



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

**GESTIÓN LOCAL DEL SERVICIO PARA EL
SANEAMIENTO AMBIENTAL (ASEO URBANO) EN LA
COMUNIDAD DE RANCHERÍA. MUNICIPIO SUCRE ESTADO
SUCRE. AÑO 2017-2018**

Realizado por:

Gabriela Romero

Tutora:

Dra. Carmen Guevara

Trabajo de grado, modalidad Curso Especial de Grado, presentado como requisito
para optar al título de Licenciado en Trabajo Social.

Cumaná, Marzo de 2018



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

**GESTIÓN LOCAL DEL SERVICIO PARA EL SANEAMIENTO
AMBIENTAL (ASEO URBANO) EN LA COMUNIDAD DE RANCHERÍA.
MUNICIPIO SUCRE ESTADO SUCRE. AÑO 2017-2018.**

Trabajo de grado, Modalidad Curso Especial de Grado.

Presentado por:

Romero R, Gabriela C.

Aprobado por:

Dra. Carmen Guevara

Asesora Académica

INDICE

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
TABLA DE CUADROS	iii
RESUMEN.....	vi
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	3
1.1 Planteamiento del Problema.....	3
1.2 Objetivos de la Investigación	9
1.2.1 Objetivo General	9
1.2.2 Objetivos Específicos:.....	9
1.3 Justificación de la Investigación	9
CAPITULO II MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	11
2.1 Antecedentes de la Investigación.	11
2.1.1 A Nivel Internacional.....	11
2.1.2 A Nivel Nacional.....	12
2.2.3 A Nivel local	14
2.2 Referentes Teóricos.....	15
2.2.1Concepciones Teóricas sobre Gestión Local.	15
2.2.2 Concepciones teóricas sobre Saneamiento Ambiental.....	18
2.2.3 Objetivos del Saneamiento Ambiental.....	19
2.2.4 Actividades del Saneamiento Ambiental.	20
2.2.5 La participación ciudadana, en la Gestión local del servicio para el Saneamiento Ambiental	21
2.2.6 La Comunidad Organizada como Apoyo para la Solución a sus Problemas.....	22
2.2.6.1 Comunidad	22

2.2.6.2 Características de la Comunidad	24
2.2.6.3 Funciones de la Comunidad	24
2.2.7 La Participación Comunitaria	25
2.2.8 Los Desechos Orgánicos e Inorgánicos como Consecuencia de la Contaminación.	26
2.2.8.1 Contaminación	26
2.2.8.2 Contaminación Ambiental	26
2.2.8.3 Causas de la Contaminación Ambiental	27
2.2.8.4 Tipos de Contaminación	27
2.2.9 La Basura	28
2.3 Bases Legales	29
2.4 Operacionalización de Variables.....	32
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	45
3.2 Nivel de la investigación.....	45
3.1 Diseño de la Investigación	45
3.3 Área de Estudio	46
3.4 Universo, Población y Muestra	46
3.4.1 Universo	46
3.4.2 Población.....	46
3.4.3 Muestra.....	47
3.5 Fuentes de Investigación	47
3.5.1 Fuentes Primarias	47
3.5.2 Fuentes Secundarias	48
3.6 Técnicas de Recolección de Información	48
3.7 Instrumento de Recolección de Información	48
3.8 Tratamiento de los Datos	48
3.9 Análisis e Interpretación de la Información	49
CAPITULO IV ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS	50

4.1.- Descripción de la organización y manejo de recursos institucionales, financieros, humanos y técnicos por parte de la municipalidad para la gestión local del servicio para el saneamiento ambiental en la comunidad de Ranchería.	50
4.1.2.- Desde la visión de los habitantes de la comunidad de Ranchería.....	50
4.1.3.- Desde la visión de los actores institucionales.....	57
4.2.- Niveles de Satisfacción de necesidades de los actores socio comunitarios en el área ambiental en la comunidad de Ranchería.	60
4.3.- Características de la participación y Gestión Ciudadana en pro de servicios de Saneamiento Ambiental de calidad en la comunidad de Ranchería.....	67
4.4.- Política Pública que viabiliza la gestión local del servicio para el saneamiento Ambiental en la comunidad de Ranchería.	73
CONCLUSIONES	75
RECOMENDACIONES	79
BIBLIOGRAFÍA	80
ANEXOS	85
HOJAS DE METADATOS	92

DEDICATORIA

En este momento tan importante de mi vida cuando estoy tan cerca de lograr una de mis más anheladas metas, quiero dedicar este logro profesional a todos mis seres queridos.

A mi hijo, Gabriel Pinto por ser el motor de mi vida y por siempre confiar en mis potencialidades .Te amo.

A mi esposo, Elías Pinto por ayudarme en todo momento y siempre confiar en mi, quiero que sepas que este logro también es tuyo.

A mis padres: Rosiris Rojas y Juan Romero por inculcarme valores fundamentales, y hacerme una persona de bien, a ustedes les dedico este triunfo porque sé que gran parte de él es gracias a ustedes.

A mis hermanos, sobrinos y compañeros de estudio que en todo momento me apoyaron.

Muchas Gracias a todos.

Gabriela Romero.

AGRADECIMIENTO

Primeramente quiero agradecer a Dios todo poderoso por acompañarme siempre en cada uno de mis pasos y por ayudarme a tener la Fe y fortaleza de seguir adelante y nunca darme por vencida gracias mi Dios.

A la casa mas alta, (Universidad de Oriente) por abrirme las puertas y tener el privilegio de formarme en cada una de sus aulas, con excelentes profesores que me ayudaron a formarme profesionalmente.

Quiero darle mil gracias de todo corazón a mi tutora Dra. Carmen Guevara, por haberme guiado en todo este proceso, y por siempre estar dispuesta a orientarme en la realización de este proyecto.

A mi hermana Rosimar Romero, por siempre ayudarme en el transcurso de mi carrera, mil gracias sin tu ayuda no habría sido posible.

A mi esposo, hijo y padres por ser siempre mi pilar fundamental, y mi fuente de inspiración, los Amo.

A la Licda. Hilda Otero por haber validado mi instrumento de recolección de información, y poder avanzar en el logro de esta meta. Muchas gracias profe.

A todas aquellas personas que de alguna forma contribuyeron con el logro de esta meta.

A todos ustedes mil gracias.

Gabriela Romero

TABLA DE CUADROS

Cuadro N°: 1.....	50
Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación a las relaciones en el equipo que forma parte del Servicio de Saneamiento Ambiental. Municipio Sucre. 2018.	
Cuadro N°: 2.....	51
Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación a las actividades formativas en pro del Saneamiento Ambiental. Municipio Sucre. 2018.....	
Cuadro N°: 3.....	52
Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación al conocimiento sobre los factores de riesgos ambientales que puedan afectar el estado de salud. Municipio Sucre. 2018.....	
Cuadro N°: 4.....	53
Distribución absoluta con relación a la existencia de enfermedades infecciosas que afectan a los habitantes de la comunidad de Ranchería. 2018.	
Cuadro N°: 5.....	54
Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación al servicio de aguas tratadas adecuadamente. Municipio Sucre. 2018...	
Cuadro N°: 6.....	55
Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación a los niveles de contaminación ambiental. Municipio Sucre. 2018.	
Cuadro N°: 7.....	56
Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación a la información adecuada sobre el manejo de la higiene domiciliaria. Municipio Sucre. 2018.....	
Cuadro N°: 8.....	60

Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación al ambiente. Municipio Sucre. 2018.....	60
Cuadro N°: 9.....	61
Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación al entorno físico. Municipio Sucre. 2018.	61
Cuadro N °:10.....	62
Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación a la constancia del servicio prestado por el IAMS.A. Municipio Sucre. 2018.....	62
Cuadro N°: 12.....	64
Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación a las relaciones que mantienen los trabajadores del IAMS.A con los beneficiarios del servicio para el Saneamiento Ambiental. Municipio Sucre. 2018. .	64
Cuadro N°: 14.....	66
Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación al ambiente adecuado para la vida y el desarrollo integral. Municipio Sucre. 2018.....	66
Cuadro N°: 15.....	67
Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación a la participación sobre los problemas derivados del servicio de Saneamiento Ambiental. Municipio Sucre. 2018.	67
Cuadro N°: 16.....	68
Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación a la organización del Consejo Comunal en la solución del Saneamiento Ambiental. Municipio Sucre. 2018.	68
Cuadro N°: 17.....	69
Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación a la participación de los habitantes en la solución de la problemática del Saneamiento Ambiental. Municipio Sucre. 2018.	69

Cuadro N°: 18.....	70
Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación a los proyectos presentados a los entes gubernamentales en pro de dar solución al Saneamiento Ambiental. Municipio Sucre. 2018.....	70
Cuadro N°: 19.....	71
Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación a la búsqueda de alternativas al problema que presenta el servicio de Saneamiento Ambiental. Municipio Sucre. 2018.	71
Distribución absoluta de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación a los riesgos ambientales que pueden incidir en la calidad de vida de los habitantes. Municipio Sucre. 2018.....	71
Cuadro N°: 21.....	73
Distribución absoluta de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación a los proyectos diseñados para el mejoramiento del Saneamiento Ambiental. Municipio Sucre. 2018.....	73
Cuadro N°: 22.....	74
Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación a la realización de actividades de índole ambiental que benefician a los habitantes. Municipio Sucre. 2018.....	74



**Universidad de Oriente
Núcleo de Sucre
Escuela de Ciencias Sociales
Departamento de Trabajo Social**

**TITULO: Gestión Local del Servicio para el Saneamiento Ambiental en la
Comunidad de Ranchería. Municipio Sucre Estado Sucre. Año 2017.**

Autora:
Br. Gabriela Romero.
Tutora
Dra. Carmen Guevara
Año: 2017-2018.

RESUMEN

El objetivo general de esta investigación se enfoca en analizar la gestión local del servicio para el saneamiento ambiental en la comunidad de Ranchería. Municipio Sucre. La metodología estuvo basada en un enfoque cuantitativo, con un nivel descriptivo, su diseño de campo, con una población constituida por 154 familias que residen en dicho sector y tres actores institucionales del Instituto Autónomo Municipal para el Saneamiento Ambiental (IAMSA) de la cual fue escogida una muestra de treinta y tres familias y los tres actores institucionales que accedieron a la realización de la investigación. Se hizo uso del cuestionario, la entrevista y la observación participante, los cuales facilitaron conocer cada una de las variables de este estudio. La información recabada se presenta en tablas con sus respectivos análisis, entre los cuales se pudo evidenciar que las familias objeto de estudio se encuentran expuestas a riesgos ambientales, a causa de la ausencia del aseo urbano, los habitantes de la localidad poseen información adecuada sobre el manejo de la higiene domiciliaria, así como también son pasivos para resolver los problemas que los afectan, y de igual modo la institución objeto de estudio no cuenta con recursos suficientes para cubrir con la demanda de las comunidades.

Palabras Claves: Gestión local, Saneamiento Ambiental, Comunidad, Participación comunitaria.

INTRODUCCIÓN

La mejora y conservación de la salud debe colocarse en el centro de las inquietudes sobre el ambiente, en gran parte la aparición de problemas ligados al medio ambiente ha sido consecuencia del crecimiento y desarrollo de las comunidades humanas y la aparición del desarrollo tecnológico, en algunos casos actuando de manera directa sobre la salud humana y en otras ocasiones alterando o deteriorando nuestro entorno. Muchas enfermedades podrían ser evitadas si se redujeran los riesgos productos de los estilos de vida de la sociedad moderna, si se evitara la contaminación ambiental y se protegiera el medio ambiente.

En este sentido, el Saneamiento Ambiental se presenta como el conjunto de acciones que garantizan la salud pública, y además tiene como objetivo alcanzar niveles crecientes de salubridad ambiental, sin embargo existen en nuestro país zonas donde las medidas de saneamiento no cumplen con los requerimientos mínimos, ocasionando la aparición de enfermedades y contribuyendo con una calidad de vida disminuida y una incapacidad para el desarrollo social de las comunidades.

Además de las comunidades, el medio ambiente es uno de los más afectados cuando las condiciones de saneamiento no son cumplidas, algunas de las consecuencias son la contaminación del suelo y del agua.

Es importante enfatizar que la Gestión Local se plantea como una estrategia integradora dentro del desarrollo de las comunidades y en tal sentido en el despliegue del saneamiento ambiental, ya que a través de este se les da valor a las colectividades a participar en la implementación y ejecución de proyectos destinados a satisfacer las demandas generadas por los propios habitantes de las localidades. De igual manera se involucra a las instituciones y comunidades a garantizar sus estilos y condiciones de vida.

Esto significa que la Gestión Local es un proceso orientado que conlleva a una dimensión voluntaria y organizativa de diseño y puesta en marcha de políticas y estrategias de desarrollo, en un esfuerzo a largo plazo dirigido a fortalecer las capacidades de las sociedades.

En tal sentido, esta investigación es de suma importancia ya que permitió conocer la realidad que enfrentan los habitantes de la comunidad de Ranchería, en cuanto a la problemática ambiental que toleran y la importancia que estos le dan para el mejoramiento de su calidad de vida.

Para el desarrollo de esta investigación se empleo una metodología, con un nivel descriptivo, un diseño de campo, y con el uso de instrumentos correspondientes al tipo de la investigación.

La investigación está distribuida de la siguiente manera:

CAPITULO I: En este capitulo se hace énfasis en la naturaleza del problema, los objetivos que se pretendieron lograr y la justificación.

CAPITULO II: Está comprendido por el marco teórico referencial, el cual incluye los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y las bases legales.

CAPITULO III: Se corresponde con el marco metodológico, el cual está representado por el nivel de la investigación, el diseño, la población, la muestra, las fuentes secundarias y primarias así como también los instrumentos y técnicas para recolectar y procesar los datos.

CAPITULO IV: Finalmente en este capitulo se presentan los análisis de los resultados que fueron reflejados en tablas, las conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO I EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del Problema

En las últimas décadas el ser humano ha venido con sus acciones contribuyendo al deterioro del medio ambiente, bien sea de manera consciente o inconsciente; de allí que él mismo se ve obligado a buscar las medidas o estrategias necesarias para ayudar al planeta en su recuperación, entonces es cuando surge la idea de **Saneamiento Ambiental**, el cual se plantea como función de salud pública, cuya intención es vigilar, reducir o eliminar todos los problemas o los riesgos que se puedan producir con la contaminación que se lleva a cabo en el ambiente físico y social, en la cual los individuos se desenvuelven, teniendo siempre en consideración que esto pueda afectar la salud de los individuos.

De allí, que se puede afirmar que el **Saneamiento Ambiental** busca en sí, mejorar la calidad de vida de los seres humanos garantizando así su salud y minimizando las muertes ocasionadas por la contaminación. También se puede decir, que esta estrategia busca la protección de todos y cada uno de los recursos naturales. Entonces se concibe el mismo, como una herramienta clave y vital para conservar los ambientes sanos y aptos para ser habitados.

Por ello, es importante mencionar que para contribuir al cuidado del medio ambiente se deben conocer los orígenes que están ocasionando los desequilibrios que actualmente presentan. Según, Guijarro, L. (2016) la principal causa del deterioro ambiental es el modelo de consumismo que las personas llevan. Desde que los individuos estaban en el planeta, este ha consumido para satisfacer sus necesidades básicas, siempre en un equilibrio con la naturaleza. Pero el pensamiento cambió cuando llegó la Revolución Industrial y surgieron otras "necesidades" que vinieron acompañadas de una fuerte transformación y deterioro del medio ambiente.

Es por ello, que la composición de la basura se plantea como una prueba de que se ha cambiado de un estilo de vida en donde predominaban los productos orgánicos a uno donde prevalecen los productos industrializados.

De hecho, según el informe del Banco Mundial (BM), la producción de residuos aumentará desde los 3,5 millones de toneladas diarias en 2010 a cerca de 6 millones de toneladas en 2025. Los países que más basura producen del planeta son los de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (**OCDE**), aportando el 44% de la generación total. El Medio Oriente, África Subsahariana y Asia Sur son las regiones que menos aportan al nacimiento de nuevos desperdicios mundiales.

