



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

**REALIDAD SOCIO-ECONÓMICA Y DE SALUD DE LOS ADULTOS EN
SITUACIÓN DE MENDICIDAD E INDIGENCIA EN EL MERCADO
MUNICIPAL DE CUMANÁ, PARROQUIA ALTAGRACIA,
MUNICIPIO SUCRE, ESTADO SUCRE, AÑO 2016.**

Autoras: Brs. Antón, Orleida
Noya, Norelkis

Tutor: Dr. Andrés Velásquez Márquez

Trabajo de Grado, Modalidad Tesis, presentado como requisito parcial para
optar al Título de Licenciadas en Trabajo Social

Cumaná, Julio de 2017

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE GENERAL DE CUADROS	iv
ÍNDICE GENERAL DE FIGURAS	v
RESUMEN	vi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	5
NATURALEZA DEL PROBLEMA.....	5
1.1. Planteamiento del Problema.....	5
1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	14
1.2.1. OBJETIVO GENERAL:	14
1.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:.....	14
1.3. JUSTIFICACIÓN	14
CAPÍTULO II	17
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.....	17
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	17
2.2. CONSIDERACIONES EPISTEMOLÓGICAS	21
2.2.1. CONCEPTUALIZACIÓN DE MENDICIDAD Y DE INDIGENCIA	21
2.2.2. LA POBREZA ENTRE LOS FACTORES PRESENTES EN LA MENDICIDAD Y LA INDIGENCIA.....	23
2.2.3. PAPEL DEL ESTADO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS MENDIGOS Y LOS INDIGENTES.....	25
2.2.4. CONSECUENCIAS DE LA MENDICIDAD Y LA INDIGENCIA	30
2.3. BASES LEGALES	33
Ley de Atención a las Necesidades del Adulto Mayor y Otras Categorías de Personas Especiales (2005). Publicada en Gaceta Oficial N° 38.270 12 de Septiembre de 2005, Aprobada por la Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela.....	35

Ley de los Servicios Sociales (2007). Publicada en Gaceta Oficial N° 38.694 30 de Mayo De 2007, aprobada por la Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela.....	35
CAPÍTULO III	38
MARCO METODOLÓGICO	38
INVESTIGACIÓN CUALITATIVA BAJO UN ENFOQUE ETNOGRÁFICO	38
3.5. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	46
CAPÍTULO IV.....	47
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.	47
4.1. EL MERCADO MUNICIPAL DE CUMANÁ DESDE UN PUNTO DE VISTA ETNOGRÁFICO.	47
4.2. La etnografía existente en la presentación de los resultados	49
4.2.1.- Factores Socio Familiares del Indigente y mendigos.....	52
4.1.2.- Factores económicos que influyen en la indigencia y mendicidad	72
4.2.3.- Factores de salud que generan los indigentes y mendigos	74
CAPÍTULO V.....	77
REFLEXIONES FINALES	77
LISTADO DE REFERENCIAS	82
ANEXOS	89
HOJAS DE METADATOS	100

DEDICATORIA

Principalmente, al dador de la vida, mi Dios omnipotente, por estar presente día, a día en mi vida guiarme hacia esta gran Meta.

A mis dos viejos mis padres Carmen y Orlando pilar importante en mi vida, por educarme y llenarme de valores y principios sembrados en mi para no desmayar y luchar por las metas propuestas.

Los Quiero.

A mi Esposo, Amigo y compañero. Jesús, por su comprensión, Apoyo y por creer en mí.

Te Amo

A mis hijos Orleidys, Iboeth y Jetsuris, que mis triunfos y superación sea inspiración para ellos.

Los Adoro.

A mis grandes Tesoros mis nietos, Jesús, Mariano, Mario, Valeska, Ignacio, Asley y Lesly, este gran sueño y triunfo es dedicado a ustedes.

Los Amo.

A mis compañeros de trabajo y amigos que me dieron aliento y apoyo Danny, Blanca, Yeli, Evelin, Victor, Aracelys, Milagros, Jean, Adriana, Yuslay, Prof. Yubert y Diacelys y su esposo.

Gracias se les quiere.

Orleida Antón

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico primeramente a **Dios** quién supo guiarme por el buen camino, dándome fuerzas para seguir adelante y no rendirme antes los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mis queridos padres Noris y Freddy Noya, con todo mi cariño y mi amor para ellos, que hicieron todo en la vida para que yo pudiera alcanzar mis metas, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento. Y en especial a ti querido padre que desde el cielo me estás observando orgullosamente, sé que este momento hubiera sido tan especial para ti como lo es para mí.

A mis amadas hijas Noreen Valentina y Victoria Nazareth, Gracias a ustedes, que fueron mi inspiración para ser alguien en la vida y que mi esfuerzo y superación les sirva de guía en su vida.

A mis hermanos Jesús Gregorio, Freddy Enrique Y Francisco Javier, Gracias a ustedes que fueron ejemplo a seguir en mi vida, que siempre estuvieron presentes para brindarme toda su ayuda, ahora me toca regresar un poquito de todo lo inmenso que me han otorgado.

A mis sobrinos Bárbara Liliana, Jesús Javier, Francisco Javier, Francarlys del Valle, Diego Alejandro y Andrea Paola, los quiero mucho y que este logro le sirva de ejemplo para ser personas exitosas en la vida.

Norelkis Noya

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios, por habernos acompañado y guiado a lo largo de esta carrera por ser nuestra fortaleza en todos los momentos de debilidad y por brindarnos una vida llena de aprendizajes y sobre todo de felicidad.

Les damos gracias a todas las personas que fueron parte importante para culminar con éxito este trabajo de investigación.

A nuestros protagonistas, a los dos (2) mendigos y a los dos (2) indigentes por brindarnos su tiempo para ser parte de su vida al relatarnos sus vivencias y experiencias.

Gracias al Dr. Andrés Velásquez, por creer en nosotras y habernos brindado, tiempo, apoyo, enseñanza y conocimiento académico en la asesoría de nuestra tesis, que Dios lo ilumine y lo proteja para que su destreza, habilidad y ética profesional ayude a otros a realizar sus metas.

Les agradecemos la confianza, apoyo y dedicación a los profesores Olga Oyoque, Robert Melchor, Rodolfo Muñoz, María Mercedes González y a la Licda. Roselia Rodríguez porque siempre estuvieron ahí cuando los necesitábamos brindarnos su tiempo, conocimientos e impulsos para seguir adelante.

A las instituciones que tienen relación con nuestro tema de investigación, por habernos aceptado y brindarnos su atención y compartieron información valiosa para el desarrollo de nuestra investigación.

GRACIAS.

ÍNDICE GENERAL DE CUADROS

Cuadro N° 1 Realidad vivida por los indigentes durante su Infancia.....	52
Cuadro N° 2 Realidad vivida por los mendigos durante su Infancia.....	56
Cuadro N° 3. Realidad vivida por los indigentes durante su adolescencia y juventud	59
Cuadro N°4 Realidad vivida por los mendigos durante su adolescencia y juventud.	63
Cuadro N° 5 Realidad vividas por los mendigos durante su adultez.....	65
Cuadro N° 6 Realidad vividas por los indigentes durante su adultez.....	66
Cuadro N° 7 Realidad socio familiares de los indigentes.....	69
Cuadro N° 8 Realidad socio familiar de los Mendigos.	70
Cuadro N° 9 Relaciones del indigente con la sociedad.....	71
Cuadro N° 10 Realidad económica de los indigentes.	72
Cuadro N° 11 Realidad económica de los Mendigos.	73
Cuadro N° 12 Realidad de la salud de los indigentes.	74
Cuadro N° 13 Realidad de la salud de los Mendigos.	75
Cuadro N° 14 Relaciones institucionales de los Mendigos.	76

ÍNDICE GENERAL DE FIGURAS

Figura N°1 Representación del proceso de triangulación.	45
Figura N° 2 Vista satelital del Mercado Municipal de Cumaná, 2017.....	48



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

REALIDAD SOCIO-ECONÓMICA Y DE SALUD DE LOS ADULTOS EN SITUACIÓN DE MENDICIDAD E INDIGENCIA EN EL MERCADO MUNICIPAL DE CUMANÁ, PARROQUIA ALTAGRACIA, MUNICIPIO SUCRE, ESTADO SUCRE, AÑO 2016.

Autoras: Br. Antón, Orleida
Br. Noya, Norelkis.

Tutor: Dr. Andrés Velásquez Márquez

RESUMEN

La presente investigación tuvo como Objetivo: Analizar la realidad socio- familiar, económica y de salud de los adultos en situación de mendicidad e indigencia en el Mercado Municipal de Cumaná, Año 2016. Abordaje mediante el método etnográfico, con su orientación cualitativa, con base en procesos cognitivos. Los informantes claves fueron dos (2) mendigos y dos (2) indigentes. La recolección de datos se ejecutó con entrevistas. El instrumento empleado fue la guía de notas acompañado de una grabadora; recorridos, observaciones en el Mercado Municipal y tomas fotográficas. Se empleó la triangulación para interpretar la realidad proveniente de fuentes primarias. Destacan como conclusiones: La desestructuración y los conflictos familiares, el abandono del hogar, el maltrato, la indiferencia, la insuficiencia de medios económicos, las influencias negativas de amigos, la deserción escolar, el consumo de alcohol y drogas lícitas e ilícitas, y las conductas delictivas, representan el origen de las situaciones problemas de estos. El abandono de los estudios conllevó que estas personas, no optaran por trabajo estable y seguro. Sobreviven de la mendicidad, escarbando en la basura, parqueros y lavando autos. La situación económica es limitante para mantener una relación sentimental de pareja y trae como consecuencia ausencia casi total de descendientes que los apoyen. No hay posibilidad de vivienda digna, vestimenta confortable, alimentos nutritivos y ahorros. Se relacionan con otros mendigos e indigentes para comprar y preparar alimentos y consumir drogas. En apariencia muestran desaliño, caries, están desdentados, mal olientes, con pies ennegrecidos y desgredados. Por la realidad de los mendigos e indigentes, el Gobierno Nacional promovió la Misión Negra Hipólita iniciando cobertura de éste flagelo. Funciona en Cumaná la Fundación Civil “Casa de Atención Integral Santísima Trinidad”, que ofrece alimentos a mendigos e indigentes. Trabaja con donaciones de personas filantrópicas para ayudar al prójimo.

Palabras Claves: Realidad Socio- familiar, económica y de salud, Mendigo, Indigente, Cumaná.

INTRODUCCIÓN

El hombre es un ser social que habita en un entorno donde no está solo, sino donde se relaciona con otras personas, cada una de ellas con costumbres, intereses e ideas propias. Por ello, se evidencia una sociedad compleja y cambiante en donde las personas manifiestan diversas formas de percibir sus necesidades y carencias de manera de ajustar una acción o conducta, que permitan o prohíben, y que están orientados desde un valor positivo esos valores y derechos de forma justa.

De esta manera, cuando se habla de situaciones que aqueja al individuo como ser social y que este no se le brinde el justo derecho de satisfacer sus necesidades básicas y que la sociedad o las instituciones le limite las oportunidades de subsistir por no poseer los recursos necesarios para cumplirlas, lo cual perfila una desigualdad social producto de la exclusión que sufren la clase más oprimida de la sociedad que vive bajo la pobreza y la pérdida de vínculos sociales significativos que no les permite subsistir dentro de contexto de disconformidad .

Dicho esto se puede decir, que la pobreza es un fenómeno complejo, heterogéneo y multidimensional que tiene varias interpretaciones en la sociedad moderna, pero sí está claro, que dicho término indica varios factores necesario para vivir, lo cual conduce a tener privaciones de recursos y medios que limitan el acceso pleno a la alimentación, educación, salud, vestuario, entre otros, e impiden también que las personas alcancen una mejor calidad de existencia. Esta realidad ha sido una preocupación constante de diferentes gobiernos y de diversos organismos internacionales de cooperación como la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

Sin embargo, este flagelo de la pobreza aún persiste, a pesar que muchos países entre ellos los latinoamericanos diseñan y aplican alternativas para combatirla. Al mismo tiempo, se considera que conectado con la pobreza se encuentran situaciones de mendicidad y de indigencia como consecuencia de la desestructuración de la institución familiar y de la existencia de realidades negativas internas de la sociedad, del sistema económico y de las políticas públicas. Es preciso diferenciar los términos Mendicidad se refiere a todas aquellos sujetos que piden una dádiva para la subsistencia; y la indigencia, es una condición en la cual hay pobladores en situación de calle permanente, ambas son situaciones complejas socio-familiares y la resultante de debilidades institucionales.

En el contexto específico de Venezuela, la mendicidad ha sido tratada a través de programas sociales emprendidos por el Gobierno Nacional, gobernaciones y por alcaldías, las instituciones se encuentra la Misión “Negra Hipólita” desde el año 2006, programa que ha logrado integrar a cierta cantidad importante de personas con esta condición de vulnerabilidad individual y familiar, en las grandes ciudades. Mientras, la indigencia ha sido reorientada por los gobiernos regionales y locales a través de diversos programas sociales que se han implementado.

En virtud de la importancia de esa situación social, la presente investigación pretende analizar la realidad socio-económica y de salud de los adultos en situación de mendicidad y de indigencia en el Mercado Municipal, ubicado en la parroquia Altagracia, municipio Sucre, Cumaná, donde estos ciudadanos aplican diferentes estrategias de sobrevivencia, y son individuos que se ubican en diversos sitios, entre ellos los semáforos en la ciudad de Cumaná, pidiendo monedas a los transeúntes, con su desdicha humana reflejada en su rostro; y que al parecer, pocos quieren mirar, pero se debe ver, atender y ofrecer alternativas de solución en lo posible. En ocasiones,

pernoctan debajo del puente Santiago Mariño, plazas, parques y en cercanías a la Iglesia Catedral. De la misma forma, es posible encontrar adultos y adolescentes que permanecen pidiendo dinero en la calle, en bancos, centros comerciales, entre otros.

Esta realidad es preocupante, en caso de mantenerse y no adoptarse medidas que la restituyan, se podría acentuar el problema lo cual forjaría el aumento de individuos alejados de su contexto social y familiar, con signos de evasión por el acontecer nacional, regional y local, y con alto grado de ofuscación como mecanismo de defensa. Es primordial efectuar propuestas para que esas personas sean incluidas, en programas públicos de trabajo, salud, educación, recreación, entre otros, ya que son seres humanos y son parte de una sociedad, y por ende del país.

El presente estudio fue ejecutado dentro de una investigación cualitativa, con características comprensivas e interpretativas, enmarcado en un enfoque etnográfico con la finalidad de conocer la realidad desde la óptica de los propios mendigos e indigentes. Para el desarrollo del mismo se realizó un procedimiento propio de este tipo de investigación, la población estuvo integrada por dos (2) mendigos y dos (2) indigentes. Como técnica de investigación se manejó la observación participante y la entrevista no estructurada, y a fin de procesar la información se utilizó la triangulación como mecanismo de confiabilidad.

El informe que se presenta está estructurado en capítulos, que se describen a continuación:

El **Capítulo I**: Se expone la naturaleza del Problema, donde se desarrolló el planteamiento del problema, los objetivos y la justificación.

El **Capítulo II**: Hace referencia a los antecedentes de la investigación, y las bases teóricas y legales que sustentan el estudio.

El Capítulo III: Se desarrolla el Marco metodológico, nivel de la investigación, área de estudio, sujetos de investigación, fuentes de recolección de información, validez y confiabilidad de los datos; y las técnicas de recolección, procesamiento, presentación y análisis de los resultados.

El Capítulo IV: Se expone la presentación, análisis e interpretación de los resultados.

El Capítulo V: Se presentan las Reflexiones Finales: Conclusiones y Recomendaciones.

Además, se indican las fuentes referenciales que se tomaron como apoyo de este estudio y los anexos.

CAPÍTULO I

NATURALEZA DEL PROBLEMA

En este capítulo se presenta el planteamiento del problema, los objetivos de la investigación y la justificación, los cuales permitieron desarrollar con claridad el siguiente estudio.

1.1. Planteamiento del Problema

Desde la antigüedad en diferentes culturas se ha tratado la situación de los individuos que se encuentran en la mendicidad, o de personas que sobrevivían de los productos sobrantes de los sectores enriquecidos, y de cómo estos desarrollaban diversas actividades para seguir existiendo. De esta realidad hacen referencia varios autores donde se destaca Montañó (2013) quien realizó un análisis de varios libros religiosos como la Biblia, el Corán y textos sagrados asiáticos que evidencian la situación de los mendigos en diversos contextos sociales del pasado, realidad que continuó en la época feudal y mientras en los tiempos de la industrialización europea se describieron episodios de la miseria humana.

En la época moderna y en particular en los tiempos posteriores a la Segunda Guerra Mundial, las personas en situación de mendicidad e indigencia en distintos grupos etarios, representan una realidad social que afecta de distintas maneras a países europeos, asiáticos, africanos y de América Latina. Esta condición problematizada tiene sus raíces en situaciones que han padecido las personas desde hace mucho tiempo atrás, entre las cuales destacan no poseer trabajo ni ingresos regulares, subsistir de la limosna como medio para cubrir sus necesidades más inmediatas, y presentar una condición negativa personal asociada a la desestructuración de las familias, conllevando

los grupo familiares a tener posibilidades limitadas a fin de abordar y resolver sus carencias inmediatas en un sistema económico imperante. Al respecto, la Comisión Económica Para América Latina (CEPAL) (2014) en un estudio técnico desarrollado afirmó que:

La pobreza se ha estado reproduciendo y por este motivo viene desarrollándose a nivel mundial múltiples programas contra la pobreza tales como: Oportunidades (México), Solidario (Chile), Plan Colombia (Colombia), Hambre Cero (Brasil), Misiones (Venezuela), Programa Interamericano de Lucha contra la Pobreza y la Discriminación (OEA), entre otros. Recién, se logró afianzar este compromiso mancomunado con la Declaración de Margarita (2003), documento que resume las voluntades políticas y jurídicas de los treinta y cuatro (34) países pertenecientes a la OEA, que establece los retos principales para combatir la pobreza y la desigualdad (p.13).

Esto significa que la pobreza y la miseria resulta una preocupación de los gobiernos, y se llevan registros formales e institucionalizados de esa realidad. Por ese motivo, es importante resaltar datos estadísticos emanados de la Comisión Económica Para América Latina (CEPAL) (2014) donde se plantea que:

En el 2008, se estima que en América Latina y el Caribe el 33,2% de la población (182 millones de personas) vive en la pobreza, y era casi un punto porcentual por debajo de la tasa anotada en 2007 (34,1%, con 184 millones de personas), mientras, la pobreza extrema o indigencia habría aumentado levemente, al pasar de un 12,6% en 2007 (68 millones de personas) a un proyectado 12,9% el presente año (71 millones). Sin embargo, hay comportamiento menos favorable que ha comenzado en 2008 en comparación con el período 2000 para la pobreza 3-2007, en que se registró un descenso

significativo en la región. (Documento informativo. Panorama social de América Latina). Datos: 2000-2013. (p.7).

Según estos datos, disminuyó la incidencia de la pobreza en 2008, pero lo cierto es que en paralelo habría crecido de manera leve el número absoluto de pobres extremos o indigentes. Esto se produjo entre otras cosas, por el alza de los precios internacionales de los alimentos, y de las medicinas, y el incremento en los combustibles ocurridos a mediados de ese año 2008. Asimismo, la CEPAL señala "...que la pobreza en América Latina se incrementó un 29,2% en 2015, un nivel levemente superior al año anterior, en medio de un escenario de nulo crecimiento económico en la región". Datos 2010-2015, (p.10).

Ante estas situaciones se considera que, la mendicidad y la indigencia son fenómenos socio-económicos complejos y característicos de una sociedad que requiere cambios, lo cual supone que un cierto volumen de personas subsisten por debajo de una línea o parámetro-técnico considerado como digno para la sobrevivencia; es decir, presentan múltiples carencias en cuanto a: un acceso a la vivienda y a un sitio seguro donde dormir, ausentes de un trabajo productivo, sin alimentación constante, con limitada ayuda del Estado y por consecuencias con una calidad de vida cercana a la miseria.

Por tal motivo, la mendicidad y la indigencia son realidades existentes en la sociedad con preferencia en el ámbito urbano. En las grandes ciudades, se observa una asimetría entre aquellas personas que poseen todo, otras que al menos tienen sus derechos básicos satisfechos y aquellas que están en el otro extremo social con carencias de todo tipo. También los mendigos han dejado a un lado el sistema social; es decir, que no sólo les falta acceso a una vida de

calidad, sino que además, no perciben sus derechos humanos completos, volviéndose casi invisibles y hasta olvidados por el resto de la sociedad.

Hay que considerar que, se puede utilizar el término indigente para designar a una persona la cual es menos que pobre, debido a que este tipo de ciudadanos puede acceder a varios derechos básicos. La CEPAL (2011) precisa que la indigencia “Una situación en la cual no se dispone de los recursos que permitan satisfacer al menos las necesidades básicas de alimentación” (p.6). Por otro lado, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2002) señaló que “...la indigencia es concebida como una forma de pobreza absoluta, y definida como la carencia en el ser humano muy por debajo de un nivel de necesidad mínima que dificulta severamente su subsistencia” (p.2). Desde este enfoque, el desarrollo humano se extiende más allá del ingreso en dinero y la posición económica, a fin de alcanzar las potencialidades y las capacidades de la población.

En vista de los planteamientos anteriores, la indigencia significa ausencia o negación de las oportunidades y de las opciones fundamentales del desarrollo en lo referente a disfrutar: una vida larga y saludable, adquisición de habilidades y destrezas para el trabajo y el acceso a los recursos, a fin de lograr un nivel de vida decente. Debido a tal situación, este tipo de población debe incluirse en los diversos programas sociales con la finalidad de mejorar su nivel de vida.

