Universidad de Oriente.
Núcleo de Sucre
Escuela de Ciencias Sociales
Departamento de Sociología

LA SOCIALIZACION COMO ESTRATEGIA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA U.E. “CORAZON DE JESUS”DEL MUNICIPIO SUCRE, CUMANÁ EDO. SUCRE. 2023.

Autora: Br. Rodríguez G., Saileth K. L.
C.I.: 23.923.905
Tutora: Prof. Dra. Yaneth Guzmán Rosillo

Trabajo de Investigación de Alternativa de Grado presentado como requisito parcial para optar al título de Licenciada en Sociología.

Cumaná, marzo 2024

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
SECRETARÍA GENERAL
COORDINACIÓN GENERAL DE CONTROL DE ESTUDIOS

COMISIÓN DE TRABAJO DE GRADO
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO MODALIDAD CURSOS ESPECIALES

NÚCLEO: SUCRE
ESCUELA: CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO: SOCIOLOGÍA-CUMANÁ
PERÍODO: II-2022 Y I-2023

PERÍODO	ASIGNATURAS	CALIF.	PROFESOR
II-2022	EPISTEMOLOGÍA DE LAS CIENCIAS SOCIALES	7	MARCOS HERNÁNDEZ
II-2022	SEMINARIO ELABORACIÓN DE PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN	7	YANETH GUZMÁN
I-2023	DESARROLLO DE COMPETENCIA DE INVESTIGACIÓN	8	YANETH GUZMÁN/ MARCOS HERNÁNDEZ

Los profesores de los ***Cursos Especiales de Grado*** *del Departamento de* ***SOCIOLOGÍA****, reunidos el día* ***03-05-2024****, visto el rendimiento obtenido en las asignaturas y aceptadas las monografías respectivas presentadas por (el) (la) bachiller:* ***RODRÍGUEZ GUATACHE, SAILETH KARINA****, Cédula de Identidad Nº* ***23.923.905****, como requisito parcial para optar por el título de:* ***LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA****, decide emitir el veredicto de:*

APROBADO

PROFESORES:

Nombres	Firmas
1. MARCOS HERNÁNDEZ	
2. YANETH GUZMÁN	
3. YANETH GUZMÁN / MARCOS HERNÁNDEZ	

DIRECTOR (A) DE LA ESCUELA

Nombre	Firma y Sello
PROF. ANDRÉS VELÁSQUEZ	

República Bolivariana de Venezuela
Universidad de Oriente
Núcleo Sucre
Escuela de Ciencias Sociales

edulvis.-

ÍNDICE

DEDICATORIA

Dedico especialmente este trabajo y este logro a mi madre Jokay Guatache, quien con tanto amor, sacrificio, trabajo y esfuerzo me crió y saco adelante, me motivó con el ejemplo, a seguir trabajando por mis sueños, a ser resiliente, siempre mirando el lado positivo de las cosas, te amo madre y espero te sientas orgullosa de este logro que es de ambas.

A mi abuelo Carlos Tinoco, por su amor incondicional, por sus consejos y palabras de aliento, por motivarme a seguir estudiando y seguir mis sueños, con todo el cariño del mundo donde quiera que estés, sé que te hubiera gustado ver esto.

Rodríguez G., Saileth K. L.

AGRADECIMIENTOS

Doy gracias primeramente a Dios, por permitirme cumplir esta meta tan importante en mi vida.

A mi madre Jokay Guatache por el apoyo incondicional, por creer en mí y motivarme a estudiar una carrera universitaria.

A mi compañera de vida, Houda Ystambouli por apoyarme, motivarme, por su paciencia y por estar para mí siempre.

A mis compañeros, quienes siempre estuvieron y compartieron conmigo este trayecto tan hermoso como lo es la vida universitaria.

Por último y no menos importante, a la profesora Yaneth Guzmán Rosillo y demás profesores de la Universidad de Oriente, quienes nos brindaron las herramientas, conocimientos, pautas, consejos y motivación para el cumplimiento de este objetivo.

Rodríguez G., Saileth K. L.

LISTA DE CUADROS

Cuadro 1. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”, según si participa activamenteen el proceso de socialización de los niños dentro y fuera del aula. 31

Cuadro 2. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”, según cómo describe el docente el proceso de socialización delos niños dentro y fuera del aula. 33

Cuadro 3. Distribución absoluta y porcentual delas respuestas de los docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”, según sise mantienen al tanto de las relaciones existentes entre sus estudiantes. 33

Cuadro 4. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”, según qué opinan acerca de la socialización escolar. 34

Cuadro 5. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los

docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”, según si dedica tiempo de calidad a los estudiantes de manera individual y grupal. 35

Cuadro 6. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”, según si tiene una buena relación y comunicación con sus estudiantes. 36

Cuadro 7. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”, según si resalta las aptitudes positivas de los niños por igual. 37

Cuadro 8. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”, según si toma en cuenta las necesidades individuales de cada niño..... 49

Cuadro 9. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”, según si motiva la creación de un ambiente positivo dentro y fuera del aula. 50

Cuadro 10. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”, según si promueve el respeto de normas, costumbres y valores dentro y fuera del aula de clases..... 50

Cuadro11. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”, según si al momento de corregir a los niños, lo hace de manera respetuosa, sin gritos, insultos o apodos. 51

Cuadro 12. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”, según si la relación entre estudiante, docentes, directivos y personal de la institución es de forma respetuosa. 52

Cuadro 13. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”, según si realiza actividades que favorezcan la socialización en los niños 53

Cuadro 14. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”, según si realiza actividades que promueven la colaboración y cooperación entre alumnos. 54

Cuadro 15. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”, según qué estrategia implementa al momento de resolver un conflicto entre estudiantes. 55

Cuadro 16. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”, según si los representantes son participes activos en las actividades académicas y sociales de los niños. ... 57

Cuadro 17. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”, según si promueve la práctica de actividades que involucren honestidad y disculpas..... 58

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo fundamental: analizar la importancia del proceso de socialización como estrategia para mejorar la convivencia escolar, el estudio propuesto puede permitir conocer cómo se desarrolla la socialización en los niños y como conciben los docentes este proceso tan importante para la educación y la convivencia escolar. La metodología está enmarcada dentro de la investigación de tipo cuantitativa, con un nivel descriptivo y un diseño de campo, para efectos de esta investigación se tomó la totalidad de la población como muestra, debido a que estaba constituida por menos de 50 integrantes, por ende, se trabajó con los (20) docentes de educación primaria, de la U.E. “Corazón de Jesús”. Para la recolección de datos se aplicó, la observación directa y la encuesta, los resultados fueron presentados de forma absoluta y porcentual en cuadros, para finalmente analizarlos e interpretarlos. La información obtenida permitió determinar la necesidad de fomentar estrategias de socialización que promuevan el desarrollo integral de los niños y favorezcan la convivencia escolar.

Palabras clave: socialización, convivencia escolar, proceso y estrategias.

INTRODUCCIÓN

El proceso de socialización es visto como aquel donde el niño aprende los valores, costumbres y normas del entorno en el que se desarrolla, además de la forma de relacionarse y las pautas para convivir en paz con los demás**.** Esto es posible gracias a los agentes de socialización, empieza principalmente en el hogar acompañado de las instituciones educativas, la iglesia, los grupos de iguales, los medios de comunicación, y otros. Por otro lado se puede decir que son ellos los que tienen la capacidad para transmitir e imponer los elementos culturales propios de la sociedad. De este modo los individuos aprenden los conocimientos necesarios para desarrollar habilidades para la participación y la adaptación social.

Las instituciones educativas representan un factor determinante en la formación y construcción de la personalidad de los niños, además de encargarse de impartir los conocimientos académicos, aspira a enseñar y a instruir a los niños para que participen en la vida social y convivan de manera armoniosa ya sea dentro las instalaciones educativas o en sus comunidades y permitirles desenvolverse mejor, lo que les permitirá tener más independencia a lo largo de su desarrollo.

De este modo, la investigación tuvo como tema fundamental analizar la importancia del proceso de socialización como estrategia para la convivencia escolar, ya que la escuela ocupa una buena parte del tiempo de la vida de los niños. Desde muy pequeños los niños empiezan a ir a la escuela, aprenden, se socializan con iguales y con maestros. Establecen sus primeras relaciones fuera del ámbito familiar y su personalidad se desarrolla durante toda su etapa académica. La escuela se presenta, como el más importante espacio social y de aprendizaje.

Por lo tanto, esta investigación buscó también determinar la importancia que tiene la familia, la institución escolar, los aspectos socioculturales y psicosociales de la vida del niño para su formación como sujeto social, enmarcada bajo una metodología de campo, con un nivel descriptivo presentando la siguiente estructura: Capítulo I, se considera el planteamiento del problema seleccionado, así como, los objetivos generales y específicos para su orientación, investigación y justificación. El Capítulo II, describe los antecedentes, y las bases teóricas que sustentan el estudio y la definición de los términos técnicos utilizados en el mismo. El Capítulo III está referido al marco metodológico y abarca la descripción del diseño de la investigación, participantes de la misma, técnicas e instrumentos de recolección de datos y análisis de resultados que arrojará la investigación. En el Capítulo IV, se expusieron los resultados con sus respectivos análisis, finalmente en el Capítulo V se plasmaron las conclusiones y recomendaciones que se derivaron del estudio realizado.

CAPÍTULO I
EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

Desde los inicios de la humanidad el proceso de socialización ha estado presente y permanece a lo largo de la vida. Un ser humano desde que nace es un ser social, destinado a vivir en un mundo social y necesita establecer relación con los demás para suplir sus necesidades bio-psico-sociales. Ese ser social, se va haciendo poco a poco mediante la interacción con los otros, en un proceso continuo de socialización, a través del cual se establecen las relaciones sociales, se inculca la cultura a los miembros de la sociedad y se va transmitiendo de generación en generación. Los individuos aprenden conocimientos específicos, desarrollan habilidades necesarias para la participación en la vida social, adaptándose a las formas de comportamiento característicos de su sociedad.

Para entender mejor este proceso, es indispensable saber que la familia ha sido el primer agente de social y el más importante en la vida del individuo, ya que el proceso de socialización inicia cuando el recién nacido entra en contacto con su madre, padre, hermanos y amigos. Es en la familia donde el niño se educa, dado que, a través de la interacción dinámica con cada uno de sus miembros, el niño se integrará en el medio social en que vive y aprenderá su lengua, su cultura, su conducta y sus principios éticos.

Por otro lado, se debe considerar a la escuela como el segundo espacio de socialización, indispensable en la vida del niño, el cual se encuentra estrechamente relacionado con el espacio familiar. Se concibe hoy como una institución social abierta y adscrita a una comunidad educativa en

la que se integran estudiantes, profesores y familiares, junto con las instituciones culturales del entorno, ofreciéndoles experiencias más enriquecidas y variadas. La escuela se ha convertido en el paso obligatorio de todo sujeto que pretende incorporarse en el campo productivo, ya que debe aprender facultades y adquirir conocimientos que le permitan un bienestar individual y colectivo.

