



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NUCLEO MONAGAS
ESCUELAS DE CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN
MONAGAS-MATURIN**

**ANÁLISIS DE LA ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES DE LA
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN, EN RELACIÓN A LA EJECUCIÓN
DEL TRABAJO DE GRADO.**

**Caso: Escuela de Ciencias Sociales y Administrativas de La
Universidad de Oriente – Núcleo de Monagas**

**Tutor:
Prof. Argelis Salazar**

**Autores:
Br. Yadibri González
C.I: 20.545.261
Br. Mariela Torres
C.I: 26.212.261**

**Trabajo de Grado, modalidad Cursos Especiales de Grado, presentado
como requisito parcial, para optar al Título de Licenciado en
Administración.**

Maturín, junio de 2019.



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO MONAGAS
ESCUELAS DE CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN
MONAGAS-MATURIN

ANÁLISIS DE LA ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES DE LA
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN, EN RELACIÓN A LA EJECUCIÓN
DEL TRABAJO DE GRADO.

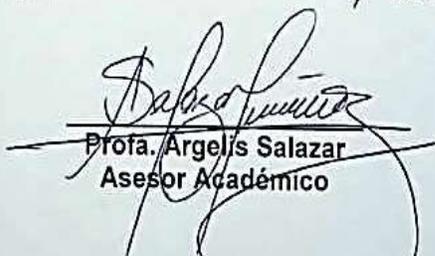
Caso: Escuela de Ciencias Sociales y Administrativas de La
Universidad de Oriente – Núcleo De Monagas

PRESENTADO POR:
Br. Yadibri González
Br. Mariela Torres

ACTA DE APROBACIÓN


Profa.: Marizabeth Malaver
Jurado Principal


Profa.: Xiomara Gutiérrez
Jurado Principal


Profa. Argelis Salazar
Asesor Académico

Maturín, junio de 2019.

DEDICATORIA

A mis padres, Yadira Rosa Rondón Ruiz y Brigido José González Cabeza, GRACIAS por no dejarme sola y haber sido ese apoyo fundamental y constante por estar ahí en el momento que más los necesite a lo largo de este camino.

A mis hermanos, Yanelith González y Luis Guillermo González por estar siempre conmigo.

A mi pequeña hija Ana paula por ser la luz de mis ojos y darme la motivación y fuerzas de seguir adelante y poder culminar esta meta que me propuse.

A mi esposo Luis coronado por estar a mi lado y apoyarme en todo momento.

Br. Yadibri González

DEDICATORIA

Le dedico muy especialmente este trabajo de investigación a:

Mis padres, Carmen González y Víctor torres por su apoyo incondicional en esos momentos que más lo necesité.

Mis hermanos, Mario torres y mariana torres, por brindarme su entusiasmo y alegría.

A mi hermosa hija Nicol Peinado por darme la fuerza necesaria para seguir adelante con mis estudios, y por ser mi motivación para lograr esta meta en mi vida.

En especial A Félix Peinado por su apoyo incondicional durante mi trayectoria en la universidad y por ser parte de este logro.

A mis dos grandes amigas Grecia Benavides y Fiorelis Figueroa por brindarme sus apoyo en los momentos más difíciles.

A mi compañera de trabajo de grado Yadibri González por brindarme todo su apoyo

Br. Mariela Torres

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar le damos gracias a Dios, porque sin el nada es posible en la vida, por habernos dado la oportunidad de cumplir con esta meta propuesta y siempre acompañarnos en el camino, que aunque presentamos y vivimos obstáculos y tropiezos fue posible superarlos y llegar hasta el final.

A la virgen Del Valle por estar siempre a de nuestra parte y a nuestro lado, cuidarnos y guiar cada uno de los pasos que damos.

A nuestra asesora académico, Argelis Salazar, porque sin escogerla llego justo en el momento indicado a nuestras vidas. Por su colaboración en nuestro trabajo de grado, por su apoyo constante y dedicación en la culminación de esta meta. Gracias.

A las profesoras, Xiomara Gutiérrez, Marizabeth Malaver, por brindar sus asesorías y conocimientos, los cuales fueron necesarios para el desarrollo de este trabajo.

Yadibri González y Mariela Torres

1.5.6.2.4	Visión de la ECSA.....	27
1.5.6.2.5	Valores de los integrantes de la ECSA.....	27
1.5.6.2.6	Nuevos espacios para la academia en el Campus Los Guaritos	27
1.5.6.2.7	Estructura Organizativa de la ECSA	28
1.6	MARCO CONCEPTUAL.....	1
1.6.1	Antecedentes de la Investigación	1
1.6.2	Bases Teóricas.....	4
1.6.2.1	Trabajo de Grado	4
1.6.2.2	Actitud	4
1.6.2.3	Origen de las actitudes.....	5
1.6.2.4	Componentes de la actitud.....	5
1.6.2.5	Teorías.....	7
1.6.2.6	Medición de las Actitudes.....	10
1.6.3	Definición de Términos.....	11
ETAPA II	14
DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	14
2.1	COMPONENTE COGNITIVO DE LA ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE LA ECSA, UDO-MONAGAS EN LA RELACIÓN A LA EJECUCIÓN DEL TRABAJO DE GRADO	14
2.2	COMPONENTE AFECTIVO DE LA ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE LA ECSA, UDO-MONAGAS EN LA RELACIÓN A LA EJECUCIÓN DEL TRABAJO DE GRADO	18
2.3	MANIFESTACIONES CONDUCTUALES DE LA ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EN RELACIÓN A LA EJECUCIÓN EL TRABAJO DE GRADO.....	20
2.4	ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS PARA LA EJECUCIÓN DE TRABAJO DE GRADO A TRAVÉS DE SUS TRES MODALIDADES.....	22
2.4.1	Procedimientos para realizar el Trabajo de Grado, modalidad Pasantías de grado	22
2.4.2	Procedimientos para realizar el Trabajo de Grado, modalidad Tesis de Grado.....	26
2.4.3	Procedimientos para realizar el Trabajo de Grado, modalidad Cursos Especiales de Grado.....	28
ETAPA III	34
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	34
3.1	CONCLUSIONES.....	34
3.2	RECOMENDACIONES.....	37
BIBLIOGRAFÍA	39

ANEXOS..... 40
HOJAS METADATOS..... 46

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1. Población.....	12
Cuadro N° 2. Operacionalización de las Variables	15
Cuadro N° 3. Distribución absoluta del Componente Cognitivo	16
Cuadro N° 4. Distribución absoluta del Componente Afectivo de la actitud de los estudiantes de la licenciatura en administración, en relación a la ejecución el trabajo de grado.....	19
Cuadro N° 5. Distribución absoluta de las Manifestaciones Conductuales de la Actitud de los estudiantes de la licenciatura en administración, en relación a la ejecución el trabajo de grado.....	21
Cuadro N 6. Análisis Comparativo de los Procedimientos Administrativos para la ejecución de Trabajo de Grado a través de sus tres modalidades.....	32
Cuadro N 7. Análisis Comparativo de otros elementos relacionados con la ejecución de Trabajo de Grado a través de sus tres modalidades.....	33

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°1. Organigrama General UDO Núcleo Monagas	25
Figura N° 2. Organigrama de la ECSA	30



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NUCLEO MONAGAS
ESCUELAS DE CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN
MONAGAS-MATURIN**

**ANÁLISIS DE LA ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES DE LA
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN, EN RELACIÓN A LA EJECUCIÓN
DEL TRABAJO DE GRADO.**

**Caso: Escuela de Ciencias Sociales y Administrativas de La
Universidad de Oriente – Núcleo De Monagas**

**Autor:
Br. Yadibri González
Br. Mariela Torres**

Fecha: Junio de 2019.

RESUMEN

Esta investigación se enfocó en analizar la Actitud de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de la Escuela de Ciencias Sociales y Administrativas de la Universidad de Oriente – Núcleo de Monagas, en relación a la ejecución de Trabajo de Grado, durante el II periodo del 2018, para ello se fijaron objetivos específicos de investigación como: Describir el componente cognitivo de la actitud de los estudiantes, en la relación a la ejecución del trabajo de grado, Caracterizar el componente afectivo de la actitud de los estudiantes, Identificar las manifestaciones conductuales de la actitud dichos Estudiantes y Desarrollar un análisis comparativo de los procedimientos administrativos para la ejecución de Trabajo de Grado a través de sus tres modalidades, por lo cual se desarrolló una investigación de campo con un nivel descriptivo, donde se aplicaron técnicas de recolección de información como: observación, entrevista no estructurada, revisión documental o bibliográfica y cuestionario; teniendo una población de estudio de 39 estudiantes divididos en tres grupos de acuerdo a la modalidad de trabajo de grado inscrita en el periodo II-2018. Donde se concluye que cualquiera de las modalidades, llámese pasantías, tesis o cursos especiales de grado, que seleccione el estudiante es buena, están adecuadamente estructuradas y esquematizadas, su tiempo de ejecución depende en gran medida del estudiante y los profesores que se desempeñan como jurado evaluador. En relación a los procedimientos se cumplen, pero no son de dominio de todo los docentes y alumnos, por lo cual constantemente surgen dudas de que se debe hacer. Por lo cual se recomienda entregar a los docentes asesores, por escrito, la información de los esquemas, procedimientos administrativos, para que se conviertan en multiplicadores de la información, generando con esta acción la divulgación y dominio de dichos procedimientos para minimizar dudas en los docentes y estudiantes.

Descriptores: Actitud, Estudiantes, Ejecución, Trabajo de Grado

INTRODUCCIÓN

Las actitudes en el ser humano están estrechamente relacionada con el conjunto de valores y conocimientos que se tienen de situaciones, objetos o cosas determinadas, por ello se considera que son juicios evaluativos, favorables o desfavorables. De esta manera los individuos manifiestan una opinión, un sentir que o en relación a una situación específica.

Por lo tanto, es necesario entender que las actitudes comprenden o están integradas por tres componentes: cognitivo, afectivo y conductual. El componente cognitivo es la parte de la actitud que tiene que ver con las opiniones o creencias; el componente afectivo tiene que ver con las emociones o sentimientos y el componente conductual es la intención de conducirse con algo o alguien.

En este orden de ideas contemplar las actitudes en sus tres componentes (cognitivo, afectivo y conductual) es útil para entender su complejidad y su relación potencial con el comportamiento humano. Por ello para el desarrollo de los administradores es vital entender las actitudes de los trabajadores que tiene bajo su responsabilidad, con el fin de conocer, y predecir lo que pudiera ocasionar como respuesta a un comportamiento observado. De allí que en las organizaciones conocer las actitudes es importante porque influyen en el comportamiento en el trabajo, por lo que es conveniente tratar de entender cómo se formaron estas actitudes y qué relación guardan con el comportamiento actual.

Sin embargo es importante tener presente que las actitudes no son estables, es decir, pueden cambiarse y por consiguiente la influencia que

ejerce el grupo o el entorno es vital para que un individuo forjes sus actitudes positivas o negativas.

Por su parte la ejecución de un trabajo de grado es una fuente de conocimientos para el estudiante que lo realiza, por lo tanto los trabajos de investigación pueden estar afectados por las actitudes de quienes lo deben ejecutar, la considerarlos como positivos, negativos, elementos frustrante, u oportunidad de aprender de un tema específico.

En tal sentido los trabajos de investigación implican la observación, análisis, y comparación de resultados del tema investigado buscando información nueva que lleve a dar respuesta a la problemática existente, y de alguna manera así proponer posibles soluciones, además que permite indagar en temas desconocidos, interesantes y proponer argumentos válidos en su ejecución.

Esta investigación busca analizar la actitud en relación al comportamiento de los estudiantes de la licenciatura en administración de la UDO - Monagas acerca de la realización de los trabajos de grado, considerando que existen tres modalidades para llevar a cabo dicho trabajo.

Como ya se mencionó con anterioridad, las actitudes pueden pronosticar el comportamiento y por consiguiente desde el punto de vista académico, pueden ayudar a conocer cómo será la tendencia de respuesta y escogencia de los estudiantes al presentárseles tres alternativas de selección para la ejecución de un mismo objetivo. Por ello resulta interesante desarrollar este trabajo de investigación donde se analiza la actitud de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de la Escuela de Ciencias Sociales y Administrativas de la Universidad de Oriente – Núcleo de

MONAGAS, en relación a la ejecución de Trabajo de Grado, durante el II periodo del 2018, lo cual permitirá conocer los componentes que influyen en la escogencia, cual es la tendencia de selección, en base a mitos o realidades en la ejecución de cada una de las modalidades para la realización del trabajo de Grado.

Se estima poder, con el conocimiento emanado de la presente investigación, presentar la información de forma clara y resumida para que sea tomada en consideración y así ayudar en la mejora continua de los procedimientos del Departamento de administración, a fin de que ellos puedan establecer estrategias que permitan cambiar en sus estudiantes las actitudes que consideren no sean favorables o fortalecer las positivas.

Los referentes afectivos tales como las emociones, las creencias o las actitudes no representan algo suntuoso o artificial sino que están comprometidos o involucrados con el éxito o fracaso de los estudiantes y de los docentes en el desarrollo de sus tareas, en miras a la producción de conocimientos y la construcción de saberes. Considerando la importancia de lo antes señalado surgió la inquietud de llevar a cabo esta investigación, bajo una modalidad de campo y con un nivel descriptivo, la cual está dividida en tres etapas, descritas a continuación:

Etapa I: El Problema y sus Generalidades, en el cual se establecen el Planteamiento y Delimitación del problema, Objetivos de la Investigación (general y específicos), Justificación y Definición de Términos. Así como también el Marco Teórico, constituido por las Bases Teóricas e Identificación de la Organización y el Marco Metodológico, contenido del Tipo y nivel de Investigación, Población, muestra y las Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.

Etapa II. Desarrollo de la Investigación, donde se presentan y analizan los resultados de los datos arrojados a través de la recolección de la información.

Etapa III. Denominada Conclusiones y recomendaciones, en esta etapa se señalan las consideraciones finales en forma de conclusiones y recomendaciones y finalmente la Bibliografía y Anexos correspondientes.

ETAPA I

ELPROBLEMAYSUSGENERALIDADES

1.1 PLANTEAMIENTO Y DELIMITACIÓN DELPROBLEMA

En la educación superior se manejan herramientas conductuales y de aprendizaje, para la formación de los individuos, por lo cual se considera que la comunidad universitaria influye de manera significativa en el forjado de las actitudes de los estudiantes en relación a su comportamiento académico. La generación de nuevos conocimientos permite el desarrollo social, académico y profesional del estudiante como un producto en proceso que se ha de convertir en producto final disponible para la sociedad cuando alcance su título o grado profesional. Pero para ello debe vencer una serie de mitos y obstáculos que a veces generan en él actitudes negativas.

Dentro de este contexto las universidades deben aplicar mecanismos de investigación científicas, es decir trabajo de grado que son herramientas que permiten el descubrimiento de nuevos conocimientos por parte de los estudiantes a través de la formación académica recibida durante su carrera o pasar por la universidad, con la finalidad de optar a un título universitario.

Los trabajos de grado son el aporte más significativo de un estudiante desde el punto de vista profesional, educativo, científico y social, porque los trabajos de investigaciones cumplen un rol importante dentro de las organizaciones por su característica como aborda los problemas para buscar posibles soluciones que conlleven al fortalecimiento y mejorara de las actividades que realizan diariamente. En este sentido los trabajos de grado

están enmarcados en un proceso de investigativo que busca darle solución a un problema de investigación.

