



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO MONAGAS
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO DE CONTADURÍA PÚBLICA
MATURÍN – MONAGAS – VENEZUELA**

**ANALISIS DEL CONTROL DE INVENTARIO DE LA EMPRESA
AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS C.A, SEGÚN LA
SECCION 13 DE NIIF PARA PYMES**

Asesora:

Dra. Maira López

Presentado por:

Br. Neyibeth Alejandra Cermeño Mujica
C.I. 26.516.017

**Trabajo de Grado. Modalidad Pasantía presentado como requisito
parcial para optar al Título de Licenciada en Contaduría Pública.**

Maturín, Marzo 2020



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE MONAGAS
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO DE CONTADURÍA PÚBLICA
MATURÍN - MONAGAS - VENEZUELA.**

**ANÁLISIS DEL CONTROL DE INVENTARIO DE LA EMPRESA
AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS C.A, SEGÚN LA SECCION
13 DE NIIF PARA PYMES.**

ACTA DE APROBACIÓN

Dra. Maira López
Asesora Académica

Prof. Norma Pérez
Jurado Principal

Prof. Rosibel Padrón
Jurado Principal

Maturin, Marzo 2020.

DEDICATORIA

En primer lugar y con mucho amor y cariño dedico este trabajo a Dios todo Poderoso, que siempre está presente en mi vida guiándome por el mejor camino y abriéndome las puertas al éxito.

Debo dedicarla además a mis pilares fundamentales, mis padres, Yamileny Mujica y Pedro Cermeño que desde siempre han hecho todos los sacrificios posibles para ayudarme a materializar mis metas, gracias por sus consejos, cariño y motivación para hacerme entender que nada es imposible. Los Amo y espero que siempre estén conmigo para celebrar todos mis triunfos.

A mis hermanas, Neybeth y Adriana con las que cuento en todo momento, sea bueno o malo. Y con quienes permanezco unida siempre. Gracias por su apoyo, por ayudarme también a cumplir con tan anhelado sueño, por sus consejos y por todo en lo que me ayudaron.

A mi abuela Nellys a quien agradezco su apoyo incondicional, a mi tía Nelly por toda su colaboración, demás tíos y muy especialmente a mi tía Lisbetth que además de brindarme su apoyo en mi vida se convirtió en mi segunda asesora para cumplir y desarrollar satisfactoriamente este trabajo junto con su esposo, mi padrino Víctor Coraspe a quien también agradezco por todo el apoyo. A toda mi familia gracias.

Dedico este triunfo a mi persona especial la que llevo a mi vida en el momento justo cuando la necesitaba y que me impulsó con su amor y cariño a seguir adelante y culminar felizmente esta etapa.

Con mucho cariño a todos mis amigos, Diannelis, Víctor, Ivan, María, Jennifer, Diana, Marcela, Ángel, Adriana, Valentina y todos los que no nombro porque no me alcanzaría, pero siempre están en mi memoria y quienes al igual que yo saben de todos los obstáculos y sacrificios que debimos enfrentar y superar para conseguir nuestro objetivo. Gracias por todas las experiencias, éxito para todos.

Muchas Gracias...

Neyibeth Cermeño

AGRADECIMIENTO

En primer lugar le doy gracias a Dios mi principal guía y protector que siempre estuvo a mi lado brindándome la fuerza, constancia, sabiduría e inteligencia para superar todos los retos que se presentaron en mi camino para obtener esta gran meta.

Agradezco muy especialmente a mi familia con quien siempre cuento directa e indirectamente con su apoyo para materializar cada una de mis metas y quienes están presentes en cada logro importante de mi vida. Los amo con todo el corazón.

Debo agradecer a mi asesora Dra. Maira López quien me brindo el apoyo y la dedicación para el desarrollo de este trabajo, por compartirme parte de su experiencia y grandes conocimientos que me sirvieron de guía para alcanzar con éxito una de mis metas.

Agradezco además a mi asesor académico el Lcdo. Fernando Chiguita quien me brindó su apoyo y conocimientos para desarrollar este trabajo, a la empresa AUTORRECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A por recibirme y a todos los que forman parte de ella y que me permitieron tener esta grata experiencia.

A todos mis amigos que también me acompañaron durante este camino, con los que compartí muchas experiencias que quedaran siempre en mi recuerdo y las cuales nos servirán cada día para ver que valió la pena todos los obstáculos que se nos presentaron y supimos superar con éxito.

Doy gracias a la Universidad De Oriente, la casa más alta, quien me recibió con sus puertas abiertas y se convirtió durante toda esta trayectoria en mi segundo hogar.

Agradezco todos los profesores que impartieron sus conocimientos para mi formación académica, con todo su empeño, cariño y dedicación.

Muchas Gracias...

Neyibeth Cermeño

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE GENERAL	vii
INDICE DE CUADROS	ix
INDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
INTRODUCCIÓN	1
FASE I	5
EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES	5
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	7
1.2.1 Objetivo general.....	7
1.2.2 Objetivos específicos.....	8
1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	8
1.4 MARCO METODOLÓGICO.....	9
1.4.1 Tipo de investigación.....	9
1.4.2 Nivel de la investigación.....	10
1.4.3 Población objeto de estudio.....	10
1.4.4 Técnicas de recolección de la información.....	11
1.5 IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.....	13
1.5.1 Logo de la institución.....	13
1.5.2 Ubicación.....	14
1.5.3 Reseña histórica.....	14
1.5.4 Misión.....	14
1.5.5 Visión.....	15
1.5.4 Objetivo.....	15
1.5.6 Estructura Organizativa.....	15
FASE II	17
DESARROLLO DEL ESTUDIO	17
2.1 PRESENTACION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....	17
2.1.1 Diagnostico de las condiciones del control de inventario de la empresa Autoreconstrucciones La Mano De Dios, C.A.	17
2.1.2 Descripción de los procesos de registro utilizados en la empresa.....	20
2.1.3 Estudio del sistema de control de inventario según la sección 13 de NIIF para Pymes.....	26
FASE III	30
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	30
3.1 CONCLUSIONES.....	30

3.2 RECOMENDACIONES..... 31
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS 33
ANEXOS..... 34
HOJAS METADATOS 36

INDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Distribución Absoluta y porcentual del personal de trabajadores que laboran en la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A., en relación al conocimiento sobre el manejo y control de inventarios.	18
Cuadro 2 Distribución Absoluta y porcentual del personal de trabajadores que laboran en la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A., sobre cómo es considerado el control de los inventarios	18
Cuadro 3 Distribución Absoluta y porcentual del personal de trabajadores que laboran en la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A., en cuanto al conocimiento de la realización de registros de entradas y salidas de las mercancías en inventario.....	24
Cuadro 4 Distribución Absoluta y porcentual del personal de trabajadores que laboran en la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A., con respecto a la realización de procesos de registro de inventario.....	25

