



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
NÚCLEO DE SUCRE  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**FACTORES SOCIALES QUE INFLUYEN EN EL PROCESO  
DE ADAPTACIÓN Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO  
DE LOS ESTUDIANTES DEL LICEO BOLIVARIANO  
LUIS GRATEROL BOLÍVAR. MUNICIPIO SUCRE  
DEL ESTADO SUCRE. AÑO ESCOLAR  
2016 – 2017. EN EL MARCO DE LA  
CALIDAD DE VIDA Y DESARROLLO  
HUMANO**

**TUTORA:  
Dra. Carmen Guevara**

**REALIZADO POR:  
Jiménez, Analía**

**Brito, Jennifer**

**Trabajo de Grado, modalidad Curso Especial de Grado, presentado  
como requisito parcial para optar al título de Licenciadas en Trabajo  
Social.**

**Cumaná, abril, 2017**

**ACTA APROBATORIA**

**FACTORES SOCIALES QUE INFLUYEN EN EL PROCESO DE ADAPTACIÓN Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL LICEO BOLIVARIANO LUIS GRATEROL BOLÍVAR. MUNICIPIO SUCRE DEL ESTADO SUCRE. AÑO ESCOLAR 2016 - 2017. EN EL MARCO DE LA CALIDAD DE VIDA Y DESARROLLO HUMANO**

**AUTORAS:**

**Jiménez, Analía  
Brito, Jennifer**

**APROBADO POR:**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Carmen', is written over a horizontal line.

**Dra. Carmen Guevara  
Asesor(a)**

**Cumaná, Mayo 2017**

## INDICE GENERAL

DEDICATORIA .....	i
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
LISTA DE CUADROS .....	v
LISTA DE TABLAS .....	xii
RESUMEN .....	xiii
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I .....	3
EL PROBLEMA.....	3
1.1.-Planteamiento del Problema .....	3
1.2.- Objetivos .....	14
1.2.1 Objetivo General .....	14
1.2.2 Objetivos Específicos .....	14
1.3.- Justificación .....	15
CAPÍTULO II.....	17
MARCO TEÓRICO .....	17
2.1. Antecedentes de la Investigación .....	17
2.2. Referentes teóricos de la investigación .....	22
2.2.1. Adaptación Escolar.....	22
2.2.2. Factores de la inadaptación intrínsecos y extrínsecos según Paul Bodin (1947).....	23
2.2.3. Rendimiento Académico.....	24
2.2.4. Factores que influyen en el bajo rendimiento académico.....	27
2.2.4.1. Factores Psicológicos .....	28
2.2.4.2. Factores Sociales.....	34

2.3. Bases Legales .....	38
2.3.1. La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999) .....	39
2.3.2. La Ley Orgánica de Educación (LOE, 2006) .....	40
CAPÍTULO III .....	52
MARCO METODOLÓGICO .....	52
3.1. Nivel o Tipo de Investigación .....	52
3.2. Diseño de Investigación.....	52
3.3. Universo de estudio, Población y Muestra.....	52
3.4. Fuentes de Información .....	54
3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información .....	54
3.6. Procesamiento y Análisis de los Datos.....	55
CAPITULO IV.....	56
RESULTADOS OBTENIDOS.....	56
4.1.- Características de la situación actual de los procesos de adaptación y rendimiento académico, de los estudiantes del Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar .....	56
4.1.1.- Resultados de las encuestas a los estudiantes.....	56
4.1.2.- Resultados de la encuesta a los docentes .....	63
4.1.3.- Resultados de la encuesta a padres y representantes.....	68
4.2.- Factores sociodemográficos que influyen en el proceso de adaptación y el rendimiento académico de los estudiantes del Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar .....	73
4.2.1.- Resultados de la encuesta a los estudiantes .....	73
4.2.2.- Resultados de la encuesta a los docentes .....	78
4.2.3.- Resultados de la encuesta a padres y representantes.....	80
4.3.-Factores económicos y familiares que influyen el proceso de adaptación y el rendimiento académico de los estudiantes del Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar. ....	83
4.3.1.- Resultados de la encuesta a los estudiantes .....	83
4.3.2.- Resultados de la encuesta a los docentes .....	89
4.3.3.- Resultados de la encuesta a padres y representantes.....	92

4.4.- Factores sociales que afectan el proceso adaptativo y el rendimiento académico a la Educación Media en los estudiantes regulares del Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar .....	95
4.4.1.- Resultados de la encuesta a los estudiantes .....	95
4.4.2.- Resultados de la encuesta a los docentes .....	99
4.4.3.- Resultados de la encuesta a padres y representantes.....	101
4.5.- Políticas públicas educativas en pro del mejoramiento de los procesos de adaptación y rendimiento académico aplicados por el Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar en el marco del desarrollo humano y la calidad de vida.....	103
4.5.1.- Resultados de las encuestas a los estudiantes.....	103
4.5.2.- Resultados de las encuestas a los docentes .....	106
4.5.3.- Resultados de la encuesta a los padres y representantes ...	107
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	108
Conclusiones .....	108
Recomendaciones .....	111
BIBLIOGRAFIA.....	112
ANEXOS.....	117
HOJAS DE METADATOS.....	127

## DEDICATORIA

Mi tesis se la dedico con todo mi amor y mi cariño.

A ti mi DIOS por todo lo que me has dado, por darme la tolerancia y la paciencia para seguir adelante con mi trabajo de grado.

Con mucho cariño principalmente a mis padres Tivisay Salazar y Darío Brito por darme la vida y por estar conmigo en todo momento. Gracias por todo mama y papa por apoyarme siempre a lograr mi meta y darme una carrera para mi futuro mil gracias por creer en mí, aunque hemos pasado momentos difíciles siempre han estado apoyándome y brindándome todo su amor, por todo esto les agradezco de todo mi corazón el que estén conmigo a mi lado.

Los quiero con todo mi corazón y este trabajo que me llevo unos cuantos meses hacerlo es para ustedes, aquí está el sacrificio de ustedes por hacer de mi la mujer quien soy, solamente les estoy devolviendo lo que ustedes se han esforzado para darme desde un principio.

A mi esposo Juan Lemus por su apoyo incondicional a pesar de todas las vicisitudes, por tenerme la paciencia necesaria para terminar mi trabajo. Solo quiero darte las gracias por todo el apoyo que me has dado para continuar y seguir por mi camino recuerda que eres muy importante para mí.

Al príncipe amado de mami que alegraba todos los días de mamita con sus ocurrencias, tu tan chiquito que entendías que te dejaba solo por un propósito muy importante para mí a ti todo lo que he logrado mi terremoto mi Luciano Agustín gracias por entenderme Te Amo.

Mi hermana Dannifer Brito por su apoyo emocional cuando sentía decaerme fuiste tú quien me levantaba con tus mágicas palabras te adoro hermana.

Mi sobrino Santiago y Camila los quiero mucho más que mis sobrinos son como mis amigos que con sus ocurrencias me alegran la vida.

No puedo olvidarme de ti que más que una tía eres como mi segunda madre Yusmeli Salazar que siempre me has ayudado en todo momento te quiero y gracias por todo lo que das.

Como olvidar a esos grandes amigos como mi compañera de tesis Analia Jiménez y mi amiga Grecia Rodríguez muchas gracias por estar conmigo en todo este tiempo donde he vivido momentos felices y tristes, gracias por ser mis amigos y recuerden que siempre los llevaré en mi corazón.

Zoraya palomo tu mi profesora incondicional a ti más que nadie mil gracias por apoyarme en todo este proceso de aprendizaje toda la vida te lo agradeceré.

Y no me puedo ir sin antes decirles, que sin ustedes a mi lado no lo habría logrado, tantas desveladas sirvieron de algo y aquí está el fruto. Les agradezco a todo ustedes con toda mi alma el haber llegado a mi vida y el compartir momentos agradables y momentos tristes, pero esos momentos son los que me hacen crecer y valorar a las personas que me rodean. Los quiero mucho y nunca los olvidare.

**Jennifer Brito**

## **DEDICATORIA**

Primeramente le doy gracias a DIOS por poner en mí un espíritu de lucha y constancia para alcanzar mis metas propuestas.

Seguidamente le agradezco a mi querida madre Carmen Agustina por su valioso apoyo, por ser mi ejemplo a seguir. Madre por eso te dedico este gran logro dándote gracias por haber estado conmigo y no permitirme desmayar en los momentos difíciles.

De igual manera le dedico estas tesis a Orlanys y Sandra, por ser parte de mi vida y por ser mi mayor fortaleza para seguir adelante.

También le agradezco este trabajo a mi esposo Jesús Jiménez por ser mi compañero en los buenos y malos momentos, por sus valiosos consejos de motivación y por su gran enseñanza para aprender a corregir los errores.

Por último le doy gracias a mi compañera Jennifer y Grecia y mi profesora Zoraya Palomo por su gran apoyo y su valiosa colaboración para seguir adelante con mi trabajo final.

**Analia Jiménez**

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a mi tutora la Doctora Carmen Guevara gracias por su paciencia, dedicación, motivación, criterio y aliento. Han hecho fácil lo difícil. Ha sido un privilegio poder contar con su guía y ayuda.

Gracias a todas las personas que hacen vida en la Unidad educativa Luis Graterol Bolívar como profesores, alumnos, directora por su atención y amabilidad en todo lo referente a la recolección de información sin su colaboración nuestra tesis no estuviera terminada.

Gracias a la profesora Elsi José Marcano por su apoyo a la hora de recolectar información en la institución.

Gracias a la profesora Zoraya Palomo por siempre darnos ánimo y por brindarnos su ayuda para la elaboración de nuestro trabajo de grado.

**Jennifer Brito y Analia Jiménez**

## LISTA DE CUADROS

<b>Cuadro N° 01</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de la participación en el aula de clases de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	56
<b>Cuadro N° 02</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de la relación con sus compañeros de clases de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.....	57
<b>Cuadro N° 03</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de cómo se siente en el aula de clases de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.....	58
<b>Cuadro N° 04</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de la adquisición de conocimientos de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	58
<b>Cuadro N° 05</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de la asignatura con la cual se identifican de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.....	59
<b>Cuadro N° 06</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de cuál de las asignaturas tiene las calificaciones más altas, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.....	60
<b>Cuadro N° 07</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de cómo considera su record académico, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	61
<b>Cuadro N° 08</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de si el grado que está cursando está influyendo en el rendimiento académico, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.....	62
<b>Cuadro N° 09</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de la participación en el aula de clases de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	63

<b>Cuadro N° 10</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de la relación del estudiante con sus docentes de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.....	64
<b>Cuadro N° 11</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de si mantiene una comunicación efectiva con sus alumnos, de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	64
<b>Cuadro N° 12</b> Distribución absoluta y porcentual acerca del proceso de adquisición de conocimientos por parte de los alumnos, de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grao de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	65
<b>Cuadro N°13</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de la asignatura con mejores promedios de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	66
<b>Cuadro N° 14</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de cuál de las asignaturas tiene las calificaciones más bajas, de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.....	67
<b>Cuadro N° 15</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de cómo considera el record académico general de sus estudiantes, de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	67
<b>Cuadro N° 16</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de la participación de la familia en las actividades académicas, de acuerdo con la opinión de 12 padres y representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.....	68
<b>Cuadro N° 17</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de la relación del representante con los docentes de sus hijos, de acuerdo con la opinión de 12 padres y representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	70
<b>Cuadro N° 18</b> Distribución absoluta y porcentual acerca si ha observado mejoras académicas en su representado, de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.....	70
<b>Cuadro N° 19</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de la asignatura con la cual se identifican los estudiantes de 7°, de acuerdo con la opinión	

de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	71
<b>Cuadro N° 20</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de cuál de las asignaturas tiene las calificaciones más bajas, de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	72
<b>Cuadro N° 21</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de la cualificación del grado donde estudia, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	73
<b>Cuadro N° 22</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de si le gusta su aula de clases, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	74
<b>Cuadro N° 23</b> Distribución absoluta acerca de los valores que se les han inculcado en el liceo, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	75
<b>Cuadro N° 24</b> Distribución absoluta y porcentual acerca del tipo de comunicación con sus padres, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	76
<b>Cuadro N° 25</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de la cantidad de amigos en la comunidad donde habita, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	77
<b>Cuadro N° 26</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de la cualificación de la institución donde trabaja, de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	78
<b>Cuadro N° 27</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de si le gusta asistir a su liceo a trabajar, de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	79
<b>Cuadro N° 28</b> Distribución absoluta y porcentual acerca del record académico de su representado, de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	80
<b>Cuadro N° 29</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de cómo califica la calidad de educación en el liceo, de acuerdo con la opinión de 12	

representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.....	80
<b>Cuadro N° 30</b> Distribución absoluta y porcentual acerca del tipo de relación con su hijo , de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.....	81
<b>Cuadro N° 31</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de la cantidad de amigos que tiene su hijo, de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.....	82
<b>Cuadro N° 32</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de si tiene todo el material para asistir a clases, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.....	83
<b>Cuadro N° 33</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de si tiene acceso a internet, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	84
<b>Cuadro N° 34</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de si tiene acceso a los libros que necesita para estudiar, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.....	85
<b>Cuadro N° 35</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de si considera que la familia le apoya en los estudios, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	86
<b>Cuadro N° 36</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de si tiene espacios tranquilos para estudiar en casa, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.....	87
<b>Cuadro N° 37</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de si tiene hermanos que le ayuden o apoyen con los trabajos y tareas, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. .	88
<b>Cuadro N° 38</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de si sus alumnos tienen todo el material para asistir a clases, de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	89
<b>Cuadro N° 39</b> Distribución absoluta y porcentual acerca del personal docente tienen acceso a internet, de acuerdo con la opinión de 14	

docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	90
<b>Cuadro N° 40</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de si tiene acceso a los libros actualizados, de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	90
<b>Cuadro N° 41</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de si los padres y representantes asisten a informarse acerca del desempeño de su representado, de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	91
<b>Cuadro N° 42</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de si su representado acude a clases bien alimentado, de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	92
<b>Cuadro N° 43</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de si su representado tiene el uniforme completo, de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	93
<b>Cuadro N° 44</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de si su representado tiene el material de clases completo, de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	93
<b>Cuadro N° 45</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de si se mantiene informado acerca del estado anímico de su hijo, de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	94
<b>Cuadro N° 46</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de si ayuda a estudiar a su hijo, de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	94
<b>Cuadro N° 47</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de cómo se siente en relación con sus compañeros, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	95
<b>Cuadro N° 48</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de si ha tenido problemas por conducta en el liceo, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	96

<b>Cuadro N° 49</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de si se siente ansioso, con miedo o nerviosos antes de asistir a clases, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	97
<b>Cuadro N° 50</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de si se aísla en clases, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.....	98
<b>Cuadro N° 51</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de si se han presentado problemas de conducta entre sus alumnos, de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	99
<b>Cuadro N° 52</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de si tiene alumnos que se aíslan en clases, de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	100
<b>Cuadro N° 53</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de si conoce los compañeros de clase de su hijo, de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.....	101
<b>Cuadro N° 54</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de si los compañeros de clase de su hijo se reúnen en su casa a estudiar, de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.....	101
<b>Cuadro N° 55</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de si su hijo ha tenido problemas de conducta en el liceo, de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.....	102
<b>Cuadro N° 56</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de si ha recibido ayuda de un programa de gobierno, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	103
<b>Cuadro N° 57</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de si tiene su computador Canaima, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.....	104
<b>Cuadro N° 58</b> Distribución absoluta y porcentual acerca de si recibe alimentos en el liceo, por el PAE, de acuerdo con la opinión de 24	

estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	105
<b>Cuadro N° 59</b> Distribución absoluta acerca de los programas desde donde reciben ayuda sus alumnos, de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	106
<b>Cuadro N° 60</b> Distribución absoluta acerca de los beneficios de programas del gobierno que ha recibido su hijo, de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017. ....	107

## LISTA DE TABLAS

<b>Tabla 01:</b> Operacionalización y Conceptualización de las Variables.....	42
---	----



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
NÚCLEO DE SUCRE  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**FACTORES SOCIALES QUE INFLUYEN EN EL PROCESO DE ADAPTACIÓN Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL LICEO BOLIVARIANO LUIS GRATEROL BOLÍVAR. MUNICIPIO SUCRE DEL ESTADO SUCRE. AÑO ESCOLAR 2016 – 2017. EN EL MARCO DE LA CALIDAD DE VIDA Y DESARROLLO HUMANO**

**TUTORA:**

**Dra. Carmen Guevara**

**REALIZADO POR:**

**Jiménez, Analía**

**Brito, Jennifer**

**RESUMEN**

El proceso de adaptación de los estudiantes cuando ingresan al bachillerato medio provenientes de 6° grado, en algunos casos, se convierte en una etapa de dificultades y conflictos, no sólo por el hecho de que enfrentan cambios hormonales y corporales, sino porque esa fase implica también compañeros que son desconocidos, diferentes docentes para cada materia, más responsabilidades y nuevos retos, que pudieran afectar el rendimiento académico. Es por ello que se considera necesario estudiar los factores sociales que influyen en proceso de adaptación y el rendimiento académico de los estudiantes del Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar, de Cumaná, estado Sucre. Con una metodología de campo, a nivel descriptivo, se aplicaron encuestas a muestras de 24 estudiantes, 14 docentes y 12 representantes del 7° grado de ese liceo, para determinar la influencia de los factores sociodemográficos, económicos, familiares y las políticas públicas en pro del mejoramiento de los procesos de adaptación y rendimiento académico. Se encontraron diferencias notables entre las respuestas, en especial, las referidas a conducta de los estudiantes y el apoyo familiar en las encuestas a los docentes. Se concluye que el proceso adaptativo tiene que ver con los factores sociodemográficos (relaciones con sus compañeros y docentes), económicos y familiares (como estado anímico del alumno, materiales de estudio completos, acceso a información), sociales (conducta y amigos), así como del apoyo recibido en políticas públicas, para estimular el estudio y mejorar su rendimiento académico. Se recomienda mayor apoyo familiar al estudiante, reflejado en el interés constante del representante por el desarrollo académico de su representado.

**Palabras clave:** Adaptación, factores sociales, rendimiento académico, proceso adaptativo.

## INTRODUCCIÓN

La educación, es un proceso sumamente dinámico, cambiante, en especial, cuando un adolescente o preadolescente, tiene que enfrentarse a ello y superarlo. No solo debe afrontar los acelerados cambios en sus cuerpos, formas de pensar e intereses de vida, sino adaptarse a un mundo nuevo para él, donde cada materia tiene su docente, horario y actividades, en un entorno que rara vez es muy conocido: nuevos amigos y amigas, las nuevas y, a veces incómodas, reacciones hormonales de su cuerpo, la menarquía en el caso de las jóvenes, que, aparte de tratarse de uno de los cambios físicos característicos de la pubertad en la mujer, es un hecho sociocultural que puede convertirse en uno de los más relevantes de la adolescencia ya que en muchas ocasiones este acontecimiento marca un antes y un después.

Las cargas emocionales de estos procesos en el adolescente hacen que la adaptación a la etapa de bachillerato medio, se vean influenciados por diferentes factores sociales que, dependiendo si se convierten en fortalezas o debilidades, pueden afectar positiva o negativamente su rendimiento académico. Con el propósito de analizar los factores sociales que influyen en el proceso de adaptación y el promedio académico de los estudiantes del Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar. Municipio Sucre del Estado Sucre. Año escolar 2016 – 2017, en el marco de la calidad de vida y desarrollo humano, se aplicarán encuestas a los tres grupos involucrados: estudiantes, docentes y representantes de los alumnos de 7° grado, para luego ser comparado el resultado con lo que expresan algunos autores del tema.

Los resultados de las encuestas se agruparán por objetivo, grupo involucrado e indicador, con el propósito de analizar la información de forma comparativa. La relevancia de este trabajo radica en conocer el impacto de los factores sociales que afectan el proceso de adaptación del

estudiante al liceo, al nivel y a su contexto, y cómo influye este proceso en el rendimiento académico de los estudiantes. Cuando este proceso es negativo, puede haber una mayor deserción escolar, bajo rendimiento y depresión en el estudiante, entre otros efectos

El informe donde se expresan esos resultados se divide en cuatro capítulos, como se indica a continuación:

CAPITULO I: EL PROBLEMA, que contiene el planteamiento, objetivos, justificación y alcance

CAPITULO II: MARCO TEORICO. Que incluye los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y legales y la definición de términos

CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO, que incluye el tipo y nivel de investigación, población y muestra, fuentes de información, técnicas e instrumentos de recolección de datos y las presentaciones de los mismos

CAPITULO IV: ANALISIS DE RESULTADOS, que incluye cuadros estadísticos con sus respectivos análisis

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **1.1.-Planteamiento del Problema**

La educación es un proceso continuo y organizado que permite la formación de los ciudadanos y ciudadanas en el desarrollo de sus capacidades, y su socialización, constituyéndose como un derecho universal, tal como lo afirma la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948), en el Artículo 26 “Toda persona tiene derecho a la educación...”; esta es un elemento fundamental para la formación del individuo y para el progreso social, y se considera una herramienta poderosa en el proceso de transición hacia el desarrollo sustentable de cualquier sociedad, abarcando el ámbito económico, político, social.

En miras al desarrollo sustentable, a través de la educación, se plantean las Metas Educativas del 2021 de la Organización Iberoamericana de la Educación (OIE, s/f), las cuales tienen como finalidad ofrecer al ciudadano una educación de calidad, mediante la participación protagónica de docentes, estudiantes, familias y comunidad, en la necesidad de responder a las problemáticas del contexto socioeducativo.

Asimismo lo declaró la Asamblea General de las Naciones Unidas (2012), proclamando el Decenio de las Naciones Unidas con miras a la educación para el desarrollo sostenible 2005-2014, designando a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) como órgano rector, con el objetivo de integrar los principios, valores y prácticas del desarrollo sostenible en todas las facetas de la educación y el aprendizaje. Esto revela tanta importancia que tiene la educación para cualquier país.

En Venezuela, la educación es un derecho constitucional, establecido en la Carta Magna, específicamente, en el Artículo 102, el cual reza:

**Artículo 102:** La educación es un derecho de toda persona y un deber social, debe ser democrática, gratuita y obligatoria, y el Estado la asume como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, concibiéndola como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad.

De acuerdo con este artículo, todos tienen derecho a disfrutar de la educación como servicio público ya que por medio de este medio podemos desarrollar nuestros valores y habilidades. Una educación de buena calidad, la formación por el cual una persona desarrolla sus capacidades, para enfrentar positivamente a un medio social determinado e integrarse a él, con el derecho de poseer una enseñanza adecuada para el desempeño de las personas que les pueda presentar oportunidades, lo cual está regido en la ley.

La educación es un proceso de socialización y aprendizaje encaminado al desarrollo intelectual y ético de una persona. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos. La educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores

Partiendo de este concepto, se aprecia la importancia de esta acción en la sociedad, ya que constituye parte esencial para el desarrollo, por esto, como proceso debe someterse a un proceso de adaptación, donde la persona se amolda a nuevas normas y procedimientos, en un ambiente cambiante, es decir, asimila una nueva forma de supervivencia, es decir, que se adapta a nuevas situaciones y busca nuevas formas de interrelación.

Se entiende como un proceso de vida, que involucra, no solamente conocimientos y habilidades, sino que tiene que ver con el centro mismo

del ser; sus sentimientos el sentido y el significado de la vida. De acuerdo a esa definición la Educación no debería ser ni estática ni homogénea, en el sentido dirigirse a personas iguales, sino que debe atender y ser pertinente a las diferencias que se presentan entre cada persona. De acuerdo a lo anterior cada persona aporta una parte a la construcción de la sociedad y sus representaciones, que son producto del pensar y el actuar de cada persona, el que se encuentra mediatizado y determinado por la educación recibida por cada persona.