El eje del problema de investigación está conformado por la interrogante o pregunta que se hace cada estudiante cuando ya casi termina o termina la totalidad de sus asignaturas y piensa en que debe hacer un trabajo de grado, y es allí donde surge la inquietud de: ¿qué hacer?, ¿bajo qué modalidad ejecutarlo? y que realmente es lo que le conviene en relación a sus necesidades individuales.

Por consiguiente, es de resalta la relevancia que tiene los trabajos de grado en la Universidad de Oriente Núcleo Monagas, como parte del proceso de consolidación de los conocimientos de los estudiantes, los cuales pueden ser ejecutados mediante las tres modalidades de trabajo de investigación, sin embargo cada una de ellas tienen características diferentes en cuanto a las normas y procedimientos llevado a cabo para su desarrollo.

De allí que, esta investigación está orientada al análisis de la actitud de los estudiantes en el departamento de administración de la ECSA Udo Monagas, en relación a la ejecución del trabajo de grado, ya que la actitud es un elemento subjetivo del ser humano y esta correlacionado con la motivación que es factor determinante en los individuos que los impulsa a la realización de algo. Por lo tanto es importante describir los componentes de esta variable llamada actitud, para determinar cómo incide en los estudiantes en proceso de selección de la modalidad de los trabajos de grados escogida.

Las actitudes son otro tipo de diferencias individuales que afectan el comportamiento. Pues las actitudes son tendencias de relativa duración de sentimientos, creencias y predisposiciones dirigidas hacia personas, grupos,

ideas, temas u objetos específicos. Ellas reflejan los antecedentes y las diversas experiencias del individuo, por ello la gente importante en la vida de una persona, como: padres, amigos e integrantes de los grupos sociales y del trabajo, tiene gran influencia sobre la formación de las actitudes.

En este sentido, se pueden observar actitudes en los estudiantes de la UDO – Núcleo Monagas, específicamente en la ECSA, Departamento de Administración cuando se encuentran en sus últimos semestres de escolaridad y entran en consideración que ya es el momento de la ejecución de su Trabajo de Grado, donde se ofrece como alternativa las modalidades de Tesis, Pasantías o Cursos Especiales de Grado, y a través de la observación directa y entrevistas no estructuradas se pudo evidenciar actitudes desfavorables o favorables en los estudiantes. Por ejemplo entre los indicadores problemáticos relacionados al tema se pudo evidenciar la falta de conocimiento de los estudiantes en relación lo que establece el reglamento de trabajo de grado, así como también el desconocimiento de los esquemas para la ejecución del trabajo (proyecto o trabajo final) en cualquiera de las tres modalidades, así mismo se evidencio un rechazo o falta de tutores (actitudes negativas) para orientar a los estudiantes en el proceso de ejecución de tesis o pasantías de grado, lo cual conduce a la intención de participar en las áreas de grado por ser una alternativa más rápida y con supervisión y seguimiento por parte de los jurados evaluadores.

Considerando lo anterior surgió la inquietud de llevar a cabo esta investigación con la intención de establecer recomendaciones que permitieran mejorar o fortalecer los juicios evaluativos de los Estudiantes de la carrera de Administración. La misma consistió específicamente Analizar la Actitud de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de la Escuela de Ciencias Sociales y Administrativas de la Universidad de Oriente – Núcleo

de MONAGAS, en relación a la ejecución de Trabajo de Grado, durante el II periodo del 2018, lo cual permite dar respuesta a las siguientes interrogantes:

¿Cómo es el componente cognitivo de la actitud de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de la ECSA, UDO-MONAGAS en la relación a la ejecución del trabajo de grado?

¿Cómo es el componente afectivo de la actitud de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de la ECSA, UDO-MONAGAS en la relación a la ejecución del trabajo de grado?

¿Cuáles son las manifestaciones conductuales de la actitud de los Estudiantes de la Licenciatura en Administración en relación a la ejecución el trabajo de grado?

¿Cómo son los procedimientos administrativos para la ejecución de Trabajo de Grado a través de sus tres modalidades?

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 Objetivos General

Analizar la Actitud de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de la Escuela de Ciencias Sociales y Administrativas de la Universidad de Oriente – Núcleo de MONAGAS, en relación a la ejecución de Trabajo de Grado, durante el II periodo del 2018.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Describir el componente cognitivo de la actitud de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de la ECSA, UDO-MONAGAS en la relación a la ejecución del trabajo de grado.
- Caracterizar el componente afectivo de la actitud de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de la ECSA, UDO-MONAGAS en la relación a la ejecución del trabajo de grado.
- Identificar las manifestaciones conductuales de la actitud de los Estudiantes de la Licenciatura en Administración en relación a la ejecución el trabajo de grado.
- Desarrollar un análisis comparativo de los procedimientos administrativos para la ejecución de Trabajo de Grado a través de sus tres modalidades.

1.3 JUSTIFICACIÓN

La importancia de esta investigación radica en el análisis de la actitud de los Estudiantes cursantes de trabajo de grado, durante el periodo II – 2018, para determinar que realmente los llevo a inclinarse por la realización de su trabajo de grado bajo una modalidad determinada, proporcionando un mecanismo de evolución que permite clasificar rápidamente la nueva información en dimensiones bueno o malo, agradable o desagradable, y así determinar cómo esas actitudes de los estudiantes pueden contribuir en mayor o menor medida a proporcionar bienestar e incrementar el número de egresados del departamento. Es decir, conocer las actitudes de los estudiantes permitió tener mayor grado de información, lo que ayudo a que se establecieran recomendaciones necesarias para fortalecer las actitudes

positivas y minimizar o cambiar las negativas respecto a cada modalidad de ejecución.

Así mismo esta investigación sirve para documentar los procedimientos administrativos en relación al tema de estudio, para conocer lo que los estudiantes piensa, sienten en relación a la ejecución del trabajo de grado, en pro de la mejora continua de los procedimientos y permitiendo a la comisión de trabajo de grado y al departamento en si conocer los resultados para poder tomar consideraciones al respecto.

Si las actitudes de un gran número de personas cambian, posiblemente las normas sociales puedan cambiar también. Por ello, el estudio de las actitudes resulta esencial para comprender las bases de posibles cambios más amplios. Las actitudes son importantes para la enseñanza y el aprendizaje.

En el aula desde mediano de sus carreras los estudiantes construyen actitudes positivas, neutrales o negativas hacia la ejecución de trabajo de grado. Las primeras pueden conducir a que ellos no tengan temor a la realización del Trabajo de Grado, independientemente de la modalidad que decidan escoger, permitiendo la construcción de ámbitos de reconocimientos. Las segundas conducen a la ausencia de interés, atención y preocupación. Por su parte, la tercera conduce hacia el rechazo de esta Opción, lo cual afecta significativamente en el logro del objetivo final que es el grado. Por ello los resultados de la presente investigación son un elemento sumamente importante que le permite al Departamento redireccionar el constructo actitudinal de los estudiantes, pues esta investigación constituye un aporte investigativo que sirve de reseña para la comunidad estudiantil, clarifica los procedimientos, limpiando ambigüedades y temores en relación a

la ejecución del Trabajo de Grado, modalidad: Pasantías, Tesis o Cursos Especiales de Grado.

1.4 MARCO METODOLOGICO

Fidias Arias (2006) hace referencia al marco metodológico como el “Conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas” (pág. 16). Por lo cual a continuación se presentan los métodos de investigación utilizados para la ejecución de este trabajo de investigación, el cual se basa en el análisis de la actitud de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de la ECSA- UDO – Monagas, cursante del II semestre del 2018.

1.4.1 Tipo de Investigación

Esta investigación fue de campo, se realizó directamente en la ECSA - UDO - Monagas recopilando la información de los estudiantes inscritos en las cuatros secciones de Trabajo de Grado del Departamento de Administración. De acuerdo a Arias (2012), define:

La investigación de campo como aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental (pág. 31).

1.4.2 Nivel de Investigación

La investigación fue de nivel descriptiva, se detallaron los aspectos cognitivo, afectivo y las manifestaciones conductuales de los Estudiantes que

cursan actualmente trabajo de grado en el departamento de administración, bajo la modalidad de Pasantías, Tesis y Cursos Especiales de Grado. Al respecto Arias (2012) define la investigación descriptiva como:

La caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere (pág. 24).

1.4.3 Población

La población objeto de estudio fueron los estudiantes inscritos en trabajo de grado para el periodo II- 2018, por lo cual se tiene un total de 39 estudiantes que fueron discriminados según la modalidad que seleccionaron para la ejecución de su trabajo de grado, al respecto:

Cuadro Nº 1. Población

	Pasantías	Tesis	Cursos Especiales	Total
Estudiantes inscritos	20	7	12	39

Fuente: Información suministrada por la Jefa del Departamento de Administración, 2019

Cabe destacar que estos estudiantes para estar inscritos en estas secciones deben cumplir con un prerrequisito, que se refiere a tener más de 124 créditos aprobados y haber visto metodología de la investigación. De acuerdo a Arias (2012) define la población como: “Un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación”. (pág. 81).

Así mismo es de precisar que también se consideró como población para el desarrollo de esta investigación a el jefe del departamento de administración y a la secretaria del departamento, por sus valiosas aportaciones para el desarrollo del objetivo número cuatro, donde se describen, comparan y analizan los procedimientos administrativos para la ejecución del trabajo de grado en cualquiera de sus modalidades.

1.4.4 Sistema de Variables

La Universidad Santa María, (2001), en su Manual de Normas para la Elaboración, Presentación y Evaluación de Trabajos Especiales de Grado, establece referente a este punto:

Las variables representan a los elementos, factores o términos que pueden asumir diferentes valores cada vez que son examinados o que reflejan distintas manifestaciones según sea el contexto en el que presentan. En los trabajos de investigación las variables constituyen el centro de estudio y se presentan incorporadas en los objetivos específicos, corresponde en esta parte del trabajo incorporarlas y de ser necesario calificarlas según sea la relación que guarda entre sí... (pág. 36).

La Universidad Santa María (2001). En su Manual de Normas para la Elaboración, Presentación y Evaluación de Trabajos Especiales de Grado, establece “Las dimensiones representan el área o las áreas del conocimiento que integran la variable y de la cual se desprenden los indicadores, que son aspectos sustraídos de la dimensión, que van a ser análisis en la investigación.” (pág. 36-37).

La definición operacional de la variable, señalado en el cuadro N° 1, el desglosamiento que se utiliza en la investigación, lo cual permite a las investigadoras en forma cada vez más simple la máxima aproximación para poder ser medida cada variable en relación a sus dimensiones e indicadores. Por lo cual la siguiente tabla muestra la operacionalización de las variables, su dimensión y sus indicadores, las cuales van representar los objetivos a cumplir en este trabajo de investigación.

Cuadro N° 2. Operacionalización de las Variables

TITULO: ANALISIS DE LA ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION, EN RELACION A LA EJECUCION DEL TRABAJO DE GRADO. Caso: Escuela de Ciencias Sociales y Administrativas de La Universidad de Oriente – Núcleo De Monagas				
Objetivos Específicos	Variables (Definición Conceptual)	Dimensión (Sub-variables)	Indicador	Fuentes de información
Describir el componente cognitivo de la actitud de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de la ECSA, UDO-MONAGAS en la relación a la ejecución del trabajo de grado.	Componente Cognitivo Incluye los pensamientos y creencias de la persona acerca del objeto de actitud.	Conocimientos. Creencias. Opiniones.	Parámetros de selección. Entrega y exposición de informe final. Estructura o Esquema del trabajo. Beneficios	La observación directa Entrevistas no estructuradas Cuestionario
Caracterizar el componente afectivo de la actitud de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de la ECSA, UDO-MONAGAS en la relación a la ejecución del trabajo de grado.	Componente Afectivo Agrupa los sentimientos y emociones asociados al objeto de actitud.	Sentimientos. Emociones.	Individual o en pareja. Metodología. Oportunidad de aprendizaje. Rapidez. Facilidad.	Entrevistas no estructuradas Cuestionario
Identificar las manifestaciones conductuales de la actitud de los Estudiantes de la Licenciatura en Administración en relación a la ejecución el trabajo de grado.	Manifestaciones Conductuales Recoge las intenciones o disposiciones a la acción así como los comportamientos dirigidos hacia el objeto de actitud	Intenciones Disposiciones	Expresar fallas Poner en práctica los conocimientos. Periodo de duración.	Entrevistas no estructuradas Cuestionario
Desarrollar un análisis comparativo de los procedimientos administrativos para la ejecución de Trabajo de Grado a través de sus tres modalidades.	Procedimientos Administrativos Representa un conjunto de acciones o pasos que se han de seguir, con el fin de lograr la ejecución de una actividad específica.	Internos Del Departamento Con el Tutor En la Subcomisión En Consejo de Escuela Con los Jurados Externos Aceptación de la empresa (solo trabajos de campo)	Depende de la modalidad seleccionada	

Fuente: las investigadoras, 2019.

1.4.5 Validez y Confiabilidad Del Instrumento

Los Instrumentos de recolección de información deben poseer validez, es decir el instrumento debe medir realmente la variable que se pretende medir.

Por tal razón el instrumento de recolección de información se le aplicó la validez de expertos o facevalidil y Al respecto Sampieri (2014) señala “la validez de expertos se refiere al grado en que aparentemente un instrumento mide la variable en cuestión, de acuerdo con “voces calificadas”. Se encuentra vinculada a la validez de contenido” (pág. 204). Los expertos que validaron este instrumento fueron Profesores de la universidad de oriente con reconocida y amplia experiencia en la asignatura comportamiento organizacional: Dr. Juan Escobar y MSc. Argelis Salazar. Así mismo con respecto a la confiabilidad de un instrumento de medición Sampieri (2014) señala “se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales” (pág. 200). El criterio de confiabilidad del instrumento se determinó en la presente investigación fue a través de la aplicación de una prueba piloto a cinco estudiantes, arrojando un resultado confiable:

1.4.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Según Arias (2012) “Se entenderá por técnica de investigación, el procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (pág. 67). Las técnicas utilizadas en esta investigación fueron: observación simple, entrevista no estructurada, revisión documental y el cuestionario, a continuación se presentan:

1.4.6.1 Observación

Se llevó a cabo la observación directa, la cual se pudo recoger información, sin manipular las variables, a pesar de ser parte del grupo social investigado. Al respecto Según Arias F (2012) plantea que la observación directa: “Es una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca, en función de unos objetivos de investigación preestablecidos” (pág. 69).

1.4.6.2 Entrevista no estructurada

Se aplicó la entrevista no estructurada por su flexibilidad o margen más o menos grande de libertad para la formulación de las preguntas, aunque los objetivos de la investigación rigen a las mismas. El respecto Arias (2012) establece que:

En esta modalidad no se dispone de una guía de preguntas elaboradas previamente. Sin embargo, se orienta por unos objetivos preestablecidos que permiten definir el tema de la entrevista, de allí que el entrevistador deba poseer una gran habilidad para formular las interrogantes sin perder la coherencia (pág. 73).

