



Universidad De Oriente
Núcleo De Sucre
Escuela De Ciencias Sociales
Departamento De Trabajo Social

FACTORES SOCIO-ECONÓMICOS QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO: UNA MIRADA DESDE EL DESARROLLO HUMANO Y LA
CALIDAD DE VIDA. DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL UDO.
SUCRE. 2018.

Elaborado:
Jesús M. Lisboa C.
C.I: 19.239.704
Tutora:
Dra. Carmen Guevara

Trabajo de Grado, Modalidad Curso Especial de Grado, presentado como
requisito para Optar al Título de Licenciado en Trabajo Social.

Cumaná Julio de 2018



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

FACTORES SOCIO-ECONÓMICOS QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO: UNA MIRADA DESDE EL DESARROLLO HUMANO Y LA
CALIDAD DE VIDA. DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL UDO.
SUCRE. 2018.

Trabajo de Grado, Modalidad Curso Especial de Grado

Presentado por:
Lisboa Cabrera Jesús Manuel

Aprobado por:

Dra. Carmen Guevara
Asesora Académica.

INDICE

DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTO	II
RESUMEN	iii
INTRODUCCION	1
CAPÍTULO I	4
1.1 Planteamiento de problema.	4
1.2 Objetivos.....	11
1.2.1 Objetivo general.	11
1.2.2 Objetivos específicos.	11
1.3 Justificación.....	11
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	13
2.1.- Antecedentes de la investigación	13
2.2.1- Internacional	13
2.2.2.- Nacional.....	14
2.2.3.- Locales.....	15
2.2 Referentes teóricos	16
2.2.1. Concepciones teóricas sobre Rendimiento Académico Universitario (desde la perspectiva de varios autores).....	16
2.2.2.- Situación social de la realidad estudiantil universitaria en Venezuela.....	19
2.2.3.- Situación económica de la realidad estudiantil universitaria en Venezuela.	21
2.2.4.- Concepciones teóricas sobre Desarrollo humano del Estudiante Universitario (desde la perspectiva de varios autores).	23
2.2.5.- Concepciones teóricas sobre Calidad de vida del Estudiante Universitario (desde la perspectiva de varios autores).	25
2.2.6.- Factores sociales que influyen el rendimiento estudiantil universitario.....	28
2.2.7.- Factores económicos que influyen el rendimiento estudiantil universitario.....	31
2.2.8.- Políticas publicas educativas en materia de bienestar estudiantil que favorecen el rendimiento estudiantil, el desarrollo humano y su calidad de vida.	31
2.3.- Bases legales.....	34
2.3.1.- Constitución De La República Bolivariana De Venezuela (2009).....	34
Operacionalización de variables	40
CAPÍTULO III: MARCO METODOLOGICO	44

3.1. Metodología.....	44
3.1.1. Nivel de la investigación	44
3.1.2. Diseño de la investigación	45
3.1.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	46
3.1.4 Población	47
3.1.5 Muestra	48
3.1.6 Fuentes de información.....	49
3.1.7 procesamiento y Análisis de los datos.....	49
CAPITULO IV	50
RESULTADOS OBTENIDOS.....	50
4.1. Información general sobre la población objeto de estudio.....	50
4.2. Factores sociales de la realidad estudiantil que inciden en el Rendimiento Académico.....	58
4.3. Factores económicos de la realidad estudiantil que inciden en el Rendimiento Académico.	72
4.4.- Características de la situación actual del rendimiento estudiantil en los estudiantes adscritos al Departamento de Trabajo Social de la UDO.	84
4.5. Políticas públicas educativas en materia del bienestar estudiantil que actualmente se están desarrollando en el núcleo de Sucre en pro del desarrollo humano y la calidad de vida de los estudiantes.....	106
CONCLUSIONES	117
RECOMENDACIONES.....	120
BIBLIOGRAFÍA.....	122
HOJAS DE METADATOS.....	129

LISTA DE GRÁFICAS

GRÁFICO Nº 1: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL ACERCA DEL SEXO DE LOS ESTUDIANTE DE TRABAJO SOCIAL.....	50
GRÁFICA Nº 2: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS EDADES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL.	51
GRÁFICA Nº 3: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL ESTADO CIVIL DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL.	53
GRÁFICA Nº 4: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA TENENCIA DE HIJOS DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL.....	55
GRÁFICA Nº 5: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN RELACIÓN AL TIEMPO QUE TIENEN EN LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE.	56
GRÁFICA Nº 6: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTE DE TRABAJO SOCIAL EN CUANTO A LA CANTIDAD DE MIEMBROS QUE INTEGRAN SU GRUPO FAMILIAR.	58
GRÁFICA Nº 7: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL SOBRE LA RELACIÓN INTRAFAMILIAR Y SU INFLUENCIA CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	60
GRÁFICA Nº 8: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN RELACIÓN AL APOYO QUE RECIBE DE SU GRUPO FAMILIAR.	62
GRÁFICA Nº 9: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL SOBRE LAS RELACIONES EN SU GRUPO FAMILIARES.....	64
GRÁFICA Nº 10: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN RELACIÓN A LOS VALORES FOMENTADOS EN SU HOGAR Y SU PUESTA EN PRÁCTICA EN LA INSTITUCIÓN ACADÉMICA.	66
GRÁFICA Nº 11: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL SOBRE SI HAN HABIDO MEJORAS EDUCATIVAS EN LA ACTUALIDAD.	68
GRÁFICA Nº 12: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN RELACIÓN SI LAS MEJORAS EDUCATIVAS HAN INFLUIDO POSITIVAMENTE EN SU RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	70

GRÁFICA Nº 13: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN CUANTO A LA PRÁCTICA DE ALGUNA ACTIVIDAD LABORAL.	72
GRÁFICA Nº 14: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN CUANTO AL TIPO DE ACTIVIDAD LABORAL QUE REALIZA.....	74
GRÁFICA Nº 15: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN CUANTO A LAS HORAS DE TRABAJO RESPECTO AL COINCIDIR CON LAS HORAS DE CLASE.....	76
GRÁFICA Nº 16: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL RESPECTO AL TIEMPO INVERTIDO EN SU TRABAJO LE IMPIDA UN ÓPTIMO DESEMPEÑO ACADÉMICO.....	77
GRÁFICA Nº 17: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL RESPECTO A DÓNDE ACUDEN CUANDO SE LES PRESENTA ALGÚN PROBLEMA DE SALUD.	78
GRÁFICA Nº 18: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL SOBRE ALGÚN TIPO DE ENFERMEDAD QUE PRESENTE Y LE ACARREE GASTOS PARA EL ESTUDIANTE E INFLUYA EN SU DESEMPEÑO ACADÉMICO.	80
GRÁFICA Nº 19: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN CUANTO A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS INCIDE EN SU RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	82
GRÁFICA Nº 20: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN CUANTO A COMO CONSIDERAN QUE ES SU RENDIMIENTO ACADEMICO.	84
GRÁFICA Nº 21: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN RELACIÓN A LA PARTICIPACIÓN QUE TIENEN EN ALGÚN GRUPO DE ESTUDIO.....	86
GRÁFICA Nº 22: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL SOBRELA COMUNICACIÓN CON SUS COMPAÑEROS DE CLASES.....	88
GRÁFICO Nº 23: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL RESPETO A LA PLANIFICACIÓN DE SUS HORAS DE ESTUDIO.	90
GRÁFICA Nº 24: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL QUE CONSIDERAN QUE DEDICACIÓN SUFICIENTES HORAS AL ESTUDIOS.....	92

GRÁFICA Nº 25: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN CUANTO A QUE LA FORMACIÓN RECIBIDA LOS CAPACITA PARA LAS EVALUACIONES A REALIZAR.....	93
GRÁFICA Nº 26: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL CON RESPECTO A QUE SU RENDIMIENTO SE ENCUENTRA RELACIONADO CON LA MOTIVACIÓN EN SUS ESTUDIOS.....	94
GRÁFICA Nº 27: DISTRIBUCION PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN CUANTO A QUE SU RENDIMIENTO ESTE VINCULADO CON LA PARTICIPACIÓN EN CLASES.	96
GRÁFICA Nº 28: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL RESPECTO A QUE SI HAN OBTENIDO UN ADECUADO NIVEL DE APRENDIZAJE.	97
GRÁFICA Nº 29: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANES DE TRABAJO SOCIAL RESPECTO A SUS RESULTADOS ACADÉMICO.....	99
GRÁFICA Nº 30: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL RESPECTO A LOS RECURSOS QUE BRINDA LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE LES PERMITEN UN ÓPTIMO DESEMPEÑO ACADÉMICO.	100
GRÁFICA Nº 31: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN CUANTO A LOS SERVICIOS CON LOS QUE ES BENEFICIADO ACTUALMENTE.....	102
GRÁFICA Nº 33: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL ACERCA DE CONSIDERARSE AUTO REALIZADO.	105
GRÁFICA Nº 34: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL RESPECTO A LOS RECURSOS CON LOS QUE CUENTA LA UDO PARA GARANTIZAR SU ÓPTIMO DESEMPEÑO ACADEMICO.	106
FIGURA Nº 35: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN RELACIÓN A CONOCER LOS PROGRAMAS SOCIO-ACADÉMICO Y ECONÓMICO QUE BRINDA LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE.	108
GRÁFICA Nº 36: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN CUANTO A QUE SI HA	

SIDO BENEFICIADO DE ALGÚN PROGRAMA SOCIO-ECONÓMICO DE LA UDO.	110
GRÁFICA N° 37: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN CUANTO A CUAL DE LOS PROGRAMA ES BENEFICIADO.	111
GRÁFICA N° 38: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL RESPECTO A QUE SI LA AYUDA OTORGADA INCIDE EN SU RENDIMIENTO ACADEMICO.	113
GRÁFICA N° 39: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES EN CUANTO AL ESTATUS DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE.	114

DEDICATORIA

Este triunfo es dedicado a mi Madre, de no ser por ella esto no sería posible. A mi padre que a pesar de nuestras diferencias lo quiero y respeto.

A mis familiares y más allegados, porque soy lo que me propuse ser, no los que muchos creían.

A los verdaderos amigos, esos que están en las buenas y en las malas.

A mis abuelas María Cabrera y Isabel Quinal; en especial a ti que ya no estas con nosotros.

A mi primo, hermano Jesús Adenis Lisboa, eres mi amigo y compadre.

A mis tíos por el respeto hacia mi persona.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar quiero dar gracias a Dios por haberme permitido llegar a esta estancia de mi vida, por darme la sabiduría, conocimiento, paciencia, que fueron parte de este logro. Y sobre todo por nunca dejarme decaer ante los obstáculos, dificultades y adversidades presentadas en el camino. Gracias los aprendizajes, por lo bueno y malo, ya que de lo malo también se aprende.

En segundo lugar a mi Madre por ser el pilar fundamental de mi vida, el motor que me impulsa a seguir luchando cada día, por siempre confiar en mí y ser apoyo incondicional. TE AMO MADRE eres mi vida.

Agradezco a mis amigos por su ayuda en este triunfo, no los nombrare porque son muchísimos pero agradezco a todos de corazón.

A la Msc. Carmen Rodríguez, por los conocimientos brindados en su labor como docente. Excelente persona y profesional.

A la Doctora Carmen Guevara por el apoyo, paciencia y conocimientos brindados en el proceso de tesina.

Por ultimo a una persona especial llamada colega, siempre estaré agradecido con tu persona.

Gracias Dios, Muchísimas gracias



Universidad De Oriente
Núcleo De Sucre
Escuela De Ciencias Sociales
Departamento De Trabajo Social

FACTORES SOCIO-ECONÓMICOS QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO: UNA MIRADA DESDE EL DESARROLLO HUMANO Y LA CALIDAD DE VIDA. DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL UDO. SUCRE. 2017.

Elaborado: Jesús M. Lisboa C.
Tutora: Dra. Carmen Guevara

RESUMEN

El rendimiento académico es el resultado cuantitativo de los conocimientos obtenidos durante el proceso de formación del estudiante, donde habrá factores que influyan de manera positiva o negativa; aunado a ello, se considera que la educación es la base de toda sociedad, cuyo proceso conlleva al desarrollo de la personalidad, habilidades y destrezas, que se pueda dar de forma integral para contribuir con el desarrollo de un país; el presente estudio tiene como objetivo analizar los Factores socio-económicos en la realidad estudiantil que inciden en el Rendimiento Académico desde una mirada del desarrollo humano y la calidad de vida. Departamento de Trabajo Social UDO. Sucre. 2018, por lo cual, se efectuó una investigación cuantitativa de tipo descriptivo, con un diseño de campo, teniendo una muestra de 56 estudiantes; además se asumió la entrevista estructurada y la observación como técnicas. Cabe resaltar que, una vez que se recopiló la información esta fue tabulada y graficada utilizando SPSS como programa estadístico, obteniéndose como resultado que en la carrera Trabajo Social se encuentra una población adulta entre los 18-29 años de edad, donde se aciertan factores sociales (familia-institución) con grandes aspectos que puedan influir en el desempeño de los estudiantes, así mismo se destacan factores económicos (práctica laboral-tiempo-calidad de los servicios), y dentro de las políticas públicas educativas los aspectos relacionados a falta de recursos. En este orden de ideas se puede decir que, los factores socio-económicos estudiados, si influyen en los resultados académicos de los estudiantes, como también habrá aspectos de motivación, participación, planificación, horas, recursos, servicios y asesorías durante el transcurso de la formación profesional y cada uno de ellos tendrá su incidencia de acuerdo a la personalidad de cada estudiante, es decir, de la toma de decisiones y la importancia que le dé a la educación para que estos incidan de manera positiva o negativa.

Palabras clave: Rendimiento académicos, factores socio-económico, desarrollo humano y calidad de vida.

INTRODUCCION

El proceso de educación es universal inherente a la humanidad, ya que es la principal fuente de socialización del ser humano que preserva, desarrolla y promueve el cambio y permite potenciar las relaciones e influencias entre grupos, con aptitudes, valores y acciones que conforman el modo de vida y su propia identidad, mejorando la realidad social como entes competentes de desarrollo humano. Aunado a ello, la educación juega un papel importante para el sustento y desarrollo económico, social, de un país y consigo la calidad de vida del estudiante, debido a que los conocimientos se transmitirse mediante la educación de generación a generación con niveles de exigencias superiores por la complejidad y los cambios de la sociedad.

Ahora bien, los resultados del nivel de educación son reflejados mediante el rendimiento académico.

Enmarca las limitaciones que intervienen en la interiorización de conocimientos de acuerdo a un perfil establecido, la reprobación, es un término que se utiliza para etiquetar a quienes no lograron obtener el puntaje mínimo que les acredita el aprendizaje de los conocimientos esperados planteados por el plan de estudios. (Gutiérrez y Montañez, 2012, p. 26)

En este sentido, Colmenares y Delgado (2008) afirman. “No es el producto analítico de una única aptitud, sino el resultado sintético de la suma de elementos que actúan en, y desde la persona que aprende, en torno a elementos de carácter institucional, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos”. (p.50)

Visto estas apreciaciones, se puede decir entonces que el rendimiento es el producto o los resultados cuantitativos de la persona que aprende, en

función de determinar si los estudiantes cuentan o no con las aptitudes o dominio de conocimiento brindados por su facilitador a través del proceso de enseñanza aprendizaje de acuerdo a los programas curriculares. En el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante se encuentran factores que influyen en el rendimiento, en esos se pueden destacar los sociales que influyen desde el exterior en el proceso educativo y sus resultados, asimismo se encuentran los económicos que proviene de los ingresos familiares, como también se deben considerar los personales que son las características propias del estudiante.

Al respecto con lo planteado, es evidente que el rendimiento académico es uno de los indicadores que constituye el nivel de aprendizaje de los estudiantes, este es quien representa la eficiencia y el logro de los objetivos en las diversas asignaturas, en el cual los factores influyentes no se pueden desligar ni dejar de tomar cuando se evalúa, debido que en gran medida fortalece o dificultad en la formación. Aunado a ello, en la actualidad se dificultad la tarea de los estudiantes en el proceso de enseñanza, por los cambios en la estructura social y el aumento de las presiones económicas que han reducido el tiempo y la energía que tiene que dedicar a las asignaturas. Estas apreciaciones indican la necesidad que tiene los entes gubernamentales a llevar acciones fructífera para la solución de las mismas, así como también los centros estudiantes de tomar intervenciones profesionales que les orienten en las planificaciones de las actividades a efectuar, en función de mejorar su rendimiento académico, y lograr adquirir los conocimientos que requiere para desenvolverse con eficiencia y eficacia en su vida profesional.

Cabe mencionar que, este estudio es de relevancia y vigencia temática, debido a que el rendimiento académico de los estudiantes

universitarios constituye un factor imprescindible por el dinamismo de los factores influyentes en el marco de la sociedad actual caracterizada por los cambios acelerados y avances de los conocimientos, por la cual se encuentra atravesando el país. Considerando los aspectos mencionados anteriormente es importante profundizar la investigación que permitirán identificar, describir, caracterizar y analizar los factores que favorecen o dificultan el desempeño académico de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, usando la información primaria, mediante la aplicación de una técnica e instrumentos (entrevista), que será la base del estudio de campo y para cumplir con los objetivos planteados se ha seleccionado una muestra al azar simple.

En este orden de ideas, se puede decir que a fin de describir la investigación y sus respectivos resultados, se ha organizado en cuatro (4) secciones reflejadas de la siguiente manera.

Capítulo I: En este, se focaliza en el planteamiento del problema, la justificación y los objetivos (general y específico).

Capitulo II: Se encuentra constituido por el marco teórico referencial, el mismo incluye los antecedentes, bases teóricas de la investigación y bases legales, asimismo contiene la Operacionalización de variables.

Capitulo III: Señala el aspecto metodológico específicamente el nivel y diseño de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, población, muestra, fuentes primarias-secundarias y el procesamiento y análisis de los datos.

Capitulo IV: Cuenta con los resultados obtenidos, sus respectivas gráficas y análisis. También se encuentra la conclusión, recomendaciones, bibliografía y anexos.

CAPÍTULO I

1.1 Planteamiento de problema.

El rendimiento académico se constituye en un pilar fundamental para el logro de la calidad educativa, es el producto del aprendizaje, siendo este uno de los elementos más complejos de las instituciones educativas, destacándose las aptitudes para aprender; influenciada a su vez por aspectos sociales, históricos y culturales; es decir, es la suma de diferentes factores que actúan en la persona que aprende. La valoración del rendimiento conduce entre lo que se aprende y lo que se logra desde el punto de vista del aprendizaje, reflejado mediante un literal; Catejón (2014) indica que “la definición operativa y medida de los resultados cognitivos de aprendizaje es a lo que se denomina rendimiento académico” (p. 20).

Ahora bien, hace alusión a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito de la educación en cualquier nivel. Al respecto Castejón (citado por Tourón2014) considera el rendimiento académico como “un resultado del aprendizaje producido por el alumno, el producto de una suma de factores, aún no del todo conocidos, que actúan sobre y desde la persona que aprende” (p. 20). Así mismo, Guskey (citado por Catejón, 2014) “el rendimiento académico del estudiante es un constructo multifacético, que está relacionado con diferentes dominios de aprendizaje, que se mide de formas distintas y con diferentes propósitos” (p. 21).

Ocaña (cita a Tejedor, 2011) el cual afirma que.

El rendimiento académico previo constituye una variable sintética, en la que concurren numerosos factores (aptitud del alumno, voluntad, esfuerzo, características de la enseñanza que ha recibido) y que no sólo refleja el resultado del aprendizaje sino que

es una expresión, en cierto sentido, de toda la persona del alumno en cuanto estudiante. (p.171)

Visto de esta forma se puede decir entonces que, el rendimiento académico es un resultado, donde influyen factores internos y externos. Lamas (citando a Martínez-Otero, 2015) desde un enfoque humanista, “el rendimiento académico es el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares” (p. 315). Ahora bien, las definiciones reafirman que el rendimiento es el producto que ha obtenido un estudiante en el proceso de enseñanza y aprendizaje durante un tiempo determinado; además, de ser multi-causal, ya que envuelve una enorme capacidad explicativa de factores social, económico, cognitivo, emocional e institucional, los cuales interviene en el proceso de aprendizaje, asociado al éxito o fracaso del estudiantado.

Dentro de otra perspectiva, el rendimiento académico superior no es algo desconocido, según Vásquez, Cavallo, Aparicio, Muñoz, Robson, Ruis, Secreto, Sepiarsky & Escobar (citando a Garbanzo, 2007) sostiene que: “La existencia de diferentes aspectos asociados al rendimiento académico, tanto internos como externos al individuo y los agrupa en factores de orden social, cognitivo y emocional, y los clasifica en tres determinantes: sociales, personales e institucionales”. (p. 01)

El rendimiento académico de cada individuo estará presente en cada nivel de educación, lo que puede cambiar son los factores involucrados y el rendimiento que hayan tenido con anterioridad. Al respecto Ocaña (2011) afirma que “Otro predictor muy fuerte del rendimiento académico universitario es el rendimiento acumulado o promedio ponderado en la misma universidad” (p.173).

En el rendimiento académico como producto educativo no es una variable estudiada desde un único aspecto, ya que se han efectuado múltiples investigaciones a nivel de primaria, secundaria y universitaria en diversos países de Latinoamérica, según estudios de UNESCO (2007) Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay, a pesar de las importantes diferencias encontradas, los resultados de aprendizaje de los estudiantes son globalmente satisfactorios, de acuerdo a las evaluaciones que son presentadas por los países; no obstante, en Venezuela no se efectúan estas pruebas desde 1998.

Cabe resaltar que, cada país aplica políticas públicas educativas en función de que haya un desarrollo humano con mejora en la calidad de vida; el proyecto educativo nacional se encuentra considerado en los principios fundamentales expresado en la Constitución, en su artículo 102-103. La transformación del sistema educativo nacional se establece con la formación de una metodología participativa para la construcción colectiva del currículo, que permita garantizar la educación integral y el desarrollo del ser social. La transformación curricular es fundamentado en bases socio-políticas, legales, filosóficas y pedagógicas. Cabe resaltar que, se han propuesto alternativas educativas para que haya una excelencia educativa, es así como se han creado, Simoncito, Escuela Bolivariana, Proyecto Endógeno, CEBIT, Proyecto Canaima, Colección Bicentenario u otras.

Aun cuando se han propuesto diversas alternativas en el ámbito de la educación y de manera idónea su ejecución, las problemáticas persisten en cualquiera de sus niveles, es así el caso del bajo rendimiento académico, uno de los fenómenos con mayor constancia, el mismo a su vez

desencadena consecuencias como la deserción, abandono, repitencias, no autorrealización profesional, desorientación, desmotivación, entre otras; estas apreciaciones afectan considerablemente la calidad de vida del estudiante y a su vez el desarrollo de un país. Tomando en cuenta que la educación es el pilar fundamental para el desarrollo de una nación.

En un contexto más específico, se encuentra la problemática del bajo rendimiento académico en la Ciudad de Cumaná Estado Sucre, en el cual se han realizado diversas investigación y estudios acerca de este fenómeno educativo, sus causas, consecuencias y cuales factores influyen en ello, estos mismos pueden ser indagaciones de tipo cuantitativo o cualitativo, en función de darle alternativa de solución para que tienda a disminuir el índice de este fenómeno del ámbito educativo. En la actualidad se encuentran nuevos retos en el área educativa que requiere que los estudiantes se encuentren focalizados en su crecimiento de conocimiento, para el desarrollo académico, personal; no obstante, estos desafíos o retos cada vez son mayores y hacen que la población estudiantil cada día vaya desertando por una u otra razón.

Dentro de este orden de ideas, se puede decir que en un contexto más concreto se encuentra el estudio de esta problemática del bajo rendimiento académico en la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre, estudiando el fenómeno con los estudiantes de la Carrera Trabajo Social. Por otra parte, se puede decir que, el bajo rendimiento académico en los estudiantes es una situación preocupante debido a que tienden a abandonar las asignaturas, seguido de la carrera y a la final se encuentra la deserción escolar, además de la desmotivación, desorientación, angustia y desinterés por lograr sus metas académicas.

La realidad del bajo rendimiento es preocupante, debido a que el estudio es la fuente principal del desarrollo de un ser social y de una nación, donde se multiplican conocimientos; ahora bien, esta problemática se debe principalmente a la desmotivación que tienen los estudiantes, la vocación, el desinterés a las asignaturas, la falta de recursos económicos dentro del entorno familiar, acortando la asistencia a clases, la alimentación inadecuada, falta de materiales escolares, asimismo se encuentra fallas en el transporte público, la necesidad de trabajar del estudiante, condiciones institucionales (falta de transporte, falta de comedor, inseguridad).

De no darse soluciones ante esta problemática y persistir las universidades se encontraran en una situación de riesgo, en el sentido que los estudiantes dejaran de acudir, quedando las instalaciones deshabitadas, lo que conllevará a un cierre de universidad, situación que no favorece la vida de los que trabajan en la misma y la razón de la misma es que serán los estudiantes ya no estarán, situación que va en contra del desarrollo del Estado y la nación. Por lo antes planteado, se puede decir que cada persona posee características que los hace único, destacándose por su desarrollo y capacidades por la educación que recibe y que ha recibido, como ve al estudio para su preparación personal y profesional; por ello es importante destacar que, el bajo rendimiento es una problemática del ámbito educativo que debe ser estudiada individualmente pues el educando se debe basar en sus decisiones personales y la capacidad de superación, valor los conocimientos, por ello las alternativas de solución en primer lugar van dirigidas al bachiller, quien pueda recibir o buscar ayuda pedagógica (profesor-preparador), de igual manera cambiar sus hábitos de estudio. Sin embargo la primera solución o alternativa es dar a conocer el área de bienestar estudiantil interno en la Universidad de Oriente, pues muchos bachilleres lo desconocen y no tienen los beneficios, esta área tiene la misión

de gerenciar todo lo relacionado con la atención de las necesidades del sector estudiantil; poniendo en práctica políticas y estrategias que faciliten la ejecución de los diferentes programas a través de las áreas de desarrollo social, salud, orientación y socio-educativa; para contribuir con la atención biopsicosocial del estudiante e influir en su proceso educativo.

Conjuntamente el área de desarrollo estudiantil tiene un programa que ofrece en desarrollo social: ayudantías técnicas, ordinarias, ayudantía de recuperación académica, becas de residencias, ayuda económica especial, atención al estudiante discapacitado, atención integral de casos, en el área de salud: medicina general, traumatología, ginecología, ópticas, odontología, planificación familiar, laboratorio, radiología, farmacia, dermatología, hematología, reumatología, oftalmología, nutrición y dietética, vacunación, anatomía, FAMES (Intervenciones quirúrgica) en socio educativa: extra académica feria estudiantil, prevención integral, agrupación estudiantil, grupos autogestionarios y en el área de orientación: cambios de especialidad, prueba vocacional, metodología y hábitos de estudios, accesorias académicas, becas Dr. Honor Dr. Luis Manuel Peñalver, charlas y talleres de crecimiento personal, honor a la excelencia al mérito académico, atención psicológica, aplicación de test psicológico.

El área de desarrollo estudiantil es uno de los espacios especialmente capacitado en la universidad que le permite al estudiante una gama de posibilidad, conjuntamente obtener un excelente rendimiento académico, aprender a investigar y producir conocimiento, incentivarse a pensar, a resolver problemas aceptar desafíos, logrando una educación integral. De ser una causa de índole mayor a la institución, hacer frente con las organización competentes y a participar con los grupos o dirigentes estudiantiles para darles o buscar respuesta ante otros organismos externos.

Por todo lo anteriormente planteado surge la necesidad de darles respuesta a estas interrogantes.

¿Cómo es la situación actual del bajo rendimiento académico en los estudiantes adscritos al Departamento de Trabajo Social de la UDO?

¿Cuáles factores sociales inciden en el rendimiento académico?

¿Cuáles factores económicos inciden en el rendimiento académico?

¿Cómo se encuentran desarrollando las políticas educativas en materia de bienestar estudiantil en pro del desarrollo humano y la calidad de vida.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general.

Analizar los factores socio-económicos en la realidad estudiantil que inciden en el Rendimiento Académico desde una mirada del desarrollo humano y la calidad de vida. Departamento de Trabajo Social UDO. Sucre. 2018.

1.2.2 Objetivos específicos.

- Identificar los factores sociales de la realidad estudiantil que inciden en el Rendimiento Académico.
- Describir los factores económicos de la realidad estudiantil que inciden en el Rendimiento Académico.
- Caracterizar la situación actual del rendimiento estudiantil en los estudiantes adscritos al Departamento de Trabajo Social de la UDO.
- Determinar las políticas públicas educativas en materia del bienestar estudiantil que actualmente se están desarrollando en el núcleo de Sucre en pro del desarrollo humano y la calidad de vida de los estudiantes.