Por lo tanto, la socialización en los niños y jóvenes representa un factor inherente para la educación y la convivencia escolar, ya que permite la transmisión de valores relacionados con la ciudadanía, ética, democracia, solidaridad, tolerancia, respeto, entre otros, así como la asimilación de habilidades de liderazgo y toma de decisiones; lo que constituye un factor elemental para la participación activa de los miembros de la sociedad, permitiendo la integración de todos en pro de su desarrollo.

“La socialización en los espacios educativos es esencial para disminuir en los niños la timidez y la falta de integración en clases, por medio de ella se promueven la confianza en sí mismo, el aprendizaje autónomo, práctico y participativo durante todo el proceso escolar” (Espinoza, Nora y otras, 2017, p. 8). Esto quiere decir, que el proceso de socialización cuando se da de manera armoniosa, trae beneficios tanto para el niño, favoreciendo la relación con sus compañeros y el personal de la institución. En este contexto se manifiestan tres factores que van de la mano, los estudiantes, los docentes y directivos de la escuela, y los padres o representantes. Cada una de las personas con las que interactúan en la vida cotidiana representa un agente socializador, al poseer la capacidad de influir en su comportamiento.

En este sentido, se entiende que la “socialización es un proceso de interacción, donde los protagonistas poseen distintas posibilidades de

influencia social, durante un período variable y en segmentos específicos de la relación" (Yubero, 2002).

En todo espacio compartido, es posible que se produzcan conflictos que afecten o hagan imposible convivir en sociedad, cada individuo posee ciertas características que lo diferencian de otros, en la manera de pensar,de actuar y de reaccionar ante la presencia de alguna situación negativa. Es importante que cada niño desarrolle las habilidades necesarias para manejar y resolver este tipo de situaciones que pueden generarse en la vida cotidiana.

La escuela, por ser un espacio de socialización, puede desarrollarse este tipo de situaciones; el niño que ingresa el primer día de clases se enfrenta a choques o conflictos, que van desde la simple atención personalizada que recibía en su hogar, a un trato más general en el cual, la posibilidad de interacción y adaptación se mide a través de compartir un espacio con otros niños, que también demandan atención de forma continua.

Aunado a esto, se encontrará una diversidad de personalidades, pues cada niño viene de un círculo familiar distinto y la forma de socializarse es diferente en cada uno, pueden ser desde los más permisivos, descuidados, con padres ausentes, padres estrictos y exigentes, como también pueden provenir de hogares amorosos y comprensivos, lo que será también un factor que influirá en el comportamiento de los niños en la escuela, por ende, en el proceso de socialización y convivencia escolar. Estas diferencias pueden dar paso a la desigualdad, exclusión social, discriminación, acoso escolar y agresión.

La U. E. "Corazón de Jesús" no escapa de esta realidad, por lo que es

necesario que las condiciones tanto en la escuela como en el hogar sean las más adecuadas, para que los niños puedan desarrollar todo su potencial de aprendizaje y socialización; lo que les permitirá desenvolverse mejor en la sociedad, poder tomar sus propias decisiones y de este modo facilitar su integración y desarrollo social. Por lo que es importante mencionar que esto les permitirá desarrollar ampliamente sus relaciones personales para la convivencia escolar, favoreciendo la integración social, la igualdad de oportunidades y disminución en la discriminación.

De lo anterior surgió la necesidad de iniciar esta investigación que permitió conocer a fondo, cómo se desarrolla el proceso de socialización de los niños de la U. E. “Corazón de Jesús”, en la ciudad de Cumaná estado Sucre, cómo se relacionan con sus semejantes dentro y fuera del aula, además, observar si las estrategias utilizadas por los docentes son las más adecuadas para la socialización e integración de los niños, como se da la participación de los padres durante este proceso y cómo influye en la convivencia escolar.

De lo planteado anteriormente se formuló las siguientes interrogantes que determinaron el curso de la investigación, ¿Cómo es el proceso de socialización delos niños en la escuela?; ¿Qué factores influyen en la convivencia escolar?; ¿Cuáles son las estrategias de socialización usadas por los docentes para mejorar la convivencia escolar?

1.2 Objetivos de la investigación

1.2.1. Objetivo General

- ✓ Analizar la importancia del proceso de socialización como estrategia para la convivencia escolar en la U.E. “Corazón De Jesús” del

municipio Sucre, Cumaná edo. Sucre. 2023.

1.2.2. Objetivos Específicos

- ✓ Describir el proceso de socialización de los niños en la U.E. “Corazón De Jesús”, del municipio Sucre, Cumaná edo. Sucre. 2023.
- ✓ Determinar los factores que inciden en la convivencia escolar de la U.E. “Corazón De Jesús”, del municipio Sucre, Cumaná edo. Sucre. 2023.
- ✓ Conocer las estrategias de socialización usadas por los docentes para mejorar la convivencia escolar de la U.E. “Corazón De Jesús”, del municipio Sucre, Cumaná edo. Sucre. 2023.

1.3 Justificación

El proceso educativo tiene dos actores fundamentales que le dan vida a través de sus relaciones e interacciones, junto con los contenidos, el contexto y las organizaciones en general; estos actores, docente y estudiante, son seres humanos que llevan su carga motivacional, afectiva y personal a la socialización y al proceso académico. En consecuencia, el maestro es capaz de ser por sí mismo, un instrumento eficaz de enseñanza con las habilidades necesarias para encontrar sus propios métodos de trabajo, de allí la importancia que tiene la socialización, motivación y afectividad en el desarrollo armónico e integral del niño.

En este sentido, hay una amplia diversidad de conductas y personalidades dentro de una misma aula de clases, por ende, se pueden generar ciertas dificultades en la convivencia escolar, estas dificultades pueden cambiar aplicando estrategias adecuadas en el proceso de socialización entre los niños, en consonancia con el factor familia.

En esta situación, resulta de importancia para el docente, que además de su papel dentro de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, los cuales no solo surgen para medir, guiar y orientar la adquisición de conocimientos, sino que debe atender el proceso de socialización, que facilite las condiciones de convivencia escolar, que tienen repercusiones en los niños, en la institución educativa en general, en sus hogares y en sus comunidades. Al respecto, el maestro necesita reflexionar sobre sus funciones, tomar conciencia pues tiene una gran responsabilidad en sus manos y si no se aplican las estrategias adecuadas podría tener un impacto negativo en la vida del niño, conllevándolo a problemas tanto familiares, escolares y comunitarios, tomando en cuenta que esos niños son los futuros ciudadanos de nuestra nación.

Lo planteado anteriormente, permitió justificar el estudio desde los siguientes puntos de vista: científico, institucional, práctico y académico. Bajo estos propósitos, la investigación se justificó desde el punto de vista científico, puesto que se considera relevante, permite crear referentes necesarios para continuar hallando respuestas a las interrogantes que han llevado al ser humano a realizar estudios sobre la socialización, teniendo en cuenta los estilos de crianza, que se muestran cada vez más en la educación y el comportamiento de los niños.

Desde el punto de vista institucional, tanto para la universidad como para la escuela sirve como base para nuevas investigaciones científicas relacionadas con el proceso de socialización, factor importante en las relaciones humanas, además de servir de sustento para proyectos y programas dirigidos a mejorar la interacción y convivencia escolar, disminución y resolución de conflictos, todo en pro de mejorar las condiciones educativas y el desarrollo social de los niños.

Por último, se justificó desde el punto de vista académico, puesto que no solo me permitió enriquecer mis conocimientos y dar respuestas a las interrogantes que surgieron en esta investigación, sino que además es un requisito importante que me permitió obtener el título universitario como licenciada en sociología.

CAPÍTULO II
MARCO TEORICO

Es importante mencionar que este capítulo consta de tres partes, la primera parte consta de los antecedentes, donde se tomaron los elementos más resaltantes de tesis y trabajos de investigación que han sido realizados en años anteriores, los cuales tienen alguna relación con el trabajo de investigación. La segunda parte refiere los conceptos, enfoques y teorías relacionadas con el ámbito de la investigación y se reflejó información sobre la importancia del proceso de socialización en niños en edad escolar.

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Pazuña, Sandy y Tenorio, Ana Teresa (2020) realizaron un trabajo de investigación titulado “Los procesos de socialización como estrategia de convivencia en el sistema educativo actual” cuyo objeto de estudio fue “Los procesos de socialización” con la finalidad de analizar la relación de los procesos de socialización en la convivencia escolar, para determinar los principales problemas que se presentan en el aula de clases, con el propósito de diseñar un programa de estrategias metodológicas basadas en el juego que permita mejorar los procesos de socialización y convivencia escolar en el sistema educativo actual.

Esta trabajo realizado por Pazuña y Tenorio, se encuentra estrechamente vinculado con esta investigación, dado que hizo referencia a los procesos de socialización, como se da ese proceso en el aula, aplicando estrategias que motiven el interés de aprendizaje de los estudiantes y la

interacción entre ellos tanto en el ámbito social, académico y así poder fortalecer el ambiente de convivencia intra y extra escolar.

Dueñas, Sara y Espinoza, Milena (2018) en su trabajo titulado: “La socialización de los niños de 5 años”, buscó describir de qué manera se desarrolla la socialización de los niños de 5 años, como se integran la familia, la escuela y niños, además de ver el juego como un factor que contribuye al desarrollo de la socialización de los niños y niñas, ya sea en la familia o la escuela, focalizando la atención en el desarrollo de la socialización. Esta investigación, a pesar de haber sido realizada en un preescolar sirvió como referencia para esta investigación, pues su objetivo general se basó en estudiar cómo se da la socialización en los niños, que a pesar de no ser niños de educación básica están próximos a ella.

Contreras Blanco, Miguel Ángel (2018) En su trabajo de investigación titulado “la convivencia escolar para un mejor rendimiento académico”, realizada san Luis potosí, México. Este trabajo tuvo como finalidad recopilar todas aquellas experiencias entre profesores y alumnos, además de sus familiares, como se da la relación entre ellos, analizar la convivencia escolar para un mejor rendimiento académico.

En sus conclusiones planteó que “el mal comportamiento de los alumnos suele ser una forma de pedir atención de la sociedad que lo rodea, ya que en la actualidad existe madres trabajadoras, padres ocupados, lo cual permiten realizar al niño lo que le plazca, esta situación afecta su vida de manera emocional y social, debe ser atacado desde la investigación lo que permitirá llegar a la raíz de la situación y así mismo impedir que se vea afectado el rendimiento académico y el proceso educativo de los estudiantes”. También explicó que “la importancia de una convivencia escolar adecuada en los alumnos radica en un sin fin de aspectos que todos en su

mayoría influyen en los educandos, los padres de familia, el contexto, las amistades de los niños, tienen un peso fundamental en las actitudes de los alumnos"(pág. 78).

Lo planteado por Contreras, tuvo relevancia y sirvió como antecedente en esta investigación, ya que se basa en un estudio sobre la convivencia escolar, los factores que inciden en ella y a su vez como ese proceso se refleja en el rendimiento y desarrollo de los niños, siendo este uno de los ejes temáticos principales.

2.1.2. Nacionales

Canabillas, José A., hurtado H., rosa y Mejías, R., Damelys(2013) realizaron un trabajo titulado "Estrategias lúdicas para la enseñanza y socialización en los niños de primer grado de educación primaria. Caso: U.E.N. "Antonio José Sotillo", en Barcelona estado Anzoátegui, para optar al título de licenciados en educación. Esta investigación tuvo como objetivo principal desarrollar estrategias lúdicas para la enseñanza y socialización de los niños, además de conocer, analizar, y caracterizar las estrategias que emplean los docentes de dicha escuela para la interacción de los niños, finalmente diseñaron y aplicaron estrategias lúdicas para promover el aprendizaje y el proceso de socialización de los niños.