1.4.6.3 Revisión Bibliográfica

Se empleó la revisión de diferentes textos lo cual generó la obtención de información referente al tema lo que permitió ampliar y entender el fenómeno objeto de estudio. Según Hurtado (2008) define la revisión bibliográfica o documental como: “Una técnica en la cual se recurre a información escrita, ya sea bajo la toma de datos que pueden haber sido

producto de mediciones hechas por otros o como texto que en sí mismo constituyen los eventos de estudio” (pág. 427).

1.4.6.4 Cuestionario

Se aplicó un cuestionario contentivo de una serie de preguntas que fueron respondidas por los estudiantes (ver Anexo 1). Al respecto Arias (2012) define el cuestionario como:

Es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario autoadministrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador (pág. 74).

1.4.7 Procesamiento de Recolección y Análisis de los datos

Una vez elaborado el instrumento, considerando la temática y los objetivos de la misma, se procedió a su validación y confiabilidad. Los estudiantes de la Licenciatura en Administración cursantes del Trabajo de Grado proporcionaron la información. El instrumento se presentó con 18 ítems, divididos en cuatro secciones que midieron el componente cognitivo, afectivo, elemento conductual y los procedimientos administrativos. Luego de la recolección formal de los datos, se procedió a su tabulación y al análisis de los mismos, los cuales se presentaron luego en cuadros de frecuencia absoluta y porcentual.

1.5 IDENTIFICACION INSTITUCIONAL

Las bases institucionales son todas aquellas que ayudan a entender el funcionamiento y distribución estructura de la institución donde se realiza el presente estudio, como los antecedentes, reseña histórica, misión, visión, estructura, valores, entre otros.

1.5.1 Antecedentes de la Creación de La Universidad de Oriente

La Universidad de Oriente fue creada el 21 de Noviembre de 1958, mediante el Decreto Ley No. 459 publicado en la gaceta oficial de la República de Venezuela N° 25.831 por la junta de Gobierno presidida por el Dr. Edgar Sanabria, siendo Ministro de Educación el Dr. Rafael Pizani, bajo la conducción de su Rector fundador Dr. Luís Manuel Peñalver. Comenzó a funcionar el 12 de Febrero de 1959, el que señaló el nacimiento de la Universidad de Oriente y, un año después, 113 estudiantes y una docena de profesores, en una vieja casona del sector Caiguire de Cumaná, marcan el camino de la fructífera actividad académica de esta casa universitaria.

El 29 de Marzo de 1960, el presidente de la república, Rómulo Betancourt, inaugura oficialmente la Universidad de Oriente en un acto realizado en la antigua sede de la Escuela “Pedro Arnal”, en la capital sucrense. En su discurso destaca:

Esta universidad va a permitir la formación de profesionales en las distintas ramas del saber humano, que aquí estudien y que aquí se queden... esos estudiantes de la Universidad de Oriente deben venir de todas las capas sociales, porque en este país debemos hacer cierta la fórmula de que dentro de la democracia la única aristocracia que existe es la del esfuerzo tesonero, laborioso y creador

A raíz de la falta de infraestructura y de la ausencia de personal capacitado en la región para impartir conocimientos es suscrito un convenio con la Universidad de Kansas City y algunas otras universidades de Suramérica y Japón para que impartieran conocimientos a los profesores. La necesidad de construcción del campus llevo al consejo estatal del Estado Sucre a ofrecer un terreno de 300 hectáreas en el cerro Colorado para el desarrollo del Rectorado y la Escuela de Cursos Básicos. En octubre de 1961 se instala el Núcleo de Monagas con la Escuela de Ingeniería Agronómica y Petróleo; en el Núcleo de Bolívar se iniciaron en enero de 1962 con la Escuela de Medicina y la Escuela de Geología y Minas, en el Núcleo de Anzoátegui (inicialmente llamado Instituto Tecnológico Barcelona) comenzaron el 9 de enero de 1963 con la Escuela de Ingeniería Química, en el Núcleo de Nueva Esparta se iniciaron los Cursos Básicos el 21 de enero de 1969, todos estos terrenos fueron donación de grandes compañías transnacionales y de los gobernantes de los estados.

En su concepción la Universidad de Oriente se define como un sistema de educación Superior al servicio de la región con objetivos comunes a las demás universidades venezolanas y del mundo. No obstante, es única en su género, experimental y autónoma, innovadora en la creación de la unidad profesional de Cursos Básicos, la departamentalización, los lapsos semestrales, el sistema de unidades de créditos, los cursos intensivos, etc., desarrollando investigación científica, docencia y extensión en todos los aspectos del conocimiento, que contempla sus programas educativos de pre y postgrado.

Es casi una antítesis de la universidad tradicional cuyo campus tiene su sede en los núcleos universitarios ubicados en los Estados Anzoátegui, Bolívar, Monagas, Nueva Esparta, y Sucre, asumiendo así la responsabilidad

de la educación Universitaria y desde su inicio motor fundamental del desarrollo integral en toda la región insular, nororiental y sur del país, en función de las condiciones posibilidades y tendencias de desarrollo de cada uno de los Estados Orientales donde funcionan.

1.5.2 Misión de la UDO

Formar profesionales del más alto nivel de calidad, profesionales que atiendan problemas de su particular formación y competencia, bajo un alto espíritu de solidaridad y compromiso social. Se trata de formar profesionales creativos, capaces de destacarse en un mercado cada vez más competitivo con el mejoramiento de la calidad de vida y con el desarrollo.

Mantener una permanente vinculación con sus egresados para su actualización constante. Así mismo, permanecer en contacto con los sectores sociales y productivos.

Brindar a sus trabajadores tanto, en la parte académica, administrativa y estudiantil las mejores condiciones para que estos encuentren el éxito en el desempeño de sus funciones. Mantener un clima de respeto mutuo, de libertad de expresión, organización, de pluralidad de todas las corrientes de pensamiento, dentro de un ambiente de responsabilidad y tolerancia a todas las ideas e igualmente estar vinculada con su entorno.

La misión constituye el marco de referencia que fundamenta el sentido por el que habrá de transitar la Universidad.

1.5.3 Visión de la UDO

La Universidad de Oriente reafirmará su compromiso de ser el centro de estudio, análisis y producción de ideas necesarias para el desarrollo social, económico y político del Oriente del País, capaz de desarrollar métodos y tecnología innovadoras, de asegurar la calidad por medio de los sistemas eficientes de planificación, evaluación y motivación.

La Universidad será una Institución cuyo ambiente estimule la creatividad y productividad de todos sus miembros. Asimismo, deberá ocupar una posición de liderazgo en investigación y logros académicos. Con intención de situarse en un lugar privilegiado en los sueños de cada miembro de la Comunidad Universitaria.

1.5.4 Objetivos

- ✓ Impartir Educación Superior Universitaria de la más alta calidad, con el fin de obtener profesionales de excelencia.
- ✓ Promover y desarrollar labores de investigación científico, humanística y tecnológica, en las áreas y disciplinas en las que considere necesaria su participación en relación a los problemas regionales y nacionales.
- ✓ Desarrollar actividades de proyección social y extensión Universitaria.
- ✓ Hacia la obtención de estos objetivos deben orientarse las actividades básicas de la Universidad: Docencia, Investigación y Extensión. Fuente: www.udo.edu.ve

1.5.5 Núcleos de la Universidad de Oriente

Universidad de Oriente Núcleo de Nueva Esparta, Núcleo de Anzoátegui, Núcleo de Sucre, Núcleo de Monagas, Núcleo de Bolívar y , Núcleo de Sucre Extensión Carúpano, Unidad Experimental Puerto Ordaz.

1.5.6 Universidad de Oriente - Núcleo Monagas

El Núcleo de Monagas fue creado por resolución del Consejo Universitario, de fecha 20 de Febrero de 1962. Las instalaciones del antiguo campo petrolero de Jusepín, donado a la Universidad por la Creole Petroleum Corporación que había cesado sus operaciones en el área, sirviendo de asiento al importante proyecto Universitario que comenzaba a echar raíces en el oriente venezolano, marcando en sus actividades académicas en Octubre, cuando ingresa a sus aulas el primer contingentes de estudiantes, conformado por 31 alumnos de Ingeniería Agronómica y 13 de Ingeniería de Petróleo, quienes habían completado el curso básico en Cumaná.

En Enero de 1974, se establece la Unidad de Estudios Básicos en las edificaciones de lo que fue un colegio de religiosos, ubicado en la Urb. Juanico, en Maturín. Con la apertura de esta unidad, puede decirse que comienza la consolidación académica del núcleo, pero al mismo tiempo se inicia el proceso de masificación, pues para esa fecha todos los estudiantes debían realizar sus cursos básicos en el núcleo de Sucre.

Actualmente el Núcleo de Monagas tiene su sede principal en el campus los Guaritos, en Maturín, cuya primera etapa fue inaugurada el 1 de Agosto de 1990 en estas instalaciones funcionan los Cursos Básicos y

escuelas profesionales que conforman la oferta académica del Núcleo, así como los diferentes servicios estudiantiles que dispensa la Universidad.

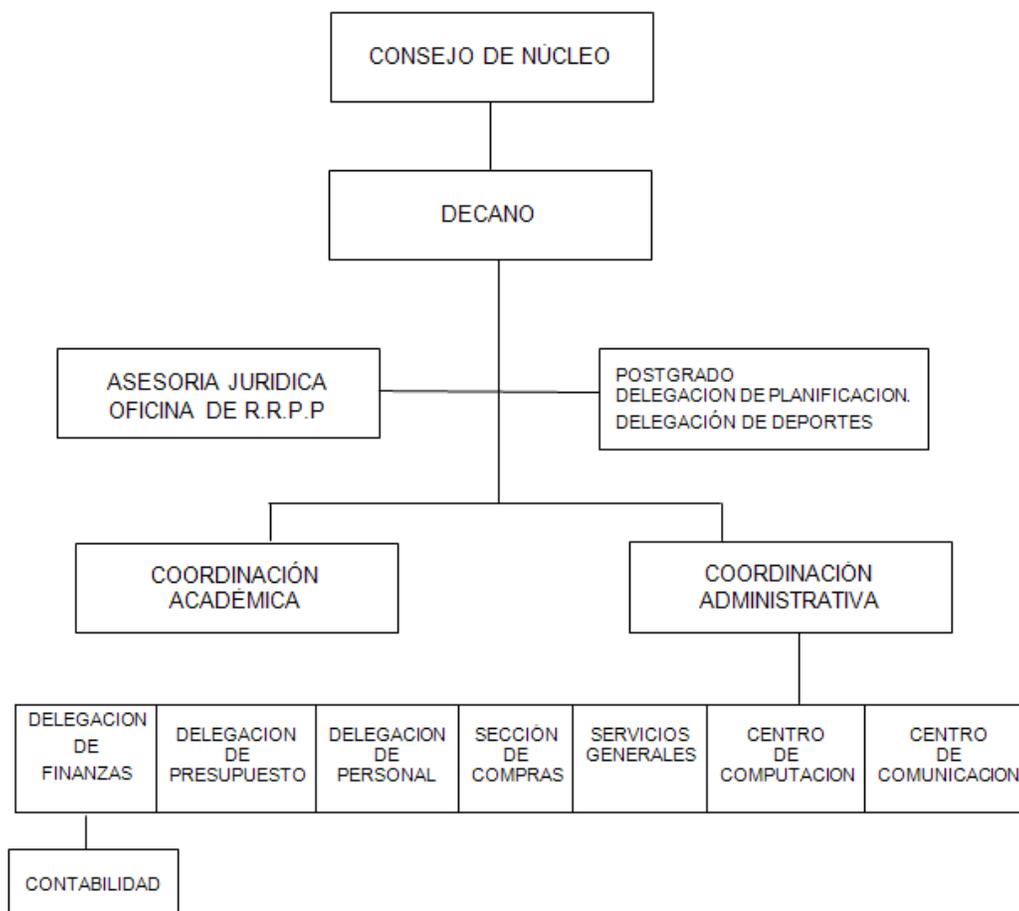
En las edificaciones de Juanico, antigua sede de los cursos Básicos, funciona el decanato, las Coordinaciones Académicas y Administrativas, dependencias administrativas y demás oficinas regionales; así como el Centro de Estudios de Post Grados, Institutos de Investigación Agrícolas y Pecuarias, la Comisión de Investigación, Coordinación y Comunicación Corporativa, la Coordinación de publicaciones y demás dependencias de asesorías y apoyo de la Institución.

En 1992, se inicia la diversificación de ofertas académicas del núcleo con la especialidad de Gerencia de Recursos Humanos, posteriormente se incorpora la Administración Agroindustrial (sustituida por la Administración Industrial), Contaduría Pública y Tecnología de los Alimentos. En 1994, se reinicia la especialidad de Ingeniería de Petróleo.

El Núcleo de Monagas, como parte integrante de este sistema regional universitario que es la Universidad de Oriente, comparte objetivos comunes a los demás núcleos de la Institución, aunque tiene fines propios derivados, fundamentales de las características particulares de su área de influencia, a cuya promoción y desarrollo está comprometida.

1.5.6.1 Estructura Organizativa de la UDO- Núcleo de Monagas

Figura N°1. Organigrama General UDO Núcleo Monagas



Fuente: Archivo, Udo Monagas.

1.5.6.2 Escuela de Ciencias Sociales y Administrativas (ECSA)

1.5.6.2.1 Ubicación de la ECSA

Sector Los Guaritos, Avenida Universidad, Campus Los Guaritos, Maturín Estado Monagas, Venezuela.

1.5.6.2.2 Creación de la Escuela de Ciencias Sociales y Administrativas (ECSA)

La ECSA fue creada según Resolución del Consejo Universitario No. 1198, del 23 de Junio de 1998. Esta surge de la necesidad de integrar los programas académicos de Administración, Contaduría Pública y Gerencia de Recursos Humanos, los cuales se transformaron en departamentos conformando la actual ECSA. Toda la comunidad ECSA: Directivos, Profesores, Estudiantes, Personal Administrativo y Obreros sienten la obligación compartida de conservar y empeñarse en mejorar sistemáticamente el nivel de formación de nuestros futuros egresados; especializados de manera holística e integral en las áreas críticas que presenta nuestra nación. Es así que contribuimos al desarrollo del entorno regional y del país, practicando y fortaleciendo cada día los valores sociales de cara al siglo XXI, desarrollando el sentido de pertenencia por nuestra escuela y comunidad. *“Todo ello permitirá que: Juntos, caminemos hacia la Excelencia”... Prof. Félix Cedeño.*

1.5.6.2.3 Misión de la ECSA

Formar profesionales en las Áreas de Administración, Contaduría Pública, y Gerencia de Recursos Humanos con vocación de servicio, sensibilidad social, y conocimientos técnicos y científicos capaces de incorporarse de manera práctica al proceso de desarrollo productivo local, regional y nacional para fomentar la prosperidad en el país.

1.5.6.2.4 Visión de la ECSA

Consolidarse como una Escuela Profesional, orientada por la excelencia, que coopere con el desarrollo económico, social, cultural, científico, humanístico y tecnológico del país, contribuyendo con la formación de los valores esenciales para el fortalecimiento del espíritu y la razón del individuo en nuestra sociedad.