Es importante mencionar, que el mundo produce unos 10.000 millones de toneladas anuales de residuos y no se recoge ni se somete a tratamiento ni la mitad de ellos, según estimaciones de expertos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (**OCDE**). El aumento de los residuos tiene graves repercusiones en el medio ambiente, la salud pública y las condiciones de vida de cada individuo en el planeta. Para ello, es clave la recogida selectiva de las materias orgánicas y su aprovechamiento, así como la obligación de los fabricantes de gestionar los residuos que generen desde antes del proceso de producción hasta después de su consumo.

De allí, que se considera la basura como un verdadero problema mundial puesto que los individuos y los entes tanto gubernamentales como no gubernamentales no ha prestado la debida preocupación por todas y cada una de las consecuencias que genera tanto la acumulación de desechos y la contaminación del medio ambiente. En los países del norte sobre todo en Europa se han diseñado planes y programas apuntando a la sensibilización por la naturaleza, y los municipios que en su mayoría cuentan con un área de gestión, no poseen presupuesto ni personal

capacitado para desarrollar actividades ambientales. Es entonces, cuando nace la premisa de que la humanidad, en su deseo de desarrollo, siempre ha buscado el modo de transformar la naturaleza y su equilibrio. Por ello, en su preocupación por superarse, el hombre ha llegado a causarle daños tan graves a la naturaleza que en ocasiones se ha vuelto irreversible e irreparable.

A nivel mundial las ciudades se han construido irrespetando el equilibrio ambiental, son pocas las excepciones que se tienen de sociedades que no lo hayan hecho, por ello se puede decir, que Venezuela también es un país que construyó sus localidades destruyendo varias extensiones de vegetación y desplazando la fauna causando así un deterioro a los ecosistemas. De allí, que la Organización Mundial de la Salud (2011) asegura que Venezuela junto con Bolivia y Perú, son los países que tienen más altos niveles de contaminación ambiental, principalmente por la mayor reserva de basura que se producen a diario en las ciudades de mayor población, lo cual indica la existencia de problemas de exceso de producción de basura, y un déficit en el sistema de recolección y tratamiento de desechos sólidos, creando irregularidades en su saneamiento, aparte de los malos hábitos y la poca conciencia que poseen los individuos acerca del tema.

Entre los principales avances en materia de política ambiental logrados en las últimas décadas en Venezuela se pueden señalar: la modificación de diferentes leyes ambientales, entre ellas, ley orgánica del ambiente, ley de bosques y gestión forestal, ley de gestión y diversidad biológica, ley de aguas, ley de gestión integral de la basura, así como también la puesta en marcha de diferentes planes de acción entre los que se pueden mencionar: la Estrategia Nacional para la Diversidad Biológica (ENDIBIO) cuya finalidad se fundamenta en conocer, conservar y aprovechar la mega_ biodiversidad que posee Venezuela.

Es importante mencionar que la modificación de estas leyes, así como las políticas implementadas hasta ahora por el estado no han sido lo suficientemente fuertes como para enfrentar los actuales desafíos ambientales.

En el estado sucre, existe un mal uso de los recursos naturales en muchas partes de la región, situación que no ha sido tratada adecuadamente por los entes gubernamentales, propagándose mucho más la problemática de la contaminación ambiental, debido al aumento poblacional que existe en ella, es notorio ver avenidas, calles, plazas, áreas verdes sumergidas en la contaminación ya sea del agua, del aire y del suelo.

En este sentido, puede observarse que la ciudad de Cumaná, en la actualidad presenta problemas ambientales de toda índole, comenzando por la falta de concienciación ecológica de los ciudadanos y ciudadanas, la situación actual de la ciudad no es la más conveniente con el equilibrio ambiental que debe haber en una ciudad que quiere trascender como principal capital ecológica, no se puede negar la alta contaminación de su región costera, de su principal río (Manzanares), y demás cuerpos de agua, se puede observar brotes de aguas negras en muchos puntos de la ciudad a causa del colapso de cloacas, aunado a esto cabe resaltar que las distintas instituciones del Estado no cumplen eficazmente con sus funciones ya que no están organizadas para dar respuestas inmediata a las problemáticas ambientales, por ello es importante mencionar que la Gestión Local forma parte importante en las comunidades, ya que esta involucra a los actores comunitarios, institución y gobierno a participar en la solución de los problemas, del mismo modo a través de esta se gestionan los diferentes recursos con que se cuenta para ejecutar los proyectos que se tengan previstos.

Tal es el caso de la Comunidad de Ranchería, parroquia Santa Inés, Cumaná, Estado Sucre donde se puede observar grandes cantidades de desechos en sus alrededores generados por los vecinos de la comunidad, generalmente el tipo de

desecho que se puede observar en la localidad son los orgánicos **los cuales son producidos por los restos** de alimentos originados en el hogar.

Ya que estos arrojan desperdicios y desechos en las cercanías de sus hogares, y al río y quebrada que surte de agua a la comunidad. Todo este desborde de desechos sólidos es producido en gran medida por la falta del servicio de aseo urbano en la comunidad, ya que éste no presta sus servicios desde hace mas de nueve meses, así como la poca preocupación o poco sentido de pertenencia que tiene la población ante esta realidad, de continuar esta situación se propagará mas la propagación de enfermedades como: diarrea, debido al mal uso de las aguas de consumo diario así como enfermedades de la piel entre otras. Por ello se hace importante crear campañas de saneamiento ambiental donde se vislumbren los beneficios de tener una comunidad limpia y agradable; y de las consecuencias que puede generar tenerla sucia o contaminada.

Por lo antes expuesto se propone una investigación que responda a las siguientes interrogantes:

¿Como es la organización y manejo de recursos institucionales, financieros, humanos y técnicos por parte de la municipalidad para Gestión Local del Servicio para el Saneamiento Ambiental en la Comunidad de Ranchería?

¿Cuáles son los niveles de satisfacción de necesidades de los actores socio-comunitarios en el área ambiental en la Comunidad de Ranchería?

¿Cómo es la participación y gestión ciudadana en pro de servicios de saneamiento ambientales de calidad en la Comunidad de Ranchería?

¿Cuáles políticas públicas viabilizan la gestión local del servicio para el saneamiento ambiental en la comunidad de Ranchería?

A nivel mundial las ciudades se han construido irrespetando el equilibrio ambiental, son pocas las excepciones que se tienen de sociedades que no lo hayan hecho, por ello se puede decir, que Venezuela también es un país que construyó sus localidades destruyendo varias extensiones de vegetación y desplazando la fauna causando así un deterioro a los ecosistemas. De allí, que la Organización Mundial de la Salud (2011) asegura que Venezuela junto con Bolivia y Perú, son los países que tienen más altos niveles de contaminación ambiental, principalmente por la mayor reserva de basura que se producen a diario en las ciudades de mayor población, lo cual indica la existencia de problemas de exceso de producción de basura, y un déficit en el sistema de recolección y tratamiento de desechos sólidos, creando irregularidades en su saneamiento, aparte de los malos hábitos y la poca conciencia que poseen los individuos acerca del tema.

Entre los principales avances en materia de política ambiental logrados en las últimas décadas en Venezuela se pueden señalar: la modificación de diferentes leyes ambientales, entre ellas, ley orgánica del ambiente, ley de bosques y gestión forestal, ley de gestión y diversidad biológica, ley de aguas, ley de gestión integral de la basura, así como también la puesta en marcha de diferentes planes de acción entre los que se pueden mencionar: la Estrategia Nacional para la Diversidad Biológica (ENDIBIO) cuya finalidad se fundamenta en conocer, conservar y aprovechar la mega_ biodiversidad que posee Venezuela.

Es importante mencionar que la modificación de estas leyes, así como las políticas implementadas hasta ahora por el estado no han sido lo suficientemente fuertes como para enfrentar los actuales desafíos ambientales.

1.2 Objetivos de la Investigación

1.2.1 Objetivo General

Analizar la Gestión Local del Servicio para el Saneamiento Ambiental (Aseo Urbano) en la Comunidad de Ranchería. Municipio Sucre Estado Sucre. Año 2017.

1.2.2 Objetivos Específicos:

- Describir la organización y manejo de recursos institucionales, financieros, humanos y técnicos por parte de la municipalidad para Gestión Local del Servicio para el Saneamiento Ambiental en la Comunidad de Ranchería.
- Determinar los niveles de satisfacción de necesidades de los actores socio-comunitarios en el área ambiental en la Comunidad de Ranchería.
- Caracterizar la participación y gestión ciudadana en pro de servicios de saneamiento ambiental de calidad en la Comunidad de Ranchería.
- Examinar la política pública viabiliza la gestión local del servicio para el saneamiento ambiental en la comunidad de Ranchería.

1.3 Justificación de la Investigación

La presente investigación se enfoca en la necesidad de investigar, y tener una visión más clara de los daños que se producen a causa de la contaminación ambiental en la comunidad de Ranchería, en función de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes; así como también se busca conocer como sus habitantes gestionan a través de las diferentes instituciones los recursos necesarios que le permitan a estos tener un ambiente adecuado para ser disfrutado, del mismo modo es importante realizar esta investigación con el fin de despertar el interés por parte de los miembros de la comunidad hacia el problema que se origina a través de la contaminación ambiental, con el fin de crear conciencia en las personas sobre esta realidad.

El saneamiento ambiental, específicamente el servicio de aseo urbano es visto como un elemento favorable destinado a eliminar los riesgos que pudieran perjudicar el ambiente, y de alguna u otra manera a través de éste se reducen los riesgos de enfermedades derivadas de la contaminación; ante esta perspectiva se analizó la gestión local del servicio para el saneamiento ambiental en la comunidad de Ranchería por ser la contaminación ambiental la causa de la propagación de enfermedades.

La presente investigación arrojará los siguientes aportes o beneficios:

Permitirá a la autora obtener los conocimientos pertinentes durante el estudio, convirtiéndose además en una experiencia productiva que le servirá de práctica para fortalecer las debilidades presentes en los habitantes de la comunidad en torno a la problemática planteada; así como el mejoramiento de su crecimiento personal y profesional.

De igual manera servirá de apoyo y orientación a las instituciones y comunidades que estén interesadas sobre el tema para que estas elaboren políticas destinadas al mejoramiento del ambiente, con el fin de que estos se involucren en transformar su calidad de vida.

Ofrecerá beneficios para los profesores y estudiantes que deseen emprender este tipo de investigación, con el fin de que puedan relacionarlo e interpretarlo, además de poder ser utilizado como sustento teórico en futuras investigaciones

Crearé conciencia en los habitantes de la comunidad de Ranchería sobre los daños que se le ocasionan al medio ambiente, así como también se podrá evitar que se propague más la contaminación ambiental.

A la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre, le ofreceré información importante que pudiese ser utilizada como referencia para emprender una nueva investigación relacionada con dicho tema.

CAPITULO II MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1 Antecedentes de la Investigación.

Para la realización de la presente investigación, enfocada en analizar la Gestión Local del Servicio para el Saneamiento Ambiental (Aseo Urbano) en la Comunidad de Ranchería. Es importante obtener información sobre investigaciones relacionadas en este tema, con el propósito de obtener una visión más clara del mismo.

Con respecto, a la investigación que se pretende llevar a cabo se han encontrado estudios a nivel internacional, nacional y local que poseen relación de alguna u otra manera.

2.1.1 A Nivel Internacional

Ugarte, A. (2007) en Santiago, Chile. Desarrollo una investigación titulada: Impacto de una Problemática Ambiental en la Calidad de Vida de una Comunidad: El caso de Rinconada de Maipú. El presente estudio tuvo como objetivo general, explorar el impacto que tiene en la calidad de vida de los habitantes de la Rinconada Maipú la problemática ambiental presente en la zona, desde su propia perspectiva. El autor llegó a las siguientes consideraciones finales: la problemática ambiental presente en la zona tiene un alto y negativo impacto sobre la calidad de vida de los habitantes de la Rinconada de Maipú, pues afecta no sólo su entorno físico, sino también su salud, economía, sus sistemas cotidianos de vida, la imagen que tienen de la comunidad y las formas en que se relacionan con los otros.

Rodríguez, A. (2008) en Tijuana, México. Desarrolló un trabajo de ascenso titulado: Gestión Local e Intergubernamental de los Residuos Sólidos Urbanos. La autora se planteó como objetivo general, investigar qué factores explican los diferentes niveles de desempeño gubernamental municipal en el manejo de los residuos sólidos urbanos. Llegando a la conclusión que: el manejo de los residuos sólidos urbanos, por parte de las autoridades municipales, trae consigo graves impactos ambientales y de salud, los reglamentos municipales en materia de manejo de residuos son obsoletos ante la realidad del problema de los R.S.U. La autora también enfatizó que la participación ciudadana es el medio adecuado para involucrar a la sociedad en el quehacer del gobierno local, en materia de residuos.

Por su parte López, N. (2009) en Bogotá, Colombia. Desarrolló un trabajo titulado: Propuesta de Programa para el Manejo de los Residuos Sólidos en la Plaza de Mercado de Cerete, Cereabastos- Cordoba. La autora se planteó como objetivo general, proponer un programa para el manejo de los residuos sólidos en la plaza de mercado con el propósito de disminuir los impactos ambientales negativos causados por estos al entorno. La autora concluyo lo siguiente: no existe a nivel municipal una organización bien consolidada, que busque la recuperación de los residuos sólidos ya que estos están siendo desaprovechados, el mercado no cuenta con programas relacionados con el manejo de residuos sólidos, existe una deficiencia por parte del gobierno local (alcaldía) que contribuya con el manejo integral de los residuos y ayude a reducir los impactos ambientales.

2.1.2 A Nivel Nacional

Reyes, M. (2005) en Maracaibo, Zulia. Venezuela. Elaboró un programa de Educación Ambiental para la Participación Comunitaria en el Sector Punta Iguana, Municipio Santa Rita. El objetivo general fue elaborar un programa de educación

ambiental para estimular la participación comunitaria en el sector Punta Iguana, Municipio Santa Rita Estado Zulia. Los resultados arrojados en este programa fueron los siguientes: la población se encuentra desinformada en cuanto a los problemas socio-ambientales que afectan a su comunidad, participan escasamente en la gestión ambiental local. Así como también se tiene mala disposición de los desechos sólidos, lo que ha generado su acumulación en lugares inadecuados, proliferando las plagas y enfermedades asociadas con la basura.

Sarmiento, A. (2009) en Barcelona, Anzoátegui- Venezuela. Denominó su trabajo: Evaluación del Servicio de Recolección, Traslado y Disposición Final de Basura en el Municipio Juan Antonio Sotillo del Estado Anzoátegui en Función de la Opinión de la Comunidad, la Planificación y las Políticas Públicas Aplicadas. El objetivo de esta investigación fue evaluar el Servicio de Recolección, Traslado y Disposición Final de Basura en el Municipio Juan Antonio Sotillo del Estado Anzoátegui en Función de la Opinión de la Comunidad, la Planificación y las Políticas Públicas Aplicadas. Los resultados arrojados en esta investigación fueron los siguientes: las políticas públicas aplicadas por el Municipio Juan Antonio Sotillo no han sido eficientes en cuanto al reciclaje, recolección, disposición y traslado de los desechos sólidos que se generan diariamente, la limpieza de las calles y avenidas no se realiza con regularidad, las unidades de transporte son insuficientes, y se encuentran en mal estado, falta de conciencia por parte de los ciudadanos que hacen vida en esta comunidad es una de las causas que generan el problema de la basura en este municipio.

Del mismo modo, Villalba, L. (2013) en el área metropolitana de Caracas. Venezuela. Elaboró un programa denominado: La Gestión de Residuos y Desechos Sólidos en el Área Metropolitana de Caracas. El objetivo de este trabajo fue: diseñar e implementar programas educativos de carácter formal y no formal sobre los propósitos, contenidos y alcance de una gestión integrada de los residuos y desechos sólidos, con énfasis en el rol que debe jugar la ciudadanía en el marco de la misma.

La autora concluyó de la siguiente manera: el área metropolitana de Caracas necesita instituciones que promuevan el desarrollo de iniciativas que incentiven el reciclaje, la recolección selectiva, centros de acopio y la existencia de microempresas que utilicen materiales de reciclaje como materia prima, optimizar el servicio de aseo urbano y sumar esfuerzos en pro del bienestar de la ciudadanía.