Este trabajo cumplió como marco de referencia y se relaciona con esta investigación en varios aspectos, a través de este pudimos conocer las estrategias que emplean los docentes, lo que permitió finalmente establecer una comparación, además de considerar las estrategias de aprendizaje y socialización basadas en el juego, como las más propicias al trabajar con niños de educación primarias.

García, M. (2012) en su trabajo que lleva por nombre "cultura de paz

una alternativa para mejorar la convivencia escolar", para optar al título de Doctor en ciencia de la educación, en Maracaibo estado Zulia. Esta investigación tuvo como objetivo principal proporcionar una cultura de paz, como una alternativa para mejorar la convivencia escolar, basada en la promoción de actividades participativas de los docentes, que permitieron mejorar la convivencia en las organizaciones escolares a través de la cultura de paz.

Este autor estableció que, a través de recreos o descansos dirigidos, se logra la puesta en práctica de valores, que permiten un ambiente escolar más armonioso, propicia el bien común. Este trabajo se consideró como referencia para esta investigación, ya que buscó mejorar la convivencia escolar, siendo este uno de los objetivos fundamentales de este estudio, por otro lado, nos permitió conocer el dialogo como una herramienta de resolución de conflictos y como una estrategia vital para logar la interacción e integración en las instituciones educativas**.**

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Socialización

El estudio de la socialización comenzó en Francia y Alemania a finales del siglo XIX y a principios del siglo XX, pero realmente adquirió relevancia a partir de los estudios realizados por Emilie Durkheim (1897), uno de los pioneros de la sociología, quien concebía la socialización como un proceso que existe fuera del individuo y lo coacciona. Es decir, existe una influencia entre una persona y sus semejantes, donde se aceptan las pautas de comportamiento social y se adaptan a ellas.

Es el proceso a través del cual los niños adquieren el conocimiento, las habilidades y las destrezas, que le permiten actuar como miembro de un

grupo. (Molina, 2008, p.4). Basado en lo anterior, este proceso se observa a lo largo de toda la vida de los niños y en los cambios sociales que puedan presentarse. Los seres humanos desde que son niños adquieren de los adultos, las costumbres necesarias, para la convivencia social, y a su vez serán inculcadas de la misma forma a las siguientes generaciones.

2.2.2. Características de la Socialización

Según Rodríguez, (citado por Centeno, 2014, p.37) la socialización como proceso, tiene una serie de características, las cuales se describen a continuación:

- La socialización es convivencia, con los demás, sin ella el hombre se empobrecería y se privaría de una fuente de satisfacciones básica, para el equilibrio mental, llenando las necesidades de afecto, protección y ayuda.

- La socialización es aprendizaje, el hombre es socializador, porque tiene la virtud de realizar actividades, sabiendo que es una sana relación con los demás, y como resultado el desarrollo de las habilidades sociales.

- La socialización es la interiorización de normas, costumbres, valores, el individuo desarrolla la capacidad de actuar ética y humanamente.

Con respecto a estas características de la socialización, podemos determinar que este proceso enriquece y favorece el desarrollo de la personalidad de los niños, además se manifiesta en la familia, la escuela, la iglesia, la comunidad y en el entorno donde se encuentren, en los diferentes momentos en que se relacione con las demás personas. Les permite convivir con los demás, desarrollar habilidades sociales e internalizar, pautas,

normas, costumbres, valores que les permite formar conciencia y una conducta más ética y humana.

2.2.3. Importancia de la Socialización

La socialización es de vital importancia en el desarrollo todo individuo, pues gracias a esta la persona es capaz de relacionarse con la comunidad y con el mismo medio, integrándose y asociándose a un mundo lleno de oportunidades tanto en lo personal, social y comunitario. Esta permite la convivencia, las relaciones sociales y la coexistencia entre los seres humanos, sin este proceso fundamental no se podría llevar a cabo la vida social, por ende, la comunicación y participación en sociedad.

La socialización se refleja desde los primeros años de vida del niño, siendo esta la primera infancia, es el periodo fundamental ya que da lugar al proceso más intenso y adecuado para toda su vida. (Ulloa, 2008, p.28).Este mismo autor, resalta las siguientes razones que sustentan la importancia de la socialización:

- Inclusión, que todos y todas formen parte y tengan participación activa en el grupo o comunidad en la que se desenvuelvan.
- La sinergia, facilita la cooperación y el trabajo en equipo.
- La creatividad, lo que permite compartir ideas, iniciativas, imaginación ante los demás.
- Autoestima, al tener buenas relaciones sociales el individuo suele sentirse bien consigo mismo, aceptado, querido, valioso.

Todos estos aspectos facilitan la interacción de los niños, pues al internalizarlos desarrollaran las habilidades necesarias para entablar

relaciones armoniosas con sus pares y con su entorno, creando conciencia de lo que se considera correcto e incorrecto, fomenta los valores como el respeto a los demás, al bien del otro y al medio que lo rodea

2.2.4. Perspectivas de la Socialización

Según Bugental y Goodnow (1998), citado por Yurbero, Santiago (pág. 3): existen tres perspectivas básicas en cuanto a los procesos de socialización.

- La perspectiva biológica, donde la herencia biológica nos proporciona los mecanismos necesarios para adaptarnos a la sociedad, por ejemplo, la sonrisa o el llanto, son instrumentos de origen biológico que nos facilitan la interacción con nuestro entorno.
- La perspectiva cognitiva, hace referencia a las formas de procesamiento de la información en situaciones de socialización., tratando de considerar cómo los individuos interpretamos, categorizamos, recordamos y transformamos los acontecimientos propios del proceso de socialización.
- La perspectiva socio-cultural, considera la importancia que tienen los grupos que rodean a la persona, y en este sentido, uno de sus principales propósitos es que el individuo forme parte de los grupos sociales, donde se adapta y acepta las pautas culturales.

Con respecto a lo planteado por estos autores, debemos señalar como estas perspectivas pueden distinguirse a lo largo de la vida de un individuo. La biológica, hace referencia a los primeros años de un bebe, cuando se crea un vínculo con los padres y demás familiares; la cognitiva, cuando está en etapa avanzada de crecimiento, de descubrimiento, va copiando patrones de conducta, y de cierta manera va dándole forma a la

personalidad; y la socio-cultural, hace referencia a la vida fuera del hogar, a las instituciones, escuela o cualquier entorno compartido, donde se debe internalizar ciertas reglas y normas de convivencia social.

2.2.5. Agentes de Socialización

Según Yurbero (2003 p.11), se han considerado como los principales agentes de socialización: la familia, la escuela, el grupo de iguales, los medios de comunicación - la televisión - y, actualmente, tendríamos que añadir la influencia de las nuevas tecnologías como es el caso de Interne.

- La familia: es el primer agente de socialización del individuo, que satisface sus necesidades básicas, se caracteriza por la afectividad y el respeto, la consolidación de normas y principios básicos.
- La escuela: se basa en la transmisión de conocimientos y valores sociales.
- Grupo de iguales: de importancia psicológica pues proporciona un espacio de mayor libertad, se refiere al grupo de amigos y con los cuales se desenvuelve con frecuencia. Este se forma a partir de las afinidades o vínculos que se desarrollen por medio de gustos, necesidades, parentescos, entre otros.
- Medios de comunicación e internet: tienen las funciones de conferir estatus, imponer juicios, modelos y normas sociales que influyen y repercuten significativamente en los patrones de conducta, más aún cuando dichos patrones todavía no están bien establecidos, además de introducir de manera brusca a los niños en el mundo de los adultos.

2.2.6. Tipos de Socialización

- Socialización primaria:

Según Alanya (2007). Es la primera por la que el individuo atraviesa en la niñez por medio de ella se convierte en miembro de la sociedad. Se da en los primeros años de vida y se remite al núcleo familiar; es generalmente la fase más importante y suele tener lugar en la familia, en el hogar, con los familiares. Por tanto, sus características futuras, va a depender de este primer nivel de socialización.

- Socialización secundaria.

Siguiendo a Alanya (2007) es cualquier proceso posterior que induce al individuo ya socializado a nuevos sectores del mundo, tiene lugar en la escuela, instituciones, grupos pares y a través de los medios de comunicación, el individuo descubre que el mundo de sus padres no es el único.

- Socialización terciaria.

Continuando con Alanya (2007) la socialización tercera, empieza con la vejez, el sujeto se ve obligado a abandonar comportamientos que había aprendido; a dejar grupos donde había pertenecido, el individuo tiene que iniciar un nuevo aprendizaje para adaptarse a un mundo social distinto (resocialización).

2.2.7. Socialización Escolar

La socialización escolar, como hecho sociológico y como categoría analítica tiene sus inicios durante las primeras décadas del siglo XX, cuando Emilie Durkheim, precursor de la sociología de la educación, definió a la

educación como espacio de socialización del niño. Según Durkheim (1990) “la educación consiste en la socialización metódica de la joven generación: formar el ser social en cada uno de los individuos es el fin de la educación”.

Cabe considerar, que todo proceso educativo ya sea familiar o escolar, se encuentra enmarcado por un sistema de valores, creencias y códigos de relacionamientos que son transmitidos con el propósito de aportar en la construcción y formación de valores individuales y colectivos, educándose el individuo se socializa y se individualiza en sociedad.

La socialización escolar se propicia a través de las relaciones que se establecen entre los niños, mediante actividades que se desarrollan en el aula de clases, ya que los niños desarrollan sus habilidades, destrezas, expresan sus sentimientos, comparten momentos de nostalgia, en esta etapa es donde el niño pasa de ser dependiente de su familia a ser autónomo de su medio social. (Ramos, 2012, p.57).

De acuerdo con lo planteado el proceso de socialización en el aula de clases es un paso importante en la vida del niño, pues allí aprenderá todo lo necesario para formar su propia personalidad, reconocer lo bueno de lo malo e internalizarlo para así manifestarlo en su vida cotidiana, ya sea en su núcleo familiar o en su comunidad.

La socialización es importante tenerla en cuenta desde la educación infantil, ya que el ser humano no se realiza en solitario sino en medio de otros individuos de su misma especie, la educación infantil es la base primordial donde se potencian de forma integral habilidades y destrezas a los niños, siendo las primeras experiencias en su vida académica, por tanto las primeras oportunidades para socializar fuera del contexto familiar, lo que implica adaptarse a ciertas pautas de convivencia que constituyen la base

para la vida en sociedad.

Para que el proceso de socialización se desarrolle positivamente, el docente debe tener en cuenta que desempeña un rol decisivo, desde el punto de vista formativo ya que, mediante las experiencias que propicie o las actividades que proponga podrá contribuir u obstaculizar dicho proceso lo que tendrá un impacto significativo en el niño.

