



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE MONAGAS
ESCUELA DE CIENCIAS DEL AGRO Y DEL AMBIENTE
DEPARTAMENTO DE LICENCIATURA EN TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS
TRABAJO DE GRADO**

**DISEÑO DE UN PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL,
PARA UN MAYOR ALCANCE DEL PROGRAMA VIVERO DE
RECUPERACIÓN NUTRICIONAL, DE LA ORGANIZACIÓN CÁRITAS
MATURÍN**

Trabajo de grado modalidad Cursos Especiales de Grado
Presentado por:

**ALCALÁ CASTRO, DHARLA SINAI
BRIZUELA NARVAEZ, DOMINGO ANTONIO**

Como requisito parcial para optar al título de:
LICENCIADO EN TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS

MARZO, 2025

**DISEÑO DE UN PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
EMPRESARIAL, PARA UN MAYOR ALCANCE DEL PROGRAMA
VIVERO DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL, DE LA ORGANIZACIÓN
CÁRITAS MATURÍN**

Trabajo de Grado modalidad Cursos Especiales de Grado
Presentado por:

**ALCALÁ CASTRO, DHARLA SINAI
BRIZUELA NARVAEZ, DOMINGO ANTONIO**

Como requisito parcial para optar al título de:
LICENCIADO EN TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS


Prof. Hilda Correa
Asesor


M.Sc. Janny Reyes
Jurado


Lcda. Carmen Díaz
Jurado

RESOLUCIÓN

De acuerdo a lo establecido en el Artículo 41 del Reglamento de Trabajos de Grado de la Universidad de Oriente: “Los Trabajos de Grado son de exclusiva propiedad de la UDO, y sólo podrán ser utilizados a otros fines con el consentimiento del Consejo de Núcleo respectivo, quien deberá participar lo previamente al Consejo Universitario, para su autorización”.

ACTA DE APROBACIÓN



ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO

CTG-ECAA-DLTA-2025

MODALIDAD: CURSOS ESPECIALES DE GRADO
ÁREA: GERENCIA

ACTA N° 740

PERIODO ACADÉMICO: II-2024		COHORTE:	
CODIGO	SEMINARIOS	CALIFICACIÓN	PROFESOR
209-5123	INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	Diez (10)	M.Sc. JANNY REYES
209-5223	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS EN EL ÁREA DE ALIMENTOS	Diez (10)	M.Sc. MARYUBETT OLLARVES
209-5323	GESTIÓN DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA EN EL ÁREA DE ALIMENTOS	Diez (10)	Leda. EFRAÍN ORDAZ
209-5013	PRINCIPIOS GERENCIALES DE PROYECTO DE NEGOCIOS	Diez (10)	Leda. HILDA CORREA

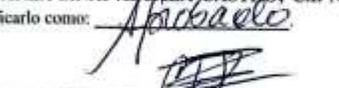
En Maturín, siendo las 3:00 pm, del día 05 de Marzo de 2025, reunidos en la sala "Luis Arnoldo Guevara Martínez", Campus: Guaritos de la Universidad de Oriente, Núcleo de Monagas, los miembros del jurado profesores: Janny Reyes (Jurado), Carmen Díaz (Jurado) e Hilda Correa (Tutor Académico), a fin de cumplir con el requisito parcial exigido por el Reglamento de Trabajo de Grado vigente para obtener el Título de Licenciado en Tecnología de Alimentos, visto el rendimiento obtenido en los seminarios se procedió a la presentación y defensa del trabajo de investigación titulado: "DISEÑO DE UN PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL, PARA UN MAYOR ALCANCE DEL PROGRAMA VIVERO DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL, DE LA ORGANIZACIÓN CÁRITAS MATURÍN", por la Bachiller: DHARLA SINAI ALCALA CASTRO, C.I. N° 28.119.533. El jurado, luego de la discusión del mismo acuerdan calificarlo como:


M.Sc. Janny Reyes
C.I.: 13.657.828
Jurado Principal

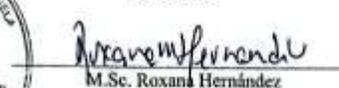

Leda. Hilda Correa
C.I.: 9.236.744
Tutor Académico


M.Sc. Luisa Gamboa
C.I.: 13.249.955
Comisión de Trabajo de Grado




Leda. Carmen Díaz
C.I.: 16.175.914
Jurado Principal


Br. Dharla Sinai Alcalá Castro
C.I.: 30.117.857
Estudiante


M.Sc. Roxana Hernández
C.I.: 13.916.553
Jefe Departamento

Según establecido en Resolución de Consejo Universitario N° 0342009 de fecha 11-06/2009 y Artículo 13 Literal J del Reglamento de Trabajo de Grado de la Universidad de Oriente. Esta acta está asentada en la hoja N° 054 del libro de Actas de Trabajos de Grado del año 2025 del Departamento de Licenciatura en Tecnología de Alimentos de la Escuela de Ciencias del Agro y del Ambiente y está debidamente firmada por los miembros del Jurado, Tutor y Estudiante.

DEL PUEBLO VENIMOS / HACIA EL PUEBLO VAMOS

Av. Universidad, Campus Los Guaritos, Maturín Estado Monagas, Apartado Postal N° 6201.
dpea.tecalimentos@adomonagas@gmail.com



ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO

CTG-ECAA-DLTA-2025

MODALIDAD: CURSOS ESPECIALES DE GRADO
ÁREA: GERENCIA

ACTA N° 740

PERIODO ACADÉMICO: II-2024		COHORTE:	
CODIGO	SEMINARIOS	CALIFICACIÓN	PROFESOR
209-5123	INVESTIGACION DE MERCADOS	Diez (10)	M.Sc. JANNY RUYES
209-5223	GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS EN EL ÁREA DE ALIMENTOS	Diez (10)	M.Sc. MARYBETH OLLARVES
209-5323	GESTIÓN DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA EN EL ÁREA DE ALIMENTOS	Diez (10)	Lcdo. EFRAIN ORDAZ
209-5013	PRINCIPIOS GERENCIALES DE PROYECTO DE NEGOCIOS	Diez (10)	Lcda. HILDA CORREA

En Maturín, siendo las 3:00 pm, del día 05 de Marzo de 2025, reunidos en la sala "Luis Arnoldo Guevara Martínez", Campus: Guaritos de la Universidad de Oriente, Núcleo de Monagas, los miembros del jurado profesores: Janny Reyes (Jurado), Carmen Díaz (Jurado) e Hilda Correa (Tutor Académico), a fin de cumplir con el requisito parcial exigido por el Reglamento de Trabajo de Grado vigente para obtener el Título de Licenciado en Tecnología de Alimentos, visto el rendimiento obtenido en los seminarios se procedió a la presentación y defensa del trabajo de investigación titulado: "DISEÑO DE UN PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL, PARA UN MAYOR ALCANCE DEL PROGRAMA VIVERO DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL, DE LA ORGANIZACIÓN CÁRITAS MATURÍN", por el Bachiller: DOMINGO ANTONIO BRIZUELA NARVAEZ C.I. 30.117.857. El jurado, luego de la discusión del mismo acuerdan calificarlo como:

M.Sc. Janny Reyes
C.I.: 17.655.825
Jurado Principal

Lcda. Hilda Correa
C.I.: 9.286.744
Tutor Académico

M.Sc. Luisa Garibay
C.I.: 13.249.935
Comisión de Trabajo de Grado

Lcda. Carmen Diaz
C.I.: 16.175.914
Jurado Principal

Br. Domingo Antonio Brizuela Narvaez
C.I.: 30.117.857
Estudiante

M.Sc. Roxana Hernández
C.I.: 13.916.553
Jefe Departamento



Según establecido en Resolución de Consejo Universitario N° 001 del 11 de febrero de 2009 y Artículo 55 Literal f del Reglamento de Trabajo de Grado de la Universidad de Oriente. Esta acta está asentada en el tomo N° 053 del libro de Actas de Trabajo de Grado del año 2025 del Departamento de Licenciatura en Tecnología de Alimentos de la Escuela de Ciencias del Agro y del Ambiente y está debidamente firmada por los miembros del Jurado, Tutor y Estudiante.

DEL PUEBLO VENIMOS / HACIA EL PUEBLO VAMOS

DEDICATORIA

A Jehová, quien sin duda alguna en este transitar llamado “vida” jamás ha apartado su mirada de mí, cuidándome como a la niña de sus ojos. En definitiva, yo no elegí acercarme a Él, fui escogida por el Señor para ser su hija y le doy las gracias por tanto amor y misericordia inmerecida.

A mis padres Gualberto Alcalá y Yitci Castro, y a mi hermana Mharla, por su apoyo incondicional en cada etapa de mi vida, inculcándome valores y principios que me han convertido en el ser humano que hoy en día soy.

A mi abuela Aida y mi tía Zenaida por brindarme ayuda y cariño siempre.

A mi mejor amiga Ana Cristina, por su presencia en mi vida y estar para mí siempre, acompañándome incluso en mis días grises.

A mi madre académica, Hilda Correa, por ser una persona excepcional y habernos orientado con mucha dedicación y cariño durante el desarrollo de nuestra investigación. Le estaré por siempre agradecida.

A Domingo Antonio, por haber sido un apoyo incondicional en este camino. Te quiero mucho, querido.

Los amo y los quiero con mi alma.

Atentamente
Dharla Sinaí Alcalá Castro

DEDICATORIA

A Dios, por ser el autor principal de esta investigación y por abrirnos el camino hacia la culminación de nuestro anhelado trabajo. Mientras nosotros nos encargamos de hacer todo lo posible, Él se encargó de hacer lo imposible.

A todos los niños de Venezuela y del mundo que han sufrido desnutrición y no tuvieron los recursos necesarios para evitarla o revertir sus efectos a tiempo.

A mi familia académica; mi querida tutora, la profesora Hilda Correa, y mi querida amiga y compañera Dharla Alcalá, por hacer de este gran reto una experiencia alegre e inolvidable. Han marcado mi vida para siempre.

A mis padres, Maribel Narvaez y Domingo Brizuela, y a mis hermanas, Samanta y Sabrina, más que este valioso trabajo, les dedico toda mi carrera universitaria. Todo lo que soy es gracias a Dios y a ustedes, los amo infinitamente.

Atentamente

Domingo Antonio Brizuela Narvaez

AGRADECIMIENTOS

Comenzaré estas líneas agradeciendo al mejor maestro de todos los tiempos, Jesús de Nazaret. Gracias mi Señor por elegirme para realizar un trabajo de grado cuyo propósito es el servicio a ti y al prójimo.

A mis padres, Gualberto Alcalá y Yitci Castro, y a mi hermana Mharla, por ser mis pilares y darme todo lo que ha estado dentro de sus alcances. Este logro también es de ustedes.

A mi abuela Aida y Tía Zenaida por mantenerme en sus oraciones.

A los profesores del Departamento de Licenciatura en Tecnología de Alimentos por la formación académica recibida, en especial a la Profa. Meylan Liendo, Prof. Efraín Ordaz y Prof. Janny Reyes.

A mi querida madre académica Hilda Correa, quien ha sido un ángel y una verdadera bendición para mi vida. Agradezco al Altísimo por haber cruzado nuestros caminos.

Finalmente, a mi apreciado Domingo, por asumir este reto conmigo y por formar parte de aquellas personas que hicieron de mis últimos años de universidad, más agradables.

Atentamente
Dharla Sinaí Alcalá Castro

AGRADECIMIENTOS

Quiero empezar por expresar mi absoluto agradecimiento a Dios, por demostrarme cada día que sus planes siempre son mejores que los míos, y por guiarme con amor hacia la consecución de mis objetivos.

A mis padres, Maribel Narvaez y Domingo Brizuela, y a mis hermanas, Samanta y Sabrina, por darme todo el amor que un ser humano puede recibir y por ser mi mayor ejemplo de fortaleza, coraje y resiliencia.

A mis mejores amigos, Frandiose y Daniel, por acompañarme en todo momento y por ser una constante en mi vida, sin importar el tiempo o la distancia.

A los profesores del Dpto. de Licenciatura en Tecnología de Alimentos, por su aprecio y conocimientos impartidos. En especial, a la profesora Meylan Liendo, que, sin su orientación, probablemente la historia sería otra.

A mi querida madre académica, profesora Hilda Correa, por su apoyo incondicional y por contribuir significativamente a que esta sea la etapa más gratificante y memorable de mi carrera. Es una bendición en mi vida, le estaré eternamente agradecido.

Finalmente, a mi apreciada Dharla, compartiría esta experiencia contigo una y mil veces. Tu compañía es un regalo de Dios.

Atentamente
Domingo Antonio Brizuela Narvaez

ÍNDICE GENERAL

RESOLUCIÓN	iii
ACTA DE APROBACIÓN	iv
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTOS	viii
ÍNDICE GENERAL	x
INDICE DE CUADROS	xiii
ÍNDICE DE FIGURAS	xiv
RESUMEN	xv
SUMMARY	xvi
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	4
GENERAL	4
ESPECÍFICOS.....	4
REVISIÓN DE LITERATURA	5
VALORES ORGANIZACIONALES	5
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	5
CARACTERÍSTICAS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	6
PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	7
BENEFICIOS QUE APORTA UN PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	7
RETO U “PROMOVIENDO LÍDERES SOCIALMENTE RESPONSABLES”	8
METODOLOGÍA SMART.....	9
ALIANZAS ESTRATÉGICAS EN LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	10
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS).....	11
CÁRITAS INTERNACIONAL	12
CÁRITAS DE VENEZUELA	13
PROGRAMAS DE LA ORGANIZACIÓN CÁRITAS VENEZUELA	14
ALIMENTACIÓN	15
NUTRICIÓN.....	16
MALNUTRICIÓN	16
DESNUTRICIÓN	17
TIPOS DE DESNUTRICIÓN.....	17
Desnutrición aguda.....	17
Desnutrición crónica	18
Desnutrición mixta	18
CAUSAS DE LA DESNUTRICIÓN.....	19

Pobreza	19
Condiciones prenatales	19
Acceso a servicios públicos.....	20
Educación.....	20
Acceso económico	20
Consumo de alimentos y calidad en la dieta	21
CONSECUENCIAS DE LA DESNUTRICIÓN	21
INDICADORES DEL ESTADO NUTRICIONAL	22
Indicadores Antropométricos	22
Indicadores bioquímicos.....	23
Indicadores clínicos	24
SUPLEMENTO NUTRICIONAL.....	25
ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	25
METODOLOGÍA.....	28
TIPO DE INVESTIGACIÓN	28
NIVEL DE INVESTIGACIÓN	28
POBLACIÓN.....	29
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	29
DESCRIPCIÓN DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y LAS FUNCIONES DE LA ORGANIZACIÓN CÁRITAS MATURÍN.....	31
SITUACIÓN ACTUAL DEL VIVERO DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL DE LA ORGANIZACIÓN CÁRITAS MATURÍN.....	31
ACCIONES QUE SE LLEVAN A CABO EN LOS VIVEROS DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL DE LA ORGANIZACIÓN CÁRITAS MATURÍN.....	32
DISEÑO DEL PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL PARA UN MAYOR ALCANCE DEL VIVERO DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL, DE LA ORGANIZACIÓN CÁRITAS MATURÍN EN LA PARROQUIA LAS COCUIZAS DEL MUNICIPIO MATURÍN, ESTADO MONAGAS	33
Título	33
Resumen ejecutivo	34
Descripción del problema a abordar.....	34
Impacto potencial	34
Objetivos de Desarrollo Sostenible a los que apunta el proyecto.....	35
Previsiones sobre la sostenibilidad de la iniciativa	35
Plan de trabajo	35
Cronograma de actividades.....	36
Presupuesto estimado.....	36
Esquema de evaluación	37
Evidencias de vinculación social	38
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	39

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y FUNCIONES DE LA ORGANIZACIÓN CÁRITAS MATURÍN.....	39
SITUACIÓN ACTUAL DEL VIVERO DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL DE LA ORGANIZACIÓN CÁRITAS MATURÍN.....	44
ACCIONES QUE SE LLEVAN A CABO EN LOS VIVEROS DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL DE LA ORGANIZACIÓN CÁRITAS MATURÍN, ESTADO MONAGAS.....	46
PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL PARA UN MAYOR ALCANCE DEL VIVERO DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL, DE LA ORGANIZACIÓN CÁRITAS MATURÍN EN LA PARROQUIA LAS COCUIZAS DEL MUNICIPIO MATURÍN, ESTADO MONAGAS	51
Título	51
Resumen ejecutivo	51
Descripción del problema a abordar.....	52
Impacto potencial	53
Objetivos de Desarrollo Sostenible a los que apunta el proyecto.....	55
Previsiones sobre la sostenibilidad de la iniciativa	58
Plan de trabajo	60
Cronograma de actividades.....	65
Presupuesto estimado.....	67
Esquema de evaluación	69
Evidencias de vinculación social	71
CONCLUSIONES	73
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	75
APÉNDICES	82
HOJAS DE METADATOS.....	90

INDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Síntesis de la situación actual del vivero de recuperación nutricional de Cáritas Maturín.	44
Cuadro 2. Plan de trabajo del plan de RSE.	61
Cuadro 3. Cronograma de actividades del plan de RSE.....	65
Cuadro 4. Presupuesto estimado del plan de RSE.....	67
Cuadro 5. Indicadores de evaluación.....	69

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Organigrama de la Organización Cáritas Maturín.....	39
Figura 2. Proceso de selección de los niños que ingresan al vivero.....	47
Figura 3. Proceso de recuperación de los niños con desnutrición en el vivero.	49
Figura 4. Reunión con el director ejecutivo de Cáritas Maturín.	72
Figura 5. Reunión con la propietaria de Algo Más que Light C.A.....	72

RESUMEN

La desnutrición es una condición patológica que resulta de la deficiente utilización de los nutrientes por las células del organismo, constituyendo un problema de salud pública que va en aumento cada día. A nivel regional, Cáritas Maturín, ayuda a niños que padecen de esta enfermedad. Sin embargo, la precaria situación económica de los familiares ha dificultado que aquellos infantes que han superado la desnutrición puedan mantener una alimentación balanceada. Dando como resultado el reingreso de éstos a los denominados viveros de recuperación nutricional. En este sentido, el presente proyecto tuvo como objetivo diseñar un plan de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), para un mayor alcance del vivero de recuperación nutricional de la organización Cáritas Maturín en la parroquia Las Cocuizas del municipio Maturín, estado Monagas. El tipo de investigación realizada fue de campo con un nivel descriptivo, permitiendo conocer a través de entrevistas y de observación directa, la estructura organizativa y las funciones de la organización, la situación actual del vivero y las acciones que se llevan a cabo en el mismo. Por su parte, para efectos del diseño del plan de RSE se utilizó la metodología del Reto U. Los resultados obtenidos evidencian que luego de ser dado de alta el paciente, no hay un seguimiento del mismo por parte de la organización, asimismo, no existen programas para el manejo del presupuesto familiar, solo se han dictado charlas de forma esporádica. Además, el número de infantes que ingresan al vivero es de 50 bimestralmente. El plan diseñado lleva como nombre “Alimentemos el mundo” el cual se espera tenga un impacto positivo a través de la entrega del suplemento NutriShedu’s y la implementación de talleres educativos, con el apoyo de alianzas estratégicas corporativas, disminuyendo la tasa de reingreso de infantes al vivero.

