



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA

**SOCIALIZACIÓN CIBERESPACIAL EN EL MARCO DEL PROCESO
ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES. UNIVERSIDAD DE ORIENTE,
SUCRE-CUMANÁ, AÑOS 2021-2023.**
(Modalidad: Tesis)

TUTORA:
MARÍA GONZÁLEZ

TESISTA:
LONGART, JESUS

TRABAJO DE GRADO, MODALIDAD TESIS, PRESENTADO COMO
REQUISITO PARCIAL PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADO EN
SOCIOLOGÍA.

CUMANÁ, MARZO DE 2024



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA
COMISIÓN DE TRABAJO DE GRADO

ECS/DS/CTdG/ 2325/004/2025

ACTA DE EXPOSICIÓN, DEFENSA Y APROBACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

Nosotros, Profesora Alejandra Galantón, Profesor Andrés Velásquez. (jurados principales) y Profesora María González (tutora); titulares de las cédulas de identidad números 11.383.261, 5.082.058 y 1.833.975 y; de forma respectiva, reunidos en fecha catorce (14) de Marzo del año dos mil veinticuatro, a las 9.00 a.m., en la sala de reuniones de la Escuela de Enfermería, Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, Campus Cumaná; para la realización del acto de exposición y defensa del trabajo de grado, modalidad tesis, titulado SOCIALIZACIÓN CIBERESPACIAL EN EL MARCO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES. UNIVERSIDAD DE-ORIENTE, SUCRE-CUMANÁ, AÑO 2021-2023.; presentado por el bachiller Jesús M Longart V; titular de la cédula de identidad número 20.563.647, para optar al título de Licenciado en Sociología. Hacemos constar que el acto para el cual fuimos convocados se realizó de manera satisfactoria y que, cubiertos los extremos estatuidos para este caso, en nombre de la ilustre Universidad de Oriente, el pre citado trabajo de grado lo calificamos con la categoría de APROBADO.

Cumaná, a los catorce (14) días del mes de marzo del año dos mil veinticuatro.

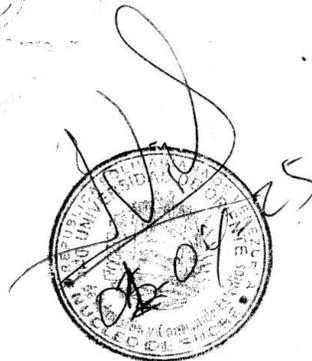
Prof. Alejandra Galantón
JURADO PRINCIPAL

Prof. Andrés Velásquez.
JURADO PRINCIPAL

Prof. María González.
TUTORA

c.c.: DACENS Direc. Esc. Cs. Scs Dpto. de Sociología, y Archivo CTG

"Del pueblo venimos, hacia el pueblo vamos"



ÍNDICE GENERAL

LISTA DE GRÁFICAS	iv
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN.....	viii
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I. EL PROBLEMA	4
1.1. Planteamiento del problema	4
1.2 Objetivos de la Investigación:	12
1.2.1 Objetivos Específicos.....	13
1.3. Justificación.....	13
CAPITULO II MARCO TEÓRICO	16
2.1 Antecedentes.....	16
2.2. Sustento Teórico	20
2.2.1 Socialización	20
2.2.2 Ciberespacio.....	22
2.2.3. La red como espacio social de interacción	23
2.2.4 Proceso de enseñanza aprendizaje en el Ciberespacio	27
2.2.5 Constructivismo	33
2.2.6 Teoría socio cultural.....	33
2.2.7 Conectivismo.....	35
2.2.8 Nueva normalidad.....	36
2.3 Bases Legales.....	37
CAPITULO III CONSIDERACIONES METODOLOGICAS	41
3.1.- Paradigma de la investigación	41
3.2.- Nivel de la investigación:	41
3.3.- Diseño de la Investigación:	41
3.4.- Fuentes de la información:	42
3.5.- Población objeto de estudio:.....	42
3.6.- Muestra:.....	42