1.5.6.2.5 Valores de los integrantes de la ECSA

1. La Escuela al Servicio de la Nación.
2. Honradez.
3. Armonía y Cooperación.
4. Mejora constante.
5. Cortesía y Humanidad.
6. Adaptación y Asimilación
7. Gratitud

1.5.6.2.6 Nuevos espacios para la academia en el Campus Los Guaritos

Dos edificios de aulas y uno de recursos para la Escuela de Ciencias Sociales y Administrativas (ECSA), conforman la nueva infraestructura construida por la Gobernación del Estado, mediante una inversión de veinte millardos de bolívares, contribuyendo a revitalizar los espacios del Campus Los Guaritos y a consolidar el desarrollo académico del Núcleo de Monagas.

Comienza a despejarse el camino hacia la consolidación de la infraestructura física y el desarrollo académico del Núcleo de Monagas, con

la culminación y puesta en servicio de los dos nuevos edificios de aulas y el edificio de recursos de la ECSA, en el Campus Los Guaritos.

Motivos sobran para el regocijo, pues se hace realidad la tan esperada obra que, aun cuando no soluciona definitivamente el problema de hacinamiento, ayuda a resolverlo, por lo menos en un 50 por ciento, permitiendo ampliar el cupo estudiantil y atenuando este drama social que se agudiza cada vez más.

Ciertamente, las limitaciones de planta física ha sido, por muchos años, el epicentro de los problemas del Núcleo de Monagas, toda vez que el incremento de la población estudiantil no estuvo acompañado de un efectivo programa de construcción de la infraestructura universitaria. Así, se observa que, en los últimos quince años, apenas se construyeron nueve aulas en el Campus Los Guaritos, mientras que la matrícula aumentó en más del 300 %.

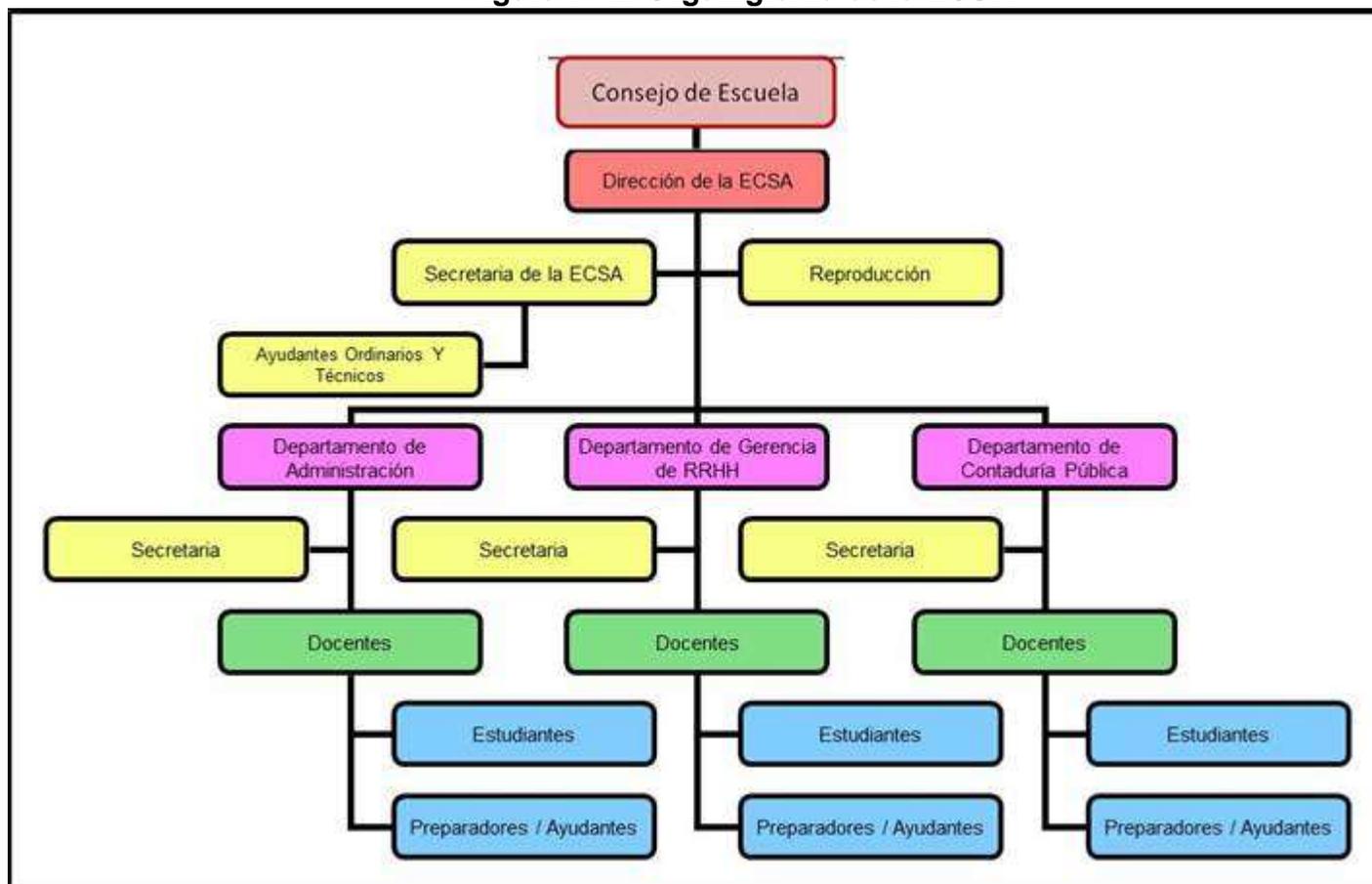
1.5.6.2.7 Estructura Organizativa de la ECSA

La estructura organizativa de la Escuela de Ciencias Sociales y Administrativas se encuentra representada a través de un organigrama vertical (ver figura N° 3) donde se aprecia claramente sus tres (3) niveles jerárquicos, así como también que la línea de mando esta de forma descendente, es decir de arriba hacia abajo donde se contempla, una dirección de escuela y tres departamentos, el cual cada uno cuenta con su personal administrativo (un jefe y una secretaria). Cabe destacar que tanto la secretaria de dirección como las de cada uno de los departamentos, trabajan en equipo sirviendo de apoyo a sus jefes inmediatos así como también a los docentes en las actividades que se desarrollan en la escuela.

Todas las tareas y funciones se empiezan en el primer eslabón, que es la dirección de la escuela, desglosándose a su vez a los diferentes departamentos que la integran. Los departamentos se encuentran en un mismo nivel jerárquico y cumplen con actividades claves y similares para el desarrollo académico de las carreras que en ellos se administran. Cada uno de los jefes trabaja en conjunto apoyados por la secretaria.

Los departamentos cuentan con grupo de docentes que se encuentran adscritos y distribuidos de acuerdo a la especialidad, o credenciales estando así bajo la dependencia de los jefes de departamento. Son parte importante del alcance de los objetivos de la institución, pues desarrollan la actividad medular para la formación de los estudiantes de cada una de las carreras que se encuentran adscritas a la Escuela de Ciencias Sociales y Administrativas (ECSA).

Figura N° 2. Organigrama de la ECSA



Fuente: Elaborado por la Profa. Argelis Salazar 2015, a partir de la información suministrada de la dirección de la ECSA.

1.6 MARCO CONCEPTUAL

En un marco o sistema conceptual van incluidos conceptos y teorías que sirven para explicar y argumentar el tema de investigación. Según Martínez Ascanio (2003) señala: “El sistema conceptual está conformado por un conjunto de conceptos que facilitan al lector entender el significado y alcance de los términos más importantes que aparecen impresos en el trabajo” (pág. 35). Por consiguiente al respecto se presentan los antecedentes y las bases teóricas que sustentan la investigación:

1.6.1 Antecedentes de la Investigación

Los antecedentes de la investigación están conformados por los estudios previos: trabajos y tesis de grado, trabajo de ascenso, artículos e informes científicos relacionados con el problema planteado, es decir investigaciones realizadas anteriormente y que guardan alguna vinculación con el problema en estudio, por lo cual a continuación se presentan.

Planez, M. (2018) realizó un trabajo de investigación para ascender a la categoría de Profesor Asociado en la Universidad de Oriente, el cual fue titulado: “ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN HACIA EL TRABAJO DE GRADO MODALIDAD CURSOS ESPECIALES DE GRADO II SEMESTRE 2017 UDO MONAGAS”. Fue un trabajo de campo bajo un nivel descriptivo, donde se llegaron a las siguientes conclusiones: Con respecto al Componente cognitivo de la actitud de los Estudiantes de Administración hacia el Trabajo de Grado, Modalidad Cursos Especiales de Grado, se puede inferir que en gran porcentaje de ellos no tienen conocimientos casi en la totalidad de los aspectos estudiados, así mismo al carecer de los conocimientos necesarios y tener creencias u opiniones

desfavorables en muchos de los elementos pudieran los estudiantes asumir una actitud que no permita brindar la atención, valoración y el aprecio pertinente a los Cursos Especiales de Grado.

Por su parte en relación con el componente afectivo se puede indicar que la mayoría de ellos se sienten a gusto o cómodos con respecto a los aspectos estudiados en este componente, lo cual es una actitud favorable, ya que al sentirse emocionado y a gusto los estudiantes tendrán motivación e interés generando mayor rendimiento. Para finalizar al considerar las Manifestaciones conductuales se puede evidenciar que en un gran número de ellos están dispuestos a llevar a cabo los indicadores estudiados en este componente, esto denota una intención de acción favorable.

La investigación realizada por Planez, se relaciona en gran medida con este trabajo, ya que toca la actitud de los estudiantes hacia una de las modalidades que se analizan en la presente investigación, dejando evidencia de como la actitud puede ser estudiada en pro del fortalecimiento de los procedimientos administrativos.

Gómez, Y. y López L. (2017) realizaron una investigación titulada: "ACTITUD HACIA EL TRABAJO DE LOS EMPLEADOS QUE LABORAN EN LA FARMACIA CANAIMA. C.A. MATURÍN ESTADO MONAGAS". En esta investigación se llegó a la conclusión de que los componentes de la actitud (cognitivo, afectivo y conductual) son de mucha importancia para la Farmacia Canaima C.A. ya que los mismos influyen en el desempeño de los trabajadores. La mayoría de estos empleados conocen claramente lo que se desea alcanzar en la empresa, se sienten bien con las tareas que realizan en ella, actúan de la mejor manera generando esto el logro de los objetivos de la organización. La gerencia con estos resultados

puede analizarlos y establecer estrategias que permitan fortalecer las actitudes positivas y minimizar las limitaciones que en pequeños porcentajes existen.

Gómez y López hacen referencia en su investigación de la importancia de los componentes de la actitud para establecer estrategias que permitan fortalecer las actitudes positivas y minimizar las limitaciones que impiden una conducta adecuada, por lo cual es interesante como referencia para la presente investigación por los planteamientos hechos al respecto.

Yepes, Y. y Russel, L. (2011) realizaron un trabajo de grado titulado: "ANÁLISIS DEL PROCESO LLEVADO A CABO EN LA COMISIÓN DE TRABAJO DE GRADO BAJO LA MODALIDAD DE PASANTÍAS DE GRADO EN EL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE LA ECSA - UDO – NÚCLEO DE MONAGAS". Fue un trabajo de campo que se efectuó durante los cursos especiales de grado del año 2011, donde se pudo concluir que: existen fallas en los largos tiempos de esperas, pues aunque el reglamento es claro y establece tiempos de 15 días, los jurados se demoran hasta meses para dar respuesta por lo cual se retrasa el proceso de corrección para la presentación y defensa.

Se evidencia la similitud entre la investigación desarrollada por las autoras antes citadas y la presente investigación ya que aquí también se analizan los procedimientos que se llevan a cabo para el desarrollo del trabajo de grado, haciendo énfasis en los tiempos de espera y como esto incide en la actitud del estudiante en relación a lo que conoce y espera de dicho proceso en cualquiera de las tres modalidades que haya seleccionado para cumplir con este requisito para la culminación satisfactoria de su carrera.

1.6.2 Bases Teóricas

1.6.2.1 Trabajo de Grado

Para optar al Título de Pregrado en la Universidad de Oriente es requisito parcial, en las carreras que así lo establezcan en su diseño curricular, aprobar un Trabajo de Grado, en el campo correspondiente a los estudios profesionales respectivos. El Trabajo de Grado constituye un aporte teórico y/o práctico en el cual el estudiante deberá demostrar competencia para estudiar un tema y/o problema de investigación, inherente a su área profesional, a partir de la aplicación de un método en el contexto de una diversidad paradigmática.

La Universidad de Oriente adopta las siguientes modalidades de Trabajo de Grado: Tesis de Grado, Pasantía de Grado y Cursos Especiales de Grado, según lo establecido en el reglamento de trabajo de grado de la universidad de oriente, ver anexo N° 12.

1.6.2.2 Actitud

La actitud es una disposición mental del individuo a actuar a favor o en contra de un objeto. También se puede definir como la respuesta emocional y mental a las circunstancias de la vida. Una de las razones del porque es importante conocer la actitud de los individuos y sobre todo en las organizaciones es porque las actitudes constituyen valiosos elementos para la predicción de conductas.

Hogg y Vaughan (2010) explican que la actitud es la organización de creencias, opiniones y sentimientos y tendencias conductuales, relativamente

duradera, hacia objetos, grupos, eventos o símbolos socialmente significativos (p. 148).

Robbins y Judge (2013) define que las actitudes son enunciados de evaluación - favorables o desfavorables – acerca de una actitud de objetos, individuos o eventos (p. 70).

1.6.2.3 Origen de las actitudes

Gaviria y Cuadrado (2012) señalan que las actitudes tienen sus raíces en el aprendizaje social, ya que se aprenden, se expresan y se modifican en contextos sociales. Pero, también, muchas actitudes se desarrollan sobre una base biológica. Ambos tipos de factores no son necesariamente independientes, y parte de la variabilidad de actitudes observadas entre individuos se puede deber a la interacción de factores sociales y genéticos. Las teorías que se han desarrollado para explicar los procesos mediante los que se forman las actitudes sirven también para explicar las causas que contribuyen a modificarlas (p. 177).

1.6.2.4 Componentes de la actitud

A lo largo de la historia se han desarrollado diferentes modelos en cuanto a los componentes que conforman la actitud. Según Eagly (citado por Hogg y Vaughan, 2010) cita un modelo donde señala tres componentes. Modelo teórico que representa la actitud con componentes cognitivos, afectivos y conductuales. Esta división en tres tiene una herramienta antigua que pone el acento en el pensamiento, el sentimiento y la acción como factores básicos de la experiencia humana (p. 149).

Así mismo Robbins y Judge (2013) refiere que las actitudes están compuestas por tres componentes fundamentales: Componente cognitivo: una descripción de la creencia de cómo son las cosas. Crea el escenario para el elemento fundamental de una actitud su componente afectivo. Componente Afectivo: es el segmento emocional o sentimental de una actitud. Y por último el Componente del comportamiento: se refiere a la intención de comportarse de cierta manera hacia alguien o algo (p. 70).

El Componente Cognitivo indica que para que exista una actitud, es necesario que exista también una representación cognoscitiva de objeto, la cual está formada por las percepciones y creencias hacia un objeto, así como por la información que tenemos sobre un objeto. En este caso se habla de modelos actitudinales de expectativa por valor, sobre todo en referencia a los estudios de Fishbein y Ajzen.