2.2.8. Estrategias

Son recursos utilizados por los docentes para lograr aprendizajes significativos, basados en un proceso activo, participativo, de cooperación y vivencial. Según Alcaraz citado por (Sequeira), las estrategias son “Procesos para la elección, coordinación y aplicación de habilidades, en el campo cognitivo, la secuencia de las acciones se orienta a la adquisición y asimilación de nueva información, surgen en función de los valores y de las actitudes que se pretenden fomentar”. (2004, p.47).

De acuerdo con lo planteado, las estrategias son planes de acción que el docente lleva a cabo para lograr objetivos de aprendizaje en los estudiantes a través de actividades, que de acuerdo a las necesidades que se reflejen, son previamente planificadas con la finalidad de hacer más efectivo y facilitando el proceso de formación de cada uno de los estudiantes. En el aula de clases, la utilización de estrategias facilitaría la labor del docente, de acuerdo a la versatilidad que estas tengan, harán más dinámica la vida escolar, además de favorecer a la participación e integración de los niños.

2.2.8.1 Tipos de estrategias

Según (Campos 2015, p.45).), establece que las estrategias “son

fórmulas que se emplean para un determinado grupo de sujetos, en donde los objetivos que se buscan, son hacer más efectivos los procesos de enseñanza aprendizaje". Además, identifica tres tipos de estrategias para el momento educativo:

- Estrategias preinstruccionales.

Establecen un contexto para el alumno en el que éste se aproxima a lo que va a aprender y al método que va a emplear para ello. Es el punto en el que se marcan los objetivos a conseguir al final del proceso.

- Estrategias construccionales.

Es el núcleo del proceso de enseñanza, la parte en la que el estudiante accede a la información y en la que hay que motivarle y lograr que mantenga una atención constante, con ayuda de ilustraciones, preguntas intercaladas, entre otras.

- Estrategias pos instruccionales.

Aquí tienen cabida resúmenes de la materia, mapas conceptuales, análisis de lo aprendido e incluso una visión crítica de los conocimientos que se han adquirido. Es el momento en el que se resuelven dudas finales y se proponen formas de ampliar los conocimientos ya incorporados.

La Federación de Enseñanza de Andalucía citado por (Escarbajal) propone las siguientes estrategias ayudarán a mejorar la convivencia escolar:

- Estrategias para el desarrollo de habilidades sociales: permiten el perfeccionamiento de una suma de actos y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan activamente en lo social, por tanto,

reduce la conflictividad y la agresividad.

- Educación en valores.: considerada como uno de los ejes primordiales para mejorar la convivencia, tiene la ventaja de que se puede trabajar a diferentes niveles, tanto los que aparecen en el currículo oficial como a través del currículo oculto.
- Estrategias de aprendizaje cooperativo: consiste en organizar la enseñanza en pequeños grupos para potenciar el desarrollo de cada uno, con el fin de lograr espacios de convivencia e interacción en el marco de la actividad escolar.
- Transversalidad: contribuye a los aprendizajes significativos de los estudiantes desde la conexión de los conocimientos disciplinares, con los temas de contextos sociales, culturales y éticos, presentes en su entorno.
- Estrategias de observación y exploración: juegos didácticos, juego de prácticas y aplicación, cuestionamientos, indagaciones en el entorno.
- Estrategias de socialización centrada en actividades grupales.

Le permite al grupo la libre expresión de las opiniones, la identificación de cooperación y solidaridad.

Para que el proceso de enseñanza y aprendizaje se lleve a cabo eficazmente, es necesario que los docentes miren más allá de las prácticas tradicionalistas y consideren todas las partes que competen esta labor, donde se propongan objetivos y estrategias que fomenten las relaciones sociales, los valores fundamentales para la convivencia, generar ambientes óptimos para el desarrollo social de los niños.

2.2.9. Convivencia Escolar

Para conceptualizar la convivencia escolar es necesario definir que es convivencia. Para Aldana (2006) la convivencia es la antítesis de la violencia, si la consideramos como la práctica de las relaciones entre personas y éstas en su entorno, basadas en las actitudes y los valores pacíficos (respeto, participación, practica de los derechos humanos, democracia, dignidad) En la misma línea, la convivencia es un hecho colectivo, nunca sectorial, es una acción en sí misma que estructura unas actitudes y unos valores que se han de lograr entre todos los miembros de la comunidad educativa (Fernández, 1998).

Para Ortega (2007a) la convivencia es el arte de vivir juntos bajo convenciones y normas, explícitas o no, que logren sacar lo mejor de cada uno al servicio de la mejora de las relaciones sociales y la funcionalidad de las tareas comunes. Exige, que cada persona sea consciente y capaz de gestionar elementos importantes de su propia personalidad (auto concepto, autoestima, empatía cognitiva y emocional, afrontamiento honesto de la parte personal de tareas comunes, etc.) así como elementos interpersonales (comunicación, interacción, negociación y, sobre todo, reciprocidad moral, ya que solo sobre ella es posible planificar y ejecutar los otros procesos).

Ortega (2007b) afirma que el termino convivencia encierra todo un campo de connotaciones y matices cuya suma nos revela la esencia que vincula a los individuos y que les hace vivir, armónicamente, en grupo. Se trata de ceñirse a unas pautas de conducta que permite la libertad individual al tiempo que salvaguardan el respeto y la aceptación de los otros, conformando, así, el sustrato necesario para que se produzca el hecho educativo.

Las aulas constituyen un entorno de desarrollo personal y social en el que niños, jóvenes y adultos han de convivir compartiendo unos espacios y un periodo temporal que poseen una estructura organizativa previamente establecida (Ramírez y Justicia, 2006).

El paso obligado por esta institución y el periodo, cada vez más largo, de permanencia hace que se plantee este lugar como un sitio idóneo desde el que debe enseñar a convivir a nuestros jóvenes (Ramírez y Justicia, 2006). Esto quiere decir, que la escuela debe asumir esta labor en todas las etapas del desarrollo integral de los estudiantes, pues la realidad relacional y socio-cultural en la que se mueven los niños, niñas y jóvenes del mundo de hoy así lo requiere. En los últimos años se han generado múltiples estudios sobre el tema desde diversas disciplinas del conocimiento, sirviendo de base para la generación de políticas estatales y las prácticas institucionales que según García (2017) buscan “intervenir en la mejora del clima escolar”, entendido este como, “los sentimientos de seguridad y justicia que prevalecen en un centro educativo” (p. 93).

El concepto de convivencia tiene un claro significado positivo y se relaciona con los principios básicos de la educación. Sin embargo, cuando se analiza la convivencia, en muchas ocasiones, se hace en base a los problemas que le afectan más que en los pilares en los que se fundamenta, dando así una visión negativa que no siempre se corresponde con la realidad de las escuelas. (Del Rey, Ortega y Feria, 2009).

Es por ello por lo que es necesario crear situaciones educativas que permitan aprender a vivir y disfrutar de una convivencia no exenta de conflictos y problemas, razón por la cual se han desarrollado múltiples programas para favorecer la convivencia escolar (Díaz Aguado, 2005).

2.2.9.1. Factores que inciden en la convivencia escolar

Existen unas series de factores que favorecen la aparición de conflictos y actividades perjudiciales. Trianes, Victoria (2000) citado por Alacid, Beatriz (2014 pág. 12), señala los siguientes factores:

- Personales: son aquellos derivados de la pérdida del autocontrol, mantenimiento de conducta irreflexiva, falta de empatía, dificultad para la adaptación al entorno escolar.
- Familiares: derivados de la ausencia de los padres, inestabilidad de las actitudes y comportamientos emocionales de los padres hacia sus hijos, de las situaciones de violencia familiar y permisividad de conductas violentas, entre otros.
- Contextuales: relacionados principalmente con el entorno familiar: pobreza e insuficiencia de recursos y medios, inestabilidad de la pareja, o con el ambiente de violencia en su comunidad.
- Ambientales: a causa de la carencia de valores en el entorno social en el que el niño vive (familia y sociedad) relacionados con la solidaridad, tolerancia, respeto a los otros, especialmente a minorías y a aquellos que presentan alguna diferencia.
- Relacionales: la escuela es el lugar donde el niño debe aprender a relacionarse proporcionado referencias para el desarrollo de habilidades sociales, interacciones con los individuos de su misma edad y un aprendizaje para la resolución pacífica de conflictos.
- Educativos institucionales: el ambiente en la escuela y su estructura organizativa, así como su normativa y reglas de funcionamiento, pueden favorecer las relaciones de convivencia o, por el contrario, podría ayudar al desarrollo de conductas antisociales entre los miembros de la comunidad educativa.

Según Cuevas (2006 p.1) “La escuela del siglo XXI afronta con dificultades la regulación de la convivencia”, enfrentándose a fenómenos no tan nuevos pero preocupantes por su visibilidad social como el acoso escolar, la violencia entre el alumnado, la disolución de la autoridad docente, la crisis de valores de la postmodernidad, el choque entre culturas juveniles y cultura dominante, etc.

El autor, Gandhi. M. (2008) menciona que Los centros educativos son espacios para que los niños y niñas aprendan a convivir, desarrollen las capacidades necesarias para convertirse en ciudadanos y ciudadanas responsables y asuman los valores que sostienen la vida en sociedad, Si no existe buena convivencia difícilmente se produce aprendizaje, se aprende a convivir interactuando, interrelacionándose y participando.

Es importante destacar, que tanto en el contexto escolar como en el familiar, se debe hacer énfasis en la preocupación por la necesidad de asumir los valores con una conducta de responsabilidad, dejando atrás la exclusión en el contexto educativo para así crear mayor conciencia social, se debe llevar un proceso que brinde estrategias de mejora para el presente y el futuro, donde el rol educativo se vea reflejado en ambientes de aprendizajes acogedores y seguros, se puedan fortalecer los valores de una forma dinámica y participativa, teniendo siempre en cuenta las necesidades de los niños y niñas, brindándoles la oportunidad de aprender a ser y convivir en sociedad.

CAPITULO III
METODOLOGIA

En este capítulo se presentan los procedimientos metodológicos para el desarrollo del Trabajo de Grado, el tipo, nivel y diseño de investigación, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y técnicas de procesamiento y análisis de datos.

3.1. Paradigma de Investigación

Está enmarcada en el paradigma cuantitativo; según Pineda, M. (2020) "*Este sustenta en el idealismo subjetivo, como el positivismo, el neopositivismo (lógico y semántico) y el pragmatismo. Esta orientación de la investigación científica resulta la más utilizada en el área de las ciencias sociales. También señala que, epistemológicamente este enfoque parte de identificar la naturaleza y la sociedad, por lo que se extiende con exclusividad del conjunto de normas de las ciencias naturales y exactas al estudio de los fenómenos sociales"*

En este caso, se recogieron datos de los discursos completos de los sujetos, se procedió luego a su interpretación, y además se asignaron valores numéricos a las declaraciones, con el propósito de estudiar posibles relaciones entre las variables presentes en la investigación que se realizó.

En este sentido Palella y Martins (2012), señalan que:

> La investigación cuantitativa privilegia el dato como esencia sustancial de su argumentación. El dato es la expresión concreta que simboliza una realidad. Esta afirmación se sustenta en el principio de que, lo que no se puede medir no es digno de credibilidad. (p. 89).

