta CRC almacenprod.	203
Figura 22. Tarjeta CRC cliente.	204

LISTA DE PANTALLAS

Pantalla 1. Inicio del sistema.....	152
Pantalla 2. Loguin del sistema.	153
Pantalla 3. Ingresar datos de usuario.....	153
Pantalla 4. Menú principal del sistema.	154
Pantalla 5. Opciones de configuraciones.	161
Pantalla 6. Respaldo.....	161
Pantalla 7. Cambiar clave.....	161
Pantalla 8. Mis datos personales.	162
Pantalla 9. Registrar usuarios.....	162
Pantalla 10. Calculo de IVA.....	162
Pantalla 11. Registro de proveedores.	168
Pantalla 12. Búsqueda de proveedores.....	169
Pantalla 13. Módulo de recepción de mercancía.....	176
Pantalla 14. Módulo de almacén por factura.....	176
Pantalla 15. Módulo de almacén por factura (una vez seleccionada la factura de los productos a registrar).	177
Pantalla 16. Registro de productos.....	177
Pantalla 17. Registro de categoría de producto.....	178
Pantalla 18. Libro diario.....	184
Pantalla 19. Ventas diarias (una vez seleccionada una fecha).	185
Pantalla 20. Reporte de ventas diarias.....	185
Pantalla 21. Libro de ventas.	186
Pantalla 22. Libro de ventas (una vez seleccionado un intervalo de fechas).	186
Pantalla 23. Reporte libro de venta.	187
Pantalla 24. Libro de compra.	187
Pantalla 25. Libro de compra (una vez seleccionado un intervalo de fecha).	188
Pantalla 26. Reporte libro de compra.....	188
Pantalla 27. Módulo de facturación.	195
Pantalla 28. Módulo de facturación (una vez seleccionado un producto y un cliente).	195
Pantalla 29. Módulo de facturación (una vez finalizada la venta).	196
Pantalla 30. Factura al cliente.	196
Pantalla 31. Registro de clientes.	197

LISTAS DE TABLAS

Tabla 1. Diseño Operativo.	41
Tabla 2. Análisis CATWOE.	48
Tabla 3. Sentencia que define el problema.	58
Tabla 4. Declaración de Posición del Producto.	60
Tabla 5. Roles y Responsabilidades de los Participantes.....	61
Tabla 6. Necesidades del participante a nivel del Sistemas	62
Tabla 7. Necesidades de los usuarios.....	63
Tabla 8. Resumen de Capacidades.....	65
Tabla 9. Requerimientos de Software y licencia.....	66
Tabla 10. Roles y Responsabilidades.....	80
Tabla 11. Plan de fases.....	81
Tabla 12. Hitos de cada fase.	81
Tabla 13. Fase de Inicio, Comienzo y Aprobación.....	84
Tabla 14. Fase de elaboración, Comienzo y Aprobación.....	85
Tabla 15. Fase de Construcción, Comienzo y Aprobación.....	86
Tabla 16. Modelo de cuadro para lista de riesgos.....	94
Tabla 17. Identificador 001.....	95
Tabla 18. Identificador 002.....	96
Tabla 19. Identificador 003.....	96
Tabla 20. Identificador 004.....	97
Tabla 21. Identificador 005.....	97
Tabla 22. Identificador 006.....	98
Tabla 23. Identificador 007.....	98
Tabla 24. Identificador 008.....	99
Tabla 25. Plan General.....	105
Tabla 26. Atributos usuario.....	199
Tabla 27. Atributos usuario.....	201
Tabla 28. Atributos usuario.....	202
Tabla 29. Atributos usuario.....	204
Tabla 30. Atributos usuario.....	205
Tabla 31. Resumen de costos.....	270



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE MONAGAS
PROGRAMA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
SUB - COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADO
MATURÍN / MONAGAS / VENEZUELA

**DESARROLLO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN
DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y DE VENTAS DE LA
EMPRESA ESPECIES Y CONDIMENTOS QUIRIQUIRE C.A, UBICADA EN
QUIRIQUIRE ESTADO MONAGAS**

Autor:

Alexandra P. Loroño R.
CI: 20.597.666
Noviembre del 2016

Tutor Académico:

Ing.Rommel Guevara.
C.I:10.306.053

RESUMEN

El presente proyecto de investigación tuvo como principal objetivo el desarrollo de un Sistema de Gestión y Control Administrativos para la empresa Especies Y Condimentos Quiriquire C.A. Con el propósito de solucionar los inconvenientes que presentan con respecto a los procedimientos de captación de datos, falta información de sus proveedores, cumplimiento satisfactorio de todas sus actividades, sirviendo de base para la automatización de los procesos llevados a cabo por dicha empresa. Para lograr este objetivo se utilizó la combinación de metodologías, la de Chekland al principio para el diagnóstico de la situación actual mediante la presentación de focos problemáticos y un modelo conceptual, reforzando la metodología RUP para la realización de sus respectivos artefactos y modelos utilizando como herramienta de modelado el lenguaje unificado UML.

Palabras claves: Sistema, Desarrollo, Automatización, RUP, UML.

INTRODUCCIÓN

Los sistemas de información son un conjunto de elementos que interactúan entre sí con el fin de apoyar las actividades de una empresa o negocio, en tal sentido han cambiado la forma en que operan las organizaciones actuales, pues automatizan los procesos operativos y suministran una plataforma de información necesaria para la toma de decisiones, logrando que hoy en día, numerosas organizaciones implementen sistemas de información de forma rápida y efectiva.

Los avances actuales hacen posible capturar y utilizar la información en el momento que se genera, es decir, tener procesos en línea. Este hecho no sólo ha cambiado la forma de hacer el trabajo sino que también ha tenido un gran impacto pues las empresas, organizaciones e instituciones compiten para lograr un eficiente manejo de la información y de esta manera dar respuestas inmediatas.

A nivel mundial los sistemas de información se han vuelto indispensable en la organización y el manejo de una empresa, pues se considera la exactitud y la eficiencia de estos en la generación de reportes y el manejo de datos que a su vez logra optimizar los procesos de la empresa y causan un gran impacto al cliente en cuanto a la rapidez y eficiencia en la atención a sus requerimientos, actualmente en Venezuela los gerentes y dueños de empresas se están abocando a sistematizar los procesos que realizan para lograr los resultados antes descritos y así empujar su negocio hacia la automatización y el éxito en cuanto a manejo de información se refiere.

Tomando en cuenta de que en toda organización es necesario que todos sus procedimientos se lleven a cabo de manera eficaz y eficiente, realizando diferentes procedimientos que les permita un mejor manejo y control de actividades; se procedió

a estudiar la situación actual de la Empresa Especies Y Condimentos Quiriquire C.A, y lograr un óptimo control, registro de todos los procesos que se llevan a cabo en ella.

Para el logro del cumplimiento efectivo de la presente investigación se estructuro este proyecto en cinco (5) capítulos, cuyo contenido es brevemente descrito a continuación:

Capítulo I: Contexto Organizacional, en el cual se hace referencia a la información de la empresa donde se llevó a cabo el proyecto, es decir, su contexto organizacional: misión, visión, entre otros.

Capítulo II: El Problema y sus Generalidades, en este capítulo se explica el por qué se realizó la investigación planteando el problema, en donde se identificaron los objetivos generales y específicos, así como también se justifica la realización de la investigación.

Capítulo III: Marco Referencial, donde se exponen una serie de tópicos que sustentan teóricamente el estudio en cuestión.

Capítulo IV: Marco Metodológico, en él se describe aspectos como el tipo y nivel de investigación empleada, la población de estudio, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y diseño operativo.

El Capítulo V: Resultados, donde se muestran los resultados y conclusiones obtenidas de la investigación.

CAPÍTULO I

CONTEXTO ORGANIZACIONAL

1.1 RESEÑA HISTÓRICA DE LA EMPRESA ESPECIES Y CONDIMENTOS QUIRIQUIRE C.A

La empresa Especies Y Condimentos Quiriquire C.A inicia sus operaciones en el año 2002 ubicándose en la calle Bella vista n° 62, en Quiriquire, Estado Monagas, naciendo como una empresa con la finalidad de satisfacer la demanda de especias y condimentos de los habitantes de las zonas cercanas, al comienzo contaba con muy pocos empleados y abastecían solo a Quiriquire. Desde sus inicios empezó su crecimiento y lentamente se fueron consolidando empresas relacionadas al comercio de condimentos en 4 municipios del estado. Bajo el nombre de Especies Y Condimentos Quiriquire C.A.

Debido a su expansión como organización y la cambiante economía del país surge la necesidad de expandirse y generar más ganancias para establecer una empresa que satisfaga mejor las necesidades del cliente, ya que cada día aumentaban los consumidores de estos productos. 12 años después de haber entrado en vigencia bajo el nombre de Especies Y Condimentos Quiriquire C.A, tiene la necesidad de hacerse de una planificación estratégica que ayude a la empresa en su supervivencia en el mercado y así lograr consolidarse en el mismo.

Fuente: Especies Y Condimentos Quiriquire C.A

1.2 VISIÓN

Ser la empresa de condimentos más conocida y prestigiosa de Venezuela.

1.3 MISIÓN

Ofrecer al cliente atención de calidad y un amplio surtido de especies y condimentos y con sabor característico.

1.4 VALORES CORPORATIVOS

Responsabilidad: cumplir con los pedidos y actividades a ejecutar.

Honor: Demostrar Ética y Compromiso en las actividades diarias.

Evolución: Aprender, Innovar y Mejorar Continuamente.

Productividad: Generar resultados Eficientes y Eficaces.

Sinergia: Colaborar, Comunicar y Trabajar en Equipo.

1.5 DESCRIPCIÓN DE ESPECIES Y CONDIMENTOS QUIRIQUIRE C.A

Especies Y Condimentos Quiriquire C.A. es una empresas dedicada a la compra y venta de gran variedad de especies y condimentos, su sede está ubicada en la Calle Bella Vista de Quiriquire Edo Monagas comercializa sus productos a cuatro municipios del estado Monagas, Cedeño, Piar, Bolívar y Ezequiel Zamora.

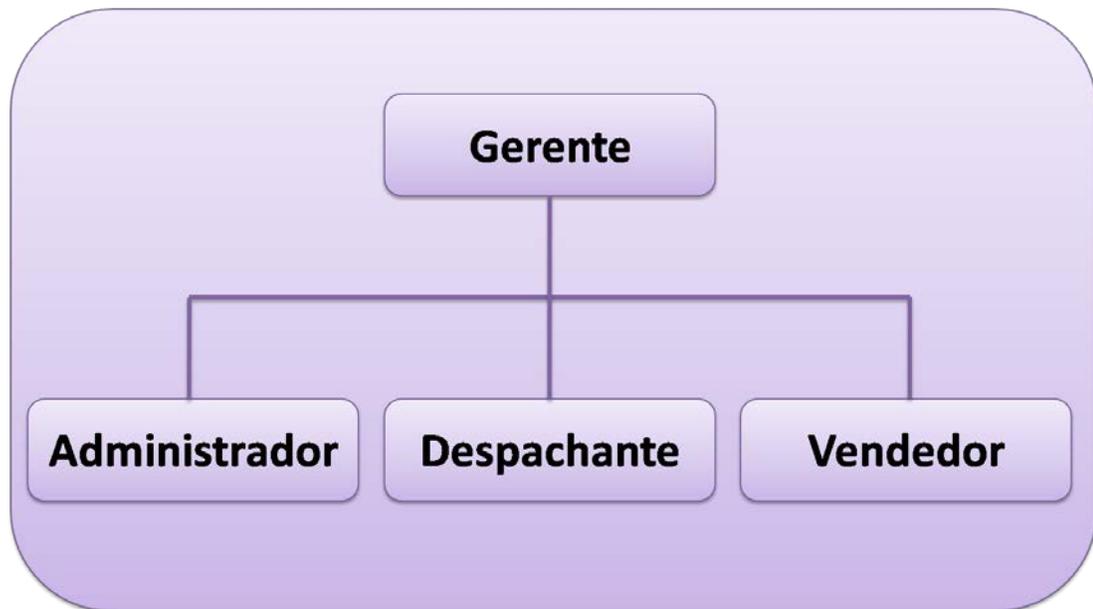
Especies Y Condimentos Quiriquire C.A. tienes como objetivo principal ofrecer un servicio de calidad a sus clientes acorde con los requerimientos del mismo buscando la calidad de sus productos y procurando gusto y distinción en sus productos, así atraer nueva clientela y consolidarse como empresa emprendedora y reconocida en Venezuela en cuanto a sus productos y servicios.

Entre sus funciones principales tienen:

- Adquirir materia prima de calidad y a buen precio para ofrecerlos a sus clientes.
- Elaborar especias y condimentos a partir de la materia prima adquirida.
- Verificar la calidad del producto.
- Empacar los productos para su distribución.
- Proporcionar una rápida y eficiente entrega de sus productos.

1.6 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

En la actualidad, la empresa Especies Y Condimentos Quiriquire C.A, cuenta con una estructura organizativa formalmente definida con un total de 7 trabajadores en la cual basa sus actividades, con la cual pretenden alcanzar sus objetivos.



**Figura 1. Estructura Organizativa de Especies Y Condimentos Quiriquire C.A.
Fuente: Especies Y Condimentos Quiriquire C.A.**

CAPÍTULO II

EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES

2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente las empresas en todo el mundo viven en una sociedad de información global, en la cual los Sistemas de Información y las Tecnologías de Información han cambiado la forma en que operan las empresas, una vez que se realizan estudios del sistema de información este se implementa utilizando la tecnología, logrando de esta manera cumplir con los objetivos de las organizaciones. A través de su uso se logran importantes mejoras, pues automatizan los procesos operativos, suministran una plataforma de información necesaria para la toma de decisiones y lo más importante, su implantación logra ventajas competitivas o reducir la ventaja de los rivales.

Por esta razón hoy en día, las empresas han requerido una reestructuración completa de sus actividades, y con la aparición de nuevas formas organizacionales los requerimientos para que las empresas sean exitosas sugieren que estas innoven sus productos y sus procesos. La velocidad de innovación y de producción son los desafíos claves de las empresas exitosas; éstas deben determinar cómo hacer que los procesos de negocios funcionen alineados con la estrategia de la corporación, cómo diseñar de manera óptima y veloz los procesos involucrados, así como también conocer la manera de medir el desempeño de los procesos de negocios en términos de tiempos, costos y calidad.

Las empresas de Venezuela no escapan de esta realidad pues se enfrentan a un mercado cada vez más competitivo, en donde no tener un buen sistema de información a futuro podría ser un obstáculo para alcanzar el éxito. Además de ser

altamente competitivo el mercado, la tecnología también se encuentra cambiando continuamente, y al estar al día con estas tecnologías nos da una amplia ventaja en cuanto a servicio al cliente, por lo que las empresas se ven en la necesidad de tomar decisiones que les permitan adaptarse a dichos cambios y desarrollar a su vez la capacidad de competir en el mercado. De igual forma las empresas que pretendan dominar el mercado deben distinguirse de otras, aprovechando sus fortalezas internas y buscando la mejor manera de sobrellevar sus debilidades cuando de información oportuna hablamos.

Puesto que son muchas las herramientas y técnicas que a través de los años han sido implementadas en el medio empresarial con el fin de buscar la mejora e innovación continua. En las empresas de nuestro país se evidencia la falta de unificación de los procesos y sistemas, cada cual llevados aisladamente, lo que genera que los recursos organizacionales no sólo estén limitados, sino que también se encuentran mal distribuidos. Para mantenerse al día y ser competitivas, las empresas tienen que evaluar la calidad de sus productos y la eficiencia de sus servicios, mediante la comprensión de los procesos que se llevan a cabo.

Actualmente el manejo de los sistemas de información en los negocios de modo eficiente constituye un papel decisivo dentro de cualquier organización, sea esta de origen público o privado, por lo que se hace necesario manejarlo y emplearlo con mucho criterio, de ello podría depender, en gran medida, el éxito o fracaso de las mismas pues un sistema de información mal definido significa mal manejo de información dentro de la empresa.

Es el caso de Especies Y Condimentos Quiquire C.A. la cual es una empresa dedicada a la compra y venta de gran variedad de especies y condimentos, se ha convertido en líder de comercialización de sus productos en cuatro municipios del estado Monagas: Cedeño, Piar, Bolívar y Ezequiel Zamora, destacándose dentro del

mercado por su calidad y sabor característico en toda su línea de productos, la mayoría preparados para que tengan un toque distintivo en relación a sus competidores.

Esta empresa se propuso como objetivo principal ofrecer un servicio de calidad a sus clientes acorde con sus requerimientos, buscando la calidad de sus productos y procurando gusto y distinción en los mismos, así atraer nueva clientela y consolidarse como empresa emprendedora y reconocida en Venezuela en cuanto a sus productos y servicios. Sin embargo últimamente se han venido observando una serie de problemas, entre ellos:

El relacionado a los procedimientos de captación de datos utilizados para la generación facturas, pues con frecuencia la información obtenida es poco confiable ya que los trabajadores administrativos tienden a equivocarse al momento del llenado, y también al procesar los pedidos, como consecuencia de la mala transcripción o captación de información se genera una pérdida de información vital para la entrega y recepción de los pedidos.

También, los procesos administrativos que se realizan resultan engorrosos debido a que todos los pedidos de compra y/o servicio que reciben son asentados en un cuaderno para su control, originando que exista una deficiencia en cuanto al seguimiento de las solicitudes y todo el papeleo relacionado al cumplimiento de los pedidos y la cantidad de productos disponibles. Otra dificultad que presenta la empresa es el manejo de los datos de los empleados pues no guardan información minuciosa de ellos (que cargos desempeñan en la empresa, el nombre completo, donde viven, edad, etc.) la información que conocen no está asentada.

También existe una falta información de sus proveedores, pues al momento de solicitar la materia prima solo se comunican vía telefónica, lo que para ellos resulta

ineficiente, pues con frecuencia, la información no es captada con claridad y los pedidos resultan incompletos o traen mucho material, además la materia prima no es entregada a tiempo para elaborar los productos requeridos por la clientela.

Debido a todo lo antes expuesto, se propone el desarrollo de un sistema de información, el cual permita la gestión de los procesos administrativos y de ventas de la empresa Especies Y Condimentos Quiriquire C.A, facilitando así el manejo de la misma en cuanto a la organización en general, y desenvolvimiento de sus actividades. Este sistema facilitará el control y manejo adecuado de la información. Agilizando tareas rutinarias que se presentan en el negocio, también permitirá obtener reportes oportunos, actualizados y confiables, que apoyan la toma de decisiones en la empresa.

2.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.2.1 Objetivo general

Desarrollar un sistema de información para la gestión y control de procesos administrativos y de ventas de la empresa Especies Y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire Estado Monagas.

2.2.2 Objetivos específicos

1. Diagnosticar la situación actual de la empresa para la determinación de la situación del problema y el modelo conceptual pertinente.
2. Determinar los requerimientos que se incorporaran en el sistema.
3. Diseñar la arquitectura del sistema considerando los requerimientos definidos.
4. Desarrollar un sistema de acuerdo a las características, componentes y requisitos evaluados.

2.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Cada día es mas frecuente la aplicación e implementación de Tecnologías de Información (TI) para apoyar y automatizar las actividades de una empresa. Este sistema va a permitir que los procesos se gestionen de manera más rápida, confiable, transparente, que cumplan con todos los requerimientos de las personas que laboran en la empresa. Dicho sistema producirá un impacto positivo ya que permitirá la automatización de todas las actividades y procesos que se llevan a cabo.

Con el desarrollo de esta propuesta la gerencia de la empresa se vera apoyada en la toma de decisiones puesto que el sistema registrará minuciosamente la información de clientes, proveedores, empleados y productos guardando la seguridad de los datos suministrados brindando acceso solo a personal autorizado, proporcionando también reportes de compra-venta para la evaluación posterior de inventario.

Dicho esto el sistema contará con un módulo de proveedores que registrará a detalle la información de los mismos, un modulo de ventas que facilitará la facturación de los productos, un modulo de inventario que llevará un control de los libros, un modulo de almacén que guardará la información de los productos distribuidos y adquiridos de la empresa, y un modulo de configuración donde se guardará la información de los empleados con acceso al sistema.

2.4 ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

Al implementar la propuesta del desarrollo de un sistema de información para la gestión de los procesos administrativos y de ventas de la empresa Especies Y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire Estado Monagas. Se espera

visualizar una mejora inmediata en los procesos de dicha empresa partiendo esencialmente de las problemáticas, o deficiencias de la organización.

Se espera lograr un control exitoso en la información proveniente de los módulos que recogerán los datos de proveedores, clientes, productos y empleados. Además se espera tener una rápida respuesta para el momento de solicitar informes de los libros de compra-venta los cuales proporcionaran la información necesaria a vaciar en los libros de inventario. También de requerirse en su momento el cambiar los datos del personal autorizado a manejar el sistema, existirá un modulo que brindará dos niveles de autorización al administrador del sistema, para que así el usuario admitido como secretaria no tenga acceso a la información confidencial o gestione cambios importantes en el sistema.

El sistema brindara al usuario una rápida atención en la administración y las ventas de la organización, y alcanzará de esta manera los objetivos propuestos en este proyecto, logrando solucionar las principales problemáticas de la empresa Especies Y Condimentos Quiriquire C.A, dejando de lado la forma rudimentaria y poco eficiente que tiene actualmente la empresa para registrar y guardar la información fundamental de la misma.

CAPITULO III

MARCO REFERENCIAL

3.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Marcano, L. (2003). *Desarrollo de un Sistema de Información Automatizado para el Proceso de Planificación y Control de actividades de los Departamentos adscritos a la Gerencia de Sistemas de la empresa C.V.G Ferrominera Orinoco C.A.* Trabajo de Pregrado. Departamento de Matemáticas. Licenciatura en Informática. Universidad de Oriente. Cumaná.

El objetivo de esta tesis fue el desarrollo de un sistema que permitiera gestionar de manera eficaz y eficiente los procesos que se llevan a cabo en los departamentos de la empresa Ferrrominera Orinoco. Este trabajo sirvió de guía y referencia a la hora de realizar los flujos de eventos de un caso de uso determinado, así como también su diagramación en UML.

Brito, R y Silva, M (2007). *Desarrollo de un sistema para la automatización de los servicios ofrecidos por un concesionario automotriz usando tecnología www.* Trabajo de Grado presentado a la Universidad de Oriente, Núcleo de Anzoátegui, para optar al título de Ingeniero en Computación.

Este proyecto se realizó para integrar y controlar las actividades realizadas durante la venta de los productos y servicios ofrecidos por el concesionario automotriz Noel Motors Cumaná al público en general; sirvió como base fundamental para el estudio y comprensión del modelo de hipertexto que muestra la navegación y composición del sitio, Además del modelo de gestión de contenidos, ambos pertenecientes a la metodología WebML.

Yhuanailys Núñez (2008). Sistema automatizado para la gestión de los procesos administrativos en la sección de compra núcleo Monagas enmarcado dentro del proyecto macro software libre de la universidad de oriente. Informe de Pasantía de Grado presentado a la Universidad de Oriente, Núcleo de Monagas, como requisito para optar al título de Ingeniero de Sistemas.

El objetivo principal de este trabajo fue el desarrollo de un sistema automatizado para la gestión de los procesos que se llevan a cabo en la sección de compras a la sección de programas y proyectos del centro de computación de la Universidad de Oriente Núcleo Monagas Campus Juanico. Para lograr este objetivo y realizar esta ingeniería se utilizó la combinación de metodologías, la de Chekland y la metodología RUP para la realización de artefactos y modelos, utilizando UML.

3.2 BASES TEÓRICAS

3.2.1 Base de Datos

Una base de datos es un conjunto de datos almacenados entre los que existen relaciones lógicas y ha sido diseñada para satisfacer los requerimientos de información de una empresa u organización. En una base de datos, además de los datos, también se almacena su descripción. Además, la base de datos no sólo contiene los datos de la organización, también almacena una descripción de dichos datos. Esta descripción es lo que se denomina metadatos, se almacena en el diccionario de datos o catálogo y es lo que permite que exista independencia de datos lógica-física. (Márquez M. (2001)).

3.2.2 Ventajas de las Bases de Datos

La utilización de bases de datos como plataforma para el desarrollo de sistemas de aplicación en las organizaciones se ha incrementado notablemente en los últimos años y esto se debe a las ventajas que ofrece su utilización, algunas de las cuales se comentarán a continuación:

- a) Compactación: no hay necesidad de archivos en papel voluminosos.
- b) Velocidad: La máquina puede recuperar y actualizar datos más rápidamente que un humano.
- c) Menos trabajo laborioso: se puede eliminar gran parte del trabajo de llevar los archivos a mano. Las tareas mecánicas las realizan siempre mejor las máquinas.
- d) Actualidad: en el momento que la necesitemos, tendremos a nuestra disposición información precisa y actualizada.

Los beneficios anteriores se aplican aún con más fuerza en un entorno multiusuario, donde es probable que la base de datos sea mucho más grande y compleja que en el caso de un solo usuario. No obstante, en el entorno multiusuario hay una ventaja adicional, que expresaremos así: el sistema de de base de datos ofrece a la empresa un control centralizado de sus datos (los cuales, como se habrá dado cuenta a estas alturas, constituye uno de sus activos más importantes). (Date C. (2001)).

3.2.3 Diseño de una Base de Datos

Existen distintos modos de organizar la información y representar las relaciones entre los datos en una base de datos. Los Sistemas administradores de bases de datos convencionales usan uno de los tres modelos lógicos de bases de datos para hacer seguimiento de las entidades, atributos y relaciones. Los tres modelos lógicos

principalmente de bases de datos son el jerárquico, de redes y el relacional. Cada modelo lógico tiene ciertas ventajas de procesamiento y también ciertas ventajas de negocios.

- a) *Modelo Jerárquico de Datos*: es una clase de modelo lógico de bases de datos que tiene una estructura de árbol. Un registro subdivide en segmentos que se interconectan en relaciones padre e hijo y muchos más. Los primeros sistemas administradores de bases de datos eran jerárquicos. Puede representar dos tipos de relaciones entre los datos: relaciones de uno a uno y relaciones de uno a muchos.
- b) *Modelo de Datos en Red*: es una variación del modelo de datos jerárquico. De hecho las bases de datos pueden traducirse de jerárquicas a en redes y viceversa con el objeto de optimizar la velocidad y la conveniencia del procesamiento. Mientras que las estructuras jerárquicas describen relaciones de muchos a muchos.
- c) *Modelo Relacional de Datos*: es el más reciente de estos modelos, supera algunas de las limitaciones de los otros dos anteriores. El modelo relacional de datos representa todos los datos en la base de datos como sencillas tablas de dos dimensiones llamadas relaciones. Las tablas son semejantes a los archivos planos, pero la información en más de un archivo puede ser fácilmente extraída y combinada. (Santos P. (2005)).

3.2.4 Metodología de Sistemas Suaves (MSS)

La Metodología de Sistemas Suaves, denotada MSS, está definida de la siguiente manera:

Es una metodología sistémica fundamentada en el concepto de perspectiva o en el lenguaje de la metodología “Weltanschauung”. Un “Weltanschauung” representa la visión propia de un observador, o grupo de ellos, sobre un objeto de estudio, visión

ésta que afecta las decisiones que el(los) observador(es) pueda(n) tomar en un momento dado sobre su accionar con el objeto (Peter Checkland (1997)).

La MSS toma como punto de partida la idealización de estos “Weltanschauung” para proponer cambios sobre el sistema que en teoría deberían tender a mejorar su funcionamiento. Esta metodología hace uso del enfoque de sistemas, presentándose como una herramienta metodológica, caracterizada por presentar el estudio de sistemas blandos o suaves, sistemas donde está inmerso el factor humano, el cual consiste en un conjunto de actividades interrelacionadas como resultado de algún principio, cohesión, esto es lo clasificado por Checkland como sistema de la actividad humana.

La metodología de Checkland contempla dos tipos de actividades (ver Figura 2) las de la etapa 1, 3 y 4 son actividades “del mundo real” que necesariamente involucran gente en la situación problema; y las de la etapa 2 que son actividades del “pensamiento de sistemas” que quizás puedan o no involucrar aquellos en la situación problema, dependiendo de las circunstancias individuales del estudio.

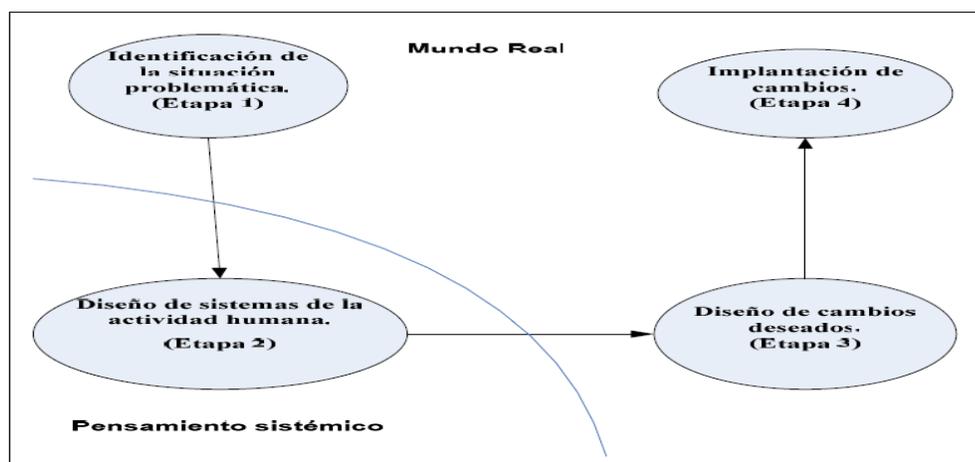


Figura 2. Fases de la MSS.
Fuente: Checkland (1997)

La descripción general y común de la metodología para sistemas suaves (MSS) se muestra en Figura 3 en la cual se presentan como un sistema de siete estadios.

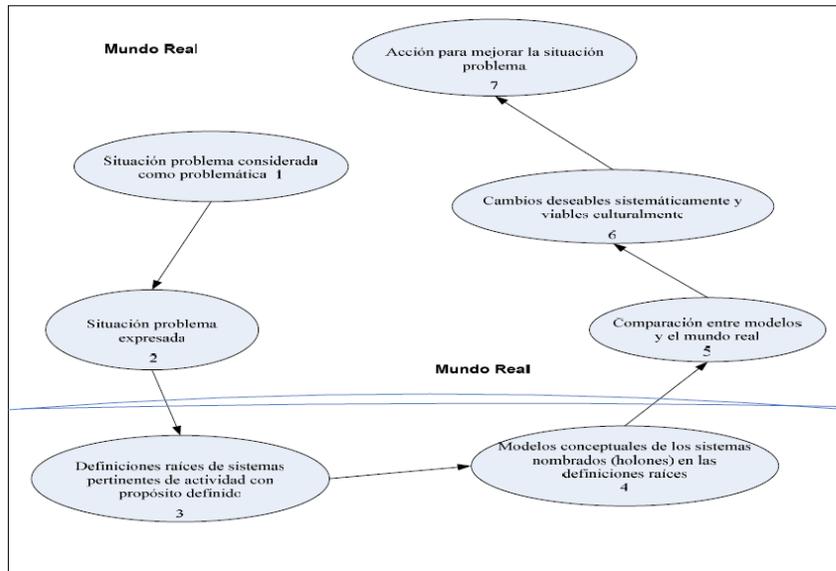


Figura 3. Modelo de la MSS de los siete estadios
Fuente: Checkland, (1997)

3.2.5 Proceso Unificado de Desarrollo de Software

El Proceso Unificado de Desarrollo Software o simplemente Proceso Unificado, es un marco de desarrollo de software iterativo e incremental. El refinamiento más conocido y documentado del Proceso Unificado es el Proceso Unificado Rational o simplemente RUP.

El Proceso Unificado no es simplemente un proceso, sino un marco de trabajo extensible que puede ser adaptado a organizaciones o proyectos específicos. De la misma forma, el Proceso Unificado de Rational, también es un marco de trabajo extensible, por lo que muchas veces resulta imposible decir si un refinamiento

particular del proceso ha sido derivado del Proceso Unificado o del RUP. Por dicho motivo, los dos nombres suelen utilizarse para referirse a un mismo concepto.

El nombre Proceso Unificado se usa para describir el proceso genérico que incluye aquellos elementos que son comunes a la mayoría de los refinamientos existentes. También permite evitar problemas legales ya que Proceso Unificado de Rational o RUP son marcas registradas por IBM (desde su compra de Rational Software Corporation en 2003). El primer libro conocido sobre el tema se denominó, “El Proceso Unificado de Desarrollo de Software” y fue publicado en 1999 por Iván Jacobson, Grady Booch y James Rumbaugh, conocidos también por ser los desarrolladores del UML, el Lenguaje Unificado de Modelado. Desde entonces los autores que publican libros sobre el tema y que no están afiliados a Rational utilizan el término Proceso Unificado, mientras que los autores que pertenecen a Rational favorecen el nombre de Proceso Unificado de Rational.

El PU crea un modelo de proceso enfocado desde la perspectiva de desarrollo de software en el campo industrial y empresarial. En ese sentido, el proceso involucra tanto a las personas (sus habilidades o roles) pertenecientes a los diferentes niveles de organización de las empresas, como a las tecnologías (lenguajes de programación, sistemas operativos, ordenadores, entornos de desarrollo, estructuras de red, etc.) disponibles en el momento en que se va a emplear el proceso, y a las herramientas de software que se utilizan para automatizar las actividades definidas en el proceso.

Esta metodología es el producto final de tres décadas de desarrollo y uso práctico en el que han estado involucrados otros productos de proceso anteriores y que ha recibido aportaciones de muchas otras fuentes. Es un proceso con gran influencia actualmente en la industria del desarrollo de software, gracias a que se encuentra adaptado a las dificultades que afrontan los desarrolladores para coordinar las múltiples cadenas de trabajo de un gran proyecto de software. Se trata de un

método común, unificado, ante la necesidad de integrar las múltiples facetas del desarrollo. Proporciona una guía para ordenar las actividades de un equipo, es un proceso que dirige las tareas de cada desarrollador por separado y del equipo como un todo, especifica además los “artefactos” (piezas de información tangible) que deben desarrollarse y ofrece criterios para el control y la medición de los productos y actividades del proyecto.

El PU se define como un proceso dirigido por casos de uso, centrado en la arquitectura, iterativo e incremental. Está basado en componentes (el sistema software en construcción está formado por componentes software) y utiliza el nuevo estándar de modelado visual UML para describir los distintos modelos generados durante el desarrollo del proceso, es decir, para preparar todos los esquemas de un sistema software. En este proceso, se distinguen cuatro fases fundamentales, dentro de cada una de las cuales se plantean una serie de flujos de trabajo iterativos que permiten la evolución del proyecto de manera incremental (ver figura 4).

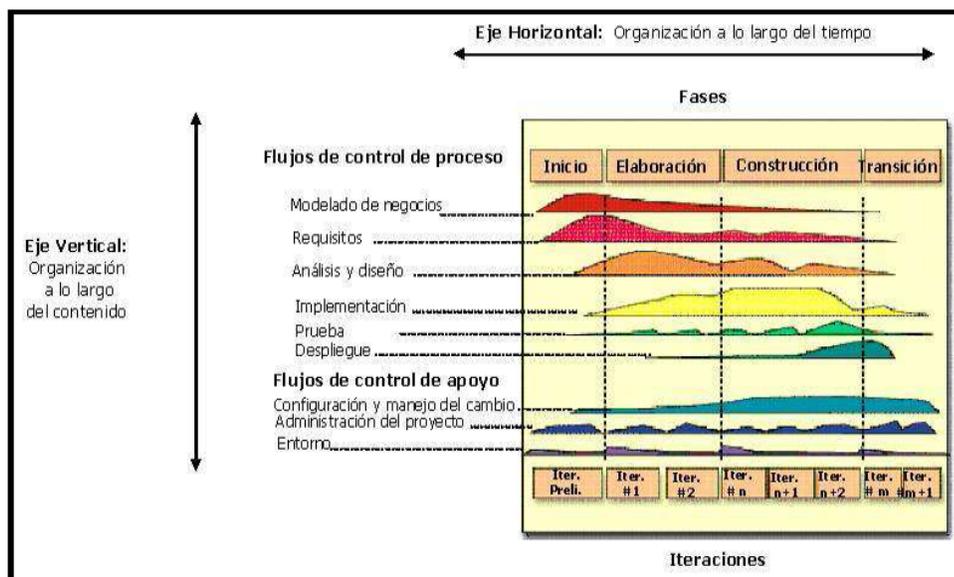


Figura 3. Arquitectura de RUP.

Fuente: <https://pid.dsic.upv.es>.

Se diferencian cuatro fases en el proceso de desarrollo de software, atendiendo al momento en que se realizan: inicio, elaboración, construcción y transición. Cada una de estas fases se divide entonces en una o más iteraciones. En cada iteración, el proceso se detiene en mayor o menor grado en cada uno de los distintos flujos de trabajo. Se diferencian cinco flujos de trabajo fundamentales en este proceso, atendiendo al estado de desarrollo del sistema: requisitos, análisis, diseño, implementación y prueba. (Jiménez R. (2003)).

Fase de Inicio

En la fase de inicio se establece una visión del proyecto y su alcance, es cuando la idea inicial para el desarrollo se lleva al punto de estar suficientemente fundamentada para garantizar la entrada en la fase de elaboración. En esta fase de inicio se evalúa la viabilidad del proyecto, sobre todo cuando está en juego una gran inversión de recursos humanos y económicos. En este sentido, esta fase apenas consumirá dedicación cuando esos proyectos sean de pequeña escala.

La captura de requisitos comienza en esta fase, que consiste en un flujo de trabajo que pretende modelar la funcionalidad del sistema acudiendo a un nivel de abstracción elevado. Para conseguir ese esquema de funcionalidad utiliza los llamados casos de uso. Un caso de uso es una secuencia de acciones que el sistema lleva a cabo para ofrecer algún resultado de valor para un actor. Un actor puede ser una persona humana, un dispositivo de hardware, u otro sistema. Los actores utilizan el sistema interactuando con los casos de uso. (Jiménez R. (2003)).

Fase de Elaboración

La elaboración es la segunda fase del proceso, cuando se definen la visión del producto y su arquitectura. En esta fase se expresan con claridad los requisitos del

sistema, proporcionando una arquitectura estable para guiar el sistema a lo largo del ciclo de vida. Esta arquitectura es la estructura central del sistema, la línea base, el almacén a partir del cual evolucionará el sistema hacia el producto final.

Se dice que el PU está dirigido por los casos de uso (producto de la captura de requisitos), que otorgan esa funcionalidad necesaria para que el sistema evolucione. En consecuencia, la forma del sistema corresponde a la arquitectura y la función a los casos de uso (ver figura 5). En esta misma fase, se lleva a cabo el análisis de los casos de uso capturados, una vista más detallada de la funcionalidad del sistema y que sirve como abstracción o simplificación del diseño del modelo, flujo de trabajo que se inicia también en esta fase.



Figura 4. Enlace de los casos de uso con los flujos de trabajo.