Palabras clave: Cáritas Maturín, vivero, responsabilidad social empresarial, reto u.

SUMMARY

Malnutrition is a pathological condition resulting from the poor use of nutrients by the body's cells, constituting a public health problem that is increasing every day. At a regional level, Caritas Maturín helps children who suffer from this disease. However, the precarious economic situation of the families has made it difficult for those children who have overcome malnutrition to maintain a balanced diet. This has resulted in their re-entry into the so-called nutritional recovery nurseries. In this sense, the objective of this project was to design a Corporate Social Responsibility (CSR) plan for a greater reach of the nutritional recovery nursery of the Caritas Maturín organization in the parish of Las Cocuizas in the municipality of Maturín, Monagas state. The type of research carried out was field research with a descriptive level, allowing us to learn through interviews and direct observation, the organizational structure and functions of the organization, the current situation of the nursery and the actions carried out in it. For the purposes of designing the CSR plan, the Reto U methodology was used. The results obtained show that after the patient is discharged, there is no follow-up by the organization, and there are no programs for managing the family budget; talks have only been given sporadically. In addition, the number of infants entering the nursery is 50 every two months. Lastly, the short name of the plan is "Let's Feed the World," which is expected to have a positive impact through the delivery of the Nutri-Shedu's supplement and the implementation of educational workshops, with the help of strategic alliances, decreasing the rate of re-entry of infants to the nursery.

Palabras clave: Caritas Maturín, nursery, corporate social responsibility, reto u.

INTRODUCCIÓN

La alimentación es un derecho humano, que debería garantizar el disfrute de salud física y mental mediante el aporte de todos los nutrientes necesarios para el organismo en cantidades suficientes. No obstante, si la alimentación es desbalanceada, trae como consecuencia un estado de malnutrición, que, en todas sus formas, ya sea por déficit o por exceso, tiene un impacto negativo en el desarrollo de cualquier nación.

La malnutrición por déficit, conocida comúnmente como desnutrición, surge de los efectos de la insuficiente ingesta y/o absorción de nutrientes, necesarios para el correcto desarrollo físico y cognitivo, ocasionando un daño irreversible, si se presenta durante los primeros mil (1000) días de vida del infante. Además, debilita el sistema inmunológico, lo que aumenta el riesgo de enfermar y morir por causas prevenibles (Vargas y Hernández 2020).

Esta enfermedad constituye un problema de salud pública que ha tenido una evolución en el tiempo, con reducciones importantes en algunos países, pero con avances limitados en continentes como África, Asia y América Latina. Según el informe “Panorama Regional de la seguridad alimentaria y nutricional de América Latina 2022” elaborado por varias agencias de Naciones Unidas, en Venezuela, cerca de 6,5 millones de personas padecen hambre, con una prevalencia de subalimentación, la cual es utilizada como indicador que capta “un estado de privación de energía que ha durado más de un año”, por lo que representa el número de personas que se acuestan regularmente con hambre (Organización Panamericana de la Salud 2023).

En ese sentido, adquieren relevancia los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) propuestos por la Organización de las Naciones Unidas en su agenda para el 2030, presentando especial importancia los objetivos 2 (orientado a eliminar el hambre en el mundo), objetivo 3 (garantizar el bienestar de todos), el objetivo 4 (garantizar una educación de calidad) y el objetivo 17 (referido a la necesidad de establecer alianzas estratégicas para el logro de los objetivos).

En la actualidad, Cáritas de Venezuela es una de las organizaciones no gubernamentales en el territorio nacional que atiende a personas con cuadros de desnutrición, a través de sus programas de ayuda social, y cuenta con múltiples extensiones en los 23 estados del país, denominadas diocesanas. A nivel regional, Cáritas Maturín, ayuda a niños entre 0 a 5 años de edad, madres lactantes y embarazadas en estado de desnutrición por medio de su programa SAMAN (sistema de alerta, monitoreo y atención, en nutrición y salud), a quienes se les realiza la evaluación del percentil y en caso de que lo ameriten, son atendidos en los viveros de recuperación nutricional hasta alcanzar una mejoría satisfactoria, mediante la entrega de terapéuticos y asistencia médica.

A pesar de los esfuerzos que Cáritas Maturín realiza diariamente en su vivero de recuperación nutricional, para mejorar la calidad de vida de los niños en estado de desnutrición, la precaria situación económica de los familiares ha dificultado que aquellos niños que han superado la desnutrición a través del programa, puedan mantener una alimentación balanceada en cantidades suficientes. Dando como resultado el reingreso de éstos al vivero, la problemática se ha visto agravada por la falta de sensibilización y conocimiento por parte de los familiares en cuanto a la importancia de mantener una alimentación adecuada incluso con un presupuesto limitado.

Por lo antes mencionado, el presente proyecto tiene como finalidad diseñar un plan socialmente responsable, que vincule al sector empresarial comprometido con la sociedad y el medio ambiente en general. En este sentido, se persigue que aliados empresariales, incorporen a sus principios y valores organizacionales, la propuesta de un proyecto para aumentar el alcance del vivero de recuperación nutricional de la Organización Cáritas Maturín, pudiendo además sumarse como patrocinantes de requerimientos puntuales dentro de las operaciones cotidianas del vivero.

El propósito será apoyar a los niños que superen el estado de desnutrición, proporcionando suplementos nutricionales que contribuyan al mantenimiento de una alimentación adecuada, durante la etapa posterior a la recuperación, se persigue además impartir conocimientos al núcleo familiar, de manera que éstos puedan adquirir destrezas en la planificación de su presupuesto, así como la capacidad de preparar dietas nutritivas a bajo costo. De este modo, se disminuiría la posibilidad de reingreso de los niños al vivero y se educaría a la familia del infante que ha sido dado de alta. Asimismo, se estaría contribuyendo con los ODS propuestos por las Naciones Unidas en su Agenda 2030.

OBJETIVOS

GENERAL

Diseñar un plan de responsabilidad social empresarial, para un mayor alcance del vivero de recuperación nutricional, de la organización Cáritas Maturín en la parroquia las Cocuizas del municipio Maturín, estado Monagas.

ESPECÍFICOS

- Describir la estructura organizativa y las funciones de la organización Cáritas Maturín.
- Indicar la situación actual del vivero de recuperación nutricional de la organización Cáritas Maturín.
- Detallar las acciones que se llevan a cabo en los viveros de recuperación nutricional de la Organización Cáritas Maturín.
- Diseñar un plan de responsabilidad social empresarial para un mayor alcance del vivero de recuperación nutricional, de la organización Cáritas Maturín en la parroquia Las Cocuizas del municipio Maturín, estado Monagas.

REVISIÓN DE LITERATURA

VALORES ORGANIZACIONALES

Los valores de una empresa son los principios éticos que definen su identidad, valores y guían sus decisiones, comportamiento y cultura. Sirven como modelo de conducta para sus líderes y empleados, y como referente de identificación para el público objetivo. Los siete valores esenciales para una empresa son: honestidad, transparencia, diferenciación, orientación al cliente, calidad y responsabilidad social (Zendesk 2024).

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

La Responsabilidad Social Empresaria (RSE) es el compromiso que adquieren las organizaciones de manera consciente para cumplir con las expectativas tanto internas como externas en los sectores, económicos, social y medioambiental, respetando el desarrollo de las personas, con el fin de generar un bien común (Duque *et al.* 2013). Sin embargo, la Comisión de las Comunidades Europeas (2001) aclara que la responsabilidad social empresarial no es sustitutiva de la reglamentación sobre derechos sociales o normas medioambientales.

Es importante señalar que, para desarrollar estas acciones socialmente responsables las empresas muchas veces deben cambiar y modificar la forma como se relacionan con su entorno, sea natural o social desde dos perspectivas: comportamiento interno y el externo corporativo. El primero tiene que ver con la manera como lleva a cabo sus operaciones financieras y comerciales. El segundo, se refiere a su participación en acciones que están

fuera de sus intereses comerciales. De esto se deduce que las empresas no solo tienen compromisos financieros con sus accionistas, sino también tienen un compromiso social con la comunidad (RSE Red Interamericana 2005).

CARACTERÍSTICAS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Según Ayala (2017) las características de la RSE son:

- La Responsabilidad Social Empresarial es o debe ser una acción voluntaria por parte de la empresa a favor de su entorno.
- La Responsabilidad Social Empresarial debe permitir establecer un balance entre actividades y los efectos en el ambiente y la sociedad en donde la empresa se asienta, ya que es de este entorno de donde toma muchas veces sus materias primas y de donde viene el recurso humano que la mantiene en funcionamiento.
- Puesto que la Responsabilidad Social Empresarial nace en el seno de las organizaciones, guarda relación con los valores y principios de la misma.
- Los resultados de estas políticas deben ser comprobables, tangibles en términos de los beneficios para las comunidades.
- La Responsabilidad Social Empresarial se desarrolla en los ámbitos económico, social y ambiental.
- La RSE está integrada en todos los procesos de la organización; es decir, no puede haber una acción que contradiga o genere conflictos en dicho proceso.
- Cada empresa desarrolla su RSE de acuerdo con su cultura e identidad.
- La RSE se puede implementar en pequeñas y medianas empresas (PYMES) y en grandes.

PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Un plan de RSE es un documento de gestión y evaluación que define el marco y las directrices generales a seguir por una organización en el ámbito de la RSE. A través del plan, la empresa puede gestionar las acciones, compromisos y objetivos que se ha planteado para contribuir en causas sociales y medioambientales, para mejorar el conjunto de la sociedad en esos ámbitos. Es decir, es la guía que la empresa debe seguir para reinvertir parte de los beneficios ganados en la sociedad y ayudar así a su mejoría. Asimismo, dicho programa también debe incorporar las herramientas necesarias para poder evaluar el impacto y los resultados de las acciones realizadas (Hernández 2020).

BENEFICIOS QUE APORTA UN PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Existen diversos motivos por los cuales se puede abogar por la RSE, y es que las empresas en primer lugar presentan como objetivo obtener buenos resultados económicos, pero también, apostar por una visión a largo plazo, fomentar beneficios sociales y también medioambientales. En este sentido, Ruiz (2013), establece que los principales beneficios de implementar un programa de RSC son los siguientes:

- Fidelidad y aprecio de sus clientes.
- Confianza y transparencia con sus proveedores.
- Oportunidades para nuevos negocios.
- Imagen corporativa positiva y estima de la sociedad.

- Aumento de la productividad y la rentabilidad.
- Compromiso y adhesión de sus empleados.
- Mejoramiento de la cultura organizacional.
- Confiabilidad y respaldo de los mercados financieros e inversionistas.

RETO U “PROMOVIENDO LÍDERES SOCIALMENTE RESPONSABLES”

El Reto Universitario “Promoviendo Líderes Socialmente Responsables” (Reto U) es un programa académico de alcance nacional, fundado en el 2004, con el propósito de forjar la educación venezolana, impulsar el emprendimiento de jóvenes estudiantes para la creación de nuevas culturas empresariales, que generen un impacto social evolutivo y promover la elaboración de proyectos sociales vinculados a los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas en su agenda 2030 (Cámara Venezolano Americana de Comercio e Industria 2022).

El objeto del programa es formular de manera individual un proyecto dirigido a atender una necesidad real y sentida por la comunidad, con la intención solidaria de ofrecer respuesta a una demanda social, considerando en este último aspecto aquellas situaciones señaladas como prioritarias en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible definidos en la Cumbre para el Desarrollo Sostenible (2015), actividad liderada por la Organización de las Naciones Unidas en el marco de la Agenda 2030, la cual está dirigida a poner fin a la pobreza, luchar contra la desigualdad y la injusticia, y hacer frente al cambio climático (Cámara Venezolano Americana de Comercio e Industria 2022).

Es coordinado desde sus inicios por Alianza Social de VenAmCham (Cámara Venezolano Americana de Comercio e Industria) y Clubes de Rotary de Venezuela, además de ser patrocinado por la Fundación Mercantil. Cuenta con el apoyo de organizaciones aliadas estratégicas para las menciones aspectos tecnológicos, formativos y de difusión, tales como la Fundación KPMG Venezuela, Integrando La Vida, Opción Venezuela, IESA, ONU Venezuela, Fundación Seguros Venezuela, RedSoc, Uneweb, CVA, AVAA, Amnistía Internacional, Sabiduría Materna, B Soluciones Integrales, TernaVirus, AC Consulting & Training, Radio Comunidad, entre otros (Cámara Venezolano Americana de Comercio e Industria 2022).

METODOLOGÍA SMART

SMART es una metodología utilizada para definir objetivos. Se trata de un acrónimo del inglés a través del cual se explican las características básicas de los objetivos SMART. Éstos deben ser Específicos (Specific), Medibles (Measurable), Alcanzables (Achievable), Realistas (Realistic) y de Duración limitada (Time-bound) (Martins 2024).

En tal sentido, las características indispensables para redactar objetivos bajo la metodología SMART son (Isopixel 2019):

- **Específico (Specific):** La mejor manera de redactar un objetivo específico es responder algunas preguntas tales como “¿Qué?” (que queremos lograr con el objetivo); “¿Cuál?” (incluir posibles obstáculos); “¿Quién?” (persona designada para alcanzar el objetivo); “¿Dónde?” (indicar la ubicación).

- Medible (Measurable): Al redactar un objetivo debemos responder estas preguntas: “¿Cuánto? o ¿Cuántos?”; “¿Cómo sabremos cuándo se haya cumplido?” (el objetivo o meta).
- Alcanzable (Achievable): Un objetivo alcanzable debe responder: “¿Cómo puede alcanzarse esa meta?”; “¿Qué tan posible de lograr es la meta?”; “¿Tenemos los elementos necesarios para alcanzar esa meta?”.
- Relevante (Relevant): Un objetivo relevante debe responder: ¿Para qué?” (ayuda a darnos cuenta si se trata o no de un objetivo importante). Se plantean las siguientes interrogantes: “Es el momento adecuado para plantear este objetivo?”; “¿La persona asignada al objetivo es la correcta? (empresa, grupo)”;
- Duración limitada (Time-bound): Es vital determinar un marco temporal para evitar que ciertas tareas sean retrasadas o pospuestas por el devenir del trabajo diario. Por lo tanto, es necesario plantear la interrogante: “¿Para cuándo debe estar terminado?”.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS EN LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Las alianzas estratégicas son, por definición, acuerdos de cooperación a largo plazo en los que las organizaciones implicadas han de contribuir con sus propios bienes para la consecución de un objetivo común (Díaz 2018). En las últimas décadas, las demandas más exigentes de la sociedad han propiciado la necesidad de acuerdos de cooperación destinados a la creación de valor no únicamente para los socios implicados, sino también para los diferentes actores de la comunidad. Con esta finalidad, en el entorno actual se lleva a cabo un mayor número de alianzas estratégicas entre entidades lucrativas y

sin ánimo de lucro. Éstas no solo propician un impacto positivo para los socios a través de una mejora de su imagen, sino que también son propulsoras del desarrollo social y económico de aquellas áreas en las que se establecen u operan. A través de este tipo de acuerdos de cooperación, las organizaciones son capaces de crear valor tanto económico como social, asegurando de esta manera su supervivencia y el beneficio de los diferentes agentes de la comunidad en la que se encuentran (Talavera y Sanchis 2021).

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Adoptados en la 70° asamblea general de las Naciones Unidas en septiembre de 2015 se convirtieron en el punto referente de desarrollo global hasta 2030, estos son una agenda global aprobada por la comunidad internacional para la movilización de la acción colectiva para lograr objetivos comunes, dichos objetivos integran y equilibran tres dimensiones del desarrollo sostenible que son la social, la económica y la ambiental para así dar como resultado una hoja de ruta que articule las políticas mundiales; los ODS plantean respuestas que afronten cuestiones como la desigualdad y pobreza extrema, los consumos no sostenibles y degradación ambiental, el reforzamiento de las capacidades institucionales, entre otros que son asuntos de carácter global interrelacionados con la sostenibilidad (Gómez 2019).

Desde la aprobación de la Agenda 2030, muchas organizaciones han realizado estudios para analizar las capacidades y desafíos de cada país, determinando estrategias necesarias según los resultados arrojados por los mapeos de análisis. Y muchos otros exploran capacidades que aporten a las estrategias de desarrollo como también cambios políticos, sociales e institucionales necesarios para el avance a una sociedad más sostenible. Los ODS mantienen la tradición de acuerdos utópicos promovidos por la ONU,

pero sin responsabilidades precisas, lo que facilita su incumplimiento (Gómez 2019). Los objetivos de Desarrollo Sostenible son los siguientes:

- Objetivo 1: Fin de la pobreza.
- Objetivo 2: Hambre cero.
- Objetivo 3: Salud y bienestar.
- Objetivo 4: Educación de calidad.
- Objetivo 5: Igualdad de género.
- Objetivo 6: Agua limpia y saneamiento.
- Objetivo 7: Energía asequible y no contaminante.
- Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico.
- Objetivo 9: Industria, innovación e infraestructura.
- Objetivo 10: Reducción de las desigualdades.
- Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles.
- Objetivo 12: Producción y consumo responsable.
- Objetivo 13: Acción por el clima.
- Objetivo 14: Vida submarina.
- Objetivo 15: Vida de ecosistemas terrestres.
- Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones sólidas.
- Objetivo 17: Alianzas para lograr los objetivos.

CÁRITAS INTERNACIONAL

Cáritas Internacional es una confederación humanitaria sin fines de lucro perteneciente a la Iglesia católica que agrupa 165 organizaciones nacionales de asistencia, desarrollo y servicio social, que trabaja en comunidades de casi todos los países del mundo. Esta se dedica al combate contra la pobreza, la exclusión, la intolerancia y la discriminación, para construir un mundo cuyos

cimientos sean la justicia y el amor fraterno. Cáritas Internacional tiene su sede en Roma, desde donde coordina las operaciones de emergencia, formula políticas de desarrollo y lleva a cabo acciones de incidencia por un mundo mejor (Cáritas Internationalis 2024). Asimismo, ésta está presente alrededor del mundo, con múltiples sedes en países de América, Asia, Europa, Oceanía y África.

CÁRITAS DE VENEZUELA

Cáritas de Venezuela es una organización de promoción y asistencia de la Iglesia Católica que se dedica a fomentar la caridad y servir a los a los más necesitados, los vulnerables y los excluidos, sin importar su raza o religión. Fundada el 10 de enero de 1997 por la Conferencia Episcopal Venezolana, Cáritas Venezuela trabaja inalcanzablemente para contribuir al crecimiento personal de quienes más lo necesitan, fomentando la justicia y denunciando ante la sociedad las causas que generan la pobreza. La organización se involucra en diversas actividades, tales como la distribución de alimentos, la atención médica, la asistencia en emergencias y la promoción de programas de desarrollo comunitario (Cáritas de Venezuela 2024).