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Estructura Organizativa de la empresa Autoreconstrucciones La Mano De Dios, C.A.	16
Figura 2: Asiento modelo del registro de las compras realizadas por la empresa.....	23
Figura 3: Asiento modelo para observar el registro de las compras realizadas por la empresa	24



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO MONAGAS
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO DE CONTADURÍA PÚBLICA
MATURÍN - MONAGAS - VENEZUELA.**

**ANÁLISIS DEL CONTROL DE INVENTARIO DE LA EMPRESA
AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS C.A, SEGÚN LA
SECCION 13 DE NIIF PARA PYMES.**

AUTOR: Cermeño Mujica Neyibeth Alejandra
ASESORA: Dra. Maira López
Año: 2020

RESUMEN

El control de inventarios constituye uno de los procesos que permiten o ayudan a las empresas a mantener una vigilancia en todas las operaciones que realizan y que están estrechamente relacionadas con los inventarios y el manejo de los mismos. A través de un control de inventarios es posible mantener orden e inspección en cuanto al costo de los mismos así como las existencias disponibles y también cuando, cuanto y de qué manera se deben reponer los mismos, todo ello tomando como referencia las leyes y normativas relacionadas con el tema. La presente investigación tiene como objetivo analizar el control de inventarios de la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A., según la sección 13 de NIIF para Pymes. Es una investigación de tipo campo nivel descriptiva; la población está constituida por 25 personas las cuales representan el capital humano de la mencionada empresa. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados fueron la observación directa, la entrevista no estructurada, el cuestionario y la revisión bibliográfica. Permitiendo llegar a la conclusión de que la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A., presenta déficit en el manejo y control de su inventario pues no cumple en su totalidad con la normativa referente al tema (Sección 13 de NIIF para Pymes). Se pudo notar que no se presta gran atención a los inventarios, a pesar de los mismos representar una de las herramientas fundamentales para el desenvolvimiento normal de los servicios prestados, puesto que no se llevan registros de entradas y salidas de los materiales en existencia, ni control de los costos de los mismos. Todos estos factores han llevado a la mencionada empresa a carecer de eficiencia en el manejo de los inventarios, lo que trae como consecuencia que no se cumplan de forma adecuada los servicios demandados.

Palabras claves: Control, Inventarios, Análisis, NIIF.

INTRODUCCIÓN

En la antigüedad los inventarios eran realizados de forma manual escritos a mano en hojas, es decir, los registros no eran automatizados, por el contrario eran muy básicos y simples; en la actualidad aún existen empresas que lo siguen llevando de la forma tradicional, sin embargo, muchas otras adoptaron sistemas automatizados que facilitan el manejo de estos.

Hoy en día se emplean diferentes procesos y sistemas que simplifican la realización de los inventarios, se cree que los mismos son un método o procedimiento que ayuda a tener un control de las mercancías y a llevar un orden en la empresa. Los inventarios representan uno de los principales recursos realizables que dispone una entidad comercial o industrial y que fácilmente se convierte en dinero para la entidad. Es crucial tener un adecuado abastecimiento de inventarios, pues de ellos dependen las actividades primarias para las que se constituyó la organización, de aquí la necesidad de la correcta administración y control de los mismos.

López, Gómez, & Acevedo (2012) revelan que:

Una empresa con una alta rotación de inventarios pero una baja disponibilidad de productos, puede ser evaluada como eficiente; sin embargo, el servicio al cliente se ve afectado lo cual constituye un factor clave en la gestión logística. Cada parámetro depende de otros para lograr un nivel aceptable y si la empresa se concentra en optimizar uno de ellos, sin tener en cuenta el sistema de interrelaciones, puede afectar el resultado global de lograr alta competitividad. Debe tenerse en cuenta que el inventario

es dinero inmovilizado, por lo que si no se maneja bien puede afectar toda una organización (Pág.318)

En consideración a lo anterior, es importante mantener atención en los inventarios y sobretodo en el control de los mismos, pues ellos representan uno de los activos más valiosos que ayudan a la consecución de los objetivos que desean alcanzar las empresas en cuanto a brindar datos de forma más rápida, fiable y eficiente. Esta herramienta es fundamental para garantizar la optimización de las operaciones.

Al emplear un manejo racional y efectivo de los mismos las entidades son capaces de mantener un orden en el almacenamiento de los materiales o insumos, además de tener mayor vigilancia y disponibilidad de información sobre la existencia con la que se cuenta lo que garantiza mayor calidad en la prestación de sus servicios y en la consecución de las metas planteadas.

Tomando en consideración la importancia que reviste para cualquier institución empresarial el buen manejo de materiales, insumos, productos o artículos, es imperativo administrar los inventarios con los mejores mecanismos de control, en cuanto a los registros sobre entradas, salidas y existencias, además de emplear los métodos que mejor se ajusten a los inventarios de cada empresa.

Un aspecto fundamental de un adecuado control de inventario es un sistema de registro que permita tener información constante y correcta sobre las existencias de mercancías en el almacén. Mantener una eficiente vigilancia y dirección de ellos, permite la detección de robos, extravíos, errores y malos manejos de los mismos, puesto que contar con registros

idóneos de inventarios permite cotejar los datos más relevantes de la mercancía con la que cuenta la empresa.

La aplicación de un control de los inventarios resulta un aspecto relevante para distintas instituciones. Actualmente la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A. presenta deficiencia en cuanto al control de su inventario lo cual ha motivado el estudio de esta área, con la finalidad de ayudar a la misma a obtener mayor eficiencia en sus procesos operacionales.

Para el alcance de lo antes planteado se hace necesario desarrollar una serie de fases donde se visualizara el desarrollo de la investigación objeto de estudio, las cuales se presentan a continuación:

Fase I: *el problema y sus generalidades*: comprende el planteamiento y delimitación del problema junto con los objetivos tanto el general como los específicos que se desean lograr en el desarrollo de la investigación, justificación de la investigación, el marco metodológico utilizado, aspectos generales que permitan la identificación institucional (reseña histórica, misión, visión, estructura organizacional) y el plan de trabajo.

Fase II: *desarrollo de la investigación*: en esta fase se detalla y explican todos los procedimientos que se realizan en la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A. relacionada con el manejo, control de los inventarios de dicha empresa, toda esta información fue recopilada y procesada durante el desarrollo de esta investigación, para posteriormente analizar los resultados obtenidos.

Fase III: conclusiones y recomendaciones: está constituida por las síntesis finales, que se obtuvieron por los datos arrojados durante el desarrollo de esta investigación, así como también dar respuestas o soluciones a las posibles problemáticas que se hayan afirmado durante el desarrollo de esta investigación con la finalidad de corregir estas situaciones.

FASE I

EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

La necesidad de disponer y mantener eficientes sistemas de controles administrativos y contables no son nuevos. Existen solidas evidencias históricas sobre civilizaciones que mantenían efectivos manuales de controles de inventario, que les permitió lograr avances extraordinarios en su momento.