Fuente: Jiménez R. (2003)

En la última iteración dentro de la fase de elaboración empieza a adquirir importancia la implementación del diseño asociado a los casos de uso considerados relevante durante la captura de requisitos en dicha iteración. A su vez, los componentes obtenidos con la implementación del diseño son sometidos a un período de pruebas; en esta fase se prueba la línea base ejecutable de la arquitectura.

En cada iteración se identifican e implementan unos cuantos casos de uso. Cada iteración, excepto quizás la primera de todas de un proyecto, se dirige por los casos de uso a través de todos los flujos de trabajo, de los requisitos al diseño y a la prueba, añadiéndose un incremento más en el desarrollo del sistema. Cada incremento del

desarrollo es, por tanto, una realización funcional de un conjunto de casos de uso. En cada iteración, se toma otro conjunto de casos de uso para desarrollar, y se añaden a los de la iteración anterior.

En consecuencia, la arquitectura se desarrolla mediante iteraciones, principalmente durante la fase de elaboración. Cada iteración evoluciona comenzando con los requisitos y siguiendo con el análisis, diseño, implementación y pruebas, pero centrándose en los casos de uso relevantes desde el punto de vista de la arquitectura y de otros requisitos. El resultado al final de la fase de elaboración es una línea base de la arquitectura. (Jiménez, R, 2003).

Fase de Construcción

Durante la fase de construcción es cuando se desarrolla, también de forma iterativa e incremental, un producto completo que está preparado para la transición hacia la comunidad de usuarios. Esto significa describir los requisitos restantes, refinando el diseño y completando la implementación y las pruebas de software. En esta fase, por tanto, los distintos modelos del sistema van creciendo hasta completarse. La descripción de la arquitectura, sin embargo, no crece significativamente debido a que la mayor parte de esta arquitectura se definió durante la fase de elaboración. (Jiménez R (2003)).

Fase de Transición

Finalmente, durante la fase de transición, el software se despliega en la comunidad de usuarios. Una vez que el sistema ha sido puesto en manos de los usuarios finales, a menudo aparecen cuestiones que requieren un desarrollo adicional para ajustar el sistema, corregir algunos problemas no detectados o finalizar algunas características que habían sido pospuestas.

Esta fase comienza normalmente con una versión beta del sistema, que luego será reemplazada por la versión definitiva del producto. (Jiménez R. (2003)).

3.2.6 El Lenguaje Unificado de Modelado UML

Es la herramienta de modelado a utilizar, está definido como:” es un lenguaje de modelado visual que se usa para especificar, visualizar, construir, documentar artefactos de un sistema de software” (Rumbaugh J., Jacobson I. y Booch G. (2002)).

Historia de UML.

El UML fue desarrollado en un esfuerzo para simplificar y consolidar el gran número de métodos de desarrollo orientado a objetos que habían surgido. Según James Rumbaugh, Ivar Jacobson y Grady Booch la historia de este lenguaje se divide en tres partes las cuales son:

a. Los métodos de desarrollo orientados a objetos.

En los años 70 emergieron los lenguajes tradicionales de programación, tales como Cobol y Fortran, los cuales fueron ampliamente difundidos en los 80. Principalmente entre ellos se encontraba el análisis estructurado y el diseño estructurado y sus variantes tales como diseño estructurado de tiempo real y otros. A partir de estos lenguajes se trabajaron en varios sistemas que se basaban en sus propias necesidades, y con el pasar del tiempo las organizaciones fueron más reacias para adoptar sistemas CASE y métodos de desarrollo.

El primer libro que es reconocido como orientado a objetos es Simula 67, desarrollado en 1967. Este lenguaje no tuvo mucho seguimiento, pero tuvo influencia en el desarrollo de varios lenguajes. Después de muchos estudios realizados, la

primera fase se completó al final de 1990. El libro de Objectory de Jacobson (1992) fue publicado ligeramente después, basado en publicaciones hechas anteriormente, este libro tomo un acercamiento un poco diferente con su enfoque sobre los casos de uso y el proceso de desarrollo. Durante los siguientes cinco años aparecieron muchos libros de metodologías orientadas a objetos, cada una con su propio conjunto de conceptos, definiciones, notación, terminología y procesos.

b. Esfuerzo de unificación.

Hubo algunos intentos tempranos de unificar los conceptos entre los métodos. El primer intento exitoso de combinar y reemplazar los métodos existentes llego cuando Rumbaugh se unió A Booch en Rational Software Corporation en 1994. Ellos empezaron combinando conceptos de los métodos OMT y Booch, obteniendo como resultado una primera propuesta en 1995. En ese momento Jacobson también se unió a Rational y comenzó a trabajar con Booch y Rumbaugh. Su trabajo conjunto fue llamado Lenguaje unificado de modelado (UML).

En 1996, el Object Management Group (OMG) publico una petición de propuestas para un enfoque estándar sobre el modelado orientado a objetos. Los autores de UML (Booch, Rumbaugh y Jacobson) empezaron a trabajar con metodólogos y desarrolladores de otras compañías, para generar una propuesta atractiva a los miembros de OMG, así como también un lenguaje de modelado, que sería ampliamente aceptado por los fabricantes de herramientas, metodólogos, y desarrolladores, quienes serían los usuarios eventuales. Luego finalmente todas las propuestas se unieron al UML que fue sometida a consideración del OMG en 1997. El producto final es una colaboración entre muchas personas.

c. Estandarización.

El lenguaje Unificado de Modelado fue adoptado unánimemente por los miembros de OMG como estándar en noviembre de 1997. Este asumió la responsabilidad de futuros desarrollos en el estándar de UML, incluso antes de que se adoptara finalmente se publicaron varios libros esbozando los puntos clave de UML.

Muchos proveedores de herramientas anunciaron su apoyo a los planes de este modelado y que lo usarían en sus trabajos futuros. La estandarización logro expandir el apoyo a la expansión del uso del modelado.

Objetivos de UML.

1. Es un lenguaje de modelado de propósito general que pueden usar todos los modeladores. No tiene propietario y está basado en el común acuerdo de gran parte de la comunidad informática.
2. No pretende ser un método de desarrollo completo. No incluye un proceso de desarrollo paso a paso. El uso de un buen proceso de desarrollo es crucial para el éxito de un desarrollo de software.
3. Como objetivo final ser tan simple como fuera posible pero manteniendo la capacidad de modelar toda la gama de sistemas que se necesita construir. (Rumbaugh J., Jacobson I. y Booch G. (2002)).

3.2.7 Diagramas de UML

UML presenta varios diagramas donde cada uno representa un aspecto del sistema. Los elementos de UML se muestran mediante diagramas que presentan múltiples vistas del sistema, ese conjunto de vistas son conocidos como modelos.

Los diagramas con los cuales cuenta UML se encuentran clasificados.

Los Diagramas de Estructura enfatizan en los elementos que deben existir en el sistema modelado: Diagrama de clases, componentes, objetos, estructura compuesta, despliegue, paquetes. Los Diagramas de Comportamiento que enfatizan en lo que debe suceder en el sistema modelado: Diagrama de actividades, casos de uso, estados. Los Diagramas de Interacción que son un subtipo de diagramas de comportamiento, que enfatiza sobre el flujo de control y de datos entre los elementos del sistema modelado: Diagrama de secuencia, colaboración, tiempos, vista de interacción. De ahí que varios investigadores según sus criterios y puntos de vista mencionan qué diagramas emplear en el desarrollo de los sistemas de información; sin mencionar cuáles son los diagramas más adecuados en las distintas etapas de desarrollo, para efectos de esta investigación se utilizaron los siguientes diagramas:

1. **Diagrama de Caso del Uso** para modelar los procesos “el negocio.” Estos modelan la funcionabilidad del sistema según lo perciben los agentes externos, llamados actores. El caso de uso es una unidad coherente de funcionabilidad, expresada como transacción entre los actores y el sistema. Entre los símbolos de este diagrama se encuentra el caso de uso el cual es usado para representar una función que ejecuta el dominio en estudio o el sistema, es iniciado por un actor y es un clasificador y no una instancia. Los símbolos básicos usados en los diagramas de casos de uso se muestran en la (figura 6) a continuación:



Figura 5. Elementos Básicos de caso de uso.
Fuente: CEISoft. Modelado de sistemas usando UML (2006).

2. **Diagrama de Actividad** para modelar los comportamientos de los Casos de Uso, objetos u operaciones. Un comportamiento que puede ser parametrizado y que define la secuenciación coordinada de unidades subordinadas denominadas acciones. Los símbolos básicos los observamos en la (figura 7):

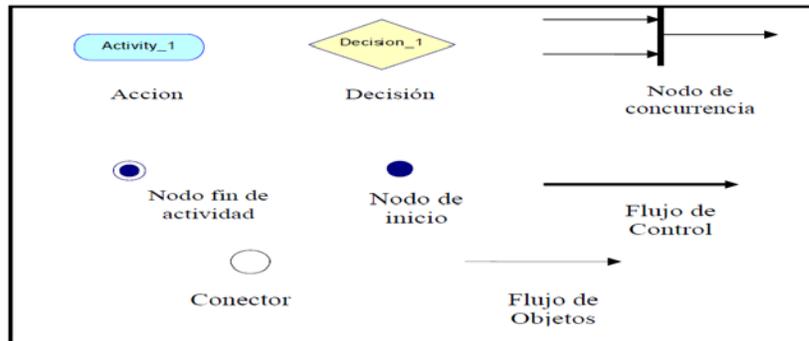


Figura 6. Elementos básicos del diagrama de actividad.
Fuente: CEISoft. Modelado de sistemas usando UML (2006).

3. **Diagrama de Secuencia** del Sistema para modelar el paso de mensajes entre objetos. Este diagrama representa una interacción como un gráfico bidimensional. La dimensión vertical es el eje del tiempo, que avanza hacia abajo. La dimensión horizontal muestra los roles de clasificador que representan objetos individuales en la colaboración. Cada rol de clasificador se representa mediante una columna vertical – línea de vida. Los símbolos básicos de este se muestran en la (figura 8):

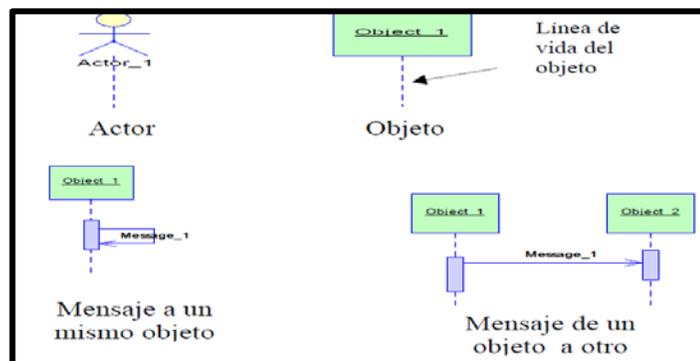


Figura 7. Elementos básicos del diagrama de secuencia.
Fuente: CEISoft. Modelado de sistemas usando UML (2006).

4. Diagrama de Clases es una colección de elementos de un modelo estático declarativo, tales como clases, interfaces, y sus relaciones, conectadas como un grafo entre sí y con sus contenidos. En la (figura 9) vemos su representación básica:

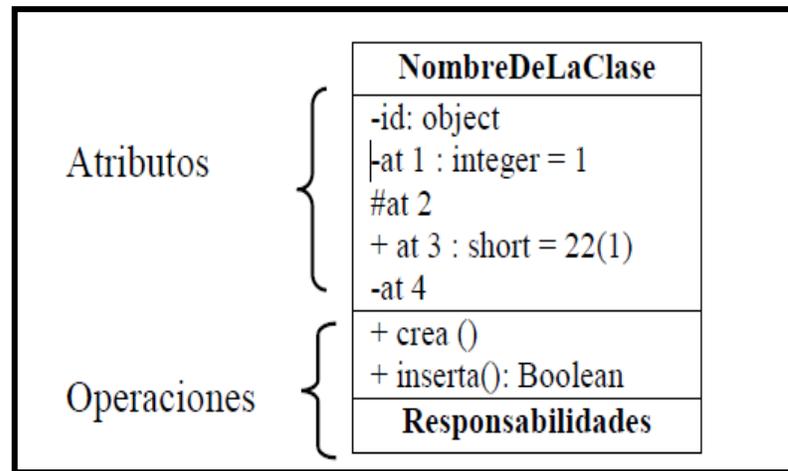


Figura 8. Representación de una clase.

Fuente: CEISoft. Modelado de sistemas usando UML (2006).

Los atributos o características de las clases pueden ser de tres tipos, según el grado de comunicación y visibilidad de ellos con el entorno, estos son:

Públicos (+): indican que el atributo será visible tanto fuera como dentro de la clase, es decir, es accesible desde todos lados.

Privados (-): indican que el atributo solo será accesible desde dentro de la clase (solo sus métodos lo pueden acceder).

Protegidos (#): indica que el atributo no será accesible desde afuera de la clase, pero si podrá ser accesado por métodos de la clase.

Los métodos u operaciones de una clase son la forma en como esta interactúa con su entorno, estos pueden tener las características.

Publico (+): indican que el método será visible tanto fuera como dentro de la clase, es decir, es accesible desde todos lados.

Privados (-): indican que el método solo será accesible desde dentro de la clase (solo otros métodos de la clase lo pueden acceder).

Protegidos (#): indica que el método no será accesible desde afuera de la clase, pero si podrá ser accesado por métodos de la clase.

5. Diagrama de Paquetes: un paquete es un mecanismo de agrupamiento usado para organizar los elementos modelados en UML, y facilitar el manejo de los modelados de un sistema. Estos tiene nombres propios, poseen elementos de modelados, pueden contener otros paquetes y no es un clasificador, en la (figura 10) observemos su representación.

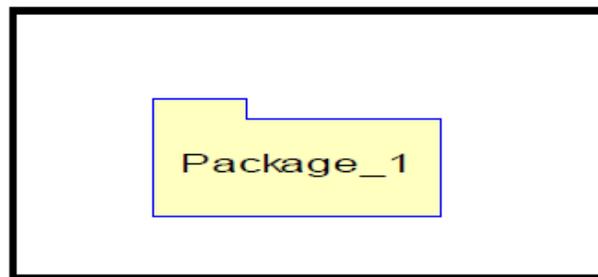


Figura 9. Representación de un paquete.
Fuente: CEISoft. Modelado de sistemas usando UML.

6. Diagrama de Despliegue para modelar la distribución del sistema. Este representa la disposición física del hardware (nodos) que conforman la composición de un sistema y la distribución de los programas ejecutables en dicho hardware. Los elementos básicos de este diagrama se muestran en la (figura 11):



Figura 10. Elementos básicos del diagrama de despliegue.
Fuente: CEISoft. Modelado de sistemas usando UML (2006).

Con la realización de estos diagramas se busca un mejor entendimiento del sistema de estudio, es importante resaltar que UML es un "lenguaje" para especificar y no para describir métodos o un proceso. Se utilizará para definir un sistema de software, para detallar los artefactos en el sistema y para documentar y construir. En otras palabras, es el lenguaje en el que está descrito el modelo.

3.2.8 PHP

PHP es un lenguaje de programación interpretado, diseñado originalmente para la creación de páginas web dinámicas. Es usado principalmente en interpretación del lado del servidor (server-side scripting) pero actualmente puede ser utilizado desde una interfaz de línea de comandos o en la creación de otros tipos de programas incluyendo aplicaciones con interfaz gráfica usando las bibliotecas Qt o GTK+. PHP es un acrónimo recursivo que significa *PHP HypertextPre-processor*(inicialmente PHP Tools, o *Personal Home Page Tools*). Fue creado originalmente por Rasmus Lerdorf en 1994.

3.2.9 Ventajas de PHP

- a. Es un lenguaje multiplataforma.
- b. Completamente orientado a la web.
- c. Capacidad de conexión con la mayoría de los motores de base de datos que se utilizan en la actualidad, destaca su conectividad con MySQL y PostgreSQL.
- d. Capacidad de expandir su potencial utilizando la enorme cantidad de módulos (llamados ext's o extensiones).
- e. Posee una amplia documentación en su página oficial, entre la cual se destaca que todas las funciones del sistema están explicadas y ejemplificadas en un único archivo de ayuda.
- f. Es libre, por lo que se presenta como una alternativa de fácil acceso para todos.

- g.** Permite las técnicas de Programación Orientada a Objetos.
- h.** Biblioteca nativa de funciones sumamente amplia e incluida.
- i.** No requiere definición de tipos de variables aunque sus variables se pueden evaluar también por el tipo que estén manejando en tiempo de ejecución.
- j.** Tiene manejo de excepciones (desde PHP5).
- k.** Si bien PHP no obliga a quien lo usa a seguir una determinada metodología a la hora de programar (muchos otros lenguajes tampoco lo hacen), aun estando dirigido a alguna en particular, el programador puede aplicar en su trabajo cualquier técnica de programación y/o desarrollo que le permita escribir código ordenado, estructurado y manejable.

3.2.10 XAMPP

XAMPP es un servidor independiente de plataforma, software libre, que consiste principalmente en la base de datos MySQL, el servidor Web Apache y los intérpretes para lenguajes de script: PHP y Perl. El nombre proviene del acrónimo de X (para cualquiera de los diferentes sistemas operativos), Apache, MySQL, PHP, Perl. El programa está liberado bajo la licencia GNU y actúa como un servidor Web libre, fácil de usar y capaz de interpretar páginas dinámicas. Actualmente XAMPP está disponible para Microsoft Windows, GNU/Linux, Solaris, y MacOS X.

3.2.11 MySQL

Es un sistema de gestión de base de datos relacional, multihilo y multiusuario con más de seis millones de instalaciones. MySQL AB desarrolla MySQL como software libre en un esquema de licenciamiento dual. Por un lado lo ofrece bajo la GNU GPL, pero, empresas que quieran incorporarlo en productos privativos pueden comprar a la empresa una licencia que les permita ese uso.

Es un sistema de administración de bases de datos. Una base de datos es una colección estructurada de tablas que contienen datos. Esta puede ser desde una simple lista de compras a una galería de pinturas o el vasto volumen de información en una red corporativa. Dado que los computadores son muy buenos manejando grandes cantidades de información, los administradores de bases de datos juegan un papel central en computación, como aplicaciones independientes o como parte de otras aplicaciones.

Es software de fuente abierta. Fuente abierta significa que es posible para cualquier persona usarlo y modificarlo. Cualquier persona puede bajar el código fuente de MySQL y usarlo sin pagar. Cualquier interesado puede estudiar el código fuente y ajustarlo a sus necesidades. MySQL usa el GPL (GNU General Public License) para definir qué puede hacer y que no puede hacer con el software en diferentes situaciones. (<http://es.wikipedia.org/wiki/MySQL>).

3.3 BASES LEGALES

3.3.1 Decreto 3390 sobre uso del Software Libre.

Publicado en gaceta oficial No. 38.095 el 28 de Diciembre del 2004, que establece el uso de Software Libre para la Administración Pública Nacional Venezolana. La Administración Pública Nacional empleará prioritariamente Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos, en sus sistemas, proyectos y servicios informáticos. A tales fines, todos los órganos y entes de la Administración Pública Nacional iniciarán los procesos de migración gradual y progresiva de éstos hacia el Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos. (<http://www.gobiernoonlinea.ve/docMgr/sharedfiles/Decreto3390.pdf>).

De esta forma, el Ejecutivo nacional establece que es prioridad del Estado incentivar y fomentar la producción de bienes y servicios para satisfacer las necesidades de la población, mediante el uso de estas herramientas desarrolladas con estándares abiertos para robustecer la industria nacional, aumentando y aprovechando sus capacidades y fortaleciendo nuestra soberanía.

3.4 TÉRMINOS BÁSICOS

Puesto que la metodología desarrollada contempla un documento glosario, el cual tiene recabado todos aquellos términos importantes que podrían no ser conocidos desde el principio del desarrollo de este proyecto, se hace notar que en este se encuentra la lista de términos básicos correspondiente a esta sección del proyecto.

CAPÍTULO IV

MARCO METODOLÓGICO

4.1 TIPO, NIVEL Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Para realizar el desarrollo de un sistema de gestión y control administrativo y de vetas para la empresa Especies Y Condimentos Quiriquire C.A y tomando en cuenta sus objetivos se utilizó el tipo de investigación proyectiva, porque busca resolver problemas determinados dentro de la empresa. Según lo señalado por Hurtado, J. (2007) se define por investigación proyectiva: “Todas aquellas indagaciones que conducen a inventos, programas, diseños o a creaciones dirigidas a cubrir una determinada necesidad y basada en conocimientos anteriores”.

El nivel de la investigación se consideró descriptivo, ya que a través del estudio de la situación actual, se logró representar el comportamiento del Negocio para lograr comprender la problemática existente y de esta forma lograr una propuesta factible. Al respecto Arias F. (2002), menciona lo siguiente: “La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el in de establecer su estructura o comportamiento”.

En cuanto al diseño de la investigación se considera de campo y documental dado que bajo la observación directa en el área de trabajo, y la revisión de documentos se logro detectar las principales deficiencias de la organización. Según el autor Fidias G. Arias (2002), define: La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de todos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variables alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. También este autor define la investigación documental como

un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas.

4.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

La Población, según Tamayo (2001). “La población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis o entidades de población que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse por un determinado estudio”.

Para el desarrollo del proyecto “Desarrollo de un Sistema de Información para la Gestión de los Procesos Administrativos y de Ventas de La Empresa Especies Y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire Edo Monagas” la población de estudio está constituido por siete (7) personas que laboran en la empresa. Una vez que se define la población de estudio se procede a definir la muestra.

Según Mejía, E. “la muestra es una parte de la población, o sea un número de individuos u objetos seleccionados científicamente, cada uno de los cuales es un elemento del universo”. En lo que refiere a la muestra, para el desarrollo de esta investigación se encontró representada por el mismo número de personas que conformaron la población, puesto que es finita y manejable. Hurtado J. (2007) opina que si: “La población, además de ser conocida es accesible, es decir, es posible ubicar a todos los miembros. No vale la pena hacer un muestreo para poblaciones de menos de 100 integrantes”. Por tal razón, la muestra estuvo conformada por la totalidad de la población.

4.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas de recolección de datos comprenden procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener la información necesaria para dar respuesta a su investigación. Con la finalidad de recabar datos e información para la investigación a realizar sobre el desarrollo de un sistema automatizado para la gestión de los procesos administrativos de la sección de compras núcleo Monagas enmarcado dentro del proyecto de software libre de la Universidad de Oriente, utilizando las siguientes: la observación directa, la entrevista no estructurada y al revisión documental.

La observación directa: se utiliza con el propósito de captar como son llevadas a cabo el manejo de información y de actividades en la coordinación. Según Arias, F. (2002): “La observación es una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de unos objetivos de investigación preestablecidos”.

Entrevistas no estructuradas: Se realizaron entrevistas de tipo no estructuradas con el fin de conocer el funcionamiento y necesidades de los procesos de Administración de Personal, así como también de propuestas para la mejora de dichos procesos, todo esto con el fin de canalizar el flujo de requerimientos para el desarrollo de la aplicación. Al respecto Arias F. (2002) expone que: en esta modalidad no se dispone de una guía de preguntas elaboradas previamente. Sin embargo, se orienta por unos objetivos preestablecidos, lo que permite definir el tema de la entrevista. Es por eso que el entrevistador debe poseer una gran habilidad para formular las interrogantes sin perder la coherencia.

Revisión documental: Según Hurtado J. (2007): “La revisión documental es el proceso mediante el cual un investigador recopila, revisa, analiza, selecciona y extrae información de diversas fuentes, acerca de un tema en particular”. Esta técnica se utilizó con el fin de recolectar información teórica que sirviera de ayuda para el desarrollo del presente proyecto.

4.4 TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS

Para el entendimiento e interpretación de los resultados en estudio se realizó un análisis de contenido el cual, puede ser utilizado en investigaciones descriptivas para hacer un diagnóstico y agrupar contenidos significativos de una serie de entrevistas, conversaciones u observaciones (Hurtado, 2007). Debido a esto el estudio consistirá, en organizar los datos y presentar los resultados relatando los aspectos más relevantes de interés de la población a efecto de captar los aspectos más importantes a considerar en el desarrollo del sistema.

4.5 DISEÑO OPERATIVO

Para la realización de este proyecto se utilizó la metodología RUP apoyado con la metodología de CHECKLAND para la generación del diagnóstico de la situación actual.

La fusión de estas metodologías se enfoca primeramente en lo analítico, aplicando la metodología de CHECKLAND debido a que permite una mejor visión del sistema para el cual se diseñará el sistema de información, y la segunda metodología RUP permitirá cubrir los aspectos relacionados con la aplicación en sí, mostrando de esta manera, una solución sólida y eficiente a la problemática que presenta la empresa.

Para la realización de este proyecto se propone una serie de etapas, las cuales resultaron de la combinación metodológica (RUP-CHECKLAND).

FASE I: Análisis de la Situación Actual.

En esta fase se recopilará toda la información necesaria mediante la revisión documental y observación directa, para así lograr una familiarización de los procesos que se desarrollan en la empresa y así determinar los focos problemáticos de ESPECIES Y CONDIMENTOS QUIRIQUIRE C.A, utilizando la metodología de CHECKLAND, de la cual fueron tomadas solamente los cuatro primeros estadios que son:

1. Situación problema considerada como problemática.
2. Situación problema expresada.
3. Definiciones Raíces.
4. Modelo Conceptual.

Los estadios 1 y 2 tratan de entrar en contacto con el sistema en estudio desde el punto de vista más objetivo posible, en estos se hace un intento por construir la imagen o visión más rica posible, no del problema sino de la situación en la cual se percibe la existencia de un problema, en este análisis inicial se deben registrar los elementos de estructura lentos al cambio y los elementos de proceso de cambio continuo dentro de las condiciones actuales, para así formar una visión sobre como la estructura y los procesos se relacionan entre si dentro de la situación.

En cuanto al estadio 3 este involucra la definición de algunos sistemas que pudieran ser pertinentes al problema y el preparar definiciones concisas de lo que estos sistemas son, en contraposición a lo que ellos hacen. El objetivo es obtener, desde diferentes cosmovisiones o puntos de vista, una formulación explícita

cuidadosamente fraseada de la naturaleza de algunos sistemas que subsecuentemente se van a considerar como pertinentes para optimizar la situación problema. Estas definiciones se denominan “Definiciones Raíces”, con lo que se quiere indicar que ellas encapsulan la naturaleza fundamental de los sistemas elegidos.

El siguiente paso es la escogencia de la Definición Raíz que parezca ofrecer las mejores perspectivas de conducir al diseño de algunos cambios factibles y a corto plazo. Una vez escogida la Definición Raíz, se pasa al estadio 4 donde se procede a la construcción del Modelo Conceptual del Sistema que esté implicado en la Definición Raíz seleccionada. Tomando en cuenta que la Definición Raíz dice lo que “es” el sistema, mientras el modelo Conceptual dice “lo que hace”, se procede a relacionar las acciones que aparecen explícitas o implícitas dentro del propósito núcleo de la Definición Raíz escogida con el objetivo de poder identificar y definir las actividades mínimas que contemple el modelo.

FASE II: Requerimientos del sistema.

En esta fase se comienza a utilizar la metodología RUP tomando en cuenta la información suministrada anteriormente, empezando con su primera fase Inicio, aplicando en cada iteración sus disciplinas. Se crean los siguientes documentos: un documento de plan de desarrollo de software, un documento visión, modelado del negocio, plan de iteración, un documento de riesgo y un documento glosario que se itera en cada fase.

FASE III: Diseño del sistema.

En esta fase se utiliza la metodología RUP tomando en cuenta la información suministrada anteriormente, y empieza su segunda fase elaboración aplicando en cada iteración sus disciplinas, para la creación de documentos pertinentes al igual se

empieza a desarrollar lo que es la arquitectura del sistema. Generándose una especificación de caso de uso, una especificación de diseño de clases, una especificación complementaria y modelos de datos el cual contiene el modelo de clases, el modelo conceptual y el físico; y por ultimo un modelo de despliegue.

FASE IV: Construcción del Sistema.

En esta fase se comienza con la fase de construcción de la metodología RUP, la cual consiste en el refinamiento de la fase anterior a manera de hacer los últimos refinamientos de ser necesario. Generándose especificaciones de casos de uso de pruebas y un prototipo del sistema beta.

A continuación se muestra la (tabla 1), que representa cada una de las fases con sus respectivas actividades ligadas a los objetivos específicos del trabajo.

Tabla 1. Diseño Operativo.

Objetivos	Fase	Metodología	Actividades
Diagnosticar la situación actual de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A	Fase I: Análisis de la situación actual	Metodología Checkland	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevista no estructurada. - Observación directa. - Revisión Documental. - Establecer definiciones raíces y un modelo conceptual.
Determinar los requerimientos del sistema.	Fase II: Requerimientos del sistema	Metodología RUP	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de desarrollo de Software - Modelado del negocio - Plan de iteración - Documento Glosario - Documento Visión - Documento de Riesgos
Diseñar una arquitectura del sistema con las operaciones más relevantes de la empresa.	Fase III: Diseño del sistema	Metodología RUP	<ul style="list-style-type: none"> - Especificación de caso de uso del negocio - Modelo de análisis y diseño - Modelo de datos - Modelo de despliegue
Desarrollar un sistema de acuerdo a las características, componentes y requisitos evaluados	Fase IV: Construcción del Sistema	Metodología RUP	<p><u>Se generan:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Casos de pruebas funcionales - Se crea un prototipo

Fuente: Autor (2016).

CAPITULO V

RESULTADOS

Para el desarrollo de este sistema se realizó la combinación de metodologías, se utilizó primeramente la metodología de Checkland y RUP (RationalUnifiedProcess) que se fueron ejecutando por iteraciones, aplicando en Checkland los primeros estadios y en RUP cada una las disciplinas de esta, a continuación se describen cada una de las fases en las cuales se dividió el proyecto:

5.1 FASE I: ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

Esta fase representó oficialmente el comienzo de la ejecución del proyecto. Haciendo uso de técnicas como revisión documental, la observación directa, entrevista no estructurada, las cuales fueron aplicadas al personal en general de los cuales se obtuvo la información necesaria para lograr la comprensión y análisis de la situación actual de los procesos que ejecuta la empresa Especies Y Condimentos Quiriquire C.A.

Se estudió la estructura para examinar la distribución física, jerárquica de poder y del patrón de comunicaciones. Así como también los procesos o actividades básicas que se llevan a cabo para monitorear el flujo de eventos de estos y de esta manera ir formando una visión que permita solventar la situación problemática para luego implementar las acciones correctivas.

Especies Y Condimentos Quiriquire C.A. es una empresas dedicada a la compra y venta de gran variedad de especias y condimentos, su sede está ubicada en la Calle Bella Vista de Quiriquire estado Monagas comercializa sus productos a cuatro municipios del estado Monagas, Cedeño, Piar, Bolívar y Ezequiel Zamora.

Especies Y Condimentos Quiriquire C.A. Tienes como objetivo principal ofrecer un servicio de calidad a sus clientes acorde con los requerimientos del mismo buscando la calidad de sus productos y procurando gusto y distinción en sus productos, así atraer nueva clientela y consolidarse como empresa emprendedora y reconocida en Venezuela en cuanto a sus productos y servicios.

Entre sus funciones principales tienen:

- Adquirir materia prima de calidad y a buen precio para ofrecerlos a sus clientes.
- Elaborar especias y condimentos a partir de la materia prima adquirida.
- Verificar la calidad del producto.
- Empacar los productos para su distribución.
- Proporcionar una rápida y eficiente entrega de sus productos.

En la actualidad, la empresa Especies Y Condimentos Quiriquire C.A, cuenta con una estructura organizativa formalmente definida con un total de 7 trabajadores en la cual basa sus actividades, con la cual pretenden alcanzar sus objetivos. A continuación se muestra la estructura organizativa de esta empresa:

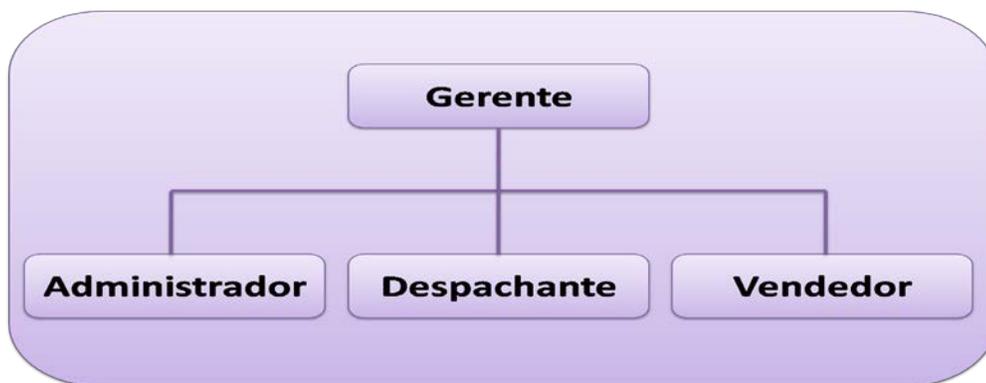


Figura 11. Estructura Organizativa de Especies Y Condimentos Quiriquire C.A.
Fuente: Especies Y Condimentos Quiriquire C.A.

Seguidamente se describen cada una de las funciones de las personas que conforman esta empresa:

- **Gerente:**

- Dirigir, coordinar, y supervisar las actividades de la empresa.
- Vigilar y supervisar el cumplimiento de las normas establecidas.
- Notificar y reclamar a los proveedores cualquier irregularidad en los pedidos.

- **Administrador:**

- Elaboración de órdenes de compra o servicio y de pago.
- Participa notificaciones (devoluciones, rechazos, aprobaciones entre otros).
- Atención al público en general y a los proveedores vía telefónica o de manera personal.
- Recibir y tramitar las solicitudes de compras y/o servicios provenientes de las distintas dependencias.
- Llevar el control de empleados.
- Control de inventario.

- **Empaquetador:**

- Preparación de los condimentos.
- Verificación de la calidad del producto.
- Empaquetar los condimentos en cajas para su distribución.
- Pasar informes al administrador sobre la cantidad de productos elaborados.

- **Vendedor:**

- Distribución del producto a los diferentes municipios.
- Recepción de pedidos de los clientes presencial.
- Recepción de los pagos de los productos.
- Generar factura a los clientes.
- Entregar informe ventas y pagos de los productos, al administrador.

Esta empresa realiza sus labores de lunes a viernes, en horarios de 8:00 a 12:00 am, sus actividades empiezan con el pedido de materia prima a los proveedores de parte del gerente. Una vez entregado los insumos los empaquetadores comienzan la labor de prepararlos, empaquetarlos y contabilizarlos para luego pasarles un informe al administrador y al gerente. Por su parte el administrador se encarga de recibir los pedidos de mano de los vendedores (los clientes hacen el pedido a los vendedores cuando estos entregan la mercancía procesada y empaquetada) y el pago de la mercancía que se entregará a los clientes. Posteriormente el administrador pasa un informe de los pedidos diarios a los empaquetadores, estos se encargan de separar y entregar el pedido a los vendedores y estos lo distribuyen a los diferentes clientes en los distintos municipios.

Para tener una visión ampliada de la sección de compras la representamos en su ambiente junto con sus entes externos en la (figura 13):

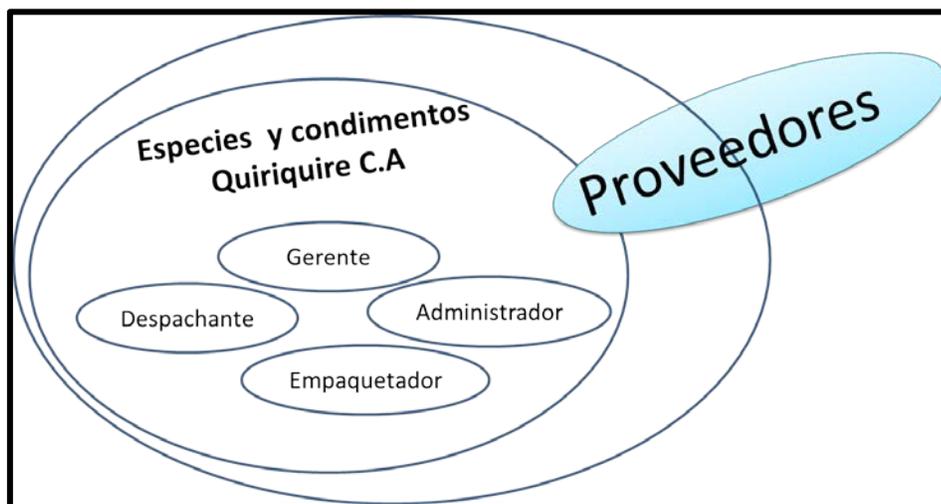


Figura 12. Representación del ambiente de la empresa Especies y condimentos Quiriquire C.A.

Fuente: Autor (2016).

A continuación se describen con detalle aquellos aspectos percibidos como los focos problemáticos basándonos en los puntos de vista y opiniones de los actores tanto internos como externos involucrados con la empresa:

1. Falta de control de recepción de pedidos.
2. Los clientes hacen sus pedidos al vendedor cuando este entrega la mercancía.
3. Inexistencia de un registro para el control de los empleados que laboran en la empresa.
4. Manejo de mucha información archivada físicamente.
5. Ausencia de un control de registro y actualización de proveedores.
6. Proceso precario para la elaboración de documentos (pedidos, solicitudes a los proveedores, etc.)
7. Inexistencia de un registro de órdenes para revisión.

A continuación en la (figura 14) se muestra gráficamente la interconexión entre los diversos focos problemáticos:

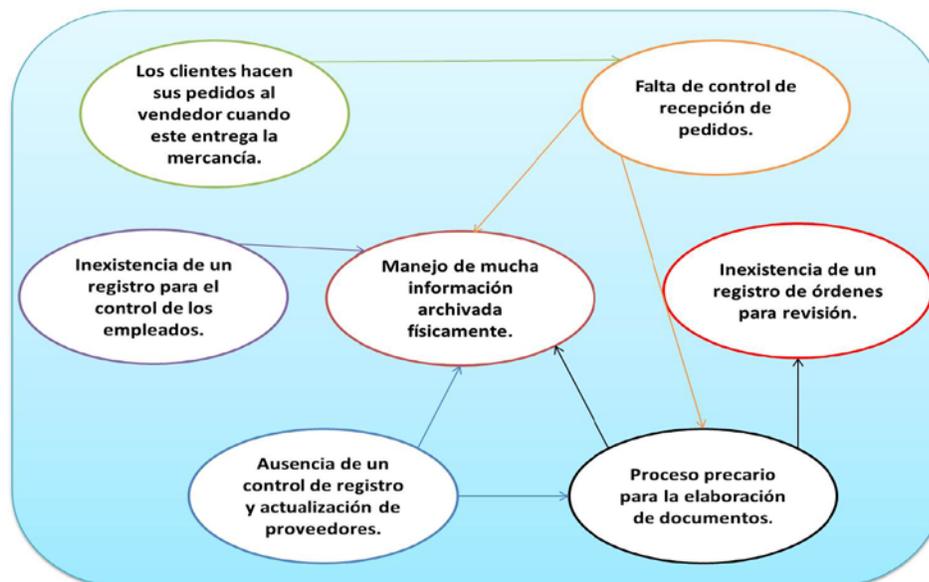


Figura 13. Interconexión de focos problemáticos.