Con respecto al mendigo, es la persona de apariencia desvalida que solicita apoyo de otro; es decir, el dador, con la limosna alivia la situación de miseria de quien exige ayuda. Parafraseando a Levack (2008), este señala que la mendicidad es una acción que requieren dos (2) sujetos; “...el sujeto activo es el que vive de lo que pide, solicitando una donación en nombre de su pobreza o del amor a Dios; mientras el sujeto pasivo es el que dona una parte que le sobra, en función de un principio de caridad religiosa o de solidaridad

social, el objeto principal de la dádiva es dinero de uso corriente u objetos con valor”; o sea, la causa del requerimiento por parte del sujeto activo es su precaria situación económica, que genera una condición de pauperismo, aun cuando posea familia y una vivienda donde pernoctar.

En la Venezuela del siglo XX, grupos de población tanto en condiciones de mendicidad como de indigencia, y se activaron programas sociales de coberturas en las grandes ciudades, Además, se constituyeron acciones de las gobernaciones y alcaldías dirigidas a una amplia cobertura social. En el siglo XXI, la realidad de la indigencia y la mendicidad en ocasiones se aprecia cuando se transita por las diversas vías, en diferentes medios de comunicación social, con reportajes y crónicas que refieren la historia de grupos de individuos en situación de calle, que por alguna o varias circunstancias, carecen de refugio permanente o semi permanente para vivir.

Para ofrecer una respuesta permanente el Gobierno Nacional creó en febrero de 2006 la Misión Negra Hipólita. Al respecto, la Viceministra de Protección Social del Ministerio del Poder Popular para la Participación y Protección Social, Mary Carmen Moreno, en una entrevista realizada en el (2008), citado por Vargas (2010), indicó:

El Ejecutivo Nacional, a través de la Fundación Misión Negra Hipólita y otras instituciones del Estado, desarrolla y diseña diversos programas para prevenir y erradicar la miseria y la exclusión social en el país. En el Distrito Capital la Fundación Misión Negra Hipólita ha atendido a 2300 personas en situación de calle y reinsertado a la sociedad a 560 de ellas, procedentes de diversos estados del país, en el período 2007-2008. (p.8).

En años más recientes, y de acuerdo con el informe presentado por el Instituto Nacional de Estadística (INE) (2011), en Caracas existían más o menos 2800 personas en situación de calle. Asimismo, se refiere que la Misión

Negra Hipólita registró un 30% de las personas en condición de calle que han sido abordadas más de una vez; es decir, que al tener una condición como nómadas se desplazan y se ubican en diversos lugares de la ciudad.

Por su parte, Escalona (2009) indicó que: "...la Fundación Techo, de la Alcaldía de Chacao, reportó que para el primer semestre de 2006 se había contactado en su municipio a unos 407 adultos en situación de mendigos e indigentes". (p.7). Estos datos reflejan que la Alcaldía de Chacao lleva una estadística sobre los mendigos e indigentes con la finalidad de ofrecerle un apoyo asistencial; aunado a ello, las alcaldías de la Gran Caracas como la del Municipio Libertador también ha implementado programas de cobertura hacia una población en miseria con la institucionalización de personas en albergues incluyendo su conexión con la Misión "Negra Hipólita".

Según, Barreat y Otros (2009), en su investigación realizada en la ciudad de Mérida, en la misma se determinó que:

Las personas que viven en las calles de nuestra ciudad proceden de hogares violentos y desintegrados. Reportan un bajo nivel de salud, predominando las conductas adictivas de alcoholismo, consumo de otras drogas y presencia de ambas (doble diagnóstico). Aunque la mayoría catalogó su condición de vida negativamente, el grupo reflejó un nivel medio de satisfacción y felicidad. (p.21).

Los adultos en situación de indigencia y de mendicidad resultan ser una realidad social negativa, en la cual no hay forma de determinar si su condición de dificultad es mayor o menor a un año base, puesto que hasta la fecha no se ha realizado un censo-catastro, cien por ciento conclusivo. Es difícil que se compruebe cuánta gente vive en la calle; aunque en los datos aportados por el Ministerio del Poder Popular para la Participación Popular y Desarrollo Social, (2012) reseñaban que "...se habían atendido, en forma directa entre 2007-2012, unos 5.109 "menesterosos".....en la ciudad de Caracas por medio de la

Misión Negra Hipólita”. Mientras a partir del año 2013, la Misión Negra Hipólita enfatizó su atención hacia los indigentes consumidores de drogas y con limitantes de salud mental.

Sobre este aspecto, Henríquez y Rivas (2012) señalan que “...estos ciudadanos que sobreviven vendiendo desechos... también son expresión directa de la inequidad social y de las insuficiencias de proyectos sociales efectivos para ser atendidos con toda la magnitud de su tragedia.” (p.5). Mientras, en cuanto a las estadísticas recientes, Gavidia (2014) señala “Desde octubre del año 2013 hasta 2014 se han abordado a escala nacional a 4.953 personas en situación de calle”. Esto refleja que los programas sociales que se desarrollan aún no han alcanzado el resultado óptimo, para integrar a estas personas a sus raíces de donde provienen.

La mendicidad y la indigencia se presentan en las grandes ciudades venezolanas como Caracas, Valencia, Maracaibo, Mérida, Barcelona, Maracay, Barquisimeto, Cumaná, entre otras. Respecto al estado Sucre parte de su población se encuentra en una:

Situación de desempleo, marginalidad, desnutrición, enfermedades endémicas. Pero no solo la pobreza y demás factores mencionados determinan la situación de desventajas y subvaloración de ciertos adultos, sino también el maltrato, abandono e irresponsabilidades por parte de sus familiares (INE. 2011) (p.1).

Es así, como en Cumaná, Carúpano y Güiría se detectan ciudadanos en una condición de mendicidad e indigencia. En la ciudad capital, hay zonas donde se destacan ciudadanos que arrastran su miseria a cuestras, y se ubican en: Avenidas Gran Mariscal, Miranda y Bermúdez, Calle Mariño, Mercado de Brasil-La Llanada, antiguo mercado de Cumaná, plazas Andrés Eloy, Catedral y

Miranda, Terminal de Pasajeros Terrestre, Terminal de lanchas y del Ferry, y el Mercado Municipal.

En el contexto específico del Mercado Municipal de la ciudad de Cumaná, existen adultos que se encuentran en situación de mendicidad e indigencia, lo cual representa una realidad social negativa que tiene causas diferenciadas. Se trata de una problemática, en la cual se pueden encontrar una variedad de ciudadanos, pero también individuos desempleados, que antes de una tragedia personal o familiar, alguna vez fueron trabajadores. Además, la realidad de estas personas puede vincularse a otros factores tales como: la violencia doméstica, el alcoholismo, la dependencia de drogas ilegales, las enfermedades mentales, los conflictos familiares, la limitada inserción social de la población ex carcelaria o el infortunio personal con la pérdida de una parte de su familia.

Esto, se evidencia en el trabajo de grado de Barreto y Peñalver (2008) cuando señalaron que: ...Aun cuando existen instituciones encargadas de ofrecer respuestas a esta población en la miseria y la exclusión social, persisten limitaciones programáticas y operativas en el tratamiento y la rehabilitación hacia los indigentes (p.11). Sin lugar a dudas, se plantea que los programas públicos cuentan con debilidades institucionales para abordar este flagelo, que se mantiene en la ciudad capital del estado Sucre. Al respecto, en visitas al Mercado Municipal de dicha ciudad los días 29 y 30 de Mayo de 2016, se detectó que existe un número estimable de mendigos y de indigentes (hombres y mujeres) deambulando por las instalaciones del centro dispensador de alimentos de Cumaná solicitando algún tipo de ayuda en cuanto a comida o bien sea en dinero. Además, algunos de ellos consumen bebidas alcohólicas y poseen una vestimenta en malas condiciones.

A esto se le agrega, la entrevista realizada el 07 de Julio de 2016, a la Directora de la Fundación Civil “Casa de Atención Integral Santísima Trinidad” Dra. Yusmairis Fuentes (2016) quien les manifestó a las investigadoras que “... en la ciudad de Cumaná ha aumentado la indigencia y la mendicidad en un porcentaje apreciable”, ya que en la fundación son atendidos al día 156 personas de extrema pobreza que no están insertadas en la sociedad, convirtiéndolos en sujetos dependientes de organizaciones públicas y privadas que les garantice al menos una comida al día. Sin embargo, dada su exclusión social, las condiciones de vida de las personas en situación de calle se constituyen en un problema que se desconoce socialmente, lo que dificulta el desarrollo de soluciones al respecto y genera imágenes erradas y estigmatizantes de sus características.

En virtud a lo planteado, surge la necesidad de determinar la realidad socio-económica y de salud de los adultos en situación de mendicidad y de indigencia en el Mercado Municipal de Cumaná, estado Sucre en el año 2016, para luego efectuar aportes a los entes públicos y privados a fin de solventar este flagelo que vive un sector de la sociedad que habita en la capital sucrense.

De acuerdo a lo expuesto surgen las interrogantes siguientes:

¿Cuáles son los factores socio-familiares que influyen para que ciertos adultos se encuentren en la mendicidad y la indigencia en el Mercado Municipal de Cumaná?

¿Cuáles son los factores económicos desencadenantes para que los adultos se encuentren en la mendicidad y la indigencia en el Mercado Municipal de Cumaná?

¿Cuáles son los factores de salud que se generan en las personas adultas con una situación de mendicidad y de indigencia?

1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. OBJETIVO GENERAL:

Analizar la realidad social-familiar, económica y de salud de los adultos en situación de mendicidad e indigencia en el Mercado Municipal de Cumaná, Parroquia Altagracia, Municipio Sucre, estado Sucre, año 2016.

1.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Indagar los factores socio-familiares que influyen para que los adultos se encuentren en la mendicidad y la indigencia en el Mercado Municipal de Cumaná.
- Caracterizar los factores económicos que influyen para que los adultos se encuentren en la mendicidad y la indigencia en el Mercado Municipal de Cumaná.
- Describir los factores de salud que se generan en las personas adultas en situación de mendicidad e indigencia en el Mercado Municipal de Cumaná.

1.3. JUSTIFICACIÓN

El estudio desarrollado estuvo dirigido a analizar la realidad social-familiar, económica y de salud de los adultos en situación de mendicidad e indigencia en el Mercado Municipal de Cumaná, Parroquia Altagracia, Municipio Sucre, estado Sucre, año 2016. Es una temática de relevancia considerando el

contexto nacional de la actualidad, en el cual es factible observar signos de desigualdad, que ha dejado de lado la parte humana; y muy especial la solidaridad que debe existir entre los integrantes de la colectividad; es decir, una sociedad que a pesar de los esfuerzos del Estado todavía persiste la exclusión social.

Al respecto, se plantean los beneficios que se derivan del presente estudio:

A los mendigos e Indigentes: Podrán tener las posibilidades del reconocimiento intersubjetivo, ya que sólo a través de éste las personas encuentran un respaldo social de su individualidad y un lugar en la comunidad. Las formas de reconocimiento que posibilitan esta identidad son la dedicación emocional, el reconocimiento jurídico y la valoración social para reinsertarse en sus familias y sociedad, y luchar por sus metas vitales y no caer en las adversidades que se les presentan en la vida.

A las instituciones públicas: La información aportada por el presente estudio, significa un importante soporte para interpretar la realidad de los indigentes y los mendigos en la ciudad de Cumaná (Mercado Municipal) con la finalidad de buscar alternativas para insertarlos en la sociedad. Asimismo, en la determinación de los aspectos efectivos que han creado las mediaciones realizadas por los diversos organismos del Estado venezolano hacia estos ciudadanos en aras de mejorar su calidad de vida.

Esta investigación servirá como referencia para el colectivo universitario del área de las Ciencias Sociales, a la vez que aportará una apreciable información referida a la temática en cuestión. A la Universidad y la profesión de Trabajo Social: Los resultados que surjan de la investigación pueden resultar valiosos para los futuros profesionales de la licenciatura de Trabajo Social,

porque permitirá establecer contacto con la realidad e incrementaría los conocimientos sobre esta temática; a fin de formular nuevas teorías, y de esa manera, se estaría a la altura para contribuir a resolver los problemas de índole social, económico y de salud de los ciudadanos en la indigencia y la mendicidad.

A las Investigadoras: Esta investigación permitirá incursionar en una realidad vinculada con la acción profesional, proporcionando experiencias y conocimientos a fin de efectuar aportes a la intervención de la mendicidad y la indigencia. Asimismo, ofrece interactuar con profesionales de diversos programas sociales del Estado venezolano en la ciudad de Cumaná, que están relacionados con el tema en estudio con el propósito de profundizar en esta realidad desde una perspectiva científica. Además, se tendrá la oportunidad de desarrollar los conocimientos adquiridos durante la estadía en la Universidad de Oriente.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

En este capítulo se presentan los antecedentes de la investigación, y las bases teóricas y las legales que van a fortalecer la orientación que guía este estudio.

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Entre los estudios revisados que se relacionan con el tema investigado; se encuentra:

Internacionales:

Weason (2006) en su trabajo de grado realizado en la Universidad Alberto Hurtado, Chile, para optar al título de Licenciado en Sociología, titulado "Personas en Situación De Calle: Reconocimiento e Identidad en Contexto de Exclusión Social", planteó como objetivo general: Establecer el rol que las relaciones de reconocimiento tienen en la construcción de identidad de personas en situación de calle de la ciudad de Santiago. Entre sus conclusiones se tiene que la construcción de identidad de personas en situación de calle es un factor fundamental.

El estudio de las relaciones de reconocimiento recíproco en un grupo determinado de personas en situación de calle ha permitido dar cuenta que, desde sus distintos ámbitos, éste es un requisito para el desarrollo de una relación positiva del individuo consigo mismo; es decir, para la observación satisfactoria de sus características personales, trayectoria y situación actual, y para la adquisición de una identidad de miembro legítimo de la sociedad, ya que

gracias al reconocimiento recíproco se puede encontrar manifestación del amor, respeto y valoración por parte de ésta.

Esta investigación sirvió de referencia, porque rescata la esencia de los individuos en situación de calle como ser humano y miembro de una sociedad, lo cual es la base esencial del presente estudio.

Moncayo y Vega (2012) en su trabajo de grado realizado en la Universidad de Guayaquil de Ecuador, para optar al título de Licenciado en Comunicación Social, titulado “Análisis de la necesidad de reinsertar a los mendigos a la sociedad Guayaquileña con la propuesta de la creación de un plan comunicacional”, plantearon como objetivo general: Analizar la necesidad de reinsertar a los mendigos a la sociedad guayaquileña. Entre sus conclusiones se tiene, que a pesar de estar en pleno siglo veintiuno aún hay mendigos en las calles, cuando debería ser lo contrario, tantas cosas que hay por mejorar en una ciudad en pleno crecimiento como lo es Guayaquil, pero eso no significa que se tenga que dejar de lado temas de interés social que causan conmoción a la hora de hablar de ellos.

Este trabajo de investigación sirvió de reflexión al presente estudio porque permitió conocer la realidad de los mendigos en un país latinoamericano, lo cual no es ajeno a todos los demás y en especial a Venezuela.

Nacionales:

Gutiérrez (2004) en su ponencia realizada en la Universidad Central de Venezuela, Caracas como doctorante en “Ciencias Sociales Políticas de alivio a la pobreza”. Establece como objetivo Interpretar las políticas de alivio a la pobreza para determinar su impacto social. Concluyó que tal gestión pública se

orienta hacia políticas paliativas, por quedar esta realidad reducida a medidas sociales que buscan ayudar a los individuos de manera temporal, con el objeto de neutralizar los costos económicos y políticos del ajuste; es decir, la naturaleza y el alcance de las medidas se direccionan hacia el alivio a la pobreza, mas no a su superación o eliminación total. Por lo tanto, puede decirse que quedan supeditadas a las orientaciones institucionales-presupuestarias.

Esta investigación fue relevante para la presente investigación ya que da a conocer las políticas que aplica al Estado para solventar en parte las necesidades alimenticias de la población en condiciones de pobreza extrema.

Velásquez (2007) en su tesis para optar al título de: Doctor en Ciencias Sociales en la Universidad Central de Venezuela desarrolló una investigación denominada “Políticas Sociales en Venezuela y la Respuesta Institucional a la Indigencia”. Caso Área Metropolitana de Venezuela. Con el objetivo hacer un análisis exhaustivo sobre el manejo de los diversos programas sociales que se han desarrollado en el país durante el período democrático, deja entrever que los indigentes no han sido tomados en consideración, ya que no son percibidos como verdaderos ciudadanos. Entre sus conclusiones se tiene: un aspecto determinante de los futuros indigentes pobladores de las calles en su situación familiar referida a: muerte del padre, de la madre, o de la abuela, malas relaciones con el padrastro o madrastra, conflictos con el esposo (a) o concubino (a), separación definitiva de la pareja, desconfianza en el hogar, pérdida del status de líder, entre otros.

Esta investigación exhaustiva, marcó las pautas sobre los factores sociales, económicos y salud que padecen los indigentes que sirvieron de base para tener claro la problemática de esta población y las políticas aplicadas por Estado venezolano para insertarlo en la sociedad.

Conclusiones: Plantearon la indigencia como un fenómeno multicausal, ya que es el resultado de diversas variables: materiales, afectivas, personales y/o institucionales, que indujeron a estos ciudadanos hacia este infortunio, entre algunas de ellas se tiene la falta de afecto debido a la pérdida de algunas personas que les prodigaban ese cariño del cual carecen en la actualidad. También impacta el consumo de drogas ilegales, fallas en relaciones interpersonales y familiares. Asimismo, se detectó que los programas sociales surgidos para combatir la indigencia han carecido de los presupuestos necesarios para apoyar en forma integral en su contexto social.

Sin duda, esta investigación señaló las pautas para tener mayor claridad en lo referente a la situación socio-económica de los indigentes dentro de una sociedad que los excluye.

Doutad y Pestana (2014) en su trabajo de grado para optar por el título de Licenciados en Sociología, Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, Extensión Carúpano-Paria. “Diagnóstico de las condiciones socio-familiares, económicas y de salud de los ciudadanos y ciudadanas en situación de calle permanente en el Mercado Municipal de Carúpano, estado Sucre, año 2014”, se orientaron en su objetivo general a: Determinar las condiciones socio-familiares, económicas y de salud de los ciudadanos y ciudadanas en situación de calle permanente, del género masculino y femenino en el Mercado Municipal de Carúpano. Entre sus conclusiones se encuentran: la desintegración familiar como causa principal que indujo al abandono del hogar y su posterior permanencia en la calle, la cual es un patrón básico que conduce en la mayoría de los casos hacia la indigencia o situación de calle.

Esta investigación sirve de orientación al presente estudio que condujo al análisis de la situación de calle en la cual se encuentran los mendigos y los indigentes, que han sufrido la ausencia de atención y de amor por parte de su

núcleo familiar, que es fundamental para todo ser humano, por lo que se buscará entender su realidad social.

2.2. CONSIDERACIONES EPISTEMOLÓGICAS

2.2.1. CONCEPTUALIZACIÓN DE MENDICIDAD Y DE INDIGENCIA

En relación a la mendicidad consideramos que es una realidad la cual ocurre en cualquier tipo de sociedad. Esta situación siempre tendrá algunas personas que no cuentan con los medios suficientes para satisfacer sus necesidades básicas. La mendicidad es un flagelo, en esa condición, el ser humano cae en la debacle dentro de la sociedad por causa de la débil estima, falta de oportunidades para salir del estado de carencias y una insuficiencia de los afectos de las otras personas, y por efecto tiene una pérdida de valores.(Universidad Católica Andrés Bello: 2005:26)

En los que debería imperar el respeto por sí mismos, el mendigo acciona un salto atrás con respecto a las buenas costumbres, los hábitos, afectos y la higiene, en su comunidad y sociedad de pertenencia. Según las investigadoras acotan que la mendicidad es una conducta que se ha hecho habitual ya que muchas personas adoptaron este comportamiento para recibir dinero fácil.

El sujeto que vive en la indigencia no puede alimentarse en forma correcta ni tampoco vestirse de manera adecuada para afrontar su situación diaria. Además no recibe atención médica oportuna ni tiene acceso a fuentes de trabajo, al tiempo que su vida afectiva y espiritual tiende a ser reducida. En otras palabras, carece de recursos económicos suficientes, y su lucha diaria es la satisfacción de necesidades biológicas, económicas y sociales mínimas. Sin embargo, los indigentes pueden adaptarse a la vida callejera y por lo tanto, la

metodología del Estado para abordar esta realidad se disuelve en una serie de programas puntuales.

Así, entre más tiempo trascorra el individuo fuera del hogar, el problema se hará más severo, en virtud de la forma de vida que el indigente construye en los espacios públicos. Lo anterior, demanda la necesidad de combatir la indigencia y aminorar de una vez por todas con ese flagelo, por estas razones los diversos países del mundo en especial los latinoamericanos deben insertarse hacia la búsqueda inmediata de soluciones para solventarla.

La indigencia es un fenómeno complejo y característico de la sociedad moderna, el cual supone que algunas personas subsistan por debajo de la línea de lo que se considera como digno; es decir; que viven sin acceso a la vivienda o al techo, sin trabajo formal, sin alimentación constante, a la intemperie, con un tipo de ayuda limitada del Estado y con una calidad de vida en extrema pobreza. Hoy en día, la complejidad social es tal que se ha convenido utilizar la palabra indigente para designar a una persona que es menos que pobre debido a que este último puede acceder a varios derechos básicos aunque no en las mejores condiciones. (Hurtado: 2008, p.45).

El indigente, es una persona que carece de todo derecho y que lleva una calidad de vida infrahumana. Según Barreat (2012) "... la indigencia está representada por sujetos que carecen de los medios idóneos para vivir y desarrollarse como miembro de la sociedad." (p.57). Para que una persona sea considerada indigente o que padezca la indigencia, deben ocurrir o existir determinados elementos centrales: así, muchos de los indigentes son personas que viven a la intemperie, en espacios públicos o en viviendas precarias e inestables, abandonados por las familias.