Actualmente, la Ley Orgánica de Educación (LOE) (2009), en su Artículo 25, señala que:

**Artículo 25:** El subsistema de educación básica, está integrado por los niveles de educación inicial, educación primaria y educación media general. El nivel de educación inicial comprende las etapas de maternal y preescolar destinadas a la educación de niños y niñas con edades comprendidas entre cero y seis años. El nivel de educación primaria comprende seis años y conduce a la obtención del certificado de educación primaria. El nivel de educación media comprende dos opciones: educación media general con duración de cinco años, de primero a quinto año, y educación media técnica con duración de seis años, de primero a sexto año.

En este artículo se presentan los niveles que integran el subsistema de educación básica. Al ingresar por primera vez en un nivel, los niños (as) sufren un cambio en sus estructuras mentales, que se refleja entre otros aspectos, a través del llanto sin cesar por un periodo de tiempo prolongado, debido a que han pasado sus primeros meses de vida en un entorno familiar y ahora tienen que enfrentarse a un ambiente y a unas personas desconocidas que le pueden provocar ciertas reacciones. El transcurrir del niño o niña de un nivel a otro, necesita de un periodo de adaptación, con el propósito de ajustarse a las nuevas actividades y ambiente. Por tanto, se hace necesario promover algunas estrategias motivadoras, educativas y significativas, que permitan, al niño

y niña de nuevo ingreso a la institución educativa o un grado en particular, su incorporación gradual, no traumática, a la rutina de la escuela.

En la actualidad las políticas y reformas educativas han concedido mayor importancia a la escuela, destacándose la autonomía y la participación escolar como centro de una política educativa que pretende mejorar los resultados de la prestación del servicio educativo, expresados en términos de acceso, eficiencia y calidad. Sin embargo, es elevado aún el desconocimiento que persiste en la sociedad venezolana sobre la manera en que deben concebirse el proceso educativo, el cual se expresa mediante las políticas del Estado; para alcanzar resultados y sobre la forma de diseñar e implementar planes de mejoramiento.

La actual política educativa venezolana se basa en la perspectiva humanista y se busca el principio de igualdad de oportunidades, que puede tener a su vez dos acepciones, de acuerdo con Bracho (2013): “en primer lugar, significa igualdad de acceso, es decir, igual reconocimiento a igual mérito; y la segunda acepción, significa igualdad de puntos de partida” (p. 25), esto es, igualdad en las condiciones iniciales (proceso de adaptación y asimilación) para lograr la igualdad de acceso a los espacios a través de los cuales se logra el cumplimiento de los derechos fundamentales.

Entonces, se debe concebir una educación de calidad centrada en los valores éticos, morales y sociales que le faciliten al individuo su incorporación a las dimensiones del saber, ser, hacer y convivir; tal como lo menciona Machado (citado por Cova, 2009), “una educación de calidad es aquella en la que el estudiante está consciente de su aprendizaje, pero además aprende a saber, a ser, a hacer y a convivir” (p. 44). Desde esta perspectiva, la participación protagónica de los actores sociales en el ámbito escolar debe ir en función a que el educando construya sus

propios conocimientos a través de las experiencias y sea protagonista de su propio desempeño académico.

La existencia de factores psicosociales (el autocontrol, autorrealización, motivación, auto marginación), se convierten en posibilidad de riesgo cuando confluyen entre sí, en un momento determinado, durante el ciclo de vida de la persona, sobre todo en la etapa de transición hacia la adolescencia, ya que en este periodo se producen intensos cambios físicos y psicosociales que comienza con la aparición de los primeros signos de la pubertad y termina en la adultez. Iglesias (2013), afirma que:

Estos cambios ocurren en un corto periodo de tiempo y afectan a los aspectos bio-psico-sociales. En la adolescencia las pautas del desarrollo psicosocial incluyen: la consecución de la independencia de los padres, la relación con sus pares, el incremento de la importancia de la imagen corporal y el desarrollo de la propia identidad como individuo. Al mismo tiempo, comienzan a observarse diferencias entre las capacidades y habilidades de los estudiantes. En el nivel educativo medio, asisten jóvenes en edades comprendidas entre 11 y 18 años, aproximadamente, siendo aquí, donde se acentúan problemas como la dificultad de adaptación al medio educativo; estos problemas, poca motivación, timidez, conflictos con los compañeros, formación de grupos para protección, auto-marginación, bullying, cobran fuerza y van aumentando día a día, significativamente. Los muy jóvenes se sienten fuera de lugar frente a los mayores y éstos, adoptan roles de madurez acentuada o de prepotencia frente a los de menor edad, pues ellos son los que tienen la experiencia. Esta situación puede conllevar a que los jóvenes se desenvuelvan en un medio poco seguro para ellos y, en consecuencia, situaciones como: tener pocos amigos en el mismo grado, desinterés hacia los contenidos programáticos, apatía a la permanencia dentro del salón de clase para socializar con jóvenes de su misma edad, y en algunas ocasiones, la permanencia en las aulas puede parecer aburrida y monótona y, finalmente se proporciona poca motivación a los jóvenes, lo cual podría estar influyendo en la participación activa de los alumnos en el sistema de estudio regular, por la poca adaptación de éstos con el medio que los rodea. (PediatriaIntegral, 2013, p. 88;

disponible en  
<http://www.pediatriaintegral.es/wpcontent/uploads/2013/xvii02/01/88-93%20Desarrollo.pdf>)

Es decir, en la adolescencia, el desarrollo psicosocial incluyen: la progresiva independencia de los padres, el tipo de relación con sus pares, la gran importancia de la imagen corporal y la propia identidad como individuo.

Considerando esta problemática, la atención integral a la población estudiantil establecida dentro del Sistema Nacional Educativo y haciendo énfasis en la educación media general, comprende la identificación de los factores de riesgo psicosociales como una acción preventiva que conlleva al establecimiento de los aspectos escolares, familiares y sociales que influyen en el ambiente escolar y por ende, en los estudiantes, desde lo cual se deben generar alternativas que conlleven a mitigar los efectos que ejercen sobre el entorno educativo. Dentro de los principales problemas que tiene la educación en Venezuela, según Alvares (2013), se pueden señalar los siguientes:

Altos índices de reprobación de materias, la deserción de alumnos y la baja eficiencia terminal de los egresados, los cuales se atribuyen a varias causas, entre las que figuran la rigidez y especialización excesiva de los planes de estudio, los métodos obsoletos de enseñanza y evaluación de los alumnos, la escasa vinculación entre la teoría y la práctica, la falta de programas de apoyo a los alumnos, el rol inadecuado del profesorado ante las necesidades actuales de aprendizaje y una orientación vocacional deficiente. (s/p).

Lo antes expuesto, constituyen factores educativos que pueden incidir en el desempeño académico de los estudiantes de primer años de la educación media general, aunado a ello, los factores de riesgos psicosociales, que de igual forma pueden atentan contra la calidad de este proceso.

Los factores psicosociales comprenden un conjunto de circunstancias, hechos y elementos personales, familiares, sociales, y

pedagógicos relacionados con una problemática determinada (abandono paterno, maltrato, descuido, baja escolaridad, explotación económica, vínculos familiares precarios, necesidades básicas insatisfechas, entre otros), que aumentan la probabilidad de que el sujeto inicie o se mantenga en situaciones críticas que afectan a su desarrollo integral (deserción escolar, bajo desempeño académico, timidez o agresividad, entre otros), o que sea víctima o autor de la violencia u otras situaciones mencionadas.

En las instituciones educativas venezolanas, los Departamentos de Bienestar Estudiantil se encargan de guiar el proceso de adaptación en las instituciones educativas de nivel básico y medio. Una de sus funciones es:

Participar en el diseño, sensibilización y promoción de las estrategias complementarias correspondientes para aclimatar dentro del espacio social educativo, las acciones pertinentes a una sana convivencia social, a una tolerancia mutua entre los diferentes miembros de la comunidad educativa y a una orientación que facilite los procesos de formación integral del estudiante.(Zona Educativa estado Bolívar, 2010, disponible en <http://zebolivar.blogspot.com/2010/09/division-de-proteccion-desarrollo-y.html>)

Este departamento debe estar integrado, por tanto, por especialistas en psicología, trabajadores sociales y orientadores. El departamento de Desarrollo y Bienestar Estudiantil, como Unidad Técnico- académica, está orientada a la asistencia individual y colectiva del estudiante en cuanto a la prevención, asistencia a sus necesidades y asesoramiento en su desarrollo personal y profesional dentro del contexto Institucional y social, aspectos que incluyen el proceso adaptativo del estudiante al ámbito educativo.

En lo referente a su rendimiento académico, la responsabilidad en la institución educativa corresponde al Departamento de Evaluación y

Control de Estudios, quienes deben llevar el control de las calificaciones obtenidas por los estudiantes, estudiar las variaciones del rendimiento de los alumnos y referir a Bienestar Estudiantil aquellos casos que considere necesario.

En el mismo orden de ideas, se puede decir que, en el estado Sucre, existen instituciones educativas que albergan en su nómina estudiantil a un número significativo de alumnos que ingresan a los grados que habían abandonado anteriormente, ahora con la particularidad que, sus edades, son notablemente diferentes a la de sus compañeros de clase, al igual que su desarrollo físico, afectando las relaciones interpersonales y la adaptación del joven al grupo, debido a que se pueden observar claras diferencias de madurez psicológica y poca capacidad de manejo de situaciones conflictivas a su alrededor

De estas situaciones no están exentas las instituciones educativas del estado Sucre. Hasta el momento de la elaboración de este estudio, aún no existe una identificación de factores psicosociales que afectan el proceso de adaptación y el promedio académico de los estudiantes, razón por la cual existe un total desconocimiento de estos elementos, limitando las posibilidades de implementar estrategias y desarrollar programas que conlleven a mejorar las condiciones formativas de los estudiantes.

Como investigadores de la realidad estudiada, preocupa a las autoras el proceso de adaptación de los adolescentes a nuevos niveles de estudios, grados o instituciones. De manera personal, se ha observado retraimiento en algunos estudiantes, que pueden generar depresión y baja autoestima. Cuando el proceso de adaptación no es adecuado o apoyado por la intervención de trabajadores sociales, orientadores, familiares y docentes, pueden llevar a que el estudiante se niegue a participar en las actividades rutinarias del centro educativo o del aula, porque se siente solo o rechazado, aislado, hasta el punto de dejar de asistir a clases,

disminuyendo de forma significativa su rendimiento o entrando en una etapa depresiva que pudieran llegar a consecuencias muy graves.

De continuar esta situación, es posible un aumento en la deserción escolar en esta unidad educativa, aumento en problemas de drogas y alcohol en adolescentes, debido a que su inadaptación al sistema, los lleva a buscar grupos que sí los acepten e integren sin condiciones.

Como alternativas de solución a esta situación se plantea la intervención de especialistas, orientadores, trabajadores sociales o docentes especializados en orientación educativa, que ayuden o apoyen al discente en un proceso psicológico que se desarrolla a partir de las experiencias a las que cada individuo es expuesto. Es un factor que incide en las formas de responder y comportarse del individuo en las diferentes situaciones donde él interactúa, (colegio, familia, vida personal y sociedades), sin fricciones ni conflictos. Sin embargo, cuando este proceso es conflictivo, se generan consecuencias en el rendimiento académico del alumno, pues sus actitudes llevan al aislamiento social, el desgano ante los estudios, el rechazo a los docentes y a la institución y la solicitud de ser trasladado a su anterior institución o a su grupo de ex compañeros, manteniéndose en su zona de confort.

Entre los factores sociales que actualmente están influyendo en el proceso adaptativo del estudiante, se encuentran, entre otros, la situación económica familiar, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del ambiente que rodea al estudiante.

No hay que olvidar la situación actual del país, tanto económica, como política y social, debido a que, en el ámbito familiar, han aumentado las responsabilidades del adolescente frente a la familia, para la búsqueda de alimentos de primera necesidad, la mejora en los ingresos familiares o una nueva distribución de los gastos que implica menor inversión en elementos educativos (libros, cuadernos, útiles, uniformes),

por bajos ingresos o la necesidad de destinarlos a la compra de alimentos y artículos de la canasta básica alimentaria. El estudiante se siente disminuido en su aspecto físico, muy relevante y determinante en los procesos adaptativos en la adolescencia, porque se ve obligado a rehusar los uniformes, cuadernos y útiles de años anteriores. Es por estas razones que el proceso de adaptación debe ser estudiado en cuatro áreas del desarrollo: personal, social, familiar y académico, al afectar la calidad de vida (ámbito personal, familiar y social del individuo), así como el rendimiento académico del mismo, relacionando el Desarrollo Humano, la Calidad de Vida y el rendimiento académico del alumno.

El desarrollo humano tiene que ver con la promoción del potencial de las personas, del aumento de sus posibilidades, y del disfrute de la libertad para vivir la vida que valoran. Implica la posibilidad de tener salud, vivienda y una educación digna, de desarrollarse desde el punto de vista intelectual, físico y psicológico para agregar cada vez más valor a la vida propia y a la sociedad. Cuando un adolescente no se adapta a su escuela o liceo, se niega esta posibilidad, pues, a mediano o largo plazo, terminará abandonando los estudios o con un rendimiento académico bajo, que le limitará su posibilidad de ingresar a una educación universitaria o a las instituciones educativas que sean de su agrado.

Este aspecto afectará su calidad de vida, pues se verá limitado en sus posibilidades de un empleo con ingresos suficientes para mantener una familia, la posibilidad de estudios de tercer, cuarto o quinto nivel, la satisfacción de sus necesidades básicas, mejorar en su estatus social, su ámbito físico, social y económico.

Al no existir el cumplimiento de procedimientos orientados a fortalecer el desarrollo psicosocial de los estudiantes, conlleva a generar ciertas fallas que traen como consecuencias violencia escolar, drogadicción, ausentismo, entre otros. Estas problemáticas, que se han

presentado con frecuencia en la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, ameritan ser estudiadas, buscando proponer soluciones que conlleven a la mitigación de los riesgos y generar entornos saludables que respondan a las necesidades educativas y sociales teniendo presente las situaciones escolares, familiares y sociales que afectan el desempeño escolar y la calidad de vida de los estudiantes.

Es por ello, que el propósito de este estudio comprende un análisis de los factores psicosociales que influyen en el proceso de adaptación y el promedio académico de los estudiantes del Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar. Municipio Sucre del Estado Sucre. Año escolar 2016 – 2017, en el marco de la calidad de vida y desarrollo humano. El proceso de ingreso de nuevos estudiantes, puede ser muy fluido, pero, en algunos casos, traumático, siendo este es un ambiente nuevo para ellos, con nuevos compañeros de clases, con diferentes profesores para cada asignatura, con métodos de enseñanzas diferentes, entre otras variables, que pueden repercutir en su salud emocional y psicológica, generando desórdenes en las funciones básicas, como la percepción, la memoria y la conceptualización, motivación al estudio, adaptaciones al grupo, entre otros, los cuales dificultan el aprendizaje y el rendimiento educativo.

De la problemática antes expuesta, en la investigación se formulan las siguientes preguntas:

¿Cuál es la situación actual de los procesos de adaptación y el promedio académico, de los estudiantes del Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar?

¿Cuáles son los factores sociodemográficos que influyen en el proceso de adaptación y el promedio académico de los estudiantes del Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar?

¿Cuáles son los factores económicos y familiares que influyen en el proceso de adaptación y el promedio académico de los estudiantes del Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar?

¿Cuáles son los factores psicosociales que afectan el proceso adaptativo y el promedio académico a la Educación Media en los estudiantes regulares de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”?

¿Cuáles son las políticas públicas educativas en pro del mejoramiento de los procesos de adaptación y el promedio académico, aplicados por el Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar, en el marco del Desarrollo humano y la calidad de vida?

## **1.2.- Objetivos**

### **1.2.1 Objetivo General**

Analizar los factores sociales que influyen en el proceso de adaptación y el promedio académico de los estudiantes del Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar. Municipio Sucre del Estado Sucre. Año escolar 2016 – 2017, en el marco de la calidad de vida y desarrollo humano

### **1.2.2 Objetivos Específicos**

Caracterizar la situación actual de los procesos de adaptación y el promedio académico, de los estudiantes del Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar.

Identificar los factores sociodemográficos que influyen en el proceso de adaptación y el promedio académico de los estudiantes del Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar.

Determinar los factores económicos y familiares que influyen en el proceso de adaptación y el promedio académico de los estudiantes del Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar.

Identificar los factores sociales que afectan el proceso adaptativo y el promedio académico a la Educación Media en los estudiantes regulares de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”

Analizar las políticas públicas educativas en pro del mejoramiento de los procesos de adaptación y el rendimiento académico, aplicados por el Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar, en el marco del Desarrollo humano y la calidad de vida

### **1.3.- Justificación**

En el ámbito educativo se presentan un conjunto de factores que influyen en desempeño académico de los educandos, y por lo general, dan lugar al fenómeno del fracaso escolar, el cual ha traspasado el ámbito meramente educativo para convertirse en un problema social que preocupa a economistas, políticos, sociólogos, trabajadores sociales, educadores y hasta el propio ciudadano. El proceso adaptativo y de asimilación del estudiante de nuevo ingreso, cuando no se realiza de manera fluida, sino que genera aislamiento, rechazo hacia la institución, los compañeros y los docentes por falta de una adecuada asesoría por parte del liceo o escuela, puede llevar a situaciones de conflicto, bajo rendimiento escolar, abandono de los estudios, depresión y otros efectos aún más graves.

En relación a esto, la investigación se enfoca en analizar los factores sociales que influyen en el proceso de adaptación y el promedio académico de los estudiantes del Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar. Municipio Sucre del Estado Sucre. y develar esta realidad que amerita de la intervención de los especialistas en el área. Esta investigación se justifica por lo siguiente:

A nivel social permitirá a las familias, instituciones gubernamentales y a la sociedad en general conocer el impacto de los factores sociales en el rendimiento académico de los estudiantes y aplicar

las medidas pertinentes para solventar esta situación problemática que incide, de manera inicial, en el rendimiento académico del estudiante, en su proceso de socialización en el liceo, pero, finalmente, en su desarrollo humano, bienestar y calidad de vida de él y su familia, al poder realizar estudios superiores o tener mejores oportunidades de empleo

A nivel institucional, porque permitirá a la Unidad Educativa Luis Graterol Bolívar y a la comunidad educativa conocer las implicaciones de un proceso de asimilación deficiente en sus alumnos de nuevo ingreso y que consideren necesaria la aplicación de las recomendaciones que arroje este estudio para solventar esta situación, que da lugar a la manifestación de diversos problemas en el ámbito educativo.

A nivel profesional, permitirá a las autoras de este estudio poner en práctica los conocimientos pertinentes para detectar esta problemática social y educativa, alcanzando una experiencia personal y profesional.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

En este capítulo se presenta, en primer lugar, una descripción de los principales antecedentes de la investigación. Enseguida, se explicitan los fundamentos teóricos del estudio y se exponen las bases legales que lo sustentan.

#### **2.1. Antecedentes de la Investigación**

A continuación, se presenta un conjunto de investigaciones realizadas por diferentes autores, a nivel internacional, nacional y regional, las cuales tienen relación directa e indirectamente con la problemática que estudiarán las investigadoras.

##### **A nivel internacional:**

En México, Reynoso, E. (2011), en su estudio titulado “Factores que determinan el rendimiento escolar en el nivel secundario en el estado de Nuevo León”, Universidad de Nuevo León, se propusieron como objetivo general analizar los factores que determinan el rendimiento escolar en el nivel secundario de dicho estado. Concluyó que los factores que influyen en el bajo rendimiento escolar son: los familiares, debido al trabajo de los padres, algunos son profesionales e intelectuales, pero la mayoría son agricultores y trabajadores agropecuarios calificados, con preparación técnica y estudios básicos, y no responden a la orientación necesaria que ameritan los hijos para reforzar los conocimientos adquiridos en la escuela y obtener mejores resultados.

En Ecuador, Cuasapaz, S. y Rubio, M. (2013), realizaron un estudio titulado “Factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la escuela Sucre de la ciudad de Tulcán en el período Marzo – Agosto 2013”, Universidad de Quito, se propuso, como

objetivo general, determinar si los factores sociales, familiares y económicos influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes. En la investigación concluyeron que el bajo rendimiento académico se encuentra presente en la escuela Sucre y constituye un alarmante de primer orden para los docentes de la institución, por cuanto su papel principal es desarrollar un proceso de enseñanza en términos de calidad, con la finalidad de que el educando adquiera un aprendizaje significativo. El factor familiar es el menos predominante en esta problemática, ya que esta le da el apoyo suficiente al niño para continuar sus estudios sin ningún obstáculo de tipo afectivo. El factor social es el más relevante, primeramente, porque la mayoría de estos educandos son directa o indirectamente excluidos de diversos programas y actividades de la escuela, ya que son señalados con seudónimos que caracterizan al bajo rendimiento escolar. La relevancia de este trabajo se basa en el desarrollo teórico y metodológico que los autores siguen para cumplir sus objetivos.

En España, Navarro, F. (2014), en su investigación titulada “La socialización familiar y adaptación escolar en adolescentes”, para la Real Universidad de Navarra, tuvo como objetivo general determinar la relación existente entre los estilos de socialización parental y la adaptación escolar de los hijos adolescentes, considerando ciertos indicadores de la misma como el auto concepto, los problemas de comportamiento en el ámbito educativo y el ajuste académico. Este autor concluyó que la socialización familiar, bajo el estilo indulgente y el autoritativo, se relacionan con un mayor auto concepto en los estudiantes adolescentes, en las distintas dimensiones del mismo. Ambos obtienen mayores puntuaciones que los hijos socializados en familias que utilizan un estilo autoritario o negligente, en la mayoría de dimensiones analizadas de auto concepto: académico, social, familiar y físico. Es decir, el individuo que se desarrolla en un ambiente autoritario o su otro

extremo, el negligente, tienen un mejor auto concepto para afrontar los retos académicos.

Así mismo, concluyó que los estudiantes educados bajo un estilo autoritario son más veces expulsados del aula por mal comportamiento que los educados bajo un estilo indulgente; de igual manera, los educados bajo un estilo parental negligente presentan el mayor número de repeticiones de curso, lo que demostró problemas de adaptación escolar. Por otro lado, afirmó que existe una relación entre los problemas de comportamiento y el sexo, ya que los varones presentan mayores problemas de convivencia en los indicadores de desinterés académico, conducta agresiva contra sus compañeros y conducta agresiva recibida de los docentes; mientras que las mujeres son antisociales y manifiestan violencia grave. En general, las féminas presentan mejor rendimiento y comportamiento que los hombres.

#### **A nivel nacional:**

En Mérida, Rondón, A. (2010), en su estudio titulado “Influencia de la familia en el rendimiento escolar de los adolescentes de Educación Media General”, Universidad de los Andes, se propusieron como objetivo determinar la influencia de la familia en el rendimiento escolar de los adolescentes de Educación Media General de la U.E. “General Eleazar López Contreras”, ubicada en la parroquia Antonio Spinetti Dini, municipio Libertador del estado Mérida. Concluyó que el rendimiento académico de los educandos es bajo y la familia no ejerce influencia en esta realidad, debido a que existe una actitud positiva de los padres hacia sus hijos, buena comunicación entre ambos y apoyo familiar, tanto económico para la compras de los materiales escolares como de ayuda en la realización de las tareas; además, acuden a reuniones en la institución y participan en actividades educativas.