1.3 Justificación

La educación es uno de los procesos indispensables para el desarrollo del estudiante, donde se pueden presentar diversos factores que obstruyan su formación eficiente, donde el rendimiento académico es quien depende del desempeño individual, de los objetivos y metas propuestas.

En términos generales el presente estudio de investigación se justifica por las siguientes razones. En primera instancia, porque el bajo rendimiento

académico que ha venido presentando los estudiantes de la licenciatura trabajo social y como los factores sociales-económicos de la situación actual influye en su formación profesional. De igual manera, será una reflexión o recomendación para los estudiantes, debido a que esta carrera requiere de ética, vocación, motivación, responsabilidad, humildad y ser entusiasta para afrontar los cambios y las problemáticas de una sociedad que está en constante cambios, por lo cual amerita un óptimo desempeño académico que les deje un amplio conocimiento.

Los resultados obtenidos serán proporcionados mediante el presente estudio, el mismo será incentivo que permitirá conllevar acciones personales ante esta situación de bajo rendimiento y como agentes de cambio se pueden dar aportes para el cambio social-económico.

La investigación reflejara el centro de bienestar estudiantil quienes se encargan de proporcionar beneficios a los estudiantes, donde se pueden brindar orientaciones personalizadas en función de mejorar su rendimiento y calidad de vida del estudiante. Aunado a ello, el estudio le permitirá al investigador poner en prácticas todos los conocimientos teóricos-practico que ha estado obteniendo durante su formación profesional.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1.- Antecedentes de la investigación

2.2.1- Internacional

Armenta, Pacheco, y Pineda (2008) presentaron un estudio denominado **factores socio económicos que intervienen en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la Facultad de las Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California, México**. Con el objetivo de dar a conocer como determinar los factores socio económicos de los estudiantes, teniendo una muestra de 60 estudiante a los cual se le aplicó una encuesta. Las autoras concluyeron que el nivel socio económico no influye directamente en el desempeño académico y que todo lo que se encuentra alrededor puede afectar de manera positiva o negativa, en este caso influye los elementos individuales.

Reynosa presento un trabajo titulado **factores que determinan el rendimiento escolar en el nivel de secundaria en el estado de Nuevo León, año (2011-Mexico)**, teniendo como objetivo Estudiar las limitaciones y obstáculos que para el desarrollo sustentable implica una educación secundaria con bajo aprovechamiento escolar, determinar qué factores del medio familiar, escolar y del alumnado inciden en el aprovechamiento escolar de secundaria de la entidad. La autora trabajo con una población de 32 entidades federales de acuerdo al instituto nacional de estadística INE (2008) de las cuales tomo una muestra de 35 estudiantes al azar por cada escuela, utilizando encuestas y cuestionarios. Ahora bien, Reynosa efectuó su investigación con el grado de asociación entre familia-escolar-alumno con rendimiento y seguidamente realizo el análisis de regresión concluyendo que, a nivel nacional y estatal los factores que pueden mejorar el desempeño de

los estudiantes son los relativos al entorno escolar, seguido en forma descendiente de las características del alumno y de las relaciones del entorno familiar.

2.2.2.- Nacional

Las autoras Paiva, y Ramos, en el año (2009), realizaron un estudio titulado **análisis de los factores que influyen en la transformación de la educación superior venezolana (Caso: Universidad de Oriente) de la ciudad de Anzoátegui**, la misma se basó en una investigación de tipo descriptivo con un diseño de campo; cabe mencionar que, su objetivo fue analizar los factores que influyen en la transformación de la educación superior venezolana (caso: Universidad de Oriente). Tomando una muestra de 1000 estudiante y trabajaron con un instrumento (cuestionario), concluyendo que es una universidad autónoma regidas por sus propias normas, donde la educación es un derecho de todos los venezolanos que debe proporcionar el estado a través de la administración pública, y para que allá transformación en los procesos de la educación superior es indispensable la contribución de nuevas propuestas que contribuyan con el desarrollo de la misma, incorporar a la comunidad estudiantil, generar nuevas forma de autogestión, fomentar los valores de la comunidad universitaria, en definitiva se puede adoptar a los constante cambio en que se ve envuelta la sociedad.

Otro estudio, realizado por la licenciada Rodríguez, quien efectuó un estudio denominado **Factores Que Influyen En La Deserción Estudiantil En La Carrera Ciencias Agropecuaria Del Instituto Universitario De Tecnología De Maracaibo**, Año (2013), esta autora tuvo como propósito examinar los factores que influyen en la deserción estudiantil en la carrera

ciencias agropecuaria del instituto universitario de tecnología de Maracaibo, específicamente los elementos socio económicos, individuales, académicos, institucionales, donde se realizó una investigación tipo descriptivo con un diseño no experimental teniendo una población de 97 desertores correspondiente al tercer semestre, el instrumento aplicado fue escala de Likert y cuestionario para su confiabilidad aplicaba el coeficiente alfa de cron Bach (rtt). Rodríguez efectuó un análisis de los diferentes indicadores integrantes de las dimensiones de las variables deserción estudiantil con lo cual concluyen que los ingresos de los estudiantes no cubren las necesidades básicas en el hogar, es por ello que se ven en la obligación de trabajar; también se vio reflejado en la encuesta que la carrera era la deseada y la motivación estuvo presente además no hubo conflictos familiares. Así mismo, los conocimientos intelectuales permiten el ingreso a la carrera mas no son suficientes para la carrera y no reciben orientaciones para facilitar el aprendizaje de los contenidos.

2.2.3.- Locales

Bonilla y Ravelo, denominaron su trabajo de grado **relación entre beneficio socioeconómico, formación ecdémica y trabajo: caso ayudantía técnica, Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, Cumana 2006**. Las autoras realizaron dicho estudio con el objetivo de analizar la relación entre beneficio socioeconómico, formación académica y trabajo: caso ayudantía técnica, universidad de oriente, núcleo de sucre, cumana 2006; caracterizada por ser una investigación por ser metodología cualitativa-etnográfica, tipo descriptivo-interpretativo con una población de 99 estudiantes (79 ayudantía tecnica-20 supervisores de programa), para efectos de desarrollo del proyecto utilizaron como instrumento la entrevista no estructurada cuya validez y confiabilidad se realizó a través de la

triangulación. Concluyendo: los estudiantes beneficiados con el programa ayudantías técnicas tienen conocimiento y opinión luego del beneficio y el cumplimiento de las tareas, ya se desconocen los criterios de selección, debido a que su mayoría no son ubicados de acuerdo a su formación profesional, dificultando en oportunidades el desempeño. El beneficio socioeconómico además de mejorar la calidad de vida permite ser un estímulo para enriquecer al estudiante de conocimientos complementarios, influyendo positivamente por cuanto facilita la obtención de algunas habilidades y destrezas para su crecimiento profesional.

Otra investigación es la realizada por Rojas (2005) titulada **factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en trabajo social, 2004**, el objetivo de este estudio se basaba en determinar los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura de trabajo social del núcleo de sucre de la universidad de oriente en el I y II periodo del 2004, estudio llevado a cabo mediante un nivel descriptivo de campo, utilizando entrevista estructurada y la observación, con una muestra de 62 estudiantes al azar, llegando a la conclusión que, los factores demográficos no son determinantes, sin embargo los factores externos e internos son fundamentales en el desarrollo estudiantil, los estudiantes no se sentían identificados, no sentían vocación, no poseen hábitos de estudios, problemas emocionales influyen y el bajo ingreso económico del núcleo familiar.

2.2 Referentes teóricos

2.2.1. Concepciones teóricas sobre Rendimiento Académico Universitario (desde la perspectiva de varios autores).

La educación constituye un proceso de enseñanza y aprendizaje, efectuado por la participación conjunta entre el docente y el estudiante.

Ahora bien, el rendimiento académico es una de las variable compleja que ha tenido mayor estudio en los últimos años, esta viene dada por la relación de diversos factores y hace referencia a el comportamiento de los estudiantes ante el desarrollo de su conocimiento, habilidades, destrezas. Cabe resaltar, que en la medida que se desarrollan los conocimientos de un individuo pueden presentarse múltiples factores influyan en su curso, y estos se verán presentados mediante un resultado cuantitativo o cualitativo. A continuación se reflejan diversas apreciaciones de los autores en relación a esta temática.

Al respecto, Sánchez y Pirela (citando por Alves y Acevedo, 1999), mencionan que el rendimiento es “el resultado del proceso de aprendizaje, a través del cual el docente en conjunto con el estudiante, pueden determinar en qué cantidad y calidad, el aprendizaje facilitado, ha sido interiorizado por éste último” (p. 81).

Por su parte Aldana, Pérez y Rodríguez , citado por Tinto,(1989) plantea que el “rendimiento académico de los estudiantes está determinado en gran medida por sus antecedentes familiares, características individuales, antecedentes educativos y su compromiso por alcanzar las metas que se plantean como proyecto de vida” (p. 9).

Visto esto, se puede decir que el rendimiento es causado por varios factores en función de que este sea positivo o negativo, es decir promoción, repitencia o deserción, afectando considerablemente la vida académica. Es importante resaltar, los cuatro factores que afectan el desempeño de los estudiantes, a saber Romo y Fresán (2000) y Rodríguez (2004).

a- Fisiológicos: referidos a las condiciones de salud del estudiante.

- b- Pedagógicos: relativos a la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, en cuanto a tamaño del curso, método y estrategias utilizadas, desempeño del docente, hábitos de estudio, conductas académicas.
- c- Psicológicos: vinculados a variables de personalidad, motivacionales, actitudinales y afectivas de los alumnos, expectativas, vocación del desempeño académico estudiantil en la Universidad, satisfacción.
- d- Sociológicas: que incluyen las condiciones socioeconómicas, familiares y condiciones laborales. (p. 9-10).

Como se puede apreciar, los factores anteriormente mencionados intervienen en el resultado del proceso de enseñanza-aprendizaje ocasionando un rendimiento académico, el mismo involucra no solo su apreciación intrínseca también extrínseca. Reforzando esta apreciación, Aldana, Pérez y Rodríguez (2010) hacen referencia que.

el constructo Desempeño Académico Estudiantil de carácter multidimensional, en virtud de los factores referidos al estudiante y a la institución, éstos últimos relacionados con las oportunidades y ambientes formativos que se ofrecen para propiciar dicho desempeño...no es sólo responsabilidad de los estudiantes, sino también de la institución y los diferentes actores que comparten responsabilidades. (p. 17)

En el año 2007, Garbanzo puntualiza que las investigaciones sobre el desempeño estudiantil permiten conocer un gran número de variables que entran en juego en lo que a calidad y equidad de la educación superior pública se refiere, por lo que aportan importantes elementos que repercuten en la gestión y prestigio institucional.

2.2.2.- Situación social de la realidad estudiantil universitaria en Venezuela.

La educación superior es considerada una forma de consolidar la formación integral del individuo, encargados de llevar a cabo acciones de enseñanza, investigación y extensión en áreas científicas, culturales, artísticas y tecnológicas, bajo un entorno de autonomía y libertad académica, que permita asegurar el desarrollo de un país, mediante la formación y producción de conocimientos. En otro orden de ideas, se puede decir, que actualmente la sociedad se encuentra en un proceso de cambios en el cual los habitantes tienden a ajustarse, bien sea en sus hábitos, las costumbres, las actividad productiva, la cultura, la educación, lo cual va ocasionando afectaciones en las relaciones humanas, es decir, que estas acciones traspasan las demarcaciones históricas.

Ahora bien, lo anteriormente planteado demuestra que la sociedad es cambiante, no obstante las decisiones de los habitantes puede acceder a que este cambio sea algo positivo o negativo. En el caso particular de la educación, también se han presentado cambios, y estos puede verse reflejados por el desarrollo y la forma de accionar de los habitantes. Hoy día es mayor la cantidad de estudiantes que se encuentran en las aulas de clases, sin embargo otras universidades se encuentran con poco matrícula, se debe preguntar entonces ¿a qué se debe eso?

Al respecto, El universal: opinión (2015) describe: En un esfuerzo por minimizar la relevancia social de las universidades del país, el gobierno nacional sigue: 1) estandarizando la formación universitaria no libre ni autónoma mediante la multiplicación de nuevos establecimientos de enseñanza superior sin exigencias mínimas en cuanto al nivel de su planta profesoral, programas de formación y calidad de su infraestructura; 2)

coartando las oportunidades de proyectos conjuntos universidad-sector empresarial (minimizando los incentivos para la investigación y la creación de nuevas oportunidades de formación); 3) deteriorando el salario real de los profesores, empleados y obreros, a partir de su negativa a realizar ajustes salariales a la comunidad universitaria y su incapacidad para garantizar la estabilidad de precios en la economía nacional; y 4) reduciendo las asignaciones presupuestarias de las universidades públicas autónomas, lo que impide el normal funcionamiento de estas casas de estudios, afecta la actividad docente, y desmejora los servicios de transporte, comedor, vigilancia y becas del sector estudiantil.

Visto lo anteriormente planteado, se puede decir entonces que, se ha ido inhibiendo la libertad y autonomía de las universidades y esto puede llegar afectar en el desempeño de las actividades diarias, el retraso de las metas de los estudiantes en obtener su título universitario, asimismo es una situación que puede tener un colapso de la educación superior, sin tomar en cuenta la disposición de presupuestos, el cambio curricular y metódico de enseñanza de carácter dinámico, que desde sus objetivos hasta su contenido permitan a los estudiantes un desempeño integral en función del desarrollo económico, de justicia social que permita mejorar consigo la calidad de vida familia.

En otro orden de ideas, se puede decir que el sistema educativo actualmente debe tomar en cuenta las exigencias de la realidad cultural económica y social, en función de que las alternativas y su práctica sean favorable para los cambios que se presentan por la sociedad de nuestros tiempos, ya que pueden presentarse fallas que afecten a los estudiantes y su desempeño profesional, tomando en cuenta los métodos de enseñanzas históricos con los avances científicos tecnológicos, las actitud innovadora y

audaz, ya que la sociedad actual está en constante cambios y se debe adaptar a las transformaciones, necesidades, no solo eso sino que se vea representado la vocación, innovación, la mística y la ética de grandeza para el desarrollo de la nación.

Es importante mencionar que un factor influyente en la educación que contribuya a la transformación es el docente, que tiene que ser capaz de educar a su grupo, para que desarrollen su pensar, reflexión, que reconozcan sus medio e interactúen con responsabilidad, que sea esa visionario, capaces de tomar acertadamente sus propias daciones. El recurso humano formado y el que se encuentra en formación requieren evolución, que permita el desarrollo integral de las capacidades del estudiante, haciendo uso de las estrategias que le propicien en el estudiante motivación hacia las actividades educativas desarrollando consigo un pensamiento crítico, integro.

No se puede dejar de lado el hecho que las universidades pueden tener gran demanda de estudiante, no obstante se debe revisar cómo se encuentran su infraestructura, donde se brinde un espacio acorde a la realidad estudiantil, que se enmarca en políticas gubernamentales incluyentes; y no se debe olvidar la preparación del estudiante, donde es palpable el deterioro de los valores, la desmotivación y la disminución de interés.

2.2.3.- Situación económica de la realidad estudiantil universitaria en Venezuela.

El tema de la situación económica es considerado un elemento fundamental de análisis que alteran las condiciones sociales de los estudiantes, por consiguiente demuestra el deterioro económico

constituyéndose en una situación preocupante, ya que la falta de presupuesto afecta el funcionamiento óptimo tanto de las instituciones como de sus habitantes y sus estudiantes. En el caso de las instituciones universitarias la situación agudiza por ser una institución que busca el servicio o por cuanto se ve en riesgo de perder la capacidad de cubrir gastos de comedores, insumos, equipos para los laboratorios y reparación de las instalaciones, asimismo perder su capital humano: estudiantes y profesores, es decir que el principal problema es la falta de recursos otorgados por el ejecutivo nacional para cubrir las necesidades básicas para mantener el personal y las condiciones del estudiantado.

Los procesos económicos que vienen afectando a Venezuela y en donde hay muchas fluctuaciones erráticas en nuestra economía, así como la inestabilidad política, la corrupción a todos los niveles y la no eficiente administración de los recursos económicos por parte del Estado, han traído como consecuencia un marcado deterioro en las condiciones de vida, en general, del ciudadano venezolano. (Yegüez, 2016, p.3)

Cabe resaltar, que la calidad de vida estudiantil se ha deteriorado debido al alto índice de inflación, aumento de la Canasta Básica Familiar, vestido, suministro de medicamentos, salud y educación, donde el estudiante tiene que ocupar tiempo en actividades laborales para su subsistencia universitaria y personal. Ahora bien, el tema de la educación se ha convertido en un problema económico, ya que la mayoría de los casos los facilitadores docentes desertan de las instituciones públicas y privadas para irse del país o para encontrar empleos que generen una mayor remuneración, los riesgos de una desertión de estudiantes y profesores no es algo que se tema que pueda pasar, sino es algo que ya viene sucediendo, a grandes cantidades.

La educación parece no ser una prioridad en Venezuela, ante las situaciones por la cual atraviesa el país, donde las universidades luchan por mantenerse abiertas sin poder ofrecer a sus estudiantes, profesorado, obrero y personal administrativo los beneficios mínimos requeridos. Conjuntamente influye los incentivos y la inseguridad en las mismas universidades para que estas cada día se encuentren más solitarias, no solo de los profesores como se mencionaba anteriormente, sino también de los estudiantes que abandonan su carrera universitaria, dejando de obtener un título universitario en su lista de prioridades para atender otras más urgentes como es el caso de la manutención y sobrevivencia.

Con todo lo planteado anteriormente, se podría decir que es causa del sub-desarrollo crónico que padece Venezuela e incumplimiento de la ley de educación, debido a que el estado es garante de que la educación sea integral, permanente, continua y de calidad, por ser un derecho y un deber social, que permite el desarrollo del potencial creativo de cada ser humano y promueva el desarrollo del país.

2.2.4.- Concepciones teóricas sobre Desarrollo humano del Estudiante Universitario (desde la perspectiva de varios autores).

El desarrollo humano es un término que va más allá de los aumentos de los ingresos de un país, donde el estudiante pueda desarrollar su máximo potencial y llevar a cabo una vida de producción de acuerdo a sus necesidades e interés, ya que son las personas la verdadera potencia de la nación. En otras palabras, es un medio donde los estudiantes tengan mayores oportunidades, desarrollando sus capacidades. Hoy en día predomina un enfoque “humanista” del desarrollo humano, que enfatiza la calidad de vida del ser humano, como un fin en sí mismo, generando y ampliando oportunidades para la consecución de una vida digna y feliz. Al

respecto Martínez (citando a Pleitez, 2001), considera que dentro de un enfoque humanista del desarrollo humano debe observarse.

Un tipo de desarrollo que no sólo genera crecimiento económico, sino que también distribuya sus beneficios equitativamente, ejerce un efecto neto positivo en el medio ambiente, y promueve procesos de empoderamiento de la población. Da prioridad a la población pobre, le amplía las capacidades y oportunidades, promueve su participación en los diferentes aspectos que afectan su vida. (p.02)

Martínez (cita a Amartya Sen, 2002), el cual conceptúa el desarrollo humano como “la expansión de capacidades, que implica entender la vida humana como formas de ser y hacer” (p.02).

Ahora bien, la esencia de la educación superior viene dada por la formación de profesionales altamente capacitados, que actúen como ciudadanos responsables, competentes, comprometidos con el desarrollo social, orientado por la motivación profesional, perseverando en la búsqueda de soluciones a los problemas que se le puedan presentar en el campo donde se desempeñe, auxiliado por sus conocimientos y habilidades; sin embargo, actualmente la falta de recursos económicos impiden que estos fines se logren a cabalidad.

Dentro de este orden de ideas, se puede decir que en la actualidad los estudiantes son interactivos, críticos, espontáneos, factores importantes para el desarrollo, en el cual construyen su propio conocimiento, planificando sus actividades de aprendizaje, en donde aprende a aprender, donde el estudiante adquiera nuevas competencias que le permitan adaptarse a las exigencias de la sociedad actual. Ahora bien, se puede decir, que el objetivo del desarrollo es el bienestar humano, donde puedan disfrutar de una vida

saludable, haber sido educado, tener un nivel de vida digna y ser partícipes en la comunidad, asimismo ejercer los derechos en pro del desarrollo de sus capacidades, tener libertad, ser autónomos en las decisiones para mejorar aquellas situaciones que les afecta. En este punto, es importante resaltar la definición del diccionario crítico de ciencias sociales (2009) donde indica el desarrollo humano es el

Proceso por el cual se ofrecen mayores oportunidades a las personas. Entre estas, las más importantes son una vida prolongada y saludable, el acceso a la educación y a los recursos necesarios para disfrutar de un nivel de vida decente. Otras oportunidades incluyen la libertad política, la garantía de los derechos humanos y el respeto a sí mismo.

Visto esta definición, se afirma las opiniones anteriores acerca del desarrollo humano y lo que implica, es decir, las oportunidades que se tienen un estudiante y los beneficios para su vida decente, mediante la expansión del desarrollo, ya que la educación actualmente no es teórico sino más bien práctico, donde el estudiante esté capacitado para la búsqueda de conocimientos-oportunidades.

la dualidad del papel del estudiante: por una parte tiene que desarrollar modelos mentales y patrones organizativos en orden de poder representar los contenidos (conocimientos) que debe aprender, y por otro desarrollar un repertorio de estrategias cognitivas y meta-cognitivas para ello (Segobia y Beltrán 1998).

2.2.5.- Concepciones teóricas sobre Calidad de vida del Estudiante Universitario (desde la perspectiva de varios autores).

La calidad de vida es un concepto multifactorial y depende además de la propia perspectiva de las personas, al respecto la Organización Mundial de la Salud define Calidad de Vida (1999) como “la percepción del individual

sobre su posición en la vida dentro del contexto de la cultura y el sistema de valores en el cual se vive y con relación a sus metas, expectativas, estándares e intereses” (p. 01).Y define 6 dimensiones que la componen: dominio físico, dominio psicológico, nivel de independencia, relaciones sociales, medioambiente y espiritualidad (religión, creencias personales).

De acuerdo con lo planteado anteriormente, se puede decir que la calidad de vida es un proceso de tipo cognitivo, en el cual el estudiante identifica su posición ante la vida en la sociedad que se encuentre inmersa (característica del entorno, valores, potencial, cultura), y como se relaciona con las capacidades, aspiraciones e interés particulares, tomándose en cuenta la salud mental, ya que de esto dependerá la suma de la satisfacción y la condiciones de vida.

Ahora bien, el termino calidad de vida no es algo nuevo, ya esta idea comienza a mediados de la década de los 60, y hoy en día es un concepto utilizado en diversos ambitos (salud, educación, economía, política, entre otros); No obstante, esta apreciación dependerá de cada estudiante, es decir, en su propia definición acerca de la situación adecuada de bienestar, el obtener los servicios, el ejercicio de sus derechos y los valores, Rosales, M (cita a Lucio y Durán, 2002) quienes indican que.

La calidad de vida se define en términos generales como el bienestar, felicidad y satisfacción de un individuo, que le otorga a este cierta capacidad de actuación, funcionamiento o sensación positiva de su vida. Su realización es muy subjetiva, ya que se ve directamente influida por la personalidad y el entorno en el que vive y desarrolla individuo (p. 25).

Visto lo proyectado por el autor, se puede decir, que la calidad de vida es la capacidad en que el estudiante pueda funcionar correctamente, es

decir, en como él pueda disfrutar del bienestar, la felicidad y de experimentar satisfacer los aspectos sociales, emocionales, físicos e intelectuales de su vida.

Es conveniente resaltar que, la calidad de vida es un estado positivo, donde el estudiante pueda estar en plenitud, bien sea físicamente, mentalmente o socialmente, es decir, encontrarse en buenas condiciones físicas, sobreponerse ante las enfermedades, poder hacerse cargo de sus propias decisiones, responsabilidades, combatir con los estrés y las adversidades del pánico, la calidad de vida es todos los aspectos de bienestar y satisfacción personal en todos los sentidos.

Actualmente, los estudiantes universitarios, se encuentra ante una sociedad cambiante y es por ello que la formación que recibe debe ser integral, en el cual se encuentre un contexto de equilibrio, teniendo un proceso de enseñanza amistoso, donde además allá un ambiente saludable y de bienestar, en función que logre desarrollar sus capacidades. Los resultados de los estudiantes, también dependerán de la calidad de vida que ellos tengan, es decir el conocimiento de si mismo y como esto pueda influir hacia sus necesidades de crecimiento y trascendencias personales y profesional; la calidad de vida es por lo tanto mantenerse en un estado de energía, disfrutar de buena salud, garantizando el desarrollo físico, psicológico y no solo esto, es este punto también influye el régimen de alimentación que mantenga.

Rosales, M. (citando a Sabino, 2004) quien afirma que la calidad de vida se define en términos generales como.

El bienestar, felicidad y satisfacción de un individuo, que le otorga a este cierta capacidad de actuación, funcionamiento o sensación positiva de su vida. Su realización es muy subjetiva, ya que se ve directamente influida por la personalidad y el entorno en el que vive y desarrolla individuo (p. 63).

Al respecto La revista latinoamericana de psicología (2003) indica que Se han separado los aspectos objetivos de la calidad de vida (indicadores sociales) y los aspectos subjetivos o percibidos. Podríamos enunciar que los principales factores que se tienen en cuenta en el estudio de la calidad de vida son los siguientes:

1. Bienestar emocional.
2. Riqueza material y bienestar material.
3. Salud.
4. Trabajo y otras formas de actividad productiva.
5. Relaciones familiares y sociales.
6. Seguridad.
7. Integración con la comunidad (p. 03).

En estas definiciones, se encuentran otros elementos importantes, en el cual se puede decir entonces que la calidad de vida es un estado de satisfacción general, que surge de potenciar las capacidades del estudiante, obteniendo, felicidad, satisfacción y recompensa material, espiritual, social y cultural determinado.

2.2.6.- Factores sociales que influyen el rendimiento estudiantil universitario.

El rendimiento académico por ser multi-causal, envuelve una explicación de los distintos factores que influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje, por eso es importante identificar el tipo de influencia asociados al éxito o al fracaso del estudiante. En este punto se abordara los factores

sociales que interactúan con la vida académica del estudiante. Al respecto, la revista educativa (2007) refleja los factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios.

- Diferencias sociales: Está asociado a las desigualdades sociales y culturales que condicionan los resultados educativos, sin embargo no existe una correspondencia estricta entre las desigualdades sociales y las educativas, aduciendo con ellos que otros factores pueden influir en lo que a desigualdad educativa.
- Entorno familiar: Se entiende por entorno familiar un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo, manifestándose también en la vida académica. Este aspecto influye significativamente en la vida académica de los estudiantes, influenciando con la convivencia familiar, que estimule el placer por las asignaciones, la curiosidad e inquietud por el saber, la persistencia hacia el logro.

Cabe resaltar, que dentro del entorno familiar se encuentran otras dimensiones que intervienen en las relaciones y sus actitudes ante el estudio, al respecto Garbanzo (cita a Marchesi) el cual alega que.

Los recursos familiares, su nivel de estudios, los hábitos de trabajo, la orientación y el apoyo académico, las actividades culturales que se realizan, los libros que se leen, la estimulación para explorar y discutir ideas y acontecimientos y las expectativas sobre el nivel de estudios que pueden alcanzar los hijos, son factores que tienen una influencia muy importante en la educación de los hijos. (p. 54)

Nivel educativo de la madre: Esta variable influye significativamente en los resultados académicos de acuerdo a investigaciones realizadas. En este

aspecto se toma en cuenta por cuanto los progenitores tendrán percepción de apoyo y orientaciones hacia los estudios de sus descendientes, mayores exigencia académica, el estímulo de que mientras mayores sean sus estudios mayores éxito futuro tendrá.

- Capital cultural: Esta variable hace referencia al conjunto de relaciones entre el ambiente familiar, sus relaciones didácticas como el acceso al internet, la literatura, este capital cultura contribuye para los resultados académicos positivos; es importante acotar que el uso del internet contribuye para prepararse y adaptarse a la sociedad del conocimiento.
- Contexto socioeconómico: Si bien es cierto el contexto socioeconómico afecta el nivel de calidad educativa; no obstante, la compleja realidad de que una institución educativa pueda incidir para cambiar la condición socioeconómica de estudiante de bajo nivel socioeconómico.
- Variables demográficas: Las condiciones como la zona geográfica en la que vive el estudiante, puede ser factor relacionado con el rendimiento de forma positiva o negativa.

Ante los factores indicados por el autor, se puede decir que estos pueden desencadenar otros factores determinantes, bien sean, fisiológicos, pedagógicos, psicológico, que si bien es ciertos estos determinantes afecta aunque es difícil de precisar en qué medida, ya que como se decía anteriormente interactúan unos con otros. El marco social en que se envuelve el estudiante ejerce un papel importante en la vida académica, bien sea directa e indirectamente.