Además, un indigente posee escasísimos recursos debido a la falta de trabajo y a la limitada acción del Estado a fin de cubrir todos sus derechos. Es

normal, aunque no determinante, que un indigente deba recurrir a la delincuencia para tratar de solventar algún mínimo de alimento, lo cual es perjudicial para la sociedad que queda afectada de una forma u otra por estos individuos en situación de calle. La indigencia es un fenómeno actual en las grandes ciudades. En muchas de ellas se puede observar un contraste entre aquellas personas que poseen todo o que al menos tienen sus derechos básicos satisfechos y aquellas que no. Los indigentes han quedado fuera del sistema socio-económico; es decir; que no sólo no tienen acceso a una buena calidad de vida, sino que además no son sus derechos humanos respetados, volviéndose casi invisibles y olvidados por el resto de la sociedad.

2.2.2. LA POBREZA ENTRE LOS FACTORES PRESENTES EN LA MENDICIDAD Y LA INDIGENCIA

La pobreza extrema es un factor determinante aunque no es el único en el desarrollo de la mendicidad y la indigencia en las grandes ciudades, en vista que las personas no cuentan con las condiciones a fin de obtener los recursos, medios u oportunidades para la satisfacción de sus necesidades mínimas, tanto de tipo material como cultural. Méndez (2010) acota: "...la situación en la cual viven millones de pobres en diversos países, es un asunto que más preocupa a los gobiernos" (p.34). Esto refleja que los gobernantes de las diversas naciones reconocen en esa situación una fuente potencial de desestabilización, violencia y alteración de la paz, donde el individuo debe buscar de una forma u otra la manera de sostener a su núcleo familiar.

El ciudadano que vive en la pobreza extrema no puede alimentarse, bien tampoco vestirse ni cubrir sus necesidades de vivienda adecuada a fin de afrontar su situación. Además, no recibe atención médica regular, carece de acceso a fuentes de trabajo, al mismo tiempo que su vida afectiva y espiritual tiende a ser reducida. En otras palabras, les falta recursos económicos y

medios, y su lucha diaria es la satisfacción de necesidades mínimas. Los indigentes se hunden en una abundancia de necesidades insatisfechas, sobre todo cuando más tiempo trascurren en la calle. Para Quesada (2013):

La marginación de muchos debe ser atendida de inmediato a través de políticas públicas que verdaderamente atiendan las causas estructurales que concentran la riqueza en unas cuantas manos y generan la pobreza de la mayoría. Ante un escenario de esta naturaleza, en el que la dignidad del hombre tiende a diluirse, es urgente e impostergable que la comunidad internacional reactive sus esfuerzos en favor de una nueva agenda del desarrollo (p.21).

Por lo tanto, es primordial buscar alternativas para abordar a la mendicidad y la indigencia. Si en verdad se quiere atender este fenómeno entonces debe trabajarse con toda seriedad, a través de programas que aborden el fondo del problema, ya que no pueden seguir concibiéndose como parte del todo un razonamiento vinculado solo a la economía. En cualquier caso, las alternativas deben partir de la hipótesis de que la pobreza refleja insuficiencias estructurales las cuales hay que subsanarlas desde su raíz para impedir que el hambre, la desnutrición y la falta de oportunidades, se conviertan en factor de desestabilización de las familias y las comunidades.

La indigencia la cual padece un sector de la población es preocupante por su persistencia. Por cuanto, el precio de las crisis y los ajustes económicos es asimilado de forma especial por los sectores más empobrecidos de la sociedad, con todo y los subsidios de los programas públicos; y el altruismo de los sectores filantrópicos.

2.2.3. PAPEL DEL ESTADO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS MENDIGOS Y LOS INDIGENTES

En América Latina, se ha decantado la discusión sobre las políticas públicas entre Estado y mercado, "...ambos entendidos como artículos de fe y esquemas hegemónicos, quedaron deslegitimados por la propia realidad y colocaron a los países en una especie de péndulo que se movió del desencanto con lo estatal al desencanto con lo despojado" (Lachner citado por Maingon y Otros, 2006, p.34). Sin embargo, hay que tener claro que el aspecto social presenta un sentido ético y político, además de teórico y técnico, donde están involucrados valores sobre los vínculos, las identidades, los principios y los mecanismos, sobre los cuales debería estar organizada una sociedad y a partir de éstos, se satisfacen las necesidades sociales.

Por lo tanto, las políticas sociales siendo una expresión concreta del Estado deben responder a estos valores al mismo tiempo que permitan transformarlos en concepciones prácticas y tratos consensuados que se hacen parte de la vida cotidiana de las personas que integran un país y una región determinada. De esa manera, hay que seguir luchando para lograr su inclusión social.

A partir de elementos que sirven de base para delimitar los distintos enfoques sobre la sociedad y los modelos de política social se tiene lo señalado por la CEPAL (2013):

Ni la política social ni el desarrollo han logrado las características del Estado del Bienestar, ni alcanzado los niveles de universalidad, solidaridad e integralidad esperados; al contrario, la inequidad, la exclusión y la segmentación han sido las características del desarrollo en la región. (p.7).

Tal orientación privó en varios países de América Latina incluyendo Venezuela, para que la política social tal como sucedió en algunas naciones europeas, y a pesar de haber existido esfuerzos orientados en esta dirección, no se han logrado en su totalidad.

Asimismo, Maingon y Otros (2006) plantean que:

Constituirse en un derecho vinculante de obligatorio cumplimiento ya que todavía se plantea desde las tesis neoliberales que la política social tradicional representa un freno para el desarrollo, y de haber alguna, debe tratarse como un mal necesario que evite conflictos sociales mayores.(p.39).

Según esta visión en extremo discriminatoria, los derechos sociales no pueden ser garantizados para todos; es decir; la política social se ha estereotipado como una ética de la dádiva, del favor o de la benevolencia de los que más tienen hacia los más necesitados, antes que como un poder legítimo de las personas, inherente a su condición de seres humanos, que las habilita para exigir el reconocimiento y el ejercicio de una responsabilidad colectiva e individual. Con la reducción de los déficits de atención, inequidades y exclusión social, los cuales no han sido de gran beneficio para esta población en situación de calle.

Por otro lado, Combellas citado por Rojas (2011) acota que:

Para institucionalizarse, un derecho debe convertirse en una orden, en una obligación, reconocida y garantizada desde el Estado en el ordenamiento jurídico y en las políticas públicas, entendiendo que el derecho no pertenece al Estado sino a las personas. Los derechos sociales son derechos humanos de jerarquía superior al Estado. No son programas, sino pautas obligatorias para la acción y decisión de todos los órganos del poder público. (p.68).

Las sociedades se han hecho más fuertes, estables y desarrolladas a medida que han otorgado suficiente importancia a la política social, dejando saldos positivos en la institucionalización y el ejercicio de los derechos sociales. Para Gómez (2003):

En un Estado que no cumple con sus obligaciones sociales y en una sociedad cada vez más escindida internamente, el ejercicio de la ciudadanía o “el derecho a tener derechos” se va erosionando y se pierden capacidades sociales para alcanzar una mayor gobernabilidad, entendiendo por ésta procesos y resultados en los cuales la sociedad gana mayores grados de autonomía para gobernarse a sí misma (p.41).

Se considera que es necesario que las diversas naciones cumplan de forma cabal con sus obligaciones sociales con la finalidad de alcanzar una sociedad que viva en constante armonía para evitar las divisiones o exclusiones que puedan derivarse del incumplimiento de la misma, es decir, respetar los derechos de sus ciudadanos a fin de alcanzar su autonomía.

Tomando las ideas de Fleury (2000), citado por D’elia (2002), estas obligaciones pueden resumirse de la siguiente forma:

El patrimonialismo: en las relaciones Estado-Sociedad ocurre cuando la esfera pública no se diferencia de la esfera privada. Esto se manifiesta en prácticas clasistas, y clientelares donde los bienes del Estado son usufructuados por grupos con poder y ciertos sectores sociales en particular como las organizaciones no gubernamentales (ONG’S) y fundaciones privadas. Lo público se limita al ámbito del gobierno y a uno de sus entes organizativos, el poder ejecutivo (el Presidente, los Ministros, los Directores). Los grupos y sectores reivindican participar en esta forma de relación con el Estado para reivindicar derechos frente al Estado. A esto se ha llamado una “ciudadanía estatal” (Maingon, 2009, p.13).

- **La exclusión:** en las relaciones Estado-Sociedad la ciudadanía no se sustenta en una igualdad básica. “El Estado puede funcionar sin ciudadanos. Los derechos se resuelven bajo la discrecionalidad del Estado y no fuera de éste como reivindicaciones de los ciudadanos”. De allí, que los grupos vulnerables, entre ellos los indigentes y los mendigos, se les considera como excluidos sociales. Además, D’Elia y Otros (2002) señalan que:

La exclusión no es sólo un problema de acceso, sino un proceso de progresiva desaparición simbólica de la comunidad política. Significa la “ruptura de la pertenencia” y “la expulsión de los excluidos” del mapa de representaciones sociales y culturales, quitándoles el derecho a participar; y en su expresión más extrema, también su condición humana (p.38).

En Venezuela, se experimentaron diversos modelos de política social en distintos momentos históricos donde se aplicaron proyectos económicos, políticos y sociales diferentes como: Plan de industrialización y sustitución de importaciones, y luego los programas de ajuste neoliberal. Aunque separados en el tiempo, estos modelos parecían ofrecer continuidad a una misma línea de pensamiento que persistió en el tiempo donde, “...la política social es un paliativo de los efectos de la política económica”.

El bienestar, la igualdad de oportunidades y la seguridad jurídica y social de las personas, se reflejan en estos modelos como restricciones u obstáculos para los objetivos económicos, generando una política “económica” hacia quienes tienen poder de compra y una política “social” de carácter residual y accesorio para quienes tienen que ser asistidos por su fracaso económico.

A partir de 1999, comenzaron en Venezuela los cambios de las políticas públicas en los ámbitos técnico, político, social y cultural, lo cual representa un

aporte significativo hacia una orientación inclusiva, entendiéndose inclusión social según Micher e Ivanov (2008) como:

El proceso que asegura que aquellos en riesgo de pobreza y exclusión social tengan las oportunidades y recursos necesarios para participar completamente en la vida económica, social y cultural disfrutando un nivel de vida y bienestar que se considere normal en la sociedad en la que ellos viven (p.16).

Por lo tanto, existe una serie de mecanismos institucionales y de políticas públicas que favorecen la inclusión social, tales programas de empleo, de promoción al acceso y la permanencia en los sistemas educativos y de búsqueda de protección social universal ante la enfermedad y la vejez. Sin embargo, aún se vive un debate interno sobre cómo se pueden superar los déficits de necesidades, inequidad y exclusión, que expresan procesos de fractura y de dualización de la sociedad que tanto daño le han hecho a la humanidad y forma específica a los sectores vulnerables excluidos.

Quesada (2013) indica al respecto:

Estos no son problemas exclusivos de Venezuela. Muchos países de América Latina se encuentran en la misma condición y búsqueda de soluciones, pues lo que hace falta es encontrar la fuerza necesaria para superar estos problemas, pues se cuenta con un potencial de riqueza natural, la democracia más antigua de América Latina; cierta capacidad para identificar los problemas, además de existir una experiencia acumulada en países aledaños del entorno cercano. (p.32).

Este autor evidencia con claridad que las sociedades sufren realidades negativas, entre ellas la indigencia y la mendicidad, sobre las cuales están obligados a buscar alternativas conducentes a soluciones viables, con el

propósito de promover una forma de vida sana en una sociedad de manera equitativa y justa.

2.2.4. CONSECUENCIAS DE LA MENDICIDAD Y LA INDIGENCIA

La vida en la calle más que una patología individual, representa un sistema de relaciones y de representaciones construidas a partir de una realidad concreta, por efectos en grupos específicos de personas que cumple entre muchas otras cosas, la función de brindar un sentido de identidad que es necesario para la construcción y la supervivencia del sujeto en lo individual y lo colectivo.

Al respecto, Quesada (2013), plantea que:

La permanencia en la calle de indigentes, conducen a la búsqueda de estrategias para sobrevivir, la violencia e incluso la droga misma, pese al daño que muchos de estos elementos le causan,... De ahí que, hoy por hoy, cada vez más programas indaguen formas para abordar a los indigentes de manera que este sistema de relaciones en el que se insertan sea transformado y revisado gradualmente, se oriente hacia fortalecer una identidad diferente a la que los mantiene en ese ámbito y no acabe por fortalecerla. (p.53).

El autor deja en claro la necesidad de cimentar modelos que proporcionen un ambiente en donde los indigentes se sientan integrados, escuchados, participantes y seguros. Sin embargo, hay que considerar que los modelos masivos de captación aún con los mejores propósitos, muestran dificultad para lograr este propósito.

Por lo tanto a la mendicidad, la traba de los modelos institucionalizados, no significa dejar a los mendigos en su condición callejera, sino cuidar de no repetir modalidades de cobertura que tienen a todas luces más riesgos que los

beneficios propuestos. La oferta de captación masiva le ofrece al individuo una identidad indeterminada, caracterizada por su perfil transitorio de abordaje. Se le presta insuficiente atención al fortalecimiento de las capacidades de relación con su medio. Así mismo, es deficitaria la atención que se ofrece al fortalecimiento de espacios que ofrezcan alternativas de desarrollo a largo plazo fuera de la institución.

Suele asumirse que con ofrecerle al individuo abrigo, alimento, cariño, comprensión será suficiente para que los indigentes no vuelvan a la calle, pero esto resulta un análisis insuficiente, ya que ser un individuo de la calle implica haber aprendido a sobrevivir en ella. Esto quiere decir, que se han desarrollado valores y referentes que le otorgan sentido a ese "ser y estar en la calle", sin los cuales sería imposible tolerar el desamparo, convivir con el terror, el hambre, el frío, la violencia, la actuación policial, la caridad y el desprecio reiterado.

Uno de los efectos relevantes que se generan en los indigentes y los mendigos es su desarraigo del grupo familiar, el cual es un espacio que le crea lazos afectivos y la socialización, la ruptura de ellos significa para el individuo un proceso donde se produce una pérdida del origen, la referencia afectiva y la reproducción de su existencia y permanencia en el espacio que asegura la supervivencia y protección.

La carencia de los medios económicos necesarios para acceder a los diversos recursos tanto básicos como aquellos relacionados con el capital cultural y estético, es una de las causas esenciales de la destrucción familiar. Este factor se constituye en exclusión, dado que la carencia de recursos está asociada a la desvinculación del ámbito laboral, así como es consecuencia de la pérdida de derechos sociales y de protección. La mayoría de las veces la vulnerabilidad de la familia está relacionada con casos de alcoholismo y,

también puede ser afectada con situaciones de salud mental y drogodependencia, factores económicos y carencias en el hogar.

De allí que una de las causas que conducen a los ciudadanos a vivir en situación de calle, lo representa la falta de afecto y apoyo familiar, tal como lo señala Ugalte (2007) "...si bien el alcohol y la droga influyen para que un individuo termine en la calle, pero, si se tiene el apoyo y ayuda familiar, no se llega a la indigencia".

Aunado a todo lo anterior, se tiene determinado que las personas indigentes están corriendo un alto riesgo de fallecer de manera prematura y sufrir otra amplia gama de problemas de salud, incluyendo enfermedades pulmonares crónicas, desórdenes muscular-esqueléticos (artritis), desórdenes gastrointestinales y neurológicos, problemas de la visión, anemia y problemas de la piel (escabiosis, celulitis, vitiligo, obstrucciones venosas, y tiña) y de los pies (micosis y callosidades), como resultado del uso de zapatos inadecuados, exposición prolongada a la humedad y largos períodos de caminatas y/o por estar mucho tiempo parados. Se ha determinado también que la salud bucal y dental es con frecuencia deficiente.

Otros problemas de salud encontrados se refieren a la ansiedad, depresión, problemas conductuales, emocionales, intento y riesgo de suicidio y un nivel confuso de logros. Wright (2000) en su investigación afirma que la salud y la indigencia están conectadas de tres (3) formas. Primero, una salud pobre física y mental es una de las causas de indigencia, en especial cuando esto involucra discapacidades que limitan al individuo para el trabajo. Segundo, los problemas de salud frecuentes son consecuencias de la indigencia y luego, cualquiera sea la dirección de esta relación (causa o efecto), resulta indiscutible que la indigencia complica el mantenimiento de un adecuado estado de salud.

El hecho de vivir en la calle limita la posibilidad de tener buenas condiciones de higiene diaria, facilidades de comida y baño, ausencia de un refugio y lugar seguro para dormir, por lo que aumenta la probabilidad de infección, dieta inadecuada, entre otros.

2.3. BASES LEGALES

En los años recientes se evidencian cambios fundamentales en el sistema jurídico venezolano a partir del año 2000 cuando aparece en Gaceta Oficial la nueva Constitución Nacional, basándose en el clamor de un pueblo de ser tomado en cuenta promoviéndose una Carta Magna de carácter incluyente y con mayor énfasis en las responsabilidades sociales del sistema gubernamental. Por lo tanto, la presente investigación tiene como bases las siguientes normativas:

**Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000).
Publicada en Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.453 de la República Bolivariana de Venezuela. Caracas, Viernes 24 de Marzo de 2000.**

Artículo 2: Venezuela se constituye en un Estado democrático y social de Derecho y de Justicia, que propugna como valores superiores de su ordenamiento jurídico y de su actuación, la vida, la libertad, la justicia, la igualdad, la solidaridad, la democracia, la responsabilidad social y en general, la preeminencia de los derechos humanos, la ética y el pluralismo político.

Según lo establecido en el artículo citado, el Estado venezolano promueve mediante la aplicación cabal del ordenamiento jurídico el logro de una justicia social equitativa, donde prevalezcan los principios y valores esenciales conducentes a proporcionar bienestar, seguridad y orden a todos los

integrantes de la sociedad con la finalidad de elevar la calidad de vida y de cultura de los habitantes de Venezuela.

Artículo 3: El Estado tiene como fines esenciales la defensa y el desarrollo de la persona y el respeto a su dignidad, el ejercicio democrático de la voluntad popular, la construcción de una sociedad justa y amante de la paz, la promoción de la prosperidad y bienestar del pueblo y la garantía del cumplimiento de los principios, derechos y deberes consagrados en esta Constitución.

Este artículo hace referencia al papel que juega el Estado venezolano, de velar por el bienestar social de cada uno de los ciudadanos que integran el país sin importar la preferencia política; asimismo, garantizar el recto cumplimiento de los principios, derechos y deberes de éstos establecidos en esta Carta Magna.

**Ley Orgánica del Sistema de Seguridad Social Integral (2002).
Publicada en Gaceta Oficial N° 37.600 de fecha 30 de diciembre de 2002,
Aprobada por la Asamblea Nacional de la República Bolivariana de
Venezuela.**

Artículo 1: La presente Ley tiene por objeto crear el Sistema de Seguridad Social, establecer y regular su rectoría, organización, funcionamiento y financiamiento, la gestión de sus regímenes prestacionales y la forma de hacer efectivo el derecho a la seguridad social por parte de las personas sujetas a su ámbito de aplicación, como servicio público de carácter no lucrativo, de conformidad con lo dispuesto en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en los tratados, pactos y convenciones sobre la materia, suscritos y ratificados por Venezuela.

Este artículo refleja que el Estado venezolano es el encargado de garantizar a sus habitantes un mejor nivel de vida, proporcionándoles a los ciudadanos la seguridad social que se requiere, en este caso la cobertura hacia

los indigentes y los mendigos, con la finalidad de que cuenten con los insumos materiales y emocionales que le garantice su estabilidad bio-psico-social.

Ley de Atención a las Necesidades del Adulto Mayor y Otras Categorías de Personas Especiales (2005). Publicada en Gaceta Oficial N° 38.270 12 de Septiembre de 2005, Aprobada por la Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela.

Artículo 1: La presente Ley tiene por objeto definir y regular el Régimen Prestacional de Servicios Sociales al Adulto Mayor y Otras Categorías de Personas, su rectoría, organización, funcionamiento, financiamiento, determinación de las prestaciones, requisitos para su obtención y gestión, de conformidad con lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, la Ley Orgánica del Sistema de Seguridad Social y en los tratados, pactos y convenciones sobre la materia, suscritos y ratificados por la República Bolivariana de Venezuela.

Este artículo citado se instituye con la finalidad de cumplir con lo establecido en la normativa constitucional destinada a ofrecer una segura y eficiente justicia social, conducente a responder a la población de los adultos mayores y otras categorías de personas como los mendigos y los indigentes, que forman parte de la sociedad y aspiran una mejor calidad de vida. De acuerdo a esto, aún se está en deuda con un sector desfavorecido de la sociedad venezolana.

Ley de los Servicios Sociales (2007). Publicada en Gaceta Oficial N° 38.694 30 de Mayo De 2007, aprobada por la Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela.

Artículo 30: Tendrán protección prioritaria las personas que se encuentren en cualquiera de las siguientes situaciones de estado de necesidad:

1-Estar en desamparo familiar, social, económico o indigencia.

- 2-Estar excluidas del núcleo familiar, carecer de medios de subsistencia y con ingresos inferiores al cuarenta por ciento (40%) del salario mínimo urbano.
- 3-Estar privadas de alimentos y en estado de desnutrición.
- 4-Carecer de habitación y estar en exposición a la intemperie.
- 5-Estar en situación de avanzada edad o de discapacidad con imposibilidad de satisfacer sus necesidades básicas y depender permanentemente de otra persona con escasos recursos.
- 6-Serjefe o jefa de familia en estado de necesidad y con personas bajo su dependencia.
- 7-Encontrarse en cualquier otra circunstancia de desamparo que implique limitaciones severas para cubrir las necesidades básicas de subsistencia y que la persona o familia no pueda superarlas por sí misma.