En el estado Zulia, Trejo, R. (2010), en su investigación titulada “Factores que inciden en la adaptación escolar”, Universidad del Zulia, se propuso como objetivo general determinar los factores que inciden en la adaptación escolar de los alumnos en condición de repitencia del 7mo 8vo y 9no grado de la E.B.N Guzmán Blanco, considerando los aspectos psicológicos, socio-familiares, institucionales y académicos. Concluyó, en primer lugar, que todos estos factores, pero principalmente, el psicológico, influyen a estos jóvenes, solo por el hecho de comenzar un nuevo sistema de estudios se hace más difícil canalizar los procesos básicos de la conducta humana y sus pensamientos como jóvenes en crecimiento y desarrollo de todas sus facultades, al mismo tiempo resulta todo un reto para los adolescentes adaptarse a un nuevo grupo de compañeros, a una nueva escuela, nuevos profesores y por sobre todo a un nuevo sistema de estudio diferente al que venían haciendo.

En Caracas, Álvarez (2011), en su trabajo de investigación titulado “Influencia de los factores pedagógicos en el rendimiento académico”, Universidad Central de Venezuela, se propuso como objetivo general analizar la influencia de los factores pedagógicos en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel de secundaria del Colegio “Nuestra Señora del Pompei”. En este estudio se concluyó que una buena relación del estudiante con la escuela, sus padres y la comunidad brinda un ambiente agradable y seguro, ofrece una protección frente a muchos de los problemas que atacan el buen rendimiento académico. Un buen clima escolar se convierte en aliado y beneficia el desempeño escolar y producen en el estudiante una alta motivación por sus estudios y rendimiento escolar satisfactorio.

De igual manera, concluyeron que una situación contraria a una buena relación con la escuela produce: Deserción, ausentismo, pérdida total del interés por los aspectos escolares, convirtiéndose en una situación caótica para el estudiante. Este problema se agudiza cuando el

entorno familiar por la misma causa se deteriora generando: inseguridad, angustia, malestar, desasosiego, miedo en el estudiante que vive con intensidad su situación. Asimismo, detectaron elementos claves que sin duda inciden en el rendimiento escolar: maltratos, vejaciones, falta de apoyo, violencia, desnutrición, carencia de afecto, falta de cuidados, falta de amor, entre otros. Todos esos aspectos se constituyen sin duda alguna en factores determinantes que afectan negativamente el buen rendimiento escolar y el

Desarrollo psicológico.

### **A nivel local:**

En Carúpano, López (2010), en su estudio titulado “Autoestima y Rendimiento Escolar de los alumnos del Instituto Técnico Comercial Simón Bolívar, estado Sucre”, Universidad de Oriente, Núcleo Carúpano, se propuso como objetivo determinar la influencia de la autoestima en el rendimiento escolar de los estudiantes de la citada institución. En esta investigación se concluyó que a los estudiantes no se les reconocen y aprecian sus cualidades, habilidades y talentos para que puedan mantener un nivel de autoestima que les permita proponerse y mantener metas realistas que los conduzcan a mejorar cada día su rendimiento académico. En este sentido, el autor destacó que la autoestima es un factor clave en el éxito o fracaso de los educandos, por lo que se debe emprender un cambio motivacional que los estimule a obtener un buen rendimiento escolar.

Las investigaciones nombradas anteriormente analizan aspectos relacionados a los factores que influyen en el proceso de adaptación y rendimiento escolar; en ese sentido, son una buena referencia para esta investigación.

## **2.2. Referentes teóricos de la investigación**

### **2.2.1. Adaptación Escolar**

En primer lugar, el término adaptación, para Gerstenhader (2001, citado por Pinzón, 2014):

... alude a diversas significaciones según la perspectiva con la cual se lo aborde. Desde el punto de vista piagetiano, adaptación alude a un proceso clave en el desarrollo del pensamiento. En otros contextos, un sujeto que se adapta a ciertas condiciones es visto como alguien que se conforma o se somete pasivamente a una situación. (p. 15).

En este sentido, la adaptación, desde el enfoque de la investigación en cuestión, será entendida como un proceso complejo en el cual se desarrollarán una serie de relaciones intersubjetivas entre adultos, padres, docentes y estudiantes, por medio del cual se construirán vínculos entre ellos; esto implica el proceso de adaptación escolar.

En base a Alpi, (2001) citado por Pinzón, (2014), define adaptación escolar como “Un proceso a través del cual el individuo asimila una nueva forma de supervivencia en el entorno escolar” (p. 16).

Es por ello que la adaptación del individuo depende de las características personales y la naturaleza de las situaciones que se enfrentan en las escuelas, ambos factores determinan la sobrevivencia o no de la persona, de allí que existan desequilibrios emocionales constantes que responden a un fracaso en la adaptación del ser humano; por lo tanto la adaptabilidad consiste en flexibilidad, en donde el individuo cambia su expectativa de acuerdo a las circunstancias, y se recupera de sus fracasos rápida y confiadamente.

### 2.2.2. Factores de la inadaptación intrínsecos y extrínsecos según Paul Bodin (1947)

Para Bodin el problema de la inadaptación escolar se presenta bajo dos aspectos diferentes: El de la adaptación del niño al medio, y la adaptación de la escuela al niño. Sin embargo, conviene distinguir con claridad estos dos aspectos para conocer que parte de responsabilidad en el fracaso corresponde a la naturaleza del niño, o por el contrario a la organización y a los métodos pedagógicos empleados.

En este sentido, en el éxito escolar, la parte que toman las causas intrínsecas y las que toman las causas extrínsecas, según Guillaume, (1983) citado por Trejo, (2010), "... depende no solamente del medio, sino de la maduración de la persona, cada progreso debe venir a su hora y es en vano querer forzar el desenvolvimiento" (p. 29)

Cuando se haya establecido la parte de responsabilidad que corresponde a la naturaleza misma del niño o adolescente en su inadaptación, se podrá ver mejor en qué y cómo los métodos y los procedimientos de enseñanza pueden agravar la inadaptación escolar, precisamente teniendo en cuenta o no la maduración biológica del niño o adolescente.

Para Bodin (1947), "Existen en el educando una serie de aspectos que influyen en su proceso de adaptación a la escuela, estos pueden ser intrínsecos o extrínsecos a él", así que para conocer de una forma más amplia estos factores se describirán a continuación.

Las causas intrínsecas se clasificaron en tres grandes categorías:

- Insuficiencia de las funciones psicológicas.
- Insuficiencia de las funciones físicas.
- Insuficiencia de las funciones afectivas.

Mientras que las causas extrínsecas comprenden:

- El medio Familiar.
- El cambio de escuela.
- El ausentismo.

Esta clasificación permite estudiar la adaptación al medio escolar, las cuales no pueden separarse arbitrariamente. El autor Guillaume (1983, citado por Trejo, 2010), señala que “Todo acto esta doblemente condicionado. La originalidad de la causa interna no puede ser captada en sí misma como la especificidad de un reactivo no puede ser definido independientemente de los cuerpos sobre los cuales se le hace reaccionar”.(p. 30) Por otra parte, afirma que “Un acto complejo depende pues, de la presencia de la agrupación del orden de los estimulantes y se concibe que una modificación del medio puede alterar su fisonomía” (p.31), este proceso implica la adaptación a una nueva forma de supervivencia, por consecuencia, el individuo se adapta a nuevas situaciones y busca formas de interrelación.

### 2.2.3. Rendimiento Académico

El rendimiento académico puede considerarse como una de las herramientas más importantes para que el educando se enfrente a las diversas situaciones que se presenten día a día, específicamente en el ámbito escolar. Ariel (2012), lo define como “La acción que se desencadena a través de un proceso de enseñanza y aprendizaje realizado dentro del aula con asesoría directa de un docente” (p. 1). Desde esta perspectiva, se considera que el docente debe jugar un papel fundamental en la trasmisión de conocimiento hacia los estudiantes, para enriquecerlos y prepararlos para tengan un buen desenvolvimiento en la sociedad.

Por otra parte, Bonilla (s/f), expone que el rendimiento escolar “Es el nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza y aprendizaje en el que participa” (s/n). Otra definición, es la citada por Ruiz (2002):

Es un fenómeno vigente, porque es el parámetro por el cual se puede determinar la calidad y la cantidad de los aprendizajes de los alumnos y además, porque es de carácter social, ya que no abarca solamente a los alumnos, sino a toda la situación docente y a su contexto. (p. 52).

Tomando en cuenta las definiciones antes expuestas, a partir de esa evaluación del conocimiento no solo se puede verificar la capacidad de aprendizaje del estudiante, sino también, el nivel de aceptación que tiene el docente con sus alumnos; de igual forma, contrastar si la metodología o estrategias que el docente aplica es el correcto para cada uno de los educandos, es decir, acorde a sus necesidades educativas.

Siendo el rol del docente fundamental para el proceso de adaptación y el rendimiento académico del educando, Montessori (2011), afirma en que “El educador debe dejar que el alumno tenga un papel más activo y dinámico en el proceso de aprendizaje” (p. 23); esto quiere decir que, el profesor debe dejar que el alumno sea participen la búsqueda de la solución a sus problemas, siendo él mismo quien construya las relaciones sociales e interpersonales, los nuevos conocimientos en base a sus experiencias concretas; cada estudiante tiene capacidades, habilidades y destrezas para adaptarse y aprender, pero el tiempo es un factor primordial para el desarrollo de las mismas, y es a través de ello que se evalúa y se mide el rendimiento de cada uno.

En relación a esto, según Pizarro (1985), se asigna el diagnóstico de “estudiante con mal rendimiento escolar a aquel que no es capaz de

alcanzar el nivel de rendimiento medio, esperado para su nivel pedagógico”, por lo tanto, un nivel académico bajo esta designado por la metodología que utilice el profesor y la capacidad que tiene el estudiante para adaptarse al cambio cuando inicia la segunda etapa escolar (secundaria). El rendimiento académico, sin duda, implicar medir sus conocimientos de manera cualitativa.

Desde el punto de vista del bajo rendimiento académico, se han desarrollado un cumulo de variables que han permitido extender de una manera más profunda el fracaso escolar y como eje de esta investigación, ha sido influenciado por tres corrientes como son: psicología, sociología, pedagogía.

Corriente psicológica: Se centra en cómo el estudiante obtiene un bajo rendimiento académico, esto va íntimamente ligado a la relación enseñanza y aprendizaje; donde el alumno es el eje conceptual al aprendizaje y que esa fortaleza a la vez puede ser su debilidad que se denominaría causa y efecto del fracaso escolar.

Corriente pedagógica: El surgimiento de diversas teorías pedagógicas que realizan analogías entre el rendimiento escolar es el punto de partida para identificar las causas exactas del fracaso escolar e identificar que no toda la responsabilidad está en el educando o en el medio que se desarrolla, sino también, en cómo sus profesores tratan de transmitir sus enseñanzas. Según Bautista (2005), los defectos fundamentales de la escuela son dos: “Enseñar cosas que no interesan a los alumnos y enseñar cosas que ellos no están realmente preparados para aprenderlas”; por lo que se puede inferir que, en el proceso de enseñanza y aprendizaje la escuela influye directamente en la capacidad adquisitiva del saber de los estudiantes.

Corriente sociológica: La sociedad influye de manera directa en el bajo rendimiento académico de los estudiantes, estudios de distintos

sociólogos lo dedujeron centrándose en el pragmatismo de las clases sociales y su desigualdad en el acceso a la educación y cómo el espíritu capitalista influenciaba directamente en el aprender de los alumnos en donde la escuela fue tomada como un privilegio, donde la desigualdad social era una característica esencial de la educación y que perjudica en su proceso de formación.

#### 2.2.4. Factores que influyen en el bajo rendimiento académico

El bajo rendimiento académico obedece a diferentes factores, algunos son modificables cambiando el entorno del educando mientras que otros son no modificables y estos son los que aquejan en su mayor proporción a la comunidad educativa. En relación a esto, se puede considerar el planteamiento de Beguet (2001: 147), “Los factores intelectuales cognitivos, los de actitud hacia el estudio y los de tipo afectivos, son los factores más predominantes en el bajo rendimiento escolar”; es decir, la manifestación negativa de estos factores psicológicos, sociales y pedagógicos, puede incidir en que el estudiante obtenga niveles bajos en su desempeño académico.

De igual forma, existen los factores inalterables, y según Vélez (1994: 218), son entendido como “Aquellos que no son susceptibles a ser modificados por el sistema educativo) tales como la posición socioeconómica, el nivel educativo de los padres, el tamaño de la familia, entre otros”; todos estos también pueden incidir en el rendimiento académico del educando.

De lo anterior expuesto, se puede decir que existen un sin número de factores que perjudican el rendimiento académico de los estudiantes, de cierta forma causan en ellos un desequilibrio que si les aqueja de forma permanente podría causar fallas irremediables en su aprendizaje.

Según Piaget (1926), en sus escritos del pensamiento y lenguaje del niño afirma que:

El niño asocia el ambiente que vive en su familia con el de la escuela y es así como si la familia falla por alguna circunstancia entonces el niño proyectará este comportamiento particular que se fomenta a partir de las discusiones familiares en su rendimiento tornándolo bajo (p. 56)

Entre los factores más importantes que influyen en el rendimiento académico, desde la perspectiva de esta investigación se pueden destacar: Factores psicológicos, factores sociales y factores pedagógicos, estudiados por Beguet (2001: 148):

#### 2.2.4.1. Factores Psicológicos

Los factores psicológicos pueden estar relacionados con las causas que van conexas con el comportamiento y la forma en la que el individuo se acopla a los diferentes cambios; sin duda alguna se puede decir que los factores psicológicos son etiológicamente emocionales ya que el comportamiento del éste en cualquier lugar está íntimamente relacionado con su estado emocional.

Desde la perspectiva de esta investigación, entre los factores psicológicos que pueden influir en el rendimiento académico, se destacan los siguientes:

##### **La Motivación:**

La motivación es un elemento fundamental que de alguna u otra manera puede influir en el rendimiento académico. En relación a esto, Covington (1993), plantea que: “El estudiante está condicionado a dos opciones en el tema académico: la motivación para alcanzar los objetivos

propuestos y el miedo a fracasar estudiantilmente”. También indica que el estudiante está sujeto a cuatro perfiles:

- La motivación excelente más excesivo temor a fracasar: es típico en este perfil que los estudiantes tengan un buen método de aprendizaje, utilizan estrategias y técnicas de estudio adecuadas y una autoconfianza elevada en sus habilidades, pero desarrolla un gran nivel de ansiedad, lo que hace que dedique demasiado tiempo al estudio olvidando así su vida social.

- La motivación excelente más ligero temor a fracasar: Aquí se encuentran los estudiantes orientados al éxito ya que ellos mantienen autoconfianza en sus habilidades y utilizan estrategias y técnicas adecuadas de estudio mantienen ansiedad pero dedican el tiempo necesario a estudiar y por el contrario buscan maneras de relajarse y continuar adaptándose así a cualquier situación.

- Motivación media más miedo a excesivo fracasar: son los denominados evitadores del fracaso; los estudiantes tienen poca confianza en sí mismos, pueden lograr sus objetivos pero precedidos por la duda y el temor, generan niveles de ansiedad altos, dedican demasiado tiempo a estudiar pero sus estrategias y técnicas no siempre son las adecuadas, lo que hace que fallen en sus promedios.

En este último perfil se encuentran los estudiantes que tienen miedo a fracasar por la falta de motivación, no dedican tiempo a sus estudios puesto que su interés por aprender no existe.

### **Agresión y Violencia:**

La agresión y violencia en la escuela es un condicionante fundamental para el bajo rendimiento académico, ya que estas perjudican el estado emocional del educando provocando una afección de tipo psicológico de esta forma. Se puede hacer hincapié en que la violencia

parte de un niño agresivo y la agresividad parte de un niño con problemas, es decir, si se provoca la ira de un niño con problemas se obtendrá violencia mediante agresividad.

Se pueden distinguir tres tipos de violencia en la escuela, entre estas: Violencia psicológica, violencia física y violencia verbal. Con cada una de estas se agrede al individuo que conllevan a traumas y fobias que pueden incidir en el desarrollo normal y que se manifiestan principalmente en la conducta del educando empeorándola y aún más convirtiéndolo en agresivo o demasiado pasivo.

### **El Autocontrol:**

Las teorías de atribución del aprendizaje relacionan el “locus de control”, es decir, el lugar de control donde la persona ubica el origen de los resultados obtenidos, con el éxito escolar. De acuerdo con Almaguer (citado por Navarro, 2014):

Si el éxito o fracaso se atribuye a factores internos, el éxito provoca orgullo, aumento de la autoestima y expectativas optimistas sobre el futuro. Si las causas del éxito o fracaso son vistas como externas, la persona se sentirá `afortunada´ por su buena suerte cuando tenga éxito y amargada por su destino cruel cuando fracase. En este último caso, el individuo no asume el control o la participación en los resultados de su tarea y cree que es la suerte la que determina lo que sucede (p. 6).

Se ha encontrado que los individuos con más altas calificaciones poseen un lugar de control interno (Almaguer: íbidem, p. 6). Para comprender la inteligencia, sostiene Sternberg (Íbidem), “no se debe tener en cuenta los tests mentales, las tareas cognitivas o las medidas basadas en la fisiología, sino más bien las atribuciones que hacen las personas sobre sí mismas y sobre los demás en lo referente a la inteligencia” (p. 9)

Por otra parte, existen autores como Goleman (1996), quien relaciona el rendimiento académico con la inteligencia emocional y destacan el papel del autocontrol como uno de los componentes a reeducar en los estudiantes. Al respecto, sostiene que:

La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, entre otras. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social. (p.85)

Lo antes citado, permite inferir que se debe educar en el autocontrol, ya que la capacidad de controlar los impulsos aprendida con naturalidad desde la primera infancia constituiría una facultad fundamental en el ser humano, lo que nos lleva a pensar que dicha habilidad debe potenciarse en el proceso de enseñanza y aprendizaje con los alumnos, si el propósito es que lleguen a ser personas con una voluntad sólida y capaces de auto gobernarse..

Sin embargo, desde la perspectiva del autor, considerar la dimensión motivacional del rendimiento académico a través del autocontrol del educando y destacar su importancia en los procesos de enseñanza y aprendizaje, no es suficiente para impactar de manera significativa en el desempeño y/o rendimiento académico, también debe considerarse el desarrollo de las habilidades sociales para el logro del éxito académico.

### **Autoconocimiento**

Siempre se dice que los primeros años de vida del ser humano determinan su personalidad adulta. Esto es tan cierto como que en la adolescencia se producen tantos cambios que influyen en ella, y serán responsables del sello o marca (personalidad) que tendrá cada persona.

Los cambios que se viven en esta etapa son considerados por los adolescentes como problemas. Entre estos, tal vez, uno bien importante es la falta de conocimiento de sí mismo. Los adolescentes no se conocen a sí mismos. No tienen buenas respuestas para las preguntas que se hacen con frecuencia: ¿Quién soy? ¿Qué quiero en la vida? ¿Cómo me gustaría ser?... Sufren un cambio (o lo que en Psicología se llama reconstrucción de la personalidad) muy fuerte en poco tiempo, y no tienen capacidad para comprenderlo

Una de las dificultades de los adolescentes consiste en que se sienten “atrapados” por los cambios que les afecta en su estado de ánimo y en su forma de ser. El deseo de actuar de forma independiente, que además los lleva al extremo de no querer aceptar ayudas, coloca a los adolescentes en una situación muy desfavorable. La ingenua autosuficiencia se evidencia continuamente ante los nuevos problemas que no son capaces de afrontar.

Por otra parte, los errores que cometen aumentan la inseguridad que es frecuente en los adolescentes. Con todos los cambios tratan, inconscientemente, de proteger su yo débil con mecanismos de defensa muy variados (ensoñación, evasión, fabulación, etc.) Y así no les queda tiempo para reflexionar acerca de cómo es ese yo, de su yo íntimo. Necesitan ayuda para conocerse, para saber hacia dónde van, qué quieren, y así darse cuenta de qué cosas son realmente importantes y cuáles no. Son muchos los aspectos en los que los adolescentes necesitan conocerse mejor. Como ejemplo:

-- Aptitudes y habilidades No se percatan de sus posibilidades. Un adolescente puede tener una gran capacidad para hacer amigos, pero ciertos problemas con un compañero o amiga o un grupo podría hacerle creer que nadie le entiende, que no es apreciado; puede ser un buen escritor de cuento, pero al leerlo frente a sus compañeros de clase,

muchos hacen bromas sobre esa habilidad y termina creyendo que lo que hace es pura tontería. Aunque generalmente expresen que no les importa lo que digan sus compañeros o los demás, pueden sentirse verdaderamente avergonzados.

Hay que hacerle notar (pero no sólo “de la boca para afuera”) que tienen habilidades y también debilidades, como todo ser humano normal.

-- Intereses, preferencias Es frecuente que elijan una carrera o una ocupación para la que están pocos dotados o que no les interesa realmente. Sólo por sentir lo que hacen, lo que quieren, por seguir a sus compañeros o porque está de moda. Así evidencian desconocimiento, tanto de sus capacidades como de lo que realmente quieren. El insuficiente conocimiento de sí mismos que suelen tener los adolescentes se pone de manifiesto en el momento de adoptar una decisión relacionada con su futuro profesional.

-- Carácter o personalidad Los adolescentes tienen poca experiencia sobre la existencia de diferentes tipos de personalidad: los melancólicos, los extrovertidos, los que aceptan bromas... y ello puede ocasionar conflictos. Por ejemplo, a una adolescente demasiado preocupada o fatalista, hay que hacerle notar que ella tiende a considerar todo lo que le ocurre como problemas, o el caso contrario; nunca nada es serio.

-- Criterios y conducta moral Los adolescentes también necesitan conocer mejor cuáles son los criterios por los que actúan sus padres, especialmente cuando no encuentran un punto de acuerdo, ya que es ahí donde entran en crisis ante reglas y se cuestionan los comportamientos; pero, a pesar de todo, sigue necesitando un sistema de valores por el que guiarse.

Los padres de los adolescentes deben tener en cuenta que esa dificultad para conocerse a sí mismos no permite que se acelere el

proceso de maduración personal. Es decir, en la medida que crezcan y superen los propios rasgos de la adolescencia, pueden mirarse con mayor objetividad y comprender mejor sus propias habilidades, aptitudes, etc. Esto sería el comienzo de la vida adulta.

Esta revolución no se da siempre a la misma edad, varía de una persona a otra. En ciertos casos, los rasgos de la adolescencia pueden permanecer hasta los 20 ó 25 años, y algunos no llegan a superarlos. Los padres deben ayudar a pasar a la siguiente etapa con paciencia, firmeza, tolerancia y respeto. Recordar que se habla de proceso y no de un cambio mágico o repentino, que se da de la noche a la mañana.

-- Valoración personal Los adolescentes necesitan afirmar la personalidad que despierta en ellos, y lo hace con la oposición al sistema, a lo que proponen, mandan o prohíben los mayores; con el espíritu crítico; y con la rebeldía negativa. A lo largo de estos años difíciles, los padres y docentes han de preocuparse para que vayan descubriendo que la causa y la solución de sus problemas dependen más de ellos mismos que de los padres o de los profesores.

#### 2.2.4.2. Factores Sociales

Al hacer mención a la educación, necesariamente hay que referirse a la institución educativa y a los diferentes elementos que están involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje como los estudiantes, la familia y el ambiente social que lo rodea. La escuela, según Lvinger (1994), “Brinda al estudiante la oportunidad de adquirir técnicas, conocimientos, actitudes y hábitos que promuevan el máximo aprovechamiento de sus capacidades y contribuye a neutralizar los efectos nocivos de un ambiente familiar y social desfavorables”. En relación a esto, Giraldo y Mera (2000), afirman lo siguiente:

Si las normas son flexibles y adaptables, tienen una mayor aceptación, contribuyen a la socialización, a la autodeterminación y a la adquisición de responsabilidad por parte del estudiante, favoreciendo así la convivencia en el colegio y por tanto el desarrollo de la personalidad; por el contrario, si éstas son rígidas, repercuten negativamente, generando rebeldía, inconformidad, sentimientos de inferioridad o facilitando la actuación de la persona en forma diferente a lo que quisiera expresar.(p. 56)

Otros factores sociales, que se puede señalar, son todos aquellos que se encuentran conformando el ambiente en el que el individuo se desarrolla, entre estos: grupo de amigos, docentes, familiares. A lo largo de la historia se han ido sumando diversos ítems que hacen mención a distintos problemas que afectan a la sociedad y que por ende, a los lugares de concentración de las personas en edad escolar, como es la escuela. Dentro de estos problemas se pueden destacar los más perjudiciales para el rendimiento académico, así tenemos: desempleo, tecnología, alcoholismo y drogadicción.

