



UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
NÚCLEO DE SUCRE  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
PROGRAMA DE GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS  
CURSO ESPECIAL DE GRADO: SALUD LABORAL

**ANALISIS DE LAS CAUSAS QUE ORIGINAN LOS ACCIDENTES EN EL  
ÁREA DE EMPAQUE DE LA EMPRESA ALIMENTOS POLAR COMERCIAL  
PLANTA CUMANÁ, EN EL PRIMER TRIMESTRE AÑO 2016.**

**DOCENTE:**

Prof.: Anselmo, Millán

C.I:24.513.334

**AUTORES:**

Br. Benítez, Nelcyr C.I: 20.347.263

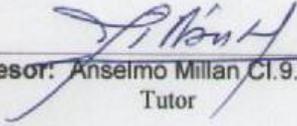
Br. González, Anailys C.I:18776480

Br. Rojas, José Miguel

Cumaná, noviembre de 2016

Aprobado por:

**ANALISIS DE LAS CAUSAS QUE ORIGINAN LOS ACCIDENTES EN EL  
ÁREA DE EMPAQUE DE LA EMPRESA ALIMENTOS POLAR COMERCIAL  
PLANTA CUMANÁ, EN EL PRIMER TRIMESTRE AÑO 2016**

  
Profesor: Anselmo Millan C.I. 9.308.095  
Tutor

## ÍNDICE GENERAL

LISTA DE CUADROS .....	I
RESUMEN .....	II
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I .....	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	3
1.1 Planteamiento y Formulación del Problema .....	3
1.2 Objetivos .....	5
1.2.1 Objetivo General .....	5
1.2.2 Objetivos Específicos .....	5
1.3 Justificación .....	5
CAPITULO II .....	7
MARCO TEORICO .....	7
2.1 Antecedentes de la Investigación .....	7
2.2 Bases teóricas .....	8
2.3 Bases legales .....	23
2.4 Marco Institucional .....	25
<b>2.4.1 Reseña Histórica</b> .....	25
<b>2.4.2 Proceso Productivo</b> .....	26
<b>2.4.3 Estructura Organizativa</b> .....	28
2.5 Definición de términos .....	28
CAPITULO III .....	33
MARCO METODOLOGICO .....	33
3.1 Diseño De Investigación .....	33
3.2 Nivel de Investigación .....	33
3.3 Unidad de Estudio .....	34
3.4 Población .....	34
3.5 Fuentes de Información .....	34
3.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	35
3.7 Técnicas de Análisis e Interpretación de los Datos .....	38
CAPÍTULO IV .....	39
HOJAS DE METADATOS .....	60

## LISTA DE CUADROS

Cuadro 1 Distribución absoluta y porcentual en cuanto considerar si el trabajador considera que su lugar de trabajo es seguro. ....	41
Cuadro 2 Distribución absoluta y porcentual en cuanto a si el trabajador considera que la empresa le ofrece capacitación constante en temas de seguridad. ....	41
Cuadro 3 Distribución absoluta y porcentual en cuanto a si La empresa le suministra los equipos de protección personal necesarias para el desarrollo de sus labores diarias .....	42
Cuadro 4 Distribución absoluta y porcentual en cuanto a si el trabajador conoce el Sistema de Gestión de Seguridad Integral (SIGSI). ....	43
Cuadro 5 Distribución absoluta y porcentual en cuanto a si el trabajador ha tenido algún accidente en su área de trabajo. ....	43
Cuadro 6 Distribución absoluta y porcentual en cuanto a si el trabajador recibe información o instrucciones de seguridad de cómo debe hacer su trabajo de manera segura. ....	44
Cuadro 7 Distribución absoluta y porcentual en cuanto a si el trabajador si se siente participe de los programas y sistemas de seguridad que la empresa implementa.....	45
Cuadro 8 Distribución absoluta y porcentual en cuanto a si el trabajador utiliza todos los equipos de protección necesarios al momento de realizar su trabajo. ....	45



**Universidad de Oriente**  
**Núcleo de Sucre**  
**Escuela de Ciencias Sociales**  
**Programa de Gerencia en Recursos Humanos**  
**Curso Especial de Grado: Salud Laboral**

**ANÁLISIS DE LAS CAUSAS QUE ORIGINAN LOS ACCIDENTES EN EL  
ÁREA DE EMPAQUE DE LA EMPRESA ALIMENTOS POLAR COMERCIAL  
PLANTA CUMANÁ, EN EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2016.**

**Tutor**  
Anselmo, Millán

**Autores:**  
Br. Benítez, Nelcyr CI: 20.347.263  
Br. González, Anailys CI: 18.776.480  
Br. Rojas, José Miguel CI: 24.513.334

**RESUMEN**

El trabajo de grado se basa primordialmente en realizar un Análisis de las causas que originaron los accidentes en el área de empaque de la empresa Alimentos Polar Comercial Planta Cumaná, durante el tercer trimestre del 2016. Esto permitió identificar las fallas en cuanto al eje de prevención que forma parte de su sistema de gestión de seguridad integral. El tipo de investigación es de campo, y se utilizó como técnica de recolección de datos la observación directa ya que se estuvo directamente en el área de empaque visualizando las actividades que allí se realizan. Otra de las técnicas fue la encuesta, y como instrumento realizamos el cuestionario; En esta área es donde finalmente se agrupa el producto terminado en paquetes de 20 kg para formar un fardo y ser distribuido de acuerdo a las exigencias del mercado. Se concluyó que a pesar de que la empresa tiene el mejor sistema, los equipos y sus procedimientos bien definidos, no se están aplicando de la manera más adecuada. Una vez obtenida la información requerida, se procedió al procesamiento de los resultados, analizando los mismos, permitiendo el desarrollo de dicha investigación.

**Descriptor:** Causas - Accidentes

## INTRODUCCIÓN

Un accidente se puede definir básicamente como un evento no deseado que interrumpe la actividad laboral y probablemente causado varios factores los actos inseguros cometidos por el operario, y las condiciones inseguras, que es el estado en que se encuentra el área de trabajo y las causas organizativas que dependen de la gestión efectiva de procesos gerenciales. Sea cual fuere la causa, en el accidente siempre habrá de existir un factor desencadenante.

Existen probabilidades de que los accidentes ocurran, pero hay que evitar que esto pase, no basta con que las organizaciones cuenten con los mejores equipos de protección personal y los sistemas de seguridad más actualizados esto no garantiza una operación libre de accidentes. El gran desafío para la disminución de los accidentes y la prevención de lesiones y enfermedades en los trabajadores, es identificar las causas básicas en los lugares de trabajo y controlarlas para evitar que el accidente ocurra debido a que se evita la reacción en cadena.

En este sentido, estos elementos orientan la investigación que tiene como propósito Analizar las causas que originan los accidentes en el área de empaque de la empresa Alimentos Polar Comercial Planta Cumaná, en el tercer trimestre del Año 2016.

La metodología utilizada en esta investigación fue con diseño de campo, y nivel descriptivo y está estructurada de la siguiente manera:

Capítulo I: El Problema (contiene planteamiento del problema, objetivos y justificación)

Capítulo II: Marco Teórico (Antecedentes, bases teóricas, legales, marco institucional y definición de términos básicos)

Capítulo III: Marco Metodológico (Referido a los elementos metodológicos que se utilizaron para llevar a cabo el estudio)

Capítulo IV: Análisis de los resultados (relacionado con la presentación y el análisis de los resultados obtenidos).

Por último, se presentan las conclusiones, las recomendaciones y las referencias bibliográficas.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En este capítulo se plantea el problema de investigación, delimitándolo en lo conceptual y contextualmente, para arribar a una adecuada formulación. A partir de allí se elaboró el objetivo general y los específicos, y por último se presenta la justificación del estudio.

### **1.1 Planteamiento y Formulación del Problema**

La seguridad en una organización sana se manifiesta tanto en las condiciones materiales como en su gente. Esta debe proveer condiciones seguras (equipos, herramientas y materiales en buen estado, vías de acceso adecuadas, eliminación de riesgos ambientales) que garanticen un funcionamiento libre de riesgos; sin embargo, no están exentas de que ocurra algún accidente, esto también depende de la disposición de los trabajadores y el uso consiente y adecuado de los equipos de protección personal.

Tal es el caso de la empresa Alimentos Polar Comercial, Planta Cumaná quien se ha caracterizado por dar cumplimiento a todas sus políticas y con la implementación de un sistema de gestión de seguridad integral (SIGSI); busca minimizar y controlar los riesgos para mitigar los accidentes en sus instalaciones, garantizando la seguridad de sus trabajadores a través del cumplimiento del eje de prevención, cuyo objetivo principal es fortalecer una cultura interdependiente de seguridad utilizando la prevención como elemento clave para evitar la ocurrencia de accidentes en las diferentes áreas de la empresa, fomentar en la gente las actitudes y conductas que garanticen una operación 100% segura y se logre la continuidad operativa.

Sin embargo, es importante mencionar que anteriormente con la implementación del sistema de seguridad la ocurrencia de accidentes era muy poca, pero según registros y declaración del Jefe de Seguridad de dicha institución, expresó que últimamente ha venido aumentando la frecuencia de accidentes, el mismo nos informó que durante el 3er trimestre del presente año, han ocurrido una serie de sucesos específicamente en el área de empaque lo que ha sido motivo de gran preocupación a la gerencia, debido a que cuenta con un buen sistema de Gestión de Seguridad Integral (SIGSI), donde existe un eje directamente relacionado con la prevención para evitar la ocurrencia de accidentes en las diferentes áreas de la empresa y se requiere saber que está ocurriendo a fin de evitar que aumente la frecuencia de accidentes en dicha institución.

Por lo antes mencionado, es necesario analizar las causas que originan los accidentes en el área de empaque de la empresa Alimentos Polar Comercial Planta Cumaná, en el 3er trimestre del año 2016.

Ante esta situación, surgen las siguientes interrogantes:

- ¿Cuáles son los riesgos a los que están expuestos los trabajadores del área de empaque de la Empresa Alimentos Polar Comercial, Planta Cumaná?
- ¿Qué tan efectivo es el sistema de gestión de seguridad integral en cuanto a la prevención de accidente del área de empaque de la Empresa Alimentos Polar Comercial, Planta Cumaná?
- ¿Cuáles son las debilidades presentes en el eje de prevención para minimizar los accidentes en el área de empaque de la empresa Alimentos Polar Comercial Planta Cumaná?

## **1.2 Objetivos**

### **1.2.1 Objetivo General**

Analizar las causas que originan los accidentes en el área de empaque de la empresa Alimentos Polar Comercial Planta Cumaná, en 3er trimestre del año 2016.

### **1.2.2 Objetivos Específicos**

- Identificar los riesgos a los que están expuestos los trabajadores del área de empaque de la Empresa Alimentos Polar Comercial, Planta Cumaná.
  
- Describir la situación actual de la empresa Alimentos Polar Comercial Planta Cumaná, que involucra al eje de prevención de accidentes del Sistema de Gestión Integral (SIGSI).
  
- Determinar las fallas presentes en el eje de prevención del (SIGSI) de la empresa Alimentos Polar Comercial, Planta Cumaná.