Actualmente, Cáritas de Venezuela cuenta con más de 600 Cáritas Parroquiales y 39 Cáritas Diocesanas en 23 estados del país, es decir, ramificaciones locales de la organización Cáritas en Venezuela. Entre las cuales se pueden mencionar, Cáritas de Caracas, Maracaibo, Valencia, Mérida, Barquisimeto, San Cristóbal, Maracay, Punto Fijo, Monagas, La Guaira, Cumaná, El Tigre, Coro, entre otras Diocesanas (Cáritas Venezuela 2023). Asimismo, Cáritas Venezuela mantiene alianzas con diversas organizaciones nacionales e internacionales que prestan su apoyo, tales como ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados),

UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia), OIM (Organización Internacional para las Migraciones), Ayuda Humanitaria de la Comisión Europea, Banco Mercantil, Centros de Salud y Universidades.

PROGRAMAS DE LA ORGANIZACIÓN CÁRITAS VENEZUELA

De acuerdo con la Organización Cáritas Carúpano (2024), entre los programas que desempeña la organización Cáritas en Venezuela están los siguientes:

- Niños Predilectos del Señor: se encarga de atender a niños de diferentes edades que presentan diversidad de dificultades funcional, motora, cognitiva, auditiva, visual e intelectual.
- Comparte Tu Pan: Es un programa que consiste en darle alimentación diaria a indigentes o personas en condición de calle, generalmente almuerzos de lunes a viernes. De manera particular se realizan jornadas que atienden no solo a las personas vulnerables sino a otras instituciones como hospitales, casas hogar, centro de detención de menores, entre otros.
- Pastoral de salud: el pastoral de salud es un programa que surge ante la necesidad a nivel de asistencia médica por la débil situación económica por la cual atraviesan las personas en el país. Se basa en ofrecer consultas médicas gratuitas con médicos voluntarios pediatras y generales. Actualmente el servicio principal es a través del Banco de Medicamentos, donde se donan tratamientos según el aporte nacional e internacional de insumos recibidos.
- Ollas comunitarias: este programa, más allá de alimentar a las personas más necesitadas, consiste en una acción pastoral que invita a la

organización, la solidaridad, el encuentro y el acompañamiento con los venezolanos que más sufren ante la falta de alimentos. Cuyo programa es desarrollado principalmente a través de los equipos parroquiales en las comunidades más vulnerables.

- SAMAN (Sistema de Monitoreo, Alerta y Atención en Nutrición): El programa SAMAN de Cáritas Venezuela es un sistema de monitoreo de la situación sanitaria y nutricional que informa periódica y oportunamente sobre los grupos más vulnerables afectados por la crisis alimentaria y de salud. Tiene como objetivo ayudar a combatir la desnutrición infantil atendiendo individualmente casos con la entrega de alimentos y suplementos nutricionales, y la evaluación periódica de médicos especialistas. El programa SAMAN atiende niños entre 0 y 5 años de edad, madres lactantes y embarazadas en situación de desnutrición, que mediante un estudio del percentil se evalúa el caso y, de ser necesario, son atendidos en lo que se denomina “viveros de recuperación nutricional” a través de la entrega de suplementos nutricionales, vitaminas y atención médica. Adicionalmente, se ha estado beneficiando a las familias con niños en situación vulnerable mediante un aporte económico para mejorar la calidad de vida del niño y su núcleo familiar.

ALIMENTACIÓN

Consiste en la obtención, preparación y la ingestión de alimentos. Al respecto, Martínez (2009) define alimentación como el suministro de energía o materia prima necesarios para el funcionamiento del organismo. Los humanos, además del agua que es vital, necesitan una ingestión de alimentos variada y equilibrada. Sabemos que no existe alimento único que proporcione todos los nutrientes para mantener la vida y la salud. El consumo regular de

un conjunto de alimentos (dieta) debe proporcionar las cantidades adecuadas de proteínas, lípidos, glúcidos, vitaminas y minerales. La base de una buena nutrición reside en el equilibrio, la variedad y la moderación de nuestra alimentación.

NUTRICIÓN

Es el conjunto de procesos involuntarios mediante los cuales el organismo, una vez ingeridos los alimentos, absorbe y transforma sus nutrientes en sustancias químicas más sencillas que se utilizan para proporcionar materiales necesarios en la formación de las estructuras corporales, regular el metabolismo y aportar la energía necesaria para el perfecto funcionamiento del organismo. De acuerdo a lo expresado, se puede decir que nutrición es el proceso biológico del organismo que asimila los alimentos y líquidos que requiere para su funcionamiento, crecimiento y mantenimiento de sus funciones vitales. También es conocida la nutrición como el estudio de la relación que existe entre los alimentos y la salud (Yanac 2019).

MALNUTRICIÓN

El término "malnutrición" significa alteración en las etapas de la nutrición, tanto por defecto/déficit dando como resultado un estado desnutrición; como por exceso o hipernutrición que trae consigo la obesidad. Es el resultado de un desequilibrio entre las necesidades corporales y la ingesta de nutrientes (García *et al.* 2005, Ministerio de Sanidad y Consumo 2006).

DESNUTRICIÓN

La Organización Mundial de la Salud (2010) define la desnutrición como el estado proteico originado por el consumo deficiente de alimentos y de una ingestión energética inferior a los requerimientos durante períodos prolongados. También se define desnutrición como un trastorno nutritivo potencialmente reversible, que se manifiesta por un retardo pondoestatural (peso y talla) facilidad de sufrir procesos infecciosos y alteraciones del desarrollo neuropsíquico y de la conducta, que reconoce la acción combinada o aislada de múltiples factores.

TIPOS DE DESNUTRICIÓN

Desnutrición aguda

Antiguamente conocida como Kwashiorkor, la desnutrición aguda es el resultado de una alimentación rica en carbohidratos y pobre en proteínas, siendo descrita en niños con bajo peso, crecimiento inadecuado, edema de miembros inferiores, hepatomegalia y alteraciones del cabello y la piel, siendo poco común en adultos (Kamimura *et al.* 2002). Desde el punto de vista clínico, es posible que las reservas grasas y musculares puedan estar normales, dando la falsa impresión de un buen estado nutricional. Sin embargo, están presentes edema, ruptura de la piel y mala cicatrización. Cuyo signo característico de la desnutrición aguda es la pérdida de cabello de caída fácil y sin dolor cuando se tira un mechón de pelo (Muller y Krawinkel 2005). Asimismo, en cuanto a análisis de laboratorio se refiere, los pacientes con desnutrición aguda presentan una hipoalbuminemia con un valor inferior a 2,8 g/dL (Waitzberg *et al.* 2011).

Desnutrición crónica

La desnutrición crónica se caracteriza porque los depósitos orgánicos de grasas están reducidos. Este estado es secundario a enfermedades crónicas y avanza a lo largo del tiempo. En la mayoría de las veces es de fácil diagnóstico por el examen clínico del paciente, el cual se encuentra adelgazado y sin masa grasa y muscular (Castiglia 1996). En niños, la desnutrición crónica es caracterizada por un peso inferior a 80% del ideal, pliegue cutáneo del tríceps menor que 3 mm, circunferencia muscular del brazo inferior a 15 cm, talla inferior a 60% del patrón e hipoalbuminemia no inferior a 2,8 g/dl (Waitzberg *et al.* 2011). La pérdida de peso está representada por el adelgazamiento, generando consigo, funciones corporales disminuidas, como temperatura por debajo de lo normal, disminución de la frecuencia cardíaca y tasa metabólica y, constipación intestinal. En algunos casos se puede observar diarrea de ayuno (evacuaciones en pequeña cantidad y con moco) (Castiglia 1996).

Por su parte, los adultos con desnutrición crónica presentan características similares a las de los niños, siendo común la ausencia de grasas en el tejido subcutáneo, disminución de la masa muscular y delgadez, con huesos, en general, visibles (Kamimura *et al.* 2002). La desnutrición de tipo crónica, en general, responde positivamente al tratamiento nutricional, que debe tener inicio en forma lenta para evitar los desbalances metabólicos que son parte del síndrome de realimentación, como hipofosfatemia e insuficiencia respiratoria (Waitzberg *et al.* 2011).

Desnutrición mixta

La desnutrición mixta viene dada por la combinación entre desnutrición crónica y aguda, la cual es consecuencia del estado de desnutrición crónico en pacientes sometidos a estrés agudo, como traumas, intervenciones quirúrgicas o infecciones. Es una situación grave, ya que el paciente presenta riesgo aumentado de infecciones y de otras complicaciones. Debe de ser reconocida inmediatamente y tratada (Muller y Krawinkel 2005).

CAUSAS DE LA DESNUTRICIÓN

De acuerdo a la Organización Panamericana de la Salud (2020) y a Vargas y Hernández (2020) las causas de la desnutrición son las siguientes:

Pobreza

Definida como la carencia de lo necesario para vivir. No solo considera los pocos recursos económicos, sino también en la producción de efectos negativos sobre la salud, teniendo en cuenta las malas condiciones ambientales en las que se desarrollan los seres vivos que en el futuro genera limitaciones funcionales, bajo desempeño y menos oportunidades laborales.

Condiciones prenatales

Se ha evidenciado que la exposición a estrés y malnutrición en etapa prenatal está asociado al desarrollo de enfermedad coronaria en la adultez, ictus, diabetes mellitus tipo dos e hipertensión arterial sistémica. La UNICEF indica que el período fundamental para prevenir la desnutrición es el comprendido entre el embarazo y los dos primeros años de vida del niño, conocido como los 1000 días críticos para la vida, donde la falta de atención

adecuada afectará a la salud y el desarrollo intelectual del niño el resto de su vida.

Acceso a servicios públicos

La falta de agua potable, junto con no satisfacer las demandas de consumo de agua, constituye un vehículo de contaminantes microbiológicos y reservorios que ocasionan problemas como diarreas y enfermedades infecciosas, con las consecuentes pérdidas de peso, retardos en el crecimiento e insuficiencias de talla. Cada año mueren 1,8 millones de personas a causa de esta enfermedad diarreica, y adicionalmente perpetúa factores que acarrearán desnutrición crónica.

Educación

Un buen nivel de educación mejora los conocimientos sobre nutrición y el estado de salud en general, ya que incorpora en las personas conocimientos, capacidades y actitudes para guiar y controlar muchas de sus circunstancias en torno a la salud. A mayor nivel de educación en los padres, mejor estado de salud y nutrición de los niños. Por lo anterior, los principales problemas en cuanto a la educación radican en la deficiente calidad de la educación pública y acceso restringido a la educación básica y superior.

Acceso económico

El acceso económico se define como “la posibilidad que tiene una familia o una comunidad para obtener, comprar o alcanzar los alimentos necesarios para satisfacer sus requerimientos nutricionales de forma permanente”. Este acceso depende de variables como el empleo, que es otro determinante social

para una buena nutrición, dado que asegura un nivel de ingresos regulares utilizados en recursos de bienestar.

Consumo de alimentos y calidad en la dieta

En la alimentación diaria se espera que el consumo incluya alimentos de los diferentes grupos: lácteos, proteínas, verduras, frutas, cereales, entre otros; en la cantidad y calidad necesaria para cubrir los requerimientos nutricionales básicos de cada ser humano. Por lo que, a menor nivel socioeconómico, el porcentaje de consumo de dichos alimentos es menor.

CONSECUENCIAS DE LA DESNUTRICIÓN

En cuanto a las consecuencias de la desnutrición, es importante destacar que durante la infancia y la edad preescolar se puede presentar retardo en el crecimiento y el desarrollo psicomotor, así como un mayor riesgo de morbilidad con efectos adversos a largo plazo. Estos efectos pueden incluir una disminución en la capacidad para realizar trabajo físico y en el desempeño intelectual en la edad escolar, la adolescencia y la edad adulta, lo que a su vez la capacidad del individuo para generar ingresos. Además, la desnutrición puede aumentar la propensión a enfermedades como obesidad, diabetes, hipertensión, dislipidemia e incapacidades, en determinados casos (Santos 1990). Un desarrollo insuficiente del cerebro durante la primera infancia puede generar problemas graves en el estado de salud, el desempeño escolar y el comportamiento. Si se presenta un retraso en el desarrollo neurológico, es probable que se produzca una disminución en la capacidad de aprendizaje, socialización y trabajo, lo que también trabará un adecuado crecimiento intelectual y personal (Gutiérrez y Ruiz 2018).

INDICADORES DEL ESTADO NUTRICIONAL

Según Castillo y Zenteno (2010) para conocer el estado nutricional de una población, es posible recurrir a los indicadores directos e indirectos. Los indicadores directos evalúan a los individuos y los indirectos permiten sospechar la prevalencia de problemas nutricionales. Los mismos autores señalan que los indicadores directos más comunes son los antropométricos, pruebas bioquímicas y datos clínicos:

Indicadores Antropométricos

La antropometría es la medición científica del cuerpo humano, sus diversos componentes y del esqueleto. Constituye una de las mediciones cuantitativas más simples del estado nutricional; su utilidad radica en que las medidas antropométricas son un indicador del estado de las reservas proteicas y de tejido graso del organismo. Se emplea tanto en niños como en adultos. Los indicadores antropométricos más comunes que conocemos son:

Peso / Talla

Dentro de los indicadores antropométricos, los más utilizados han sido las mediciones de peso y talla, pues tienen amplia disponibilidad de equipo, facilidad y precisión en su ejecución, y gozan de aceptación general por parte de los pacientes evaluados. Evalúa la desnutrición aguda o de corta duración.

Peso para la edad

Es adecuado para niños, es el resultado de la medición de la talla relacionado con la edad, donde se compara con un patrón o tablas de

referencia y se obtiene el diagnóstico; este indicador evalúa la desnutrición crónica, de larga duración, y nos da en su caso el retardo en el crecimiento (desmedro o pequeñez). Es útil en los programas de investigación social.

Índice de masa corporal (IMC)

La OMS (2010) propone la clasificación de desnutrición en adultos hombres y mujeres siguiendo los parámetros siguientes: desnutrición grado III con IMC menor a 16, desnutrición grado II con IMC de 16-16.9, desnutrición grado I con IMC de 17-18.4, normal de 18.5 a 24.9

Indicadores bioquímicos

Según Castillo y Zenteno (2010) Las pruebas bioquímicas permiten medir el nivel hemático (sanguíneo) de vitaminas, minerales y proteínas e identificar la carencia específica de éstos. Los valores de corte que se consignan en estos resúmenes son esenciales para distinguir a las poblaciones con mayor riesgo de sufrir estas carencias y que, por ende, necesitan algún tipo de intervención. Así mismo, son de utilidad para vigilar las tendencias de las carencias de vitaminas y minerales y evaluar los efectos de las intervenciones, lo que, a su vez, permite cuantificar los progresos realizados en la consecución de los objetivos internacionales de control y prevención de dichas carencias.

Dentro de las ventajas de los indicadores bioquímicos podemos destacar: a) suero/plasma, su concentración refleja la ingestión dietética reciente; b) el contenido de un nutrimento refleja un estado crónico del mismo (eritrocitos); c) los leucocitos se utilizan para monitorear cambios cortos del estado del nutrimento (Castillo y Zenteno 2010).

Indicadores clínicos

Demuestran los cambios físicos que responden a una mala nutrición, y permiten identificar signos y síntomas de las deficiencias o exceso de nutrientes y aquellos relacionados con una enfermedad. Según Ravasco *et al.* 2010, los indicadores clínicos son los siguientes:

- Enflaquecimiento del tórax, segmentos proximales de los miembros y edemas de los segmentos distales.
- Piel: áspera, seca, fría, sin brillo, descamación, lesiones pelagrosas, eritema, despigmentación con hiperpigmentación de los bordes. Queratosis folicular.
- Cabellos finos, secos, quebradizos, alopecia.
- Uñas: finas, quebradizas, sin brillo, crecen poco.
- Mucosas: lengua con glositis de color rojo vivo por carencia de ácido nicotínico o de color violeta por déficit de riboflavina.
- Ojos: alteración de la conjuntiva, córnea: manchas, queratomalacia, úlceras, xeroftalmia: deficiencia de complejo B y vitamina A y C.
- Compromiso del sistema circulatorio, presentan hipotensión y disminución de la frecuencia cardíaca.
- Termolabilidad en el paciente desnutrido se representa por escasez del panículo adiposo y aumento relativo de la superficie corporal con mayor pérdida de calor y con menor termogénesis por trastorno del metabolismo.
- Enflaquecimiento: hay emaciación que se observa principalmente en las mejillas, la pared abdominal y la cintura escapular y pelviana.
- La pérdida de grasa provoca ojos hundidos, mejillas deprimidas (facies de viejo o de Voltaire).

- A nivel de prominencias óseas, la piel aparece delgada y brillante y hasta con ulceraciones que se infectan y son difíciles de mejorar.
- Masa y tono muscular reducidos.
- Compromiso del estado psíquico: por lo general es irritable e intranquilo, o apático y somnoliento.
- Pulso difícil de detectar (escasa tensión irregularidad).
- Infecciones frecuentes.

SUPLEMENTO NUTRICIONAL

Un suplemento nutricional es un producto que comprende un preparado energético-proteico especialmente formulado, destinado a suplementar la incorporación de nutrientes en la dieta de personas sanas, que presentan necesidades dietarias básicas no satisfechas o mayores a las habituales. Su única función es incrementar, complementar o suplir los nutrientes que se obtienen a través de la dieta, por lo tanto, no es un producto dirigido para tratar, curar, prevenir o aliviar síntomas de alguna enfermedad. Los suplementos nutricionales pueden presentarse en forma de tabletas, cápsulas, comprimidos, polvos, gotas, entre otros, y contienen tanto macro como micronutrientes (Arregui 2004, Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios 2016).

ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

De acuerdo con Ruiz y Samamé (2018), en su tesis titulada "*Programa de responsabilidad social empresarial para mejorar la competitividad del restaurante la Proa Chiclayo 2017*" por la Universidad Señor de Sipán en Perú, establecieron como objetivo general proponer un programa de responsabilidad

social empresarial para mejorar la competitividad del restaurante La Proa Chiclayo 2017. Tras un tipo de investigación descriptiva y un diseño de investigación no experimental-transversal, utilizando la observación y la entrevista como técnicas de recolección de datos, diseñaron una propuesta de un programa de responsabilidad social empresarial, que en entre sus estrategias resalta que el restaurante La Proa Chiclayo 2017 patrocine talleres de capacitación en manejo y preparación de alimentos y alimentación balanceada para madres de familias de 1er grado de primaria.