2.2.3 A Nivel local

González, N y García, A (2010), desarrollaron una investigación titulada. Vivienda, Servicios Públicos Domiciliarios y Participación Social en el "PEÑÓN" Municipio Sucre. Estado Sucre. Año 2010. Las autoras se plantearon como objetivo general: determinar la calidad de vida que llevan los habitantes del " Peñón" a partir de las variables: vivienda, servicios públicos domiciliarios y participación social. Las autoras llegaron a las siguientes consideraciones finales: existe un déficit en la calidad de las viviendas (piso, techo, paredes), sus propietarios no poseen empleos y no disponen de recursos económicos para mejorar su calidad de vida, la población requiere mejoras en los servicios públicos, pero esta se mantiene pasiva ante la búsqueda de mejoras en el funcionamiento de sus servicios.

Godeliet, R y Urbaneja, R (2011), desarrollaron una investigación titulada. Participación Social y Problemas Comunes: Caso la Montañita, Parroquia Ayacucho, Municipio Sucre. Estado Sucre. Año 2011. El objetivo de esta investigación fue: describir el proceso de participación social como vía para la solución de problemas comunes en la Montañita, Parroquia Ayacucho, Municipio Sucre. Estado Sucre. Año 2011 Arrojando como resultado que existe un déficit en la calidad estructural de las viviendas de la localidad lo cual repercute en la calidad de vida de sus habitantes, las deficiencias presentes en la calidad y cobertura de los servicios públicos generan un cuadro de insatisfacción por parte de los vecinos en

vista de que estos no cubren las necesidades de los mismos, la participación por parte de los actores involucrados es individualista y apática debido a que cada quien mostró indiferencia y poco sentido de pertenencia por los problemas que los aquejan.

Cabe resaltar que los estudios encontrados anteriormente, guardan estrecha relación con la investigación que se pretende llevar a cabo, puesto que los autores enfocaron sus estudios en darle respuestas a las diferentes problemáticas ambientales y comunitarias que inquietan a la población. Con relación el presente estudio centra su atención en analizar la gestión local del servicio para el saneamiento ambiental, (Aseo Urbano) con el fin de conocer como el gobierno local (Municipio) y los actores comunitarios se organizan para resolver la problemática ambiental presente en la comunidad de Ranchería.

2.2 Referentes Teóricos.

2.2.1 Concepciones Teóricas sobre Gestión Local.

La Gestión Local, tal como lo define Marsiglia, J y Pinto, G. (2005:8) se entiende como: “la organización y manejo de una serie de recursos institucionales, financieros, humanos y técnicos por parte de la municipalidad para proporcionar a los distintos sectores de la población. Los satisfactores de sus respectivas necesidades de bienes de consumo individual. La gestión local comprende componentes técnicos y políticos. Los primeros, se refieren a un conjunto de instrumentos y procesos que permitan la aplicación de una serie de recursos a la satisfacción de determinadas necesidades. Hacen referencia a opción tecnológica con efectos técnicos y sociales diferenciados. Los segundos, se refieren a los procesos de negociación y decisión entre actores sociales, políticos e institucionales sobre el uso y destino de los recursos”.

Se puede decir que la Gestión Local es el medio encargado de proporcionarle a la población los recursos necesarios para la satisfacción de necesidades, puesto que a través de esta se gestionan los diferentes medios que permiten alcanzar el buen funcionamiento de los distintos planes que se llevan a cabo en las comunidades, con el fin de favorecer a los actores socio-comunitarios que hacen vida en ella. Por lo tanto, se puede decir, que la gestión local, se convierte en el eje primordial de los actores locales, existentes dentro de un espacio territorial; encargado de coordinar, planificar y diseñar la misión, la visión, los objetivos y metas que se han propuesto.

Al respecto. Andrade, O. et. al. (2006) exponen que la Gestión Local concentra la gran posibilidad de atraer valores, principios y criterios propios de una globalización, lo que puede tener una réplica particularizada y más concreta en el nivel provincial y comunal de nuestra actual división política y administrativa. Esta es una oportunidad para que el desarrollo local se encargue de propiciar el fortalecimiento de las estructuras urbanas, el tan anhelado tejido social empresarial local, el aprovechamiento de los recursos endógenos disponibles, la eliminación de las desigualdades territoriales y la movilización y participación activa del ciudadano, a través de nuevas fórmulas participativas en los ámbitos político, social y obviamente en el económico. Desde esta amplia perspectiva, la planificación del desarrollo regional y local tiene que ineludiblemente hacerse cargo de los servicios sociales demandados por las comunidades.

Se puede afirmar que para que la Gestión Local pueda funcionar eficientemente, los actores comunitarios deben participar activamente en conjunto con los actores institucionales; con el fin de alcanzar los mejores resultados en cuanto a las problemáticas demandadas por las comunidades.

Según Cortez, P (2007: 48). Lo local no tan solo tiene que ver con un espacio o área territorial, sino que también tienen que ver con la convergencia de diferentes dimensiones de carácter política, económica, social, cultural y ambiental. Eso

significa que se le da una visión muy amplia de lo local. Para ello, se puede ubicar que un espacio territorial, se encuentra demarcado territorialmente; también, se conjugan una serie de dimensiones como: político, porque se encuentran organizaciones políticas y también entidades gubernamentales, como es el gobierno local; económico, porque, encontramos diferentes actividades económicas, como son los negocios familiares, mercados, microempresas, etc.; social, porque existen organizaciones sociales, cultural, porque la procedencia de las diferentes personas que habitan en este lugar es de diferentes lugares y traen sus costumbres y tradiciones, para adecuarlas a la realidad concreta; y por último, ambiental, porque dentro de este lugar, también existen espacios ambientales, que impiden la contaminación.

Del mismo modo Chiara, M (2004) refiere que cuando se habla de desarrollo local se alude a procesos complejos a través de los cuales por medio de diferentes estrategias se aumentan y desarrollan las capacidades de los actores de modo de orientarlos a la mejora integral de la calidad de vida de la población en sus aspectos económicos, (ingresos, satisfacción de necesidades, trabajo), culturales (identidad), sociales (integración social, oportunidades de acceso a la salud, educación) y políticos (participación en las decisiones públicas, legitimidad de los representantes, entre otros.)

Con relación, se puede decir que un actor se constituye en protagonista de lo local en la medida en que actúa de manera comprometida con relación a cuestiones socialmente problematizadas en la escena local. La gestión local forma parte de las políticas públicas destinadas a satisfacer las necesidades de la población, donde los individuos deben involucrarse activamente y participar en la solución de sus problemas.

2.2.2 Concepciones teóricas sobre Saneamiento Ambiental.

Dentro de las definiciones de Saneamiento Ambiental se le pueden hacer mención a las siguientes:

El Saneamiento Ambiental es una función de salud pública cuyo propósito es controlar, disminuir o eliminar los riesgos derivados de ciertas condiciones del ambiente físico y social que pueden afectar la salud, proporcionando además confort al individuo y a la población. Al respecto la Organización Mundial de la Salud 2006 (O.M.S). La define como aquella disciplina que comprende aspectos de la salud humana, incluida la calidad de vida, que son determinados por factores ambientales físicos, químicos, biológicos, sociales y psicosociales. En consecuencia contribuye a un mejoramiento de las condiciones de vida, salvaguardando la salud de las personas, reduciendo la mortalidad infantil (riesgo de enfermedad), promoviendo la igualdad entre los géneros y administrando y protegiendo los recursos naturales. El Saneamiento Ambiental, es conocido también como Salud Ambiental. Recuperado de <http://www.cepis.ops-oms.org/cepis/e/cepisacerca.htm>. 9

Se considera al Saneamiento Ambiental como una herramienta clave para mantener un ambiente agradable, donde todos los que forman parte de él puedan disfrutarlo sin ningún tipo de complicaciones ni repercusiones sobre la salud y calidad de vida.

Al respecto Maldonado, H. (2010) hace alusión al término para definir que este consiste en el mantenimiento de los elementos del medio ambiente (tanto naturales como aportados por el hombre) en condiciones aptas para el desarrollo del ser humano en lo individual y colectivo. Comprende el conjunto de acciones técnicas y socioeconómicas que garantizan la salud pública, lo que conlleva a la salubridad ambiental. Recuperado de http://www.ecured.cu/saneamiento_ambiental

Se puede decir que todo lo que garantice la protección del medio ambiente y la salud pública forma parte del Saneamiento Ambiental, ya que este busca brindar

las condiciones óptimas de salubridad, que les permiten a los individuos el disfrute de los diferentes espacios que lo conforman.

En relación Ander, Egg (1979:335-336) define el Saneamiento Ambiental como aquellas tareas destinadas a eliminar los riesgos del ambiente natural, especialmente los resultantes de la vida en común y a crear y promover en el las condiciones óptimas para la salud.

Al respecto apunta que las tareas del Saneamiento Ambiental incluyen los siguientes servicios:

- Higiene de la vivienda.
- Correcta planificación de construcciones urbanas y rurales.
- Reserva de terrenos de utilidad pública.
- Abastecimiento de agua.
- Alcantarillado y eliminación de excretas.
- Eliminación de aguas servidas.
- Eliminación de basuras y desperdicios.
- Medidas para evitar la contaminación de las aguas fluviales.
- Control de insectos y roedores.
- Control de industrias peligrosas.
- Control de la contaminación atmosférica.

2.2.3 Objetivos del Saneamiento Ambiental.

A continuación se le hará mención sobre los objetivos que persigue el Saneamiento Ambiental, los cuales son de gran importancia para disfrutar de un ambiente confortable:

- Proponer alternativas frente a situaciones que afecten al ambiente y la salud pública, mediante ideas sencillas y adecuadas a las circunstancias locales.

- Propiciar cambios de conducta en la comunidad a fin de mejorar condiciones ambientales y disminuir factores que afecten su salud.
- Fomentar la participación de comunidades en la realización de acciones básicas de Saneamiento Ambiental, a través de la capacitación y la comunicación educativa.
- Asegurar las condiciones para la simple sobrevivencia.
- Lograr un medio salubre mediante la prevención y el control de los factores ambientales que favorezcan la enfermedad.
- Mantener un ambiente favorable para la productividad de actividades humanas.
- Garantizar la comodidad y disfrute de la vida.

2.2.4 Actividades del Saneamiento Ambiental.

Según Suarez, D. (2011). Las actividades en materia de Saneamiento Ambiental, tienden a sanear el medio ambiente, a través de la ruptura de la cadena de transmisión de enfermedades infectocontagiosas o transmisibles, y proporcionar mejores condiciones de vida a la sociedad. Fundamentalmente se enfocan a la higiene de las poblaciones y están ligadas a disciplinas como Epidemiología, Parasitología, Microbiología, Estadística, Administración, Hospitalaria, Higiene Industrial, Educación, Economía, trabajo, y acciones de obras públicas y privadas, así como municipios.

Dentro de las tareas que se llevan a cabo en el Saneamiento Ambiental se encuentran:

- Dotación y control de agua potable.
- Manejo y tratamiento de aguas residuales domésticas.

- Gestión de Residuos sólidos: barrido, recolección, transporte y disposición final de basura.
- Control de contaminación atmosférica.
- Control de contaminación del suelo.
- Control sanitario de viviendas.
- Control sanitario de alimentos. Recuperado de <https://es.slideshare.net/DavidSuarezdugeHYPERLINK>
["https://es.slideshare.net/DavidSuarezduge/saneamiento-ambiental-13199240"](https://es.slideshare.net/DavidSuarezduge/saneamiento-ambiental-13199240)
[/saneamiento-ambiental-13199240](https://es.slideshare.net/DavidSuarezduge/saneamiento-ambiental-13199240)

2.2.5 La participación ciudadana, en la Gestión local del servicio para el Saneamiento Ambiental

Etimológicamente, la palabra participación proviene del latín “partem capere” que se traduce en “tomar una parte” o “tomar parte”. La Participación Ciudadana es comprendida como un proceso Social, continuo y dinámico, por medio del cual los miembros de una comunidad, a través de mecanismos establecidos y organizaciones legítimas en las cuales se desenvuelven. Aportan y participan en pos del bien común.

La Participación Ciudadana también puede traducirse en la actuación de las personas en las actividades públicas, con el fin de hacer prevalecer sus intereses sociales y garantizar los derechos colectivos, a través de mecanismos que le permitan a los individuos ser tomados en cuenta en las decisiones que se tomen por parte de las comunidades.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU: 2012), considera la Participación Ciudadana como un componente y un elevador de la calidad de vida, como una opción, un modo de vida, un elemento civilizador y lo que teje la certidumbre social. Por tanto la participación permite la integración coordinada de un grupo de individuos con el fin de estimular y establecer acciones que promueven su propio desarrollo. La participación Ciudadana se expresa como una acción capaz de

crear conciencia y socializar a quienes forman parte de ella, mediante la identificación del sujeto como actor importante para la satisfacción de necesidades colectivas, tanto de las regiones, Municipios o comunidades, auspiciando interrelación directa de la población en los procesos decisorios de las organizaciones que afectan sus vidas, de manera que no se confía lo político únicamente al estado, sino que se extiende a otros sectores; igualmente, la participación sirve como un mecanismo para expresar por medio de actuaciones que se dediquen y se lleven a cabo socialmente, cuyo fin es hacer uso de manera eficiente y eficaz de los recursos, incluyendo la potencialidad que tiene cada individuo, grupo o comunidad para resolver sus problemas. Recuperado de <http://www.ub.edu/geocrit/sn/sn-194-102.htm>

Cabe destacar que esa de suma importancia la presencia que tiene el ciudadano en las decisiones que le afecten individual y colectivamente, es decir que para que la gestión local del servicio para el saneamiento ambiental funcione adecuadamente es necesario la integración de la comunidad con la institución; ya que debe existir una relación de dependencia entre ambos (comunidad e institución) para que la participación pueda ser eficaz.

2.2.6 La Comunidad Organizada como Apoyo para la Solución a sus Problemas.

2.2.6.1 Comunidad

Es el conglomerado social de familias, ciudadanos y ciudadanas que habitan en un área geográfica determinada, que comparten una historia e intereses comunes, se conocen y se relacionan entre sí usan los mismos servicios públicos y comparten necesidades y potencialidades similares: económicas, sociales, urbanísticas y de otra índole. (Ley de los consejos comunales 2006).

Al respecto Caballero, M. (2009). Define a la comunidad como el “agrupamiento de personas concebido como una unidad social, cuyos miembros participan de algún rasgo común (intereses, objetivos, y funciones), con sentido de pertenencia, situado en determinada área geográfica, en la cual la pluralidad de

personas interactúa intensamente entre sí e influye de forma activa o pasiva en la transformación material y espiritual de su entorno". Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/cccss//22/concepto-comunidad.html>.

De allí, se puede decir, que una comunidad es concebida como un grupo de personas que hacen vida en un espacio geográfico determinado y delimitado territorialmente, en la cual comparten objetivos, metas e intereses en común. Es importante resaltar que las comunidades organizadas son ideales para la obtención de resultados favorables a la hora de resolver cualquier situación que los estuviese afectando, por ello se hace necesario que los integrantes de las localidades trabajen en conjunto con el fin de lograr beneficios productivos para su entorno.

Por lo tanto se puede decir que la Comunidad es un sistema de relaciones sociales en un espacio definido, integrado en base a intereses y necesidades compartidas. De esta definición se desprenden los siguientes elementos:

- a) El espacio en el que transcurre la vida de un conjunto de personas.
- b) Las interacciones.

El espacio se refiere al continente de todos los objetos que coexisten en un lugar o sitio. Comúnmente se le delimita por un obstáculo natural, por ejemplo un río o montaña, pero la delimitación es siempre relativa, ya que no hay población hermenéuticamente cerrada.

La interacción es imprescindible, ya que con esta existe la posibilidad de alcanzar la satisfacción de alguna necesidad, de compartir una serie de intereses comunes.

De tal manera se puede ver la comunidad como si fuera un organismo, es decir está organizada, vive y funciona incluso si sus miembros humanos vienen o van, nacen o mueren. Por tal razón es imprescindible que las comunidades coexistan en función de resolver cada uno de los problemas derivados de las distintas situaciones

que se derivan en ellas, de esta manera se logrará resultados favorables para los habitantes que hacen vida en ella.

2.2.6.2 Características de la Comunidad

Toda comunidad se caracteriza por compartir intereses comunes, por ello, el buen funcionamiento de ésta dependerá de cómo sus miembros se organicen para resolver sus problemas. Al respecto Torres, O. et. al. (2009:38) afirman que:

- La comunidad se ubica en una determinada área geográfica.
- Se considera como agrupaciones de personas organizadas como una unidad social.
- Los miembros de la comunidad tienen intereses, motivaciones y rasgos comunes o función común.
- La pluralidad de personas interaccionan más intensamente entre sí que en otro contexto.
- Prevalece la conciencia de pertenencia.