Este artículo evidencia que el Estado venezolano se ha preocupado por ofrecerle amparo a las personas con estado de necesidad que requieren ser atendidas, sin embargo, éste no se cumple a plenitud con los diversos programas que existen para subsanar tales necesidades en los habitantes que viven en situación de calle.

Artículo 47: El Instituto Nacional de Servicios Sociales, en coordinación con los estados y municipios, creará una red de hogares sustitutos y residencias diurnas para desarrollar programas y servicios de atención integral a las personas adultas mayores y a las personas en situación de orfandad o abandono en estado de necesidad. Las modalidades y el funcionamiento de los hogares sustitutos y las residencias se establecerán en el reglamento de esta ley.

El Estado venezolano como ente responsable del bienestar de la población, establece alianzas con diversas entidades, los múltiples programas y servicios de atención para los adultos mayores o personas con necesidades, pero resulta que todos no tienen la efectividad necesaria a fin de cumplir a

cabalidad con este mandato, que es prioritario para las personas en situación de calle.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

INVESTIGACIÓN CUALITATIVA BAJO UN ENFOQUE ETNOGRÁFICO.

La investigación etnográfica puede considerarse también como un método de trabajo que permite el análisis del modo de vida personal o de grupos de individuos que en este caso son los mendigos y los indigentes, mediante la observación y la descripción de lo que la gente hace, cómo se comportan y cómo interactúan entre sí, para describir sus creencias, valores, motivaciones, perspectivas y cómo éstos pueden variar en diferentes momentos y circunstancias; se podría decir que describe las múltiples formas de vida de estos seres humanos. Heidegger (2007) señala:

La vida en grupo puede tener ciertas propiedades constantes ¿que por supuesto, es importante descubrir?, pero también es un flujo, un proceso con oscilaciones, ambigüedades e incongruencias. Nuestra tendencia instintiva es la de tratar de resolver esas ambigüedades y esas incongruencias cuando nos cruzamos con ellas, pero verdaderamente constituyen la materia de la vida, que más bien hay que comprender, resolver y por ende eliminar (p.76).

Es por eso que el investigador que aplica la investigación etnográfica tiene que insertarse en la vida del grupo por un cierto tiempo prolongado, pues ante todo tiene que haber empatía entre el entrevistado y el entrevistados para que pueda aflorar su cultura, comprenderla y describir lo que sucede, las circunstancias en que suceden mediante el uso del mismo lenguaje de los informantes claves.

Por tal motivo, se debe ser fiel a la realidad que se observa, a las palabras que se escuchan, a los tonos que se utilizan; conservar los hechos y también

los documentos presentados, por lo que es fundamental el registro de la observación y de las entrevistas, a fin de ofrecer una ambientación de la realidad. Cada vez que se concluya una observación o una entrevista, se requiere de una transcripción de lo sucedido para enriquecerlo con el recuerdo y añadir todo aquello que pueda aportar y conllevar al análisis posterior. Si las entrevistas se graban deben ser transcriptas de inmediato y añadir en la transcripción los tonos y gestos que hayan sido utilizados por los informantes.

Todo lo anterior conduce a una reflexión sobre la interpretación adoptada como vía para comprender los valores y creencias de los indigentes y los mendigos, con la finalidad de ofrecer criterios conducentes hacia una crítica clasificadora. Para Geertz, (2000) citado por Herrera (2009) se afirma que: "...la interpretación es el ámbito en el que se producen las distintas visiones de mundo y el modo de hablar de ellas y, en este sentido [...] lo propio de las ciencias sociales" (p.48). Por ello, se hace indispensable la posibilidad del diálogo y de la mirada mutua entre el informante y el investigador con la finalidad de entender su ámbito socio-económico y de salud, surgiendo el reto de descifrar el pensamiento del abordado, pero sin imponer el punto de vista del intérprete, y de esa manera su perspectiva no queda anulada.

Además, el estudio se sustentará en la comprensión del fenómeno social, concediendo a lo subjetivo la principal fuente de los datos y buscando la descripción y la comprensión de escenarios particulares. En virtud que el mundo social depende de los sujetos y son ellos quienes los construyen y lo vivencian; por lo tanto, para conocerlo no es suficiente generar explicaciones objetivas sobre él. Por tal motivo, la realidad social que fue abordada no se puede cuadrar en un plano cartesiano y una tabla porcentual, puesto que la sociedad es dinámica de significantes y significados que la constituyen como realidad.

La estrategia de tomar la perspectiva del sujeto, se expresa en términos de “ver a través de los ojos de la gente que se está estudiando”, tal perspectiva, deriva en el uso de la empatía, con quienes están siendo abordados, penetrando los contextos de significado con los cuales ellos operan. Todo esto justifica el uso de las técnicas de observación participante combinada con la entrevista no estructurada. La investigación tiene lugar en el contexto social, de esta manera según Rockwell (2000) “...dentro de la etno-metodología como corriente de una tradición sociológica se ha desarrollado un conjunto de conceptos y de técnicas para construir las reglas y métodos de interpretación utilizados por los sujetos al interactuar en determinadas situaciones sociales; es decir, intentan conocer la “Construcción social de la realidad” (p. 27).

Por todo lo anterior, esta investigación tiene estrecho contacto con la complejidad de la realidad social, y no con una imagen fija, preformada de ella. Así, bajo estas premisas los planteamientos teóricos son derivados de la realidad donde se producen los eventos a ser estudiados, y de forma gradual elaborados en niveles más elevados de abstracción, hasta alcanzar la fase final de recolección de datos; esta perspectiva permite a la teoría emerger desde los datos, por lo que no pierde en ningún momento su esencia empírica, permitiendo el desarrollo de teorías y categorías vinculadas a los sujetos en la investigación.

En virtud de esto, la introspección juega un papel importante en la investigación y de esta forma se analizan las impresiones. De allí se intenta imaginar cómo situaciones donde los mismos son un ejemplo del hecho social, se expresan en esas circunstancias, lo cual otorga la ventaja de tener acceso directo a los pensamientos y los sentimientos de la conciencia que aportan un cierto significado a un accionar. Anguera:1986:31)

En el plano metodológico de este trabajo se tomó en cuenta los requisitos que dentro de la investigación cualitativa se conocen como los procesos cognitivos que son inherentes a la investigación, Morse (1994) propone cuatro procesos cognitivos que aparecen como inherentes a todo método cualitativo: Comprensión, Sintetización, Teorización y Recontextualización. Por lo tanto, el investigador desde la perspectiva cualitativa debe alcanzar un nivel razonable de comprensión antes de ser capaz de sintetizar, y no es posible teorizar antes de haber sido capaz de sintetizar, y la recontextualización no puede tener lugar mientras los conceptos o modelos en la investigación no han sido desarrollados en su totalidad.

En este contexto, la presente investigación se apoyó en un estudio comprensivo de la vida social, es decir, comprender una determinada forma de vida desde el punto de vista de quienes pertenecen de manera natural a esta. Al respecto, Luna, (2008), señala: “Implica el intercambio de significaciones para acceder al sentido de dichas prácticas de vida. El interés se centra en lo particular cuyo ámbito de referencia es lo cotidiano” (p.95). Por consiguiente, esta investigación permitió, analizar la realidad socio-económica y de salud de los adultos en situación de mendicidad e indigencia en el Mercado Municipal, Parroquia Altagracia, Municipio Sucre, estado Sucre.

El escenario metodológico representa el ambiente o espacio geográfico donde se realizó la investigación. Es importante destacar que el grupo donde se adentró el equipo de investigación estaba conformado aproximadamente por veintiséis (26) personas que viven en condiciones insalubres, se encuentran ubicados los informantes claves para desarrollar la investigación: El Mercado Municipal de la ciudad de Cumaná, ubicado en la Parroquia Altagracia, Municipio Sucre del Estado Sucre.

Por los argumentos anteriores, en este tipo de investigación según Martín y Salamanca (2007) “se emplea muestras pequeñas”, lo cual no significa que los investigadores no se interesen por la calidad de sus muestras, sino que aplican criterios distintos a fin de seleccionar a los participantes; se debe tener en cuenta que el interés de la investigación cualitativa en ocasiones se centra en realidades que presentan un interés específico para descubrir significados o reflejar situaciones múltiples, por lo tanto, la generalización no es un objetivo de esta investigación.

En razón de esto las investigadoras decidieron trabajar con cuatro (4) sujetos. Por ese motivo, la población en estudio estuvo constituida por dos (2) mendigos y dos (2) indigentes. Es importante resaltar que el nomadismo de los indigentes y mendigos no permite cuantificar esta población, sin embargo, durante la visita previa se precisó veintiséis sujetos de los cuales se consideraron los más accesibles para el presente estudio.

En virtud de requerir un instrumento de trabajo, según Camps (2006): “Necesitamos un conjunto de herramientas teóricas y analíticas disciplinarias e interdisciplinarias que den sentido al todo sin ignorar las partes.” (p.85). De allí se desprende, que el objetivo social intenta comprender e interpretar la realidad de los mendigos y los indigentes con el fin de transformar su realidad social.

Los criterios que se tomaron en cuenta para la selección de los informantes claves fueron:

- **Mendigos:** personas pobres que transitan por las calles y sitios públicos de la ciudad en busca de dinero y de comida para subsistir, aunque tienen un hogar donde residir. Además, fueron accesibles y prestos a conversar sobre su condición de vida

- **Indigentes:** ciudadanos que carecen de hogar y de medios eficientes para satisfacer en forma permanente sus necesidades básicas como alimentación, vestimenta, salud, vivienda, entre otros; y presentan alejamiento de su grupo familiar. También, por ser asequibles, dóciles, abiertos para hablar sobre sus condiciones de vida.

A los efectos de esta metodología, se emplearon diversas técnicas a fin de recabar los datos que se demandan. La técnica de recolección de datos es definida por Sabino (2007) como "...la implementación instrumental del diseño escogido" (p.29). Se puede establecer, que son los diferentes recursos que utilizaron las investigadoras a fin de acercarse a los fenómenos estudiados, y extraer de ellos los datos que se necesitan para ser procesados y llegar a conclusiones significativas. Entre ellas se tiende a utilizar la entrevista no estructurada y la observación participante. Al respecto, Sabino (Ob. Cit.) señala en relación a la entrevista no estructurada que:

Es más flexible y abierta, aunque los objetivos de la investigación rigen a las preguntas, su contenido, orden, profundidad y formulación se encuentran por entero en manos del entrevistador. Si bien el investigador, sobre la base del problema, los objetivos y las variables, elabora las preguntas antes de realizar la entrevista, modifica el orden, la forma de encauzar las preguntas o su formulación para adaptarlas a las diversas situaciones y características particulares de los sujetos de estudio (p 91).

De acuerdo con lo planteado por el autor citado, la entrevista no estructurada fue la ideal para el tipo de investigación etnográfica, porque permitió que las investigadoras formaran parte del proceso, para captar y registrar aquella información que se requiere del hecho que se estudia con la finalidad de sistematizarla a través de una matriz, considerándose los eventos previstos, conducentes a su interpretación donde se originen reflexiones que permitan reorientar la práctica social, haciéndose indispensable resaltar los

hechos apreciables que suceden en el transcurso de la investigación. Es importante destacar que la entrevista se aplicó de manera directa a los indigentes y mendigos que son los sujetos claves que brindan la información referida a su aspecto socio-económico y de salud.

En cuanto a la observación participante, Kawulich (2005) señala que:

La observación participante facilitará el estudio del comportamiento no verbal de los informantes por tener una relación más íntima e informal con los sujetos que se observarán en su ambiente natural". (p.69). De acuerdo a lo planteado, la observación participante permitirá captar momentos claves que puedan servir de hilo conductor para el desarrollo de la investigación, ya que a través de ella, se pudo detectar los elementos claves. Así como indica Stake, (2005) "...los principales requisitos de la observación son: un oído fino, y una buena memoria (p.56).

Esto significa que durante la conversación se debe estar atentos y vigilantes de hasta el último detalle, y tener la capacidad de escuchar y captar el más mínimo movimiento del objeto de estudio, porque estos elementos son los que permitirán recabar la información que se necesita y para eso se tiene un instrumento de recolección, que en esta experiencia será el diario de campo.

Dado lo anterior, la observación participante fue una forma para incrementar la validez del estudio, que pudo ayudar a las investigadoras a tener una mejor comprensión del contexto y el fenómeno en estudio. La validez es mayor con el uso de estrategias adicionales empleadas con la observación, tales como entrevistas no estructuradas, análisis de documentos, entre otros.

En relación a los instrumentos que se aplicaron en la investigación, Arias (2012), lo conceptualiza como: "...cualquier dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información" (p.68). Para la presente investigación, el instrumento para recolección de la

información que se empleó fue el cuaderno de campo, grabadora, cámara fotográfica y computador.

Una de las técnicas de análisis de datos más características de la metodología es la “triangulación”. Según Glaser y Strauss, citado por Goetz y Le Compte (1998): “La triangulación impide que se afecte fácilmente la validez de sus impresiones iniciales; amplía el ámbito, la densidad y la claridad de los indicadores desarrollados en el curso de la investigación”. (p.76). Por lo tanto, se considera de suma importancia la utilización del procedimiento de la triangulación lo que permitió interpretar la situación de estudio, a la luz de evidencias provenientes de las fuentes obtenidas por la entrevista no estructurada.

La triangulación como procedimiento de contraste contribuyó a lograr la credibilidad y la validez del estudio entre los aspectos teóricos, los resultados de campo y la interpretación de ambos. El producto del análisis de los resultados que se presentaron, se elaboraron con tipologías que reunieron las características más significativas de los informantes: Factores socio familiares, económicos y de salud.



Figura N°1 Representación del proceso de triangulación.

3.1. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

En relación a la presentación de la información se efectuó a través del análisis hermenéutico, donde se caracterizaron cada uno de los informantes claves; luego se procedió al cotejo de las respuestas obtenidas en las entrevistas formuladas, considerándose su léxico entre los aspectos primordiales de su cotidianidad actual.

Para el análisis e interpretación de la información obtenida sobre la realidad socio-económica y de salud de los adultos en situación de mendicidad e indigencia en el Mercado Municipal de Cumaná- estado Sucre, se establecieron categorías, tales como: Factores sociales, económicos y de salud que generan en las personas adultas la situación de mendicidad y de indigencia, además de los contenidos de los programas sociales que pueden conducir al rescate de los adultos en situación de mendicidad e indigencia.

Para Martínez (2012) "...el investigador revisará los relatos escritos y oirá las grabaciones de los protocolos repetidamente, primero, con la actitud de reflexionar acerca de la situación vivida para comprender lo que pasa." (p.265). Basándose en todo lo anterior, en la investigación se realizó un análisis hermenéutico con la finalidad de comprender e interpretar lo expresado por los informantes claves, lo cual permitió hacer un contraste de las opiniones emitidas por ellos, conduciéndose hacia el aporte de ideas con la finalidad de reflexionar sobre el futuro de los sujetos en estudio.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. EL MERCADO MUNICIPAL DE CUMANÁ DESDE UN PUNTO DE VISTA ETNOGRÁFICO.

La ciudad de Cumaná posee un Mercado Municipal moderno, el cual fue inaugurado por el Gobierno Nacional en 1986 y transferido luego a la alcaldía; y se considera como uno de los mercados de minoristas más grandes del país y de la región nororiental. Aunque no forma parte del centro histórico de la ciudad, el Mercado Municipal tiene una tradición económica, social y cultural. Las actividades comerciales funcionan todos los días del año, y allí se puede conseguir una gran variedad de productos de todo tipo y hasta objetos coleccionables, incluyendo artesanía local. También posee locales de comida, en los cuales se pueden adquirir desde platillos locales hasta nacionales. Su ubicación es entre la Avenida El Islote con el final de la Calle Blanco Fombona y las comunidades de El Islote, El Realengo y Brisas del Manzanares.

Según la Agrupación Ecológica Guayacán (2014) Señala:

El Mercado Municipal está localizado en la margen izquierda del río Manzanares, cerca de su desembocadura, presenta deplorables condiciones higiénicas. Esto significa también una forma de atentado contra la salud física, moral, espiritual y social del pueblo de Cumaná en su más amplio sentido. La realidad es que se trata del centro popular principal de expendio de alimentos frescos y diversos (p.2).

Dicho mercado requiere un tratamiento higiénico en las ventas de pescado, localizadas en sus calles adyacentes ya que existen escorrentías de aguas pestilentes cerca de los puestos de venta y además falta la corrección de

los accidentes contaminantes que se ocasionan por el rebosamiento de los sistemas de aguas servidas del perímetro cercano de la ciudad.

En virtud de todo lo expuesto, se toma en cuenta el Mercado Municipal como objeto de estudio para la elaboración de esta investigación ya que por sus características comerciales, estructurales y de localización, las personas que allí frecuentan para realizar las compras de víveres y/o alimentos, perciben a los mendigos y a los indigentes deambulando y paseándose por los alrededores de esta estructura comercial, provocando el descontento de los propietarios de puestos y de los compradores de la zona. De esta manera, se hizo este abordaje para el análisis Del hecho social de la mendicidad y la indigencia que se percibe en el Mercado Municipal de Cumaná.

Figura N° 2 Vista satelital del



Mercado Municipal de Cumaná, 2017.

Sin lugar a dudas, las condiciones ambientales en las cuales viven los indigentes son de insalubridad, pues estos ciudadanos en ese espacio preparan comidas en latas de aceite o de pintura, no cuentan con agua potable para la elaboración de las mismas y mucho menos para su aseo personal, sin embargo, también, concurren a la búsqueda de alimentos en botaderos de basura en la avenida Bermúdez y la calle Mariño y más en específico en su medio natural que es el Mercado Municipal donde permanecen la mayor parte de su tiempo.

4.2. La etnografía existente en la presentación de los resultados

Desde este enfoque, el análisis cualitativo de la información recolectada por las investigadoras juega un papel esencial porque se proyecta sobre cualquier forma de actuación humana, en las que se expresan las distintas manifestaciones de las cuales se disponen, cimentado en la producción de referentes subjetivos que exponen el sentido y significado de las acciones, y desde este punto de vista juega un papel importante el método etnográfico.

La aplicación de este método en la presente investigación pretendió percibir el punto de vista, el sentido, las motivaciones, las intenciones y las expectativas de los informantes claves (mendigos e indigentes) por ser estos los actores esenciales de sus propias acciones sociales, proyectos personales y al hábitat sociocultural que los rodea. Esto se facilitó mediante: la recolección de información, comparación, contraste y la elaboración de bases teóricas de rango intermedio o más generales.

Dadas las condiciones que anteceden, es necesario aclarar la diferenciación que existe entre la indigencia y la mendicidad. La indigencia es una realidad social que tiene causas variadas. Se trata de una situación en la cual se pueden encontrar analfabetos, pero también personas que antes de una

tragedia personal o familiar, fueron profesionales. Mientras, que la mendicidad es un estado en el cual una persona en forma regular pide limosna o solicita apoyo de otras personas, ya que esto alivia su situación de miseria de personal y familiar, pero tiene un hogar a donde regresar.

Para realizar la entrevista a los informantes claves se cumplió una etapa inicial que consistió en el primer acercamiento a ellos para establecer confianza y empatía. Luego, durante un mes se desarrolló la segunda etapa relacionada con la observación del medio ambiente donde se desenvuelven de forma habitual y en la tercera etapa se aplicó la entrevista.

Es importante resaltar que la categorización manejada y sujeta a análisis se refiere a los factores sociales, económicos y de salud, que generan en las personas adultas la situación de mendicidad y de indigencia.

Dentro de este orden de ideas, se tiene que estas personas se caracterizan por pernoctar en cualquier sitio sin contar con una cobija para arroparse o protegerse de las inclemencias del tiempo, de los insectos y del frío de la noche, contando apenas con cartones que hacen el papel de colchón y de periódicos que sustituyen la cobija, pero esta fue la vida que ellos escogieron al salir de sus hogares, por no apegarse a las normas familiares o por el maltrato que sufrieron, convirtiéndolos en personas resignadas a aceptar su realidad.

Aunado a esto, debe destacarse que no cuentan con sanitarios o baños para realizar sus necesidades fisiológicas obligando esta situación a disponer sus heces y orinas en la calle, detrás de las iglesias, espacios públicos, entre otros, lo que produce un ambiente lleno de moscas y de olores malolientes sin pensar que es un espacio común donde hacen vida personas de diferentes edades.

Todo lo anterior hace pensar que no hay control de ningún tipo por parte de las autoridades gubernamentales, persistiendo el incumplimiento de las ordenanzas municipales, es necesario recordar que los espacios son comunes y con ese descuido se mantienen en estado de insalubridad y de esta forma afecta de una manera u otra a la colectividad.

En cuanto al mendigo se caracteriza por contar con un hogar para pernoctar y subsanar algunas de sus necesidades primarias, pero su principal característica consiste en aplicar un mecanismo que conduce a que le tengan lastima y así obtener dinero para satisfacer sus carencias y hasta los vicios. Además, reciben insultos, la mayoría de la gente pasa a su lado diciéndoles "más vale que te busques un trabajo..." o "para qué le voy a dar dinero si luego se lo van a gastar en bebida o en droga". Pero, se desconoce las causas que lo han llevado a estar pidiendo en la calle, en las puertas de bancos, Mercado Municipal, autobuses, entre otros, suplicando la ayuda de los demás para poder comer. En síntesis, todas estas acciones provocan el rechazo de las personas a su alrededor y esto hace que los mendigos y los indigentes se sientan seres excluidos, carentes de amor.

Dentro de ese marco, el análisis que se muestra a continuación en el Cuadro N° 1, es la derivación de una serie de entrevistas realizadas a dos (2) indigentes que fueron identificados como I1 e I2, y a dos (2) mendigos registrados como M1 y M2 del Mercado Municipal de Cumaná. Los aspectos que se exponen obedecen a tipologías establecidas en los objetivos: Factores socio-familiares, económicos, de salud y que motivaron a vivir en mendicidad e indigencia. En la dinámica de las mismas se originaron otras que serán agregadas, las cuales se consideraron de importancia para la investigación.