Fuente: Autor (2016).

5.1.1 Definiciones raíz y confección del modelo conceptual

Para la selección de la definición raíz se tomó en cuenta el CATWOE, procurando que la definición cumpla los requerimientos para ser modelada. Descripción de los elementos del CATWOE, el significado de estas son: C: el cliente de la actividad, A: Los agentes que realizan, o causan que se lleve a cabo las actividades del sistema en estudio, T: La actividad de transformación del sistema, W: El punto de vista a través del cual se percibe al sistema en estudio, O: El dueño del sistema, E: Suprasistema y/o ambientes relevantes al sistema en estudio.

A continuación se mostraran las diferentes definiciones raíces de obtenidas de la empresa:

a) Definición Raíz 1: Ing. Delkeny Cedeño (cliente).

“Es una empresa encargada de la compra y venta de especies y condimentos para su distribución a las unidades solicitantes, además de procesar y ejecutar trámites pertinentes para la adquisición de productos y servicios, que son necesarios para el funcionamiento de la misma”.

b) Definición Raíz 2: Aleida Siso (cliente).

“Está dedicada a la venta de especies y condimentos en distintas zonas del estado”.

c) Definición Raíz 3: Mirianny Rendon (cliente).

“Es una empresa dedicada a la compra y venta de especies y condimentos que ofrece gran variedad en sus productos”.

d) Definición Raíz 4: Profesora. Petra Salas (cliente).

“Esta encargada de procesar las solicitudes de compras o servicios emitidas por clientes u otras empresas”.

e) Definición Raíz 5: Miriam Cabello (cliente).

“Esta encargada de recibir las solicitudes de compra o servicio elaboradas por las empresas solicitantes llevar los distintos pedidos de condimentos”.

Una vez elaboradas las definiciones raíces que definen al objeto de estudio según un “weltanschauung” se procedió a realizar el análisis del CATWOE; el cual consistió en el análisis de cada una de las definiciones verificando que cumplieran con los seis factores fundamentales agrupados bajo el neumónico CATWOE. Los resultados se muestran a continuación en la (tabla 2):

Tabla 2. Análisis CATWOE.

Definición Raíz	C	A	T	W	O	E	TOTAL
1	1	1	1	1	1	1	6
2	1	0	1	0	0	0	2
3	0	1	1	0	1	0	3
4	1	0	1	0	0	0	2
5	1	0	1	0	0	0	2

Fuente: Autor (2016).

De acuerdo al análisis realizado la definición seleccionada fue la número 1 perteneciente al Ing. Delkeny Cedeño (cliente), la cual cumple con los seis factores del CATWOE que se describen seguidamente:

1. Consumidores(C): unidades solicitantes o dependencias.
2. Actores(A): Especies y Condimentos Quiriquire C.A
3. Transformación (T): generación de órdenes para la adquisición de bienes o servicios.
4. “Weltanschauung” (W): adquisición de bienes, materiales o servicios.
5. Dueño (O): Especies y Condimentos Quiriquire C.A
6. Restricciones del medio (E): normas y procedimientos para las compras de bienes, materiales y servicios.

En la (figura 15), se elabora el modelo conceptual con los verbos de acción mínimos presentes en la definición raíz seleccionada, los cuales son: procesar, ejecutar y distribuir. Este modelo describirá lo que idealmente según el weltanschauung debería hacer el sistema.

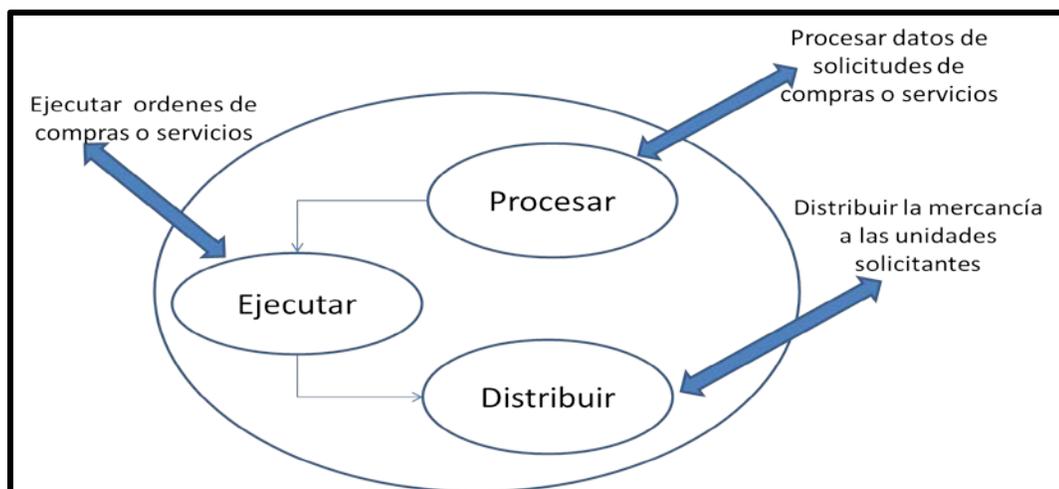


Figura 14. Modelo Conceptual.
Fuente: Autor (2016).

5.2 FASE II: MODELADO DEL NEGOCIO

El propósito de esta fase es establecer una visión inicial de los objetivos del proyecto partiendo de la información suministrada en la primera fase del reconocimiento del dominio:

Ahora se procede a identificar los estudios que se realizaron en esta fase:

5.2.1 Documento visión

5.2.2 Documento de plan de desarrollo de software.

5.2.3 Documento de plan de administración de riesgos.

5.2.4 Documento plan de iteración general

5.2.5 Documento de modelado del negocio.

5.2.1 Documento visión

Este documento describe los objetivos y las restricciones de alto nivel, el análisis del negocio y proporciona un informe para la toma de decisiones. Describe los requerimientos generales del proyecto, las características principales y restricciones. Se encuentra formado por el siguiente contenido contempla una introducción que posee un propósito, alcance, definiciones, acrónimos y abreviaturas y por ultimo una referencia. A continuación le sigue el posicionamiento que contiene las oportunidades del negocio, la sentencia que define al problema y la declaración de posición del producto.

Contiene la descripción de participantes y usuarios que refleja los roles y responsabilidades de los participantes, así como las necesidades claves de estos. Después se tiene la descripción global del producto en el cual se tiene la perspectiva del producto, la arquitectura del producto, resumen de capacidades, presunciones y

dependencias, licenciamiento e instalación. Y por último se tiene la precedencia y prioridad, los requerimientos mínimos del proyecto y los requerimientos de documentación. Para el desarrollo de este documento se utilizó su respectiva plantilla adecuada al proyecto de la empresa. A continuación mostramos el resultado de esta plantilla.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Visión.	

Proyecto:

Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.

**Documento Visión
Versión 1.0**



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Visión.	

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/01/2016	0.90	Versión preliminar como propuesta de desarrollo para ser revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
28/01/2016	0.91	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
22/02/2016	0.92	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
01/03/2016	0.93	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
21/04/2016	0.94	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
24/10/2016	0.95	Versión revisada por Stakeholder	Alexandra Loroño
03/11/2016	1.0	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Visión.	

Tabla de contenido

1. Introducción.

1.1 Propósito.

1.2 Alcance.

1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas.

1.4 Referencias.

2. Posicionamiento.

2.1 Oportunidad del Negocio.

2.2 Sentencia que define el problema.

2.3 Declaración de Posición del Producto.

3. Descripción Global del Producto.

2.1 Roles y Responsabilidades de los Participantes.

2.2 Necesidades Clave de Participantes o Usuarios.

3.2.1 Necesidades del participante a nivel de Sistemas.

3.2.2 Necesidades de los usuarios.

4. Descripción Global del Producto.

4.1 Perspectiva del producto.

4.2 Arquitectura del producto

4.3 Resumen de Capacidades.

4.4 Presunciones y Dependencias.

4.5 Licenciamiento e Instalación.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Visión.	

5. Requerimientos Mínimos del Proyecto.

5.1 Requerimientos de Software.

5.2 Requerimientos de Hardware.

5.3 Otros Requerimiento.

6. Requerimientos de Documentación.

6.1 Manual de Usuario.

6.2 Guías de Instalación y Configuración.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Visión.	

1 Introducción.

1.1 Propósito.

La intención de este documento es detectar, analizar y definir las necesidades de alto nivel y las características del sistema de la empresa para la construcción de un Sistema de información que será un subsistema que se integrará al Sistema Administrativo y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A.

1.2 Alcance.

Este documento, como se ha señalado, trata del sistema de información para la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A. El nuevo Software será desarrollado utilizando herramientas de Windows. El sistema permitirá a los trabajadores de la empresa controlar todo lo relacionado al (a sus procesos administrativos de ventas) proceso de solicitudes de pedidos y/o servicio, recepción de pedidos, llevar un registro de empleados, registro de proveedores, etc.

1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas.

- Ver documento glosario.

1.4 Referencias.

- Glosario.
- Plan de Desarrollo de Software.
- Modelado del Negocio.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Visión.	

2 Posicionamiento.

2.1 Oportunidad del Negocio.

Las oportunidades que se presenta con el desarrollo de este proyecto son:

- a. Consolidación de todos los datos de la empresa eliminando inconsistencia.
- b. Fiabilidad de los datos logrando una mayor credibilidad por parte de entes externos.
- c. Modernización tecnológica
- d. Permitirá informatizar el control de todas sus actividades (recepción de pedidos, control de empleados, clientes, inventario y proveedores, etc.) lo cual supondrá un acceso rápido y sencillo a los datos, gracias a interfaces gráficas sencillas y amigables.

2.2 Sentencia que define el problema.

A continuación se muestra en la (tabla 3) que contiene el problema, a quien afecta, cuál es su impacto y cuál sería la solución.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Visión.	

Tabla 3. Sentencia que define el problema.

El problema de	<p>Los procedimientos de captación de datos utilizados para la generación facturas, pues con frecuencia la información obtenida es poco confiable ya que los trabajadores administrativos tienden a equivocarse al momento del llenado, y también al procesar los pedidos, como consecuencia de la mala transcripción o captación de información se genera una pérdida de información vital para la entrega y recepción de los pedidos.</p> <p>Los procesos administrativos que se realizan resultan engorrosos debido a que todos los pedidos de compra y/o servicio que reciben son asentados en un cuaderno para su control, originando que exista una deficiencia en cuanto al seguimiento de las solicitudes y todo el papeleo relacionado al cumplimiento de los pedidos y la cantidad de productos disponibles.</p> <p>No se guarda información minuciosa de los datos de los empleados (que cargos desempeñan en la empresa, el nombre completo, donde viven, edad, etc) la información que conocen no está asentada.</p> <p>Falta información de sus proveedores, pues al momento de solicitar la materia prima solo se comunican vía telefónica, lo que para ellos resulta ineficiente, pues con frecuencia, la información no es captada con claridad y los pedidos resultan incompletos o traen mucho material, además la materia prima</p>
-----------------------	---



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Visión.	

	no es entregada a tiempo para elaborar los productos requeridos por la clientela.
Afecta a	Empleados de la empresa. Proveedores registrados. Clientes en general.
El impacto asociado es	<ul style="list-style-type: none"> - Generación de información no fiable. - Dificultad en no tener la información en el lugar y tiempo adecuado. - Clientes se ven afectados por los incumplimientos de pedidos. - Proveedores entregan incompleto los pedidos por las fallas de conexión telefónicas, con frecuencia los datos no son captados con claridad.
Un solución Adecuada seria	El desarrollo de un sistema que ayude a gestionar y controlar todos los procesos administrativos y de ventas que se lleven a cabo en la empresa Especies y condimentos Quiriquire C.A

Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Visión.	

2.3 Declaración de Posición del Producto.

Tabla 4. Declaración de Posición del Producto.

Para	Los empleados de la empresa Especies Condimentos y Quiriquire C.A
Quienes	Necesitan poseer un sistema que ayude agilizar las actividades a desarrollar, así como también Necesitan obtener respuestas rápidas y confiables además de que el sistema permita el control y gestión del personal, proveedores, productos y pedidos.
El nombre del producto	Sistema de gestión y control de procesos administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A
Que	Permitirá llevar el control y gestión de la información administrativa y de ventas de manera eficiente y confiable.
No como	Actualmente que la contabilidad se lleva en un cuaderno al igual que el inventario, pedidos, y otros datos de los productos. Además de que no se guarda información acerca de los proveedores incluso de sus mismos empleados.
Nuestro producto	Permitirá transformar por completo el sistema con el que actualmente laboran en la empresa, agilizando tareas molestas, además de ofrecer mayor confiabilidad en los datos y resguardo de información vital para la empresa.

Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Visión.	

3.3 Descripción de participantes y usuarios.

3.3.1 Roles y Responsabilidades de los Participantes.

Para el desarrollo de este proyecto una persona llevara a cabo varios roles, los cuales se definirán a nivel general del proyecto, en la (tabla 5) se tienen los roles y responsabilidades a ejecutar.

Tabla 4. Roles y Responsabilidades de los Participantes.

Rol	Responsabilidad
Líder del Proyecto	El Líder de proyecto asigna los recursos, gestiona las prioridades, coordina las interacciones con los clientes y usuarios, y mantiene al equipo del proyecto enfocado en los objetivos. El Líder de proyecto también establece un conjunto de prácticas que aseguran la integridad y calidad de los artefactos del proyecto. Además, el Líder de proyecto se encargará de supervisar el establecimiento de la arquitectura del sistema. Gestión de riesgos. Planificación y control del proyecto.
Analista de Sistemas	Captura, especificación y validación de requisitos, interactuando con el cliente y los usuarios mediante entrevistas. Realizar análisis del sistema. Colaboración en la elaboración de las pruebas funcionales y el modelo de datos.
Analista de procesos de negocio.	Es responsable de definir la arquitectura, definir los casos de uso y actores y la interacción entre ellos; especificar los requisitos.
Integrador	Es el responsable de planear y realizar la integración de elementos de la aplicación.
Programador	Construcción del Software. Colaboración en la elaboración de las pruebas funcionales, modelo de datos y en las validaciones con el usuario.
Especialista en Pruebas (tester)	Es responsable de realizar las pruebas del software cada vez que se realice una iteración y las pruebas finales anotando los resultados de esa comprobación. Define el



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Visión.	

	<p>test de acercamiento y asegurar su implementación satisfactoria. El rol implica el identificar las técnicas apropiadas, herramientas y pautas para implementar las pruebas requeridas, y para dar las guías en los correspondientes requisitos de recursos para el esfuerzo de la prueba. Este rol es responsable de:</p> <p>Identificar y describir las técnicas de prueba apropiadas. Identificar los instrumentos de apoyo apropiados. Definir y mantener una arquitectura de automatización de pruebas. Especificar y verificar las configuraciones requeridas del ambiente de prueba.</p> <p>Verificar y determinar el acercamiento de la prueba.</p>
--	---

Fuente: Autor (2016).

3.2 Necesidades Clave de Participantes o Usuarios.

3.2.1 Necesidades del participante a nivel del Sistemas.

Tabla 5. Necesidades del participante a nivel del Sistemas

Necesidad	Prioridad	Solución de respuesta
Capturar los requerimientos del usuario y registrarlos mediante la creación de casos.	Alta	Implementar aplicación bajo estándares abiertos.
Documentar en forma incremental la evolución de los casos.	Alta	Implementar aplicación bajo estándares abiertos, mejorando la interfaz.
Asignar los casos nuevos a la cartelera correspondiente.	Alta	Implementar aplicación bajo estándares abiertos con una interfaz amigable.
Ordenar los casos según estado, prioridad, tipo.	Alta.	Mejorar el mecanismo para priorizar los casos.
Establecer un control detallado de los estados de los casos y el tiempo involucrado en cada uno de ellos.	Alta	Mejorar la interfaz para mostrar los tiempos totales y efectivos de cada estado.

Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Visión.	

3.2.2 Necesidades de los usuarios.

Tabla 6. Necesidades de los usuarios.

Necesidad	Prioridad	Solución de respuesta
Controlar pedidos	Alta	Desarrollar un sistema gestor y controlador de procesos administrativos y de ventas.
Registrar proveedores	Alta	Desarrollar un sistema gestor y controlador de procesos administrativos y de ventas.
Actualizar información de proveedores	Alta	Desarrollar un sistema gestor y controlador de procesos administrativos y de ventas.
Registrar empleados	Alta	Desarrollar un sistema gestor y controlador de procesos administrativos y de ventas.
Actualizar información de empleados	Alta	Desarrollar un sistema gestor y controlador de procesos administrativos y de ventas.
Registrar clientes	Alta	Desarrollar un sistema gestor y controlador de procesos administrativos y de ventas.
Actualizar información de clientes	Alta	Desarrollar un sistema gestor y controlador de procesos administrativos y de ventas.
Controlar la salida de pedidos	Alta	Desarrollar un sistema gestor y controlador de procesos administrativos y de ventas.
Llevar control de inventario	Alta	Desarrollar un sistema gestor y controlador de procesos administrativos y de ventas.
Actualizar inventario	Alta	Desarrollar un sistema gestor y controlador de procesos administrativos y de ventas.
Elaborar reportes, informes a las autoridades de la empresa y del gobierno.	Alta	Desarrollar un sistema gestor y controlador de procesos administrativos y de ventas.
Generación de facturas	Alta	Desarrollar un sistema gestor y controlador de procesos administrativos y de ventas.

Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Visión.	

4 Descripción Global del Producto.

4.1 Perspectiva del producto.

El producto a desarrollar es un software que permita gestionar y controlar todos los procesos administrativos y de ventas que se lleven a cabo en la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A lo cual permitirá agilizar todas las actividades que se llevan a cabo.

4.2 Arquitectura del producto.

El producto a desarrollar estará definido bajo la siguiente arquitectura:

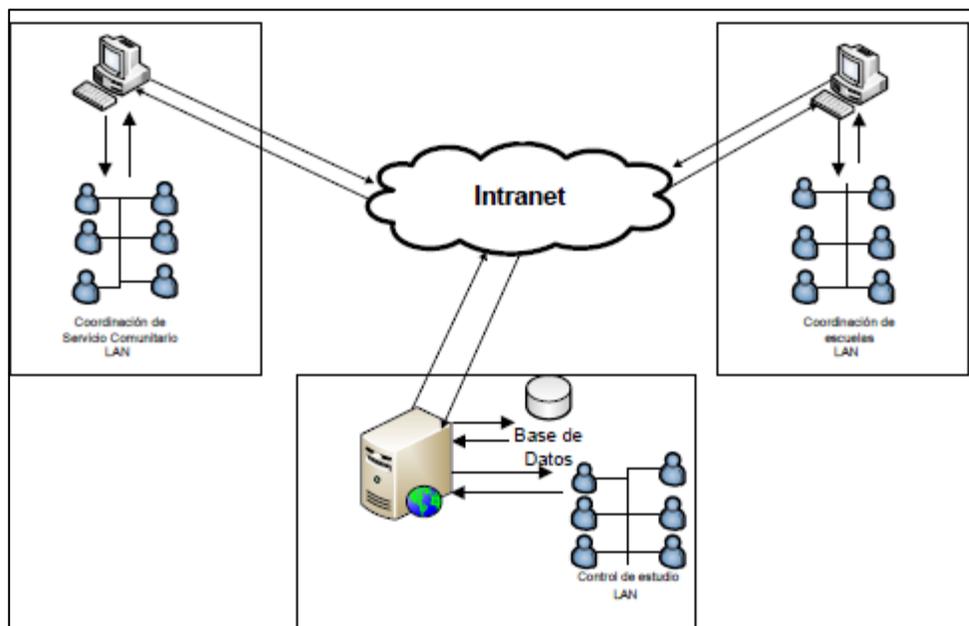


Figura 15. Arquitectura del Producto.
Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Visión.	

4.3 Resumen de Capacidades.

A continuación se mostrará un listado de las capacidades que ofrecerá el producto en el:

Tabla 7. Resumen de Capacidades.

Beneficios	Funcionalidades
Capacidad para parametrizar y configurar el sistema.	Contará con un módulo de administración que permitirá configurar los usuarios, monitorear los accesos y consultar datos históricos.
Mayor agilidad en los procesos de solicitud de documentos e informes de inventario.	Por su sistema tecnológico permitirá realizar de manera rápida estos procesos.
Capacidad para registrar y actualizar a Proveedores, clientes, empleados, productos.	Contará con un módulo de administración que permitirá configurar los proveedores, clientes, empleados, productos además de monitorear y consultar los datos de los mismos.
Capacidad para registrar pedidos, así como sus estados (entregado o pendiente) productos solicitados, fechas (de recepción del pedido y entrega del mismo), vendedor responsable además de datos vitales en este proceso.	Contará con un módulo de ventas que permitirá gestionar todos los procesos relacionados a las ventas de la empresa.

Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Visión.	

4.4 Presunciones y Dependencias.

El alcance expresado en primer término para este documento se asume que no va a ser ampliado. Sin embargo suponiendo que ocurriese una ampliación del alcance habría que realizar modificaciones en las funcionalidades. En términos de implementación, se asume que el entorno donde se va a instalar el Sistema de información para la gestión y control todos los procesos administrativos y de ventas que se lleven a cabo en la empresa Especies y condimentos Quiriquire C.A están en cumplimiento con los requisitos para su implementación basándose en un entorno de conexiones intranet para mejor distribución de la información dentro de la empresa.

4.5 Lineamientos e Instalación.

El Sistema que se lleva a cabo será exclusivamente para la empresa Especies y condimentos Quiriquire C.A. La instalación se realizará en los equipos que la empresa disponga según las especificaciones que se deseen. En lo que se refiere a la licencia, se utilizará MySQL como manejador de base de datos, ya que la empresa tiene licencia de este.

5 Requerimientos Mínimos del Proyecto.

5.1 Requerimientos de Software.

Tabla 8. Requerimientos de Software y licencia.

Licencia	Tipo de licencia
Sistema operativo Windows (en cualquiera de sus versiones)	Propietario
Paquete MySQL	GNU

Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Visión.	

5.2 Requerimientos de hardware.

- Reestructuración del cableado estructurado de la red del área administrativa.

5.3 Otros Requerimiento.

Análisis y Diseño de Desarrollo de software utilizando RUP y UML, con la finalidad de capacitar al personal involucrado. Estos adiestramientos son indispensables para lograr la culminación del proyecto en el tiempo establecido.

6 Requerimientos de Documentación.

6.1 Manual de Usuario.

El propósito del manual de usuario es describir módulo por módulo las funcionalidades del sistema y sus alternativas de uso, éste será distribuido tanto en forma impresa como digital.

6.2 Guías de Instalación y Configuración.

Se elaborará una guía de instalación detallada y de configuración inicial orientada a los administradores del sistema.

5.2.2 Documento de Plan de desarrollo de Software

Es una estimación de poca precisión de la duración y esfuerzo de las fases, herramientas, personas, formación y otros recursos. Este documento contiene una tabla de contenido, formada principalmente por la introducción que contiene el propósito del documento el cual es proporcionar la información necesaria para controlar el proyecto y la descripción del enfoque de desarrollo del software.

Este documento presenta una vista general del proyecto que proporciona una descripción del propósito, alcance y objetivos del proyecto, estableciendo los artefactos que serán producidos y utilizados durante el proyecto. Como también una vista de la organización del proyecto que describe la estructura organizacional del equipo de desarrollo.

Refleja la gestión del proceso en el cual se explican los costos y la planificación estimada, definiendo las fases e hitos del proyecto y describe cómo se realizará su seguimiento. Y por último contiene los planes y guías de aplicación, proporcionando una vista global del proceso de desarrollo de software, incluyendo métodos, herramientas y técnicas que serán utilizadas.

A continuación se muestra el resultado de esta plantilla.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Desarrollo de Software.	

Proyecto:

Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas

Documento Plan de Desarrollo de Software Versión 1.0



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Desarrollo de Software.	

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/01/2016	0.90	Versión preliminar como propuesta de desarrollo para ser revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
28/01/2016	0.91	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
22/02/2016	0.92	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
01/03/2016	0.93	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
21/04/2016	0.94	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
24/10/2016	0.95	Versión revisada por Stakeholder	Alexandra Loroño
03/11/2016	1.0	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Desarrollo de Software.	

Tabla de Contenido

- 1. Introducción.**
 - 1.1 Propósito.**
 - 1.2 Alcance.**
 - 1.3 Resumen.**
- 2. Vista general del Proyecto.**
 - 2.1 Propósito, Alcance y Objetivos.**
 - 2.2 Suposiciones y Restricciones.**
 - 2.3 Entregables del proyecto.**
 - 2.4 Evolución del Plan de Desarrollo del Software.**
- 3. Organización del Proyecto.**
 - 3.1 Participantes en el Proyecto.**
 - 3.2 Interfaces Externas.**
 - 3.3 Roles y Responsabilidades.**
- 4. Gestión Del Proceso.**
 - 4.1 Plan del Proyecto.**
 - 4.2 Plan de las Fases.**
 - 4.3 Calendario del Proyecto.**
 - 4.4 Seguimiento y Control Del Proyecto.**
- 5. Referencias.**



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Desarrollo de Software.	

1. Introducción.

El plan de desarrollo de software provee una visión global del enfoque de desarrollo propuesto.

El proyecto ha sido iniciado en la metodología de Rational Unified Process, el enfoque de desarrollo propuesto constituye una configuración del proceso RUP de acuerdo a las características del proyecto, seleccionando los roles de los participantes, las actividades a realizar y los artefactos (entregables) que serán generados. Este documento es a su vez uno de los artefactos de RUP.

1.1 Propósito.

El propósito del Plan de Desarrollo de Software es proporcionar la información necesaria para controlar el proyecto. En él se describe el enfoque de desarrollo del software. Los usuarios del Plan de Desarrollo del Software son:

- a) El líder del proyecto, que lo utiliza para organizar la agenda y necesidades de recursos, y para realizar su seguimiento.
- b) Los miembros del equipo de desarrollo, que lo usan para entender lo qué deben hacer, cuándo deben hacerlo y qué otras actividades dependen de ello.

1.2 Alcance.

El Plan de Desarrollo del Software describe el plan global usado para el desarrollo del sistema de información para la gestión de los procesos administrativos y de ventas de la empresa Especies Y Condimentos Quiriquire C.A. El avance del proyecto y el seguimiento en cada una de las iteraciones ocasionará el ajuste de este documento produciendo nuevas versiones actualizadas.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Desarrollo de Software.	

1.3 Resumen.

Después de esta introducción, el resto del documento está organizado en las siguientes secciones:

Vista General del Proyecto — proporciona una descripción del propósito, alcance y objetivos del proyecto, estableciendo los artefactos que serán producidos y utilizados durante el proyecto.

Organización del Proyecto — describe la estructura organizacional del equipo de desarrollo.

Gestión del Proceso — explica los costos y planificación estimada, define las fases e hitos del proyecto y describe cómo se realizará su seguimiento.

Planes y Guías de aplicación — proporciona una vista global del proceso de desarrollo de software, incluyendo métodos, herramientas y técnicas que serán utilizadas.

2. Vista General.

2.1 Propósito, Alcance y Objetivos.

La empresa Especies Y Condimentos Quiriquire C.A. es una organización dedicada a la compra y venta de gran variedad de especies y condimentos, se ha convertido en líder de comercialización de sus productos en cuatro municipios del estado Monagas, Cedeño, Piar, Bolívar y Ezequiel Zamora, destacándose dentro del mercado por su calidad y sabor característico en toda su línea de productos, la mayoría preparados para que tengan un toque distintivo en relación a sus competidores.

Esta empresa actualmente realiza sus procedimientos de captación de datos utilizados para la generación facturas a mano, y con frecuencia la información



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Desarrollo de Software.	

obtenida es poco confiable ya que los trabajadores administrativos tienden a equivocarse al momento del llenado, y también al procesar los pedidos, como consecuencia de la mala transcripción o captación de información se genera una pérdida de información vital para la entrega y recepción de los pedidos.

También, los procesos administrativos que se realizan resultan engorrosos debido a que todos los pedidos de compra y/o servicio que reciben son asentados en un cuaderno para su control, originando que exista una deficiencia en cuanto al seguimiento de las solicitudes y todo el papeleo relacionado al cumplimiento de los pedidos y la cantidad de productos disponibles. Otra dificultad que presenta la empresa es el manejo de los datos de los empleados pues no guardan información minuciosa de ellos (que cargos desempeñan en la empresa, el nombre completo, donde viven, edad, etc.) la información que conocen no está asentada.

También existe una falta información de sus proveedores, pues al momento de solicitar la materia prima solo se comunican vía telefónica, lo que para ellos resulta ineficiente, pues con frecuencia, la información no es captada con claridad y los pedidos resultan incompletos o traen mucho material, además la materia prima no es entregada a tiempo para elaborar los productos requeridos por la clientela.

Es por ello que se propone el desarrollo de un sistema de información, el cual permita la gestión de los procesos administrativos y de ventas de la empresa Especies Y Condimentos Quiriquire C.A, facilitando así el manejo de la misma en cuanto a la organización en general, y desenvolvimiento de sus actividades. Este sistema facilitará el control y manejo adecuado de la información. Agilizando tareas rutinarias que se presentan en el negocio, también permitirá obtener reportes oportunos, actualizados y confiables, que apoyan la toma de decisiones en la empresa.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Desarrollo de Software.	

2.2 Suposiciones y Restricciones.

Las suposiciones y restricciones respecto al subsistema, y que se derivan directamente de las entrevistas con el jefe. El sistema debe ser diseñado de tal manera que pueda ser utilizado posteriormente por el personal autorizado en dicha empresa.

Debe contemplarse las implicaciones de los siguientes puntos críticos:

- a. Facilidad para el manejo y uso del sistema.
- b. Producción de información necesaria en el tiempo conveniente.
- c. Confiabilidad de los procedimientos en los sistemas que se implementarán.
- d. Niveles de seguridad adecuado a las normas para confidencialidad.
- e. Gestión de flujos de trabajo, seguridad de transacciones e intercambio de información.

Como es natural, la lista de suposiciones y restricciones se incrementará durante el desarrollo del proyecto, particularmente una vez establecido el artefacto “Visión”.

2.3 Entregables del proyecto.

A continuación se exponen y describen cada uno de los artefactos que serán generados y utilizados por el proyecto y que constituyen los entregables. Estos constituye la configuración de RUP desde la perspectiva de artefactos, y que proponemos para este proyecto.

Es preciso destacar que de acuerdo a la filosofía de RUP (y de todo proceso iterativo e incremental), todos los artefactos son objeto de modificaciones a lo largo del proceso de desarrollo, con lo cual, sólo al término del proceso podríamos tener una versión definitiva y completa de cada uno de ellos. Sin embargo, el resultado de



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Desarrollo de Software.	

cada iteración y los hitos del proyecto están enfocados a conseguir un cierto grado de completitud y estabilidad de los artefactos. Esto será indicado más adelante cuando se presenten los objetivos de cada iteración.

Entregables:

1. Plan de Desarrollo del Software.

Es el presente documento.

2. Modelo del Negocio – Modelo de Dominio.

Es un modelo que describe la realización de cada caso de uso del negocio, estableciendo los actores internos, la información que en términos generales manipulan y los flujos de trabajo (workflows) asociados al caso de uso del negocio. Para la representación de este modelo se realizara el Modelo del Dominio Parcial.

3. Glosario.

Es un documento que define los principales términos usados en el proyecto. Permite establecer una terminología consensuada.

4. Visión.

Este documento define la visión del producto desde la perspectiva del cliente, especificando las necesidades y características del producto. Constituye una base de acuerdo en cuanto a los requisitos del sistema.

5. Especificaciones de Casos de Uso.

El modelo de Casos de Uso presenta las funciones del sistema y los actores que hacen uso de ellas. Se representa mediante Diagramas de Casos de Uso. Para los casos de uso que lo requieran (cuya funcionalidad no sea evidente o que no baste con una simple descripción narrativa) se realiza una descripción detallada utilizando una



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Desarrollo de Software.	

plantilla de documento, donde se incluyen: precondiciones, post-condiciones, flujo de eventos, requisitos no-funcionales asociados. También, para casos de uso cuyo flujo de eventos sea complejo podrá adjuntarse una representación gráfica mediante un Diagrama de Secuencia.

6. Modelo de Análisis y Diseño.

Este modelo establece la realización de los casos de uso en clases y pasando desde una representación en términos de análisis (sin incluir aspectos de implementación) hacia una de diseño (incluyendo una orientación hacia el entorno de implementación), de acuerdo al avance del proyecto.

7. Modelo de Datos.

Previendo que la persistencia de la información del sistema será soportada por una base de datos relacional, este modelo describe la representación lógica de los datos persistentes, de acuerdo con el enfoque para modelado relacional de datos. Para expresar este modelo se utiliza un Diagrama de Clases (donde se utiliza un profile UML para Modelado de Datos, para conseguir la representación de tablas, claves, etc.).

8. Modelo de Despliegue.

Este modelo muestra el despliegue la configuración de tipos de nodos del sistema, en los cuales se hará el despliegue de los componentes.

9. Casos de Prueba.

Cada prueba es especificada mediante un documento que establece las condiciones de ejecución, las entradas de la prueba, y los resultados esperados. Estos casos de prueba son aplicados como pruebas de regresión en cada iteración. Cada caso de prueba llevará asociado un procedimiento de prueba con las instrucciones



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Desarrollo de Software.	

para realizar la prueba, y dependiendo del tipo de prueba dicho procedimiento podrá ser automatizable mediante un script de prueba.

10. Plan de Iteración.

Es un conjunto de actividades y tareas ordenadas temporalmente, con recursos asignados, dependencias entre ellas. Se realiza para cada iteración, y para todas las fases.

11. Lista de Riesgos.

Este documento incluye una lista de los riesgos conocidos y vigentes en el proyecto, ordenados en orden decreciente de importancia y con acciones específicas de contingencia o para su mitigación.

12. Producto.

Los ficheros del producto empaquetados y almacenadas en un CD con los mecanismos apropiados para facilitar su instalación. El producto, a partir de la primera iteración de la fase de Construcción es desarrollado incremental e iterativamente, obteniéndose una nueva reléase al final de cada iteración.

2.4 Evolución del Plan de Desarrollo del Software.

El Plan de Desarrollo del Software se revisará semanalmente y se refinará antes del comienzo de cada iteración.

3. Organización del Proyecto.

3.1 Participantes en el Proyecto.

Los participantes estarán constituidos por personal de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Desarrollo de Software.	

- **Líder de proyecto:** a cargo del ing. Douglas Guilarte con experiencia en manejo de bases de datos, análisis de requerimientos y procesos del negocio.
- **Analista de procesos de negocio:** A cargo de la pasante de Ingeniería de Sistemas Alexandra Loroño.
- **Analistas - Programadores.** Pasante de Ingeniería de sistemas la bachiller Alexandra Loroño.
- **Pruebas Funcionales:** Pasante de Ingeniería de sistemas la bachiller Alexandra Loroño.

3.2 Interfaces Externas.

El equipo de trabajo del proyecto definirá los usuarios de la sección involucrada en el proyecto, que proporcionarán los requisitos del sistema, y entre ellos quiénes serán los encargados de evaluar los artefactos según el plan establecido. El equipo de desarrollo interactuará activamente con los usuarios del área involucrada para la especificación y validación de los artefactos generados.

3.3 Roles y Responsabilidades.

A continuación se describen las principales responsabilidades de cada uno de los puestos en el equipo de desarrollo durante las fases de acuerdo con los roles que desempeñan en RUP.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Desarrollo de Software.	

Tabla 9. Roles y Responsabilidades.

Rol	Responsabilidad
Líder de Proyecto	El líder de proyecto asigna los recursos, gestiona las prioridades, coordina las interacciones con los usuarios, y mantiene al equipo del proyecto enfocado en los objetivos. El líder de proyecto también establece un conjunto de prácticas que aseguran la integridad y calidad de los artefactos del proyecto. Además, el líder de proyecto se encargará de supervisar el establecimiento de la arquitectura del sistema. Gestión de riesgos. Planificación y control del proyecto.
Analista de Sistemas	Captura, especificación y validación de requisitos, interactuando con los usuarios mediante entrevistas. Elaboración del Modelo de Análisis y Diseño. Colaboración en la elaboración de las pruebas funcionales y el modelo de datos.
Analistas-Programador	Construcción de prototipos. Colaboración en la elaboración de las pruebas funcionales, modelo de datos y en las validaciones con el usuario.

Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Desarrollo de Software.	

4. Gestión Del Proceso.

4.1 Plan del Proyecto.

En esta sección se presenta la organización en fases e iteraciones y el calendario del proyecto.

4.2 Plan de las Fases.

El desarrollo se llevará a cabo en base a fases con una o más iteraciones en cada una de ellas. La siguiente tabla muestra la distribución de tiempos y el número de iteraciones de cada fase (para las fases de Construcción y Transiciones sólo una aproximación muy preliminar):

Tabla 10. Plan de fases.

Fases	Nro. Iteraciones	Duración
Fase de análisis	1	5 semanas
Fase de requerimientos	2	6 semanas
Fase de diseño	3	10 semanas
Fase de transición	4	3 semanas

Fuente: Autor (2016).

En la tabla 12 se muestran los hitos que marcan el final de cada fase.

Tabla 11. Hitos de cada fase.

Fases	Hitos
Fase de inicio	En esta fase desarrollará los requisitos del producto desde la perspectiva del usuario, los cuales serán establecidos en el artefacto Visión. Los principales casos de uso serán identificados y se hará un refinamiento del Plan de Desarrollo del Proyecto. La aceptación del usuario del artefacto Visión y el Plan de Desarrollo marcan el final de esta fase.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Desarrollo de Software.	

Fase de elaboración	<p>En esta fase se analizan los requisitos y se desarrolla un prototipo de arquitectura (incluyendo las partes más relevantes y / o críticas del sistema). Al final de esta fase, todos los casos de uso correspondientes a requisitos que serán implementados en la primera release de la fase de Construcción deben estar analizados y diseñados (en el Modelo de Análisis / Diseño). La revisión y aceptación del prototipo de la arquitectura del sistema marca el final de esta fase. Para este caso particular, la revisión y entrega de todos los artefactos hasta este punto de desarrollo también se incluye como hito.</p>
Fase de construcción	<p>Durante la fase de construcción se terminan todos los entregables de la etapa de elaboración. El producto se construye en base a 3 iteraciones, cada una produciendo una release a la cual se le aplican las pruebas y se valida con el cliente / usuario. Se elabora el material de apoyo al usuario. El hito que marca el fin de esta fase es la versión del release 3.0, con la capacidad operacional total del producto que se haya considerado como crítica, lista para ser entregada a implantación.</p>
Fase de transición	<p>En esta fase se prepararán dos release para distribución, asegurando una implantación y cambio del sistema previo de manera adecuada, incluyendo el entrenamiento de los usuarios. El hito que marca el fin de esta fase incluye, la entrega de toda la documentación del proyecto con los manuales de instalación y todo el material de apoyo al usuario, la finalización del entrenamiento de los usuarios y el empaquetamiento del producto.</p>

Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Desarrollo de Software.	

