



UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
NÚCLEO DE SUCRE  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA  
CUMANÁ - ESTADO SUCRE

**EL INTERNET COMO HERRAMIENTA DE INVESTIGACIÓN  
UTILIZADO POR ESTUDIANTES DE SOCIOLOGÍA.  
UNIVERSIDAD DE ORIENTE, NÚCLEO DE SUCRE. AÑO 2023**

AUTORA:  
**Bra. Yuraima Suárez M**  
Email: [yuraisabel@gmail.com](mailto:yuraisabel@gmail.com)

TUTORA:  
**Profesora Yanet Guzmán**

Trabajo de Alternativas de Grado Presentado como Requisito Parcial para Optar al  
Título de Licenciado en Sociología

Cumaná, marzo 2024

# ACTA DE APROBACIÓN



UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
SECRETARÍA GENERAL  
COORDINACIÓN GENERAL DE CONTROL DE ESTUDIOS

## COMISIÓN DE TRABAJO DE GRADO ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO MODALIDAD CURSOS ESPECIALES

NÚCLEO: SUCRE  
ESCUELA: CIENCIAS SOCIALES  
DEPARTAMENTO: SOCIOLOGÍA-CUMANA  
PERÍODO: II-2022 Y I-2023

PERÍODO	ASIGNATURAS	CALIF.	PROFESOR
II-2022	EPISTEMOLOGÍA DE LAS CIENCIAS SOCIALES	8	MARCOS HERNÁNDEZ
II-2022	SEMINARIO ELABORACIÓN DE PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN	8	YANETH GUZMÁN
I-2023	DESARROLLO DE COMPETENCIA DE INVESTIGACIÓN	9	YANETH GUZMÁN/ MARCOS HERNÁNDEZ

Los profesores de los Cursos Especiales de Grado del Departamento de SOCIOLOGÍA, reunidos el día 03-05-2024, visto el rendimiento obtenido en las asignaturas y aceptadas las monografías respectivas presentadas por (el) (la) bachiller: SUÁREZ MONTALVÁN, YURAIMA ISABEL, Cédula de Identidad N° 19.239.350, como requisito parcial para optar por el título de: LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA, decide emitir el veredicto de:

**APROBADO**

**PROFESORES:**  
Nombres

1. MARCOS HERNÁNDEZ
2. YANETH GUZMÁN
3. YANETH GUZMÁN / MARCOS HERNÁNDEZ

Firmas

**DIRECTOR (A) DE LA ESCUELA**

Nombre

PROF. ANDRÉS VELÁSQUEZ

edulvis.-



## ÍNDICE

<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> -----	<b>iv</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> -----	<b>vi</b>
<b>DEDICATORIA</b> -----	<b>viii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> -----	<b>ix</b>
<b>RESUMEN</b> -----	<b>x</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> -----	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I</b> -----	<b>4</b>
<b>EL PROBLEMA</b> -----	<b>4</b>
1.1. Planteamiento del Problema-----	4
1.2. Objetivos de la Investigación-----	8
1.2.1. Objetivo General-----	8
1.2.2. Objetivos Específicos-----	9
1.3. Justificación-----	9
<b>CAPÍTULO II</b> -----	<b>12</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b> -----	<b>12</b>
2.1. Antecedentes de la Investigación-----	12
2.1.2. Antecedentes Nacionales-----	13
2.1.3. Antecedentes Locales y/o Regionales-----	14
2.2. Bases Teóricas-----	15
2.2.1. La Investigación Social en Venezuela-----	15
2.2.2. Principales avances y limitaciones que propiciaron su desarrollo-----	16
2.2.3. Papel de las Universidades en el Desarrollo de los Trabajos de Investigación en Venezuela.-----	17
2.2.4. Aportes del Estudiante Universitario al Desarrollo de la Sociología en Venezuela-----	18
2.2.5. El internet como Herramienta de Investigación Utilizada por Estudiantes Universitarios-----	18
2.2.6. Aspectos a tomar en cuenta para utilizar el internet como herramienta de investigación entre los estudiantes universitarios.-----	21
2.2.7. Algunas Teorías que Fundamentan la Implementación del Internet como Herramienta de Investigación-----	22
2.3. Definición de Términos Básicos-----	23

2.4. Bases Legales-----	23
<b>CAPÍTULO III-----</b>	<b>26</b>
<b>MARCO METODOLÓGICO -----</b>	<b>26</b>
3.1. Paradigma de Investigación -----	26
3.2. Tipo de Investigación -----	27
3.3. Nivel de la Investigación -----	27
3.4. Área de Estudio -----	27
3.4.1. Población y Muestra-----	28
3.5. Fuentes de Información -----	29
3.5.1 Fuentes Primarias-----	30
3.5.2 Fuentes Secundarias-----	30
3.6 Técnicas de Recolección de la Información -----	30
3.7. Instrumentos de Recolección de la Información -----	31
<b>CAPÍTULO IV-----</b>	<b>32</b>
<b>ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS-----</b>	<b>32</b>
<b>CONCLUSIONES-----</b>	<b>60</b>
<b>RECOMENDACIONES-----</b>	<b>62</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS-----</b>	<b>64</b>
<b>ANEXOS -----</b>	<b>68</b>
<b>HOJAS DE METADATOS-----</b>	<b>75</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Distribución porcentual del sexo de los estudiantes universitarios entrevistados.....	33
<b>Tabla 2.</b> Distribución porcentual de la edad de los estudiantes universitarios entrevistados.....	34
<b>Tabla 3</b> :Distribución porcentual de los semestres cursados por los estudiantes universitarios entrevistados.....	35
<b>Tabla 4</b> : Distribución porcentual de las materias relacionadas con la elaboración de trabajos de investigación de los estudiantes universitarios entrevistados.....	37
<b>Tabla 5:</b> Distribución porcentual del interés de los estudiantes universitarios entrevistados en seguir realizando trabajos de investigación.....	38
<b>Tabla 6:</b> Distribución porcentual del manejo del internet como herramienta de investigación de los estudiantes universitarios entrevistados .....	39
<b>Tabla 7:</b> Distribución porcentual del tipo de trabajos de investigación que más realizan los estudiantes universitarios entrevistados.....	39
<b>Tabla 8:</b> Distribución porcentual de las herramientas del internet que más utilizan los estudiantes universitarios entrevistados .....	41
<b>Tabla 9:</b> Distribución porcentual de criterio que más usan los estudiantes universitarios entrevistados para seleccionar una información usando el internet como herramienta de investigación.....	43
<b>Tabla 10:</b> Distribución porcentual del dispositivo que utilizan los estudiantes universitarios entrevistados para conectarse a internet.....	45
<b>Tabla 11:</b> Distribución porcentual del lugar que más usan los estudiantes universitarios entrevistados para conectarse a internet.....	46
<b>Tabla 12:</b> Distribución porcentual de la frecuencia de conexión al internet de los estudiantes universitarios entrevistados .....	47
<b>Tabla 13:</b> Distribución porcentual de servicio de operadora que presta servicio de internet más utilizada por los estudiantes universitarios entrevistados.....	48
<b>Tabla 14:</b> Distribución porcentual de las brechas digitales los estudiantes	

universitarios entrevistados considera que deben ser superadas para manejo adecuado del internet en la elaboración de trabajos de investigación.....	50
<b>Tabla 15:</b> Distribución porcentual de los estudiantes universitarios entrevistados que tienen trabajos de investigación para presentar en un evento científico organizado por la universidad u ente gubernamental.....	52
<b>Tabla 16:</b> Distribución porcentual de los estudiantes universitarios entrevistados inscritos en el registro nacional de investigadores de Venezuela .....	53
<b>Tabla 17:</b> Distribución porcentual de las habilidades digitales que los estudiantes universitarios entrevistados considera que les hace falta desarrollar para mejorar su experiencia usando el internet.....	53
<b>Tabla 18:</b> Distribución porcentual de la participación de los estudiantes universitarios entrevistados en actividades de formación y actualización tecnológica organizada por la universidad u ente gubernamental.....	55
<b>Tabla 19:</b> Distribución porcentual de la calificación que los estudiantes universitarios entrevistados le hacen a su experiencia usando el internet como herramienta de investigación .....	56
<b>Tabla 20:</b> Distribución porcentual de la disponibilidad del servicio de infocentro cerca de la residencia o comunidad donde viven los estudiantes universitarios entrevistados.....	57
<b>Tabla 21:</b> Distribución porcentual de los estudiantes universitarios entrevistados beneficiados por el programa social de entrega de tablet canaima para universitarios .....	58

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Sexo de los estudiantes universitarios entrevistados .....	33
<b>Figura 2:</b> Edad de los estudiantes universitarios entrevistados.....	35
<b>Figura 3:</b> Semestres cursados por los estudiantes universitarios entrevistados .....	36
.....	36
<b>Figura 4:</b> Materias cursadas por los estudiantes universitarios entrevistados.....	38
<b>Figura 5:</b> Tipo de trabajos de investigación que más realizan los estudiantes universitarios entrevistados.....	40
<b>Figura 6:</b> Herramientas del internet que más utilizan los estudiantes universitarios entrevistados.....	42
<b>Figura 7:</b> Criterio que más usan los estudiantes universitarios entrevistados para seleccionar una información usando el internet como herramienta de investigación .	44
<b>Figura 8:</b> Dispositivo que utilizan los estudiantes universitarios entrevistados para conectarse a internet.....	46
<b>Figura 9:</b> Lugar que más usan los estudiantes universitarios entrevistados para conectarse a internet.....	47
<b>Figura 10:</b> Frecuencia de conexión al internet de los estudiantes universitarios entrevistados.....	48
<b>Figura 11:</b> Servicio de operadora para acceder al internet más utilizada por los estudiantes universitarios entrevistados .....	48
<b>Figura 12:</b> Brechas digitales los estudiantes universitarios entrevistados considera que deben ser superadas para manejo adecuado del internet en la elaboración de trabajos de investigación.....	51
<b>Figura 13:</b> Estudiantes universitarios entrevistados que tienen trabajos de investigación para presentar en un evento científico organizado por la universidad u ente gubernamental .....	52
<b>Figura 14:</b> Estudiantes universitarios entrevistados inscritos en el registro nacional de investigadores de Venezuela.....	53
<b>Figura 15:</b> Habilidades digitales que los estudiantes universitarios entrevistados	

considera que les hace falta desarrollar para mejorar su experiencia usando el internet .....	55
<b>Figura 16:</b> Participación de los estudiantes universitarios entrevistados en actividades de formación y actualización tecnológica organizada por la universidad u ente gubernamental.....	55
<b>Figura 17:</b> Calificación que los estudiantes universitarios entrevistados le hacen a su experiencia usando el internet con herramientas de investigación. ....	57
<b>Figura 18:</b> Disponibilidad del servicio de infocentro cerca de la residencia o comunidad donde viven los estudiantes universitarios entrevistados.....	58
<b>Figura 19:</b> Estudiantes universitarios entrevistados beneficiados por el programa social de entrega de tablet canaima para universitarios .....	59

## DEDICATORIA

A Dios Padre, Creador del cielo y la tierra que envió a su hijo Jesús para mostrar el camino de la verdad y la vida. En quién tengo referencia de fe y buenos ejemplos. Toda la gloria pertenece a Él, así como la honra, el poder. Gracias a su misericordia puedo escribir lo que a continuación leerán en las siguientes páginas.

A mis padres, Reinaldo José Suárez y Esmeralda Marlene Montalván, hermanos Yimy y Yesenia por hacer todo cuánto estuvo a su alcance para brindarme todo su apoyo, consejos y valores.

A la Iglesia Universal Reino de Dios por ser en estos años una familia más que en los últimos años me ha adoptado como una hija. Siempre brindando palabras de fe y ánimo. No se me olvida la primera vez que llegué, las condiciones espirituales en que estaba y todo el crecimiento que he logrado así como las bendiciones logradas siendo el bautismo con el Espíritu Santo y la salvación las más importantes.

Finalmente, la Universidad de Oriente por brindarme la oportunidad de estudiar, cuidar todos los detalles para brindar educación de calidad. En tiempos de crisis sanitaria, económica siempre nos mantuvimos allí buscando las maneras. El día que parta de este mundo no me llevaré nada sólo recuerdos en mi mente cómo los problemas llegaban a mi y cómo lo pude transformar en bellas experiencias que me hicieron crecer.

## AGRADECIMIENTO

Nuevamente a Dios Padre, Todopoderoso. A la familia, universidad, especialmente al profesor Arcángel Rengel en quien vi preocupación por activar el programa de aula virtual, la profesora Dianora Martínez quien de forma sencilla me presentó la problemática social que se vive en Venezuela, la profesora Kenia Lara quien me mostró otra manera de ver la investigación y el ejercicio del profesional de sociología.

No podía faltar la profesora Yanet Guzmán, el profesor Marcos Marín quienes dictaron las asignaturas del curso especial de grado, el profesor Francisco Javier Navia de quien fue preparadora docente en varias oportunidades. Mis compañeras de estudios quienes amablemente me hicieron sugerencias muy valiosas para realizar este trabajo. Los estudiantes de sociología gustosamente aceptaron contestar la encuesta que le fue enviada vía online. Todo el personal administrativo y obrero que hacen parte de esta casa de estudio. Instituciones públicas del estado que prestan sus servicios en la ciudad. Comunidades organizadas en consejos comunales y comunas.

Un estudiante no se forma de la noche a la mañana. Al final somos un cúmulo de aprendizaje de personas con las que compartimos en el día a día y nos influncian de muchas maneras. Toda experiencia nos enseña y nosotros mismos somos los que decidimos qué hacer y en qué convertirnos. Si somos buenos o malos eso lo definirá los resultados que obtengamos tomando en cuenta que cada persona tiene una meta diferente a la otra.



UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
NÚCLEO DE SUCRE  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA  
CUMANÁ - ESTADO SUCRE

**EL INTERNET COMO HERRAMIENTA DE INVESTIGACIÓN UTILIZADA POR  
ESTUDIANTES DE SOCIOLOGÍA. UNIVERSIDAD DE ORIENTE, NÚCLEO DE SUCRE -  
CUMANÁ. AÑO 2023**

AUTORA:  
**Bra. Yuraima Suárez M**  
Email: yuraisabel@gmail.com

TUTORA:  
**Profesora Yanet Guzmán**

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar el internet como herramienta de investigación utilizada por estudiantes de sociología de la Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre - Cumaná para el año 2023. Por ello se utilizó un enfoque de paradigma cuantitativo tipo de campo apoyándose de aplicaciones informáticas para recolectar datos, procesar la información y presentación de resultados. El internet como herramienta de investigación ofrece para el estudiante servicios de utilidad para su formación académica y profesional sin embargo a veces no se le da el uso adecuado. Este debe desarrollar competencias en esta área para poder hacer uso del mismo. La investigación científica a menudo es vista como una actividad tediosa que sólo es realizada como requisito para aprobar una asignatura, sin embargo, es junto con la educación el pilar para lograr el desarrollo económico de un país. La universidad tiene un papel importante en la divulgación del conocimiento científico de un país. En ese sentido, el sociólogo que se viene formando no puede estar aislado de los procesos sociales. Venezuela, en el marco de planes para el desarrollo ha diseñado políticas sociales para lograr una mejor experiencia en el uso del internet que deben ser estudiadas a fin de tomar decisiones más convenientes en materia de ciencia y tecnología de esa manera apoyar con recomendaciones a los trabajos de investigación que futuramente se realizan en la universidad.

**Palabras claves:** Internet, Herramienta, Investigación, Estudiante, Universidad.

## INTRODUCCIÓN

La manera de hacer investigación ha cambiado considerablemente referente a la manera de recolectarla información, procesarla y analizarla. Esta en su mayor parte se realizaba a base de lápiz y papel pese a los avances tecnológicos que estaban realizando en el país y el mundo entero. Se requería por ejemplo la presencia física en los centros de investigación, una máquina de escribir, el uso de correo, llamadas telefónicas. Sin embargo, hoy en día se ofrecen muchas posibilidades haciendo uso del internet a través de dispositivos electrónicos cada día más innovadores. Ellas serán descritas y analizadas para sugerir mejoras en el uso del internet para realizar investigaciones científicas.

Desde el año 2000 comienza a cobrar vigencia estudios relacionados con el uso del internet como fenómeno social a través de las aportaciones de Manuel Castell referente a la llamada Sociedad de la Información caracterizada por la presencia del mismo y su impacto en la sociedad. No obstante, desde los años 1950 en adelante se ha venido trabajado y desarrollado acciones en conjunto con el Estado para el avance de la tecnología en Venezuela a través de la incorporación de equipos para que la comunidad tenga acceso al internet, así como programas de formación y adiestramiento que permita disfrute de los beneficios del mismo.

Siendo los estudiantes elementos claves para el desarrollo del proceso de la investigación se hace pertinente acotar que los esfuerzos realizados para incentivar una cultura investigativa no han logrado los resultados esperados. Los estudios relacionados con el internet como herramienta de investigación social que se realizan en Cumaná, Estado Sucre, Venezuela se encuentran en fase de construcción frente a la rapidez con que se produce el fenómeno en la sociedad. No sólo en Venezuela sino también en los países no industrializados.

La forma de este problema manifestarse no ha sido la misma a lo largo de

estos años. Ha tenido sus variaciones y es hasta desconocido porque en Venezuela no se divulga el uso del internet como una herramienta de investigación sino como un medio de comunicación alternativo. Es un hecho social que está presente en nuestro medio pero que no se usa de forma adecuada. Los estudiantes tienen prejuicios sobre el quehacer científico y los trabajos de investigación. Para muchos es un proceso arduo, costoso, tedioso en el cual no vale la pena invertir. Se da mucha importancia al título académico de licenciado y no al aprendizaje que la persona obtiene para experimentar el mundo que le rodea.