2.2.6.3 Funciones de la Comunidad

Según Vidal, F. (2000) plantea que la comunidad como grupo fundamental de las sociedades, desempeñan funciones importantes que permiten alcanzar los objetivos planteados por estas. Dentro de las funciones que debe cumplir una comunidad se encuentran las siguientes:

- El compromiso hacia las necesidades que se tienen en común para así poder llegar a un buen proceso de organización en donde ésta pueda lograr llegar a un proceso de auto-gestión y socio-gestión para así concretar acuerdos, donde todos los miembros de la comunidad se vean beneficiados de los procesos que se llevan a cabo en el territorio.

- La comunidad debe ser crítica para asumir lo que se plantea en su contexto socio-cultural. Recuperado de: http://lidersagoyorganizacionescomunitarias.blogspot.com/2009/03/cuales-son-las-funciones-que-debe_25.html

2.2.7 La Participación Comunitaria

Es el proceso social en virtud del cual los grupos específicos, comparten alguna necesidad, problema o interés y viven en una misma comunidad, tratan activamente de identificar dichos problemas, necesidades o intereses buscando mecanismos y tomando decisiones para atenderlos. Recuperado de www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/hhuuvr/.../huvr/.../participacion.asp

Se puede decir, que la participación comunitaria es el acto que los individuos realizan en virtud de asumir responsabilidades en cuanto a mejorar su calidad de vida en pro del propio bienestar y los de la colectividad, y así de esta manera puedan mejorar la capacidad de contribuir a su propio desarrollo económico y al comunitario. En tal sentido, ésta es esencial para resolver los problemas y desafíos que se presentan en las comunidades.

La participación se constituye como un proceso dinámico y cambiante, a través del cual las personas, las organizaciones y comunidades obtienen dominio de sus propias vidas, es decir no se puede obligar a nadie a participar en contra de su voluntad por cuanto traería consecuencias negativas a su alrededor, lo ideal sería, que exista una interacción entre los miembros de la comunidad, de manera que el interés individual se convierta en un beneficio de la colectividad. Por ello es esencial que se vinculen de manera integral las instituciones y comunidades, con el fin de brindar respuestas oportunas a las personas involucradas en las distintas problemáticas que se viven en las localidades. Ya que los problemas no se resuelven de manera aislada, sino que es un deber del estado involucrar a los actores institucionales en la solución

de los problemas que se viven en los distintos sectores, con el fin de obtener resultados productivos en la realización de cualquier proyecto que se desee emprender.

2.2.8 Los Desechos Orgánicos e Inorgánicos como Consecuencia de la Contaminación.

2.2.8.1 Contaminación

Según la ley orgánica del ambiente (2006) es la "liberación o introducción al ambiente de materia, en cualquiera de sus estados, que ocasione modificación al ambiente en su composición natural o la degrade". Se puede afirmar, que el ser humano es el causante de la contaminación, ya que a través de las distintas actividades diarias practicadas por éste se introducen al ambiente desechos tóxicos que lo deterioran.

Al respecto Nebel y Wright (1999) afirman que la contaminación es la adicción por el hombre de materiales o energía calorífica en cantidades que causan alteraciones indeseables del agua, aire o suelo. Resulta de variados actos, desde derrames inadvertidos y accidentales hasta descargas tóxicas con intenciones delictivas, cualquiera que sea la causa la contaminación es un subproducto de las actividades económicas y sociales: cultivos, construcción de hogares, manufactura de artículos, transporte, etc.

2.2.8.2 Contaminación Ambiental

Gutiérrez, R. (2000) señala que la contaminación ambiental es la presencia de cualquier agente (físico, químico o biológico) o bien de una combinación de varios agentes en lugares, formas y concentraciones que puedan ser nociva para la salud, la seguridad o para el bienestar de la población, o bien, que puedan ser perjudiciales

para la vida vegetal o animal, o impidan el uso normal de las propiedades y lugares de recreación y goce de los mismos. A medida que aumenta el poder del hombre sobre la naturaleza y aparecen nuevas necesidades como consecuencia de la vida en sociedad, el medio ambiente que lo rodea se deteriora cada vez más. Recuperado de [http://monografias.com/trabajos69/contaminación ambiental /shtml](http://monografias.com/trabajos69/contaminación_ambiental/shtml).

2.2.8.3 Causas de la Contaminación Ambiental

Dentro de las causas de la contaminación ambiental, **Gutiérrez, R.** (2010) hace mención a las siguientes:

- Desechos sólidos domésticos
- Desechos sólidos industriales
- Exceso de fertilizante y productos químicos
- Tala
- Quema
- Basura
- El monóxido de carbono de los vehículos
- Desagües de aguas negras o contaminadas a mares o ríos. Recuperado de [http://monografias.com/trabajos69/contaminación ambiental /shtml](http://monografias.com/trabajos69/contaminación_ambiental/shtml).

2.2.8.4 Tipos de Contaminación

Dentro de los tipos de contaminación que pueden afectar al ambiente se pueden mencionar los siguientes: según Loaiza, V. (2010)

Contaminación del Agua: es la incorporación al agua de materias extrañas, como microorganismos, productos químicos, residuos industriales, y de otros tipos o aguas residuales. Estas materias deterioran la calidad del agua y la hacen inútil para los usos pretendidos.

Contaminación del Suelo: es la incorporación al suelo de materias extrañas, como basura, desechos tóxicos, productos químicos, y desechos industriales. La contaminación del suelo produce un desequilibrio físico, químico y biológico que afecta negativamente las plantas, animales y humanos.

Contaminación del Aire: es la adición dañina a la atmósfera de gases tóxicos, que afectan el normal desarrollo de plantas, animales y que afectan negativamente la salud de los humanos. Recuperado de <https://vanessalolaiza.wordpress.com/tipos-y-causas-de-la-contaminacion-ambiental>

2.2.9 La Basura

Gonzales, S. (2006) señala que la basura es todo material considerado como residuo o desecho y que se necesita eliminar, producto de las actividades humanas y no necesariamente debe producir malos olores, ser repugnante o indeseable, pues todo dependerá de su origen y composición. Recuperado de <http://www.vitalis.net/recursos/residuos/-y-desechos/basura>

Del mismo modo el autor antes señalado plantea que la basura está conformada por materiales orgánicos e inorgánicos:

Orgánicos: de origen biológico, que alguna vez estuvo vivo o fue parte de un ser vivo, por ejemplo: hojas, ramas, cáscaras y residuos de la fabricación de alimentos en el hogar.

Inorgánicos: de origen no biológico, industrial o de algún otro proceso natural, por ejemplo: plástico, papel o vidrio.

La basura también se puede clasificar según el tiempo que tardan sus materiales en descomponerse:

Los Biodegradables: se descomponen de forma natural en un tiempo relativamente corto, por ejemplo: los desechos orgánicos como los alimentos.

Los no Biodegradables: no se descomponen fácilmente sino que tardan mucho tiempo en hacerlo, por ejemplo: el vidrio tarda alrededor de 4000 años en descomponerse.

De acuerdo con su origen la basura puede ser:

Domiciliaria: proveniente de los hogares y/o comunidades.

Industrial: producto de la manufactura o proceso de transformación de la materia prima.

Hospitalaria: desechos que son catalogados por lo general como residuos peligrosos y pueden ser orgánicos e inorgánicos.

Comercial: provenientes de ferias, oficinas, tiendas o negocios de comida. Su composición puede ser orgánica e inorgánica, e incluye restos de frutas, verduras, cartones, papeles y otros materiales de embalaje.

Urbanos: correspondiente a las poblaciones, como desechos de parques y jardines, mobiliario inservible y escombros. Recuperado de <http://www.vitalis.net/recursos/residuos/-y-desechos/basura>

2.3 Bases Legales

Las leyes venezolanas están diseñadas para proteger la integridad de todos los ciudadanos, así como de preservar la calidad de vida y el medio ambiente en el que estos se desenvuelven. La presente investigación se apoya en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial N° 5.453, La Ley de los Consejos Comunales (2006) y la Ley Orgánica para el Ambiente Gaceta Oficial (5833E) 22/12/2006.

La **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela**, en su Capítulo IX, concerniente a los derechos ambientales, expresa en el **artículo 127** expresa lo siguiente:

Es un derecho y un deber de cada generación proteger y mantener el ambiente en beneficio de sí misma y del mundo futuro. Toda persona tiene derecho individual y colectivamente a disfrutar de una vida y de un ambiente seguro, sano y ecológicamente equilibrado. El estado protegerá el ambiente, la diversidad biológica, genética, los procesos ecológicos, los parques nacionales y monumentales naturales y demás áreas de especial importancia ecológica. El genoma de los seres vivos no podrá ser patentado, y la ley que se refiera a los principios bioéticos regulará la materia. Es una obligación fundamental del Estado, con la activa participación de la sociedad, garantizar que la población se desenvuelva en un ambiente libre de contaminación, en donde el aire, el agua, los suelos, las costas, el clima, la capa de ozono, las especies vivas, sean protegidos, de conformidad con la ley.

En el artículo 128 se explica que:

El estado desarrollará una política de ordenación del territorio atendiendo a las realidades ecológicas, geográficas, poblacionales, sociales, culturales, económicas, políticas, de acuerdo con las premisas del desarrollo sustentable, que incluya la información, consulta y participación ciudadana.

Al igual en el artículo 129 se argumenta lo siguiente:

Todas las actividades susceptibles de generar daños a los ecosistemas deben ser previamente acompañadas de estudios de impacto ambiental y socio cultural. El estado impedirá la entrada al país de desechos tóxicos y peligrosos, así como la fabricación y uso de armas nucleares, químicas y biológicas. Una ley especial regulará el uso, manejo, transporte y almacenamiento de las sustancias tóxicas y peligrosas.

Con respecto a lo que se expresa en los artículos anteriores, se puede evidenciar que el Estado es el garante de elaborar la políticas públicas que promueva la preservación del medio ambiente donde los seres vivos hacen vida, así como

también es el encargado de velar por la integridad de sus ciudadanos con la activa participación y conciencia de cada uno de ellos.

Por su parte **la Ley de los Consejos Comunales** en su **artículo 2** expresa lo siguiente:

Los Consejos Comunales en el marco constitucional de la democracia participativa y protagónica, son instancias de participación, articulación e integración entre las diversas organizaciones comunitarias, grupos sociales y los ciudadanos y ciudadanas, que permiten al pueblo organizado ejercer directamente la gestión de las políticas públicas y proyectos orientados a responder a las necesidades y aspiraciones de las comunidades en la construcción de una sociedad de equidad y justicia social.

El mencionado artículo hace alusión a lo siguiente; es de suma importancia que el pueblo organizado participe activamente en las actividades concernientes a sus comunidades, y por ende a la búsqueda de soluciones de los problemas que los aquejan.

Al respecto, **La LEY ORGÁNICA DEL AMBIENTE (2006)** en su **artículo 1** expresa lo siguiente:

Esta Ley tiene por objeto establecer las disposiciones y los principios rectores para la gestión del ambiente, en el marco del desarrollo sustentable como derecho y deber fundamental del Estado y de la sociedad, para contribuir a la seguridad y al logro del máximo bienestar de la población y al sostenimiento del planeta, en interés de la humanidad.

Por su parte, esta ley en su **artículo 4** plantea que:

La gestión del ambiente comprende lo siguiente: es deber del Estado; la sociedad y las personas de conservar un ambiente sano, seguro y ecológicamente equilibrado; es un deber y un derecho de todos los ciudadanos la participación activa y protagónica en la gestión del ambiente y toda persona tiene derecho a exigir acciones rápidas y

efectivas ante la administración y los tribunales de justicia, en defensa de los derechos ambientales.

En el mencionado artículo de la Ley Orgánica del Ambiente, se puede afirmar que es responsabilidad no solo del Estado venezolano elaborar leyes que garanticen la preservación del medio ambiente, sino también de los ciudadanos e instituciones que forman parte de este gran colectivo.

2.4 Operacionalización de Variables.

[illegible]

	Recursos: conjunto de personas, bienes materiales, financieros y técnicos con los que cuenta y utiliza una dependencia, u organización para alcanzar sus objetivos y producir los bienes o servicios que son de su competencia.			prestación del servicio para el saneamiento ambiental (aseo urbano) en la comunidad Ranchería? ¿Cuenta el IAMSA con los recursos financieros requeridos para la prestación del servicio para el saneamiento ambiental (aseo urbano) en la comunidad Ranchería? ¿Cuenta el IAMSA con los recursos humanos requeridos para la prestación del servicio para el saneamiento	justifique. SI NO De ser negativa su respuesta, justifique. SI NO De ser negativa su respuesta, justifique.
--	--	--	--	--	--

				ambiental (aseo urbano) en la comunidad Ranchería? ¿Cuenta el IAMSA con los recursos técnicos requeridos para la prestación del servicio para el saneamiento ambiental (aseo urbano) en la comunidad Ranchería? ¿Cómo considera usted son las relaciones en el equipo que forma parte del servicio para el saneamiento ambiental en la comunidad Ranchería?	SI_____ NO_____ De ser negativa su respuesta, justifique. Excelentes____ ____ Buenas_____ Regular_____ Deficientes____ ____
		Comunicación.			
		Organización interna			
		Ejecución y control			

		Entorno			
	Gestión local del servicio de saneamiento ambiental es la asunción y ejercicio de responsabilidades sobre un proceso (es decir, sobre un conjunto de actividades) lo que incluye: • La preocupación por la disposición de los recursos y estructuras necesarias para que tenga lugar. • La coordinación		Relaciones internas y con los beneficiarios del servicio. Responsabilidades Coordinación de Actividades	¿Cómo considera usted son las relaciones del IAMSA con los beneficiarios del servicio para el saneamiento ambiental en la comunidad Ranchería? ¿El IAMSA realiza actividades en pro del saneamiento ambiental de la comunidad? ¿Planifica el IAMSA	Excelentes____ Buenas_____ Regular_____ Deficientes____ Si_____ No_____ De ser positiva su respuesta diga cuales? Si_____

	de sus actividades (y correspondientes interacciones).	Acciones preventivas	Relaciones interinstitucionales	actividades en pro del saneamiento ambiental en conjunto con otras instituciones?	No_____
				¿Se realizan actividades formativas en pro del saneamiento ambiental en la comunidad de Ranchería?	Si____ No_____
	Saneamiento ambiental Sus prácticas de higiene son tan malas que su nivel de exposición a riesgos de incidencia y diseminación de	Acciones de tratamiento a los riesgos	Higiene Riesgos Incidencia y diseminación de enfermedades infecciosas, Tratamiento de las aguas Contaminación	¿Conoce la comunidad los factores de riesgos ambientales que pueden afectar su estado de salud?	Si____ No_____ Si_____

	enfermedades infecciosas es altísimo. El agua almacenada en la vivienda generalmente está contaminada debido al manejo domiciliario inadecuado.		Manejo domiciliario inadecuado.	¿En la comunidad de Ranchería existen algunas enfermedades infecciosas que este afectando actualmente a un grupo considerable de sus habitantes? ¿Posee la comunidad de Ranchería el servicio de aguas tratadas adecuadamente? ¿Cómo considera usted están los niveles de Contaminación ambiental en la comunidad Ranchería?	No_____ De ser positiva su respuesta diga cuales enfermedades padece la comunidad? _____ _____ _____ Si_____ No_____ Altos_____ Medios_____ Bajos_____ Si_____ No_____
--	--	--	--	---	--

				¿Considera usted que las familias poseen información adecuada sobre el Manejo de la higiene domiciliaria?	
Determinar los niveles de satisfacción de necesidades de los actores socio-comunitarios en el área Ambiental en la	Niveles de Satisfacción de necesidades La necesidad se refiere intrínsecament e a la	Ecosistema	Ambiente propicio.	¿Considera usted que el ambiente de su comunidad es adecuado para ser disfrutado? ¿Cómo considera	Si____ No____ Excelente____