Los objetos no conocidos o sobre los que no se posee información no pueden generar actitudes. La representación cognoscitiva puede ser vaga o errónea, en el primer caso el afecto relacionado con el objeto tenderá a ser poco intenso; cuando sea errónea no afectará para nada a la intensidad del afecto.

En relación al Componente Afectivo, este se refiere al sentimiento en favor o en contra de un objeto social. Es el componente más característico de las actitudes. Aquí radica la diferencia principal con las creencias y las opiniones - que se caracterizan por su componente cognoscitivo.

Por su parte el Componente Conductuales la tendencia a reaccionar hacia los objetos de una determinada manera. Es el componente activo de la actitud.

1.6.2.5 Teorías

Las acciones o las conductas efectuadas por las personas tanto si pertenecen a nuestro grupo de iguales, como si se encuentran alejados del mismo, pueden llegar a crear una influencia en el modo de crear y expresar nuestras propias acciones. Además, las actitudes por su parte, pueden llegar a modificar nuestra forma de actuar o comportarnos de diferentes modos. Fernández (2014) indica que para conocer como las actitudes pueden influir sobre las conductas, son varias las teorías que mejor lo proponen:

En primer lugar, una de ellas es *la Teoría de la Autorrepresentación*. Esta teoría muestra que a menudo las personas por el simple hecho de sentirse aceptado dentro de un grupo social, exteriorizan actitudes acordes al grupo al que pertenecen. La aceptación que se logra por causar una buena sensación se valora de un modo más primordial que expresar las propias ideas o actitudes personales. A menudo, se prescinde de la coherencia de las actitudes personales, por mostrarse consecuente con las actitudes colectivas. Esto es debido a los niveles de auto-monitoreo.

Las personas que poseen un alto nivel de monitoreo, son individuos hábiles de poder modificar sus propias actitudes o conductas, así como de controlar y modificar sus propias emociones por el simple hecho de mostrarse en consonancia con las actitudes del medio que le envuelve. Estas personas se encuentran consecuentes con sus propias conductas y ellos mismos adaptan sus propias actitudes para lograr la aceptación y la imagen deseada.

Los individuos con bajos niveles de monitoreo serian aquellas personas incapaces de poder modificar sus actitudes y conductas. Son personas

menos sensibles a las señales sociales y tienen la peculiaridad de no poseer un gran número de habilidades de presentación de sí mismo. Además, son controlados por actitudes y valores propios, así como sus propias disposiciones.

Por otro lado, una de las teorías que muestra como nuestras propias actitudes pueden llegar a modificar nuestra conducta hacia comportamientos que no eran propios de la persona, es *la Teoría de la Disonancia Cognitiva*. Esta teoría fue formulada por primera vez por Festinger, psicólogo social estadounidense, y expone que cuando una persona en algún momento sostiene en su propio pensamiento dos actitudes o dos ideas contrapuestas entre sí, se produce un estado en el individuo de disonancia cognitiva o incongruencia mental.

Para explicar la relación entre actitud y conducta, Fishbein y Ajzen, (1980, citado en Rodríguez) han desarrollado una teoría general del comportamiento, que integra un grupo de variables que se encuentran relacionadas con la toma de decisiones a nivel conductual, ha sido llamada Teoría de la acción razonada.

La Teoría de la Acción Razonada debe su planteamiento al considerar que las personas van a valorar las implicaciones de sus acciones antes de determinar si van a actuar o no de un modo específico y por lo tanto, se va a basar en realizar una predicción de las acciones individuales de las personas para poder comprenderlas.

La teoría se basa en aquellas influencias que de forma directa y cercana actúan en el desarrollo de conductas desviadas. El desarrollo de las conductas desviadas viene dado por las influencias obtenidas por las

creencias, expectativas, actitudes y diversas variables que guardan relación con la cognición social. Dicha teoría se ha ido ampliando, incorporando a la misma nuevos aspectos llegando a lo que se conoce actualmente como la teoría de Acción Planificada. En este modelo, las actitudes y la creencia normativa no van a ser los únicos factores que afecten a la intención, ya que esta se va a ver afectada también por la apreciación sobre la capacidad que disponemos de controlar el comportamiento. En otros términos, si el individuo basara su intención de realizar una conducta en términos de capacidad y el mismo percibe que no tiene suficientes capacidades para llevar a cabo una conducta específica, las intenciones de realizarlas serán mínimas pese a que cuente con actitudes positivas hacia ello o pese a la aprobación de las personas importantes que hable con anterioridad.

Por lo tanto, como conclusión a esta teoría, el modelo viene a argumentar que la conducta humana es influenciada por las creencias en relación a los resultados probables de la conducta, por las expectativas de las personas y por la convicción sobre la existencia de factores que facilitarían o impedirían un comportamiento y obteniendo como la regla general que si los dos primeros factores son más favorables, el control percibido será más intenso y la intención del individuo a llevar a cabo un acción específica será mayor.

Por último, la Teoría del Aprendizaje, es aquella que trata de explicar el mecanismo de aprendizaje de conductas en las personas mediante el refuerzo, el castigo y el aprendizaje por observación (pp. 12-16).

1.6.2.6 Medición de las Actitudes

En lo que respecta a la medición de actitudes Zarate (2012), señala que la evaluación de las actitudes no se refiere a calificaciones o notas, sino a una comprobación de datos que puedan facilitar la reflexión. Para la medición se presentan una serie de opiniones o afirmaciones que expresan una determinada situación y son actitudes verbalizadas que suelen denominarse "escalas de actitudes". Las afirmaciones que componen estas escalas se designan "ítems". Existen tipos de escalas e instrumentos como por ejemplo: diferenciales, sumativas y acumulativas.

En cuanto a las escalas diferenciales (introducida por Thurstone) refiere que la característica inicial más importante es que las afirmaciones relacionadas con la actitud medida, tienen un valor que indica su posición en el continuo favorable o desfavorable. Es decir, que los sujetos se limitan a escoger los ítems con los que están de acuerdo y la puntuación total es la suma de los valores de los ítems escogidos.

Por otro lado, están las escalas sumativas modelo que fue creado por Likert, quien desarrolló la medición de actitudes a rasgos de personalidad: que consistía en la suma de una serie de respuestas a ítems homogéneos.

Y por último, se encuentran las escalas acumulativas, un modelo de Guttman, quien diseñó la unidimensionalidad de los ítems que se refiere a que estos deben medir exactamente lo mismo, pero con distintos grados de intensidad (pp. 34-35).

1.6.3 Definición de Términos

Consiste en dar el significado preciso según el contexto a los conceptos principales o variables involucradas en el problema y objetivos formulados. Según Tamayo (1998), la definición de términos básicos "es la aclaración del sentido en que se utilizan las palabras o conceptos empleados en la identificación y formulación del problema." (p. 78).

Alternativas: Son opciones que se tienen, entre las que se escoge la más adecuada, la cual estará determinada por aquellas que permite la solución de los problemas de forma más eficiente. (Fernández y Ríos 1999. Pág. 80).

Decisión: Determinación, resolución que se toma o se da en una cosa dudosa. Firmeza de carácter. Resultado normal de un conflicto mental. Firmeza de carácter de un jefe por el que manifiesta su elección de cómo alcanzar el objetivo asignado, dentro de las posibilidades apreciadas y de la misión impuesta. (Astudillo, E. 2002. Pág. 105).

Proceso: Conjunto de acciones o pasos que se dan con el fin de que determinados insumos interactúen entre sí, para obtener de esta interacción un determinado resultado. (Chiavenato, 2000. Pág. 615).

Toma de Decisiones: Seleccionar entre varias alternativas de un curso de acción la más acertada y conveniente posible (Stoner y Wankel, 1996. Pág. 101).

Actitud: un estado mental y neutral de disposición, organizado a través de la experiencia, que ejerce una influencia directa o dinámica en la reacción del

individuo ante todos los objetos y todas las situaciones con que se encuentra relacionado (Rodríguez, 2012, p. 80).

Conducta: acción realizada (Hogg y Vaughan, 2010, p. 158).

Cursos Especiales de Grado: se definen como un grupo de seminarios integrados en un área específica del conocimiento, destinados a profundizar la formación profesional (Resolución Consejo Universitario N° 034/2009.- UDO).

Desfavorable: poco favorable, perjudicial, adverso (Diccionario de la Lengua Española, 2017).

Disonancia cognitiva: cualquier incompatibilidad entre dos o más actitudes o entre el comportamiento y las actitudes (Robbins y Judge, 2013, p 73).

Disposición: acción de disponer (Diccionario de la Lengua Española, 2017).

Emociones: sentimientos intensos que se dirigen hacia alguien o algo (Robbins y Judge, 2013, p 98).

Favorable: que favorece, propicio, apacible, benévolo (Diccionario de la Lengua Española, 2017).

Intención conductual: una declaración interna para actuar. (Hogg y Vaughan, 2010, p. 158).

Persuasión: se refiere al juicio o aprehensión que un individuo se forma a partir de argumentos bien razonados y fundamentados. Persuadir, convencer

o inducir es ganarse a otros a través de una exposición de motivos convincentes (Rodríguez, 2012, p. 81).

Postura: se refiere a la actitud que adopta un individuo respecto a las situaciones y circunstancias que se le presentan (Rodríguez, 2012, p. 81).

ETAPA II

DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación se presenta el análisis de la investigación y los datos obtenidos, a través de distintas técnicas de recolección de información, siguiendo la metodología señalada en la etapa anterior.

2.1 COMPONENTE COGNITIVO DE LA ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE LA ECSA, UDO-MONAGAS EN LA RELACIÓN A LA EJECUCIÓN DEL TRABAJO DE GRADO

Los componentes cognitivos son procesos psicológicos que están asociados al conocimiento, desde los más simples hasta los más complejos, por lo que está vinculado a la capacidad natural que tienen los seres humanos para adaptarse e integrarse a su ambiente donde se desarrolla. De igual manera es importante tomar en consideración para que exista una actitud, es necesario que exista también una representación cognoscitiva del objeto.

Los componentes cognoscitivos son un cúmulo de conocimiento e información que posee los individuos gracias a un proceso de aprendizaje, creencia y experiencias vividas que son elementos que permiten direccionar las acciones de los seres humanos.

La actitud es un elemento de suma importancia, porque es un indicador que permite conocer la conducta de un individuo, ya que este es un proceso que está estrechamente ligado al componente cognoscitivo, porque permite

reflejar lo que piensa, siente y comparte con respecto a un tema específico adquirido mediante el conocimiento en otras palabras, es un conjunto organizado de convicciones o ideas.

En este sentido es necesario analizar el componente cognitivo de la actitud de los estudiantes de la Universidad de Oriente Núcleo Monagas del departamento de administración en relación al trabajo grado que es factor determinante en el conocimiento del bachiller, considerando que existen tres modalidades de trabajo de grado cada uno con diferentes procedimientos de ejecución. Por lo cual el Componente Cognitivo es una representación de las creencias, valores, experiencias previas de los individuos. Por ello se dice que este es el escenario fundamental de la actitud, y para que esta pueda existir, es necesario que exista también una representación cognoscitiva de la situación u objeto, donde juega un papel fundamental la percepción en combinación con la información que se tiene sobre lo que está sucediendo o por suceder.

Al respecto, a continuación se presenta el Cuadro N° 3, donde se muestra la distribución absoluta del Componente Cognitivo de la actitud de los estudiantes de la licenciatura en administración de la ECSA, Udo-Monagas en la relación a la ejecución del Trabajo de Grado.

Cuadro N° 3. Distribución absoluta del Componente Cognitivo

Ítems	COMPONENTE COGNITIVO	Pasantías					Tesis					Cursos Especiales de Grado				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1	Nivel de conocimiento de los prerrequisitos para la realización de trabajo de grado, en la modalidad que escogió			15	5			2	5				1	9	2	
2	Nivel de conocimiento de los documentos que debe consignar al departamento para la ejecución del trabajo de grado.			14	6			7				2	4	6		
3	Nivel de conocimiento que debe entregar y exponer un informe final			20				7				11	1			
4	Nivel de conocimiento de la estructura o esquema del Trabajo de Grado			15	5			1	6			6	6			
5	Nivel de conocimiento de la estructura de presentación del informe final			15	5			1	6			6	6			

Fuente: Estudiantes cursantes de Trabajo de Grado en la Especialidad de Administración, II periodo 2018. UDO Monagas.

El cuadro N° 3, muestra como los Estudiantes cursantes de trabajo de grado del Departamento de Administración tienen conocimientos básicos relacionados con el esquema de la modalidad que van a ejecutar, diferencian entre un esquema y otro, conocen que deben entregar y presentar tanto un informe en su etapa inicial, como un trabajo final que deberá ser defendido ante un jurado.

Sin embargo muchos de ellos piensan que estos trabajos finales no son innovadores y por ende no representa beneficios para la universidad o Institución donde los realizan en el caso de los que ejecutan los trabajos de campo, por lo cual también opinaron que la modalidad más provechosa desde el punto de vista laboral son las pasantías, pero estiman demora más tiempo que los cursos especiales de grado, según opiniones dadas en las entrevistas no estructuradas.

Cabe destacar que carecen de conocimientos profundos y necesarios de la ejecución de las modalidades, lo cual genera mitos que se repiten entre los estudiantes, como por ejemplo: “en las tesis pierdes mucho tiempo, tienes que tardar dos años para poder presentar”, “en las pasantías te explotan y luego no tienes tiempo para hacer tu trabajo de grado”, “en las áreas es muy difícil que te seleccionen, tienes que tener cero materias y un promedio como o mayor de ocho puntos”. Por lo cual se generan opiniones desfavorables, que pudieran afectar su actitud a la hora de seleccionar una de las alternativas o modalidades. Los estudiantes pueden asumir una actitud que no permita brindar la atención, valoración y el aprecio pertinente a cada modalidad para escoger de forma adecuada la más conveniente de acuerdo a su realidad.

Cabe destacar que fue evidente que los estudiantes tienen conocimiento de los prerrequisitos que se exigen para la realización del trabajo de grado en cualquiera de las modalidades, aunque un poco distorsionados, por ejemplo: estudiantes de administración creían que podían hacer pareja con un estudiante de contaduría y así inscribirse en áreas de grado. Se evidenció que en su mayoría afirman conocer moderadamente o a profundidad estos prerrequisitos. Sin embargo en la realidad el conocimiento se evidencio que no es tan profundo, pues preguntan o tienen dudas que son aclaradas por su tutor o por el jefe de departamento.

Analizando esos resultados se puede decir que existe en los estudiantes un desconocimiento leve de los parámetros establecidos. Es positivo que tengan claro que deben presentar y defender un trabajo final en cualquiera de las modalidades que seleccionen, es positivo porque genera interés en los estudiantes de estar atentos a las correcciones, ayudas y guías

que pueda darle su tutor y jurado evaluador para el desarrollo de su trabajo final.

2.2 COMPONENTE AFECTIVO DE LA ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE LA ECSA, UDO-MONAGAS EN LA RELACIÓN A LA EJECUCIÓN DEL TRABAJO DE GRADO

El componente afectivo de la actitud es un sentimiento favorable o desfavorable de un individuo hacia un objeto, por lo tanto son características subjetivas del ser humano desde punto de vista sentimental donde existe una predisposición emocional sobre objeto social, ya sea negativo o positivo. Además es el segmento emocional o sentimental de una actitud que constituye aquellos pensamientos que nacen para ser reflejados mediante el lenguaje corporal o acciones realizadas por los individuos.