4.2.1.- Factores Socio Familiares del Indigente y mendigos

Cuadro N° 1 Realidad vivida por los indigentes durante su Infancia

PREGUNTAS	I1	I2
¿Identificación?	Barrio La Casimba, sexo masculino, 44 años	Caigüire Abajo, sexo masculino, 58 años.
¿Trato de la familia en la infancia?	Indiferente	Cariñosa
¿Cuando eras niño con quien vivías?	Madre	Madre, abuela, hermanos y tíos
Nivel de instrucción	7mo. Grado	6to. Grado
¿Cómo te sentías con tu familia?	Triste (poco trato afectivo e indiferente)	Feliz (éramos unidos)
¿Recuerdas alguna situación familiar que te marcara en tu infancia?	El comportamiento de mi hermano Juan a causa del alcohol, había agresividad, violencia y maltrato.	Sí, la muerte de mi madre.
¿En tu infancia tenías amigos?	Sí, en la escuela	Sí
¿Recuerda alguna situación con tus amigos que marcara tu infancia?	No podía salir; era controlado por mi mamá, no era libre	No
¿Trabajaste en la infancia?	No	Sí, venta de dulces.

Fuente: Información recolectada y procesada por las autoras. Mercado Municipal. Cumaná. Año 2016.

La infancia es la época en la cual los niños y niñas tienen que estar en la escuela y en los lugares que les aporte recreación, además en la familia se proporcionan los cimientos para crecer fuertes y seguros de sí mismos a través del amor y el estímulo que reciben de su núcleo familiar y de un entorno social amplio de adultos. La Organización de las Naciones Unidas (ONU) (1959) aprobó la Declaración de los Derechos de los Niños, destacando que:

Todos los niños y niñas tienen derecho a la vida, derecho a nacer, y los gobiernos deben hacer todo lo posible para asegurar su supervivencia y desarrollo. Además el niño gozará de una protección especial y dispondrá de oportunidades y servicios para que se pueda desarrollar física, mental, moral, espiritual y socialmente de forma saludable y en condiciones de libertad y dignidad.(p. 68).

Por lo tanto, es una etapa fundamental y valiosa en la cual ellos deben vivir sin miedo, seguros frente a la violencia, protegidos contra los malos tratos

y la explotación. Sin embargo, la infancia significa mucho más que el tiempo que transcurre entre el nacimiento y la edad adulta; es el estado y la condición de la vida de un niño a la calidad de esos años.

Al contrastar lo hermoso de la vida infantil con la infancia de los indigentes entrevistados, se observó que su realidad es otra. Uno de ellos (I1) manifestó que su situación familiar se caracterizó por sufrir un trato indiferente a pesar de vivir con su madre, porque perdió a su padre por una enfermedad terminal cuando apenas tenía dos años de edad; mientras, su mamá estuvo obligada a trabajar para mantener a catorce (14) hijos, esto refleja una característica de familia extendida por tener numerosos miembros que la conforman.

El niño (hoy indigente) se sintió ignorado por su familia que se limitaba a proporcionarle el alimento y la vestimenta, pero carecía de lo más importante, el amor, sin expresar que se sentía triste por tener un trato poco afectivo e indiferente con los miembros de su familia. Además, como niño fue producto de maltrato por uno de sus hermanos que era alcohólico, agresivo y violento.

Al explorar sobre las manifestaciones familiares que marcaron su infancia, esta persona señaló el escaso trato que había con los demás familiares: tías, tíos, primos, entre otros. Solo conoció a la abuela paterna y su comportamiento como niño fue de limitada comunicación, tímido e inseguro. Comentó que el trato de su madre hacia él, era de mucho control. Afirmó que uno de sus hermanos tenía valores desviados, ya que su comportamiento era agresivo y violento a causa del consumo de alcohol y por esa razón *“su casa era un infierno”*, y con el resto de los hermanos también había escaso trato afectivo.

Lo cual indica que los conflictos presentes en el núcleo familiar pueden ser considerados un factor determinante para que esta persona se convirtiera en un ciudadano en condición de calle. La ausencia de una familia nuclear

donde existe la afectividad, el modelaje de los valores es un aspecto que de una forma u otra puede influir para que la vida de un niño tenga un cambio radical. Al respecto Barreat (2010) señala que: “Diversos estudios han demostrado la contribución de la violencia doméstica en la aparición de la indigencia” (p.65). Por lo tanto, se puede decir, que uno de los factores que inciden en la persona para convertirse en indigente es el maltrato que recibe en su núcleo familiar.

En cuanto a las relaciones con sus amigos, este sujeto manifestó que era inexistente porque no le proporcionaban libertad para salir ni jugar con sus amigos, solo podía entretenerse y jugar en la escuela con sus compañeros de clase, y si llegaba sucio a la vivienda familiar le pegaban con un mecate por no haber cumplido con las exigencias de su madre; es decir, cuando no hacía caso. Esto conduce a pensar que su infancia no fue la de un niño normal, y este se sentía sin libertad y consideraba que no era libre. Con respecto a situaciones como estas, Rodríguez (2015) enfatiza que “...en la infancia, la influencia de los amigos es la más beneficiosa, ya que se establece una relación de reciprocidad que hace que los niños ajusten sus niveles de desarrollo para ponerse al nivel de sus compañeros de juegos” (p.2).

Debe señalarse que el niño es un ser social por naturaleza y requiere de la integración de sus pares para desenvolverse en la vida y los padres son los llamados a contribuir con esta relación y no coartársela, si se quiere que su hijo viva una infancia feliz. Por ello, los amigos y las relaciones sociales son tan importantes durante esta etapa, tanto que si no tienen con quien jugar es probable que se inventen un amigo imaginario.

Sin embargo, cuando lo comparamos con la infancia del sujeto I2, se considera en su relato que su trato con su madre estuvo cargado de afectividad y cariño. Su madre era trabajadora de una empresa enlatadora de pescado y

poseía cinco (5) hijos, los cuales eran de diferentes parejas, aunque este sujeto abordado no tuvo la dicha de conocer al suyo. No obstante, su madre falleció cuando este niño tenía 10 años, hecho que lo marcó para toda su vida, ya que al recordarla hay lágrimas en sus ojos y expresó que en su infancia fue feliz porque su mamá vivía pendiente de ellos. Al morir su mamá, lo trasladaron a vivir con su abuela materna, hermanos y tíos, lo que le ocasionó un impacto negativo y hasta traumático.

Como ocurrió en esta experiencia, la muerte de un ser querido marca a cualquier persona y más aún a los niños, por eso hay que explicarle a estos con claridad las razones de la ausencia de la persona fallecida y más aún el de la madre. A los infantes hay que decirles la verdad de los hechos, el engaño tarde o temprano se sabe y puede hacer un daño irreparable desde el punto de vista psicológico. Al respecto, Valerio (2013) acota: "...hay que tener claras algunas ideas sobre cómo comunicar una mala noticia a los más pequeños de la casa puede ser de gran utilidad para toda la familia" (p.7).

El sujeto abordado (I2) no manifestó rasgos de violencia. Siempre enfatizó que era un niño feliz durante varios años de su infancia y que su familia era muy unida; no fue maltratado y contaba con muchos amigos que recuerda con cariño por los momentos felices que compartieron durante la infancia. Estos factores no determinaron su decisión de convertirse en un ciudadano en condición de calle, sino cuando su madre falleció y lo trasladaron a la vivienda de su abuela materna.

Cuadro N° 2 Realidad vivida por los mendigos durante su Infancia

PREGUNTAS	M1	M2
¿Identificación?	Cerro Pan de Azúcar sexo femenina 51 años	Caigüire calle el refugio sexo masculino, 59 años
Trato en la infancia	Cariñosa	Cariñoso
¿Cuándo eras niño con quien vivías?	Con mi abuela	Madre y padre
Nivel instructivo	4to grado	6to grado
¿Recuerda alguna situación que te marcara en tu infancia?	Ninguna	Ninguna
¿Cómo te sentías con tu familia?	Triste porque vivía con mi abuela y no tenía a mi mamá y a mi papá	Feliz porque lo tenía todo
¿En tu infancia tenías amigos?	Si	Si
¿Recuerdas una situación con tus amigos que te marcaran tu infancia?	No	Ninguna
¿Trabajaste en la infancia?	Si, para comer (vendiendo bolsas en el mercado con mi abuela).	No

Fuente: Información recolectada y procesada por las autoras. Mercado Municipal. Cumaná. Año 2016.

La información que se refleja en el Cuadro N°2, señala que los ciudadanos en condición de mendicidad abordados viven en barriadas populares de la ciudad de Cumaná y sus edades oscilan entre los 51 y los 59 años. El M1 reside en la actualidad en el Cerro Pan de Azúcar, es de sexo femenino y tiene 51 años, ella manifestó que durante su infancia tuvo un trato cariñoso que le demostraba su abuela con la cual vivía, porque era huérfana de padre y madre; es decir, su abuela la cubrió de amor.

Sin embargo, sentía tristeza por no tener a su lado a su mamá y a su papá, pero este hecho no le marco su infancia según lo expresó. Durante su vida infantil, tuvo amigos como todo niño (a), lo cual no le dejó huellas. Pero su infancia estuvo frustrada o tronchada por tener que acompañar a su abuela a vender bolsas en el mercado, lo que le impedía continuar los estudios.

En cuanto a M2 tiene su residencia en Caigüire, calle El Refugio, es de sexo masculino y su edad cronológica es de 59 años. Su infancia se

caracterizó por tener un trato cariñoso por su núcleo familiar, contaba con el apoyo de su mamá y papá, quienes le proporcionaban todo, tanto es así, que fue una etapa de niñez, en la cual se sintió feliz. Se desarrolló dentro de un contexto social normal con amigos que no le dejaron rastros tristes que le perturbaran esta bella época. Pareciera que todos estos aspectos no determinan la vida de un mendigo por el desenvolvimiento normal de su infancia.

La Asamblea General de las Naciones Unidas (2002) celebró un Período Extraordinario de Sesiones sobre la Infancia, reuniéndose por primera vez para debatir de manera específica cuestiones relacionadas con la infancia, donde los dirigentes mundiales se comprometieron a crear “Un mundo apropiado para los niños”, y reafirmaron que la familia tiene la responsabilidad básica de la protección, la crianza y el desarrollo del niño y que tiene derecho a recibir una protección y un apoyo integral.

Estos compromisos aún están muy lejos de ser una realidad para los niños como sujetos vulnerables de la sociedad, hay que tener presente que la infancia implica un espacio definido y seguro, separado de la edad adulta, en el cual los niños y las niñas pueden crecer, jugar, desarrollarse de manera sana.

Formación educativa de los mendigos y de los indigentes.

Mendigos

Como puede evidenciarse en el Cuadro N° 2, el nivel académico de los mendigos no supera la educación secundaria, ya que solo el M2 pudo culminar la educación primaria, pero el M1 avanzó hasta cuarto grado. Es lamentable que esta población no continuara sus estudios a fin de contar con una

formación integral en aras de convertirse en ciudadanos útiles a su familia y a la sociedad.

Indigentes

El educar a una persona para la vida, constituye un complejo, arduo y difícil trabajo al ser un derecho fundamental para el hombre como lo establece la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela en su artículo 102, siendo una sociedad cada vez más compleja y cambiante que necesita individuos preparados, conscientes, con ideales y valores bien definidos, y a la vez ser capaces de afrontar los retos del presente y del futuro con una identidad segura y propia de una buena cultura. De esta manera, el Estado venezolano es el llamado a cumplir este precepto; sin embargo, los entes en esta materia carecen de un seguimiento oportuno a fin de evitar que la población estudiantil no abandone sus estudios y se dedique a acciones negativas.

En lo referente a los estudios realizados a los ciudadanos en condición de calle, el I1 manifestó que había estudiado séptimo grado y el I2 avanzó hasta sexto grado; ellos desertaron de la escuela a temprana edad, el primero se justificó señalando, *“no tenía a mi mamá ni a mi papá para guiarme”, “me maltrataban mucho”, “no me querían”*. Sin embargo, el segundo sujeto manifestó; *“Las condiciones económicas no fueron favorables, “tenía que vender dulces para ayudar a mi abuela”*. El abandono de los estudios y la inestabilidad familiar pudieron quizás convertirse en un detonante para tomar la calle y así mantenerse en mejor status económico que permita la búsqueda de una mejor vida, pero no contaron con el apoyo ni la orientación necesaria a tiempo, obligándolo a formar parte de la población de indigentes que hacen vida en el Mercado Municipal de Cumaná.

Adolescencia y Juventud del Indigente

Cuadro N° 3. Realidad vivida por los indigentes durante su adolescencia y juventud

PREGUNTA	I1	I2
¿Trato en la adolescencia y juventud?	Indiferente	Indiferente
¿Trabajaste en tu adolescencia?	Sí (pintando, botes de escombros, jardinería) para consumir drogas y comer.	Sí (vendiendo dulce) para comer.
¿Trabajaste en tu juventud?	Sí (lavando carro y jardinería) para consumir drogas y comer	Sí(lavando carro) para consumir drogas y comer
¿Hábitos de consumo de drogas?	Sí a los 16 (alcohol, cigarrillos y drogas ilegales) por un amigo, lo hacía porque me gustó	Sí a los 13 años (alcohol, cigarrillos y drogas ilegales) Lo hacía por un amigo que me daba a probar.
¿Tipos de drogas?	Marihuana, bazuco y psicotrópicos	Marihuana, piedra y bazuco.
¿En la adolescencia y juventud existió una situación familiar que afectó tu vida?	El comportamiento de mi hermano a causa del alcohol (agresividad, violencia y maltrato)	Sí, porque mi familia al saber que consumía drogas me botaron de la casa
¿En la adolescencia y juventud existió una situación de amistad que afectó tu vida?	Sí, porque me inicié con el consumo de cigarrillos y drogas.	Sí, me inicié con un grupo de amigos que consumía drogas

Fuente: Información recolectada y procesada por las autoras. Cumaná. 2016

Tener un buen ambiente familiar es indispensable para la salud física, emocional y mental de las personas, ya que los miembros de la familia ayudan a mejorar el bienestar, a cumplir las metas y también enseñan responsabilidades y valores en común. Es por eso, que las relaciones familiares saludables ayudan a que sus miembros se sientan seguros y conectados entre sí. No obstante, las familias no son perfectas, pero las personas que cuentan con una buena relación familiar tienen la capacidad para solucionar cada conflicto de una forma positiva.

El trato que tuvo el I1 con los padres durante la etapa de la infancia, fue similar; es decir, de indiferencia, sin embargo, para el I2 fue un cambio radical ya que él considera que su infancia fue feliz, en la adolescencia recibió un trato familiar caracterizado por la indiferencia. Pero, cuando ya no se logran establecer los vínculos afectivos que uno desea, las relaciones entre los distintos miembros de la familia pueden convertirse en un problema bastante serio y preocupante, los cuales pueden conducir al camino hacia las drogas, alcoholismo, actos delictivos, entre otros, que pueden traer como consecuencia el rechazo, la indigencia o la mendicidad.

En cuanto a esto, González, (2000) señala "...la familia es la base de la sociedad en la que vives. Los amigos varían, los trabajos también, lo único que permanece para siempre y estará cuando lo necesites será la familia" (p.65). El vínculo afectivo no puede considerarse como una función aislada de la familia, sino que son experiencias afectivas elementales, primarias y naturales que están presentes en el día a día de los individuos e influyen por completo en el desarrollo de la vida y ayudan a darle sentido y color a todos los actos que con responsabilidad se cumplen.

En lo referente a la vida laboral de estas personas, se tiene que los entrevistados I1 y I2 trabajaron durante la adolescencia y la juventud pintando embarcaciones, botando escombros, en la jardinería, lavando automóviles y vendiendo dulces, aun cuando recibían una remuneración poco atractiva para mejorar su calidad de vida, tales condiciones coartaron sus sueños de seguir estudiando a fin de convertirse en profesionales y en unos ciudadanos útiles. Éstos sujetos en la actualidad viven en condiciones paupérrimas o deplorables que dicen mucho de sus antecedentes, ya que los ingresos no alcanzaban para cubrir sus necesidades primarias como lo son la alimentación, la vivienda y la vestimenta.

Existen experiencias a través de programas sociales en diversos países, entre ellos Chile que han logrado rescatar e insertar a una parte de sus indigentes en el mundo laboral; prueba de ello es la Secretaría Regional Ministerial de Desarrollo Social de ese país, que ha proporcionado evidencias de recuperación de los indigentes con el Programa Calle Chile Solidario, en conjunto con sus municipios están dando frutos. El Ministerio de Planificación, a través de la Secretaría Ejecutiva de Chile Solidario (2010) señala:

El programa Calle Chile Solidario es otro camino para generar mecanismos de inclusión social para las personas más vulnerables. Cumplir con ese objetivo, es el desafío que comparten las instituciones comprometidas activamente con la superación de la pobreza y la igualdad de oportunidades (p.2).

Este programa aplicado por Chile puede servir de ejemplo a otros países del mundo inclusive a Venezuela para que aborde de manera efectiva esta realidad con la finalidad que esta población vulnerable vuelva a insertarse a la sociedad.

En lo narrado sobre los hábitos de consumo se puede afirmar que los I1 y I2 adquirieron el hábito de consumir cigarrillos, alcohol y drogas ilegales (marihuana, bazuco, piedra y otros psicotrópicos entre los 13 y 16 años). Pero, estos indigentes no contaron con la orientación y el apoyo de sus padres para ejercer vigilancia y control sobre sus actos. Los individuos como éstos se encuentran en el centro del fenómeno y como sujetos tienen derecho a la educación, la salud, así como la necesidad de soñar con un proyecto de vida que les permita desarrollarse y ser miembros activos de la sociedad.

El problema de las drogas debe llamar a la reflexión, ya que se ha convertido en un problema humano y educativo y por ende social, si se tiene presente que los hábitos de consumo de drogas originan adicción, pérdida de

valores y de autoestima. Rueda (2014) enfatiza la violación de los derechos de los indigentes entre ellos la salud, al acotar:

Estos habitantes de las calles, “indigentes”, son personas desorientadas que por culpa de sus vicios y sus carencias de comprensión se refugian en las aceras y calles para encontrar un poco de igualdad de condiciones para no sentirse tan menospreciados como ellos se sienten en la mayoría de los casos. Y sus derechos como tal no les son reconocidos (p.1).

Los indigentes son parte de la población venezolana que de una forma u otra no han tenido la oportunidad de crecer como ciudadanos útiles, por lo tanto, el Estado es el llamado a rescatar a esta población vulnerable, como se estableció en la Cumbre del Milenio de septiembre de 2000 de la Asamblea General de las Naciones Unidas donde se pautaron ocho objetivos de desarrollo con metas establecidas para el año 2015, erradicar la pobreza extrema. Pero, esto no alcanzó a cumplirse a cabalidad, lo que hace pensar que aún se está en deuda con esta población de indigentes y mendigos.

Continuando con el análisis, hay que resaltar el hecho que afectó de una forma u otra la vidas de los I1 e I2. Al I1 lo marco el comportamiento de su hermano a causa del alcohol, agresividad, violencia y maltrato. Y el I 2 ser expulsado de la familia porque consumía drogas ilegales. A ello se le agrega, el impulso que hicieron los amigos para que también consumiera. Delgado (2014) indica que “...el medio social tiene una influencia importante sobre la conducta de cualquier persona. La necesidad de pertenencia grupal nos hace asumir conductas parecidas a los demás como una forma de sentirnos parte del grupo”. (p.24).

Tales hechos son factores que han conducido a estos individuos a estar en situaciones de calle. La familia no consideró quizás por desconocimiento

que cualquier miembro de ella es vulnerable a tener problemas de uso y/o abuso de drogas, porque los primeros contactos con las drogas se suelen dar de modo casual y están asociados a la curiosidad, la presión social ante el consumo o para hacer frente a situaciones de dificultad que surgen en la vida. En este sentido, la familia juega un papel fundamental para detectar los primeros signos de cambio en la persona que toma drogas.

Adolescencia y juventud de los mendigos

Cuadro N°4 Realidad vivida por los mendigos durante su adolescencia y juventud.

PREGUNTAS	M1	M2
¿Trato familiar en la adolescencia y juventud?	Cariñoso	Cariñoso
¿Trabajaste en la adolescencia?	Sí , para poder comer (vendiendo bolsa o limpiaba casas)	Sí, pescando para poder ayudar a mi mamá
¿Trabajaste en la juventud?	Sí, vendía bolsas en el mercado para poder subsistir y algunas veces me prostituía	Sí, trabajaba como marinero en un barco para comprarme mis cosas (ropa, comida, zapato)
¿Hábitos de consumo De drogas?	Sí a los 14 años (alcohol y cigarrillo) lo hacía porque mis amigas me decían que era bueno.	Sí a los 12 años (alcohol, cigarrillos y drogas ilegales)- Lo hacía con mi tío Alejandro y mi primo Petunio que me daban ron.
¿Tipos de drogas?	Marihuana	Crispi, piedra y bazuco
¿En la adolescencia o juventud existió una situación que afectó a tu vida familiar?	Sí la muerte de mi abuela; ella murió a los 68 años y yo tenía trece años cuando eso, ya que vivía con ellos.	Sí la separación de mis padres
¿En la adolescencia o juventud existió una situación de amistad que afectó a tu vida?	No	Sí al irme para otra ciudad y alejarme de ellos

Fuente: Información recolectada y procesada por las autoras. Cumaná. Año 2016.