Por su parte, Pereira y Santiago (2017), en su trabajo final de concentración titulado *“Proyecto de responsabilidad social para el sector hotelero de la ciudad de Caracas caso: Hotel Pestana”* por la Universidad Católica Andrés Bello de la ciudad de Caracas, definieron como objetivo general diseñar una iniciativa de responsabilidad social empresarial alineada con el negocio hotelero en la ciudad de Caracas para el hotel Pestana. Luego de una investigación de tipo descriptiva y un diseño de investigación de campo a través de encuestas y entrevistas estructuradas, los autores obtuvieron como resultado la propuesta de un programa de responsabilidad social empresarial llamado “Pestana Solidario”, el cual consiste en que el Hotel Pestana destine el 2% de los alimentos que compra para preparar comidas para las personas que se encuentran en situación de calle, cuyo voluntariado estará formado por sus propios trabajadores. Asimismo, su ejecución se llevará a cabo en alianza con la Alcaldía del municipio Sucre, que le otorgará un espacio acondicionado para realizar la labor.

Ambos antecedentes destacan situaciones que resultan interesantes para la investigación, ya que presentan propuestas de valor que se asemejan al programa de responsabilidad social que se desea diseñar. Por un lado, se manifiesta la intención de aliviar el hambre en personas en situación de

vulnerabilidad, mientras que, por otro, se hace énfasis en contribuir con la educación para promover una alimentación balanceada, así como la necesidad de establecer alianzas estratégicas para la consecución de los objetivos.

Por lo tanto, tales propuestas se pueden tomar como iniciativa para diseñar un plan de responsabilidad social empresarial para un mayor alcance del vivero de recuperación nutricional, de la organización Cáritas Maturín, en la parroquia Las Cocuizas del municipio Maturín, estado Monagas.

METODOLOGÍA

El presente trabajo se realizó a través de la modalidad de Cursos Especiales de Grado, Área de Gerencia, cumpliendo con los principios y valores implícitos dentro de organizaciones que asumen políticas de responsabilidad social. De tal manera, este proyecto correspondió al diseño de un plan de responsabilidad social empresarial, para un mayor alcance del vivero de recuperación nutricional de la organización Cáritas Maturín de la parroquia Las Cocuizas del municipio Maturín, estado Monagas.

TIPO DE INVESTIGACIÓN

Este proyecto estuvo enmarcado bajo una investigación de campo, pues la información fue recolectada a partir de fuentes primarias en un entorno específico para el logro de los objetivos propuestos. La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes (Arias 2012). Asimismo, Jiménez (2014), aporta que la investigación de campo comprende el análisis sistemático del problema de la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos o entender su naturaleza y los factores constituyentes.

NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El nivel de investigación del presente proyecto se ajustó a un nivel descriptivo, ya que se detallaron las propiedades, particularidades y los perfiles

de las personas y organización objeto de investigación. Según Arias (2012), la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Por su parte, Jiménez (2014), indica que el objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas.

POBLACIÓN

De acuerdo con Arias (2012), la población es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio.

En este sentido, la población estuvo constituida por el conjunto de individuos que hacen vida en el vivero de recuperación nutricional de Cáritas Maturín, ubicada en la parroquia Las Cocuizas, municipio Maturín, estado Monagas. Para efectos de la investigación, se utilizó la población en su totalidad, por lo tanto, no fue necesario realizar un muestreo.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

De acuerdo con Arias (2012), se entenderá por técnica de investigación, el procedimiento o forma particular de obtener datos o información. En este contexto, este proyecto se hizo uso tanto de la entrevista estructurada y la observación directa como técnicas de recolección de datos.

Por su parte, la entrevista estructurada es un dialogo o conversación “cara a cara” entre el entrevistador y el entrevistado acerca de un tema previamente determinado, la cual se realiza a partir de una guía prediseñada que contiene preguntas previamente formuladas. Cabe resaltar, que la misma guía de entrevista puede servir como instrumento para registrar las respuestas, aunque también puede emplearse grabadora o cámara de video (Arias 2012).

Mientras que, la observación directa consiste en encontrarse presente y mezclado en una situación social para registrarla e interpretarla, haciendo siempre un esfuerzo para no modificarla. Esta situación social es siempre el producto de las interacciones de los participantes entre sí, y, de una forma o de otra de los participantes y el observador. El investigador no tiene ningún interés en alterar el curso de la acción con respecto a su funcionamiento cotidiano, ni de implicar a los participantes en actos ajenos a sus perspectivas sobre la acción (Peretz 2004). En síntesis, la observación directa es aquella en la cual el investigador puede observar y recoger datos mediante su propia observación (Tamayo 2007).

Asimismo, un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso, dispositivo o formato que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información (Arias 2012). En tal sentido, como instrumentos se emplearon guías de entrevistas prediseñadas y grabadora para la entrevista estructurada, así como un diario de campo y cámaras fotográficas donde se registraron hechos importantes observados en el lugar de investigación.

Cabe resaltar, que la estructura de cada entrevista fue validada por la asesora del proyecto, por su formación académica en tales herramientas, al igual que los lectores del mismo.

DESCRIPCIÓN DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y LAS FUNCIONES DE LA ORGANIZACIÓN CÁRITAS MATURÍN

Para la descripción de la estructura organizativa y funciones de la organización Cáritas Maturín se utilizó una fuente primaria de información. En este sentido, el instrumento de recolección de datos a emplear fue una entrevista estructurada (apéndice 1) dirigida al Director Ejecutivo de Cáritas Maturín.

La misma constó de siete (07) preguntas previamente formuladas, lo cual, nos facilitó en indagar sobre aspectos de interés tales como: por qué se escoge al Padre Sifontes para ser Director Ejecutivo, a quién se encuentra subordinado el Director Ejecutivo de Cáritas Maturín, coordinadores y voluntarios con los que cuenta la organización, los roles del voluntariado, en cuantas parroquias está presente la organización Cáritas Maturín, y por último, las funciones que cumplen tanto el voluntariado y los coordinadores.

Para registrar las respuestas del entrevistado se hizo uso de una grabadora. Posteriormente, la información obtenida fue escrita textualmente en la guía de entrevista prediseñada, para luego ser discutida, de esta manera se pudo inferir sobre la estructura organizativa y funciones de Cáritas Maturín.

SITUACIÓN ACTUAL DEL VIVERO DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL DE LA ORGANIZACIÓN CÁRITAS MATURÍN

Para indicar la situación actual del vivero de recuperación nutricional de Cáritas Maturín, se efectuó una entrevista estructurada al Director Ejecutivo de la organización en cuestión (apéndice 2). El instrumento de recolección de datos contuvo siete (07) preguntas referidas a como se distribuyen los

programas en las diferentes parroquias, los patrocinadores actuales del vivero y si los mismos cubren las necesidades del programa, si existe un seguimiento del paciente luego de ser dado de alta, como involucra la organización a la familia durante el proceso de recuperación del niño, si existen programas para el manejo del presupuesto familiar y si se le han dictado charlas a padres y representantes sobre alimentación saludable.

Asimismo, se utilizó una grabadora para registrar de forma precisa las respuestas del entrevistado. La información proporcionada se registró en la guía de entrevista diseñada con anterioridad, para posteriormente, ser discutida. Este instrumento de recolección de datos nos aseguró resultados precisos a partir de una fuente primaria de información.

ACCIONES QUE SE LLEVAN A CABO EN LOS VIVEROS DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL DE LA ORGANIZACIÓN CÁRITAS MATURÍN

Las acciones que se llevan a cabo en los viveros de la organización Cáritas Maturín fueron detalladas a través de fuentes primarias de información. Por un lado, se realizó una entrevista estructurada dirigida a la coordinadora del vivero de recuperación nutricional localizado en la parroquia Las Cocuizas, municipio Maturín, estado Monagas. Dicha entrevista constó de once (11) preguntas previamente formuladas (apéndice 3), las cuales permitieron conocer el proceso de selección de los niños que ingresan al vivero, las etapas que estos cumplen, cuál de las tres comidas están suministrando en el vivero, si el único vivero del programa SAMAN está ubicado en la parroquia las Cocuizas, las condiciones del niño para ser dado de alta, beneficios adicionales a la alimentación que se les proporciona en el vivero, el tiempo

estimado para que un niño se recupere y, por último, el número infantes que son ingresados bimestralmente al vivero.

Las respuestas fueron registradas en una grabadora. Asimismo, se efectuaron visitas al vivero anteriormente mencionado, y a través de observación directa, se plasmó en un diario de campo, información inherente a la operatividad del vivero. Finalmente, los datos recolectados mediante ambas técnicas fueron examinados para detallar cada una de las acciones que ejecuta actualmente el vivero de la organización Cáritas Maturín en la parroquia Las Cocuizas, municipio Maturín.

DISEÑO DEL PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL PARA UN MAYOR ALCANCE DEL VIVERO DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL, DE LA ORGANIZACIÓN CÁRITAS MATURÍN EN LA PARROQUIA LAS COCUIZAS DEL MUNICIPIO MATURÍN, ESTADO MONAGAS

Para el diseño del programa de Responsabilidad Social Empresarial se utilizó la metodología del Reto U (2024), ya que, éste ofrece la oportunidad de formar líderes socialmente responsables, además, se desarrolla a través de un procedimiento práctico, de fácil comprensión tanto para el público general como para el empresariado, logrando de esta manera la facilidad de consolidar las alianzas estratégicas necesarias para la consecución del plan. Éste contempló la siguiente estructura:

Título

Fue descrito de una forma llamativa y precisa el contenido del proyecto, por lo cual se redactó un título corto separado por dos puntos y seguido de un

título largo, utilizándose un número no mayor a 20 palabras, equivalente a 90 caracteres (tomando en cuenta los espacios) y descartándose el uso de cualquier abreviatura.

Resumen ejecutivo

Este apartado contempló los elementos esenciales, como: el problema a abordar, impacto social, alcance del proyecto (incluye definición de límites geográficos, de tiempo, áreas de contenido y posibles actores participantes), los ODS vinculados al proyecto y las previsiones sobre la sostenibilidad. Asimismo, es importante destacar que el resumen ejecutivo no se excedió de 250 palabras y al final del mismo, se colocaron 5 palabras clave no contenidas en el título, con el propósito de que el proyecto pueda ser localizado a través de estos términos en los buscadores digitales.

Descripción del problema a abordar

Se describió de manera clara y precisa la situación actual del problema detectado, las discrepancias de la propuesta de los creadores del programa con relación a la misma, además de la previsión de las consecuencias en caso de mantenerse la problemática. La intención de este apartado fue darle una justificación a la propuesta de impacto social y/o ambiental.

Impacto potencial

En este caso fue necesario describir los beneficios, sus alcances, impactos sociales y/o ambientales y todo lo que puede mejorar con la aplicación del programa en la comunidad.

Objetivos de Desarrollo Sostenible a los que apunta el proyecto

En este apartado, se describió cómo las acciones del proyecto apuntan hacia un mínimo de 3 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

Previsiones sobre la sostenibilidad de la iniciativa

En las previsiones sobre la sostenibilidad de la iniciativa, se especificó cómo se generarán los recursos humanos, materiales, económicos y/o de tiempo, necesarios para la puesta en marcha del proyecto, ya sea, a través de alianzas estratégicas, donaciones, voluntariado, o cualquier otro componente que permita lograr la sostenibilidad del mismo a través del tiempo.

Para ello fue necesario realizar acercamientos con PYMES (Pequeña y Mediana Empresa) de la localidad, alineadas en su misión con los valores de Responsabilidad Social Empresarial, que actualmente tengan dentro de sus proyectos inmediatos, la elaboración de suplementos y/o productos nutricionales. Cabe destacar que las mismas ya han sido identificadas. Para efecto de las formaciones se contará con la participación del voluntariado que hace vida en los viveros, el mismo será capacitado a través de talleres con facilitadores especializados, para tales fines será necesario abordar empresas privadas, sensibilizadas con la problemática, con el propósito de lograr la sostenibilidad del programa.

Plan de trabajo

Para la elaboración del plan de trabajo, se requirió indicar de forma clara y precisa las metas y actividades a desarrollar en función de los objetivos que pretende alcanzar el programa. En este contexto, se estableció un objetivo general y unos objetivos específicos, utilizando la metodología “SMART”, contemplada en el formato del Reto U para el diseño de programas de responsabilidad social. El plan se describió en un esquema, donde se colocó cada objetivo, los cuales estuvieron enfocados en las estrategias a seguir para la ejecución del programa, siendo señaladas las actividades a ejecutar para el cumplimiento de cada uno de los mismos y los responsables a cargo. Asimismo, se puntualizó el plazo para llevar a cabo cada tarea, el recurso necesario, el indicador que permita medir el cumplimiento y por último los riesgos que pueden presentarse durante el desarrollo del proyecto y los planes de mitigación (apéndice 4).

Cronograma de actividades

El cronograma comprendió el desglose a través del tiempo de todas las actividades previamente señaladas en el plan de trabajo, con la finalidad de respaldar la consecución de los objetivos del programa. En este sentido, el cronograma contempló de acuerdo a cada objetivo específico, las actividades a desarrollar. Cada una de éstas se presentan de manera distribuida en el calendario, en función del plazo que se ha estimado para cumplirla, entendiendo que este programa de responsabilidad social se estima que se lleve a cabo completamente en un lapso de 12 meses (apéndice 5).

Presupuesto estimado

En esta sección se detalló el plan de inversión económica necesario para cumplir los objetivos del programa de responsabilidad social, en concordancia con la realidad en la que se plantea el programa. Para su elaboración, se tomó en cuenta el promedio de niños que son dados de alta por mes en el vivero de recuperación nutricional ubicado en Las cocuizas, municipio Maturín, estado Monagas. En este sentido, el presupuesto se describió en un esquema que contempló cinco columnas, de las cuales la primera muestra el objetivo específico, la segunda la actividad prevista para el objetivo en cuestión, la tercera el plazo para la ejecución y la cuarta y quinta columna los recursos necesarios para la ejecución de cada tarea y los costos, expresados en moneda extranjera (\$ USD) y su equivalente en Bolívares (Bs) según la tasa del BCV vigente a la fecha respectivamente. Asimismo, en la quinta columna fueron plasmados los sub totales por objetivos y finalmente fueron sumados para obtener el total del presupuesto (apéndice 6).

Esquema de evaluación

Este apartado implica el desarrollo de un conjunto de indicadores esquematizados que permitieron evaluar la eficacia de las acciones a implementar. Para ello, fue necesario considerar el desempeño del trabajo operativo plasmado en el plan de trabajo del proyecto, el éxito de las estrategias implementadas y el logro de los objetivos propuestos. Cada uno de los indicadores son expresiones concretas cuantitativas y/o cualitativas, cuyos resultados permiten medir la idoneidad, eficacia y eficiencia del programa. Por lo tanto, el esquema de evaluación contempló los aspectos a evaluar, el tipo de indicador y la descripción y modo de verificación de cada uno de los objetivos (apéndice 7).

Evidencias de vinculación social

Las evidencias de vinculación social están constituidas por anexos que permiten visualizar la vinculación con la comunidad en la que se implementará el programa de responsabilidad social. Dichos elementos pueden ser fotografías, grabaciones de los talleres, reuniones con las familias de los niños dados de alta, tratados donde se pacten alianzas y demás evidencias por el estilo.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este apartado de la investigación, se presentan los resultados obtenidos luego de aplicar los instrumentos de recolección de datos para los objetivos propuestos, así como su discusión correspondiente.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y FUNCIONES DE LA ORGANIZACIÓN CÁRITAS MATURÍN



Figura 1. Organigrama de la Organización Cáritas Maturín.

Como se visualiza en la figura 1, Cáritas Maturín presenta una estructura organizativa claramente definida, representada por un organigrama vertical. En este organigrama, los cargos establecidos se visualizan por niveles, conectados a través de líneas de comunicación que indican la responsabilidad y autoridad de cada uno. En este contexto, en la cúspide del organigrama se encuentra el presidente, la máxima autoridad en la organización. A continuación, está el vicepresidente, seguido por el director ejecutivo, el Padre Gerónimo Sifontes, quien es el encargado de la operatividad diaria de la organización, por lo tanto, dirige, coordina y evalúa las acciones que se llevan a cabo en Cáritas Maturín.

Es importante resaltar que el Padre Gerónimo Sifontes fue seleccionado para ocupar el cargo mencionado debido a sus antecedentes académicos y pastorales. Durante su formación sacerdotal, mostró un gran interés por la responsabilidad social y el servicio al prójimo promovidos por la Iglesia Católica, lo que le permitió incentivar el desarrollo de acciones para atender a los más necesitados y vulnerables. Gracias a su convicción de servir al prójimo, el Monseñor Enrique Pérez Lavado lo incluyó en el sistema organizativo de Cáritas Maturín, donde ha trabajado durante catorce años desde su nombramiento como sacerdote.

En el siguiente nivel del organigrama se encuentran tres cargos: la administración, la coordinación general y la secretaría. En primer lugar, la persona encargada de la administración es responsable de manejar los bienes materiales y espirituales (crecimiento y formación) de la organización. Además, distribuye equitativamente los recursos procedentes de Cáritas Maturín hacia las demás sedes según sus necesidades. Por otro lado, el responsable de la coordinación general tiene competencias estatales diocesanas y su función es apoyar y fortalecer iniciativas para la realización de actividades dentro de Cáritas junto al director ejecutivo. Finalmente, las funciones de la secretaría incluyen organización de reuniones, preparación de agendas, proporcionar información y asistencia a los interesados, coordinación de actividades y proporciona apoyo en la administración del personal.

Continuando con la base del organigrama, la organización cuenta con siete áreas definidas. Una de ellas es el departamento de formación, cuya función es instruir a las personas que trabajan en Cáritas para que puedan transmitir los conocimientos al exterior. Los temas de las formaciones pueden incluir: atención en comunidades vulnerables, trata de niños, desnutrición infantil, entre otros. Por otra parte, el departamento de medios, administra las

redes sociales de Cáritas Maturín con el objetivo de proyectar y transmitir las actividades que realiza la organización.

Asimismo, la organización cuenta con un departamento de espiritualidad, cuya función es programar y animar convivencias espirituales, retiros, misas y reflexiones. Su objetivo es fomentar la humanidad entre los integrantes de la organización, inspirándolos a asemejarse a la humanidad de Jesucristo, amando, sirviendo y sacrificando lo necesario, incluso llegando a la cruz si es posible, por servir a los demás.

Por otro lado, el departamento de salvaguarda, se encarga de garantizar la seguridad de la sede. Esto incluye el resguardo de los recursos materiales provenientes de donaciones nacionales e internaciones, así como proveer un ambiente seguro para el desarrollo de las actividades de la organización. Además, se ocupa de vigilar la moral y el respeto entre el equipo de Cáritas y las personas que forman parte de las actividades, y de reportar las sugerencias introducidas en el buzón, procurando dar solución a aquellas que lo ameriten.