2.2.7.- Factores económicos que influyen el rendimiento estudiantil universitario

En relación a los factores asociados, no es algo de responsabilidad solo del estudiante, es decir no solo depende de las actitudes que el asume sino también del contexto, al respecto Meneses, W. Morillo, S. Navia, G. Grisales, M. (citan a Jadue, 1997) el cual afirma que “la adquisición de mínimos bienes, lo que influye en la no responsabilidad en el hogar de textos y materiales de apoyo a la tarea escolar, como también en la utilización que se haga de ellos”. (p. 441)

La falta de recursos o el nivel económico del hogar, también es motivo por el cual se vea afectado el alcance de una meta académica, por cuanto las posibilidades de ayudar, apoyar, en no poder comprarle lo requerido para el cumplimiento de las actividades. Asimismo este determina una alimentación inadecuada ocasionando afectaciones personales y académicas.

Se puede decir que, otro factor influyente en el desempeño es la dotación de materiales en las instituciones educativas, es decir las políticas públicas en materia de educación universitaria deben proporcionar una educación de calidad de acuerdo lo establecido en nuestra carta magna.

2.2.8.- Políticas publicas educativas en materia de bienestar estudiantil que favorecen el rendimiento estudiantil, el desarrollo humano y su calidad de vida.

La educación es primordial para cada persona por cuanto permite socializador, desarrollar capacidades y emprendimiento para transformar y mejor una sociedad, por lo cual al Estado se le atribuye el deber de garantizar la educación de calidad y en la medida en que los servicio

ofrecidos, los actores que lo impulsan y los productos que contribuyan a alcanzar metas o ideales conducentes a un tipo de sociedad democrática, armónica intercultural, próspera y con igualdad de oportunidad para cada estudiante esto permitirá la educación de calidad para los estudiantes.

En materia de políticas públicas, representan las respuestas de orden público emergentes por agentes del gobierno, así mismo “consisten en cursos de acción que son desarrollados en el transcurso del tiempo por los representantes de gobierno más que decisiones aisladas de éstos” (Espinoza, 2009, p. 3). Muchas son las definiciones posibles sobre políticas públicas; sin embargo, las mismas son las acciones que conllevan a los planteamientos de programas de gestión de los niveles más altos de gobierno de una sociedad, donde a su vez se le da direccionalidad a los sistemas sociales entre los cuales se puede indicar el sistema educativo. Ahora bien, las políticas públicas educativas, son también las acciones por las cuales el estado en relación a las prácticas educativas resuelve la producción, distribución y apropiación de conocimiento, en función de cumplir con lo establecido en las leyes y decretos como derecho inalienable de todos los ciudadanos.

En concordancia con el área de bienes estudiantil, se puede decir que es una especialidad de bienestar social en la cual tiene implícita un conjunto de servicios (programa de becas, residencias, orientación vocacional y servicio médico) en función del bienestar del estudiantado, así también de ellos depende la prosecución del rendimiento de los estudiantes. Este centro contempla los siguientes principios: calidad, suficiencia, igualdad. Participación, transparencia, administrativa, coherencia, continuidad, integralidad y universalidad. Es importante resaltar la apreciación de Fonseca citado por García (2012) que propuso cinco líneas para el bienestar estudiantil del futuro:

1.-Consolidación de un sistema integrado de servicios intra y extra universidad. 2.- La búsqueda, diversificación y creación de fuentes de financiamiento...3.- El bienestar estudiantil sólo tiene sentido si se traduce en promover la formación de individuos creativos, responsables, con capacidad de tomar iniciativas y participar en la solución de sus problemas, solidarios, respetuosos de sí mismo y de los otros... 4.- El logro de un consenso y compromiso político sobre la búsqueda de soluciones más idóneas para hacer frente a la situación actual, y por ende orientando a la determinación de prioridades y re-asignación financiera; 5.- Incorporar calidad, pertinencia y productividad...(p.20).

En este orden de ideas, se puede decir que es importante que los estudiantes de trabajo social conozca esta área, ya que constituye actividades individuales y colectiva con la finalidad de procurar su bienestar, que puedan lograr aprovechar todas las oportunidades educacionales y que esto le atribuya a promover el desarrollo integral del estudiante en sus aspectos bio-psicosocial y espiritual para su personalidad, ya que los estudiantes son el futuro de un país por las cuales se puede consolidar su desarrollo actuando con responsabilidad, solidaridad y que pueda constituirse como un ciudadano con sentido de pertenencia social en la conducción de su vida.

2.3.- Bases legales.

2.3.1.- Constitución De La República Bolivariana De Venezuela (2009).

Capítulo VI: De los derechos Culturales y Educativos

El artículo 102 expresa que:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática y gratuita y obligatoria. El estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano u el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo e en la participación activa, conscient5e y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal. El estado, con la participación de las familias y la sociedad promoverá el proceso de esa constitución y en la ley. (p. 36-37)

La educación es un derecho que tienen todos los venezolanos, donde el estado será el garante que este artículo se cumpla a cabalidad, sin importar el nivel y modalidad, ya que se encuentra fundamentado en todas las corrientes de pensamiento, pues es el que permite el desarrollo de cada estudiante.

Artículo 103 expresa que:

Toda persona tiene derecho a una educación integral de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. La

educación es obligatoria en todos sus niveles, desde el maternal hasta el nivel medio diversificado. La impartida en las instituciones del estado es gratuita hasta el pregrado universitario. A tal fin, el Estado realizara una inversión prioritaria, de conformidad con las recomendaciones de la organización de las naciones unidas. (pág. 37).

Esto se refiere, a que la educación es gratuita en todos los niveles, donde el estado debe velar su igualdad de condiciones y su calidad, en función de que cada estudiante logre desarrollar sus capacidades, su vocación y aspiración. Como bien se sabe, la educación es la base de la sociedad y por ello debe ser prioritaria, de calidad, democrática e igualdad de oportunidad.

Artículo 104 expresa que:

La educación estará a cargo de personas reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El estado estimulara su actuación permanente y les garantizara la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada, atendiendo a esta constitución y a la ley, en un régimen de trabajo y nivel de vida acorde con su elevada misión. El ingreso, promoción y permanencia en el sistema educativo, serán establecidas por ley y responderá a criterios de evaluación de méritos, sin injerencia partidista o de otra naturaleza no académica. (pág. 37)

Este artículo hace referencia a las personas encargadas de llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, siendo el estado garante de la estabilidad de su ejercicio y permanencia en el sistema educativo.

Capitulo VII: De los derechos económicos

Artículo 112 expresa que:

Todas las personas pueden dedicarse libremente a la actividad económica de su preferencia, sin más limitaciones que las previstas en esta constitución y las que establezcan las leyes, por razones de desarrollo humano, seguridad, sanidad, protección del ambiente u otros de interés social. El estado promoverá la creación y justa distribución de la riqueza, así como la producción de bienes y servicios que satisfagan las necesidades de la población, la libertad de trabajo, empresa, comercio, industria, sin prejuicios de su facultad para dictar medidas para planificar, racionalizar y regular la economía e impulsar el desarrollo integral del país. (pág. 40)

Este artículo, refleja que todas las personas bien sean estudiantes, pueden ejercer libremente actividades, asimismo, será el estado quien se encargue de que haya una riqueza distribuida, como los bienes y servicios, en función de satisfacer las necesidades de la población; como también, establecerá medidas para que la economía se encuentre estable y que se pueda impulsar el desarrollo del país de manera integral.

Artículo 114 expresa que:

El ilícito económico, la especulación, el acaparamiento, la usura, la caracterización y otros delitos conexos, serán penados severamente de acuerdo a la ley. (pág. 41)

Esto hacer referencia a que, toda aquella persona que se encuentre realizando una economía de manera ilícita, como el acaparamiento u otros serán penados de acuerdo a la ley.

Artículo 115 expresa que:

Se garantiza el derecho de propiedad. Toda persona tiene derecho al uso, goce, disfrute y disposición de sus bienes. La propiedad estará sometida a las contribuciones, restricciones y obligaciones que establezca la ley con fines de utilidad pública o de interés general. Solo por causa de utilidad pública o interés social, mediante sentencia firme y pago oportuno de justa indemnización, podrá ser declarada la expropiación de cualquier clase de bienes. (pág.41)

En este artículo, es que todas las personas pueden disfrutar plenamente de sus bienes, pues es garantizado el derecho a su propiedad.

Ley Orgánica de educación 1999

La educación es función primordial e indeclinable del Estado, así como decreto permanente e irrenunciable de la persona.

Capítulo V De la Educación Superior.

Artículo 25 indica:

La educación superior se inspirará en un definido espíritu de democracia, de justicia social y de solidaridad humana y estar abierta a todas las corrientes del pensamiento universal en la búsqueda de la verdad, las cuales se expondrán, investigarán y divulgarán con rigurosa objetividad científica.

El presente artículo, refleja la inspiración de la educación universitaria, pues esta es democrática, capaz de buscar la verdad, mediante investigaciones objetivas y científicas.

Artículo 26

La educación superior tendrá como base los niveles precedentes y comprender la formación profesional y de postgrado. La ley especial establecerá la coordinación e integración de las instituciones del nivel de educación superior, sus relaciones con los demás niveles y modalidades, el régimen, organización y demás características de las distintas clases de institutos de educación superior, de los estudios que en ellos se cursan y de los títulos y grados que otorguen y las obligaciones de orden ético y social de los titulados. Se fundamente en la base de los niveles anteriores, pues esta permite comprender la formación profesional; aunado a ello, relación de las universidades, las disciplinas su modalidad y como esto es de orden ético y social.

Artículo 27.

La educación superior tendrá los siguientes objetivos:

1. Continuar el proceso de formación integral del hombre, formar profesionales y especialistas y promover su actualización y mejoramiento conforme a las necesidades del desarrollo nacional y del progreso científico.

2. Fomentar la investigación de nuevos conocimientos e impulsar el progreso de la ciencia, la tecnología, las letras, las artes y demás manifestaciones creadoras del espíritu en beneficio del bienestar del ser humano, de la sociedad y del desarrollo independiente de la nación.

3. Difundir los conocimientos para elevar el nivel cultural y ponerlos al servicio de la sociedad y del desarrollo integral del hombre. La educación superior tiene objetivos concretos, uno de ellos es que en ello continúa la formación del estudiante, en una especialidad, impulsándose conocimientos,

el progreso para el beneficio personal-social-nacional y que ese conocimiento debe ser difundido.

Artículo 28. Son institutos de educación superior, las universidades, los institutos universitarios pedagógicos, politécnicos, tecnológicos y colegios universitarios y los institutos de formación de oficiales de las Fuerzas Armadas; los institutos especiales de formación docente, de bellas artes y de investigación; los institutos superiores de formación de ministros del culto; y, en general, aquellos que tengan los propósitos señalados en el artículo anterior y se ajusten a los requerimientos que establezca la ley especial.

Este artículo hace mención a las instituciones de educación superior, quienes deben ser capaces de formar al estudiante de manera integral y tengan los requerimientos exigidos por la presente ley. Es conveniente indicar que este estudio está sustentado por basamentos legales anteriormente citados (Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y Ley Orgánica de Educación) las mismas fundamentan y le dan importancia a la temática, ya que como seres humanos en esta sociedad tenemos el derecho de una formación integral, de calidad, donde se desarrollen las potencialidades, habilidades y destrezas de los conocimientos que requiere la formación profesional para cada estudiante.

En este orden de ideas, se puede decir que los basamentos legales son importantes en toda investigación, ya que le dan carácter legítimo al tema que se está interviniendo, como el que se encuentra trabajando en este caso que es Factores socio-económicos en la realidad estudiantil que inciden en el Rendimiento Académico desde una mirada del desarrollo humano y la calidad de vida. Departamento de Trabajo Social UDO. Sucre. 2017.

Operacionalización de variables

Objetivos específicos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Nivel de medición
Identificar los factores sociales de la realidad estudiantil que inciden en el rendimiento académico.	Factores sociales.	Entorno familiar	Grupo familiar Afectividad Apoyo comunicación	¿Cuántos miembros integran su grupo familiar? ¿Considera que su relación intrafamiliar influye en su desempeño académico? ¿Recibes apoyo por tu grupo familiar? ¿Cómo son las relaciones en tu grupo familiar?	Si-No Justifique su respuesta Si-No Buena Muy buena deficiente
		Condiciones institucionales	Recursos internos Servicios institucionales Asesorías de los profesores o preparadores	¿Actualmente la UDO cuenta con los recursos requeridos para garantizar un rendimiento óptimo de sus estudiantes?	Siempre-casi siempre-nunca Si-No De ser negativa su respuesta, Justifique Si-No De ser negativa su respuesta, Justifique
		Tradiciones culturales educativas	Valores Interacción social Interacción virtual	¿Considera que los valores fomentados en tu hogar son puestos en práctica en las instituciones académica? ¿Participas en algún grupo educativo? ¿Se comunica constantemente con sus compañeros de clase por red social?	Si-no, justifique su respuesta Si-no. justifique Si-no. Indique cual medio Si-no. De ser positiva su respuesta indique de qué manera ha sido beneficiada. Siempre-casi siempre-nunca
	Desarrollo humano	posibilidades / oportunidades	Producción Mejoras educativas Satisfacción de las necesidades	¿Consideras que ha habido mejoras educativas actualmente? ¿Las mejoras educativas han influido en tu rendimiento? ¿Consideras que ha habido mejoras educativas actualmente	Buena Muy buena Deficiente, justifique su respuesta

Objetivos específicos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Nivel de medición
Describir los factores económicos de la realidad estudiantil que inciden en el rendimiento académico.	Factores económicos	Capacidad productiva	Actividad comercial Inversión de tiempo	¿Practica alguna actividad laboral? ¿Qué tipo de actividad laboral realizas? ¿Coinciden las horas de trabajo con las horas de estudio? ¿El tiempo invertido en tu trabajo te impide tener un desempeño académico?	Si-no Ayudantía-preparador- independiente- comerciante- dependiente-otros. Si-no Si-no. justifique
	Calidad de vida	Salud (física- psicológica)	Servicios de atención Servicios básicos: comida, higiene, ropa. Auto-concepto Estabilidad emocional	¿Cuándo presenta algún problema de salud a donde acude usted? ¿Padece de algún déficit mental, trastorno o discapacidad? ¿La calidad de los servicios lo que cuenta, incide en tu rendimiento estudiantil?	Área de salud UDO- consulta al ambulatorio de la zona-Hospital, seguro. Si-no indique: Siempre- casi siempre- nunca.
		Autorrealización	Competencias personales Resolución de problemas Auto-superación metas	¿Te consideras auto realizado?	Si-no

Objetivos específicos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Nivel de medición
Caracterizar la situación actual del rendimiento estudiantil en los estudiantes adscritos al Departamento de Trabajo Social.	Rendimiento estudiantil	Planificación	Horas de estudio Dedicación al estudio.	¿Cómo usted considera es su rendimiento académico? ¿Planificas tus horas estudio? ¿Consideras que dedicas suficiente horas a tus estudios?	Alto-medio-bajo Siempre Casi siempre Nunca Si-No De ser negativa su respuesta, justifique
		Capacidades Interna.	Capacidad de trabajo Motivación Participación Habilidades	Consideras que la formación recibida te capacito para las evaluaciones que te realizan? Tu rendimiento está relacionado con la motivación que tienes en tus estudios? Consideras que tu rendimiento está vinculado a tu participación en clases?	Si-No De ser negativa su respuesta, justifique Si-No De ser negativa su respuesta, justifique Si-No
		Logros	Nivel de aprendizaje alcanzado Resultados alcanzados por el participante durante un periodo escolar.	¿Consideras usted, que durante su estadía en esta carrera ha obtenido un adecuado nivel de aprendizaje? ¿Cómo consideras que han sido tus resultados académicos durante este periodo escolar?	Si-No De ser negativa su respuesta, justifique Buenos Muy buenos Deficiente, justifique su respuesta
		Contexto externo	Recursos Servicios Asesorías.	¿Consideras que los recursos que brinda la UDO (Asesoría, uso de internet) te permite un óptimo desempeño académico? ¿De cuáles de los servicios es usted beneficiado actualmente? ¿Cómo usted considera actualmente los asesores académicos?	Si-No De ser negativa su respuesta, justifique Si-No Comedor-transporte-biblioteca-ayudantía técnica-asesoría académica-otro-especifique. Excelente-bueno-regular-deficiente

Objetivos específicos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Nivel de medición
Determinar las políticas públicas educativas en materia del bienestar estudiantil que actualmente se están desarrollando en el núcleo de sucre en pro del desarrollo humano y la calidad de vida de los estudiantes.	Políticas públicas educativas	programas	Proyecto Beneficios Contribución con el rendimiento	¿Conoces los programas socio-académicos y económicos que brinda la universidad? ¿Has sido o eres beneficiado por algún programa socio-económico de la UDO? ¿De cuál programa es beneficiado? ¿Considera que esa ayuda incide en su rendimiento? ¿Cómo consideras el estatus de la UDO actualmente?	Si-no. Si-no Ayudantía- preparadora-beca estudiantil. Si-no, justifique Bueno- regular-deficiente- en decadencia.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLOGICO

3.1. Metodología

El presente capítulo hace referencia a los mecanismos que se utilizan para efectuar la descripción y análisis del problema objeto de estudio, mediante un procedimiento específico, es decir, técnicas o procedimiento aplicado, expresando que se hace, porque y como se realiza el estudio. Al respecto Arias (2012) nos dice que: “es el conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas de investigación mediante la prueba o verificación de hipótesis” (p. 19).

Así mismo Tamayo y Tamayo (2003) define al marco metodológico como: “un proceso que, mediante el método científico, procura obtener información relevante para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento” (p. 37). Dicho conocimiento se adquiere para relacionarlo con las hipótesis presentadas ante los problemas planteados.

3.1.1. Nivel de la investigación

Al respecto Arias (2012) plantea: “El nivel de investigación se refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno u objeto de estudio” (p. 23).

Investigación descriptiva

Arias (2012), define la investigación descriptiva como: “aquella que consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere” (p. 24).

La investigación describirá el fenómeno de estudio para conocer como este comportamiento afecta a los involucrados, mediante pruebas cuantitativas analizadas de manera independiente.

3.1.2. Diseño de la investigación

Arias (2012) indica que: “Es la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado. En atención al diseño, la investigación se clasifica en: documental, de campo y experimental” (p. 27).

Diseño de campo

El diseño de campo es definido por Arias (2012) como:

Consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipulación o controlar variables alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero ni altera las condiciones existentes, de allí su carácter de investigación no experimental. (p. 31)

Ahora bien, la presente investigación se orienta hacia una investigación que tiene un diseño de campo, el cual obtenerse los resultados directamente desde los sujetos que se encuentra afectados por la problema en cuestión, estos no serán cambiados sino procesados, mediante estándares estadísticos donde arrojen resultados para su posterior análisis; cabe resaltar que, en este tipo de investigación también se pueden emplear u obtener datos secundarios, los mismos provenientes de fuentes bibliográficas para la elaboración del marco teórico preferencial, esto no quiere decir que el estudio cambie, ya que la esencia del diseño de campo permite el logro de obtención de datos primarios esenciales para el logro de los objetivos establecidos.

3.1.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas son el conjunto reglas, procedimientos o medios empleados por el investigador para recolectar la información, además de permitirle establecer la relación con el objeto de investigación, es decir el cómo de la investigación.

Los instrumentos son esos soportes o herramientas que usa el investigador para registrar la información, es decir, como se recoge filtra y codifica los datos, ósea con qué. Arias (2012) expresa el instrumento como: “Un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información” (p. 68).

Aclaro las definiciones de técnicas e instrumento, en la presente investigación se utilizaran las siguientes.

La observación y sus respectivos instrumentos

Arias (2012) indica que: “La observación es una técnica que consiste en visualizar o captar mediante la vista, en forma sistemática, cualquier hecho, fenómeno o situación que se produzca en la naturaleza o en la sociedad, en función de unos objetivos de investigación preestablecidos” (p. 72).

Como se puede apreciar en la definición anterior, la observación es una de las técnicas efectuadas mediante uno de los sentidos del investigador, en función de captar los hechos que afectan a la realidad estudiada; la misma se realizara con la observación participante, donde el investigador pueda formar parte de la comunidad donde se desarrollara el estudio. Cabe mencionar esta técnica demás de ser participante también

será libre y no estructurada, es decir, no se realizara un guion con los aspectos que se vayan a visualizar sin embargo tendrán objetivos a cumplir, teniendo como instrumento será la libreta o cuaderno de nota.

La entrevista y sus instrumentos.

Arias (2012) explica que: “La entrevista, más que un simple interrogatorio, es una técnica basada en un diálogo o conversación “cara a cara”, entre el entrevistador y el entrevistado acerca de un tema previamente determinado, de tal manera que el entrevistador pueda obtener la información requerida” (p. 73).

Esta técnica se diferencia de la encuesta, ya que la entrevista se caracteriza por ser su profundidad, ósea se pueden indagar mayor cantidad de detalles y aspectos; asimismo la entrevista abarca un muestra mínima por su complejidad. Cabe, mencionar que la entrevista será estructurada, la cual estará previamente diseñada por el investigador.

3.1.4 Población

Arias (2012) “La población, o en términos más precisos población objetivo, es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (p. 81).

En la presente investigación la población de estudio donde se ejecutó la investigación será la universidad de oriente, extensión cumana, es una población accesible, debido al tiempo y a los recursos que debe conllevar al investigador, es decir universidad de oriente, escuela de ciencias sociales,

una población de 356 estudiantes adscritos al departamento de Trabajo Social.

3.1.5 Muestra

En la investigación por razones de tiempo, objetivos y recursos, el investigador tomara una muestra de la población, conociendo por muestra según Arias (2012) como “un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p. 83).

Ahora bien, la muestra de la investigación se efectuara con un muestreo al azar simple, seleccionando los estudiantes de trabajo social, la misma se llevara a cabo mediante la siguiente formula.

$$n: \frac{N \cdot (K)^2 \cdot (P)(Q)}{E}$$

$$N \cdot (E) + (K) \cdot (P)(Q)$$

$$n: \frac{356 \cdot (1,65)^2 \cdot (0,5)(0,5)}{356 \cdot (0,10)^2 + (1,65) \cdot (0,5)(0,5)}$$

$$n: \frac{356 \times 2,723 \cdot 0,250}{356 \times 0,01 + 2,723 \times 0,25}$$

$$n: \frac{969,4 \cdot 0,25}{3,65 + 0,68}$$

$$n: \frac{242,4}{55,9}$$

$$4,33$$

n	muestra de la población
N	tamaño de la población
K	coeficiente de confianza
P	probabilidad de aceptación
Q	probabilidad de fracaso
E	Error

La muestra entonces será n: 56 estudiantes adscritos al departamento de Trabajo Social.

3.1.6 Fuentes de información

Dentro de las fuentes se pueden destacar las primarias y secundarias, las mismas en esta investigación serían.

Primarias: Estudiantes de la especialidad Trabajo Social, Personal de la Oficina Control de Estudio y Personal de Bienestar Estudiantil.

Secundarias: Tesis de grado y material de internet.

3.1.7 procesamiento y Análisis de los datos

El procesamiento de los datos se llevó a cabo mediante la codificación de los resultados, obtenidos mediante la aplicación del instrumento, el mismo se efectuó con el programa SPSS, reflejando los datos mediante gráficos estadísticos que permitirán visualizar el fenómeno estudiado y mejorar su óptima interpretación.

CAPITULO IV

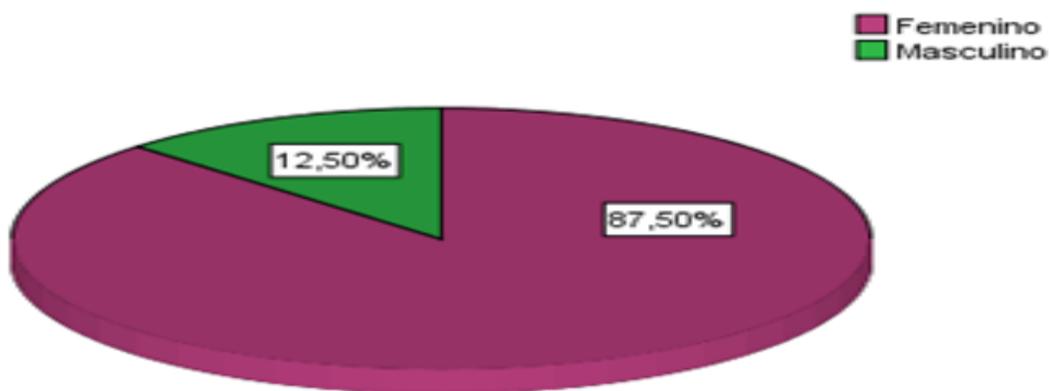
RESULTADOS OBTENIDOS.

En este capítulo, se reflejan y analizan los datos obtenidos mediante la aplicación de las entrevistas a la población objeto de estudio: Estudiantes adscritos al Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, Estado Sucre-extensión Cumaná.

4.1. Información general sobre la población objeto de estudio.

En esta parte, se señalan los aspectos generales de los estudiantes objeto de estudio, en los cuales se presentan los siguientes indicadores, sexo, edad, estado civil, tenencia de hijos y el tiempo.

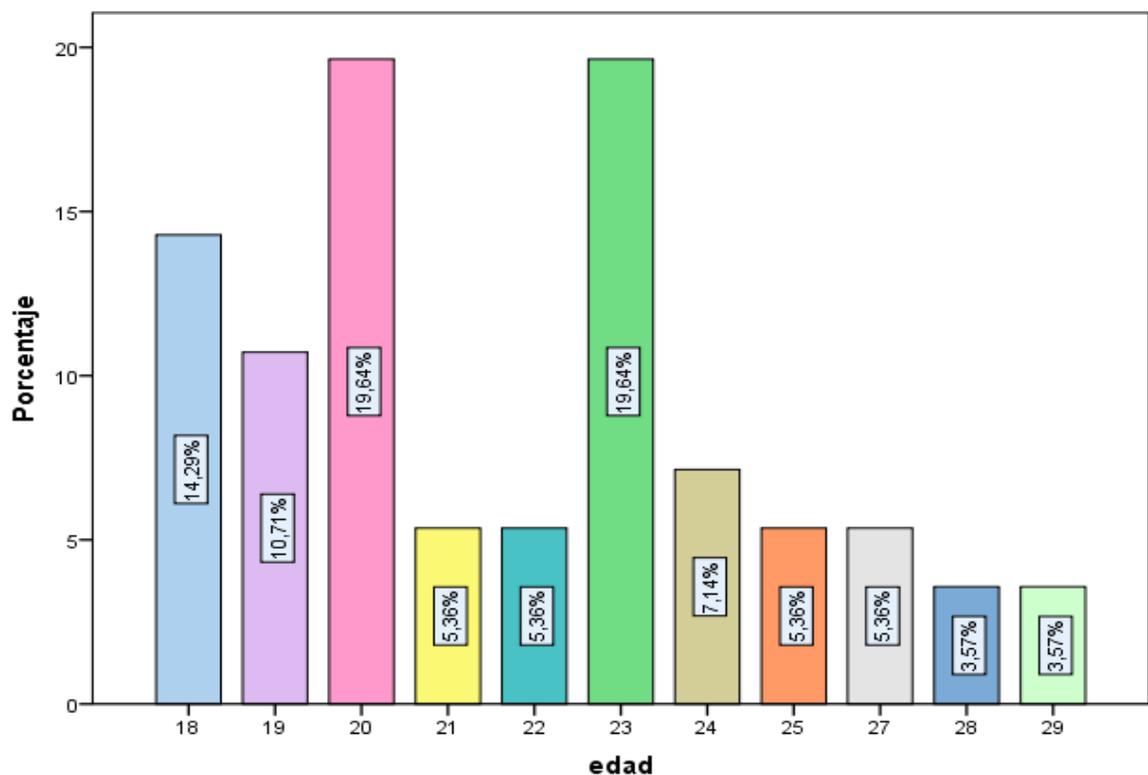
GRÁFICO N° 1: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL ACERCA DEL SEXO DE LOS ESTUDIANTE DE TRABAJO SOCIAL.



Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

La gráfica indica que la proporción por sexo se inclina más a la población femenina con un 87,50% de los entrevistados, mientras que el 12,50% son estudiantes del género masculino. En términos generales, la figura refleja que en la carrera de Trabajo Social la mayoría de los estudiantes son de sexo femenino; esto puede deberse a que el sexo masculino siente mayor interés e inclinación en carreras de otro tipo o debido también al desconocimiento de la misma.

GRÁFICA N° 2: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS EDADES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL.



Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

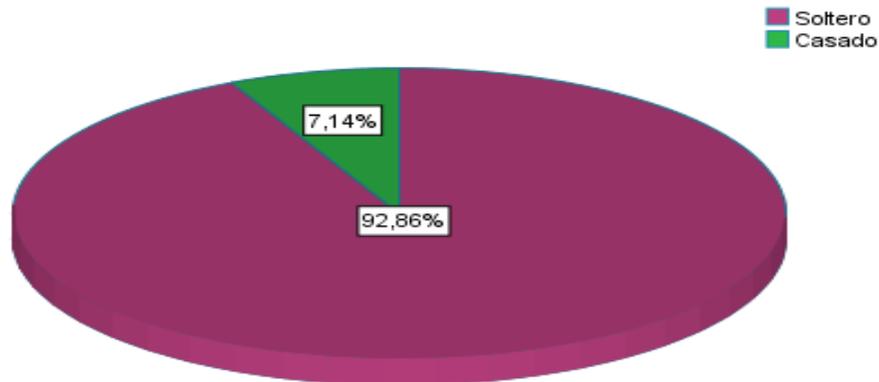
La gráfica N° 2, se encuentra relacionada a las edades de los estudiantes de la carrera Trabajo Social, en el cual se puede observar que el 19, 64% de la población estudiantil se encuentran en edades comprendidas entre los 20-23 años, mientras que el 14,29% es de 18 años, seguidamente el 10,71% corresponde a los estudiantes que tienen 19 años de edad; de igual manera, el 7,14% de los entrevistados indicaron que tienen 24 años, el 5,36% corresponde a edades de 21-22-25-27 años de edad, por último pero no menos importante, se encuentra estudiantes con 28 y 29 años de edad que corresponde al 3,57% de la población entrevistada.

En referencia a los resultados se puede acotar, que los estudiantes que cursan la carrera actualmente, corresponde a una población adulta, al respecto Gonzalez (cito a Papalia, 2013) el cual menciona que.

La edad adulta temprano va desde los 20 hasta los 40 años, aspecto muy significativo ya que es en esa etapa de la vida donde los seres humanos tienen las fuerzas y la capacidad para trabajar y tomar decisiones que marcaran su futuro y el de sus familias. (p. 86)

Es decir, que esta población de estudiante, se encuentran en edades donde se tiene mayores de oportunidades, como destaca el autor la toma de decisiones es oportuna para su formación y que realmente desea para su futuro.

GRÁFICA N° 3: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL ESTADO CIVIL DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL.



Fuete: Datos recopilados por el investigador, 2018.

Como se puede apreciar en la gráfica N° 3 referente al estado civil de los estudiantes adscritos al departamento de Trabajo Social, refleja que el 92,86% de los entrevistados indicaron estar solteros, mientras que la representación de casados obtuvo el 7,14%; cabe resaltar que, los estudiantes no señalaron estar divorciados ni viudo de acuerdo a los resultados. lo cual indica que los estudiantes al encontrarse solteros tiene mayores probabilidades de dedicar tiempo a las asignaciones de las materias, mediante asesorías académicas, investigaciones, mesa de trabajo con grupos de amigos u otros mecanismos implementados para la planificación de sus estudios, presentando un óptimo desempeño académico, mientras que los estudiantes que se encuentran casados tiene mayor planificación, ya que el tiempo debe comprender (actividades académicas, tiempo invertido en los hijos y tiempo dedicado a la pareja).

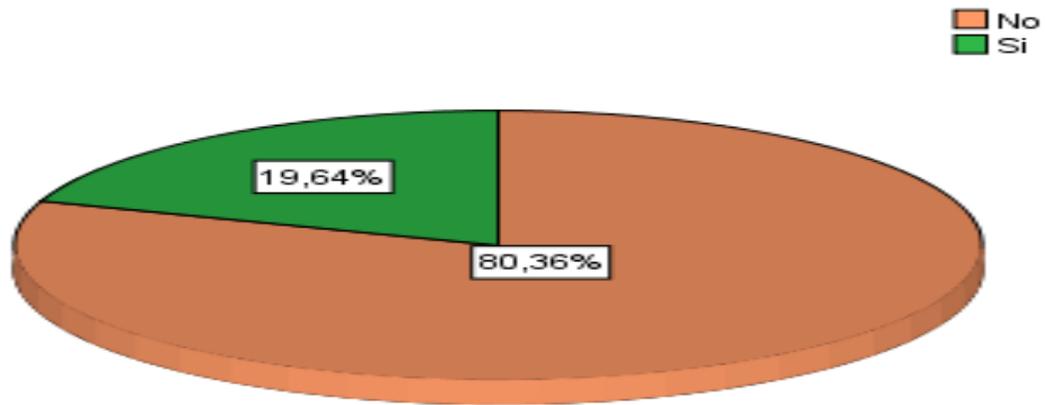
“Es un atributo de la personalidad y por esta razón origina en el individuo una serie de ventajas, de deberes y obligaciones, entre otros. El

estado civil es propio de las personas físicas o naturales” (Castillo Villegas & Asociados (2010). Para Flores (2011) el estado civil constituye un.

conjunto de cualidades o condiciones de una persona que producen consecuencias jurídicas y que se refieren a su posición dentro de una comunidad política, a su condición frente a su familia y a la persona en sí misma, independientemente de sus relaciones con los demás. (p. 2)

El estado civil depende de la persona y sus decisiones, pues es la condición en la que se encuentre una persona en función de su registro civil si tiene pareja y su situación legal respecto a ello, sus derechos y obligaciones. Sobre la base de este resultado, se puede decir que conforme a las decisiones que tiene el estudiante respecto a tener una pareja que además de ser su compañero, sea un apoyo o motivo para desempeñar en sus estudios académicos, y que su resultado sea favorable, es decir que se puede ser un aspecto positivo de acuerdo a la relación que tenga con su pareja.

GRÁFICA N° 4: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA TENENCIA DE HIJOS DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL.



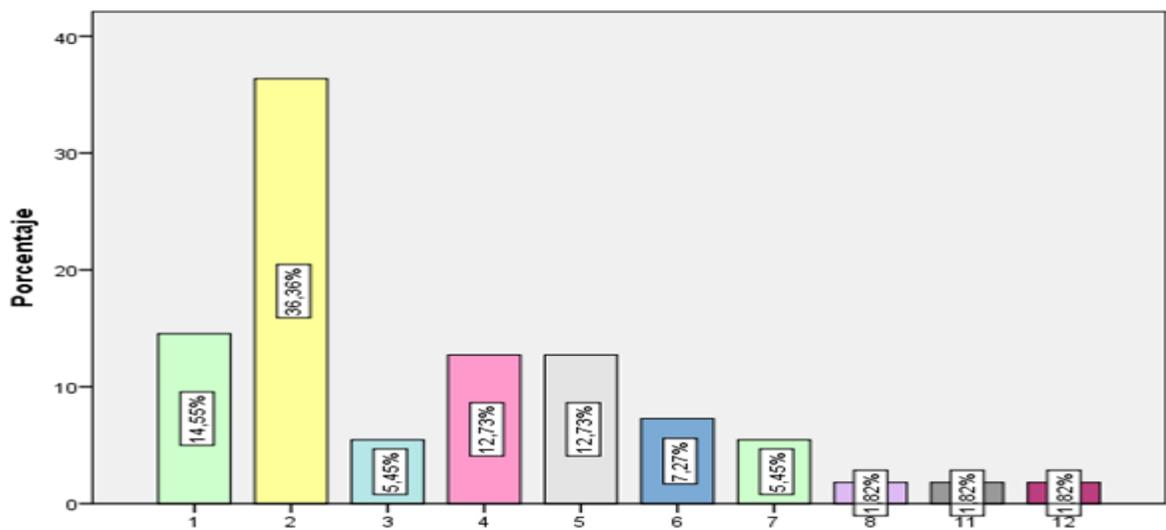
Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

Los resultados obtenidos en la gráfica N° 4, indican que el 80,36% de los estudiantes de Trabajo Social actualmente no tienen hijos, mientras que el 19,64% expresaron que si tienen hijos, usualmente la cantidad de hijos que tienen los estudiantes se encuentran entre uno o dos niños. Esta figura tiene relación con la anterior y se complementan, puesto a que ese 19,64% que tiene hijos se encuentran casados y solteros. Ahora bien, la planeación juega un papel fundamental en esta variable, ya que se puede planear la vida familiar y el tiempo invertido a las asignaciones académicas; al respecto Ander E. (2017) indica que la planeación.

Es la operación que articula y prevé de manera racional un conjunto de acciones, introduciendo una mayor racionalidad y organización, capaces de asegurar la realización de una serie de objetivos y metas determinadas, con el propósito de satisfacer unas necesidades que el individuo, grupo o institución han convertido en su problema. (p. 58)

Como muestra el autor, la planeación permite realizar y llevar a cabo nuestros objetivos, por lo cual se puede conformar una familia (tener hijos), continuar los estudios universitarios y teniendo un desempeño académico meritorio. Las decisiones personales pueden estar desligadas a las metas académicas, pues la familia (los hijos) puede ser ese motor de motivación que impulso a ese estudiante para esforzarse en cuanto a su rendimiento académico.

GRÁFICA N° 5: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN RELACIÓN AL TIEMPO QUE TIENEN EN LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE.



Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

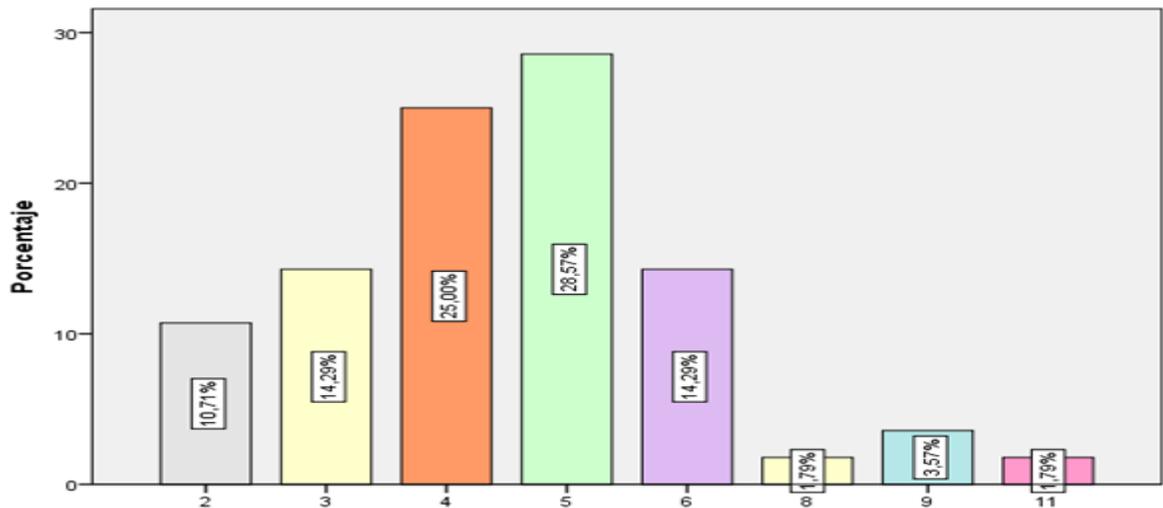
En la gráfica N° 5, se puede observar que el 36,36% de los estudiantes entrevistados tienen 2 años en su formación académica, el 14,55% tienen 1 año, el 12,73% tienen entre 4-5 años, seguido el 7,27% que tienen 6 años, un 5,45% tienen entre 3 a 7 años y el 1,82% tienen entre 8 a 12 años en la Universidad De Oriente, cursando la carrera de Trabajo Social.

Estos resultados se encuentran vinculados con la edad de los estudiantes, ya que al ser una población joven tendran menor tiempo de estudio en dicha universidad; aunado a ello, se encuentra el factor tiempo que permite ordenar los sucesos en secuencias, estableciendo el pasado, presente y futuro; por ello el tiempo que tienen los estudiantes cursando la carrera juega un papel en la formacion profesional como tambien las planificaciones que cada uno ha realizado para su vida profesional y personal. En el proceso de formación, el estudiante pasara por situaciones diversas, por lo cual se deben establecer objetivos concretos con respecto a lo que desea como profesional.

4.2. Factores sociales de la realidad estudiantil que inciden en el Rendimiento Académico.

En este objetivo se hace énfasis sobre la opinión de los estudiantes ante los factores sociales que inciden en el rendimiento, por lo cual se demuestran a continuación.

GRÁFICA N° 6: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTE DE TRABAJO SOCIAL EN CUANTO A LA CANTIDAD DE MIEMBROS QUE INTEGRAN SU GRUPO FAMILIAR.



Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

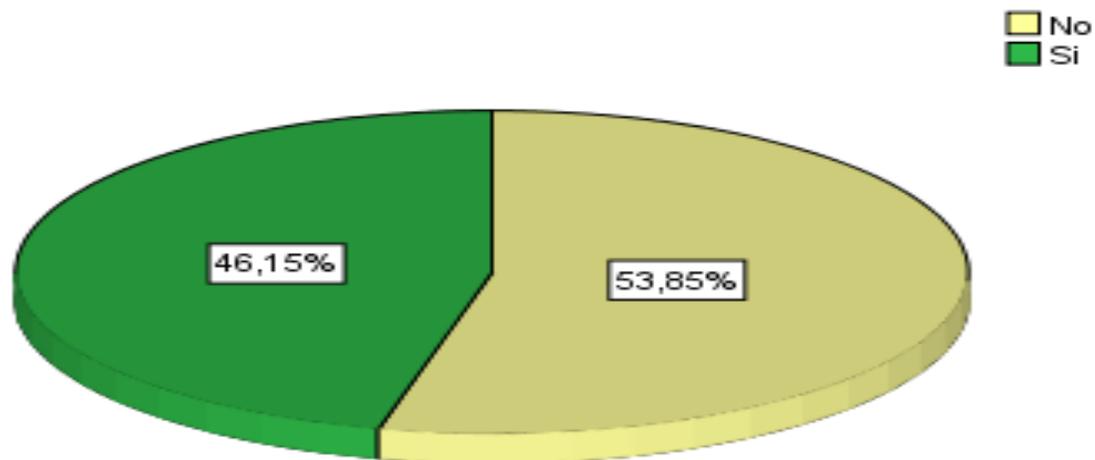
En la gráfica N° 6, relacionada a la cantidad de miembros que integran un grupo familiar, se puede observar que el 28,57% de los entrevistados indicaron que 5 integran su grupo familiar, el 25% 4 integrantes, un 14,29% se encuentran entre 3-6 miembros, así mismo el 10,71% de los estudiantes tienen 2 miembros en su familia, el 2,57% cuentan con 9 integrantes, es decir familias extensas y el 1,79% van desde 8 a 11 habitantes. Al respecto, la

universidad de Salta (2017) indica que, el grupo familiar es: “un conjunto de personas unidas o no por vínculos de sangre que comparten los gastos necesarios para su sustento. Puede suceder que no todos los integrantes de un mismo "grupo familiar y/o conviviente" vivan bajo el mismo techo”.

Visto esta apreciación del autor y los resultados obtenidos, se puede decir entonces que, los estudiantes de Trabajo Social se encuentran en familias nucleares, monoparentales y extensas. Es conveniente indicar que la cantidad de miembros en un grupo familiar puede ser causal del bajo rendimiento académico, ya que al encontrarse en una familia extensa donde se encuentren de 5 a 11 integrantes será un hogar donde pueden surgir conflictos en relación a los gastos (higiene, alimentación, vestido, salud, servicios) y de acuerdo a cuantos de ellos se encuentren trabajando, estudiante o sin oficios, así como también el espacio de la vivienda, los servicios, los roles y el espacio de cada uno.

Este aspecto se puede considerar como factor social influyente en el rendimiento de manera negativa ya que en la actualidad se encuentran gastos superiores a los ingresos de los salarios de los trabajadores por cuanto el estudiante puede verse en situaciones de una alimentación inadecuada, desmotivación y recurre a realizar trabajos para ayudar a sus familiares y a sí mismo, en gastos personales y académicos.

GRÁFICA N° 7: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL SOBRE LA RELACIÓN INTRAFAMILIAR Y SU INFLUENCIA CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO.



Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

De acuerdo a lo observado en la gráfica N° 7, el cual se encuentra concerniente a la opinión de los estudiantes en cuanto a que si la relación intrafamiliar influye en su desempeño académico, en el mismo se evidencia que el 53,85% de los entrevistados indicaron que no influye, sin embargo el 46,15% expresaron que su rendimiento si se ve influenciado por las relaciones familiares. En referencia a ello Garbanzo (2007) indica, se entiende como entorno familiar a.

Un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo, manifestándose también en la vida académica. La influencia del padre y la madre, o del adulto responsable del estudiante, influye significativamente en la vida académica. Un ambiente familiar propicio, marcado por el compromiso, incide en un adecuado desempeño académico, así como una convivencia familiar democrática entre padres e hijos. Se asocia la convivencia familiar democrática con un mejor

desempeño académico, que se plasma en variables como motivación, percepción de competencia y atribución de éxito académico; no sucede lo mismo en estudiantes marcados por ambientes familiares autoritarios e indiferentes, de parte de sus padres. (p. 11)

Este artículo refleja que de acuerdo a como sea esa relación entre el grupo familiar, este influirá de manera positiva o negativa en el desempeño académico del estudiante. Evidenciando los resultados arrojados de la investigación, se refleja entonces que, las relaciones familiares de los estudiantes de Trabajo Social no se ve afectada en su rendimiento, sin embargo un porcentaje considerable indico que si les afectaba y ello se debe a conflictos y problemas intrafamiliares, en el cual el estudiante no se encuentra concentrado cuando se le esté impartiendo un tema o al momento de las evoluciones, Torres & Rodríguez (citan a Corsi, 2003) quien indica que.

El ambiente familiar que propicia la comunicación, el afecto, la motivación, el manejo de la autoridad y una valoración del estudio permitirá un mejor desempeño escolar. Por el contrario, un ambiente de disputas, reclamos, recriminaciones y devaluación del estudio limitará el espacio, tiempo y calidad de las actividades. (p. 6)

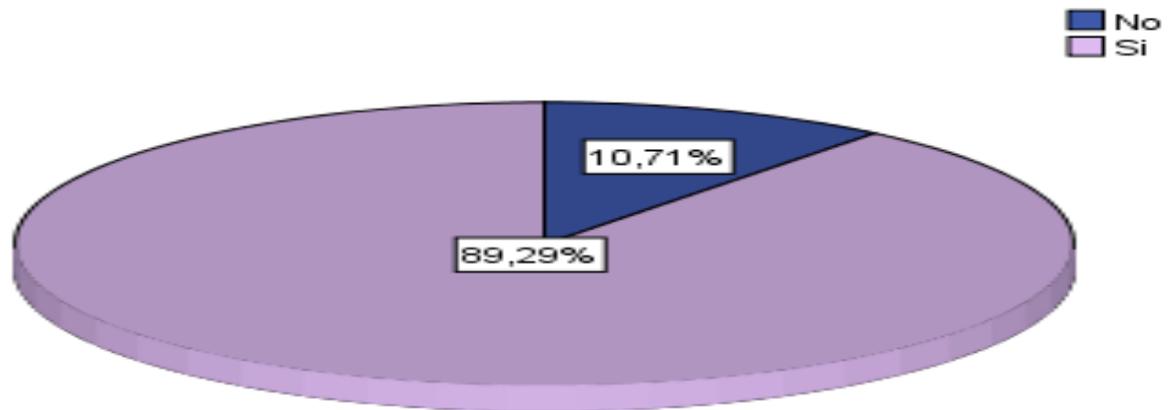
Ahora bien, la concentración, apoyo y motivación son factores fundamentales para obtener un óptimo desempeño académico, por lo que las relaciones familiares son un motor fundamental para ello, al respecto González (cita a Belen, 2010) quien indica que la:

Reflexiona al hablar de rendimiento académico, y considera los antecedentes familiares como determinante individual de importancia, ya que las expectativas de los familiares tienen una notable influencia en los resultados académicos, incluso el nivel de

cohesión familiar y las relaciones familiares permiten a su criterio la predicción del rendimiento (p. 42).

Después de lo antes expuesto, es conveniente precisar que el factor social (familia) si influye en el desempeño académico, sin embargo este dependerá de cada estudiante con relación a los miembros de su grupo familiar, ya que como se evidencio en los resultados la mayoría maneja lo que pase en su grupo familiar para que este no le afecte en su rendimiento, es decir, dejan de lado los problemas que tengan para focalizarse y atender a sus asignaciones académicas.

GRÁFICA N° 8: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN RELACIÓN AL APOYO QUE RECIBE DE SU GRUPO FAMILIAR.



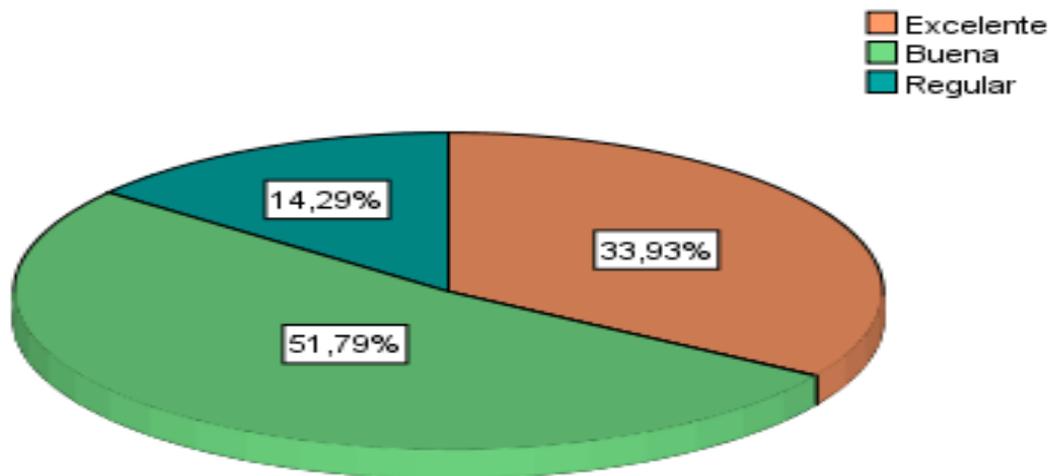
Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

El gráfico N° 8 permite inferir que los estudiantes de Trabajo Social en un 89,29% reciben apoyo de su grupo familiar; cabe resaltar que, de los estudiantes que tiene el apoyo familiar mayormente es de tipo económico,

por cuanto requieren cubrir los gastos que acarrea sus estudios, así mismo está el apoyo moral y emocional (motivación) por parte de los progenitores y esposos; sin embargo, en la actualidad la situación económica hace que el sueldo de los grupos familiares no cubra el costo de la canasta básica alimentaria, por lo cual el estudiante tiene que efectuar la práctica de alguna actividad laboral para sus gastos familiares-personales-académicos, es por ello que el 10,71% de los entrevistados indico que no recibe ningún tipo de apoyo, como también están estudiantes que no tendrán esa ayuda económica por ser de bajos recursos pero su apoyo familiar es moral.

Algunas de las manifestaciones indicadas por los entrevistados indican que el apoyo en los estudiantes les permite motivarse para mejorar o esforzarse aún más para su óptimo desempeño académico, es decir que dentro del factor social (familia) tiene aspectos característicos que pueden influir de manera positiva en el rendimiento académico. Dentro de esta perspectiva, se debe retomar que cada estudiante es único, y de acuerdo a su personalidad habrá factores de índole social, específicamente familiar que influyan en su desempeño académico de manera positiva o negativa dependerá del mismo estudiante.

GRÁFICA Nº 9: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL SOBRE LAS RELACIONES EN SU GRUPO FAMILIARES.



Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

De acuerdo a la presente representación gráfica, indica que las relaciones de los estudiantes de Trabajo Social en su grupo familiar el 51,79% coincidieron en que son buenas, mientras que el 33,93% la consideran excelente y el 14,29% indicaron que es regular. Estos resultados se deben reforzar y guardan relación con la gráfica Nº 7, donde los estudiantes manifestaban que sus relaciones intrafamiliares no influyen en su rendimiento académico, mientras otro grupo sí se ve influenciado por las relaciones; es por ello que las relaciones dentro del grupo familiar son indispensable para cualquier decisión que el estudiante pueda tomar, ya que también se encuentran involucrados los sentimientos, valores culturales, las normas, el afecto, la confianza y sobre todo la comunicación.

Así pues esta “Basada en la captación de las variaciones del medio (los denominados estímulos), su evaluación y en la emisión de las respuestas adecuadas” (Ovelar, R. 2012). Si bien es cierto la familia es, considerada una institución abierta de la sociedad, por lo cual cumple funciones importantes en el desarrollo biológico, psicológico y social, donde también se determina el grado de influencia de las relaciones internas en el desarrollo de la personalidad de cada integrante y como influye las normas, valores, ideología, el respeto, sus hábitos de vida, la comunicación, los roles y límites en el proceso de aprendizaje de cada miembro, todo ello como se desarrollen serán las opiniones de sus integrantes en ser buena, deficiente, regular o mala, y así como sea las relaciones de los estudiantes dentro de su grupo familiar marcará el desempeño personal en sus estudios.

Evidentemente las relaciones dentro del entorno familiar son importante para cada miembro como se ha indicado anteriormente, sin embargo se deben retomar ya que este aspecto o característica familiar incide en el rendimiento académico, y aun cuando a unos estudiantes les pueda ayudar para fortalecer y mejorar su rendimiento académico, habrá estudiante que las relaciones en su grupo familiares les va a afectar en el momento del desempeño académico de manera negativa.

GRÁFICA N° 10: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN RELACIÓN A LOS VALORES FOMENTADOS EN SU HOGAR Y SU PUESTA EN PRÁCTICA EN LA INSTITUCIÓN ACADÉMICA.



Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

De la gráfica N° 10 se puede inferir que el 58,93% de los estudiantes de Trabajo Social a los cuales se les aplicó el instrumento indican que los valores fomentados en su hogar son siempre puestos en práctica en cualquiera de los lugares donde se encuentren, mientras que el 41,07% manifestaron que casi siempre los ponen en práctica, visto esto se puede decir que la opción nunca no fue indicada por ningún estudiante, lo cual quiere decir que los valores son importantes para cada uno de los estudiantes independientemente del momento en que es puesta en práctica. Al respecto Caicedo (citando a Ramírez y Lima, 1998) los cuales manifiestan que los valores son.

Elementos muy centrales en el sistema de creencias de las personas y están relacionados con estados ideales de vida que responden a nuestras necesidades como seres humanos, proporcionándonos criterios para evaluar a los otros, a los acontecimientos tanto como a nosotros mismos. (p.26)

Otro autor que hace alusión a los valores e indica: “son representaciones cognitivas inherentes a tres formas de exigencia universal: las exigencias del organismo, las reglas sociales de interacción y las necesidades socio-institucionales que aseguran el bienestar y el mantenimiento del grupo” (Schwartz (1990).

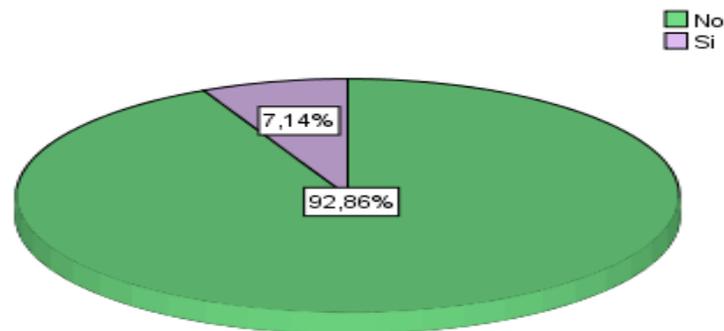
De las apreciaciones de los autores se puede decir que, los valores son acciones de representación cognitiva que se van de acuerdo a las interacción y la necesidad social, por lo cual el individuo se siente bien como ser humano ante una situación particular; por lo cual se puede deducir que la mayoría de los estudiantes tienen presente los valores impartidos en su grupo familiar y lo importante o necesario que son para cualquiera de los espacios en la que se puedan desenvolver cotidianamente. Esto se puede reforzar con la apreciación de Caicedo (citando a Rodrigo y Palacios, 1998) los cuales manifestaron que.

La familia es el primer contexto de aprendizaje de las reglas sociales y, por tanto, el primer agente socializador de los valores que adquieren sus miembros. Además tiene unas cualidades únicas que la diferencian de otros contextos, dado que el aprendizaje de valores se suele realizar en un ambiente de proximidad, comunicación, afecto y cooperación, que lo hace especialmente eficaz y duradero (p. 14).