López Abilio (s.f) dice que la mayoría de los estudiantes sólo utilizan el método científico para hacer algún trabajo especial y la tesis de grado. El método científico es un medio y la asignatura es un requisito para entrar en el mundo académico. Es muy raro que se convierta en un investigador.

Esto es lo que se observa al realizar encuestas sobre la conducta de los estudiantes universitarios hacia la investigación como por ejemplo la realizada por Romero, A., Sánchez, M. y Sánchez, M.R. (2000) en el cual estudian los patrones de uso de internet en estudiantes universitarios y concluyen que hay un uso diferencial de aplicaciones de Internet según sexo, que el uso mayoritario es por ocio (72%), que hay alrededor de un 20% de sujetos que cumplen criterios de adicción (sin distinción de sexo) y que en estos casos, la aplicación que más usan es el IRC o chat. Se comparan estos resultados con la población general española de usuarios de Internet y se discuten sus repercusiones desde un punto de vista psicológico y educativo en el contexto universitario.

Siendo así, este trabajo tiene como objetivo analizar el internet como herramienta de investigación utilizada por estudiantes de sociología de la Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre - Cumana para el año 2023. Se caracteriza por ser descriptivo haciendo uso del enfoque paradigmático cuantitativo así como de las Tecnologías Informáticas de la Comunicación (TIC) para recolectar información, procesar, analizar y presentar los datos. El internet en la actualidad no es solamente

computadoras, es también cualquier aparato electrónico a través del cual se tiene acceso al mismo. Los teléfonos smartphone se han popularizado en los últimos años así como el uso de aplicaciones móviles de mensajería instantáneas. En el período que el mundo entero estuvo en confinamiento por crisis sanitaria ocasionado por el virus Sar- CoV2 se hizo necesario utilizarlos para de forma alternativa continuar las clases en los centros de estudio bajo la modalidad virtual. Se pretende con todo esto sugerir recomendaciones que mejoren el uso del internet para realizar investigaciones.

La mayoría de los estudiantes saben ingresar al mundo virtual para obtener información pero pocos conocen la manera de generar contenido. En su mayoría siguen presentando errores ortográficos y de redacción, obviando la parte donde se debe citar autores para no caer en plagios y también dificultades para almacenar la información y procesarla en programas para su posterior estudio. Por ello hacer una investigación donde se aborde esta problemática se hace necesario y pertinente. De esta manera, el trabajo se estructura en cuatro capítulos donde se plantea la problemática, se analiza los antecedentes, bases teóricas, bases legales, definición de términos básicos, se delimita los aspectos metodológicos relacionados con los paradigma, población, nivel y tipo de investigación para luego analizar y presentar de datos así como conclusiones, recomendaciones y lista de referencias bibliográficas.

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **1.1. Planteamiento del Problema**

El internet es un fenómeno social que ha tenido numerosos efectos positivos y negativos en la sociedad. De forma positiva, ha sido en la comunicación entre las personas el medio más rápido de esta realizarse obviando el factor tiempo y distancia. Por otra parte, de forma negativa, ha generado cierto grado de adicción y desconfianza por la presencia de virus informáticos y personas que se dedican a realizar delitos como el hackeo de cuentas para sustraer datos de las personas. Esta es una situación difícil de tratar debido a las actitudes de no tomar en cuenta recomendaciones para su correcto uso en las actividades del día a día.

En la actualidad, es parte de todos los procesos sociales que componen a la sociedad. Se ha hecho necesario realizar cambios profundos en la educación por ejemplo a fin de reducir las brechas que pudieran impedir su uso en los hogares, sitio de trabajo, centro educativo. El internet ofrece muchas posibilidades para las personas. En el año 2020 las personas permanecieron en confinamiento debido a crisis sanitaria ocasionada por el coronavirus y se hizo necesario usar internet a través de dispositivo telefónico para el intercambio de información de forma rápida y efectiva. De allí que sea abordado como un fenómeno social así como una herramienta de investigación muy usada en la sociedad.

El profesional de sociología debe estar actualizado con esta nueva modalidad de las personas relacionarse y desarrollar competencias que le ayuden a acceder al internet para comunicarse. Las universidades son los centros donde se llevan a cabo las investigaciones científicas de un país y los estudiantes de la misma son actores claves para la realización de la misma. En este ámbito, el internet es una herramienta de investigación muy eficaz para cumplir el objetivo de dar respuesta a las múltiples

preguntas que hacen las personas.

Se ha observado que la mayoría de los trabajos de investigación quedan en las estanterías de biblioteca que pocos usan. El internet ofrece acceso al conocimiento de una forma más rápida, entretenida, dinámica. Se habla incluso de una modernización de las instituciones donde se hace necesaria la presencia virtual y desarrollo de habilidades para optimizar su uso. Tanto estudiantes como profesores a veces no disponen de recursos necesarios para desarrollar investigaciones en el ámbito académico, profesional y comunitario. Esta situación se vive en muchos países de latinoamérica y el mundo.

La investigación es una actividad que sólo se desarrolla en la universidad como un requisito para optar a un título. No es parte del día a día, la mayoría encuentra dificultades al llevarla a cabo. La mayoría de los trabajos terminan en estanterías de bibliotecas o páginas web que no son revisadas con frecuencia. No existe una cultura de investigación que motive a realizar de forma científica y profesional. Esto es en parte porque no se está realizando un uso adecuado del internet por parte de los estudiantes y todo el que realiza una investigación.

Son pocos los libros de metodología de investigación que abordan el tema del internet a profundidad . Tamayo y Tamayo, M (2003) advierte la necesidad de un texto que oriente a los estudiantes en las diversas etapas que siguen a un proceso de investigación. Él concluye que hasta la fecha no existe una publicación que satisfaga las inquietudes de los mismos. Es necesario replantear la metodologías de estudios donde se incorpore el tema del internet como herramienta de investigación para estudiantes universitarios.

Los estudiantes de una universidad son pilares fundamentales para la conformación de una cultura investigativa en el campo de las ciencias sociales. Si bien en Venezuela se han creado muchas políticas sociales para impulsar el desarrollo de la ciencia y la tecnología, desde la alfabetización digital hasta la entrega de dispositivos en centros educativos, no ha sido suficiente el esfuerzo realizado para

disminuir las brechas que impiden el acceso al internet. El internet es una herramienta que requiere mejoras en la conexión, operadoras que ofrecen el servicio, planes que sean de fácil adquisición por la población.

La manera de este problema manifestarse no ha sido la misma a través del tiempo. La investigación científica comenzó a desarrollarse en Venezuela a partir de los años 60 cuando se hicieron fuertes reformas en la educación. El país había entrado en un proceso de industrialización producto de la comercialización del petróleo. Se hizo necesario preparar a las universidades para contribuir de una mejor manera a los planes de desarrollo del país. Los métodos utilizados fueron muy tradicionales (lápiz, papel y cuánto mucho la máquina de escribir) mientras tanto el internet era una invención tecnológica en proceso de desarrollo. No fue hasta el año 2000 cuando se masificó su uso en la población a través de computadoras luego de allí el interés por innovar cada vez más hasta llegar a ser lo que es hoy. Esto cambió por completo la forma de realizar los trabajos de investigación que amerita un estudio profundo para realizar mejoras pertinentes en la sociedad.

El internet como herramienta de investigación es un tema que debe ser abordado para mejorar su uso, disminuir los efectos negativos del mismo y dar respuestas a las múltiples preguntas que plantean las personas. El departamento de sociología de la Universidad de Oriente no escapa de esa realidad. Actualmente no dispone de un espacio físico debido a que fue destruido durante el período de confinamiento. El país ya venía presentando problemas económicos y políticos que terminaron por arremeter contra la institución a través del robo y la destrucción de la misma, quema de la biblioteca general donde se resguarda importantes trabajos de investigación. Se trata de un caso digno de ser estudiado para evaluar la calidad de las investigaciones. No se tomó la previsión de digitalizar muchos trabajos de investigación. Existe además mucho descontento por parte del personal docente y estudiantado produciendo por ello fuga de talento hacia otras áreas del saber excluyendo el método científico de las investigaciones.

Vessuri, H. (1995) dice que *"La actividad científica es un factor importante en el desempeño económico de los países industrializados, pero no lo ha sido necesariamente en los países pobres"* (p.25). Entre más valor se le da a la investigación a través de financiamiento mayor productividad y por ende mayor desarrollo para el país. Se debe dar apoyo a los estudiantes mediante la inclusión de los mismos en las tareas de investigación a menudo se observa la contratación de personas expertas desmejorando así la figura de este actor clave para el desarrollo de la ciencia y tecnología. Esto produce desmotivación y poca participación en los eventos científicos como congresos, simposios. La investigación queda vista como un requisito para aprobar una asignatura más que una manera de apoyar a los planes de desarrollo de la nación.

Sádaba, C., Bringué, X. y Calderín, M.(2011) por otra parte aporta que *"el cambio más significativo desde entonces en el desarrollo de la TIC y medios de masas en el país se produjo en la década de los 90"* (p.4) y alcanzó su máximo auge en el año 2000 para seguir creciendo apoyada en políticas sociales como el Plan Nacional de Tecnologías de la Información. Desde el estado se han promovido acciones para permitir el acceso gratuito al internet. Los centros bolivarianos de informática y telemática, las aulas virtuales y los infocentros han sido algunos de los más destacados. Así, el uso del celular para acceder al internet ha superado la barrera económica. Siendo este el dispositivo por el que la mayoría de las personas acceden al internet. Los estudiantes universitarios hacen uso de este último para desarrollar sus investigaciones.

Según Estalella, A y Ardévol, E. (Agosto 2010) *"el Internet ha pasado de ser un objeto de estudio (...) para convertirse en un instrumento para el trabajo de campo de otros, a partir de dos aproximaciones distintas: la primera concibe Internet como una herramienta de investigación para aplicar determinadas técnicas (entrevistas, cuestionarios, etc.); la segunda plantea Internet como un campo de estudio"* (p. 1). Esta situación es preocupante en la medida que pase desapercibida en el ámbito académico. Si a esto se le suma el uso adecuado que

debemos hacer del internet al realizar las investigaciones la situación se problematiza aún más. Muchos no saben usar un ordenador, el formato que deben seguir para utilizar herramientas del internet como el chat, correo electrónico, redes sociales, entre otros. Tienen problemas para crear un avatar o perfil que lo defina como profesional.

En un futuro, esto podría bloquear su profesión como investigador social, cerrar la oportunidad de trabajar en equipos interdisciplinarios además de frustrar su vida personal al no ejercer su profesión luego de obtener el título de licenciado y llevar una vida común de ciudadano que sólo nace, se desarrolla y muere. Por ello surgen las siguientes preguntas:

¿Qué características tienen los trabajos de investigación realizados por los estudiantes de sociología en la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre – Cumaná para el año 2023 usando las herramientas que ofrece el internet?, ¿Qué percepción tiene los estudiantes de la universidad sobre el internet y su uso como herramienta para realizar trabajos de investigación social asignados durante su formación académica? ¿Cuáles serían los aspectos a tomar en cuenta para utilizar el internet como herramienta de investigación entre los estudiantes de sociología de la Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre – Cumaná para el año 2023 de forma más adecuada?

## **1.2. Objetivos de la Investigación**

### **1.2.1. Objetivo General**

Analizar el internet como herramienta de investigación utilizada por estudiantes de sociología de la Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre - Cumaná para el año 2023.

### **1.2.2. Objetivos Específicos**

Describir las características de los trabajos de investigación realizada por los estudiantes de sociología en la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre – Cumaná para el año 2023 usando las herramientas que ofrece el internet para llevar a cabo dicha actividad científica.

Estudiar la percepción que tienen los estudiantes del internet como herramienta para realizar trabajos de investigación asignados en la Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre - Cumaná para el año 2023.

Analizar los aspectos a tomar en cuenta para utilizar el internet como herramienta de investigación entre los estudiantes de sociología de la Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre – Cumaná para el año 2023 de forma más adecuada

### **1.3. Justificación**

La investigación es una actividad muy importante para el desarrollo de un país. Está relacionada con la calidad de la educación y tiene influencia destacable en la decisión que las personas toman. Se recomienda hacer uso del método científico para llevarla a cabo. Sin embargo, en el caso venezolano este requisito está perdiendo validez así como la importancia de la presencia del sociólogo en las instituciones. Debido a la coyuntura que se viene presentando en la que cualquier persona puede investigar, ejercer una profesión sin estudiar. Se toma en cuenta por otra parte personas no especializadas para ocupar el cargo de científico social. El incentivo económico tampoco es nada alentador para las personas motivarse a realizar trabajos de investigación de forma voluntaria. Tanto que por otra parte, también se produce renuencia por parte del informante al momento de dar información que se requiere para realizarlos.

El internet ofrece todo tipo de información. Existen incluso aplicaciones informáticas ligadas a la inteligencia artificial capaces de elaborar trabajos de

investigación a partir de un título, conociendo la forma de escribir e interés de la persona. Siendo Venezuela un país que tiene talento humano en el ámbito académico y social de alto nivel, se ha despertado el interés por estudiar este tema. El internet como herramienta de investigación es hoy en día el medio de comunicación más utilizado por las personas. El internet ha cambiado mucho la manera de realizar las cosas. Cada día surgen dispositivos nuevos con los que la universidad debe familiarizarse para atender a los estudiantes y la respuesta de la sociedad.

La Universidad de Oriente ha sido una importante institución que ha otorgado muchos aporte al país en cuanto a conocimiento, apoyo a las comunidades, representando incluso en el ámbito internacional. Por lo tanto, profundizar el tema traería muchos beneficios tanto a la universidad como institución así como a los estudiantes. De manera resumida se obtendría un documento que analice las diferentes herramientas que ofrece el internet, sus ventajas y desventajas. El profesional egresado de sociología debe actualizarse sobre esta temática para hacer frente a los diferentes desafíos y retos que plantea la sociedad.

Estamos en la era de la sociedad de la información, la sociología tampoco puede perder su espacio por no disponer de las herramientas necesarias para hacer uso del internet de forma más práctica en sus investigaciones que respeten la ética y la moral pero también le de libertad para estudiar los fenómenos sociales. Si bien no se pretende satisfacer las necesidades de los estudiantes en cuanto a su exigencia de querer tener un texto que lo guíe cuando realice una investigación social se pretende abrir el camino para que se desarrollen más conocimientos que motiven a desarrollar investigaciones usando el internet como una herramienta confiable.

Núñez, J (1985) decía que **"no basta con resolver los problemas materiales y económicos del hombre, se requiere que éste transforme verdaderamente su conciencia. Una vez transformando su conciencia mediante el conocimiento de la de la realidad a través del método científico puede hacer mucho como sujeto – actor – investigador activo en los procesos de cambios sociales."** Incluso en un

futuro pueda existir más interacción de la universidad con otras universidades tomando en cuenta las previsiones necesarias para ser segura.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de la Investigación**

##### 2.1.1. Antecedentes Internacionales

Pimentel, C. (2021) realizó una investigación descriptiva correlacional no experimental titulada “Uso de Internet en el rendimiento Académico de los estudiantes del I ciclo la Escuela Profesional de Sociología de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho-2018-I” en la cual estudió la aplicación del internet y cómo influye en el rendimiento académico de los alumnos del I ciclo de sociología en la UNJFSC. Huacho- 2018 para optar al grado académico de maestro en docencia superior e investigación universitaria y en la cual concluyó que existe una influencia significativa del internet en el rendimiento académico en los estudiantes de sociología así como en los indicadores relacionados con el mismo.

Amores, A (2021) por otra parte, presentó un trabajo de investigación que hace un análisis de las metodologías modernas para llegar al conocimiento a través del internet titulado "La utilización de las redes sociales como herramienta pedagógica digital de difusión masiva de información especializada para obtener el título de Magíster en Educación. Mención innovación y liderazgo educativo. En el concluye que la inclusión de las redes sociales en el sistema educativo puede convertirse en un gran aliado para los docentes, ya que generan gran interés en los estudiantes. Sin embargo, la implementación de esta nueva metodología requiere el compromiso de toda la comunidad educativa. La conectividad al internet se ha convertido en una necesidad diaria en cada una de las familias del Ecuador. Es cuestión de innovar por parte de los docentes y aprovechar estas herramientas para generar conocimiento. Para ello usa un enfoque cuantitativo, fundamentándose en el paradigma crítico propositivo, una modalidad aplicada tipo campo y nivel

descriptivo.

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

Chacón, A y Heredia, V (2013) en ese sentido, realizaron un trabajo titulado "El uso de la información disponible en internet en el proceso de aprendizaje por parte de los estudiantes de los estudios universitarios supervisados de la Universidad Central de Venezuela. (EUS - Barquisimeto) para optar al título de Licenciado en Educación. Este analizó el uso de la información disponible en Internet en el proceso de aprendizaje por parte de los Estudiantes de los Estudios Universitarios Supervisados de la Universidad Central de Venezuela (EUS-Barquisimeto), en la Escuela de Educación usando una población conformada por 13 docentes de planta y 470 estudiantes inscritos en el período académico 2011-2012, de éstos se extrajo una muestra 98 sujetos, aplicandoles la fórmula para poblaciones finitas, como técnica de recolección de datos la encuesta en su modalidad de Cuestionario, ambos con escalamiento tipo likert, validados por expertos y el Alpha de Cronbach para determinar su confiabilidad.