Diversos autores señalan que la sociedad es el factor primordial para facilitar o dificultar el proceso educativo adecuado para ciertos educandos. Con relación a la familia, la dependencia de sus ingresos económicos, el apoyo educativo en sus hijos(as), influyen en que estos(as) culminen o no sus estudios escolares y secundarios.

Desde otro punto de vista, existen familias cuya mayor prioridad es que sus hijos alcancen un nivel académico alto y por ende, se preparen para ser profesionales de éxito, tomando estas dos variables se puede decir que la sociedad en la que se desenvuelve la persona, y su desarrollo tecnológico muchas veces influyen en el rendimiento académico, por cuanto el alcance de estas les puede permitir el acceso a la investigación, información, y adquisición de conocimientos necesarios para obtener mejores resultados en el ámbito escolar.

Si bien es cierto, la familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948), "Es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado". En varios países latinoamericanos, y particularmente en Venezuela, se considera a la familia como el núcleo de la sociedad donde nacen los valores primordiales y donde se inculcan los objetivos que se pretenden alcanzar en la vida, es el apoyo incondicional del individuo, su refugio y amparo.

### **Desarrollo Humano**

Las sociedades humanas se encuentran en un constante cambio social en todo lo que se refiere al desarrollo social. Es por ello que el concepto de desarrollo humano incorpora, actualmente, aspectos relevantes para la vida, como la cultura, la economía y lo social, que también fue redefiniendo su papel frente al desarrollo.

Así pues, el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2010) define hoy al desarrollo humano como "el proceso de expansión de las capacidades de las personas que amplían sus opciones y oportunidades" (p.2). Tal definición asocia el desarrollo directamente con el progreso de la vida y el bienestar humano, con el fortalecimiento de capacidades relacionadas con todas las cosas que una persona puede ser y hacer en su vida en forma plena y en todos los terrenos, con la libertad de poder vivir como nos gustaría hacerlo y con la posibilidad de que todos los individuos sean sujetos y beneficiarios del desarrollo.

El desarrollo humano, según el PNUD (op. Cit., 2010), integra aspectos del desarrollo relativos al desarrollo social, el desarrollo económico (incluyendo el desarrollo local y rural) así como el desarrollo sostenible. Implica satisfacer las necesidades identificadas por Abraham HYPERSLINK "[https://es.wikipedia.org/wiki/Abraham\\_Maslow](https://es.wikipedia.org/wiki/Abraham_Maslow)" Maslow en la

denominada Pirámide de [HYPERLINK "https://es.wikipedia.org/wiki/Pir%C3%A1mide\\_de\\_Maslow"](https://es.wikipedia.org/wiki/Pir%C3%A1mide_de_Maslow)Maslow.

El concepto de desarrollo humano tiene sus orígenes, como bien ha subrayado Amartya Sen, citado por Cobos (2014), en el pensamiento clásico y, en particular, en las ideas de Aristóteles, quien consideraba que alcanzar la plenitud del florecimiento de las capacidades humanas es el sentido y fin de todo individuo.

En resumen, el desarrollo humano es el proceso por el que una sociedad mejora las condiciones de vida de sus miembros a través de un incremento de los bienes con los que puede cubrir sus necesidades básicas y complementarias, y de la creación de un entorno social en el que respeten los derechos humanos de todos ellos. El Desarrollo Humano podría definirse también como una forma de medir la calidad de vida del ser humano en el medio en que se desenvuelve.

En un sentido genérico, el desarrollo humano es la adquisición de parte de los individuos, comunidades e instituciones, de la capacidad de participar efectivamente en la construcción de una civilización mundial que es próspera tanto en un sentido material como espiritual; también es muy importante decir que el desarrollo humano es parte integral para que el individuo logre un conocimiento más profundo de sí mismo, es decir, no tanto de forma externa, sino ya más íntima consigo mismo

### **Calidad de vida**

El uso del concepto de Calidad de Vida (CV) se inicia después de la Segunda Guerra Mundial, como una tentativa de los investigadores de la época de conocer la percepción de las personas acerca de si tenían una buena vida o si se sentían financieramente seguras (Meeberg, 1993, p. 15).

Se extendió su uso en los años sesenta, cuando los científicos sociales “inician investigaciones en CV recolectando información y datos

objetivos como el estado socioeconómico, nivel educacional o tipo de vivienda, siendo estos indicadores económicos insuficientes, porque sólo eran capaces de explicar un 15% de la varianza en la CV individual” (Urzúa, 2012, p. 3).

Ferrans (1990), define Calidad de vida como el bienestar personal derivado de la satisfacción o insatisfacción con áreas que son importantes para él o ella. Hornquist (1982), lo Define en términos de satisfacción de necesidades en las esferas física, psicológica, social, de actividades, material y estructural. Shaw (1977), Define la calidad de vida de manera objetiva y cuantitativa, diseñando una ecuación que determina la calidad de vida individual:  $QL=NE \times (H+S)$ , en donde NE representa la dotación natural del paciente, H la contribución hecha por su hogar y su familia a la persona y S la contribución hecha por la sociedad. Críticas: la persona no evalúa por sí misma, segundo, no puede haber cero calidad de vida. Lawton (2001), lo conceptualiza como Evaluación multidimensional, de acuerdo a criterios interpersonales y socio-normativos, del sistema personal y ambiental de un individuo

La literatura sobre CV concuerda fundamentalmente en tres cosas: (a) Es subjetiva, (b) el puntaje asignado a cada dimensión es diferente en cada persona y (c) el valor asignado a cada dimensión puede cambiar a través de la vida. En este contexto es importante destacar la necesidad que plantean algunos autores de incorporar aspectos evolutivos en la evaluación específica de la calidad de vida.

### **2.3. Bases Legales**

Esta investigación tiene un marco legal integrado básicamente por la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y la Ley Orgánica de Educación, en las cuales se encuentra establecidos artículos sobre la educación.

### 2.3.1. La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999)

La CRBV, en su artículo 3 establece que:

“El Estado tiene como fines esenciales la defensa y el desarrollo de la persona y el respeto a su dignidad, el ejercicio democrático de la voluntad popular, la construcción de una sociedad justa y amante de la paz, la promoción de la prosperidad y bienestar del pueblo y la garantía del cumplimiento de los principios, derechos y deberes reconocidos y consagrados en esta constitución.

La educación y el trabajo son los procesos fundamentales para alcanzar dichos fines”.

Asimismo, la CRBV en su Artículo 102 señala:

“La educación es un derecho y un deber social fundamentado, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable de máxima interés en todos sus niveles y modalidades y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional y con una visión latinoamericana y universal. El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos de esta constitución y en la ley”.

Se hace énfasis en la educación como derecho de todo ser humano y en la obligación que tiene el Estado de garantizarla en forma gratuita y democrática y con la participación de la familia y la sociedad, siendo estos dos últimos aspecto factores primordiales para el desarrollo

psicosocial y pedagógico del educando y para que obtengan un buen desempeño y rendimiento académico. En este sentido, el Estado debe promoverla de acuerdo a leyes para el desarrollo y capacitación científica, tecnológica y humanística al servicio de la sociedad, para que el individuo reciba una educación de calidad.

En atención a lo antes expuesto, se puede citar el Artículo 103, el cual indica que:

“Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones”.

Lo antes planteado deja ver que se debe concebir una educación de calidad, por ende, el Estado como la sociedad deben preocuparse por crear y mantener en las instalaciones educativas condiciones que permitan garantizar el buen funcionamiento de la misma, respondiendo las necesidades del educando y toda la comunidad educativa, desarrollando el proceso de enseñanza y aprendizaje en términos de eficiencia y eficacia, que le permita al estudiante el desarrollo sus capacidades para el alcance de un rendimiento académico.

### 2.3.2. La Ley Orgánica de Educación (LOE, 2006)

La Ley Orgánica de Educación en su Artículo 1 menciona que: “La presente ley establece las directrices y bases de la educación como proceso integral, determina la orientación, planificación y organización del sistema educativo y norma el funcionamiento de los servicios que tenga relación con este”.

Por otro lado, la LOE en el Artículo 6 establece que:

“Todos tienen derecho a recibir una educación conforme con sus aptitudes y aspiraciones, adecuada a su vocación y dentro las exigencias del interés nacional o local, sin ningún tipo de discriminación por razón de la raza, del sexo, del credo, la posición económica y social o de cualquier otra naturaleza. El Estado creará y sostendrá instituciones y servicios suficientemente dotados para asegurar el cumplimiento de la obligación que en tal sentido le corresponde, así como los servicios de orientación, asistencia y protección integral al alumno, con el fin de garantizar el máximo rendimiento social del sistema educativo y de proporcionar una efectiva igualdad de oportunidades educativas”.

Es de destacar, que los artículos antes mencionados de la Ley Orgánica de Educación hacen énfasis en que el Estado debe garantizar al individuo una educación en instituciones con servicios de calidad que permita el desarrollo psicosocial y educativo del educando en relación a su formación a través de la incorporación de sus capacidades y destrezas, lo cual le permitirá su desenvolvimiento en la sociedad.

**Tabla 01: Operacionalización y Conceptualización de las Variables**

Objetivo específico	Variable	Definición	Dimensión	Indicadores	Ítems estudiantes	Ítems docentes	Ítems familiares
Caracterizar la situación actual de los procesos de adaptación y rendimiento académico, de los estudiantes del Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar.	<p>Procesos de adaptación</p> <p>De acuerdo a CECREALC, (1992) "La adaptación es el estado de equilibrio entre la asimilación del medio al individuo y la acomodación del individuo al medio" (p.32)</p> <p>Es por eso que se define a la adaptación como el camino o procedimiento que el niño va elaborando desde el punto de vista de los</p>	<p>Proceso a través del cual el individuo asimila una nueva forma de supervivencia en el entorno escolar</p> <p>Autor</p>	<p>Motivación</p> <p>Afectividad</p> <p>Deserción escolar</p> <p>La seguridad</p>	<p>Participación de los estudiantes</p> <p>Relación alumno-docente, docente-alumno</p> <p>Ausentismo escolar</p>	<p>1.- ¿Cómo es la participación de ud En el aula de clases?</p> <p>2.- ¿Cómo es la relación con sus compañeros de clase?</p> <p>3.- ¿Cómo se sienten uds en el aula de clases?</p> <p>4. ¿Utiliza tu docente estrategias para que tu mejores tu adaptación en</p>	<p>1.- ¿Cómo es la participación de los alumnos en las distintas asignaturas?</p> <p>2.- ¿Como es la relación docente-alumno?</p> <p>3.- ¿Mantiene una comunicación afectiva con sus estudiantes?</p> <p>Que estrategias utilizas cuando algún estudiante no se adapta al proceso académico?</p>	<p>1.- ¿Cómo es la participacion de la familia en las actividades escolares?</p> <p>2.- ¿Permite ud que su representado participe en las actividades del liceo?</p> <p>3.- ¿Como es su relación con los docentes de su hijo?</p> <p>¿Muestra su hijo seguridad cuando asiste a su liceo?</p> <p>¿Las reacciones y comportamientos de su hijo le</p>

	<p>sentimientos de pérdida y ganancia hasta la aceptación interior de la separación.</p> <p>El proceso de adaptación se realiza en tres planos: el biológico, el psicológico y el social enfatizando en la interrelación mutua entre ellos. Provoca perturbaciones temporales del comportamiento.</p>		<p>Las reacciones y comportamientos</p> <p>Las costumbres y valores familiares</p> <p>Relaciones entre padres y maestros</p> <p>Participación en las distintas actividades.</p> <p>Integración a un grupo de pares</p> <p>Las estrategias que emplea el docente.</p>		la clase?		indican que el se ha adaptado a su proceso educativo?
	Rendimiento académico	Es el nivel de conocimiento,	Nivel de conocimiento	Aprendizaje de los	4.- ¿Consideras	4.- ¿Cómo ha sido el proceso	4.- ¿Ha observado

		expresado como valor numérico, que obtiene un alumno como resultado de evaluaciones continuas	Notas de los estudiantes	estudiantes  Calificaciones	que has adquirido conocimientos en las asignaturas_  5.- ¿Con cuál de las asignaturas te identificas?  6.- ¿En qué asignatura tienes calificaciones más altas?   Como consideras tu rendimiento académico?   El cómo te sientes en el	de adquisición de conocimientos por parte de los alumnos?  5.- ¿Cuáles son las asignaturas con mejores promedios?  5.- ¿Cuáles son las asignaturas con promedios más bajos?   Como consideras el promedio general del rendimiento académico del grupo de estudiantes bajo tu responsabilidad:	mejoras académicas en su representado?  5.- ¿Cuál es la asignatura donde mas se destaca?  6.- ¿Cuál es su asignatura con calificación más baja?   Como consideras el rendimiento académico de tu hijo  Alto  Medio  Bajo
--	--	---	--------------------------	-----------------------------------	---	--	---

					grado que estás cursando está influyendo en tu rendimiento académico?	Alto Medio Bajo	Consideras que el rendimiento de tu hijo está relacionado con su adaptación o no al grado que está cursando?
Identificar los factores sociodemográficos que influyen en el proceso de adaptación y el rendimiento académico de los estudiantes del Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar. académico	Factores sociodemográficos  Factores sociales  el entorno social al que pertenece, y la cultura de su familia, valores sociales, religiosos etc.  El marco social y familiar que	Hacen referencia a la institución educativa y a los diferentes elementos que están involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje, como los estudiantes, la familia y el ambiente social que los	Institución educativa   Familia	Institución educativa   Valores padres-hijos   Afectividad padres-hijos	7.- ¿Cómo clasificarías la institución donde estudias?  8.- ¿Te gusta tu aula de clases?  9.- ¿Cuáles son los valores que te han enseñado en la institución?	6.- ¿Cómo clasifica la calidad de la institución donde labora?  7.- ¿Le gusta asistir a su liceo a trabajar?  8.- ¿Cómo son las relaciones con sus alumnos?  9.- ¿Tiene ud comunicación	7.- ¿Cómo clasificaría la calidad de educación en el liceo?  8.-¿Cuál es el promedio académico de su hijo?  9.-¿Cómo es la relación con su hijo?  10.- ¿Considera que puede

	<p>envuelve al alumno ejerce un papel muy importante en la vida académica de los estudiantes, tanto directa como indirectamente. Son numerosos los estudios que demuestran las repercusiones de los factores familiares y sociales (clase social, nivel económico y cultural) en los resultados educativos, influyendo intensamente en el funcionamiento cognitivo del niño y en su motivación y, en</p>	<p>rodea</p>	<p>AMBIENTE SOCIAL</p> <p>ASPECTOS CULTURALES</p> <p>RELIGIOSOS</p> <p>SITUACION ECONOMICA DE LA FAMILIA</p>	<p>Relaciones con los amigos</p> <p>Relaciones con la familia</p>	<p>10.- ¿Tienes una buena comunicación con tus padres?</p> <p>11.- ¿Tienes amigos en la comunidad donde vives?</p>	<p>con sus alumnos?</p>	<p>mejorarse?</p> <p>11.- ¿Su hijo tiene muchos amigos (juntillas)?</p>
--	--	--------------	--	---	--	-------------------------	---

	<p>consecuencia, teniendo un peso importante en su rendimiento educativo.</p> <p>Factores demográficos</p> <p>Son características asignadas a la edad, sexo, educación, ingresos, estado civil, trabajo, religión, tasa de natalidad, tasa de mortalidad, tamaño de la familia, y la edad de matrimonio. Esto se hace para cada miembro de la población.</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--

			<p>Edad</p> <p>sexo, Educación, ingresos,</p> <p>Estado civil, trabajo, religión,</p> <p>Tasa de natalidad,</p> <p>Tasa de mortalidad,</p> <p>Tamaño de la familia</p>				
<p>Determinar los factores económicos y familiares que influyen en el proceso de adaptación y el rendimiento académico de los estudiantes del Liceo Bolivariano Luis</p>	<p>Factores económicos</p> <p>Los factores económicos son actividades que tienden a incrementar la capacidad</p>	<p>Hacen referencia a los medios materiales o inmateriales que permiten satisfacer ciertas necesidades de alimentación,</p>	<p>Medios económicos</p>	<p>Acceso a apoyos académicos</p>	<p>12.- ¿Tienes todo el material necesario para asistir a clases?</p> <p>13.- ¿Tienes acceso a internet?</p>	<p>10.-¿Sus alumnos tienen el material básico para cumplir con sus estudios?</p> <p>11.- ¿Tienen acceso a internet?</p>	<p>12.- ¿Su representado asiste a clases bien alimentado?</p> <p>13.- ¿Su representado tiene su uniforme completo?</p> <p>14.- ¿Su</p>

Graterol Bolívar.	productiva de bienes y servicios de una economía, para satisfacer las necesidades socialmente humanas. La actividad económica está dividida en sectores económicos	vivienda, recreación, educación y vestido en la familia  Corresponde a elementos de relación, hábitos, actitudes, creencias, jerarquías y roles en el grupo familiar	Apoyo familiar		14.- ¿Tienes los libros que necesitas para estudiar?  ¿Consideras que tu familia te apoya en tus estudios?  16.- ¿Tienes espacios para estudiar tranquilo en tu casa?  17.- ¿Tienes hermanos?	12.-¿Los libros que utiliza son actualizados?  13.- ¿Tiene acceso a información actualizada?  14¿Sus padres asisten a informarse sobre el desempeño de su representado?	representado tiene su material de clases completo?  15.- ¿se mantiene informado acerca del estado anímico de su representado?  16.- ¿Ayuda a estudiar a su hijo?  17.-¿El material y uniforme son heredados por sus hermanos?
-------------------	--	--	----------------	--	---	---	---

	Factores familiares						
Identificar los factores sociales que afectan el proceso adaptativo y el rendimiento académico a la Educación Media en los estudiantes regulares de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”	Factores sociales	Son los elementos en las relaciones con los docentes, los compañeros de estudios y amigos, que afectan el desempeño del alumno	Habilidades sociales	Interacción con los compañeros  Conducta  Aislamiento	18.- ¿Como te sientes en relación con tus compañeros?  19.-¿Has tenido problemas en el liceo por tu conducta?  20.- ¿Te sientes nervioso, con miedo o ansioso antes de ir a clases?  21.- ¿Te aíslas en clases?	15.- ¿Hay problemas de conducta frecuentes entre sus alumnos?  16.- ¿Ha observado alumnos aislados, sin amigos?	18.-¿Conoce a los compañeros de clases de su hijo?  19.- ¿Se reúnen en su casa a estudiar?  20.-¿Su hijo ha tenido problemas de conducta en el liceo?  21.- ¿Su hijo inventa excusas para no asistir a clases?

<p>Analizar las políticas públicas educativas en pro del mejoramiento de los procesos de adaptación y el rendimiento académico, aplicados por el Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar, en el marco del Desarrollo humano y la calidad de vida</p>	<p>Políticas públicas educativas</p>	<p>Corresponde a la acción de las autoridades públicas en el seno de la sociedad y que ésta se transforma en un programa de acción</p>	<p>Políticas educativas</p>	<p>Programas  Acciones</p>	<p>22.- ¿Has recibido ayuda de algún programa del gobierno?  23.- ¿Tienes tu Canaima?  24.- ¿Recibes alimentos en el liceo, por el PAE?</p>	<p>17.- ¿Sus alumnos han recibido beneficios de algún programa gubernamental o misión?  18.- ¿Cuáles son los beneficios que reciben?</p>	<p>22.- ¿Su hijo ha recibido algún beneficio de programas del gobierno para sus estudios: Canaima, PAE, uniforme escolar?</p>
--	--------------------------------------	--	-----------------------------	------------------------------------	---	--	---

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Nivel o Tipo de Investigación**

Según Arias (2006), el nivel o tipo de investigación “se refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno u objeto de estudio” (p. 23). Esta investigación tendrá un nivel descriptivo, el cual, para el mismo autor (Ídem), consiste “en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p. 23). Así, en el presente estudio se describió y analizó el fenómeno tal como se presenta, sus características e implicaciones; lo que permitió realizar un análisis sobre los factores psicosociales y pedagógicos que influyen en el proceso adaptativo y rendimiento académico de los estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”.

#### **3.2. Diseño de Investigación**

Esta investigación se realizará bajo el diseño de campo, y según Arias (2006), esta “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna” (p. 27). El presente estudio es de campo en tanto que la información se obtuvo directamente de los estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”.

#### **3.3. Universo de estudio, Población y Muestra**

Arias (2006) define el universo de estudio como “conjunto infinito de elementos con alguna característica común” (p.81). así, el universo de estudio fueron los estudiantes, docentes y representantes de alumnos que estudian actualmente 7mo grado.

Según Arias (2006), la población “es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (p. 81); para efectos de este estudio, la población estuvo constituida por doscientos cincuenta y dos (252) estudiantes; también, por catorce (14) docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar” y 12 representantes de estudiantes de este nivel, que aceptaron ser encuestados.

Con respecto a la muestra es definida por el mismo autor como “un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p. 3). Para la obtención de la muestra de la población de los estudiantes se apeló por el muestreo probabilístico con afijación proporcional, según Arias (2006), “consiste en dividir la población en subconjunto cuyos elementos posean características comunes,” (p. 84), y se aplicó la siguiente fórmula estadística:

$$n = N \cdot P_i \cdot Q_i / E^2 \cdot Z^2$$

Dónde:

N= es el tamaño del grupo de estudiantes= 254

P y Q = se refieren al comportamiento del evento. Ambas tienen un valor de 0,50.

Z= representa el nivel de confianza, lo escoge el investigador para esta investigación, tiene un valor de confianza de 95% que equivale a 1,96.

E= constituye el error de estimación. Para esta investigación se estimó un error de 10% que equivale a 0,10.

$$n = 254 \cdot 0,50 \cdot 0,50 / 0,10^2 \cdot 1,96^2$$

$$n = 24$$

De una población de doscientos cincuenta y dos (252) estudiantes, se obtuvo una muestra de veinticuatro (24) estudiantes. Con respecto a las poblaciones de los docentes y los representantes, no será necesario calcular la muestra para cada uno de ellos. Arias (2006), indica que “si la población, por el número de unidades que la integran, resulta accesible en su totalidad, no será necesario extraer una muestra” (p. 82). Entonces, fueron los catorce (14) educadores, doce (12) representantes y los veinticuatro (24) estudiantes los sujetos de la investigación, quienes proporcionaron la información que se requirió para lograr los objetivos de la investigación.

#### **3.4. Fuentes de Información**

Primarias: estuvieron constituidas por fuentes originales, es decir por los sujetos de investigación: estudiantes y docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”.

Secundarias: se tomaron en cuenta los textos, tesis de grado, artículos de revistas, páginas Web, entre otras, de las cuales se obtuvo información relacionada con el tema objeto de estudio, y sirvieron como base o sustento de la investigación.

#### **3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información**

Se utilizó la técnica de la encuesta, definida por Arias (2006) como “una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular” (p. 72); y se aplicó como instrumento un cuestionario, la cual consiste para el mismo autor “cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información” (p. 69); éste permitió recopilar la información necesaria para el alcance de los objetivos propuestos.

### **3.6. Procesamiento y Análisis de los Datos**

Para el procesamiento de la información se implementó el sistema computarizado, utilizando el paquete estadístico SPSSPC. 21.0 bajo ambiente Windows. Los resultados se presentaron a través de cuadros y el análisis se efectuó porcentualmente; para ello, se tomó en cuenta la información suministrada por los jóvenes a través de la encuesta que las investigadoras aplicaron.