4.2.1 Calendario del Proyecto.

A continuación se presenta un calendario de las principales tareas del proyecto incluyendo todas las fases. Como se ha comentado, el proceso iterativo e incremental de RUP está caracterizado por la realización en paralelo de todas las disciplinas de desarrollo a lo largo del proyecto, con lo cual la mayoría de los artefactos son generados muy tempranamente en el proyecto pero van desarrollándose en mayor o menor grado de acuerdo a la fase e iteración del proyecto. La (figura 17) ilustra este enfoque, en ella lo ensombrecido marca el énfasis de cada disciplina (workflow) en un momento determinado del desarrollo.

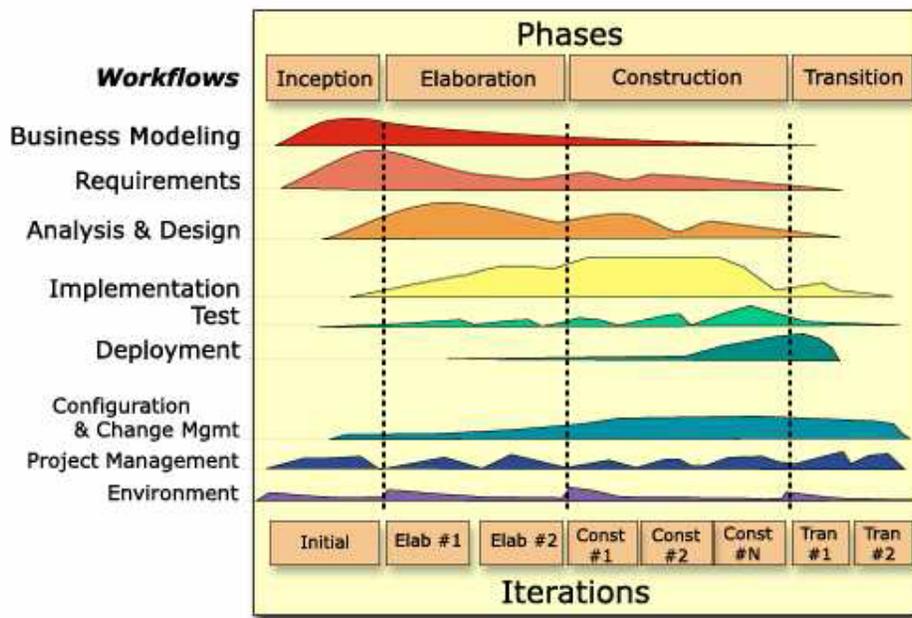


Figura 16. Disciplinas y fases de RUP.
Fuente: Casallas, R. 2006.

Para este proyecto se ha establecido el siguiente calendario. La fecha de aprobación indica cuándo el artefacto en cuestión tiene un estado de completitud



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Desarrollo de Software.	

suficiente para someterse a revisión y aprobación, pero esto no quita la posibilidad de su posterior refinamiento y cambios.

Tabla 12. Fase de Inicio, Comienzo y Aprobación.

Disciplinas / Artefactos que se generan durante la Fase de Inicio	Comienzo	Aprobación
Plan de Desarrollo de Software	12/11/2015	Aprobado
Modelado del negocio	21/11/2015	Aprobado
Modelo del Dominio	5/12/2015	Aprobado
Documento Glosario	12/12/2015	Aprobado
Documento Visión	22/12/2015	Aprobado
Documento de Riesgos	17/01/2016	Aprobado
Especificación de caso de uso de negocio	Próxima fase	Aprobado
Modelo de Análisis y diseño	Próxima fase	Aprobado
Modelo de datos	Próxima fase	Aprobado
Modelo de despliegue	Próxima fase	Aprobado
Casos de pruebas funcionales	Próxima fase	Aprobado
Prototipo del Sistema	Durante todo el proyecto	

Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Desarrollo de Software.	

Tabla 13. Fase de elaboración, Comienzo y Aprobación.

Disciplinas / Artefactos que se generan durante la Fase de elaboración	Comienzo	Aprobación
Plan de Desarrollo de Software	12/11/2015	Aprobado
Modelado del negocio	21/11/2015	Aprobado
Modelo del Dominio	5/12/2015	Aprobado
Documento Glosario	12/12/2015	Aprobado
Documento Visión	22/12/2015	Aprobado
Documento de Riesgos	17/01/2016	Aprobado
Especificación de caso de uso de negocio	25/01/2016	Aprobado
Modelo de Análisis y diseño	01/02/2016	Aprobado
Modelo de datos	08/02/2016	Aprobado
Modelo de despliegue	11/02/2016	Aprobado
Casos de pruebas funcionales	Próxima fase	Aprobado
Prototipo del Sistema	Durante todo el proyecto	

Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Desarrollo de Software.	

Tabla 14. Fase de Construcción, Comienzo y Aprobación.

Disciplinas / Artefactos que se generan durante la Fase de construcción	Comienzo	Aprobación
Plan de Desarrollo de Software	12/11/2015	Aprobado
Modelado del negocio	21/11/2015	Aprobado
Modelo del Dominio	5/12/2015	Aprobado
Documento Glosario	12/12/2015	Aprobado
Documento Visión	22/12/2015	Aprobado
Documento de Riesgos	17/01/2016	Aprobado
Especificación de caso de uso de negocio	25/01/2016	Aprobado
Modelo de Análisis y diseño	01/02/2016	Aprobado
Modelo de datos	08/02/2016	Aprobado
Modelo de despliegue	11/02/2016	Aprobado
Casos de pruebas funcionales	13/02/2016	Aprobado
Prototipo del Sistema	Durante todo el proyecto	

Fuente: Autor (2016).

4.3 Seguimiento y Control Del Proyecto.

a. Gestión de Requisitos.

Los requisitos del sistema son especificados en el artefacto Visión. Cada requisito tendrá una serie de atributos tales como importancia, estado, iteración donde se implementa, etc. Estos atributos permitirán realizar un efectivo seguimiento de



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Desarrollo de Software.	

cada requisito. Los cambios en los requisitos serán gestionados mediante una solicitud de Cambio, las cuales serán evaluadas y distribuidas para asegurar la integridad del sistema y el correcto proceso de gestión de configuración y cambios.

b. Control de Plazos.

El calendario del proyecto tendrá un seguimiento y evaluación semanal por el Líder de proyecto.

c. Control de Calidad.

Los defectos detectados en las revisiones y formalizados también en una Solicitud de Cambio tendrán un seguimiento para asegurar la conformidad respecto de la solución de dichas deficiencias Para la revisión de cada artefacto y su correspondiente garantía de calidad se utilizarán las guías de revisión y checklist (listas de verificación) incluidas en RUP.

d. Gestión de Riesgo.

A partir de la fase de Inicio se mantendrá una lista de riesgos asociados al proyecto y de las acciones establecidas como estrategia para mitigarlos o acciones de contingencia. Esta lista será evaluada al menos una vez en cada iteración.

e. Gestión de Configuración.

Se realizará una gestión de configuración para llevar un registro de los artefactos generados y sus versiones. También se incluirá la gestión de las Solicitudes de Cambio y de las modificaciones que éstas produzcan, informando y publicando dichos cambios para que sean accesibles a todo los participantes en el proyecto. Al final de cada iteración se establecerá una base line (un registro del estado de cada artefacto, estableciendo una versión), la cual podrá ser modificada sólo por una Solicitud de Cambio aprobada.

5.2.3 Documento de Plan de Administración de Riesgos

Este documento de manera general describe los riesgos del negocio, riesgos técnicos, de recursos, de planificación, y las ideas para mitigarlos o darles respuestas.

Este documento posee una introducción que nos permite saber el propósito y alcance de este. Tiene un resumen de riesgos que refleja los diferentes riesgos por los cuales puede pasar el proyecto, cuenta con las tareas de administración de riesgos que no son más que las actividades que han de llevarse a cabo para el estudio de riesgos. En él se encuentra establecido quien llevara la responsabilidad de que se cumplan las actividades.

Otros de sus puntos son el presupuesto y las herramientas y técnicas a utilizar para la representación de los riesgos que han sido identificados y por último se tienen los elementos de riesgo a administrar que contiene la lista de riesgos. Para su desarrollo se utilizó su plantilla correspondiente.

A continuación se muestra el resultado de esta plantilla.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Administración de Riesgos.	

Proyecto:

Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas

Plan de Administración de Riesgos

Versión 1.0



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Administración de Riesgos.	

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/01/2016	0.90	Versión preliminar como propuesta de desarrollo para ser revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
28/01/2016	0.91	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
22/02/2016	0.92	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
01/03/2016	0.93	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
21/04/2016	0.94	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
24/10/2016	0.95	Versión revisada por Stakeholder	Alexandra Loroño
03/10/2016	1.0	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Administración de Riesgos.	

Tabla de Contenido

- 1. Introducción.**
 - 1.1 Propósito.**
 - 1.2 Alcance.**
 - 1.3 Perspectiva General.**
- 2. Resumen de Riesgos.**
- 3. Tareas de Gestión de Riesgos.**
- 4. Organización y responsabilidades.**
- 5. Presupuesto.**
- 6. Herramientas y Técnicas.**
- 7. Elementos de Riesgo a Administrar.**



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Administración de Riesgos.	

1. Introducción.

El Plan de Administración de Riesgos es un mecanismo de prevención de riesgos que permitirá identificar, estudiar y eliminar las fuentes de riesgos antes de que empiecen a amenazar la finalización satisfactoria del proyecto Desarrollo de un sistema de información para la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A.

1.1 Propósito.

El presente documento tiene como propósito presentar las estrategias necesarias para detectar posibles riesgos que puedan afectar nuestro proyecto.

1.2 Alcance.

El plan tendrá influencia sobre el proyecto general, además de establecer los riesgos individuales que pudiesen atentar contra el éxito del proyecto. Estos riesgos podrían ser técnicos, de conocimiento, de organización, etc.

1.3 Perspectiva General.

Este documento comprende:

- a) Resumen de Riesgos.
- b) Tareas de Administración de Riesgos.
- c) Organización y responsabilidades.
- d) Presupuesto.
- e) Herramientas y técnicas.
- f) Elementos de riesgo a administrar.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Administración de Riesgos.	

2. Resumen de Riesgos.

En el presente documento se presentaran de manera enumerada los riesgos más significativos con su respectiva jerarquización con el objeto de proveerle un lugar en la jerarquía se ponderará cada riesgo. Es necesario aclarar que la ponderación es dinámica y puede aumentar o disminuir con el desarrollo del proyecto.

3. Tareas de Gestión de Riesgos.

La gestión de riesgos se realizará cumpliendo con las siguientes actividades:

- 1) Mediante entrevistas con los involucrados (usuarios y equipo de proyecto).
- 2) Análisis de los requerimientos verificando las variables que atentarían contra la salud del proyecto.
- 3) Deducción de los riesgos para cada uno de los requerimientos en el contexto de cada uno de los subsistemas.
- 4) Categorización de los riesgos en cuanto a probabilidad de ocurrencia y expectativas de pérdida en caso de ocurrencia.
- 5) Establecimiento de las estrategias de administración de los riesgos (mitigación, esquivamiento o prevención) para cada uno de los riesgos más importantes.
- 6) Ponderación de los riesgos con fines de jerarquización.
- 7) Seguimiento de métricas asociadas a riesgos con el propósito de monitorear su posible ocurrencia. Esto implica la revisión por iteración de las variables involucradas y la evaluación del estado del proyecto en general en contrastes con los requerimientos principales.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Administración de Riesgos.	

4. Organización y responsabilidades.

Las tareas mencionadas deben ser llevadas principalmente por el Líder del Proyecto. En caso de materializarse alguno de los riesgos el Líder del Proyecto invoca los planes de gestión para el riesgo o grupo de riesgos con la finalidad de incluir las tareas de tratamiento dentro de las actividades de los equipos.

5. Presupuesto.

Se asume que la organización del proyecto tendrá previsto los recursos que haya que invertir para la mitigación de los riesgos. Los costos asociados dependerán del tipo de riesgo.

6. Herramientas y Técnicas.

En la elaboración de la lista de riesgos se utilizará un cuadro que visualice cada uno de los riesgos con sus aspectos involucrados. El cuadro de Documentación de Riesgos sería la siguiente:

Tabla 15. Modelo de cuadro para lista de riesgos.

Identificador: (Número Secuencial)		
Descripción: (Lista de cada riesgo mayor al cual se enfrenta el proyecto. Se describe cada riesgo en la forma "condición – consecuencia".)		
Probabilidad: (¿Cuál es la probabilidad de que el riesgo se convierta en un problema?)	Pérdida: (¿Cuál es el daño si el riesgo se convierte en un problema?)	Grado de Exposición: (Multiplicación de la probabilidad por la pérdida)
Primer Indicador: (Describe el indicador más temprano o condición de disparo que podría indicar que el riesgo se está convirtiendo en un problema)		
Estrategia de Mitigación: (Ponderación de uno o más enfoques para controlar, evitar, minimizar, o en última instancia mitigar el riesgo.)		
Propietario: (Asignación de cada acción de mitigación de riesgos a un individuo para su resolución.)	Fecha Prevista: (Determinar una fecha mediante la cual la estrategia de mitigación será implementada)	

Fuente: Artefacto RUP.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Administración de Riesgos.	

Se utilizará hojas de cálculos con el fin de monitorear los primeros indicadores de cada uno de los riesgos. En la medida en que las iteraciones vayan avanzando, entonces, el Líder de Proyectos irá reevaluando la probabilidad de ocurrencia con el fin de modificar, si es necesario, el grado de exposición y como consecuencia la jerarquización de los riesgos.

7. Elementos de Riesgo a Administrar.

A continuación se incluye en este documento el contenido del artefacto Lista de Riesgos, el cual presentará en forma jerárquica cada uno de los riesgos con las descripciones establecidas mediante la Tabla de Documentación de Riesgos.

Tabla 16. Identificador 001.

Identificador: 001		
Descripción: El cliente e involucrados no participan en los ciclos de revisión de los planes, prototipos y especificaciones, resultando unos requisitos inestables.		
Probabilidad: 0,9	Perdida : 9	Grado de Exposición: 8,1
Primer Indicador: Disminución de la frecuencia de reuniones con fines de revisión de artefactos entre los participantes del proyecto y los involucrados.		
Estrategia de Mitigación: Para evitar la disminución en el flujo de la comunicación se requiere hacer reuniones periódicas (diaria y semanalmente para el área administrativa y mensualmente para el área de control de estudio) referentes al proyecto, con el fin de incrementar al máximo la retroalimentación.		
Propietario: Líder del Proyecto	Fecha Prevista: Noviembre-Marzo de 2014/2015.	

Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Administración de Riesgos.	

Tabla 17. Identificador 002.

Identificador: 002		
Descripción: Falta de entrega de artefactos, debido a que los responsables tienen demasiadas obligaciones de trabajo, no relativas al proyecto		
Probabilidad: 0,9	Perdida : 9	Grado de Exposición: 8,1
Primer Indicador: Retraso en el cumplimiento de las asignaciones relacionadas a la entrega de artefactos.		
Estrategia de Mitigación: Para evitar el incumplimiento de las asignaciones, el responsable debe dar a conocer con anticipación la no participación en alguna iteración y por consiguiente exponer con aval dicha solicitud.		
Propietario: Líder del Proyecto	Fecha Prevista: Noviembre-Marzo de 2014/2015.	

Fuente: Autor (2016).**Tabla 18. Identificador 003.**

Identificador: 003		
Descripción: Dificultad por parte del cliente para adaptarse al nuevo software – Resistencia al cambio.		
Probabilidad: 0,6	Perdida : 7	Grado de Exposición: 4,2
Primer Indicador: Falta de comunicación al cliente acerca de cómo manejar el nuevo software.		
Estrategia de Mitigación: Realizar reuniones con el cliente para aclarar dudas y capacitarlos sobre el funcionamiento del software.		
Propietario: Líder del Proyecto	Fecha Prevista: Noviembre-Marzo de 2014/2015.	

Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Administración de Riesgos.	

Tabla 19. Identificador 004.

Identificador: 004		
Descripción: Requerimientos no capturados en forma clara – Cambio en los requerimientos.		
Probabilidad: 0,6	Perdida : 8	Grado de Exposición: 4,8
Primer Indicador: Los requerimientos iniciales no han sido proveídos por el cliente en su totalidad. Volatilidad de Requerimientos.		
Estrategia de Mitigación: Mantener una constante comunicación con el cliente y realizar un buen estudio del problema que aqueja a empresa.		
Propietario: Líder del Proyecto	Fecha Prevista: Noviembre-Marzo de 2014/2015.	

Fuente: Autor (2016).**Tabla 20. Identificador 005.**

Identificador: 005		
Descripción: Crecimiento no controlado de requerimientos y alcance – Proyecto fuera de calendario y requerimientos.		
Probabilidad: 0,8	Perdida : 7	Grado de Exposición: 5,6
Primer Indicador: Inclusión muy frecuente de nuevos requerimientos asociados a los casos de uso principales o la creación de nuevos casos de uso que reflejen requerimientos de mayor alcance.		
Estrategia de Mitigación: El alcance del proyecto debe ser definido previo a la etapa de operación. Cualquier nuevo requerimiento que se constituya en un subsistema no indispensable para los ya previstos, debe considerarse para un nuevo proyecto.		
Propietario: Líder del Proyecto	Fecha Prevista: Noviembre-Marzo de 2014/2015.	

Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Administración de Riesgos.	

Tabla 21. Identificador 006.

Identificador: 006		
Descripción: Diseño inadecuado.		
Probabilidad: 0,7	Perdida : 7	Grado de Exposición: 4,9
Primer Indicador: Modelos erróneos o que incumplen las normas de diagramación establecidas por la herramienta.		
Estrategia de Mitigación: Adiestramiento al analista del negocio y sistema.		
Propietario: Líder del Proyecto	Fecha Prevista: Noviembre-Marzo de 2014/2015.	

Fuente: Autor (2016).**Tabla 22. Identificador 007.**

Identificador: 007		
Descripción: No adecuación de las normas y procedimientos a las funciones nuevas (no previstas en el sistema anterior) del nuevo software – Resistencia al cambio.		
Probabilidad: 0,4	Perdida : 7	Grado de Exposición: 2,8
Primer Indicador: Durante las pruebas del sistema, los usuarios no están informados de las situaciones en las cuales operar las diferentes opciones del sistema.		
Estrategia de Mitigación: Definición de manuales de normas y procedimientos de las funciones del sistema en general y su respectiva inducción a los usuarios.		
Propietario: Líder del Proyecto	Fecha Prevista: Noviembre-Marzo de 2014/2015.	

Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Administración de Riesgos.	

Tabla 23. Identificador 008.

Identificador: 008		
Descripción: Adecuación errónea o tardía de la plataforma de producción (software implantado) – Software de bajo desempeño y elevación de la resistencia al cambio por parte de los usuarios.		
Probabilidad: 0,7	Perdida : 7	Grado de Exposición: 4,9
Primer Indicador: Constitución errónea o tardía de las especificaciones de plataforma para el nuevo software (se debe adecuar desde el inicio de la fase construcción).		
Estrategia de Mitigación: Comunicar desde el fin de la fase de inicio las especificaciones de hardware y software necesarias para la puesta en marcha del nuevo software.		
Propietario: Líder del Proyecto	Fecha Prevista: Noviembre-Marzo de 2014/2015.	

Fuente: Autor (2016).

5.2.4 Plan de iteración General

En este documento se describe que hacer en cada iteración de las fases de inicio, elaboración y construcción. Este documento se realizó con su respectiva plantilla.

Está formado por una introducción (propósito, alcance, definiciones, referencia, resumen), un plan en el cual se detallan todas las iteraciones de cada fase y sus actividades con sus respectiva duración, los recursos que se refieren a las reuniones realizadas con los líder del proyecto, y el criterio de evaluación que realizara de acuerdo a los artefactos que se generen.

A continuación de muestra el resultado de este artefacto.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Iteración General.	

Proyecto:

Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas

Documento Plan de iteración General Versión 1.0



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Iteración General.	

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/01/2016	0.90	Versión preliminar como propuesta de desarrollo para ser revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
28/01/2016	0.91	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
22/02/2016	0.92	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
01/03/2016	0.93	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
21/04/2016	0.94	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
24/10/2016	0.95	Versión revisada por Stakeholder	Alexandra Loroño
03/10/2016	1.0	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Iteración General.	

Tabla de Contenido

- 1. Introducción.**
 - 1.1 Propósito.**
 - 1.2 Alcance.**
 - 1.3 Resumen.**
- 2. Plan.**
 - 2.1 Plan General.**
- 3. Recursos.**
- 4. Criterios de evaluación.**
- 5. Diagrama de Project.**
- 6. Referencias.**



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Iteración General.	

1. Introducción.

Este Plan de Desarrollo del Software es una versión inicial preparada para ser incluida en la propuesta elaborada como respuesta al proyecto de desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A. Este documento provee una visión global del enfoque de desarrollo propuesto.

1.1 Propósito.

El propósito principal de este documento es presentar en forma organizada un plan general del proyecto de desarrollo de un sistema de información para la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A.

1.2 Alcance.

En el plan de desarrollo de software se mostrará el lapso de tiempo de cada uno de los procesos que forman parte del proyecto de desarrollo de un sistema de información para la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A.

1.3 Resumen.

En el presente documento se mostrará de forma organizada el cronograma general de las actividades a ejecutar para lograr el desarrollo de un sistema de información para la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A. en el cual se presentará en detalle la fecha de inicio y fin de cada uno de los procesos que conforman el proyecto.

1.4 Referencias.

Documento Visión.

Plan de Administración de Riesgos.

Plan de Desarrollo de Software.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Iteración General.	

2. Plan.

2.1 Plan General.

Tabla 24. Plan General

ID	Actividad	Fecha de inicio	Fecha de culminación
0	Desarrollar un sistema de información para la gestión y control de procesos administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A	01-11-2014	20-04-2015
1	• Análisis de la situación actual	01-11-2014	30-11-2014
2	○ Entrevista no estructurada	01-11-2014	02-11-2014
3	○ Observación directa	03-11-2014	05-11-2014
4	○ Revisión documental	06-11-2014	07-11-2014
5	○ Establecer definiciones raíces y un modelo conceptual	08-11-2014	11-11-2014
6	• Modelado del Negocio	12-11-2014	08-02-2015
7	○ Plan de desarrollo de software	12-11-2014	20-11-2014
8	○ Modelado del negocio	21-11-2014	04-12-2014
9	○ Plan de iteración	05-12-2014	11-12-2014
10	○ Documento Glosario	12-12-2014	21-12-2014
11	○ Documento Visión	22-12-2014	16-01-2014
12	○ Documento de Riesgos	17-01-2014	08-02-2015



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Plan de Iteración General.	

13	• Diseño del sistema	09-02-2015	13-03-2015
14	○ Especificación de caso de uso de negocio	09-02-2015	17-02-2015
15	○ Modelo de Análisis y diseño	18-02-2015	25-02-2015
16	○ Modelo de datos	26-02-2015	05-03-2015
17	○ Modelo de despliegue	06-03-2015	13-03-2015
18	• Ajuste del Sistema	14-03-2015	20-04-2015
19	○ Casos de pruebas funcionales	14-03-2015	06-04-2015
20	○ Prototipo del Sistema	07-04-2015	20-04-2015

Fuente: Autor (2016).

3. Recursos.

Es necesario realizar reuniones con los usuarios y responsables del proyecto para lograr satisfactoriamente las bases de desarrollo del mismo.

4. Criterios de evaluación.

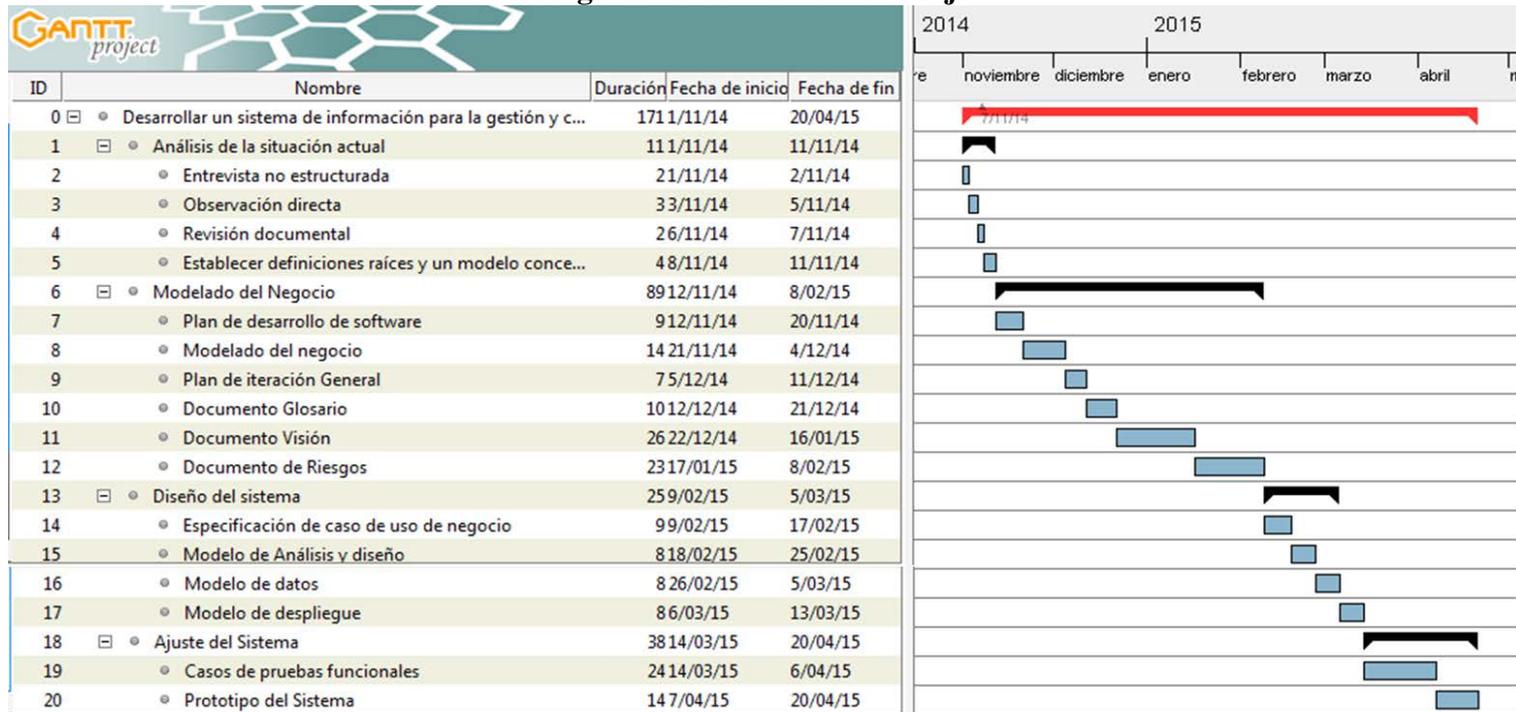
Se realizará una evaluación por fase efectuada por los responsables del desarrollo del proyecto a fin de verificar el correcto desenvolvimiento de cada una de las iteraciones.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Abril 2016
Nombre del Documento: Plan de Iteración General	

5. Diagrama de Project.

Diagrama 1. Resultado de Project.



Fuente: Autor (2016).

5.2.5 Modelado del Negocio

Cuando se desarrolla una única aplicación, esto incluye el modelado de los objetos del dominio, cuando se está haciendo análisis del negocio a gran escala o reingeniería de procesos de negocio esto incluye el modelado dinámico de los procesos del negocio de toda la empresa.

En el presente se está realizando el modelado de los objetos del dominio definidos en RUP, sirve de antesala para las especificaciones de caso de uso del negocio, este contiene vistas del modelo del dominio parcial, como también una lista de actor- objetivo para conocer más detalladamente cómo interactúan los actores internos y externos al sistema. En si este no cuenta con una plantilla pero se realizó una para que sirviera de guía

Esta disciplina nos ayuda a entender el contexto del nuevo sistema en el negocio. Nos permite describir una secuencia de acciones del negocio como un todo para cumplir un objetivo de un actor del negocio (un actor en el entorno del negocio, como un cliente o un proveedor).

Seguidamente mostramos el resultado de esta plantilla.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Modelado del Negocio.	

Proyecto:

Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.

**Modelado del Negocio
Versión 1.0**



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Modelado del Negocio.	

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/01/2016	0.90	Versión preliminar como propuesta de desarrollo para ser revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
28/01/2016	0.91	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
22/02/2016	0.92	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
01/03/2016	0.93	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
21/04/2016	0.94	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
24/10/2016	0.95	Versión revisada por Stakeholder	Alexandra Loroño
03/10/2016	1.0	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Modelado del Negocio.	

Tabla de contenido

- 1. Introducción.**
 - 1.1 Alcance.**
- 2. Descripción.**
- 3. Representación del Modelado del Negocio.**
- 4. Vista de Especificaciones de caso de uso del negocio.**
- 5. Vista del Modelo del Dominio del Negocio.**



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Modelado del Negocio.	

1. Introducción.

El presente documento será de gran importancia ya que en él se describe toda la arquitectura del negocio así como también el caso de uso general del negocio antes de explicar cada una de sus especificaciones.

1.1 Alcance.

Tiene como propósito lograr una visión más clara de nuestro dominio.

2. Descripción.

Este documento describe los modelos definidos en RUP como modelado del negocio, sirve de antesala para los documentos que se presentaran que han sido señalados anteriormente, este contiene vistas del modelo del dominio parcial, como también una lista de actor- objetivo para conocer más detalladamente cómo interactúan los actores tanto internos como externos a la empresa.

3. Representación del Modelado del Negocio.

Para la representación del negocio se utilizaran los documentos de especificación de caso de uso del negocio, con sus respectivos diagramas de caso de uso que permitirán una excelente representación del contexto del sistema, mostrándonos su límite, su comportamiento y el de los actores. Este documento también contendrá el diagrama de actividades, que nos permitirá describir con mayor claridad cómo reacciona el dominio en determinados eventos.

4. Vista de Especificaciones de caso de uso del negocio.

A continuación se nombraran las especificaciones de caso de uso del negocio:

- 1) Recepción de solicitudes de compra.
- 2) Elaboración de órdenes de servicio.

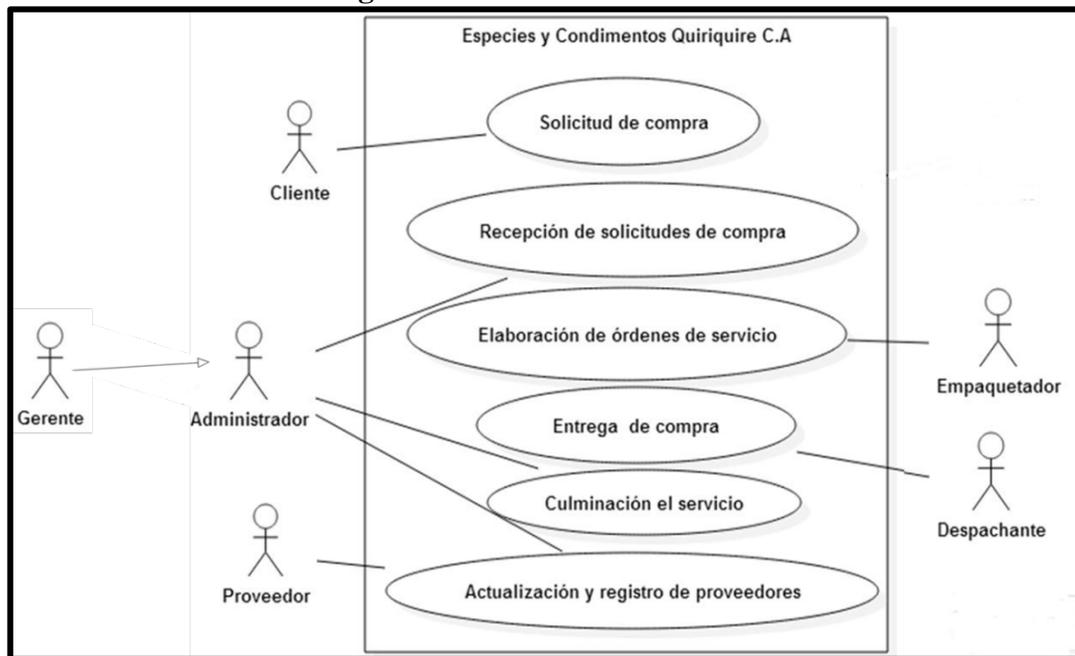


Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Modelado del Negocio.	

- 3) Entrega de compra.
- 4) Culminación el servicio.
- 5) Actualización y registro de proveedores.

A continuación se muestra el diagrama general de casos de uso del negocio para tener una visión más amplia de estas especificaciones y ver la intervención de tanto actores internos como externos al dominio:

Diagrama 2. Caso de Uso General.



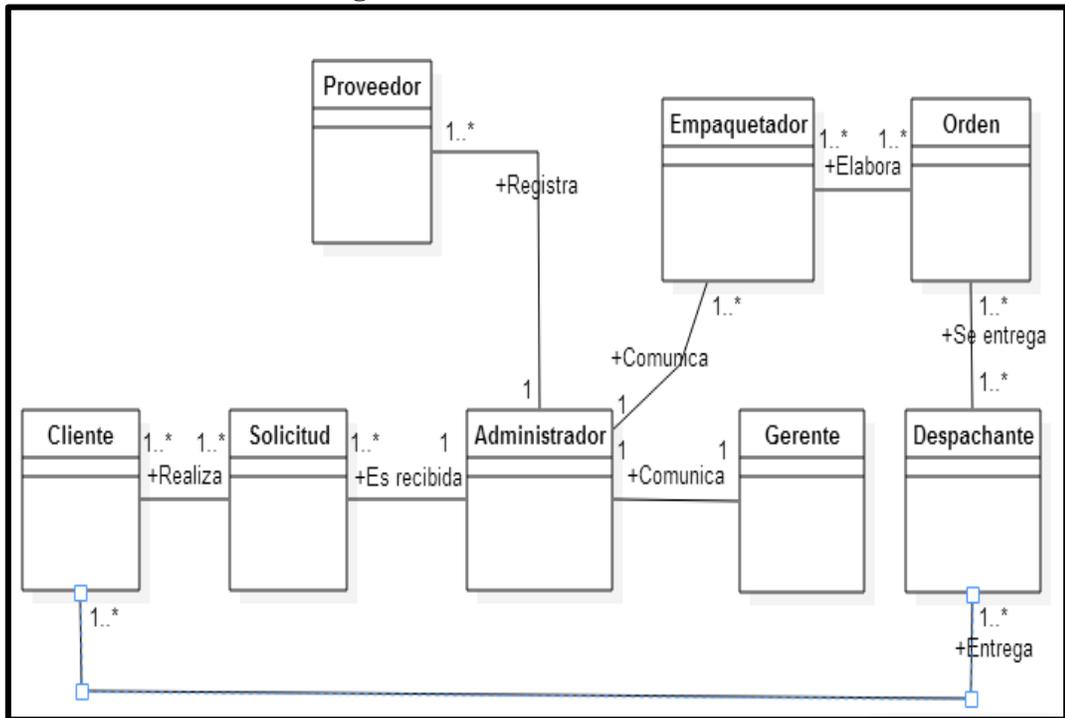
Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Modelado del Negocio.	

5. Vista del Modelo del Dominio del Negocio.

Diagrama 3. Modelo del Dominio.



Fuente: Autor (2016).

5.3 FASE III: DISEÑO DEL SISTEMA

5.3.1 Especificaciones de caso de uso del negocio

Este documento permite describir de manera separada y detallada los casos de usos del negocio fundamentales de Especies y Condimentos Quiriquire C.A, se describirán de manera detallada cada uno en su respectiva plantilla.

Dentro del documento se detallará (propósito, alcance, definiciones, referencia, resumen, descripción), por un diagrama de caso de uso, flujo de eventos, cursos típicos de eventos, los actores, las precondiciones, post – condiciones y por ultimo un diagrama de actividad.

A continuación se describen cada una de las especificaciones de caso de uso del negocio, con su respectiva plantilla.

Proyecto:

**Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos
Administrativos y de ventas dela empresa Especies y Condimentos Quiriquire
C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas**

**Especificación de caso de uso: Recepción de
Solicitudes de Compra
Versión 1.0**



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Recepción de Solicitudes de Compra.	

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/01/2016	0.90	Versión preliminar como propuesta de desarrollo para ser revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
28/01/2016	0.91	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
22/02/2016	0.92	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
01/03/2016	0.93	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
21/04/2016	0.94	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
24/10/2016	0.95	Versión revisada por Stakeholder	Alexandra Loroño
03/10/2016	1.0	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Recepción de Solicitudes de Compra.	

Tabla de contenido

- 1. Introducción.**
 - 1.1 Propósito.**
 - 1.2 Alcance.**
 - 1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones.**
 - 1.4 Referencia.**
 - 1.5 Resumen.**
- 2. Diagrama de Caso de uso.**
- 3. Flujo de eventos.**
- 4. Actores.**
- 5. Precondiciones.**
- 6. Post-condiciones.**
- 7. Diagrama de Actividad.**



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Recepción de Solicitudes de Compra.	

1. Introducción.

1.1 Propósito.

Permitir a la empresa controlar la llegada de las solicitudes y el flujo de clientes registrados.

1.2 Alcance.

Permitir llevar un control de todas las solicitudes de compra o servicio realizadas a la empresa.

1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas.

Documento Glosario.

1.4 Referencia.

Documento Visión.

1.5 Resumen.

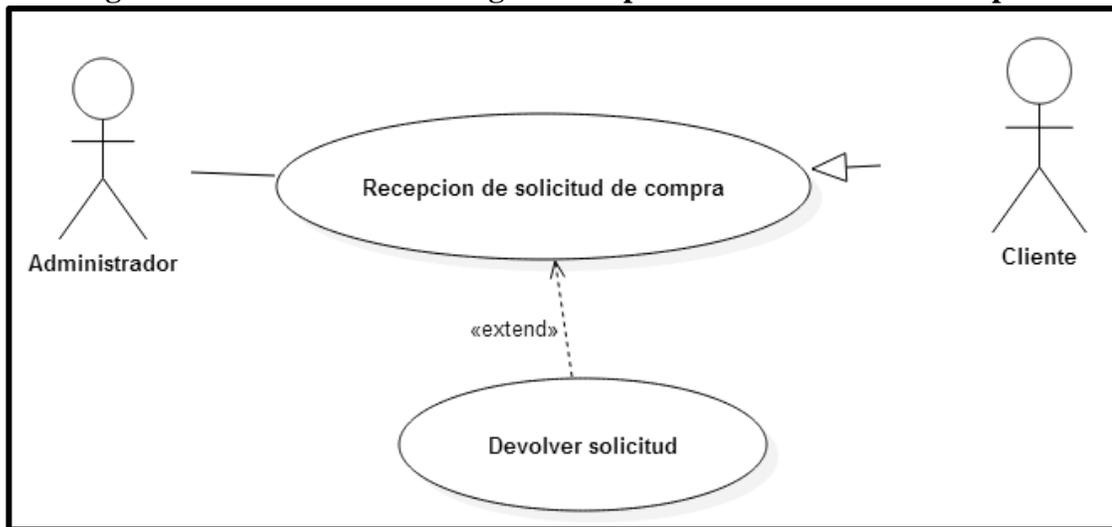
En éste caso de uso se describen todos los actores y eventos que intervienen en el escenario para lograr la recepción de las solicitudes de compra enviadas por las unidades solicitantes.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Recepción de Solicitudes de Compra.	