3.2. Nivel de Investigación

La presente investigación se desarrolló bajo un nivel descriptivo, sobre este aspecto, Arias, F. (2012), la define como aquella que consiste en: *"Describir las características de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento…".*(p. 24). En base a esto lo que se propuso en este caso fue, describir el proceso de socialización en los niños en la U.E. "Corazón De Jesús", determinar cada uno de los posibles factores que inciden en la convivencia y conocer como los docentes intervienen en la socialización de los niños, con el fin de analizar finalmente las características obtenidas.

3.3. Diseño de Investigación

Para Ramírez (2010):

Es aquel través del cual se estudian los fenómenos sociales en su ambiente natural. Se llama también investigación sobre el terreno. Su objeto natural de estudio es el hombre y sus acciones, por ello, es pertinente abocarse a estudiar estos fenómenos en la realidad donde se producen. (p.51).

La investigación está enmarcada en un diseño de campo, debido a que se realizó dentro del espacio donde se presenta el problema o fenómeno a estudiar, en este caso la escuela U.E. "Corazón de Jesús" de Cumaná, de esta manera se obtuvieron los datos tal cual se presentaron en la realidad, para dar respuestas pertinentes a la situación objeto de estudio.

3.4. Población

Según Duarte y Parra (2014), la población se define como un: "*conjunto finito o infinito de personas, casos o elementos que presentan características comunes*". (p.132). En la presente investigación, la población es finita; según Arias, F. (2012), Es una: "*agrupación en la que se conoce la cantidad de unidades que la integran. Además, existe un registro documental de dichas unidades".*(p. 82). *En este caso* está conformada por veinte (20) docentes, los cuales desempeñan su labor como educadores de primaria en la U.E. "Corazón de Jesús" de Cumaná.

3.5. Muestra

La muestra es el subconjunto de una población, la cual debe ser seleccionada apropiadamente para que sea representativa. Hurtado de Barrera (2015), define a la muestra como: *"Un subconjunto representativo de un universo o población".* (p.148). En este caso, al ser el objeto de estudio una población pequeña seleccionar una muestra reduciría aún más el grupo.

Para estos casos, Arias, F. (2012) recomienda que:

> Si la población, por el número de unidades que la integran, resulta accesible en su totalidad, no será necesario extraer una muestra. En consecuencia, se podrá investigar u obtener datos de toda la población objetivo, sin que se trate estrictamente de un censo.

De acuerdo con lo citado, se obvió la extracción de la muestra, pues está representada por el 100% de la población objeto, es decir, se trabajó con los (20) docentes, ya que todos cumplen con las características

necesarias e imparten clases de primaria en la U.E. “Corazón de Jesús”, basado en que los primeros años de educación son los más importantes en la vida del niño, donde se va moldeando su personalidad.

3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

En este aspecto de la investigación, se consideraron las técnicas e instrumentos empleados para obtener la información necesaria para realizar el análisis que aportó el objeto estudiado. Las técnicas que se usaron para la recolección de datos fueron, la observación directa y la encuesta. Con respecto a la observación directa, Silva (2007), argumenta que: *“Es el exámen atento de los diferentes aspectos de un fenómeno a fin de estudiar sus características y comportamientos dentro del medio donde se desenvuelve”.* (p.107).

La Encuesta es definida por Arias (2012) como: *“Una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular”.* (p. 72). Por otra parte, Sierra (1985) plantea que la encuesta consiste en; *“la obtención de datos de interés sociológico mediante la interrogación de los miembros de una sociedad”.*

Con relación a lo planteado por estos autores, podemos resumir que la encuesta no es más que, una herramienta que se emplea para la interrogación con el fin de obtener información, de un grupo de individuos inmersos en la realidad que comprende el objeto de estudio de una investigación.

En cuanto al instrumento de recolección de datos Arias (2012): “Es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza

para obtener, registrar o almacenar información". (p. 68). Entre los instrumentos que se utilizaron para la obtención de la información se encuentran: Una encuesta a través de un cuestionario conformado por (17) preguntas mixtas, que se aplicó a los docentes de la U.E. "Corazón de Jesús" y fueaplicado por el responsable de esta investigación.

3.7. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

Una vez aplicados los instrumentos y recabada la información de la población objeto de estudio, los datos que se obtuvieron fueron descritos, analizados y comparados con los resultados obtenidos en la observación directa. En consecuencia, este tipo de estudio consistió en analizar sistemáticamente las características de las condiciones que refleje la realidad vivida por los sujetos investigados (docentes), su mundo y su situación en la forma más auténtica, logrando así captar la ejecución del proceso de socialización, para delinear lo que es la descripción, registro y análisis en términos claros y precisos.

En este orden de ideas, se procedió a la caracterización de la situación manifestada por los docentes asignados, en las aulas de clases de educación primaria de la U.E. "Corazón De Jesús" del municipio Sucre, Cumaná edo. Sucre del año 2023.

CAPITULO IV
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Presentación y Análisis de los Resultados

Este capítulo, es aquel en donde se hace el registro estadístico correspondiente a los datos recopilados del estudio, ya que una "… simple colección de datos no constituye una investigación. Es necesario analizarlos, compararlos y presentarlos de manera que realmente lleven a la confirmación o al rechazo…" (Tamayo 1998; P. 126).

A continuación, se presenta el análisis de la información recogida a través del cuestionario aplicado a (20) docentes. También se presentan sus respectivos cuadros de distribución absoluta y porcentual, además de su interpretación, a fin de que se pueda visualizar los resultados del estudio, de los cuales surgieron las conclusiones y recomendaciones.

Cuadro 1. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. "Corazón de Jesús", según si participa activamenteen el proceso de socialización de los niños dentro y fuera del aula.

ÍTEMS	FRECUENCIA	%
SI	20	100%
NO	0	0%
TOTAL	20	100%

Fuente: Docentes de la U.E. "Corazón de Jesús"

De acuerdo con los resultados, se observa que el 100% de los docentes de la U.E. "Corazón de Jesús", manifestó que "SI" son participes

activos en el proceso de socialización de los niños dentro y fuera del aula de clases. Lo que nos permitió inferir que todos los docentes de la escuela se involucran de manera directa en la interacción de sus estudiantes.

En relación con lo plateado, la realidad observada en la mayoría de las aulas fue otra, debido a que se notó la dificultad que se les presenta a los docentes al momento de socializar de los niños, en ocasiones se debió a la cantidad de estudiantes, lo que le permitía atender a una pequeña cantidad de niños, mientras que el resto, algunos se salían del aula, gritaban y otros permanecían callados y se mostraban tímidos.

Esta realidad sugiere que no cumple a cabalidad la participación de los docentes en la interacción de los niños, es decir, que no se da el proceso de socialización es importante resaltar lo planteado por el teórico Durkheim (1990)señala que “la educación consiste en la socialización metódica de la joven generación: formar el ser social en cada uno de los individuos es el fin de la educación”; por ende, es responsabilidad de la escuela y del docente que ese proceso se cumpla de la manera correcta en pro de la formación de los estudiantes no solo académica sino también social.

Cuadro 2. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”, según cómo describe el docente el proceso de socialización delos niños dentro y fuera del aula.

ÍTEMS	FRECUENCIA	%
BUENO	6	30%
REGULAR	14	70%
MALO	0	0%
TOTAL	20	100%

Fuente: Docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”

De los 20 docentes que conforman el 100% de los encuestados, el 30% señaló que el proceso de socialización en sus alumnos es “BUENO” y el70% manifestó que es “REGULAR”. Estos resultados nos indican que en la mayoría de las aulas podrían existir ciertas dificultades en la socialización de los niños, lo que impediría el buen desarrollo de dicho proceso, lo que podría provocar conflictos o situaciones desfavorables para la convivencia escolar, tanto dentro y fuera del salón de clases.

Cuadro 3. Distribución absoluta y porcentual delas respuestas de los docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”, según sise mantienen al tanto de las relaciones existentes entre sus estudiantes.

ÍTEMS	FRECUENCIA	%
SI	20	100%
NO	0	0%
TOTAL	20	100%

Fuente: Docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”

Con respecto a esta interrogante, el 100%, manifestó que “SI” se mantienen al tanto de las relaciones que se forman entre sus alumnos, lo que

permitiría inferir que todos tienen conocimiento no sólo de las relaciones de amistad sino también de enemistad, refiriéndose a los niños que se no se llevan bien o que podrían tener diferencias o desarrollar conflictos al momento de interactuar entre sí.

Cuadro 4. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. "Corazón de Jesús", según qué opinan acerca de la socialización escolar.

ÍTEMS	FRECUENCIA	%
Muy importante	5	25%
Importante	12	60%
Indiferente	3	15%
Poco importante	0	0%
Sin importancia	0	0%
TOTAL	20	100%

Fuente: Docentes de la U.E. "Corazón de Jesús"

Del 100% de los docentes encuestados, acerca de la socialización escolar, el 25% señaló que es "Muy importante", mientras que el 60% indicó que es "Importante", por otro lado, un 15% se manifestó "Indiferente". Esto podría traducirse en que la mayoría de los docentes tienen conocimiento sobre el tema y son conscientes del papel que tiene este proceso en la convivencia escolar, además se podría determinar que lo conciben como algo sumamente necesario en el desarrollo de la vida escolar, personal de los niños y a su vez podría influir en el futuro de cada niño.

Según Ramos(2012, p.57), "La socialización escolar se propicia a través de las relaciones que se establecen entre los niños, mediante actividades que se desarrollan en el aula de clases, ya que los niños desarrollan sus habilidades, destrezas, expresan sus sentimientos,

comparten momentos de nostalgia, en esta etapa es donde el niño pasa de ser dependiente de su familia a ser autónomo de su medio social", Por ende es muy importante que aprendan a relacionarse entre ellos de manera armoniosa, internalizando normas y pautas de comportamientos, necesarias además, para garantizar la convivencia escolar.

Cuadro 5. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. "Corazón de Jesús", según si dedica tiempo de calidad a los estudiantes de manera individual y grupal.

ÍTEMS	FRECUENCIA	%
SI	16	80%
NO	1	5%
A VECES	3	15%
TOTAL	20	100%

Fuente: Docentes de la U.E. "Corazón de Jesús"

Los resultados indican que el 80% de los docentes encuestados, Manifestó que "SI" dedican tiempo de calidad a los estudiantes tanto de manera individual como grupal, un 5% respondió "NO" y por último el 15% manifestó que "A VECES". Se puede determinar que la mayoría de los docentes se involucran y comparten tiempo de calidad con los niños, entendiéndose como un trato más personal hacia ellos, saber sus estados de ánimo, preocuparse por su salud, si tiene algún problema en casa o en la escuela, aconsejarlos y apoyarlos si lo necesitan. Es importante destacar que la profesión de docencia no debe sólo centrarse en la enseñanza de contenido académico, los niños pasan una buena parte del tiempo en la escuela, y la realidad que vive cada niño en sus hogares es diferente, por eso es necesario que ellos se sientan seguros y a gusto.

Cuadro 6. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”, según si tiene una buena relación y comunicación con sus estudiantes.