Comunidad de Ranchería.	interrelación entre el sistema cuerpo- mente de cada ser vivo y el ecosistema del que forma parte y que le provee los recursos para autorregularse y así conservar su integridad e identidad como organismo.	Cuidado	Atención del servicio.	usted que se encuentra el entorno físico de su comunidad?	Bueno____ Regular____ Deficiente____ —
	Las necesidades humanas más que tratarlas como carencia habría que asignarle un papel dinamizador entre lo			¿Considera usted que el servicio prestado por IAMSA es constante?	Si____ No ____
		Carencia	Privación de la satisfacción de necesidades.	¿Cómo cataloga usted la atención del servicio para el saneamiento Ambiental?	Excelentes____ Buenas____ Regular____ Deficientes____
				¿Cómo considera usted son las relaciones del IAMSA con los beneficiarios del servicio para el	Excelente____ Bueno____ Regular____ _____

	biológico y lo cultural, en vista de que estas suelen variar en la forma que cada individuo busca resolverlas.			saneamiento ambiental en la comunidad de Ranchería? _____ _____ _____ _____ _____ ¿Cómo considera usted debería ser el funcionamiento de servicio para el saneamiento ambiental en la comunidad de Ranchería? Si ____ No ____ ¿Considera usted que disfruta de un ambiente adecuado para la vida y el desarrollo integral?	
Caracterizar la participación y gestión ciudadana en pro del servicio	Participación Se concibe como una actividad privilegiada	Comunidad	Actividades benefactoras que favorezcan a la comunidad de Ranchería	¿Participa usted en la solución de los problemas derivados del servicio de	Si____ No____

de Saneamiento Ambiental de calidad en la comunidad de Ranchería.	para el desarrollo humano, ya que le permite a cada miembro del grupo el despliegue de sus atributos y potencialidades.	Condición actual de la comunidad.	Entorno.	saneamiento ambiental en su comunidad? Si_____ No_____ ¿El Consejo Comunal esta organizado para darle respuesta al problema del Saneamiento Ambiental presente en la comunidad? Activa_____ Pasiva_____ Autogestionaria_____ Otros_____ ¿Cómo considera usted es la participación de los habitantes de la comunidad de Ranchería en la solución de la problemática del servicio de Saneamiento Ambiental? Si_____ No_____
---	---	-----------------------------------	----------	--

	Gestión ciudadana Se refiere a las acciones que realizan los individuos para resolver sus inquietudes ante algún ente gubernamental público o privado.			¿Han sido presentados proyectos o propuestas a los entes gubernamentales en pro de dar soluciones al problema del Saneamiento Ambiental presente en la comunidad? ¿Participa la comunidad en la búsqueda de alternativas al problema que presenta actualmente al servicio de Saneamiento Ambiental? ¿Considera que la comunidad en la que habita	Si____ No____ Si____ No____
--	---	--	--	---	---

				existen riesgos ambientales que pudieran incidir en su calidad de vida?	
Examinar la política pública que viabiliza la gestión local del servicio para el saneamiento ambiental en la comunidad de Ranchería.	Política pública Las políticas públicas son los proyectos y actividades que un estado diseña y gestiona a través de un gobierno, con fines de satisfacer las necesidades de una sociedad.	Proyectos diseñados por el estado. Actividades en pro del bienestar ambiental de la población.	Gestión por parte de los entes gubernamentales. Satisfacción de necesidades	¿Considera usted que los proyectos diseñados para el mejoramiento del saneamiento ambiental en la comunidad de Ranchería son eficientes? ¿En la comunidad de Ranchería se realizan actividades de índole ambiental que benefician a sus habitantes? ¿Tiene conocimiento sobre las políticas públicas en materia de	Si____ No____ De ser negativa su respuesta justifique. Si____ No____ Explique Si____ No____

				Saneamiento Ambiental que se tienen previstas para la atención de las comunidades? ¿Qué proyectos en materia de Saneamiento Ambiental el Estado esta desarrollando en la Comunidad de Ranchería?	_____ _____ _____ _____ _____ _____
--	--	--	--	--	---

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.2 Nivel de la investigación

El estudio que se llevó a cabo fue de tipo descriptivo, en vista de que se realizó una caracterización detallada de la problemática planteada. De allí, que se define este tipo de investigación, según Arias, F (2006:24), como aquella que consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento.

Con relación Fontaines T. (2012:128), Explica que los estudios descriptivos se fundamentan en la necesidad de establecer registros de hechos y procesos que suceden en determinados contextos o realidades. Se considera el nivel más incipiente del conocimiento ya que se sustenta en la necesidad de conocer las frecuencias de aparición de hechos, sus características, componentes.

3.1 Diseño de la Investigación

El estudio que se llevó a cabo fue de campo, puesto que se recabó la información directamente de la realidad donde sucedieron los hechos, así como también se obtuvo información por parte de los actores institucionales. Por su parte Fontaines T. (2012:130) acota que la modalidad de campo o investigación de campo, se aplica investigaciones que necesariamente requieren de salir al contexto (campo) donde se genera el dato. Este contexto puede ser físico (instituciones organizaciones, empresas, escuelas, comunidades, sectores). Pero también, el campo puede ser también virtual ya que en él se genera interacción a todo nivel (laboral, personal, académico).

Al respecto Arias F. (2006:31) explica que la investigación de campo “es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes”.

3.3 Área de Estudio

El estudio se desarrolló en la Comunidad de Ranchería, ubicada en la carretera Cumaná- Cumanacoa, durante el período desde julio hasta noviembre del año en curso.

3.4 Universo, Población y Muestra

3.4.1 Universo

Según Fontaines T. (2012:136), el universo representa el total de elementos no clasificados a la espera de los criterios de selección del investigador para poder pertenecer o no a la población del estudio.

El universo que conforma el total de la población a estudiar corresponde a ciento cincuenta y cuatro (154) familias de la Comunidad de Ranchería y a los tres (3) actores Municipales encargados del saneamiento Ambiental en la comunidad.

3.4.2 Población

La población objeto de estudio se encuentra conformada por dos poblaciones, la población numero uno (1) esta constituida por 154 familias de la comunidad de Ranchería y la población número dos (2) se encuentra conformada por tres (3) actores institucionales del IAMSA.

Para Fidias A. (2006:81) la población en términos más precisos, es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio.

3.4.3 Muestra

Como la población número uno (1) es mayor de cien (100) familias se consideró tomar una muestra de treinta familias incluidos tres actores instituciones, en vista de que la investigadora no posee los recursos financieros suficientes para abordar toda la población, específicamente se utilizó un **muestreo no probabilístico** que según Fidias A. (2006:85) es un procedimiento de selección en el que se desconoce la probabilidad que tienen los elementos de la población para integrar la muestra. Concretamente se utilizó un **muestreo intencional u opinático** que según Fidias A. (2006:85) los elementos son escogidos con base en criterios o juicios preestablecidos por el investigador. Es decir que la investigadora escogió a las familias que viven en la comunidad pero que tengan un mínimo de cinco años formando parte de la misma, así como también fueron escogidos únicamente las familias que tienen acceso al servicio del aseo urbano.

Para Arias (2006:83) la muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible.

3.5 Fuentes de Investigación

Entre las fuentes de recolección de información se utilizaron las siguientes:

3.5.1 Fuentes Primarias

Se obtuvo la información de forma directa a través de los habitantes de la Comunidad de Ranchería y los actores municipales del IAMSA.

3.5.2 Fuentes Secundarias

La investigación fue sustentada a través de libros, tesis, trabajos de ascenso, periódicos, revistas, datos estadísticos basados en la lectura de diferentes obras que guardan relación con el tema a estudiar.

3.6 Técnicas de Recolección de Información

Para la elaboración de la presente investigación, se utilizaron como técnicas de recolección de información la observación participante debido a que se tuvo comunicación directa con los sujetos investigados y permitió tener una visión mas clara de la realidad a estudiar, en tal sentido Arias, F (2006:70) plantea que en la observación participante el investigador pasa a formar parte de la comunidad o medio donde se desarrolla el estudio. y La encuesta, a través de ella se recolectará la información que suministrarán los sujetos objeto de estudio. Esto facilitará conocer más la problemática planteada, de allí que Arias, F (2006:72) define la encuesta como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular.

3.7 Instrumento de Recolección de Información

Los instrumentos que se utilizaron en la presente investigación fueron: diario de campo y el cuestionario estructurado el cual constará de preguntas abiertas, cerradas y de selección múltiple. Según, Arias F. (2006:74), El cuestionario es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas.

3.8 Tratamiento de los Datos

Los datos fueron presentados a través de cuadros que reflejaron la información que se obtuvo a través de las diferentes preguntas realizadas a los sujetos investigados.

3.9 Análisis e Interpretación de la Información

Para el análisis de datos, se utilizó el análisis descriptivo-interpretativo ya que permitió realizar una descripción detallada de todos los eventos que se observaron durante el proceso de investigación.

CAPITULO IV ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

4.1.- Descripción de la organización y manejo de recursos institucionales, financieros, humanos y técnicos por parte de la municipalidad para la gestión local del servicio para el saneamiento ambiental en la comunidad de Ranchería.

4.1.2.- Desde la visión de los habitantes de la comunidad de Ranchería.

Cuadro N°: 1

Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación a las relaciones en el equipo que forma parte del Servicio de Saneamiento Ambiental. Municipio Sucre. 2018.

Relaciones en el equipo	F(x)	%
Excelentes	0	0%
Buenas	0	0%
Regulares	12	40%
Deficientes	18	60%
Total	30	100%

Fuente: Datos Recopilados por Romero. 2018.

De acuerdo con los datos recopilados en el cuadro n°1 se puede observar que la mayor parte de los entrevistados, representado por el 60%, manifestó que las relaciones en el equipo del Servicio para el Saneamiento Ambiental son deficientes. Asimismo un 40% indico que eran regulares y ninguno ellos las consideran excelente ni buenas.

Según Bisquerra (2003), las relaciones interpersonales desarrollan un papel clave en el desarrollo de una persona. En el caso de los sujetos que cumplen las

funciones de prestar el servicio de saneamiento ambiental, es fundamental el trabajo en equipo, además del trabajo solidario. Si esto no está presente, difícilmente se lograra que los esfuerzos tengan un impacto positivo en los habitantes de las comunidades beneficiadas. El hecho de que un trabajador se sienta en confianza y compartiendo relaciones saludables hacen más comfortable la labor que se realiza y eso permitirá obtener refuerzos sociales en su entorno, lo que favorecerá su adaptación al mismo y aumenta la calidad de vida. Además de traducirse su servicio en satisfactorio para los demandantes.

Por lo señalado, se puede inferir que estos resultados muestran una debilidad interna del equipo, que pudiera estar afectando la prestación de un servicio de calidad y satisfactorio para la población de la comunidad de Ranchería.

Cuadro N°: 2

Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación a las actividades formativas en pro del Saneamiento Ambiental.

Municipio Sucre. 2018.

Actividades formativas	F(x)	%
Si	4	13,33%
No	26	86,67%
Total	30	100%

Fuente: Datos Recopilados por Romero. 2018.

Se puede apreciar que el 86,67% de los habitantes de la comunidad de Ranchería manifestó no recibir ningún tipo de actividad formativa, lo que indica que las familias no poseen información adecuada sobre el Saneamiento Ambiental en la comunidad, aunque un 13,33% de las familias entrevistadas revelaron que en la

entidad se realizan actividades formativas que son realizadas por los promotores sociales de la comunidad.

Las actividades formativas, en materia ambiental son de gran importancia puesto que a través de estas se prepara y se documenta a la población a estar preparado para cualquier eventualidad ambiental que pudiesen sufrir. En la medida en que una comunidad tenga más información sobre los temas vinculados con su entorno y como actuar ante la prevención y ante las distintas contingencias que se puedan presentar, estará más empoderada y podrá dar respuestas cónsonas con las exigencias actuales y ser autogestores de su propio bienestar.

Estos resultados reflejan que existe una deficiencia en cuanto al desconocimiento de los habitantes de la comunidad de Ranchería, sobre las actividades formativas en materia de saneamiento ambiental, lo que indica que es una población totalmente vulnerable que no se encuentra preparada para enfrentar cualquier contingencia ambiental que los pudiese perjudicar.

Cuadro N°: 3

Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación al conocimiento sobre los factores de riesgos ambientales que puedan afectar el estado de salud. Municipio Sucre. 2018.

Conocimiento de la comunidad sobre los factores de riesgo.	F(x)	%
Si	30	100%
No	0	0%
Total	30	100%

Fuente: Datos Recopilados por Romero. 2018.

Se puede apreciar en el cuadro n°3 que el 100% de las familias entrevistadas manifestó conocer los factores de riesgos ambientales que puedan afectar su estado de salud.

Según Chevez (2015), en el ambiente existen riesgos ambientales que representan riesgos para la salud y bienestar ocupacional. Tal es el caso de la comunidad de Ranchería, que se encuentra expuesta a factores ambientales, como la quema de basura que perjudica el estado de salud de sus habitantes.

Se puede deducir que aunque estos resultados sean positivos, debido a que los habitantes de la comunidad de Ranchería poseen los conocimientos necesarios sobre los factores de riesgos ambientales, no los ponen en práctica, debido a que cada quien opta por arrojar los desechos en lugares inapropiados, contribuyendo aún más con la problemática ambiental.

Cuadro N°: 4

Distribución absoluta con relación a la existencia de enfermedades infecciosas que afectan a los habitantes de la comunidad de Ranchería. 2018.

Enfermedades infecciosas	F(X)
Diarrea	20
Enfermedades de la piel	12
Infecciones respiratorias	8

Fuente: Datos Recopilados por Romero. 2018.

Nota: pregunta de respuestas múltiples.

Se puede contemplar que en la comunidad de Ranchería existen enfermedades infecciosas que afectan a un grupo considerable de sus habitantes, quienes expresaron que la diarrea es provocada principalmente por el consumo diario del agua, la cual no es tratada de ninguna forma, de igual manera el arrojar basura a la

quebrada que surte de agua a la comunidad empeora más la situación, otros manifestaron que las enfermedades de la piel son provocadas mayormente por la contaminación de las aguas que son utilizadas para el oficio diario, y por último otros expresaron padecer infecciones respiratorias provocada principalmente por la quema de basura, en vista de que el aseo urbano no presta servicio en la comunidad.

En relación a esta situación la Organización Mundial de la Salud (O.M.S.) (2006), señala que las enfermedades infecciosas son causadas por microorganismos patógenos, como bacterias, virus o parásitos.

Por lo antes expuesto se puede inferir que estas enfermedades están afectando a los habitantes de la comunidad de Ranchería, por cuanto estos no cuentan con un servicio de aguas potables, o aseo urbano que les permita disfrutar de una mejor calidad de vida, y por ende de un buen estado de salud.

Cuadro N°: 5

Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación al servicio de aguas tratadas adecuadamente. Municipio Sucre. 2018.

Aguas tratadas	F(x)	%
Si	0	0%
No	30	100%
Total	30	100%

Fuente: Datos Recopilados por Romero. 2018.

En el cuadro anterior se puede observar claramente que el 100% de las familias entrevistadas manifestaron no poseer el servicio de aguas tratadas, en vista

de que la represa o compuerta que surte de agua a la comunidad proviene de una quebrada, y a esta no se le hace ningún tipo de limpieza o tratamiento.

Al respecto, Martínez, (2013) denomina tratamiento de aguas al conjunto de estructuras en las que se trata el agua de manera que se vuelva apta para el consumo humano.

Por lo señalado, se puede inferir que estos resultados muestran una deficiencia en el tratamiento que se le da al agua de consumo diario en la comunidad de ranchería puesto que el agua proviene de una quebrada que no se le hace limpieza, y esto perjudica la salud de sus habitantes.

Cuadro N°: 6

Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación a los niveles de contaminación ambiental. Municipio Sucre. 2018.

Niveles de contaminación ambiental	FX)	%
Altos	0	0%
Medios	26	86,67%
Bajos	4	13,33%
Total	30	100%

Fuente: Datos Recopilados por Romero. 2018.

De acuerdo a los datos recopilados se puede apreciar que la mayor parte de las familias entrevistadas expresaron poseer un nivel de contaminación medio, lo que representa el 86,66%, posteriormente el 13,33% de los entrevistados afirmaron que los niveles de contaminación en la comunidad se encuentran bajos.

Al respecto, la O.M.S. (2006) plantea que: dentro de los niveles de contaminación ambiental, el más perjudicial es la contaminación del aire, puesto que es uno de los principales riesgos para la salud. Por lo cual la quema de basura se convierte en un factor determinante de la aparición de enfermedades.