2. Diagrama de caso de uso.

Diagrama 4. Caso de Uso del negocio recepción de solicitudes de compra.



Fuente: Autor (2016).

3. Flujo de eventos.

3.1 Curso típico de eventos.

- 3.1.1 La(s) unidades solicitantes envían la(s) solicitud de compra y/o servicio.
- 3.1.2 La empresa recibe la(s) solicitudes de compra y/o servicio, se anotan en un cuaderno indicando fecha de entrada y material solicitado.
- 3.1.3 Posteriormente se firma y sella la recepción para su pronta tramitación.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Recepción de Solicitudes de Compra.	

3.2 Cursos Alternativos.

En la línea 3.1.2 se consideran los siguientes cursos alternativos:

3.1.2.1 Si existe en el cuaderno la misma información de la solicitud, o tiene algún de error se devuelve a la unidad solicitante para su nueva tramitación.

4. Actores.

4.1 Externos.

Cliente(s).

4.2 Internos.

Gerente, administrador.

5. Precondiciones.

5.1 Precondición 1.

Que los clientes envíen las solicitudes de compras o servicio.

6. Post-condiciones.

6.1 Post-condición 1.

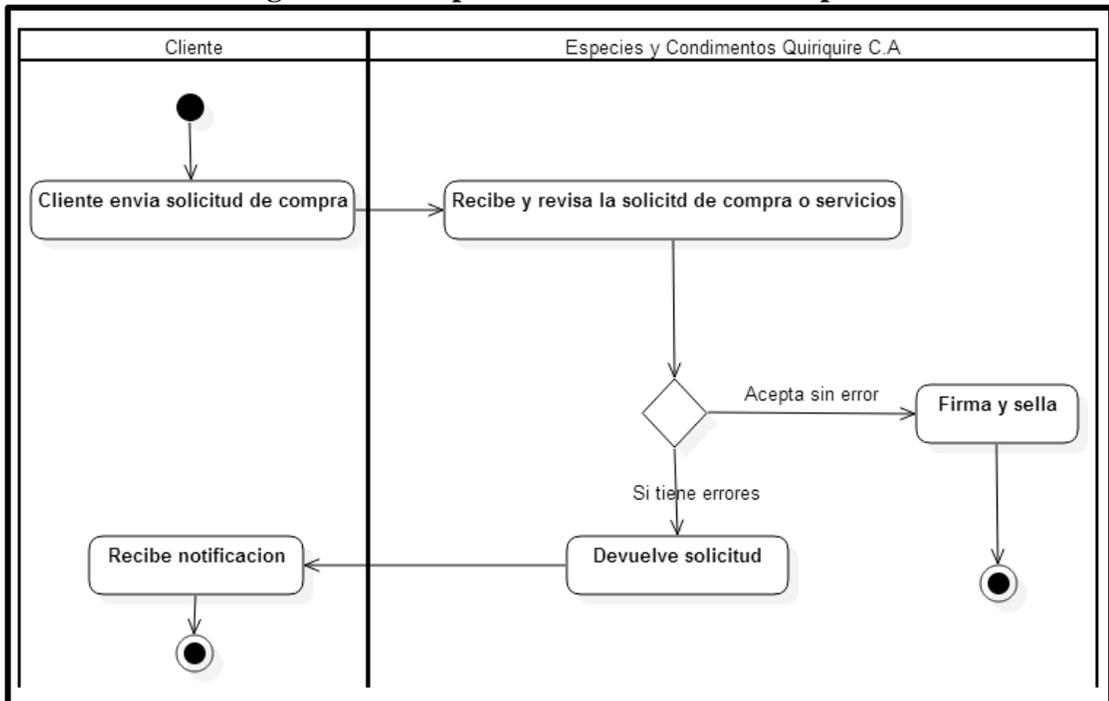
Confirmar la recepción de las diferentes solicitudes de compra o servicio enviadas por los clientes.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Recepción de Solicitudes de Compra.	

7. Diagrama de Actividad.

Diagrama 5.Recepción de solicitudes de compra.



Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Elaboración de órdenes de servicio.	

Proyecto:

Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas dela empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas

**Especificación de caso de uso: Elaboración de órdenes de servicio
Versión 1.0**



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Elaboración de órdenes de servicio.	

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/01/2016	0.90	Versión preliminar como propuesta de desarrollo para ser revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
28/01/2016	0.91	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
22/02/2016	0.92	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
01/03/2016	0.93	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
21/04/2016	0.94	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
24/10/2016	0.95	Versión revisada por Stakeholder	Alexandra Loroño
03/10/2016	1.0	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Elaboración de órdenes de servicio.	

Tabla de contenido

- 1. Introducción**
 - 1.1 Propósito**
 - 1.2 Alcance**
 - 1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones**
 - 1.4 Referencia**
 - 1.5 Resumen**
- 2. Diagrama de Caso de uso**
- 3. Flujo de eventos**
- 4. Actores**
- 5. Precondiciones**
- 6. Post-condiciones**
- 7. Diagrama de Actividad**



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Elaboración de órdenes de servicio.	

1. Introducción.

1.1 Propósito.

Generar las órdenes de compra.

1.2 Alcance.

Generar órdenes de compra de acuerdo al número de pedidos.

1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas.

Documento Glosario.

1.4 Referencia.

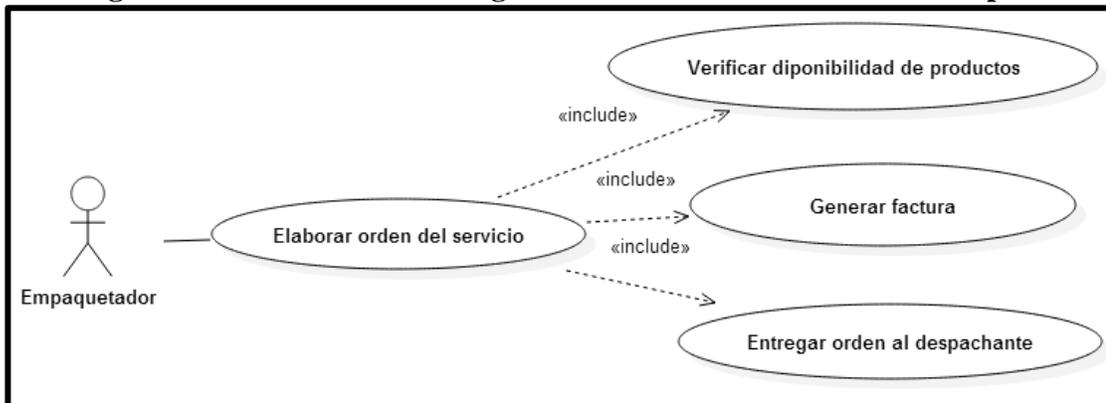
Documento Visión, Modelado del Negocio.

1.5 Resumen.

En éste caso de uso se describen todos los actores y eventos que intervienen en la elaboración de órdenes de Compras.

2. Diagrama de caso de uso.

Diagrama 6. Caso de Uso del negocio elaboración de órdenes de compra.



Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Elaboración de órdenes de servicio.	

3. Flujo de eventos.

3.1 Curso típico de eventos.

3.1.1 Una vez recibida la solicitud de servicio se procede a preparar la orden de compra, el empaquetador como encargado de esta labor revisa la disponibilidad de productos solicitados.

3.1.2 Luego se procede a generar una factura al cliente de los productos solicitados que tienen existencia en la empresa.

3.1.3 Posteriormente el empaquetador envía los productos al despachante para ser entregados al cliente.

3.2 Cursos Alternativos

En la línea 3.1.2 se consideran los siguientes cursos alternativos:

3.1.1 Una vez preparado el pedido enviar copias de las facturas al administrador (para su registro) y al despachante (para la entrega al cliente).

4. Actores.

4.1 Internos.

Empaquetador.

5. Precondiciones.

5.1 Precondición 1.

Recibir solicitudes de compras.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Elaboración de órdenes de servicio.	

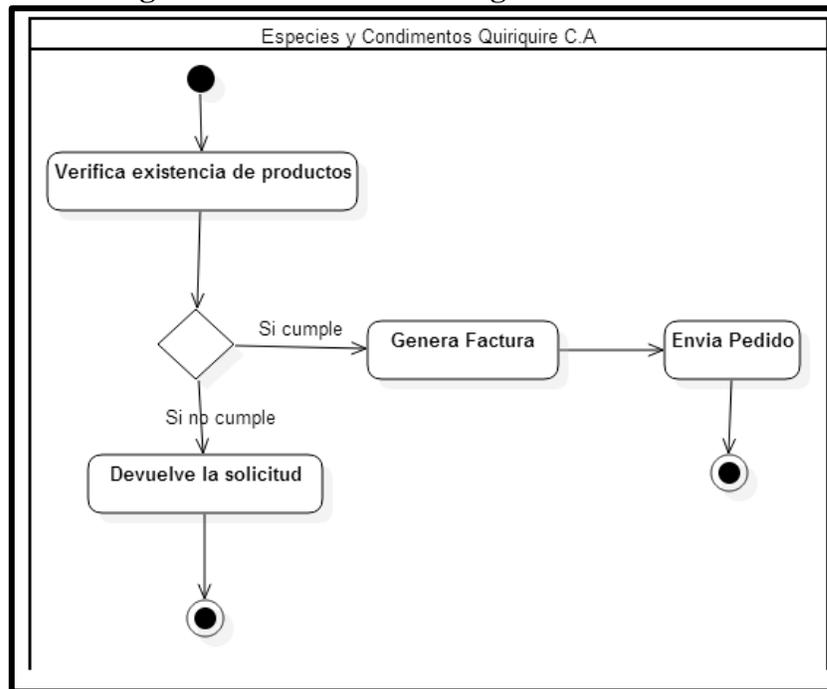
6. Post-condiciones.

6.1 Post-condición 1.

Que se pueda generar la orden de Compra.

7. Diagrama de Actividad.

Diagrama 7. Diagrama de actividad del negocio elaborar orden de compra.



Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Entrega de compra.	

Proyecto:

Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas

**Especificación de caso de uso: Entrega de compra
Versión 1.0**



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Entrega de compra.	

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/01/2016	0.90	Versión preliminar como propuesta de desarrollo para ser revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
28/01/2016	0.91	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
22/02/2016	0.92	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
01/03/2016	0.93	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
21/04/2016	0.94	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
24/10/2016	0.95	Versión revisada por Stakeholder	Alexandra Loroño
03/10/2016	1.0	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Entrega de compra.	

Tabla de contenido

1. **Introducción.**
 - 1.1 **Propósito.**
 - 1.2 **Alcance.**
 - 1.3 **Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones.**
 - 1.4 **Referencia.**
 - 1.5 **Resumen.**
2. **Diagrama de Caso de uso.**
3. **Flujo de eventos.**
4. **Actores.**
5. **Precondiciones.**
6. **Post-condiciones.**
7. **Diagrama de Actividad.**



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Entrega de compra.	

1. Introducción.

1.1 Propósito.

Culminar los pendientes administrativos para entregar el la mercancía solicitada.

1.2 Alcance.

Cerrar de manera óptima la compra del producto.

1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas.

Documento Glosario.

1.4 Referencia.

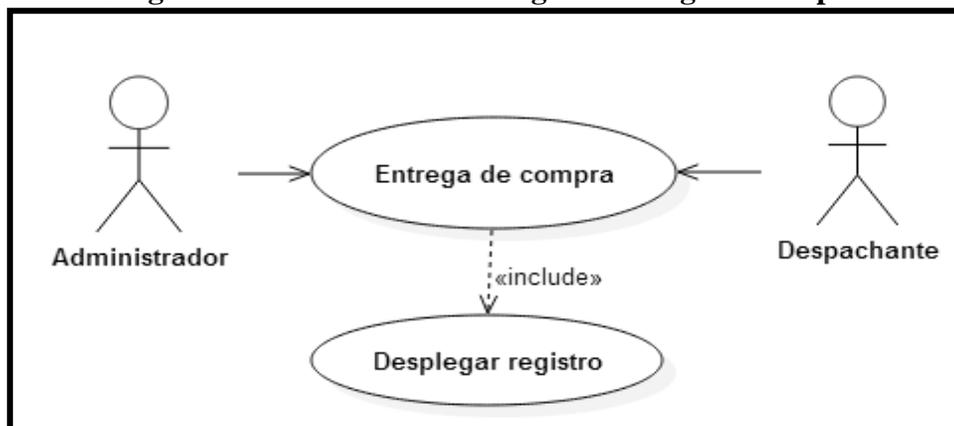
Documento Visión.

1.5 Resumen.

En éste caso de uso se describe todos los actores y eventos que intervienen en la culminación de la orden de compra.

2. Diagrama de caso de uso

Diagrama 8. Caso de Uso del negocio entrega de compra.



Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Entrega de compra.	

3. Flujo de eventos

3.1 Curso típico de eventos

3.1.1 Una vez recibida la solicitud de servicio se procede a preparar la orden de compra, el empaquetador como encargado de esta labor revisa la disponibilidad de productos solicitados.

3.1.2 Luego se procede a generar una factura al cliente de los productos solicitados que tienen existencia en la empresa.

3.1.3 Posteriormente el empaquetador envía los productos al despachante para ser entregados al cliente.

3.2 Cursos Alternativos

En la línea 3.1.2 se consideran los siguientes cursos alternativos:

3.1.2 Una vez preparado el pedido enviar copias de las facturas al administrador (para su registro) y al despachante (para la entrega al cliente).

4. Actores.

4.1 Internos.

Empaquetador.

5. Precondiciones.

5.1 Precondición 1.

Recibir solicitudes de compras.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Entrega de compra.	

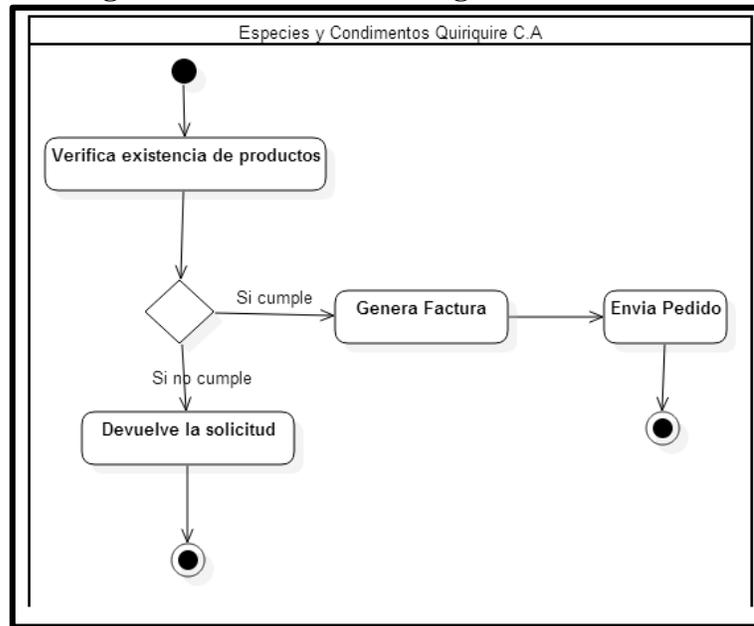
6. Post-condiciones.

6.1 Post-condición 1.

Que se pueda generar la orden de Compra.

7. Diagrama de Actividad.

Diagrama 9. Diagrama de actividad del negocio elaborar orden de compra.



Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Culminación del Servicio.	

Proyecto:

Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas

**Especificación de caso de uso: Culminación de Servicio
Versión 1.0**



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Culminación del Servicio.	

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/01/2016	0.90	Versión preliminar como propuesta de desarrollo para ser revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
28/01/2016	0.91	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
22/02/2016	0.92	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
01/03/2016	0.93	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
21/04/2016	0.94	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
24/10/2016	0.95	Versión revisada por Stakeholder	Alexandra Loroño
03/10/2016	1.0	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Culminación del Servicio.	

Tabla de contenido

1. **Introducción.**
 - 1.1 **Propósito.**
 - 1.2 **Alcance.**
 - 1.3 **Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones.**
 - 1.4 **Referencia.**
 - 1.5 **Resumen.**
2. **Diagrama de Caso de uso.**
3. **Flujo de eventos.**
4. **Actores.**
5. **Precondiciones.**
6. **Post-condiciones.**
7. **Diagrama de Actividad.**



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Culminación del Servicio.	

1. Introducción.

1.1 Propósito.

Acabar detalles administrativos para cerrar la compra o servicio solicitado.

1.2 Alcance.

Cerrar de manera óptima el expediente de la compra o servicio solicitado.

1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas.

Documento Glosario.

1.4 Referencia.

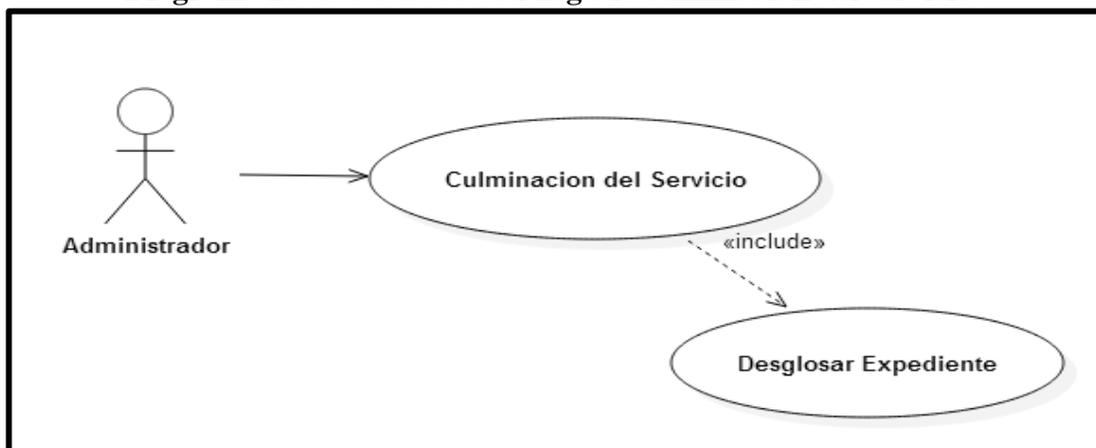
Documento Visión.

1.5 Resumen.

En éste caso de uso se describe todos los actores y eventos que intervienen en la culminación de la orden del servicio.

2. Diagrama de caso de uso

Diagrama 10. Caso de uso del negocio culminación del servicio.



Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Culminación del Servicio.	

3. Flujo de eventos

3.1 Curso típico de eventos

3.1.1 Una vez el despachante entrega los productos al cliente el administrador procede a entregar la factura al cliente y se queda con una copia.

3.1.2 Luego el administrador procede a archivar la copia de la factura al expediente.

3.2 Cursos Alternativos

En la línea 3.1.2 se consideran los siguientes cursos alternativos:

3.1.3 Se envía una copia de la factura al empaquetador y se archiva una copia en el expediente del administrador.

4. Actores.

a. Internos.

Administrador.

b. Externos.

Cliente.

5. Precondiciones.

5.1 Precondición 1.

Recibir solicitudes de compras.

6. Post-condiciones

6.1 Post-condición 1.

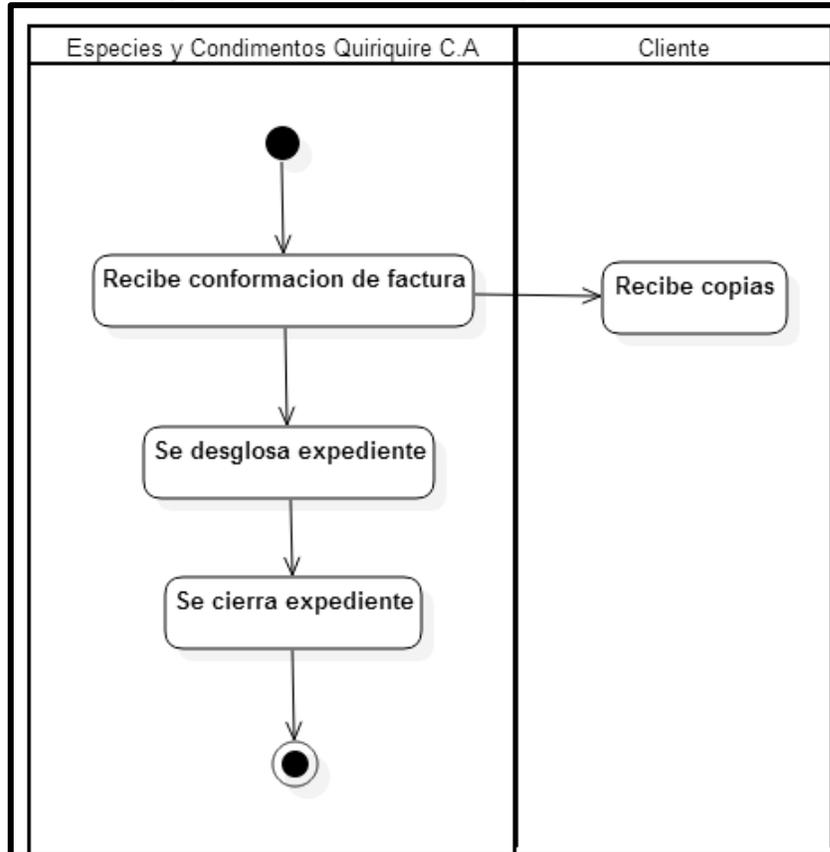
Lograr el cierre del expediente de compras.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Culminación del Servicio.	

7. Diagrama de Actividad.

Diagrama 11. Diagrama de actividad del negocio culminación del servicio.



Fuente: Autor (2016).

Proyecto:

**Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos
Administrativos y de ventas dela empresa Especies y Condimentos Quiriquire
C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas**

**Especificación de caso de uso: Actualización y registro
de proveedores.
Versión 1.0**

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/01/2016	0.90	Versión preliminar como propuesta de desarrollo para ser revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
28/01/2016	0.91	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
22/02/2016	0.92	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
01/03/2016	0.93	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
21/04/2016	0.94	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
24/10/2016	0.95	Versión revisada por Stakeholder	Alexandra Loroño
03/10/2016	1.0	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño

Tabla de contenido

- 1. Introducción.**
 - 1.1 Propósito.**
 - 1.2 Alcance.**
 - 1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaciones.**
 - 1.4 Referencia.**
 - 1.5 Resumen.**
- 2. Diagrama de Caso de uso.**
- 3. Flujo de eventos.**
- 4. Actores.**
- 5. Precondiciones.**
- 6. Post-condiciones.**
- 7. Diagrama de Actividad.**

1. Introducción.

1.1 Propósito.

Contar con los proveedores organizados y actualizados.

1.2 Alcance.

Mantener el registro de proveedores actualizados.

1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas.

Documento Glosario.

1.4 Referencia.

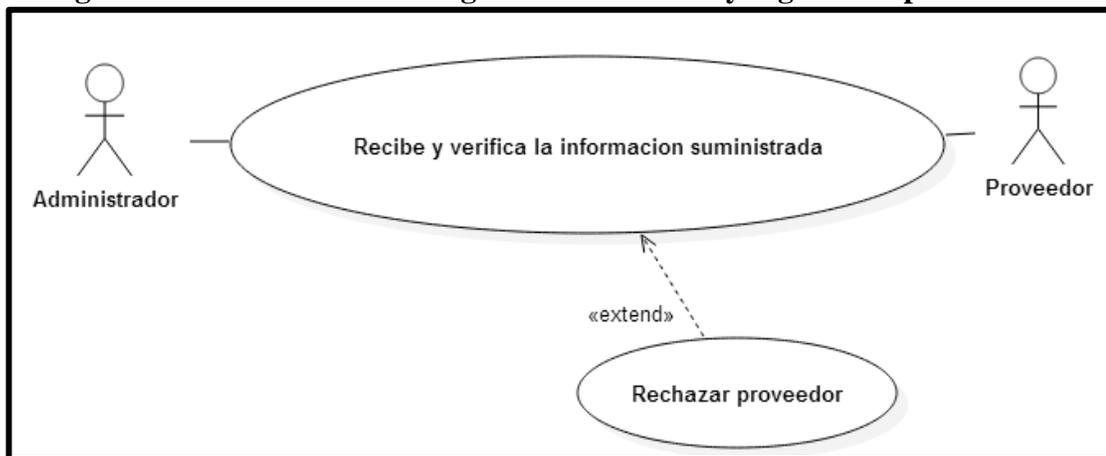
Documento Visión.

1.5 Resumen.

En éste caso de uso se describe todos los actores y eventos que intervienen en la actualización y registro de proveedores.

2. Diagrama de caso de uso.

Diagrama 12. Caso de uso del negocio actualización y registro de proveedores.



Fuente: Autor (2016).

3. Flujo de eventos.

3.1 Curso típico de eventos.

3.1.1 Cada vez que se realiza una compra de mercancía en la empresa se toman los datos del proveedor que suministra y se guarda la información.

3.1.2 Si el proveedor ya se encuentra registrado se actualiza los datos en caso de que hayan sido modificado.

3.2 Cursos Alternativos.

En la línea 3.1.1 se consideran los siguientes cursos alternativos:

3.1.1.1 Una vez se realice la compra de nueva mercancía se proceda a realizar un estudio y verificación de la información suministrada por el proveedor.

4. Actores.

4.1 Internos.

Administrador.

4.2 Externos.

Proveedores

5. Precondiciones.

a. Precondición 1.

Haber realizado una compra de mercancía.

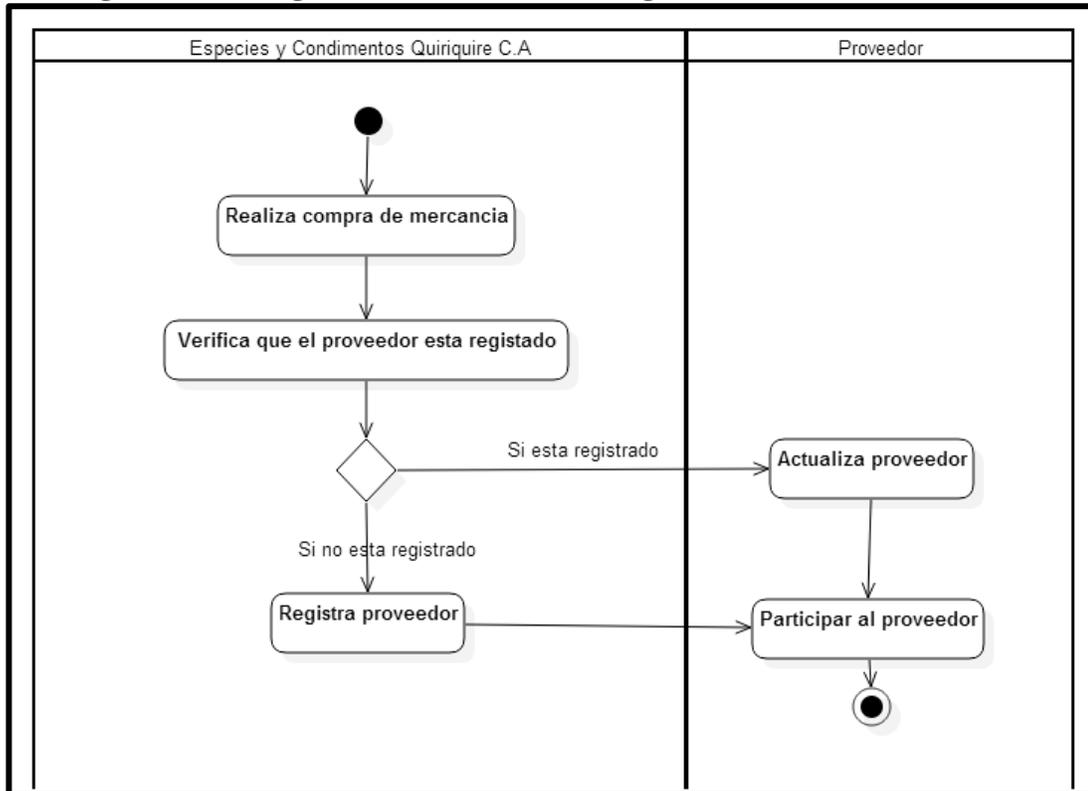
6. Post-condiciones.

a. Post-condición 1.

Registro y actualización de proveedores eficiente.

7. Diagrama de Actividad.

Diagrama 13. Diagrama de actividad del negocio culminación del servicio.



Fuente: Autor (2016).

A continuación en esta parte del documento se describen las funcionalidades del sistema, se generaron seis (06) especificaciones de caso de uso, las cuales describirán las funcionalidades resultantes al proceso estudiado anteriormente en la especificación de caso de uso del negocio.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Autenticar usuario.	

Proyecto:

Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas dela empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas

Especificación de caso de uso: Autenticar usuario Versión 1.0



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Autenticar usuario.	

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/01/2016	0.90	Versión preliminar como propuesta de desarrollo para ser revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
28/01/2016	0.91	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
22/02/2016	0.92	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
01/03/2016	0.93	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
21/04/2016	0.94	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
24/10/2016	0.95	Versión revisada por Stakeholder	Alexandra Loroño
03/10/2016	1.0	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Autenticar usuario.	

Tabla de contenido

1. Breve descripción.
2. Diagrama de caso de uso.
3. Descripción textual del caso de uso.
4. Requisitos especiales.
5. Diagrama de secuencia.
6. Prototipos de Interfaz.



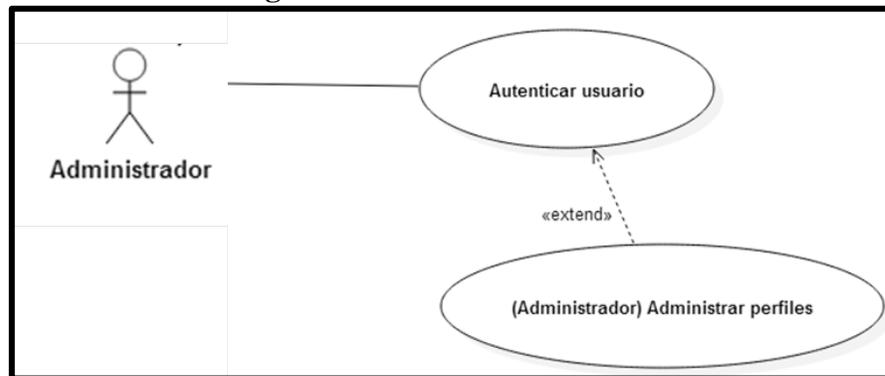
Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Autenticar usuario.	

1. Breve descripción.

A continuación se describirá el proceso para autenticar usuarios en el Sistema Administrativo y de Ventas de la Empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A.

2. Diagrama de caso de uso.

Diagrama 14. Autenticar usuarios.



Fuente: Autor (2016).

3. Descripción textual del caso de uso.

Caso de uso:

Autenticar usuario.

Actores participantes:

Usuarios de autenticar usuario (Administrador, Secretaria).

Condiciones de entrada:

Que el usuario inscrito ha pulsado el icono de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A desde el portal de la empresa.

Flujo de eventos:

- 1) El sistema abre ventana.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Autenticar usuario.	

- 2) El sistema muestra una ventana de selección donde el actor indica si es administrador o secretaria.
- 3) El actor (es) ingresa su nombre de usuario y clave.
- 4) El actor (es) pulsa “Entrar”.
- 5) El sistema autentica el nombre y la clave.
- 6) El sistema autoriza al usuario de acuerdo al rol que tiene asignado en el sistema.
- 7) El sistema abre ventana mostrando la página principal (menú principal) del sistema.

Condiciones de salida:

El usuario inscrito tiene acceso al sistema de acuerdo a su rol.

Flujos alternativos:

En la línea 2:

Opción.

2.1 En caso de ser administrador tilda opción de administrador.

Administrador.

2.2 Si el usuario es administrador permite administrar perfil de usuario

En la línea 7:

Nombre de usuario/Clave invalida.

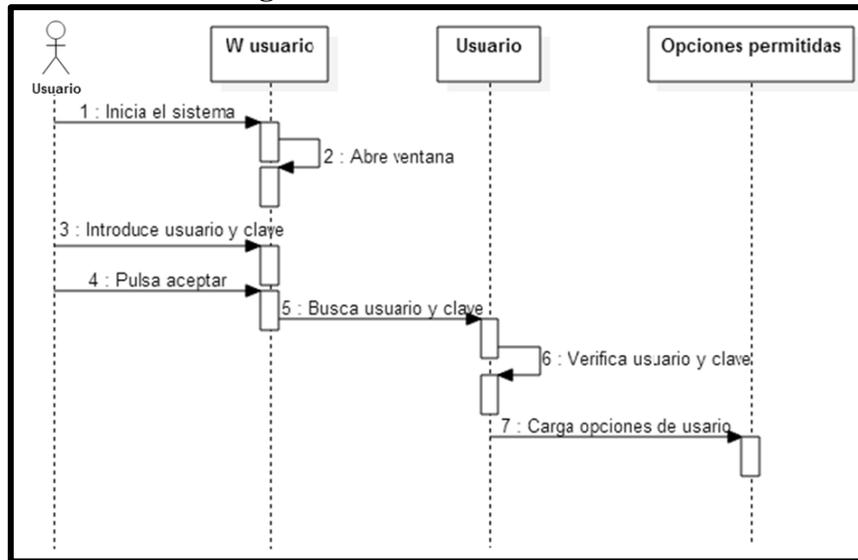
7.1 El sistema muestra un mensaje de autenticación fallida.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Autenticar usuario.	

4. Diagrama de Secuencia.

Diagrama 15. Autenticar usuario.



Fuente: Autor (2016).

5. Prototipo de Interfaz.

Pantalla 1. Inicio del sistema.



Fuente: Autor (2016).



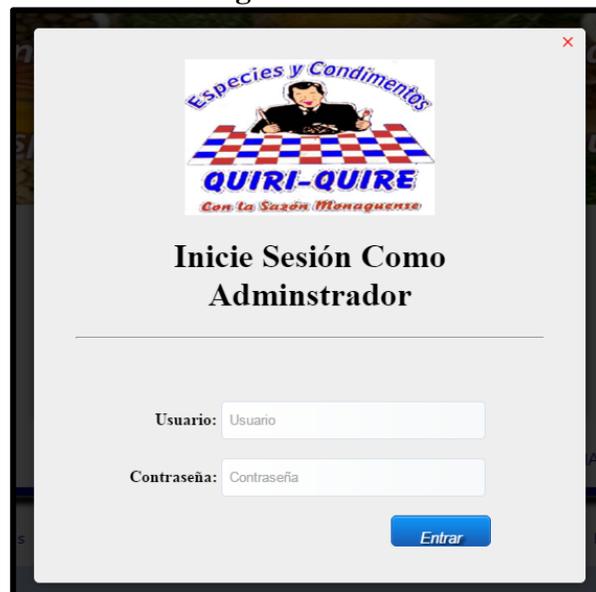
Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Autenticar usuario.	

Pantalla 2. Loguin del sistema.



Fuente: Autor (2016).

Pantalla 3. Ingresar datos de usuario.



Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Autenticar usuario.	

Pantalla 4. Menú principal del sistema.



Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Configuraciones.	

Proyecto:

Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas

Especificación de caso de uso: Configuraciones Versión 1.0



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Configuraciones.	

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/01/2016	0.90	Versión preliminar como propuesta de desarrollo para ser revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
28/01/2016	0.91	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
22/02/2016	0.92	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
01/03/2016	0.93	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
21/04/2016	0.94	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
24/10/2016	0.95	Versión revisada por Stakeholder	Alexandra Loroño
03/10/2016	1.0	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Configuraciones.	

Tabla de contenido

1. Breve descripción.
2. Diagrama de caso de uso.
3. Descripción textual del caso de uso.
4. Diagrama de secuencia.
5. Prototipos de Interfaz.



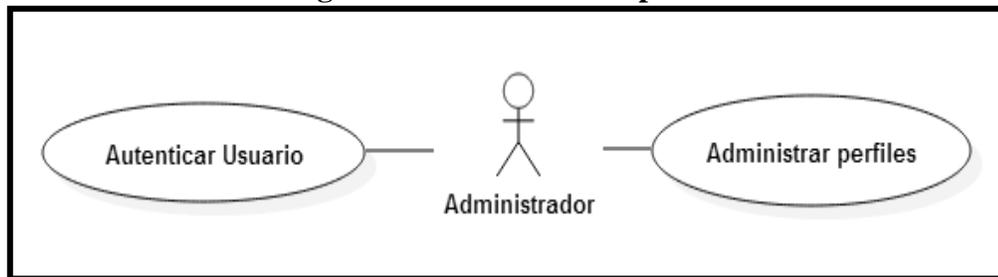
Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Configuraciones.	

1. Breve descripción.

A continuación se describirá el proceso para administrar perfiles en el Sistema Administrativo y de Ventas de la Empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A.

2. Diagrama de caso de uso.

Diagrama 16. Administrar perfiles.



Fuente: Autor (2016).

3. Descripción textual del caso de uso.

Caso de uso:

Administrar perfiles.

Actores participantes:

Usuarios de autenticar usuario (Administrador, Secretaria).

Condiciones de entrada:

Que el usuario pulse la opción configuraciones en el menú del sistema.

Flujo de eventos:

- 1) El sistema muestra los usuarios y las funciones que puede tener (respaldo, cambiar clave, mis datos personales, registrar usuarios, cálculo de IVA, Salir, inicio).
- 2) El actor pulsa el botón “X”.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Configuraciones.	

3) El sistema regresa al menú principal.

Condiciones de salida:

El actor administro el sistema y a los usuarios, y estos tienen acceso al sistema de acuerdo a su rol.

Flujos alternativos:

Respaldo.

En caso de que el administrador desea generar un respaldo de la base de datos del sistema puede pulsar este botón y el sistema generara un archivo de dicha información.

Cambiar clave.

- 1) El sistema mostrara la información del usuario que acceso con de acuerdo a su rol y mostrara la clave y el usuario actual.
- 2) Si el actor desea el cambio de clave y usuario, y cambiar la imagen de perfil el sistema mostrara a continuación unas casillas para que ingrese y confirme sus nuevos datos.
- 3) El actor pulsa “Cambiar datos de acceso”.
- 4) El sistema guarda las actualizaciones y emite un mensaje.

Mis datos personales.

El sistema muestra una ventana con todos los datos personales del actor y las funciones que puede tener el mismo de acuerdo a su rol (modificar datos).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Configuraciones.	

Registrar usuarios.