Como se puede apreciar, el autor nos ratifica la importancia que tiene la familia en la formación del individuo, y como esta forma a la persona personalidad de cada uno de sus integrantes, por lo cual los progenitores deben proponer a sus hijos planes concretos para fortalecer en ello la convivencia de los valores. En atención a lo planteado, los valores son esas representaciones cognitivas de cada persona, y de acuerdo a cada

personalidad son puestos en prácticas en cualquier momento, por lo cual este aspecto no es influyente en los estudiantes para que tengan un óptimo desempeño académico.

GRÁFICA N° 11: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL SOBRE SI HAN HABIDO MEJORAS EDUCATIVAS EN LA ACTUALIDAD.



Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

De acuerdo a los resultados obtenidos, en la gráfica N° 11 se puede apreciar que los estudiantes indicaron en un 92,86% que no ha habido mejoras educativas, mientras que el 7,14% indican que si han habido. Ahora bien, las mejoras educativas implican un conjunto de cambios en todo sistema universitario, desde los servicios, hasta la revisión curricular de acuerdo a los contextos actuales.

Dentro de los cambios de paradigmas la sociedad actual demanda la formación de un individuo con unas características específicas para confrontar plenamente las necesidades intelectuales del mundo de hoy. Este nuevo ser debe poseer características puntuales, que dado a los tiempos, requiere de un ser integral emanado desde su entorno socio cultural que pueda

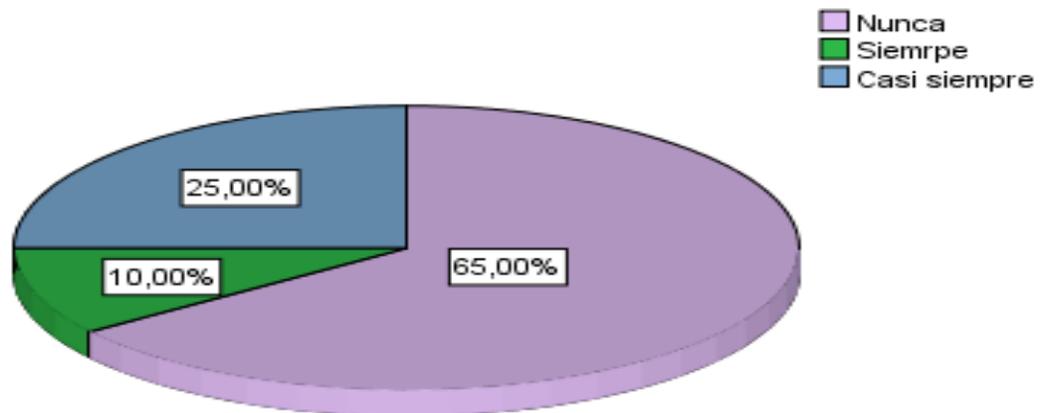
enfrentar las necesidades de la sociedad y a su vez lograr productividad para su país.(Blanco, M. 2013)

Visto desde esta perspectiva indicada por la autora, es indispensable tomarlo en cuenta, ya que la sociedad actual requiere que el profesional se encuentre fuertemente capacitado para afrontar las necesidades y como puede dar aportes al país, por ello el cambio o mejora educativa debe ser integral, que complemente todo el sistema universitario, en funcion que el estudiante tenga esa formación correspondiente, fortificada e integral.

Con respecto a este aspecto en particular, se puede evidenciar de acuerdo al instrumento que, los aspectos institucionales (factores sociales) si influyen en el rendimiento academico de los estudiantes de Trabajo Social, debido a que al no haber mejoras educativas en la institucion educativa, el estudiante no estara contando con todo lo que complementa el estudio, es decir, servicios de comedor principalmente, para que el estudiante que no cuente con el capital para comprar algun tipo de alimento pueda ser uso del comedor, sin embargo no se encuentra funcionando, los transporte universitarios les permitiria ahorrar ese dinero.

En este orden de ideas, se puede acotar que no solo serian las mejoras educativas sino tambien las del contexto social, ya que al encontrarse con todas estas debilidades cada día las casas de estudios se encuentran solas, y es aca donde se encuentran los antisociales que hurtan a los estudiantes, por lo que al encontrarse en ella estos les podria estar perturbando, y afectaria en las evaluaciones de las asignaturas.

GRÁFICA N° 12: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN RELACIÓN SI LAS MEJORAS EDUCATIVAS HAN INFLUIDO POSITIVAMENTE EN SU RENDIMIENTO ACADÉMICO.



Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

Como se puede apreciar la gráfica N° 12 relacionada a las opiniones de los estudiantes respecto a las mejoras educativas hayan influido de manera positiva en su rendimiento académico, en el cual el 65% indicó que nunca, el 25% casi siempre y el 10% manifestó que siempre, cabe acotar que esta distribución se encuentra en base a las respuesta de la gráfica anterior. En este orden de ideas, se puede decir que las mejoras educativas en las instituciones son importantes para el desempeño académico de cada estudiante, las mismas deben comenzar por el reforzamiento curricular que garantice la formación integral, como también mejoras de los servicios que presta la institución.

Ahora bien, actualmente las instituciones educativas no están contando con mejoras educativas, al contrario no están recibiendo con los recursos que requiere para brindarle los mejores beneficios a la población

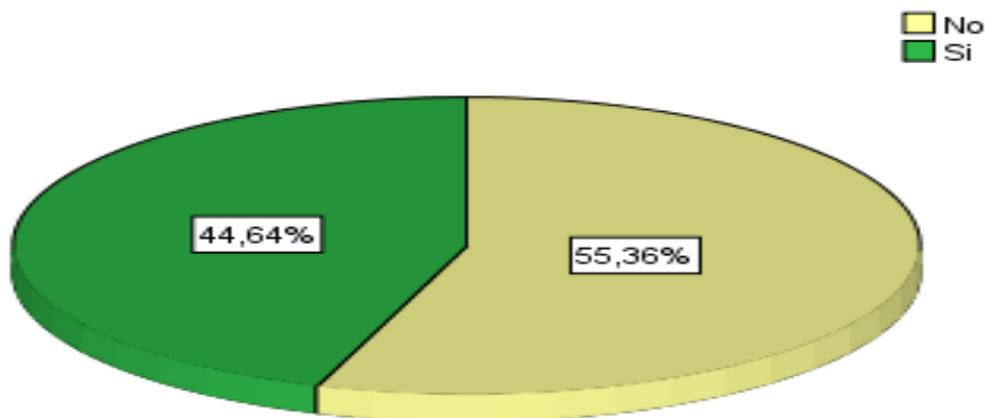
estudiantil por lo que en su mayoría indica que nunca. Estas mejoras deben venir por parte de los entes competentes que garanticen la educación de calidad para todos.

Como resultado de las respuestas a las opiniones de los estudiantes de Trabajo Social se concluye, que los factores sociales si influyen en el desempeño académico de cada uno de ellos, bien sean de manera negativa o positiva, donde se destacaron aspectos familiares (relaciones, motivación, apoyo, cantidad de miembros) y aspectos institucionales. Para que cada uno de estos aspectos influya dependerá de la personalidad, aspiraciones y valoración a los estudios que tenga cada uno de los estudiantes.

4.3. Factores económicos de la realidad estudiantil que inciden en el Rendimiento Académico.

En este objetivo, se presentan los factores económicos de la realidad estudiantil que indican en su desempeño académico.

GRÁFICA N° 13: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN CUANTO A LA PRÁCTICA DE ALGUNA ACTIVIDAD LABORAL.



Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

De la gráfica N° 13, se puede evidenciar que el 55,36% de los entrevistados de la carrera de Trabajo Social no practican en ningún tipo de actividad laboral, sin embargo el 44,64% indicó que si se encuentran realizando una u dos actividades laborales en función de cubrir con los gastos personales, familiares y académico. Se estudia entonces el carácter de binomio estudio-trabajo de los estudiantes, partiendo de la apreciación de que los estudiantes por la situacional laboral el cual atraviesa el país, los

estudiantes optan por esta decisión en función de cumplir sus metas personales como lo es tener un título universitario.

Ahora bien, el estudiante que trabaja juega dos roles que implica seguir dos sueños y ocuparse de su realización y para no desertar entre uno u otro, debe planificar el tiempo entre todas las actividades diarias. Esta apreciación es importante reforzarla con Caballero 2006 citado por López, Vásquez y Montemayor (2011) quien indica que.

Los jóvenes que estudian y trabajan tienen a cuestas un gran reto, pues su afán de lograr la profesionalización -para responder a un medio altamente competitivo, se entremezcla con el cumplimiento de diferentes roles, como ser padres o madres de familia, amas de casa, trabajadores y estudiantes. Ello conlleva diversos desafíos, decisiones, problemas y exigencias, por el contexto laboral y las condiciones propias del ámbito educativo. (p. 3)

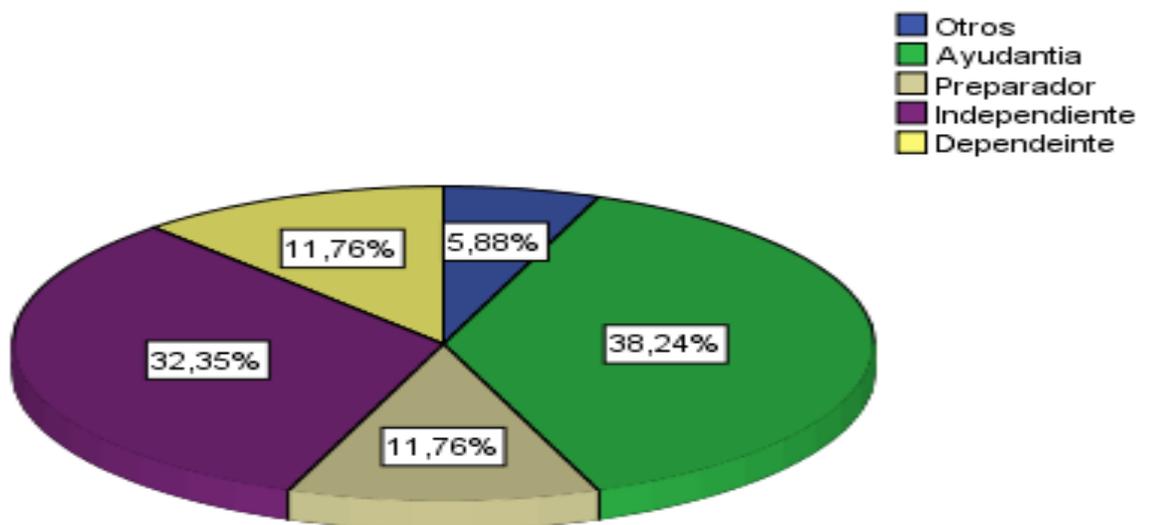
Esta apreciación nos dice que el estudiante que efectúa ambos roles tiene grandes decisiones que tomar, por los desafíos que se le van presentando y como las debe manejar para no desertar de este binomio estudio-trabajo, Torres y Rodríguez (citando a Rodrigo y Acuña, 2003) afirman que.

Es importante tomar conciencia de que estudiar es un trabajo que requiere esfuerzo y sacrificio, tanto por parte de los padres como de los hijos. De este modo, la influencia paterna es importante en cuanto a los aspectos ambientales y la motivación, en tanto que del estudiante depende la organización del tiempo, la elección de la técnica de estudio, el compromiso y la motivación. (p. 6)

Este aporte que hace el autor es importante, porque quiere decir que todos los estudiantes trabajan de manera física e intelectual y sus

atribuciones serán monetarias y de conocimiento, como también resaltaba la influencia de aspectos ambientales y motivacionales, los mismos que han estado siendo estudiados en este estudio y que se ha apreciado que si influyen así como también la disposición de tiempo que tiene el estudiante, la planificación con respecto a sus horas de estudio y las decisiones, cada uno de ellos tiene un valor agregado para incidir en el rendimiento de los estudiantes.

GRÁFICA N° 14: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN CUANTO AL TIPO DE ACTIVIDAD LABORAL QUE REALIZA.



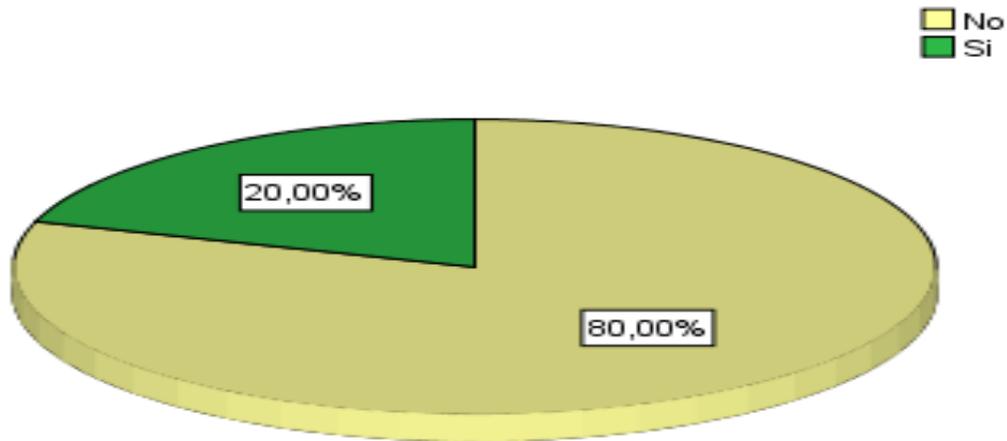
Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

La gráfica N° 14 se encuentra estrechamente relacionada con la anterior, donde se pudo evidenciar que un grupo considerable de los estudiantes entrevistados indicaron que actualmente se encuentran realizando algún tipo de actividad laboral, por lo cual esta gráfica resalta el tipo de actividad laboral que efectúan los estudiantes de Trabajo Social,

donde el 38,24% trabajan como ayudantes (ayudantía ordinal o técnica) en la Universidad de Oriente, el 32,35% indicaron realizar trabajos independientes, el 11,76% de este grupo son preparadores de alguna materia en particular u otros realizan trabajos dependientes, como el 5,88% se encuentran trabajando en actividades que no especificaron. Cabe resaltar que estos estudiantes que trabajan, efectúan de uno a dos trabajos a la vez y al mismo tiempo siguen cumpliendo su horario de clases.

Actualmente los estudiantes tienen sus objetivos definidos, que es concluir sus estudios académicos y poder desarrollar su ejercicio profesional; no obstante, estudiar y trabajar requiere de mucho esfuerzo y desgaste físico por lo cual el estudiante debe tener horarios establecidos para acudir a clases, trabajar, estudiar y como este puede ayudarle económicamente para su sustento y su formación profesional. Como bien se indicaba inicialmente, este aspecto está relacionado con el anterior, y se debe retomar las apreciaciones de los autores ya que indicaba que el estudio se debía considerar un trabajo que requiere esfuerzo y sacrificio, aunado a esta idea se puede decir que al estudiante encontrarse en varios trabajos esto si va a influir en el desempeño académico, bien sea por el tiempo que invierte entre una u otra y la motivación que tenga para efectuarla y los gastos con los que debe enfrentar cada día para desempeñarse.

GRÁFICA N° 15: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN CUANTO A LAS HORAS DE TRABAJO RESPECTO AL COINCIDIR CON LAS HORAS DE CLASE.



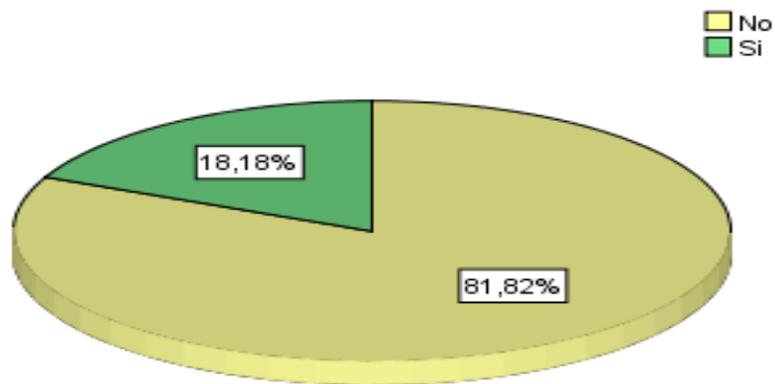
Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

En la gráfica N° 15 puede notarse que el 80% de los estudiantes que se encuentran trabajando tienen su planificación de horario, por cuanto a que sus horas de trabajo no coinciden con las horas de clases, mientras que el 20% si se les hace dificultoso debido a que si coinciden. Es importante destacar en este gráfico la planeación que debe tener cada uno de los estudiantes, respecto al horario de clase con el horario de sus asignaciones laborales, en función que pueda ordenar las actividades que se van a realizar en relación a las obligaciones y por supuesto las prioridades.

Como se ha evidenciado, no a todos los estudiantes los horarios les coinciden por lo que a esa minoría que les coincide este aspecto dentro de los factores económicos si les influye en los resultados académicos, ya que el estudio no solo trata de tener motivación para obtener ese gama de

conocimiento que brindan los facilitadores sino también se trata de la disposición y tiempo que se da a cada una de las asignaturas.

GRÁFICA N° 16: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL RESPECTO AL TIEMPO INVERTIDO EN SU TRABAJO LE IMPIDA UN ÓPTIMO DESEMPEÑO ACADÉMICO.

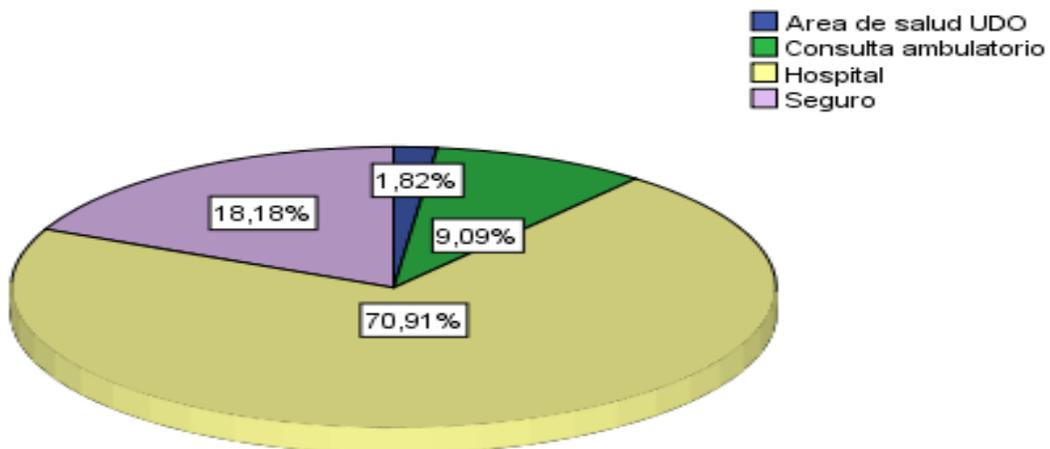


Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

Como es de apreciar, la gráfica N° 16 guarda relación con las tres anteriores, donde el 81,82% de los estudiantes entrevistados indicaron que el tiempo que invierten en su trabajo no les impide que su desempeño académico sea idóneo, por cuanto llevan a cabo sus actividades mediante planificación, responsabilidad e interés, mientras que el 18,18% indican que si se les dificultad el trabajo con su rendimiento, por el hecho de que los horarios pueden ser variables, desgaste físico-mental u otros factores que les afecta al momento de sus evaluaciones académicas.

Estas manifestaciones de los estudiantes entrevistados, permiten llegar a la conclusión que el aspecto tiempo si influye en el desempeño académico, no obstante este va a depender de acuerdo a si se tiene o no una planeación, donde se encuentren organizadas las actividades, es decir, dependerá del mismo estudiante.

GRÁFICA N° 17: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL RESPECTO A DÓNDE ACUDEN CUANDO SE LES PRESENTA ALGÚN PROBLEMA DE SALUD.



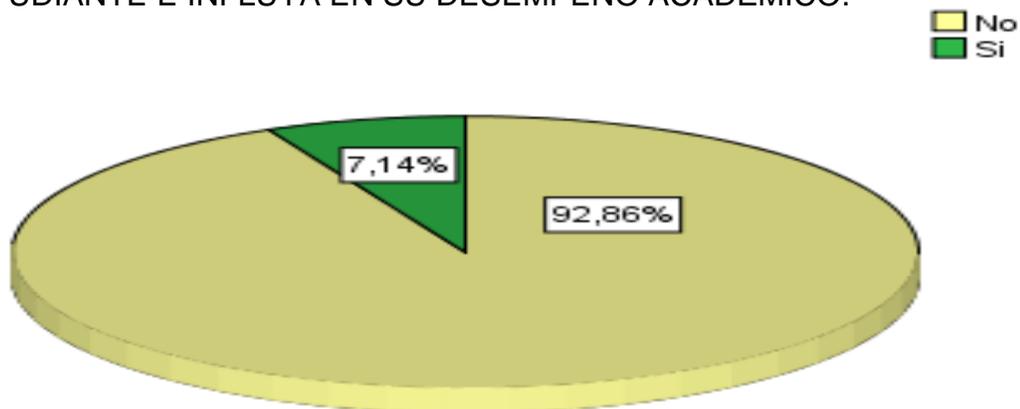
Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

La gráfica N° 17, indica la respuesta sobre el servicio de salud donde acude el estudiante de Trabajo Social cuando se le presenta algún problema de salud, donde el 70,91% indicaron acudir al hospital, el 18,18% hacen alusión al seguro social de sus parientes, un 9,09% acude a los ambulatorios que quedan cerca de su domicilio y el 1,82% conoce y hace uso del área de salud con el cual cuenta la Universidad de Oriente. Aunado a ello, se puede

decir que una mayoría de los estudiantes indicaron que acuden a dos de los centros. Los centros de salud si bien es cierto, son lugares que brindan cuidados para la salud, por los cuales se incluyen hospitales, clínicas, ambulatorios u otros especializados; ahora bien, cuando el estudiante elige acudir a uno de ellos, toma en cuenta la cercanía donde reside, su seguro médico y también la calidad del servicio. En este orden de ideas debe indicar que los niveles de atención es el: “Conjunto de establecimientos de salud con niveles de complejidad necesaria para resolver con eficacia y eficiencia necesidades de salud de diferentes magnitud y severidad” (Burgos 2012).

Visto esta apreciación, se puede decir que estos establecimientos de la salud van según la complejidad por eso su nivel y de acuerdo a la seriedad que necesite y requiera el estudiante ante algún problema de salud acude al que pueda disponer. En relación con el objetivo planteado, este aspecto no influye en el desempeño académico de los estudiantes, por cuanto este factor es ajeno a las actividades académicas a menos que el estudiante se encuentre internado en una de ellas por alguna enfermedad y no pueda cumplir con el horario de clase, en este caso si influiría, no obstante cuando se encuentra en algún caso de enfermedad puede tener su constancia medica teniendo la oportunidad de efectuar las evaluaciones perdidas.

GRÁFICA N° 18: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL SOBRE ALGÚN TIPO DE ENFERMEDAD QUE PRESENTE Y LE ACARREE GASTOS PARA EL ESTUDIANTE E INFLUYA EN SU DESEMPEÑO ACADÉMICO.



Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

En la gráfica N° 18 se puede evidenciar que los estudiantes entrevistados en un 92,86% no presentan alguna enfermedad que acarree gastos ni influya en el desempeño académico, mientras que el 7,14% indicaron que si presentan enfermedades como el asma, tiroides, dermatitis, y otro indico que no es una enfermedad sino una condición, ya que presenta discapacidad auditiva, la misma según la Organización Mundial de la Salud (OMS) define la discapacidad como "toda restricción o ausencia debida a una deficiencia de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para un ser humano". Ahora bien, las discapacidad auditiva se refiere a.

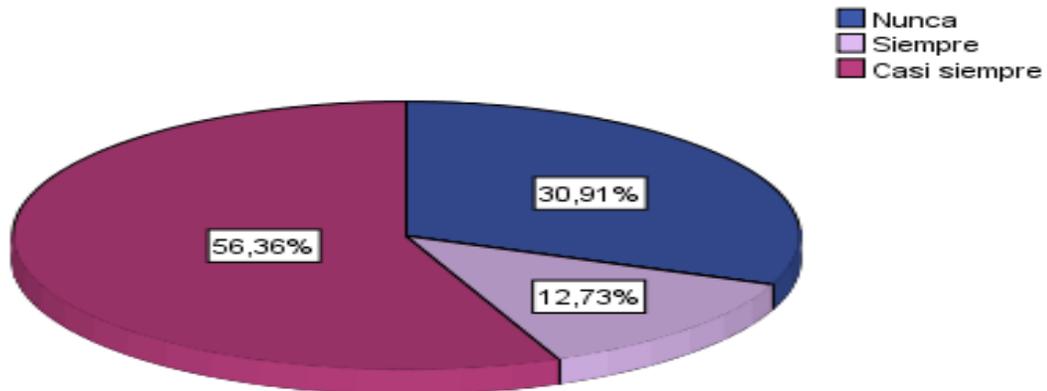
Aquel estado en el cual existen trastornos o disminuciones en el funcionamiento auditivo así como dificultad para percibir el sonido, especialmente la intensidad y el tono del mismo. La discapacidad auditiva es algo más que la simple pérdida de audición (deficiencia auditiva), ya que en este último caso la persona puede continuar una vida normal, mientras que la persona con discapacidad

auditiva requiere ayuda para comunicarse con los demás y su capacidad de aprendizaje lingüístico se ve afectada seriamente.(Nunan I. 2013).

Como se puede apreciar, esta discapacidad que presenta el estudiante requiere mayores gastos y ayuda para su desempeño, por la complejidad y también depende de la clasificación que tenga, ya que puede ser hipoacusia, sordera o cofosis, que a su vez pueden ser unilaterales (un solo oído) o bilaterales (ambos oídos). Actualmente el termino discapacidad es tomado como la poca o falta relación entre el individuo y su entorno, más que una condición física. En este orden de ideas, cabe indicar que las enfermedades si son aspectos que puedan influir de manera negativa en el rendimiento académico de los estudiantes, por cuanto este le restaría tiempo para las asignaturas, asimismo el estudiante tendría mayores gastos económicos y también depende de la patología que presente pueden tener consigo desencadenantes como la desmotivación.

Cada personan es única, por lo que este aspecto va variar de una u otra, es decir, en unos influirá de manera negativas y a otros no, como se ha dicho anteriormente cada personalidad es distinta, ya que habrán estudiantes que puedan conllevar esta situación y al mismo tiempo tener un óptimo desempeño y habrá a quienes se les dificulte a tal grado de paralizar sus estudios para dedicarse a la cura de sus enfermedades. En el caso particular de los entrevistados este factor no les influye en su desempeño académico.

GRÁFICA N° 19: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN CUANTO A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS INCIDE EN SU RENDIMIENTO ACADÉMICO.



Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

En la gráfica N° 19 referente a las opiniones de los estudiantes de Trabajo Social en relación a que la calidad de los servicios influyan en su rendimiento académico, se puede evidenciar que el 56,36% señaló que casi siempre influyen, el 30,91% indicó que nunca, mientras que al 12,73% manifestaron que siempre se ven afectados y eso influye en su desempeño. Con estos resultados, se puede observar que los estudiantes consideran que la calidad de los servicios influye directa e indirectamente en su rendimiento; cabe mencionar, que los servicios básicos son importantes para el entorno en el cual la persona (estudiante) interactúa y se desarrollan, ya que contar con ellos eleva el bienestar de cada persona como también su calidad de vida, aunado a ello los servicios sociales básicos representan componentes esenciales en que se fundamente el desarrollo humano.

Ahora bien, el bienestar personal por contar con los servicios es un derecho como ciudadano contemplado en la carta magna en el artículo N° 82 el cual estipula que.

Toda persona tiene derecho a una vivienda adecuada, segura, cómoda, higiénicas, con servicios básicos esenciales que incluyan un hábitat que humanice las relaciones familiares, vecinales y comunitarias. La satisfacción progresiva de este derecho es obligación compartida entre los ciudadanos y el Estado en todos sus ámbitos. (p. 29)

Como consecuencia de la falla de la calidad de los servicios, se ve afectada principalmente la educación del estudiante por cuanto a los derechos que debe garantizar el Estado no está siendo cumplido a cabalidad, y en muchos estudiantes este aspecto si influye en su desempeño de manera negativa, ya que al no contar con su bienestar personal como se encontrara dispuesto este estudiante para desempeñarse en sus asignaciones.