Estos avances en el control de los inventarios a través de sistemas tanto manuales como tecnológicos alcanzados por el hombre, han permeado la realidad de este mundo post moderno. El fenómeno de la globalización y sus repercusiones en las empresas e industrias, han conllevado a la adopción de estándares tecnológicos en materia de inventarios y controles administrativos. Obteniendo como resultado de esto, la facilidad de las empresas para acceder y establecer relaciones económicas, sociales, políticas, culturales, entre otras.

Sin embargo, a la misma velocidad con la cual se producen los cambios, se aplican a las empresas e industrias, nuevos retos tecnológicos en cuanto al control y sistematización de todo lo referente a los procesos de inventario. Siendo imperioso y necesario para las empresas e industrias, navegar en medio de todo este aval de tecnologías diseñadas con la finalidad de optimizar y adaptar los controles administrativos y contables a la realidad del mundo globalizado ajustados a los parámetros que establecen las Normas de Información Financiera emitidas por los órganos rectores de

las mismas como en este caso la Federación de Colegio de Contadores Públicos de Venezuela (FCCPV).

En este orden según Espinoza (2011):

El control de inventarios es una herramienta fundamental en la administración moderna ya que esta permite a las empresas y organizaciones conocer las cantidades exactas de productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado, así como las condiciones de almacenamiento aplicables en las industrias. (Pág.97)

Resulta de gran importancia mantener un eficiente control de los inventarios, pues de esta forma las empresas pueden manejar de manera ordenada y detallada todas las especificaciones, características y disponibilidad de los elementos que lo integran. Es decir, ayuda a llevar un seguimiento de los procesos para controlar las entradas, salidas y almacenamiento de los productos, materiales o suministros con los cuales cuenta una empresa o negocio, contribuyendo con ello a tener eficiencia en los procedimientos de las operaciones para brindar calidad en los servicios.

Es importante destacar que no todas las entidades llevan un control minucioso y detallado de las distintas mercancías o inventarios que estas poseen para el desarrollo de sus actividades normales. La empresa "AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A." no escapa de esta situación debido a que no maneja un registro o control de las fluctuaciones que presenta en su inventario. Durante las observaciones previas como investigadora se notó las debilidades en cuanto a la falta de anotación de los productos que ingresan, escaso conocimiento de lo que está en existencia para ser usados en las operaciones normales de la misma y desconocimiento

de la insuficiencia que va surgiendo en el inventario, lo que dificulta el buen desarrollo de las operaciones normales de la entidad.

La ineficiencia en el control de los inventario, puede representar una carga financiera para la empresa puesto que al no tener una vigilancia de las necesidades que van surgiendo en el inventario a medida que van agotándose las existencias, habrá una falla en la prestación de los servicios lo cual podría provocar que la empresa pierda clientes o crear una mala imagen por no satisfacer a tiempo la demanda de los usuarios, lo que se traduce en disminución de la producción, pérdidas de dinero y tiempo.

En este sentido se busca dar respuesta a las siguientes interrogantes:

- ¿Cuál es la situación actual en el control interno del inventario de la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A.?
- ¿Cuáles procesos de registro utiliza la empresa para el control de su inventario?
- ¿Cómo es el cumplimiento de las NIIF para llevar el control del inventario en la empresa?

1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1 Objetivo general

Analizar el control de inventario de la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A. según la Sección 13 de NIIF para Pymes.

1.2.2 Objetivos específicos

- ✓ Diagnosticar la situación actual en las condiciones de control interno del inventario de la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A.
- ✓ Describir los procesos de registro que se llevan a cabo para el control del inventario de la empresa.
- ✓ Comparar el sistema de control de inventario de la empresa según lo establecido en la sección 13 de NIIF para Pymes.

1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Cuando se habla de control de inventarios normalmente se asume en los que son llevados por grandes compañías, casi nunca se piensa en las pequeñas organizaciones puesto que muchas de ellas al no mantener numerosos inventarios, ponen poca atención en el control de los mismos, sin embargo hay que resaltar la importancia que representa tanto para las grandes como para las pequeñas y medianas empresas llevar a cabo un eficiente control en sus inventarios.

El control de inventario representa un proceso que engloba un conjunto de actividades, tanto operativas como contables y financieras, pues abarca la planificación, organización y flujo de entradas y salidas de materiales. Es decir, representa el corazón de cualquier empresa que se dedique a la compra y venta de bienes o servicios, de aquí la importancia del manejo correcto de los mismos para obtener los mejores resultados financieros.

Este proyecto de investigación responde a la necesidad de analizar las condiciones de control de inventario llevadas a cabo por la empresa

AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A. Con relación a ello la importancia de este estudio radica principalmente en conocer cuáles son los mecanismos que presentan deficiencia en cuanto al control del inventario de la empresa.

Esto con la finalidad de prevenir la ineficiencia en las operaciones diarias además de dar a conocer a los integrantes interesados de la entidad la relevancia que representa el cumplimiento de dicho control, debido a que sirve para ayudar a la empresa a agilizar sus registros y conocer con facilidad y rapidez las fluctuaciones que se presentan en su inventario en relación a las entradas, salidas y también conocer las existencias, monitoreando con ello el momento en que surge la necesidad de abastecer el inventario para continuar cumpliendo a tiempo, los requerimientos que exige cada cliente.

1.4 MARCO METODOLÓGICO

1.4.1 Tipo de investigación

Según Arias (2016) plantea que:

Aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental. (Pág. 31)

De acuerdo con el problema planteado y en conformidad con los objetivos propuestos, la investigación se encuentra dentro del tipo de campo,

debido a que por medio de esta fueron recolectados directamente los datos en relación con la realidad del objeto en estudio.

1.4.2 Nivel de la investigación

La investigación descriptiva, según Arias (2016), consiste en “la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (Pág. 24). Dados los objetivos y enmarcada la problemática en estudio, el nivel de la investigación es descriptivo, pues a través del mismo se busca establecer de manera detallada los procesos llevados a cabo por la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A. para el control de sus inventarios y las condiciones actuales del mismo.

1.4.3 Población objeto de estudio

Se deduce sobre la información directamente de los involucrados en el problema el cual permitirá realizar los análisis respectivos, tomando en consideración la realidad existente en el contexto sin que ello signifique alterar los resultados que se presentan. Según Arias (2016) se entiende por población el “conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y los objetos de estudio”. (Pág. 81).

Para efectos de esta investigación se tomó en cuenta aquellos documentos que faciliten el control de las operaciones que pueda realizar la empresa e involucre los movimientos del inventario tales como órdenes de compra, notas de entrega tarjetas de control de inventarios para verificar

entradas y salidas y asientos contables, además se contó con el apoyo del personal que labora en la empresa (25 trabajadores).