Cabe destacar que este componente se caracteriza por su afinidad sentimental hacia las cosas. Por esta razón es necesario analizar este componente afectivo de la actitud de los estudiantes en relación al trabajo de grado para determinar las variables favorable y desfavorable en el cumplimiento de la realización del trabajo de grado.

En relación a dicho componente, se puede afirmar que es el segmento emocional o sentimental de una actitud, además se piensa que es el componente más característico de las actitudes. Al respecto, se presenta el Cuadro N° 4, donde se muestra la distribución absoluta del Componente Afectivo de la actitud de los estudiantes de la licenciatura en administración de la ECSA, Udo-Monagas en la relación a la ejecución del Trabajo de Grado.

Cuadro N° 4. Distribución absoluta del Componente Afectivo de la actitud de los estudiantes de la licenciatura en administración, en relación a la ejecución el trabajo de grado.

Ítems	COMPONENTE AFECTIVO	Pasantías					Tesis					Cursos Especiales de Grado				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
6	Se siente cómodo realizando su trabajo de grado bajo esta modalidad.	15	5				1	6				4	5	3	1	
7	Se siente bien con la metodología que se aplica	9	11	5				7				4	4	3	1	
8	Siente que tendrá la oportunidad de aprender.	18	2					7				6	5	1		
9	Le emociona esta opción porque es más rápida de terminar	15		5					7			9	2	1		
10	Se siente a gusto porque esta opción es más fácil de aprobar	11		9					7			4	3	2	3	

Fuente: Estudiantes cursantes de Trabajo de Grado en la Especialidad de Administración, II periodo 2018. UDO Monagas.

Al analizar las cifras mostradas en el cuadro N° 4, se puede indicar que los estudiantes encuestados se sienten afectivamente comprometidos con su pareja, en el caso de los tesista y los cursantes de áreas de grado; los pasantes por su parte, manifestaron sentir un apego emocional con la empresa donde están ejecutando las pasantías, lo cual les permite estar satisfechos o a gusto con la metodología aplicada para la ejecución del trabajo de grado. Entienden lo importante de los tiempos de ejecución y se sienten cómodos, cierto placer, lo que genera mejor provecho para el aprendizaje.

En este sentido es importante destacar que el grupo de estudiantes que está realizando sus pasantías es el que se siente más identificado emocionalmente con el trabajo que hace. Los de tesis demostraron cierto nivel de indiferencia y los de cursos especiales de grado siente emoción pero por terminar más rápido, aunque esto le genere más nervios y presión.

Estos resultados son favorables, aunque en diferentes intensidades, la mayoría de los estudiantes, manifiestan su sentir de que aprenderán, esto genera expectativas de aprendizajes, lo que ayuda a que los estudiantes tengan motivación y deseos de empezar y culminar su trabajo de grado.

2.3 MANIFESTACIONES CONDUCTUALES DE LA ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EN RELACIÓN A LA EJECUCIÓN EL TRABAJO DE GRADO

Las manifestaciones conductuales es un factor determinante en la reacción de un individuo de manera tajante sobre un objeto en común. Por lo tanto la conducta del ser humano se encuentra condicionada por aspecto actitudinal que permite que la actitud se convierta en un componente activo que proporciona una conducta coherente sobre los hechos.

Estas manifestaciones vienen dadas por la predisposición de los individuos en actuar de manera determinada sobre un hecho real, donde la conducta es un indicador las acciones del ser humano.

En este orden de ideas se sostiene que el Componente Conductual indica las manifestaciones conductuales de la actitud, es la tendencia a reaccionar hacia las situaciones que se presentan de una determinada manera, por lo tanto está considerado como el componente activo de la actitud, donde el individuo luego de entender y sentir, reacciona ante algo de forma favorable o desfavorable. Al respecto, se muestra el Cuadro N° 5, donde se evidencian los resultados que arrojó el cuestionario y fueron colocados en una distribución absoluta del Componente Conductual de la actitud de los estudiantes de la licenciatura en administración de la ECSA, Udo-Monagas en la relación a la ejecución del Trabajo de Grado.

Cuadro N° 5. Distribución absoluta de las Manifestaciones Conductuales de la Actitud de los estudiantes de la licenciatura en administración, en relación a la ejecución el trabajo de grado.

Ítems	COMPONENTE CONDUCTUAL	Pasantías					Tesis					Cursos Especiales de Grado				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
11	Esta dispuesto a expresar sin temor las fallas presentes. (Metodología, contenido etc.)			20				1	6			5	4	2		
12	Pondría en práctica los conocimientos adquiridos	9	11					7				10	2			
13	Esta dispuesto a cursar esta alternativa de grado si fuese en dos periodos académicos.	5	9	6				7					2	1	9	
14	Estaría dispuesto a trasladarse a un sitio fuera de la UDO para la ejecución del trabajo de grado.	20					1	6				2	3	2	5	

Fuente: Estudiantes cursantes de Trabajo de Grado en la Especialidad de Administración, II periodo 2018. UDO Monagas.

El cuadro N° 5, muestra resultados contrarios en los tres grupos analizados (estudiantes cursantes de: pasantías, tesis, cursos especiales de grado). Pues en los Cursos Especiales de Grado se evidencia que la mayoría de los estudiantes no estarían dispuestos a cursar esta modalidad de Trabajo de Grado si se extiende el tiempo de duración. Por lo cual se puede inferir que, la mayoría de estos estudiantes escogieron cursar las áreas de grado porque se ejecuta en un periodo académico, es decir por la rapidez en la ejecución del Trabajo de Grado.

Se observa que los estudiantes de pasantías y tesis están claros en que su ejecución puede ser más de un periodo académico por lo cual esto no es un factor determinante, además están dispuestos trasladarse a un sitio fuera de la UDO para ejecutar su trabajo de grado. Sin embargo los de áreas de grado tuvieron opiniones divididas y previeron no trasladarse fuera de la udo, pues representa su zona de confort.

2.4 ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS PARA LA EJECUCIÓN DE TRABAJO DE GRADO A TRAVÉS DE SUS TRES MODALIDADES

Antes de realizar el análisis comparativo es pertinente indicar los procedimientos y requerimientos administrativos que se exigen para la ejecución de cada modalidad, a continuación se definen:

2.4.1 Procedimientos para realizar el Trabajo de Grado, modalidad Pasantías de grado

Etapas Iniciales.

1. En primer lugar el bachiller debe hacer la solicitud de postulación de pasantía, para lo cual necesita:
 - a) Consignar el record académico, donde se verifica que tenga más de 124 créditos aprobados y que haya cursado y aprobado metodología de la investigación.
 - b) Llenar la solicitud, indicando nombre completo, cedula, empresa y a quien va dirigida la carta de postulación en la empresa.
2. La secretaria del departamento de administración demora de uno a dos días para entregar la carta de postulación (depende del volumen de trabajo que tenga en el momento de la solicitud).
3. El estudiante retira su carta de postulación y debe llevarla a la empresa donde pretende hacer las pasantías de grado.
4. La empresa por su parte debe recibir, firmar y sellar esa carta, además de emitir una carta de aceptación de pasantías, es decir si es positiva la aceptación como pasante la empresa receptora debe generar una carta de aceptación de pasantías dirigida a la universidad de oriente,

indicando que se acepta al estudiante como pasante a partir de y hasta cuándo. En la carta se debe apreciar donde va a estar designado el pasante (departamento) y bajo la tutela de un asesor empresarial puesto por la empresa.

5. Cabe destacar que la fecha para la realización de las pasantías comienza a contar desde el momento que el estudiante inicia en la empresa, es decir cuando le emiten su carta de aceptación, a partir de esa fecha tienen un mes para entregar proyecto en el departamento de administración y el tiempo total de ejecución de las pasantías es de 16 semanas o su equivalente 4 meses.
6. Al mes de haber iniciado las pasantías de grado el bachiller consigna en el departamento de administración su proyecto de trabajo de grado con los siguientes recaudos:
 - a) Un ejemplar físico, en una carpeta de gancho, del Proyecto de trabajo de grado.
 - b) Copia de la Carta de Postulación de Pasantías, emitida por la universidad, debidamente finada y sellada de recibido por la empresa aceptante. Ver anexo N° 2
 - c) Carta de aceptación de las pasantías. Ver anexo N° 3
 - d) Carta de aceptación del Tutor Empresarial. Ver anexo N° 4
 - e) Resumen curricular del Tutor Empresarial.
 - f) Carta de aceptación del Tutor Académico. Ver anexo N° 5
 - g) Carta de sometimiento a consideración de los proyectos ante la subcomisión de trabajo de grado, firmada por el tutor académico y el estudiante. Ver anexo N° 6
 - h) Record académico.

Etapas de Desarrollo

7. La secretaria del departamento de administración recibe los proyectos, revisando que no falte ningún recaudo, luego los enumera por orden de llegada para ser pasados a su revisión ante la comisión de trabajo de grado. El tiempo de espera es de aproximadamente 15 días máximo para la revisión, y así poder indicarle al estudiante si está aprobado, aprobado con recomendaciones, devuelto para correcciones o rechazado.
8. En el caso de estar devuelto para correcciones o rechazado por la subcomisión, la secretaria debe hacer un oficio indicando la devolución para poder entregarle su proyecto al bachiller. Por lo general esto se hace con un tiempo de dos o tres días luego de la reunión de la subcomisión.
9. En el caso de ser aprobados por la subcomisión estos trabajos reposarán en el departamento hasta el momento que se realice un consejo de escuela, donde serán ratificados o cambiados los jurados propuestos por la subcomisión.
10. Luego de ejecutarse el consejo de escuela, la secretaria procederá a realizar e imprimir las planillas N° 3 y N° 4, las cuales son entregadas a cada estudiante.
11. El bachiller debe retirar las planillas, y bajo la tutela de su asesor académico debe ponerse en contacto con los jurados principales para ir desarrollando, corrigiendo y finalizando el informe final.

Etapas Finales

12. Una vez culminado el lapso de los cuatro meses de pasantías y ya teniendo el informe final desarrollado, deberá consignarlo a sus jurados vía electrónica o física (común acuerdo entre las partes) para su revisión final.
13. Teniendo el visto bueno por parte del jurado evaluador, el bachiller procede a entregar su documentación para presentar el informe final. Para lo cual, debe consignar en el departamento de administración los siguientes recaudos, con 72 horas, como mínimo, de antelación a la fecha que desea hacer la presentación y defensa del trabajo:
 - a) Planilla N° 6. Firmada por todos los involucrados. Ver anexo N° 7.
 - b) Copia de la planilla N° 3
 - c) Carga académica con trabajo de grado inscrito
 - d) Copia de cedula de identidad
 - e) Constancia de culminación de pasantías.
 - f) Portada del trabajo.
 - g) Hoja de invitación
 - h) Una carpeta
14. La coordinadora de trabajo de grado autoriza con su firma la presentación y designa el miembro de la subcomisión que asistirá para esa presentación.
15. El día de la presentación el miembro de la subcomisión, retira en el departamento de administración el libro de acta y procede a darle formalidad al acto académico, verificando la presencia de todos los involucrados. El miembro de la subcomisión es quien abre y cierre el acto, coordina la participación del jurado evaluador sin hacerse participe

de la evaluación. Finalizando el acto con la lectura y entrega del acta de aprobación.

2.4.2 Procedimientos para realizar el Trabajo de Grado, modalidad Tesis de Grado

Cabe destacar que en esta modalidad los trabajos de grado pueden ejecutarse en parejas o de forma individual, esto queda a consideración de los ejecutantes.

Etapas Iniciales.

1. El o los bachilleres deben entregar en el departamento:
 - a) Un ejemplar físico, en una carpeta de gancho, del Proyecto de trabajo de grado.
 - b) Carta de aceptación del Tutor Académico. Ver anexo N° 5
 - c) Carta de sometimiento a consideración de los proyectos ante la subcomisión de trabajo de grado, firmada por el tutor académico y el (los) estudiante. Ver anexo N° 6
 - d) Record académico.

Etapas de Desarrollo

2. La secretaria del departamento de administración recibe los proyectos, revisando que no falte ningún recaudo, luego los enumera por orden de llegada para ser pasados a su revisión ante la comisión de trabajo de grado. El tiempo de espera es de aproximadamente 15 días máximo para la revisión, y así poder indicarle a el estudiante si está aprobado,

aprobado con recomendaciones, devuelto para correcciones o rechazado.

3. En el caso de estar devuelto para correcciones o rechazado por la subcomisión, la secretaria debe hacer un oficio indicando la devolución para poder entregarle su proyecto al bachiller. Por lo general esto se hace con un tiempo de dos o tres días luego de la reunión de la subcomisión.
4. En el caso de ser aprobados por la subcomisión estos trabajos reposaran en el departamento hasta el momento que se realice un consejo de escuela, donde serán ratificados o cambiados los jurados propuestos por la subcomisión.
5. Luego de ejecutarse el consejo de escuela, la secretaria procederá a realizar e imprimir las planillas N° 3 y N° 4, las cuales son entregadas a cada estudiante.
6. El o los bachilleres debe retirar las planillas, y bajo la tutela de su asesor académico debe ponerse en contacto con los jurados principales para ir desarrollando, corrigiendo y finalizando la el informe final.

Etapas Final

7. Una vez tengan listo el trabajo de investigación con todos sus capítulos desarrollados, deberán consignarlo a sus jurados vía electrónica o física (común acuerdo entre las partes) para su revisión final.
8. Teniendo el visto bueno por parte del jurado evaluador, el o los bachilleres proceden a entregar su documentación para presentar su trabajo final. Para lo cual, debe consignar en el departamento de administración los siguientes recaudos, con 72 horas, como mínimo, de

antelación a la fecha que desea hacer la presentación y defensa del trabajo:

- a) Planilla N° 6. Firmada por todos los involucrados. Ver anexo N° 7.
 - b) Copia de la planilla N° 3
 - c) Carga académica con trabajo de grado inscrito
 - d) Copia de cedula de identidad
 - e) Portada del trabajo
 - f) Hoja de invitación
 - g) Una carpeta
9. La coordinadora de trabajo de grado autoriza con su firma la presentación y designa el miembro de la subcomisión que asistirá para esa presentación.
10. El día de la presentación el miembro de la subcomisión, retira en el departamento de administración el libro de acta y procede a darle formalidad al acto académico, verificando la presencia de todos los involucrados. El miembro de la subcomisión es quien abre y cierre el acto, coordina la participación del jurado evaluador sin hacerse participe de la evaluación. Finalizando el acto con la lectura y entrega del acta de aprobación.

2.4.3 Procedimientos para realizar el Trabajo de Grado, modalidad Cursos Especiales de Grado

Esta modalidad solo puede ser ejecutada en parejas y los integrantes son seleccionados por el jefe de departamento conjuntamente con la coordinadora de la subcomisión de trabajo de grado y la coordinadora de áreas de grado, según lo establecido en el reglamento para tal fin.

Etapas Iniciales.