## **1.3 Justificación**

En toda organización, los trabajadores están expuestos a sufrir accidentes laborales si no cuentan con las medidas de seguridad industrial e higiene ocupacional necesarias, ni los equipos de protección personal que garanticen su seguridad. Es de suma importancia tomar en cuenta que todos los trabajadores cuenten con el suministro de información y la formación suficiente en materia de seguridad para evitar o minimizar la ocurrencia de accidentes en sus respectivas áreas de trabajo.

Esta investigación, permitirá a los trabajadores de la empresa Alimentos Polar, Planta Cumaná reforzar la información que poseen referente a la

seguridad, conocer los riesgos a los cuales están expuestos y crear conciencia acerca del uso de los equipos de protección personal para evitar accidentes.

Es muy significativa la investigación para la universidad, debido a que ésta le permitirá a futuros investigadores conocer del tema, y tomar antecedentes de ella para estudios relacionados.

Para los investigadores es importante porque se pueden aplicar técnicas metodológicas y tener mayor referencia acerca del tema para así aplicar los conocimientos teóricos que se han adquirido.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEORICO**

En el presente capítulo se presenta el marco teórico respectivo de la investigación, los antecedentes relacionados con el tema, las bases teóricas y legales que sustentan el estudio, el marco institucional, y por último, la definición de términos concernidos con el mismo.

#### **2.1 Antecedentes de la Investigación**

Se realizó la búsqueda de documentación en los siguientes trabajos de grado.

Rodríguez, C (2000), realizó un trabajo de grado titulado “Diagnóstico de las causas de accidentes que ocasionan lesiones a los trabajadores en empresas de servicios” para optar al título de Ingeniero Industrial de la Universidad Nacional Experimental de Guayana. El objetivo general del estudio realizado fue “Identificar las causas de los accidentes, cuyos efectos ocasionan lesiones a los trabajadores que operan las maquinas que intervienen en el proceso productivo de la empresa del sector servicios”. Al finalizar la investigación la autora pudo constatar que los trabajadores están expuestos constantemente a condiciones inseguras.

Bravo, E y Dellen Y (2013), realizaron un trabajo de grado titulado “Accidentes de trabajo y Enfermedades Profesionales en los obreros de Corpoelec” para optar al título de Licenciados en Gerencia de Recursos Humanos. Las autoras concluyeron que los obreros de CORPOELEC han sufrido continuamente accidentes laborales que afectan de manera directa su salud, de igual modo se presentan una serie de agentes de riesgos de las

enfermedades profesionales siendo éstas de origen físico, químico, biológico y psicosociales y que la higiene del ambiente laboral no son las más adecuadas para la realización de sus actividades.

## **2.2 Bases teóricas**

En concordancia con los objetivos de este proyecto se presenta a continuación las referencias teóricas obtenidas de diversos manuales de seguridad industrial suministrados por la empresa de Alimentos Polar Comercial, Planta Cumaná así como también de distintas referencias bibliográficas relacionadas con el tema en estudio.

### **Trabajo.**

El Trabajo puede definirse como toda actividad de transformación de la naturaleza, para satisfacer las necesidades humanas. Es una actividad a través de la cual el individuo, con su fuerza y su inteligencia, transforma la realidad. La ejecución de un trabajo implica el desarrollo de operaciones motoras y operaciones cognitivas. El grado de movilización que el individuo debe realizar para ejecutar la tarea, los mecanismos físicos y mentales que debe poner en juego, determinará la carga de trabajo. (Mulders, 1993).

### **Riesgo**

Se entiende por riesgo la medida de pérdidas económicas, daños ambientales o lesiones humana, en términos de la probabilidad de ocurrencia de un accidente (frecuencia) y magnitud de las pérdidas, daños al ambiente o de las lesiones (consecuencias). (Ramírez, 2008).

## Factores de Riesgo

Los accidentes laborales son ocasionados por diversos factores denominados como: físicos-químicos, de seguridad y derivados del trabajo de los cuales pueden estar presentes en los puestos de trabajo y que de alguna manera los trabajadores pueden incurrir a cualquier accidente que esté enmarcado dentro de estos factores, tal como lo sustenta Cabalerio (2007, p. 3) al indicar que los factores de riesgo son originados por:

Las condiciones en las que se trabaja y que dará lugar a diferentes tipos de accidentes y enfermedades profesionales, se clasifican en tres grupos: 1) **Factores de seguridad:** se originan debido a las condiciones materiales que influyen en los accidentes laborales. Estas condiciones vienen determinadas por los lugares en los que se trabaja, los equipos de trabajo utilizados (maquinarias, herramientas, vehículos), la instalación eléctrica, los productos químicos, etc., y que pueden originar riesgos tales como golpes, cortes, atrapamiento, lesiones oculares, esguinces o torceduras, traumatismos, quemaduras, etc. 2) **Factores de origen físico y químico:** Vienen ocasionados por las condiciones físicas existentes en los lugares en los que se trabaja (ruidos, vibraciones), la presencia de contaminantes químicos que se puedan presentar en forma de gases, vapores, sustancias químicas, humos, polvo, etc. 3) **Factores derivados por las características del trabajo:** Vienen asociado a la realización de tareas que contemplan esfuerzos físicos, manipulaciones manuales de carga, posturas forzadas, niveles de tensión altos, carga mental, entre otros.

De lo antes expuesto, los accidentes se presentan por diversos factores como: el ambiente laboral, carencia de la dotación de equipos o herramientas de trabajo así como también el esfuerzo físico o mental que ejerce el trabajador cuando ejecuta su labor, destacando que dichos factores se pueden combinar en circunstancias adversas, en muy pocos casos es una sola causa la que ocasiona el accidente, con consecuencias graves o fatales sobre la integridad de los trabajadores.

## **Accidente.**

Es un acontecimiento no deseado que da por resultado un daño a la persona, a la propiedad, al proceso o al ambiente. Las lesiones y las enfermedades son el resultado de los accidentes.

Se deben presentar las siguientes condiciones, para que un accidente sea considerado como accidente de trabajo:

1. Que ocurra en el horario de trabajo.
2. Que se relacione con el trabajo que efectúa.
3. Que ocurra en el sitio de trabajo.

Sin embargo, es importante hacer mención del termino incidente este se define como el suceso o sucesos relacionados con el trabajo en el cual ocurre o podría haber ocurrido un daño, deterioro de la salud (sin tener en cuenta la gravedad); o una fatalidad.

Desde el punto de vista de la prevención un incidente es considerado también un accidente debido a que este puede ser un llamado de atención para evitar la ocurrencia de un accidente. Una situación de emergencia por ejemplo es un tipo particular de incidente.

La Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT), en su Artículo 69 define el Accidente de trabajo como:

Se entiende por accidente de trabajo, todo suceso que produzca en el trabajador o la trabajadora una lesión funcional o corporal, permanente o temporal, inmediata o posterior, o la muerte, resultante de una acción que pueda ser determinada o sobrevinida en el curso del trabajo, por el hecho o con ocasión del trabajo.

Serán igualmente accidentes de trabajo:

1. La lesión interna determinada por un esfuerzo violento o producto de la exposición a agentes físicos, mecánicos, químicos, biológicos, psicosociales, condiciones meteorológicas sobrevenidas en las mismas circunstancias.
2. Los accidentes acaecidos en actos de salvamento y en otros de naturaleza análoga, cuando tengan relación con el trabajo.
3. Los accidentes que sufra el trabajador o la trabajadora en el trayecto hacia y desde su centro de trabajo, siempre que ocurra durante el recorrido habitual, salvo que haya sido necesario realizar otro recorrido por motivos que no le sean imputables al trabajador o la trabajadora, y exista concordancia cronológica y topográfica en el recorrido.
4. Los accidentes que sufra el trabajador o la trabajadora con ocasión del desempeño de cargos electivos en organizaciones sindicales, así como los ocurridos al ir o volver del lugar donde se ejerciten funciones propias de dichos cargos, siempre que concurren los requisitos de concordancia cronológica y topográfica exigidos en el numeral anterior.

**Se consideran también accidentes de trabajo:**

**En rescate y salvamento**

Los acaecidos en actos de salvamento y otros de naturaleza análoga, cuando tengan relación con el trabajo.

**En jornada IN ITINERE**

El que sufra el trabajador en el desarrollo de la jornada In Itinere, es decir, en el trayecto hacia y desde su centro de trabajo, durante su recorrido habitual.

Debe existir concordancia cronológica y topográfica en el recorrido, salvo que utilice otro por razones no imputables al trabajador.

### **En Actividades Sindicales**

El que sufra el trabajador dirigente en el desempeño de cargos sindicales, incluyendo la jornada in itinere.

### **Salud Ocupacional**

La salud ocupacional se refiere a la condición física de un trabajador con respecto a la ejecución de sus funciones en el trabajo.

Chiavenato (2007, p. 391) define la salud ocupacional como “la ausencia de enfermedades”. No obstante, agrega que “riesgos de salud físicos y biológicos, tóxicos y químicos así como condiciones estresantes, pueden provocar daños a las personas en el trabajo”.

La salud ocupacional es la ausencia de enfermedades en el sitio de trabajo, aunque siempre existen factores de riesgo de orden biológico y químico que atentan contra la salud de las personas que laboran en cada uno de sus puestos de trabajo.

### **Enfermedad Ocupacional**

Se considera enfermedad ocupacional aquella enfermedad derivada del trabajo, o el agravamiento/complicación o crisis de una enfermedad común preexistente producida o exacerbada por la exposición crónica a situaciones adversas, sean estas producidas por el ambiente en que se desarrolla el trabajo o por la forma en que este se encuentra organizado, con deterioro lento y paulatino de la salud del trabajador.

De acuerdo a Maza (2008, p.78), la enfermedad ocupacional:

Es el estado patológico contraído con ocasión del trabajo o exposición al medio en que el trabajador se encuentre obligado a trabajar, a la acción de agentes físicos, condiciones ergonómicas, meteorológicas, agentes químicos, agentes biológicos, factores psicológicos y emocionales que se manifiesten por una lesión orgánica, trastornos enzimáticos o bioquímicos, trastornos funcionales o desequilibrio mental, temporales o permanentes, controlados en el ambiente de trabajo.

Por lo antes mencionado podemos decir que la enfermedad ocupacional se refiere a aquellas patologías que se adquieren en el puesto de trabajo, producto de la exposición del trabajador a ciertas condiciones de riesgo entre las que se encuentran: Los agentes químicos, físicos, biológicos, entre otros, así como factores de orden psicológicos relacionados con el ambiente laboral, como el estrés.

Su base legal se encuentra en el Artículo 70 de La Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo, el cual establece:

Se entiende por enfermedad ocupacional, los estados patológicos contraídos o agravados con ocasión del trabajo o exposición al medio en el que el trabajador o la trabajadora se encuentra obligado a trabajar, tales como los imputables a la acción de agentes físicos y mecánicos, condiciones disergonómicas, meteorológicas, agentes químicos, biológicos, factores psicosociales y emocionales, que se manifiesten por una lesión orgánica, trastornos enzimáticos o bioquímicos, trastornos funcionales o desequilibrio mental, temporales o permanentes.