Los resultados fueron reflejados en cuadros e ilustrados con gráficos y analizados mediante tablas de frecuencias simples, llegando a la conclusión de que los estudiantes en su mayoría usan los contenidos disponibles en internet y solo se limitan a tomar textualmente la información que necesitan para dar cumplimiento a sus asignaciones académicas, respetando los derechos de autor y las normas establecidas para su elaboración. Por otro lado, existen docentes dentro de la institución con limitaciones en el manejo de la mencionada herramienta, lo que favorece a los estudiantes al momento de entregar sus actividades valiéndose de ideas creadas por otros, haciéndolas pasar como propias.

Romero, M (2015) además realizó un trabajo de investigación donde se enfocó en la importancia de un manejo prudente y eficiente de la información que a diario conseguimos en internet gracias a la aparición de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Para ello, diseñó una propuesta de entorno

virtual de enseñanza y aprendizaje que promueva el desarrollo de competencias para la investigación académica y el manejo de información con el uso de las TIC, dirigido a estudiantes del 1.er año de bachillerato en la U.E.N “Ciudad Cuatricentenaria”, titulado "Desarrollo de investigación académica y manejo de información con el uso de las (TIC) para optar al título de Licenciatura en Educación. Mención recursos humanos.

Este estuvo fundamentando sus bases teóricas en los diferentes tópicos académicos en los que se desenvuelven las TIC y específicamente el sector educativo mediante un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño de campo. Por otra parte, concluyó que los estudiantes en su proceso de enseñanza deben poseer conocimientos básicos que le permitan desarrollar competencias para la investigación académica y el manejo de información con el uso de las TIC y específicamente el internet. Los docentes también deben formarse sobre los entornos virtuales. La universidad como centro educativo debe prestar el apoyo que se necesita para que sean presentadas todas las herramientas y servicios que el internet ofrece.

### **2.1.3. Antecedentes Locales y/o Regionales**

Se tiene la investigación de Alcoba, M (2020), una de las pocas tesis que se encuentra digitalizada en la página de reposiciones de la Biblioteca General para optar al título de Licenciada en Sociología y tuvo por nombre "Cumaná: Integración tecnológica en el ejercicio de la sociología durante el año 2019" para analizar la integración tecnológica del ejercicio de la sociología en la ciudad de Cumaná durante el año 2019; usando una metodología de tipo descriptiva, diseño de campo; empleando como técnicas e instrumentos de recolección de datos; la entrevista, la observación directa y la encuesta. Como resultado pudo obtener que el ámbito de ejercicio de la especialidad en la Ciudad se circunscribe a impartir clase, dictar asesorías, efectuar investigaciones; estudios sociales, formular políticas públicas, llevar a cabo funciones administrativas o comercializar desde la casa más alta de estudios la UDO, la Alcaldía, Gobernación, y otros entes públicos o privados.

De esta manera terminar con la investigación realizada por Larez, L (2018) donde estudió un sistema de acciones que contribuyen a promover el uso de la TICs a través de las plataformas Web 2.0 en el proceso de formación, interacción y desarrollo de investigaciones desde el enfoque sociocultural de Vigotsky. La investigación es de tipo descriptivo, con un diseño no experimental, transeccional, de campo. La población de estudio estuvo conformada por 20 estudiantes de la Universidad Bolivariana de Venezuela Fundación Misión Sucre, Aldea Universitaria “Comandante Lina”. En ella se concluyó sobre la necesidad de incorporación de las nuevas tecnologías educativas en los que hacer de la investigación. Ellas permitirán un mejor rendimiento de los estudiantes y una calidad educativa- profesional.

Se resalta, por otra parte, que estas investigaciones fueron tomadas en cuenta porque comparten la experiencia de realizar trabajos de investigación en una universidad la cual no es muy distinta de la realidad venezolana. Plantea la necesidad de abordar el internet como herramienta de investigación más eficiente para realizar mejoras en el rendimiento académico. El hecho de que no se use adecuadamente es un asunto que preocupa. Describe el comportamiento de los estudiantes universitarios ante el internet como herramienta de investigación, presentan sugerencias al hacer uso de aplicaciones informáticas así como la definición de término asociados al tema los cuales pueden servir para fortalecer más la investigación

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. La Investigación Social en Venezuela**

La investigación es una actividad que se remonta a la época medieval y tiene que ver con la acción de buscar información en la realidad social. Arias (2012, p.22) la define como *"un proceso metódico y sistemático dirigido a la solución de problemas o preguntas científicas, mediante la producción de nuevos conocimientos, los cuales constituyen la solución o respuesta a tales interrogantes"*. Aproximadamente, en Venezuela tiene sus inicios en la década de los años 60 del siglo XX dónde está relacionado con los procesos de industrialización

que en ese momento se vivía en el país. Tiene unas características muy particulares resaltadas en los trabajos realizados por Gasparini (1969) y Vessuri ( ),

### **2.2.2. Principales avances y limitaciones que propiciaron su desarrollo**

En un principio todos los esfuerzos estuvieron dirigidos a la creación de instituciones donde se realizaría la misma. La universidad fue una de ellas y este hecho determinó un avance para su desarrollo en el país. Pero al mismo tiempo una limitación por los recursos financieros que se les otorgó. De esa manera, se puede afirmar que desde el punto de vista sociológico, la investigación en Venezuela ha sido una actividad que ha pasado por importantes transformaciones en cuanto a la manera de recolectar los datos, analizarlos y procesarlos. La tecnología ha sido una invención incorporada con la llegada del internet. Sin embargo este recurso no estuvo a la disposición de la población hasta que se comenzaron a adquirir dichos equipos por parte del Estado y fomentar su uso en las universidades para realizar trabajos de investigación.

Calderín y Rojano (2008) dice que en la actualidad, Venezuela trabaja en el diseño de políticas orientadas hacia la creación de un Plan Nacional de Tecnologías de la Información (PNTI), proyecto en el que están involucrados, entre otros, el Ministerio del Poder Popular para ciencia y Tecnología (MCT), el Centro Nacional de Tecnologías de la Información (CNTI), el Ministerio del Poder Popular para la Comunicación y la Información (MINCI) y el Ministerio del Poder Popular para las Telecomunicaciones e Informática y la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL). Igualmente, señalan que desde el Estado se han promovido diversas iniciativas para permitir el acceso gratuito a las TIC por parte de los ciudadanos.

Algunas de las acciones emprendidas por el Estado son los centros bolivarianos de informática y telemática, las aulas virtuales y los infocentros. Si bien estos no son desarrollados en su totalidad al punto de quedar un largo camino por recorrer representa un logro dirigido a modernizar las instituciones públicas.

### **2.2.3. Papel de las Universidades en el Desarrollo de los Trabajos de Investigación en Venezuela.**

La universidad como institución abocada a la enseñanza asumió la responsabilidad de llevar a cabo la investigación en Venezuela apoyada de otras instituciones. Desde entonces han evolucionado para ajustar los programas de estudio a los planes del país. La Universidad de Oriente ha sido ejemplo en eso según lo relata la reseña histórica publicada en su página web. Siendo esta creada el 21 de noviembre del año 1958, se encuentra conformada administrativamente por el Consejo Universitario formado por las Autoridades Rectorales, los Decanos de los cinco Núcleos, cinco representantes de los profesores, un representante estudiantil de cursos básicos, dos representantes estudiantiles de los cursos profesionales, un representante del Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior y un representante de los egresados, quienes tienen la responsabilidad de asumir colegiadamente la orientación y gestión de la Universidad.

Por su parte, las Autoridades Rectorales gerencian la Universidad con la cooperación de los Decanos de cada Núcleo y un cuerpo de Directores, seleccionados entre el profesorado universitario, para realizar las correspondientes labores administrativas en las Direcciones de Finanzas, Presupuesto, Personal, Planificación, Promoción y Relaciones Institucionales, Relaciones Interinstitucionales, Cultura, Informática, Servicios Estudiantiles, Cooperación Internacional, Investigación, Recursos Humanos, Currícula, Biblioteca, Evaluación y Desarrollo Institucional de Clasificación, de Control Interno y de Tecnología Educativa.

Todo esto con la finalidad de formar un profesional requerido para atender las necesidades del país a nivel científico, tecnológico, social y cultural. En su concepción la Universidad de Oriente se define como un sistema de educación Superior al servicio del país con objetivos comunes a las demás universidades venezolanas y del mundo. No obstante, es única en su género, experimental y autónoma, innovadora en la creación de la unidad profesional de Cursos Básicos, la

departamentalización, los lapsos semestrales, el sistema de unidades de créditos, los cursos intensivos, etc., desarrollando investigación científica, docencia y extensión en todos los aspectos del conocimiento, que contempla sus programas educativos de pre y postgrado.

#### **2.2.4. Aportes del Estudiante Universitario al Desarrollo de la Sociología en Venezuela**

El perfil del estudiante universitario, más específicamente del área de sociología, según CNU-OPSU (1988-2002), se basa en el aspecto psíquico-verbal-social desarrollándose en oficinas y al aire libre cuando es menester estar en contacto con actividades comunitarias u otras que así lo requieran. Pudiendo desempeñarse en Docencia, Investigación y Planificación, Educación, Cultura y Deportes, y Libre Ejercicio de la Profesión.

Marilin (2019) dice que el ejercicio de la sociología en el contexto local, en este caso en Cumaná, se da en diferentes facetas y organizaciones, observándose que un grupo de sociólogos trabaja en la docencia, prestando asesorías o efectuando investigación específicamente en la UDO, núcleo de Sucre en el Departamento de Sociología, donde se concentra la mayor parte; el resto colabora con Trabajo Social, Recursos Humanos, Humanidades y Educación; algunos fungen en la parte administrativa, o en asociaciones como donde laboran en tareas de oficina.

#### **2.2.5. El internet como Herramienta de Investigación Utilizada por Estudiantes Universitarios**

Trae muchos beneficios, entre los que se puede mencionar, de acuerdo a Cabero y Gisbert (2005) es que ponen a disposición del alumnado un amplio volumen de información; facilitan la actualización de la información y de los contenidos; flexibilizan la información, independientemente del espacio y tiempo en el que se encuentren el profesor y el estudiante; permiten la deslocalización del conocimiento; facilitan la autonomía del estudiante; propiciar una formación just in time y just for

me; ofrecen diferentes herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica para los estudiantes y para los profesores; favorecen una formación multimedia; facilitan una formación grupal y colaborativa; favorecen la interactividad en diferentes ámbitos: con la información, con el profesorado y entre los alumnos; facilitan el uso de los materiales, los objetos de aprendizaje; permiten que en los servidores pueda quedar constancia de la actividad realizada por los estudiantes; y ahorran costes y desplazamientos.

Desde un punto de vista sociológico, el Internet **"es una nueva forma de comunicar al mundo, planteando grandes cambios culturales a las organizaciones sociales, a los países, a las formas de informarse y de conocer"** (Guillermo 2005, P. 2)

Benitez (2008) menciona entre los múltiples servicios que se presentan en la Internet, se hallan buscadores Web, las Páginas Web, el servicio de E- mail. Perdomo (2008) además menciona como herramienta la barra de direcciones, los directorios, y las bases de datos. Éstos aportes que actualmente brinda el internet son los que pueden ayudar a gran parte de la sociedad y mucho más a los profesores y estudiantes debido a gran utilidad y facilidad al momento de utilizarlos.

Ahora bien para realizar trabajos de investigación Guillermo (2002, p. 74) dice que un medio moderno de comunicación, tal como Internet ofrece herramientas que permite la recolección de información usando técnicas tradicionales de investigación social (análisis de bases de datos de Internet, la recolección de material bibliográfico y búsquedas de información) al mismo tiempo que la recolección de información de primera mano a través de la aplicación de encuestas, formación de grupos de discusión y entrevistas en profundidad.

A continuación se mencionan herramientas de internet que nos pueden ayudar a optimizar el trabajo de investigación. Se toman en cuenta no por ser las mejores si por ser las más utilizadas por las personas según estadísticas de datos del Observatorio (OSCILAB). Ellas son el correo electrónico encabezado por (Gmail,

Hotmail, Yahoo), las redes sociales liderada por (Facebook, Instagram, Tik tok, Twitter, youtube), aplicación de mensajería instantáneas (Whatsapp, Telegram), Servicios de la empresa Google ( Google Drive, Google Meet, Google Blogger, Google Académico, Google Keep, Google Forms, Google Play Libros), aplicaciones de editor de video e imágenes, radio, camara, grabadora, calculadora, calendario, agenda (Existen muchísimas), Programas informáticos de Microsoft Office (Word, Excell, Power Point). Si bien son objetos polémicos en el mundo académico y profesional lo cierto es que ayudan mucho con la elaboración de trabajos de investigación, el cual contempla varias etapas para su realización.

El sociólogo que se está formando en este período histórico de la humanidad debe manejar estas herramientas del internet para estudiar la sociedad. Hace unas décadas era común ver al sociólogo con muchos libros en los brazos, viviendo en las bibliotecas, aislado completamente del mundo social. Hoy en día gracias a los esfuerzos de organismos públicos y privados de masificar el uso de la tecnología en la sociedad es común ver al profesional de sociología con un teléfono celular a través del cual no sólo se comunica sino también tiene acceso a un ilimitado número de información. Por lo tanto, se puede observar una evolución del profesional de sociología en cuanto a la manera de realizar estudios. Hace unas décadas no era posible ver imaginar a un sociólogo en un laboratorio con microscopio y bata, era incluso calificarlo como un científico pues se carecía de un uniforme que lo identificara. Hoy en día a través de esta evolución es posible hacerlo puesto que para acceder al internet usando dispositivos electrónicos debemos seguir unas pautas para tener seguridad e higiene laboral como respetar horario de trabajo, cuidar la manera como nos vamos a presentar en el mundo digital, el dispositivo a usar para almacenar y procesar los datos. Muchos no lo sabemos pero hay personas que no son profesionales de la sociología que ya están realizando esto. Se ha pensado incluso lugares donde almacenar información en el caso de una catástrofe natural. Todo lo que escribimos, publicamos está siendo guardado y procesado.

Eso es parte del trabajo de la llamada Sociedad de la Información donde no

hay sociólogo pero si personas realizando trabajos diversos que corresponde a profesionales de las ciencias sociales. La diferencia radicaría en la forma como nos presentamos en el mundo digital. Muchos profesionales se presentan como personas comunes y eso es un error. En el mundo digital las personas deben crear marketing es decir estrategias para ser conocidas y lograr objetivos institucionales. El internet no es sólo un medio de comunicación sino una herramienta que debemos saber usar para acceder al mundo digital. Cada día surgen actualizaciones nuevas en los dispositivos, programas, aplicaciones. Las posibilidades son infinitas, en ese sentido el estudio debe ser permanente así como el cuidado en cuanto al uso del internet para realizar trabajos de investigación. Investigaciones realizadas por diversas universidades han demostrado que el internet genera adicción, degenera la salud física, mental y social. Hay casos donde las cuentas son hackeadas y eso ocasiona pérdidas de información, bloqueo de perfiles. Con ello se quiere dar a entender que el tema del internet como herramienta de investigación no se termina con los aportes de este trabajo sino que amerita un estudio profundo que no sólo quede abordado de forma teórica sino también de forma práctica. Las universidades y demás instituciones deben apoyar en el proceso formativo y vigilar que siempre se use de forma ética y profesional

#### **2.2.6. Aspectos a tomar en cuenta para utilizar el internet como herramienta de investigación entre los estudiantes universitarios.**

Núñez ( ,p.23) recomienda saber cómo comportarse dentro de un marco ético al interaccionar con otras personas a través de la Red; conocer estrategias de búsqueda para que encuentres la información que necesitas; conocer sobre derechos de autor para utilizar lo que encuentres de manera legítima; saber distinguir entre información que merece credibilidad y aquella cuya calidad y certeza es menor, ya sea porque el autor no es un experto en el tema o porque se trata de alguien que ha escrito con un propósito o agenda que compromete su objetividad; y saber cómo citar la información que has encontrado y que pretendes utilizar.

Estas habilidades requieren práctica y actualización constante por parte de los

estudiantes. Si se logran desarrollar harán del internet una herramienta fácil de manejar en la elaboración de trabajos de investigación. Perdomo (2008, p. 7) recuerda lo importante que es para el investigador distinguir que existen elementos relacionados con el origen de la información (sitio, autor, tipo de texto, audiencia y referencias usadas) que sirven para evaluar la confiabilidad del mismo para ser usado con fines de investigación científica. De esta forma, se puede ser más eficiente al momento de incluir información recuperada de la Internet y mejorar la calidad de los trabajos de investigación al fundamentarlos en textos científicos de notable credibilidad.

Sin embargo, el éxito en la aplicación del mismo está en la posibilidad de contactar a grupos específicos de personas (con intereses o experiencias comunes) en cantidades importantes y localizados en zonas geográficas muy distantes. Por consiguiente, se hace necesario que las Ciencias Sociales adquieran conocimientos sobre estas nuevas realidades con el fin de comprenderlas y preparar sus distintas áreas y técnicas de investigación considerando que en el futuro inmediato continuará el perfeccionamiento de los sistemas telemáticos antes señalados y, probablemente, se producirá una masificación de los multimedia y la realidad virtual. (Guillermo, 2005, p.7)

### **2.2.7. Algunas Teorías que Fundamentan la Implementación del Internet como Herramienta de Investigación**

El funcionalismo es la perspectiva teórica que más se relaciona con el internet como herramienta de investigación puesto que estudia más a profundidad las teorías de comunicación de masa y sus efectos sociales. Entiende, el internet como un fenómeno que tiene una función en la sociedad. Después de la Guerra Mundial el panorama era incierto. Autores como Talcott Parson, Lasswell y Robert Merton realizaron aportaciones interesantes en cuanto al estudio de los medios masivos de comunicación en cuanto a su uso, efectos e influencia en la sociedad.