1. Los bachilleres se dirigen hasta el departamento de administración para postularse como aspirantes a cursar los cursos especiales de grado, mejor conocidos como áreas.
2. La secretaria del departamento de administración entrega al inicio del semestre (la primera semana) el listado de aspirantes, el cual será evaluado y posteriormente se publica la lista de los seleccionados.
3. Estos serán seleccionados de acuerdo a criterios como: Cero créditos inscritos y mejores promedios, considerando la disponibilidad y calidad del estudiante para dedicarse a la ejecución de los seminarios y desarrollo del trabajo de grado en un semestre o periodo académico.
4. Se fija una reunión inicial (Clase introductoria), presidida por la Coordinadora de los Cursos Especiales de Grado, donde se hace una ratificación de los seleccionados para dar inicio a los cursos especiales de grado, en ella participan los bachilleres seleccionados y los profesores de los seminarios a dictar.

Etapas de Desarrollo

5. Los estudiantes deben asistir (clases presenciales y obligatorias) seis semanas continuas a los tres seminarios de áreas de grado, pudiera extenderse de ser necesario, esto quedara a consideración de cada profesor.
6. En la semana ocho aproximadamente se debe tener lista para su revisión la Ficha Técnica del Trabajo de Grado (ver anexo N° 8), la misma será sometida a la evolución y validación por parte de la subcomisión de trabajo de grado del departamento de administración.

7. Los trabajos son desarrollados bajo la tutela de uno de los profesores de los seminarios, mientras que los otros dos serán los jurados, por lo tanto los tres forman parte del jurado evaluador y serán consultados, cada vez que sea necesario para el desarrollo de los objetivos planteados.

Etapas Finales

8. Se establecen fechas de entrega de proyecto y trabajo final que son de obligatorio cumplimiento.
9. La fecha de presentación del Trabajo final es en conjunto, todos los grupos y debe coincidir con el término del semestre.
10. Teniendo el visto bueno por parte del jurado evaluador, los bachilleres proceden a entregar su documentación para presentar el trabajo final. Para lo cual, debe consignar en el departamento de administración los siguientes recaudos, con 72 horas como mínimo, de antelación a la fecha que desea hacer la presentación y defensa del trabajo:
 - a. Ficha técnica.
 - b. Carga académica con trabajo de grado inscrito
 - c. Copia de cedula de identidad
 - d. Portada del trabajo
 - e. Hoja de invitación
 - f. Una carpeta
11. La coordinadora de trabajo de grado autoriza con su firma la presentación y designa el miembro de la subcomisión que asistirá para esa presentación.
12. El día de la presentación el miembro de la subcomisión, retira en el departamento de administración el libro de acta y procede a darle

formalidad al acto académico, verificando la presencia de todos los involucrados. El miembro de la subcomisión es quien abre y cierre el acto, coordina la participación del jurado evaluador sin hacerse participe de la evaluación. Finalizando el acto con la lectura y entrega del acta de aprobación.

Cuadro N 6. Análisis Comparativo de los Procedimientos Administrativos para la ejecución de Trabajo de Grado a través de sus tres modalidades.

Modalidad	Pasantías	Tesis	Áreas de Grado
Etapa Inicial	Se ejecuta en seis (6) pasos.	Se ejecuta en un (1) paso.	Se ejecuta en cuatro (4) pasos
Etapa de Desarrollo	Para iniciar esta etapa debe tener la aprobación de consejo de escuela.	Para iniciar esta etapa debe tener la aprobación de consejo de escuela.	Para iniciar esta etapa debe tener la aprobación de la subcomisión de trabajo de grado.
	Los jurados conocen la esencia del proyecto luego que pasa por consejo de escuela y se emiten las planillas N° 3 y N° 4.	Los jurados conocen la esencia del proyecto luego que pasa por consejo de escuela y se emiten las planillas N° 3 y N° 4.	Los jurados conocen la esencia del proyecto desde que se inicia y tienen noción a través de sus fichas técnicas de la direccionalidad de la investigación.
	Los jurados tienen lapsos de 15 días para dar respuestas los proyectos retirados, así como para las correcciones entregadas.	Los jurados tienen lapsos de 15 días para dar respuestas los proyectos retirados, así como para las correcciones entregadas.	Las correcciones se hacen en simultáneo al desarrollo, sin esperar grandes lapsos de tiempo.
Etapa Final	Básicamente cumple con los mismos pasos. Solo cambian los recaudos a consignar, pero los lapsos de entrega para presentar son iguales y el día de la presentación a las tres modalidades le asiste un miembro de la comisión, además de su jurado evaluador, es un acto académico público y debe ser publicada su invitación en la cartelera en el departamento con tres días de antelación como mínimo.		

Fuente: De los Procedimientos antes descritos.

Cuadro N 7. Análisis Comparativo de otros elementos relacionados con la ejecución de Trabajo de Grado a través de sus tres modalidades.

Modalidad	Pasantías	Tesis	Áreas de Grado
Esquema	Está establecido por fases. Son tres fases. Ver anexo N° 9	Está establecido por Capítulos. Ver anexo N° 10	Pueden estar establecidos por Etapas (Estudios de campos) o por Capítulos (Proyectos factibles). Ver anexo N° 11
Tiempo de duración estimado	Cuatro meses mínimo con un máximo de un año para su desarrollo	Dos años como máximo para su desarrollo	Un periodo académico para su desarrollo.
Beneficios	Otorga experiencia laboral. Oportunidad de un primer empleo.	Libertad de investigar sin estar sujeto a horarios.	Rapidez en la ejecución y culminación.

Fuente: Entrevistas no estructuradas, aplicadas en el periodo académico II-2018

ETAPA III

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación y en respuesta a los objetivos específicos previamente planteados en la primera etapa del trabajo de investigación se presentan las siguientes consideraciones finales en forma de conclusiones y recomendaciones:

3.1 CONCLUSIONES

En relación al Componente Cognitivo de la actitud de los Estudiantes cursantes de Trabajo de Grado del Departamento de Administración tienen conocimientos básicos relacionados con el esquema de la modalidad que van a ejecutar, diferencian entre un esquema y otro, conocen que deben entregar y presentar tanto un informe en su etapa inicial, como un trabajo final que deberá ser defendido ante un jurado.

Es positivo que tengan claro que deben presentar y defender un trabajo final en cualquiera de las modalidades que seleccionen, es positivo porque genera interés en los estudiantes de estar atentos a las correcciones, ayudas y guías que pueda darle su tutor y jurado evaluador para el desarrollo del trabajo final.

Se pudo apreciar que muchos ellos piensan que estos trabajos finales no son innovadores y por ende no representa beneficios para la universidad o Institución donde los realizan en el caso de los que ejecutan los trabajos de campo, por lo cual también opinaron que la modalidad más provechosa

desde el punto de vista laboral son las pasantías, pero estiman demora más tiempo que los cursos especiales de grado.

Existen mitos y apreciaciones erróneas sobre las modalidades para la ejecución de Trabajo de Grado, que en ocasiones hacen al estudiante tomar una decisión errónea o poco adecuada.

Los estudiantes tienen conocimiento de los prerequisites que se exigen para la realización del trabajo de grado en cualquiera de las modalidades, aunque un poco distorsionados, en su mayoría afirman conocer moderadamente o a profundidad estos prerequisites. Sin embargo, en la realidad el conocimiento se evidencio que no es tan profundo, pues preguntan o tienen dudas que son aclaradas por su tutor o por el jefe de departamento.

Los estudiantes encuestados se sienten afectivamente comprometidos con su pareja, en el caso de los tesista y los cursantes de áreas de grado; los pasantes por su parte, manifestaron sentir un apego emocional con la empresa donde están ejecutando las pasantías, lo cual les permite estar satisfechos o a gusto con la metodología aplicada para la ejecución del trabajo de grado.

En este sentido es importante destacar que el grupo de estudiantes que está realizando pasantías es el que se siente más identificado emocionalmente con el trabajo que hace. Los de tesis demostraron cierto nivel de indiferencia y los de cursos especiales de grado siente emoción pero por terminar más rápido, aunque esto le genere un estado anímico más de nervios y presión.

En relación al tiempo de ejecución es variable conforme a la modalidad seleccionada. Los estudiantes de los Cursos Especiales de Grado en su mayoría manifestaron no estar dispuestos a cursar esta modalidad de Trabajo de Grado si se extiende el tiempo de duración. Por lo cual se puede inferir que, la mayoría de estos estudiantes escogieron cursar las áreas de grado porque se ejecuta en un periodo académico, es decir por la rapidez en la ejecución del Trabajo de Grado.

En cuanto a los estudiantes de pasantías y tesis están claros en que su ejecución puede ser más de un periodo académico, por lo cual esto no es un factor determinante en la escogencia de la modalidad, además están dispuestos trasladarse a un sitio fuera de la UDO para ejecutar su trabajo de grado. Sin embargo los de áreas de grado tuvieron opiniones divididas y prefieren no trasladarse fuera de la udo, pues representa su zona de confort.

De manera general, se puede afirmar que cualquiera de las modalidades, llámese pasantías, tesis o cursos especiales de grado, que seleccione el estudiante es buena, están adecuadamente estructuradas y esquematizadas, su tiempo de ejecución depende en gran medida del estudiante y los profesores que se desempeñan como jurado evaluador.

En relación a los procedimientos se cumplen, pero no son de dominio de todos los docentes y alumnos, por lo cual constantemente surgen dudas de que se debe hacer.

3.2 RECOMENDACIONES

Aprovechar la disposición de los Estudiantes cursantes de Trabajo de Grado del Departamento de Administración para adquirir conocimientos relacionados con la ejecución del Trabajo de Grado, a través de charlas metodológicas, para el reforzamiento o actualización de los conocimientos, dirigidas tanto a estudiantes como a docentes: tutores y jurados.

Propiciar la investigación, a través de temáticas actualizadas, de interés y aplicabilidad social.

Reforzar los enlaces entre la universidad e instituciones empresariales para la colocación efectiva de pasantes y tesista.

Divulgar la información relacionada con los procedimientos para la ejecución de los Trabajos de Grado. Indicando que todos procedimientos administrativos ejecutados en el Departamento son gratuitos y solo obedecen a prerequisites académicos.

Colocar en la Cartelera Informativa los procedimientos y requisitos para la ejecución del Trabajo de Grado.

Seguir incentivando el sentido de compromiso en los estudiantes que ejecutan trabajo de grado, sin importa la modalidad que escojan.

Hacer respetar los tiempos de ejecución (tiempo de corrección y entrega de correcciones), realizando supervisión a los jurados y tutores, así como también seguimiento a los estudiantes desaparecidos, a través de sus asesores.

Seguir manteniendo el control y cumplimiento el reglamento de trabajo de grado en relación a los requisitos y tiempos en la presentación y defensa de cada modalidad.

Entregar a los docentes asesores, por escrito, la información de los esquemas, procedimientos administrativos, para que se conviertan en multiplicadores de la información, generando con esta acción la divulgación y dominio de dichos procedimientos para minimizar dudas en los docentes y estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. Quinta Edición. Editorial Episteme. Caracas Venezuela.

Casique, C y Laverde D. (2013) Análisis de la Actitud de los Empleados del Departamento de Administración de la Empresa Demarsi, C. A en el Estado Monagas – Maturín.

Diccionario de la Lengua Española (2017).

Gaviria, J y Cuadrado, I. (2007). Psicología Social. Tercera Edición. Editorial Mc Graw Hill. España.

Gómez y López, L (2017). Análisis de la Actitud Hacia el Trabajo de los Empleados que Laboran en la Farmacia Canaima C. A. Maturín - Monagas, Venezuela.

Hernández, R (2014). Metodología de la Investigación. Sexta Edición. Editorial Mc Graw Hill. México.

Hogg, M y Vaugan, G (2010). Psicología Social. Editorial Medica Panamericana. Mexico.

Resolución Consejo Universitario Nro 034/2009 UDO.

Robbins, S. (2013). Comportamiento Organizacional. Decima Quinta Edición. Editorial Pearson Prentice Hall. México.

Rodríguez, C (2012). Psicología Social. Primera Edición. Editorial Tercer Milenio SC. México.

www.udo.edu.ve

ANEXOS

Anexo Nº 1. Cuestionario



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN
NÚCLEO MONAGAS**

CUESTIONARIO

El presente cuestionario tiene como finalidad recabar información de manera objetiva, con el objeto de efectuar un Análisis de la Actitud de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de la Escuela de Ciencias Sociales y Administrativas de la Universidad de Oriente – Núcleo de MONAGAS, en relación a la ejecución de Trabajo de Grado, durante el II semestre del 2018.

Instrucciones:

- Lea cuidadosamente cada pregunta.
- Marque con una equis (X) la alternativa que considere apropiada.
- Se agradece no dejar preguntas sin contestar.
- Toda información suministrada se mantendrá en el anonimato, siendo importante sólo para la investigación.

¡Gracias por su colaboración!

MATURÍN, 2019.

A continuación seleccione con una "X" la alternativa que usted considere según su opinión, que incluye aspectos relacionados con el trabajo para conocer los componentes (Cognitivo, Afectivo y conductual) de su actitud:

COMPONENTE COGNITIVO		Muy Profundo	Profundo	Regular	Poco	Muy Poco
1	Nivel de conocimiento de los prerrequisitos para la realización de trabajo de grado, en la modalidad que escogió					
2	Nivel de conocimiento de los documentos que debe consignar al departamento para la ejecución del trabajo de grado.					
3	Nivel de conocimiento que debe entregar y exponer un informe final					
4	Nivel de conocimiento de la estructura o esquema del Trabajo de Grado					
5	Nivel de conocimiento de la estructura de presentación del informe final					
COMPONENTE AFECTIVO		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	En desacuerdo	Totalmente En desacuerdo
6	Se siente cómodo realizando su trabajo de grado bajo esta modalidad.					
7	Se siente bien con la metodología que se aplica					
8	Siente que tendrá la oportunidad de aprender.					
9	Le emociona esta opción porque es más rápida de terminar					
10	Se siente a gusto porque esta opción es más fácil de aprobar					
MANIFESTACIONES CONDUCTUALES		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	En desacuerdo	Totalmente En desacuerdo
11	Esta dispuesto a expresar sin temor las fallas presentes. (Metodología, contenido etc.)					
12	Pondría en práctica los conocimientos adquiridos					
13	Esta dispuesto a cursar esta alternativa de grado si fuese en dos periodos académicos.					
14	Estaría dispuesto a trasladarse a un sitio fuera de la UDO para la ejecución del trabajo de grado.					
Procedimientos Administrativos		Muy Profundo	Profundo	Regular	Poco	Muy Poco
15	Conoce los procedimientos administrativos para desarrollar su Trabajo de Grado					
16	Conoce el Reglamento de Trabajo de Grado de la universidad de Oriente					
17	Quien le informa a cerca de los procedimientos administrativos para la elaboración de Trabajo de Grado		Docente	Docente (Asesor)	Docente (Miembro de la Comisión TG)	Jefe (Dpto. de Admón.)
			Secretaria (Dpto. de Admón.)	Página web	Otros estudiantes	Otros
18	Por qué escogió ejecutar su Trabajo de grado bajo la modalidad de:					

Anexo Nº 2-A. Tabulación del Cuestionario

Respuestas de los estudiantes cursantes de Trabajo de Grado (Pasantías).