ÍTEMS	FRECUENCIA	%
SI	15	75%
NO	0	0%
A VECES	5	25%
TOTAL	20	100%

Fuente: Docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”

Con respecto a esta interrogante, de los 20 docentes que conforman el 100% de los encuestados, un 75% señaló que “SI” tienen una buena relación y comunicación con sus estudiantes, sin embargo, el 25% manifestó que “A VECES”. Lo que refleja que en la mayoría de las aulas existe una buena relación entre ambas partes. Sin embargo, a pesar que un 25% lo que equivale a 5 docentes, no representa una cantidad significativa, es preocupante que no siempre gocen de una buena socialización o que por lo menos esta no es constante, podría ser señal de que estos educadores presenten dificultades para expresarse o hacerse entender, es comprensible que no todos tienen la misma paciencia, la misma dedicación, por tanto, es necesario mejorar ese aspecto y así se evitarían situaciones negativas o conflictos en el aula.

Cuadro 7. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”, según si resalta las aptitudes positivas de los niños por igual.

ÍTEMS	FRECUENCIA	%
SI	16	80%
NO	4	20%
TOTAL	20	100%
Fuente: Docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”		

Con respecto a los resultados, el 80% de los docentes indicó que “SI” resaltan las aptitudes de los niños por igual, por otro lado un 20% equivalente a 4 docentes, manifestó que “NO”, esto basándose en que los niños no son iguales. A pesar de que la mayoría afirmó que todos deben ser tratados por igual, llama la atención la razón por la cual estos 4 docentes resaltaron que cada niño es diferente, podríamos determinar que dicha acción podría tener repercusiones negativas en los estudiantes, tales como generar desinterés en seguir mejorando, exclusión, resentimientos hacia el docente o hacia sus propios compañeros, volverse tímidos e introvertidos, causarle inseguridades, entre otros. Todo niño merece ser tratado con igualdad, reconocerle sus logros por más pequeño que se considere, y se sienta motivado a seguir mejorando.

Cuadro 8. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”, según si toma en cuenta las necesidades individuales de cada niño.

ÍTEMS	FRECUENCIA	%
SI	20	100%
NO	0	0%
TOTAL	20	100%

Fuente: Docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”

En este caso, el 100% de los docentes respondió “SI” con respecto a la interrogante planteada, lo que permite afirmar que todos se toman en serio las necesidades de cada niño al momento del desarrollo de las actividades en el aula. Es importante señalar que el proceso de cada alumno es diferente, no todos tienen la misma capacidad de aprendizaje, de expresarse y desenvolverse en el ámbito social, los docentes deben estar al tanto de las fortalezas y debilidades de cada niño, reforzar y motivarlos a seguir mejorando. A demás, se observó la incorporación de niños con condición autista, TDA, híper actividad, es decir, alumnos con necesidades educativas especiales, que muestran mayores dificultades para aprender que el resto de los niños de su misma edad. Lo que agrega complejidad y responsabilidad a la labor de los docentes, quienes deben estar preparados para atender a cada niño de acuerdo a sus necesidades individuales.

Cuadro 9. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”, según si motiva la creación de un ambiente positivo dentro y fuera del aula.

ÍTEMS	FRECUENCIA	%
SI	20	100%
NO	0	0%
TOTAL	20	100%

Fuente: Docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”

De acuerdo con los resultados, se puede observar que el 100% de los docentes indicó que “SI” motivan un ambiente positivo dentro y fuera del aula; lo que permite deducir que conocen la importancia de un buen clima escolar, entendido como, García (2017) “los sentimientos de seguridad y justicia que prevalecen en un centro educativo” (p. 93). Un ambiente en el que cada niño se sienta libre de expresarse y convivir sanamente, lo que le permitiría además desarrollar habilidades, no solo en el ámbito académico, sino también en lo social.

Cuadro 10. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”, según si promueve el respeto de normas, costumbres y valores dentro y fuera del aula de clases.

ÍTEMS	FRECUENCIA	%
SI	20	100%
NO	0	0%
TOTAL	20	100%

Fuente: Docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”

Se puede observar que los 20 docentes que constituyen el 100%, señaló que “SI” promueven el respeto de normas, valores y costumbres tanto dentro como fuera del aula. Lo que permitiría determinar que todos los educadores de la U.E. “Corazón de Jesús”, reconocen la importancia de

mantener y motivar a los niños, a cumplir y respetar estas pautas que permiten que el proceso de socialización se lleve a cabo de manera sana, lo que se puede sustentar con las características de la importancia de la socialización planteadas por (Ulloa, 2008, p.28), promueve en el niño la inclusión, cooperación y el trabajo en equipo, la creatividad y al tener buenas relaciones sociales aumenta su autoestima; lo que además de garantizar la convivencia escolar, les permitiría desarrollar sentido de pertenencia.

Cuadro 11. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. "Corazón de Jesús", según si al momento de corregir a los niños, lo hace de manera respetuosa, sin gritos, insultos o apodos.

ÍTEMS	FRECUENCIA	%
SI	20	100%
NO	0	0%
TOTAL	20	100%

Fuente: Docentes de la U.E. "Corazón de Jesús"

Se puede observar, de acuerdo con los resultados, que el 100% de los docentes manifestó que "SI" corrigen a los niños de manera respetuosa, sin gritos, insultos o apodos. Con respecto a estos datos, se puede inferir que todos los educadores reconocen que el trato a los niños al momento de llamarles la atención, bien sea por cometer algún error o presentar alguna conducta inapropiada, debe ser de la manera más respetuosa ya que, de no ser así, esto podría tener repercusiones negativas en los niños, generando conductas agresivas hacia los docentes o con sus propios compañeros, lo que afectaría la convivencia escolar. Sin embargo, se pudo observar que la realidad en las aulas difiere con los resultados de esta interrogante, algunos docentes no mostraron la paciencia necesaria al momento de llamarles la atención a los niños y recurrían a levantar la voz.

Esto podría desencadenar la aparición de conflictos, Trianes, Victoria (2000) citado por Alacid, Beatriz (2014 pág. 12), señala los siguientes factores: “educativos institucionales: el incumplimiento de normas y reglas podría ayudar al desarrollo de conductas antisociales entre los miembros de la comunidad educativa; pérdida del autocontrol, mantenimiento de conducta irreflexiva, falta de empatía, dificultad para la adaptación al entorno escolar”. El respeto en las aulas debe ser mutuo, un docente está en la obligación de aplicar disciplina, pero sin dejar de lado el respeto, la comprensión y el uso de un vocabulario y tono de voz adecuado para dirigirse a los niños, y a cualquier integrante de la comunidad educativa, motivando además con el ejemplo.

Cuadro 12. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”, según si la relación entre estudiante, docentes, directivos y personal de la institución es de forma respetuosa.

ÍTEMS	FRECUENCIA	%
SI	18	90%
NO	0	0%
A VECES	2	10%
TOTAL	20	100%

Fuente: Docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”

A continuación, se puede observar que del 100% de los encuestados, el 90% indicó que “SI”, con respecto a si es respetuosa la relación entre estudiantes, docentes y demás miembros de la escuela (directivos, administrativos y el resto del personal de la institución), mientras que solo un 10% manifestó que “A VECES”, lo que permitiría determinar que la relación entre los miembros de la escuela es buena y respetuosa.

El autor, Gandhi. M. (2008) menciona que Los centros educativos son espacios para que los niños y niñas aprendan a convivir, desarrollen las capacidades necesarias para convertirse en ciudadanos y ciudadanas responsables y asuman los valores que sostienen la vida en sociedad, dentro de esos valores podemos resaltar el respeto, los niños no solo conviven entre ellos sino que también se relacionan con todos y cada uno de los miembros de la institución.

Cuadro 13. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. "Corazón de Jesús", según si realiza actividades que favorezcan la socialización en los niños

ÍTEMS	FRECUENCIA	%
SI	20	100%
NO	0	0%
TOTAL	20	100%

Fuente: Docentes de la U.E. "Corazón de Jesús"

En este caso, los resultamos mostraron que el 100% de los docentes indicó que "SI" realizan actividades que favorecen la socialización de los niños, dichas actividades estarían enmarcadas en la ejecución de dinámicas, juegos, lectura de cuentos entre otras. En relación con lo anterior, se pueden clasificar estas actividades, como estrategias que favorecen la convivencia escolar, de acuerdo a lo planteado por la Federación de Enseñanza de Andalucía, las estrategias de socialización están centradas en actividades grupales, que le permite al grupo la libre expresión de las opiniones, la identificación de cooperación y solidaridad. Estas podrían ser, juegos didácticos, cuestionamientos, indagaciones en el entorno y otras, útiles para promover y fortalecer la interacción de los niños.

Sin embargo, no se observó la presencia de estas actividades en las aulas, la mayoría de los docentes se dedicaron a plasmar en la pizarra las actividades y pedían a los estudiantes que las escribieran en sus cuadernos, además expresaron que los niños no tienen hora de recreación, lo que llama la atención, lo común es que el niño tenga un tiempo entre clases para desayunar, jugar y compartir con sus compañeros durante ese receso. Cabe destacar que es importante que las actividades sean variadas, ya que podría volverse algo aburrido y rutinario para los niños.

Cuadro 14. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. "Corazón de Jesús", según si realiza actividades que promueven la colaboración y cooperación entre alumnos.

ÍTEMS	FRECUENCIA	%
SI	20	100%
NO	0	0%
TOTAL	20	100%

Fuente: Docentes de la U.E. "Corazón de Jesús"

Se puede observar que, el 100% de los encuestados señalaron que "SI" llevan a cabo actividades que promueven la colaboración y cooperación entre los niños. Esto permite deducir que los docentes de la U.E. "Corazón de Jesús" reconocen la importancia de la presencia de este tipo de actividades y la internalización de estos valores que favorecen a la socialización de los niños.

Según Yurbero (2003 p.11), la escuela como agente de socialización, se basa en la transmisión de conocimientos y valores sociales, como la colaboración y cooperación. Todo proceso educativo se encuentra

enmarcado por un sistema de valores, creencias y códigos de relacionamientos que son transmitidos con el propósito de aportar en la construcción y formación de valores individuales y colectivos.

Cabe destacar que, para promover estos valores colectivos, la mayoría de los docentes mencionaron actividades grupales como estrategia, tales como dinámicas en la que se requiera buscar soluciones en conjunto, realización de maquetas o exposiciones, dramatizaciones, entre otras. Por otro lado, algunos se refirieron a prestar apoyo a niños que estuvieran presentando alguna dificultad con el cumplimiento de sus tareas, explicaron que este tipo de actividades también promueve el desarrollo de otros valores, como la empatía y la solidaridad entre los alumnos.

Cuadro 15. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. "Corazón de Jesús", según qué estrategia implementa al momento de resolver un conflicto entre estudiantes.

ÍTEMS	FRECUENCIA	%
Escucharlos, orientarlos y llegar a acuerdos.	12	60%
Dialogo y solución del conflicto.	2	10%
Llamado de atención e informar a sus representantes.	6	30%
TOTAL	20	100%

Fuente: Docentes de la U.E. "Corazón de Jesús"

A continuación, con respecto a las estrategias que usan los docentes al momento de resolver un conflicto entre estudiantes, podemos observar que un 60% de los encuestados indicó "Escucharlos, orientarlos y llegar a

acuerdos", un 10% señaló el "Dialogo y solución del conflicto" y por último un 30% seleccionó "Llamado de atención e informar a sus representantes.