Ellos abordan modelos de comunicación para comprenderla como un proceso

donde sus elementos se relacionan. El proceso que involucra la misma para hacer un mensaje entenderse por un grupo de personas. La investigación social realizada en la universidad sólo tiene sentido en la medida que contribuya y atienda las necesidades básicas del país

### 2.3. Definición de Términos Básicos

A continuación se menciona la definición de términos básicos relacionados con el trabajo de investigación haciendo uso de diccionarios disponibles en línea ajustándose lo más posible a lo que se quiere dar a entender.

**Estudiante:** Persona que se dedica a la aprehensión , puesta en práctica y lectura de conocimiento sobre alguna ciencia, disciplina o arte. Usualmente está matriculado en un programa formal de estudios, aunque también se dedica a la búsqueda de conocimiento de manera autónoma o informal.

**Herramienta:** Es un instrumento que permite desarrollar ciertos trabajos. En el área informática se refieren aquellas que facilitan realizar tareas de búsqueda, recopilación y edición de contenido digital.

**Internet:** Es una red de redes que permite la interconexión entre computadoras a través de un conjunto de protocolos.

**Investigación:** Es el conjunto de actividades de índole intelectual y experimental de carácter sistemático, con la intención de incrementar los conocimientos sobre un determinado asunto.

**Universidad:** Es una institución de enseñanza superior formada por diversas facultades y que otorga grados académicos

### 2.4. Bases Legales

La encontramos en primera instancia en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), la cual en su artículo 102 establece que la

educación es “... *instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad...*” (s/p) Así mismo, el artículo 103 señala que: “*Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones*”. Del mismo modo, el artículo 110 establece que:

El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. (s/p)

Ley sobre el derecho de autor (1993) en su artículo 10 el cual establece:

Las disposiciones de esta Ley protegen los derechos de los autores sobre todas las obras del ingenio de carácter creador, ya sean de índole literaria, científica o artística, cualesquiera que sea su género, forma de expresión, mérito o destino. Los derechos reconocidos en esta Ley son independientes de la propiedad del objeto material en el cual esté incorporada la obra y no están sometidos al cumplimiento de ninguna formalidad.(s/p)

Reglamento de los Estudios Universitarios Supervisados artículo 17 (s.f) señala que: “*La evaluación será permanente, progresiva y práctica, a objeto de estimular la autoformación y responsabilidad del estudiante*” (p.s/n).Es decir, que el estudiante tiene como deber desarrollarse como ser crítico y consciente de lo que hace en el desarrollo de su carrera y de su formación.

Por otra parte, el Decreto 825 (2000) de la Presidencia de la República, en su Artículo 1º: “*Se declara el acceso y el uso de Internet como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político de la República Bolivariana de Venezuela*”. (p.s/n). El citado artículo, estimula la utilización de Internet en las aulas de Educación. Esta ley implica que el estudiante, en Venezuela, está en la posibilidad

de acceder a las tecnologías de la información y la comunicación en la actividad educativa, ello exige la modificación tanto del diseño curricular como del instruccional.

Finalmente, el Código de Ética del Investigador (2007) que establece en su numeral V: ***“Nunca usará el trabajo de otros como si fuera el suyo propio. Citará adecuadamente las investigaciones relevantes que se hayan publicado previamente”***. (s/p). Es decir que todo estudiante como investigador novel o que se está formando en esta área, está en el deber de referenciar las fuentes y autores de donde extrajo el contenido utilizado.

Resolución N° 34 del Consejo Universitario de la Universidad de Oriente (2009) en el artículo 2 ***“ El trabajo de grado constituye un aporte teórico y/o práctico en el cual el estudiante deberá demostrar competencia para estudiar un tema y/o problema de investigación, inherente a su área profesional, a partir de la aplicación de un método en el contexto de una diversidad paradigmática”***

La Ley de Ejercicio Profesional de la Sociología y la Antropología, la cual establece en el Artículo 4° del Título II. Del Ejercicio de la Sociología y la Antropología: El campo del ejercicio profesional de la Sociología y la Antropología se constituye a partir de los roles delimitados en los planes de estudio de las escuelas de las universidades nacionales, experimentales o privadas, debidamente autorizadas o en los cursos de postgrado de Sociología y Antropología aprobados por los organismos competentes en la materia, y también de lo establecido en los convenios con los institutos educativos o de investigación debidamente reconocidos y acreditados de otros países o con organismos internacionales con los cuales existen esos convenios; de lo establecido en el Manual de Descripción de Cargos de la Oficina Central de Personal de la Presidencia de la República, de las definiciones del Diccionario Nacional de Ocupaciones del Ministerio del Trabajo en lo que corresponde a Sociólogos y Antropólogos y el Clasificador de Ocupaciones y Oficios.

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1. Paradigma de Investigación

Tomando en cuenta que la realización de un trabajo de investigación es una actividad que necesariamente debe asumir un paradigma que la oriente y este es un término difícil de definir, se asumirá el paradigma cuantitativo por cuanto es el más usado en el campo de las ciencias sociales. Berardi (2015) dice referente a este punto que este paradigma se basa en *"los modelos matemáticos quienes proporcionan insumo para la organización, asociación, y análisis de los datos estudiados"* p. 53. Por otra parte, Vera, J y Finol de Franco, M (2020) lo caracteriza como positivista, racionalista, empírico - analítico, científico tecnológico puesto que se aplicó a todas las ciencias y se ha convertido en el fundamento de la investigación mediante el uso del método científico. Este sigue una secuencia lineal y sistemática para estudiar los fenómenos sociales de la sociedad. Es decir comienza por el planteamiento de un problema, pasa por la revisión de literatura, teóricas para luego formular hipótesis, definir métodos referente al diseño, población, muestra, técnica e instrumentos. Finalmente se analizan los resultados para luego ser presentados. Eso es lo que se realizará en el presente trabajo.

De forma general, los paradigmas se clasifican en cuantitativo y cualitativo. Pérez (1994) señala por ejemplo que los paradigmas son *"puntos de vista o modos de analizar e interpretar los procesos que tienen los miembros de una comunidad científica"*. A menudo es asociado con el término de enfoque y método. Se hace necesario distinguirlo para correcto uso en las investigaciones. Los paradigmas tienen que ver con los modos de pensar, los enfoques con estilos de pensamientos y los métodos con la manera de recoger los datos de la investigación. Siendo estos cuantitativos o cualitativos implican para la investigación social dos caminos de acceso al conocimiento que a la final se complementan uno al otro.

### 3.2. Tipo de Investigación

Según Arias (2012/1994) *"es la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado está constituido por dos tipos de investigación: documental y de campo"*. Siendo las dos importantes, se utiliza para efecto de este trabajo de investigación un diseño de investigación de campo con modalidad en su mayor parte de forma virtual. Este básicamente *"consiste en la recolección de datos directamente de la realidad desde donde ocurren los hechos sin manipular o controlar variables algunas"* p.48. Por ello se visitará de forma presencial a los estudiantes de Sociología de la Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre - Cumaná para realizar de forma rápida un diagnóstico del uso del internet y sus herramientas para mejorarla experiencia en los trabajos de investigación para posteriormente constituir grupos de estudios a los cuales posteriormente se aplicará entrevistas virtuales.

### 3.3. Nivel de la Investigación

Siguiendo las definiciones Arias, (2012. p.23) tenemos que los niveles *"Se refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno u objeto de estudio"*. Tomando en cuenta que el alcance de la investigación es intermedio en cuanto al grado de profundidad a estudiar se utiliza en ese sentido un nivel descriptivo debido que se analiza el internet como herramienta de investigación para estudiantes ubicando el problema en su contexto actual y detallar los elementos que lo componen dicho problema. La descripción es un nivel que *"consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento"* p.24. Generalmente son hechos ya estudiados que tienen antecedentes, bases teóricas que lo sustentan. El investigador solo analiza y describe los hechos tal cual como los vayan observando.

### 3.4. Área de Estudio

Abarca un perímetro no físico en el cual ejerce trabajo de enseñanza el

Departamento de sociología adscrito en la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre ubicada en la ciudad de Cumaná Cerro Colorado con los estudiantes. Actualmente no cuenta con un espacio físico para trabajar pero atiende a las personas de forma permanente a través de las herramientas que ofrece el internet y de forma presencial en lugares públicos de la ciudad previo acuerdo con los estudiantes. Cabe destacar que recientemente en el mes de septiembre de 2023 el gobernador del Estado Sucre Gilberto Pinto hizo entrega de 30 petro aulas y posteriormente se hizo llamado al personal docente y estudiantes a retomar actividades académicas en las instalaciones. Estas ofrecen un mejor ambiente para ver clases aun cuando falta mejoras en los servicios, principalmente el internet que se ha convertido en una herramienta de investigación muy utilizada por estudiantes, profesores, personal administrativo, obrero. Sin embargo, persiste el problema de la deserción estudiantil, ausencia física en las aulas de clases, dificultad para ser localizado debido a fallas con la señal del internet, bajo rendimiento académico, poca participación en actividades organizadas por la universidad.

#### **3.4.1. Población y Muestra**

La población estuvo constituida por todos los estudiantes que se inscribieron por primera vez y de forma regular a la Universidad de Oriente en el periodo II Semestre 2023. Esta se estimó en 55 estudiantes que se inscribieron a través del sistema de control de estudio de los cuales no todos están activos. Muchos retiraron formalmente materias y semestre mientras otros simplemente se ausentaron, viven en zonas foráneas de la ciudad, asiste pocas veces a clases con altas probabilidades de reprobar la asignatura en la cual está inscrito. Tamayo y Tamayo (1999. p. 61) define la población como *"la totalidad del fenómeno a estudiar en dónde las unidades poseen unas características en común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación"*.

La muestra por otra parte es definida por Arias (2012. p.83) como *"un subconjunto representativo infinito que se extrae de la población accesible"*. De

allí, se tomó como muestra los estudiantes activos que siempre están asistiendo a clases, participan en actividades organizadas por la universidad. Así, quedó constituida la muestra por 17 estudiantes. Los cuales fueron contactados de forma presencial para posteriormente constituirse en un grupo de apoyo a la investigación mediante la aplicación informática de mensajería instantánea Whatsapps usando un muestreo no probabilístico.

Wimmer, R y Dominick, J (2001. p. 83) dice que al usar este tipo de muestreo en la investigación no sigue un modelo matemático. Se utiliza en tal caso muestras accesibles también conocidas como muestras por conveniencia que pueden ser voluntarias, intencional o estratégicas. Recalca por otro lado la importancia de apoyarse con otras técnicas para lograr mejores resultados como la conformación de grupos de discusión que han sido contactado al menos una vez de forma presencial. Cuando se aplican instrumentos usando la tecnología se corre el riesgo a ser rechazado, demorar en la contestación de los cuestionarios que son enviados por los servicios que ofrece el internet. Debemos por lo tanto prepararnos muy bien en cuenta al manejo del dispositivo o programa a utilizar, cuidar el diseño del contenido pues este debe ser atractivo y lucir lo más profesional posible, asimismo estar preparado para resolver cualquier incidente que pudiera presentarse durante la aplicación del mismo, la manera de abordar al encuestado, resguardar la información suministrada.

### **3.5. Fuentes de Información**

Tomando en cuenta que la fuente de información tiene que ver con todo lo que aporte información *"hechos o documentos a los que acude la investigador y que le permite obtener información"* Arias (2005. p. 27). Se usó fuentes disponibles en su mayor parte en sitios web. Libros electrónicos, revista científicas, tesis internacionales, regionales, locales.

### 3.5.1 Fuentes Primarias

Las fuentes primarias *"son aquellas donde el administrador obtiene los mejores pruebas disponibles testimonios de testigos oculares de los hechos pasados y objetos reales que se usaron en el pasado y que se pueden examinar ahora"*. Tamayo y Tamayo (2001 p. 45). Por lo tanto los estudiantes de sociología son elementos claves para estudiar el internet como herramienta de investigación. La mayoría han tenido experiencia realizando trabajos de investigación. También han vivido la experiencia de ver clases no presenciales usando el internet. Los estudiantes de sociología fueron abordados presencialmente y posteriormente de forma virtual.

### 3.5.2 Fuentes Secundarias

Se utilizó en su mayor parte fuentes electrónicas disponibles en internet. La mayoría de los libros y trabajos de investigación de la universidad fueron quemados durante el periodo que el país estaba en crisis sanitaria. No se tomó la previsión de digitalizar texto y por lo tanto hubo pérdida irreparable de información. Las fuentes secundaria *"Son aquellas en la cual el investigador recurre para tener información de manera indirecta es la información que proporcionamos personas que no participaron directamente en ella, se encuentra en enciclopedia diario publicaciones de periódico libro y otro materiales"* Tamayo y Tamayo (2001 p. 45). Se tomó en cuenta por ello las almacenadas en los portales web, dispositivos portátiles como pendrive, redes sociales, repositorios de universidades reconocidas, libros.

### 3.6 Técnicas de Recolección de la Información

Arias (2012. p. 67) dice que las técnicas *"son las formas particular de obtener datos o información"*. Se utilizó por lo tanto, la observación libre no estructurada y las encuestas online. La observación de forma sistemática permite visualizar los fenómenos sociales que se produzcan en la sociedad en contraposición con la encuesta que permite recolectar datos obteniendola de un grupo en relación de

un tema. Todo ello debe al mismo tiempo cuidar el asunto de ética en la investigación. Este tipo de investigaciones apoyadas por medios masivos de investigación requiere un cuidado especial en la aplicación de las misma en el sentido de que el investigador debe prepararse. De ser posible hacer usar métodos tradicionales de lápiz y papel para respaldar la información en caso de pérdida, robo o daños en el equipo tecnológico.

### **3.7. Instrumentos de Recolección de la Información**

En cuanto a los instrumentos de recolección de la información se utilizó el cuestionario usando las aplicaciones informáticas de mensajería instantánea de Whatsapp y Google Forms. Los instrumentos de una investigación *"es cualquier recurso, dispositivo o formato en papel o digital que se utiliza para obtener registrar o almacenar información"* (Arias 2012. p.68). Habiendo muchas aplicaciones informáticas se tomó en consideración las mencionadas en las líneas anteriores por su facilidad de manejo, los recursos que ofrecen y ser las más conocidas entre los estudiantes.

Wimmer, R y Dominick, J (2001.p.411) dice que *"El internet ha cambiado la manera en que los investigadores buscan y difunden la información, simplificando la colaboración e interacción entre los investigadores, proporcionando nuevo material para el análisis, creando nuevos métodos para la recopilar la información de los medios"*. Dicho de otra manera es un instrumento válido para estudiar la sociedad aún cuando Venezuela es un país que le falta desarrollar mucho esta área. La conexión la mayoría de las veces suele ser muy inestable, condición que va a depender también de la operadora que ofrece el servicio, el costo. El investigador debe tomar en cuenta estos aspectos para que la investigación no sea interrumpida.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Una vez aplicadas las encuestas, tabulados los datos usando como herramienta de internet la aplicación de Google Forms y mensajería instantánea de Whatsapp se procede a continuación a mostrar los resultados de las misma haciendo el análisis respectivo para destacar las características de los trabajos de investigación, percepción que tienen los estudiantes y estudio de algunos aspectos a tomar en cuenta para utilizar el internet como herramienta de investigación de una mejor manera. Si bien, la muestra fue pequeña comparada con la cantidad esperada que era su totalidad da importantes aportes a las afirmaciones señaladas a lo largo de este trabajo respecto al tema ético del uso del internet como herramienta de investigación.

No sólo le fue enviada la invitación a contestar el cuestionario e inmediatamente se procedió a contestar. Fue un grupo con el que se tuvo interacción de forma presencial, se conversó de forma informal sobre cuáles eran sus necesidades a nivel académico, se le presentó de forma atractiva la idea, se cuidó la interacción virtual, el contenido que se le envió. Hubo una preparación previa para evitar el mínimo de incidentes que pudiera presentarse durante la aplicación de la encuesta. Se verificó que la aplicación funcionara de la mejor manera estudiando las configuraciones, los recursos que ofrece.

El resultado fue que hubo mucha receptividad por parte del estudiantado para contestar la encuesta. Fue enviada el día martes 5 de marzo de 2024 siendo las 2pm y ya para el día siguiente hubo mayoría de respuestas listas para ser tabuladas en tablas de excel y representadas en gráficos circulares y de barras.

**Tabla 1** Distribución porcentual del sexo de los estudiantes universitarios entrevistados

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	3	17.60
Femenino	14	82.40%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborado por Yuraima Suárez

El 82.4% de los estudiantes de sociología entrevistados son de sexo femenino respecto al 17.6% que son masculinos. Esta tendencia se ha mantenido en los últimos años no sólo en la universidad sino en casi todas las instituciones. Las mujeres son las que han liderado espacios, logrando una gran participación a nivel académico, profesional, comunitario, familiar.