Se presumirá el carácter ocupacional de aquellos estados patológicos incluidos en la lista de enfermedades ocupacionales establecidas en las normas técnicas de la presente Ley, y las que en lo sucesivo se añadieren en revisiones

periódicas realizadas por el Ministerio con competencia en materia de seguridad y salud en el trabajo conjuntamente con el Ministerio con competencia en materia de salud.

### **Tipos de accidentes**

Cuando hablamos de tipos de accidentes, nos referimos a la forma de como ocurre el accidente, entre los principales tenemos:

- Golpes por o contra objetos estacionados, en movimiento y proyecciones de partículas.
- Golpes contra objetos que sobresalen, áreas estrechas, trabajos con exceso de fuerza física.
- Caídas mismo nivel, tropiezos con objetos mal dispuestos en piso.
- Caídas distinto nivel, andamios o pisos superiores.
- Contacto con equipos eléctricos, sustancias químicas, elementos cortantes.
- Atrapamientos dos objetos en movimiento, uno en movimiento otro detenido.
- Exposición a gases tóxicos, radiaciones, ruidos, calor, frío.
- Sobre esfuerzo, manipular materiales, posturas incorrectas.

Los accidentes de trabajo causan pérdidas tanto materiales como humanas; las pérdidas materiales pueden ser repuestas con mayor o menor dificultad pero siempre pueden ser reparadas. Sin embargo las pérdidas humanas no se pueden reponer.

## **Causas de los Accidentes**

Los accidentes de trabajo siempre se generan por alguna razón. Femayor y Femayor (2006, p.29) acerca de las causas de los accidentes señala lo siguiente:

Causas directas (actos y condiciones inseguras) y causas indirectas (factores personales y sociales). Prácticamente se puede probar que al eliminar las causas directas eliminaremos inmediatamente los accidentes y por consiguiente, las heridas o daños materiales. Las causas indirectas que conducen a los actos y condiciones inseguras son mucho más difíciles de controlar y eliminar.

Las causas directas de los accidentes son aquellas que se derivan de las condiciones inseguras en el lugar de trabajo, mientras que las causas indirectas están relacionadas con los factores personales y sociales. Cuando se atacan las causas directas que ocasionan los accidentes, estos se evitan, por consiguiente, las heridas y daños materiales. Por su parte, las causas indirectas muchas veces están fuera del alcance del entorno laboral y suelen ser más difíciles de atacar.

El principio de la prevención de los accidentes señala que todos los accidentes tienen causas básicas que los originan y que se pueden evitar al identificar y controlar las mismas. A continuación se presenta una clasificación de las posibles causas que originan los accidentes de trabajo.

### **Causas Técnica**

Comprende el conjunto de circunstancias o condiciones materiales que pueden ser origen de accidente. Se les denomina también condiciones materiales o condiciones inseguras. En otras palabras, son todas aquellas relacionadas con el factor técnico.

## **Condiciones inseguras o peligrosas**

Es todo factor de riesgo que depende única y exclusivamente de las condiciones existentes en el ambiente de trabajo. Hernández (2005, p. 30) indica que son:

Las condiciones que únicamente se refieren al medio, es decir, cualquier condición física de medio con una probabilidad de provocar un accidente o incidente. Son las causas que se derivan del medio en que los trabajadores realizan sus labores (ambiente de trabajo) y se refieren al grado de inseguridad que pueden tener los locales, maquinarias, equipos y los punto de operación.

Ejemplos:

- Falta de mantenimiento preventivo a equipos y maquinaria
- Falta de equipos de protección individual
- Falta de condiciones en lugares de trabajo
- Falta de señalización
- Falta de dispositivos de seguridad a los equipos de trabajo
- Falta de comunicación entre empresa y trabajadores/as
- Malos procedimientos de trabajo
- Falta de orden y limpieza
- Instalaciones eléctricas inadecuadas

## **Causas Humanas**

El intelecto humano es un factor que da cavidad a los accidentes de trabajo ya que en él influyen ciertos componentes psicosociales que permiten que ocurra un accidente. Fernández (2008, p.34) describe que:

Los errores humanos debidos o causados por actos inseguros son los que ocurren cuando se da un comportamiento imprudente por parte del trabajador que crea una posible causa del accidente

como por ejemplo: realizar trabajos para los que no se está debidamente autorizado, utilizar herramientas o equipos defectuosos o en mal estado, usar un equipo de forma incorrecta, emplear de forma incorrecta o no usar los equipos obligatorios de protección individual, no usar ropa adecuada; incumplir las normas de seguridad establecidas, trabajar bajo la influencia de las drogas y el alcohol.

De acuerdo a lo antes mencionado, podemos decir que al final la acción humana es uno de los elementos de trabajo y necesariamente interviene la actividad humana, pero esta no será la causa básica que origina el accidente. Es necesario preguntarnos si el trabajador está certificado, si está preparado para realizar la tarea, si tiene formación, si se le explicaron los procedimientos para realizar la actividad y si los está aplicando de la manera más adecuada, si los riesgos del área están debidamente identificados y si el trabajador tiene conocimiento de los mismos. Las causas humanas son causas inmediatas y en realidad el alto porcentaje de la mayoría de los accidentes son organizativas y técnicas, entendiendo que estas representan las causas básicas.

### **Actos inseguros**

Es la Violación a normas o procedimientos de trabajo, motivados por prácticas incorrectas que ocasionan el accidente

Ejemplos:

- Exceso de confianza
- No usar los equipos de protección individual
- Imprudencia del trabajador/a
- Falta de conocimiento de la actividades y operaciones a realizar
- Adoptar posiciones inseguras
- Malos procedimientos de trabajo.

## **Causas organizativas o fallas en la gerencia**

En la identificación de las causas de los accidentes se considera poco la influencia de la organización y administración del trabajo como responsable de la ocurrencia de los accidentes.

Es importante mencionar que cuando en la realización del trabajo no se tienen los controles de las funciones de los procesos administrativos, se pueden cometer errores que pueden ocasionar accidentes.

Las causas organizacionales, son todas aquellas fallas que se encuentran en los niveles más altos de la organización, y si no son identificadas y corregidas, persistirán en los niveles más bajos. Las fallas organizacionales deben buscarse en la administración y el liderazgo (ambiente laboral), estructura organizacional, selección y entrenamiento del personal, comunicación (procedimientos), provisión de equipos y calidad de equipos (diseño), entre otros.

Estas están relacionadas con la planeación, organización, dirección y control. En el campo de la prevención de accidentes algunas de las acciones de control son las siguientes:

- Organizar y administrar profesionalmente el trabajo.
- Realizar programas de inducción en Salud Ocupacional.
- Promover y dirigir reuniones de grupos de trabajo orientadas a crear conciencia sobre los riesgos del trabajo y sus consecuencias.
- Establecer programas de instrucción y de apoyo a los trabajadores.
- Investigar los accidentes o enfermedades de los trabajadores.
- Analizar los trabajos críticos o de alto riesgo.

- Observar el trabajo realizado para descubrir fallas de la organización y técnica de ejecución.
- Revisar los reglamentos y procedimientos.
- Realizar y orientarlas inspecciones de seguridad e higiene.

Cada desviación o hecho se produce por la concurrencia de las causas antes mencionadas, y también se pueden clasificar de acuerdo a la forma como se genera el accidente, entre ellas tenemos:

**Causas básicas:** definen un conjunto de causas previas que explican la posibilidad potencial o de lesión. Por ejemplo una causa básica puede ser que el elemento de protección no se utilizó porque resultaba incómodo.

**Causas desencadenantes:** ponen en marcha el acontecimiento indeseado del accidente.

**Causas inmediatas:** tienen una relación directa con el hecho o desviación. Una causa inmediata de un accidente puede ser la falta de un elemento de protección personal.

Es importante mencionar que de las diversas interpretaciones y combinaciones de estos conceptos surgen las diferentes teorías.

Es imprescindible tratar de identificar y evitar las causas básicas de los accidentes, pues si sólo se actúa sobre las causas inmediatas los accidentes volverán a producirse. Las causas básicas pueden dividirse en factores personales y factores del trabajo. Entre las más comunes tenemos:

## **Factores personales**

- Falta de conocimiento o de capacidad para desarrollar el trabajo que se tiene encomendado.
- Falta de motivación o motivación inadecuada.
- Tratar de ahorrar tiempo o esfuerzo y/o evitar incomodidades.
- Lograr la atención de los demás, expresar hostilidades.
- Existencia de problemas o discapacidades físicas o mentales.

## **Factores de trabajo**

- Falta de normas de trabajo o normas de trabajo inadecuadas.
- Diseño o mantenimiento inadecuado de las máquinas y equipos.
- Hábitos de trabajo incorrectos.
- Uso y desgaste normal de equipos y herramientas.
- Uso anormal e incorrecto de equipos, herramientas e instalaciones.
  
- Las causas inmediatas pueden dividirse en actos inseguros y condiciones inseguras.

## **Método de Árbol de causas.**

El Árbol de Causas es una metodología de investigación de accidentes, válida para quien busca profundizar en el análisis causal de los mismos, es especialmente eficaz cuando es aplicada por los técnicos encargados de la gestión de seguridad de la propia empresa en la que acontece el accidente. Con la aplicación de este método es posible representar gráficamente las posibles causas que han originado el accidente.

Este método, consiste en construir las circunstancias que se daban en el momento inmediatamente anterior al accidente que permitieron la materialización del mismo. Para ello es necesario recabar todos los datos sobre el tipo de accidente, tiempo, lugar, condiciones del agente material,

condiciones materiales del puesto de trabajo, formación y experiencia del accidentado, métodos de trabajo, organización de la empresa y todos aquellos datos complementarios de interés para describir secuencialmente cómo se desencadenó el accidente.

La calidad del análisis depende de la calidad de los datos recabados. Esto nos da una idea de la importancia que tiene esta fase de toma de datos, ya que un análisis riguroso de causas sólo es posible si previamente la toma de datos ha sido correcta.

El árbol de causas o diagrama de factores del accidente, persigue evidenciar las relaciones entre los hechos que han contribuido en la producción del accidente. Este se acostumbra a construirse de arriba hacia abajo partiendo del suceso último: daño o lesión, aunque puede también construirse de derecha a izquierda o de izquierda a derecha partiendo en todos los casos de la lesión o del daño.

El árbol finaliza, cuando se identifican las causas primarias o causas que propiciando la génesis de los accidentes no precisan de una situación anterior para ser explicadas. Es importante mencionar que las causas primarias del árbol causal son fundamentales fallas organizativas que son las que permiten que las fallas técnicas o de comportamiento humano no estén debidamente controladas.

Todo accidente no se produce por una única causa sino por múltiples y en ningún caso puede reducirse solamente a los errores humanos o a los errores técnicos. Siempre al construir el árbol nos vamos a encontrar una actividad del ser humano entre los primeros eslabones; la investigación será tanto mejor cuanto más profundicemos en la misma para llegar a las causas básicas que originaron el accidente.