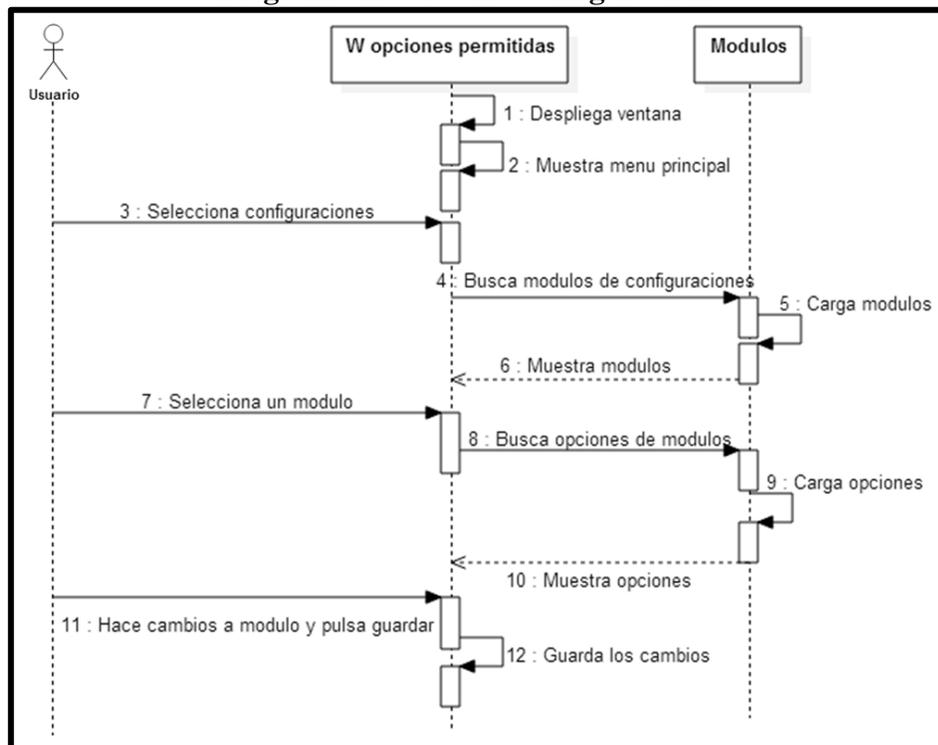
El sistema muestra una formulario de registro de usuarios además de una lista de todos los usuarios registrados y las funciones que puede tener el actor de acuerdo a su rol (eliminar, nuevo, modificar).

Calculo de IVA.

El sistema muestra una casilla con el valor del IVA manejado actualmente en la empresa, y las funciones que puede tener el actor de acuerdo a su rol (modificar).

4. Diagrama de Secuencia.

Diagrama 17. Sistema configuraciones.



Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Configuraciones.	

5. Prototipo de Interfaz.

Pantalla 5. Opciones de configuraciones.



Fuente: Autor (2016).

Pantalla 6. Respaldo.



Fuente: Autor (2016).

Pantalla 7. Cambiar clave.



Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Configuraciones.	

Pantalla 8. Mis datos personales.

Imagen	RIF/C.I.	Nombre y Apellido	Teléfonos	Correo	Dirección	Usuario	Modificar
	20597666	Alexandra Loroño	04249485679	alexpaloren@gmail.com	Quiriquire	admin	

Fuente: Autor (2016).

Pantalla 9. Registrar usuarios.

Agregar Datos del Usuario

Cédula: Nombre (s): Apellido(s): Tif-Movil/Tif-Hab: Dirección:

Correo: Usuario: Clave: Confirmar Clave: Tipo de Cargo:

Agregar Usuario

Imagen	RIF/C.I.	Nombre y Apellido	Teléfonos	Correo	Dirección	Usuario	Cargo	Funciones
	17113853	Delkeny Cedeño	04161941619	kenydel14@gmail.com	Quiriquire	Delkeny	Secretaria	
	20597666	Alexandra Loroño	04249485679	alexpaloren@gmail.com	Quiriquire	admin	Administrador	

Fuente: Autor (2016).

Pantalla 10. Calculo de IVA.

Modificar el IVA:

Modificar el IVA

Fuente: Autor (2016)



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Proveedores.	

Proyecto:

Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas dela empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas

Especificación de caso de uso: Proveedores Versión 1.0



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Proveedores.	

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/01/2016	0.90	Versión preliminar como propuesta de desarrollo para ser revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
28/01/2016	0.91	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
22/02/2016	0.92	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
01/03/2016	0.93	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
21/04/2016	0.94	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
24/10/2016	0.95	Versión revisada por Stakeholder	Alexandra Loroño
03/10/2016	1.0	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Proveedores.	

Tabla de contenido

- 1. Breve descripción.**
- 2. Diagrama de caso de uso.**
- 3. Descripción textual del caso de uso.**
- 4. Diagrama de secuencia.**
- 5. Prototipos de Interfaz.**



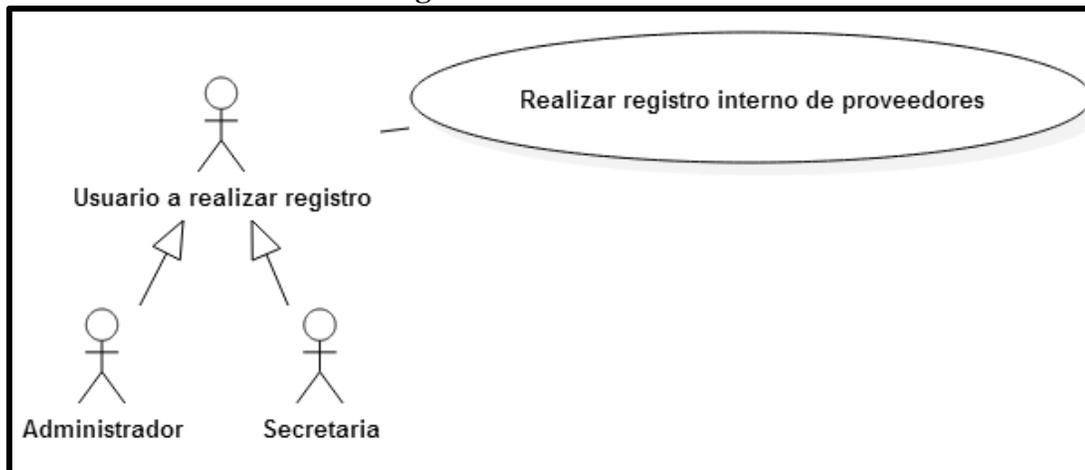
Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Proveedores.	

1. Breve descripción

A continuación se describirá el proceso para registrar un proveedor en el Sistema Administrativo y de Ventas de la Empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A.

2. Diagrama de caso de uso.

Diagrama 18. Proveedores.



Fuente: Autor (2016).

3. Descripción textual del caso de uso.

Caso de uso:

Proveedores.

Actores participantes:

Usuarios de autenticar usuario (Administrador, Secretaria).

Condiciones de entrada:

Que el usuario pulse la opción proveedores en el menú del sistema.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Proveedores.	

Flujo de eventos:

- 1) El sistema presenta un formulario de registro vacío además de una lista de proveedores registrados con las modificaciones que pueda hacer de acuerdo a su rol (modificar, eliminar) y un módulo de búsqueda de proveedores.
- 2) El actor pulsa el botón “X”.
- 3) El sistema regresa al menú principal.

Condiciones de salida:

El actor logra registrar al proveedor.

Flujos alternativos:

Registrar Proveedor.

- 1) El sistema presenta un formulario de registro vacío, se llenan los datos solicitados y se pulsa el botón “Agregar proveedor”.
- 2) los datos guardados aparecen en una lista de usuarios registrados.

Módulo de búsqueda de proveedores.

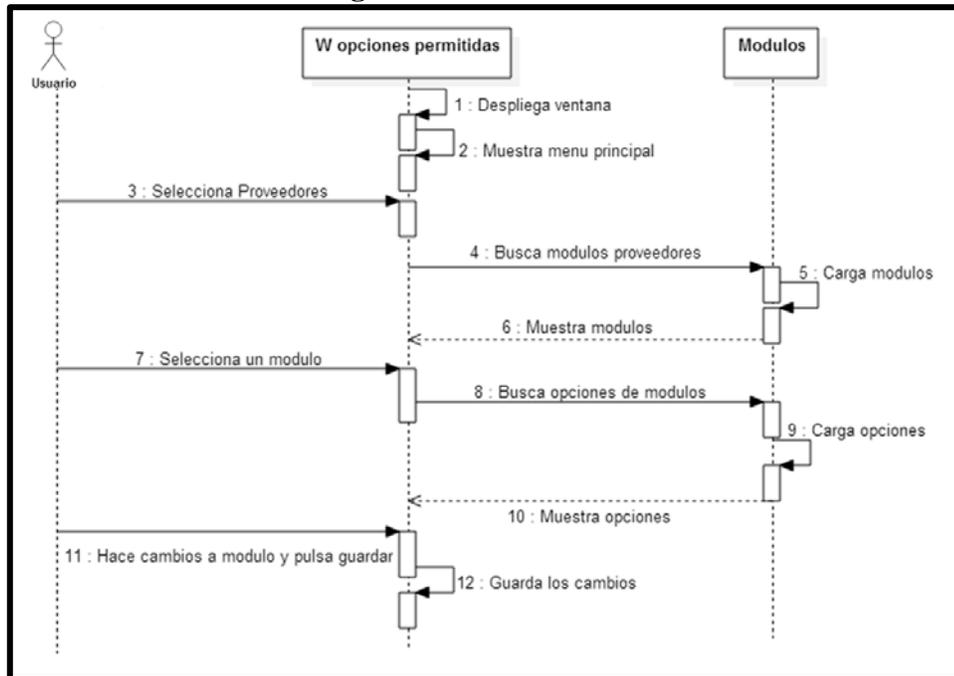
- 1) El sistema presenta una casilla de búsqueda por RIF y nombre, se ingresan los datos solicitados.
- 2) Se pulsa el botón “Consulta proveedor”.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Proveedores.	

4. Diagrama de Secuencia.

Diagrama 19. Proveedores.



Fuente: Autor (2016).

5. Prototipo de Interfaz.

Pantalla 11. Registro de proveedores.



Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Proveedores.	

Pantalla 12. Búsqueda de proveedores.



Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Almacén.	

Proyecto:

Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas

**Especificación de caso de uso: Almacén
Versión 1.0**



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Almacén.	

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/01/2016	0.90	Versión preliminar como propuesta de desarrollo para ser revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
28/01/2016	0.91	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
22/02/2016	0.92	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
01/03/2016	0.93	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
21/04/2016	0.94	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
24/10/2016	0.95	Versión revisada por Stakeholder	Alexandra Loroño
03/10/2016	1.0	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Almacén.	

Tabla de contenido

- 1. Breve descripción.**
- 2. Diagrama de caso de uso.**
- 3. Descripción textual del caso de uso.**
- 4. Diagrama de secuencia.**
- 5. Prototipos de Interfaz.**



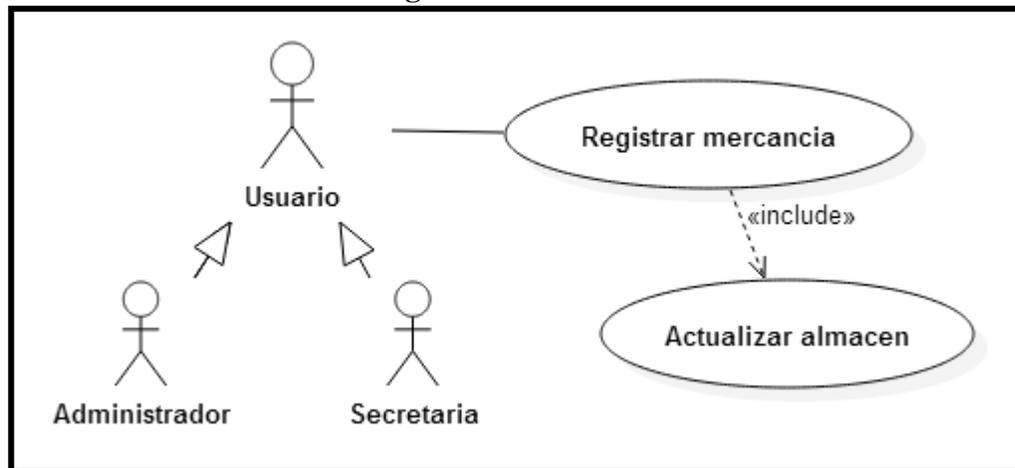
Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Almacén.	

1. Breve descripción

A continuación se describirá el proceso para almacén en el Sistema Administrativo y de Ventas de la Empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A.

2. Diagrama de caso de uso.

Diagrama 20. Almacén.



Fuente: Autor (2016).

3. Descripción textual del caso de uso.

Caso de uso:

Almacén.

Actores participantes:

Usuarios de autenticar usuario (Administrador, Secretaria).

Condiciones de entrada:

Que el usuario pulse la opción almacén en el menú del sistema.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Almacén.	

Flujo de eventos:

- 1) El sistema presenta en pantalla un formato de inscripción vacío además de una lista de facturas de proveedores registrados con las modificaciones que pueda hacer de acuerdo a su rol (eliminar), también de acuerdo a su rol podrán tener acceso a funciones como (módulo de recepción de mercancía, productos, categorías, módulo de almacén por factura).
- 2) El actor pulsa el botón “X”.
- 3) El sistema regresa al menú principal.

Condiciones de salida:

El actor logra registrar mercancía.

Flujos alternativos:

Módulo de recepción de mercancía.

El sistema presenta en pantalla un formato de registro de factura vacío además de una lista de facturas registradas con su respectivo proveedor con las modificaciones que pueda hacer de acuerdo a su rol (eliminar).

Productos.

El sistema presenta en pantalla un formato de registro de productos vacío además de una lista de productos registrados con las modificaciones que pueda hacer de acuerdo a su rol (eliminar).

Categorías.

El sistema presenta en pantalla un formato de registro de categoría vacío además de una lista de las categorías registradas con las modificaciones que pueda hacer de acuerdo a su rol (eliminar).



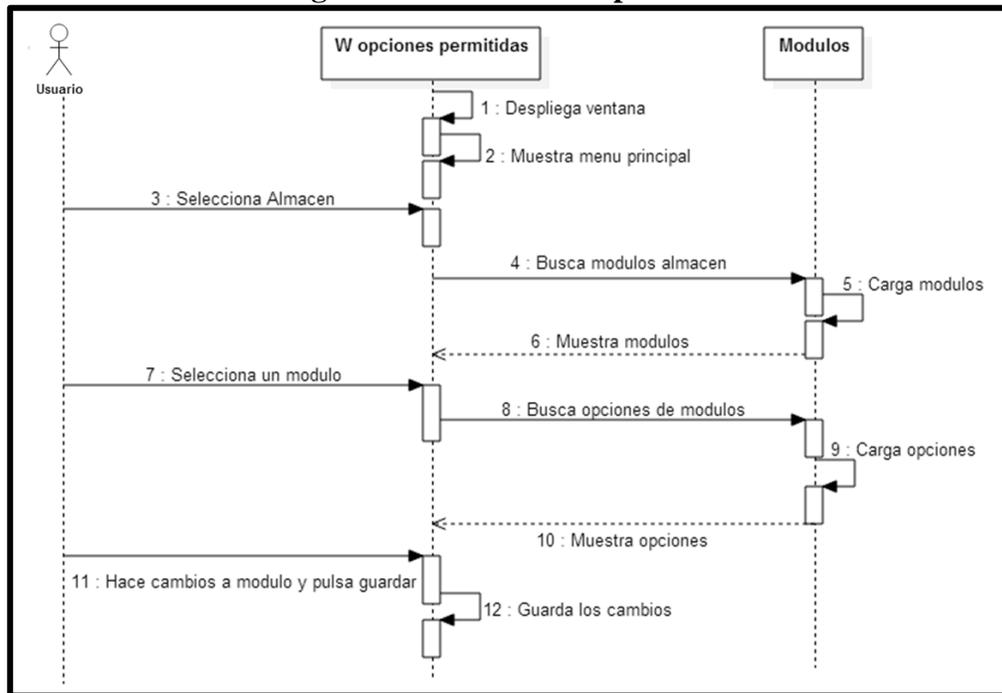
Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Almacén.	

Módulo de almacén por factura.

- 1) El sistema presenta en pantalla un menú desplegable con las facturas registradas y una lista de facturas registradas.
- 2) Se selecciona la factura para añadir productos.
- 3) Al pulsar el botón “agregar cantidad de productos” aparecerá un registro vacío de productos por factura, al pulsar el botón “agregar productos por factura” el sistema guardara la información de la mercancía y podrá estar disponible para la venta.

4. Diagrama de Secuencia.

Diagrama 21. Almacenar productos.



Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Almacén.	

5. Prototipo de Interfaz.

Pantalla 13. Módulo de recepción de mercancía.

PROVEEDORES	Nº de Fact.	Monto	Fecha Compra	Vence	Cant.	FUNCIONES
Makro	22982	6000	2016-04-01	2016-06-30 2		-
Unicasa	32451	8000	2016-03-24	2016-10-14 2		-

Fuente: Autor (2016).

Pantalla 14. Módulo de almacén por factura.

Nº de Fact.	Proveedor	Fecha Compra	Monto	Ver Cant de Prod
22982	Makro	2016-04-01	6000	Ver cant. de Prod.
32451	Unicasa	2016-03-24	8000	Ver cant. de Prod.

Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Almacén.	

Pantalla 15. Módulo de almacén por factura (una vez seleccionada la factura de los productos a registrar).

Fuente: Autor (2016).

Pantalla 16. Registro de productos.

Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Almacén.	

Pantalla 17. Registro de categoría de producto.



Fuente: Autor (2016)



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Ventas.	

Proyecto:

Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas

**Especificación de caso de uso: Inventario
Versión 1.0**



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Ventas.	

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/01/2016	0.90	Versión preliminar como propuesta de desarrollo para ser revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
28/01/2016	0.91	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
22/02/2016	0.92	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
01/03/2016	0.93	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
21/04/2016	0.94	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
24/10/2016	0.95	Versión revisada por Stakeholder	Alexandra Loroño
03/10/2016	1.0	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Ventas.	

Tabla de contenido

1. Breve descripción.
2. Diagrama de caso de uso.
3. Descripción textual del caso de uso.
4. Diagrama de secuencia.
5. Prototipos de Interfaz.



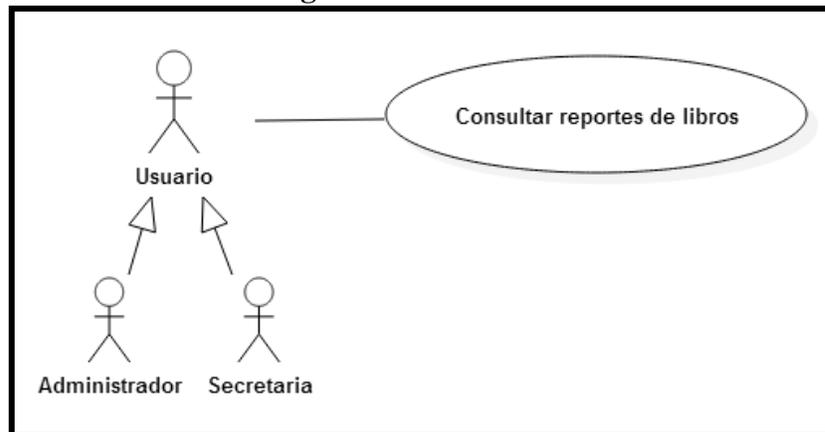
Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Ventas.	

1. Breve descripción.

El siguiente caso de uso describirá el proceso para ver los reportes de inventario en el Sistema Administrativo y de Ventas de la Empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A.

2. Diagrama de caso de uso.

Diagrama 22. Inventario.



Fuente: Autor (2016).

3. Descripción textual del caso de uso.

Caso de uso:

Inventario.

Actores participantes:

Usuarios de autenticar usuario (Administrador, Secretaria).

Condiciones de entrada:

Que el usuario pulse la opción inventario en el menú del sistema.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Ventas.	

Flujo de eventos:

- 1) El sistema muestra al usuario el módulo de reportes e inventario, el formato de selección de fecha para generar el reporte de ventas por día y las funciones que puede tener de acuerdo a su rol, además de los botones que llevan a los diferentes libros a consultar (libro de compra, libro de ventas, libro de ventas diarias).
- 2) El actor pulsa el botón “X”.
- 3) El sistema regresa al menú principal.

Condiciones de salida:

El actor logra consultar los reportes de los libros.

Flujos alternativos:

Libro de ventas

El sistema presenta en pantalla un formato de selección de fechas para indicar una fecha de inicio y una fecha final para generar el reporte de ventas, además de las funciones que puede tener de acuerdo a su rol (Imprimir reporte).

Libro de compras

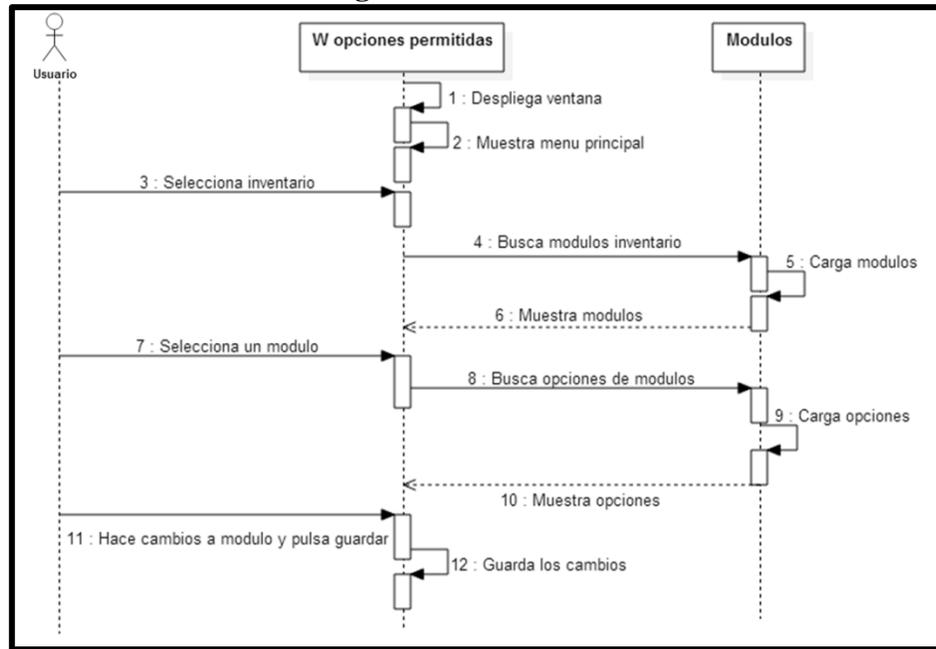
El sistema presenta en pantalla un formato de selección de fechas para indicar una fecha de inicio y una fecha final para generar el reporte de compras, además de las funciones que puede tener de acuerdo a su rol (Imprimir reporte).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Ventas.	

4. Diagrama de Secuencia.

Diagrama 23. Inventario.



Fuente: Autor (2016).

5. Prototipo de Interfaz

Pantalla 18. Libro diario.



Fuente: Autor (2016).



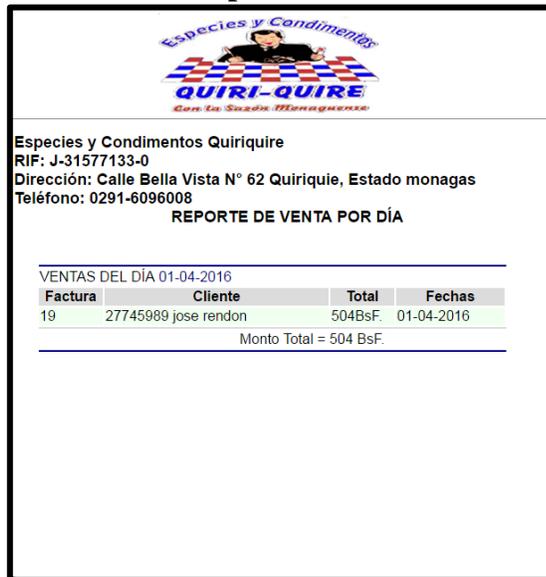
Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Ventas.	

Pantalla 19. Ventas diarias (una vez seleccionada una fecha).



Fuente: Autor (2016).

Pantalla 20. Reporte de ventas diarias.



Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Ventas.	

Pantalla 21. Libro de ventas.

Fuente: Autor (2016).

Pantalla 22. Libro de ventas (una vez seleccionado un intervalo de fechas).

Factura	Cliente	Total	Fechas	Imprimir
3	23444444 Juan Perez	1008BsF.	19-02-2016	Imprimir
5	27745989 jose rendon	33.6BsF.	24-02-2016	Imprimir
16	23444444 Juan Perez	504BsF.	23-03-2016	Imprimir

Monto Total = 1545 BsF.

Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Ventas.	

Pantalla 23. Reporte libro de venta.

Especies y Condimentos Quiriquire
 RIF: J-31577133-0
 Dirección: Calle Bella Vista N° 62 Quiriquie, Estado monagas
 Teléfono: 0291-6096008

LIBRO DE VENTAS

VENTAS DESDE DEL DÍA 19-02-2016 HASTA 31-03-2016

Factura	Cliente	Total	Fechas
3	23444444 Juan Perez	1008BsF.	19-02-2016
5	27745989 jose rendon	33.6BsF.	24-02-2016
16	23444444 Juan Perez	504BsF.	23-03-2016

Monto Total = 1545 BsF.

Fuente: Autor (2016).

Pantalla 24. Libro de compra.

Inicio Ventas Inventario Almacen Configuraciones Proveedores Salir

Módulo de Reporte e Inventarios **INVENTARIO**

Ventas Diarias Libro de Ventas **Libro de Compras**

INGRESE LAS FECHAS PARA VER EL LIBRO DE COMPRAS POR FECHAS

Seleccione la Primera Fecha: Seleccione la Segunda Fecha:

VER COMPRAS POR FECHA Y/O MENSUAL

Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Ventas.	

Pantalla 25. Libro de compra (una vez seleccionado un intervalo de fecha).

COMPRAS DESDE DEL DÍA 2015-08-22 HASTA 2016-04-01

PROVEEDORES	N° de Fact.	Monto	Fecha Compra	Vence	Cant. Prod.
COBECA	115444	1520	2015-08-22	2015-08-28	4
a bicentenario	547845	10000	2015-09-17	2015-09-24	2
Monto Total =		11520	BsF.		

Fuente: Autor (2016).

Pantalla 256. Reporte libro de compra.

COMPRAS DESDE DEL DÍA 2015-08-22 HASTA 2016-04-01

PROVEEDORES	N° de Fact.	Monto	Fecha Compra	Vence	Cant. Prod.
COBECA	115444	1520	2015-08-22	2015-08-28	4
a bicentenario	547845	10000	2015-09-17	2015-09-24	2
Monto Total =		11520	BsF.		

Fuente: Autor (2016)



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Ventas.	

Proyecto:

Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas

**Especificación de caso de uso: Ventas
Versión 1.0**



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Ventas.	

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/01/2016	0.90	Versión preliminar como propuesta de desarrollo para ser revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
28/01/2016	0.91	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
22/02/2016	0.92	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
01/03/2016	0.93	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
21/04/2016	0.94	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
24/10/2016	0.95	Versión revisada por Stakeholder	Alexandra Loroño
03/10/2016	1.0	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Ventas.	

Tabla de contenido

- 1. Breve descripción**
- 2. Diagrama de caso de uso**
- 3. Descripción textual del caso de uso**
- 4. Diagrama de secuencia**
- 5. Prototipos de Interfaz**



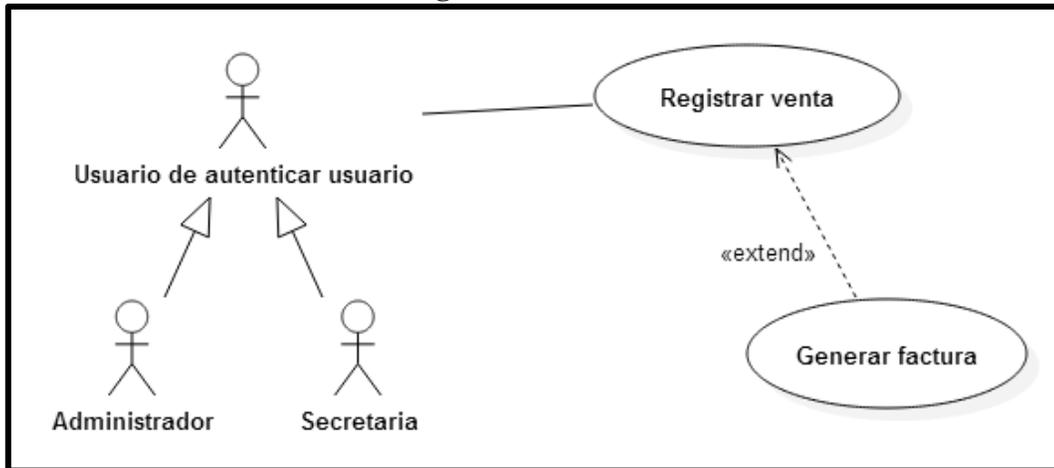
Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Ventas.	

1. Breve descripción.

A continuación se describirá el proceso para generar ventas en el Sistema Administrativo y de Ventas de la Empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A.

2. Diagrama de caso de uso ventas.

Diagrama 24. Ventas.



Fuente: Autor (2016).

3. Descripción textual del caso de uso.

Caso de uso:

Ventas.

Actores participantes:

Usuarios de autenticar usuario (Administrador, Secretaria).

Condiciones de entrada:

Que el usuario pulse la opción ventas en el menú del sistema.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Ventas.	

Flujo de eventos:

- 1) El sistema presenta en pantalla el módulo de facturación con todos los productos disponibles para la venta y aun lado el carrito de compras que se activa al momento de agregar productos al carrito, además el sistema presenta el módulo de clientes, que nos muestra un formato de registro de clientes vacío y un buscador de clientes.
- 2) El actor pulsa el botón “X”.
- 3) El sistema regresa al menú principal.

Condiciones de salida:

El usuario logra generar factura.

Flujos alternativos:

Generar factura

- 1) El usuario selecciona un producto de la lista de productos.
- 2) El sistema lo agrega al carrito de compra.
- 3) El sistema muestra un buscador de cliente (en caso de que el cliente no este registrado se puede registra en el sistema, ingresando al módulo de clientes).
- 4) Se selecciona el cliente y se pulsa el botón “Finalizar compra”.
- 5) El sistema genera la factura y se pulsa “Imprimir”.

Registrar cliente:

- 1) El sistema presenta un formulario de registro de cliente vacío.
- 2) Se llena el formulario con los datos requeridos.



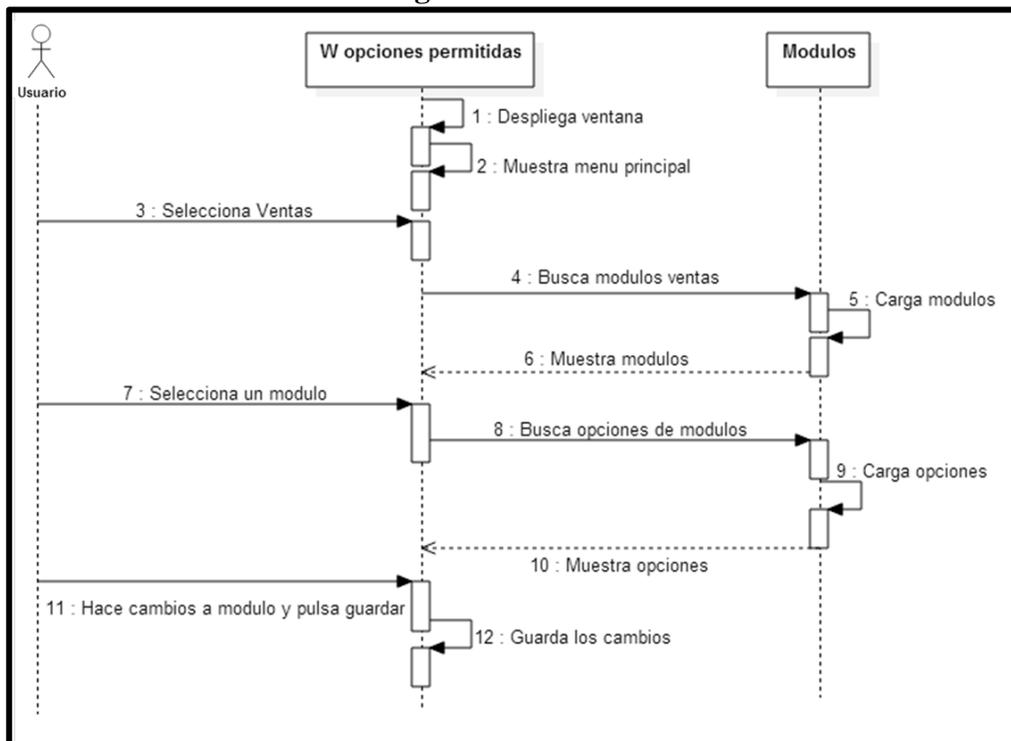
Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Ventas.	

3) Se pulsa el botón “Registrar cliente”.

4) El sistema guardara toda la información introducida del cliente.

4. Diagrama de Secuencia.

Diagrama 25. Ventas.



Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Ventas.	

5. Prototipo de Interfaz.

Pantalla 267. Módulo de facturación.



Fuente: Autor (2016).

Pantalla 278. Módulo de facturación (una vez seleccionado un producto y un cliente).



Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Ventas.	

Pantalla 289. Módulo de facturación (una vez finalizada la venta).



Fuente: Autor (2016).

Pantalla 30. Factura al cliente.



Fuente: Autor (2016).



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Ventas.	

Pantalla 291. Registro de clientes.

MODULO DE CLIENTES CLIENTES A REGISTRAR Y CONSULTAR

Registro de Clientes:

Cédula: Nombre:

Apellido: Teléfono:

Dirección:

[Registrar Cliente](#)

HASTA LOS MOMENTOS, USTED TIENE UN TOTAL DE 4 CLIENTES

HASTA LOS MOMENTOS, USTED TIENE UN TOTAL DE 4 CLIENTES

Buscar Cliente

Buscar [Consultar Cliente](#)

Fuente: Autor (2016).

5.3.2 Modelo de análisis y diseño

En esta parte se tiene el diseño de las diferentes clases resultantes de los casos de uso del sistema, para la obtener y analizar estas clases resultantes se utilizó la técnica de tarjetas CRC (Clase – Responsabilidad – Colaboración), Se obtuvieron clases generales que se organizaron por paquetes con sus respectivas clases colaboradoras.

- **Diseño de clase administrador.**

A continuación mostramos el diseño de la tarjeta CRC de clase administrador en la figura 18.

Nombre de la clase:	Administrador	
Responsabilidades	Clases Colaboradoras	
Verificar clave y usuario Agregar nuevo usuario Cargar opciones permitidas	Estado administrador	

**Figura 17. Tarjeta CRC administrador.
Fuente: Autor (2016).**

Relaciones.

La relación de esta clase la observamos en el diagrama 25 que muestra la representación de clases en paquetes.

Operaciones.

Las operaciones de la clase administrador son públicas (+), las cuales son:

Guardar ()

Eliminar ()

Modificar ()

Agregarusuario ()

Salir ()

Atributos

Los atributos de la clase usuarios son privados (-), y son:

Tabla 25. Atributos usuario.

Nombre	Tipo
Id	Int
Cedula	Int
Nombre	Text
Apellido	Text
Tlf	Text
Dirección	Text
Correo	Text
Imagen	Text
Usuario	Text
Clave	Text
Cargo	Text

Fuente: Autor (2016).

- **Diseño de clase proveedor.**

A continuación mostramos el diseño de la tarjeta CRC de clase proveedor en la figura 19.

Nombre de la clase:	Proveedor	
Responsabilidades	Clases Colaboradoras	
Registrar proveedores Eliminar proveedores Buscar proveedores registrados Modificar información de proveedores	Administrador factproveedor	

Figura 18. Tarjeta CRC proveedor.

Fuente: Autor (2016).

Relaciones

La relación de esta clase la observamos en el diagrama 25 que muestra la representación de clases en paquetes.

Operaciones

Las operaciones de la clase administrador son públicas (+), las cuales son:

Guardar ()

Eliminar ()

Modificar ()

Buscar ()

Agregarproveedor ()

Salir ()

Atributos

Los atributos de la clase usuarios son privados (-), y son:

Tabla 26. Atributos usuario.

Nombre	Tipo
Idproveedor	Int
Nombre	Text
Tlf	Text
Dirección	Text
Rif	Text
idadministrador	Int

Fuente: Autor (2016).

- **Diseño de clase productos.**

A continuación mostramos el diseño de la tarjeta CRC de clase productos en la figura 20.

Nombre de la clase:	Productos	
Responsabilidades	Clases Colaboradoras	
Registrar productos Modificar productos Eliminar productos Registrar categoría de los productos Modificar categoría de productos Eliminar categoría de productos	almacenprod factcliente	

Figura 19. Tarjeta CRC productos.

Fuente: Autor (2016).

Relaciones

La relación de esta clase la observamos en el diagrama 25 que muestra la representación de clases en paquetes.

Operaciones

Las operaciones de la clase administrador son públicas (+), las cuales son:

Guardar ()

Eliminar ()

Modificar ()

Agregarproducto ()

Agregarcategoria ()

Salir ()

Atributos

Los atributos de la clase usuarios son privados (-), y son:

Tabla 27. Atributos usuario.

Nombre	Tipo
Idproductos	Int
Idcategoria	Int
Productos	Text
Imagenprod	Text

Fuente: Autor (2016).

- **Diseño de clase almacenprod.**

A continuación mostramos el diseño de la tarjeta CRC de clase almacenprod en la figura 21.

Nombre de la clase:	Almacenprod	
Responsabilidades	Clases Colaboradoras	
Registrar facturas de proveedor Modificar facturas de proveedores Eliminar facturas Registrar precios de productos Modificar precios de productos	Productos proveedor	

Figura 20. Tarjeta CRC almacenprod.
Fuente: Autor (2016).

Relaciones

La relación de esta clase la observamos en el diagrama 25 que muestra la representación de clases en paquetes.

Operaciones

Las operaciones de la clase administrador son públicas (+), las cuales son:

Guardar ()

Eliminar ()

Modificar ()

Agregarfacturas ()

Salir ()

Atributos

Los atributos de la clase usuarios son privados (-), y son:

Tabla 28. Atributos usuario.

Nombre	Tipo
Idalmacenprod	Int
Idfactproveedor	Int
Idproductos	Int
Preciouni	Int
Precioventa	Int
Cantidad	Int

Fuente: Autor (2016).

- **Diseño de clase cliente.**

A continuación mostramos el diseño de la tarjeta CRC de clase cliente en la figura 22.

Nombre de la clase:	Cliente	
Responsabilidades	Clases Colaboradoras	
Registrar cliente Modificar cliente	Estado cliente	

Figura 21. Tarjeta CRC cliente.

Fuente: Autor (2016).

Relaciones

La relación de esta clase la observamos en el diagrama 25 que muestra la representación de clases en paquetes.

Operaciones

Las operaciones de la clase administrador son públicas (+), las cuales son:

Guardar ()

Modificar ()

Agregarcliente ()

Salir ()

Atributos

Los atributos de la clase usuarios son privados (-), y son:

Tabla 29. Atributos usuario.