## CAPITULO IV

### RESULTADOS OBTENIDOS

Se presentan a continuación los resultados obtenidos en la aplicación de las encuestas a la muestra seleccionada, en forma de cuadros estadísticos

#### 4.1.- Características de la situación actual de los procesos de adaptación y rendimiento académico, de los estudiantes del Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar

##### 4.1.1.- Resultados de las encuestas a los estudiantes

**Cuadro N° 01** Distribución absoluta y porcentual acerca de la participación en el aula de clases de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy buena	8	33,4
Buena	11	45,8
Regular	5	20,8
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 45,8% de los estudiantes encuestados considera que su participación en el aula es buena, el 33,4% opina que es muy buena y el 20,8% indica que es regular. Iglesias (2012) indica al respecto que “en la etapa donde el niño inicia la educación media, los cambios psicosociales generan inseguridad en él y rechazo a los contenidos programáticos” (p.8). Es así que la mayoría de los estudiantes encuestados tienen buena participación en el aula de clases, lo que es una fortaleza e indicativo de que el proceso de adaptación se ha

llevado a cabo de manera adecuada, al integrarse bien al grupo, manteniendo o mejorando su rendimiento académico

**Cuadro N° 02** Distribución absoluta y porcentual acerca de la relación con sus compañeros de clases de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy buena	8	33,4
Buena	11	45,8
Regular	5	20,8
Mala	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 45,8% de los estudiantes encuestados considera que tiene buena relación con sus compañeros de clases, el 33,4% considera que la relación es muy buena y el 20,8% indica que es regular. Iglesias (2012) indica que, en la etapa de educación media, la baja autoestima hace que el adolescente se aisle de sus compañeros en el aula de clases” (p. 8). Se puede estimar, de acuerdo con ello, que la mayoría de los estudiantes encuestados tiene una buena relación con sus compañeros de clase. Este aspecto se considera una fortaleza en este caso, el estimar que el proceso de adaptación fue exitoso. La buena relación con sus compañeros estimula al adolescente a participar en las actividades académicas, mejorando su rendimiento académico

**Cuadro N° 03** Distribución absoluta y porcentual acerca de cómo se siente en el aula de clases de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy bien	11	45,8
Bien	11	45,8
Regular	2	8,4
Mal	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 45,8% de los estudiantes encuestados considera que se siente muy bien en el aula de clases, el 45,8% indica que se siente muy bien en ella y el 8,4% opina que se siente regular en el aula de clases. El proceso adaptativo, según Iglesias (2012) “se extiende más allá de los primeros días de clases, sino que se afianzan los problemas con el tiempo” (p. 8). De acuerdo con los resultados, se puede estimar que la mayoría de los estudiantes encuestados se siente muy bien o bien en su aula de clases. Este factor se considera una fortaleza, un aspecto positivo, pues demuestra que el alumno ha superado el proceso de adaptación al liceo, suponiendo que su rendimiento académico será mucho mejor, al contar con la ayuda y apoyo de sus compañeros de clases

**Cuadro N° 04** Distribución absoluta y porcentual acerca de la adquisición de conocimientos de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
En todas	10	41,7
En algunas	14	58,3
En ninguna	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 58,3% de los estudiantes encuestados consideran que en algunas materias han adquirido

conocimientos, el 41,7% opina que en todas ellas han adquirido conocimientos. Citando nuevamente a Iglesias (2012) “en esta etapa (educación media) la predilección del estudiante se inclina por aquellas materias donde el docente es asequible y se comunica con ellos y rechaza aquellas donde el docente es muy rígido y poco accesible” (p. 9)

Se estima, por tanto, que la mayoría de los estudiantes encuestados han adquirido conocimientos en todas o en algunas de las materias que conforman su pensum de estudios. Esta se considera una fortaleza, en función de que, en la medida que el adolescente complete correctamente su proceso de adaptación, se sentirá más seguro y confiado con su grupo de estudios y su rendimiento escolar debe mejorar.

**Cuadro N° 05** Distribución absoluta y porcentual acerca de la asignatura con la cual se identifican de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Inglés	4	16,7
Ciencias	4	16,7
Deportes	4	16,7
Memoria, Territorio y Ciudadanía	10	41,7
No contesta	2	8,2
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con el cuadro, el 41,7% de los estudiantes encuestados, se identifican con “Memoria, Territorio y Ciudadanía”, el 16,7% se identifica con Inglés, el 16,7% con Ciencias y el 16,7% con Deportes. El 8,2% no contestó la pregunta. Citando a Romero (2013), “como docente, hay que crear oportunidades para que lleven a cabo su propia investigación, se equivoquen, aprendan de errores y desarrollen la capacidad de solucionar problemas” (p. 28). La materia se le hace más fácil si el docente es asequible, habla su mismo código, se comunica con ellos.

En función de ello, se estima que la mayoría de los estudiantes encuestados tienen preferencia por una o dos materias de su carga académica, que reflejan sus intereses actuales y la comunicación con esos docentes. Considerado una gran fortaleza, ese factor puede incidir, no sólo en que el proceso adaptativo del adolescente sea más rápido, al identificarse con uno o más docentes, a mejorar su rendimiento académico en esas materias, sino que puede influir en su vocación profesional, inclinando las preferencias de estudios superiores del alumno hacia esta carrera.

**Cuadro N° 06** Distribución absoluta y porcentual acerca de cuál de las asignaturas tiene las calificaciones más altas, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Memoria, territorio y Ciudadanía	12	50,0
Ciencias	3	12,5
Deportes	4	16,7
Inglés	5	20,8
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con el cuadro, el 50% de los estudiantes encuestados, sienten preferencia por “Memoria, Territorio y Ciudadanía”, el 20,8% se inclina por inglés, el 16,7% por Deporte y el 12,5% por Ciencias. Citando a Romero (2013), “La materia se le hace más fácil si el docente es comprensivo, mas no permisivo; se comunica con ellos, mas no permite que se sobrepasen las líneas del respeto mutuo” (p. 28). En función de ello, se estima que la mayoría de los estudiantes encuestados tienen preferencia por una o dos materias de su carga académica, lo que confirma los resultados de la pregunta anterior. Esta preferencia se considera una fortaleza, pues el alumno/a busca destacar en estas materias,

esforzándose en realizar las actividades para que su docente se sienta orgulloso. Esto mejora notablemente su rendimiento académico. El proceso adaptativo a esta materia se hace llevadera y su rendimiento aumento.

**Cuadro N° 07** Distribución absoluta y porcentual acerca de cómo considera su record académico, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy bueno	4	16,7
Bueno	20	83,3
Regular	0	0
Malo	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 83,3% de los estudiantes encuestados considera que su record académico es bueno y el 16,7% lo considera muy bueno. Actualmente, se promueve en los Liceos Bolivarianos, la denominada “batalla por la repitencia escolar”, donde cada docente está obligado a buscar estrategias que permitan al estudiante avanzar al siguiente nivel o grado sin aplazar materias o llevarlas de arrastre. En estas estrategias no se aplican pruebas escritas sino actividades (como elaborar una cartelera o una exposición) que permita, al estudiante, aprobar (Diario El Norte, 29-09-2016).

De igual manera, en las pruebas escritas, se aplica el artículo 112 (Circular 000004, del 14-03-2015) del Reglamento de la Ley de Educación, que establece repetir, hasta que aprueben, las evaluaciones donde el 30% o más de los estudiantes han sido aplazados. Para muchos docentes, esto es un estímulo a no estudiar, al facilismo y a no esforzarse para obtener resultados, es decir, una gran debilidad del Sistema Educativo venezolano. También ha sido muy polémica la reacción entre docentes de instituciones públicas y privadas, al recibir la circular 006696

emanada del Ministerio de Educación, la cual establece dar seis oportunidades con seis técnicas de evaluación distintas a los estudiantes que reprueban.

Violenta la normativa de evaluación que establece en su artículo 109 que con 70 % de inasistencia el alumno queda reprobado. Sin embargo, la mayoría de los estudiantes indicaron que su récord es bueno o muy bueno, lo que es indicativo de que su proceso de adaptación se cumplió y no afectó su rendimiento académico. Se piensa conveniente estudiar este punto con mayor profundidad, para establecer cómo afecta esta repetición constante de evaluaciones al rendimiento académico, al docente y al sistema educativo.

**Cuadro N° 08** Distribución absoluta y porcentual acerca de si el grado que está cursando está influyendo en el rendimiento académico, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	10	41,7
No	14	59,3
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 59,3% de los estudiantes encuestados, considera que el grado que está cursando no influye en su rendimiento académico. El 41,7% restante, considera que si es influyente. Citando a Romero (2013), “Uno de los factores más influyentes en el rendimiento escolar, es el entorno del niño y el adolescente. Cualquier cambio brusco puede afectar su promedio escolar” (p. 30). En este punto nos detenemos en los comentarios del estudiante: “No me afectan los cambios”, “quiero cambiarme a la sección XX, donde están mis amigos. Aquí no conozco a nadie”. En este caso, se considera una debilidad, pues las expresiones anteriores, las podemos relacionar con gritos apagados de ayuda, para llamar la atención. Los docentes, debido a que tienen a su

cargo muchos alumnos, no se percatan de ello. El proceso de adaptación al liceo, al nivel y al grupo, no se ha cumplido y, posiblemente, si afecte su rendimiento académico.

#### 4.1.2.- Resultados de la encuesta a los docentes

**Cuadro N° 09** Distribución absoluta y porcentual acerca de la participación en el aula de clases de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy buena	0	0
Buena	2	14,3
Regular	12	85,7
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 14,3% de los docentes encuestados considera que la participación de sus estudiantes en el aula es buena, y el 85,7% indica que es regular. Iglesias (2013) indica al respecto que “en la etapa donde el niño inicia la educación media, los cambios psicosociales generan inseguridad en él y rechazo a los contenidos programáticos” (p.8). Es así que la mayoría de los docentes encuestados consideran que sus alumnos tienen buena participación en el aula de clases, lo que es una fortaleza e indicativo de que el proceso de adaptación se ha llevado a cabo de manera adecuada, al integrarse bien al grupo, manteniendo o mejorando su rendimiento académico

**Cuadro N° 10** Distribución absoluta y porcentual acerca de la relación del estudiante con sus docentes de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy buena	0	0
Buena	14	100
Regular	0	0
Mala	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 100% de los docentes encuestados considera que tiene buena relación con sus alumnos. Iglesias (2013) indica que, en la etapa de educación media, la baja autoestima hace que el adolescente se aisle de sus compañeros en el aula de clases” (p. 8). Se ‘puede estimar, de acuerdo con ello, que la mayoría de los docentes encuestados tiene una buena relación con sus alumnos. Este aspecto se considera una fortaleza en este caso, el estimar que el proceso de adaptación fue exitoso. La buena relación docente-alumno estimula al adolescente a participar en las actividades académicas, mejorando su rendimiento académico

**Cuadro N° 11** Distribución absoluta y porcentual acerca de si mantiene una comunicación efectiva con sus alumnos, de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Con todos	14	100
Con algunos	0	0
Con ninguno	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 100% de los docentes encuestados considera que tiene comunicación efectiva con sus alumnos. El proceso adaptativo, según Iglesias (2013) “se extiende más allá de los

primeros días de clases, sino que se afianzan los problemas con el tiempo” (p. 8). De acuerdo con los resultados, se puede estimar que la mayoría de los docentes encuestados tiene comunicación efectiva con sus alumnos. Este factor se considera una fortaleza, un aspecto positivo, pues demuestra que el alumno ha superado el proceso de adaptación al liceo, suponiendo que su rendimiento académico será mucho mejor, al contar con la ayuda y apoyo de sus docentes

**Cuadro N° 12** Distribución absoluta y porcentual acerca del proceso de adquisición de conocimientos por parte de los alumnos, de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grao de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy bueno	0	0
Bueno	2	14,3
Regular	12	85,7
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 85,7% de los docentes encuestados consideran que el proceso de adquisición de conocimientos de sus alumnos es regular y el 14,3% lo considera bueno. Citando nuevamente a Iglesias (2013) “en esta etapa (educación media) la predilección del estudiante se inclina por aquellas materias donde el docente es asequible y se comunica con ellos y rechaza aquellas donde el docente es muy rígido y poco accesible” (p. 9) la respuesta del cuadro contrasta con la respuesta de los estudiantes (cuadro 4, donde la mayoría considera que han sido buenos estudiantes). Esta se considera una debilidad, en función de que, en la medida que el adolescente complete correctamente su proceso de adaptación, se sentirá más seguro y confiado con su grupo de estudios y su rendimiento escolar debe mejorar.

**Cuadro N°13** Distribución absoluta y porcentual acerca de la asignatura con mejores promedios de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Lenguaje	2	14,3
Ciencias	2	14,3
Deportes	2	14,3
Memoria, Territorio y Ciudadanía	2	14,3
No contesta	6	42,8
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con el cuadro, el 14,3% de los docentes encuestados, informan mejores promedios con “Memoria, Territorio y Ciudadanía”, el 14,3% con lenguaje (este puesto lo ocupaba Inglés en la misma pregunta a los estudiantes), el 14,3% con Ciencias y el 14,3% con Deportes. El 42,8% no contestó la pregunta. Citando a Romero (2010), “como docente, hay que crear oportunidades para que lleven a cabo su propia investigación, se equivoquen, aprendan de errores y desarrollen la capacidad de solucionar problemas” (p. 28). La materia se le hace más fácil si el docente es asequible, habla su mismo código, se comunica con ellos.

En función de ello, se estima que la mayoría de los docentes encuestados piensan que sus estudiantes tienen preferencia por una o dos materias de su carga académica, que reflejan sus intereses actuales y la comunicación con esos docentes. Considerado una gran fortaleza, ese factor puede incidir, no sólo en que el proceso adaptativo del adolescente sea más rápido, al identificarse con uno o más docentes, a mejorar su rendimiento académico en esas materias, sino que puede influir en su vocación profesional, inclinando las preferencias de estudios superiores del alumno hacia esta carrera.

**Cuadro N° 14** Distribución absoluta y porcentual acerca de cuál de las asignaturas tiene las calificaciones más bajas, de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Matemáticas	9	64,3
No sabe/no contesta	5	35,7
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con el cuadro, el 64,3% de los docentes encuestados, considera que la materia con promedios más bajos es matemática. El 35,7/ no contestó la pregunta. Citando a Romero (2010), “La materia se le hace más fácil si el docente es comprensivo, mas no permisivo; se comunica con ellos, mas no permite que se sobrepasen las líneas del respeto mutuo” (p. 28). En función de ello, se estima que la mayoría de los docenes piensa que, tradicionalmente, matemáticas tiene los promedios más bajos. Esto es una debilidad, pues el estudiante con bajo promedio en una materia, puede sentirse deprimido, preocupado o angustiado por ello, en especial, cuando su promedio es o ha sido siempre bastante alto, dificultando el proceso adaptativo (“no voy a poder con esto”) y el rendimiento académico.

**Cuadro N° 15** Distribución absoluta y porcentual acerca de cómo considera el record académico general de sus estudiantes, de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Alto	2	14,3
Medio	10	71,4
Bajo	2	14,3
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 71,4% de los docenes encuestados considera que el record académico de sus alumnos es medio, el 14,3% lo considera alto y el 14,3% lo considera bajo. A pesar de la anteriormente explicada “Batalla por la repitencia escolar”, ordenada

por el Ministerio del Poder Popular para la Educación, los promedios generales no han mejorado, de acuerdo con la respuesta de los docentes, debido a que el alumno realiza sólo el esfuerzo mínimo para aprobar la materia.

Al respecto, Tarazona (2016), indica “Venezuela lo que quiere es calidad educativa, pero con este tipo de acciones además de que se amedrenta al docente para que apruebe al estudiante; se están manejando estadísticas o cifras que solamente adornan acciones propagandísticas; pero en realidad no estamos avanzando como nación, no estamos alcanzando niveles que nos permitan pensar en progreso, superación o desarrollo” (Táchiranews.com, 15-12-2016). Esto se considera una gran debilidad, pues la preparación del estudiante para niveles universitarios es muy deficiente y luego, esos estudiantes se convierten en migrantes universitarios, cambiándose de una carrera a otra, huyéndole a las matemáticas o porque no saben cuál es su vocación.

#### 4.1.3.- Resultados de la encuesta a padres y representantes

**Cuadro N° 16** Distribución absoluta y porcentual acerca de la participación de la familia en las actividades académicas, de acuerdo con la opinión de 12 padres y representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy buena	2	16,7
Buena	8	66,6
Regular	2	16,7
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 66,6% de los padres y representantes encuestados considera que la participación de su familia en actividades académicas es buena, el 16,7% piensa que es muy buena y el 16,7% indica que es regular. Iglesias (2013) indica al respecto que

“en la etapa donde el niño inicia la educación media, los cambios psicosociales generan inseguridad en él y rechazo a los contenidos programáticos” (p.8). el apoyo familiar es esencial y se convierte en una fortaleza, cuando se da de manera positiva. Una de las mayores quejas de los docentes, en especial, a nivel de bachillerato medio, es la muy escasa participación familiar en las actividades académicas.

De acuerdo con el Ministerio del Poder Popular para la Educación (2016) “En un contexto en el que la mejora de la calidad de nuestra educación es tan necesaria como compleja, es necesario explorar a partir de ello la importancia de la participación familiar y recomendar su atinado fortalecimiento como una forma de contribuir, sustantivamente, al éxito educativo y a la mejora escolar” (p. 8). Participación familiar entendida en un sentido moderno como sinónimo de implicación parental que puede manifestarse de distintas maneras y ejercerse con diferente intensidad.

Además de los cambios de contexto o precisamente por ellos, la familia, en tanto que institución directamente concernida por la participación escolar, está protagonizando en nuestro país cambios acelerados que, sin ninguna duda, se proyectarán sobre el futuro y tendrán consecuencias en ese ámbito que es preciso prever. En las últimas décadas, la progresiva incorporación de la mujer al mundo laboral está incidiendo, de manera significativa, en las funciones y los roles que madres y padres venían desarrollando en relación con la educación de sus hijos.

Ello plantea nuevos retos para la intensificación de la participación familiar en el ámbito escolar, que no solo alcanzan a las familias, a su reparto equilibrado de tareas y a su coordinación interna con el fin de hacer aquella efectiva, sino que se extiende también a las instituciones, en tanto que responsables de facilitar dicha participación. La alta participación reportada por los representantes en las actividades académicas, sería una fortaleza, pero contrasta con los resultados de la encuesta a los docentes (Cuadro N° ) que indican una participación

ocasional, que se pudo comprobar personalmente. Esto afecta negativamente el proceso adaptativo del adolescente, su autoestima y, como consecuencia, el rendimiento académico

**Cuadro N° 17** Distribución absoluta y porcentual acerca de la relación del representante con los docentes de sus hijos, de acuerdo con la opinión de 12 padres y representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy buena	2	16,7
Buena	8	66,6
Regular	2	16,7
Mala	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 66,6% de los representantes encuestados considera que tiene buena relación con los docentes de su hijo, el 16,7% considera que la relación es muy buena y el 16,7% indica que es regular. De acuerdo con Iglesias (2013) “Es indudable que el profesorado necesita la colaboración de la familia en estos ámbitos para que su intervención sea efectiva. La confianza mutua, el intercambio de información y el contraste de puntos de vista configuran la base para el diseño de un marco común en el que se comprendan los objetivos y se compartan las responsabilidades.” (p. 48) una buena relación padres-docentes es una fortaleza para toda la comunidad educativa, motiva a los estudiantes, mejora su proceso de adaptación, al aumentar su autoconfianza y ayuda a mejorar su rendimiento. El representante está pendiente que estudie y que cumpla con las actividades asignadas.

**Cuadro N° 18** Distribución absoluta y porcentual acerca si ha observado mejoras académicas en su representado, de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	12	100
No	0	0

En ocasiones	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 100% de los representantes encuestados han encontrado mejoras académicas en sus representados. Según Romero (2013) “Las mejoras académicas o mejor rendimiento académico, son el objetivo a lograr de todo estudiante, pero debe cumplir con dos elementos: que el individuo se adapte al liceo y que el docente se comunice con su alumno” (p.27). Esto sugiere que el proceso de adaptación al liceo es aceptable a satisfactorio, los alumnos son capaces de integrarse al liceo y mejora su rendimiento académico.

**Cuadro N° 19** Distribución absoluta y porcentual acerca de la asignatura con la cual se identifican los estudiantes de 7°, de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Arte y patrimonio	2	16,7
Ciencias	2	16,7
Deportes	4	33,2
Memoria, Territorio y Ciudadanía	2	16,7
No contesta	2	16,7
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con el cuadro, el 33,2% de los representantes encuestados, cree que su hijo se identifica con Deportes, el 16,7% se identifica con Arte y Patrimonio, el 16,7% con Ciencias y el 16,7% con MTC. El 16,7% no contestó la pregunta, quizás por no saber la respuesta. Citando a Romero (2010), “como docente, hay que crear oportunidades para que lleven a cabo su propia investigación, se equivoquen, aprendan de errores y desarrollen la capacidad de solucionar problemas” (p. 28).

La materia se le hace más fácil si el docente es asequible, habla su mismo código, se comunica con ellos. Sin embargo, al comparar este cuadro con el Cuadro 5 de los estudiantes, la materia con quien más se identifican es MTC. Tal parece que los padres están fuera de contexto. De todos modos, es una fortaleza, pues este factor puede incidir, no sólo en que el proceso adaptativo del adolescente sea más rápido, al identificarse con uno o más docentes, a mejorar su rendimiento académico en esas materias, sino que puede influir en su vocación profesional, inclinando las preferencias de estudios superiores del alumno hacia esta carrera

**Cuadro N° 20** Distribución absoluta y porcentual acerca de cuál de las asignaturas tiene las calificaciones más bajas, de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Memoria, territorio y Ciudadanía	2	16,7
Ciencias	2	16,7
Castellano	4	33,3
Matemáticas	4	33,3
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con el cuadro, el 33,3% de los representantes encuestados, consideran que sus hijos no sienten preferencia por matemáticas, el 33,3% tiene promedios muy bajos en castellano, el 16,7% por MTC y el 16,7% por Ciencias. Citando a Romero (2010), “La materia se le hace más fácil si el docente se comunica con ellos, mas no permite que se sobrepasen las líneas del respeto mutuo” (p. 28). En función de ello, se estima que la mayoría de los estudiantes encuestados tienen preferencia por una o dos materias de su carga académica, lo que confirma los resultados de la pregunta anterior. Tener bajas calificaciones en matemáticas, genera dificultades para quienes aspiran estudiar ingeniería;

problemas con castellano, cierra parcialmente las puertas a Letras, por lo que se considera un debilidad que afecta directamente los procesos adaptativos al bajar la autoestima, y el rendimiento académico.

#### **4.2.- Factores sociodemográficos que influyen en el proceso de adaptación y el rendimiento académico de los estudiantes del Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar**

##### 4.2.1.- Resultados de la encuesta a los estudiantes

**Cuadro N° 21** Distribución absoluta y porcentual acerca de la cualificación del grado donde estudia, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy buena	10	41,7
Buena	10	41,7
Regular	4	16,7
Mala	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 41,7% de los alumnos encuestados califica a la sección donde estudia como muy buena, el 41,7% la califica como buena y el 16,7% la califica de regular. Citando a Romero (2013), establece, de manera categórica “Cuando la sección es buena, el alumno se esfuerza más” (p. 31). En este sentido, el alumno debe esforzarse para no quedar rezagado frente a sus compañeros, lo cual se considera una fortaleza. Sin embargo, si el proceso de adaptación no ha sido adecuado, el alumno se sentirá más presionado por el entorno hostil, hasta que suceden dos cosas: el estudiante supera su promedio o, simplemente, abandona.