Población total de este grupo = 20

COMPONENTE COGNITIVO		Muy Profundo	Profundo	Regular	Poco	Muy Poco	
1	Nivel de conocimiento de los prerrequisitos para la realización de trabajo de grado, en la modalidad que escogió			15	5		
2	Nivel de conocimiento de los documentos que debe consignar al departamento para la ejecución del trabajo de grado.			14	6		
3	Nivel de conocimiento que debe entregar y exponer un informe final			20			
4	Nivel de conocimiento de la estructura o esquema del Trabajo de Grado			15	5		
5	Nivel de conocimiento de la estructura de presentación del informe final			15	5		
COMPONENTE AFECTIVO		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	En desacuerdo	Totalmente En desacuerdo	
6	Se siente cómodo realizando su trabajo de grado bajo esta modalidad.	15	5				
7	Se siente bien con la metodología que se aplica	9	11	5			
8	Siente que tendrá la oportunidad de aprender.	18	2				
9	Le emociona esta opción porque es más rápida de terminar	15		5			
10	Se siente a gusto porque esta opción es más fácil de aprobar	11		9			
MANIFESTACIONES CONDUCTUALES		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	En desacuerdo	Totalmente En desacuerdo	
11	Esta dispuesto a expresar sin temor las fallas presentes. (Metodología, contenido etc.)			20			
12	Pondría en práctica los conocimientos adquiridos	9	11				
13	Esta dispuesto a cursar esta alternativa de grado si fuese en dos periodos académicos.	5	9	6			
14	Estaría dispuesto a trasladarse a un sitio fuera de la UDO para la ejecución del trabajo de grado.	20					
Procedimientos Administrativos		Muy Profundo	Profundo	Regular	Poco	Muy Poco	
15	Conoce los procedimientos administrativos para desarrollar su Trabajo de Grado			19	1		
16	Conoce el Reglamento de Trabajo de Grado de la universidad de Oriente			4	15	1	
17	Quien le informa a cerca de los procedimientos administrativos para la elaboración de Trabajo de Grado	Docente	Docente (Asesor)	9	Docente (Miembro de la Comisión TG)	Jefe (Dpto. de Admón.)	6
		Secretaria (Dpto. de Admón.)	Página web		Otros estudiantes	5	Otros
18	Por qué escogió ejecutar su Trabajo de grado bajo la modalidad de: Pasantías	<ol style="list-style-type: none"> Adquirir experiencia (conocimientos en el área de trabajo) Obtener un primer empleo Es más barato El esquema es del trabajo es más corto 					

Anexo N° 2-B. Tabulación del Cuestionario

Respuestas de los estudiantes cursantes de Trabajo de Grado
(Tesis) Población total de este grupo = 7

COMPONENTE COGNITIVO		Muy Profundo	Profundo	Regular	Poco	Muy Poco	
1	Nivel de conocimiento de los prerrequisitos para la realización de trabajo de grado, en la modalidad que escogió		2	5			
2	Nivel de conocimiento de los documentos que debe consignar al departamento para la ejecución del trabajo de grado.			7			
3	Nivel de conocimiento que debe entregar y exponer un informe final		7				
4	Nivel de conocimiento de la estructura o esquema del Trabajo de Grado		1	6			
5	Nivel de conocimiento de la estructura de presentación del informe final		1	6			
COMPONENTE AFECTIVO		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	En desacuerdo	Totalmente En desacuerdo	
6	Se siente cómodo realizando su trabajo de grado bajo esta modalidad.	1	6				
7	Se siente bien con la metodología que se aplica		7				
8	Siente que tendrá la oportunidad de aprender.		7				
9	Le emociona esta opción porque es más rápida de terminar			7			
10	Se siente a gusto porque esta opción es más fácil de aprobar			7			
MANIFESTACIONES CONDUCTUALES		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	En desacuerdo	Totalmente En desacuerdo	
11	Esta dispuesto a expresar sin temor las fallas presentes. (Metodología, contenido etc.)		1	6			
12	Pondría en práctica los conocimientos adquiridos		7				
13	Esta dispuesto a cursar esta alternativa de grado si fuese en dos periodos académicos.		7				
14	Estaría dispuesto a trasladarse a un sitio fuera de la UDO para la ejecución del trabajo de grado.	1	6				
Procedimientos Administrativos		Muy Profundo	Profundo	Regular	Poco	Muy Poco	
15	Conoce los procedimientos administrativos para desarrollar su Trabajo de Grado			7			
16	Conoce el Reglamento de Trabajo de Grado de la universidad de Oriente			1	6		
17	Quien le informa a cerca de los procedimientos administrativos para la elaboración de Trabajo de Grado	Docente	Docente (Asesor)	4	Docente (Miembro de la Comisión TG)	Jefe (Dpto. de Admón.)	3
		Secretaria (Dpto. de Admón.)	Página web		Otros estudiantes	Otros	
18	Por qué escogió ejecutar su Trabajo de grado bajo la modalidad de: Tesis	<ol style="list-style-type: none"> 1. Porque es en pareja y compartir gastos 2. Porque no tengo que venir a la Universidad semanalmente 3. Tuve que cambiar la modalidad 					

Anexo N° 2-C. Tabulación del Cuestionario

Respuestas de los estudiantes cursantes de Trabajo de Grado
(Cursos Especiales de Grado). Población total de este grupo = 12

COMPONENTE COGNITIVO		Muy Profundo	Profundo	Regular	Poco	Muy Poco		
1	Nivel de conocimiento de los prerrequisitos para la realización de trabajo de grado, en la modalidad que escogió		1	9	2			
2	Nivel de conocimiento de los documentos que debe consignar al departamento para la ejecución del trabajo de grado.		2	4	6			
3	Nivel de conocimiento que debe entregar y exponer un informe final		11	1				
4	Nivel de conocimiento de la estructura o esquema del Trabajo de Grado		6	6				
5	Nivel de conocimiento de la estructura de presentación del informe final		6	6				
COMPONENTE AFECTIVO		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	En desacuerdo	Totalmente En desacuerdo		
6	Se siente cómodo realizando su trabajo de grado bajo esta modalidad.	4	5	3	1			
7	Se siente bien con la metodología que se aplica	4	4	3	1			
8	Siente que tendrá la oportunidad de aprender.	6	5	1				
9	Le emociona esta opción porque es más rápida de terminar	9	2	1				
10	Se siente a gusto porque esta opción es más fácil de aprobar	4	3	2	3			
MANIFESTACIONES CONDUCTUALES		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	En desacuerdo	Totalmente En desacuerdo		
11	Esta dispuesto a expresar sin temor las fallas presentes. (Metodología, contenido etc.)	5	4	2				
12	Pondría en práctica los conocimientos adquiridos	10	2					
13	Esta dispuesto a cursar esta alternativa de grado si fuese en dos periodos académicos.		2	1	9			
14	Estaría dispuesto a trasladarse a un sitio fuera de la UDO para la ejecución del trabajo de grado.	2	3	2	5			
Procedimientos Administrativos		Muy Profundo	Profundo	Regular	Poco	Muy Poco		
15	Conoce los procedimientos administrativos para desarrollar su Trabajo de Grado		1	7	4			
16	Conoce el Reglamento de Trabajo de Grado de la universidad de Oriente			2	9	1		
17	Quien le informa a cerca de los procedimientos administrativos para la elaboración de Trabajo de Grado	Docente	1	Docente (Asesor)	9	Docente (Miembro de la Comisión TG)	Jefe (Dpto. de Admón.)	2
		Secretaria (Dpto. de Admón.)		Página web		Otros estudiantes	Otros	
18	Por qué escogió ejecutar su Trabajo de grado bajo la modalidad de: Cursos Especiales de Grado	<ol style="list-style-type: none"> Más rápido, se presenta en un semestre Contacto frecuente con los profesores jurados (supervisión y acompañamiento) Más compromiso (tiene límite de tiempo) 						

HOJAS METADATOS

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso - 1/6

Título	Análisis de la actitud de los estudiantes de la licenciatura en administración, en relación a la ejecución del trabajo de grado. Caso: escuela de ciencias sociales y administrativas de la universidad de oriente – núcleo de Monagas
---------------	---

Autor(es)

Apellidos y Nombres	Código CVLAC / e-mail	
Br. González, Yadibri	CVLAC	C.I: 20.545.261
	e-mail	
Br. Torres, Mariela	CVLAC	C.I: 26.212.261
	e-mail	Marielatorres97@hotmail.com

Se requiere por lo menos los apellidos y nombres de un autor. El formato para escribir los apellidos y nombres es: "Apellido1 Inicial Apellido2., Nombre1 Inicial Nombre2". Si el autor está registrado en el sistema CVLAC, se anota el código respectivo (para ciudadanos venezolanos dicho código coincide con el número de la Cedula de Identidad). El campo e-mail es completamente opcional y depende de la voluntad de los autores.

Palabras o frases claves:

actitud
estudiantes
ejecución
 cursos especiales de grado

El representante de la subcomisión de tesis solicitará a los miembros del jurado la lista de las palabras claves. Deben indicarse por lo menos cuatro (4) palabras clave.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso - 2/6

Líneas y sublíneas de investigación:

Área	Sub-área
Ciencias Sociales y Administrativas	Administración

Debe indicarse por lo menos una línea o área de investigación y por cada área por lo menos un subárea. El representante de la subcomisión solicitará esta información a los miembros del jurado.

RESUMEN (Abstract):

La presente investigación se enfocó en analizar la Actitud de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de la Escuela de Ciencias Sociales y Administrativas de la Universidad de Oriente – Núcleo de Monagas, en relación a la ejecución de Trabajo de Grado, durante el II periodo del 2018, para ello se fijaron objetivos específicos de investigación como: Describir el componente cognitivo de la actitud de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de la ECSA, UDO-Monagas en la relación a la ejecución del trabajo de grado, Caracterizar el componente afectivo de la actitud de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de la ECSA, UDO-Monagas en la relación a la ejecución del trabajo de grado, Identificar las manifestaciones conductuales de la actitud de los Estudiantes de la Licenciatura en Administración en relación a la ejecución el trabajo de grado y Desarrollar un análisis comparativo de los procedimientos administrativos para la ejecución de Trabajo de Grado a través de sus tres modalidades, por lo cual se desarrolló una investigación de campo con un nivel descriptivo, donde se aplicaron técnicas de recolección de información como la observación, la entrevista no estructurada, la revisión documental o bibliográfica y el cuestionario, teniendo una población objeto de estudio de 39 estudiantes divididos en tres grupos de acuerdo a la modalidad de trabajo de grado que se encontraban cursando en el periodo II-2018. Donde se concluye que cualquiera de las modalidades, llámese pasantías, tesis o cursos especiales de grado, que seleccione el estudiante es buena, están adecuadamente estructuradas y esquematizadas, su tiempo de ejecución depende en gran medida del estudiante y los profesores que se desempeñan como jurado evaluador. En relación a los procedimientos se cumplen, pero no son de dominio de todo los docentes y alumnos, por lo cual constantemente surgen dudas de que se debe hacer. Por lo cual se recomienda entregar a los docentes asesores, por escrito, la información de los esquemas, procedimientos administrativos, para que se conviertan en multiplicadores de la información, generando con esta acción la divulgación y dominio de dichos procedimientos para minimizar dudas en los docentes y estudiantes.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso - 3/6

Contribuidores:

Apellidos y Nombres	Código CVLAC / e-mail	
Argelis Salazar	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input checked="" type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input type="checkbox"/>
	CVLAC	C.I: 14.422.354
	e-mail	asalzar@udo.edu.ve
Marizabeth Malaver	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	C.I: 11.773.398
	e-mail	mmalaver26@hotmail.com
Xiomara Gutiérrez	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> TU <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	C.I. 9280732
	e-mail	xiomarajgb@gmail.com

Se requiere por lo menos los apellidos y nombres del tutor y los otros dos (2) jurados. El formato para escribir los apellidos y nombres es: "Apellido1 InicialApellido2., Nombre1 InicialNombre2". Si el autor está registrado en el sistema CVLAC, se anota el código respectivo (para ciudadanos venezolanos dicho código coincide con el número de la Cedula de Identidad). El campo e-mail es completamente opcional y depende de la voluntad de los autores. La codificación del Rol es: CA = Coautor, AS = Asesor, TU = Tutor, JU = Jurado.

Fecha de discusión y aprobación:

Año	Mes	Día
2019	06	21

Fecha en formato ISO (AAAA-MM-DD). Ej: 2005-03-18. El dato fecha es requerido.

Lenguaje: spa Requerido. Lenguaje del texto discutido y aprobado, codificado usando ISO 639-2. El código para español o castellano es spa. El código para inglés en. Si el lenguaje se especifica, se asume que es el inglés (en).

Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso - 4/6

Archivo(s):

Nombre de archivo
NMOCTG_Y0G02019

Caracteres permitidos en los nombres de los archivos: **A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 _ - .**

Alcance:

Espacial: _____ (opcional)

Temporal: _____ (opcional)

Título o Grado asociado con el trabajo:

Licenciado en Administración

Dato requerido. Ejemplo: Licenciado en Matemáticas, Magister Scientiarum en Biología Pesquera, Profesor Asociado, Administrativo III, etc.

Nivel Asociado con el trabajo: Licenciatura

Dato requerido. Ejs: Licenciatura, Magister, Doctorado, Post-doctorado, etc.

Área de Estudio:

Ciencias Sociales y Administrativas

Usualmente es el nombre del programa o departamento.

Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado:

Universidad de Oriente Núcleo Monagas

Si como producto de convenciones, otras instituciones además de la Universidad de Oriente, avalan el título o grado obtenido, el nombre de estas instituciones debe incluirse aquí.

Hoja de metadatos para tesis y trabajos de Ascenso- 5/6



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
CONSEJO UNIVERSITARIO
RECTORADO

CUN°0975

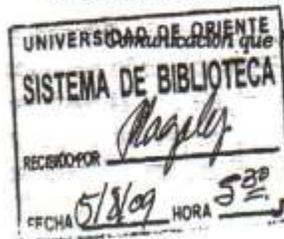
Cumand, 04 AGO 2009

Ciudadano
Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ
Vicerrector Académico
Universidad de Oriente
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda **"SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC N° 696/2009"**.

Leído el oficio SIBI - 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.



Comunicación que hago a usted a los fines consiguientes.

Confidencialmente,

JUAN A. BOLANOS CUBIELLO
Secretario



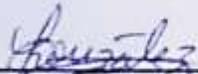
C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.

JABC/YOC/manja

Hoja de metadatos para tesis y trabajos de Ascenso- 6/6

Derechos:

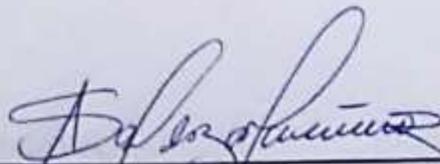
Artículo 41 del REGLAMENTO DE TRABAJO DE PREGRADO (vigente a partir del III semestre 2009, según comunicado CU- 34-2009) los trabajos de grado son de exclusiva propiedad de la universidad, y solo podrán ser usados a otros fines, con el consentimiento del consejo de núcleo respectivo, quien deberá participarlo previamente al consejo universitario, para su autorización.



Br. Yadibri González
C.I: 20.546.261
AUTOR



Br. Mariela Torres
C.I: 26.212.261
AUTOR



Profe. Argelis Salazar de Zapata
C.I 14.422.354
TUTOR