El análisis superficial lleva a calificar el incidente de fortuito, “un accidente más”. Casi tan malo como eso es limitar el análisis a señalar un error humano de la persona que sufra el accidente, pues, aun siendo así, eso se debe a que anteriormente otro ser humano, no ha podido, no ha sabido, no ha querido, prevenir los riesgos; por tanto, quienes conciben, programan, organizan el trabajo no son los propios trabajadores encargados de su ejecución.

El análisis de los accidentes no es un fin sino un medio: el conocimiento de las causas de accidentes sólo es viable y tiene interés cuando llega a utilizarse para llevar a cabo acciones de prevención.

La ventaja que presenta “el árbol de causas” es que, por un lado, mediante una secuencia lógica y sencilla, podemos llegar a profundizar en los hechos causantes del accidente más alejados de la lesión (hechos básicos). Esta situación nos permite la otra actuación importante en prevención, priorizar actuaciones, ya que, si un “hecho básico” aparece en muchos accidentes, su corrección evitará todos aquellos accidentes semejantes actuando sobre una sola causa.

### **Sistema de Gestión de Seguridad Integral (SIGSI):**

El sistema de Gestión de Seguridad Integral implementado en la empresa Alimentos polar Planta Cumaná, persigue garantizar la seguridad como un valor identificando, minimizando, eliminando y controlando los riesgos hacia la gente, instalaciones, ambiente, producto, comunidad y lo económico con una operación 100 % libre de accidentes, para lograr la continuidad operativa; está conformado por nueve ejes que se mencionan a continuación:

- Seguridad de maquinarias e infraestructura
- Seguridad, orden y limpieza
- Prevención y control de incendios
- Protección física
- Responsabilidad de la dirección y supervisión
- Protección ambiental
- Salud e higiene ocupacional
- Manejo de emergencias y contingencias
- Prevención de accidentes

### **2.3 Bases legales**

Este trabajo de Investigación, estuvo legalmente sustentado en las disposiciones de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV) 1999 Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT, 2005). La cual fue consultada y sirvió para indagar sobre el cumplimiento de la misma. Se pudo verificar a través de la presente ley los artículos 69 y 70 que hacen mención a la definición de accidentes y enfermedad ocupacional. De igual modo fueron consultadas, así mismo la Ley Orgánica de trabajo para los trabajadores y trabajadoras (L.O.T.T.T) 2012.

Derecho al trabajo (Art.87 C RBV).

Toda persona tiene derecho al trabajo y el deber de trabajar. El Estado garantizará la adopción de las medidas necesarias a los fines de que toda persona puede obtener ocupación productiva, que le proporcione una existencia digna y decorosa y le garantice el pleno ejercicio de este derecho. Es fin del Estado fomentar el empleo. La ley adoptará medidas tendentes a garantizar el ejercicio de los derechos laborales de los trabajadores y trabajadoras no dependientes. La libertad de trabajo no será sometida a otras restricciones que las que la ley establezca. Todo patrono o patrona garantizará a sus trabajadores y trabajadoras condiciones de seguridad, higiene y ambiente de trabajo adecuados. El Estado adoptará medidas y creará

instituciones que permitan el control y la promoción de estas condiciones.

Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo, 2005.

Accidente de Trabajo (Art 69 LOPCYMAT)

Es todo suceso que produzca en el trabajador (a) una lesión funcional o corporal, permanente o temporal, inmediata o posterior, o la muerte, resultante de una acción que pueda ser sobrevenida en ocasión del trabajo.

Enfermedad Ocupacional (Art.70 LOPCYMAT).

Estado patológicos contraídos con ocasión del trabajo o exposición al medio en el que el trabajador o trabajadora se encuentran obligados a laborar, Así como aquellos imputables a la acción de agentes físicos, mecánicos, químicos y biológicos, condiciones disergonómicas, meteorológicas, factores psicosociales y emocionales. Se manifiesten por una lesión orgánica, tales como: trastornos enzimáticos o bioquímicos, funcionales o desequilibrio mental, temporales o permanentes.

Ley Orgánica de Trabajo, de los trabajadores y las trabajadoras (Art. 43 LOTTT).

Como se establece en el Artículo 43: Todo patrono o patrona garantizará a sus trabajadores o trabajadoras condiciones de seguridad, higiene y ambiente de trabajo adecuado, y son responsables por los accidentes laborales ocurridos y enfermedades ocupacionales acontecidas a los trabajadores, trabajadoras, aprendices, pasantes, becarios y becarias en la entidad de trabajo, o con motivo de causas relacionadas con el trabajo. La responsabilidad del patrono o patrona se establecerá exista o no culpa o negligencia de su parte o de los trabajadores, trabajadoras, aprendices, pasantes, becarios o becarias, y se procederá conforme a esta Ley en materia de salud y seguridad laboral.

## **2.4 Marco Institucional**

APC Planta Cumaná, es una empresa agroindustrial dedicada al procesamiento de maíz para la obtención de harina de maíz precocida, siguiendo rigurosos controles de aseguramiento de calidad, para obtener un producto de alta aceptación en el mercado. Actualmente se procesan 3 tipos de harina, la blanca, amarilla e integral.

### **2.4.1 Reseña Histórica**

**1969** Comienza operaciones REMAVENCA con la producción de harina precocida Ricarina.

**1972** Se realizar trabajos de mejoras y actualización de equipos de desgerminación, laminación y molienda.

**90-92** Se logró la construcción y puesta en marcha de la planta de extracción de aceite crudo de maíz, contribuyendo de esta forma con el desarrollo industrial de la zona nororiental del país.

**97- 98** Se realizan trabajo de mejoramiento y de adquisición de maquinarias en los departamentos de desgerminación, molienda y empaque para aumentar la capacidad de producción de la planta en un 30%.

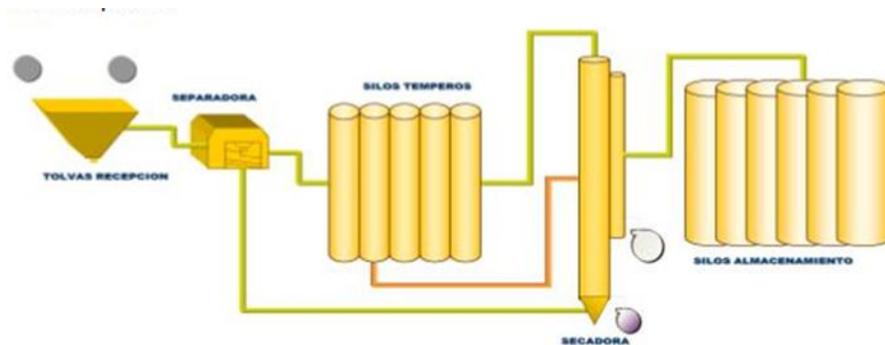
**2001** REMAVENCA, establecimiento Cumaná obtiene después de un trabajo coordinado para tal fin, la Certificación Covenin ISO 9000-95, preparándose para nuevos tiempos de comercialización y globalización.

**2002** Cambio de sustrato de papel calandrado a BOPP en los empaques de harina.

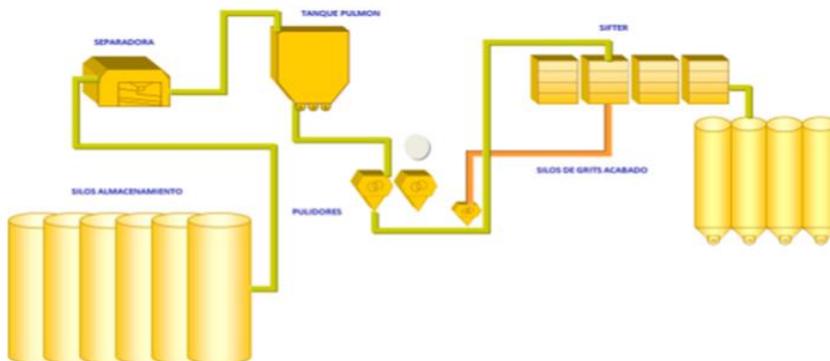
**2007** Lanzamiento al Mercado de harina precocida marca Mazorca Integral, Mazorca Blanca y Mazorca Amarilla.

## 2.4.2 Proceso Productivo

**Recepción:** Cuando el maíz de nuestros productores o de los centros de recepción llega a planta, presenta impurezas y un contenido de humedad que oscila entre un 18 a 24%. Por ello es necesario aplicar procesos para limpiar y secar, con el objeto de preservar las características de calidad de nuestra materia prima.

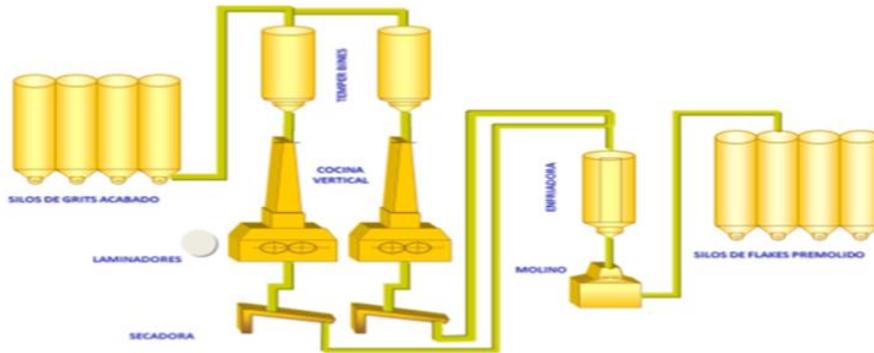


**Desgerminación:** En esta fase se realiza la primera transformación de la materia prima, donde se separa el germen y la concha del grano. De este proceso se obtiene grits o endospermo y material extraíble.

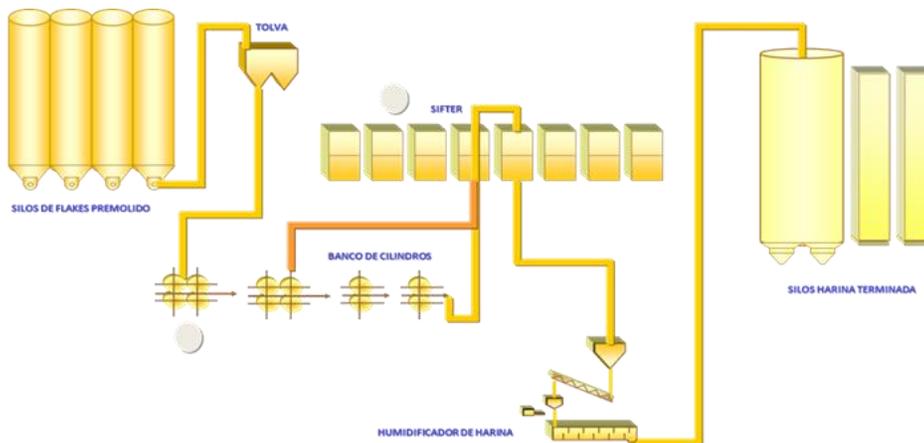


**Laminación:** En esta fase se realiza la primera transformación de la materia prima, donde se separa el germen y la concha del grano. De este proceso se obtiene grits o endospermo y material extraíble. Laminación: En esta fase del proceso ocurre la modificación del endospermo en hojuelas, mediante:

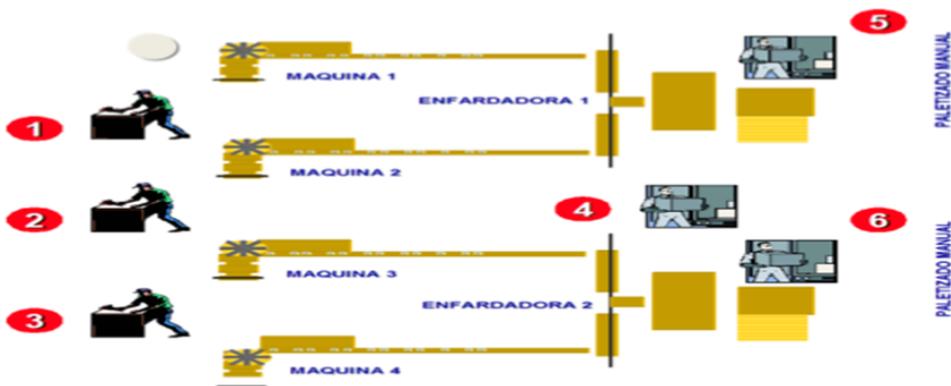
adición de agua, vapor directo y la aplicación de presión con rodillos laminadores.