**Cuadro N° 22** Distribución absoluta y porcentual acerca de si le gusta su aula de clases, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	22	91,7
No	2	8,3
Me es indiferente	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 91,7% de los estudiantes encuestados, indicaron que les gustaba su aula de clases, el 8,3% la rechaza. Según Iglesias (2012) “La importancia de estudiar con sus amigos/amigas de años anteriores, define la conducta del adolescente” (p. 9) Lo primero que valoran es la opinión de los amigos. La de los padres la rechazan un poco por su edad y su forma de ser pero, en el fondo, les queda interiorizada. Con el tiempo recuerdan «mi padre siempre me decía esto, lo otro...», a pesar de que ahora digan «mis amigos saben más, tú no te enteras de nada». Al final, para definirse como adultos empiezan manifestando un rechazo de lo que ya conocen y se acercan más a su grupo. Esto se considera una fortaleza, porque es un proceso normal en el adolescente, donde busca adaptarse a un grupo, al lograrlo, el alumno mejora su rendimiento académico.

**Cuadro N° 23** Distribución absoluta acerca de los valores que se les han inculcado en el liceo, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>fi</b>
Compañerismo	7
Amistad	8
Respeto	9
Amor	4
Responsabilidad	6
Cooperación	3
Solidaridad	10
No contesta	10

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con el cuadro, los valores que más inculca el liceo en estudio a sus alumnos son la solidaridad y el respeto. No se calificación porcentualmente debido a que cada estudiante selecciono al menos dos de ellos. Una característica del ser humano es su solidaridad, estamos obligados a convivir con otros. El respeto a los demás es la primera condición para establecer las bases de una convivencia pacífica auténtica. Citando a Iglesias (2012) “Sin duda alguna, la palabra respeto es una de las más presentes en la vida escolar. Desde muy pequeños se nos dice que hay que respetar las cosas, los horarios, las normas, el entorno, a uno mismo y sobre todo, que hay que respetar a los demás” (p, 11). Cualquier valor positivo se considera una fortaleza en el individuo.

A veces damos por hecho que todo el mundo entiende lo que significa respetar, pero a juzgar por el comportamiento de muchos chicos y chicas (y también el de muchos adultos), no sería una pérdida de tiempo realizar algunas actividades específicas para reflexionar sobre qué actitudes y comportamientos son los más adecuados para construir una convivencia basada en el respeto. Por supuesto, los valores armonizan el alma y generan equilibrio en la personalidad adolescente.

La adaptación se hace menos traumática y el rendimiento escolar aumenta. Respeto significa valorar a los demás, acatar su autoridad y

considerar su dignidad. Se acoge siempre a la verdad; no tolera bajo ninguna circunstancia la mentira, la calumnia y el engaño.

El respeto exige un trato amable y cortés; el respeto es la esencia de las relaciones humanas, de la vida en comunidad, del trabajo en equipo, de la vida conyugal, de cualquier relación interpersonal. Es garantía de transparencia. Crea un ambiente de seguridad y cordialidad; permite la aceptación de las limitaciones ajenas y el reconocimiento de las virtudes de los demás. El respeto conoce la autonomía de cada ser humano y acepta complacido el derecho a ser diferente.

**Cuadro N° 24** Distribución absoluta y porcentual acerca del tipo de comunicación con sus padres, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	24	100
No	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, la totalidad de los alumnos encuestados (100%) reportan buena comunicación con sus padres. Citando a Iglesias (2012) “Para poder asegurar un buen desarrollo académico de los alumnos los padres y los maestros deben tener una buena comunicación y estar implicados a partes iguales en la educación de los pequeños”. Si por el motivo que sea esta comunicación se rompe el niño no sabrá interpretar la importancia de los estudios y optará por no sentir la necesidad de éxito. Una buena comunicación entre padres y maestros resulta clave, y es una fortaleza, para que el alumno pueda alcanzar el éxito en sus estudios. Es muy importante que ambas partes, tanto padres como maestros mantengan una comunicación fluida

**Cuadro N° 25** Distribución absoluta y porcentual acerca de la cantidad de amigos en la comunidad donde habita, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Muchos	14	58,3
Pocos	7	29,2
Muy pocos	3	12,5
Ninguno	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 58,3% de los estudiantes encuestados considera que tiene muchos amigos en su comunidad, el 29,2% indica que son pocos y el 12,5%, establece que son muy pocos. El adolescente, según Romero (2013), “La amistad es una relación afectiva entre dos o más personas, es una de las relaciones interpersonales más comunes en el transcurso de la vida de los seres humanos. Es un sentimiento convenido con otra persona, donde se busca confianza, consuelo, amor y respeto” (P, 13). Las amistades proporcionan a los adolescentes oportunidades para desarrollar habilidades para resolver conflictos.

Los amigos proveen diversión y emoción a los adolescentes con su compañía y recreación. Los amigos también se dan consejos entre sí los adolescentes hablan de muchos temas y problemas con sus compañeros adolescentes. La lealtad es un aspecto valioso cuando se trata de amistad. Los adolescentes están siempre buscando aliados leales que puedan ayudarles en la escuela o en su vecindario Este tipo de valores se considera una fortaleza. Las amistades proveen estabilidad durante los momentos difíciles de tensión nerviosa o transición.

En de mucha ayuda para los adolescentes tener a amigos que están viviendo las mismas experiencias y que puedan disminuir las ansiedades de los momentos difíciles, afectando su adaptabilidad al medio y su

rendimiento académico}. Los adolescentes sin amigos tienden a sentirse más solitarios e infelices. Ellos suelen tener niveles muy bajos de rendimiento escolar y también tienen baja autoestima, conforme ellos crecen, ellos corren más riesgos de dejar la escuela e involucrarse en actividades delictivas.

#### 4.2.2.- Resultados de la encuesta a los docentes

**Cuadro N° 26** Distribución absoluta y porcentual acerca de la cualificación de la institución donde trabaja, de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy buena	2	14,3
Buena	10	71,4
Regular	2	14,3
Mala	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 71,4% de los docentes encuestados califica a la institución educativa donde trabaja como buena, el 14,3% la califica como muy buena y el 14,3% la califica de regular. Citando a Romero (2010), establece, “la tranquilidad en el trabajo docente, es esencial para el buen desarrollo de su labor” (p. 35). Cuando el docente se siente bien en su sitio de trabajo (buen ambiente de trabajo, sueldo adecuado, pagos a tiempo, reconocimientos por su labor), mejora su actitud hacia los alumnos, se hace más asequible, está menos irritable e impaciente. Se considera una debilidad, pues actitudes negativas de los docentes por factores de este tipo, dificulta su labor, atrasa el proceso adaptativo y afecta el rendimiento de sus alumnos, hasta el punto de que algunos no entran a sus clases.

**Cuadro N° 27** Distribución absoluta y porcentual acerca de si le gusta asistir a su liceo a trabajar, de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	14	100
No	0	0
Me es indiferente	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 100% de los docentes encuestados, indicaron que les gustaba la institución donde labora. Al respecto, la Convención de la ONU de Directores Educativos, realizada en Santiago de Chile, el 110-12-2916, establece entre sus conclusiones; “En el intento de dar cuenta de la complejidad de la función docente, se coincide en enumerar una serie de rasgos que la caracterizan: multiplicidad de tareas; variedad de contextos en que estas tareas se desarrollan; complejidad del acto pedagógico; inmediatez; indeterminación de las situaciones que se suscitan en el curso del trabajo docente; implicación personal y posicionamiento ético que supone la tarea” (p. 82)

Pese a la coincidencia general en identificar estos rasgos, tanto las políticas de formación como el debate pedagógico, soslayan la misma complejidad que proclama. y sus respuestas al problema oscilan entre el tecnicismo y la improvisación, en el caso venezolano. El hecho de que todos indiquen sentirse bien en su sitio de trabajo, genera ciertas dudas, debido a las actuales condiciones de trabajo de los docentes (sueldos bajos, sin homologación, no se capacita al docente en estrategias y técnicas pedagógicas, jubilaciones interminables, falta de beneficios contractuales), por lo que clasificamos eso como una debilidad, que puede afectar el proceso adaptativo y el rendimiento del estudiante

#### 4.2.3.- Resultados de la encuesta a padres y representantes

**Cuadro N° 28** Distribución absoluta y porcentual acerca del record académico de su representado, de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
14	6	50
15	2	16,7
17	2	16,7
19	2	16,7
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 50% de los representantes encuestados considera que consideran que sus hijos son de promedio 14 puntos; el 16,7% indica que sus hijos tienen promedio de 15; el 16,7% reportan un promedio de 17 puntos y el 16,7% indican que tienen 19 puntos de acuerdo con Romero (2013) el promedio académico es el reflejo de un esfuerzo concatenado entre alumno, docente, representante, acceso a información veraz y actualizada y el manejo de recursos materiales. Es así que se considera una fortaleza para el promedio académico, si se respetan estas variables, mejorando, a su vez, el proceso de adaptación, al cumplir con las asignaciones complejas y lo más importante: entenderlas.

**Cuadro N° 29** Distribución absoluta y porcentual acerca de cómo califica la calidad de educación en el liceo, de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy buena	2	16,7
Buena	8	66,6
Regular	2	16,7
Mala	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 66,6% de los representantes encuestado califica a la institución como buena, 16,7% la califica como muy buena y 16,7% restante la califica regular. Iglesias (2014) indica que “la calificación de una institución educativa depende si cumple sus obligaciones, tiene un trato humanista, receptivo a los problemas hacia su personal y alumnos y aprueba las evaluaciones de su Zona Educativa” (p. ). Llama la atención que la institución tenga una calificación de *buena* y no de *muy buena*, en especial, cuando los representantes reportan mejoras académicas en sus hijos. La calificación asignada es una fortaleza, sin embargo, pues indica que cumple con las normas de una institución educativa, atiende bien a sus alumnos y sus promedios académicos mejoran.

**Cuadro N° 30** Distribución absoluta y porcentual acerca del tipo de relación con su hijo , de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy buena	4	33,3
Buena	8	66,7
Regular	0	0
Mala	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 66,7% de los representantes encuestados consideran buena la relación con su hijo, el 33,3% restante, considera que es muy buena. Según Brante (2014) “Ser adolescente es casi sinónimo de volverse rebelde y estar en contra de todas las reglas que pongan los padres; por lo que mantener una relación honesta, comunicativa y amorosa no está entre los planes de los futuros adultos” (p. 33).

Llama la atención que ningún representante indique una relación mala o siquiera regular con sus representados, cuando en esta edad son volátiles y de pronta respuesta. Llevarse bien con los padres es “una raya”, un estigma para el adolescente de 7° grado, que afectaría hasta la relación con su grupo, calificándolo de sobreprotegido. Sin embargo, una buena relación con sus padres es una fortaleza, pues el alumno tiene a quien pedirle consejos, que le guíe en los procesos más difíciles, manteniendo su autoconcepto en alto, con un adecuado proceso de adaptación guiado por los docentes y representante y por tanto, un buen rendimiento escolar

**Cuadro N° 31** Distribución absoluta y porcentual acerca de la cantidad de amigos que tiene su hijo, de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Muchos	9	75,0
Pocos	1	8,3
Muy pocos	2	16,7
Ninguno	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con el cuadro, el 75% de los representantes encuestados informa que su hijo tiene muchos amigos, el 16,7% tiene muy pocos amigos y el 8,3% tiene pocos amigos. Citando a Reese (2011) “La amistad es más intensa en la adolescencia que en cualquier otra época de la vida. En la adolescencia, los amigos son más íntimos y se prestan más apoyo que a edades anteriores; también exigen una mayor lealtad, compiten menos entre sí y comparten más con sus amigos que los niños. Estos cambios se deben en parte a su mayor desarrollo cognitivo” (p. 16). En este sentido se considera una fortaleza que la mayoría de los alumnos tengan muchos amigos, pues su proceso de adaptación al grupo hace más fácil el estudio y, si quiere ser líder, debe

tener las mejores calificaciones. Sin embargo, es necesario insertar un pequeño llamado a los representantes: que conozcan a todos los amigos de sus hijos, a fin de poder neutralizar las conductas disruptivas que pueden transmitirles algunos de ellos

### **4.3.-Factores económicos y familiares que influyen el proceso de adaptación y el rendimiento académico de los estudiantes del Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar.**

#### 4.3.1.- Resultados de la encuesta a los estudiantes

**Cuadro N° 32** Distribución absoluta y porcentual acerca de si tiene todo el material para asistir a clases, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	20	83,3
No	0	0
Solo algunos	4	16,7
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 83,3% de los estudiantes encuestados indicaron que tienen todo el material para entrar a clases, el 16,7% indicaron que poseen solo algunos. Citando a Romero (2013): “El entorno físico escolar tiene un impacto positivo alto si contribuye a que el estudiante se sienta seguro. La sensación de seguridad y bienestar fue asociada consistentemente con un mayor puntaje en las pruebas. Invertir en todo lo que ayuda a mejorar el ambiente escolar es prioritario en el proceso de asignación de recursos” (p. 41). El hecho de que la mayoría de los estudiantes tengan sus útiles de trabajo aumenta su seguridad y el proceso adaptativo se hace más fácil, aumentando su rendimiento escolar, por lo que este factor se considera una fortaleza

**Cuadro N° 33** Distribución absoluta y porcentual acerca de si tiene acceso a internet, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	16	66,8
No	4	16,6
Solo algunos	4	16,6
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 66.8% de los estudiantes encuestados tienen acceso a internet. El 16.6% tiene acceso ocasional y el 16,6% no tiene acceso. Ese punto se considera una debilidad, pues, según Romero (2013), “la falta de acceso o el acceso limitado a la información, es una limitante para investigaciones académicas” (p.42). La motivación docente y familiar es necesaria, pero no suficiente, para mejorar el desempeño del estudiante. La motivación docente y de la familia tienen una influencia positiva sobre el puntaje en castellano (Iglesias, 2012: 33), pero tiene poca influencia sobre el puntaje en matemáticas.

El aumento al acceso a computadoras y sistemas de conexión con la Internet tuvieron resultados mixtos en los estudios de Iglesias (Ob. Cit.). Se recomienda analizar el patrón de uso de las computadoras para orientarlos hacia el reforzamiento de lo estudiado en el aula. El apoyo de la computadora permite que resuelva problemas individuales, busque proyectos y material investigativo, aumentando su adaptación al sistema y su rendimiento académico.

**Cuadro N° 34** Distribución absoluta y porcentual acerca de si tiene acceso a los libros que necesita para estudiar, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	20	83,3
No	0	0
Solo algunos	4	16,7
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 83,3% de los estudiantes encuestados indicaron tener acceso a los libros necesarios para estudiar. El 16,7% indicaron tener acceso solo a algunos. Esto se considera una debilidad muy importante, pues afecta directamente el rendimiento académico del estudiante de liceo. Iglesias (2012:34) indica al respecto “El incremento en el número de ordenadores y conexiones a internet en los hogares plantea la necesidad de analizar el tiempo y uso que se hace de internet en la adolescencia y su relación con el rendimiento escolar” esto tiene varias aristas, pues depende de cómo utiliza el adolescente el internet. Si lo usa como una forma de resolver situaciones y problemas, se considera una fortaleza.

Pero, si es para otro tipo de información, es una debilidad. El uso adecuado del internet ayudaría con el proceso adaptativo y a su vez, mejoraría el rendimiento académico del usuario. La expansión tecnológica de ordenadores y conexiones a internet en los hogares de los adolescentes ha puesto de manifiesto la necesidad de conocer si su uso favorece o interfiere el aprendizaje escolar. Los resultados en este campo no son todavía concluyentes. Aunque algunos trabajos han encontrado evidencias de que el uso del ordenador se relaciona con puntuaciones altas en materias específicas como la lectura, las matemáticas y las ciencias, otros no encuentran evidencias de esta relación (Zerpa, 2010).

**Cuadro N° 35** Distribución absoluta y porcentual acerca de si considera que la familia le apoya en los estudios, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	20	83,4
No	2	8,3
En ocasiones	2	8,3
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 83,4% de los estudiantes encuestados indican que la familia les apoya en sus estudios, el 8,3% indico que no es así. El 8,3% indico que el apoyo es ocasional. Según Iglesias (2014) “Son varias las causas que influyen en el bajo rendimiento escolar en niños de preescolar y de primaria. Los padres son piezas fundamentales para que sus hijos alcancen un aprovechamiento deseable en las aulas” (p. 45). Los conflictos familiares, el trabajo y la falta de motivación y preparación son debilidades que existen entre los padres, impide obtener resultados satisfactorios en los estudiantes.

La orientación profesional dirigida es una necesidad para combatir el bajo rendimiento en los estudiantes de liceo, cuando el alumno tiene el apoyo familiar, aumenta su autoconfianza y su proceso adaptativo se hace más fácil, aumentando su rendimiento. El hecho de que las familias se involucren en las tareas escolares de sus hijos, preguntando por el trabajo que realizan en diferentes asignaturas, mostrando interés en su progreso escolar y que conversen sobre lo valioso de una buena educación, permite que los niños y los jóvenes perciban que sus familias creen que el trabajo escolar, y la escuela en general, es importante, que vale la pena hablar de ello y esforzarse por aprender más. Todo esto redundará en mejores desempeños escolares y una actitud positiva de los estudiantes hacia la escuela

**Cuadro N° 36** Distribución absoluta y porcentual acerca de si tiene espacios tranquilos para estudiar en casa, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	24	100
No	0	0
Solo en ocasiones	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 100% de los estudiantes encuestados indicaron que tienen espacios tranquilos para estudiar en la casa. Citando a Iglesias (2014) “Que los padres consideren que la educación dará a sus hijos mejores oportunidades en la vida y posibilidades de surgir, y crean que si se lo proponen, sus hijos pueden completar la enseñanza media y seguir estudios superiores, ya sea técnicos o universitarios, es clave para que los propios niños y jóvenes deseen y se esfuercen por aprender más y obtener mejores rendimientos académicos” (p. 45) este apoyo, para por la asignación de espacios adecuados al estudio, que permiten al estudiante aumentar su rendimiento escolar y que su proceso adaptativo sea más sencillo.

Es por tanto, que ese factor se considera una fortaleza Una manera de ayudar a los hijos a estudiar y hacer tareas -dos aspectos muy importantes para obtener buenos resultados académicos- es procurar en la casa un espacio adecuado para ello, sin demasiado ruido, lejos de la televisión, con buena luz y sin elementos que puedan distraer su atención (Michigan Department of Education, 2001; UNICEF, 2005).

**Cuadro N° 37** Distribución absoluta y porcentual acerca de si tiene hermanos que le ayuden o apoyen con los trabajos y tareas, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	14	58,3
No	12	41,7
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 58,3% de los estudiantes encuestados tienen hermanos mayores que los apoyan, el 41,7% restante, no lo tienen. Citando a Iglesias (2014) La mayor parte de la conducta humana se aprende por observación de las conductas que otras personas realizan, es decir, mediante la observación de modelos. Se ha reconocido que el modelaje es uno de los medios más poderosos de transmisión de patrones de pensamiento, conducta, valores y actitudes (Bandura, 1987). Es por esto que las personas de la familia o cercanas a ella ejercen una enorme influencia en la actitud que asumen los niños frente al aprendizaje, la escuela y la valoración de la educación en un sentido amplio. De ahí la relevancia para el éxito académico de los niños el tener abuelos, tíos, padres, hermanos, primos, etc., que valoren el aprendizaje, estudio, autodisciplina, que manifiesten la importancia de trabajar duro para alcanzar las metas propuestas o que simplemente realicen actividades cotidianas eso se considera una fortaleza

#### 4.3.2.- Resultados de la encuesta a los docentes

**Cuadro N° 38** Distribución absoluta y porcentual acerca de si sus alumnos tienen todo el material para asistir a clases, de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Muchos	7	50,0
Pocos	6	42,9
Muy pocos	1	7,1
Ninguno	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 50,0% de los docentes encuestados indicaron que sus alumnos tienen todo el material para entrar a clases, el 42,9% opinaron que lo poseen pocos, el 7,1% dijeron que muy pocos de ellos tienen el material para entrar a clases. Citando a Romero (2013): “El entorno físico escolar tiene un impacto positivo alto si contribuye a que el estudiante se sienta seguro. La sensación de seguridad y bienestar fue asociada consistentemente con un mayor puntaje en las pruebas. Invertir en todo lo que ayuda a mejorar el ambiente escolar es prioritario en el proceso de asignación de recursos” (p. 41). El hecho de que la mayoría de los estudiantes tengan sus útiles de trabajo aumenta su seguridad y el proceso adaptativo se hace más fácil, aumentando su rendimiento escolar, por lo que este factor se considera una fortaleza. Sin embargo, se considera el restante 50% que tiene poco o muy poco material, quienes se ven afectados por esta debilidad, que afecta el rendimiento académico del adolescente.

**Cuadro N° 39** Distribución absoluta y porcentual acerca del personal docente tienen acceso a internet, de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	8	57,1
No	0	0
Solo algunos	6	42,9
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 57,1% de los docentes encuestados tienen acceso a internet. El 42,9% tiene acceso ocasional. Ese punto se considera una debilidad, pues, según Romero (2013), “la falta de acceso o el acceso limitado a la información, es una limitante para investigaciones académicas” (p.42). La motivación docente y familiar es necesaria, pero no suficiente, para mejorar el desempeño del estudiante. El aumento al acceso a computadoras y sistemas de conexión con la Internet tuvieron resultados mixtos en los estudios de Iglesias (Ob. Cit.). Se recomienda analizar el patrón de uso de las computadoras para orientarlos hacia el reforzamiento de lo estudiado en el aula. El apoyo de la computadora permite que resuelva problemas individuales, busque proyectos y material investigativo, busque información actualizada, lo que iría en beneficio del proceso adaptativo y el rendimiento académico. Esta situación, por tanto, se considera una debilidad en la preparación docente

**Cuadro N° 40** Distribución absoluta y porcentual acerca de si tiene acceso a los libros actualizados, de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	14	100
No	0	0
Solo algunos	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con el cuadro, el 100% de los docentes encuestados tienen libros actualizados. Esto se considera una fortaleza muy importante, pues beneficia directamente el rendimiento académico del estudiante de liceo. El 17 de abril de 2015, se desarrolló en Caracas el II Seminario Pedagógico Nacional sobre la Colección Bicentenario, con la participación de autores de esta colección y representantes del magisterio venezolano, quienes hicieron una reflexión sobre este recurso educativo, que se entrega tanto a alumnos como a docentes.

La Colección Bicentenario es el nombre que recibe el conjunto de libros escolares editados por el Estado para distribuirlos gratuitamente en las escuelas. Hasta ahora se han editado 70 millones de textos escolares. Entre sus conclusiones se cuenta que la colección presenta inconsistencias históricas, numéricas y ortográficas que deben ser corregidas para próximas ediciones. Los libros de esta Colección son considerados por los docentes como actualizados, lo que se convierte en una fortaleza educativa, que va en favor del proceso adaptativo del adolescente, al brindar información real y actualizada y mejora su rendimiento académico.

**Cuadro N° 41** Distribución absoluta y porcentual acerca de si los padres y representantes asisten a informarse acerca del desempeño de su representado, de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	2	14,3
No	0	0
En ocasiones	12	85,7
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 85,7% de los padres y representantes acuden ocasionalmente a informarse del rendimiento de sus representados. Según Iglesias (2014) “Son varias las causas que

influyen en el bajo rendimiento escolar. Los padres son piezas fundamentales para que sus hijos alcancen un aprovechamiento deseable en las aulas” (p. 45). Los conflictos familiares, el trabajo y la falta de motivación y preparación son debilidades que existen entre los padres, impide obtener resultados satisfactorios en los estudiantes. A esto se une el escaso interés de los padres en informarse del rendimiento escolar de sus hijos, lo que es un reflejo del poco o muy poco apoyo familiar. Algunos docentes reportaron que ven al representante sólo durante la inscripción del nuevo año escolar. Eso es una gran debilidad, que afecta el rendimiento del estudiante, que no se motiva a sacar buenas notas en sus materias. Eso contrasta con el cuadro 17 de los estudiantes, donde la mayoría indico tener el apoyo de su familia en los estudios. Este apoyo pasa por conocer su rendimiento paso a paso.