Al contrastar la información dada por los M1 y M2 con la realidad de los indigentes, se aprecia que el trato recibido de la familia en la adolescencia y la juventud fue lleno de cariño. El M1 señala que trabajó en la adolescencia y la

juventud vendiendo bolsas, limpiando casas y algunas veces recurría a la prostitución para subsistir, porque falleció su abuela a los 68 años, cuando ella apenas tenía 13 años; hecho que le desbarató su vida familiar y emocional, a tal punto que cambió después la sociabilidad con sus familiares al mostrarse indiferente, ya no les importaba a qué hora llegaba o salía de la casa; solo esperaban a ver cuánto dinero traía para pedírselo o quitárselo. Tal situación la condujo a refugiarse en las amigas que la inducían hacia el consumo del cigarrillo, la marihuana y el alcohol, porque sus supuestas amistades le decían que era bueno.

El M2 también manifestó que su familia era muy cariñosa en el trato que le proporcionaban. Además, tuvo que trabajar pescando y como marinero a fin de ayudar a su mamá y comprarse las cosas que necesitaba, debido a la separación de sus padres, lo cual afectó su vida desde el punto de vista económico y hasta emocional, ya que después de haberlo tenido todo y llegó a encontrarse sin nada, esto motivó su decisión de consumir alcohol, cigarrillos y drogas ilegales como piedra, cristales y bazuco que le fueron suministradas por su tío y primo que eran consumidores. Con posterioridad este ciudadano reflexionó a esa condición y optó por marcharse de Cumaná, éste hecho lo marcó en su vida de juventud, por tener que alejarse de su madre.

Todo lo anterior conduce a señalar que la influencia de terceros prevaleció en las diversas situaciones que marcaron la vida de esas personas. Los grupos de amistad y del entorno constituyen uno de los terrenos mejor abonados para la propagación de cualquier clase de adicciones: tabaco, alcohol, prostitución o droga.

Adulthood of the beggars and the indigent

Beggars

Cuadro N° 5 Realidad vividas por los mendigos durante su adultez

PREGUNTAS	M1	M2
¿Vida de adultos (trato familiar)?	Indiferente mi abuela se murió y mis dos hermanos se perdieron del mapa	Algunos me tratan con cariño y otros con indiferencia
¿Sabes dónde viven tus parientes?	Sí, una tía y unas primas por parte de mi abuela	Sí
¿Tienes contacto con familiares y parientes?	Algunas veces con mi tía y mis primas	Si, algunas veces los veo
¿Has tenido pareja?	Sí	Sí
¿Tienes hijos?	No	Sí (5 hijos)
¿Cómo es el trato con tus hijos?	No	Indiferente
¿Has tenido trabajo antes de estar pidiendo en la calle?	Sí, limpiaba casas pero ya nadie me quería emplear por causa de mis vicios	Sí (marinero, chofer y maquinista de barco) y ahora no trabajo porque no hay chance
Hábitos de consumo adulto	Sí	Sí
¿En tu vida actual has tenido problemas familiares que te han afectado?	Sí, la ausencia de mi abuela	Sí, ya mis hijos no me respetaban

Fuente: Información recolectada y procesada por las autoras. Cumaná. Año 2016

En cuanto a la realidad de los mendigos, no difiere mucho de los indigentes (Ver cuadro N° 6). El M1 manifestó que el trato familiar fue de indiferencia, ya que sus hermanos al fallecer la abuela la abandonaron, dejándola sola, sin nadie que velara por ella, obligándola a tomar a muy temprana edad las riendas de su vida que no fue lo más provechosa, mientras que el M2 a pesar de ser tratado de manera indiferente por parte de su familia, otros miembros aún lo hacen con cariño. El M1 sabe dónde vive su familia, pero mantiene escasa comunicación; sin embargo, el M2 hace vida familiar con su hija menor y algunas veces se relaciona con el resto de su familia. Ambos tuvieron pareja, pero fueron abandonados por ellos o ellas, el M1 no tuvo hijos, sin embargo el M2 en su vida familiar tuvo cinco (5) hijos y mantiene cierta conexión aunque no diaria con ellos, pero sin convivir con esos familiares.

Es importante resaltar que ambos trabajaban antes de ser mendigos limpiando casas, marinero, chofer, pero fueron despedidos por sus vicios de alcoholismo y de drogadicción y no lograron después insertarse en el medio

laboral formal, perdiendo sus derechos de recibir seguro social. Con tal situación decidieron dedicarse a la mendicidad en la calle para subsistir o satisfacer sus vicios diarios. Al preguntar sobre su situación- problema, familiar M1 señaló que la impactó el fallecimiento de la abuela, mientras M2 señaló que tuvo sus diferencias con sus hijos, que no aceptaban su estilo de vida y debido al haberlos abandonado a temprana edad.

Indigentes

Cuadro N° 6 Realidad vividas por los indigentes durante su adultez

PREGUNTA	I1	I2
¿Vida de adultos (trato familiar)?	Indiferente	Indiferente
¿Sabes dónde viven tus parientes?	Sí	Sí
¿Tienes contacto con familiares y parientes?	No	Sí
¿Has tenido pareja?	No	Sí
¿Tienes hijos?	No	Sí, uno (no tengo contacto con él)
¿Has tenido trabajo antes de residir en las calles?	Sí (vigilancia, construcción y comercio informal)	Sí (vigilante)
¿Hábitos de consumo de drogas adulto?	Sí	Sí
¿Problemas familiares que han afectado tu adultez?	Sí (la indiferencia familiar y los malos tratos)	Sí (indiferencia y rechazo familiar)

Fuente: Información recolectada y procesada por las autoras. Cumaná. Año 2016.

Las relaciones de familia suelen ser una gran fuente de apoyo, pero en muchas ocasiones se vuelven complicadas y provocan situaciones difíciles que la enturbian. Cuando ya no se logran establecer los vínculos afectivos que se desean, sin embargo en algún momento las relaciones entre los distintos miembros de una familia pueden convertirse en un problema bastante serio y preocupante. Para muchos padres, las malas relaciones que tienen o han tenido con sus hijos, las peleas constantes entre hermanos, el deseo de algunos miembros de ausentarse del hogar y las constantes peleas entre parejas, son un motivo de consulta psicológica.

Es importante recalcar, que las relaciones sanas con otras personas aportan salud, bienestar, calidad de vida, tranquilidad, al tiempo que fortalecen la autoestima. De la misma forma, tener buenas relaciones en la familia fortalece a sus integrantes, produce seguridad y proporciona tranquilidad cuando las personas están haciendo bien las cosas, pero en el momento que se deja de cumplir los roles entre los seres queridos, tanto niños, adolescentes y jóvenes empiezan a sentir confusión y confrontación.

Por otra parte, la adultez constituye una etapa del individuo en la cual existen diversos mecanismos de defensa y protección que bien encaminados permiten afrontar situaciones que se perciben como amenazantes o de demanda incrementada; es decir, resulta estresante para la mayoría de las personas, pero llena de oportunidades cuando la persona sigue creciendo y desarrollándose.

Hay experiencias en ciertos individuos en las cuales, el tiempo vivido está cargado de eventos más o menos traumáticos que marcan toda la vida de personas que son vulnerables por el divorcio, el duelo, las enfermedades, el cambio de ocupación, el desempleo, entre otros.

En lo referente al trato en la familia que reciben los ciudadanos en condición de calle, surgen las informaciones siguientes:

Cuando se observa la vida adulta del ciudadano identificado como I1, se percibe en primer lugar el trato familiar que tuvo caracterizado por la indiferencia, no mantienen contactos con el núcleo familiar a pesar de conocer donde localizarlo a él. Es importante acotar, que fue internado por sus hermanos en un centro de rehabilitación llamada La Matica a la edad de 25 años, no aguantó las normas internas, se escapó y desde ese momento decidió vivir en condiciones de calle consumiendo drogas(marihuana, bazuco, piedra)

cigarrillos y alcohol, transcurre hasta tres(3) días consecutivos drogado. I1 manifestó que *“en mi casa no me dejan estar porque tienen miedo de que les robe, así pasé la vida, me internaban y yo me escapaba hasta que me dejaron solo, me tienen desconfianza, tenía que dormir en casa de otros panas cuando me botaban de mi casa”*.

La realidad vivida por ese indigente es triste al incumplir esta persona con las normas familiares establecidas, prefiriendo estar sumergido en un ambiente en el cual hay carencias de reglas y que nadie le pide cuentas de sus actos. Pero, el I2, a pesar que su familia lo trata de manera indiferente porque los observa pasar por la calle y hacen que no lo conocen. Esta persona sabe dónde viven sus hermanos, no los deja que lo visiten, porque decidió una vida llena de incertidumbre, drogas y robos.

El I1 nunca ha tenido pareja ni hijos porque su dedicación fue el robo para satisfacer su vicio de las drogas, sin embargo, el I2, logró tener una pareja y un hijo, pero por el estilo de vida que llevaba a diario, su mujer tuvo que apartarse de él estando embarazada, lo que condujo a que no conociera ni ha tenido contacto con su primogénito.

Ambos indigentes (I1 y I2) trabajaron en oficios como vigilantes, construcción y comercio informal antes de estar en condiciones de calle, pero no perduraron en éstos por el hábito de consumo de drogas. Frente a todo lo anterior, lo que lo afectó y sigue afectándolo es la indiferencia y el rechazo por parte de su familia. Esto permite reflexionar que el lazo afectivo de la familia es crucial en la vida de todo individuo, pero ellos carecen del mismo por el comportamiento que han asumido frente a sus parientes.

La investigación realizada por Vostanis, Panos, Tischler, Victoria, Camella, Stuart y Otros (2001) muestra que:

Entre las razones que motivaron el abandono del hogar en esta población indigente también se mencionan el maltrato, relaciones familiares la drogadicción y la violencia doméstica. Por lo anterior es posible concluir que la exposición a la violencia familiar y comunitaria constituye uno de los factores de riesgo para la psicopatología en el adulto y las adversidades sociales como la indigencia. (p.165). Se reconoce que la familia juega un papel fundamental para detectar los primeros signos de cambio en la persona, pero no contaron con el apoyo y la orientación necesaria a fin de enfrentar las vicisitudes que se le presentaron en la vida.

Vida indigente

Cuadro N° 7 Realidad socio familiares de los indigentes.

Pregunta	I1	I2
¿Desde cuándo vives en la calle?	Desde hace dos años	Desde mucho. No me acuerdo
¿Has sabido de tu familia?	No	Sí
¿Has tenido contacto con ellos?	No	Muy poco
¿Te han buscado para que regreses a casa?	No	No
¿Tienes amigos indigentes?	Sí (por interés)	No
¿Tienes amigos que no son indigente?	Sí	No
¿Cómo es tu relación con ellos?	Cordial, motivadora y de estímulo para salir de las calles.	No
¿Tienes parejas en la calle?	No	No

Fuente: Información recolectada y procesada por las autoras. Cumaná. Año 2016.

De acuerdo al contenido de este cuadro N° 7, donde se refleja la situación de ambos indigentes se obtuvieron los siguientes resultados:

El I1 vive en la calle desde hace dos (2) años, no ha tenido ningún contacto con su familia, ni sus parientes lo han buscado. Sus amigos son los indigentes con los cuales convive y tiene amistades que no son ciudadanos de la calle que lo motivan para salir de las condiciones en la cuales habitan, no tiene pareja en la calle ni en su entorno social. Sin embargo el I2 vive en

condición de calle desde hace mucho tiempo, tanto es así, que él mismo no recuerda el tiempo en años. Este ciudadano ha sabido de sus familiares en algunas ocasiones pero sin contar con un vínculo con ellos. Esto se refleja en que ninguno de sus parientes se han preocupado en buscarlo para integrarlo a la familia. I2 es un individuo poco sociable, se mantiene aislado y esto puede ser por su actual aspecto físico que no es agradable a la vista. En síntesis, ninguno de los dos indigentes abordados tiene pareja.

Cuadro N° 8 Realidad socio familiar de los Mendigos.

PREGUNTAS	M1	M2
¿Sabes cuántas personas integran su familia?	No tengo	Sí, ahorita vivo en casa de un cuñado con mi hija y su pareja
¿Tienes parejas en los actuales momentos?	Sí	No
¿En tus momentos libres en que se ocupa?	Ando rebuscándome con los hombres que dan ron, cigarro plata	En pedir en autobuses, hospital, mercado
¿Has buscado trabajo?	No consigo por mi aspecto, ya que siempre ando con olor a alcohol	Sí, pero no consigo por la edad
¿Te relacionas con otros mendigos?	Sí, algunas veces por interés	Algunas veces al comprar drogas para consumir
¿Qué opinas de tu vida actual?	Me da tristeza mi vida	A veces me da rabia porque yo trabajé mucho y mi familia y hermanos no son de buena posición social y no tengo quien me ayude. Mis hijos me ven y me pelean porque dicen que me voy a morir por consumir drogas

Fuente: Información recolectada y procesada por las autoras. Cumaná. Año 2016

En cuanto a las características socio-familiares de los mendigos, surgen las opiniones siguientes: el M1 (la mujer) manifiesta no tener familia, pero tiene pareja; y en sus momentos libres busca hombres que le puedan proporcionar ron, cigarrillos y dinero, no está insertada en el mundo laboral por su apariencia física, y sea rechazada cuando busca trabajo. Se relaciona con otros mendigos por interés; es decir, no comparte afectos, tiene una baja valoración del ritmo de su vida cuando señala “*me da tristeza mi vida*”.

Pero el M2, reconoce tener una familia porque vive en casa de un cuñado con su hija y su pareja, indica no poseer pareja, en su tiempo libre pide dinero en autobuses, hospital de Cumaná y en el mercado. Señala que no consigue trabajo por la edad (58 años), aunque pareciera no hace esfuerzos por incorporarse a alguna actividad productiva. Se relaciona con otros mendigos algunas veces para comprar alimentos y a fin de consumir drogas. La opinión de su vida actual, es: *“A veces me da rabia porque yo trabajé mucho y mi familia y hermanos no son de buena posición social; no tengo quien me ayude; mis hijos me ven y me pelean porque dicen que me voy a morir por consumir drogas”*.

Cuadro N° 9 Relaciones del indigente con la sociedad

PREGUNTAS	I1	I2
¿Te sientes rechazado por la sociedad?	Sí me siento que son mis enemigos por el rechazo	Sí
¿Cree usted que pueda cambiar su vida?	Siempre pensé que sólo no podía, necesito el apoyo de mi familia y de la sociedad	No
¿Cómo te sientes con la vida que llevas en estos momentos?	Con poco valor, insignificante, mi vida no tiene sentido.	Miserable
¿En algún momento de tu vida has recibido ayuda de alguna institución?	Sí, Fundación Espada de David, pero volví a caer en las drogas.	Sí de la fundación Santísima Trinidad
¿Cuál tipo de ayuda desearías en estos momentos para abandonar la vida en la calle?	Profesional y luego la familiar. Quiero sentirme querido por ellos.	No

Fuente: Información recolectada y procesada por las autoras. Cumaná. Año 2016.

Las relaciones institucionales de los indigentes son inexistentes en vista que se sienten rechazados por el entorno, pero en el fondo añoran al menos el I1, el apoyo de su familia y de la sociedad, porque considera que su vida no vale nada, es insignificante y pide a gritos ayuda para salir de esa pesadumbre. Aunado a lo anterior, se considera que esta persona recibió la solidaridad institucional de la Fundación Espada de David, pero no cumplió con las reglas

establecidas allí, al continuar con su adicción a las drogas, dejando atrás su oportunidad para insertarse en la sociedad.

La única ayuda que desea este individuo es el afecto, el amor, sentirse querido por la familia como un incentivo para abandonar la calle; sin embargo no debe dejarse de lado, que esto resulta difícil sin la participación de un personal especializado que le proporcione las herramientas básicas a fin de abandonar esa vida y mirar hacia el futuro. Sin embargo, el I2 siente que su vida no puede cambiar, que lo hace sentir en mucho de los casos un miserable, pero ha recibido la ayuda de la Fundación Santísima Trinidad que le proporciona de manera alimentación. Esta persona admite la necesidad de querer recibir ayuda profesional.

4.1.2.- Factores económicos que influyen en la indigencia y mendicidad

Cuadro N° 10 Realidad económica de los indigentes.

PREGUNTAS	I1	I2
¿Cómo consigues dinero para subsistir en el día a día?	Hurtando, lavando carros.	Hurtando y lavando carros.
¿Cuántas veces consumes alimentos?	Una vez al día	Una vez al día si se presenta la oportunidad.
¿Cómo obtienes los alimentos para subsistir el día a día?	Hurgando la basura o pidiendo en las puertas de las casas o comprando.	El almuerzo me lo da la Fundación santísima trinidad (me la llevan donde yo suelo estar)
¿Cómo consigues la ropa para vestirte y el calzado?	Hurtando, robando	Cualquiera me la da.

Fuente: Información recolectada y procesada por las autoras. Cumaná. Año 2016.

En lo referente a las características económicas de los indigentes abordados se tiene que los indigentes I1 yI2 consiguen el dinero de diferentes maneras: hurtando y lavando carro, pero no es suficiente y consumen alimentos una vez al día hurgando en la basura o pidiendo, sin embargo, el I2 la Fundación Santísima Trinidad le hace llegar el almuerzo porque se

encuentra lesionado de una pierna. La ropa la consigue robando como lo hace el M1 o de la caridad cuando personas altruistas les proporcionan pantalones, camisas y calzados. Resulta lamentable que estos ciudadanos vivan en estado deplorable, sintiéndose rechazados por las demás personas del entorno, aunque en algunas experiencias se hacen solidarias, con esa condición. Ante tal realidad el Estado venezolano debe proporcionarles alternativas que les permitan cambiar su situación de calle.

Cuadro N° 11 Realidad económica de los Mendigos.

PREGUNTAS	M1	M2
¿Cuáles son las razones por las que usted pide dinero en la calle?	Nadie me quiere dar trabajo y pido para comer	Para poder comprar lo que necesito comida, refresco
¿Cuántos años tienes pidiendo dinero?	No me acuerdo	Diez años
¿Cuál es la excusa que usted pide dinero?	Que tengo hambre	Enseño un recípe médico y digo que voy a comprar medicina
¿Cuántos recoges al día cuando pides limosnas?	No sé: te puedo decir más me dan en comida que en plata	Eso depende el día malo seis (6) mil y un día bueno diez (10) mil
¿Lo que recibes diario te ayuda a cubrir tus necesidades?	No	Sí, para comer algo y para mi vicio

Fuente: Información recolectada y procesada por las autoras. Cumaná. Año 2016.

En relación a las características económicas de los mendigos, se tiene que sus razones para pedir dinero en la calle son la falta de trabajo y por lo tanto debe pedir para comer y a fin de comprar algún objeto que requieran en un momento determinado. Son varios años en esta actividad, que muchas veces no precisan el tiempo como el M1, pero el M2 manifiesta que tiene diez (10) años en esto. Su modalidad de mendicidad está referida a presentar un recípe viejo o de otra persona indicándole a los transeúntes que solicita el dinero para comprar medicinas. Asimismo, el M1 señala que de su activismo diario recibe más comida que dinero, lo que no cubre sus necesidades; mientras el M2 informó que recoge entre seis y diez mil bolívares semanales, esto ayuda para la compra de alimentos y a fin de consumir alcohol, cigarrillos y drogas, aunque no estima cuánto dinero emplea para tales fines.

4.2.3.- Factores de salud que generan los indigentes y mendigos

Cuadro N° 12 Realidad de la salud de los indigentes.

PREGUNTAS	I1	I2
¿En dónde haces tus necesidades fisiológicas y aseo personal?	Plazas, parques o el hospital, baños.	En donde me dan ganas, no me baño.
¿En qué lugar duermes?	En los alrededores del hospital	En la esquina de la panadería “La cascada del pan”
¿Padeces de algún tipo de enfermedad?	Ninguna	Sí, soy alcohólico
¿A cuál centro asistencial has acudido?	No	Hospital de Cumaná
¿Cumples con algún tipo de tratamiento?	No	No

Fuente: Información recolectada y procesada por las autoras. Cumaná. Año 2016.

Frente a toda la realidad expuesta, estos indigentes no cuentan con sanitarios para el depósito de sus necesidades fisiológicas, pues éstos lo hacen en cualquier lugar en apariencia no vista por los demás como rincones, detrás de camiones y sacos, o en tarantines vacíos. Además, llegan al extremo de no bañarse por mucho tiempo, salvo en el río Manzanares.

En estos espacios del Mercado Municipal, se producen operativos esporádicos realizados por pastores evangélicos que los asean, bañándolos y afeitándolos, donándoles ropas y calzados, entre otros. Este tipo de acciones, hace que estos ciudadanos se sientan tomados en cuenta aunque sea por un día. A esto se le agrega, que a pesar de todas las adversidades vividas, ellos afirman que no padecen ninguna enfermedad, por lo tanto, no asisten a ningún centro asistencial y por ende carecen de tratamiento; el único que manifiesta que padece una enfermedad es el indigente I2 al señalar que es alcohólico, lo cual viene arrastrando desde su etapa de adolescencia, pero, ha asistido al hospital por lesionarse una pierna.

Cuadro N° 13 Realidad de la salud de los Mendigos.

PREGUNTAS	M1	M2
¿Dónde acudes cuando estás enfermo?	Al hospital	Al hospital y en barrio adentro
¿Sufres de alguna enfermedad o discapacidad?	No	Sufro de los pulmones ya he estado hospitalizado
¿Cómo obtienes los medicamentos?	No	Pido a veces o mis hermanos me dan cuando he estado hospitalizado.

Fuente: Información recolectada y procesada por las autoras. Cumaná. Año 2016.