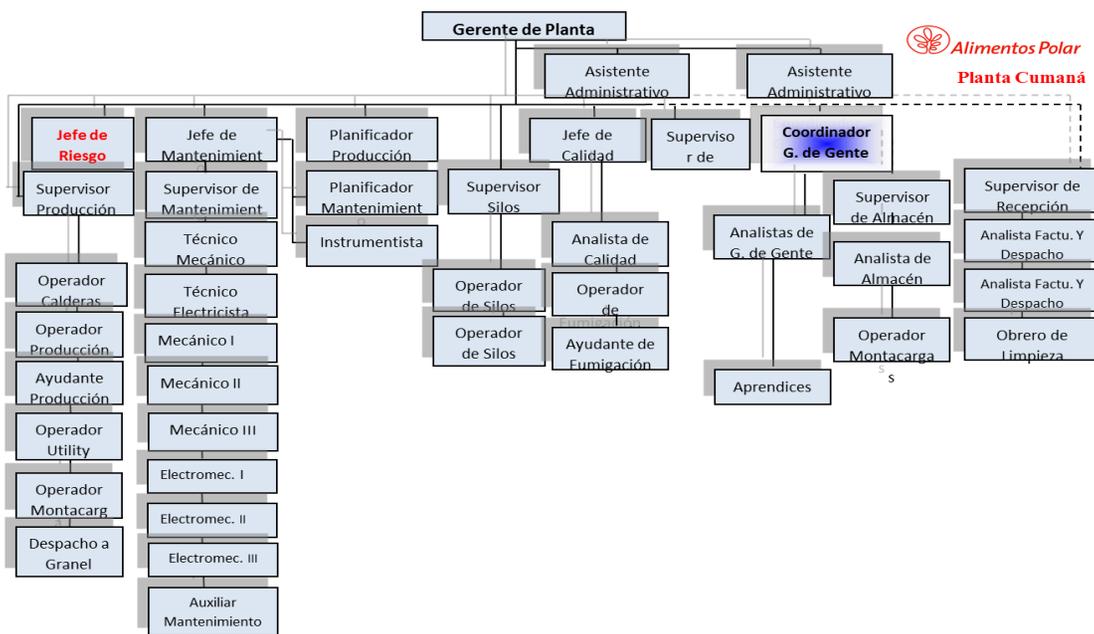
**Molienda:** En esta fase se transforman las hojuelas premolidas en harina terminada utilizando para ello una serie de molinos y tamices.



**Empaque:** En esta fase se empaqueta el producto en presentaciones de 1 Kg, los cuales son agrupados en fardos de 20 Kg. Finalmente son transportados hasta el almacén de productos terminados para ser distribuidos de acuerdo a los requerimientos del mercado.



### 2.4.3 Estructura Organizativa



Fuente: Departamento de Gestión de Gente

## 2.5 Definición de términos

### Accidente

Se entiende por accidente, todo suceso que produzca a la persona una lesión funcional o corporal permanente o temporal, inmediata o posterior, o la muerte, resultante de una acción que pueda ser determinada o sobrevenida. (Denton, 1998).

### **Accidente de trabajo**

Desde el punto de vista de higiene y seguridad industrial se define como todo hecho o acontecimiento imprevisto que al ocurrir, interrumpe o interfiere el proceso normal del trabajo y por ende la producción, causando daños corporales, materiales o ambos. (Denton, 1998).

### **Acción correctiva**

La acción tomada cuando los resultados indican una tendencia a la pérdida del control. (Grimaldi y Simonds, 2008).

### **Acto inseguro**

Es toda actividad voluntaria, por acción u omisión que conlleva la violación de un procedimiento, norma, reglamento o práctica segura establecida tanto por el Estado como por la empresa, que puede producir un accidente de trabajo o una enfermedad ocupacional. (Mager, 2001).

### **Condición insegura**

Es cualquier situación o característica física o ambiental previsible que se desvía de aquella que es aceptable, normal o correcta, capaz de producir un accidente de trabajo, una enfermedad profesional o fatiga al trabajador. (Mager, 2001).

### **Eficacia**

“Medida de la consecución de los objetivos establecidos, es decir, capacidad de alcanzar objetivos y resultados. Un trabajo eficaz es provechoso y exitoso”. (Chiavenato, 2007: 82)

## **Eficiencia**

“Medida de la proporción de los recursos utilizados para alcanzar los objetivos, es decir, relación entre costos y beneficios. Implica ejecutar las actividades correctas con los medios adecuados, por lo tanto un trabajo eficiente es un trabajo bien ejecutado en relación con los recursos empleados”. (Chiavenato, 2007: 83).

## **Equipo de protección individual**

Cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud en el trabajo, así como cualquier complemento o accesorio destinado a tal fin. (Cortés, 2006).

## **Gestión**

Es el proceso mediante el cual se obtiene, despliega o utiliza una variedad de recursos básicos para apoyar los objetivos de la organización. Una gestión implica amplias y fuertes interacciones fundamentales en el entorno, las estructuras, el proceso y el resultado que se desea obtener. (Cortés, 2006).

## **Incidentes**

Es cualquier suceso imprevisto y no deseado, que interrumpe o interfiere el desarrollo normal de una actividad, pero no ocasiona lesiones, daños materiales o pérdidas económicas para una empresa. (Mager, 2001).

## **Organización**

“Entidad social compuesta por personas, estructurada y orientada deliberadamente a acciones comunes”. (Chiavenato, 2007: 17)

## **Peligro**

Es una condición física o química intrínseca de una sustancia o material con capacidad para ocasionar daños a las personas, a la propiedad (instalaciones, productos, terceros), o al medio ambiente. (Ramírez, 2008).

## **Prevención**

Es el conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo. (Cortés, 2006).

## **Proceso**

“Secuencias de actividades lógicamente relacionadas que tomadas en su conjunto, generan un resultado en términos de los objetivos del proceso. Definen las interacciones o acciones secuenciales, mediante las cuales se logra la transformación de unos insumos hasta obtener un producto con las características previamente especificadas, de acuerdo con los requerimientos del cliente o grupo de interés interno o externo de la entidad pública de lo requiera”. (Gibson, 2002: 34).

## **Recurso Humano**

“Personas que integran, permanecen y participan en la organización de una empresa u compañía, en cualquier nivel jerárquico o tarea”. (Chiavenato, 2007: 22).

## **Riesgo**

Se entiende por riesgo la medida de pérdidas económicas, daños ambientales o lesiones humana, en términos de la probabilidad de ocurrencia

de un accidente (frecuencia) y magnitud de las pérdidas, daños al ambiente o de las lesiones (consecuencias). (Ramírez, 2008).

## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLOGICO**

En el presente Capitulo se hace referencia a la metodología utilizada para llevar a cabo este estudio, la cual comprende el nivel y diseño de investigación, población, fuentes de información, técnicas e instrumentos de recolección de datos, y por último, las técnicas de procesamiento y análisis de la información.

#### **3.1 Diseño De Investigación**

El diseño de la investigación se amolda al estudio de campo, y según Arias (2004:28) indica que: “Consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna”

En consecuencia a lo anterior, la investigación es de campo porque el trabajo se realizó directamente en Alimentos Polar Comercial C.A., Planta Cumaná y de allí se obtuvieron los datos e información necesaria para el desarrollo de la misma, sin manipular o controlar variable alguna.

#### **3.2 Nivel de Investigación**

Tomando en cuenta las características del presente trabajo, se considera que la investigación es de tipo descriptiva. A tal efecto, Arias (2004:21), señala que:

Consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere.

Este tipo de investigación se fundamenta en describir la situación actual de la empresa Alimentos Polar Comercial Planta Cumaná, en cuanto al eje de prevención que forma parte de los elementos que integran el Sistema de Gestión de Seguridad Integral (SIGSI), los riesgos presentes en el área de empaque de la empresa y las causas que originan los accidentes, con el propósito de minimizar la ocurrencia de los mismos.

### **3.3 Unidad de Estudio**

Este trabajo se llevó a cabo en las instalaciones de la empresa Alimentos Polar Comercial Planta Cumaná, específicamente en el área de empaque.

### **3.4 Población**

Arias (2004:109) define la población como: “Conjunto total de los objetos de estudio, (eventos, organizaciones, comunidades, personas, etc.) que comparten ciertas características comunes, funcionales a la investigación”

De tal manera, la investigación tuvo como población al personal del área de Empaque de la empresa Alimentos Polar Comercial C.A., Planta Cumaná, que en este caso son 40 trabajadores, que coincide con los conceptos emitidos por los autores en señalar que presentan características comunes, no se aplicó ninguna fórmula estadística para escoger la muestra total de trabajo, puesto que la población es manejable y no se necesitó muestra alguna.

### **3.5 Fuentes de Información**

Las fuentes de información tal como lo define Bellorin, L (1997:263) es: “el lugar de donde se obtienen los datos o información que habrá de ocuparse como parte del trabajo de investigación”. En relación al concepto emitido por el autor mencionado, es necesario señalar que la fuente de información fueron los

trabajadores del área de empaque.

### **Fuentes Primarias**

“Una fuente primaria es la fuente documental que se considera material de primera mano relativo a un fenómeno que se desea investigar”. (Arias, 2006: p 26)

La fuente de información principal estuvo representada por el personal que labora en el departamento de empaque de la Empresa Alimentos Polar Comercial Planta Cumaná. Planta Cumana, quienes a través de un cuestionario diseñado para obtener información sobre la prevención de accidentes, proporcionaron la información necesaria para desarrollar el estudio.

**Las fuentes secundarias**, tal como lo definen Bellorin, L (1997:263) señalan que: “Componen la colección de referencia de la biblioteca y facilitan el control y el acceso a las fuentes primarias”

En tal sentido, la investigación se complementó con datos primarios, los que se obtuvieron directamente con los trabajadores del área y de datos secundarios, los cuales fueron recabados de revisiones de registros de accidentes del tercer trimestre de 2016 y revisiones bibliográficas como el manual de sistema de gestión de seguridad integral (SIGSI) de Alimentos Polar Comercial C.A., Planta Cumaná.