#### 4.3.3.- Resultados de la encuesta a padres y representantes

**Cuadro N° 42** Distribución absoluta y porcentual acerca de si su representado acude a clases bien alimentado, de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
No	4	33,3
Si	8	66,7
En ocasiones	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con el cuadro, el 66,7% de los estudiantes acuden al liceo bien alimentado, el 33,3% no tiene esa condición. Reese (2014) indica al respecto “la mala alimentación no solo afecta el peso sino también trae consecuencias graves para la salud. En los adolescentes y jóvenes se puede presentar disminución de la atención y la memoria” (p. 27) en este sentido, el hecho de que la mayoría de los alumnos acuden bien alimentados a clases se considera, para ellos, una fortaleza; sin

embargo, si se analiza las consecuencias para el 33,3% restante, significa bajos niveles de atención, fatiga, poca concentración, que afectan el proceso de adaptación, al no haber ánimos para cumplir actividades y problemas de atención y memoria que afectan el rendimiento académico. Desde este punto de vista, es una debilidad

**Cuadro N° 43** Distribución absoluta y porcentual acerca de si su representado tiene el uniforme completo, de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	12	100
No	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados, el 100% de los representantes informan que sus hijos tienen el uniforme completo. Iglesias (2014) indica que “uniformar al liceísta sirve para unificar al grupo e identificar el liceo” (p. 55). En función de la cita, el alumno mejora el proceso de adaptación al sentirse, con el uniforme, integrado a un grupo, por lo que se considera una fortaleza.

**Cuadro N° 44** Distribución absoluta y porcentual acerca de si su representado tiene el material de clases completo, de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	12	100
No	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados, el 100% de los representantes informo que sus hijos tienen el material de clases completo. Eso se considera una fortaleza, pues tiene las mejores condiciones para estudiar, lo que debe ir en pro de la mejora del rendimiento académico

**Cuadro N° 45** Distribución absoluta y porcentual acerca de si se mantiene informado acerca del estado anímico de su hijo, de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	10	83,3
No	2	16,7
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

El cuadro de resultados refleja que el 83,3% de los representantes están pendientes del estado anímico de su hijo. El 16,7% informa no estar pendiente. Vásquez y cols (2013) indican al respecto que existen estudios que han identificado factores demográficos, económicos, condiciones familiares de carencia afectiva o de ausencia de modelos adultos equilibrados, que pueden tener influencia en los estados de ánimo de los adolescentes. En este caso, si los representantes están informados acerca del ánimo de su hijo, se convierte en una fortaleza, si son capaces de buscar ayuda durante los problemas. El Departamento de Orientación del Liceo, con su equipo de trabajo, está preparado para guiar estos procesos. Una adecuada vigilancia del representante, puede frenar los problemas, aun antes de que aparezcan y afecten el proceso educativo (adaptación y rendimiento académico) de su hijo.

**Cuadro N° 46** Distribución absoluta y porcentual acerca de si ayuda a estudiar a su hijo, de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	4	33,3
No	8	66,7
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 66,7% de los representantes encuestados, considera que no ayuda a su hijo a estudiar; el 33,3% restante ayuda a su hijo en sus tareas. Según Romero (2014), la tarea tiene como propósito ayudar a fijar los conocimientos adquiridos (p. 92) pero el representante es quien debe preocuparse en que así sea, mediante repasos y practicas lo que aprendieron en clase, la tarea los ayuda a prepararse para las lecciones del día siguiente y desarrollar la disciplina que necesitan para su éxito académico. Estar pendiente que cumplan la tarea y ayudar a los alumnos a cumplirla es una fortaleza

#### **4.4.- Factores sociales que afectan el proceso adaptativo y el rendimiento académico a la Educación Media en los estudiantes regulares del Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar**

##### 4.4.1.- Resultados de la encuesta a los estudiantes

**Cuadro N° 47** Distribución absoluta y porcentual acerca de cómo se siente en relación con sus compañeros, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy bien	14	58,4
Bien	5	20,8
Regular	5	20,8
Mal	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 58,4\$ de los estudiantes encuestados se siente muy bien en relación con sus compañeros, el 20,85 se siente bien y el 20,8% se siente de siente regular. Siguiendo a Romero (2013) “Se debe comenzar considerando que las emociones ejercen una influencia directa en los procesos de aprendizaje. Incluso, se

plantea que la estructura intelectual del niño está unida a su afectividad; de lo cual se desprende que todo lo que aprenda o deje de aprender está necesariamente teñido por sus emociones, y lo impulsará a actuar de una determinada manera” (p,13).

Uno de los pilares de la formación socio-afectiva es el desarrollo en los niños de una buena autoestima, es decir, tener una buena opinión de sí mismos. Esto es fundamental pues la autoestima es uno de los elementos de mayor incidencia en la vida de las personas y tiene un gran impacto en el rendimiento escolar de los alumnos.

Tener una buena imagen personal, confianza en sí mismo y ser consciente de las habilidades que se tienen depende de la actitud y modo de relacionarse de los padres con sus hijos. Para todo esto es imprescindible generar al interior de la familia un clima emocional cálido, participativo, comprensivo y focalizado en lo positivo, donde el aporte del niño sea reconocido. Entonces, ese elemento es una fortaleza y mejora las relaciones interpersonales en el proceso adaptativo y el rendimiento académico

**Cuadro N° 48** Distribución absoluta y porcentual acerca de si ha tenido problemas por conducta en el liceo, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	0	0
No	20	83,3
En ocasiones	4	16,7
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 83,3% de los estudiantes encuestados indicaron no tener problemas de conducta en el liceo; el

16,7% indicaron haberlo tenido en ocasiones. Conductas relevantes que afectan la convivencia escolar. Según los estudiantes, son el comportamiento disruptivo y la conducta agresiva del profesorado contra el estudiantado y según la percepción de los docentes, fue el comportamiento disruptivo, intimidación al profesor, comportamientos sexuales inadecuado, hablar mal del compañero y el consumo de drogas por parte de los estudiantes los que afectan el rendimiento y el proceso adaptativo.

Citando a Romero (2013) “Los docentes pueden aprovechar algunos de sus principios psicológicos de modificación de conducta que se son aplicados por los especialistas de la conducta para desempeñar su labor con mayor eficiencia y capacidad. El objetivo es poder minimizar las conductas disruptivas que suponen para el docente un gran desgaste y para la clase una alteración del rendimiento escolar en general

**Cuadro N° 49** Distribución absoluta y porcentual acerca de si se siente ansioso, con miedo o nerviosos antes de asistir a clases, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	4	16,7
No	18	75,0
En ocasiones	2	8,3
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 75% de los estudiantes encuestados no se sientes ansiosos, con miedo o nerviosos antes de ir a clases. El 16,7% indica que si lo está y el 8,3% solo en ocasiones El temor irracional e insuperable a ir al colegio se relaciona a veces con alguna circunstancia concreta de la vida escolar, como temor a un profesor, a un compañero o a una asignatura. Otras veces es un miedo

inespecífico, de carácter general, que se manifiesta en miedo a hacer el ridículo o a ser criticado. También, puede darse la circunstancia de que el adolescente no exprese de forma abierta el miedo a la escuela, pero la negativa a ir y el cortejo de síntomas que lo acompaña hace sospechar el diagnóstico (Mardomingo, 2014; King y Bernstein, 2011). De acuerdo con el resultado, se considera una fortaleza que el adolescente no sienta, en su mayor porcentaje, la ansiedad, pues esta afecta su rendimiento en las evaluaciones, baja autoestima, inseguridades y afecta negativamente el proceso de adaptación al liceo.

**Cuadro N° 50** Distribución absoluta y porcentual acerca de si se aísla en clases, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	3	12,5
No	19	79,2
En ocasiones	2	8,3
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 79,2% de los estudiantes encuestados no se aísla en clases. El 12,5% indica que si se aísla, el 8,3% solo en ocasiones. Según Iglesias (2014) “En los adolescentes suele darse un cambio lento pero progresivo del comportamiento, que se traduce además en dificultades para las relaciones sociales, tendencia al aislamiento y negativa a salir con los amigos, actitud hipercrítica hacia el mundo exterior, irritabilidad y discusiones con los padres que contrastan con actitudes previas de docilidad y sumisión. Es muy frecuente en esta edad la sintomatología depresiva” (p. 55). La angustia intensísima de los días de clase contrasta con la desaparición radical de los síntomas los días de vacaciones en los que el alivio y bienestar del niño es evidente y se muestra contento y tranquilo. Por tanto, se considera una debilidad el aislamiento, al afectar negativamente el rendimiento académico y el

proceso de adaptación al liceo, mas es comprensible, al ser una etapa normal de la adolescencia. Sin embargo, se hace necesario vigilar que los aislamientos no se prolonguen en el tiempo, pues puede llevar a graves depresiones

#### 4.4.2.- Resultados de la encuesta a los docentes

**Cuadro N° 51** Distribución absoluta y porcentual acerca de si se han presentado problemas de conducta entre sus alumnos, de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	12	85,7
No	0	0
En ocasiones	2	14,3
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 85,7% de los docentes encuestados indicaron que algún alumno ha tenido problemas de conducta en el liceo; el 14,3% indicaron que lo han tenido en ocasiones. Estas son conductas relevantes que afectan la convivencia escolar. Según la percepción de los docentes, el comportamiento disruptivo, intimidación al profesor, comportamientos sexuales inadecuado, hablar mal del compañero y el consumo de drogas por parte de los estudiantes los que afectan el rendimiento y el proceso adaptativo.

El Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil debería ser, con su equipo de especialistas, quien busque maneras de disminuir la violencia intraescolar, una gran debilidad para el proceso educativo, que afecta adaptación, rendimiento, conductas, valores y normas. El objetivo es poder minimizar las conductas disruptivas que suponen para el docente un gran desgaste y para la clase una alteración del rendimiento escolar en general

**Cuadro N° 52** Distribución absoluta y porcentual acerca de si tiene alumnos que se aíslan en clases, de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	12	85,7
No	2	14,3
En ocasiones	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 85,7% de los docentes encuestados han observado aislamiento de algunos de sus alumnos en clases. El 14,3% indica que no ha observado aislamiento de alumnos. Según Iglesias (2014) “En los adolescentes suele darse un cambio lento pero progresivo del comportamiento, que se traduce además en dificultades para las relaciones sociales, tendencia al aislamiento y negativa a salir con los amigos, actitud hipercrítica hacia el mundo exterior, irritabilidad y discusiones con los padres que contrastan con actitudes previas de docilidad y sumisión. Es muy frecuente en esta edad la sintomatología depresiva” (p. 55). La angustia de los días de exámenes, el bullying, el rechazo de sus compañeros, lleva al alumno al aislamiento. Sin embargo, es necesario observar en qué situaciones ocurre el aislamiento, pues algunos de ellos lo utilizan para concentrarse mejor en la casa y en los exámenes. Si es así, es una fortaleza. Pero si es el primer caso, es una debilidad. Por tanto, se considera una debilidad el aislamiento, al afectar negativamente el rendimiento académico y el proceso de adaptación al liceo, mas es comprensible, al ser una etapa normal de la adolescencia. Sin embargo, se hace necesario vigilar que los aislamientos no se prolonguen en el tiempo, pues puede llevar a graves depresiones

#### 4.4.3.- Resultados de la encuesta a padres y representantes

**Cuadro N° 53** Distribución absoluta y porcentual acerca de si conoce los compañeros de clase de su hijo, de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	4	33,3
No	8	66,7
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con el cuadro, el 66,7% de los representantes encuestados indicaron no conocer a los amigos de sus hijos, el 33,3% indicaron conocerlos. Vásquez y cols (2013) comentan en referencia a esto, que una correcta vigilancia de los padres, no invasiva, permite que el alumno tenga bases para enfrentar amigos que les llevan a conductas inadecuadas. Conocer los amigos del hijo es una fortaleza, que puede favorecer un buen rendimiento académico o un proceso adaptativo; no conocerlos, es una debilidad, pues el representante debe conocer la influencia de sus amigos, de su grupo, en las actitudes, decisiones y carácter de su hijo.

**Cuadro N° 54** Distribución absoluta y porcentual acerca de si los compañeros de clase de su hijo se reúnen en su casa a estudiar, de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	0	0
No	2	16,7
En ocasiones	10	83,3
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 83,3% de los compañeros de los hijos de los representantes encuestados se reúnen en ocasiones, en su casa para estudiar, el 16,7% no se reúne. Según Vásquez y cols (2013) “el conocimiento del entorno adolescente es importante para controlar los efectos negativos” (p. 21). Permitir las reuniones del alumno en casa para estudiar, permite al representante vigilar, sin intervenir, el proceso de estudio, las técnicas que utilizan y las posibles fallas. Esto ayudaría, más tarde, a sugerirle algunas estrategias de estudio que le permitan mejorar su rendimiento. El proceso adaptativo se hace más fluido, pues el que sus compañeros asistan a su casa, indica la aceptación del grupo hacia el individuo.

**Cuadro N° 55** Distribución absoluta y porcentual acerca de si su hijo ha tenido problemas de conducta en el liceo, de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	0	0
No	12	100
En ocasiones	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 100% de los alumnos, no ha tenido problemas de conducta en el liceo, de acuerdo con los representantes encuestados. Este resultado contrasta con el indicado por los docentes, que reportan problemas frecuentes de conducta en el liceo. Los problemas de conducta son una debilidad, pues apartan al alumno de las actividades académicas, disminuyendo su índice académico; de igual manera, el proceso de adaptación se ve interrumpido o fracasa, pues esos problemas de conducta impiden que el alumno se integre a su aula de clases de manera normal.

#### 4.5.- Políticas públicas educativas en pro del mejoramiento de los procesos de adaptación y rendimiento académico aplicados por el Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar en el marco del desarrollo humano y la calidad de vida

##### 4.5.1.- Resultados de las encuestas a los estudiantes

**Cuadro N° 56** Distribución absoluta y porcentual acerca de si ha recibido ayuda de un programa de gobierno, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	15	62,5
No	9	37,5
En ocasiones	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, el 62,5% de los estudiantes encuestados han recibido ayuda de programas del gobierno, el 37,5% no ha recibido ayudas. De acuerdo con Montero (2015) “Las reformas educativas que se están implementando en Venezuela se mueven entre la universalización del conocimiento, la identidad cultural y la búsqueda de una mayor equidad social. Igualmente, en los sistemas educativos se ha incorporado la educación en valores y en los currículum, se manifiestan el interés por su fortalecimiento en los planes de estudio mediante el establecimiento de educación para la convivencia, la paz y la ciudadanía; interculturalidad, educación sexual y para la salud; educación ambiental, para el uso del tiempo libre y la educación para la equidad del género” (p. 77) entre las políticas de ayuda destacan el Programa PAE, la mochila bolivariana y la entrega de tablets y Canaimas. Estas políticas, bien aplicadas, son una fortaleza para el estudio de estos adolescentes, al mejorar su rendimiento, por el acceso constante a la información y mejora

el proceso adaptativo. Sin embargo, muchos de ellos venden sus tablets y canaimas y pierden este beneficio.

**Cuadro N° 57** Distribución absoluta y porcentual acerca de si tiene su computador Canaima, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	10	41,7
No	6	25,0
No contesta	8	33,3
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con el cuadro, el 41,7% de los estudiantes encuestados tiene su computador Canaima, el 25% no la tiene y el 33,3% no contesta. En este año 2013, el Proyecto Canaima llega a los liceos públicos de todo el país y se tiene como meta que todos los estudiantes de Bachillerato cuenten con una computadora Canaima.

El Estado venezolano ha orientado sus políticas públicas en Educación, en el marco de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y ha desarrollado una herramienta innovadora llamada “Canaimas”, que consiste en la dotación de un computador en las escuelas con Software Libre/GNU Linux que permite elaborar contenidos. Destaca la utilización de Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación, como herramientas que contribuyan a tal fin, acercando la Ciencia y la Tecnología al pueblo venezolano. El Proyecto Canaima es un instrumento maravilloso e innovador para ir construyendo espacios de igualdad, por lo que se considera una fortaleza para mejorar el rendimiento académico del estudiante de liceo

**Cuadro N° 58** Distribución absoluta y porcentual acerca de si recibe alimentos en el liceo, por el PAE, de acuerdo con la opinión de 24 estudiantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	20	83,3
No	0	0
En ocasiones	4	16,7
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De los estudiantes encuestados, el 83,3% indicaron recibir alimentos en el liceo, por parte del programa PAE; el 16,7% indico que lo recibió en ocasiones. Recibir los alimentos es una fortaleza y aumenta el rendimiento del alumno y su capacidad adaptativa. El Programa de Alimentación Escolar; es un programa educativo de carácter estructural cuya trascendencia pedagógica, nutricional, social, cultural y económica permite fortalecer a la “Escuela” en su responsabilidad de ser propiciadora y transformadora de los cambios que requiere el país.

En este sentido la alimentación escolar más que una acción compensatoria de brindar asistencia alimentaria, se potencializa en su multifuncionalidad lo que contribuye a visualizarlo, como un factor fundamental del desarrollo. Busca contribuir al acceso, permanencia, rendimiento escolar y prosecución de los alumnos en el sistema educativo; así como también al mejoramiento de sus condiciones nutricionales mediante el suministro de la correspondiente asistencia alimentaria, de acuerdo al grupo etéreo, turno y/o régimen escolar y características socios culturales.

Obtener una cobertura total de la población atendida por el Ministerio del Poder Popular para la Educación, en el marco de una gestión participativa, donde los beneficiarios y la comunidad educativa se incorporen de manera activa al seguimiento, evaluación y control de la ejecución del Programa propiciando su mejoramiento permanente en

cuanto a la efectividad, y calidad de los servicios alimentarios y pedagógicos que proporcionan el Programa.

#### 4.5.2.- Resultados de las encuestas a los docentes

**Cuadro N° 59** Distribución absoluta acerca de los programas desde donde reciben ayuda sus alumnos, de acuerdo con la opinión de 14 docentes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Programa</b>	<b>Fi</b>
Canaima	8
Mochila escolar	9
Colección Bicentenario	12
Programa de Alimentación Escolar	5

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con los resultados del cuadro, los estudiantes del liceo reciben todos los programas de estímulo al bienestar estudiantil y la calidad de vida. Se plantea una educación para todos y para toda la vida, una educación endógena en la que se conozca y se genere los conocimientos propios, la propia ciencia, la tecnología, las propias verdades, una educación que sirva para el desarrollo colectivo. En función de este modelo educativo se han tomado medidas como la mochila escolar, el Programa Canaima, el plan de alimentación escolar, la educación gratuita y obligatoria desde el nivel maternal hasta el nivel universitario. Los docentes reportaron fortalezas en la conversión de la escuela tradicional a la escuela bolivariana, pues se hace evidente, ya que la flexibilidad del currículo en el marco de los contextos económicos, social, político, geográfico y cultural, y, por consiguiente, permite armonizar la acción pedagógica con el desarrollo local, lo que va en favor del rendimiento académico del estudiante y, por ende, en su proceso adaptativo al liceo.

#### 4.5.3.- Resultados de la encuesta a los padres y representantes

**Cuadro N° 60** Distribución absoluta acerca de los beneficios de programas del gobierno que ha recibido su hijo, de acuerdo con la opinión de 12 representantes de 7mo Grado de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar”, de Cumaná, estado Sucre, periodo 2016-2017.

<b>Respuesta</b>	<b>Fi</b>
Canaima	10
Programa de Alimentación Escolar	8
Libros Bicentenario	12
Mochila escolar	12

**FUENTE:** Datos recopilados por Brito y Jiménez, 2017

De acuerdo con el cuadro, los alumnos del Liceo han recibido lo beneficios del Programa de alimentación Escolar (PAE), Canaimas (tablets y computador), la colección Bicentenario (libros de estudio) y la mochila escolar (que contiene algunos útiles). Estos programas buscan mantener al alumno dentro del sistema escolar, evitando deserciones. Son en sí una fortaleza, pues ayudan a mejorar el rendimiento escolar, sin embargo, en el liceo, se han reportado numerosas fallas en el programa PAE, que es, en ocasiones, el alimento diario que reciben los alumnos de mayor pobreza.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **Conclusiones**

De acuerdo con los resultados del capítulo anterior, se puede concluir lo siguiente

La situación actual de los procesos de adaptación y el promedio académico, de los estudiantes del Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar puede catalogarse como aceptable, debido a diferencias en las respuestas de docentes y representantes acerca del desempeño de los alumnos de 7° grado. Los docentes catalogan a sus estudiantes como regulares, sin embargo, los representantes indican promedios mayores o iguales a 14 puntos. La adaptación es, el proceso por el cual un grupo o un individuo modifican sus patrones de comportamiento para ajustarse a las normas imperantes en el medio social en el que se mueve. Al adaptarse, un sujeto abandona hábitos o prácticas que formaban parte de su comportamiento, pero que están negativamente evaluadas en el ámbito al que desea integrarse, y eventualmente adquiere otros en consonancia con las expectativas que se tienen de su nuevo rol. La adaptación, en este sentido, es una forma de socialización secundaria, ya que opera tomando como base las habilidades sociales con las que el estudiante ya cuenta.

Casos típicos de situaciones que implican adaptación son los cambios educativos, como el inicio de la etapa de Bachillerato medio, donde el estudiante pasa de primaria a una etapa con estructura y normas nuevas. Si ellos no cumplen su proceso de adaptación, abandonando los patrones de comportamiento de niños y tomando los patrones de su nueva etapa, se pueden ver afectados no sólo su rendimiento escolar, sino también, su sociabilidad y su autoestima

Entre los factores sociodemográficos que influyen en el proceso de adaptación y el promedio académico de los estudiantes del Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar, se encontraron que eran relevantes las relaciones con docentes y compañeros. Las relaciones con el docente, basadas en la confianza y la aceptación, ayudan a que el alumno sienta más confianza en sí mismo, se sienta capaz de superar las dificultades de esta etapa y mejore su rendimiento. Las buenas relaciones con sus compañeros, afianza su sentido de pertenencia a un grupo, tan importante para los adolescentes y preadolescentes, mejorando su autoestima y, al tener compañeros que conformen grupos de estudio, su rendimiento debe mejorar

Los factores económicos y familiares que influyen en el proceso de adaptación y el promedio académico de los estudiantes del Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar están referidos al apoyo familiar, el acceso a los uniformes, útiles y materiales para desarrollarse en clases y el estado anímico del alumno. Se encontró que el apoyo familiar es uno de los elementos clave en el proceso adaptativo de los estudiantes de 7°. Muchos representantes no se informan del desarrollo académico de su hijo, dejando esa responsabilidad al liceo y no ayudan al estudiante con las asignaciones (“para eso tiene el internet”), convirtiendo este punto en una de las mayores debilidades, pues el alumno se siente desvalido, desmotivado, se distrae rápidamente a otros intereses y su rendimiento baja. En el caso de los adolescentes, pasan de la euforia descontrolada a la tristeza sin motivo. De la soberbia a la baja autoestima. De la tristeza al frenesí. Si sacaron 20 en Matemáticas, se sienten genios, si sacan un dos, su autoestima decae fuertemente. Las transformaciones son vertiginosas y extremas porque el adolescente está confrontando el mundo infantil, que ya no da cuenta de su nueva realidad, con el adulto, hacia el que se encamina pero cuyos códigos desconoce. Esa mezcla le resulta difícil de procesar, no sabe cómo proceder y cae en la angustia, el caos, la desesperación o el aislamiento

Los factores sociales que afectan el proceso adaptativo y el promedio académico a la Educación Media en los estudiantes regulares de la Unidad Educativa “Luis Graterol Bolívar” son: los problemas de conducta y los amigos dentro y fuera del liceo. En esta etapa, se observó discrepancia entre la información suministrada por los alumnos y representantes y la indicada por los docentes. Los primeros no reportaron problemas de conducta, sin embargo, los docentes sugieren lo contrario. La etapa de pre-adolescencia puede ser un tiempo difícil para algunas familias. Dependiendo de las circunstancias ambientales, algunos preadolescentes pueden mostrar comportamientos que pueden ser causa de preocupación para sus padres y otras figuras de autoridad. El inicio en el uso de alcohol y drogas, la promiscuidad sexual y las conductas disruptivas, son sólo algunos ejemplos de comportamiento preadolescente fuera de control. Una intervención temprana, el cariño de los padres e, inclusive, la psicoterapia, pueden ayudar a los preadolescentes aparentemente fuera de control para volver al camino y hacer cambios positivos en su adultez.