**Figura 1.** Sexo de los estudiantes universitarios entrevistados



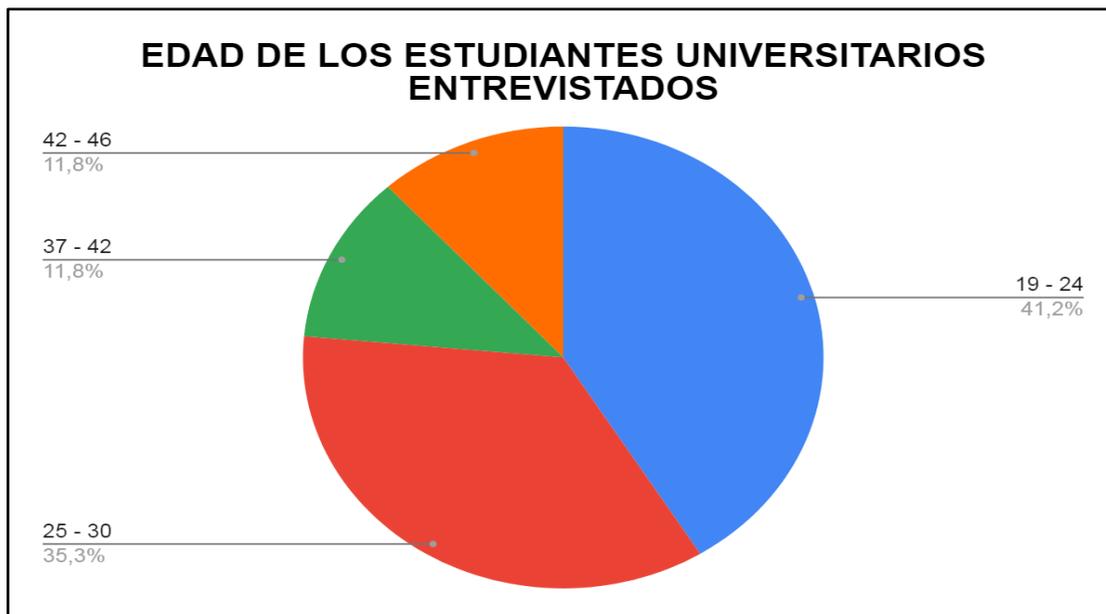
**Tabla 2.** Distribución porcentual de la edad de los estudiantes universitarios entrevistados

<b>Edad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
19 - 24	7	41.20%
25 - 30	6	35.30%
31 - 36	0	0.00%
37 - 42	2	11.80%
43 - 47	2	11.80%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborado por Yuraima Suárez

Actualmente tiene inscritos 55 estudiantes. De la muestra seleccionada se percibe que en su mayor parte la población está conformada por mujeres, una edad promedio de 24 años, la mayoría culminando asignaturas, ha visto asignaturas relacionadas con la investigación, ha usado el internet y lo maneja con facilidad. En su mayor parte ha realizado ensayos, informes y monografía. Muy pocos se han involucrado con proyectos, artículos científicos y trabajos de grado.

En su mayor parte, utilizan buscadores para encontrar información, programas informáticos como microsoft office, portales web, páginas web oficiales, plataformas digitales como google drive, correo electrónico. Pocos son los que usan las redes sociales y aplicaciones de mensajería instantáneas para buscar información.

**Figura 2:** Edad de los estudiantes universitarios entrevistados**Tabla 3** :Distribución porcentual de los semestres cursados por los estudiantes universitarios entrevistados

Semestres	Frecuencia	Porcentaje
4	1	5.90%
5	4	23.50%
6	1	5.90%
7	0	0.00%
8	1	5.90%
9	5	29.40%
10	5	29.40%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborado por Yuraima Suárez

La universidad de Oriente ofrece al estudiante de sociología un pensum de estudio muy completo para ser formado en la elaboración de trabajos de investigación. A nivel de pregrado se dan asignatura como Epistemología de las ciencias sociales, Introducción a la Investigación social, Técnicas de redacción e investigación documental, Metodología de la investigación I y II, Taller de computación, Computación aplicada a las ciencias sociales, diseño de proyecto de investigación, servicio comunitario y trabajo de grado. Todas ellas facilitadas por un equipo de profesores especialistas en el área.

Sin embargo, ha tenido en la última década muchas dificultades para ser impartidas en las aulas de clases. El espacio físico fue destruido en su totalidad obligando al estudiantado y profesores a recurrir a los espacios públicos de la ciudad. Si bien, normalmente para evaluar se recurre a la asignación de trabajos físicos tipo monografías, ensayos, y exposiciones dando un peso importante a la asistencias es importante recalcar que dichas consideraciones han cambiado. Se utilizan mucho los recursos digitales para impartir las clases, así que no todos manejan con facilidad el internet como herramienta de investigación.

**Figura 3:** Semestres cursados por los estudiantes universitarios entrevistados



**Tabla 4** : Distribución porcentual de las materias relacionadas con la elaboración de trabajos de investigación de los estudiantes universitarios entrevistados

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Epistemología de las ciencias sociales	15	14.60%
Introducción a la investigación social	15	14.60%
Técnicas de redacción e investigación documental	12	11.70%
Metodología de la investigación I	14	13.60%
Metodología de la investigación II	12	11.70%
Taller de computación	13	12.60%
Computación aplicada a las ciencias sociales	11	10.70%
Diseño de proyecto de investigación	9	8.70%
Servicio Comunitario	1	1.00%
Trabajo de grado	1	1.00%

---

Fuente: Elaborado por Yuraima Suárez

**Figura 4:** Materias cursadas por los estudiantes universitarios entrevistados**Tabla 5:** Distribución porcentual del interés de los estudiantes universitarios entrevistados en seguir realizando trabajos de investigación

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	17	100.00%
No	0	0.00%
Total	17	100%

Fuente: Elaborado por Yuraima Suárez

**Tabla 6:** Distribución porcentual del manejo del internet como herramienta de investigación de los estudiantes universitarios entrevistados

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	17	100.00%
No	0	0.00%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborado por Yuraima Suárez

**Tabla 7:** Distribución porcentual del tipo de trabajos de investigación que más realizan los estudiantes universitarios entrevistados

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Informes	12	20.30%
Monografías	11	18.60%
Ensayos	14	23.70%
Artículos científicos	4	6.80%
Proyectos socio - culturales	14	23.70%
Tesis	1	1.70%
Todos los anteriores	3	5.1%

Fuente: Elaborado por Yuraima Suárez

De los entrevistados en su totalidad manifestaron tener conocimiento de técnicas para realizar trabajos de investigación como la lectura previa, análisis de contenido, subrayado, resumen, elaboración de informe final, presentación y

divulgación así como también de tomarlos en cuenta para elaborar los trabajos de investigación que se le asigna en la universidad.

**Figura 5:** Tipo de trabajos de investigación que más realizan los estudiantes universitarios entrevistados



**Tabla 8:** Distribución porcentual de las herramientas del internet que más utilizan los estudiantes universitarios entrevistados

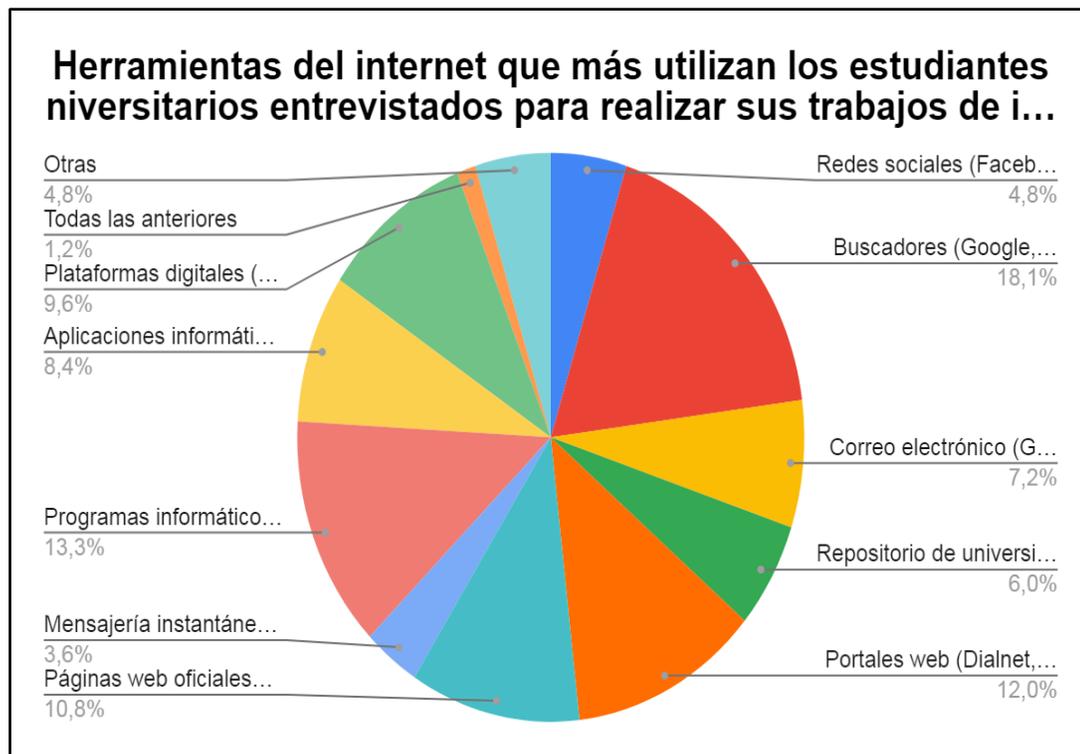
Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube)	4	4.80%
Buscadores (Google, Google Académico)	15	18.10%
Correo electrónico (Gmail, Hotmail)	6	7.20%
Repositorio de universidades (UDO, UCV, ULA)	5	6.00%
Portales web (Dialnet, Redalyc, SciELO)	10	12.00%
Páginas web oficiales de instituciones públicas y privadas)	9	10.80%
Mensajería instantánea ( WhatsApp, Telegram)	3	3.60%
Programas informáticos (Microsoft Office Word, Excell, Powerpoint)	11	13.30%
Aplicaciones informáticas para teléfonos inteligente (Cuaderno de notas, carpetas, cámara, radio, grabadora, creador de blog, editor de videos e imagenes)	7	8.40%
Plataformas digitales (Google Drivers, Google Meet, Google Classroom, Zoom, Netflix, Spotify)	8	9.60%
Todas las anteriores	1	1.20%
Otras	4	4.80%

Fuente: Elaborado por Yuraima Suárez

De los entrevistados en su totalidad manifestaron tener conocimiento de técnicas para realizar trabajos de investigación como la lectura previa, análisis de

contenido, subrayado, resumen, elaboración de informe final, presentación y divulgación así como también de tomarlos en cuenta para elaborar los trabajos de investigación que se le asigna en la universidad.

**Figura 6:** Herramientas del internet que más utilizan los estudiantes universitarios entrevistados



**Tabla 9:** Distribución porcentual de criterio que más usan los estudiantes universitarios entrevistados para seleccionar una información usando el internet como herramienta de investigación

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Su relevancia para el tema de trabajo de investigación que estamos realizando	16	17.00%
La naturaleza de sus contenidos: estadísticos, bibliográficos, biográficos, legislativos, etc.	12	12.80%
La autoridad u organismo que elaboran la información	7	7.40%
La actualización de sus contenidos	3	3.20%
Su nivel de especialización	8	8.50%
Su autenticidad en el sentido que se pueda identificar quienes las producen, editan, etc.	7	7.40%
Su propósito, es decir que puede estar orientado al mundo académico, ser informativo o divulgativo	11	11.70%
El formato ( si es textual, multimedia, sonoro, gráfico, etc.)	5	5.30%
El idioma	5	5.30%
Su nivel de audiencia	1	1.10%
Su origen (si son personales, institucionales, internacionales nacionales o locales)	7	7.40%
Su accesibilidad	5	5.30%
Condiciones de uso	0	0.00%
Visualización	4	4.30%
Otras	3	3.20%

Fuente: Elaborado por Yuraima Suárez

Al momento de seleccionar información toma en cuenta en su mayor parte la relevancia para la información, la naturaleza del contenido, el propósito, su origen, la

autoridad, su nivel de especialización. una tasa muy elevada toma en cuenta su nivel de audiencia, la actualización.

**Figura 7:** Criterio que más usan los estudiantes universitarios entrevistados para seleccionar una información usando el internet como herramienta de investigación



**Tabla 10:** Distribución porcentual del dispositivo que utilizan los estudiantes universitarios entrevistados para conectarse a internet

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Computadora	10	29.40%
Laptop	5	14.70%
Tablet	2	5.90%
Teléfono celular	16	47.10%
Smart TV	0	0.00%
Otro	1	2.90%

Fuente: Elaborado por Yuraima Suárez

El dispositivo que más usan con frecuencia para realizar los trabajos de investigación que se le asigna en la universidad es el teléfono celular y la computadora. Algunos usan laptops y muy pocos tablets. Se conectan con más frecuencia desde sus casas y lugar de trabajo varias veces al día durante varias veces a la semana. La operadora que presta servicio de internet es la empresa Digitel, seguido de Inter satelital, Movistar y Cantv. Muy pocos usan movilnet.

**Figura 8:** Dispositivo que utilizan los estudiantes universitarios entrevistados para conectarse a internet

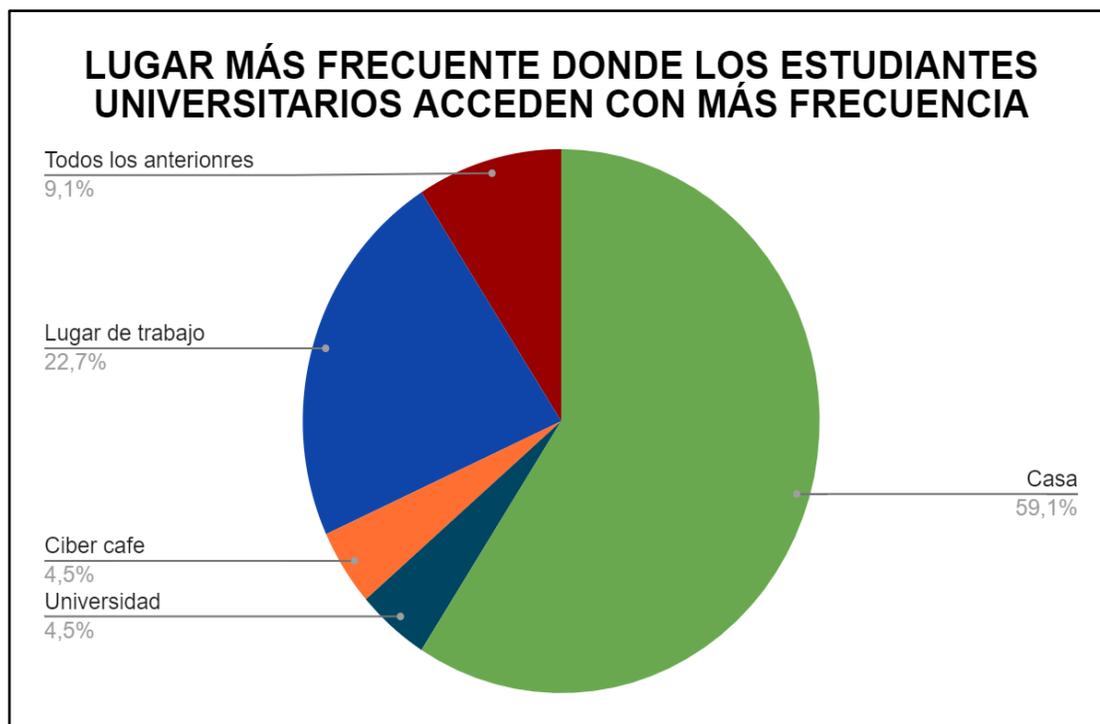


**Tabla 11:** Distribución porcentual del lugar que más usan los estudiantes universitarios entrevistados para conectarse a internet

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Casa	13	54.20%
Universidad	1	4.20%
Ciber cafe	1	4.20%
Infocentro	0	0.00%
Lugar de trabajo	5	20.80%
Centro comercial, plaza, parque	0	0.00%
Todos los anteriores	2	8.30%

Fuente: Elaborado por Yuraima Suárez

**Figura 9:** Lugar que más usan los estudiantes universitarios entrevistados para conectarse a internet

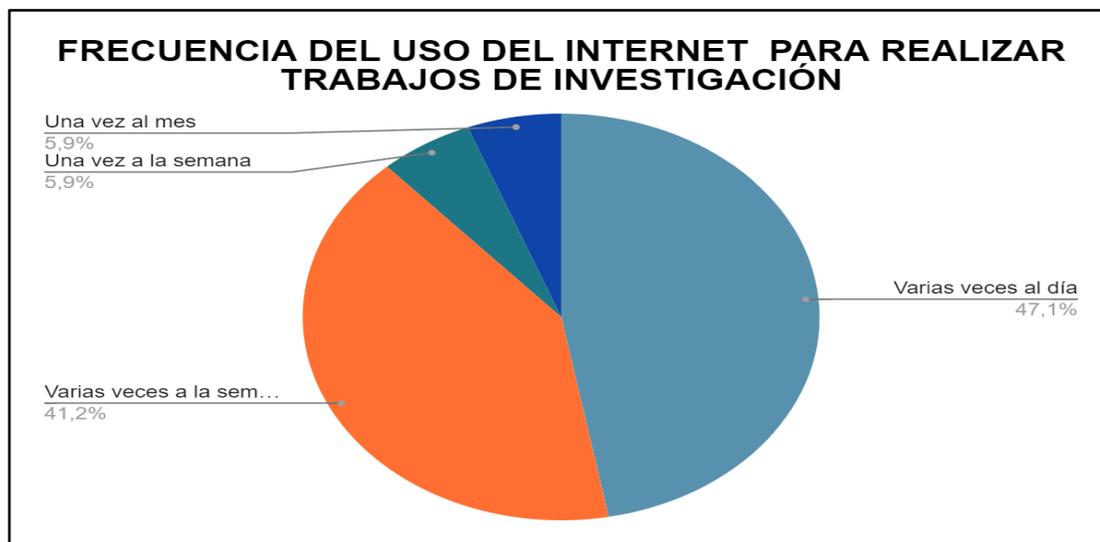


**Tabla 12:** Distribución porcentual de la frecuencia de conexión al internet de los estudiantes universitarios entrevistados