Estos resultados permiten inferir, que a pesar que en la comunidad el servicio de saneamiento ambiental no es constante, es decir que la quema y bote de basura en los alrededores se hace cada vez más continuo, los habitantes no consideran la situación como grave.

Cuadro N°: 7

Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación a la información adecuada sobre el manejo de la higiene domiciliaria.

Municipio Sucre. 2018.

Información sobre el manejo de la higiene domiciliaria	F(X)	%
Si	20	66,67%
No	10	33,33%
Total	30	100%

Fuente: Datos Recopilados por Romero. 2018.

Se puede evidenciar en el cuadro n°7, que el 66,67% de las familias entrevistadas expresaron poseer información adecuada sobre el manejo de la higiene domiciliaria en el hogar, mientras que el 33,33% manifestaron no poseer información sobre la higiene domiciliaria.

Es importante señalar que la higiene domiciliar se ve afectada si no se mantiene el hogar y sus alrededores en perfectas condiciones, La calidad de vida de todos los habitantes de una casa mejorará si ésta se encuentra limpia.

A través de esta información se puede decir que el mayor porcentaje de las familias entrevistadas posee información de cómo manejar la limpieza en el hogar, y productos reciclables para su reutilización, aunque a pesar de poseer el conocimiento, estos optan por arrojar los desechos en lugares inapropiados, repercutiendo así en el deterioro del ambiente.

4.1.3.- Desde la visión de los actores institucionales

Funcionamiento: a través del cuestionario aplicado a los actores institucionales del IAMSA, con respecto al funcionamiento de la institución, estos expresaron que cumple con sus funciones casi siempre, debido a que muchas veces no poseen los recursos necesarios para darle respuesta a la demanda de las comunidades. Por lo que se puede inferir que muchas veces las comunidades se ven perjudicadas por el hecho de no existir los recursos suficientes en las instituciones, destinados para satisfacer las necesidades de la población.

Logro de metas: de acuerdo a los resultados obtenidos en el Instituto Autónomo Municipal para el Saneamiento Ambiental (IAMSA) esta institución siempre cumple con sus metas y objetivos planificados. Por lo antes señalado se puede deducir que la realidad es totalmente distinta por cuanto en la comunidad de Ranchería el IAMSA cumple un papel muy vago, ya que dicho sector no es tomado en cuenta por los entes municipales a la hora de realizar algún evento que favorezca a la población.

Recursos institucionales y financieros: a través de la entrevista realizada a los actores institucionales, estos manifestaron no poseer recursos institucionales financieros suficientes para cubrir la demanda de la población. Entendiéndose los

recursos financieros como el medio que permite los bienes, así como obtener algo que se desea o se necesita, estos se vuelven indispensables a la hora de realizar cualquier eventualidad.

Por lo antes señalado esta situación se convierte en un elemento negativo para las comunidades, puesto que si los recursos no son suficientes el servicio prestado por la institución no será de calidad y por ende no alcanzará resultados positivos en las comunidades.

Recursos humanos y técnicos: a través de la entrevista realizada se pudo conocer que la institución cuenta con un personal capacitado, y con los recursos necesarios para responder a los diferentes desafíos ambientales que se viven en las comunidades. Entendidos estos Recursos Humanos, como el personal que se desempeña en la administración municipal bajo las modalidades de desempeño de un cargo, puestos o comisión, mediante nombramiento temporal o de duración indefinida, en las modalidades.

Se puede deducir que aun cuando el IAMSA cuenta con un personal capacitado para la recolección, y saneamiento de las comunidades, se ve reflejada una gran debilidad, en cuanto al saneamiento en la comunidad de Ranchería. Puesto que en esta localidad no se realiza recolección de desechos consecutivamente.

Actividades Ambientales: dentro de las actividades ambientales que el IAMSA realiza en pro del saneamiento ambiental en las comunidades se pueden mencionar: jornadas de formación, sembrar la cultura del reciclaje, clasificación de la basura, y preservación del ambiente. Todas estas actividades son realizadas en las comunidades de la ciudad de Cumaná, y escuelas pertenecientes a la misma. Cabe resaltar que este tipo de actividades no son realizadas en la comunidad de Ranchería, por lo cual es notorio que este tipo de situación contribuye con el desmejoramiento del ambiente en la localidad.

Actividades en conjunto con otras Instituciones: dentro de las actividades que el IAMSa realiza con otras instituciones se le pueden hacer mención a las siguientes: Ministerio del Ambiente, actualmente llamado Ministerio de Eco socialismo y Agua (Minea), Nuevo Rostro, Servicios públicos de la alcaldía, entre otras instituciones que le sirven de apoyo para el logro de las metas planificadas.

Políticas Públicas: dentro de las políticas públicas que se tienen previstas en materia de Saneamiento Ambiental para la atención de las comunidades, los entrevistados manifestaron que primordialmente están trabajando con la recolección de los desechos sólidos en la ciudad de Cumaná y las comunidades. Al respecto Furlong (2006) señala que las políticas públicas son los proyectos y actividades que un estado diseña y gestiona a través de un gobierno y una administración pública con fines de satisfacer las necesidades de una sociedad.

Por lo expuesto anteriormente se puede deducir que estas políticas actualmente no han sido implementadas en la comunidad de Ranchería, debido a que la misma actualmente no posee el servicio de aseo urbano, que les permita a los habitantes disfrutar de un ambiente adecuado.

Proyectos Ambientales: de acuerdo a las entrevistas realizadas, a los actores del IAMSa estos manifestaron que actualmente no se está realizando ningún proyecto en materia de saneamiento ambiental en la comunidad de ranchería. Por lo que se puede expresar que los proyectos ambientales son de gran importancia en las comunidades ya que no solo se involucra a la población beneficiada sino también a las comunidades adyacentes a ser partícipes en la solución de sus problemas.

Se puede inferir que existe una debilidad en la institución en cuanto a la ejecución de proyectos ambientales en la comunidad de ranchería, quienes actualmente no gozan de ningún proyecto ambiental que beneficie o mejore la situación.

Según la visión de los entrevistados prevalecen aspectos negativos en relación a la descripción de la organización y el manejo de recursos institucionales, financieros, humanos y técnicos por parte de la municipalidad para la gestión local del servicio para el saneamiento ambiental en la comunidad de Ranchería. Es importante destacar que estos aspectos tratados son fundamentales para que se pueda prestar un servicio de calidad, todo esto repercute de manera negativa en la comunidad y esta no percibe un impacto positivo de la gestión realizada y siente afectado su calidad de vida y su desarrollo humano, por lo cual se hace indispensable que las instituciones del estado que están enfocadas en brindar respuestas satisfactorias a las distintas problemáticas ambientales, se interesen un poco más en las comunidades rurales que actualmente se encuentran expuestas a cualquier contingencia ambiental que los pudiesen afectar.

4.2.- Niveles de Satisfacción de necesidades de los actores socio comunitarios en el área ambiental en la comunidad de Ranchería.

Cuadro N°: 8

Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación al ambiente. Municipio Sucre. 2018.

Ambiente adecuado	F(x)	%
Si	30	100%
No	0	0%
Total	30	100%

Fuente: Datos Recopilados por Romero. 2018.

El cuadro n°8 refleja que el 100% de las familias entrevistadas expresaron gozar de un ambiente adecuado para ser disfrutado, mientras que nadie expreso lo contrario.

Al respecto Jaramillo, K. (2002) expresa que toda persona tiene el derecho de vivir en un ambiente saludable, y es obligación de cada ser humano contribuir con su cuidado y conservación. Del mismo modo señala que las condiciones del medio ambiente contribuyen a determinar si las personas gozan o no de buena salud.

A través de esta información se puede decir que los habitantes de la comunidad se sienten satisfechos del ambiente que estos disfrutan, sin embargo no se puede dejar de lado que esta es una comunidad vulnerable ante los desafíos ambientales puesto que no están capacitados con relación a las diversos retos que se generan de la contaminación ambiental.

Cuadro N°: 9

Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación al entorno físico. Municipio Sucre. 2018.

Entorno físico	F(x)	%
Excelente	0	0%
Bueno	17	56,66%
Regular	8	26,67%
Deficiente	5	16,67%
Total	30	100%

Fuente: Datos Recopilados por Romero. 2018.

Como se evidencia en el cuadro anterior el 56,66% de las familias entrevistadas manifestaron gozar un buen entorno físico, el 26,67% de los encuestados expresaron tener un entorno físico regular, y por último el 16,67% manifestaron tener un entorno físico deficiente.

Esta información demuestra que la mayoría manifestó gozar de un buen entorno físico, donde pueden realizar cada una de las actividades diarias, otro numero

significativo de las familias expresaron tener un entorno regular, en vista de que no todo se encuentra en perfectas condiciones, y por ultimo otro grupo de familias expresaron tener un entorno físico deficiente debido al deterioro de algunas infraestructuras.

Cuadro N °:10

Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación a la constancia del servicio prestado por el IAMSA. Municipio Sucre. 2018.

Constancia del IAMSA	F(x)	%
Si	0	0%
No	30	100%
Total	30	100%

Fuente: Datos Recopilados por Romero. 2018.

Se puede apreciar en el cuadro n°10 que el 100% de las familias expresaron que el servicio que presta el IAMSA en la comunidad no es constante, por lo cual este no brinda su servicio en la comunidad.

Al respecto Pimentel, C. (2014) señala que la mejora de la calidad de los servicios públicos está destinada a satisfacer las necesidades de interés colectivo, así como también implica contar con servidores públicos dispuestos a servir a la sociedad.

De acuerdo a la información anterior se puede deducir que la ausencia de este servicio (aseo urbano) en la comunidad empeora la situación ambiental debido a que los habitantes se ven en la obligación de arrojar los desechos en lugares inadecuados, contribuyendo así con el deterioro de la calidad de vida que estos puedan tener.

Cuadro N°: 11

Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación a la atención del servicio prestado para el Saneamiento Ambiental. Municipio Sucre. 2018.

Atención del servicio para el Saneamiento Ambiental	F(X)	%
Excelentes	0	0%
Buenas	0	0%
Regular	11	36,67%
deficientes	19	63,33%
Total	30	100%

Fuente: Datos Recopilados por Romero. 2018.

Se puede apreciar en el cuadro anterior, que el 63,33% de los entrevistados expresaron que la atención brindada por los trabajadores del IAMSA es deficiente, y por otro lado el 36,67% opinaron que la atención es regular.

De la información anterior se puede observar que la mayoría de los entrevistados señalaron que la atención que brinda este servicio es deficiente o carente, ya que las pocas veces que este servicio brindó apoyo en la comunidad, la atención por parte de los trabajadores del IAMSA estuvo limitada solo a la recolección de desechos

Cuadro N°: 12

Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación a las relaciones que mantienen los trabajadores del IAMSA con los beneficiarios del servicio para el Saneamiento Ambiental. Municipio Sucre. 2018.

Relaciones de los trabajadores del IAMSA con los beneficiarios del servicio.	F(X)	%
Excelentes	0	0%
Buenas	0	0%
Regular	16	53,33%
Deficientes	14	46,67%
Total	30	100%

Fuente: Datos Recopilados por Romero. 2018.

De acuerdo con la información obtenida, se puede percibir que el cuadro n°12 un 53,33% de los entrevistados manifestaron mantener una relación regular con los trabajadores del IAMSA, a su vez el 46,67% expresaron mantener relaciones deficientes con los trabajadores que brindan el servicio en la comunidad.

Debido a lo planteado anteriormente se puede deducir que la mayoría de los entrevistados manifestaron tener relaciones regulares, lo que demuestra que la misma no es del todo fructífera, es decir que los trabajadores se dedican únicamente a cumplir con el trabajo, sin entrar en la amabilidad con los beneficiarios.

Cuadro N°: 13

Distribución absoluta de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación al funcionamiento del servicio para el Saneamiento Ambiental. Municipio Sucre. 2018.

Como debería ser el servicio	F(X)
Constante, bueno y eficiente	19
Pasar todas las semanas	11
Pasar los fines de semana	3
Pasar diariamente	1

Fuente: Datos Recopilados por Romero. 2018.

Nota: pregunta de respuestas múltiples.

Se puede contemplar que en la comunidad de Ranchería un grupo considerable de sus habitantes consideran que el funcionamiento del servicio de Saneamiento Ambiental debería ser constante y bueno, o en lo posible tratar de pasar todas las semanas, otros expresaron que para contribuir con el mejoramiento del ambiente en la comunidad debería pasar todos los fines de semana o todos los días en vista de que el aseo urbano no presta servicio en la comunidad, y esta situación contribuye con la aparición de enfermedades en los personas de la entidad, así como también influye en la calidad de vida de cada uno de sus habitantes.

Cuadro N°: 14

Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación al ambiente adecuado para la vida y el desarrollo integral. Municipio Sucre. 2018.

Ambiente adecuado para la vida y el desarrollo integral	F(x)	%
Si	23	76,67%
No	7	23,33%
Total	30	100%

Fuente: Datos Recopilados por Romero. 2018.

De acuerdo a la información obtenida se puede apreciar que el 76,67% de las familias entrevistadas opinaron que gozan de un buen ambiente para la vida y el desarrollo integral, mientras que el 23,33% de los encuestados aseguraron que el ambiente no es adecuado para la vida y el desarrollo integral.

Se puede deducir que a pesar que existe una problemática ambiental en la comunidad de Ranchería, ocasionada en gran medida por el arrojo de desechos en lugares inadecuados, las familias se sienten en agrado con el ambiente que los rodea, aunque unos grupos expresaron lo contrario, en vista de que aseguran que no se puede tener desarrollo integral cuando esta en riesgo la salud y por ende la vida.

4.3.- Características de la participación y Gestión Ciudadana en pro de servicios de Saneamiento Ambiental de calidad en la comunidad de Ranchería.

Cuadro N°: 15

Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación a la participación sobre los problemas derivados del servicio de Saneamiento Ambiental. Municipio Sucre. 2018.

Participación en la solución de los problemas derivados del Saneamiento Ambiental.	F(X)	%
Si	5	16,67%
No	25	83,33%
Total	30	100%

Fuente: Datos Recopilados por Romero. 2018.

Se puede observar en el cuadro n° 15 que el 16,67% de las familias entrevistadas participan en la solución de los problemas que se derivan del Saneamiento Ambiental, mientras que la mayoría de ellos (83,33%) no participan en la solución de los problemas derivados del Saneamiento Ambiental.

Debido a lo planteado anteriormente, un porcentaje significativo de las familias entrevistadas no participan en la solución de los problemas derivados del Saneamiento Ambiental lo cual se hace evidente que esta situación contribuye con el desmejoramiento del medio ambiente, en vista de que las familias no consideran el problema como prioritario.

Cuadro N°: 16

Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación a la organización del Consejo Comunal en la solución del Saneamiento Ambiental. Municipio Sucre. 2018.

Organización del Consejo Comunal.	F(x)	%
Si	0	0%
No	30	100%
Total	30	100%

Fuente: Datos Recopilados por Romero. 2018.

Los datos expuestos en el cuadro n° 15 reflejan que el 100% de los entrevistados manifestaron que el Consejo Comunal de la comunidad no está organizado para darle respuesta al problema que presenta el Saneamiento Ambiental en la comunidad.

Con relación Rivero, a. (2006). Señala que los consejos comunales son la nueva estructura social, que funciona como el ente planificador de proyectos de producción que desarrollen nuevas fuentes de trabajos e impulsen el desarrollo social y económico de la comunidad.

Tomando en consideración estos resultados, se puede inferir que los miembros pertenecientes al consejo comunal, y comunidad en general no se organizan para resolver o dirigirse a las instituciones pertinentes en búsqueda de dar respuestas a la problemática, en vista de que los habitantes no consideran la situación como prioritaria.

Cuadro N°: 17

Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación a la participación de los habitantes en la solución de la problemática del Saneamiento Ambiental. Municipio Sucre. 2018.

Participación de los habitantes.	F(x)	%
Activa	0	0%
Pasiva	27	90%
Autogestionaria	3	10%
Otros	0	0%
Total	30	100%

Fuente: Datos Recopilados por Romero. 2018.

Se puede apreciar en el cuadro anterior que un significativo 90% de los entrevistados manifestaron que la participación de los habitantes en la solución de los problemas ambientales es totalmente pasiva, mientras que el 10% manifestó que la participación es autogestionaria.