Por su parte, la persona encargada del área de proyecto es quien desempeña un papel fundamental en la planificación, ejecución y evaluación de iniciativas que buscan cumplir con los objetivos de la organización. Sus funciones incluyen evaluar las necesidades de la comunidad, diseñar proyectos que aborden dichas necesidades, gestionar los recursos humanos, financieros y materiales para la implementación de los proyectos, supervisar su ejecución y mantener un seguimiento continuo de su impacto y resultados. En cuanto al almacén, el responsable es quien gestiona y resguarda los insumos y alimentos de la organización.

Con relación al área de voluntariado, la misma se encarga de identificar y atraer a nuevos voluntarios, fomentar su desarrollo, evaluar su desempeño y asegurar una distribución eficiente según sus aptitudes, disponibilidad de tiempo y necesidades de la organización. En este sentido, para formar parte del voluntariado, las personas son entrevistadas con el fin de conocer sus habilidades, su propósito y el tiempo que pueden dedicar al programa que podrían ser asignadas. Posteriormente, reciben una inducción e integración.

Sin embargo, para formar parte de la estructura organizativa en particular, un requisito fundamental es pertenecer a la pastoral social de la parroquia diocesana debido a la naturaleza de la organización, y simplemente el director ejecutivo elige quién desempeñará cada rol en función de las aptitudes, habilidades y compromiso que él haya observado, siempre que estén alineadas con las funciones previamente señaladas.

Actualmente, Cáritas Maturín cuenta con 517 voluntarios en todo el territorio monaguense, distribuidos en 14 programas sociales que integran la organización. Entre estos programas se encuentran los siguientes:

- SAMAN – Nutrición.
- Nido Vacío.
- Banco de Medicamentos.
- Emprendimiento Integral.
- Socios de PMA.
- Comedores Comunitarios.
- Bolsas de Alimentación.
- Brigadas de Primeros Auxilios.
- Red clamor – Trata de Personas.

- Gotitas de Amor.
- Salud Integral.
- Educación Alternativa.
- Ollas Comunitarias.
- P.A.S.O.S.

Por último, es necesario resaltar que Cáritas Maturín adquirió una estructura organizativa formal a partir del 11 de noviembre del 2011, y su programa inicial fue “Ollas Comunitarias”. Sin embargo, la organización ya venía funcionando de manera informal desde años anteriores como una obra de beneficencia, dedicada a la donación de ropa, medicamentos y alimentos. Asimismo, la organización está distribuida ampliamente en el estado Monagas, estando presente en 33 parroquias diocesanas, cuyas necesidades sociales de la comunidad donde se encuentra determina los programas que serán fortalecidos en cada una.

Por ejemplo, en la parroquia de Barrancas, los principales programas son aquellos que contribuyen en la alimentación de la comunidad (ollas comunitarias, bolsas alimentarias, SAMAN, entre otros) debido a que es una zona con un elevado número de familias en estado de vulnerabilidad. Contrario a ello, en la parroquia de Caripe, la dificultad en cuanto a la alimentación no es tan crítica como en el caso anterior, sin embargo, es una zona donde cobra mayor relevancia los problemas de trata de personas, la migración y la necesidad de formación, por lo tanto, programas como Nido Vacío, Educación Alternativa y Red Clamor son más requeridos en dicha comunidad.

SITUACIÓN ACTUAL DEL VIVERO DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL DE LA ORGANIZACIÓN CÁRITAS MATURÍN

Cuadro 1. Síntesis de la situación actual del vivero de recuperación nutricional de Cáritas Maturín.

Aspecto	Información recopilada	
Patrocinantes de Cáritas Maturín	Aliados internacionales	PMA, agencias de la ONU para los ODM, Cáritas Nigeria y Cáritas Hungría.
	Aliados nacionales y locales	Rotary y comerciantes (contribuciones eventuales).
Cobertura de las necesidades del vivero de recuperación nutricional	UNICEF	Suministra los suplementos, pero no cubre completamente las necesidades
	Donaciones particulares	Alimentos e insumos recibidos en la parroquia.
Seguimiento del niño post-alta	No existe seguimiento formal.	
Educación para el manejo del presupuesto familiar	Charlas esporádicas por Fundación Empresas Polar, pero no existe un programa formal.	
Educación sobre alimentación saludable	Charlas ocasionales por Fundación Empresas Polar y talleres por voluntarios de SAMAN, pero no existe un programa formal	

En el cuadro 1 se presenta una síntesis de la información recopilada sobre la situación actual del vivero de recuperación nutricional de Cáritas Maturín. Entre los aspectos destacados se encuentran los patrocinantes de la organización, desde su profunda fe católica, el director ejecutivo considera que Dios y la Virgen son los principales patrocinantes. Además, la organización cuenta con aliados internacionales como el Programa Mundial de Alimentos (PMA), agencias de las Naciones Unidas para los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), Cáritas Nigeria y Cáritas Hungría, que envían insumos, alimentos y ropa, para que la sede se encarga de administrarlos entre los distintos programas y puedan llegar a las personas más necesitadas. Por su parte, a nivel local, instituciones como Rotary y comerciantes han contribuido con la organización; sin embargo, el aporte de estos últimos ocurre de manera eventual.

Con relación a los patrocinantes directos del vivero, se observa que UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia) es la agencia encargada de suministrar el alimento terapéutico y los multivitamínicos en polvo para los niños en estado de desnutrición. Sin embargo, su contribución actual no cubre por completo las necesidades del vivero. Mientras, que otros insumos requeridos por el vivero son recolectados a través de donaciones recibidas en la iglesia de la parroquia Las Cocuizas. Cabe mencionar que UNICEF se incorporó formalmente como aliado del programa recientemente, después que Cáritas logró visibilizar el problema de hambre y desnutrición que afecta a muchos niños en el país, y estableciera una estructura definida con un trabajo estandarizado para atender a los niños en materia de desnutrición.

En otro orden de ideas, actualmente no existe un seguimiento formal de los niños que son dados de alta del vivero, ya que las competencias del programa culminan cuando el infante se ha recuperado de la desnutrición. No obstante, debido a la problemática del reingreso de algunos niños al vivero, la organización implementó un programa de emprendimiento para enseñar un oficio a los padres del niño, de manera que puedan aumentar sus ingresos y proporcionar una alimentación adecuada, disminuyendo así el índice de recaída en la desnutrición. Sin embargo, a pesar de que se han realizado dos cortes de formación con resultados satisfactorios, la mayoría de los padres no cuentan con las competencias necesarias para aprovechar el programa de emprendimiento debido a su bajo nivel académico, lo cual ha limitado su desempeño.

Asimismo, Cáritas organiza dos encuentros al año junto a sus familiares para observar su evolución y recordarles que tienen un hogar en la organización, y con el paso del tiempo, muchos de ellos se han convertido en voluntarios. Además, durante el proceso de recuperación, Cáritas lleva a cabo

actividades complementarias que involucran a toda la familia, tales como charlas y formaciones, lo cual les brinda la oportunidad de incorporarse en algún programa de la organización

Por otro lado, la organización no cuenta con un programa establecido para el manejo del presupuesto familiar. Hasta la actualidad, Fundación Empresas Polar ha dictado charlas sobre este tema, pero de forma esporádica. Por ejemplo, en 2023 se realizaron tres charlas, cuando deberían ser un total de doce charlas al año (dos cada dos meses).

En cuanto a la educación sobre alimentación saludable que reciben los padres y representantes de los niños durante su estancia en el vivero, Fundación Empresas Polar también ha dictado charlas, aunque de manera ocasional, lo que ha impedido su permanencia. Asimismo, SAMAN organiza foros, talleres y conversatorios referentes al tema, pero estos son realizados por voluntarios del programa sin capacitación formal, sino por afinidad y disponibilidad. Por lo tanto, la organización no cuenta con un programa definido y estable para enseñar a los padres y representantes de los niños atendidos en el vivero sobre alimentación saludable.

ACCIONES QUE SE LLEVAN A CABO EN LOS VIVEROS DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL DE LA ORGANIZACIÓN CÁRITAS MATURÍN, ESTADO MONAGAS

La operatividad del vivero de recuperación nutricional se divide en dos grandes etapas: el proceso de selección de los niños que ingresan al programa y, posteriormente, el proceso de recuperación nutricional. En este contexto, la figura 2 muestra la representación gráfica del proceso de selección de los infantes que ingresan al vivero.



Figura 2. Proceso de selección de los niños que ingresan al vivero.

El proceso de selección comienza con la identificación de los potenciales niños a atender en el vivero. Para ello, tanto el voluntariado de SAMAN como otras personas pertenecientes a la iglesia católica se encargan de brindar información sobre niños entre 6 y 59 meses de edad (4 años con 11 meses) con bajo peso visible y posibles síntomas de desnutrición en la comunidad, cuya información se reporta al programa. Posteriormente, el equipo de SAMAN se contacta con los padres y responsables de los niños previamente identificados y los convocan al tamizaje, una fase que permite determinar el estado nutricional de los niños a través de métodos antropométricos llevados a cabo por profesionales de la salud. Además, el tamizaje incluye actividades como charlas y donaciones de insumos y juguetes, las cuales se realizan con la intención de atraer al mayor público posible.

A continuación, se define el diagnóstico para cada caso mediante los métodos empleados, que permiten identificar la desnutrición aguda y su gravedad. En este sentido, aquellos niños diagnosticados con desnutrición aguda severa, desnutrición aguda moderada, en riesgo nutricional o en fase de mantenimiento son seleccionados para ingresar en el vivero. La desnutrición aguda severa específicamente es una condición de extremo cuidado, ya que puede venir acompañada de alguna enfermedad (diarrea,

fiebre, asma u otra). En estos casos, los niños son enviados inmediatamente a un especialista y, luego de ser atendidos, retornan al programa.

Una vez que los niños forman parte del vivero, son citados junto a sus padres o responsables para proporcionarles la información necesaria sobre los aspectos que implican su recuperación, así como los detalles inherentes al programa. Además, se les realiza un chequeo médico general y se les desparasita. Rutinariamente, a los niños se les suministra una dosis diaria del alimento terapéutico dependiendo del diagnóstico particular, un sobre de vitaminas y minerales en polvo, y se les realizan revisiones médicas regulares para monitorear su progreso, cuyos beneficios son de carácter obligatorio por parte del programa. Adicionalmente, se les proporciona una comida diaria, ya sea desayuno, almuerzo o cena, con la intención de contribuir aún más a la mejoría de los infantes. No obstante, la frecuencia de la comida puede variar según las posibilidades del vivero, ya que depende de los aportes provenientes de patrocinantes y colaboradores.

En el caso de las embarazadas y madres lactantes con niños recién nacidos, el equipo de SAMAN se encarga de evaluarlas y, si se encuentran en estado de desnutrición, se les suministran multivitamínicos o, en última instancia, el alimento terapéutico. Por otro lado, si el día del tamizaje se identifican niños en edades mayores al alcance del programa con posible desnutrición, también son revisados y, en caso de que presenten esta condición, son remitidos a especialistas.

En relación al proceso de recuperación nutricional, la figura 3 muestra la síntesis de las fases que cumplen los niños en el vivero, cuya fase de ingreso varía según el diagnóstico. Sin embargo, todos los niños reciben los mismos beneficios y llevan a cabo la misma rutina durante su estancia en el programa,

con la diferencia en la dosis suministrada del alimento terapéutico y el seguimiento médico, que dependen de la gravedad individual de cada caso.



Figura 3. Proceso de recuperación de los niños con desnutrición en el vivero.

Considerando que el proceso de recuperación inicia en la fase de desnutrición aguda severa (puntaje $Z = x < -3$ o circunferencia braquial menor a 11,5 cm), el programa suministra al niño diariamente dos sobres de alimento terapéutico de 500 Kcal durante 4 semanas, y se monitorea su progreso semanalmente. Luego, en la fase de desnutrición aguda moderada (puntaje $Z = -3 \leq x < -2$ o circunferencia braquial entre 11,5 y 12,5 cm), se proporciona diariamente un sobre de alimento terapéutico de 500 Kcal durante 4 semanas, y se monitorea su progreso cada 2 semanas. Alcanzada la fase de riesgo nutricional (puntaje $Z = -2 \leq x \leq -1$ o circunferencia braquial entre 12,5 y 13,5 cm), se suministra un sobre de alimento terapéutico de 270 Kcal durante 4 semanas, y al igual que en la fase anterior, los niños son monitoreados cada dos semanas. Seguidamente, ingresan a la fase de mantenimiento (puntaje Z

= $-1 < x \leq 0$), donde reciben diariamente 250 mL de bebida nutritiva durante 4 semanas, y se realiza un control mensual.

Es necesario acotar, que aquellos niños que hayan sido clasificados en la fase de mantenimiento durante el tamizaje, solamente se les proporciona multivitaminas en polvo durante 30 días, ya que en su caso particular no aplica la bebida nutritiva, debido a que esta se reserva para los niños que provienen de las fases anteriores.

Por otro lado, existen casos donde los familiares no siguen rigurosamente las instrucciones dadas, lo que dificulta que el niño supere la desnutrición satisfactoriamente según el proceso de recuperación establecido. Independientemente de estos casos, el programa exige dar de alta a los niños luego de transcurrir dos meses desde su fecha de ingreso, ya que se proporcionan los recursos necesarios para reducir significativamente el grado de desnutrición que estén atravesando, siempre que el alimento terapéutico se consuma en la cantidad indicada y sin interrupciones. A pesar de esta condición del programa para que los niños sean dados de alta, el vivero de la parroquia Las Cocuizas los sigue atendiendo, proporcionándoles multivitamínicos hasta que alcancen una mejoría considerable.

Finalmente, es importante resaltar que este programa fue integrado a Cáritas Maturín en marzo de 2015, el cual cuenta con una infraestructura y voluntariado suficiente para atender alrededor de 50 niños bimensualmente. Sin embargo, en la actualidad, el vivero no se encuentra operativo debido a modificación que se están realizando en el programa SAMAN. Asimismo, aparte del vivero de la parroquia Las Cocuizas, existen otros dos viveros ubicados en el sector Los Guaritos y en el sector Centro, respectivamente, donde los niños de la comunidad reciben todos los beneficios que exige el

programa. En el caso de las demás parroquias diocesanas del estado Monagas, se proporciona atención a los niños mediante la pastoral social de la Iglesia Católica, pero no cuentan con viveros propiamente establecidos.

PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL PARA UN MAYOR ALCANCE DEL VIVERO DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL, DE LA ORGANIZACIÓN CÁRITAS MATURÍN EN LA PARROQUIA LAS COCUIZAS DEL MUNICIPIO MATURÍN, ESTADO MONAGAS

Para efectos del diseño del plan de Responsabilidad Social Empresarial se utilizó la metodología del Reto U, dado que permite la realización de un programa que sea de fácil comprensión tanto para los empresarios como para el público en general, además, permite abordar directamente la problemática desde una perspectiva integral. En este sentido, el mismo contempla la siguiente estructura:

Título

Alimentemos el mundo: Plan para aumentar el alcance del vivero de recuperación nutricional de la Organización Cáritas Maturín.

Resumen ejecutivo

La desnutrición constituye un problema de salud pública que afecta a muchos individuos alrededor del mundo, y Venezuela no escapa de esta realidad, donde muchas familias no pueden satisfacer sus necesidades nutricionales, y, en consecuencia, padecen de malnutrición. Para atacar esta problemática, Cáritas Maturín integró el proyecto SAMAN, el cual atiende a niños entre 0 a 5 años de edad, quienes son evaluados físicamente y en caso

de ser necesario, son atendidos en los viveros de recuperación nutricional durante dos meses, hasta alcanzar una mejoría completa. Sin embargo, la ausencia de conocimientos básicos sobre alimentación saludable aunada a los bajos ingresos generados por el núcleo familiar, ha dificultado que aquellos que han superado la desnutrición, puedan mantener una alimentación balanceada en cantidades suficientes, dando como resultado el reingreso de éstos al vivero. Debido a esto, se plantea disminuir la tasa de reingreso de infantes al programa a través de la entrega del suplemento alimenticio Nutri-Shedu's así como también la implementación de talleres sobre alimentación balanceada y planificación del presupuesto familiar, apuntando de esta manera a los ODS: 2, 3,4 y 17. Para atender este planteamiento, se obtuvieron datos precisos proporcionados por Cáritas sobre la cantidad de niños dados de alta bimestralmente en el vivero. Con este proyecto, se impactará al menos a 50 familias cada dos meses, para ello será necesario contar con alianzas estratégicas, es decir, con organizaciones que tienen dentro de su misión la práctica de la Responsabilidad Social. Cabe destacar que las mismas ya han sido identificadas.

Palabras clave: alimentación, Cáritas, SAMAN, vivero, responsabilidad social.

Descripción del problema a abordar

En Venezuela cerca de 6,5 millones de personas padecen de hambre; la cifra correspondiente al estado Monagas es desconocida, debido al acceso limitado a estadísticas oficiales referentes al estado nutricional de la población. No obstante, se estima que para el 2021, la tasa de monaguenses con desnutrición y bajo peso rondaba el 40% (Padrón 2021, Organización Panamericana de la Salud 2023).

Una de las organizaciones no gubernamentales avocadas a esta problemática es Cáritas Maturín, la cual brinda ayuda a niños entre 0 a 5 años de edad, madres lactantes y embarazadas en estado de desnutrición por medio de su programa SAMAN. Se les realiza un percentil (medición de peso y talla) y en caso de que lo ameriten, son atendidos en los viveros de recuperación nutricional con la entrega de suplementos y asistencia médica hasta alcanzar su mejoría completa.

Sin embargo, la ausencia de un seguimiento formal luego de ser dado de alta aunada a la precaria situación económica de los familiares ha dificultado que aquellos que hayan superado esta enfermedad a través del programa, puedan mantener un estado nutricional adecuado. Esta situación se ha visto agravada aún más por la falta de conocimiento por parte de los familiares en cuanto a la importancia de mantener una alimentación balanceada incluso con un presupuesto limitado, originando consecuencias como bajo peso, retraso en el crecimiento, retardo motor y neurocognitivo, además, del riesgo de que otro miembro de la familia padezca de desnutrición, perpetuándose un ciclo del cual es muy difícil salir.

Lo anteriormente planteado permite establecer el problema a abordar en este programa social, el cual se fundamenta en el reingreso de niños al programa SAMAN, debido a que no mantienen hábitos alimenticios adecuados luego de ser dados de alta, todo esto generado por desconocimiento del núcleo familiar sobre alimentación saludable y planificación del presupuesto familiar para ingerir alimentos sanos, con contenido proteico y a bajo costo.

Impacto potencial

Este proyecto tendría un impacto positivo e importante en el infante que ha sido dado de alta del vivero de recuperación nutricional, siendo beneficiados de forma directa un aproximado de 250 niños junto a su respectivo núcleo familiar. Asimismo, podría ejercer una influencia indirecta en toda Venezuela, dado que Cáritas es una confraternidad que se encuentra ubicada en todo el territorio nacional, por lo que, en el resto de extensiones de la Organización, se podrían implementar acciones similares a las adoptadas en Cáritas Maturín a través de alianzas estratégicas.