### **3.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Según Hurtado (2008:153), define: “las técnicas de recolección de datos comprenden procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener la información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación”

Según Arias (2006, p. 69) la observación “Es una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno y situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de unos objetivos de información preestablecidos”.

Para efectos de esta investigación se utilizó como técnica de recolección de datos la observación directa ya que se observó detalladamente las condiciones en las que se encontraban las instalaciones y pudimos observar los posibles riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores del área de empaque, del mismo modo pudimos obtener información sobre los registros de accidentes ocurridos durante el tercer trimestre del año en curso para realizar nuestra investigación.

Según Arias (2012:72) define la encuesta como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismos, o en relación a un tema en particular. La encuesta puede ser oral o escrita. La encuesta oral se fundamenta en un interrogatorio “cara a cara” o vía telefónica, en el cual el encuestador pregunta y el encuestado responde.

Para los efectos de esta investigación se realizó una encuesta oral vía telefónica con el jefe de seguridad de la empresa Alimentos Polar, a fin de obtener la información relacionada con los registros de accidentes durante el tercer trimestre del año en curso para la determinación de las posibles causas que los originaron.

Los instrumentos de recolección de datos para Hurtado (2008:157) los define:

Son los recursos de que puede valerse el investigador para acercarse a los problemas y fenómenos, y extraer de ellos la información: formularios de papel, aparatos mecánicos y electrónicos que se utilizan para recoger datos o información,

sobre un problema o fenómeno determinado. Cuestionario, termómetro, escalas, ecosonogramas.

Como instrumento para el desarrollo de nuestra investigación, utilizamos el cuestionario. Utilizado mayormente en las investigaciones de campo, tal como es el caso de esta investigación, ya que los datos recolectados son de fuente primaria y fueron obtenidos directamente de los trabajadores del área de Empaque que laboran en Alimentos Polar Comercial C.A., Planta Cumaná; el cual se entregó a los trabajadores del área a fin de que en el pudieran escribir de forma clara, precisa y sencilla algunas interrogantes necesarias para la realización de nuestro estudio, el mismo fue respondido y entregado el mismo día, luego de ser llenado; es decir, inmediatamente después de que los trabajadores dieron respuesta a todas sus preguntas.

Hurtado (2008:163) plantea que: “El diseño del cuestionario presupone estructurar un conjunto de cuestiones que están el planteamiento del problema, pero que concreta las ideas, creencias o supuestos que tiene el investigador”

En tal sentido, la investigación se sustentó en el cuestionario como instrumento para la recolección de los datos, herramienta que se ajustó a la recaudación de la información suministrada por los trabajadores del área de Empaque de la empresa Alimentos Polar Comercial C.A., Planta Cumaná.

En nuestra investigación, el cuestionario aplicado fue de preguntas cerradas ofreciendo solo dos opciones. “Los cuestionarios de preguntas cerradas son aquellas que establecen previamente las opciones de respuesta que puede elegir el encuestado. se clasifican en dicotómicas: cuando se ofrecen solo dos opciones de respuestas; y de selección simple, cuando se ofrecen varias opciones, pero se escoge solo una” (Arias; p.74).

### **3.7 Técnicas de Análisis e Interpretación de los Datos**

Una vez obtenida la información para el desarrollo de esta investigación, se aplicaron las técnicas de procesamiento y análisis de los datos obtenidos a través de las técnicas e instrumentos utilizados para obtenerla. Seguidamente el procesamiento de los datos se representó de forma manual, ya que la población que es objeto del estudio es abordable y accesible.

Con respecto al análisis de los resultados, estos fueron analizados de forma cuantitativa de acuerdo con los resultados obtenidos del cuestionario que se le aplicó al personal que labora en el área de empaque de la empresa Alimentos Polar Comercial Planta Cumaná.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados obtenidos del análisis según los registros suministrados por parte del departamento de riesgos y continuidad operativa de la empresa Alimentos Polar Comercial, Planta Cumaná durante el 3° trimestre del presente año.

<b>Identificación los riesgos a los que están expuestos los trabajadores del área de empaque de la Empresa Alimentos Polar Comercial, Planta Cumaná.</b>	
<b>Riesgos</b>	<b>Consecuencias</b>
Físicos por Ventilación	Produce estrés, desconfort, intoxicación por inhalación de polvos, enfermedades respiratorias.
Mecánicos por Atrapamiento y Golpes	Genera, fracturas, contusiones, heridas abiertas y en casos más graves amputaciones de los miembros afectados, además de problemas psicológicos y emocionales. Caída al mismo nivel; que podrían causar lesiones, hematomas, golpes por o contra objetos en movimiento, golpes contra objetos que sobresalen, áreas estrechas, trabajos con exceso de fuerza física, tropiezos
Disergonómicos por Posturas Inadecuadas	Genera problemas a medio y largo plazo. Se asocian con daño músculo-esquelético en la espalda, y en otras partes del cuerpo (brazos, manos, piernas, cuello), además también producen desconfort y fatiga.
<b>Situación actual de la empresa Alimentos Polar Comercial Planta Cumaná, que involucra al eje de prevención de accidentes del Sistema de Gestión Integral (SIGSI)</b>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se tiene actualizado la identificación y evaluación de los riesgos en las diferentes etapas de los procesos que llevan a cabo; aun cuando han ocurrido cambios procedimentales y tecnológicos en el área con la implementación de una nueva máquina.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La actividad de supervisión y gestión preventiva en seguridad al parecer no se está ejecutando de la mejor manera, debido a que los supervisores del área no hacen recorridos constantes para verificar el cumplimiento correcto de los procedimientos por parte de los trabajadores al ejecutar las tareas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe personal de nuevo ingreso en el área que no cuenta con la calificación adecuada y el entrenamiento suficiente para operar las maquinas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El eje de prevención de accidentes del sistema de gestión de seguridad Integral tiene grandes oportunidades de mejora en cuanto a su finalidad, que es fortalecer la cultura interdependiente en materia de seguridad para la prevención de accidentes. En tal sentido es necesario prestar mayor interés en las actividades inherentes, en especial a la supervisión y gestión preventiva. De igual manera</li> </ul>

A continuación se muestran las tablas con los resultados obtenidos de encuesta realizada a los trabajadores con cuadros estadísticos donde se evidencian las respuestas en forma absoluta y porcentual con su respectivo análisis explicativo en relación a las posibles fallas presentes en el eje de prevención del Sistema de Gestión de Seguridad Integral (SIGSI), de la empresa Alimentos Polar Comercial Planta Cumaná.

**Cuadro 1 Distribución absoluta y porcentual en cuanto considerar si el trabajador considera que su lugar de trabajo es seguro.**

Si	%	No	%
32	75	8	25

Se puede observar que 32 trabajadores refieren que el lugar de trabajo es seguro, representando la mayoría con un 75% del total entrevistado. Por su parte, los trabajadores restantes representados por un 25 % de los mismos, Consideran que existen riesgos físicos constantes en su área de trabajo, los cuales involucran el ruido, iluminación, mala ventilación, entre otros, que les generan incomodidad, perjudican su concentración y comodidad en el desempeño de sus actividades, proporcionándole un clima laboral no favorable lo que podría provocarles algún accidente.

**Cuadro 2 Distribución absoluta y porcentual en cuanto a si el trabajador considera que la empresa le ofrece capacitación constante en temas de seguridad.**

Si	%	No	%
37	92	3	8

Podemos apreciar en los resultados que se muestran en la tabla, que 37 de los trabajadores encuestados reconocen que la empresa Alimentos Polar Planta Cumaná, les ofrece capacitación en materia de seguridad, alcanzando un 92 %. Por otra parte 3 de ellos, representados por el 8% del total de la

muestra manifiestan no recibir capacitación constante en temas de seguridad. En los resultados obtenidos de los trabajadores encuestados reconocen que la empresa Alimentos Polar Planta Cumaná, les ofrece capacitación en materia de seguridad, y por otra parte un grupo manifiesta no recibir capacitación constante en temas de seguridad. En tal sentido, es necesario que la gerencia garantice que todos estén bien capacitados en temas de seguridad para la prevención de accidentes.

**Cuadro 3 Distribución absoluta y porcentual en cuanto a si La empresa le suministra los equipos de protección personal necesarias para el desarrollo de sus labores diarias**

Si	%	No	%
40	100	0	0

De acuerdo a los resultados obtenidos, podemos evidenciar que el total de los trabajadores de la Empresa Alimentos Polar Comercial Planta Cumaná, específicamente los del área de empaque con un 100% del total de encuestados, afirma que la organización les suministra los equipos de protección personal necesarios para minimizar las posibles lesiones que se pudieran generar durante su labor diaria. Esto nos muestra claramente el compromiso de la organización en querer mantener una operación 100 % segura o libre de accidentes.

**Cuadro 4 Distribución absoluta y porcentual en cuanto a si el trabajador conoce el Sistema de Gestión de Seguridad Integral (SIGSI).**

Si	%	No	%
37	92	3	8

Con un 92% de del total encuestado, que representando 37 trabajadores del área de empaque de la empresa Alimentos Polar Comercia Planta Cumaná, expresan que conocen el Sistema de Gestión de Seguridad Integral (SIGSI), así como también los ejes que lo conforman por medio de la publicación de los mismos en las carteleras informativas de dicha instalación, Sin embargo, el 8% de los encuestados, quienes representan solo 3 de ellos expresan no saber que es, ni en que consiste dicho sistema.

La gran mayoría de los trabajadores encuestados, expresan que conocen el Sistema de Gestión de Seguridad Integral (SIGSI), así como también los ejes que lo conforman por medio de la publicación de los mismos en los diferentes medios informativos de dicha instalación, Sin embargo, es necesario considerar a aquellos trabajadores que expresan no conocer el sistema.

**Cuadro 5 Distribución absoluta y porcentual en cuanto a si el trabajador ha tenido algún accidente en su área de trabajo.**

Si	%	No	%
3	8	37	92

De acuerdo a los resultados alcanzados, podemos observar que un 92% de la población encuestada, representada por 37 trabajadores, expresa no haber tenido ningún accidente. Por su parte, el 8% de los trabajadores representados por 3 de ellos, exponen que si han sufrido un accidente laboral en su área de trabajo. Lo que nos motiva a pensar que la empresa cuenta con un buen Sistema de Gestión de Seguridad pero por la frecuencia de los accidentes ocurridos durante el tercer trimestre, pudiera ser que los procedimientos no se están llevando de una manera adecuada.

**Cuadro 6 Distribución absoluta y porcentual en cuanto a si el trabajador recibe información o instrucciones de seguridad de cómo debe hacer su trabajo de manera segura.**

Si	%	No	%
35	87	5	13

El 85% de la población encuestada, representado por 35 trabajadores encuestados afirman el recibir instrucciones de seguridad para el desempeño de sus funciones de manera segura, sin embargo, es importante señalar que el 13% del total encuestado representado por 5 trabajadores manifiestan el no haber recibido instrucciones de seguridad en su puesto de trabajo.