Según Alcaraz citado por (Sequeira), las estrategias son "Procesos para la elección, coordinación y aplicación de habilidades, en el campo cognitivo, la secuencia de las acciones se orienta a la adquisición y asimilación de nueva información, surgen en función de los valores y de las actitudes que se pretenden fomentar". (2004, p.47). Con respecto a esto, se puede inferir que la mayoría de los docentes al momento de resolver algún conflicto situación negativa entre estudiantes, reconoce las estrategias adecuadas para manejarlos, enmarcadas en la comunicación recíproca, la comprensión, reflexión y búsqueda de soluciones viables en estos casos.

Según Cuevas (2006 p.1) "La escuela del siglo XXI afronta con dificultades la regulación de la convivencia", enfrentándose a fenómenos no tan nuevos pero preocupantes por su visibilidad social como el acoso escolar, la violencia entre el alumnado, la disolución de la autoridad docente, la crisis de valores de la postmodernidad, el choque entre culturas juveniles y cultura dominante, etc.

La escuela no escapa de la presencia de este tipo de situaciones, se pudo observar situaciones de violencia entre niños, actitudes irrespetuosas hacia los docentes, quienes, en la mayoría de los casos, no fueron capaces de mantener el control de la situación. Por ende, es necesario que los docentes cuenten con la preparación y las herramientas necesarias para manejar los conflictos, tratar a los niños de una manera respetuosa y comprensiva, pero sin dejar de lado una postura firme y disciplinada.

Cuadro 16. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. "Corazón de Jesús", según si los representantes son participes activos en las actividades académicas y sociales de los niños.

ÍTEMS	FRECUENCIA	%
SI	4	20%
NO	1	5%
A VECES	15	75%
TOTAL	20	100%

Fuente: Docentes de la U.E. "Corazón de Jesús"

De acuerdo con la interrogante realizada a los docentes con respecto a la participación activa de los representantes en los procesos académicos y sociales de los niños, se puede observar que del 100% de los encuestados, un 20% equivalente a 4 docentes señalaron que "SI", mientras que un 5% indicó que "NO" participan, así mismo el 75% manifestó que "A VECES" participan en los procesos académicos y sociales de los niños.

Es importante considerar que la escuela se encuentra estrechamente relacionada con el espacio familiar, los representantes deben involucrarse en el desarrollo tanto académico como social de los niños, ya que esto les permite estar al tanto de su progreso educativo, además de como socializan y se relacionan dentro y fuera del aula de clases. Esto permitirá, la intervención de los representantes en el de fortalecimiento de los valores individuales y colectivos de los niños, que le permitirán desenvolverse en el mundo social, forjarán su personalidad y harán de ellos buenos ciudadanos.

Cuadro 17. Distribución absoluta y porcentual de las respuestas de los docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”, según si promueve la práctica de actividades que involucren honestidad y disculpas.

ÍTEMS	FRECUENCIA	%
SI	20	100%
NO	0	0%
TOTAL	20	100%

Fuente: Docentes de la U.E. “Corazón de Jesús”

Se puede observar en los resultados, que el 100% de los encuestados indicó que “SI” llevan a cabo actividades de honestidad y disculpas, lo que permite determinar que los docentes conocen la importancia de las prácticas de este tipo de actividades, necesarias para la convivencia, que según Ortega (2007a) “es el arte de vivir juntos bajo convenciones y normas, explícitas o no, que logren sacar lo mejor de cada uno al servicio de la mejora de las relaciones sociales y la funcionalidad de las tareas comunes”. Este tipo de actividades les permite a los niños, reconocer cuando cometen un error, algún trato injusto o irrespetuoso hacia cualquier integrante del centro educativo y rectificar esa conducta negativa, permitiendo el desarrollo de valores como la tolerancia, empatía y el respeto hacia todo ser vivo.

CAPITULO V
CONCLUCIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Partiendo de los objetivos propuestos en esta investigación y considerando el papel de la socialización en los niños, además de la importancia de ésta en el proceso educativo y en la convivencia escolar. De acuerdo al análisis e interpretación de resultados, se concluye lo siguiente:

Se determinó que el 70% de las aulas de la U.E. “Corazón de Jesús” presentan un proceso de socialización “regular”. Esto indica que en la mayoría de las aulas presentan ciertas dificultades en la socialización de los niños, lo que impide el buen desarrollo de dicho proceso, provocando conflictos o situaciones que afectan la convivencia escolar. Los niños muestran desinterés a la hora de interactuar en el aula, timidez y otros tienen tanta energía que les impide concentrarse.

A pesar que el 75% de los docentes manifestó la importancia que tiene el proceso de socialización en los centros educativos, y el 100% indicó que realizan actividades que favorecen la socialización, tales como actividades grupales, lectura de cuentos, dinámicas, juegos, no cuentan con la preparación, las herramientas, ni los medios necesarios para desarrollar y fomentar actividades que promuevan y permitan la convivencia escolar. Reconocen la importancia de promover los valores como el respeto, la tolerancia, la cooperación y colaboración entre los niños. Es necesario que se motive a los docentes a realizar actividades que favorezcan tanto en lo académico como en el proceso de socialización en los niños, haciendo clases más dinámicas, flexibles y divertidas.

De acuerdo al objetivo relacionado con los factores que inciden en la convivencia escolar, sustentados en lo planteado por Trianes, Victoria (2000) citado en las bases teóricas de esta investigación, se pudieron determinar:

Factores familiares, derivados de la ausencia de los padres o la poca participación en el proceso académico y social de los niños.

Factores ambientales: de la carencia de valores en el entorno, es necesario fomentar y reforzar los valores individuales y colectivos.

Factores relacionales: basados en la falta de actividades que favorecen la socialización, desarrollo de habilidades sociales, y manejo adecuado de conflictos.

Factores institucionales: derivados del ambiente en la escuela y su estructura organizativa, así como su normativa y reglas de funcionamiento, es necesario que el entorno en el que se relacionan y educan los niños sea el más agradable, donde se sientan seguros, que el trato hacia ellos sea el más respetuoso, comprensivo e igualitario.

En cuanto al último objetivo de esta investigación, relacionado con las estrategias de socialización utilizadas por los docentes para la mejora de la convivencia escolar, a pesar de que los resultados mostraron que el 100% sí realiza actividades que favorecen la socialización de los niños (dinámicas, juegos, lectura de cuentos, entre otras), no se observó la presencia de estas actividades en las aulas, la mayoría de los docentes se dedicaron a plasmar en la pizarra las contenido escrito y pedían a los estudiantes que las escribieran en sus cuadernos, además expresaron que los niños no tienen hora de recreación, lo que llama la atención, lo común es que el niño tenga un tiempo entre clases para desayunar, jugar y compartir con sus

compañeros durante ese receso, por lo que la estadía en el aula, podría volverse aburrido para los niños.

Lo que evidenció falta de preparación, creatividad e innovación, por parte de los docentes con respecto a la planificación y preparación de actividades y clases más dinámicas y entretenida. Es necesario fomentar y realizar trabajos grupales, juegos didácticos, conversatorios entretenidos, dramatizaciones, entre otras; útiles para promover y fortalecer el aprendizaje, los valores, la interacción y cooperación entre los niños, lo que permite mejorar la convivencia escolar.

5.2. Recomendaciones

De este estudio surgieron las siguientes recomendaciones;

Dirigir talleres a los docentes sobre estrategias de socialización, con el fin de reforzar y fomentar la ocupación sobre este proceso tan importante para la educación y la convivencia escolar.

Motivar la realización de actividades grupales que contribuyan al refuerzo de saberes y valores tanto individuales como colectivos, necesarios para la convivencia social.

Planificar constantemente estrategias o actividades que sean dinámicas, con el fin de que las clases sean más participativas, creativas, agradables y flexibles.

Motivar la participación activa de los padres y representantes en el proceso académico y social de los niños.

Profundizar en el estudio sobre el manejo de conflicto y situaciones

negativas en las aulas de clase.

Sensibilizar a los docentes, directivos y personal de la institución acerca del trato respetuoso e igualitario hacia los niños.

Crear un plan con el fin de llevar a cabo recreos dirigidos y supervisados, ya que es importante que los niños tengan un tiempo entre clases para comer, jugar y compartir al aire libre con sus compañeros.

Estudiar la posibilidad de que en cada aula exista la presencia de (2) docentes, para aligerar la gran responsabilidad que tienen los educadores y a su vez garantizar que cada niño reciba la atención necesaria en pro de su desarrollo integral.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍAS

Libros

Arias, F (2012). *El proyecto de investigación.* (6° ed.). Episteme, Caracas.

Duarte, J. Y Parra, E. (2014). *Lo que debes saber sobre su trabajo de investigación.* (3° ed.). Graficolor C.A. Maracay. Aragua.

Pérez, A. (2015). *Guía metodológica para anteproyectos de investigación.* (4° ed.), Caracas, FADUPEL.

Silva, J. (2007). *Metodología de la investigación. Elementos básicos.* Caracas CO-BO, 2014

Trabajos de Grado

Angulo N., Isabel (2016, enero). *Socialización escolar de niños que viven la ausencia de padres en el primer año de educación básica*. Tesis de grado. Universidad politécnica Salesiana. Quito. https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/11707.

Cabanillas, José; Hurtado, Rosa y Mejías, Damelys (2013, junio). *Estrategias lúdicas para la enseñanza y socialización en los niños de primer grado de educación primaria.* Tesis de pregrado. Universidad Central De Venezuela. Anzoátegui, Venezuela. http://saber.ucv.ve/handle/10872/17157

Carmona, Ana y Hurtado, Ana. (2017). *Estrategias que utilizan los estudiantes para la solución de conflictos en el aula.* Trabajo de grado. Universidad tecnológica de Pereira. Colombia. https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/27378535-7175-45e5-838a-4b7424eebe0f/content

Conde, Sara (2012, Noviembre). *Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de educación secundaria de Andalucía.* Tesis de grado. Universidad de Huelva. España. https://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/6438/Estudio_de_la_gestion_de_la_convivencia.pdf

Contreras, Miguel (2018, Julio). *La convivencia social para un mejor rendimiento académico.* Tesis de grado. Centro regional de educación normal. San Luis potosí, México. https://crenamina.edu.mx/archivos%20pagina%20wordpress/estado%20del%20arte%20institucional/generacion%202014-2018/Tesis%20de%20Investigaci%C3%B3n/LA%20CONVIVENCIA%20ESCOLAR%20PARA%20UN%20MEJOR%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO.pdf

Dueña, Sara, Y Espinoza, Milena (2018). *La socialización de los niños de 5 años.* Tesis de especialización. Universidad de Huancavelica, Perú. https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/94eb5250-da23-4048-9722-f789d41762c0/content

Flores, D. (2010). *La escuela como agente de socialización en los niños*. Trabajo de investigación. Documento en línea. http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2349/1/tps647.Pdf

Gaviria, Ángela y Guzmán Nelsy. (2016, Enero). *Experiencias de convivencia en niños y niñas de la institución educativa María Jesús Mejía.* Tesis de grado. Universidad de Manizales. Colombia. https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/1326/GaviriaVargasAngelaMaria2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Guerrero, Darina (2016). *Resolución de conflictos en educación infantil*. Trabajo de grado. Universidad de Valladolid. España. https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/18382/TFG-?sequence=1

Llanos, D. E. (2008). *Socialización escolar.* Trabajo de investigación. Documento en línea: https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10958/1/Socializacion%20escolar.pdf

Milena, S Y Peña, L. (2013). *La interacción como una forma de abordar y reforzar la empatía, filiación y proximidad de los estudiantes de ciclo II con sus pares, acudientes y docentes del C.E.C. Villas del progreso.* Tesis de especialización. Universidad libre. Bogotá D.C. https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/7170

Moreno, Concepción (2014). *Estrategias didácticas para favorecer la socialización en el niño preescolar. Trabajo de grado*. Universidad

pedagógica nacional. México. D. C. http://200.23.113.51/pdf/30724.pdf

Muepaz, Omar (2019). *La convivencia escolar: un tema para pensar. Trabajo de pregrado.* Universidad nacional abierta y a distancia pasto, Colombia. https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/26474/obmuepazm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Navarro G., Fidel (2014, Junio). *Socialización familiar y adaptación escolar en adolescentes*. Tesis doctoral. Universidad de castilla- la Mancha, España. https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=90591

Pazuña, Sandy y tenorio, Ana (2020, Agosto). *Los procesos de socialización como estrategia de convivencia en el sistema educativo actual.* Tesis de grado. Universidad técnica de Cotopaxi, Ecuador. http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/7177/1/T-001618.pdf

Pérez, María (2019, Noviembre). *La escuela secundaria como espacio para promover la sana convivencia.* Trabajo de grado. Universidad pedagógica nacional. México D.C. http://mgce.upnvirtual.edu.mx/index.php/repositorio-tesis-2?download=220:maria-felix-angeles-perez.