1.4.4 Técnicas de recolección de la información

En función de los objetivos formulados de la investigación se llevó a cabo la implementación de un conjunto de técnicas e instrumentos que permitieron recopilar la información necesaria para abordar con pericia y sencillez los fines para los cuales se realizó este trabajo de investigación. Según Arias (2016) la técnica de recolección de datos es “el procedimiento o forma peculiar de obtener datos o información” (Pág. 67). Para efectos de esta investigación las técnicas empleadas fueron: la observación directa, la entrevista no estructurada, el cuestionario y la revisión documental.

1.4.4.1 Observación Directa

Según Arias (2016), define la observación directa como: “visualizar o captar mediante la vista, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de unos objetivos de investigación preestablecidos” (Pág.69).

Con la ayuda de esta técnica el observador pudo percibir los acontecimientos de la realidad, pues mediante ella se examinó y analizó directamente cómo se lleva a cabo el control de los inventarios en la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A, es decir, esta técnica se implementa con la finalidad de visualizar y evidenciar información necesaria y suficiente para dar respuesta a la investigación.

1.4.4.2 Entrevista no estructurada

Al respecto Arias (2016), señala: La entrevista, más que un simple interrogatorio, es una técnica basada en un diálogo o conversación “cara a cara”, entre el entrevistador y el entrevistado acerca de un tema previamente determinado, de tal manera que el entrevistador pueda obtener la información requerida. (Pág.73).

Esta técnica se empleó con el personal de la empresa con el fin de descubrir y recolectar información destacada y de utilidad para la investigación, para ello se realizan una serie de preguntas que están estrechamente relacionadas con los objetivos que se desean alcanzar.

1.4.4.3 Cuestionario

Según Arias (2012)

Es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario auto administrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador. (Pág. 74)

A través de esta técnica fueron realizadas una serie de preguntas con el propósito de recolectar datos relevantes con los consultados, el mismo estuvo enfocado en conocer cómo se aplica el control de inventarios en la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A tomando como referencia la sección 13 de las NIIF para PYMES.

1.4.4.4 Revisión Bibliográfica

Según Méndez, A (2008):

Son todos aquellos parámetros y delineamientos de carácter teórico – práctico que sirve de guía en una investigación. Comprende dos subaspectos fundamentales y obligatorios, la revisión de la literatura o antecedentes de la investigación. Esta suministra los fundamentos teóricos y el contexto histórico, cuenta con técnicas para la recopilación y procesamiento de los documentos que soportan cualquiera de los tipos de investigación. (Pág.22)

Resulta necesaria una revisión documental que ayude a concretar el sentido de la investigación mediante la recolección y análisis de la información obtenida a través de fuentes documentales, por ejemplo para esta investigación resulta necesario revisar entre otras cosas, la sección 13 de las NIIF para PYMES.

1.5 IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

1.5.1 Logo de la institución



1.5.2 Ubicación

Se encuentra ubicada en la calle 2 antigua calle Carvajal, local galpón 61 sector centro del municipio Maturín Estado Monagas. Sin embargo actualmente opera en la Calle La Planta y se encuentra en el proceso legal para el cambio de domicilio.

1.5.3 Reseña histórica

La empresa AUTORECONSTRUCCIONES “LA MANO DE DIOS, C.A.” fue fundada el 21 de febrero de 2017, la misma tiene más de dos años de haber abierto sus puertas al público su presidente Darío Callister, tomo como objetivo principal de su empresa todo lo relacionado al servicio de reparación y mantenimiento mecánico de todo tipo de vehículo, latonería, pintura, refrigeración automotriz, etc., así como también la comercialización importación, exportación, y distribución de todo tipo de repuestos, tiene como cliente fiel a sus servicios a PDVSA, CNPC Services de Venezuela LTD, S.A, y fieles encaminadas al desarrollo económico. La empresa fue aperturada con una cantidad de 10.000.000,00 Bs.F (10.000 acciones con un valor de 1.000 BsF cada una) con 2 accionistas la Señora Yessica Leonett y el Señor Darío Callister, siendo este último es socio mayoritario con 8.000 acciones; hasta los momentos mantiene la misma cantidad de accionistas, dicha empresa pasó a ser en el Mes de Abril del año 2018 un contribuyente especial.

1.5.4 Misión

La misión de AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A es sin duda brindar a sus clientes el mejor mantenimiento y reparación de

sus vehículos, con la más grata atención y la mayor calidad en los servicios, ofreciendo soluciones eficaces adaptadas a las necesidades que demande cada cliente.

1.5.5 Visión

La visión de la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A. es ser reconocida como la empresa líder a nivel nacional, con el personal más calificado para la prestación de servicios de mantenimiento, reparación, latineado y pintura automotriz para todo tipo de vehículo.

1.5.4 Objetivo

Mantener y desarrollar compromiso, confianza, veracidad, responsabilidad, dedicación, eficiencia y satisfacción con los clientes, proveedores y el personal que forma parte de la organización. Además de ser la más factible y eficaz empresa en la prestación de servicios de auto reconstrucciones.

1.5.6 Estructura Organizativa

La estructura organizativa de la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A. está encabezada por su presidente el Sr. Darío Callister, quien lidera la empresa y a los responsables principales de los demás departamentos de la empresa como lo son: el Departamento legal y de administración que está a cargo del Abogado Jonathan Cardozo, quien realiza todos los documentos y trámites legales de la empresa, además de registrar las actividades administrativas que efectúa la empresa diariamente, también este a su vez lidera los departamentos de operaciones y el de

servicios generales. Por último y no menos importante está el departamento de contabilidad que se encuentra a cargo del Lcdo. Fernando Chiguita, encargado de realizar y registrar todas las actividades contables

Figura 1. Estructura Organizativa de la empresa Autoreconstrucciones La Mano De Dios, C.A.



Fuente: Datos tomados de la empresa Autoreconstrucciones La Mano De Dios, C.A. año 2019.

FASE II

DESARROLLO DEL ESTUDIO

2.1 PRESENTACION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

Los resultados que se presentan a continuación permitieron el alcance de los objetivos planteados en el desarrollo de esta investigación, para los fines del análisis se presenta en cuadros estadísticos de distribución de frecuencias absoluta y porcentual producto de la utilización de técnicas metodológicas para el alcance de los mismos, tales como la observación, el cuestionario y entrevistas realizadas

2.1.1 Diagnostico de las condiciones del control de inventario de la empresa Autoreconstrucciones La Mano De Dios, C.A.

A través del diagnóstico realizado que implica el estudio, evaluación y análisis de las condiciones del control de inventario de la empresa objeto de estudio, se obtuvieron resultados que reflejan las debilidades que presenta dicho control, mediante las técnicas utilizadas se recolectó información a través del personal y también por medio de la observación de los procedimientos que se llevan a cabo en la empresa.

Cuadro 1. Distribución Absoluta y porcentual del personal de trabajadores que laboran en la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A., en relación al conocimiento sobre el manejo y control de inventarios.