En tal sentido, los principales impactos esperados son:

Disminución de la inseguridad alimentaria: Reducción del número de niños con deficiencias nutricionales a través de la entrega del suplemento nutricional “Nutri-Shedu’s” elaborado por la empresa Algo Más Light C.A, el cual está compuesto por harina de yuca, harina de plátano, harina de ocumo chino, harina de batata, harina de soya, harina de maní y leche en polvo, proporcionando en 100g de producto un aporte de 417 Kcal, 19 g de proteína, 17 g de grasa, 53 g de carbohidratos (de los cuales 6 g son de fibra), y se distingue por su contenido de vitamina A, calcio, fósforo y potasio (apéndice 8). Dicho suplemento está dirigido a un público amplio, en el que destacan los niños recuperados de desnutrición, así como sus familiares, por lo que el producto está destinado a todo el núcleo familiar, y a través de él, se pretende incorporar nutrientes importantes en la dieta convencional, mejorando consigo la calidad de vida. Este suplemento ya ha sido aprobado por Cáritas Maturín y se considera que cuenta con las características nutricionales y sensoriales suficientes para el fin establecido.

Mantenimiento de la salud y bienestar: Mediante la promoción de hábitos saludables que contribuyan a que el niño no padezca de enfermedades

crónicas, que afecten su calidad de vida durante la primera infancia, adolescencia y adultez.

Adquisición de conocimientos: Por medio de talleres impartidos por profesionales en el área, referidos a la preparación de dietas saludables a bajo costo (de 16 horas académicas) y planificación del presupuesto familiar (de 8 horas académicas). Bajo este contexto, para efectos del taller sobre alimentación balanceada se estructuró un programa de capacitación que contempla 7 (siete) contenidos en total, los cuales abarcan temáticas tales como identificación de alimentos ultra procesados, alimentación sana con presupuesto limitado, uso del suplemento Nutri-Shedu's, técnicas cocción y conservación de alimentos adecuados (Apéndice 9). Por su parte, el programa del taller sobre planificación del presupuesto familiar abarca 5 contenidos, éstos tratan sobre: motivación y conducta humana, manejo del entorno, elaboración del presupuesto familiar, diferencia entre necesidad y deseo y espíritu emprendedor (Apéndice 10).

Objetivos de Desarrollo Sostenible a los que apunta el proyecto

El presente plan de Responsabilidad Social Empresarial está orientado a contribuir con los ODS 2, 3, 4, 10 y 17, ya que se alinea con la misión de la Agenda 2030 para combatir el hambre, mejorar la salud y bienestar, promover una educación de calidad, reducir las desigualdades y fortalecer las alianzas para lograr el desarrollo sostenible.

En primer lugar, el ODS 2 consiste en crear un mundo libre de hambre para el 2030, garantizando alimentos sanos y nutritivos para toda la población, así como promover la agricultura sostenible (Naciones Unidas, 2018). En este contexto, una de las estrategias principales del plan es proporcionar un

suplemento alimenticio a los niños que logren superar el estado de desnutrición, a través del vivero de recuperación nutricional de la organización Cáritas Maturín, ubicada en la parroquia Las Cocuizas, municipio Maturín, estado Monagas. El acceso a este suplemento contribuye con una alimentación sana, nutritiva y suficiente de los infantes. Además, el producto está diseñado para ser consumido por toda la familia, lo que supone una reducción del hambre en familias de bajos recursos. Por tal motivo, el plan permite contribuir con el ODS 2 (hambre cero).

Cabe resaltar, que entre los factores determinantes que propician un estado de desnutrición en los integrantes de una familia, destacan la falta de recursos económicos para proveer una alimentación suficiente y la falta de conocimientos sobre las consecuencias de un déficit nutricional a largo plazo; por ello, el suplemento alimenticio representa una herramienta fundamental para complementar la alimentación, de manera que la familia pueda mantener una nutrición lo más adecuada posible. Específicamente, en el caso de los niños, se busca disminuir el riesgo de recaer en el estado de desnutrición y el consecuente reingreso en el vivero de recuperación nutricional.

En otro orden de ideas, según las Naciones Unidas (2018), el ODS 3 (salud y bienestar), busca garantizar una vida saludable y promover el bienestar para todos a todas las edades. Este objetivo está estrechamente vinculado al ODS 2, ya que para mantener una vida sana es fundamental alimentarse adecuadamente. Desde esta perspectiva, el plan contribuye directamente al ODS 3, debido a que el suplemento alimenticio supone una mejora en la alimentación de los niños que han superado la desnutrición y sus familias, promoviendo así el bienestar nutricional de los beneficiados, por su parte el taller de alimentación saludable a bajo costo, busca proporcionar

conocimientos útiles que permitan a los padres y responsables de las familias, preparar alimentos que favorezcan la salud de sus integrantes.

En lo que respecta al ODS 4 (educación de calidad), este consiste en garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, así como promover oportunidades de aprendizaje para todos (Naciones Unidas, 2018). En este marco, el plan incluye talleres de capacitación sobre la preparación de dietas saludables a bajo costo y planificación del presupuesto familiar. Estos talleres tienen la intención de brindar información precisa y práctica a través de profesionales en cada área, así como habilidades y estrategias útiles para tomar acciones que conduzcan a una mejora en la alimentación y administración de los recursos financieros familiares. Adicionalmente, dado a que los talleres están dirigidos a familias de bajos recursos, se promueven las oportunidades de aprendizaje de manera inclusiva.

Asimismo, los talleres de capacitación contemplados en el plan, pueden abordar las desigualdades existentes en cuanto al acceso a herramientas que permitan lograr una mejora en los hábitos alimenticios y planificación del presupuesto familiar. Puesto que, al garantizar que todos los padres y responsables de los niños tengan acceso a tal información independientemente de su edad, género, discapacidad, raza, etnia, origen, religión, situación económica u otra condición, se contribuye directamente al ODS 10, el cual se basa en reducir las desigualdades dentro y entre los países (Naciones Unidas, 2018)

Por último, para lograr la puesta en marcha y sostenibilidad del plan de RSE, será necesario la colaboración y participación activa entre diversos actores de la comunidad, entre los cuales se incluye Cáritas Maturín, diferentes empresas socialmente responsables y profesionales en el área de

alimentación y administración. En este sentido, el plan busca formar y fortalecer alianzas estratégicas, que permitan abordar desde una perspectiva integral la disminución en la tasa de reingreso de niños en el vivero de recuperación nutricional. Por tal razón, se contribuye al ODS 17, que consiste en fortalecer los medios de implementación y revitalizar la alianza global para el desarrollo sostenible (Naciones Unidas, 2018).

Previsiones sobre la sostenibilidad de la iniciativa

En cuanto a la sostenibilidad del plan, en primer lugar, es necesario reconocer que los principales vehículos movilizados de la iniciativa son la entrega del suplemento alimenticio a los niños dados de alta del vivero de recuperación nutricional, así como la transmisión de conocimientos por medio de los talleres de capacitación. Para ello, es vital establecer alianzas estratégicas, contar con un espacio acondicionado y un voluntariado capacitado para garantizar la ejecución del plan a través del tiempo.

En este sentido, la producción a escala del suplemento alimenticio estará bajo la responsabilidad de la empresa procesadora de alimentos Algo Más Que Light C.A., ubicada en el sector Tipuro del municipio Maturín, estado Monagas. La cual cuenta con más de 10 años de trayectoria en la elaboración de alimentos nutritivos y postres libres de gluten. Asimismo, todos los costos requeridos para la implementación del plan estarán financiados por empresas locales y/o nacionales sensibilizadas por la problemática a abordar, donde se incluye el financiamiento para la adquisición del suplemento alimenticio y los recursos requeridos para la ejecución de los talleres de capacitación.

En este orden de ideas, entre las posibles empresas dispuestas a financiar el proyecto se pueden mencionar Industrias Don Pedro, Vidrios Monagas, Croissant Gourmet y CIX.

En lo que respecta a los programas de formación, el grupo de voluntarios estará integrado inicialmente por facilitadores especializados en el área de alimentos y administración. Los cuales, a su vez, se encargarán de capacitar a voluntarios del vivero de recuperación nutricional para que se sumen como colaboradores en la facilitación de los talleres. Cabe resaltar, que la invitación también se extenderá a estudiantes universitarios con vocación social en el área de bienestar familiar. Para efectos del taller de planificación del presupuesto familiar se contará con el apoyo de C.S. Eventos C.A., una empresa dedicada a la producción de eventos de capacitación y networking, que promueve la Responsabilidad Social Empresarial.

Con relación al espacio donde se llevarán a cabo las actividades del plan, se hará uso de las instalaciones de Cáritas Maturín, cuya sede se encuentra ubicada en la parroquia Las Cocuizas, municipio Maturín, estado Monagas. En dicha sede, se realizará la entrega periódica del suplemento alimenticio a los niños beneficiados a través del voluntariado del vivero de recuperación nutricional. Asimismo, también se utilizarán estos espacios para poner en marcha las actividades formativas referentes a preparación de dietas saludables a bajo costo y planificación del presupuesto familiar.

En referencia a la gestión de los desechos, durante las actividades se promoverá la importancia del reciclaje y la reducción de la contaminación. Además, se pretende fomentar la separación de residuos, la adecuada deposición de los mismo, y la reutilización de materiales en la medida de lo posible.

En síntesis, para que el plan logre ser una iniciativa sostenible, será necesario la participación activa de voluntarios, el apoyo de Cáritas Maturín, la formación de alianzas estratégicas con distintas empresas, y la gestión responsable de desechos, buscando contribuir al bienestar de la comunidad sin generar un impacto negativo al medio ambiente.

Plan de trabajo

A continuación, se presentan los objetivos del plan, a fin de establecer de forma clara y precisa las metas y actividades a desarrollar en función de los objetivos que se pretenden alcanzar.

Objetivo general

Disminuir la tasa de reingreso de niños dados de alta en el vivero de recuperación nutricional de Cáritas Maturín, a través de la entrega del suplemento Nutri-Shedu's a aquellos infantes que logren superar el estado de desnutrición a través del programa, además de la capacitación de sus familiares sobre alimentación saludable, uso del suplemento alimenticio y planificación del presupuesto familiar.

Objetivos específicos

- Formalizar alianzas estratégicas con empresas locales sensibilizadas en materia de responsabilidad social, para lograr la sostenibilidad del proyecto que contempla la entrega del suplemento Nutri-Shedu's y talleres referidos a alimentación saludable y planificación del presupuesto familiar.

- Contribuir a la mejora de la calidad de vida en familias con niños dados de alta del vivero de recuperación nutricional de Cáritas Maturín mediante la provisión del suplemento Nutri-Shedu's, con el propósito de reducir la tasa de reingreso de infantes al programa.
- Desarrollar un programa sobre alimentación balanceada, dirigido a familias con niños dados de alta del vivero de recuperación nutricional, con el propósito de impartir conocimientos acerca de la adquisición de alimentos saludables a bajo costo, identificación de ultraprocesados, uso del suplemento Nutri-Shedu's, técnicas de cocción y conservación de alimentos adecuadas.
- Implementar un taller sobre planificación del presupuesto familiar, enfocado en la administración de ingresos escasos y promover la creatividad para procurar recursos adicionales, en las familias con niños dados de alta del vivero recuperación nutricional.
- Monitorear regularmente la ejecución de las actividades, la participación en los talleres educativos y las modificaciones en la conducta y actitudes de las familias de los niños atendidos en el vivero de recuperación nutricional.

Cuadro 2. Plan de trabajo del plan de RSE.

Objetivo	Actividad	Responsable	Duración	Recurso	Indicador	Riesgo	Plan de mitigación
Objetivo Específico 1	Preparación del contenido del programa	Autores del plan de RSE	1 semana	Recurso humano y material audiovisual	Cronograma de actividades	-	-
	Reunión con potenciales aliados estratégicos	Autores del plan de RSE	1 día	Espacio acondicionado, logística y equipos audiovisuales	Número de alianzas formalizadas	Falta de interés en el plan por parte de los potenciales aliados	Filtrar aquellos empresarios que manifiesten buena disposición
Objetivo Específico 2	Entrega de Nutri-Shedus a familias beneficiadas	Cáritas Maturín	4 semanas cada 2 meses	Voluntariado de Cáritas Maturín y lote requerido de Nutri-Shedus	Número de familias beneficiadas	Inasistencia de las familias beneficiadas	Establecer y reforzar el compromiso en la comunidad

Objetivo Específico 3	Preparación del contenido y guías educativas sobre alimentación saludable	Autores del plan de RSE	2 semanas	Recurso humano y fuentes digitales de información	Contenido educativo desarrollado y cronograma de actividades	Fuentes de información poco verídicas	Uso exclusivo de fuentes académicas y reconocidas
	Capacitación del Voluntariado de Cáritas Maturín	Autores del plan de RSE	2 semanas	Recurso humano, espacio acondicionado, equipos audiovisuales, papelería y logística	Número de voluntarios capacitados	-	-
	Realización del taller sobre alimentación saludable	Autores del plan de RSE y voluntariado de Cáritas Maturín	2 semanas cada 2 meses	Recurso humano, espacio acondicionado, equipos audiovisuales, papelería y logística.	Número de asistentes al taller	Inasistencia de la familia del niño dado de alta	Establecer y reforzar el compromiso en la comunidad
Objetivo Específico 4	Organización del contenido y material educativo	CS Eventos C.A.	2 semanas	Recurso humano y fuentes digitales y físicas de información	Contenido educativo desarrollado y cronograma de actividades	Fuentes de información poco verídicas	Uso exclusivo de fuentes académicas y reconocidas
	Capacitación del voluntariado de Cáritas Maturín	CS Eventos C.A.	2 semanas	Recurso humano, espacio acondicionado, equipos audiovisuales, papelería y logística.	Número de voluntarios capacitados	-	-
	Realización del taller sobre presupuesto familiar	CS Eventos C.A. y voluntariado de Cáritas Maturín	2 semanas cada 2 meses	Recurso humano, espacio acondicionado, equipos audiovisuales, papelería y logística.	Número de asistentes al taller	Inasistencia de la familia del niño dado de alta	Establecer y reforzar el compromiso en la comunidad
Objetivo específico 5	Evaluación de resultados en cada actividad	Equipo de capacitación e implementación de las actividades	12 meses	Recurso humano, cronograma de actividades y hoja de verificación	Porcentaje de cumplimiento del plan de RSE	Deficiente control de los medios utilizados para recopilar la información obtenida	Herramientas que permitan respaldar toda la información tanto en físico como en digital.

En el cuadro 2 se esquematizó el plan de trabajo, organizado de acuerdo a cada objetivo específico planteado en el proyecto, visualizándose cada una de las actividades a desarrollar para el cumplimiento de cada uno de ellos, así

como los responsables a cargo. Además, se señala el plazo de tiempo para ejecutar cada tarea, el recurso necesario y los indicadores empleados como medio de verificación del cumplimiento de las mismas. Por último, se consideraron los posibles riesgos que pudieran ocurrir durante la puesta en marcha y los planes de mitigación adecuados en cada caso.

En este sentido, para el objetivo 1 se plantearon como actividades la preparación del contenido del programa y la realización de una reunión con los potenciales aliados estratégicos, cuyos responsables serán los autores del plan de RSE, para llevarlas a cabo en un plazo de tiempo de una semana y un día respectivamente. Los recursos necesarios serán humanos y audiovisuales, asimismo, como indicador se contará con un cronograma de actividades. Además, se señala como posible riesgo en la segunda actividad la falta de interés en el proyecto por parte de los potenciales aliados, en este caso, el plan de mitigación será la filtración de aquellos empresarios que manifiesten buena disposición.

En cuanto al objetivo 2, la actividad planteada es la entrega del suplemento Nutri-Shedu's a las familias beneficiadas, el responsable de dicha actividad será Cáritas, y la misma se cumplirá durante un plazo de 4 semanas cada 2 meses. Como recurso se contará con el voluntariado de la organización, siendo el indicador el número de familias beneficiadas. El riesgo que podría presentarse sería la inasistencia de las familias beneficiadas y el plan de mitigación el establecimiento y reforzamiento del compromiso en la comunidad.

Respecto al objetivo 3, las actividades contempladas son: preparación del contenido y guías educativas sobre alimentación saludable, capacitación del voluntariado de Cáritas Maturín y la realización del taller sobre alimentación saludable, siendo los responsables en las dos primeras actividades los autores

del plan de RSE y en la tercera los autores del plan de RSE en conjunto con el voluntariado de Cáritas Maturín. Asimismo, el plazo para llevar a cabo cada una de ellas será de 1 semana, 2 semanas y 2 semanas cada 2 meses respectivamente, siendo requeridos recursos humanos y fuentes digitales de información en la primera actividad, y recursos humanos, espacio acondicionado, equipos audiovisuales, papelería y logística en la segunda y tercera.

Los indicadores planteados en estas tareas son el contenido educativo desarrollado y cronograma de actividades, número de voluntarios capacitados y número de asistentes al taller, respectivamente. El riesgo que podría presentarse en la primera actividad es la utilización de fuentes de información poco verídicas y como plan de mitigación se contempla el uso exclusivo de fuentes académicas y reconocidas. Por su parte, el riesgo concebido en la tercera actividad es la inasistencia de la familia del niño dado de alta y el riesgo de mitigación consistirá en establecer y reforzar el compromiso en la comunidad.

Las actividades planteadas para el objetivo 4 son la organización del contenido y material educativo, capacitación del voluntariado de Cáritas Maturín y la realización del taller sobre planificación del presupuesto familiar, cuyo responsable es CS Eventos C.A. y el voluntariado de Cáritas Maturín. El plazo para llevar a cabo cada tarea es de 1 semana, 2 semanas y 2 semanas cada dos meses respectivamente. Para la primera actividad los recursos necesarios serán humanos, además de fuentes digitales y físicas de información. En el caso de la segunda y tercera actividad los recursos contemplados son humanos, un espacio acondicionado, equipos audiovisuales, papelería y logística., como indicadores el contenido educativo

desarrollado y cronograma de actividades, número de voluntarios capacitados y número de asistentes al taller respectivamente.

El posible riesgo a ocurrir en la primera actividad está vinculado a fuentes de información poco verídicas y plan de mitigación será el uso exclusivo de fuentes académicas y reconocidas. Por su parte, el riesgo contemplado en la tercera actividad es la inasistencia de la familia del niño dado de alta y el plan de mitigación establecer y reforzar el compromiso en la comunidad.

Por último, la tarea planteada para el objetivo 5 es la evaluación de resultados en cada actividad, cuyo responsable será el equipo de capacitación e implementación de las actividades, para ser llevada cabo en un plazo de 12 meses. El recurso necesario contemplado es humano, un cronograma de actividades y hoja de verificación, siendo el indicador el porcentaje de cumplimiento del plan de RSE. Por último, el posible riesgo que podría presentarse sería el deficiente control de los medios utilizados para recopilar la información obtenida, mientras que el plan de mitigación consistirá en herramientas que permitan respaldar toda la información tanto en físico como en digital.