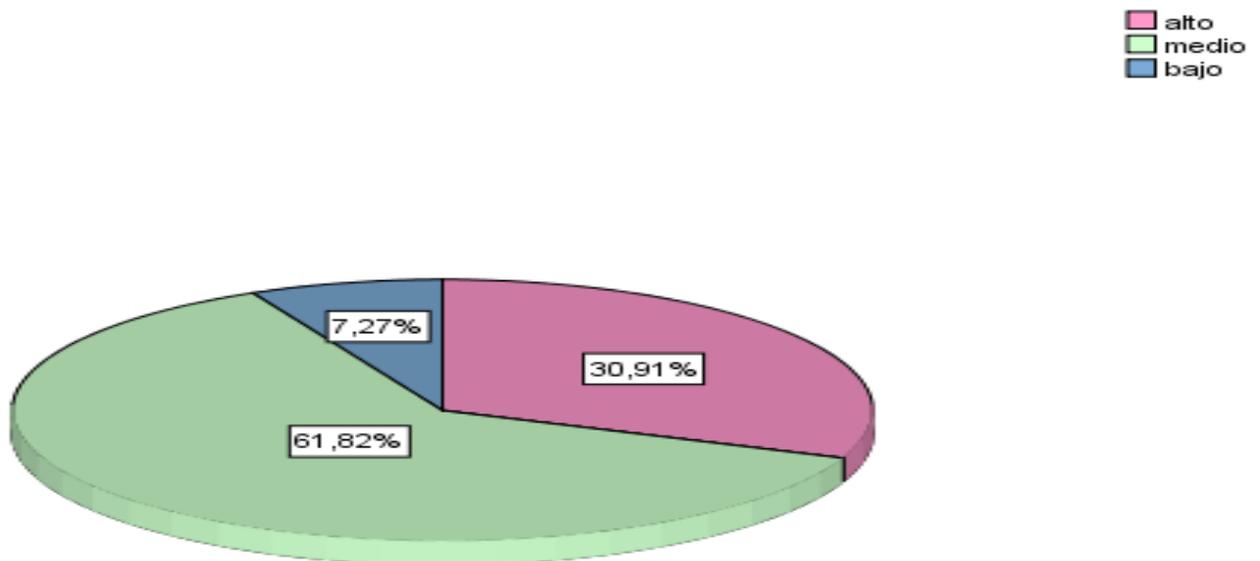
conveniente indicar que los aspectos económicos estudiados si influyen de manera negativa en el desempeño académico de los estudiantes, entre los cuales se pueden mencionar, las enfermedades, actividad laboral, servicios básicos. Cuando se inicia la formación profesional no se sabe cómo será su recorrido en el proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo que los factores indicados están influyendo actualmente, ya que son más altas las demandas por el costo de vida donde el ingreso económico que perciben los jefe de familia no les alcanza para cubrir toda la demanda familiar entre ellos se está incluyendo la alimentación, la salud, el transporte público, los servicios y el costo de los estudios, siendo este último afectado. Aunado a ello, se debe indicar que, actualmente los estudiantes dejan sus estudios para

emigrar a otros países en función de trabajar y ayudar de manera económica a sus familiares como también continúan sus estudios en ese país.

4.4.- Características de la situación actual del rendimiento estudiantil en los estudiantes adscritos al Departamento de Trabajo Social de la UDO.

En la actualidad el rendimiento está siendo afectado, es por ello que en este objetivo se reflejan las características de la situación que afecta al estudiante, resaltando aspectos como participación, comunicación, planificación, formación académica, motivación, nivel de aprendizaje, resultados académicos recursos y servicios.

GRÁFICA N° 20: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN CUANTO A COMO CONSIDERAN QUE ES SU RENDIMIENTO ACADEMICO.

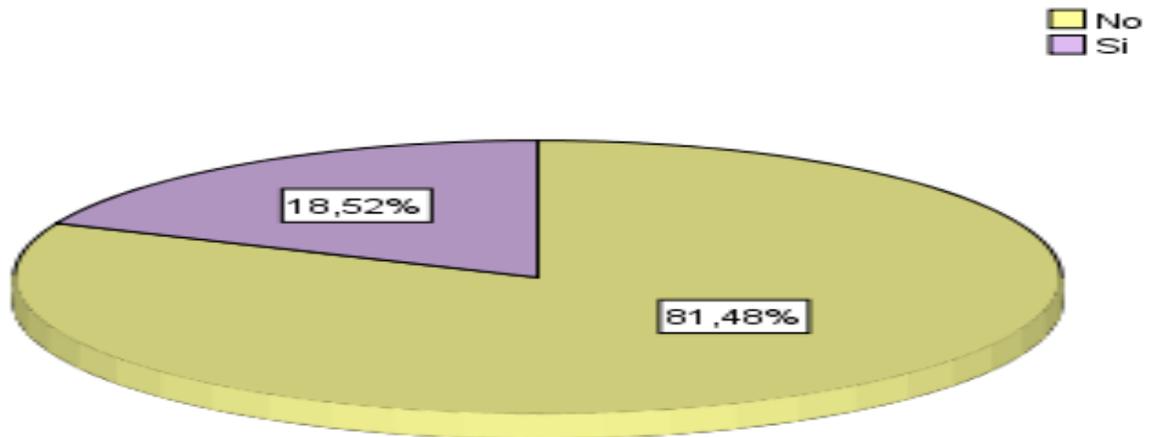


Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

En la presente representación gráfica N° 20, relacionado a como consideran los estudiantes su rendimiento académico, donde se evidencia que el 61,82% coinciden en ser medio, el 30,91% alto y el 7,27% bajo. Visto estas apreciaciones se puede decir que, el rendimiento académico de los estudiantes se encuentra influenciado por diversos factores positivos, que favorecen el proceso de enseñanza y aprendizaje, logrando el estudiante tener un adecuado nivel de aprendizaje para cada evaluación que vaya a presentar.

Cada estudiante es responsables del proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo que debe tomar decisiones acertadas para que este desempeño sea óptimo, donde debe aplicar hábitos de estudios de acuerdo a una planeación que le permita establecer horarios de las actividades pendiente y aún más si tiene responsabilidades de crianza, conyugue y trabajo además del estudio. Para que el desempeño se mantenga en un nivel alto, el estudiante no debe decaer durante todo el proceso, así como puede optar por ser preparador (a) para brindar ayuda u orientación a sus pares. La mayoría de los estudiantes consideran que su desempeño académico es alto o medio, por lo que se puede concluir que esto es una fortaleza para todo su proceso de formación y aún más para su desempeño en el campo laboral, ya que tendrá todo los conocimientos que requiere la profesión entre ellos se pueden mencionar las metodologías, las técnicas, estrategias, instrumentos, los principios, roles en sus modalidades de grupo, familia individuo. En esta profesión no se trata de tener un óptimo desempeño académico también vocación a la carrera, ya que se trabaja con personas para brindarle bienestar, la sustentabilidad del desarrollo personal.

GRÁFICA N° 21: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN RELACIÓN A LA PARTICIPACIÓN QUE TIENEN EN ALGÚN GRUPO DE ESTUDIO.



Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

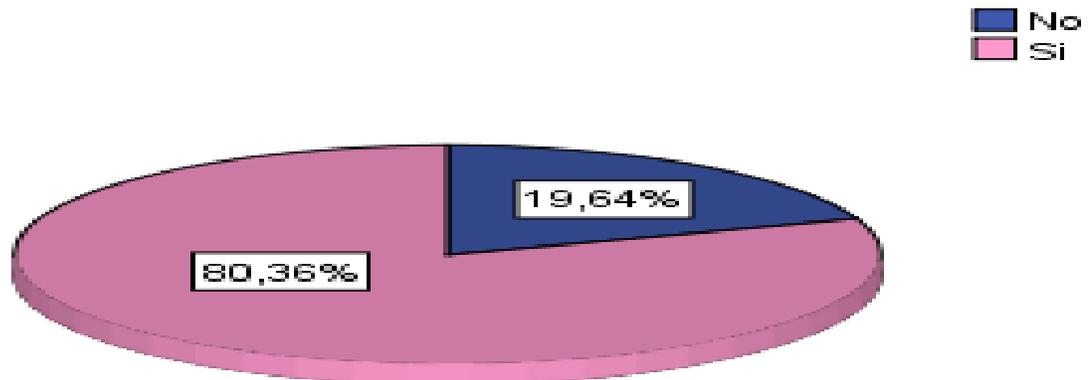
En la gráfica N° 21 se puede notar que el 81,48% de los entrevistados coinciden en que no participan en algún grupo de estudio, esto se debe a que prefieren estudiar solos, como también porque aún no tienen grupos de amigos o porque no les guste reunirse para estudiar, mientras que el 18,52% de los estudiantes si les gusta reunirse en grupos para estudiar, ya que tendría ideas para socializar en clases o evaluaciones, estos grupos son (compañeros de clase, prácticas profesionales de Trabajo Social y Servicio Comunitario).

En correspondencia con lo planteado, se puede decir que aunque muchos prefieran estudiar solos, bien sea porque todos necesitan su momento a solas para leer, procesar y fijar concepto, o sencillamente se les hace más cómodo para aprender. Sin embargo, hacer compañía para estudiar tiene grandes ventajas, ya que al encontrarse con sus pares se

fomenta los conocimientos y se enriquece el proceso de aprendizaje; una de las ventajas es que se aprende de distintas formas un tema, si no comprenden todos estarán para explicarte aportándole conocimiento para la hora de la evaluación, asimismo se aprovecha el tiempo de estudio, si bien es cierto elegir un grupo de estudio no es nada fácil, el mismo debe ser responsable para que al momento de estudiar puedan nutrirse de conocimiento y disfrutar que ese momento no sea tedioso, si en el grupo elegido no se siente cómodo, cordialmente retírese pues así tendrá oportunidades de elegir uno que realmente esté interesado en el estudio.

Cabe agregar, que cada estudiante tiene sus propias técnicas para estudiar, su modalidad o hábitos para aprender, no obstante es importante en la formación profesional como trabajadores sociales el trabajo que se realiza muchas veces es en grupo por lo cual este es importante aprender a manejarlo, y su iniciación comienza con grupos de compañeros de clase, participando en estudios grupales que le permita fomentar la participación, la seguridad en sí mismo, la socialización de saberes diferentes. Ahora bien, dentro de los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento se hace evidente que este aspecto es una debilidad que tiene un gran porcentaje de los estudiantes, por cuanto no se permiten abrir a los conocimientos que les puedan dar sus pares, partiendo desde la importancia que tiene el trabajo de grupo y su desempeño en el campo laboral.

GRÁFICA N° 22: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL SOBRE LA COMUNICACIÓN CON SUS COMPAÑEROS DE CLASES.



Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

En la gráfica N° 22 se encuentra referida a la comunicación que tienen los estudiantes con su grupo de estudio, en el cual se evidencia que el 80,36% de los entrevistados si se comunica con sus compañeros y el 19,64% indico no comunicarse con sus compañeros de clase. En alusión a la comunicación que tiene los estudiantes con sus compañeros revelaron que es mediante redes sociales las cuales son Facebook, correo electrónico, Messenger, WhatsApp, Instagram, Imo y Skype. Se puede decir que los estudiantes aplican la nueva tecnología para la incorporación de nuevos conocimientos, por lo cual es importante destacar el artículo 108 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, el cual establece que.

Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el

conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la ley. (p.38)

Los medios de comunicación son herramientas actualizadas que permiten el avance de conocimiento y de comunicación de forma masiva, en el cual los estudiante están en constante comunicación con sus compañeros de clase mediante las redes social, debido a que este canal les permite saber o conocer que contenido se imparte en clases, también se emplea para mandar trabajos, enviarle evaluaciones consignadas por el tutor y saber informaciones relevante acerca de las clases en sí, clases o suspensión por alguna actividad de índole académica o no laboral. Estos medios son denominados medios cuaternarios o medios digitales, al respecto Domínguez (2012) indica que.

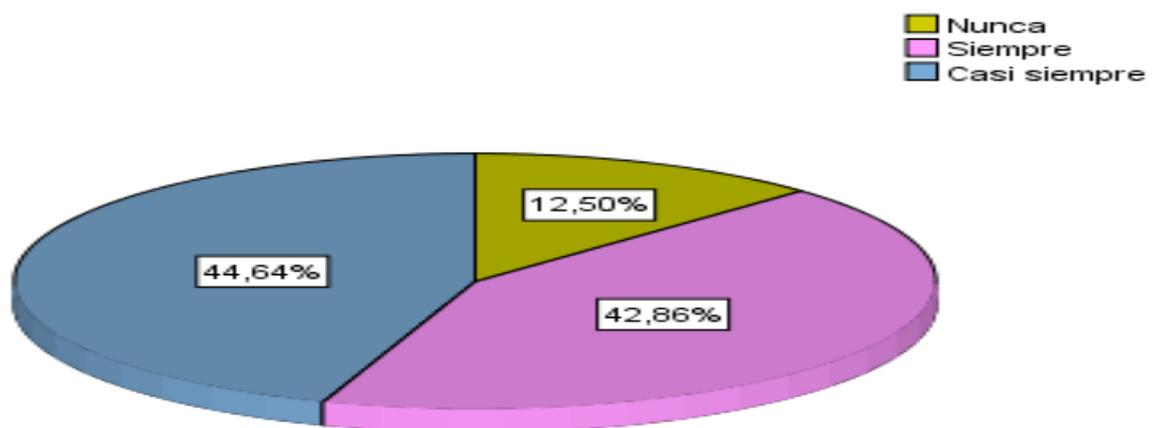
Permiten que los individuos se comuniquen de manera bilateral y masiva al mismo tiempo, acortan distancias entre individuos y utilizan lo último de la tecnología para facilitar la comunicación con una alta calidad de emisión y recepción de los mensajes, lo cual resulta de menor calidad con medios incluidos en otras clasificaciones. Ejemplo de medios cuaternarios: internet, celulares, televisión satelital, televisión HD, entre otros. (p. 16)

En relación con esto último, se puede decir que cada día son mayores los avances tecnológicos, por lo cual el estudiante debe conocer su uso y emplearlo, ya que este le será más útil para ganar conocimiento y comunicación con sus pares. Significa entonces que, los medios de comunicación representan una fortaleza para la comunicación entre compañeros de clases y tutor, ya que con ello pueden enviarse contenidos programados y mantenerse comunicado, asimismo este medio ha sido puesto en práctica para acortar las clases físicas por medida de seguridad

para el personal, ya que actualmente la delincuencia se encuentra con frecuencia en estos espacios solitarios.

Por lo antes expuesto, es importante en este aspecto hacerse esta interrogante si en la actualidad los estudiantes tienen buena comunicación con sus compañeros de clases ¿Por qué no tiene grupos de estudios que les permitiría compartir conocimientos? Esta se realiza en función de observar cómo se relacionan los estudiantes de trabajo social, ya que si tienen una fortalece que es la comunicación y para que esta exista debe haber un grado de confianza porque no utilizar un grupo como el de WhatsApp, o Skype para hacer un grupo de estudio virtual que les permita intercambiar conocimiento mediante ese medio, que sería una clase virtual con todos sus miembros de estudio.

GRÁFICO Nº 23: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL RESPETO A LA PLANIFICACIÓN DE SUS HORAS DE ESTUDIO.



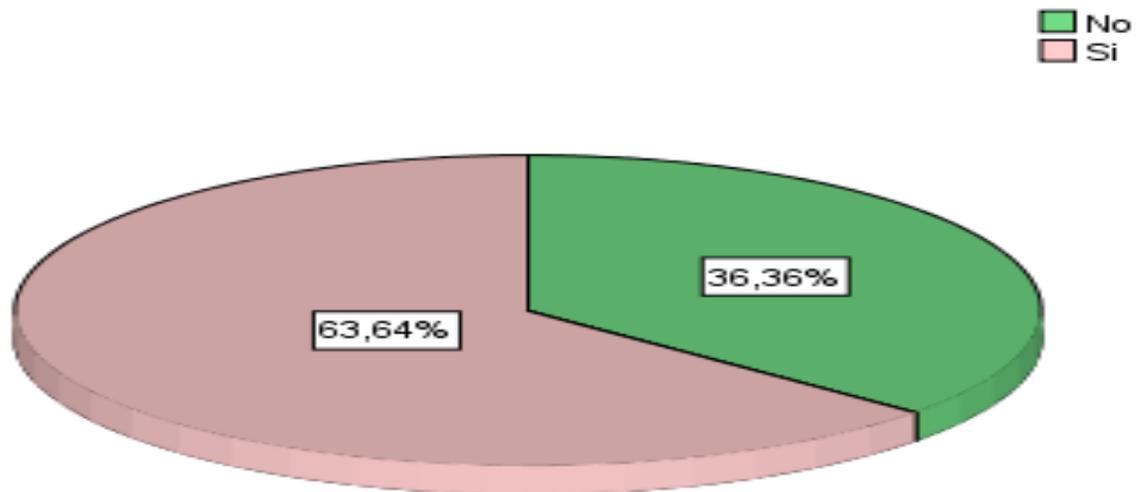
Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

La gráfica N° 23 se encuentra relacionada con la planificación de las horas de estudio de los estudiantes adscritos al departamento de trabajo social, en el cual se puede evidenciar que el 44,64% de los estudiantes casi siempre las planifican, el 42,86% indicaron que siempre y el 12,50% nunca, ya que estudian de improviso, el trabajo no le deja tiempo y estudia ocasionalmente, así también consideran que no es necesario, constantemente estudian por ser su prioridad, improvisan a la hora de alguna actividad académica, estudian a cualquier hora, el tiempo no le alcanza por la crianza de sus hijos.

En las gráficas anteriores se indicaba la importancia que tiene la planeación para el alcance de las metas u objetivos propuestos, ya que al planear sus actividades el tiempo estaría distribuido de acuerdo a las prioridades de cada una de sus obligaciones. Ahora bien, así como se observa a esa minoría que indico que nunca planifica el horario de sus acciones son estudiantes que este aspecto si les incide en sus rendimientos académicos, debido a que al estudiar de improviso no le garantiza que ha aprendido lo requerido para las evaluaciones, y consigo que olvidara ese estudio para acciones futuras. La planificación juega un papel importante para el ejercicio profesional del trabajador social, por cuantos aquellos estudiantes que lo realizan tienen pues una fortaleza en su implementación.

En este orden de ideas, se añade la idea de que el estudio para adquirir los conocimientos requeridos debe hacerse con constancia y dedicarle tiempo para que puedan obtener los conocimientos requeridos para su formación profesional, y en todo momento se puede encontrar con cantidades de acciones a efectuar por lo cual es importante que sepa y aplique la planeación, ya que el quehacer profesional está ligado a esta rol.

GRÁFICA N° 24: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL QUE CONSIDERAN QUE DEDICACIÓN SUFICIENTES HORAS AL ESTUDIOS.

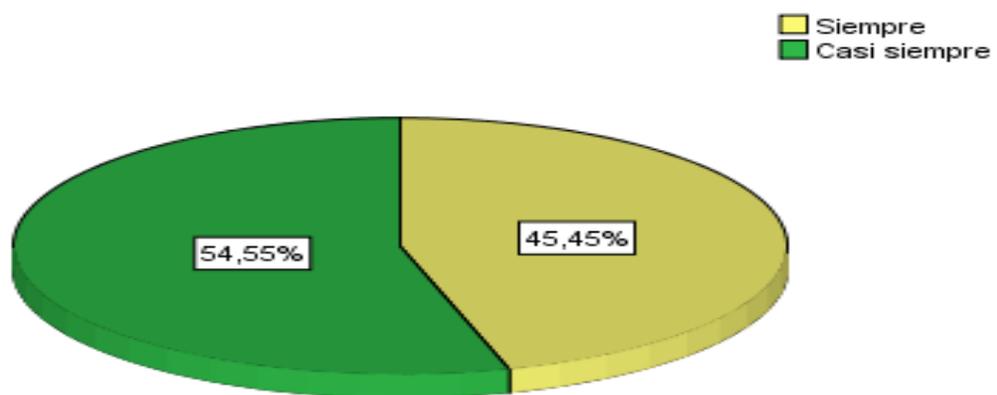


Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

La gráfica N° 24 se encuentra focalizada en el tiempo que los estudiantes le dedican al estudio y que este sea suficiente, donde el 63,64% de los entrevistados indicaron que sí, mientras que el 36,36% coinciden en que no le dedican suficiente tiempo a sus estudios. Esta apreciación puede estar relacionada con las anteriores, ya que al tener una planificación establecida respecto a sus horas de estudio, el estudiante reconocerá ese tiempo suficiente para las actividades que se encuentre efectuando y que los aprendizajes obtenidos les permitirán desenvolverse en el proceso de cada evaluación consignada, en cambio si esto no ocurre estará en situaciones donde tenga que estudiar de improvisto, situación que no favorece su desempeño académico, siendo este una debilidad para su formación profesional.

Cada estudiante tiene sus obligaciones bien sea académicas, personales, familiares o como padres, por lo que al contar con la planeación se encontrarían con grandes ventajas para efectuar cada consigna que cada uno de ellos les exige, aunado a ello en este aspecto se debe incluir la toma de decisión, la motivación y su disposición ya que todos se encuentran estrechamente relacionados.

GRÁFICA N° 25: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE OPINIIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN CUANTO A QUE LA FORMACIÓN RECIBIDA LOS CAPACITA PARA LAS EVALUACIONES A REALIZAR.

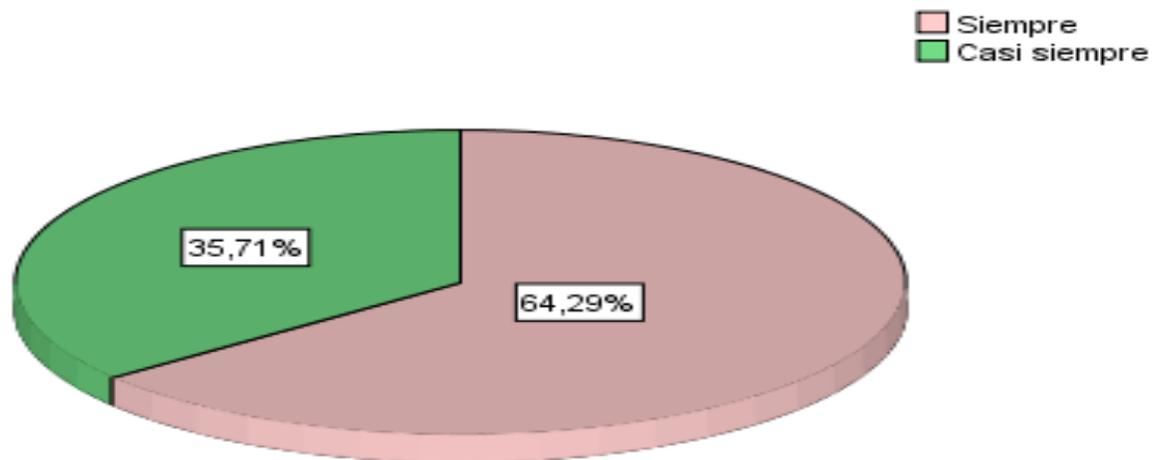


Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

En la gráfica N° 25 se refleja la opinión de la población entrevistada indicando que la formación académica recibida los capacita para evaluaciones a realizar, donde el 54,55% coinciden en casi siempre, el 45,45% siempre. Cabe mencionar que la opción “nunca” no fue tomada en cuenta por los entrevistados, lo que indica que la formación que están recibiendo les permite desarrollarse en las evaluaciones implementadas por los facilitadores, lo que les permitiría llevar un óptimo desempeño académico.

Estas apreciaciones indican que la formación que reciben los estudiantes está siendo completa e integral, donde los facilitadores los están capacitando para que no solo en las evaluaciones se desenvuelvan de la mejor manera sino para que esto les ayude en su quehacer profesional, convirtiéndose la formación recibida en una fortaleza que tienen los estudiantes por lo cual deben de aprovecharla al máximo, ya que así como esta su formación profesional o académica esta su postura como persona.

GRÁFICA N° 26: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL CON RESPECTO A QUE SU RENDIMIENTO SE ENCUENTRA RELACIONADO CON LA MOTIVACIÓN EN SUS ESTUDIOS.



Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

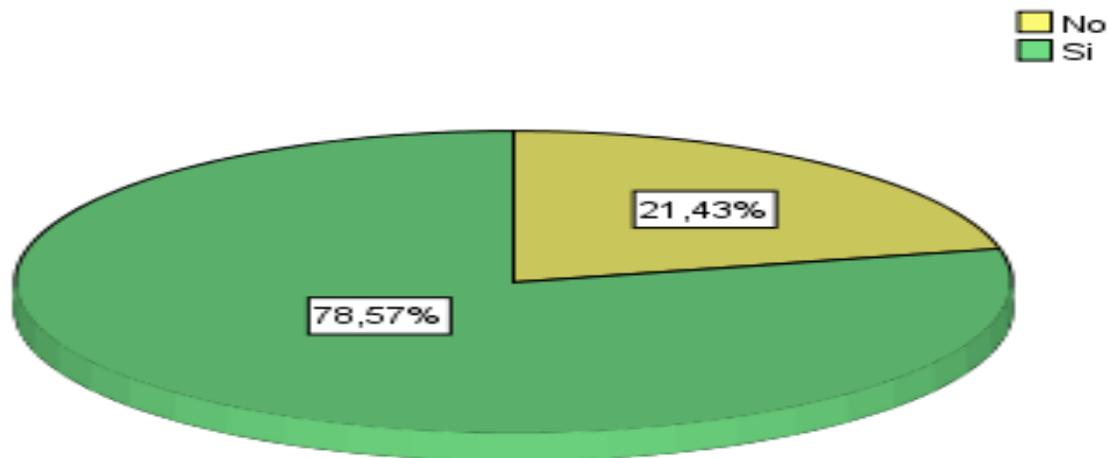
En la presente gráfica, se destaca que la población entrevistada en un 64,29% indicó que la motivación está relacionada con su rendimiento, el 35,71% coinciden en casi siempre, y la opción “nunca” no fue tomada en cuenta. Ahora bien, estas apreciaciones nos reafirman que los factores

personales o psicológicos influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje, donde la motivación es un tipo de influencia que puede asociarse al éxito que tengan en su rendimiento.

En este orden de ideas se puede decir que, la motivación es importante en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que es ese impulso intrínseca e extrínseca que nos dirige hacia a alguna acción particular y que nos conlleva a conseguir lo se propongan en la vida; asimismo se debe mencionar la valoración de las asignaciones, los sentimientos de auto-eficiencia y las creencias. La motivación es uno de los aspectos que pueden influir de manera positiva en el desempeño de los estudiantes como también de manera negativa, y es que cuando se está desmotivado el estudiante no tendrán ganas de leer, planificar, resolver, socializar, participar ni acudir a clases por lo que le restaría valor a los estudios.

En este orden de ideas, se puede decir que este aspecto en todo momento incidirá ya que se encuentra de manera personal y externo, es decir es una fortaleza y también una debilidad para todos los estudiantes, en el cual no sienta la necesidad de querer seguir estudiante por los altos costos de los materias que necesita en su formación, ocasionando la deserción o como se decía en párrafo anterior de dar lo mejor de sí para mantener su rendimiento, como también puede pasar el caso contrario donde a pesar de las cosas por las cuales se esté pasando actualmente el estudiante luche por su formación y obtenga los mejores resultados académico, en definitiva si es influyente de ambas formas (positiva-negativa).

GRÁFICA N° 27: DISTRIBUCION PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN CUANTO A QUE SU RENDIMIENTO ESTE VINCULADO CON LA PARTICIPACIÓN EN CLASES.



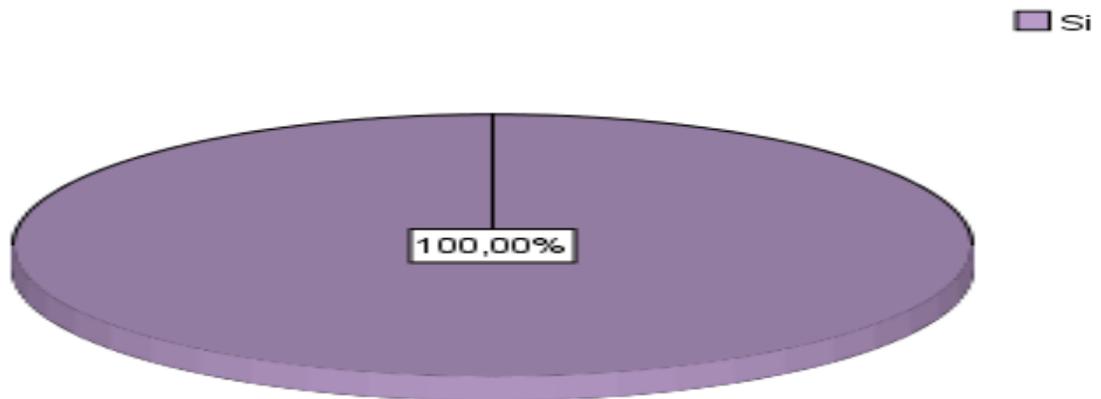
Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

Como se puede apreciar en la gráfica N° 27, el 78,57% de los estudiantes entrevistados opinan que su rendimiento se encuentra vinculado con su participación en clase, mientras que el 21,43% consideran que no. Este aspecto es importante tomarlo en cuenta al igual que la motivación por cuanto son desencadenantes de los factores influyentes es decir los personales-psicológicos. La participación en clases permite al estudiante desarrollar sus potencialidades, evacuar sus dudas y consigo aumentar su conocimiento por ello si está vinculado al rendimiento académico.