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL %
SI	8	32
NO	7	28
POCO	10	40
TOTAL	25	100%

Fuente: Cuestionario aplicado octubre de 2019

De acuerdo a los datos recolectados, se puede evidenciar que más de la mitad del personal de la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A, (68%) tienen poco o ningún conocimiento sobre el manejo y control de inventarios mientras que el 32% restante están más informados y capacitados en el tema. Por todo ello se deduce que a pesar de haber cierto porcentaje de personal informado, la empresa presenta debilidades en el control de los inventarios, lo que trae como consecuencias que en ocasiones exista ineficiencia en las operaciones diarias de la empresa asociadas con los inventarios.

Cuadro 2 Distribución Absoluta y porcentual del personal de trabajadores que laboran en la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A., sobre cómo es considerado el control de los inventarios

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL %
Bueno	2	8
Regular	10	40
Deficiente	13	52
TOTAL	25	100%

Fuente: Cuestionario aplicado octubre de 2019

A través de los resultados obtenidos se puede notar que un 52% de los empleados que representan la mayoría consideran que el control de inventarios de la empresa es deficiente. El 40% manifestó que es regular y solo un 8% piensan que es bueno.

Como se ha venido observando en los resultados y ahora con este cuadro, es importante tener en cuenta una serie de observaciones que permitan sugerir mejoras en el control de los inventarios en la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A, pues el mismo personal esta consiente de que el control es deficiente puesto que no se llevan a cabo los procedimientos necesarios como por ejemplo registros, en cuanto al manejo del inventario está a cargo de una persona, sin embargo la misma en ocasiones desconoce las existencias que integran el inventario por la misma falta de registros, la frecuencia para la reposición del inventario no es específica, puesto que como no se lleva un control, en ocasiones cuando se agotan las existencias y se requiere de las mismas es que recurren a la reposición del inventario.

Cuando el personal de mecánica requiere algún material que para el momento se ha terminado o agotado en el inventario, el encargado del almacén solicita los mismos a su superior y este se encarga de enviar al responsable para realizar las compras respectivas , cabe resaltar que todos estos procedimientos no se utiliza algún tipo de formato y tampoco se dejan por escrito, ni cuando se realiza la solicitud, ni cuando entran o salen los materiales, impidiendo así el desenvolvimiento eficiente de las actividades realizadas en la empresa y vinculadas al mismo.

2.1.2 Descripción de los procesos de registro utilizados en la empresa.

Resulta de gran importancia mantener en las empresas un sistema que permita llevar un control de las operaciones que implican los inventarios, en el caso particular de la empresa objeto de estudio se pudo observar que la misma no utiliza ningún sistema que facilite el manejo y vigilancia del inventario con el que cuenta, el cual a pesar de no ser de gran volumen, es indispensable para el desarrollo de los servicios prestados por la empresa.

A pesar de no contar con el mismo, de acuerdo a la información suministrada y a lo que se pudo observar se emplea el método periódico, puesto que en la misma se realiza en un determinado periodo, cuando se requiere, un conteo físico para así determinar las existencias disponibles en una cierta fecha; cabe resaltar que no hay un tiempo específico establecido para realizar dicho procedimiento por lo que en ocasiones esto trae como consecuencia que se desconozca de los materiales que tiene la empresa en ciertos momentos.

En relación a las compras de los materiales que van al inventario, las mismas se registran al final de cada mes y se llevan a la cuenta de compras de suministros, la misma es utilizada posteriormente en el cierre de cada ejercicio y cálculo del inventario respectivo. Este inventario final pasara a ser el inicial del año siguiente.

El procedimiento utilizado en la empresa para el proceso de adquisición de materiales para el inventario es el siguiente:

Primeramente se identifica las necesidades actuales del inventario para cumplir con las operaciones diarias, en la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A, surgen dos situaciones, en la primera sucede que el mismo personal de mecánica es quien realiza una lista de los materiales que no están en inventario y que este requiere para cumplir con algún servicio, la misma la solicita en el departamento de operaciones, esto sucede cuando se agotan las existencias y no se tenía conocimiento de ello por el mismo problema que presenta la empresa de no llevar un sistema que permita mantener ese control. Y en segundo lugar ocurre que el encargado del almacén es quien solicita al mismo departamento, aquellos materiales que se utilizan frecuentemente y están escasos en el almacén, dependiendo de la disponibilidad económica de la empresa, es que se realiza la operación. Esta lista es entregada al encargado de realizar las compras para que el mismo las realice en los establecimientos que dispongan de lo que se requiere, pues no existe en la empresa un proveedor fijo.

Una vez que los materiales ingresan, son revisados, contados y posteriormente almacenados, no se deja registro de ello, como se ha venido mencionando a lo largo de la investigación, no existe registro de entrada o salida de materiales. Es importante mencionar que no se presta la atención necesaria a los costos que implica para la empresa la adquisición de los productos comprados, lo cual debería tomarse más en cuenta para evitar pérdidas significativas para la misma.

En cuanto a las ventas o ingresos por servicios, no se realizan normalmente ventas de repuestos o materiales al detal, sino que se ofrece el servicio completo donde se incluyen los materiales. Para realizar esto se realiza el siguiente procedimiento: primeramente el cliente manifiesta su

necesidad, luego se entrega al cliente un presupuesto donde se especifica el precio de cada repuesto dependiendo el servicio que solicite, posteriormente a ello cuando el cliente acepta es que se realiza el servicio para después emitir la factura respectiva.

El proceso de contabilización es realizado de forma manual por el contador de la empresa, como se mencionó anteriormente al final de mes se realiza un asiento resumen donde se reflejan las compras o ingresos que tuvo la empresa y que podrían permitir relacionar las entradas y salidas, sin embargo, esta información de acuerdo a lo observado no se utiliza en beneficio de conocer las existencias que tiene disponible la empresa en inventario.

Por ejemplo, Suponiendo que durante el mes la empresa realizo varias compras:

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	MONTO
1	Caja de aceite de motor	Bs.S 730.000,00
6	Juegos de empaaduras	Bs.S 505.000,00
6	Rolineras	Bs.S 460.406,27
6	Correas de tiempo	Bs.S 1.100.000,00
	TOTAL	Bs.S 2.795.406,27

Con respecto a las compras descritas anteriormente, todas relacionadas directamente con la operación realizada por la empresa que son principalmente servicios mecánicos los suman y se llevan a la cuenta de compra de repuestos, como puede observarse en el siguiente asiento

Asiento Contable Correspondiente al mes de Abril 2019		Debe	Haber
20	Caja y Banco	6667121,21	
16	Código de Ajustes	6705101,21	
37	Impuesto pagado por anticipado	6428111,21	
33	Impuesto IVA por pagar	3551481,21	
23	IVA débito fiscal	1066955,84	
07	Caja y Banco	4432841,21	
10	Impuestos por servicios		8822040,21
33	Impuesto IVA por pagar		6667121,21
03	IVA débito fiscal		3551481,21
07	Caja y Banco		1066955,84
Para registrar el asiento resumen de las operaciones mencionadas durante el mes de Abril 2019.		11400218,84	11400218,84