Cronograma de actividades

Cuadro 3. Cronograma de actividades del plan de RSE.

Objetivo	Actividades	MES											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Objetivo Específico 1	Preparación del contenido del programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	Realización de reunión con potenciales aliados estratégicos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Objetivo Específico 2	Entrega de Nutri-Shedus a familias beneficiadas	
Objetivo Específico 3	Preparación del contenido y guías educativas sobre alimentación saludable	
	Capacitación del Voluntariado de Cáritas Maturín	
Objetivo Específico 4	Realización del taller sobre alimentación saludable	
	Organización del contenido y material educativo	
	Capacitación del voluntariado de Cáritas Maturín	
Objetivo Específico 5	Realización del taller sobre presupuesto familiar	
Objetivo Específico 5	Evaluación de resultados en cada actividad	

En función al plan de trabajo, en el cuadro 3 se estableció un cronograma de actividades, organizado de acuerdo a cada objetivo específico planteado en el plan y las actividades a desarrollar en cada uno de ellos para su cumplimiento, las cuales se presentan distribuidas en el calendario de acuerdo al plazo tentativo que se ha estimado para ejecutarlas, recordando que este proyecto se llevará a cabo en su totalidad en un lapso de 12 meses.

En este contexto, durante el primer mes se deberán realizar las actividades correspondientes al objetivo específico 1 así como la preparación del contenido y material educativo respecto a los talleres de capacitación. Luego, en el segundo mes se espera realizar la capacitación de los voluntarios interesados en ambas temáticas, y a partir del tercer mes iniciaría la entrega del suplemento Nutri-Shedu's durante 4 semanas cada dos meses, cuya frecuencia también se aplicará a la realización de los talleres de capacitación. Por su parte, el taller de alimentación saludable corresponderá con las dos primeras semanas de entrega del suplemento, mientras que el taller sobre planificación del presupuesto familiar corresponderá con la tercera semana de entrega del suplemento, y este patrón se repetirá por el resto del cronograma.

Con relación a la evaluación de resultados, esta actividad en particular se mantendrá activa durante el tiempo que se encuentre operativo el plan de responsabilidad social empresarial.

Presupuesto estimado

Cuadro 4. Presupuesto estimado del plan de RSE.

Objetivo	Actividades	Frecuencia anual	Recursos	Costo por actividad \$ (BCV)	Costo por actividad Bs.	Costo Total \$ (BCV)	Costo Total Bs.
Objetivo Específico 1	Preparación del contenido de la presentación	1	Dispositivos informáticos	0,00	0,00	0,00	0,00
	Realización de reunión con potenciales aliados estratégicos	1	Espacio acondicionado	0,00	0,00	0,00	0,00
			Equipos audiovisuales	0,00	0,00	0,00	0,00
Subtotal						0,00	0,00
Objetivo Específico 2	Entrega de Nutri-Shedu's a familias beneficiadas	20	Lote de Nutri-Shedus (50 unidades de 1 Kg c/u)	750,00	48.375,00	15.000,00	967.500,00
Subtotal						15.000,00	967.500,00
Objetivo Específico 3	Preparación del contenido y guías educativas sobre alimentación saludable	1	Dispositivos informáticos	0,00	0,00	0,00	0,00
			Fuentes digitales de información	0,00	0,00	0,00	0,00
	Capacitación del Voluntariado de Cáritas Maturín	1	Espacio acondicionado	0,00	0,00	0,00	0,00
			Equipos audiovisuales	0,00	0,00	0,00	0,00
			Papelería	6,00	387,00	6,00	387,00
			Logística	40,00	2.580,00	40,00	2.580,00
	Realización del taller sobre alimentación saludable	5	Espacio acondicionado	0,00	0,00	0,00	0,00
			Equipos audiovisuales	0,00	0,00	0,00	0,00
Papelería			22,50	1.451,25	112,50	7.256,25	
Logística			130,00	8.385,00	650,00	41.925,00	
Subtotal						808,50	52.148,25

Objetivo Específico 4	Organización del contenido y material educativo	1	Dispositivos informáticos	0,00	0,00	0,00	0,00
			Fuentes digitales de información	0,00	0,00	0,00	0,00
	Capacitación del voluntariado de Cáritas Maturín	1	Espacio acondicionado	0,00	0,00	0,00	0,00
			Equipos audiovisuales	0,00	0,00	0,00	0,00
			Papelería	6,00	387,00	6,00	387,00
			Logística	20,00	1.290,00	20,00	1.290,00
	Realización del taller sobre presupuesto familiar	5	Espacio acondicionado	0,00	0,00	0,00	0,00
			Equipos audiovisuales	0,00	0,00	0,00	0,00
			Papelería	22,50	1.451,25	112,50	7.256,25
			Logística	40,00	2.580,00	200,00	12.900,00
	Subtotal						338,50
INVERSIÓN ECONÓMICA TOTAL						16.147,00	1.041.481,50

En el cuadro 4 se presenta el presupuesto estimado para ejecutar el proyecto. Este, está organizado de acuerdo a cada objetivo específico y las respectivas actividades a ejecutar en cada uno de ellos, así como la frecuencia anual en la que se realizarán, los recursos necesarios y, por último, los costos por actividad y costos totales, expresados tanto en divisas (\$USD) como en Bolívares según la tasa cambiaria actual (04.03.2025) del Banco Central de Venezuela (64,5 Bs).

En cuanto al objetivo 1, la frecuencia de realización de las dos actividades es de una vez durante la puesta en marcha del proyecto, respectivamente, además los recursos considerados son dispositivos informáticos, espacio acondicionado y equipos audiovisuales. Cabe destacar que los mismos serán facilitados por la Organización Cáritas Maturín, por lo que no tendrán costo alguno. Por su parte, para el cumplimiento del objetivo 2 se requiere un lote de 50 unidades de Nutri-Shedu's de 1Kg de cada uno, con una frecuencia anual de 20 lotes, obteniéndose como subtotal un costo de 15.000\$.

Respecto al objetivo 3, las dos primeras actividades se realizarán con una frecuencia de una vez anual y la tercera actividad cinco veces durante un año, considerando para la primera actividad recursos como dispositivos digitales, fuentes digitales de información, para la segunda y tercera actividad, espacio acondicionado, equipos audiovisuales, papelería y logística, dando como resultado un subtotal de 808,50\$. Por último, el objetivo 4, presenta tres actividades, de las cuales las dos primeras, tienen una frecuencia de una sola vez y la tercera, cinco veces anualmente, siendo necesarios recursos como dispositivos digitales, fuentes digitales de información, espacio acondicionado, equipos audiovisuales, papelería y logística con un costo subtotal 338,50\$, obteniéndose una inversión económica total de 16.147,00\$.

Esquema de evaluación

Cuadro 5. Indicadores de evaluación.

Aspectos a evaluar	Tipo de indicador	Descripción y medio de verificación
Alianzas estratégicas	Número de alianzas formalizadas	Se elaborará un registro con las empresas que acepten financiar el proyecto e integrarlo en su línea de responsabilidad social.
Entrega de Nutri-Shedu's	Número de familias beneficiadas	Se mantendrá un control continuo de las familias beneficiadas que retiren el suplemento en el tiempo correspondiente.
Capacitación del voluntariado sobre alimentación saludable y planificación del presupuesto familiar	Número de voluntarios capacitados	Al finalizar la capacitación, se aplicará una prueba para medir los conocimientos adquiridos y determinar si el voluntario se incluirá como colaborador en el taller correspondiente.

Talleres sobre alimentación saludable y planificación del presupuesto familiar	Número de asistentes a cada taller	Se mantendrá un registro de la asistencia de los participantes en los talleres. Además, se aplicará un cuestionario para evaluar cambios de conducta y actitud.
Reingreso de en el vivero de niños previamente atendidos	Número de niños que reingresan al vivero	Se registrará el número de niños que ingresen nuevamente al vivero de recuperación nutricional.
Resultados finales	Porcentaje de cumplimiento del plan de RSE	Se registrarán las actividades a realizar, en una hoja de verificación elaborada según el cronograma de actividades, y al finalizar el plan, se calculará el porcentaje de cumplimiento.

El cuadro 11 presenta los indicadores desarrollados que permitirán evaluar la efectividad plan de responsabilidad social, al monitorear el progreso y cumplimiento de las actividades. El primer aspecto a evaluar serán las alianzas estratégicas, siendo su indicador el número de alianzas formalizadas, para ello, se elaborará un registro con las empresas que acepten financiar el proyecto e integrarlo en su línea de responsabilidad social.

El segundo aspecto a evaluar será la entrega del suplemento, cuyo indicador es el número de familias beneficiadas, y para medir esta variable, se llevará un control continuo de las familias que retiren el suplemento en el tiempo correspondiente. El tercer aspecto a evaluar, será la capacitación del voluntariado en materia de alimentación saludable y planificación del presupuesto familiar, midiendo el número de voluntarios capacitados, para lo cual, al finalizar la capacitación, se aplicará una prueba para evaluar los conocimientos adquiridos y determinar si el voluntario se incluirá como colaborador en el taller correspondiente.

El cuarto aspecto a evaluar serán los talleres sobre alimentación saludable y planificación del presupuesto familiar, midiendo el número de asistentes a cada taller, y para ello, se mantendrá un registro del número de participantes en los talleres, y se aplicará un cuestionario para evaluar cambios de conducta. Por su parte, el quinto aspecto a evaluar consiste en el reingreso de los niños al vivero de recuperación nutricional, por lo tanto, su indicador será el número de niños que ingresen nuevamente al programa. En este caso, el voluntariado del vivero se encargará de realizar dicho registro.

Finalmente se evaluarán los resultados finales, mediante el porcentaje de cumplimiento del plan de RSE, en este caso, se registrarán las actividades realizadas en una hoja de verificación elaborada según el cronograma de actividades, y al finalizar el plan, se calculará el porcentaje de cumplimiento.

Evidencias de vinculación social

A continuación, se presentan las evidencias de vinculación social. Por un lado, la figura 4 muestra el primer acercamiento con el director ejecutivo de Cáritas Maturín en la segunda visita a las instalaciones de la organización. Mientras que en la figura 5, se muestra una reunión con la encargada de formular y producir el suplemento a ser utilizado en el plan de responsabilidad social, es decir, la propietaria de Algo Más Que Light C.A.



Figura 4. Reunión con el director ejecutivo de Cáritas Maturín.



Figura 5. Reunión con la propietaria de Algo Más que Light C.A.

CONCLUSIONES

La estructura organizativa de Cáritas Maturín está constituida por un presidente que representa la máxima autoridad, luego un vicepresidente, seguido del director ejecutivo. En el siguiente nivel del organigrama se encuentra la administración, coordinación general y secretaría. Asimismo, la organización cuenta con departamentos de formación, medios, espiritualidad, salvaguarda, proyecto, almacén y voluntariado.

Cáritas Maturín cuenta actualmente con patrocinantes internacionales, nacionales y locales, no obstante, estos no cubren las necesidades del vivero. Además, no existe un seguimiento consecuente por parte de la organización una vez dado de alta el paciente. En cuanto a talleres sobre planificación del presupuesto familiar y alimentación saludable, Fundación Empresas Polar, así como voluntarios del programa SAMAN han dictado charlas esporádicas sobre dichos temas, sin embargo, no existe un programa formal en la organización para tales fines.

La operatividad del vivero de recuperación nutricional se divide en dos grandes etapas: el proceso de selección de los niños que ingresan al programa (identificación, tamizaje y diagnóstico) y, posteriormente, el proceso de recuperación nutricional (ingreso) donde es suministrado el alimento terapéutico, cuya dosis dependerá de la gravedad individual del caso.

Alimentemos el mundo: Plan para aumentar el alcance del vivero de recuperación nutricional de la Organización Cáritas Maturín, es un proyecto que plantea disminuir la tasa de reingreso de infantes al programa SAMAN, a través de la entrega del suplemento alimenticio Nutri-Shedu's así como

también la implementación de talleres sobre alimentación balanceada y planificación del presupuesto familiar, apuntando de esta manera a los ODS: 2, 3,4 y 17.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ARIAS F. 2012. El proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica. 6ta ed. Episteme, Caracas, Venezuela. pp. 137.
- ARREGUI C. 2004. Suplementos nutricionales, clasificación, indicaciones, contraindicaciones, valoración de la respuesta y efectos secundarios. Rev. Med. 9(19):1204-1214.
- AYALA M. 2017. Generación Directv Programa de Responsabilidad Social Empresarial caso Comunidad Área Metropolitana de Caracas. Universidad Central de Venezuela, Escuela de Artes [Disertación Licenciado en Artes], pp. 75.
- CÁMARA VENEZOLANO AMERICANA DE COMERCIO E INDUSTRIA (VenAmCham). 2022. Promoviendo Líderes Socialmente Responsables. Disponible en línea en: <https://www.venamcham.org/reto-u/> (Acceso 09/05/2024).
- CÁRITAS INTERNATIONALIS. 2024. Quienes somos: Roma, Italia. Disponible en línea en: <https://www.caritas.org/quienes-somos/?lang=es>. (Acceso: 24/04/2024).
- CÁRITAS VENEZUELA. 2023. Informe de gestión: Caracas. Venezuela. Disponible en línea en: <https://caritasvenezuela.org/wp-content/uploads/sites/6/2024/01/Informe-Gestion-CaritasVenezuela-2023-DEF-E24.pdf>. (Acceso: 25/04/2024).

CÁRITAS VENEZUELA. 2024. Quienes somos: Caracas. Venezuela. Disponible en línea en: <https://caritasvenezuela.org/contacto/caritas-en-venezuela/#:~:text=Hoy%20somos%20412%20Caritas%20Parroquiales,todos%20los%20rincones%20del%20pa%C3%ADs>. (Acceso: 25/04/2024).

CASTIGLIA P. 1996. Protein-energy malnutrition (kwashiorkor and marasmus). *J Pediatr Health Care*. 10 (1): 28-30.

CASTILLO P, ZENTENO R. 2010. Valoración del estado nutricional. *Rev Med Univ Veracruzana*. 4:2.

COMISIÓN DE LAS COMUNIDADES EUROPEAS. 2001. Libro Verde: Fomentar un marco europeo para la Responsabilidad Social Empresarial. Bruselas. Disponible en línea en: https://www.cemefi.org/esr/images/stories/pdf/esr/concepto_esr.pdf.

COMISIÓN FEDERAL PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS. 2016. Suplementos alimenticios: Ciudad de México, México. Disponible en línea en: <https://www.gob.mx/cofepris/acciones-y-programas/suplementos-alimenticios-62063>. (Acceso: 25/05/2024).

DÍAZ M. 2018. La transferencia de conocimiento en las alianzas estratégicas para la innovación. *Revista de Ciencias de la Gestión*. 3:136-148.

DUQUE Y, CARDONA M, RENDÓN J. 2013. Responsabilidad social empresarial y construcción de la marca: una nueva mirada a las estrategias de gestión. *Rev inv des inn*. 8(1):49.

GARCÍA A, ÁLVAREZ J, CALVO MV, ULÍBARRI J, DE RÍO J, DEL GALBÁN G. 2005. Conclusiones del II Foro de Debate SENPE sobre desnutrición hospitalaria. *Nutr Hosp.* 20: 82-7.

GÓMEZ C. 2019. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): Una revisión crítica. Disponible en línea en: <https://www.fuhem.es/2019/10/24/objetivos-de-desarrollo-sostenible-ods-una-revision-critica/>

GUTIÉRREZ S, RUIZ M. 2018. Impacto de la educación inicial y preescolar en el neurodesarrollo infantil. *Revista de investigación educativa de la REDIECH.* 9(17).

HERNÁNDEZ H. 2020. Cómo hacer un plan de responsabilidad social corporativa: Madrid. España. Disponible en línea en: [https://asesorias.com/empresas/normativas/compliance/responsabilidad-social-corporativa-rsc/plan/#:~:text=El%20Plan%20de%20Responsabilidad%20Social%20Corporativa%20\(RSC\)%20es%20el%20documento,social%20corporativa%20de%20la%20empresa.](https://asesorias.com/empresas/normativas/compliance/responsabilidad-social-corporativa-rsc/plan/#:~:text=El%20Plan%20de%20Responsabilidad%20Social%20Corporativa%20(RSC)%20es%20el%20documento,social%20corporativa%20de%20la%20empresa.) (Acceso: 24/04/2024).

HERRERA A. 2003. Desnutrición crónica: Estudio de las características, conocimientos y aptitudes de la madre sobre nutrición infantil. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Matemáticas [Disertación Licenciado en Estadística], pp. 8.

ISOPIXEL. 2019. Metodología SMART, qué es, para que sirve y ejemplos [Internet]. Disponible en línea en:

<https://isopixelone.com/2016/01/metodologia-smart-que-es-y-para-que-sirve/> (Acceso 10/05/24).

JIMÉNEZ Y. 2014. Investigación de campo como estrategia metodológica para la resolución de problemas: Maracaibo, Venezuela. Disponible en línea en: <http://ujgh.edu.ve/wp-content/uploads/2021/03/IJIP-27.pdf>. (Acceso: 05/05/2024).

KAMIMURA M, BAXMANN A, SAMPAIO LR, CUPPARI L. 2002. Avaliação nutricional. In: Cuppari, L. Guia de Nutrición - Nutrición clínica no adulto. 1ª ed. São Paulo: Manole. pp. 71-110.

MARTÍNEZ E. 2005. Nutrición y salud. 2da ed. Editorial Manuel Moderno. Lima, Perú.

MARTINS J. 2024. Qué son los objetivos SMART con ejemplos y plantilla [Internet]. Disponible en línea en: <https://asana.com/es/resources/smart-goals> (Acceso 10.05.24).

MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO. 2006. Clasificación Internacional de Enfermedades. 5ta edición. Madrid, España.

MÜLLER O, KRAWINKEL M. 2005. Malnutrition and health in developing countries. CMAJ. 173 (3): 279-86

NACIONES UNIDAS. 2018. La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe. Santiago. Chile. 93 pp.

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. 2010. Estrategias Sanitarias Mundiales 2010.

ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. 2020. Determinantes Ambientales de Salud-OPS/OMS [Internet]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/determinantes-ambientales-salud> (Acceso 26.04.24).

ORGANIZACIÓN PARAMÉRICANA DE LA SALUD. 2023. Panorama regional de la seguridad alimentaria y nutricional - América Latina y el Caribe 2022: hacia una mejor asequibilidad de las dietas saludables. Santiago de Chile. [Internet]. Disponible en: <https://doi.org/10.4060/cc3859es> (Acceso 30. 04.24).