Como se puede observar en el cuadro N°13 se reconoce que los mendigos entrevistados acuden a instituciones del Estado como hospitales y a los consultorios de Barrio Adentro cuando presentan algún problema de salud que ellos consideren limitante. Sin embargo, el M1 señaló que no padece ninguna enfermedad pero su apariencia muestra lo contrario (desaliñado, con caries o desdentado, mal oliente, pies ennegrecidos, desgredado), por lo tanto, al momento de acudir a estos centros de salud y necesitar algún tipo de tratamiento, solo se administra aquellos que le obsequian ya que no puede comprar los medicamentos por ninguna vía. Pero el M2, ha estado hospitalizado por sufrir de los pulmones, hay que recordar que este individuo consume drogas y está propenso a padecer esta enfermedad, él si obtiene los medicamentos a través de la familia que lo auxilia en los momentos que ha estado internado en el Hospital Universitario Antonio Patricio de Alcalá (HUAPA).

Relaciones institucionales de los mendigos

Cuadro N° 14 Relaciones institucionales de los Mendigos.

PREGUNTAS	M1	M2
¿Tienes alguna ayuda del gobierno?	No	No, ninguna ni en amor mayor he salido
¿Cuál institución te ha apoyado?	Ninguna	Ninguna
¿Usted ha recibido ayuda de alguna institución?		No he recibido ayuda de ninguna institución de este gobierno

Fuente: Información recolectada y procesada por las autoras. Cumaná, Año 2016.

En cuanto a las relaciones de los mendigos con las instituciones, se señala, que ninguno de los entrevistados informó que no estaba recibiendo ayuda ni apoyo de instituciones bien sean públicas o privadas, dada su condición de no beneficiario no pueden emitir juicio de valor sobre ellas. Es de considerar que en Cumaná funcionó la Misión Negra Hipólita entre 2007- 2014, la cual efectuó operativos regulares de captación de estas personas para remitirlas a centros de rehabilitación, sin embargo ya esta misión tiene tres años sin desarrollar actividades en la ciudad. Mientras, que la fundación civil “Santísima Trinidad” solo se dedica a una acción de caridad. Esta organización se dedica de manera exclusiva a proporcionar alimentos a estos ciudadanos día a día. Tales recursos proceden de donaciones realizadas por personas sensibilizadas desde su perspectiva filantrópica.

CAPÍTULO V

REFLEXIONES FINALES

De acuerdo a los resultados recopilados de la información realizada a los mendigos y a los indigentes que deambulan por el Mercado Municipal de Cumaná, Año 2016, resaltamos aspectos relevantes sobre la realidad socio-familiar, económica y de salud de este tipo de ciudadanos que en determinado momento fueron excluidos de la sociedad, se desprenden las siguientes conclusiones:

La desestructuración y los conflictos familiares vividos durante la niñez y la adolescencia de los ciudadanos en situación de mendicidad y de indigencia fueron factores que dejaron huellas y dolores incalculables en estos individuos. Como personas han manifestado la ausencia de afecto, comprensión y amor por parte de sus familiares y allegados, en determinados momentos de su vida. Esto se refleja en el maltrato, abandono e indiferencia. Además, de hechos como la muerte de un ser querido y que esto al no superar el duelo buscaron la salida más fácil como lo fue entregarse a las drogas ilegales y el alcoholismo. Estos son elementos claves utilizados como una salida para esquivar los problemas, obligándolos a huir del hogar exponiéndose a incursionar en conductas desajustadas. Asimismo, la falta de medios económicos obligó en muchas de estas experiencias a crear mecanismos de subsistencia que no siempre son aceptados o bien vistos en la sociedad.

En el plano propio de la familia, a diferencia del indigente, el individuo mendigo cuenta con un grupo familiar y vivienda para resguardarse aunque a veces les falte el afecto de una vida plena. Pero se considera que, la falta de estabilidad familiar y en particular de los padres, ha sido una variable importante

a la hora de explicar el comportamiento negativo en los indigentes y los mendigos, ya que, la mayoría de estas personas provienen de hogares disfuncionales y con una dinámica interactiva de perfil negativo.

Las influencias negativas de amigos o la ausencia de ellos, trae como consecuencia que los indigentes y los mendigos tiendan a agruparse para el consumo de drogas licitas e ilícitas. aunque debe resaltarse que los ciudadanos en condición de calle comparten su día a día con personas que viven en una situación deteriorada, comparada con otros miembros o grupos específicos de la sociedad, pero la característica particular de estas relaciones se presentan con tendencias conflictivas. Sin embargo, a partir de la defensa de su espacio, la lucha por los medios necesarios a fin de subsistir, choca en ocasiones con la autoridad policial, por la visibilidad del consumo de sustancias psicoactivas, ocasionando desagrado en general en los ciudadanos, dado que la sola presencia de indigentes en la vía pública causan repulsión por su aspecto desaliñado, maloliente, con adicción, valores desvirtuados y baja autoestima.

Todos los mendigos y uno de los indigentes entrevistados abandonaron sus estudios sin completar la educación básica; mientras uno de los indigentes sí completó los estudios básicos, pero debido a su realidad familiar no culminó la educación secundaria. Es decir, la mayoría formó parte de la deserción escolar, perdiendo de esta manera la perspectiva de alcanzar un oficio estable para posibilitar su inserción hacia un mercado laboral rentable. En relación a las ocupaciones que desarrollan los mendigos tenemos: Jardinería, lavar carros, efectuar limpieza de puestos a los comerciantes informales y otros quehaceres no calificados. Mientras los indigentes desarrollan oficios similares. Esto apunta hacia la inestabilidad en un trabajo determinado y una escasa gratificación económica que pudieran percibir por dicha faena, con su impacto negativo en la vida diaria de estos ciudadanos.

En cuanto a la situación económica, también es limitante a fin de mantener una relación sentimental de pareja y esto trae como consecuencia la ausencia casi total de descendientes que los apoyen en su transitar diario como familia. A su vez no hay posibilidad de una vivienda digna, de vestimenta confortable, alimentos nutritivos y ahorros a fin de costear sus necesidades. Por lo tanto, las condiciones de estas personas son de pobreza extrema.

En el ámbito de salud, de los mendigos y de los indigentes se observa la misma como deteriorada, esto se debe al consumo de drogas ilegales y legales y a la deficiente alimentación requerida. En las entrevistas estas personas manifestaron que no padecían ninguna enfermedad, pero la apariencia de estos reflejan otra condición como: desaseo, infecciones en la piel, hasta llagas, dentadura deteriorada, olores nauseabundos, cabelleras desgredadas y el desgaste físico. Esto avizora próximas visitas a centros públicos asistenciales.

Se tiene el conocimiento que en la actualidad el Estado venezolano ha promovido la creación de programas sociales que ayudan a combatir la realidad problematizada de estas personas, que están en pobreza extrema; los cuales permitan a los mendigos y a los indigentes reinsertarse en la sociedad como personas útiles y provechosas, en tal sentido es imprescindible fortalecer las políticas públicas en esta materia que agobia al país. Existen instituciones públicas como la Misión Negra Hipólita (2007- 2014) y de carácter social como la Fundación Civil “Casa de Atención Integral Santísima Trinidad”. Dicha fundación ofrece un aporte a las personas en situación de calle al proveerles alimentos, ya que tal fundación no tiene fines lucrativos y solo trabaja con las donaciones de personas con visión filantrópica para este fin de ayudar al prójimo.

Por lo tanto, esta institución es la única que aporta ayuda básica a los indigentes, sin embargo, tal apoyo no es suficiente para atender de manera

integral a los ciudadanos en situación de calle, debido a los escasos recursos económicos que limitan el funcionamiento institucional que cubra a todos los que se encuentran tanto de indigentes como de mendigos.

Tomando en consideración los resultados de la investigación se plantean las recomendaciones siguientes:

El Estado venezolano de la mano con las organizaciones civiles deben adoptar un enfoque que impulse la disminución de la mendicidad y la indigencia, que se percibe no sólo como un efecto de la economía, sino como un hecho que afecta la honorabilidad de los ciudadanos, envolviendo el respeto de sus derechos humanos fundamentales, partiendo de su estado físico y de su condición social.

-Reactivación de la Misión Negra Hipólita en el estado Sucre, y en especial en la ciudad capital. Se debe tener presente, que estos individuos necesitan atención y ayuda multidisciplinaria con especialistas para combatir este flagelo.

-Debido al estado de insalubridad y abandono en el cual vive la población de indigentes, se hace esencial que las instituciones del Estado venezolano, la Gobernación del estado Sucre y la Alcaldía del Municipio Sucre, proponer la creación de una casa abrigo para los indigentes del mercado Municipal.

-Una vez obtenida la casa abrigo se instalaría una oficina dentro de la sede del Mercado Municipal con el fin de captar a estos individuos. Con el objetivo de atender las distintas realidades que presentan, se debe determinar que esta oficina debe contar con un personal calificado y capacitado a fin de atender esta situación. (Psiquiatra, Psicólogo, Trabajador Social, entre otros).

-La Alcandía Bolivariana del Municipio Sucre debe realizar jornadas (medicas, Psicológica, estudio social, y aseo personal) trimestrales en la ciudad de

Cumaná, que permitan atraer a esta población enlazando la Gobernación del Estado, Alcaldía y los programas sociales existentes en Cumaná.

-El poder ejecutivo del estado Sucre debe aplicar las leyes nacionales, estatales y de ordenanzas municipales hacia los familiares que abandonan a sus parientes en la mendicidad y la indigencia.

-La Universidad de Oriente puede apoyar en a promoción de eventos universitarios para brindar apoyo a través de campañas divulgativas de solidaridad social con estos ciudadanos en situación de vulnerabilidad.

-El Departamento de Trabajo Social debe programar prácticas profesionales de Trabajo Social y de Servicio Comunitario como una asignatura más que forme parte del pensum de Trabajo Social en el Mercado Municipal de Cumaná.

LISTADO DE REFERENCIAS

LIBROS:

Barreat, Y. (2012). **Personas de la Calle en Mérida**. Editorial Académica Española. Mérida – Venezuela.

Barreto, A. y Peñalver, Y. (2008). **Historia de Vida de Dos Adultos Indigentes, Cumaná, Estado Sucre, año 2007**. Trabajo de Grado. Universidad de Oriente, Cumaná - Venezuela.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (CEPAL) (2013). **Anuario Estadístico de América Latina y el Caribe**. División de Estadística y Proyecciones Económica. Santiago de Chile- Chile. Caracas- Venezuela.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (CEPAL) (2014) **Panorama Social de América Latina**. Lima- Perú.

Doutad y Pestana (2014). **Diagnóstico de las condiciones socio-familiares, económicas y de salud de los ciudadanos y ciudadanas en situación de calle permanente en el Mercado Municipal de Carúpano, estado Sucre, año 2014**". Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, Extensión Carúpano-Paria. Trabajo de Grado. Carúpano- Venezuela.

Fidias, A. (2012). **El Proyecto de Investigación**. Editorial Espíteme. Caracas- Venezuela.

Goetz, J. P. y Le Compte, M. D. (1998). **Etnografía y Diseño Cualitativo en Investigación**. Editorial Morata. Barcelona - España.

Gutiérrez. T. (2004). **Políticas de Alivio a la Pobreza: la Construcción Transnacional de Representación de Una Idea. Políticas de Economía, Ambiente y Sociedad en Tiempos de Globalización**. Universidad Central de Venezuela. Caracas-Venezuela.

Heidegger, M. (2007). **Hermenéutica de la Facticidad**. Editorial Alianza. Madrid – España.

Herrera, J. D. (2009). **La comprensión de lo Social**. Horizonte hermenéutico de las Ciencias Sociales. CINDE. Bogotá – Colombia.

Instituto Nacional de Estadística (INE). (2011). **XIV Censo Nacional de Población y Vivienda 2011**. Caracas- Venezuela.

Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales de la Universidad Andrés Bello (2005). **Análisis de la situación de la niñez y la mujer en Venezuela**. UNICEF-Venezuela y en coordinación del Ministerio de Planificación y Desarrollo

Kawulich, B. (2005). **La Observación Participante como Método de Datos**. Tesis Doctoral, Universidad del State of Georgia. Atlanta-USA.

Luna, M. (2008). **La Investigación Comprensiva: Implicaciones Metodológicas**. Módulo 2, Área de investigación, Cinde. Medellín - Colombia.

Maingon, T. (2006). **Balance y perspectivas de la política social en Venezuela**. Instituto Latinoamericano de Investigaciones Sociales (ILDIS), Caracas- Venezuela.

Méndez, S. (2010). **Problemas Socioeconómicos de México y sus Posibles Soluciones**. Editorial Mc. Graw Hill. México D.F – México.

Ministerio del Poder Popular Para la Participación del Desarrollo Social (MPPPPDS) (2012). **Estadísticas de la Misión Negra Hipólita**, Caracas- Venezuela.

Moncayo, J y Vega, M. (2012). **Análisis de la necesidad de reinsertar a los mendigos a la sociedad Guayaquileña con la propuesta de la creación de un plan comunicacional**. Trabajo de Grado. Universidad de Guayaquil de Ecuador. Guayaquil- Ecuador.

Morse, J. (1994). **Aspectos críticos en los métodos de investigación cualitativa**. Editorial SAGE. Estados Unidos

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO. (PNUD) (2002). APROVECHANDO LAS POTENCIALIDADES. ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS. OFICINA PERÚ. LIMA-PERÚ.

Sabino, C. (2007). **El Proceso de Investigación**. Editorial Panapo. Caracas- Venezuela.

Ugalde, L. (2007). **Detrás de la Pobreza. Percepciones. Creencias. Apreciaciones**. (Quinta Edición). Universidad Católica Andrés Bello. Caracas – Venezuela.

Velásquez, A. (2007). **Políticas Sociales en Venezuela y la Respuesta Institucional a la Indigencia**. Caso Área Metropolitana de Venezuela. Tesis Doctoral. Universidad Central de Venezuela. Caracas- Venezuela.

Wright, J. (2000). **Crisis Familiar**. DC: U.S Government Printing Office.E. Washington – U.S.A.

DOCUMENTOS LEGALES:

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000).Gaceta Oficial N° 5453, Marzo 3 de 2000. Caracas- Venezuela.

Ley de Atención a las Necesidades del Adulto Mayor Y Otras Categorías de Personas Especiales. (2005). Gaceta Oficial N° 38.270, del 12 de Septiembre de 2005. Caracas- Venezuela.

Ley de Servicios Sociales. (2007). Gaceta Oficial N° 38.694, del 30 de Mayo de 2007. Caracas- Venezuela.

Ley Orgánica del Sistema de Seguridad Social Integral.Gaceta Oficial N° 37.600 del 30 de Diciembre de **2002**. Asamblea Nacional. Caracas- Venezuela.

FUENTES ELECTRÓNICAS:

AsambleaGeneralde lasNaciones Unidas (2002). **Celebra un Período Extraordinario de Sesiones sobre la Infancia**,[Artículo en línea].Disponible:<https://www.unicef.org/spanish/specialsession/documentation/archive.htm>

Barreatt, Y. y Otros. (2010). **Estudio de las Personas que Viven en las Calles de Mérida**: Resultados Preliminares del I Recuento Censal Nocturno [Trabajo en Línea]. Disponible: www.medic.ula.ve/cip/docs/personas_calles.pdf. [Consultado: 2014, Enero 02].

Camps, A. (2006). **Dialogo e investigación en las aulas**. [Documento en línea]. Disponible: www://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=270969.pdf. [Consultado: 2014, Abril 03]

Combellas, R. (2011). «PRÓLOGO» a la **Cuestión Social en la Constitución Bolivariana de Venezuela** [Documento en Línea]. Disponible: library.fes.de/pdf-files/bueros/caracas/03824.pdf. [Consultado: 2014, marzo 23].

Comisión Económica para América Latina. (CEPAL) (2011). **Programa de las Naciones Unidas** [Documento en Línea]. Disponible: www.eclac.cl/.../xml/.../PSE2011-Panorama-Social-de-America-Latina.p. [Consultado: 2014, Febrero 22].

D' Elia y Otros (2002). **La Equidad en el Desarrollo Humano**. Documentos para la discusión PNUD [Libro en Línea]. Disponible: www.worldcat.org/.../equidad-en-el-desarrollo-humano...de.../65951745. [Consultado: 2015, Enero 05].

D' Elia, Y. (2002). **Las Políticas Sociales Desde el Enfoque de Promoción de la Calidad de Vida** [Documento en Línea]. Disponible: library.fes.de/pdf-files/bueros/caracas/03824.pdf. [Consultado: 2014, marzo 07].

de su Aplicación en el Ámbito Educativo. Instituto Pedagógico Rural "El Mácaro". Maracay, Venezuela. [Documento en Línea] Disponible: www.revistaparadigma.org.ve/volumenes/articulo1p.html. [Consultado: 2014, mayo 14].

Dewalt, K y Dewalt, B. (2002). **La Observación Participante** [Documento en línea]. [Documento en línea] https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Observacion_ppt.pdf. [Consultado: 2014, abril 10]

Escalona, L. (2009). **Tres Miradas de un Problema - Más Allá de la Exclusión** [Artículo en Línea]. Disponible: tresmiradasdeunmismoproblemaubv.blogspot.com/2009/.../tres-miradas-... [Consultado: 2014, marzo 14].

Gavidia, W. (2014). **Misión Negra Hipólita: Implementa Nuevo Plan para Rescatar a Personas en Situación de Calle** <http://www.noticias24.com/venezuela/noticia/246439/en-instantes-walter-gavidia-hablara-sobre-avances-de-la-mision-negra-hipolita/> Video: Noticias24, 14 de julio de **2014**. [Consultado: 2014, febrero 10].

Gómez, B. (2003). **El Desarrollo Humano y las Tendencias Globales de Nuestra Época. En Democracia y Desarrollo Humano**. Serie de Investigación N°8. Instituto de Altos Estudios Diplomáticos Pedro Gual, Caracas, Venezuela [Artículo en Línea]. Disponible: library.fes.de/pdf-files/bueros/caracas/03823.pdf. [Consultado: 2014, febrero 19].

González, Y. (2000). **Un Enfoque Integral de la Violencia Familiar**. [Artículo en línea]. Disponible: http://www.SciELO.Españascielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592006000300002 [Consultado: 2014, enero 03]

Grupo de Unidad Ambiental y Acompañamiento Comunal de Activación Nacional, (2014). **Manifiesto Ambientalista**. <https://www.aporrea.org/regionales/a200225.html>. [Consultado 13 de marzo 2017.]

Henríquez, A y Rivas, J. (2012). **Ciudadanos (as) que Aprovechan los Desechos Sólidos** Disponible: <http://ri.biblioteca.udo.edu.ve/bitstream/123456789/3868/1/Tesis-HenriquezAyRivasJ.Caracas,Venezuela.pdf> [Consultado: 2014, marzo12].

Herrera, E. (2009). **La Hermenéutica y Los Métodos de Investigación en Ciencias Sociales** [Documento en línea]. Disponible: <http://www.scielo.org.co/pdf/ef/n44/n44a02.pdf> [Consultado: 2014, abril 02]

Levack, B. (2008) **La Mendicidad: Anomalías Sociales**. Caracas, Venezuela. [Artículos en línea]. [Hpppt:www.buenastareas.com](http://www.buenastareas.com) > [Página principal](#) > [Psicología](#). [Consultado: 2014, febrero 10].

Maingon, T. (2009). **Ciudadanía y elecciones en Venezuela: ¿Campos en Tensión?** Trabajo en Línea. Disponible: paperroom.ipsa.org/papers/paper_1162.pdf. [Consultado: 2014, abril 15].

Maingon, y Otros. (2006). **Balance y Perspectivas de la Política Social en Venezuela** [Libro en Línea]. Disponible: library.fes.de/pdf-files/bueros/caracas/03823.pdf. [Consultado: 2014, Abril 05].

Martínez, M. (2012). **Ciencia y Arte en Metodología Cualitativa**. [Libro en Línea]. Disponible: www.laislalibros.com/libros/ciencia-y-arte-en-la-metodologia-cualitativa/L4502000073/978-84-665-4986-8. [Consultado: 2014, Enero 16].

Micher, S. y Ivanov, A. (2008). **Inclusión Social y Desarrollo Humano** [Artículo en Línea]. Disponible: www.dhl.hegoa.ehu.es/recursos/554Inclusion_Social_y_Development_Humano_2008_sp.pdf. [Consultado: 2014, febrero 24].

Ministerio de Planificación, (2010). **Programa Habitabilidad Subsistema Chile solidario**. Chile [Artículo en línea] Disponible: www.municipalidaddeovalle.cl/.../DE%20%205823%3B%2023-08-2010%20CONVE. [Consultado: 2014, marzo 08].

MONTAÑO, J. (2013). LA MENDICIDAD. Colombia Publicado por: [Mariamsitapp](http://www.scribd.com/mariamsitapp/La-Mendicidad) Jun. [Artículo en línea]. [www.scribd.com/mariamsitapp/La Mendicidad](http://www.scribd.com/mariamsitapp/La-Mendicidad). [Consultado: 2014, marzo12].

Organización de Las Naciones Unidas. (1959). **Declaraciones de los Derechos del Niño** [Artículo en línea] Disponible: [\[https://es.wikipedia.org/wiki/Declaración de los Derechos del Niño\]](https://es.wikipedia.org/wiki/Declaración_de_los_Derechos_del_Niño). [Consulta do: 2015, enero 12].

Quesada, Ch. (2013). **Amartya Sen y las Mil Caras de la Pobreza**. Banco Interamericano de Desarrollo. Washington D.C. Estados Unidos [Artículo en línea]. Disponible: biblioteca.clacso.edu.ar/.../20131204115049/Multidimensionalidad.pdf. [Consultado: 2014, marzo 20].

Rockwell, E. (2000). **Etnografía y Teoría en la Investigación Educativa**. [Documento en Línea]. Disponible: <http://www.upnqueretaro.edu.mx/biblioteca/InvestigaciónEducativa/Etnografía.Teoría.htm>. [Consultado: 2014, mayo 02].

Santana, L. y Gutiérrez, L. (2012). **La Investigación Etnográfica: Una Experiencia de Aprendizaje en el Aula** Palermo, Italia. Documento en línea Disponible: http://fido.palermo.edu/servicios_dyc/encuentro2010/administracionconcursos/archivos_conf_2013/1126_84756_1442con.pdf [Consultado: 2014, febrero 10].