Figura 2: Asiento modelo del registro de las compras realizadas por la empresa

En cuanto a las ventas sucede un procedimiento similar pero en este caso dependiendo los servicios prestados y materiales utilizados por ejemplo:

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO
20	Cambios de aceite (se incluye el precio del servicio y el aceite utilizado)	BsS. 3.256.000,00
20	Servicios para instalación de sistema de aire acondicionado	BsS. 9.869.600,00
8	Servicios para instalación de motor	BsS 25.600.000,00
8	Servicios de reparación de cajas	BsS.8.430.400,00
13	Servicios de reparación de cámaras	BsS. 10.919.855,84
	TOTAL	Bs.S 58.075.855,84

En relación a los ingresos mencionados anteriormente por concepto de servicios, se realiza un asiento contable a fin de mes, donde se refleja un

resumen de los mismos y se lleva a la cuenta de Ingresos por servicios, tal como se observa en la siguiente figura:

Asiento Contable correspondiente al MES DE JUNIO 2019		1 de JUNIO	
Cuenta		DEBE	HABER
20	Caja y Banco	26025 822.84	
40	Compra de Depósitos	2676 477.24	
41	Deposito y reintegro de local	273,388.63	
31	Imp. de ventas por anticipo	980 258.20	
35	Anticipo IVA por pagar	355,806.51	
42	IVA por pagar por pagar	578 714.40	
48	IVA por pagar por anticipo	578 714.40	
28	IVA crédito fiscal	7,013 016.47	
03	IVA crédito fiscal		7,013 016.47
20	Caja y Banco		26025 822.84
10	Ingresos por servicios		2676 477.24
33	Anticipo IVA por pagar		355 806.51
42	IVA por pagar por pagar		578 714.40
48	IVA por pagar por anticipo		578 714.40
28	IVA crédito fiscal		7,013 016.47
03	IVA crédito fiscal		7,013 016.47
Para registrar el Asiento Resumen de los Depósitos de Ingresos			
Corriente el MES DE JUNIO 2019			
		7,013,016.47	7,013,016.47

Figura 3: Asiento modelo para observar el registro de las compras realizadas por la empresa

Siguiendo con el proceso de descripción de los registros contables relacionados con el control de los inventarios y prestación de servicios, se realizó la siguiente pregunta plasmada en una tabla de distribución absoluta y porcentual.

Cuadro 3 Distribución Absoluta y porcentual del personal de trabajadores que laboran en la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A., en cuanto al conocimiento de la realización de registros de entradas y salidas de las mercancías en inventario.

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL %
SI	7	28
NO	18	72
TOTAL	25	100%

Fuente: Cuestionario aplicado octubre de 2019

Es evidente en el cuadro 3 que una de las deficiencias que presenta el sistema de control de los inventarios en la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A, es que la misma no realiza registros referentes a las entradas y salidas de las mercancías en inventario esta falla impide que se mantenga de forma ordenada y completa el inventario que permita cumplir con los servicios demandados. En la parte contable si se efectúa el registro de las compras en el respectivo libro, pero en el área de almacén no se lleva a cabo ningún registro administrativo o contable que permita llevar un control del inventario.

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede observar claramente que la mayoría de los empleados (72%) indicaron que no se realiza registros de entradas y salidas de mercancía del inventario, mientras que el 28% restante manifestó que si se realizan, por ello se deduce que no es frecuente que la empresa realice de manera constante y adecuada ese tipo de registros que ayuden al mantenimiento eficaz de los inventarios.

Cuadro 4 Distribución Absoluta y porcentual del personal de trabajadores que laboran en la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A., con respecto a la realización de procesos de registro de inventario

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA PORCENTUAL %
SI	9	36
NO	16	64
TOTAL	25	100%

Fuente: Cuestionario aplicado octubre de 2019

En función a los resultados obtenidos e información recolectada con respecto a los procesos de registro de inventario, en la empresa

AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A son pocos los que realizan, no es posible conocer con rapidez y facilidad en un momento determinado las existencias con las que cuenta la empresa lo cual hace que el control sea débil y que no se lleve un orden para la reposición de las mismas. Además que en ocasiones se trabaja sobre pedido, es decir, se solicita la reposición del inventario al momento de necesitar algún material, los libros de compras mantienen algunos registros de los materiales adquiridos, sin embargo, en el departamento de inventario no quedan registros de las operaciones que en él se realizan.

Como se puede observar en el cuadro presentado la mayoría de los empleados (64%) indican que no se realizan procesos de registros, mientras que el 36% restante manifiesta que si se realizan. De acuerdo al estudio que se ha venido realizando, estos resultados se traducen en muy pocas veces hay un control en el manejo de los inventarios y registros de los mismos.

De allí que el investigador considera importante experimentar el sistema de control del inventario de la empresa objeto de estudio a través de la sección 13 de NIIF para pymes.

2.1.3 Estudio del sistema de control de inventario según la sección 13 de NIIF para Pymes

Para el estudio del sistema de control de inventario de la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A. en relación a la sección 13 de las NIIF para Pymes se efectuó una comparación de los procesos realizados en la empresa y lo que establece la normativa, para ello se consideraron una serie de aspectos que se describen a continuación:

Medición y Costos de los inventarios: De acuerdo a lo establecido en la sección 13, los inventarios serán medidos al importe menor entre el costo y el precio de venta estimado menos los costos de terminación.

Tomando como referencia lo establecido en la norma, los costos a considerar en la empresa son los **Costos de adquisición**, estos incluyen todos aquellos costos incurridos para la obtención de las mercancías, impuestos, transporte y otros costos para la adquisición de materiales, a su vez se deben deducir los descuentos, rebajas y partidas similares que disminuyan el costo de adquisición.

Cuando la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A realiza alguna compra, se realiza el asiento contable al final de mes como se mostró en la figura 2 pero no toma en consideración los costos de adquisición incurridos en la obtención de las mercancías, es decir el mismo monto según factura es el registrado en los libros.

El costo de los inventarios para un prestador de servicios como es el caso de la empresa objeto de estudio no deben incluir márgenes de ganancia ni costos indirectos no atribuibles que a menudo, se tiene en cuenta en los precios facturados por los prestadores de servicios, sin embargo, cabe resaltar que de acuerdo a lo observado existe un porcentaje de ganancia sobre el inventario, cosa que incumple con lo establecido en la sección identificada anteriormente.

Métodos para la valuación de los inventarios: Las técnicas de medición de los inventarios según la sección 13 de las NIIF para Pymes pueden ser el método de costo estándar, el método de los minoristas o el precio de compra más reciente. En la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE

DIOS, C.A, a pesar de existir los métodos antes mencionados la empresa no utiliza un método específico para medir el costo de los inventarios sin embargo el que se puede asemejar a la realidad estudiada es el del precio de compra más reciente, pues el mismo puede usarse como referencia para dicha medición, siempre que no haya transcurrido un tiempo largo desde la vez de la última compra.