PADRÓN O. 2021. Se ha registrado un importante número de jóvenes con tensión baja, producto de la mala alimentación. Disponible en línea en: <https://elperiodicodemonagas.com.ve/monagas/desnutricion-y-bajo-peso-ronda-el-40-en-jovenes-y-adultos-de-monagas/> (Acceso: 19.10.2024).

PEREIRAA, SANTIAGO C. 2017. Proyecto de responsabilidad social para el sector hotelero de la ciudad de caracas caso: hotel pestana. Caracas: Universidad Católica Andrés Bello, Facultad de Humanidades y Educación, Escuela de Comunicación Social [Disertación Grado de Licenciado en Comunicación Social], pp. 101.

PERETZ H. 2004. Les méthodes en sociologie: l'observation. La découverte. París. pp. 128.

- RAVASCO P, ANDERSON H, MARDONES F. 2010. Métodos de valoración del estado nutricional. *Nutr. Hosp.* 25: 3.
- RSE Red Interamericana. 2005. Situación de la Responsabilidad Social Empresarial en Latinoamérica hacia un desarrollo sustentable.
- RUÍZ C, SAMAMÉ O. 2018. Programa de responsabilidad social empresarial para mejorar la competitividad del restaurante la proa Chiclayo 2017. Chiclayo, Universidad Señor de Sipán, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración [Disertación Grado de Licenciado en Administración], pp. 169.
- RUÍZ P. 2013. Responsabilidad social empresarial. Disponible en línea en: <https://www.eoi.es/blogs/mintecon/2013/05/30/responsabilidad-social-empresarial-10/>. (Acceso: 24/04/2024).
- Reto U “Promoviendo Líderes Socialmente Responsables”. 2024. Bases del Reto U XX. Disponible línea en: <https://www.retou.org/> (Acceso: 24/04/2024).
- SANTOS Y. 1990. Efectos de la desnutrición en el crecimiento y desarrollo de niños menores de dos años del PP. JJ. Nuevo paraíso de la ciudad de Pucallpa.
- TALAVERA C, SANCHIS J. 2021. Ética y Responsabilidad Social en las alianzas estratégicas. El caso de las alianzas entre entidades lucrativas y no lucrativas. *Revista de Estudios Cooperativos*, vol. 137.
- TAMAYO M. 2007. Metodología de la Investigación. Limusa. México.

VARELA M, VARELA M. 2005. Introducción a la historia de la Nutrición. Editorial Acción Médica. Madrid, España.

VARGAS M, HERNÁNDEZ E. 2020. Los determinantes de la desnutrición infantil en Colombia vistos desde la medicina familiar. Rev. Med.

WAITZBERG D, RAVACCI G, RASLAN M. 2011. Desnutrición hospitalaria. Nutr Hospi. 26(2): 254-264.

YANAC B. 2019. Desnutrición infantil y Rendimiento Escolar en Niños de Inicial de la Institución Educativa Ticrapa – Caraz, 2018. Nuevo Chimbote. Universidad San Pedro, Facultad de Educación y Humanidades [Disertación Profesional en Educación Inicial], pp. 15-16.

ZENDESK. 2024. Valores de una empresa: ¿Cómo definirlos para que destaquen? [Internet]. Disponible en línea en: <https://www.zendesk.com.mx/blog/valores-de-una-empresa/> (Acceso 17/07/24).

APÉNDICES

Apéndice 1. Entrevista estructurada para describir la estructura organizativa y las funciones de la organización Cáritas Maturín.

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE MONAGAS
ESCUELA DE CIENCIAS DEL AGRO Y DEL AMBIENTE
DEPARTAMENTO DE LICENCIATURA EN TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS



Entrevista dirigida al Director Ejecutivo de Cáritas Maturín, Padre Gerónimo Sifontes, acerca de la estructura organizativa y las funciones de la organización Cáritas Maturín.

1. ¿Cuándo se fundó Cáritas Maturín y con cuál programa?
2. ¿Por qué se escoge al Padre Sifontes para ser el Director Ejecutivo de Cáritas Maturín?
3. ¿A quién se encuentra subordinado el Director Ejecutivo de Cáritas Maturín?
4. ¿Con cuántos coordinadores y voluntarios cuenta la organización en Maturín?
5. ¿Cómo están distribuidos los roles del voluntariado?
6. ¿En cuántas parroquias está presente la organización en Maturín?
7. ¿Cuáles son las funciones que cumplen los integrantes de la organización?

Apéndice 2. Entrevista estructurada para identificar la situación actual del vivero de recuperación nutricional de la organización Cáritas Maturín.

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE MONAGAS
ESCUELA DE CIENCIAS DEL AGRO Y DEL AMBIENTE
DEPARTAMENTO DE LICENCIATURA EN TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS



Entrevista dirigida al Director Ejecutivo de Cáritas Maturín, Padre Gerónimo Sifontes, sobre la situación actual del programa vivero de recuperación nutricional de la organización Cáritas Maturín.

1. Dentro de los programas que contempla la organización ¿Cómo se distribuyen los programas en las diferentes parroquias?
2. ¿Quiénes son actualmente los patrocinadores del vivero?
3. ¿El aporte de los patrocinadores cubre las necesidades actuales del vivero?
4. ¿Una vez dado de alta al paciente hay seguimiento del mismo?
5. ¿Cómo involucra la organización a la familia durante el proceso de recuperación del niño?
6. ¿Existen programas de educación para el manejo del presupuesto familiar?
7. ¿Se le han dictado charlas a los padres o representantes sobre alimentación saludable?

Apéndice 3. Entrevista estructurada para detallar las acciones que se llevan a cabo en los viveros de recuperación nutricional de la organización Cáritas Maturín.

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE MONAGAS
ESCUELA DE CIENCIAS DEL AGRO Y DEL AMBIENTE
DEPARTAMENTO DE LICENCIATURA EN TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS



Entrevista dirigida a la coordinadora del vivero de recuperación nutricional de la parroquia Las Cocuizas, Emiriam Salazar, acerca de las acciones que se llevan a cabo en los viveros de recuperación nutricional de la organización Cáritas Maturín, estado Monagas.

1. ¿Cuándo inició el programa vivero de recuperación nutricional en la organización Cáritas Maturín?
2. ¿Cuál es su profesión?
3. ¿Desde cuándo está a cargo de la coordinación del vivero?
4. ¿Cómo es el proceso de selección de los niños que ingresan al vivero?
5. ¿Cuáles son las etapas que cumple un niño en el vivero?
6. ¿Cuál de las tres comidas están suministrando en el vivero? ¿Existe uniformidad?
7. ¿El único vivero del programa SAMAN de la organización Cáritas Maturín se encuentra ubicada en la parroquia Las Cocuizas?
8. ¿Cuáles son las condiciones para que un niño sea dado de alta en el vivero?
9. ¿Qué otros beneficios adicionales a la alimentación se les proporciona a los niños que forman parte del vivero?
10. ¿Cuánto tiempo se estima para que un niño se recupere?
11. ¿Cuál es el número de niños que ingresan al vivero bimestralmente?

Apéndice 7. Esquema de evaluación.

Aspectos a evaluar	Tipo de indicador	Descripción y medio de verificación

Apéndice 8. Información nutricional de Nutri-Shedu's (100g).

	Energía (Kcal)	417
	Proteína (g)	19
	Grasas totales (g)	17
	Carbohidratos (g)	53
	Fibra (g)	6
Minerales	Calcio (mg)	351
	Fósforo (mg)	419
	Hierro (mg)	4
	Magnesio (mg)	132
	Zinc (mg)	1,3
	Sodio (mg)	118
	Potasio (mg)	1070
Vitaminas	Vitamina A (UI)	323
	Vitamina B1 (mg)	0,3
	Vitamina B2 (mg)	0,6
	Vitamina B3 (mg)	3,2
	Vitamina B6 (mg)	0,2
	Vitamina C (mg)	18,6

Apéndice 9. Programa sinóptico del taller sobre alimentación saludable.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE ALIMENTACIÓN SALUDABLE		
HORAS TEÓRICAS: 8	HORAS PRÁCTICAS: 8	VIGENCIA: 2025
TOTAL DE HORAS: 16		
OBJETIVO GENERAL		
Desarrollar un programa de capacitación sobre alimentación saludable a bajo costo, dirigido a familias de niños atendidos en el vivero de recuperación nutricional de la Organización Cáritas Maturín.		
SINOPSIS DE CONTENIDO		
<ol style="list-style-type: none"> I. CONOCIMIENTOS BÁSICOS DE NUTRICIÓN Y ALIMENTACIÓN: Nutrición, factores que afectan la nutrición. Alimentación, grupos de alimentos que existen en la naturaleza, macronutrientes y micronutrientes, beneficios de una dieta equilibrada. II. ALIMENTOS SALUDABLES Y SUS PROPIEDADES: Frutas y verduras: vitaminas, minerales, fibra. Cereales: energía y fibra. Proteínas: carnes, legumbres, frutos secos. Grasas saludables: aguacate y frutos secos. III. IDENTIFICACIÓN DE ALIMENTOS ULTRAPROCESADOS: Análisis de etiquetas de productos ultra procesados: con azúcares añadidos, grasas saturadas y sodio. Creación de recetas saludables para sustituir alimentos procesados. IV. ALIMENTACIÓN SANA Y PRESUPUESTO LIMITADO: Listas de compras de alimentos económicos y saludables, elaboración de menús semanales para toda la familia. V. SUPLEMENTO ALIMENTICIO NUTRISHEDU'S: Ingredientes principales, beneficios para la salud, usos, recetario de alimentos que se pueden elaborar con el suplemento alimenticio. VI. TÉCNICAS DE COCCIÓN SALUDABLES: Recetas fáciles y nutritivas, como hacer que los alimentos sean más atractivos para los niños. VII. CONSERVACIÓN DE ALIMENTOS: Como evitar el desperdicio y aprovechar al máximo los ingredientes, preparación de comidas que duren varios días. 		

Apéndice 10. Programa sinóptico del taller sobre planificación del presupuesto familiar

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE PLANIFICACIÓN DEL PRESUPUESTO FAMILIAR		
HORAS TEÓRICAS: 8	HORAS PRÁCTICAS: 0	VIGENCIA: 2025
TOTAL DE HORAS: 8		
OBJETIVO GENERAL		
Explicar herramientas básicas que permitan al participante conocer la forma saludable de administrar los recursos financieros de los cuales disponen, fomentar sus habilidades y destrezas, de manera que generen hábitos para mejorar su calidad de vida.		
SINOPSIS DE CONTENIDO		
I. MOTIVACIÓN Y CONDUCTA HUMANA: necesidades de la motivación entre los miembros de la familia, manejo de la frustración, elementos de automotivación para fomentar la creatividad y destreza. II. MANEJO DEL ENTORNO: crisis, fuentes de ingresos, manejo de imprevistos, compromisos, obligaciones. III. ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO FAMILIAR. IV. ESTABLECER DIFERENCIAS ENTRE PRIORIDADES Y DESEOS. V. ESPÍRITU EMPRENDEDOR.		

Apéndice 11. Costo de Nutri-Shedu's.

Costos de Nutri-Shedu's					
Contenido neto	Precio unitario \$ (BCV)	Precio unitario Bs.	Cantidad requerida	Precio de lote \$ (BCV)	Precio de lote Bs.
1 Kg	15	967,5	50	750,00	48.375,00

Apéndice 12. Costos de papelería.

Costos de papelería							
Objetivo	Actividad	Recurso	Cantidad	Precio unitario \$ (BCV)	Precio unitario Bs.	Precio total \$ (BCV)	Precio total Bs.
Objetivo Específico 3	Capacitación del Voluntariado de Cáritas Maturín	Guía para formadores (14 pag)	6	1,00	64,50	6,00	387,00
	Total					6,00	387,00
	Realización del taller sobre alimentación saludable	Guía didáctica (6 pag)	50	0,45	29,03	22,50	1.451,25
Total					22,50	1.451,25	
Objetivo Específico 4	Capacitación del Voluntariado de Cáritas Maturín	Guía para formadores (14 pag)	6	1,00	64,50	6,00	387,00
	Total					6,00	387,00
	Realización del taller sobre presupuesto familiar	Guía didáctica (6 pag)	50	0,45	29,03	22,50	1.451,25
Total					22,50	1.451,25	

Apéndice 13. Costos de logística.

Costos de logística				
Objetivo	Actividad	Recurso	Presupuesto estimado (BCV) \$	Presupuesto estimado Bs.
Objetivo Específico 3	Capacitación del Voluntariado de Cáritas Maturín (4 días)	Refrigerios	40,00	2.580,00
	Total		40,00	2.580,00
	Realización del taller sobre alimentación saludable (4 días)	Refrigerios	80,00	5.160,00
		Insumos	50,00	3.225,00
	Total		130,00	8.385,00
Objetivo Específico 4	Capacitación del Voluntariado de Cáritas Maturín (2 día)	Refrigerios	20,00	1.290,00
	Total		20,00	1.290,00
	Realización del taller sobre alimentación saludable (2 días)	Refrigerios	40,00	2.580,00
	Total		40,00	2.580,00

HOJAS DE METADATOS

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 1/6

Título	Diseño de un plan de responsabilidad social empresarial, para un mayor alcance del programa vivero de recuperación nutricional, de la organización Cáritas Maturín
Subtítulo	

Autor(es)

Apellidos y Nombres	Código ORCID / e-mail	
Alcalá Castro Dharla Sinaí	ORCID	
	e-mail	dharlalcala24@gmail.com
	e-mail	
Brizuela Narvaez Domingo Antonio	ORCID	
	e-mail	domingobrizuela10@gmail.com
	e-mail	

Palabras o frases claves:

cáritas maturín
vivero
responsabilidad social empresarial
reto u
cursos especiales de grado

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/6

Área o Línea de investigación:

Área	Subáreas
Tecnología y ciencias aplicadas	Tecnología de alimentos
Línea de Investigación:	

Resumen (abstract):

Resumen

La desnutrición es una condición patológica que resulta de la deficiente utilización de los nutrientes por las células del organismo, constituyendo un problema de salud pública que va en aumento cada día. A nivel regional, Cáritas Maturín, ayuda a niños que padecen de esta enfermedad. Sin embargo, la precaria situación económica de los familiares ha dificultado que aquellos infantes que han superado la desnutrición puedan mantener una alimentación balanceada. Dando como resultado el reingreso de éstos a los denominados viveros de recuperación nutricional. En este sentido, el presente proyecto tuvo como objetivo diseñar un plan de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), para un mayor alcance del vivero de recuperación nutricional de la organización Cáritas Maturín en la parroquia Las Cocuizas del municipio Maturín, estado Monagas. El tipo de investigación realizada fue de campo con un nivel descriptivo, permitiendo conocer a través de entrevistas y de observación directa, la estructura organizativa y las funciones de la organización, la situación actual del vivero y las acciones que se llevan a cabo en el mismo. Por su parte, para efectos del diseño del plan de RSE se utilizó la metodología del Reto U. Los resultados obtenidos evidencian que luego de ser dado de alta el paciente, no hay un seguimiento del mismo por parte de la organización, asimismo, no existen programas para el manejo del presupuesto familiar, solo se han dictado charlas de forma esporádica. Además, el número de infantes que ingresan al vivero es de 50 bimestralmente. El plan diseñado lleva como nombre “Alimentemos el mundo” el cual se espera tenga un impacto positivo a través de la entrega del suplemento NutriShedu’s y la implementación de talleres educativos, con el apoyo de alianzas estratégicas corporativas, disminuyendo la tasa de reingreso de infantes al vivero.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/6

Contribuidores:

Apellidos y Nombres	ROL / Código ORCID / e-mail										
Lcda. Correa Sarzalejo Hilda Elisa	ROL	CA		AS	X	TU		JU			
	ORCID										
	e-mail	correa.hilda@gmail.com									
	e-mail										
MSc. Reyes Janny	ROL	CA		AS		TU		JU	X		
	ORCID										
	e-mail	jreyes.udomonagas@gmail.com									
	e-mail										
Lcda. Díaz Rengel Carmen Teresa	ROL	CA		AS		TU		JU	X		
	ORCID										
	e-mail	ctdiazr@gmail.com									
	e-mail										

Se requiere por lo menos los apellidos y nombres del tutor y los otros dos (2) jurados. El formato para escribir los apellidos y nombres es: "Apellido1 InicialApellido2., Nombre1 InicialNombre2". Si el autor esta registrado en el sistema ORCID, se anota el código respectivo (para ciudadanos venezolanos dicho código coincide con el numero de la Cedula de Identidad).. La codificación del Rol es: CA = Coautor, AS = Asesor, TU = Tutor, JU = Jurado.

Fecha de discusión y aprobación:

Año	Mes	Día
2025	03	05

Fecha en formato ISO (AAAA-MM-DD). Ej: 2005-03-18. El dato fecha es requerido.

Lenguaje: spa Requerido. Lenguaje del texto discutido y aprobado, codificado usando ISO 639-2. El código para español o castellano es spa. El código para ingles en. Si el lenguaje se especifica, se asume que es el inglés (en).

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/6

Archivo(s):

Nombre de archivo
NMOCTG_ACDS2025

Alcance:

Espacial: Càritas Maturín estado Monagas

Temporal: 2024-2025

Título o Grado asociado con el trabajo: Licenciado en Tecnología de Alimentos.

Dato requerido. Ejemplo: Licenciado en Matemáticas, Magister Scientiarium en Biología Pesquera, Profesor Asociado, Administrativo III, etc

Nivel Asociado con el Trabajo: Licenciatura.

Dato requerido. Ejs: Licenciatura, Magister, Doctorado, Post-doctorado, etc

Área de Estudio: Tecnología y Ciencias aplicadas.

Usualmente es el nombre del programa o departamento

Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado: Universidad de Oriente.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 5/6



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
CONSEJO UNIVERSITARIO
RECTORADO

CU N° 0975

Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano
Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ
Vicerrector Académico
Universidad de Oriente
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda **"SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC N° 696/2009"**.

Leído el oficio SIBI – 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.

Publicación que hago a usted a los fines consiguientes.

Cordialmente,

JUAN A. BOLANOS CUNEL
Secretario

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
SISTEMA DE BIBLIOTECA
RECIBIDO POR *[Firma]*
FECHA 5/8/09 HORA 5:30

REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD DE ORIENTE
SECRETARIA
CONSEJO UNIVERSITARIO

C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.

JABC/YGC/marujá

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 6/6

Artículo 41 del REGLAMENTO DE TRABAJO DE PREGRADO (vigente a partir del II Semestre 2009, según comunicación CU-034-2009): “Los trabajos de grados son de la exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente, y solo podrá ser utilizados para otros fines con el consentimiento del Concejo de Núcleo respectivo, quien deberá participarlo previamente al Concejo Universitario, para su autorización”.


Br. Dharla Sinái Alcalá Castro
AUTORA


Br. Domingo Antonio Brizuela Narvaez
AUTOR


Lcda. Hilda Correa
TUTORA