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Varias veces al día	8	47.10%
Una vez al día	0	0.00%
Varias veces a la semana	7	5.90%
Una vez a la semana	1	5.90%
Una vez al mes	1	5.90%
Varias veces al mes	0	0.00%

Fuente: Elaborado por Yuraima Suárez

**Figura 10:** Frecuencia de conexión al internet de los estudiantes universitarios entrevistados



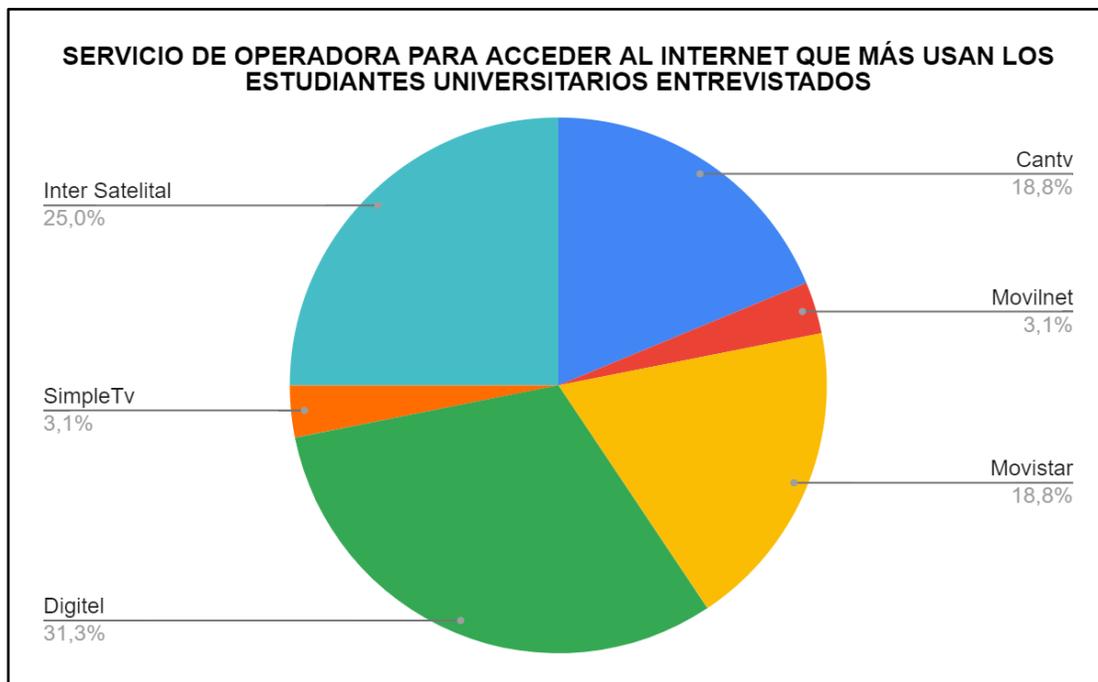
**Tabla 13:** Distribución porcentual de servicio de operadora que presta servicio de internet más utilizada por los estudiantes universitarios entrevistados.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Cantv	6	18.80%
Movilnet	1	3.10%
Movistar	6	18.80%
Digitel	10	31.30%
SimpleTv	1	3.10%
Inter Satelital	8	3.10%
Todas las anteriores	0	0.00%

Fuente: Elaborado por Yuraima Suárez

**Figura 11:** Servicio de operadora para acceder al internet más utilizada por los

estudiantes universitarios entrevistados



**Tabla 14:** Distribución porcentual de las brechas digitales los estudiantes universitarios entrevistados considera que deben ser superadas para manejo adecuado del internet en la elaboración de trabajos de investigación

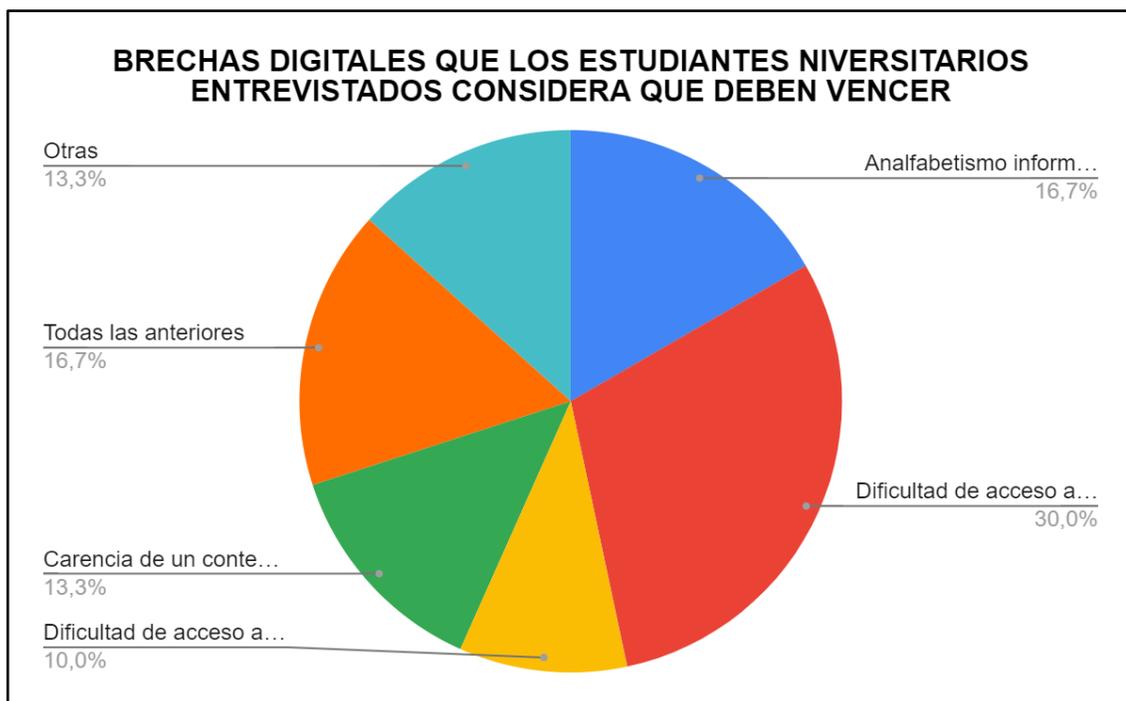
Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Analfabetismo informacional y digital por carecer de oportunidades de formación continua en materia tecnológica y/o no participar en las pocas que se formentan por parte de instituciones públicas	5	16.7%
Dificultad de acceso a información de calidad (la velocidad de la señal, el costo del servicio, páginas que no abren)	9	30.0%
Dificultad de acceso a equipos tecnológicos para acceder al servicio de internet	3	10.0%
Carencia de un contexto social, cultural, político y económico que facilite una integración y uso estratégico de esta tecnología como medio de información y comunicación, al que se debe tener derecho para lograr mejores condiciones	4	13.3%
Todas las anteriores	5	16.7%
Otras	4	13.3%

Fuente: Elaborado por Yuraima Suárez

La mayoría percibe que no ha tenido una experiencia donde deba usar el internet para divulgar los trabajos de investigación que se le asigna en la universidad, debe superar la brecha de la dificultad de acceso, el analfabetismo informacional y

carencia de un contexto social, cultural y económico que mejore su experiencia al usar el internet como herramienta de investigación. No tiene un trabajo de investigación para compartir en evento científico organizado por la universidad o ente gubernamental. No está inscrito en el Registro Nacional de Investigadores de Venezuela y le hace falta habilidades de conocimientos de conceptos, capacidad para identificar herramientas, capacidad de gestión y disposición para el aprendizaje

**Figura 12:** Brechas digitales los estudiantes universitarios entrevistados considera que deben ser superadas para manejo adecuado del internet en la elaboración de trabajos de investigación

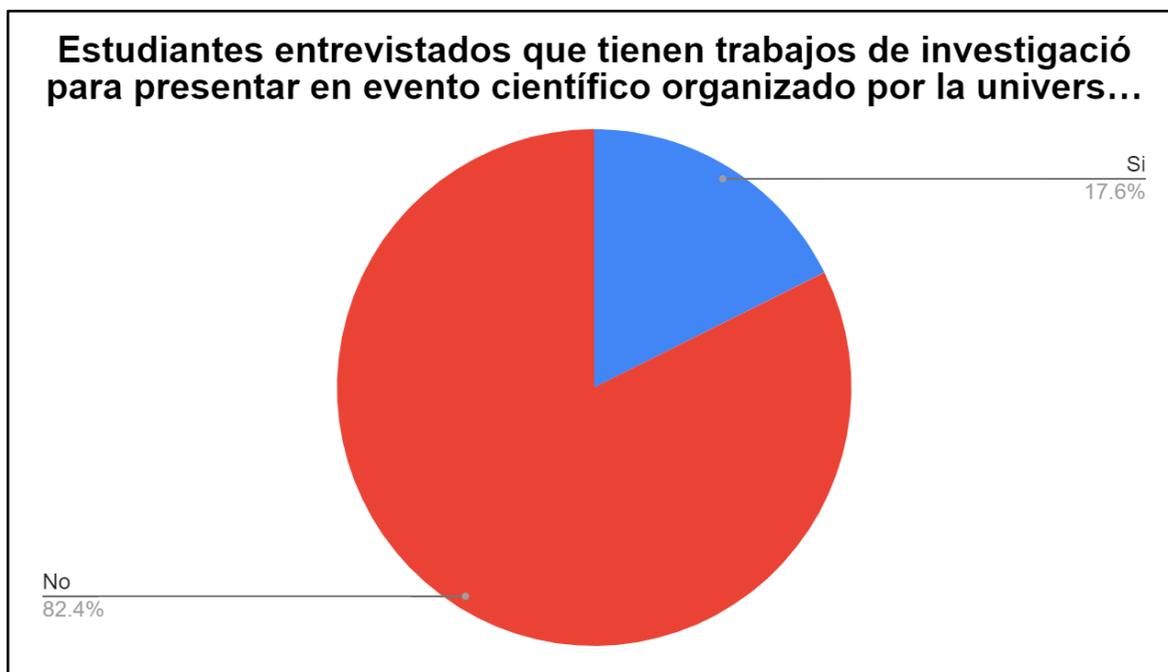


**Tabla 15:** Distribución porcentual de los estudiantes universitarios entrevistados que tienen trabajos de investigación para presentar en un evento científico organizado por la universidad u ente gubernamental

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	17.60%
No	14	82.40%
Total	17	100%

Fuente: Elaborado por Yuraima Suárez

**Figura 13:** Estudiantes universitarios entrevistados que tienen trabajos de investigación para presentar en un evento científico organizado por la universidad u ente gubernamental

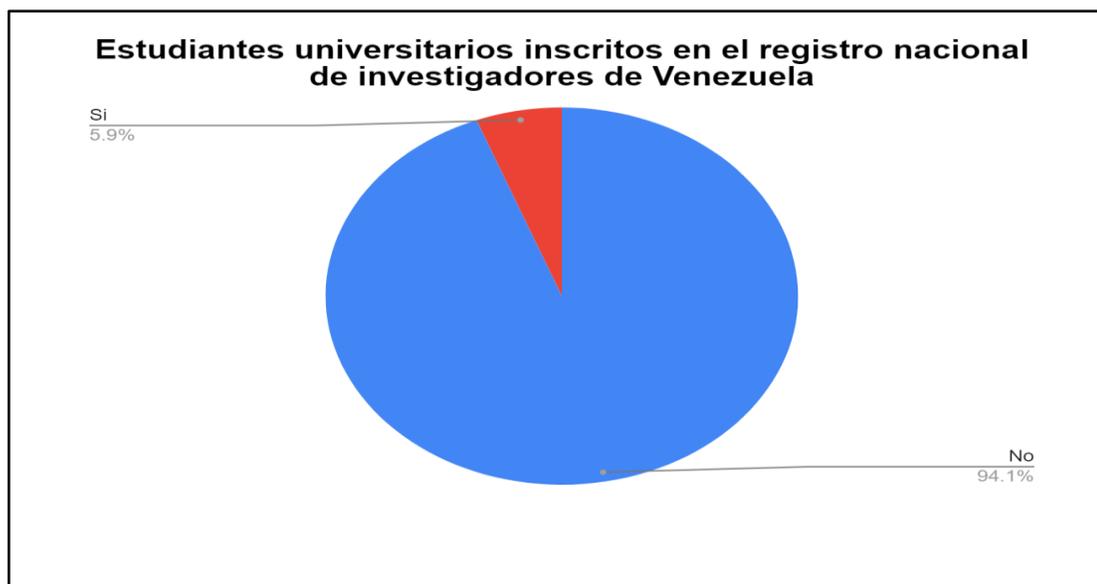


**Tabla 16:** Distribución porcentual de los estudiantes universitarios entrevistados inscritos en el registro nacional de investigadores de Venezuela

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	5.90%
No	16	94.10%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborado por Yuraima Suárez

**Figura 14:** Estudiantes universitarios entrevistados inscritos en el registro nacional de investigadores de Venezuela



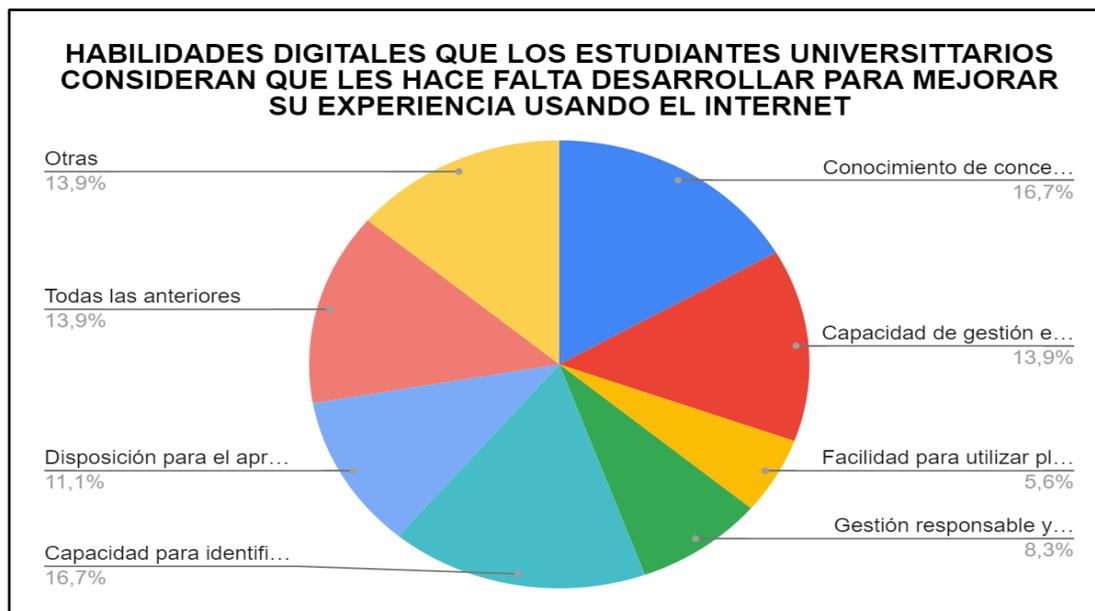
**Tabla 17:** Distribución porcentual de las habilidades digitales que los estudiantes

universitarios entrevistados considera que les hace falta desarrollar para mejorar su experiencia usando el internet

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Conocimiento de conceptos y términos relacionados con las herramientas digitales.	6	16,70%
Capacidad de gestión eficiente de la información (almacenar, organizar o localizar).	5	13,90%
Facilidad para utilizar plataformas de trabajo colaborativo.	2	5,60%
Gestión responsable y ética de la presencia digital, propia y de terceros.	3	8,30%
Conocimiento del marco de (ciber)seguridad para la protección de la información propia y de terceros.	0	0,00%
Capacidad para identificar herramientas que simplifiquen tareas y procesos, así como resolución de problemas que se presentan durante su uso.	6	16,70%
Disposición para el aprendizaje continuo y la adopción de nuevas herramientas digitales.	4	11,10%
Todas las anteriores	5	15,20%
Otras	5	15,20%

Fuente: Elaborado por Yuraima Suárez

**Figura 15:** Habilidades digitales que los estudiantes universitarios entrevistados considera que les hace falta desarrollar para mejorar su experiencia usando el internet



**Tabla 18:** Distribución porcentual de la participación de los estudiantes universitarios entrevistados en actividades de formación y actualización tecnológica organizada por la universidad u ente gubernamental

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	29.40%
No	12	70.60%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborado por Yuraima Suárez

**Figura 16:** Participación de los estudiantes universitarios entrevistados en actividades de formación y actualización tecnológica organizada por la universidad u ente

gubernamental

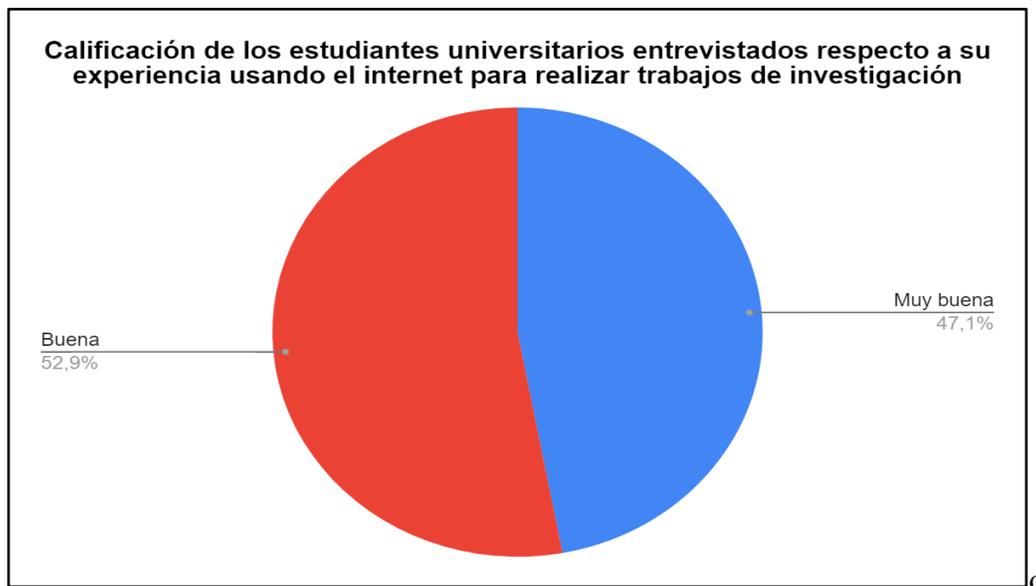


**Tabla 19:** Distribución porcentual de la calificación que los estudiantes universitarios entrevistados le hacen a su experiencia usando el internet como herramienta de investigación

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Muy buena	8	52.9%
Buena	9	47.1%
Regular	0	0.00%
Mala	0	0.00%
Muy mala	0	0.00%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborado por Yuraima Suárez

**Figura 17:** Calificación que los estudiantes universitarios entrevistados le hacen a su experiencia usando el internet con herramientas de investigación.