Adicional a los métodos antes mencionados la sección 13 de las NIIF para Pymes también hace referencia al método de primeras en entrar primeras en salir (FIFO) o el costo promedio ponderado. En relación a ellos la empresa también utiliza en ocasiones el método FIFO, pues a pesar de poseer un pequeño inventario las unidades primeras en entrar son las primeras que se disponen para la prestación de los servicios según las necesidades del cliente, pero no existe registro ni cálculos expresados por escrito para dejar evidencia de que se emplea este método.

Es decir, como se pudo observar en lo mencionado anteriormente, la empresa emplea una combinación de dos de los métodos establecidos en la sección 13 de NIIF para Pymes: el método de precio de compra más reciente y el método FIFO.

Deterioro del valor de los inventarios: de acuerdo a la establecido en la norma es necesario medir al final de cada periodo el deterioro de los inventarios para verificar si el importe en libros no es totalmente recuperables, bien sea por daños, obsolescencia o precios de venta en decrecientes, se pudo evidenciar que la empresa objeto de estudio no realiza esta evaluación y a pesar de utilizar el método de primeras en entrar primeras en salir, hay existencias que son poco demandadas por lo que presentan daños y precios decrecientes. Es por ello que se debería medir el

inventario a su precio de venta menos el costo de ventas y así reconocer la pérdida por deterioro del valor tal como lo establece la norma y realizar el correspondiente asiento contable para registrar dichas operaciones.

FASE III

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.1 CONCLUSIONES

El estudio y análisis de los objetivos planteados en esta investigación, sirven como sustento para las conclusiones que se presentaran a continuación, pues provienen de la investigación y observación de los procedimientos que se efectúan y donde se pudieron observar las fortalezas y debilidades del control de inventarios en la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A

Resulta de gran importancia reconocer que el inventario es uno de los activos más importante con los que cuentan las empresas, en el caso de la empresa objeto de estudio, dedicada a prestar principalmente servicios mecánicos, el inventario es el que genera una mayor inversión pero de él deriva gran parte de los ingresos y utilidades operacionales. Por esta razón el control de inventario debe ser considerado como herramienta fundamental en la gestión del negocio. De acuerdo con el estudio se puede concluir que:

Las condiciones del control de inventario de la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A., son críticas pues existe deficiencia en cuanto al manejo de las existencias con que cuenta la misma.

En relación a la sección 13 de las NIIF para Pymes, mediante previa revisión y estudio de esta se detectó que la empresa no cumple en su

totalidad con la misma, como lo es la adecuada medición de los inventarios y la utilización de técnicas o métodos para la medición de los mismos.

Con todo lo anterior se ve reflejado la deficiencia en el control de inventarios de la organización, y que además se evidenció que no todas las personas involucradas en el manejo del inventario cuentan con un conocimiento completo que permita cumplir eficientemente con los procesos para el manejo y control de inventarios.

Todas las fallas e irregularidades en el control de inventarios de la empresa acarrea una serie de consecuencias que se han venido estudiando como lo son:

No existe un control de entradas, salidas y reposición del inventario.

Desconocimiento de las existencias con las cuales cuenta la empresa, pues no se emplea adecuadamente un sistema de inventario.

Falta de registros que permitan dejar por escrito las compras realizadas para incrementar el inventario

3.2 RECOMENDACIONES

En el estudio desarrollado para este proyecto de investigación, se pudieron detectar una serie de deficiencias en la empresa AUTO RECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A, en materia de control de inventarios, por lo tanto se sugiere a la empresa tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

Diseñar un sistema que permita llevar los registros adecuados de entradas y salidas de materiales.

Capacitar al personal involucrado en el manejo de inventarios en la utilización de la sección 13 de las NIIF para Pymes. Esto para un mejor control de los inventarios y cumplimiento correcto de la normativa.

Mantener un sistema de inventario que permita a la empresa conocer las existencias con las que cuenta en un momento determinado.

Elegir el método de medición de inventarios que más se adecue a la empresa. Resulta necesario que una vez elegido el mismo se mantenga su utilización para un eficiente manejo y control del inventario. Es recomendable seguir utilizando el método PEPS pero de forma adecuada, pues el mismo permitirá valorar los inventarios según la corriente normal de existencias además de permitir llevar un control óptimo en la administración de los inventarios, al emplear este método que al final del ejercicio las existencias del inventario final queden valuadas prácticamente a los últimos costos de adquisición en el caso de esta empresa

Realizar una evaluación periódica del inventario que permita mantener el mismo en óptimas condiciones para cumplir a tiempo con los servicios prestados a los usuarios.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Álvaro Javier Romero López. **Contabilidad Intermedia 2012** (Tercera Edición). Editorial McGraw-Hill.

Fidias G. Arias (2012). **El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica**. (Sexta Edición). Editorial Epistme

Fidias G. Arias (2016). **El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica**. (Sexta Edición). Editorial Epistme

Gonzalo Sinisterra V., Luis Enrique Polanco I., Harvey Henao G. **Contabilidad: Sistema de Información para las Organizaciones** 2011 (Sexta Edición). Editorial McGraw-Hill.

Méndez Álvarez, Carlos Eduardo. "**Metodología. Guía para elaborar diseños de Investigación en ciencias económicas, contables y administrativas**", LIMUSA, 4ta edición, México 2008. / 357p.

Material de formación sobre las NIIF para las PYMES que incluye el texto completo de la Sección 13 Inventarios de la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES). Publicado por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad el 9 de julio de 2009

Orlando Espinoza. **La Administración Eficiente de los Inventarios** (Primera Edición Madrid 2011). Editorial La Ensenada

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NUCLEO MONAGAS
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO DE CONTADURÍA PÚBLICA
MATURIN – MONAGAS - VENEZUELA.

CUESTIONARIO

El presente cuestionario se realiza con el objeto de efectuar un trabajo de investigación titulado "ANÁLISIS DEL CONTROL DE INVENTARIO DE LA EMPRESA AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS C.A. SEGUN LA SECCION 13 DE NIIF PARA PYMES" como requisito para optar al título de Licenciada en Contaduría Pública en la Universidad De Oriente (UDO). Por tal motivo solicito y agradezco su mayor colaboración para suministrar las respuestas requeridas.

INSTRUCCIONES

Leer detenidamente cada interrogante
Marque con una equis (x) la opción a elegir

La información que usted suministre al responder las preguntas será tratada de manera confidencial y se utilizara únicamente para los fines antes expuestos.

¿Tiene conocimiento sobre el manejo y control de inventarios?