Las políticas públicas educativas en pro del mejoramiento de los procesos de adaptación y el rendimiento académico, aplicados por el Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar, en el marco del Desarrollo humano y la calidad de vida se traducen en el Programa de Alimentación Escolar (actualmente, esporádico en este liceo, debido a problemas de presupuesto), la mochila escolar (que contiene un uniforme completo y la Colección Bicentenario), la Computadora y Tablet Canaima (que les ayuda a tener acceso a internet y realizar investigaciones). Todas estas políticas tienen como objetivo, mantener al estudiante en el liceo, mejorar su rendimiento académico y su capacidad de inserción en el sistema educativo bolivariano.

## **Recomendaciones**

Se recomienda tener mayor vigilancia sobre el proceso adaptativo de los alumnos, tanto por parte de docentes como de padres y representantes, para evitar depresiones en ellos, debido a problemas con sus compañeros, estudios e, inclusive, sus docentes.

Es recomendable favorecer la conformación de grupos de estudio, tanto por parte del estudiante como del docente y el representante, pues ayudan al alumno a repasar el material aprendido, entender los diferentes materiales y mejorar su rendimiento académico.

Se recomienda mejorar el apoyo familiar al estudiante, no sólo en esta, sino en todas las etapas de educación básica, media y diversificada, reflejada en mayor interés por el desenvolvimiento académico de su representado durante todo el año escolar y no sólo cuando hay entrega de boletines de notas o durante las inscripciones al siguiente periodo escolar

En esta etapa, es recomendable para los padres y representantes, conocer a los amigos de sus representados, tanto dentro como fuera del liceo, debido a la fuerte influencia que tiene el grupo, tanto en su conducta, como en la formación de su carácter personal

Las políticas públicas en el área educativa, tienen como propósito asegurar la consecución de la educación en todas sus etapas, por lo que es recomendable mejorar algunas de ellas, como el Programa de Alimentación Escolar (PAE), que, actualmente, no se suministra con la frecuencia y la cantidad necesaria para que los alumnos asistan bien alimentados a clases, lo que genera debilidad, fatiga, desinterés y desmotivación por asistir al liceo, pues muchos padres y representantes envían a sus hijos porque allí reciben un alimento completo y merienda en la semana

## BIBLIOGRAFIA

Alvares (2013), "Análisis de los problemas educativos venezolanos entre 1998 y 2012". Universidad Bicentenario de Aragua. Facultad de Educación. Postgrado. Maracay

Álvarez (2011), "Influencia de los factores pedagógicos en el rendimiento académico", Universidad Central de Venezuela, Escuela de Educación. Caracas

Arias, F. (2006) El Proyecto de Investigación. Episteme. Caracas

Ariel, G. (2012), ¿Cómo mejorar el rendimiento académico? Universidad Nacional Abierta. Departamento de Orientación Educativa y Servicios Estudiantiles. Caracas

Bandura, A. (1987). Pensamiento y acción: Fundamentos sociales. Barcelona, España: Martínez Roca.

Bautista, B. (2005), Estrategias docentes Para un Aprendizaje Significativo 2da Edición Editorial Mc. Grawhill. Mexico

Beguet, C. (2001), "Hacia un modelo causal del bajo rendimiento académico. Centro de Investigaciones Educativas. Universidad de Costa Rica

Bodin, Paul (1947) Tratado contra el método Universidad de Oregon. USA

Bonilla, M. (s/f), Rendimiento escolar y evaluaciones escritas. Universidad Nacional Abierta. Educación Integral. Artículo. En Lecturas sugeridas

Cuasapaz, S. y Rubio, M. (2013), "Factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la escuela Sucre de la ciudad de Tulcán en el período Marzo – Agosto 2013", Universidad de Quito, Ecuador

Cobos (2014), Teoría de las capacidades de Amartya Sen. Edit. Kapelusz. Barcelona

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial 5453 del 20-03-2000

Cova, E. (2009) Saber, ser, hacer y convivir. Guía práctica para adolescentes. Editorial Kapeluz. España

Covington (1993), Motivación. Cuadernos de Orientación. Colección del Fondo Educativo Latinoamericano. México

Diario El Norte, 29-09-2016. "Batalla contra la repitencia". Opiniones. [www.elnorte.com](http://www.elnorte.com)

Ferrans C. E. (1990). Developement of a quality of life index for patients with cancer. *OncologyNursing*, 17, 15 - 21.

Giraldo y Mera (2000), Influencia de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico...

[repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/.../TFG\\_2015\\_%20](http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/.../TFG_2015_%20)

Goleman, D. (1996) Inteligencia emocional. Barcelona: Kairós;

Hornquist J.O. (1982) The concept of quality of life. *Scandinavian Journal of Social Medicine*. 10, 57-61.

Iglesias (2013), Pediatría Integral, Disponible en

<http://www.pediatriaintegral.es/wpcontent/uploads/2013/xvii02/01/8893%20Desarrllo.pdf>)

Iglesias, C. (2012) Los procesos de cambio educativo y su relación con la personalidad, el rendimiento escolar y la aceptación de grupo en los estudiantes venezolanos I. Escuela de Psicología. Universidad de Los Andes. Mérida

Iglesias, C. . (2014) Los procesos de cambio educativo y su relación con la personalidad, el rendimiento escolar y la aceptación de grupo en los estudiantes venezolanos II. Escuela de Psicología. Universidad de Los Andes. Mérida

Instituto Técnico Comercial Simón Bolívar, estado Sucre”, Universidad de Oriente, Núcleo Carúpano

Lawton, M. (1999).Quality of life in chronic illness. *Gerontology*, 45, 181-183.

Ley Orgánica de Educacion (2009) Gaceta Oficial Extraordinaria 5.929 del 15-04-2009

Levinger (1994), Escuela y ambiente familiar. Universidad de Michigan. Estudios de Psicología aplicada a la Educacion. USA.

Meeberg, G.A. (1993). Quality of life: A concept analysis. *Journal of Advanced Nursing*, 18, 32 - 38.

Michigan Department of Education, (2001) Técnicas de lectura y estudios. En colaboración con UNICEF, USA. Folleto.

Ministerio del Poder Popular para la Educación (2015) Circular 000004, (14-03-2015) Artículo 112 del Reglamento de la Ley de Educación

Montessori, M. (2011), La Mente Absorbente. La pedagogía de la responsabilidad. Edit. Alianza. MexicoReedicion

Navarro, F. (2014), “La socialización familiar y adaptación escolar en adolescentes”, Real Universidad de Navarra, España

Organización de las Naciones Unidas (1948) Declaración Universal de los Derechos Humanos. Ginebra. Suiza.

Organización Iberoamericana de la Educación (OIE, s/f), Metas Educativas del 2021

Piaget (1926), *La representación del mundo en el niño* (1926. En español: (1973) Madrid: Ediciones Morata. Escrito por Jean Piaget y otros diez colaboradores

Pinzón, L. (2014): Adaptación del adolescente a nuevas situaciones. Colección de Psicología Educativa. Tomo 4. Editorial Nuevo México. México

Pizarro, P. (1985), Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes. Universidad Santa Maria. Caracas

Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2010) Desarrollo Humano. Organización de las Naciones Unidas. Ginebra.

Reynoso, E. (2011), "Factores que determinan el rendimiento escolar en el nivel secundario en el estado de Nuevo León", Universidad de Nuevo León. México

Romero (2013), "Aspectos básicos de entorno familiar, social y educativo que afectan el rendimiento académico y la formación de grupos en los estudiantes de Bachillerato" Universidad Central de Venezuela. Facultad de Educación. Estudios de Postgrado en Psicología Educativa.

Rondón, A. (2010), "Influencia de la familia en el rendimiento escolar de los adolescentes de Educación Media General de la U.E. "General Eleazar López Contreras", ubicada en la parroquia Antonio Spinetti Dini, municipio Libertador del estado Mérida", Universidad de los Andes. Mérida. Venezuela

Shaw A. (1977) Defining the quality of life. *Hastings Center Report* 7, 11.

Trejo, R. (2010), "Factores que inciden en la adaptación escolar", Universidad del Zulia, Escuela de Educación Integral. Maracaibo

Urzúa, A., Castillo, P., Gemmel, M., & Campos, C. (2012). Relación entre la orientación a la comparación social y el autoreporte de calidad de vida. *Revista Colegio Psicólogos del Perú*, 9, 10 - 30.

Vázquez, M.; Muñoz, A.; Fierro, M. Alfaro y otros (2013) Estado de ánimo de los adolescentes y su relación con conductas de riesgo y otras variables. *Revista Pediátrica de Atención Primaria*. Vol. 15, N° 59. España

Zerpa, C. (2010) Influencia de ordenadores y computadoras en el desarrollo académico de estudiantes de bachillerato. UNEFA. Caracas

Zona Educativa estado Bolívar, 2010, Funciones del Departamento de Bienestar Estudiantil. Disponible en

<http://zebolivar.blogspot.com/2010/09/division-de-proteccion-desarrollo-y.html>

## ANEXOS

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo **ZORAYA PALOMO** con C.I: **16486448** hago constar por medio de la presente que he revisado y leído el instrumento de recolección e información de las Bachilleres; **ANALIA JIMENEZ C.I: 15934936, JENNIFER BRITO C.I:19083185** Correspondiente a su trabajo de grado modalidad Alternativa de Grado, curso especial de grado denominado: **FACTORES SOCIALES QUE INFLUYEN EN EL PROCESO DE ADAPTACIÓN Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL LICEO BOLIVARIANO LUIS GRATEROL BOLÍVAR. MUNICIPIO SUCRE DEL ESTADO SUCRE. AÑO ESCOLAR 2016 – 2017. EN EL MARCO DE LA CALIDAD DE VIDA Y DESARROLLO HUMANO**

Constancia que expide a nombre de las partes interesadas....

Atentamente:

---

**Profesora: Zoraya palomo**



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
NÚCLEO DE SUCRE  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

**INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION I**

**FACTORES SOCIALES QUE INFLUYEN EN EL PROCESO DE ADAPTACIÓN Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL LICEO BOLIVARIANO LUIS GRATEROL BOLÍVAR. MUNICIPIO SUCRE DEL ESTADO SUCRE. AÑO ESCOLAR 2016 – 2017. EN EL MARCO DE LA CALIDAD DE VIDA Y DESARROLLO HUMANO**

**TUTORA:  
Dra. Carmen Guevara  
AUTORAS:**

**Jiménez, Analía**

**Brito, Jennifer**

**Cumaná, enero, 2017**

**Estimado estudiante:**

**Adjunto a la presente hacemos llegar a Usted nuestro instrumento de recolección de información, elemento importante para nuestro Trabajo Final de Grado. A continuación, tiene Usted una serie de preguntas referidas a su proceso de adaptación en el liceo. Marque con una “X” la opción de respuesta más cercana a la realidad. La encuesta es totalmente anónima y será utilizada solamente para fines académicos. Esperando su máxima colaboración, quedamos de Usted.**

**Atentamente**

**LAS AUTORAS**

## ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES

1.- ¿Cómo es la participación de ud. en el aula de clases?

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

2.- ¿Cómo es la relación con sus compañeros de clase?

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

3.- ¿Cómo se sienten uds en el aula de clases?

- Muy bien
- Bien
- Regular
- Mal

4.- ¿Consideras que has adquirido conocimientos en las asignaturas?

- En todas
- En algunas
- En ninguna

5.- ¿Con cuál de las asignaturas te identificas?

6.- ¿En qué asignatura tienes calificaciones más altas?

7.- ¿Cómo clasificarías la institución donde estudias?

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

8.- ¿Te gusta tu aula de clases?

- Si
- No
- Me es indiferente

9.- ¿Cuáles son los valores que te han enseñado en la institución?

10.- ¿Tienes una buena comunicación con tus padres?

11.- ¿Tienes amigos en la comunidad donde vives?

- Muchos
- Pocos
- Muy pocos
- Ninguno

12.- ¿Tienes todo el material necesario para asistir a clases?

- Si
- No
- Sólo algunos

13.- ¿Tienes acceso a internet?

- Si
- No
- Solo en ocasiones

14.- ¿Tienes los libros que necesitas para estudiar?

- Si
- No
- Sólo algunos

15.- ¿Consideras que tu familia te apoya en tus estudios?

- Si
- No
- En ocasiones

16.- ¿Tienes espacios para estudiar tranquilo en tu casa?

- Si
- No
- Solo en ocasiones

17.- ¿Tienes hermanos?

- Si
- No

18.- ¿Como te sientes en relación con tus compañeros

- Muy bien
- Bien
- Regular
- Mal

19.- ¿Has tenido problemas en el liceo por tu conducta?

- Si
- No
- En ocasiones

20.- ¿Te sientes nervioso, con miedo o ansioso antes de ir a clases?

- Si
- No
- En ocasiones

21.- ¿Te aislas en clases?

- Si
- No
- En ocasiones

22.- ¿Has recibido ayuda de algún programa del gobierno?

- Si
- No
- En ocasiones

23.- ¿Tienes tu Canaima?

- Si
- No

24.- ¿Recibes alimentos en el liceo, por el PAE?

- Si
- No
- En ocasiones



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
NÚCLEO DE SUCRE  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

**INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION II**

**FACTORES SOCIALES QUE INFLUYEN EN EL PROCESO DE ADAPTACIÓN Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL LICEO BOLIVARIANO LUIS GRATEROL BOLÍVAR. MUNICIPIO SUCRE DEL ESTADO SUCRE. AÑO ESCOLAR 2016 – 2017. EN EL MARCO DE LA CALIDAD DE VIDA Y DESARROLLO HUMANO**

**TUTORA:  
Dra. Carmen Guevara  
AUTORAS:**

**Jiménez, Analía**

**Brito, Jennifer**

**Cumaná, enero, 2017**

**Estimado docente:**

**Adjunto a la presente hacemos llegar a Usted nuestro instrumento de recolección de información, elemento importante para nuestro Trabajo Final de Grado. A continuación, tiene Usted una serie de preguntas referidas al proceso de adaptación de sus alumnos en el liceo. Marque con una “X” la opción de respuesta más cercana a la realidad. La encuesta es totalmente anónima y será utilizada solamente para fines académicos. Esperando su máxima colaboración, quedamos de Usted.**

**Atentamente**

**LAS AUTORAS**

## ENCUESTA A LOS DOCENTES

1.- ¿Cómo es la participación de los alumnos en las distintas asignaturas?

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

2.- ¿Como es la relación docente-alumno?

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

3.- ¿Mantiene una comunicación afectiva con sus estudiantes?

- con todos
- con algunos
- con ninguno

4.- ¿Cómo ha sido el proceso de adquisición de conocimientos por parte de los alumnos?

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

5.- ¿Cuáles son las asignaturas con mejores promedios?

5.- ¿Cuáles son las asignaturas con promedios mas bajos?

6.- ¿Cómo clasifica la calidad de la institución donde labora?

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

7.- ¿Le gusta asistir a su liceo a trabajar?

- Si
- No
- Me es indiferente

8.- ¿Cómo son las relaciones con sus alumnos?

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

9.- ¿Tiene ud comunicación con sus alumnos?

- Muchos
- Pocos
- Muy pocos
- Ninguno

10.-¿Sus alumnos tienen el material básico para cumplir con sus estudios?

- Muchos
- Pocos
- Muy pocos
- Ninguno

11.- ¿Tienen acceso a internet?

- Si
- No
- Sólo en ocasiones

12.-¿Los libros que utiliza son actualizados?

- Si
- No

13.- ¿Tiene acceso a información actualizada?

- Si
- No
- Sólo alguna por internet

14.¿Sus padres asisten a informarse sobre el desempeño de su representado?

- Si
- No
- En ocasiones

15.- ¿Hay problemas de conducta frecuentes entre sus alumnos?

- Si
- No
- Solo en ocasiones

16.- ¿Ha observado alumnos aislados, sin amigos?

- Si
- No

17.- ¿Sus alumnos han recibido beneficios de algún programa gubernamental o misión

- Si
- No
- Solo en ocasiones

18.- ¿Cuáles son los beneficios que reciben?

## HOJAS DE METADATOS

### Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 1/6

<b>Título</b>	<b>FACTORES SOCIALES QUE INFLUYEN EN EL PROCESO DE ADAPTACIÓN Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL LICEO BOLIVARIANO LUIS GRATEROL BOLÍVAR. MUNICIPIO SUCRE DEL ESTADO SUCRE. AÑO ESCOLAR 2016 – 2017. EN EL MARCO DE LA CALIDAD DE VIDA Y DESARROLLO HUMANO</b>
<b>Subtítulo</b>	

#### Autor(es)

Apellidos y Nombres	Código CVLAC / e-mail	
Jiménez B, Analia M.	<b>CVLAC</b>	<b>V-18.417.465</b>
	<b>e-mail</b>	<a href="mailto:analiajimenez82@hotmail.com">analiajimenez82@hotmail.com</a>
	<b>e-mail</b>	
Brito S., Jennifer Del V.	<b>CVLAC</b>	<b>V-19.083.185</b>
	<b>e-mail</b>	<a href="mailto:lacatira1718@hotmail.com">lacatira1718@hotmail.com</a>
	<b>e-mail</b>	
	<b>CVLAC</b>	
	<b>e-mail</b>	
	<b>e-mail</b>	
	<b>CVLAC</b>	
	<b>e-mail</b>	
	<b>e-mail</b>	

#### Palabras o frases claves:

Adaptación, factores sociales, rendimiento académico, proceso adaptativo.
---

## Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/6

Líneas y sublíneas de investigación:

Área	Subárea
<b>ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES</b>	<b>DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL</b>

Resumen (abstract):

El proceso de adaptación de los estudiantes cuando ingresan al bachillerato medio provenientes de 6° grado, en algunos casos, se convierte en una etapa de dificultades y conflictos, no sólo por el hecho de que enfrentan cambios hormonales y corporales, sino porque esa fase implica también compañeros que son desconocidos, diferentes docentes para cada materia, más responsabilidades y nuevos retos, que pudieran afectar el rendimiento académico. Es por ello que se considera necesario estudiar los factores sociales que influyen en proceso de adaptación y el rendimiento académico de los estudiantes del Liceo Bolivariano Luis Graterol Bolívar, de Cumaná, estado Sucre. Con una metodología de campo, a nivel descriptivo, se aplicaron encuestas a muestras de 24 estudiantes, 14 docentes y 12 representantes del 7° grado de ese liceo, para determinar la influencia de los factores sociodemográficos, económicos, familiares y las políticas públicas en pro del mejoramiento de los procesos de adaptación y rendimiento académico. Se encontraron diferencias notables entre las respuestas, en especial, las referidas a conducta de los estudiantes y el apoyo familiar en las encuestas a los docentes. Se concluye que el proceso adaptativo tiene que ver con los factores sociodemográficos (relaciones con sus compañeros y docentes), económicos y familiares (como estado anímico del alumno, materiales de estudio completos, acceso a información), sociales (conducta y amigos), así como del apoyo recibido en políticas públicas, para estimular el estudio y mejorar su rendimiento académico. Se recomienda mayor apoyo familiar al estudiante, reflejado en el interés constante del representante por el desarrollo académico de su representado.

## Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/6

Contribuidores:

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail										
<b>Dr. Carmen Guevara</b>	<b>ROL</b>	<b>CA</b>		<b>AS</b>	<b>X</b>	<b>TU</b>		<b>JU</b>			
	<b>CVLAC</b>										
	<b>e-mail</b>										
	<b>e-mail</b>										
<b>Andelys Hollder</b>	<b>ROL</b>	<b>CA</b>		<b>AS</b>		<b>TU</b>		<b>JU</b>	<b>X</b>		
	<b>CVLAC</b>										
	<b>e-mail</b>										
	<b>e-mail</b>										
<b>Rodolfo Muñoz</b>	<b>ROL</b>	<b>CA</b>		<b>AS</b>		<b>TU</b>		<b>JU</b>	<b>x</b>		
	<b>CVLAC</b>										
	<b>e-mail</b>										
	<b>e-mail</b>										

Fecha de discusión y aprobación:

**Año Mes Día**

<b>2017</b>	<b>04</b>	<b>28</b>
-------------	-----------	-----------

Lenguaje: SPA

**Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/6**

Archivo(s):

<b>Nombre de archivo</b>	<b>Tipo MIME</b>
<b>Curso Especial de Grado-jimenez-lopez.doc</b>	<b>Aplication/word</b>

**Alcance:**

**Espacial:** (Opcional)

**Temporal:** (Opcional)

**Título o Grado asociado con el trabajo: Licenciada en Trabajo Social**

**Nivel Asociado con el Trabajo: Licenciada**

**Área de Estudio: Trabajo Social**

**Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado: Universidad de Oriente**

# Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 5/6



UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
CONSEJO UNIVERSITARIO  
RECTORADO

CUN°0975

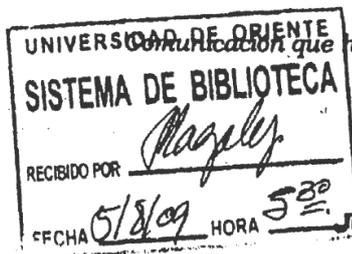
Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano  
**Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ**  
Vicerrector Académico  
Universidad de Oriente  
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda **"SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC N° 696/2009"**.

Letido el oficio SIBI – 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.



Comunicación que hago a usted a los fines consiguientes.

Cordialmente,

**JUAN A. BOLAÑOS CUNVELO**  
Secretario



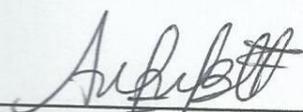
C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.

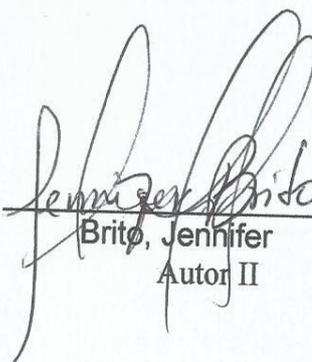
JABC/YGC/maruja

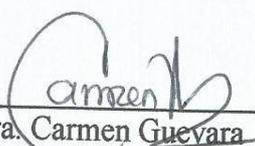
Apartado Correos 094 / Telfs: 4008042 - 4008044 / 8008045 Telefax: 4008043 / Cumaná - Venezuela

**Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso- 6/6**

**Artículo 41 del REGLAMENTO DE TRABAJO DE PREGRADO (vigente a partir del II Semestre 2009, según comunicación CU-034-2009) :“los Trabajos de Grado son de la exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente, y sólo podrán ser utilizados para otros fines con el consentimiento del Consejo de Núcleo respectivo, quien deberá participarlo previamente al Consejo Universitario para su autorización”.**

  
Jiménez, Analía  
Autor I

  
Brito, Jennifer  
Autor II

  
Dra. Carmen Guevara  
Asesor