La educación no está basada en solo acudir a clases, sentarse en su pupitre y escuchar la información que suministra el facilitador, al contrario se encuentra basada en interactuar información y obtener el mayor de los conocimientos, por lo cual la participación es fundamental en el proceso de

enseñanza y aprendizaje. Ahora bien, un alto porcentaje indicaron que si se encontraba vinculado la participación con el rendimiento y esto es muy cierto, ya que al no participar (indicar que tiene dudas o cuáles son sus ideas) el profesor no sabrá que la información suministrada si está siendo recibida por cada uno de sus participantes, por lo que la participación es una de las fortalezas que los estudiantes deben poseer y aún más cuando el quehacer profesional está ligada a la atención del individuo.

GRÁFICA N° 28: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL RESPECTO A QUE SI HAN OBTENIDO UN ADECUADO NIVEL DE APRENDIZAJE.



Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

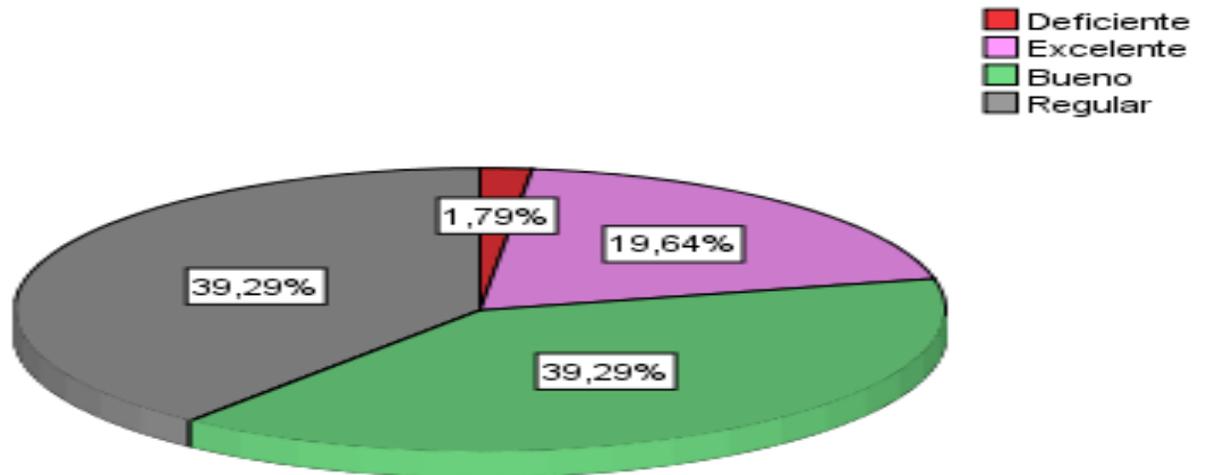
En la gráfica N° 28, relacionada a las opiniones de los entrevistados respecto a que si han obtenido un adecuado nivel de aprendizaje, se pudo observar que el 100% manifestaron que si han obtenido un adecuado nivel de aprendizaje, por cuanto han aprendidos nuevos conocimientos, los roles del profesional Trabajador Social, asimismo su formación influye de manera positiva en su aprendizaje para su futuro como profesional y para

desenvolverse en áreas prácticas en relación a los problemas sociales, sintiéndose capacitado e instruido para su intervención, como también indicaron que los profesores instruyen perfectamente, siendo estos altamente calificados.

Visto estos argumentos se puede decir que, encontrándose en las instituciones educativas se está para aprender, no sólo como profesionales ya que los conocimientos impartidos también le han ayudado a nivel personal, la manera como se relacionan con las personas, así como desarrollar sus habilidades y destrezas que los mismos estudiantes desconocen. Ahora bien, la Universidad de Oriente cuenta con profesionales altamente calificados en sus diversas áreas, por lo cual los estudiantes obtienen una formación integral.

En el marco de las observaciones anteriores se debe agregar que cuando los estudiantes cuentan con profesionales calificados y capacitados esto se convierte en una fortaleza para que ellos quieran seguir sus ejemplos en relación a su preparación, agregando la constancia que tenga y el tiempo y sobre todo la planificación que tiene para abordar todas sus acciones.

GRÁFICA N° 29: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANES DE TRABAJO SOCIAL RESPECTO A SUS RESULTADOS ACADÉMICO.



Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

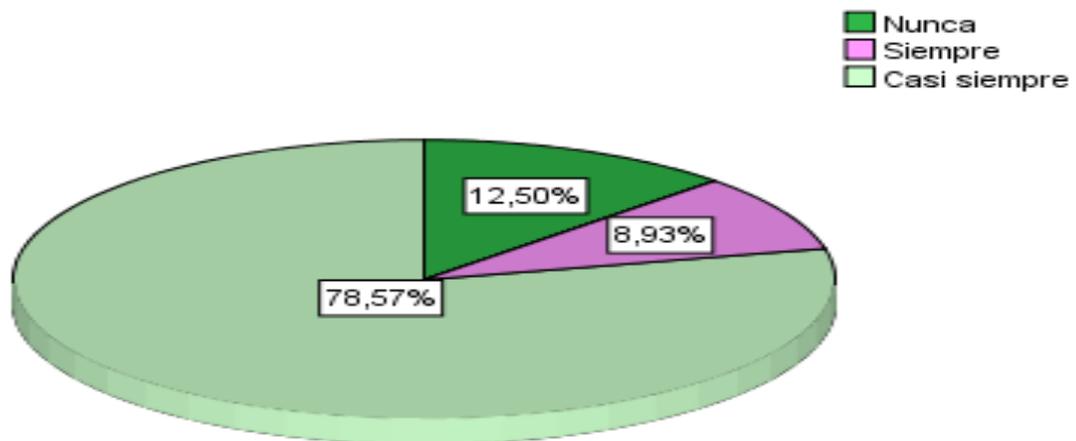
De acuerdo con los resultados obtenidos, se puede apreciar en la gráfica N° 29 las opiniones de los estudiantes respecto a cómo consideran que ha sido sus resultados académicos durante el semestre cursado, el cual el 39,29% coinciden en que es regular así como otros entrevistados dicen que es bueno sus resultados, el 19,64% indican que es excelente y un 1,79% deficiente.

Visto estos resultados apreciación, se puede decir que en cada estudiantes existe la influencia de factores sociales, económicos, personales e institucionales que influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje por lo cual el rendimiento no sea el más óptimo. En la actualidad estos factores tiene mayores incidencia por lo cambios acelerados por los cuales atraviesa el país, donde se pueden encontrar desfalco en los desempeño de cada individuo no solo académico. Es preciso manifestar que, para que cada

estudiante tenga un excelente desempeño académico, es necesario tomar en cuenta aspectos como la planificación, la motivación, la participación, el tiempo invertido y el ejemplo que nos dan los facilitadores como también la importancia que se le vea estudio y su formación profesional.

Aun cuando existe grandes factores influyentes actualmente, se evidencia que más del 50% su desempeño es óptimo, acá se debe mencionar el interés que tiene cada estudiante por Salir adelante saber llevar la situación que le pueda afectar, como también las metodologías pedagógicas que implementan los tutores que motivan al estudiante para salir adelante.

GRÁFICA N° 30: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL RESPECTO A LOS RECURSOS QUE BRINDA LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE LES PERMITEN UN ÓPTIMO DESEMPEÑO ACADÉMICO.



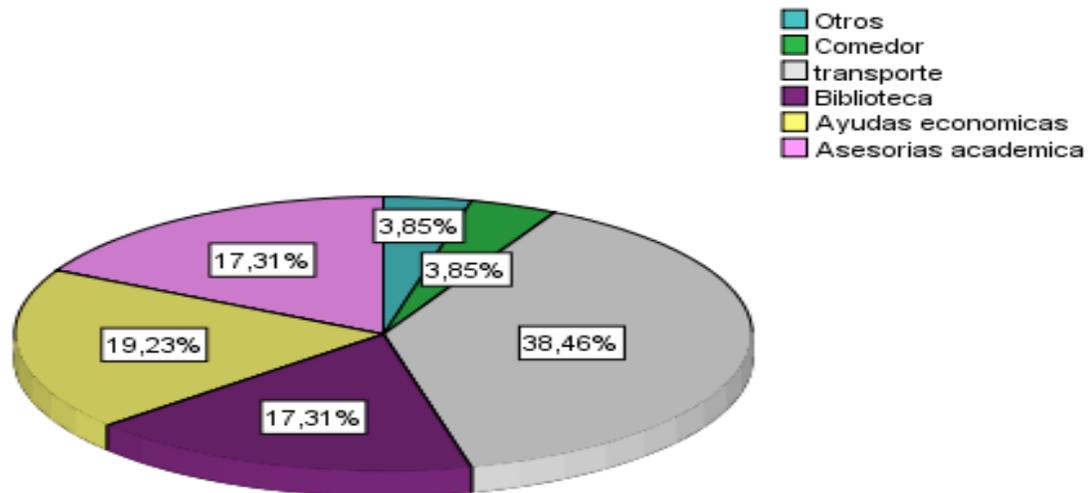
Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

De acuerdo a la gráfica N° 30, se puede evidenciar las opiniones de los entrevistados acerca de los recursos que brinda la Universidad de

Orientes entre los cuales se destaca (Asesorías, uso de internet) le permita un óptimo desempeño académico, donde el 78,57% considera casi siempre, el 12,50% nunca y el 8,93% indicó que siempre. En el orden de la idea anterior, se puede decir que el recurso asesorías académicas es una herramienta para que el estudiante que no ha comprendido el contenido de una asignatura acuda al estudiante (Preparador) para que este le oriente acerca del tema, así podrá evacuar todas las dudas, y esto le permitiría mejorar su rendimiento académico.

Cabe agregar de acuerdo a lo observado, que los factores desencadenantes si influyen en los resultados académicos de los estudiantes bien de sea de manera negativa o positiva, en este caso se puede decir que de manera positiva ya que los recursos son humanos es decir la preparación que le de los profesores y el fortalecimiento de los conocimientos o aclaraciones de dudas de parte de los preparadores, siendo esto una fortaleza para los estudiantes en su formación profesional. Cada estudiante debe fortalecer sus conocimientos y su proceso de formación, es decir que cuando no les gusta participar en clases (debilidad) debe acudir a las asesorías académicas (fortaleza) para que pueda aclarar sus dudas y esto también le ayudaría para que en clase futuras pueda participar e ir mejorando a desenvolverse, ya que el quehacer profesional requiere de un profesional que constantemente estará participando.

GRÁFICA N° 31: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN CUANTO A LOS SERVICIOS CON LOS QUE ES BENEFICIADO ACTUALMENTE.



Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

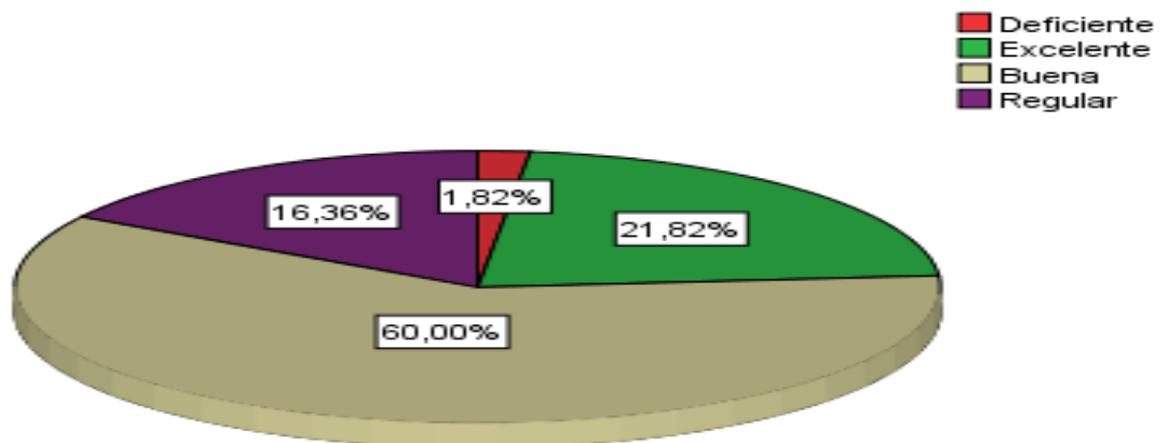
En la gráfica N° 31 se muestran las opiniones de los estudiantes respecto a los servicios con los cuales es beneficiado, los mismos indicaron en un 38,46% servicios de transporte, 19,23% ayudas económicas (derivadas del programa socioeconómico del área de bienestar estudiantil: ayudantía, preparadora, beca estudiantil, beca de residencia), el 17,31 servicios de biblioteca y asesorías académicas y el 3,85% comedor y otro, este último hacen alusión a los servicios de cyber. Cabe resaltar que, hay estudiantes que son beneficiados de varios servicios a la vez, es decir, transporte, biblioteca, ayudas económica, u otros varían de acuerdo al estudiante.

Todos los estudiantes deben conocer los espacios que contiene la Universidad, para que puedan ser beneficiados por ellos, ya que cada uno de los servicios otorga sus ventajas para que el estudiante pueda tener una

ayuda y óptimo desempeño académico. Según se ha visto que todos los estudiantes son beneficiados por uno u otro servicio por lo que se puede decir que son fortalezas que contribuyen a que sus estudios se den de forma continúa; no obstante, se convierte en debilidad cuando estos no funcionan a cabalidad.

En la actualidad, los servicios que la universidad continúa brindando son fortalezas para los estudiantes, los mismos son los derivados del área de bienestar estudiantil, que le permiten obtener una remuneración económica para cubrir con sus gastos y aprender en el área que este brindado su apoyo, asimismo los de asesorías académicas que les reconoce mejora en su desempeño académico y el transporte para facilitar su traslado a la universidad.

GRÁFICA N° 32: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL CON RESPECTO A LAS ASESORÍAS ACADÉMICAS.



Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

La gráfica N° 32, se encuentra relacionada a las asesorías académicas brindadas en la Universidad de Oriente, por la cual los estudiantes indicaron en un 60% ser buenas, el 21,82% excelentes, un 16,36% las calificaron como regulares y el 1,82% deficientes. Cabe mencionar que, los estudiantes (Preparadores) que efectúan las asesorías académicas, son aquellos que deben cumplir una serie de requisitos en las asignaturas a la cual está optando para poder servir como preparador.

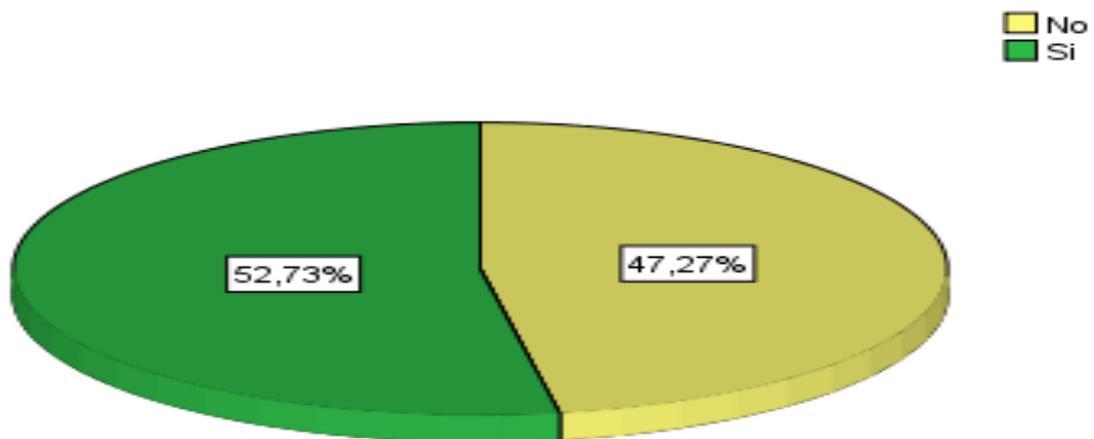
Con referencia a lo anterior se puede decir, que más del 50% de los estudiantes entrevistados han evaluado el desempeño de los preparadores, por lo que esta fortaleza que les brinda la universidad a los estudiantes les permite clarificar las dudas de alguna información en particular y con ello tendría el beneficio de comprender el tema para superar su desempeño en las evaluaciones académica. Cada estudiante tiene su forma en particular de aprender, por lo que el preparador le puede clarificar o confundir mas todo dependerá de la forma como se desempeñe con los demás estudiante, significa entonces que todo dependerá de los estudiantes y el grado de aceptación para aprender.

En este orden de ideas, se debe mencionar la valoración del capital humano que brinda las mejores opciones de conocimiento en pro que todos y cada uno de los estudiantes opten para mejorar o fortalecer sus conocimientos. Cada estudiante preparador da lo mejor de sí para ayudar a comprender los temas, ya que cuando la mayoría de los estudiantes no comprenden por la forma o modalidad que utilice el profesor este puede ayudarle.

Evidentemente, en el proceso de formación profesional siempre habrán factores influyentes que fomenten o debiliten la preparación de los

estudiantes, no obstante cada uno de ello dependerá de la personalidad del estudiante que desea superarse mediante una carrera profesional.

GRÁFICA N° 33: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL ACERCA DE CONSIDERARSE AUTO REALIZADO.



Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

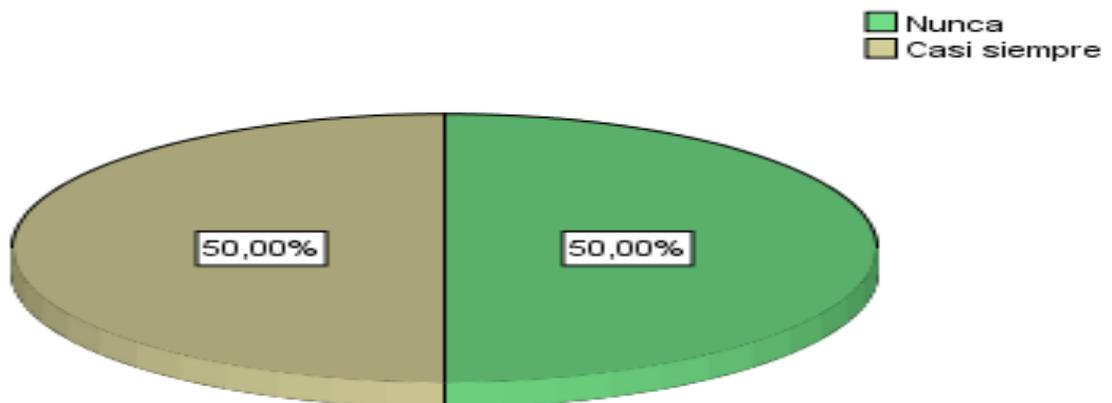
La gráfica N° 33 se focaliza a las opiniones de los estudiantes acerca de considerarse autorrealizado, donde el 52,73% de los entrevistados indicaron que sí, mientras que el 47,27% coincidieron en que aún no son autorrealizados; así pues, las personas tienen el poder para ser los motores de su propio desarrollo personal, con todos los esfuerzos y sacrificios que ello implica. Dentro de esta perspectiva, la autorrealización es entendida por ser el desarrollo de sus potencialidades, capacidades y talentos para el cumplimiento de su misión, su destino y consigo de la vocación que tenga con su carrera profesional, para que se sienta pleno y aceptado desde la naturaleza intrínseca su misma personalidad.

Debe señalarse que son muchos los aspectos que conlleva ser autorrealizado por lo que los estudiantes manifestaron que se sentían de tal manera, en concordancia con ello podría ser una fortaleza para que tenga un óptimo desempeño académico y continúen cumpliendo las metas que se propongan.

4.5. Políticas públicas educativas en materia del bienestar estudiantil que actualmente se están desarrollando en el núcleo de Sucre en pro del desarrollo humano y la calidad de vida de los estudiantes.

En este objetivo, se presentan las políticas públicas educativas en materia de bienestar estudiantil que se desarrollan actualmente en la universidad de oriente, y contribuyen a la calidad de vida de los estudiantes (programas socio-académico, económico).

GRÁFICA N° 34: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL RESPECTO A LOS RECURSOS CON LOS QUE CUENTA LA UDO PARA GARANTIZAR SU ÓPTIMO DESEMPEÑO ACADÉMICO.



Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

En la presente representación gráfica se puede constatar las opinión de los estudiante respecto a que si la Universidad de Oriente cuenta con los recursos requeridos para garantizar un rendimiento óptimo a sus estudiante, por lo cual el 50% coinciden en que casi siempre, mientras que el otro 50% indico que nunca cuenta con los recursos, la opción siempre no fue tomada en cuenta. En este apartado es importante mencionar el incumplimiento de los entes gubernamentales, para que la educación sea de calidad, por lo cual tomaremos al periódico El Nacional (2017) para referirnos a las circunstancias por la cual pasan las universidades

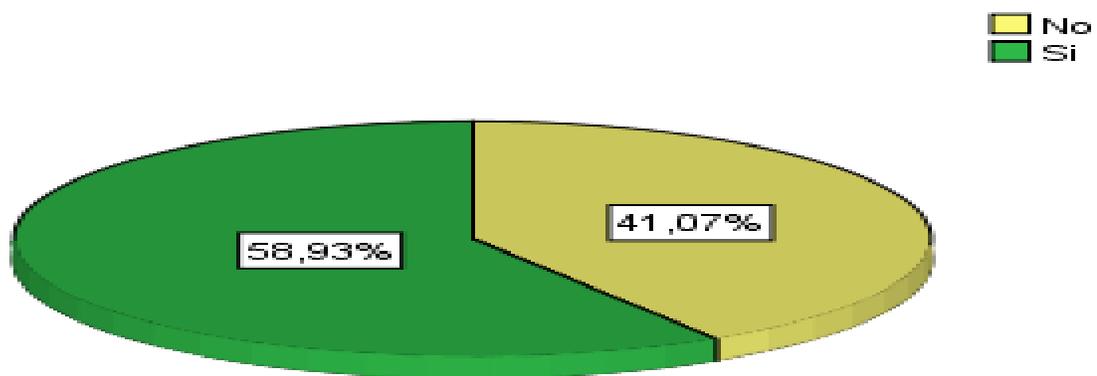
A las deficiencias presupuestarias –el gobierno sólo asigna lo suficiente para el pago de sueldos–, se suma la precariedad en el servicio de comedor, la falta de unidades de transporte estudiantil, los altos precios de insumos como libros, copias e impresiones y el éxodo de profesores.

Estas apreciaciones fortalecen las apreciaciones de los estudiantes, si nunca o casi siempre no cuentan con los recursos (transporte, comedor, otros) como los estudiantes tendrán un óptimo desempeño académico, estas son fallas del gobierno que no le están dando la importancia para que los centros universitarios brinden la educación que todos los estudiantes requieren. Aunado a ello, este aspecto es negativo para el proceso de enseñanza y aprendiza debido a que entorpece el desarrollo no solo de los estudiantes que son el futuro del país sino el desarrollo del país, ya que los estudiantes cada día se encontrarían con mayores dificultades para formarse en dicho centro de estudio por lo que optaría por desertar.

La falta de recursos se ha convertido en una debilidad en las instituciones educativas que ha ocasionado que un alto porcentaje de

estudiantes deserten, como también el profesorado, lo que indica que el desarrollo humano se podría ver altamente afectado.

FIGURA N° 35: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN RELACIÓN A CONOCER LOS PROGRAMAS SOCIO-ACADÉMICO Y ECONÓMICO QUE BRINDA LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE.



Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

En la gráfica N° 35 se observa que, el 58,93% de los estudiantes entrevistados indicaron que si conocen los programas socio-académicos y económicos que brinda la universidad, mientras que el 41,07% manifestaron que no los conocen, es decir, que así como este grupo de estudiantes desconocen estos programas que se derivan del área de bienestar estudiantil, también los hay en otras especializaciones que lo desconocen por lo cual sería beneficioso darse a conocer cada inicio de semestre mediante jornadas u otras actividades en función de que el estudiante acuda y pueda tener su beneficio. En importante indicar las apreciaciones de la licenciada González (2015) indica que

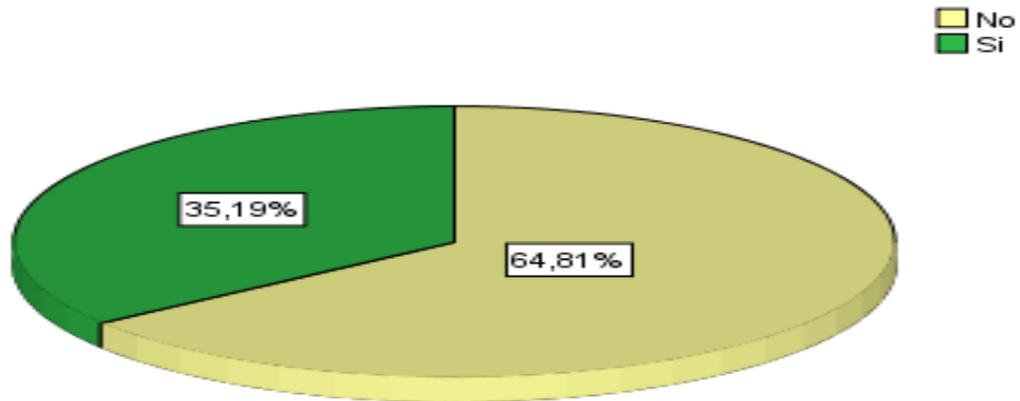
La Delegación de Desarrollo Estudiantil del Núcleo de Sucre de la Universidad de Oriente, específicamente el Área de Salud, promoverá y difundirá información referente a cada uno de los programas de prevención, educación y curativos, con los que cuenta el alumnado.

Así mismo indica “La actividad la hemos planificado para hacerla cada semestre, de manera de captar a los estudiantes de nuevo ingreso e incentivarlos al uso de cada uno de los servicios que presta la Delegación de Desarrollo Estudiantil y en particular, en el Área de Salud”.

En este sentido se comprende que, la delegación de bienestar estudiantil es una fortaleza para todos los estudiantes, por lo que es importante que estas actividades se sigan efectuando cada semestre para otorgarles a los estudiantes la información requerida que les permita conocer y acudir para obtener los beneficios que requiera. Es importante que todos los estudiantes conozcan principalmente este espacio, ya que en esta área se encuentran profesionales capacitados para brindarles el mejor de los servicios destacando los trabajadores sociales involucrados en el área de ayudas ordinarias, técnicas, residencia y becas académicas, como también cuentan con psicólogos y doctores.

El área de bienestar estudiantil no sólo les brinda a los estudiantes beneficios económicos o de salud, también se le otorga orientación cuando tiene bajo rendimiento académico, es decir que es una gran ventaja y/o fortaleza con el que cuentan los estudiantes, para mejorar su desempeño académico.

GRÁFICA N° 36: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN CUANTO A QUE SI HA SIDO BENEFICIADO DE ALGÚN PROGRAMA SOCIO-ECONÓMICO DE LA UDO.



Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2017.

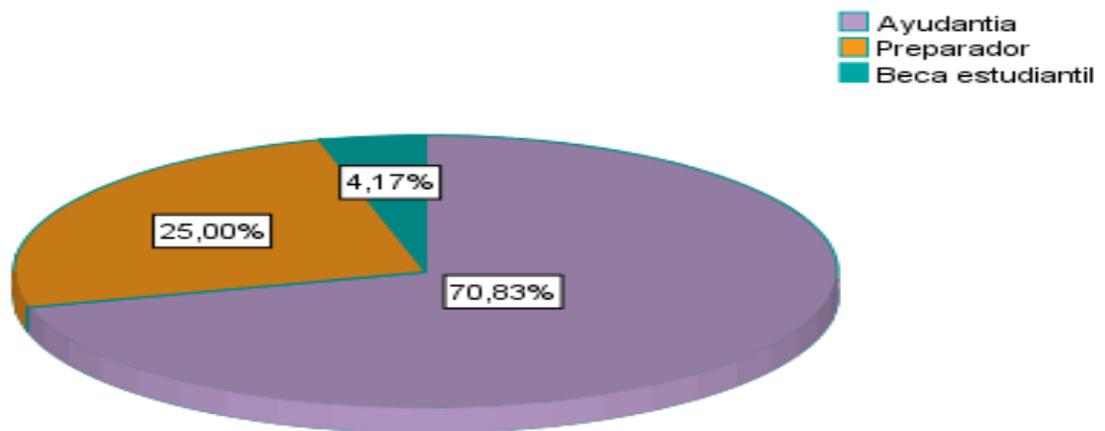
En la gráfica N° 36 se observa las opiniones de los estudiantes entrevistados en cuanto a ser beneficiado por alguno de los programas socioeconómicos que implementa la Universidad de Oriente, en el cual el 64,81% indicaron que no, mientras que el 35,19% si está siendo beneficiado actualmente. En este orden de ideas, se puede decir que la delegación de bienestar estudiantil es una estructura técnica administrativa que se encarga de planificar y ejecutar las políticas de promoción, desarrollo, auto-gestión, bienestar, seguimiento y orientación estudiantil con la finalidad de procurar el máximo crecimiento bio-psico-social y cultural de los estudiantes, por lo cual es importante que los estudiante la conozcan en función de hacer uso de esta área y consigo sus beneficios.