Si _____
No _____
Poco _____

¿Cómo considera que es el control de los inventarios? Explique porqué

Bueno _____
Regular _____
Deficiente _____

¿Se realizan registros de entradas y salidas de la mercancía en inventario?

Si _____
No _____

¿Se realiza algún proceso para el registro del inventario? Explique

Si _____
No _____

HOJAS METADATOS

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso - 1/6

Título	Análisis del control de inventario de la empresa autoreconstrucciones la mano de dios c.a, según la sección 13 de niif para pymes
---------------	--

El Título es requerido. El subtítulo o título alternativo es opcional.

Autor(es)

Apellidos y Nombres	Código CVLAC / e-mail	
Cermeño Mujica, Neyibeth Alejandra	CVLAC	C.I: 26.516.017
	e-mail	NeyibethC@gmail.com
	CVLAC	
	e-mail	

Se requiere por lo menos los apellidos y nombres de un autor. El formato para escribir los apellidos y nombres es: "Apellido1 InicialApellido2., Nombre1 InicialNombre2". Si el autor está registrado en el sistema CVLAC, se anota el código respectivo (para ciudadanos venezolanos dicho código coincide con el número de la Cedula de Identidad). El campo e-mail es completamente opcional y depende de la voluntad de los autores.

Palabras o frases claves:

control
inventario
análisis
niif
pasantía

El representante de la subcomisión de tesis solicitará a los miembros del jurado la lista de las palabras claves. Deben indicarse por lo menos cuatro (4) palabras clave.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso - 2/6

Líneas y sublíneas de investigación:

Área	Sub-área
Ciencias Sociales y Administrativas	Contaduría Publica

Debe indicarse por lo menos una línea o área de investigación y por cada área por lo menos un subárea. El representante de la subcomisión solicitará esta información a los miembros del jurado.

Resumen (Abstract):

El control de inventarios constituye uno de los procesos que permiten o ayudan a las empresas a mantener una vigilancia en todas las operaciones que realizan y que están estrechamente relacionadas con los inventarios y el manejo de los mismos. A través de un control de inventarios es posible mantener orden e inspección en cuanto al costo de los mismos así como las existencias disponibles y también cuando, cuanto y de qué manera se deben reponer los mismos, todo ello tomando como referencia las leyes y normativas relacionadas con el tema. La presente investigación tiene como objetivo analizar el control de inventarios de la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A., según la sección 13 de NIIF para Pymes. Es una investigación de tipo campo nivel descriptiva; la población está constituida por 25 personas las cuales representan el capital humano de la mencionada empresa. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados fueron la observación directa, la entrevista no estructurada, el cuestionario y la revisión bibliográfica. Permitiendo llegar a la conclusión de que la empresa AUTORECONSTRUCCIONES LA MANO DE DIOS, C.A., presenta déficit en el manejo y control de su inventario pues no cumple en su totalidad con la normativa referente al tema (Sección 13 de NIIF para Pymes). Se pudo notar que no se presta gran atención a los inventarios, a pesar de los mismos representar una de las herramientas fundamentales para el desenvolvimiento normal de los servicios prestados, puesto que no se llevan registros de entradas y salidas de los materiales en existencia, ni control de los costos de los mismos. Todos estos factores han llevado a la mencionada empresa a carecer de eficiencia en el manejo de los inventarios, lo que trae como consecuencia que no se cumplan de forma adecuada los servicios demandados.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso - 3/6

Contribuidores:

Apellidos y Nombres	Código CVLAC / e-mail	
López R., Maira D.	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input checked="" type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input type="checkbox"/>
	CVLAC	C.I. 10.302.867
	e-mail	Mairalopezcontabilidad@gmail.com
Padrón R., Rosibel	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	C.I 10.837.267
	e-mail	Rosipadron72@gmail.com
Pérez T., Norma J.	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	C.I 6.726.899
	e-mail	Normajpt@hotmail.com

Se requiere por lo menos los apellidos y nombres del tutor y los otros dos (2) jurados. El formato para escribir los apellidos y nombres es: "Apellido1 InicialApellido2., Nombre1 InicialNombre2". Si el autor está registrado en el sistema CVLAC, se anota el código respectivo (para ciudadanos venezolanos dicho código coincide con el número de la Cedula de Identidad).. La codificación del Rol es: CA = Coautor, AS = Asesor, TU = Tutor, JU = Jurado.

Fecha de discusión y aprobación:

Año	Mes	Día
2020	03	11

Fecha en formato ISO (AAAA-MM-DD). Ej: 2005-03-18. El dato fecha es requerido.

Lenguaje: spa Requerido. Lenguaje del texto discutido y aprobado, codificado usando ISO 639-2. El código para español o castellano es spa. El código para ingles en. Si el lenguaje se especifica, se asume que es el inglés (en).

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso - 4/6

Archivo(s):

Nombre de archivo
NMOPTG_CMNA2020

Caracteres permitidos en los nombres de los archivos: **A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 _ - .**

Alcance:

Espacial: _____ (opcional)

Temporal: _____ (opcional)

Título o Grado asociado con el trabajo:

Licenciada en Contaduría Publica

Dato requerido. Ejemplo: Licenciado en Matemáticas, Magister Scientiarum en Biología Pesquera, Profesor Asociado, Administrativo III, etc

Nivel Asociado con el trabajo: Licenciatura

Dato requerido. Ejs: Licenciatura, Magister, Doctorado, Post-doctorado, etc.

Área de Estudio:

Ciencias Sociales y Administrativas

Usualmente es el nombre del programa o departamento.

Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado:

Universidad de Oriente Núcleo Monagas

Si como producto de convenciones, otras instituciones además de la Universidad de Oriente, avalan el título o grado obtenido, el nombre de estas instituciones debe incluirse aquí.

Hoja de metadatos para tesis y trabajos de Ascenso- 5/6



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
CONSEJO UNIVERSITARIO
RECTORADO

CUN°0975

Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano
Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ
Vicerrector Académico
Universidad de Oriente
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda **"SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC N° 696/2009"**.

Leído el oficio SIBI - 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.

Comunicación que hago a usted a los fines consiguientes.

RECIBIDO POR [Firma]
FECHA 5/8/09 HORA 5:30

Cordialmente,
[Firma]
JUAN A. BOLANOS CURTEL
Secretario

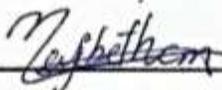
C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.

JABC/YOC/manaja

Hoja de metadatos para tesis y trabajos de Ascenso- 6/6

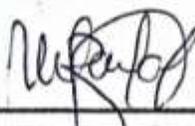
De acuerdo al Artículo 41 del reglamento de Trabajo de Grado:

Los Trabajos de Grado son de la exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente, y sólo podrán ser utilizados a otros fines con el consentimiento del Consejo de Núcleo respectivo, quien deberá participarlo al Consejo Universitario, para su autorización.



Neyibeth A. Cermeño M.

Autor(a)



Maira Del V. López R.

Asesora Académica