Sánchez, Giovanny (2023, Enero). *Constructos teóricos sobre la apropiación de los aprendizajes que se derivan de la convivencia escolar por parte de los estudiantes de educación media en Colombia.* Tesis doctoral. Universidad pedagógica experimental libertador. Táchira, Venezuela. file:///C:/Users/A%20que%20Raymond/Downloads/Tesis+doctoral+Giovanny+S%C3%A1nchez+Gordillo.pdf

Yubero, S, (2003). *Socialización y aprendizaje escolar.* Trabajo de investigación. Documento en línea: https://www.ehu.eus/documents/1463215/1504276/Capitulo%20XXIV.pdf

Artículos de revistas en línea

Martínez, V. (2005). *Conflictividad escolar y fomento de la convivencia*. Artículo de investigación. Revista iberoamericana de educación. N° 38(2005), pp 33-52. https://rieoei.org/historico/documentos/rie38a02.pdf

Medrano, Maricruz, *Enfoque cuantitativo*. Revista sobre las diferentes corrientes epistemológicas y el conocimiento. Revista en línea. https://issuu.com/maricruzpineda0/docs/revista1_londy_maricruz_pineda_medrano/s/10445447

ÑaupasPaitán, Humberto (2017) *Metodología de la investigación: Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*, 4ta Edición. Documento en línea https://www.lopezgalvezasesores.com/descargas/metodologia_investigaci%C3%B3n.pdf

Ruíz, Patricia (2009, Diciembre). *La investigación en el tema de la socialización. Artículo de investigación.* Universidad Simón Bolívar. Psicogente, vol. 12, núm. 22, julio-diciembre, 2009, pp. 326-340. Barranquilla, Colombia. https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552354006.pdf

ANEXOS

Cuestionario Dirigido A: Docentes de la escuela básica "Corazón de Jesús" del municipio sucre, Cumaná estado Sucre.

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA
CURSO ESPECIAL DE GRADO
SEMINARIO: ELABORACIÓN DE PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN.

Cuestionario para la recolección de datos dirigido a Docentes de la escuela básica "Corazón de Jesús" del municipio sucre, Cumaná estado Sucre.

Yo, el bachiller; Rodríguez Guatache, Saileth Karina L., titular de la C.I.: 23.923.905, me encuentro realizando mi trabajo de investigación, conducente al grado de Licenciada en Sociología denominado: **LA SOCIALIZACIÓN COMO ESTRATEGIA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA E.B. "CORAZON DE JESÚS" DEL MUNICIPIO SUCRE, CUMANÁ ESTADO SUCRE.**

Valoramos y agradecemos su colaboración y opinión, requerida con el fin de lograr los objetivos de este estudio. Sus respuestas serán empleadas con total confidencialidad y será utilizada para fines académicos.

Instrucciones:

1) Lea cuidadosamente cada una de las preguntas.

2) Responda según su opinión y experiencia.

3) Seleccione cada opción según lo considere conveniente.

4) En caso de necesitar una aclaratoria sobre las interrogantes, puede preguntarle al encuestador.

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario

Cuestionario N°____

Fecha de recolección de datos _____

Información Sociodemográfica:

Nombre y Apellido _____

Comunidad _____

I.- Edad ___ Fecha de nacimiento _____

II.- Sexo: a) F ___ b) M___

IV) Nivel Educativo: _____

1. ¿Es participe activo en el proceso de socialización de los niños dentro y fuera del aula?

Sí. ___ No. ____

2. ¿Cómo describe el proceso de socialización en los niños?

Bueno ___ Regular ____ Malo. ____

De ser negativa su respuesta. Explique ¿Por qué?

_____
_____
_____
_____

3. ¿Se mantiene al tanto de las relaciones existentes entre sus estudiantes?

Sí ___ No ____

4. ¿Qué opina acerca de la socialización en la escuela?

_____
_____
_____
_____

5. ¿Dedica tiempo de calidad a los estudiantes de manera individual y grupal?

Sí ___ No ____

De ser negativa su respuesta. Explique ¿Por qué?

_____
_____
_____
_____

6. ¿Tiene buena relación y comunicación con sus estudiantes?

Sí___ No___ A veces ___

7. ¿Resalta las aptitudes positivas de los niños por igual?

Sí.___ No. ___

De ser negativa su respuesta. Explique ¿Por qué?

_____
_____
_____
_____

8. ¿Toma usted en cuenta las necesidades individuales de cada niño durante las actividades académicas?

Sí. ___ No. ____

En caso de ser negativa su respuesta, ¿Por qué ?

_____
_____
_____

9. ¿Motiva la creación de un ambiente positivo dentro y fuera del aula?

Sí. ___ No. ____

En caso de ser positiva su respuesta. Explique ¿Cómo?

_____
_____
_____
_____

10. ¿Motiva el respeto de normas, costumbres, valores y pautas dentro y fuera del aula de clases?

Sí. ___ No. ____

En caso de ser positiva su respuesta. Explique ¿Cómo?

_____
_____
_____
_____

11. ¿Al momento de corregir a los niños, lo hace de manera respetuosa, sin gritos, insultos o apodos?

Sí ___ No___

12. ¿La relación entre estudiante, docentes, directivos y personal de la institución es de forma respetuosa?

Si ___ No. ___ A veces ___

De ser negativa su respuesta. Explique ¿Por qué?

_____
_____
_____
_____

13. ¿realiza actividades que favorezcan la socialización en los niños?

Sí. ___ No. ____

En caso de ser positiva su respuesta, explique alguna.

_____
_____
_____
_____

14. ¿Realiza usted actividades que promuevan la colaboración y cooperación entre alumnos?

Si. ___ No. ___

En caso de ser positiva su respuesta, explique alguna.

_____
_____
_____
_____

15. ¿Qué estrategias implementa al momento de resolver algún conflicto entre estudiantes?

_____
_____
_____
_____
_____
_____

16. ¿Son los representantes participes activos en las actividades académicas y de sociales de los niños?

Sí___ No ___ A veces ___

De no ser positiva su respuesta, Explique ¿Por qué?

_____
_____
_____
_____

17. ¿Promueve usted la práctica de actividades que involucren honestidad y disculpas?

Sí___ No ___

Explique alguna

_____
_____
_____
_____

HOJAS DE METADATOS

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 1/6

Título	**La socialización como estrategia para la convivencia escolar en la U.E. "Corazón de Jesús" del municipio Sucre, Cumaná edo. Sucre. 2023.**
Subtítulo	

Autor(es)

Apellidos y Nombres	**Código CVLAC / e-mail**	
Rodríguez G., Saileth K. L.	**CVLAC**	**23.923.905**
	e-mail	**sailethkarina@gmail.com**
	e-mail	

Palabras o frases claves:

socialización,
convivencia escolar.
proceso
estrategias

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/6

Líneas y sublíneas de investigación:

Área	Subárea
Ciencias Sociales	**Sociología**

Resumen (abstract):

La presente investigación tiene como objetivo fundamental: analizar la importancia del proceso de socialización como estrategia para mejorar la convivencia escolar, el estudio propuesto puede permitir conocer cómo se desarrolla la socialización en los niños y como conciben los docentes este proceso tan importante para la educación y la convivencia escolar. La metodología está enmarcada dentro de la investigación de tipo cuantitativa, con un nivel descriptivo y un diseño de campo, para efectos de esta investigación se tomó la totalidad de la población como muestra, debido a que estaba constituida por menos de 50 integrantes, por ende, se trabajó con los (20) docentes de educación primaria, de la U.E. “Corazón de Jesús”. Para la recolección de datos se aplicó, la observación directa y la encuesta, los resultados fueron presentados de forma absoluta y porcentual en cuadros, para finalmente analizarlos e interpretarlos. La información obtenida permitió determinar la necesidad de fomentar estrategias de socialización que promuevan el desarrollo integral de los niños y favorezcan la convivencia escolar.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/6

Contribuidores:

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail	
Rosillo Guzmán, Yaneth	**ROL**	**CA** [ ] **AS** [x] **TU** [ ] **JU** [ ]
	CVLAC	**8.438.160**
	e-mail	**cienciassocialesudo2022@gmail.com**
	e-mail	
Lara Velásquez, Kenia M.	**ROL**	**CA** [ ] **AS** [ ] **TU** [ ] **JU** [x]
	CVLAC	**14.976.634**
	e-mail	**Ainekaral22@hotmail.com**
	e-mail	
	ROL	**CA** [ ] **AS** [ ] **TU** [ ] **JU** [ ]
	CVLAC	
	e-mail	
	e-mail	

Fecha de discusión y aprobación:

Año	Mes	Día
2024	**03**	**20**

Lenguaje: Spa

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/6

Archivo(s):

Nombre de archivo	Tipo MIME
C.E.G.-Rodriguez.doc	**Aplication/word**
NSUCTG_RGSK2024.DOC	

Alcance:

Espacial: (Opcional)

Temporal: (Opcional)

Título o Grado asociado con el trabajo: Licenciado(a) en Sociología

Nivel Asociado con el Trabajo: Licenciado(a)

Área de Estudio: Sociología

Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado: Universidad de Oriente

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso- 6/6

Artículo 41 del REGLAMENTO DE TRABAJO DE PREGRADO (vigente a partir del II Semestre 2009, según comunicación CU-034-2009): "los Trabajos de Grado son de la exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente, y sólo podrán ser utilizados para otros fines con el consentimiento del Consejo de Núcleo respectivo, quien deberá participarlo previamente al Consejo Universitario para su autorización".

Rodríguez Guatache, Saileth Karina Lisbeth
Autor

Prof.: Dra. Yaneth Guzmán Rosillo
Asesor