Al respecto Katz, B. (2000) plantea que a través de la participación se comparte con los miembros del grupo las decisiones que tienen que ver con nuestra propia vida y la de la sociedad a la que pertenecemos, de igual manera expresa que la participación libre y responsable de una comunidad es posible solamente cuando se le informa y orienta sobre elementos y estrategias involucradas en el proceso.

Al comparar los datos obtenidos se puede deducir que los habitantes de la localidad no participan para solucionar la problemática ambiental, lo que conlleva a que esta situación ambiental se empeore cada día.

Cuadro N°: 18

Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación a los proyectos presentados a los entes gubernamentales en pro de dar solución al Saneamiento Ambiental. Municipio Sucre. 2018.

Proyectos presentados a los entes gubernamentales.	F(X)	%
Si	3	10%
No	27	90%
Total	30	100%

Fuente: Datos Recopilados por Romero. 2018.

Los datos expuestos en el cuadro n° 18 demuestran que la mayoría de los entrevistados (90%) expresaron que no han sido presentados proyectos o propuestas a los entes gubernamentales, mientras que el 10% de la población señala que si se han presentado proyectos.

Considerando los datos anteriores se puede deducir que en la comunidad no se han realizado propuestas o proyectos ante los entes gubernamentales, en pro de dar solución al problema ambiental presente en la comunidad, lo que demuestra que es una población totalmente pasiva que no actúa ante la problemática expuesta, considerando que un 10% manifestó que entre las propuestas que se han presentado ante los entes gubernamentales se le puede hacer mención a la ampliación del acueducto que surte de agua a la comunidad, pero solo quedo en propuesta ya que no se pudo ejecutar el proyecto.

Cuadro N°: 19

Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación a la búsqueda de alternativas al problema que presenta el servicio de Saneamiento Ambiental. Municipio Sucre. 2018.

Búsqueda de alternativas por parte de la comunidad.	F(x)	%
Si	0	0%
No	30	100%
Total	30	100%

Fuente: Datos Recopilados por Romero. 2018.

De acuerdo a los datos observados es evidente que el 100% de las familias entrevistadas no participa en la búsqueda de alternativas que den respuestas al actual problema que presenta el servicio de saneamiento ambiental en la comunidad de Ranchería. Lo que demuestra que existe una gran debilidad en cuanto a la escasa participación de sus habitantes ya que estos no gestionan los recursos necesarios, o no se dirigen a las instituciones adecuadas para solventar la situación.

Cuadro N°: 20

Distribución absoluta de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación a los riesgos ambientales que pueden incidir en la calidad de vida de los habitantes. Municipio Sucre. 2018.

Riesgos ambientales	F(X)
Quema de basura	20
Bote de basura en la quebrada	10

Aguas estancadas	6
Contaminación de las fuentes de agua	7

Fuente: Datos Recopilados por Romero. 2018.

Nota: pregunta de respuestas múltiples.

Se puede apreciar que en la comunidad de Ranchería existen riesgos ambientales que están afectando a gran parte de la población, lo cual es evidente que estos expresaron que entre los riesgos ambientales que están afectando su calidad de vida se pueden mencionar: la quema de basura, lo cual perjudica su estado de salud sobre todo para las personas que sufren de asma, ya que los habitantes tienen que acudir a esta opción por la falta del servicio del aseo urbano en la comunidad, por otro lado la contaminación de las fuentes de aguas y el bote de basura en la quebrada se convierte en un factor determinante de la contaminación de las aguas de consumo diario, la cual es provocada en gran medida por la falta de conciencia de los habitantes de la comunidad.

En relación a esta situación Delgado, J. (2007), define los riesgos ambientales como la probabilidad de daños a una comunidad o grupo humano en un lugar dado, debido a las amenazas propias del ambiente.

Por lo antes expuesto se puede inferir que estos riesgos están afectando a los habitantes de la comunidad de Ranchería, por cuanto estos se encuentran expuestos cada día a las amenazas generadas por el mismo ser humano, es decir que la quema de basura y el bote de desechos en la quebrada ocasionada por ellos mismos se convierte en un factor influyente en la calidad de vida de sus habitantes por cuanto no cuentan con un servicio de aguas potables, o aseo urbano.

4.4.- Política Pública que viabiliza la gestión local del servicio para el saneamiento Ambiental en la comunidad de Ranchería.

Cuadro N°: 21

Distribución absoluta de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación a los proyectos diseñados para el mejoramiento del Saneamiento Ambiental.

Municipio Sucre. 2018.

Proyectos diseñados para el mejoramiento del Saneamiento Ambiental	F(x)
No se han realizado proyectos	17
No existe organización	4
No se le da importancia a la problemática	12

Fuente: Datos Recopilados por Romero. 2018.

Nota: pregunta de respuestas múltiples.

Con relación a los datos reflejados en el cuadro anterior es evidente que a través del cuestionario aplicado a las familias de la comunidad de Ranchería, los resultados arrojados demuestran que en la población no se han realizado proyectos que den respuesta a la situación ambiental, así como también no se le da importancia a la situación, y por ende no existe organización entre sus habitantes.

Se puede inferir que estos resultados contribuyen con el desmejoramiento del Saneamiento Ambiental, ya que tanto la comunidad como las instituciones pertinentes no se articulan para dar respuestas satisfactorias a la situación presentada.

Cuadro N°: 22

Distribución absoluta y porcentual de los habitantes de la comunidad de Ranchería con relación a la realización de actividades de índole ambiental que beneficien a los habitantes. Municipio Sucre. 2018.

Realización de actividades ambientales en la comunidad.	F(x)	%
Si	2	6,67%
No	28	93,33%
Total	30	100%

Fuente: Datos Recopilados por Romero. 2018.

Lo que se refleja en el cuadro n° 22, es que una gran mayoría de 93,33% de los entrevistados aseguran que en la comunidad de Ranchería no se realizan actividades de índole ambiental, mientras que el 6,675 manifestó que si se realizan charlas preventivas sobre la aparición de enfermedades.

Al respecto Quiva, D. (2013) Plantea que: "las actividades ambientales son aquellas cuyo propósito principal es la prevención, reducción y eliminación de la contaminación o de cualquier otra degradación del ambiente."

De acuerdo a lo planteado se puede deducir que en la comunidad de Ranchería existe un gran problema no solo de la contaminación ambiental, en vista de que no se realizan actividades que favorezcan a sus habitantes, sino de apatía de los vecinos quienes no se preocupan por solventar, o dirigirse a las instituciones competentes en la búsqueda de dar respuestas positivas a la situación.

CONCLUSIONES

El Saneamiento Ambiental consiste en el mantenimiento de los elementos del medio ambiente en condiciones aptas para el desarrollo del ser humano. A través de este se garantiza la salud pública, lo cual conlleva a la salubridad ambiental, es por ello que es una tarea importante de las instituciones mantener lazos fraternales con las comunidades, con el fin de brindarle a la sociedad un ambiente sano y agradable donde las personas puedan gozar de una mejor calidad de vida. Para ello es necesario que exista una integración entre los habitantes de la Comunidad de Ranchería y los actores institucionales del IAMSA, que le brinde a estos la posibilidad de obtener buenos resultados en cuanto a los desafíos ambientales presentes en la localidad.

Con respecto a cómo es la Organización y Manejo de Recursos institucionales, Financieros humanos y Técnicos por parte de la municipalidad para la Gestión Local del Servicio para el Saneamiento Ambiental en la Comunidad de Ranchería se pudieron conocer varios aspectos de gran interés durante el transcurso de la investigación elaborada, tales como:

- Existe una deficiencia en las relaciones interpersonales del equipo que presta servicio en la Comunidad, lo cual afecta directamente la posibilidad de ofrecer un servicio de calidad y satisfactorio para la localidad de Ranchería.
- Otro punto importante a tomar en cuenta, es la falta de recursos financieros y humanos por parte de la institución encargada del saneamiento ambiental (IAMSA) en la comunidad de Ranchería, lo cual limita la calidad del servicio, es evidente que los habitantes de la comunidad se ven perjudicados con esta situación, debido a que el aseo urbano no realiza limpieza en la localidad, situación que hace que los vecinos tengan que arrojar y quemar los desechos en lugares inapropiados, del mismo modo también la aparición de

enfermedades es causada gracias a la falta de este servicio público, razón por la cual sus vecinos se ven afectados.

- En la comunidad de Ranchería se pudo observar que existe una variedad de enfermedades infecciosas tales como: diarrea, infecciones respiratorias, enfermedades de la piel entre otras, producidas en gran medida por la falta del servicio del aseo urbano, así como también la falta de conciencia de sus ciudadanos influye en la aparición de estas enfermedades por cuanto estos optan por arrojar los desechos en lugares inadecuados.
- Otro aspecto importante a considerar en la comunidad de Ranchería es la falta de un servicio de aguas tratadas adecuadamente, ya que esta se surte de agua a través de una represa o compuerta a la cual no se le hace ningún tipo de mantenimiento o limpieza.

Con relación a como se encuentran los niveles de satisfacción de necesidades de los actores socio- comunitarios en el área ambiental en la Comunidad de Ranchería se pudo observar lo siguiente:

- Existe una gran falla en el servicio de Saneamiento Ambiental en la comunidad de Ranchería, ya que este no realiza recolección de desechos desde hace algún tiempo, situación que obliga a sus habitantes a arrojar los desechos en lugares inadecuados, contribuyendo así con el deterioro del medio ambiente y la calidad de vida que estos puedan tener.
- la atención que ofrecen los prestadores del servicio es deficiente, ya que las pocas veces que acuden a la comunidad, solo se limitan a la recolección de desechos, es decir que no mantienen relaciones interpersonales saludables con los beneficiarios que utilizan el servicio.

- Es importante mencionar que las familias de la comunidad de Ranchería se sienten en agrado con el ambiente que los rodea, a pesar de los diferentes riesgos ambientales que pueden poner en riesgo su salud.

En cuanto a la participación y gestión ciudadana en pro de servicios de Saneamiento Ambiental en la comunidad de Ranchería se logro detectar lo siguiente:

- Existe poca participación de los habitantes del sector en la solución de los problemas derivados del saneamiento ambiental, esta situación es producto de la pasividad de sus habitantes quienes no actúan ante la pronta solución a la problemática planteada.
- Uno de los factores que obstaculiza el disfrute de un ambiente saludable, es la poca organización del Consejo Comunal de la Comunidad en cuanto a la solución del problema ambiental, ya que sus miembros no consideran la situación como prioritaria. Por ello es importante resaltar que debe existir una armonía entre los miembros de las organizaciones de base y el resto de la comunidad para alcanzar el éxito en el emprendimiento de cualquier proyecto que beneficie a todos los involucrados.
- Se pudo detectar, que no se han presentado proyectos ambientales ante los entes gubernamentales, situación que es desencadenada en gran medida por la apatía de los habitantes de la comunidad, quienes no se preocupan por resolver los problemas que los perjudican. Por ello es esencial que las comunidades se involucren y tomen la iniciativa de participar en la solución de los problemas con el fin de lograr resultados prósperos.
- En la comunidad de Ranchería existen riesgos ambientales que están afectando a gran parte de la población, entre esos riesgos ambientales se pueden mencionar: la quema de basura, la contaminación de las fuentes de agua y las aguas estancadas, es importante resaltar que estos riesgos ambientales son provocados en gran medida por los propios habitantes de la

comunidad quienes no se preocupan por solventar la situación que actualmente los esta perjudicando.

Con respecto a las políticas públicas actuales que viabilizan la Gestión Local del Servicio para el Saneamiento Ambiental en la Comunidad de Ranchería se pudo comprobar lo siguiente:

- En la Comunidad de Ranchería no se han realizado proyectos por parte de los entes gubernamentales que den respuestas satisfactorias a la situación ambiental, por lo cual es evidente que esta situación influye con el desmejoramiento del ambiente de la localidad.
- En la comunidad de Ranchería no se realizan actividades de índole ambiental que beneficien a sus habitantes lo que refleja una gran debilidad por parte de las instituciones competentes que no se avocan a las necesidades de las comunidades, de igual manera existe poca preocupación por parte de los vecinos quienes no buscan alternativas al actual problema.

Para resumir se puede decir que la problemática ambiental presente en la comunidad tiene un alto y negativo impacto sobre la calidad de vida de los habitantes, pues afecta no solo su entorno físico, sino también su salud.

RECOMENDACIONES

De las conclusiones anteriormente señaladas, se han derivado las recomendaciones o sugerencias que a continuación se presentan:

A la comunidad

- Tomar conciencia sobre la problemática ambiental.
- Proponer alternativas de integración entre la institución y comunidad.
- participar en la solución de los problemas que los afectan.
- Presentar proyectos ambientales a los entes gubernamentales, con el fin de disminuir los riesgos ambientales presentes en la comunidad.

A la Institución

- Realizar campañas de Saneamiento Ambiental en la comunidad, con el fin de que los habitantes tengan conocimientos pertinentes sobre los desenlaces que se generan de la contaminación ambiental.
- Capacitar a la comunidad sobre los beneficios que se tienen de tener una comunidad limpia y agradable, con la finalidad que estos tomen conciencia de las consecuencias que se generan de la contaminación ambiental.
- Tomar en cuenta las comunidades rurales para la recolección de desechos, ya que estas se encuentran desprotegidas y expuestas a determinados riesgos, a causa de la contaminación.
- Habilitar más unidades de transporte para la recolección, que permita cubrir con la cantidad de desechos generados por las comunidades.
- Afianzar las relaciones interpersonales entre los prestadores del servicio y los actores comunitarios, con el fin de que los habitantes aprecien un servicio satisfactorio

BIBLIOGRAFÍA

Libros:

- Arias, F. (2006). El Proyecto de Investigación. 5ta Edición. Editorial Episteme. Caracas- Venezuela.
- Diccionario de Trabajo Social (1979). Cuarta edición. Ezequiel Ander EGG.
- Fontaines Ruiz, T. (2012). Metodología de la investigación pasos para realizar el proyecto de investigación. (1º Ed) Júpiter editores C.A caracas Venezuela.
- Nebel, B. Y Wright, R. (1999) Ciencias ambientales. Ecología y desarrollo sustentable (sexta edición). México
- Torres, Rodríguez. O. (2009) Temas de apoyo para el Trabajo Social.

Trabajos Académicos:

Trabajos de grado:

- Goddeliet, R y Urbaneja, R (2011). Participación Social y Problemas Comunes: Caso la Montañita, Parroquia Ayacucho, Municipio Sucre. Universidad de Oriente. Cumaná Estado Sucre.
- González, N y García, A (2010). Vivienda, Servicios Públicos Domiciliarios y Participación Social en el "peñón" Municipio Sucre. Universidad de Oriente. Cumaná Estado Sucre.
- López, N. (2009). Propuesta de Programa para el Manejo de los Residuos Sólidos en la Plaza de Mercado de Cerete, Cereabastos- Cordoba. Bogotá, Colombia.
- Reyes, M. (2005). Educación Ambiental para la Participación Comunitaria en el Sector Punta Iguana, Municipio Santa Rita Maracaibo, Zulia Venezuela.
- Rodríguez, A. (2008) Gestión Local e Intergubernamental de los Residuos Sólidos Urbanos. Tijuana, México.

- Sarmiento, A. (2009). Evaluación del Servicio de Recolección, Traslado y Disposición Final de Basura en el Municipio Juan Antonio Sotillo del Estado Anzoátegui en Función de la Opinión de la Comunidad, la Planificación y las Políticas Públicas Aplicadas. Barcelona, Anzoátegui- Venezuela.
- Ugarte, A. (2007) Impacto de una Problemática Ambiental en la Calidad de Vida de una Comunidad. Santiago, Chile.
- Villalba, L. (2013). La Gestión de Residuos y Desechos Sólidos en el Área Metropolitana de Caracas. Caracas –Venezuela.

Documentos Legales:

- Ley de los Consejos Comunales (2006)
- Republica Bolivariana de Venezuela (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Caracas, Eduven.
- Republica Bolivariana de Venezuela. Ley Orgánica para el Ambiente.2006.