**Cuadro 7 Distribución absoluta y porcentual en cuanto a si el trabajador si se siente participe de los programas y sistemas de seguridad que la empresa implementa.**

Si	%	No	%
35	90	5	10

Un 90% de la población encuestada se siente participe de todos y cada uno de los programas y sistema de seguridad aplicados en la empresa, esto representan 35 trabajadores. Sin embargo, 10% representados por 5 de ellos opinan que no han sido tomados en cuenta sus opiniones, sintiéndose desmotivados los que podría ocasionar la falta de interés por la labor realizada, indiferencia o descuido al desempeñar sus funciones aumentando así el riesgo de que pueda sufrir algún accidente.

**Cuadro 8 Distribución absoluta y porcentual en cuanto a si el trabajador utiliza todos los equipos de protección necesarios al momento de realizar su trabajo.**

Si	%	No	%
32	87	8	13

De acuerdo a los resultados obtenidos, podemos apreciar que el 87% del total de trabajadores encuestados, representados por 32 de ellos, hace uso consiente de los equipo de protección personal, por su parte el 13% representado por solo 8 personas, confesaron no hacer uso correcto de los mismos al momento de realizar su trabajo; esto nos impulsa a la idea de no

existe la suficiente supervisión tanto del supervisor del área como del encargado de seguridad de la institución, dándole la libertad al trabajador de estar en las áreas de trabajo sin sus implementos de seguridad, así como también el usar los mismos de manera inadecuada; sin considerar el peligro a los cuales están expuestos. Los equipos de protección personal son estrictamente necesarios, sobre todo cuando los riesgos no han podido ser eliminados por completo.

A continuación se muestra cuadro de las posibles causas de accidentes según registros ocurridos en el área de empaque de la empresa Alimentos Polar Comercial Planta Cumaná, durante el tercer trimestre del año 2016.

Riesgo	Accidente o Incidente	Lesión
No identificación del riesgo (Piso mojado)	Caída en el mismo nivel	Hematoma en brazo izquierdo
<b>Descripción del accidente para identificación de la causa</b>		
<p>La causa inmediata del accidente se podría decir que es humana, debido a un acto inseguro por parte del trabajador lesionado, el mismo iba a velocidad excesiva al área de empaque, sin fijarse que el piso estaba mojado y resbaló ocasionando el accidente. Es importante mencionar que en el área de empaque requiere de una limpieza frecuente debido al exceso de harina que cae en el piso. Mientras se realizaba la limpieza del área, por ahorrar tiempo, la persona que realizaba la actividad no colocó el cono con el aviso sobre la condición de peligro, siendo esta la causa inmediata que originó el accidente. En tal sentido es necesario realizar una investigación de mayor profundidad para conocer la verdadera razón del accidente ocurrido. Pudo haber sido</p>		

que la persona no recibió instrucciones de cómo realizar el trabajo y desconocía los procedimientos o si conoce los procedimientos la razón por la cual no se están cumpliendo con los mismos de una forma adecuada para realizar la tarea de limpieza, así como también verificar si los supervisores están chequeando que su personal contratado, recibe todas las instrucciones de seguridad necesarias en su proceso de inducción. En tal sentido la posible causa inmediata que ocasionó el accidente es humana.

<b>Riesgo</b>	<b>Accidente o Incidente</b>	<b>Lesión</b>
No utilizar los equipos de protección personal (lentes)	Paquete de producto terminado roto en maquina transportadora	Irritación de ojos

#### **Descripción del accidente para identificación de la causa**

En este caso podemos ver claramente que están presentes varias causas que pudieron haber causado el accidente; una de ellas es humana, en el entendido de que uno de los elementos y objeto de trabajo intervino la actividad humana; sin embargo, están presentes otras causas (organizativas y técnicas); estas debido a que al momento de la investigación, el jefe nos informó que la maquina transportadora estaba presentando fallas por no haberle cambiado una correa durante el mantenimiento preventivo y al trabajador le fue autorizado por parte de su supervisor operar el equipo de esa manera; esto debido a que el repuesto de la correa no había sido suministrada por parte del proveedor ( quien no se encontraba en la zona), y la correa no pudo ser sustituida. Sin embargo, el trabajador por negligencia no se colocó los lentes de seguridad y al romperse el paquete de harina en la parte superior de la máquina, las partículas de harina entraron en los ojos del trabajador. En este sentido podemos deducir que las causas básicas de este accidente pudieron haber sido técnicas y Organizativas.

<b>Riesgo</b>	<b>Accidente o Incidente</b>	<b>Lesión</b>
Falta de mantenimiento de equipo (Faltó colocar	Atrapamiento por maquina en movimiento	Perdida del tejido fibroso del dedo pulgar en mano derecha

protección en maquina empaquetadora)		
<b>Descripción del accidente para identificación de la causa</b>		
<p>Las posibles causas que dieron origen a este accidente pudieron ser Técnicas y organizativas; ciertamente estuvo presente un acto inseguro por parte del trabajador del área, al no colocarse los guantes por incomodidad y exceso de confianza. Sin embargo, Durante la investigación nos informaron que este también se encontraba distraído con otro compañero mientras ajustaba el plástico polietileno que forma la bolsa para depositar la harina, mientras la maquina estaba operativa; esta maquina, se encontraba sin la tapa protectora, ocasionándole el accidente al trabajador, es importante señalar que la falta de repuestos en la organización es una de las oportunidades de mejora que posee la planta en estos momentos, y esta falta de protección en la maquina empaquetadora representaba un riesgo, el cual no se encontraba identificado, además de la falta de supervisión por parte del personal de mantenimiento mecánico en la reparación de la misma genera un riesgo permanente para la persona que opera esta máquina. Por esta razón pudimos concluir que las posibles causas que originaron este accidente son técnicas y organizativas.</p>		
<b>Riesgo</b>	<b>Accidente o Incidente</b>	<b>Lesión</b>
Carga pesada con postura incorrecta	Sobre esfuerzo al manipular material pesado	Lesión musculo esquelética
<b>Descripción del accidente para la identificación de la causa</b>		
<p>En el área de empaque generalmente predomina el esfuerzo físico, cargar los fardos de harina luego de ser empacadas y colocarlas en las paletas, es una de las actividades más repetitivas del área, la causa inmediata presente en este accidente laboral se debe a un acto inseguro que es el adoptar posturas incorrectas durante el trabajo, sobre todo cuando se manejan cargas pesadas a los brazos; si solo hacemos mención de esto, la causa inmediata podría ser humana; sin embargo, es necesario indagar si realmente el trabajador posee las instrucciones sobre cómo levantar la carga de una manera correcta para evitar lesiones, y preguntarnos si en ese momento el trabajador se encontraba en un estado mental acorde para realizar dicha actividad, o si en ese momento se encontraba en un estado de fatiga por exceso de trabajo o desmotivado con su labor, si consideramos estas otras variables podríamos decir que pudieran ser por causas organizativas debido a que es un trabajador que en ese momento se encontraba desmotivado, insatisfecho o fatigado por la labor que realizaba. Y la falta de supervisión en los procedimientos para la ejecución del trabajo. En ese sentido podríamos decir que la posibles causas del accidente es organizativa y humana.</p>		

## CONCLUSIONES

De acuerdo a la vulnerabilidad del área de empaque pudimos concluir en nuestra investigación que los riesgos a los que exponen los trabajadores del área de empaque son; físicos, mecánicos y disergonomicos; con la identificación de todos estos riesgos a los cuales están expuestos los trabajadores, el conocimiento y concientización de los mismos y la identificación de las causas básicas de los accidentes en el área se controlan de una manera considerable, debido a que si estas causas desaparecen los accidentes también lo harán.

Los supervisores del área de empaque al parecer no están prestando el interés necesario a las actividades involucradas al eje de prevención, debido a que durante el estudio se pudo percibir que se muestra poco interés en la gestión preventiva aun cuando esta forma parte de las principales tareas para el cumplimiento efectivo del eje de prevención de accidentes.

El total de los trabajadores de la Empresa Alimentos Polar Comercial Planta Cumaná, específicamente los del área de empaque afirmaron que la organización les suministra los equipos de protección personal necesarios a fin de minimizar las posibles lesiones que se pudieran generar durante el desempeño de sus funciones.

La gran mayoría de los trabajadores encuestados, expresan que conocen el Sistema de Gestión de Seguridad Integral (SIGSI), así como también los ejes que lo conforman por medio de la publicación de los mismos en las carteleras informativas de dicha instalación.

El eje de prevención de accidentes es un elemento de gran importancia para el Sistema de gestión de seguridad que se implementa en la empresa; para evitar y controlar la ocurrencia de los accidentes sin embargo pudimos notar durante el estudio del mismo que los procedimientos de las actividades inherentes a este eje, posiblemente no se están aplicando de la manera más adecuada debido a la frecuencia de accidentes en el área de empaque.

El 25% de los trabajadores del área de empaque consideran que los riesgos físicos constantes en su área de trabajo, representados por el ruido, iluminación, mala ventilación, entre otros, que les generan incomodidad, perjudican su concentración y comodidad en el desempeño de sus actividades.

La empresa Alimentos Polar Comercial Planta Cumaná, ofrece capacitación en materia de seguridad a sus trabajadores, para la prevención de accidentes, sin embargo, los mismos manifestaron que esta no es constante sobre todo en su proceso de inducción.

## RECOMENDACIONES

Mantener actualizado la identificación y evaluación de los riesgos en las diferentes etapas de los procesos que llevan a cabo la empresa, para minimizar la ocurrencia de accidentes en las áreas de mayor vulnerabilidad.

El eje de prevención de accidentes del sistema de gestión de seguridad Integral tiene grandes oportunidades de mejora en cuanto a su finalidad, que es fortalecer la cultura interdependiente en materia de seguridad para la prevención de accidentes. En tal sentido es necesario brindar capacitación constante que permita concientizar a su personal en materia de seguridad y prevención de accidentes.

Es necesario que la organización implemente estrategias para controlar, reducir y minimizar los accidentes en sus diferentes áreas de trabajo; una de las técnicas más efectivas de hoy en día es el análisis del método de árbol, donde se podrían identificar las causas básicas del accidente a fin de corregir el problema de raíz.

El sistema de gestión de seguridad integral es una buena herramienta para el control de la gestión de seguridad y salud de la empresa, sin embargo se debe dar mayor cumplimiento y prestar mayor atención a las actividades inherentes al eje de prevención, en especial a la supervisión y gestión preventiva.

Examinar a profundidad cada uno de los elementos del Sistema de Gestión de Seguridad integral (SIGSI), con el fin de identificar fallas e implementar mejoras en su funcionamiento e Implementar estrategias que

permitan concientizar a los trabajadores en el cumplimiento de sus procedimientos para un efectivo cumplimiento.

Realizar recorridos continuamente por las diferentes áreas de la empresa con el fin de validar que los trabajadores utilicen de manera correcta los equipos de protección personal y estén cumpliendo con los procedimientos adecuados al momento de realizar su tarea.

Fomentar la capacitación constante de todos los trabajadores en materia de seguridad, dando a conocer el sistema de gestión de seguridad, incluyendo al personal de nuevo ingreso en su proceso de inducción.