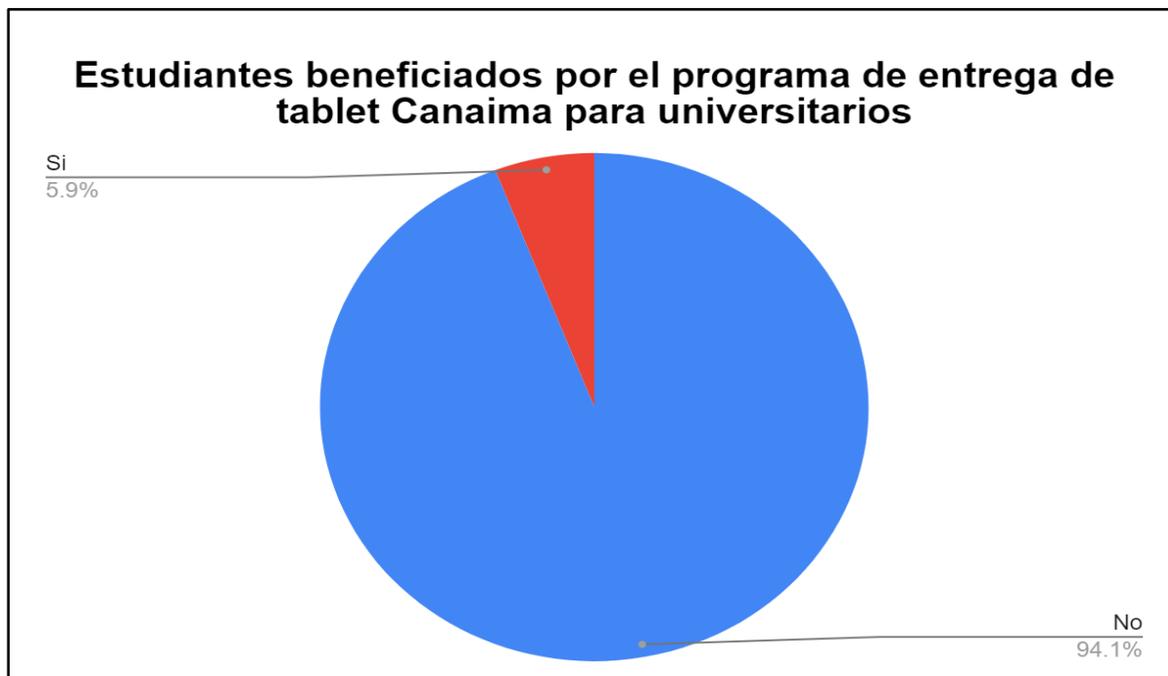


**Tabla 20:** Distribución porcentual de la disponibilidad del servicio de infocentro cerca de la residencia o comunidad donde viven los estudiantes universitarios entrevistados

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	11.80%
No	15	88.20%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborado por Yuraima Suárez

**Figura 18:** Disponibilidad del servicio de infocentro cerca de la residencia o comunidad donde viven los estudiantes universitarios entrevistados

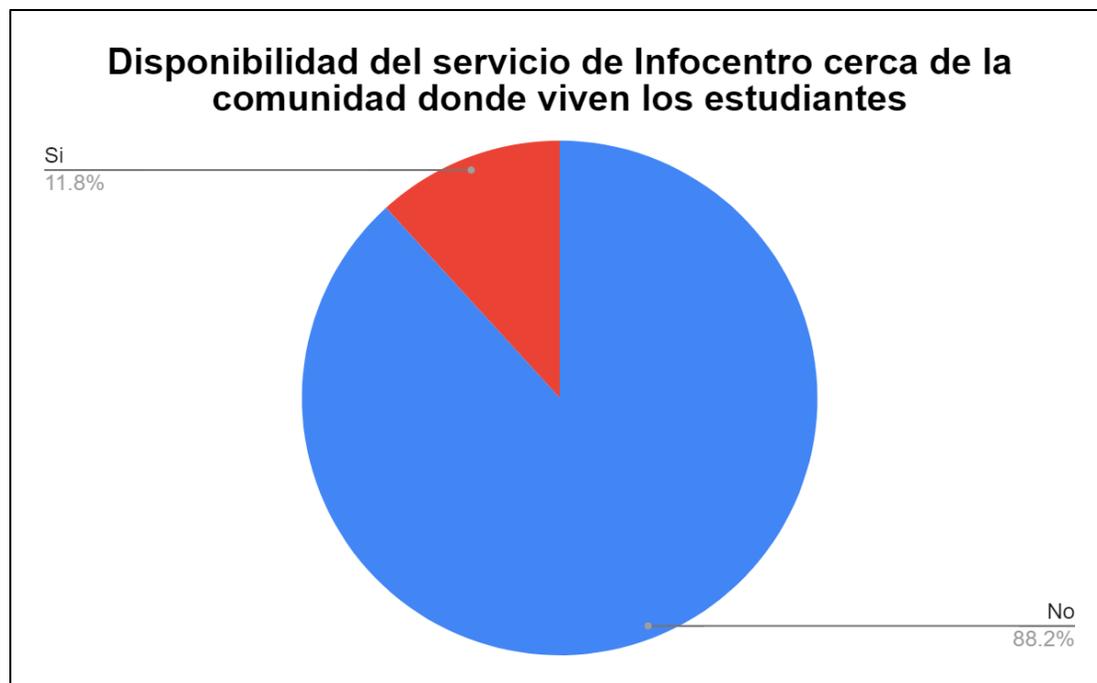


**Tabla 21:** Distribución porcentual de los estudiantes universitarios entrevistados beneficiados por el programa social de entrega de tablet canaima para universitarios

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	5.9%
No	16	94.1%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborado por Yuraima Suárez

**Figura 19:** Estudiantes universitarios entrevistados beneficiados por el programa social de entrega de tablet canaima para universitarios



La mayoría ha realizado trabajos de investigación haciendo uso del internet de forma independiente pero no cumple los lineamientos para ser presentado en un evento científico organizado por la universidad o ente gubernamental. No participa en actividades de formación y actualización tecnológica. No ha sido beneficiado por entrega de tablet canaima para universitarios. Tampoco dispone cerca de su comunidad un servicio de infocentro. No hace uso del servicio de infocentro que queda en su ciudad. No recibe apoyo económico para continuar estudios universitarios y realizar trabajos de investigación que ayuden con el desarrollo económico y social de su país. No ha publicado trabajos de investigación en alguna plataforma digital que remunere económicamente sin embargo manifiesta interés en seguir realizando trabajos de investigación luego de finalizar estudios universitarios como parte de su rutina de la vida diaria.

## CONCLUSIONES

Para el año 2023 la Universidad de Oriente Núcleo de Cumaná estado Sucre registra el índice más bajo de matrícula de estudiantes inscritos en la carrera de licenciatura en sociología. Tiene 55 estudiantes universitarios inscritos de los cuales solo realizan actividades en promedio 17 conformado por jóvenes en edad comprendida entre 19 y 24 años en su mayoría del sexo femenino cursando materias de los últimos semestres. Esto conforma una población compuesta por lo que se conoce como nativo digital (nacida del año 2000 en adelante). Si bien la cifra es alarmante por otro lado es alentadora el recurso humano que dispone. En la nueva era digital el trabajo en equipo queda cada día más organizado por pocas personas. Tendría por otro lado que invertir en formación continua y permanente.

En la actualidad, no cuenta con los recursos para llevar a cabo proyectos digitales significativos para la formación de estudiantes universitarios. En general carece de las condiciones básicas que se requiere para realizar trabajos de investigación como sala de informática, dotación de dispositivos tecnológicos al personal docente y estudiantil. La mayoría se conecta desde su teléfono celular usando la señal de datos móviles de la operadora de servicios Digitel la cual se caracteriza por ser una de las más costosas de la ciudad. Por otro lado, el incentivo a la elaboración de los trabajos de investigación así como la organización de actividades de formación científica y tecnológica es muy escaso.

Las redes sociales no están activas en su totalidad. Los estudiantes no están registrados como investigadores activos del país. La sociología es una carrera de alta demanda en el país para comprender los procesos sociales que se viven en el día a día. Estos no reciben ningún tipo de incentivo para continuar estudios universitarios, la mayoría proviene de familias de bajos recursos económicos, la conexión al internet no ha sido la mejor, no han sido beneficiados por el programa de entrega de tablet Canaima para universitarios.

Además, se puede observar que la mayoría de la población estudiantil tiene interés en formarse por lo menos bajo la modalidad virtual y seguir realizando trabajos de investigación luego de finalizar sus estudios. Esto es un punto positivo. La experiencia con el internet ha sido buena pues el hecho de pertenecer a la generación de nativos digitales le hace caracterizarse por ser más abierto en cuanto al estudio y manejo del tema tecnológico. El internet ofrece muchas herramientas gratuitas para realizar diversas tareas. En este caso, en el ámbito de la investigación científica no es diferente.

## RECOMENDACIONES

A pesar de que se dispone de pocos recursos tecnológicos sería buena iniciativa tomar en cuenta las herramientas que ofrece el internet de forma gratuita como las redes sociales, blog, mensajería instantánea para promover la carreras, la educación, valores científicos, así como la elaboración de trabajos. Promover a través del internet la realización de trabajos extracurriculares por parte de los estudiantes brindando formación permanente al personal docente y universitario en materia tecnología y metodología de investigación cuánto formación y capacitación permanente sobre el uso del internet para realizar trabajos de investigación

Activar las redes sociales de la universidad de oriente y comenzar un trabajo de creación de contenido que fomente el uso del internet para realizar trabajos de investigación dando a conocer las nuevas actualizaciones y herramientas

La universidad es una institución creada para el impulso del desarrollo de un país. Los estudiantes son actores claves. El internet ofrece muchas herramientas para promover la investigación científica y para acceder al conocimiento.

A modo de reflexionar se cita a continuación el fragmento de un libro escrito por Guillermo Michel (2008:p.26 -27)

El conocimiento más valioso no es aquel que hace ganar más dinero, prestigio, poder, fama; sino aquel que permite comprender la totalidad de la vida, permite ir más allá de mí mismo, es aquel que capacita para ver en profundidad a las personas, los hechos, los acontecimientos del día a día, es aquel que permite distinguir un hecho y una opinión, lo lógico y lo absurdo, es aquel que permite dialogar con las personas, es aquel que refuerza nuestra responsabilidad personal y social y la hace aceptar las consecuencias de nuestros actos.

En esto deben pensar los estudiantes y todo profesional que aspire obtener un título universitario. El internet no es sólo un fenómeno social o un medio masivo de

comunicación, es también una herramienta de investigación muy poderosa para observar como en un telescopio el mundo social sin medir distancia. Es responsabilidad de toda persona saber usarlo de la manera más adecuada. El sociólogo de hoy en día no solo debe conocer de teorías y métodos. También debe aprender de fotografía, edición de imágenes, videos, creación de contenido por medios digitales. Cada día actualizarse para realizar con eficiencia su trabajo como investigador.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcoba, M. (2020). "Cumaná: Integración tecnológica en el ejercicio de la sociología durante el año 2019". Tesis de grado presentada como requisito para optar al título de licenciada en Sociología en la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre, Cumaná - Estado Sucre
- Amores, A.(2021) La utilización de redes sociales como herramienta pedagógica digital de difusión masiva de información especializada. Trabajo de investigación presentado para obtener el título de Magíster en Educación. Mención Innovación y Liderazgo Educativo. Quito – Ecuador. Disponible en: <https://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/2741>
- Baeza, A., Romero, L. y Ricoy, C. (2013). El uso e impacto de las TIC en los estudiantes de nivel superior: un estudio en las carreras de Derecho y Sociología de la UJAT. Artículo científico publicado en la Revista Perspectivas Docentes disponible: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6349270.pdf>
- Benítez, S. (2008). Sociología de las tecnologías de información y comunicación [TIC]. Memoria académica. [Programa en línea]. Disponible en: [memoria.fahce.unlp.edu.ar](http://memoria.fahce.unlp.edu.ar)
- Berardi, L. (2015). La investigación cuantitativa. En: Investigación Educativa: Abriendo puertas al conocimiento. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (Clacso). Edición CONTEXTO.S.R.L. Montevideo. Uruguay. Disponible en Webcache.googleusercontent.com/Search?q=Cache: ZCDKL CFMT9W J:https://www.cacso.org.ar/
- Castells, M. (2014). El impacto del internet en la sociedad: una perspectiva global. Disponible en: <https://www.bbvaopenmind.com/articulos/el-impacto-de-internet-en-la-sociedad-una-perspectiva-global/>
- Chacón, A. y Heredia, V. (2013). Uso de la información disponible en internet en el proceso de aprendizaje por parte de los estudiantes de los estudios universitarios de la Universidad Central de Venezuela. (Eus - Barquisimeto). Trabajo de grado presentado para optar al título de Licenciado en Educación. Disponible en: <http://saber.ucv.ve/handle/10872/17169>
- Código de Ética del Investigador (2007). [Documento en línea]. Disponible en: <http://www.ethics.iit.edu/codes/coe/amer.soc.biochem.molecular.bio.html> XP/ULA/octubre2007.

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. En Leyes Venezolanas. Disponible en <<http://www.leyesvenezolanas.com/lv01.htm>>.
- Decreto N° 825 (2000) publicado en la Gaceta Oficial N° 36.955 del 22/05/2000.
- Definición.org. (s.f.). Estudiante. [Software informático]. Disponible en: <http://www.definicion.org/educacion>
- Definición.org. (s.f.). Herramienta. [Software informático]. Disponible en: <http://www.definicion.org/educacion>
- Definición.org. (s.f.). Internet. [Software informático]. Disponible en: <http://www.definicion.org/educacion>
- Definición.org. (s.f.). Investigación. [Software informático]. Disponible en: <http://www.definicion.org/educacion>
- Definición.org. (s.f.). Universidad. [Software informático]. Disponible en: <http://www.definicion.org/educacion>
- Estalella, A y Ardévol, E. (Agosto 2010). Internet como herramienta de investigación y campo de estudio para la antropología visual. Artículo científico presentado en Revista Chilena de Antropología N°15 disponible en: [http://www.rchav.cl/imagenes15/imprimir/ardevol\\_&\\_estalella\\_imp.pdf](http://www.rchav.cl/imagenes15/imprimir/ardevol_&_estalella_imp.pdf)
- Finol de Franco, M y Solorzano, J. (2020) Paradigmas, enfoques y métodos de investigación, análisis teórico. Revista científica Mundo Recursivo. Instituto Superior Tecnológico Atlántico. Documento disponible formato PDF
- Gasparini, O. (1969). La investigación en Venezuela: Condiciones para su desarrollo. Caracas: Publicaciones IVIC.
- Henríquez, G. (2005). El uso de herramientas de internet en la investigación social. Artículo científico publicado en la revista Cinta moebio de Chile. Disponible en: <https://www.moebio.uchile.cl/13/henriquez.html>
- Lárez, L. (2019). Sistema de acciones que contribuyera a impulsar el uso de las Tics a través de las herramientas Web 2.0 en el proceso de la formación, integración y desarrollo de la investigaciones en los estudiantes de la gestión ambiental. Tesis presentada en la Aldea Universitaria de Misión Sucre, Casanay - Estado Sucre. Disponible en: [es.scribd.com/document/74200450555/Tesis-Luis-Larez-UBV-2019](https://es.scribd.com/document/74200450555/Tesis-Luis-Larez-UBV-2019)
- Ley de Ejercicio Profesional de Sociología y la Antropología (1998). Caracas, 23 de junio de 1998. Número 5239 Extraordinario.