Referencias Electrónicas:

- Andrade, O. Revista electrónica agenda pública 2006. Consultado el 26 de junio de 2017. Disponible en: <http://www.agendapublica.uchile.cl/n107palma.pdf>
- Caballero, M. (2009) acercamiento al concepto de comunidad Consultado el 23 de julio de 2017 disponible en <http://www.eumed.net/rev/cccss//22/concepto-comunidad.html>.
- Cortes,P.http://flacsoandes.edu.ec/sites/default/files/agora/files/1251776298.area_enfoque_del_o_pdf
- Delgado, J. (2007), Riesgo ambiental. Consultado el 16 de febrero de 2018. Disponible en https://www.ucu.ve/fileadmin/luser/upload/cenamb/riesgos_ambientales_2htm

- Gonzales, S. (2006). Efectos de la contaminación en el medio ambiente. Consultado el 23 de julio de 2017 disponible <http://www.vitalis.net/recursos/residuos/-y-desechos/basura>
- Gutiérrez, Romieu. (2000) Contaminación del aire, Riesgo para la salud. Consultado el 23 de julio de 2017 disponible [http://monografias.com/trabajos69/contaminación ambiental /shtml](http://monografias.com/trabajos69/contaminación_ambiental/shtml)
- Jaramillo, K. Ambiente Saludable. Consultado el 10 de febrero de 2018. Disponible en <http://m.monografias.com/trabajos82/ambiente-saludable/ambiente-saludable.shtml>.
- Katz y Barrera (2000) Consultado el 16 de febrero de 2018. Disponible en https://www.iin.oea.org/IIN/cad/participacion/pdf/f3_120.pdf
- Loaiza, V. (2010). Tipos de contaminación. Consultado el 20 de julio de 2017 disponible <https://vanessaloaiza.wordpress.com/tipos-y-causas-de-la-contaminacion-ambiental>
- Martínez, R. La gestión del agua potable y el saneamiento en el Área Metropolitana de Caracas. 2013. Consultado el 6 de febrero de 2018. Disponible en <http://library.fes.de/pdf-files/bueros/caracas/10275.pdf>
- Marsiglia, J Y Pinto, G. La construcción del desarrollo local como desafío metodológico. Consultado el 13 de julio de 2017. Disponible en <http://biblio3.url.gt/profasr/unidaddesarrollolocal/27laconstru.pdf>
- Maldonado, H. (2010). El impacto Ambiental en Venezuela. Consultado el 23 de julio de 2017 disponible en http://www.ecured.cu/saneamiento_ambiental
- Multiculturalidad: su análisis y perspectivas a la Luz de sus actores, clima y cultura organizacional prevalecientes en un mundo. Consultado el 6 de febrero de 2018. Disponible en http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/bases_teoricas_relaciones_interpersonales.html
- O.M.S 2006. Enfermedades infecciosas. Consultado el 6 de febrero de 2018. Disponible en http://www.who.int/topics/infectious_diseases/es/

- Organización Mundial de la Salud. (2006) Saneamiento Ambiental. Consultado el 20 de julio de 2017 disponible en <http://www.cepis.ops-oms.org/cepis/e/cepisacerca.htm>. 9
- Organización de las naciones Unidas (2012) participación ciudadana. Consultado el 24 de julio de 2017 disponible en <http://www.ub.edu/geocrit/sn/sn-194-102.htm>
- Pimentel, C. 2014. Administración Pública y calidad de los servicios. Consultado el 16 de febrero de 2018. disponible en https://acento.com.do/2014/opinion/8200126_administracion_publica_y_calidad_de_los_servicios/
- Quiva, D. (2013). La educación ambiental como herramienta para promover el desarrollo sostenible. Consultado el 16 de febrero de 2018. Disponible en https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/pib/ambientales/clas_actividades_ambientales.pdf
- Rivero, A. (2006) PODER POPULAR. Consultado el 16 de febrero de 2018. Disponible en <https://www.aporrea.org/poderpopular/20341.html>
- Scoones, A. La educación ambiental como política de estado. Consultado el 2 de noviembre de 2017. Disponible en http://www.ecoportal.net7temas-especiales/educacion-ambiental/la_educacion_ambiental_como_politica_de_estado/
- Suarez D. (2011) actividades del Saneamiento Ambiental. Consultado el 23 de julio de 2017. Disponible en [https://es.slideshare.net/DavidSuarezduqueHYPERLINK
"https://es.slideshare.net/DavidSuarezduque/saneamiento-ambiental-13199240"/saneamiento-ambiental-13199240](https://es.slideshare.net/DavidSuarezduqueHYPERLINK\)
- Vidal, F. (2000). Consultado el 21 de julio de 2017 disponible en http://lidarsagoyorganizacionescomunitarias.blogspot.com/2009/03/cuales-son-las-funciones-que-debe_25.html

ANEXOS



Universidad de Oriente
Departamento de Trabajo Social
Núcleo de Sucre
Escuela de Ciencias Sociales

(Cuestionario n°1: dirigido a los actores institucionales del IAMSA)

El presente cuestionario ha sido diseñado con el fin recabar información concerniente a la investigación sobre la Gestión Local del Servicio para el Saneamiento Ambiental en la Comunidad de Ranchería. Municipio sucre estado sucre. Año 2017. Este trabajo será presentado como requisito para optar al título de Licenciada en Trabajo Social.

INSTRUCCIONES:

A continuación se le presentan una serie de preguntas, las cuales deberá leer detenidamente y responder la opción que usted considere.

Se les agradece no dejar preguntas sin contestar y responder con la mayor sinceridad posible. La información que suministre es totalmente confidencial y sólo será utilizada para efectos de la presente investigación.

I. Descripción de la Organización y Manejo de los Recursos.

1) ¿Considera usted que la institución que representa funciona adecuadamente?

Siempre____ Casi siempre _____ Nunca_____

2) ¿Considera usted que la institución que representa logra sus metas y objetivos planificados? Siempre____ Casi siempre _____ Nunca_____

3) ¿Cuenta el IAMSA con los recursos institucionales requeridos para la prestación del servicio para el saneamiento ambiental en la comunidad Ranchería?

Sí_____ No_____ De ser negativa su respuesta, justifique. _____

4) ¿Cuenta el IAMSA con los recursos financieros requeridos para la prestación del servicio para el saneamiento ambiental en la comunidad Ranchería?

SI_____ NO_____ De ser negativa su respuesta, justifique. _____

5) ¿Cuenta el IAMSA con los recursos humanos requeridos para la prestación del servicio para el saneamiento ambiental en la comunidad Ranchería?

SI_____ NO_____ De ser negativa su respuesta, justifique. _____

6) ¿Cuenta el IAMSA con los recursos técnicos requeridos para la prestación del servicio para el saneamiento ambiental en la comunidad Ranchería?

SI_____ NO_____ De ser negativa su respuesta, justifique. _____

7) ¿El IAMSA realiza actividades en pro del saneamiento ambiental de la comunidad?

Sí_____ No_____

De ser positiva su respuesta diga cuáles? _____

8) ¿Planifica el IAMSA actividades en pro del saneamiento ambiental en conjunto con otras instituciones?

Sí_____ No_____

9) ¿Tiene conocimiento sobre las políticas públicas en materia de Saneamiento Ambiental que se tienen previstas para la atención de las comunidades?

Si_____ No_____ De ser positiva su respuesta argumente. _____

10) ¿Qué proyectos en materia de Saneamiento Ambiental el Estado está desarrollando en la Comunidad de Ranchería?

Observaciones

GRACIAS POR SU VALIOSA COLABORACIÓN.

Br. Gabriela Romero.



Universidad de Oriente

Núcleo de Sucre

Escuela de Ciencias Sociales

Departamento de Trabajo Social

(Cuestionario n°2: dirigido a los habitantes de la Comunidad de Ranchería)

El presente cuestionario ha sido diseñado con el fin recabar información concerniente a la investigación sobre la Gestión Local del Servicio para el Saneamiento Ambiental en la Comunidad de Ranchería. Municipio sucre estado sucre. Año 2017. Este trabajo será presentado como requisito para optar al título de Licenciada en Trabajo Social.

INSTRUCCIONES:

A continuación se le presentan una serie de preguntas, las cuales deberá leer detenidamente y responder la opción que usted considere. Se les agradece no dejar preguntas sin contestar y responder con la mayor sinceridad posible. La información que suministre es totalmente confidencial y sólo será utilizada para efectos de la presente investigación.

I. Descripción de la Organización y Manejo de los Recursos.

1) ¿Cómo considera usted son las relaciones en el equipo que forma parte del servicio para el saneamiento ambiental en la comunidad Ranchería?

Excelentes_____ Buenas_____ Regular_____ Deficientes_____

2) ¿Se realizan actividades formativas en pro del saneamiento ambiental en la comunidad de Ranchería? Sí_____ No_____

3) ¿Conoce la comunidad los factores de riesgos ambientales que pueden afectar su estado de salud? Sí_____ No_____

4) ¿En la comunidad de Ranchería existen algunas enfermedades infecciosas que esté afectando actualmente a un grupo considerable de sus habitantes? Sí_____ No_____

De ser positiva su respuesta diga cuales enfermedades padece la comunidad?

5) ¿Posee la comunidad de Ranchería el servicio de aguas tratadas adecuadamente?

Sí_____ No_____

6) ¿Cómo considera usted están los niveles de Contaminación ambiental en la comunidad Ranchería? Altos _____ Medios _____ Bajos _____

7) ¿Considera usted que las familias poseen información adecuada sobre el Manejo de la higiene domiciliaria? Sí_____ No_____

II. Niveles de Satisfacción en el Área Ambiental.

8) ¿Considera usted que el ambiente de su comunidad es adecuado para ser disfrutado?

Sí_____ No_____

9) ¿Cómo considera usted que se encuentra el entorno físico de su comunidad?

Excelente___ Bueno_____ Regular_____ Deficiente_____

10) ¿Considera usted que el servicio prestado por IAMSA es constante? Si_____ No_____

11) ¿Cómo cataloga usted la atención del servicio para el saneamiento Ambiental?

Excelentes__ Buenas____ Regular____ Deficientes__

12) ¿Cómo considera usted son las relaciones del IAMSA con los beneficiarios del servicio para el saneamiento ambiental en la comunidad de Ranchería?

Excelentes__ Buenas____ Regular____ Deficientes__

13) ¿Cómo considera usted debería ser el funcionamiento de servicio para el saneamiento ambiental en la comunidad de Ranchería?

14) ¿Considera usted que disfruta de un ambiente adecuado para la vida y el desarrollo integral? Sí____ No____

III. Características de la participación y Gestión Ciudadana.

15) ¿Participa usted en la solución de los problemas derivados del servicio de saneamiento ambiental en su comunidad? Sí__ No____

16) ¿El Consejo Comunal está organizado para darle respuesta al problema del Saneamiento Ambiental presente en la comunidad? Si____ No____

17) ¿Cómo considera usted la participación de los habitantes de la comunidad en la solución de la problemática del Saneamiento Ambiental?

Activa_____ Pasiva_____ Autogestionaria_____ Otros_____

18) ¿Han sido presentados proyectos o propuestas a los entes gubernamentales en pro de dar soluciones al problema del Saneamiento Ambiental presente en la comunidad?

Si__ No__

19) ¿Participa la comunidad en la búsqueda de alternativas al problema que presenta actualmente al servicio de Saneamiento Ambiental? Sí___ No___

20) ¿Considera que la comunidad en la que habita existen riesgos ambientales que pudieran incidir en su calidad de vida? Sí___ No___

¿Cuáles?

IV. Políticas Publicas del servicio de Saneamiento Ambiental.

21) ¿Considera usted que los proyectos diseñados para el mejoramiento del saneamiento ambiental en la comunidad de Ranchería son eficientes? Si___
No___

De ser negativa su respuesta justifique. _____

22) ¿En la comunidad de Ranchería se realizan actividades de índole ambiental que beneficien a sus habitantes? Si___ No___

Observaciones



Universidad de Oriente
Núcleo de Sucre
Departamento de Trabajo Social
Escuela de Ciencias Sociales

CONSTANCIA

Yo, Hilda R. Otero portadora de la cedula de identidad número 8652.093 profesora de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre, valido el instrumento de la investigación titulada: Gestión Local del Servicio para el Saneamiento Ambiental en la Comunidad de Ranchería. Municipio Sucre Estado Sucre. Año 2017. Realizado por la Br **Gabriela Romero** portadora de la cedula de identidad **18.212.500**

Constancia que se expide a solicitud de parte interesada en Cumaná a los nueve (9) días del mes de noviembre del 2017.

Atentamente

Profa.

HOJAS DE METADATOS

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 1/6

Título	Gestión Local del Servicio Para el Saneamiento Ambiental (Aseo Urbano) en la Comunidad de Ranchería. Municipio Sucre Estado Sucre. Año 2017-2018.
Subtítulo	

Autor(es)

Apellidos y Nombres	Código CVLAC / e-mail	
Romero Rojas Gabriela Carolina	CVLAC	18212500
	e-mail	rojasgabriela128@gmail.com
	e-mail	
	e-mail	

Palabras o frases claves:

Gestión local, Saneamiento Ambiental, Comunidad, Participación comunitaria.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/6

Líneas y sublíneas de investigación:

Área	Subárea
Ciencias Sociales	Trabajo Social

Resumen (abstract):

El objetivo general de esta investigación se enfoca en analizar la gestión local del servicio para el saneamiento ambiental en la comunidad de Ranchería. Municipio Sucre. La metodología estuvo basada en un enfoque cuantitativo, con un nivel descriptivo, su diseño de campo, con una población constituida por 154 familias que residen en dicho sector y tres actores institucionales del Instituto Autónomo Municipal para el Saneamiento Ambiental (IAMSA) de la cual fue escogida una muestra de treinta y tres familias y los tres actores institucionales que accedieron a la realización de la investigación. Se hizo uso del cuestionario, la entrevista y la observación participante, los cuales facilitaron conocer cada una de las variables de este estudio. La información recabada se presenta en tablas con sus respectivos análisis, entre los cuales se pudo evidenciar que las familias objeto de estudio se encuentran expuestas a riesgos ambientales, a causa de la ausencia del aseo urbano, los habitantes de la localidad poseen información adecuada sobre el manejo de la higiene domiciliaria, así como también son pasivos para resolver los problemas que los afectan, y de igual modo la institución objeto de estudio no cuenta con recursos suficientes para cubrir con la demanda de las comunidades.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/6

Contribuidores:

Nombres y Apellidos	ROL / Código CVLAC / e-mail	
Carmen A Guevara V.	ROL	CA ☐ AS ☒ TU ☐ JU ☐
	CVLAC	6633124
	e-mail	Cguevara1@gmail.com
Rosiris Gómez	ROL	CA ☐ AS ☐ TU ☐ JU ☒
	CVLAC	12274971
	e-mail	rosirismgomez@yahoo.com
Nathalie Sotillet Cova	ROL	CA ☐ AS ☐ TU ☐ JU ☒
	CVLAC	8442398
	e-mail	nathaliesotilletc@hotmail.com
Nombres y Apellidos	ROL / Código CVLAC / e-mail	
Hilda Otero	ROL	CA ☐ AS ☐ TU ☐ JU ☒
	CVLAC	8652093
	e-mail	hildaotero@gmail.com
	e-mail	

Fecha de discusión y aprobación:

Año	Mes	Día
2018	03	21

Lenguaje: SPA

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/6

Archivo(s):

Nombre de archivo	Tipo MIME
Tesis-romerog.doc	Aplication/word

Alcance:

Espacial:

Opcional

Temporal:

Opcional

Título o Grado asociado con el trabajo: Licenciada en Trabajo Social

Nivel Asociado con el Trabajo: Licenciada

Área de Estudio: Trabajo Social

Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado: Universidad de Oriente

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 5/6



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
CONSEJO UNIVERSITARIO
RECTORADO

CUN°0975

Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano
Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ
Vicerrector Académico
Universidad de Oriente
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda **"SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC N° 696/2009"**.

Leído el oficio SIBI – 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
SISTEMA DE BIBLIOTECA
RECIBIDO POR *[Firma]*
FECHA 5/8/09 HORA 5:30

Comunicación que hago a usted a los fines consiguientes.

Cordialmente,

[Firma]
JUAN A. BOLAÑOS CUNVELO
Secretario

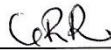


C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.

JABC/YGC/marija

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso- 6/6

Artículo 41 del REGLAMENTO DE TRABAJO DE PREGRADO (vigente a partir del II Semestre 2009, según comunicación CU-034-2009) : “los Trabajos de Grado son de la exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente, y sólo podrán ser utilizados para otros fines con el consentimiento del Consejo de Núcleo respectivo, quien deberá participarlo previamente al Consejo Universitario para su autorización”.



Romero R, Gabriela C.

Autor



Carmen A. Guevara V.

Asesor