## BIBLIOGRAFÍA

**Alimentos Polar Comercial C.A. Planta Cumaná.** Manual Programa de seguridad y salud en el trabajo. Cumaná 2013.

**Alimentos Polar Comercial C.A. Planta Cumaná.** Manual Sistema de Gestión de Seguridad Integral (SIGSI) Cumaná 2013.

Fernandez, R. (2008). **Manual de Prevención de Riesgos Laborales.** 2da edición, Colombia, editorial club universitario.

ARIAS, F. (2006). **El proyecto investigativo.** (5a ed.). Editorial Episteme: Venezuela.

Chiavenato (2007). **Administración de Recursos Humanos.** (4ta edición)Bogota: Editorial Mc GrawHill.

Cabalerio, V. (2007). **Prevención de Riesgos Laborales.** 2da Edición. Editorial Ideaspropias. España.

Denton, K. (1998). **Seguridad industrial administración y métodos.** (Primera edición). Mc Graw Hill. México.

Grimaldi, J. y Simonds, R. (1996). **La Seguridad Industrial.** Alfaomega Grupo Editor.

Hernández, A.(2005). **Seguridad e Higiene Industrial.** Editores Limusa S.A. México.

Mager, J. (2001). **Enciclopedia De Salud Y Seguridad en el Trabajo**. (tercera Edición) Madrid.

Ramírez, C. (2008). **“Seguridad e Higiene Industrial”**. (Primera edición). Dilusa. México.

**Constitución de la República Bolivariana de Venezuela**, según Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.908 del 19 de febrero de 1999.

**Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo** según Gaceta Oficial N° 38.236 del 26 de julio de 2005

**Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras**, según Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.076 del 07 de mayo de 2012.

Femayor, G y Femayor, P.(2006). **Análisis de las Condiciones de Higiene y Seguridad Industrial de la Dirección de Obras Publicas de la Gobernación del Estado Monagas**. Trabajo de Grado Publicado. Universidad de Oriente Núcleo de Monagas.

Maza, A. (2008).**Análisis de Riesgos Ocupacionales en el Ambulatorio de Puerto La Cruz, Estado Anzoátegui**. Trabajo de Grado publicado. Universidad de Oriente- Núcleo de Anzoátegui.

## **ANEXOS**



**Universidad de Oriente  
Núcleo de Sucre  
Escuela de Ciencias Sociales  
Programa de Gerencia en Recursos Humanos  
Curso Especial de Grado: Salud Laboral**

### **ANÁLISIS DE LAS CAUSAS QUE ORIGINAN LOS ACCIDENTES EN EL ÁREA DE EMPAQUE DE LA EMPRESA ALIMENTOS POLAR COMERCIAL PLANTA CUMANÁ, EN EL TERCER TRIMESTRE AÑO 2016.**

#### **Instrumento**

**Para ser aplicado a los trabajadores de la Empresa Alimentos Polar  
Comercial, Planta Cumaná.**

Este instrumento se elaboró con fines educativos y servirá para desarrollar un trabajo de investigación que será presentado como requisito parcial para optar al título de Licenciado en Gerencia de Recursos Humanos en la universidad de Oriente, Núcleo de Sucre.

Los datos aquí arrojados tendrán carácter confidencial y no comprometen en ningún momento a su persona. Se da garantía de que la información suministrada será utilizada con fines estrictamente académicos.

Gracias por su colaboración.

Br. González Anailys.

Br. Benítez Nelcir.

Br. Rojas José.

## INSTRUCCIONES:

- Lea cuidadosamente las afirmaciones contenidas en este instrumento.
- Marque con una "X" la alternativa de respuesta que mejor se adapte a su opinión.

Sea lo más sincero posible al momento de seleccionar sus respuestas.

1. ¿Considera usted su área de trabajo como un lugar seguro?

Si

No

2. ¿Considera que la empresa le ofrece capacitación constante en temas de seguridad a sus empleados?

Si

No

3. ¿La empresa le suministra los equipos de protección personal necesarias para el desarrollo de sus labores diarias?

Si

No

4. ¿Conoce usted los ejes que conforman el Sistema de Gestión de Seguridad Integral (SIGSI)?

Si

No

5. ¿Ha tenido algún accidente laboral en su área de trabajo?

Si

No

6. ¿Recibe información o instrucciones de seguridad de cómo debe hacer su trabajo de manera segura?

Si

No

7. ¿Se siente partícipe de los programas y sistemas de seguridad que la empresa implementa?

Si

No

8. ¿Utiliza todos los equipos de protección necesarios al momento de realizar su trabajo?

Si

No

<b>HOJA REGISTRO DE ACCIDENTES</b>				
<b>EMPRESA: ALIMENTOS POLAR COMERCIAL, PLANTA CUMANA</b>		<b>ÁREA DE TRABAJO: EMPAQUE</b>		<b>GRUPO DE TRABAJO: NÓMINA BASE</b>
<b>FECHA</b>	<b>NOMBRE DEL TRABAJADOR</b>	<b>LESIÓN</b>	<b>ACCIDENTE</b>	<b>CAUSAS</b>
08/07/2016	JOSE BETANCOURT	HEMATOMA EN EL BRAZO IZQUIERDO	CAÍDA EN EL MISMO NIVEL	NO IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO
29/07/2016	JESÚS CABRUJA	IRRITACIÓN DE OJOS	EXPANSIÓN DE PARTÍCULAS DEL PRODUCTO TERMINADO EN EL AIRE	NO USAR LENTES DE SEGURIDAD EN EL AREA DE TRABAJO
17/08/2016	JOSE ROJAS	PÉRDIDA DEL TEJIDO FIBROSO QUE RECUBRE EL MÚSCULO DEL DEDO PULGAR EN MANO IZQUIERDA	ATRAPAMIENTO POR MAQUINARIA EN MOVIMIENTO	FALTA DE PROTECCIÓN, MANTENIMIENTO DEL EQUIPO OPERACIONAL Y DESCUIDO POR PARTE DEL TRABAJADOR
10/09/2016	ROBERT SÁNCHEZ	LESIÓN MUSCULOESQUELÉTICA	SOBRESFUERZO AL MANIPULAR MATERIALES PESADOS	LEVANTAMIENTO DE CARGA PESADA

## HOJAS DE METADATOS

### Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 1/6

<b>Título</b>	<b>Análisis de las causas que originan los accidentes en el área de empaque de la empresa alimentos polar comercial planta cumaná, en el primer trimestre año 2016.</b>
<b>Subtítulo</b>	

Autor(es)

Apellidos y Nombres	Código CVLAC / e-mail	
<b>Gonzalez Cova Anailys Carolina</b>	<b>CVLAC</b>	<b>18.776.480</b>
	e-mail	<a href="mailto:anailys_87@hotmail.com">anailys_87@hotmail.com</a>
	e-mail	
<b>Rojas José Miguel</b>	<b>CVLAC</b>	<b>24.513.334</b>
	e-mail	<a href="mailto:jmiguelr09@hotmail.com">jmiguelr09@hotmail.com</a>
	e-mail	
<b>Benítez, Nelcyr</b>	<b>CVLAC</b>	<b>20.347.263</b>
	e-mail	<a href="mailto:sabrina2103@hotmail.com">sabrina2103@hotmail.com</a>
	e-mail	
	<b>CVLAC</b>	
	e-mail	
	e-mail	

Palabras o frases claves:

causas - accidentes

## Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/6

Líneas y sublíneas de investigación:

Área	Subárea
<b>Ciencias Sociales</b>	<b>Recursos Humanos</b>

Resumen:

El trabajo de grado se basa primordialmente en realizar un Análisis de las causas que originaron los accidentes en el área de empaque de la empresa Alimentos Polar Comercial Planta Cumaná, durante el tercer trimestre del 2016. Esto permitió identificar las fallas en cuanto al eje de prevención que forma parte de su sistema de gestión de seguridad integral. El tipo de investigación es de campo, y se utilizó como técnica de recolección de datos la observación directa ya que se estuvo directamente en el área de empaque visualizando las actividades que allí se realizan. Otra de las técnicas fue la encuesta, y como instrumento realizamos el cuestionario; En esta área es donde finalmente se agrupa el producto terminado en paquetes de 20 kg para formar un fardo y ser distribuido de acuerdo a las exigencias del mercado. Se concluyó que a pesar de que la empresa tiene el mejor sistema, los equipos y sus procedimientos bien definidos, no se están aplicando de la manera más adecuada. Una vez obtenida la información requerida, se procedió al procesamiento de los resultados, analizando los mismos, permitiendo el desarrollo de dicha investigación.

## Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/6

Contribuidores:

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail	
Anselmo José Millán Marcano	ROL	C <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> S <input checked="" type="checkbox"/> T <input type="checkbox"/> J <input type="checkbox"/>
	CVLAC	9308095
	e-mail	anselmomllan@hotmail.com
	e-mail	

Fecha de discusión y aprobación:

Año Mes Día

29	11	2016
----	----	------

Lenguaje: SPA

## Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/6

Archivo(s):

Nombre de archivo	Tipo MIME
gonzalezbenitezrojas.doc	Aplication/word

Alcance:

**Espacial:** \_\_\_\_\_ **(Opcional)**

**Temporal:** \_\_\_\_\_ **(Opcional)**

**Título o Grado asociado con el trabajo:** Licenciado (Gerencia de Recursos Humanos).

Nivel Asociado con el Trabajo: Licenciado(a)

**Área de Estudio:** Gerencia de Recursos Humanos

Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado: Universidad de

# Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 5/6



UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
CONSEJO UNIVERSITARIO  
RECTORADO

CU Nº 0975

Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano  
**Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ**  
Vicerrector Académico  
Universidad de Oriente  
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda **"SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC Nº 696/2009"**.

Leído el oficio SIBI – 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.

Comunicación que hago a usted a los fines consiguientes.

UNIVERSIDAD DE ORIENTE SISTEMA DE BIBLIOTECA	Cordialmente,	
RECIBIDO POR <i>[Signature]</i>		
FECHA 05/8/09 HORA 5:30	<b>JUAN A. BOLANOS CUMPELO</b>	
	Secretario	

C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.

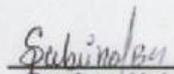
JABC/YGC/manuja

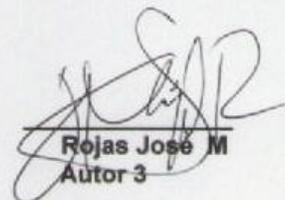
Apartado Correos 094 / Telés: 4008042 - 4008044 / 8008045 Telefax: 4008043 / Cumaná - Venezuela

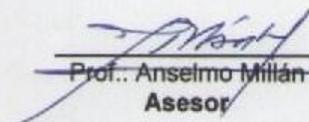
**Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso- 6/6**

**Artículo 41 del REGLAMENTO DE TRABAJO DE PREGRADO (vigente a partir del II Semestre 2009, según comunicación CU-034-2009) : "los Trabajos de Grado son de la exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente, y sólo podrán ser utilizados para otros fines con el consentimiento del Consejo de Núcleo respectivo, quien deberá participarlo previamente al Consejo Universitario para su autorización".**

  
González Anailys  
Autor 1

  
Benítez, Nelcyr  
Autor 2

  
Rojas José M  
Autor 3

  
Prof. Anselmo Milán  
Asesor