Nombre	Tipo
Idcliente	Int
Cedula	Int
Nombre	Text
Apellido	Text
Tlf	Text
Dirección	Text
Idadministrador	Int

Fuente: Autor (2016).

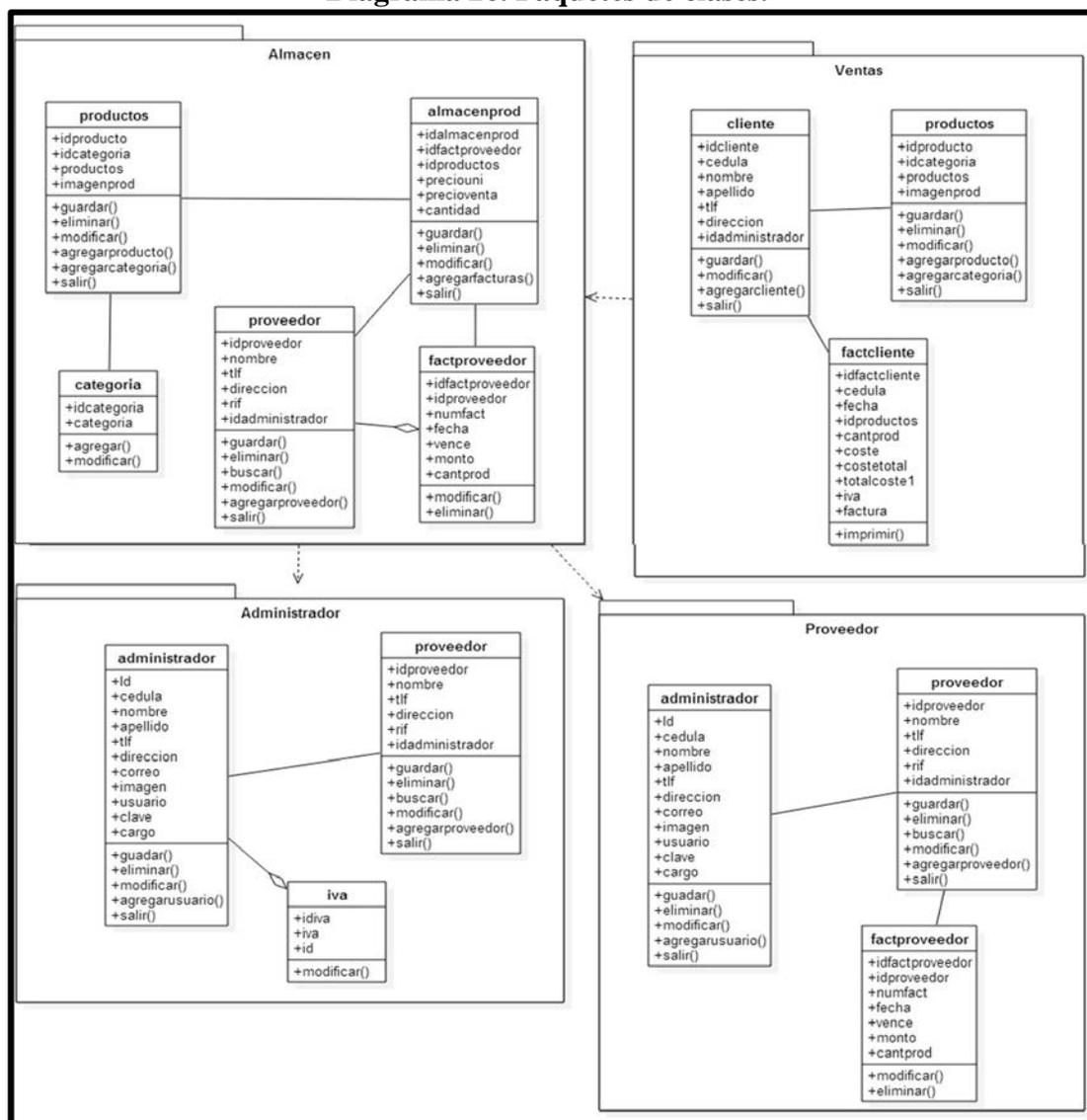
Una vez que se obtuvieron las clases correspondientes se procedió a su respectiva organización de manera de poder observar gráficamente como se relacionan estas, y cómo interactúan con las clases colaboradoras.

Para su organización se hizo uso del diagrama de paquetes, el cual permite agrupar cualquier tipo de elemento de los modelos que tienen alguna relación, en este

caso agrupamos las clases y las incluimos en paquetes y se establecieron relaciones de dependencia entre ellos.

A continuación mostramos el diagrama 25 en el cual se tiene la representación de las clases junto con sus colaboradoras organizadas por paquetes.

Diagrama 26. Paquetes de clases.

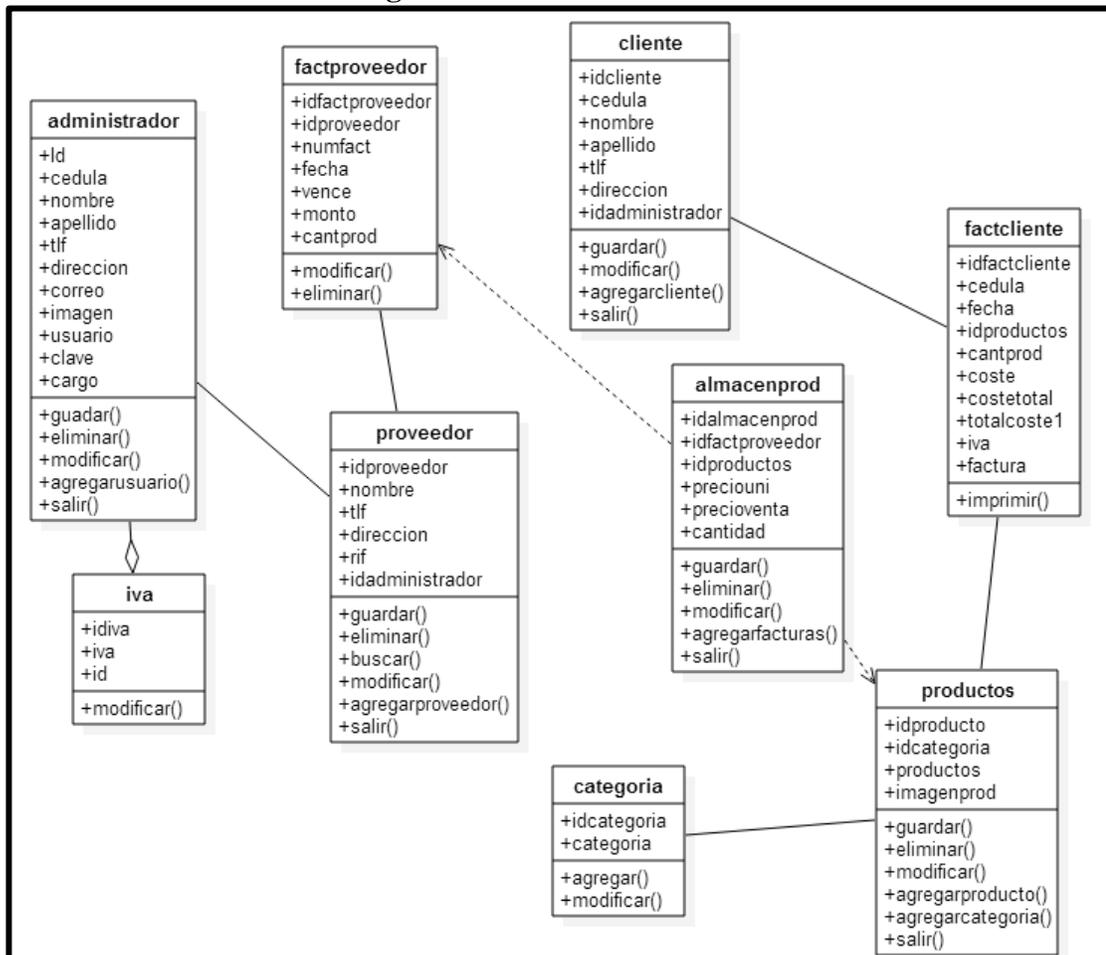


Fuente: Autor (2016).

5.3.3 Modelo de datos

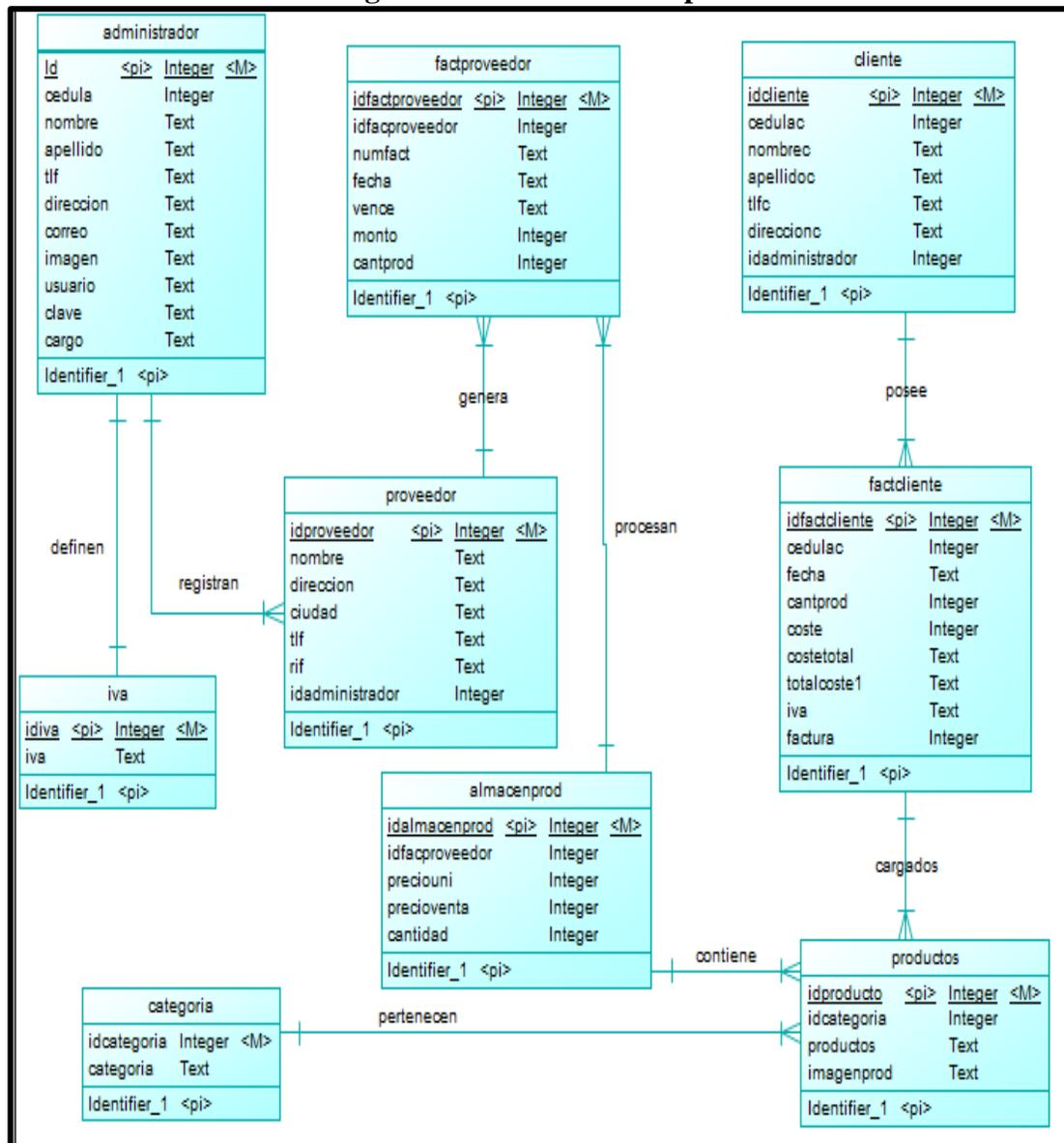
En esta etapa se tiene definida una arquitectura candidata: se creó un esquema inicial de la arquitectura del sistema. Para la representación se tiene un modelo de clases general del sistema, un modelo conceptual y uno físico que representa la base de datos, lo que abarca la arquitectura del sistema.

Diagrama 27. Modelo de clases.



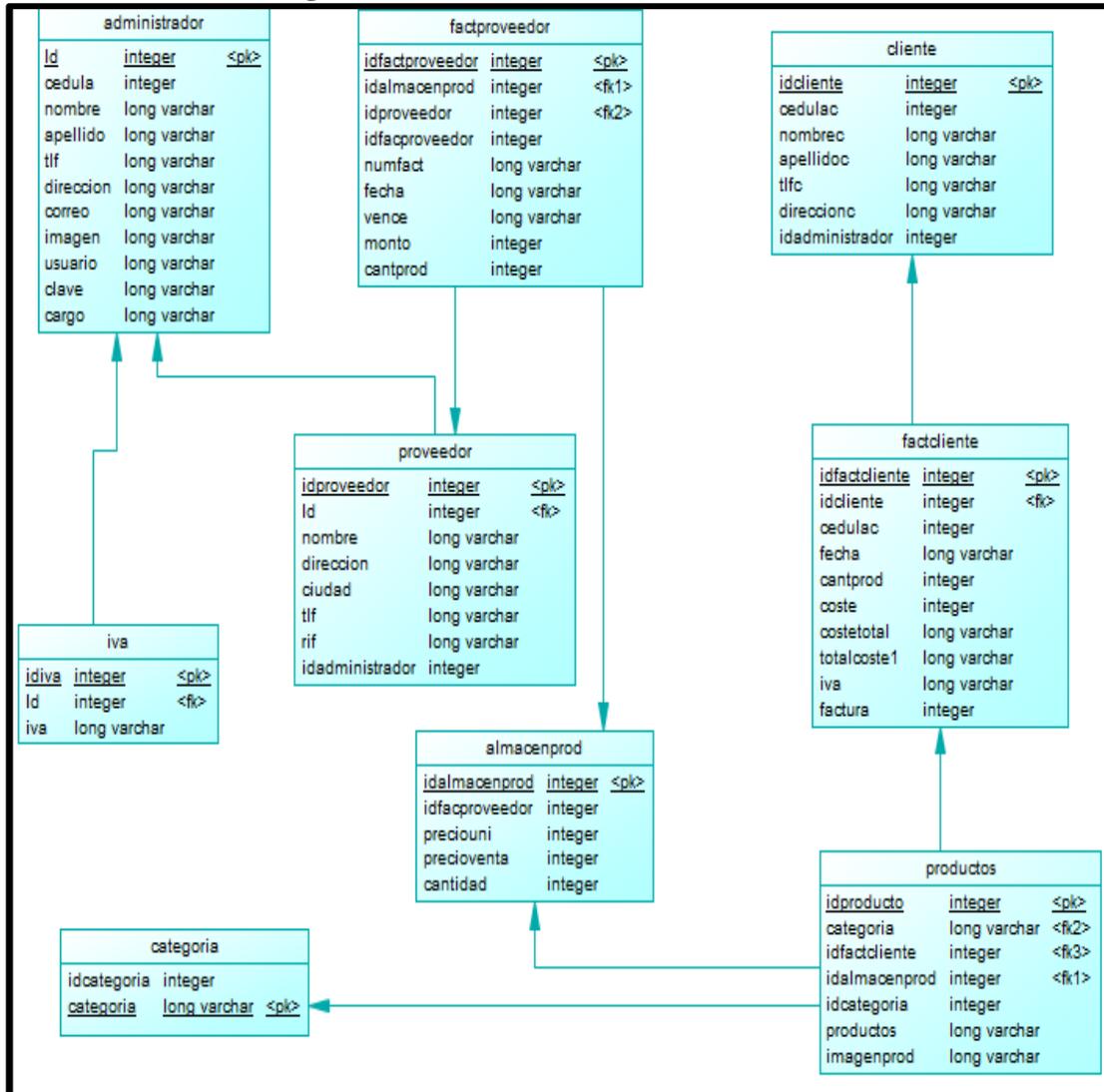
Fuente: Autor (2016).

Diagrama 28. Modelo conceptual



Fuente: Autor (2016).

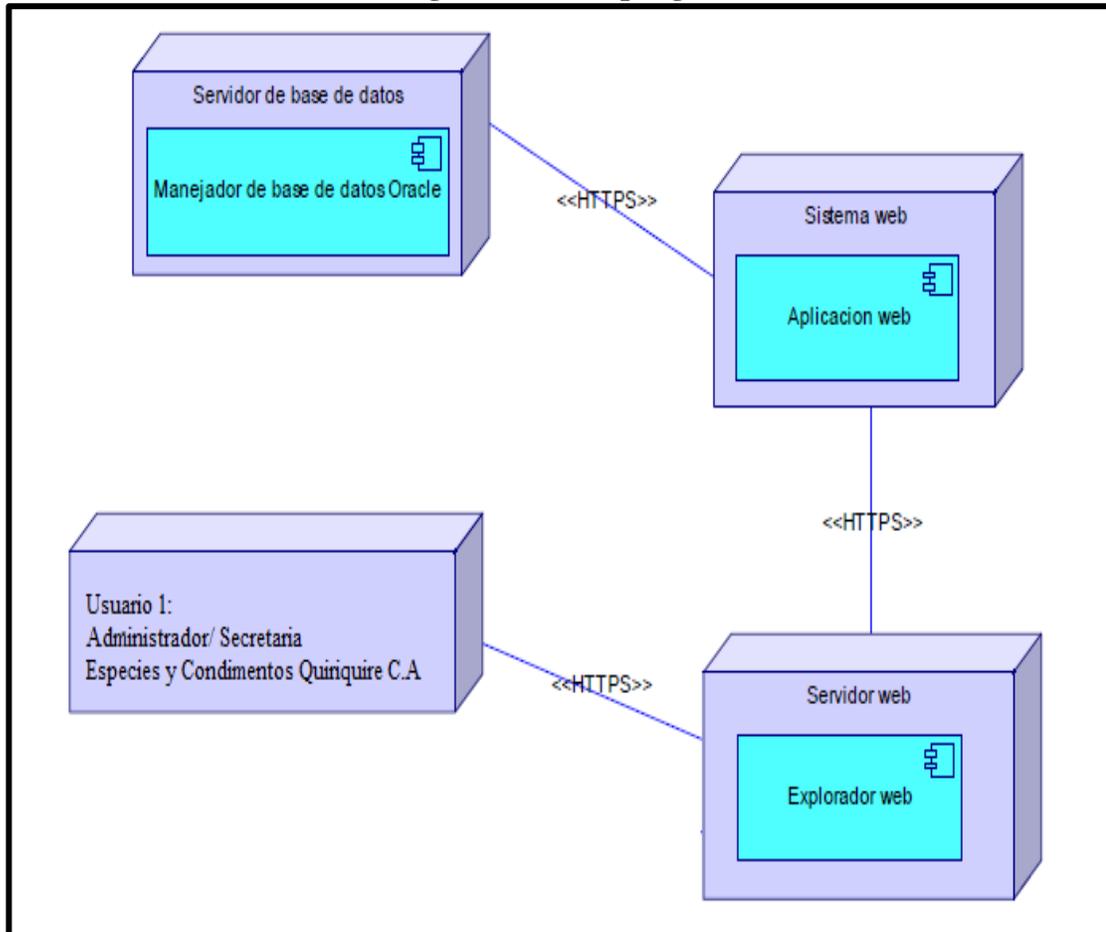
Diagrama 29. Modelo físico (Base de Datos)



Fuente: Autor (2016).

5.3.4 Modelo de despliegue

El objetivo de este flujo de trabajo es producir con éxito distribuciones del producto y distribuirlo a los usuarios. A continuación en el diagrama 29 se muestra el diagrama de despliegue.

Diagrama 30. Despliegue.

Fuente: Autor (2016).

5.4 FASE IV: ADECUACIÓN DEL SISTEMA.

En esta fase se obtuvo la capacidad operacional del producto, una arquitectura aceptable para el desarrollo en códigos después de varias iteraciones. Se iteraron los documentos de Especificación de Caso de Uso, glosario; los modelos de análisis/diseño, los prototipos de interfaces de usuarios y modelo de datos. Para esta fase se generaron los siguientes artefactos:

5.4.1 Especificación de Casos de pruebas funcionales.

5.4.2 Documento Glosario.

A continuación describiremos los resultantes de esta fase:

5.4.1 Especificación de casos de uso de pruebas funcionales

Este documento permite llevar un control de las pruebas realizadas a un determinado caso de uso. Se describe cada una de las pruebas a realizar, luego por separado se establecen las condiciones de ejecución, de entrada y de salida, evaluando el resultado obtenido.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Autenticar usuario.	

Proyecto:

Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas dela empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas

**Especificación de caso de uso de prueba funcional:
Autenticar usuario
Versión 1.0**



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Autenticar usuario.	

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/01/2016	0.90	Versión preliminar como propuesta de desarrollo para ser revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
28/01/2016	0.91	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
22/02/2016	0.92	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
01/03/2016	0.93	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
21/04/2016	0.94	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
24/10/2016	0.95	Versión revisada por Stakeholder	Alexandra Loroño
03/10/2016	1.0	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Autenticar usuario.	

Tabla de contenido

1. Descripción.
2. Validar usuario administrador.
3. Validar usuario secretaria.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Autenticar usuario.	

1. Descripción.

Este artefacto cubre el conjunto de pruebas realizadas sobre el Caso de Uso “Autenticar usuario”. Las pruebas realizadas a este caso de uso son:

- Validar usuario administrador.
- Validar usuario secretaria.

La prueba se realizara partiendo del formulario de entrada de la aplicación.

2. Validar usuario administrador.

a) Descripción.

Hacemos clip en la imagen que muestra la primera pantalla del sistema y seleccionamos la opción administrador, el sistema mostrara las opciones permitidas al administrador del sistema.

b) Condiciones de ejecución.

La condición de ejecución del caso de prueba es que el administrador se encuentre registrado en la base de datos del sistema.

c) Entrada.

- 1) Introducimos “Administrador”, en el campo de usuario.
- 2) Introducimos “admin”, en el campo de contraseña.
- 3) Pulsamos el botón “Entrar” de la aplicación para entrar.
- 4) Nos aparece el menú principal de la aplicación.

d) Resultado esperado.

El sistema muestra al usuario administrador las opciones permitidas de acuerdo a su rol.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Autenticar usuario.	

e) Evaluación.

Prueba superada con éxito.

3. Validar usuario secretaria.

a) Descripción.

Hacemos clip en la imagen que muestra la primera pantalla del sistema y seleccionamos la opción administrador, el sistema mostrara las opciones permitidas a la secretaria del sistema.

b) Condiciones de ejecución.

La condición de ejecución del caso de prueba es que la secretaria se encuentre registrada en la base de datos del sistema.

c) Entrada.

- 1) Introducimos “Secretaria”, en el campo de usuario.
- 2) Introducimos “12345”, en el campo de contraseña.
- 3) Pulsamos el botón “Entrar” de la aplicación para entrar.
- 4) Nos aparece el menú principal de la aplicación.

d) Resultado esperado.

El sistema muestra al usuario secretaria las opciones permitidas de acuerdo a su rol.

e) Evaluación.

Prueba superada con éxito.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Configuraciones.	

Proyecto:

Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas dela empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas

Especificación de caso de uso de prueba funcional: Configuraciones Versión 1.0



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Configuraciones.	

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/01/2016	0.90	Versión preliminar como propuesta de desarrollo para ser revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
28/01/2016	0.91	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
22/02/2016	0.92	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
01/03/2016	0.93	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
21/04/2016	0.94	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
24/10/2016	0.95	Versión revisada por Stakeholder	Alexandra Loroño
03/10/2016	1.0	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Configuraciones.	

Tabla de contenido

1. Descripción.
2. Respaldo.
3. Cambiar clave.
4. Mis datos personales.
5. Registrar usuarios.
6. Calculo del IVA.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Configuraciones.	

1. Descripción.

Este artefacto cubre el conjunto de pruebas realizadas sobre el Caso de Uso “Configuraciones”. Las pruebas realizadas a este caso de uso son:

- Respaldo.
- Cambiar clave.
- Mis datos personales.
- Registrar usuarios.
- Calculo del IVA.

La prueba se realizara partiendo del formulario configuraciones de la página principal de la aplicación.

2. Respaldo.

a) Descripción.

Nos ubicamos en el menú principal del sistema presionamos configuraciones, presionamos en el sub menú respaldo el sistema nos mostrara, un botón de “Generar respaldo” si lo presionamos el sistema nos genera un respaldo de la información contenida en la base de datos de la aplicación.

Observación: El generar un respaldo de la base de datos del sistema es una función exclusiva a la que solo pueden tener acceso aquellos usuarios registrados como “Administrador”, por consiguiente aquellos usuarios registrados como “Secretaria” no podrán tener acceso a esta función del sistema.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Configuraciones.	

b) Condiciones de ejecución.

La condición de ejecución del caso de prueba es que entren al menú de configuraciones del sistema y posteriormente seleccionan el botón “Respaldo”.

c) Entrada.

- 1) Introducimos “Administrador”, en el campo de usuario.
- 2) Introducimos “admin”, en el campo de contraseña.
- 3) Pulsamos el botón “Entrar” de la aplicación para entrar.
- 4) Nos aparece el menú principal de la aplicación.
- 5) Pulsamos el botón configuraciones.
- 6) El sistema nos muestra un sub menú con las opciones contenidas en configuraciones.
- 7) Presionamos el botón “Respaldo”.
- 8) El sistema nos mostrara, un botón de “Generar respaldo”.
- 9) Presionamos el botón “Generar respaldo”.
- 10) El sistema nos genera un respaldo de la información contenida en la base de datos de la aplicación.

d) Resultado esperado.

El sistema genera un respaldo de la información contenida en la base de datos.

e) Evaluación.

Prueba superada con éxito.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Configuraciones.	

3. Cambiar clave.

a) Descripción.

Nos ubicamos en el menú principal del sistema presionamos configuraciones, presionamos en el sub menú al botón “Cambiar clave” el sistema nos mostrara, cuatro campos para modificar los datos y contraseña del usuario validado así como también un campo para añadir una foto del usuario que ingreso al sistema.

b) Condiciones de ejecución.

La condición de ejecución del caso de prueba es que entren al menú de configuraciones del sistema y posteriormente seleccionan el botón “Cambiar clave”.

c) Entrada.

- 1) Introducimos “Administrador”, en el campo de usuario.
- 2) Introducimos “admin”, en el campo de contraseña.
- 3) Pulsamos el botón “Entrar” de la aplicación para entrar.
- 4) Nos aparece el menú principal de la aplicación.
- 5) Pulsamos el botón configuraciones.
- 6) El sistema nos muestra un sub menú con las opciones contenidas en configuraciones.
- 7) Presionamos el botón “Cambiar clave”.
- 8) El sistema nos mostrara, varias casillas de modificación de datos además de los datos actuales registrados en el sistema.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Configuraciones.	

- 9) Introducimos el nuevo nombre de usuario en la casilla “Nombre de usuario”.
- 10) Introducimos la nueva clave en la casilla “Nueva clave”.
- 11) Introducimos nuevamente la nueva clave en la casilla “confirme su clave”.
- 12) Para cambiar la imagen del usuario presionamos el botón “Seleccionar archivo”.
- 13) El sistema generara una ventana emergente con el contenido de las carpetas y otros documentos contenidos en el equipo en el que se encuentra activado el sistema.
- 14) Seleccionamos la imagen a cargar en el sistema como la nueva imagen del usuario.
- 15) Presionamos el botón “Cambiar imagen”.
- 16) El sistema mostrara la nueva imagen introducida por el usuario.
- 17) Presionamos el botón “Cambiar datos de acceso”.
- 18) El sistema registra los datos introducidos por el usuario en el sistema.

d) Resultado esperado.

El sistema cambia los datos de acceso del usuario solicitante.

e) Evaluación.

Prueba superada con éxito.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Configuraciones.	

4. Mis datos personales.

a) Descripción.

Nos ubicamos en el menú principal del sistema presionamos configuraciones, presionamos en el sub menú al botón “Mis datos personales” el sistema nos mostrara, los datos suministrados con anterioridad del usuario autenticado en el sistema los cuales pueden ser modificados.

b) Condiciones de ejecución.

La condición de ejecución del caso de prueba es que entren al menú de configuraciones del sistema y posteriormente seleccionan el botón “Mis datos personales”.

c) Entrada.

- 1) Introducimos “Administrador”, en el campo de usuario.
- 2) Introducimos “admin”, en el campo de contraseña.
- 3) Pulsamos el botón “Entrar” de la aplicación para entrar.
- 4) Nos aparece el menú principal de la aplicación.
- 5) Pulsamos el botón configuraciones.
- 6) El sistema nos muestra un sub menú con las opciones contenidas en configuraciones.
- 7) Presionamos el botón “mis datos personales”.
- 8) El sistema nos mostrara, los datos registrados en el sistema sobre el usuario autenticado.
- 9) Presionamos el botón “Modificar”.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Configuraciones.	

- 10) El sistema mostrara toda la información que el usuario puede modificar.
- 11) Al finalizar las modificaciones presionamos el botón “Modificar mis datos como usuario administrador”.
- 12) El sistema registra los datos introducidos por el usuario en el sistema.

d) Resultado esperado.

El sistema cambia los la información contenida del usuario autenticado.

e) Evaluación.

Prueba superada con éxito.

5. Registrar usuario.

a) Descripción.

Nos ubicamos en el menú principal del sistema presionamos configuraciones, presionamos en el sub menú al botón “Registrar usuario” el sistema nos mostrara, un formulario para agregar datos para un nuevo usuario, además una lista de los usuarios registrados en el sistema.

Observación: El registrar un usuario en el sistema es una función exclusiva a la que solo pueden tener acceso aquellos usuarios registrados como “Administrador”, por consiguiente aquellos usuarios registrados como “Secretaria” no podrán tener acceso a esta función del sistema.

b) Condiciones de ejecución.

La condición de ejecución del caso de prueba es que entren al menú de configuraciones del sistema y posteriormente seleccionan el botón “Registrar usuario”.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Configuraciones.	

c) Entrada.

- 1) Introducimos “Administrador”, en el campo de usuario.
- 2) Introducimos “admin”, en el campo de contraseña.
- 3) Pulsamos el botón “Entrar” de la aplicación para entrar.
- 4) Nos aparece el menú principal de la aplicación.
- 5) Pulsamos el botón configuraciones.
- 6) El sistema nos muestra un sub menú con las opciones contenidas en configuraciones.
- 7) Presionamos el botón “Registrar usuario”.
- 8) El sistema nos mostrara, un formulario de registro de usuarios al sistema.
- 9) Introducimos los datos solicitados por el formulario.
- 10) Presionamos el botón “Agregar usuario”.
- 11) El sistema mostrara los datos guardados en una lista luego de haber culminado el registro.
- 12) En la lista, el sistema ofrecerá al usuario la opción de eliminar a otros usuarios registrados.
- 13) Presionamos “Eliminar” en la línea del usuario que desea borrar del sistema.
- 14) El sistema mostrara una ventana emergente donde el usuario confirmara si de verdad desea eliminar el usuario del sistema.
- 15) Presionamos el botón “Aceptar”.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Configuraciones.	

16) El sistema borrara todos los datos contenidos del usuario en el sistema.

d) Resultado esperado.

El sistema registra nuevos usuarios en el sistema.

e) Evaluación.

Prueba superada con éxito.

6. Calculo del IVA.

a) Descripción.

Nos ubicamos en el menú principal del sistema presionamos configuraciones, presionamos en el sub menú al botón “Calculo del IVA” el sistema nos mostrara, un formulario para modificar el valor del IVA.

Observación: El cálculo del IVA es una función exclusiva a la que solo pueden tener acceso aquellos usuarios registrados como “Administrador”, por consiguiente aquellos usuarios registrados como “Secretaria” no podrán tener acceso a esta función del sistema.

b) Condiciones de ejecución.

La condición de ejecución del caso de prueba es que entren al menú de configuraciones del sistema y posteriormente seleccionan el botón “Calculo del IVA”.

c) Entrada.

- 1) Introducimos “Administrador”, en el campo de usuario.
- 2) Introducimos “admin”, en el campo de contraseña.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Configuraciones.	

- 3) Pulsamos el botón “Entrar” de la aplicación para entrar.
- 4) Nos aparece el menú principal de la aplicación.
- 5) Pulsamos el botón configuraciones.
- 6) El sistema nos muestra un sub menú con las opciones contenidas en configuraciones.
- 7) Presionamos el botón “Calculo del IVA”.
- 8) El sistema nos mostrara, una casilla de modificación del IVA.
- 9) Introducimos el nuevo valor que tendrá el IVA.
- 10) Presionamos el botón “Modificar IVA”.
- 11) El sistema guarda los cambios realizados.

d) Resultado esperado.

El sistema registra nuevos usuarios en el sistema.

e) Evaluación.

Prueba superada con éxito.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Proveedores.	

Proyecto:

Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas dela empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas

**Especificación de caso de uso de prueba funcional:
Proveedores
Versión 1.0**



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Proveedores.	

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/01/2016	0.90	Versión preliminar como propuesta de desarrollo para ser revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
28/01/2016	0.91	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
22/02/2016	0.92	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
01/03/2016	0.93	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
21/04/2016	0.94	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
24/10/2016	0.95	Versión revisada por Stakeholder	Alexandra Loroño
03/10/2016	1.0	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Proveedores.	

Tabla de contenido

1. Descripción.
2. Módulo de proveedores.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Proveedores.	

1. Descripción.

Este artefacto cubre el conjunto de pruebas realizadas sobre el Caso de Uso “Proveedores”. Las pruebas realizadas a este caso de uso son:

- Módulo de proveedores.

La prueba se realizara partiendo del formulario Proveedores de la página principal de la aplicación.

2. Módulo de proveedores.

a) Descripción.

Nos ubicamos en el menú principal del sistema presionamos “Proveedores”, el sistema nos mostrara, un formulario de registro de proveedor, además de una lista de los proveedores registrados en el sistema y un módulo de búsqueda de proveedores.

Observación: las funciones a realizarse en la lista de proveedores como lo son “Eliminar y Editar” proveedores son función exclusiva a la que solo pueden tener acceso aquellos usuarios registrados como “Administrador”, por consiguiente aquellos usuarios registrados como “Secretaria” no podrán tener acceso a estas funciones del sistema.

b) Condiciones de ejecución.

La condición de ejecución del caso de prueba es que entren al menú de Proveedores del sistema.

c) Entrada.

- 1) Introducimos “Administrador”, en el campo de usuario.
- 2) Introducimos “admin”, en el campo de contraseña.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Proveedores.	

- 3) Pulsamos el botón “Entrar” de la aplicación para entrar.
- 4) Nos aparece el menú principal de la aplicación.
- 5) Pulsamos el botón “Proveedores”.
- 6) El sistema nos muestra un sub menú con las opciones contenidas en “Proveedores”.
- 7) El sistema nos mostrara, un formulario de registro de proveedor, además de una lista de los proveedores registrados en el sistema y un módulo de búsqueda de proveedores.
- 8) Para registrar un proveedor, el sistema nos mostrara un formulario de registro de proveedores.
- 9) Introducimos los datos solicitados por el formulario.
- 10) Presionamos el botón “Agregar proveedor”.
- 11) El sistema mostrara los datos guardados en una lista luego de haber culminado el registro.
- 12) En la lista, el sistema ofrecerá al usuario la opción de eliminar y editar los datos de los proveedores registrados.
- 13) Presionamos “Eliminar” en la línea del proveedor que desea borrar del sistema.
- 14) El sistema mostrara una ventana emergente donde el usuario confirmara si de verdad desea eliminar el proveedor del sistema.
- 15) Presionamos el botón “Aceptar”.
- 16) El sistema borrara todos los datos contenidos del proveedor en el sistema.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Proveedores.	

- 17) Presionamos “Editar” en la línea del proveedor que desea modificar los datos.
- 18) El sistema mostrara una ventana con los datos guardados en el sistema de ese proveedor, y donde podrá modificarlos.
- 19) Presionamos el botón “Modificar proveedor”.
- 20) El sistema guardara lo nuevos datos en el sistema.
- 21) En el módulo de búsqueda del proveedor introducimos el RIF o el nombre del proveedor.
- 22) Presionamos el botón “Consultar proveedor”.
- 23) El sistema mostrara los datos guardados del proveedor que corresponda.

2) Resultado esperado.

El sistema registra, elimina, edita y busca proveedores.

3) Evaluación.

Prueba superada con éxito.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Almacén.	

Proyecto:

Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas dela empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas

**Especificación de caso de uso de prueba funcional:
Almacén
Versión 1.0**



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Almacén.	

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/01/2016	0.90	Versión preliminar como propuesta de desarrollo para ser revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
28/01/2016	0.91	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
22/02/2016	0.92	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
01/03/2016	0.93	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
21/04/2016	0.94	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
24/10/2016	0.95	Versión revisada por Stakeholder	Alexandra Loroño
03/10/2016	1.0	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Almacén.	

Tabla de contenido

- 1. Descripción.**
- 2. Módulo de recepción de mercancía.**
- 3. Productos.**
- 4. Categorías.**



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Almacén.	

1. Descripción.

Este artefacto cubre el conjunto de pruebas realizadas sobre el Caso de Uso “Almacén”. Las pruebas realizadas a este caso de uso son:

- Módulo de recepción de mercancía.
- Productos.
- Categorías.

La prueba se realizara partiendo del formulario Almacén de la página principal de la aplicación.

2. Módulo de recepción de mercancía.

a) Descripción.

Nos ubicamos en el menú principal del sistema presionamos “Almacén”, el sistema nos mostrara, un sub menú con las opciones contenidas en almacén presionamos “Módulo de recepción de mercancía”, el sistema nos mostrara un formulario de registro de facturas del proveedor, además de una lista de facturas registradas en el sistema y un módulo de almacén por facturas.

b) Condiciones de ejecución.

La condición de ejecución del caso de prueba es que entren al menú de Almacén y presionen el botón “Módulo de recepción de mercancía” del sistema.

c) Entrada.

- 1) Introducimos “Administrador”, en el campo de usuario.
- 2) Introducimos “admin”, en el campo de contraseña.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Almacén.	

- 3) Pulsamos el botón “Entrar” de la aplicación para entrar.
- 4) Nos aparece el menú principal de la aplicación.
- 5) Pulsamos el botón “Almacén”.
- 6) El sistema nos muestra un sub menú con las opciones contenidas en “Almacén”.
- 7) El sistema nos mostrara, un formulario de registro de facturas del proveedor, además de una lista de facturas registradas en el sistema y un módulo de almacén por facturas.
- 8) Para registrar una factura, el sistema nos mostrara un formulario de registro de facturas del proveedor.
- 9) Introducimos los datos solicitados por el formulario.
- 10) Presionamos el botón “Agregar factura”.
- 11) El sistema mostrara los datos guardados en una lista luego de haber culminado el registro.
- 12) En la lista, el sistema ofrecerá al usuario la opción de eliminar los datos de las facturas del proveedor registradas.
- 13) Presionamos “Eliminar” en la línea de la factura que desea borrar del sistema.
- 14) El sistema mostrara una ventana emergente donde el usuario confirmara si de verdad desea eliminar la factura del sistema.
- 15) Presionamos el botón “Aceptar”.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Almacén.	