Rodríguez, A. (2015). **Infancia: Influencia de los Amigos**. Consultoría Madrid, España. Disponible: <http://www.elrastrillodemama.com/educacion/384-los-amigos-en-la-infancia.html> [Consultado: 2014, abril 02].

Rueda, N. (2014). **Población en situación de calle: desafíos de los programas de inclusión social en Bucaramanga**. Bogotá - Colombia. [Artículo en línea]. Disponible: [http://www.investigacion.bogota.unal.edu.co/.../poblacion en situacion de calle desafios de.pdf](http://www.investigacion.bogota.unal.edu.co/.../poblacion_en_situacion_de_calle_desafios_de.pdf)... [Consultado: 2014, enero 20]

Stake, R. (2005). **Investigación con Estudios de Casos**. [Artículo en línea] Disponible: www.nelsonreyes.com.br/LIVRO%20STAKE.pdf. [Consultado: 2014, enero 12]

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2014). **Investigación de Campo**. Manual UPEL Caracas – Venezuela, Portal UPEL: www.ipb.upel.edu.ve. [Consultado: 2014, febrero 12]

Valerio, M. (2013). **Como Explicar la Muerte a los Niños**. Madrid- España [Artículo en línea]. Disponible: www.elmundo.es/elmundosalud/2013/03/26/psiquiatriainfantil/1364323576.html. [Consultado: 2014, julio 01]

Vargas, G. (2010). **Propuesta para el Diseño de un Programa Interinstitucional de Atención Integral para la población de indigentes**

drogodependientes en el Cantón de Turrialba, San José de Costa Rica-Costa
rica:<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan047692.pdf>. [Consultado: 2014, abril 20].

Vostanis y Otros. (2001). **Indigencia: Un Síndrome Biopsicosocial**. ULA-Mérida, Venezuela. [Artículo en línea]. Disponible:<https://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/26179/1/articulo10.pdf>. [Consultado: 2014, marzo 11].

Weason, M. (2006). **“Personas en Situación De Calle: Reconocimiento e Identidad en Contexto de Exclusión Social”** Santiago, Chile.<https://movilizachile.files.wordpress.com/2007/11/tesis-personas-en-situacion-de-calle-macarena-weason.pdf> [Consultado: 2014, marzo 10]

REVISTAS:

Hurtado, S. (2008). **La cultura y el abandono en Venezuela**. *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura, Universidad Central de Venezuela*, Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales, UCV. Volumen 15, número 5, Julio-Diciembre. Caracas - Venezuela.

ARTÍCULOS DE PERIÓDICOS:

Delgado, P. (2014). **Influencia de Amigos en el Consumo de Drogas**. *El Universal*, p.4, c. Opinión, Caracas – Venezuela.

ENTREVISTA:

Fuentes, Y. (2015) Fundadora de la Casa Civil “Santísima Trinidad”. Entrevista realizada: 2014, julio 15. Cumaná – Venezuela.

ANEXOS

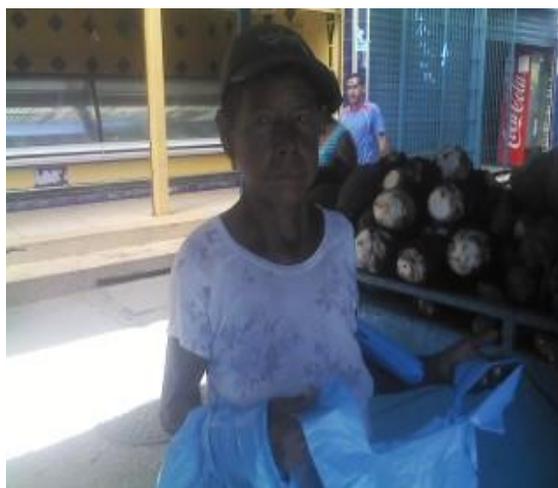
MEMORIA FOTOGRÁFICA



Entrada del Mercado Municipal de Cumaná, fecha: 05-12-2016.



Adyacencias del Mercado Municipal de Cumaná, fecha:



Mercado Municipal 05-12-2016.

M1, fecha: 07-12-2016.



M2, fecha: 07-12-2016.



I1, fecha: 07-12-2016.



L2, fecha: 13-12-2016.



Fachada de la "Fundación Santísima Trinidad" de Cumaná. Fecha: 15-12-2016.



"Fundación Santísima Trinidad" de Cumaná. Fecha: 15-12-2016.



"Fundación Santísima Trinidad" de Cumaná, fecha 15-12-2016.



Oficina de la "Misión Negra Hipólita", en edif. INCES. Cumaná, 10 de agosto de 2016.



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

CARTA DE VALIDACION DEL CUESTIONARIO

Estimado (a) y apreciado (a): _____

Nos dirigimos cordialmente a usted, a fin de presentarle el siguiente instrumento cuyo fin primordial es recolectar información para el desarrollo del trabajo de investigación titulado: **“LA REALIDAD SOCIO-ECONÓMICA Y DE SALUD DE LOS ADULTOS EN SITUACIÓN DE MENDICIDAD E INDIGENCIA EN EL MERCADO MUNICIPAL DE CUMANÁ, PARROQUIA ALTAGRACIA MUNICIPIO SUCRE, ESTADO SUCRE 2016”**. Nombrando como objetivos de investigación los siguientes:

Objetivo General:

Analizar la realidad social-familiar, económica y de salud de los adultos en situación de mendicidad e indigencia en el Mercado Municipal de Cumaná, Parroquia Altagracia, Municipio Sucre, estado Sucre. Año 2016.

Objetivos Específicos:

Indagar los factores socio-familiares que influyen para que los adultos se encuentren en la mendicidad y la indigencia en el Mercado Municipal de Cumaná.

Caracterizar los factores económicos que influyen para que los adultos se encuentren en la mendicidad y la indigencia en el Mercado Municipal de Cumaná.

Describir los factores de salud que se generan en las personas adultas en situación de mendicidad e indigencia.

Dicho instrumento fue realizado por las bachilleres: Orleida Antón y Norelkis Noya como requisito a fin de optar al título de licenciadas en Trabajo Social, por lo tanto solicitamos su valiosa colaboración para la validación del mismo, cuyo propósito es buscar la consistencia interna de cada uno de los ítems así como su correspondencia con los objetivos de la investigación. Los criterios que usted deberá analizar serán los siguientes: Presentación redacción, ortografía correspondencia, objetivos e ítems, lenguaje apropiado y estructura de la base del ítem.

Instrucciones: Lea con cuidado cada una de las alternativa y marque con una equis (x) en la opción que considere más apropiada según se indique a continuación.

I. IDENTIFICACIÓN.

1.1.- Genero/sexo

M: _____ F: _____ Otros: _____

1.2.- Edad:

18 a 30 años _____

31 a 40 años _____

41 a 50 años _____

51 a 60 años _____

61 a 70 años _____

71 y más años _____

1.3.- Procedencia: (Comunidad de donde procede)

II. VIDA INFANTIL. (Trato en la infancia)

2.1- ¿Cómo te trataban tus padres?

2.2- ¿Cómo te trataban tus hermanos?

2.3- ¿Cómo te trataban tus abuelos (as), tías (os) y primos (as)?

III. ESTUDIOS

3.1 ¿Has asistido a la escuela?

3.2 ¿Abandonaste los estudios?

3.3 ¿Hasta qué grado aprobaste?

3.4 ¿Cómo fue tu convivencia con tus compañeros de clase?

4. IV. SITUACIÓN FAMILIAR Y DE AMISTAD

4.1 ¿Cuáles situaciones familiares afectaron tu vida en la infancia?

4.2 ¿Cuáles situaciones con tus amigos influyeron en tu vida infantil?

4.3 ¿Trabajaste en la infancia?

V. LA ADOLESCENCIA Y LA JUVENTUD. (Trato en la adolescencia y la juventud)

5.1 ¿Cómo era el trato de tus padres hacia ti?

5.2 ¿Cómo era el trato de tus hermanos hacia ti?

5.3 ¿Cómo era el trato de tus parientes o familiares hacia tu persona?

5.4 ¿Estudiaste?

5.5 ¿Hasta qué año aprobaste en el liceo?

5.6-Trabajaste:

5.7- ¿Has trabajado en tu adolescencia? Explique:

5.8- ¿Has trabajado en la juventud? Explique:

IV-HÁBITOS DE CONSUMO.

6.1 ¿Consumiste bebidas alcohólicas?

Si_____ No_____ A qué edad: _____

6.2- ¿consumiste cigarrillo?

Si_____ No_____ A qué edad: _____

6.3 ¿Consumiste drogas ilegales?

Si_____ No_____ A qué edad: _____

IIV ¿EN LA ADOLESCENCIA O JUVENTUD EXISTIÓ UNA SITUACIÓN QUE AFECTO A TU VIDA?

7.1 En lo familiar, explique:

7.2 Con tus amigos explique:

VIII. LA VIDA DE ADULTO. (Trato en la familia)

8.1 ¿Tienes contacto con parientes y familiares?

8.2 ¿Has tenido pareja?

8.3 ¿Cómo es el trato con tus hijos?

8.4 ¿Has tenido trabajo antes de residir en las calles?

IX. HÁBITOS DE CONSUMO.

9.1 ¿Consumiste bebidas alcohólicas?

Si_____ No_____

9.2 ¿consumiste cigarrillo?

Si_____ No_____

9.3 ¿Consumiste drogas ilegales?

Si_____ No_____

9.4.- ¿En tu vida adulta has tenido problemas familiares que te han afectado?

Explique:

X. VIDA DE INDIGENTE

10.1- ¿Desde cuándo vives en indigencia?

10.1.2- ¿Compartes con tu familia en tus momentos libres?

10.1.3- ¿Tienes amigos indigentes? ¿Cómo es tu relación con ellos?

10.1.4- ¿Tienes amigos que no son indigentes? ¿Cómo es tu relación con ellos?

- 10.2.1- ¿Tienes pareja en las calle?
- 10.2.2- ¿Cómo consigues dinero para subsistir diariamente?
- 10.2.3- ¿Qué tipo de trabajo u ocupación realizas?
- 10.3- ¿Cuántas veces al día consumes alimentos?
- 10.3.1- ¿Cómo consigues los alimentos para subsistir diariamente?
- 10.3.2- ¿Cómo consigues la ropa para vestirme?
- 10.4- ¿Dónde haces tus necesidades fisiológicas y aseo personal?
- 10.4.1.- ¿En qué lugar duermes?
- 10.4.2.- ¿Padeces algún tipo de enfermedad?
- 10.4.3- ¿Qué síntomas sientes?
- 10.4.4- ¿A cuál centro asistencial has acudido?
- 10.4.5- ¿Cumples algún tipo de tratamiento, cuál es?
- 10.5- ¿Te sientes rechazado por la gente que no es indigente?
- 10.5.1- ¿Cómo cree usted que pueda cambiar su vida de indigente?
- 10.5.2- ¿Cuál es su percepción sobre la vida que llevas en estos momentos?
- 10.5.3- ¿En algún momento de tu vida has recibido ayuda de alguna institución?
- 10.5.4- ¿Cuál tipo de ayuda desearías en estos momentos para abandonar la vida en la calle?

XI. VIDA DE MENDIGO.

- 11.1- ¿Cuáles son las razones por las cuales usted pide dinero en la calle?
- 11.1.2- ¿Cuántos años tienes de mendigo?
- 11.1.3- ¿Cuánto recoges diariamente al pedir limosna?
- 11.1.4- ¿Lo que recibes diario te ayuda para cubrir tus necesidades? Explique:
- 11.1.5- ¿Cuál es la situación económica se su familia?
- 11.2.- ¿Cuántas personas integran su familia?
- 11.2.1- ¿Cuántas personas trabajan en su familia?
- 11.2.2- ¿Tienes pareja actualmente? Si ____ No ____
- 11.2.3.- ¿Cuántos hijos tienes?
- 11.2.4.- ¿En sus momentos libres en qué ocupa? Explique.
- 11.2.5- ¿Cuál es el motivo porque no consigues trabajo?
- 11.2.6- ¿Anteriormente has trabajado en un oficio? Explique:
- 11.3- ¿Tienes alguna ayuda del gobierno? Explique si su respuesta es afirmativa:
- 11.3.1- ¿Dónde acude usted cuando está enfermo?
- 11.3.2- ¿Sufre de alguna enfermedad o discapacidad?
- 11.3.3- ¿Cómo obtiene los medicamentos?
- 11.3.4- ¿Ha sentido rechazo por la gente al pedir dinero?
- 11.3.5- ¿Usted ha recibido ayuda de alguna institución?
- 11.3.6- ¿En qué condiciones se encuentra tu vivienda?, ¿Tipo y servicios?
- 11.3.7- ¿Algunas has consumido algún tipo de droga, cuál?
- 11.4- ¿Qué necesitas en estos momentos para salir de la vida de mendigo?

11.4.1- ¿Te relacionas con otros mendigos?

11.4.2- ¿Qué opinas de la mendicidad?



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NUCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

A QUIEN PUEDA INTERESAR

Quien suscribe, María Mercedes González, Licenciada en Trabajo Social, Profesora adscrita a la Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, hago constar que la solicitud de las Bachilleres: Orleida Antón y Norelkis Noya; he revisado el instrumento de recolección de información que las prenombradas diseñaron en marco de la realización de Trabajo de Grado titulado: “**REALIDAD SOCIAL, ECONÓMICA Y DE SALUD DE LOS ADULTOS EN SITUACIÓN DE MENDICIDAD E INDIGENCIA EN EL MERCADO MUNICIPAL DE CUMANÁ, PARROQUÍA ALTRAGRACIA, CUMANÁ- ESTADO SUCRE, AÑO 2015**”. Razón por la cual considero que, en mi criterio, el instrumento que se me ha mostrado es válido en cuanto ha contenido, criterio y constructo para alcanzar los objetivos que se han trazado en la investigación.

Se expide la siguiente constancia en Cumaná, a los 17 de Octubre del 2016.

Atentamente:

Profesora María Mercedes González
C.I.: 11.832.206
Licenciada en Trabajo Social



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NUCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

A QUIEN PUEDA INTERESAR

Quien suscribe, Rodolfo A. Muñoz Gil, Licenciado en Trabajo Social, Profesor adscrito a la Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, hago constar que la solicitud de las Bachilleres: Orleida Antón y Norelkis Noya; he revisado el instrumento de recolección de información que las prenombradas diseñaron en marco de la realización de Trabajo de Grado titulado: **“REALIDAD SOCIAL, ECONÓMICA Y DE SALUD DE LOS ADULTOS EN SITUACIÓN DE MENDICIDADE INDIGENCIA EN EL MERCADO MUNICIPAL DE CUMANÁ, PARROQUÍA ALTRAGRACIA, CUMANÁ- ESTADO SUCRE, AÑO 2015”**. Razón por la cual considero que, en mi criterio, el instrumento que se me ha mostrado es válido en cuanto ha contenido, criterio y constructo para alcanzar los objetivos que se han trazado en la investigación.

Se expide la siguiente constancia en Cumaná, a los 17 de Octubre del 2016.

Atentamente:

Profesor Rodolfo A. Muñoz Gil
C.I.: 6.957.305
Licenciado en Trabajo Social



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NUCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

A QUIEN PUEDA INTERESAR

Quien suscribe, Olga Oyoque, Licenciada en Trabajo Social, Profesora adscrita a la Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, hago constar que la solicitud de las Bachilleres: Orleida Antón y Norelkis Noya; he revisado el instrumento de recolección de información que las prenombradas diseñaron en marco de la realización de Trabajo de Grado titulado: **“REALIDAD SOCIAL, ECONÓMICA Y DE SALUD DE LOS ADULTOS EN SITUACIÓN DE MENDICIDAD EN EL MERCADO MUNICIPAL DE CUMANÁ, PARROQUÍA ALTAGRACIA CUMANÁ- ESTADO SUCRE, AÑO 2015”**. Razón por la cual considero que, en mi criterio, el instrumento que se me ha mostrado es válido en cuanto ha contenido, criterio y constructo para alcanzar los objetivos que se han trazado en la investigación.

Se expide la siguiente constancia en Cumaná, a los 17 de Octubre del 2016.

Atentamente:

Profesora Olga Oyoque
C.I: 6.600.929
Licenciada en Trabajo Social

HOJAS DE METADATOS

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 1/6

Título	“REALIDAD SOCIAL, ECONÓMICA Y DE SALUD DE LOS ADULTOS EN SITUACIÓN DE MENDICIDAD EN EL MERCADO MUNICIPAL DE CUMANÁ, PARROQUÍA ALTAGRACIA CUMANÁ-ESTADO SUCRE, AÑO 2016”
Subtítulo	

Autor(es)

Apellidos y Nombres	Código CVLAC / e-mail	
Antón F, Orleida Del Valle	CVLAC	11.826.195
	e-mail	Orle-ida@hotmail.com
	e-mail	
Noya C, Norelkis	CVLAC	13.631.634
	e-mail	Norelkis_78@hotmail.com
	e-mail	
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	

Palabras o frases claves:

Realidad Socio- familiar, económica y de salud, Mendigo, Indigente, Cumaná.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/6

Líneas y sublíneas de investigación:

Área	Subárea
(Ciencias Sociales)	Departamento de Trabajo Social

Resumen (abstract):

La presente investigación tuvo como Objetivo: Analizar la realidad socio- familiar, económica y de salud de los adultos en situación de mendicidad e indigencia en el Mercado Municipal de Cumaná, Año 2016. Abordaje mediante el método etnográfico, con su orientación cualitativa, con base en procesos cognitivos. Los informantes claves fueron dos (2) mendigos y dos (2) indigentes. La recolección de datos se ejecutó con entrevistas. El instrumento empleado fue la guía de notas acompañado de una grabadora; recorridos, observaciones en el Mercado Municipal y tomas fotográficas. Se empleó la triangulación para interpretar la realidad proveniente de fuentes primarias. Destacan como conclusiones: La desestructuración y los conflictos familiares, el abandono del hogar, el maltrato, la indiferencia, la insuficiencia de medios económicos, las influencias negativas de amigos, la deserción escolar, el consumo de alcohol y drogas lícitas e ilícitas, y las conductas delictivas, representan el origen de las situaciones problemas de estos. El abandono de los estudios conllevó que estas personas, no optaran por trabajo estable y seguro. Sobreviven de la mendicidad, escarbando en la basura, parqueros y lavando autos. La situación económica es limitante para mantener una relación sentimental de pareja y trae como consecuencia ausencia casi total de descendientes que los apoyen. No hay posibilidad de vivienda digna, vestimenta confortable, alimentos nutritivos y ahorros. Se relacionan con otros mendigos e indigentes para comprar y preparar alimentos y consumir drogas. En apariencia muestran desaliño, caries, están desdentados, mal olientes, con pies ennegrecidos y desgredados. Por la realidad de los mendigos e indigentes, el Gobierno Nacional promovió la Misión Negra Hipólita iniciando cobertura de éste flagelo. Funciona en Cumaná la Fundación Civil “Casa de Atención Integral Santísima Trinidad”, que ofrece alimentos a mendigos e indigentes. Trabaja con donaciones de personas filantrópicas para ayudar al prójimo.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/6

Contribuidores:

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail	
Andrés Velásquez Márquez	ROL	C <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> T <input type="checkbox"/> J <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/>
	CVLAC	5.082.058
	e-mail	Andresuniversidadsucre@hotmail.es
	e-mail	
Carmen Guevara	ROL	C <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> T <input type="checkbox"/> J <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> U <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	6.633.124
	e-mail	Cguevara113@hotmail.com
	e-mail	
Robert Melchor	ROL	C <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> T <input type="checkbox"/> J <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> U <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	8.497.239
	e-mail	robertmelchor@gmail.com
	e-mail	

Fecha de discusión y aprobación:

Año	Mes	Día
2017	07	04

Lenguaje: SPA _____

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/6

Archivo(s):

Nombre de archivo	Tipo MIME
TESIS-ANTÓNYNOYA.DOC	Application/word

Alcance:

Espacial : _____

Temporal: _____

Título o Grado asociado con el trabajo: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Nivel Asociado con el Trabajo: LICENCIATURA

Área de Estudio: TRABAJO SOCIAL

INSTITUCIÓN(ES) QUE GARANTIZA(N) EL TÍTULO O GRADO:

UNIVERSIDAD DE ORIENTE

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 5/6



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
CONSEJO UNIVERSITARIO
RECTORADO

CUN°0975

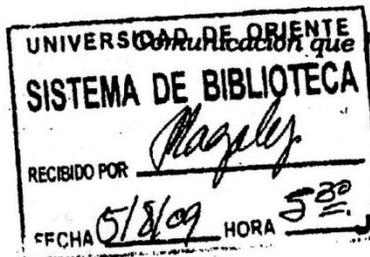
Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano
Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ
Vicerrector Académico
Universidad de Oriente
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda **"SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC N° 696/2009"**.

Leído el oficio SIBI – 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.



Comunicación que hago a usted a los fines consiguientes.

Cordialmente,

JUAN A. BOLANOS CUNPELO
Secretario



C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.

JABC/YGC/manuja

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso- 6/6

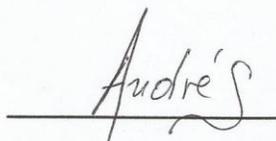
Artículo 41 del REGLAMENTO DE TRABAJO DE PREGRADO (vigente a partir del II Semestre 2009, según comunicación CU-034-2009) : “los Trabajos de Grado son de la exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente, y sólo podrán ser utilizados para otros fines con el consentimiento del Consejo de Núcleo respectivo, quien deberá participarlo previamente al Consejo Universitario para su autorización”.



Noya C. Norelkis
Autor 1



Artón F. Orleida
Autor 2



Dr. Andrés Velásquez M.
Asesor