Evidentemente estos programas son una fortaleza para los estudiantes, por cuanto al obtener un beneficio será un incentivo para mejorar cada día su desempeño académico; no obstante, para que el

estudiante mantenga el beneficio debe mantener su desempeño académico, en caso que este baje el estudiante pasara a orientaciones, ya que pueden haber factores ajenos que desfavorezcan su desempeño académico, por lo que se toma primero su desempeño antes que la ayuda que el estudiante está dando al área al cual fue asignado.

En definitiva, este aspecto si incide de manera positiva en el desempeño académico, en primer lugar porque las horas que debe dedicar el estudiante no deben coincidir con las de clase, en segundo lugar le incentiva para mantener o mejorar su desempeño como también es una ayuda económica que le permite invertirlo en gastos relacionado a los estudios o bienestar personal.

GRÁFICA N° 37: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL EN CUANTO A CUAL DE LOS PROGRAMA ES BENEFICIADO.



Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

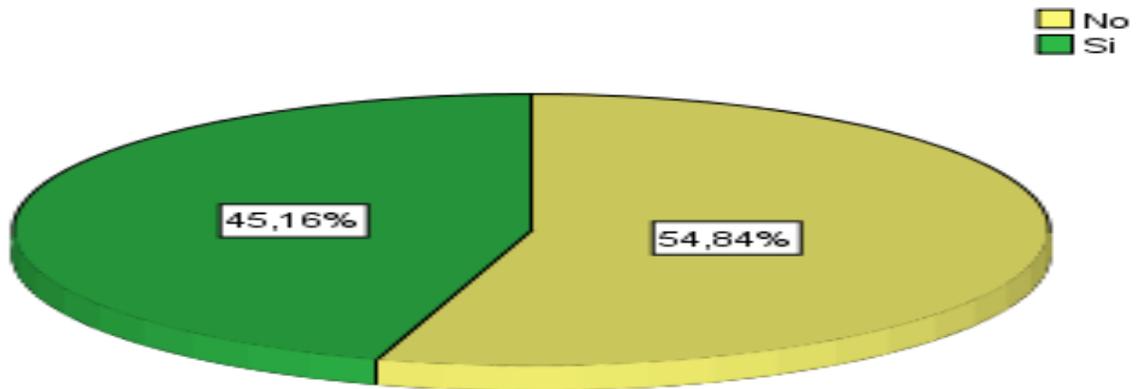
La presente gráfica N° 37, se encuentra basada en cual de los programas es el estudiante beneficiado, donde el 70,83% indicaron que son ayudantes (en este caso se encuentran ayudantías ordinarias y técnicas), el 25% representa a los estudiantes preparadores (estudiante de alto rendimiento académico, que son seleccionados por el Consejo de Escuela para asistir a los profesores en algunas asignaturas en particular) y el 4,17% personifica a las becas estudiantiles.

Estos programas económicos les permite a los estudiantes desarrollar sus potencialidades, habilidades y destrezas para crecer, transformarse y desempeñarse como persona y profesional, en este caso en particular se hace referencia a los estudiantes que efectúan ayudantía y preparaduría.

Una vez que se conoce del área de bienestar estudiantil y tomar la decisión de optar por ayudantía ordinarias, técnicas, becas de residencia y preparaduría deben acudir a informarse de los documentos requeridos para el proceso de selección, por lo que se debe considerar tener un adecuado rendimiento académico para ser beneficiado, tomando en cuenta que este incentivo o ayuda económica que les permitía cubrir con gastos para su formación.

Ahora bien, un alto porcentaje de los estudiantes que tienen este beneficio económico son los que han tenido un óptimo desempeño académico en su formación profesional por lo que los programas es considerado como fortalezas para mantere o reforzar su rendimiento.

GRÁFICA N° 38: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL RESPECTO A QUE SI LA AYUDA OTORGADA INCIDE EN SU RENDIMIENTO ACADEMICO.



Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

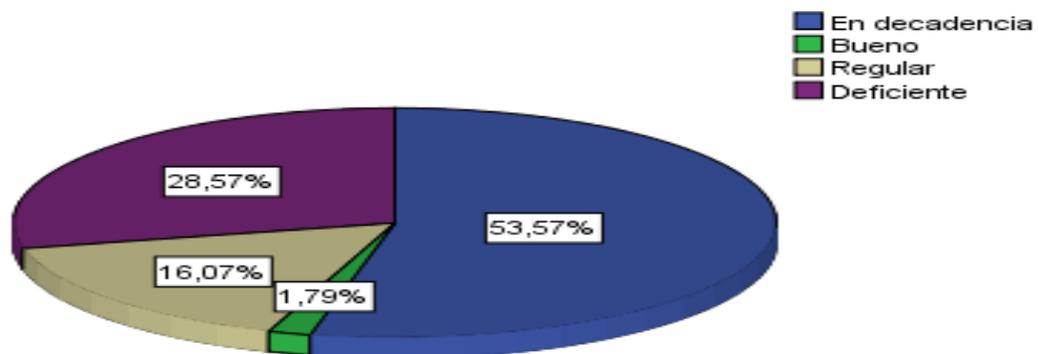
La gráfica N° 38 relacionada con los estudiantes que tienen ayudas socioeconómicas y si este incide en su rendimiento, guardando esta relación con la gráfica N° 36; se evidencia que el 54,16% de los entrevistados indicaron que no porque dicha ayuda no les alcanza, mientras que el 45,16% manifiestan que sí, debido a que es un apoyo económico que les permite cubrir sus gastos, les motiva a esforzarse en las asignaturas, como también le aporta conocimiento y los capacita, garantizando aumentar sus capacidades intelectual que les permite obtener un óptimo desempeño académico.

Ahora bien, de acuerdo a los resultados reflejados, se puede decir que los factores externos en este caso institucionales, si influyen de manera positiva en el desempeño académico de los estudiantes, por lo que les otorga no solo el beneficio económico sino las posibilidades de aprender

cosas diversas en otras áreas, con lo que ganarían experiencia laboral y mayor desenvolvimiento. Este beneficio ciertamente, no cubre con los gastos con los que los estudiantes presentan, por lo que este no es un salario sino un incentivo que los estimula para mejorar cada semestre su desempeño académico.

Este aspecto institucional es una fortaleza, ya que a pesar de que esta no recibe los requerimientos económicos con los que debe contar toda institución para brindarles a los estudiantes los servicios de manera permanente, este aún se encuentra activo, brindándole la mejor de las atenciones al estudiantado. Es importante agregar, que cuando se inicia o quiere iniciar en la obtención de este beneficio se debe tomar la decisión con responsabilidad, ya que se conoce por las condiciones con las que atraviesa la universidad por lo que ese beneficio remunerado puede demorar para ser recibido, por lo que puede comenzar con aprendizajes de nuevos conocimientos y fortalecimiento de las aptitudes.

GRÁFICA N° 39: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES EN CUANTO AL ESTATUS DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE..



Fuente: Datos recopilados por el investigador, 2018.

En esta gráfica se destaca las opiniones de los estudiantes en relación al estatus en la cual se encuentra la universidad de oriente, donde el 53,57% la consideran en decadencia, el 28,57% deficiente, asimismo el 16,07% regular y el 1,79% de los entrevistados lo califican como bueno. La Universidad de Oriente, es un sistema de educación superior al servicio de los ciudadanos, la misma es única en su género, experimental, autónoma e innovadora en la creación de la unidad profesional, los departamentales, el sistema de unidad de crédito, los cursos intensivos, lo cual hacen que sea la casa más alta, donde se desarrollan investigaciones científicas de docencia, como también contempla aspectos de conocimiento de pre y postgrado.

En este orden de ideas, se puede indicar que las instituciones universitarias son ese motor fundamental para el desarrollo integral de todos sus estudiantes; no obstante, la universidad de oriente al igual que las demás universidades del país, se encuentran atravesando una situación crítica, donde los recursos no son suficientes para todo los servicios que cubren, dentro de los cuales se pueden mencionar, transporte, comedor, biblioteca, área de bienestar estudiantil que desarrolla diversos programas, asimismo el pago de sus trabajadores persona docente, administrativo, obrero y ayuda económicas.

Considerando las opiniones de los entrevistados y reconociendo la situación actual del país, es por estos planteamientos que la universidad se encuentra en tal estatus de decadencia, donde cada día son menos los estudiantes que se encuentran en las aulas de clases, profesionales que se han ido retirando por jubilación o por condiciones económicas, donde el ingreso no les alcanza para cubrir sus gastos; aunado a ello, se encuentra la delincuencia. Ahora bien, todos estos aportes son importantes conocerlos, ya

que se puede evidenciar la gran debilidad de los centros educativos, donde son situaciones externas de la universidad, es decir por parte de los entes gubernamentales que no están dando la importancia que requiere la educación para el desarrollo de la personalidad y la sociedad.

Todos estos aportes anteriormente mencionados, indican que actualmente los estudiantes realizan grandes esfuerzos económicos para cumplir con su formación académica, sin embargo se encuentran factores institucionales como la falta de los recursos económicos que hacen debilitar o incidir en su desempeño académico. Así como se encuentran grandes incidencias negativas también se encuentran esos aspectos personales que motivan y estimulan como es los profesores universitarios, profesionales que reconocen ese esfuerzo y dan lo mejor de sus conocimientos e implementan metodologías que favorecen la formación profesional de los estudiantes, como también se encuentran quienes brindan apoyo moral para cada uno de ellos.

CONCLUSIONES

Una vez identificados y descritos los factores socioeconómicos en la realidad estudiantil que inciden en el rendimiento académico desde la mirada del desarrollo humano y la calidad de vida, de los estudiantes adscritos al departamento de Trabajo Social, UDO, Sucre, 2018; se llegó a las siguientes conclusiones indicadas de acuerdo a los objetivos específicos.

➤ Durante la investigación y gracias a la aplicación de la entrevista, se pudo constatar que los factores sociales: entorno familiar (cantidad de miembros, relaciones, apoyo), capital cultura (mejoras educativas), contexto socioeconómico y psicológicos, si influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante, reflejándose resultados positivos y en otros caso negativo.

➤ Cada aspecto tendrá un grado de influencia positiva o negativa de acuerdo a la personalidad de cada estudiante, debido a que este no se desarrollan de la misma forma en el contexto donde se desempeñe otro estudiante.

➤ Los aspectos familiares son importantes en el desarrollo de la personalidad y formación del estudiante, y esto dependerá en gran medida del dinamismo, las relaciones, el apoyo, los roles y normas que cada miembro recibe de su grupo, por lo que le dará ese valor a sus aspiraciones entre los cuales se resalta la educación y con ello que su desempeño académico sea óptimo.

➤ Dentro de los factores sociales también se encontraron aspectos institucionales que inciden de manera negativa, esto se debe a que en la actualidad las instituciones educativas no están contando con los recursos requeridos otorgados por los entes competentes, lo cual incumplen con lo establecido en la constitución en el artículo 102.

➤ En los factores económicos que influyen en el desempeño de los estudiantes se encontraron, la calidad de los servicios básicos, el bajo ingreso económico de la familia, como también la práctica de las actividades laborales.

➤ Un alto porcentaje de estudiantes se encuentran efectuando de una a dos actividades laborales, en función de cubrir con sus gastos familiares, personales y académicos.

➤ Los estudiantes que no trabajan cuentan con el apoyo económico de sus familiares o pareja, por lo que esto no le ha afectado para tener un óptimo desempeño académico.

➤ Es importante destacar, que además de estos factores previamente indicados, el rendimiento puede verse influenciado por situaciones ajenas al estudiante, es decir, ser ciegos o discapacidad auditiva.

➤ Actualmente el estudiante pasa por muchos contratiempos o factores influyentes en sus rendimientos, por lo que puede incidir de manera positiva la motivación, planificación, las asesorías académicas y la participación, además de dedicar suficiente horas al estudio para obtener un adecuado nivel de aprendizaje.

➤ No todos los estudiantes realizan una planificación con sus asignaciones cotidiana por lo que le ocasiona estudiar de improviso, aspecto que dificulta se desempeñen de la manera adecuada.

➤ En los aspectos de las políticas públicas educativas, se constató que los estudiantes tiene diversos beneficios en la Universidad de Oriente, en primera instancia el material humano, profesores calificado y sus respectivos preparadores además de las ayuda socio-académicas y económicas desarrolladas en el área de bienestar estudiantil, que les incentiva para desarrollar sus capacidades, habilidades y destrezas.

➤ Cada estudiante detona por un factor que lo estimula o limita para su formación profesional vistos en los resultados obtenidos, por lo cual se debe resaltar que si el estudiante presenta bajo rendimiento académico la intervención debe ser personalizada.

➤ Como se pudo observar en todo la investigación, la educación es fundamental para el desarrollo del ser humano, consigo la sociedad y un país, por lo cual los determinantes que influyen en ella se deben intervenir a tiempo para que esta sea fluida, de calidad e integral.

RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos, su procesamiento y análisis se obtuvo una gran cantidad de conocimiento en relación a la situación actual del rendimiento académico de los estudiantes de Trabajo Social, los cuales son relevante para realizar las siguientes recomendaciones.

➤ A los estudiantes de Trabajo Social, es necesario que sazonen acerca de su rendimiento y los esfuerzos que conllevan, tomando en cuenta la participación, motivación, vocación y dedicación, ya que de ello depende en gran medida el rumbo de su carrera profesional.

➤ Así mismo, a los estudiantes para que tomen en cuenta todos los principios, roles y áreas que cumple el quehacer profesional del trabajador social, e implementarlo desde las aulas de clases.

➤ Los estudiantes deben tomar en cuenta todos los servicios que le puede otorgar la Universidad De Oriente, ya que cada uno de ellos le pueden dar aportes importantes para su formación profesional.

➤ A los estudiantes que no pierdan el sentido de pertenencia por su casa de estudios, ya que es donde se está fomentando los conocimientos académicos, como también sientan la motivación por los estudios, y que luchen por recuperar el estatus social de la universidad que si bien es cierto se ha ido perdiendo.

➤ A los profesores que continúen instruyendo a los estudiantes de la manera integral que lo están haciendo.

➤ A los familiares o parejas, que siempre brinden ese apoyo incondicional a los estudiantes, como aporte de importancia para que se desempeñe de la mejor manera en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

➤ A las autoridades competentes para que hagan cumplir la ley de educación, donde garanticen el aprendizaje integral, reforzando las potencialidades y destrezas de los estudiantes que son la base del desarrollo del país.

BIBLIOGRAFÍA

- Aldana, K. Pérez, R. Y Rodríguez, A. (24 de julio de 2010). Visión del desempeño académico estudiantil en la universidad centro occidental Lisandro Alvarado. Barquisimeto, Venezuela. Mirandahhttp://www.ucla.edu.ve/dac/compendium/revista24/Compendium_24_1.pdf
- Anderr-Egg, E. (2011). Diccionario de Trabajo Social. Venezuela: Editorial Burjas. 25^o edición.
- Ardila, R. (2003). Calidad De Vida: Una Definición Integradora. Revista latinoamericana de psicología, Volumen, 35 - N° 2 161-164. Recuperado de<http://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf>
- Arias, F. G. 2012. *El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica*. Caracas, República Bolivariana de Venezuela: EDITORIAL EPISTEME, C.A.
- Armenta, N. Pacheco, C. & Pineda, E. (2008). *Factores socio económicos que intervienen en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la Facultad de las Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California, México (Tesis de doctorado)*. Universidad Autónoma de Baja California, México.
- Barreto. J. (22 de noviembre DE 2017). Es un lujo ser estudiante universitario en Venezuela. El nacional. Recuperado de http://www.el-nacional.com/noticias/educacion/lujo-ser-estudiante-universitario-venezuela_212489
- Bonilla, Y. Y Ravelo, V. (2006) *Relación entre beneficio socioeconómico, formación ecdémica y trabajo: caso ayudantía técnica, Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre* (Tesis de grado). Universidad de Oriente Núcleo de Sucre, Venezuela.

- Botero, B. y Pico, M. (2007). Calidad De Vida Relacionada Con La Salud (Cvrs) En Adultos Mayores De 60 Años: Una Aproximación Teórica. Colombia. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v12n1/v12n1a01.pdf>
- Caicedo, G. (2013). Valores y estilo de vida de los niños y niñas de 8 y 10 años de edad, estudio realizado en la Unidad Educativa “La Salle” de la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura, en el año lectivo 2012-2013 (Trabajo de grado). Universidad Técnica Particular De Loja. Ecuador.
- Castejón, J. (2014). Aprendizaje y rendimiento académico. Editorial Club Universitario. San Vicente Alicante. <https://www.editorial-club-universitario.es/pdf/8211.pdf>
- Castillo, V. J. (2010). Estado civil. Valencia-Venezuela: Temas de Derecho y más... Asesoría Jurídica para todos. Recuperado de <https://derecho2008.wordpress.com/2010/06/09/estado-civil/>
- Cavallo, M., Vázquez, C., Secreto, M., Ruiz, L., Escobar, M. (Noviembre de 2013). Factores Incidentes En El Rendimiento Académico Desde La Perspectiva De Estudiantes De Ciencias Económicas. https://www.fcecon.unr.edu.ar/web-nueva/sites/default/files/u16/Decimocuartas/cavallovazquez_secreto_y_otros_factores_incidentes_en_el_rendimiento_academico.pdf
- Constitución De La República Bolivariana De Venezuela. (2009). Gaceta oficial extraordinaria N° 5.908.
- Delgado, F. Y Mercedes, C. (2008). La Correlación Entre Rendimiento Académico Y Motivación De Logro: Elementos Para La Discusión Y Reflexión. Venezuela: REDHECS. Recuperado de <Http://Publicaciones.Urbe.Edu/Index.Php/Redhecs/Article/Viewarticle/600/1520>
- Domínguez, E. (2012). Medios De Comunicación Masiva. México: Red Tercer Milenio S.C. Recuperado de

http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/comunicacion/Medios_de_comunicacion_masiva.pdf

Fairlie, A. y Frisancho, D. (1998). Teoría de las interacciones familiares. *Revista de Investigación en Psicología*. Recuperado de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v01_n2/pdf/a02v1n2.pdf

Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación* 31(1), 43-63.

González, C. (2013). Influencia de la familia en el rendimiento académico de los alumnos del Liceo Bolivariano Corazón de Jesús para el año escolar 2010-2011. Cumaná, Estado Sucre (Tesis de grado). Universidad de Oriente, Venezuela.

Grupo de la OMS sobre la calidad de vida. (1996). La gente y la salud. ¿Qué calidad de vida? http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/55264/1/WHF_1996_17_n4_p385-387_spa.pdf

Hurtado, A. (22 de Julio de 2015). Crisis Universitaria en Venezuela. *El universal*. http://www.eluniversal.com/noticias/opinion/crisis-universitaria-venezuela_32120

Lamas, H. (Junio de 2015). Sobre el rendimiento escolar <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5475216.pdf>

La Página de la Vida. (2017). Relaciones Familiares. Recuperado de <http://www.proyectopv.org/2-verdad/relacionesfamapsic.htm>

Ley organiza de educación, (1999). Decreto N° 313 Gaceta Oficial N° 36.787 (Reforma) del 16/11/1999

López, A. Vázquez, S. & Montemayor, H. (2011). Trabajar para estudiar, estudiar para trabajar. Acercamiento a la vida laboral de los universitarios. México. Recuperado de.

http://www.izt.uam.mx/sotraem/Documentos/AMET2011/REC/TEXTO/16/16_10.pdf

Martínez, H. (Julio de 2013). El Enfoque Por Competencias Desde La Perspectiva Del Desarrollo Humano. Aspectos Básicos Y Diseño Curricular. http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2013/9_martinez.pdf

Meneses, W. Morillo, S. Navia, G. Grisales, M. (2013). Factores que afectan el rendimiento escolar en la institución educativa rural Las Mercedes desde la perspectiva de los actores institucionales. <http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1357/ARTICULO%20-%20RENDIMIENTO%20ACAD%3%89MICO%20-%20FINAL.pdf?sequence=1>

Ocaña, Y. (Junio de 2011). Variable académica que influye en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2011_n27/a11v15n27.pdf

Ovelar, R. (2012). La Función de Relación I. El Sistema Nervioso Humano. Monografi.com. recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos89/funcion-relacion-i-sistema-nervioso-humano/funcion-relacion-i-sistema-nervioso-humano.shtml>

Paiva, M. & Ramos, E. (2009). *Análisis de los factores que influyen en la transformación de la educación superior venezolana (Caso: Universidad de Oriente) Barcelona-Anzoátegui* (Tesis de grado). Universidad de Oriente Núcleo de Anzoátegui, Venezuela.

Prieto, M., Mijares, B. & Llorent, V. (06 de septiembre de 2014). Roles Del Docente Y Del Alumno Universitario Desde Las Perspectivas De Ambos Protagonistas Del Hecho Educativo.

<http://publicaciones.urbe.edu/index.php/REDHECS/article/viewArticle/3669/4701>.

Reyes, R. (2009) Diccionario crítico de ciencias sociales. http://webs.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/D/desarrollo_humano.htm

Reynosa, E. (2011). *Factores que determinan el rendimiento escolar en el nivel de secundaria en el estado de Nuevo León. Universidad Autónoma De Nuevo León: Instituto De Investigaciones Sociales.* (Tesis de grado) Universidad Autónoma De Nuevo León, México.

Rodríguez, E. (2013). *Factores que influyen en la deserción estudiantil en la carrera ciencias agropecuaria del Instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo. Universidad del Zulia* (Tesis de grado) Universidad del Zulia Venezuela

Rojas, A. (2005). *Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en trabajo social, 2004. Universidad de Oriente-Núcleo de Sucre* (Tesis de grado). Universidad de Oriente Núcleo de Sucre, Venezuela.

Román, R. (2009). *Diccionario crítico de las ciencias sociales.* Madrid, México: Desarrollo humano.

Rosales, M. (Julio de 2009). Calidad de vida y rendimiento académico en estudiantes de un instituto de educación superior. Tesis especial de grado. Universidad del Zulia, Venezuela. http://tesis.luz.edu.ve/tde_arquivos/148/TDE-2011-05-24T15:10:06Z-1019/Publico/rosales_de_rondon_maritza.pdf

Sánchez, I. (2013). Apoyo Parental Y Rendimiento Académico. (Tesis de grado). Universidad Autónoma de Tamaulipas. México

Tamayo, M. (2003). *El Proceso de la Investigación Científica.* México: Edición Limusa Noriega. Editores. 4ta

Torres, L. Y Rodríguez, N. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*. Recuperada de <http://www.redalyc.org/pdf/292/29211204.pdf>

Universidad de Oriente-Sucre. (2015). Campaña De Información Sobre Programas De Salud Para Estudiantes Nuevos. Recuperado de <http://www.udo.edu.ve/index.php/noticias/item/2125-en-la-udo-sucre>

Vázquez, C., Cavallo, M., Aparicio, S., Muñoz, B., Robson, C., Ruiz, L., Secreto, F., Sepiarsky, P., Escobar, M. (Noviembre de 2012) Factores De Impacto En El Rendimiento Académico Universitario. Un Estudio A Partir De Las Percepciones De Los Estudiantes. https://www.fcecon.unr.edu.ar/web-nueva/sites/default/files/u16/Decimocuartas/vazquez_c_factores_de_impacto_en_el_rendimiento_academico.pdf

ANEXOS

HOJAS DE METADATOS

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 1/6

Título	FACTORES SOCIO-ECONÓMICOS QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO: UNA MIRADA DESDE EL DESARROLLO HUMANO Y LA CALIDAD DE VIDA. DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL UDO. SUCRE. 2018.
Subtítulo	

Autor(es)

Apellidos y Nombres	Código CVLAC / e-mail	
Lisboa Jesús	CVLAC	C.I: 19.239.704
	e-mail	Jesus38_2@hotmail.com
	e-mail	

Palabras o frases claves:

Rendimiento académico, factores socio-económico, desarrollo humano y calidad de vida.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/6

Líneas y sub-líneas de investigación:

Área	Sub-área
Ciencias Sociales	Trabajo Social

Resumen (abstract):

El rendimiento académico es el resultado cuantitativo de los conocimientos obtenidos durante el proceso de formación del estudiante, donde habrá factores que influyan de manera positiva o negativa; aunado a ello, se considera que la educación es la base de toda sociedad, cuyo proceso conlleva al desarrollo de la personalidad, habilidades y destrezas, que se pueda dar de forma integral para contribuir con el desarrollo de un país; el presente estudio tiene como objetivo analizar los Factores socio-económicos en la realidad estudiantil que inciden en el Rendimiento Académico desde una mirada del desarrollo humano y la calidad de vida. Departamento de Trabajo Social UDO. Sucre. 2018, por lo cual, se efectuó una investigación cuantitativa de tipo descriptivo, con un diseño de campo, teniendo una muestra de 56 estudiantes; además se asumió la entrevista estructurada y la observación como técnicas. Cabe resaltar que, una vez que se recopiló la información esta fue tabulada y graficada utilizando SPSS como programa estadístico, obteniéndose como resultado que en la carrera Trabajo Social se encuentra una población adulta entre los 18-29 años de edad, donde se aciertan factores sociales (familia-institución) con grandes aspectos que puedan influir en el desempeño de los estudiantes, así mismo se destacan factores económicos (práctica laboral-tiempo-calidad de los servicios), y dentro de las políticas públicas educativas los aspectos relacionados a falta de recursos. En este orden de ideas se puede decir que, los factores socio-económicos estudiados, si influyen en los resultados académicos de los estudiantes, como también habrá aspectos de motivación, participación, planificación, horas, recursos, servicios y asesorías durante el transcurso de la formación profesional y cada uno de ellos tendrá su incidencia de acuerdo a la personalidad de cada estudiante, es decir, de la toma de decisiones y la importancia que le dé a la educación para que estos incidan de manera positiva o negativa.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/6

Contribuidores:

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail	
Guevara, Carmen	ROL	CA <input checked="" type="checkbox"/> AS <input checked="" type="checkbox"/> T <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> JU <input type="checkbox"/>
	CVLAC	C.I.: 6.633.124
	e-mail	cguevara1@gmail.com
	e-mail	
Sotillet, Nathalie	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> T <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	C.I.:8.442.398
	e-mail	nathaliesotilletc@hotmail.com
	e-mail	
Otero, Hilda	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> T <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	C.I.:8.652.093
	e-mail	hildaotero@gmial.com
	e-mail	
Gómez, Rosirys	ROL	CA <input type="checkbox"/> AS <input type="checkbox"/> T <input type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> JU <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLAC	C.I.:12.274.971
	e-mail	rosirysgomez@yahoo.com
	e-mail	

Fecha de discusión y aprobación:

Año Mes Día

2018	Marzo	21
-------------	--------------	-----------

Lenguaje: SPA _____

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/6

Archivo(s):

Nombre de archivo	Tipo MIME
Curso especial de Grado-Lisboa.doc	Application/word

Alcance:

Espacial: _____ (Opcional)

Temporal: _____ (Opcional)

Título o Grado asociado con el trabajo: Licenciado en Trabajo Social

Nivel Asociado con el Trabajo: Licenciado

Área de Estudio: Trabajo Social

Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado: Universidad de Oriente

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 5/6



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
CONSEJO UNIVERSITARIO
RECTORADO

CU N° 0975

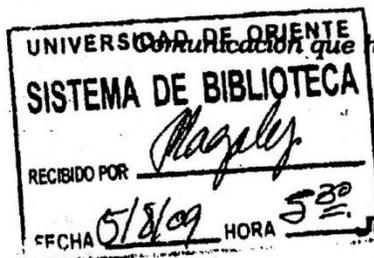
Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano
Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ
Vicerrector Académico
Universidad de Oriente
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda **"SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC N° 696/2009"**.

Leído el oficio SIBI – 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.



Comunicación que hago a usted a los fines consiguientes.

Cordialmente,

JUAN A. BOLAÑOS CUNVELO
Secretario



C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.

JABC/YGC/maruja

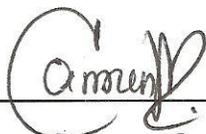
Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso-6/6

Artículo 41 del REGLAMENTO DE TRABAJO DE PREGRADO (vigente a partir del II Semestre 2009, según comunicación CU-034-2009) : “los Trabajos de Grado son de la exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente, y sólo podrán ser utilizados para otros fines con el consentimiento del Consejo de Núcleo respectivo, quien deberá participarlo previamente al Consejo Universitario para su autorización”.



Lisboa Jesús

Autor



Dra. Carmen Guevara

Asesor