- 16) El sistema borrara todos los datos contenidos de la factura del proveedor en el sistema.
- 17) En el almacén de productos por factura, se selecciona la factura que se va detallar.
- 18) Presionamos el botón “Agregar cantidad de productos”
- 19) El sistema nos mostrara los campos habilitados para seleccionar los productos de esa factura para que el usuario les coloque sus respectivos precios.
- 20) Presionamos el botón “Agregar productos por factura”.
- 21) El sistema guardara los detalles de la factura de los proveedores.
- 22) El sistema mostrara los datos guardados en una lista.
- 23) En la lista, el sistema ofrecerá al usuario la opción de “Ver cantidad de productos”.
- 24) Presionamos “ver cantidad de productos” en la línea de la factura del proveedor que desea consultar.
- 25) El sistema mostrara una ventana con los datos guardados en el sistema de esa factura, y donde podrá eliminarlos.
- 26) Presionamos el botón “Eliminar” en el producto que desea eliminar.
- 27) El sistema mostrara una ventana emergente donde el usuario confirmara si de verdad desea eliminar el producto de la factura.
- 28) Presionamos el botón “Aceptar”.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Almacén.	

29) El sistema borrara todos los datos contenidos del producto en la factura del proveedor.

d) Resultado esperado.

El sistema elimina, edita y agrega productos a las facturas de los proveedores.

e) Evaluación.

Prueba superada con éxito.

3. Productos.

a) Descripción.

Nos ubicamos en el menú principal del sistema presionamos “Almacén”, el sistema nos mostrara, un sub menú con las opciones contenidas en almacén presionamos “Productos”, el sistema nos mostrara un formulario de registro de productos, además de una lista de productos registrados en el sistema.

b) Condiciones de ejecución.

La condición de ejecución del caso de prueba es que entren al menú de Almacén y presionen el botón “Productos” del sistema.

c) Entrada.

- 1) Introducimos “Administrador”, en el campo de usuario.
- 2) Introducimos “admin”, en el campo de contraseña.
- 3) Pulsamos el botón “Entrar” de la aplicación para entrar.
- 4) Nos aparece el menú principal de la aplicación.
- 5) Pulsamos el botón “Almacén”.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Almacén.	

- 6) El sistema nos muestra un sub menú con las opciones contenidas en “Almacén”.
- 7) Presionamos el botón “Productos”.
- 8) El sistema nos mostrara un formulario de registro de productos.
- 9) Introducimos los datos solicitados por el formulario.
- 10) Presionamos el botón “Agregar factura”.
- 11) El sistema mostrara los datos guardados en una lista luego de haber culminado el registro.
- 12) En la lista, el sistema ofrecerá al usuario la opción de eliminar los productos registrados y agregar la imagen de ellos.
- 13) Presionamos “Eliminar” en la línea del producto que desea borrar del sistema.
- 14) El sistema mostrara una ventana emergente donde el usuario confirmara si de verdad desea eliminar el producto del sistema.
- 15) Presionamos el botón “Aceptar”.
- 16) El sistema borrara todos los datos contenidos del producto en el sistema.
- 17) Para agregar la imagen del producto en el sistema, presionamos el botón “Seleccionar archivo”.
- 18) El sistema generara una ventana emergente con el contenido de las carpetas y otros documentos contenidos en el equipo en el que se encuentra activado el sistema.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Almacén.	

19) Seleccionamos la imagen a cargar en el sistema como la nueva imagen del usuario.

20) Presionamos el botón “Cambiar imagen”.

21) El sistema mostrara la nueva imagen introducida por el usuario.

d) Resultado esperado.

El sistema agrega y elimina productos.

e) Evaluación.

Prueba superada con éxito.

4. Categorías.

a) Descripción.

Nos ubicamos en el menú principal del sistema presionamos “Almacén”, el sistema nos mostrara, un sub menú con las opciones contenidas en almacén presionamos “Categorías”, el sistema nos mostrara un formulario de registro de categorías de productos, además de una lista de las categorías de productos registrados en el sistema.

b) Condiciones de ejecución.

La condición de ejecución del caso de prueba es que entren al menú de Almacén y presionen el botón “Categorías” del sistema.

c) Entrada.

- 1) Introducimos “Administrador”, en el campo de usuario.
- 2) Introducimos “admin”, en el campo de contraseña.
- 3) Pulsamos el botón “Entrar” de la aplicación para entrar.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Almacén.	

- 4) Nos aparece el menú principal de la aplicación.
- 5) Pulsamos el botón “Almacén”.
- 6) El sistema nos muestra un sub menú con las opciones contenidas en “Almacén”.
- 7) Presionamos el botón “Categorías”.
- 8) El sistema nos mostrara un formulario de registro de categorías de productos.
- 9) Introducimos los datos solicitados por el formulario.
- 10) Presionamos el botón “Agregar categoría”.
- 11) El sistema mostrara los datos guardados en una lista luego de haber culminado el registro.
- 12) En la lista, el sistema ofrecerá al usuario la opción de eliminar las categorías registradas.
- 13) Presionamos “Eliminar” en la línea de la categoría que desea borrar del sistema.
- 14) El sistema mostrara una ventana emergente donde el usuario confirmara si de verdad desea eliminar el producto del sistema.
- 15) Presionamos el botón “Aceptar”.
- 16) El sistema borrara todos los datos contenidos de la categoría de productos en el sistema.

d) Resultado esperado.

El sistema agrega y elimina categorías de productos.

e) Evaluación.

Prueba superada con éxito.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Inventario.	

Proyecto:

Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas

**Especificación de caso de uso de prueba funcional:
Inventario
Versión 1.0**



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Inventario.	

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/01/2016	0.90	Versión preliminar como propuesta de desarrollo para ser revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
28/01/2016	0.91	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
22/02/2016	0.92	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
01/03/2016	0.93	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
21/04/2016	0.94	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
24/10/2016	0.95	Versión revisada por Stakeholder	Alexandra Loroño
03/10/2016	1.0	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Inventario.	

Tabla de contenido

1. Descripción.
2. Ventas diarias.
3. Libro de ventas.
4. Libro de compras.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Inventario.	

1. Descripción.

Este artefacto cubre el conjunto de pruebas realizadas sobre el Caso de Uso “Inventario”. Las pruebas realizadas a este caso de uso son:

- Ventas diarias.
- Libro de ventas.
- Libro de compras.

La prueba se realizara partiendo del formulario Inventario de la página principal de la aplicación.

2. Ventas diarias.

a) Descripción.

Nos ubicamos en el menú principal del sistema presionamos “Inventario”, el sistema nos mostrara, un sub menú con las opciones contenidas en Inventario presionamos “Ventas diarias”, el sistema nos mostrara una casilla de selección de fecha.

b) Condiciones de ejecución.

La condición de ejecución del caso de prueba es que entren al menú de Inventario y presionen el botón “Ventas diarias” del sistema.

c) Entrada.

- 1) Introducimos “Administrador”, en el campo de usuario.
- 2) Introducimos “admin”, en el campo de contraseña.
- 3) Pulsamos el botón “Entrar” de la aplicación para entrar.
- 4) Nos aparece el menú principal de la aplicación.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Inventario.	

- 5) Pulsamos el botón “Inventario”.
- 6) El sistema nos muestra un sub menú con las opciones contenidas en “Inventario”.
- 7) Presionamos el botón “Ventas diarias”.
- 8) El sistema nos mostrara, una casilla de selección de fecha.
- 9) Seleccionamos la fecha que se desea consultar.
- 10) Presionamos el botón “Ventas diarias”
- 11) El sistema nos mostrara una lista de todas las ventas realizadas el día seleccionado, también nos mostrara un botón de “Imprimir venta diaria”.
- 12) Presionamos “Imprimir venta diaria”
- 13) El sistema imprimirá una lista de las facturas realizadas ese día.
- 14) En la lista, el sistema ofrecerá al usuario la opción de imprimir la factura del cliente que desee.
- 15) Presionamos “Imprimir” en la línea de la factura que desea imprimir.
- 16) El sistema imprimirá la factura del cliente seleccionado.

d) Resultado esperado.

El sistema consulta e imprime las ventas diarias de la empresa.

e) Evaluación.

Prueba superada con éxito.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Inventario.	

3. Libro de ventas.

a) Descripción.

Nos ubicamos en el menú principal del sistema presionamos “Inventario”, el sistema nos mostrara, un sub menú con las opciones contenidas en Inventario presionamos “Libro de ventas”, el sistema nos mostrara una casilla de selección de fecha.

b) Condiciones de ejecución.

La condición de ejecución del caso de prueba es que entren al menú de Inventario y presionen el botón “Libro de ventas” del sistema.

c) Entrada.

- 1) Introducimos “Administrador”, en el campo de usuario.
- 2) Introducimos “admin”, en el campo de contraseña.
- 3) Pulsamos el botón “Entrar” de la aplicación para entrar.
- 4) Nos aparece el menú principal de la aplicación.
- 5) Pulsamos el botón “Inventario”.
- 6) El sistema nos muestra un sub menú con las opciones contenidas en “Inventario”.
- 7) Presionamos el botón “Libro de ventas”.
- 8) El sistema nos mostrara, una casilla de selección de fecha.
- 9) Seleccionamos el intervalo de fechas que se desea consultar la fecha inicio y la fecha final.
- 10) Presionamos el botón “Venta por fechas y/o mensual”



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Inventario.	

- 11) El sistema nos mostrara una lista de todas las ventas realizadas en el intervalo de fechas seleccionado, también nos mostrara un botón de “Imprimir libro de ventas”.
- 12) Presionamos “Imprimir libro ventas”
- 13) El sistema imprimirá una lista de las facturas realizadas ese intervalo de fechas seleccionado.
- 14) En la lista, el sistema ofrecerá al usuario la opción de imprimir la factura del cliente que desee.
- 15) Presionamos “Imprimir” en la línea de la factura que desea imprimir.
- 16) El sistema imprimirá la factura del cliente seleccionado.

d) Resultado esperado.

El sistema consulta e imprime el libro de ventas de la empresa.

e) Evaluación.

Prueba superada con éxito.

4. Ventas diarias.

a) Descripción.

Nos ubicamos en el menú principal del sistema presionamos “Inventario”, el sistema nos mostrara, un sub menú con las opciones contenidas en Inventario presionamos “Ventas diarias”, el sistema nos mostrara una casilla de selección de fecha.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Inventario.	

b) Condiciones de ejecución.

La condición de ejecución del caso de prueba es que entren al menú de Inventario y presionen el botón “Ventas diarias” del sistema.

c) Entrada.

- 1) Introducimos “Administrador”, en el campo de usuario.
- 2) Introducimos “admin”, en el campo de contraseña.
- 3) Pulsamos el botón “Entrar” de la aplicación para entrar.
- 4) Nos aparece el menú principal de la aplicación.
- 5) Pulsamos el botón “Inventario”.
- 6) El sistema nos muestra un sub menú con las opciones contenidas en “Inventario”.
- 7) Presionamos el botón “Ventas diarias”.
- 8) El sistema nos mostrara, una casilla de selección de fecha.
- 9) Seleccionamos la fecha que se desea consultar.
- 10) Presionamos el botón “Ventas diarias”
- 11) El sistema nos mostrara una lista de todas las ventas realizadas el día seleccionado, también nos mostrara un botón de “Imprimir venta diaria”.
- 12) Presionamos “Imprimir venta diaria”
- 13) El sistema imprimirá una lista de las facturas realizadas ese día.
- 14) En la lista, el sistema ofrecerá al usuario la opción de imprimir la factura del cliente que desee.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Inventario.	

15) Presionamos “Imprimir” en la línea de la factura que desea imprimir.

16) El sistema imprimirá la factura del cliente seleccionado.

d) Resultado esperado.

El sistema consulta e imprime las ventas diarias de la empresa.

e) Evaluación.

Prueba superada con éxito.

5. Libro de compras.

a) Descripción.

Nos ubicamos en el menú principal del sistema presionamos “Inventario”, el sistema nos mostrara, un sub menú con las opciones contenidas en Inventario presionamos “Libro de compras”, el sistema nos mostrara una casilla de selección de fecha.

b) Condiciones de ejecución.

La condición de ejecución del caso de prueba es que entren al menú de Inventario y presionen el botón “Libro de compras” del sistema.

c) Entrada.

1) Introducimos “Administrador”, en el campo de usuario.

2) Introducimos “admin”, en el campo de contraseña.

3) Pulsamos el botón “Entrar” de la aplicación para entrar.

4) Nos aparece el menú principal de la aplicación.

5) Pulsamos el botón “Inventario”.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Inventario.	

- 6) El sistema nos muestra un sub menú con las opciones contenidas en “Inventario”.
- 7) Presionamos el botón “Libro de compras”.
- 8) El sistema nos mostrara, una casilla de selección de fecha.
- 9) Seleccionamos el intervalo de fechas que se desea consultar la fecha inicio y la fecha final.
- 10) Presionamos el botón “Ver compras por fechas y/o mensual”
- 11) El sistema nos mostrara una lista de todas las compras realizadas en el intervalo de fechas seleccionado, también nos mostrara un botón de “Imprimir libro de compras”.
- 12) Presionamos “Imprimir libro compras”
- 13) El sistema imprimirá una lista de las compras registradas en ese intervalo de fechas seleccionado.
- 14) En la lista, el sistema ofrecerá al usuario la opción de imprimir la compra que desee.
- 15) Presionamos “Imprimir” en la línea de la compra que desea imprimir.
- 16) El sistema imprimirá la compra seleccionada.

d) Resultado esperado.

El sistema consulta e imprime el libro de compras de la empresa.

e) Evaluación.

Prueba superada con éxito.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Ventas.	

Proyecto:

Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas

Especificación de caso de uso de prueba funcional:

**Ventas
Versión 1.0**



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Ventas.	

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/01/2016	0.90	Versión preliminar como propuesta de desarrollo para ser revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
28/01/2016	0.91	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
22/02/2016	0.92	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
01/03/2016	0.93	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
21/04/2016	0.94	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
24/10/2016	0.95	Versión revisada por Stakeholder	Alexandra Loroño
03/10/2016	1.0	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Ventas.	

Tabla de contenido

- 1. Descripción.**
- 2. Módulo de facturación.**



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Ventas.	

1. Descripción.

Este artefacto cubre el conjunto de pruebas realizadas sobre el Caso de Uso “Ventas”. Las pruebas realizadas a este caso de uso son:

- Módulo de facturación.

La prueba se realizara partiendo del formulario Ventas de la página principal de la aplicación.

2. Módulo de facturación.

a) Descripción.

Nos ubicamos en el menú principal del sistema presionamos “Ventas”, el sistema nos mostrara una lista de los productos registrados en el sistema y un módulo de clientes.

b) Condiciones de ejecución.

La condición de ejecución del caso de prueba es que entren al menú de Ventas.

c) Entrada.

- 1) Introducimos “Administrador”, en el campo de usuario.
- 2) Introducimos “admin”, en el campo de contraseña.
- 3) Pulsamos el botón “Entrar” de la aplicación para entrar.
- 4) Nos aparece el menú principal de la aplicación.
- 5) Pulsamos el botón “Ventas”.
- 6) El sistema nos mostrara una lista de los productos que están en el almacén.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Ventas.	

- 7) Al seleccionar cualquier producto, El sistema nos mostrara, el carrito de compra con los productos seleccionados, además de su valor y el total de la factura.
- 8) Seleccionamos el número de artículos que deseamos llevar por producto.
- 9) Buscamos en por cedula, nombre o apellido el cliente que desea comprar los artículos y lo seleccionamos.
- 10) Presionamos el botón “Finalizar compra”.
- 11) El sistema mostrara los datos guardados en una lista luego de haber culminado la compra.
- 12) En la lista, el sistema ofrecerá al usuario la opción de ver detalles, imprimir y eliminar los datos de las facturas generadas a los clientes.
- 13) Presionamos “Eliminar” en la línea de la factura que desea borrar del sistema.
- 14) El sistema mostrara una ventana emergente donde el usuario confirmara si de verdad desea eliminar la factura del sistema.
- 15) Presionamos el botón “Aceptar”.
- 16) El sistema borrara todos los datos contenidos de la factura del cliente en el sistema.
- 17) Presionamos “Ver detalles”.
- 18) El sistema nos mostrara la información contenida en la factura seleccionada.
- 19) Presionamos “Imprimir”.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Especificación de caso de uso: Especificación de caso de uso de pruebas funcional: Ventas.	

- 20) El sistema imprimirá la factura generada al cliente por la compra realizada.
- 21) En el módulo de clientes, el sistema nos mostrara un formulario de registro de clientes.
- 22) Introducimos los datos solicitados por el formulario.
- 23) Presionamos el botón “Registrar cliente”.
- 24) El sistema guardara la información suministrada por el cliente.
- 25) Si se desea consultar la información del cliente, introducimos la cedula, el nombre o el apellido del cliente en la casilla búsqueda de cliente.
- 26) Presionamos el botón “Consultar cliente”
- 27) El sistema nos mostrara toda la información guardada del cliente en el sistema.

d) Resultado esperado.

El sistema genera e imprime facturas a clientes, además de registrar y consultar la información de ellos.

e) Evaluación.

Prueba superada con éxito.

5.4.2 Documento glosario

Este documento permite describir la terminología manejada en todo el transcurso del proyecto. Para realizarlo se utilizó su respectiva plantilla, este documento contiene una introducción, un alcance, referencias, organización y definiciones.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Glosario.	

Proyecto:

Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas

**Glosario
Versión 1.0**



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Glosario.	

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/01/2016	0.90	Versión preliminar como propuesta de desarrollo para ser revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
28/01/2016	0.91	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
22/02/2016	0.92	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
01/03/2016	0.93	Versión revisada por Stakeholder.	Alexandra Loroño
21/04/2016	0.94	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño
24/10/2016	0.95	Versión revisada por Stakeholder	Alexandra Loroño
03/10/2016	1.0	Versión con nuevas modificaciones para revisión.	Alexandra Loroño



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Glosario.	

Tabla de contenido

- 1. Introducción.**
- 2. Propósito.**
- 3. Alcance.**
- 4. Organización del glosario.**
- 5. Definiciones.**



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Glosario.	

1. Introducción.

A continuación se describirá de manera detallada cada uno de los términos que serán manejados a lo largo del proyecto. Se trata de un diccionario informal de datos y definiciones, de tal modo que se crea un estándar para todo proyecto.

2. Propósito.

Este documento tiene como propósito facilitar el entendimiento de la información suministrada en el proyecto y aclarar las incógnitas pertinentes de cada concepto.

3. Alcance.

El alcance del presente documento se limita solamente al sistema de la empresa. De tal modo que la terminología empleada, se refleja con claridad en este documento.

4. Organización del glosario.

El presente documento está organizado por definiciones de términos ordenados de forma ascendente según la ordenación alfabética tradicional del español.

5. Definiciones.

A continuación se presentan todos los términos manejados a lo largo de todo el proyecto “Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los procesos administrativos y de ventas de la empresa Especies Y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire Estado Monagas.”

<<**Actor**>>: estereotipo aplicado a las clases, se define como el rol que el usuario puede jugar según un sistema o una entidad.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Glosario.	

Actor externo: es el cliente propiamente dicho, es decir, en la visión que ofrece RUP del modelo de casos de uso del negocio, el cliente externo representa uno de tantos agentes externos con los que interactúa la sección de compras. Por tanto, el cliente externo es el que envía las solicitudes de compras o servicios, el proveedor que se registra y actualiza, almacén cuando notifica llegada de mercancía, entre otros.

Almacén: es la unidad que recibe y guarda temporalmente los bienes o materiales adquiridos.

Artefacto: Producto o artefacto es un trozo de información que es producido, modificado o usado durante el proceso de desarrollo de software.

Artículo: Mercancía, cosa que se vende o compra.

Cantidad: Carácter de lo que puede ser medido o contado, de lo que es susceptible de crecimiento o de disminución.

Compras: Adquisición de materiales, bienes o servicios mediante el pago de dinero.

Caso de uso: es una técnica para la captura de requisitos potenciales de un nuevo sistema o una actualización software.

Diagrama de Actividad: son diagramas usados para elaborar modelos de flujos de trabajo de un sistema.



Proyecto: Desarrollo de un sistema de información para la gestión de los Procesos Administrativos y de ventas de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, ubicada en Quiriquire estado Monagas.	Versión: 1.0
	Fecha: Noviembre 2016
Nombre del Documento: Glosario.	

Diagrama de Casos de Uso: modelan los actores de un sistema, los casos de uso, las relaciones entre actores, las relaciones entre casos de uso, las relaciones de comunicación entre actores y casos de uso, los límites del sistema, el refinamiento o descomposición de los casos de uso.

Diagrama de Clases: esta permite tener una visibilidad de un atributo o de una operación, especifica si los objetos de otras clases pueden “ver” los atributos u operaciones de la clase.

Diagrama de Secuencia: Muestra las interacciones entre los objetos desde el punto de vista temporal insistiendo en la cronología del envío de mensajes.

IVA: Impuesto sobre el valor añadido.

Mercancía: Cosa mueble que se hace objeto de trato o venta.

Precio: Cantidad monetaria expresada en bolívares del producto o servicio.

Precio Total: Es la cantidad total del artículo.

Precio Unitario: Es el precio neto del artículo.

Proveedor: Persona o empresa que provee o abastece de todo lo necesario para un fina grandes grupos, asociaciones, comunidades, etc.

Solicitud de compra: En esta se especifican los bienes o materiales requeridos por la unidad solicitante de manera detallada.

ANÁLISIS COSTO – BENEFICIO

El análisis costo – beneficio se define como la relación entre el beneficio percibido por los usuarios y el costo en que incurre la organización al realizar un proyecto. Es una lógica o razonamiento basado en el principio de obtener los mayores y mejores resultados al menor esfuerzo invertido, tanto por eficiencia técnica como por motivación humana. Esto se realiza con la finalidad de justificar económicamente el desarrollo del presente proyecto, el mismo implica una serie de consecuencia que puede ser expresada en términos monetarios, los cuales incurrirán a los largo de todo el período que dure el proyecto y posteriormente su implementación.

Costos

Es la medida, en término monetarios, de los recursos sacrificados para conseguir un objetivo determinado. Entre los costos incurridos en el proyecto se encuentran los siguientes:

Costo de Personal: El costo de personal representa la remuneración del esfuerzo humano que se incorpora al proceso de elaboración del sistema desarrollado. Se debe tener en cuenta que las funciones tanto de Analista de sistemas como de programador son realizadas por un pasante de la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A.

Costo de equipo y herramientas: se refiere a la adquisición de hardware y software. Para el desarrollo de este sistema no se necesita adquirir ningún tipo de tecnología adicional.

Costo por suministros: comprenden tanto el desarrollo como la ejecución del plan desarrollado. Estos consumos vienen dados por cartuchos de tinta de impresora y resma de papel tipo carta, entre otros.

Mano de obra: constituida por el analista del sistema y por los usuarios que intervienen en el mismo.

Servicios (electricidad): el consumo del servicio eléctrico viene dado por el número de computadoras utilizadas, por el costo de cada hora según la tarifa eléctrica cobrada a la empresa por el número de días empleados; así como también el consumo eléctrico del aire acondicionado que permite la conservación del equipo, cubriendo con esto todos los gastos de energía de la implementación.

Maquinaria o equipos: la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, cuenta con los equipos de computación necesarios para la puesta en marcha del sistema, por tanto, el desembolso de la adquisición del mismo es nulo.

En el siguiente cuadro están detallados cada uno de los costos generados por la implementación del sistema, al igual que el costo total de arranque desglosado según concepto contable y características especiales de cada uno.

Tabla 30. Resumen de costos.

Concepto	Costos (Bs. F)	Descripción
Costo de Personal		No se manifestaran costo en personal en el desarrollo del sistema puesto que el autor es el analista del sistema.
Analista del Sistema (Autor)	0 Bs. F	
Costos de Hardware y de Software		No se manifestaran costo de Hardware y de Software puesto que la empresa posee las maquinas adecuadas para el desarrollo del sistema.
Hardware	0 Bs. F	
Software	0 Bs. F	
Costos de Adiestramiento		No se manifestaran costos en adiestramiento puesto que el personal que va a manejar el sistema será adiestrado por el autor.
Cursos de Adiestramiento	0 Bs. F	
Costos de Papelería		Los costos en papelería se generan en la impresión de las facturas y los reportes que generará el sistema.
Resmas de papel carta	3.000 x 2 = 6.000Bs. F	
Cartuchos de impresión	40.000 (el par)Bs. F	
Total Costos	46.000 Bs. F	

Fuente: Autor (2016).

Estudio de Beneficios

Los beneficios se pueden clasificar en tangibles e intangibles. Entre ellos se puede mencionar los siguientes:

Beneficios Intangibles

Los beneficios que brinda el sistema no son solo cuantitativos sino también cualitativos, ya que este se basa en la operatividad y optimización de las funciones administrativas que se ejercen en la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, esto beneficios son los siguientes:

- a. Organización y eficiencia en la generación de reportes.
- b. Ambiente de trabajo propicio.
- c. Data segura y con sustento.
- d. Un ambiente laboral tecnificado, con una alta eficiencia.
- e. Optimización de los procesos.
- f. Mejora del proceso de toma de decisiones.
- g. Integración de datos.

Beneficios Tangibles

Representa las ventajas económicas cuantificables que genera el desarrollo del sistema. Los cuales son:

- a. Disminución del tiempo empleado para la generación de reportes, ya que el sistema tendrá la opción de generar e imprimir reportes de forma rápida y sencilla.
- b. Acceso rápido a la información que se encuentra almacenada en la base de datos.
- c. Aumento en la velocidad de procesamiento.
- d. Actualización al día del registro de proveedores.

CONCLUSIONES

Luego de culminar las investigaciones en la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A se han generado las siguientes conclusiones:

1. El estudio de la situación actual reveló una serie de síntomas y consecuencias evidentes a causa de la problemática que demostró la falta de una herramienta que permita automatizar la administración de los procesos de la empresa.
2. El desarrollo de las metodologías propuestas permitió lograr la comprensión de los problemas, identificación de mejoras y derivación de los requerimientos de la aplicación. La fase de requerimientos del sistema permitió generar los atributos que se incorporarían en la aplicación tomando en cuenta además las necesidades del cliente.
3. Con el desarrollo de la fase de diseño, se determinó la forma en que el contenido sería incorporado, se diseñaron marcos de trabajo esquemáticos que actúan como plantillas en el sistema. El adecuado diseño del modelo de la base de datos resultó fundamental en el desarrollo del software, ya que el mismo sirvió de base para esbozar la arquitectura de la aplicación en todos los aspectos (navegación e interfaz).
4. En la fase de construcción del sistema, se construyeron los componentes ejecutables de la aplicación bajo el uso de herramientas de fácil acceso y manejo para la empresa. El usuario final realizó las revisiones correspondientes a los productos de cada fase, obteniendo como resultado la aceptación formal de la aplicación para su posterior uso y operación.
5. El sistema desarrollado permite agilizar el flujo de información y el tiempo de trabajo en las actividades de la empresa, además de ofrecer consultas, generar e imprimir reportes de manera rápida y sencilla.

RECOMENDACIONES

Con el objeto de optimizar las labores que se desarrollan en la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A, se proponen las siguientes recomendaciones:

1. Realizar la debida promoción del sistema, para la participación total de los empleados y obtener de esta forma una data siempre actualizada.
2. Adiestrar a los usuarios por medio de cursos impartidos por un personal preparado, sobre el funcionamiento de la nueva herramienta, para que no exista dificultad al momento de manejar el sistema.
3. Realizar el mantenimiento preventivo con el fin de mantenerse lo más actualizado posible.
4. Realizar pruebas con los usuarios finales del sistema que permitan determinar si la totalidad de sus requerimientos fueron alcanzados, en caso contrario estudiar la culminación de los requerimientos que carece el sistema.
5. Dotar a la empresa de equipos y herramientas necesarias para poner en marcha el sistema.

BIBLIOGRAFÍA

- Anónimo. (2011) Modelado de sistemas UML. Consulta: 03 de octubre 2015
<http://es.tldp.org/Tutoriales/doc-modeladosistemasUML/multiplehtml/index.html>
- Anónimo. Sistemas de información Consulta: 27 de septiembre 2014
<http://www.informaticamilenium.com.net>
- Arias, F. (2002) “El Proyecto de Investigación”. (Quinta Edición). Editorial Episteme. Caracas, Venezuela.
- Bravo, F. (2008) Desarrollo de un Sistema Web para el Control y Gestión del personal de la Gerencia de AIT Distrito Norte PDVSA, Maturín Estado Monagas. El Trabajo de Grado fue presentado en la Universidad de Oriente Núcleo-Monagas para optar por el título de Ingeniero de Sistemas.
- Brito, R y Silva, M. (2007) Desarrollo de un sistema para la automatización de los servicios ofrecidos por un concesionario automotriz usando tecnología www.Trabajo de Grado presentado a la Universidad de Oriente, Núcleo de Anzoátegui, para optar al título de Ingeniero en Computación.
- Ceisoft. (2006) Programa de actualización Profesional en Software Empresarial Basado en Componentes. Modelado de Sistemas usando UML 2.0. Mérida.
- Checkland, P. (1997) Metodología de sistemas suaves en acción. Addison Wesley.
- Date, C. (2001) “Introducción a los sistemas de bases de datos”. Editorial Pearson Educación. España.
- Gutiérrez J. (2001) Sistemas datawarehouse.Consulta: 03 de octubre 2014
http://www.sinnexus.com/business_intelligence/datawarehouse.aspx
- Hurtado, J. (2007) El Proyecto de Investigación. Metodología de la Investigación Holística. Ediciones Quirón.

- Jacobson, Y, Booch G y Rumbaugh J. (2002) “El Proceso Unificado de Desarrollo de Software”. Editorial Addison Wesley Madrid, España.
- Jiménez, R. (2003). “Análisis y diseño orientado a objetos de un framework para el modelado estadístico con MLG”. Universitat de les Illes Balears. [Página Web en Línea]. Disponible en: <http://www.tdx.cat/TDX-0713104-112553/index.html>. [Consulta: 2008, Enero 08].
- Kendall, K. & Kendall, J. (2005) Análisis y diseño de sistemas. 6ta Edición. México: Pearson Educación.
- Larman C. (1999) UML y Patrones Introducción al análisis y diseño orientado a objetos. Prentice Hall.
- Lenguaje Unificado de modelado (UML). Consulta: 30 febrero 2015 Disponible: <http://www.monografias.com/trabajos28/proyecto-uml/proyecto-uml.shtml>.
- Marcano, L. (2003) Desarrollo de un Sistema de Información Automatizado para el Proceso de Planificación y Control de actividades de los Departamentos adscritos a la Gerencia de Sistemas de la empresa C.V.G Ferrominera Orinoco C.A. Trabajo de Pregrado. Departamento de Matemáticas. Licenciatura en Informática. Universidad de Oriente. Cumaná.
- Márquez M. (2001) “Sistemas de Bases de Datos” [Página Web en Línea]. Disponible en: <http://www3.uji.es/~mmarques/f47/apun/node4.html> [Consulta: 2008, Julio 07].
- Mejía E. (s.f.). “**Programa de Postgrado en Hidrociencias**”. Colegio de Postgraduados de México. [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.colpos.mx/conferencias/CONFERENCIA%20DE%20TIT%20EMMEJIA.pdf> [Consulta: 2008, Enero 08].
- Montiva, J y Besembel I. (2007) “Modelado de Sistemas usando UML 2.0”. Centro de Excelencia en Ingeniería del Software. Mérida, Venezuela.

- Peña, Y (2003). Desarrollo e implementación de un Sistema de Información Automatizado para el Servicio de Transporte de la empresa Tren Express C.A, Pto Ordaz bajo una red local. Trabajo de grado presentado en el Instituto Universitario Politécnico “Santiago Mariño” Extensión Pto Ordaz.
- Rivas, E. (2011) Modelo De Un Sistema De Información Para La Gestión Y Administración De Las Empresas De Transporte De Carga Liviana. Trabajo presentado como requisito para optar al título de: Especialista en Sistemas de Información.
- Santos P. (2005). “PROLETOOL: Una herramienta para el apoyo en el estudio y la enseñanza de la asignatura Procesadores de Lenguajes”. Universidad de Castilla, España.
- Senn, J.A. (1990). Análisis y Diseño de Sistemas de Información. (2da Edición). McGraw Hill.
- Tamayo, (2001). Mario Metodología formal de la investigación científica. Editorial Limusa , D.F., Mexico.
- Yhuanailys Núñez (2008). Sistema automatizado para la gestión de los procesos administrativos en la sección de compra núcleo Monagas enmarcado dentro del proyecto macro software libre de la universidad de oriente. Informe de Pasantía de Grado presentado a la Universidad de Oriente, Núcleo de Monagas, como requisito para optar al título de Ingeniero de Sistemas.

ANEXOS

Anexo 1. Almacenamiento de mercancía en la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A



Anexo 2. Productos elaborados por la empresa Especies y Condimentos Quiriquire C.A



HOJAS METADATOS

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso - 1/6

Título	DESARROLLO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y DE VENTAS DE LA EMPRESA ESPECIES Y CONDIMENTOS QUIRIQUIRE C.A, UBICADA EN QUIRIQUIRE ESTADO MONAGAS.
---------------	---

El Título es requerido. El subtítulo o título alternativo es opcional.

Autor

Apellidos y Nombres	Código CVLAC / e-mail	
ALEXANDRA P. LOROÑO R.	CVLAC	C.I.: 20.597.666
	e-mail	alexpaloren@gmail.com

Se requiere por lo menos los apellidos y nombres de un autor. El formato para escribir los apellidos y nombres es: "Apellido1 InicialApellido2., Nombre1 InicialNombre2". Si el autor está registrado en el sistema CVLAC, se anota el código respectivo (para ciudadanos venezolanos dicho código coincide con el número de la Cedula de Identidad). El campo e-mail es completamente opcional y depende de la voluntad de los autores.

Palabras o frases claves:

Sistema
Desarrollo
UML
Automatización
RUP

El representante de la subcomisión de tesis solicitará a los miembros del jurado la lista de las palabras claves. Deben indicarse por lo menos cuatro (4) palabras clave.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso - 2/6

Líneas y sub-líneas de investigación:

Área	Sub-área
Tecnología y Ciencias Aplicadas	Ingeniería de Sistemas

Debe indicarse por lo menos una línea o área de investigación y por cada área por lo menos un sub-área. El representante de la sub-comisión solicitará esta información a los miembros del jurado.

Resumen (abstract):

El presente proyecto de investigación tuvo como principal objetivo el desarrollo de un Sistema de Gestión y Control Administrativos para la empresa Especies Y Condimentos Quiriquire C.A. Con el propósito de solucionar los inconvenientes que presentan con respecto a los procedimientos de captación de datos, falta información de sus proveedores, cumplimiento satisfactorio de todas sus actividades, sirviendo de base para la automatización de los procesos llevados a cabo por dicha empresa. Para lograr este objetivo se utilizó la combinación de metodologías, la de Chekland al principio para el diagnóstico de la situación actual mediante la presentación de focos problemáticos y un modelo conceptual, reforzando la metodología RUP para la realización de sus respectivos artefactos y modelos utilizando como herramienta de modelado el lenguaje unificado UML.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso - 3/6

Contribuidores:

Apellidos y Nombres	Código CVLAC / e-mail	
Guevara Rommel	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input checked="" type="checkbox"/> JU <input type="checkbox"/>
	CVLAC	C.I.: 10.306.053
	e-mail	cronceros@udo.edu.ve
Vivenes Nelsy	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	C.I.: 4.526.369
	e-mail	jchaparro@udo.edu.ve
Diaz Frank	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	C.I.: 17.624.395
	e-mail	orodriguez@udo.edu.ve

Se requiere por lo menos los apellidos y nombres del tutor y los otros dos (2) jurados. El formato para escribir los apellidos y nombres es: "Apellido1 InicialApellido2., Nombre1 InicialNombre2". Si el autor está registrado en el sistema CVLAC, se anota el código respectivo (para ciudadanos venezolanos dicho código coincide con el número de la Cedula de Identidad). El campo e-mail es completamente opcional y depende de la voluntad de los autores. La codificación del Rol es: CA = Coautor, AS = Asesor, TU = Tutor, JU = Jurado.

Fecha de discusión y aprobación:

Año	Mes	Día
2016	12	06

Fecha en formato ISO (AAAA-MM-DD). Ej.: 2005-03-18. El dato fecha es requerido.

Lenguaje: spa

Requerido. Lenguaje del texto discutido y aprobado, codificado usando ISO 639-2. El código para español o castellano es spa. El código para inglés es en. Si el lenguaje se especifica, se asume que es el inglés (en).

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso - 4/6

Archivo(s):

Nombre de archivo
ALEXANDRALOROÑO2016

Caracteres permitidos en los nombres de los archivos: A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U
V W X Y Z a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 _ . -

Alcance:

Espacial: _____ (Opcional)

Temporal: _____ (Opcional)

Título o Grado asociado con el trabajo:

Ingeniero de Sistemas

Dato requerido. Ejemplo: Licenciado en Matemáticas, Magister Scientiarum en Biología Pesquera, Profesor Asociado, Administrativo III, etc.

Nivel Asociado con el trabajo: Ingeniería

Dato requerido. Ej.: Licenciatura, Magister, Doctorado, Post-doctorado, etc.

Área de Estudio:

Tecnología y Ciencias Aplicadas

Usualmente es el nombre del programa o departamento.

Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado:

Universidad de Oriente, Núcleo de Monagas

Si como producto de convenciones, otras instituciones además de la Universidad de Oriente, avalan el título o grado obtenido, el nombre de estas instituciones debe incluirse aquí.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso - 5/6



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
CONSEJO UNIVERSITARIO
RECTORADO

CUN°0975

Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano
Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ
Vicerrector Académico
Universidad de Oriente
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda "SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC N° 696/2009".

Letido el oficio SIBI - 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.

Comunicación que hago a usted a los fines consiguientes.

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
SISTEMA DE BIBLIOTECA
RECIBIDO POR <i>[Firma]</i>
FECHA 5/8/09 HORA 5:30

Cordialmente,

[Firma]
JUAN A. BOLANOS CUMBELE
Secretario

C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.

JABC/YGC/maruja

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso - 6/6

Artículo 41 del REGLAMENTO DE TRABAJO DE PREGRADO (vigente a partir del II semestre 2009, según comunicado CU-034-2009): "Los Trabajos de Grado son de exclusiva propiedad de la Universidad, y solo podrán ser utilizados a otros fines, con el consentimiento del Consejo de Núcleo Respectivo, quien deberá participarlo previamente al Consejo Universitario, para su autorización."



Alexandra P. Loroño R.

C.I. 20.597.666

Autor



Prof. Ing. Rómulo Quevedo

C.I.: 10.306.053

Asesor Académico