- Ley sobre derecho de autor (1993). Gaceta oficial de la República de Venezuela. N° 4638 Extraordinario. El Congreso de la República de Venezuela.
- López, A. (S.F). Investigación y conocimiento. Cumaná: Publicaciones Centro Educativo Diocesano.
- Núñez, J. (1985). Introducción a la Ciencia. Caracas: Panapos.
- Núñez, M. y Alemán, Y. (s.f) La internet como herramienta de investigación en las ciencias sociales. Artículo en Línea disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/101/10101307.pdf>
- Pimentel, C. (2021). Uso del internet en el rendimiento académico de los estudiantes del I ciclo de la Escuela de Sociología De la Universidad Nacional José Faustino Sanchez Carrión - Huacho - 2018 - I. Tesis para optar al grado académico de Maestro en Docencia Superior e Investigación Universitaria. Disponible en: <https://repositorio.unjpsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/5426/CARMEN%20ANDREA%20PIMENTEL%20RETUERTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez, M., García, T. (2009). La sociología en Venezuela. Una mirada a la disciplina y profesión desde dos generaciones. Revista Temas Sociológicos N°13. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6780073>
- Romero, A., Sánchez, M. y Sánchez, M. (2000) Patrones de uso de internet en estudiantes universitarios. Comunicación presentada al I Congreso Hispano - Portugués de Psicología: Hacia una Psicología integradora. Santiago de Compostela. Disponible en: <https://www.um.es/docencia/agustinr/pca/internet4.PDF>
- Romero, M. (2015) Desarrollo de investigación académica y manejo de información con el uso de las(TIC). Tesis de grado presentada ante la Universidad Central de Venezuela para optar a la Licenciatura en Educación. Mención Desarrollo de Recursos Humanos. Caracas -Venezuela
- Sádaba, C., Bringué, X. y Calderín, M.(2011). La generación interactiva venezolana: Su relación con la computadora y el acceso internet. Artículo publicado en Anuario ININCO Vol. 23 N°1 disponible en: <https://saber.ucab.edu.ve/items/29cbac49-46c5-4c78-a96a-7cac053c38af>
- Secretaria. (2011). Secretaría - Universidad de Oriente Reseña Histórica. Recuperado el 28 de enero de 2016, de [secretaria.udo.edu.ve](http://secretaria.udo.edu.ve)
- Tamayo y Tamayo, M. (2003/1999). El proceso de la investigación social. México:

Editorial Limusa.

- Testa, P. (2002). Indicadores científico y tecnológicos en Venezuela: de las encuestas de potencial al observatorio de ciencia, tecnología e innovación. Cuadernos CENDER, 43 - 64.
- Tuñez, M y García, S. (julio 2012). Las redes sociales como entorno docente: análisis del uso del Facebook en la docencia universitaria. Artículo científico en línea publicado en la Revista de Medios y Educación Pixel - Bit N°41. Disponible en línea en: <https://www.redalyc.org/pdf/368/36828247006.pdf>
- Uribe, A., Ramírez, G., Arroyave, M., Pineda, M., la Valderrama. y Preciado, J. (Julio - diciembre 2007). Acceso, conocimiento y uso del internet en la universidad de Antioquia: modelo de diagnóstico y caracterización. Revista Interamericana de Bibliotecología, vol.30, N°2. Artículo en línea disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1790/179014342002.pdf>
- Vessuri, H. (1995). La academia va al mercado. Relaciones de científicos académicos con clientes externos. Fondo Editorial Fintec. Caracas Disponible en: <https://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/484>
- Vessuri, H. (1997). Investigación y desarrollo en la universidad latinoamericana. Ponencia presentada en el XX Congreso Latinoamericano de Sociología, ALAS Disponible en: <https://www.jstor.org/stable/3541376>
- Wimmwer, R y Dominick (2001). Introducción a la investigación masiva de medios masivos de comunicación. 6ta edición Thomson Editores.

# ANEXOS

## ANEXO 1

### INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS (Seleccione con una X preguntas cerradas)

1. Correo Electrónico

\_\_\_\_\_

2. Número de teléfono

\_\_\_\_\_

3. Sexo

\_\_\_\_\_

4. Edad

\_\_\_\_\_

5. Semestres cursados en la universidad

\_\_\_\_\_

6. Materias cursadas en la universidad:

- Epistemología de las ciencias sociales
- Introducción a la investigación social
- Técnicas de redacción e investigación documental
- Metodología de la investigación I
- Metodología de la investigación II
- Taller de computación
- Computación aplicada a las ciencias sociales
- Diseño de proyecto de investigación
- Servicio Comunitario
- Trabajo de grado

7. ¿Ha realizado usted trabajos de investigación haciendo uso del internet como parte de su formación académica y profesional?

- Si
- No

8. ¿Maneja con facilidad el internet al momento de realizar trabajos de investigación asignados por la universidad?

- Si

No

9. ¿Qué tipo de trabajos de investigación haciendo uso del internet realizas con más frecuencia en la universidad?

Informes  
 Monografías  
 Ensayos  
 Artículos científicos  
 Proyectos socio - culturales  
 Tesis

10. ¿Qué herramienta de internet usas con más frecuencia para realizar trabajos de investigación?

Redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube)  
 Buscadores (Google, Google Académico)  
 Correo electrónico (Gmail, Hotmail)  
 Repositorio de universidades (UDO, UCV, ULA)  
 Portales web (Dialnet, Redalyc, SciELO)  
 Páginas web oficiales de instituciones públicas y privadas)  
 Mensajería instantánea ( WhatsApp, Telegram)  
 Programas informáticos (Microsoft Office Word, Excel, Powerpoint)  
 Aplicaciones informáticas para teléfonos inteligente (Cuaderno de notas, carpetas, cámara, radio, grabadora, creador de blog, editor de videos e imágenes)  
 Plataformas digitales (Google Drivers, Google Meet, Google Classroom, Zoom, Netflix, Spotify)

11. ¿Qué criterios usas para seleccionar una información haciendo uso del internet como herramienta de investigación?

Su relevancia para el tema de trabajo de investigación que estamos realizando  
 La naturaleza de sus contenidos: estadísticos, bibliográficos, biográficos, legislativos, etc.  
 La autoridad u organismo que elaboran la información  
 La actualización de sus contenidos  
 Su nivel de especialización  
 Su autenticidad en el sentido que se pueda identificar quienes las producen, editan, etc.  
 Su propósito, es decir que puede estar orientado al mundo académico, ser informativo o divulgativo  
 El formato ( si es textual, multimedia, sonoro, gráfico, etc.)  
 El idioma  
 Su nivel de audiencia  
 Su origen (si son personales, institucionales, internacionales nacionales o locales)  
 Su accesibilidad  
 Condiciones de uso  
 Visualización

Recursos utilizados para presentar información  
 Ninguno

12. ¿Tiene conocimiento de técnicas para realizar trabajos de investigación? (Lectura previa, análisis de contenido, subrayado, resumen, elaboración de fichas, esquema tentativo, elaboración de informe final, presentación y divulgación)

Si  
 No

13. ¿Tomas en cuentas las técnicas recomendadas para elaborar trabajos de investigación al usar el internet?

Si  
 No

14. ¿Qué dispositivo con conexión a internet usas con más frecuencia para realizar los trabajos de investigación asignados por la universidad?

Computadora  
 Laptop  
 Tablet  
 Teléfono celular  
 Smart TV  
 Otro

15. ¿Desde que lugar te conectas a internet para realizar trabajos de investigación asignados por la universidad?

Casa  
 Universidad  
 Cyber cafe  
 Infocentro  
 Lugar de trabajo  
 Centro comercial, plaza, parque con wifi libre

16. ¿Con qué frecuencia te conectas a internet para realizar trabajos investigación asignados por la universidad?

Varias veces al día  
 Una vez al día  
 Varias veces a la semana  
 Una vez a la semana  
 Varias veces al mes  
 Una vez al mes

17. ¿Qué operadora le presta servicio de internet para realizar trabajos de investigación?

- Cantv
- Movilnet
- Movistar
- Digitel
- SimpleTv
- Inter Satelital
- Otro

18. ¿Has tenido una experiencia académica donde debes usar el internet para divulgar los trabajos de investigación asignados por la universidad?

- Si
- No

19. ¿Qué brechas digitales considera usted que le hace falta superar para mejorar su experiencia al usar el internet como herramienta de investigación?

- Analfabetismo informacional y digital por carecer de oportunidades de formación continua en materia tecnológica y/o no participar en las pocas que se fomentan por parte de instituciones públicas
- Dificultad de acceso a información de calidad (la velocidad de la señal, el costo del servicio, páginas que no abren)
- Dificultad de acceso a equipos tecnológicos para acceder al servicio de internet
- Carencia de un contexto social, cultural, político y económico que facilite una integración y uso estratégico de esta tecnología como medio de información y comunicación, al que se debe tener derecho para lograr mejores condiciones

20. ¿Tiene usted un trabajo de investigación que le gustaría compartir en un evento científico organizado por la universidad o ente gubernamental?

- Si
- No

21. ¿Qué herramienta de internet usarías para divulgar los trabajos de investigación asignados por la universidad o que realizas de forma independiente?

- Redes sociales
- Correos Electrónicos
- Mensajería instantánea
- Plataformas digitales
- Portales web
- Programas informáticos
- Aplicaciones móviles

22. ¿Te has inscrito en el Registro Nacional de Investigadores e Investigadoras de Venezuela?

Si  
 No

23. ¿Qué habilidades digitales considera usted que le hace falta desarrollar para mejorar su experiencia al usar el internet como herramienta de investigación?

Conocimiento de conceptos y términos relacionados con las herramientas digitales.  
Capacidad de gestión eficiente de la información (almacenar, organizar o localizar).  
Facilidad para utilizar plataformas de trabajo colaborativo.  
Gestión responsable y ética de la presencia digital, propia y de terceros.  
Conocimiento del marco de ciberseguridad para la protección de la información propia y de terceros.  
Capacidad para identificar herramientas que simplifiquen tareas y procesos, así como resolución de problemas que se presentan durante su uso.  
Disposición para el aprendizaje continuo y la adopción de nuevas herramientas digitales.  
Otro

24. ¿Ha realizado usted trabajos de investigación haciendo uso del internet de forma independiente?

Si  
 No

25. ¿Suele usted participar en actividades de formación y actualización tecnológica organizadas por la universidad u ente gubernamental?

Si  
 No

26. En los últimos 6 meses ¿Ha participado en alguna actividad formativa de actualización tecnológica organizada por la universidad u ente gubernamental?

Si  
 No

27. ¿Cómo califica usted su experiencia al usar el internet como herramienta de investigación?

Muy buena  
 Buena  
 Regular

Mala  
 Muy mala

28. ¿Ha sido beneficiado por el programa de entrega de tablet Canaima para universitarios donde estudia?

Si  
 No

29. ¿Tiene cerca de su comunidad un servicio público de infocentro?

Si  
 No

30. ¿Suele usar servicio público de infocentro para realizar trabajos de investigación asignados por la universidad?

Si  
 No

31. ¿Recibe apoyo económico (beca, bono universitario, estipendio) para continuar estudios universitarios y realizar trabajos de investigación que ayuden al desarrollo económico y social del país?

Si  
 No

32. ¿Ha publicado sus trabajos de investigación en alguna plataforma digital que remunere económicamente y se encargue de divulgar de forma responsable conocimientos generados a la población en general?

Si  
 No

33. ¿Tiene pensado usted seguir realizando trabajos de investigación luego de finalizar estudios universitarios como parte de su rutina de la vida diaria?

Si  
 No

**Nota:** Nota: Se utilizó la aplicación (Google Form) el cual genera un enlace que puede ser enviado a los estudiantes vía mensajería instantánea, correo electrónico o red social de su preferencia. Este es el enlace:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd38lsawhyJpeb->

TMMV0jxPpuw82qfjp1aQBeTtobXIK1gu7g/viewform?usp=sf\_link || Fue validado por las profesoras Dianora Martínez, Kenia Lara y Yanet Guzmán adcritas al Departamento de Sociología de la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre, Cumaná y son especialista en el área. También se puede acceder a la información a través del siguiente código QR:



## HOJAS DE METADATOS

### Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 1/6

<b>Título</b>	El internet como herramienta de investigación utilizado por estudiantes de sociología. Universidad de Oriente, núcleo de Sucre. Año 2023
---------------	--

#### Autor(es)

Apellidos y Nombres	Código CVLAC / e-mail	
Suárez M. Yuraima I.	<b>CVLAC</b>	19.239.350
	<b>e-mail</b>	yuraisabel@gmail.com
	<b>e-mail</b>	<b>suarez.myu@gmail.com</b>

Palabras o frases claves:

internet
herramienta
investigación
estudiante
universidad

## Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/6

### Líneas y sublíneas de investigación:

<b>Colocar la Escuela a la cual pertenece</b> <b>Ejemp: (Ciencias Sociales)</b>	Departamento de Sociología

### Resumen (abstract):

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar el internet como herramienta de investigación utilizada por estudiantes de sociología de la Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre - Cumaná para el año 2023. Por ello se utilizó teorías de comunicación de masas del funcionalismo desde el enfoque cuantitativo tipo de campo apoyándose de aplicaciones informáticas para recolectar datos, procesar la información y presentación de resultados. El internet como herramienta de investigación ofrece para el estudiante servicios de utilidad para su formación académica y profesional, sin embargo, a veces no se le da el uso adecuado. Este debe desarrollar competencias en esta área para poder hacer uso del mismo. Pese a que la investigación científica a menudo es vista como una actividad tediosa que sólo es realizada como requisito para aprobar una asignatura. Los resultados muestran un alto grado de interés por parte de los estudiantes universitarios entrevistados por continuar desarrollando trabajos de investigación luego de culminar estudios universitarios a pesar de las limitaciones que enfrenta en el día a día, así como participar en eventos científicos. La experiencia con el internet ha sido buena. La mayoría de los estudiantes hacen parte de la generación de nativos digitales, es decir personas nacidas del año 2000 en adelante y se caracteriza principalmente por su rapidez y facilidad para aprender temas tecnológicos. Eso es un punto fuerte de la Universidad de Oriente en momentos donde se registra el menor número de estudiantes inscritos en la carrera de Licenciatura en Sociología.

## Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/6

## Contribuidores:

Apellidos y Nombres	ROL / Código CVLAC / e-mail				
Prof. Dra. Yanet Guzmán R,	ROL	C <input type="checkbox"/>	A <input checked="" type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	J <input type="checkbox"/>
		A <input type="checkbox"/>	S <input checked="" type="checkbox"/>	U <input type="checkbox"/>	U <input type="checkbox"/>
	CVLA C	8.438.160			
	e-mail	yanerosillo@gmail.com			
	e-mail				
Lic. Kenia M Lara V.	ROL	C <input type="checkbox"/>	A <input type="checkbox"/>	T <input type="checkbox"/>	J <input checked="" type="checkbox"/>
		A <input type="checkbox"/>	S <input type="checkbox"/>	U <input type="checkbox"/>	U <input checked="" type="checkbox"/>
	CVLA C	14.976.634			
	e-mail	ainekara122@hotmail.com			
	e-mail				

Fecha de discusión y aprobación:

Año Mes Día

2024	05	03
------	----	----

Lenguaje: Spa

### Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/6

#### Archivo(s):

Nombre de archivo	Tipo MIME
C.E.G.-SuárezYuraima.doc	Aplication/word
NSUCTG_SMYI2024.DOCX	
	C.E.G. -suarez.doc

#### Alcance:

**Espacial:** (Opcional)

**Temporal:** (Opcional)

**Título o Grado asociado con el trabajo:** Licenciatura(a) en Sociología

**Nivel Asociado con el Trabajo:** Licenciatura(a)

**Área de Estudio:** Sociología

**Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado:** Universidad de Oriente

## Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 5/6



UNIVERSIDAD DE ORIENTE  
CONSEJO UNIVERSITARIO  
RECTORADO

CU N° 0975

Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano  
**Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ**  
Vicerrector Académico  
Universidad de Oriente  
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda **"SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC N° 696/2009"**.

Leído el oficio SIBI – 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.

Comunicación que hago a usted a los fines consiguientes.

UNIVERSIDAD DE ORIENTE	
SISTEMA DE BIBLIOTECA	
RECIBIDO POR	<i>Martínez</i>
FECHA	5/8/09 HORA 5:30

Cordialmente,

*Juan A. Bolaños Cunele*

JUAN A. BOLAÑOS CUNELE  
Secretario

C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.

JABC/YGC/maruja

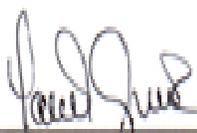
### Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso- 6/6

**Artículo 41 del REGLAMENTO DE TRABAJO DE PREGRADO (vigente a partir del II Semestre 2009, según comunicación CU-034-2009) : “los Trabajos de Grado son de la exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente, y sólo podrán ser utilizados para otros fines con el consentimiento del Consejo de Núcleo respectivo, quien deberá participarlo previamente al Consejo Universitario para su autorización”.**



---

**Suárez Yuraima**  
**Autor**



---

**Prof.: Dra. Yaneth Guzmán Rosillo**  
**Asesor**