3.7 - Técnicas e instrumentos de recopilación de la información	43
3.7.1 - Entrevista no estructurada	43
3.7.2 – Encuesta	43
3.7.3 - Cuestionario	44
3.8 - Técnicas de procesamiento y análisis de los datos:.....	44
3.9 - Validación y confiabilidad de los instrumentos	44
CAPITULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACION	46
4.1 Proceso de enseñanza aprendizaje en la Licenciatura en Sociología de la Escuela de Ciencias Sociales.	46
4.2 Socialización ciberespacial en la Licenciatura en sociología durante el período 2021-2023.	51
4.3 Conformación de la comunidad universitaria virtual de la Licenciatura en Sociología entre los años 2021-2023.	56
4.4 Analisis comparativo entre resultados de encuestas de profesores y estudiantes:.....	88
CONCLUSIONES	90
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	92
ANEXOS	97
HOJAS DE METADATOS	104

LISTA DE GRÁFICAS

GRAFICO 1. Distribución absoluta y porcentual acerca del uso dado por parte de los docentes al Whatsapp y correos electrónicos como una forma de comunicación en la enseñanza de una asignatura. Año: 2023	47
GRAFICO 2. Distribucion absoluta y porcentual sobre la participación de la socializacion ciberespacial como una estrategia base del proceso de enseñanza-año:2023.....	48
GRÁFICO 3. Distribución absoluta y porcentual acerca del posible beneficio en el proceso de enseñanza y aprendizaje del uso de herramientas como el Whatsapp y correos electrónicos. Año: 2023.....	50
GRAFICA 4. Distribución absoluta y porcentual sobre el conocimiento que poseen los estudiantes Udo-Sucre sobre el ciberespacio. Año 2023.....	52
GRAFICA 5. Distribución absoluta y porcentual sobre el conocimiento que poseen los estudiantes Udo-Sucre sobre el ciberespacio. Año 2023.....	52
GRAFICO 6. Distribución absoluta y porcentual acerca del conocimiento de una socialización ciberespacial y sus usos en las actividades académicas que poseen los docentes de la Udo-Sucre. Año: 2023.....	54
GRAFICO 7. Distribución absoluta y porcentual sobre las ventajas ofrecidas por el correo electrónico o WhatsApp en la comunicación rápida con estudiantes en el ciberespacio. Año: 2023.....	55
GRAFICA 8. Distribución absoluta y porcentual sobre la participación de los docentes Udo- Sucre en una experiencia educativa online Año: 2023	57
GRAFICA 9. Distribución absoluta y porcentual sobre la opinión de los docentes Udo-Sucre acerca de la importancia de las videoconferencias como recurso pedagógico en la universidad. Año: 2023	58
GRAFICA 10. Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los docentes acerca de las condiciones tecnológicas existentes en la Udo-Sucre para implementar un modelo de socialización educativo virtual. Año: 2023.....	59
GRAFICA 11. Distribución absoluta y porcentual sobre la opinión de los docentes acerca de realización de cursos y o talleres en el uso de herramientas virtuales como recursos didácticos para las clases. Año: 2023.	60
GRAFICO 12. Distribución porcentual acerca de las herramientas ciberespaciales más usadas por los estudiantes Udo-Sucre- año: 2023	62
GRAFICO 13. Distribución porcentual sobre el uso que hacen los estudiantes Udo-Sucre a los medios en el ciberespacio. Año 2023	63
GRAFICA 14. Distribución porcentual sobre la efectividad que tienen las redes sociales y correos electrónicos para socializar en el ciberespacio. Año 2023	64
GRAFICA 15. Distribución porcentual sobre los medios digitales usados por los estudiantes para su formación académica. Año: 2023.	66

GRAFICA 16. Distribución porcentual sobre el uso dado por los estudiantes a las redes sociales y correos electrónicos para compartir información académica año: 2023.....	67
GRAFICA 17. Distribución absoluta y porcentual sobre el uso dado por los estudiantes de sociología de las redes sociales y correos electrónicos como medios para su formación académica año. 2023	81
GRAFICA 18. Distribución porcentual sobre la opinión de los estudiantes del departamento de sociología acerca de la socialización ciberespacial como medio de contribución a la formación académica. Año: 2023.....	82
GRAFICA 19. Distribución porcentual sobre la participación de los estudiantes del Departamento de Sociología Núcleo de Sucre en experiencia educativa virtual. Año: 2023.....	83
GRAFICA 20. Distribución porcentual sobre la opinión acerca del beneficio académico de la interacción con pares en redes sociales y correos electrónicos. Año: 2023.....	84
GRAFICO 21. Distribución porcentual acerca de la opinión de los estudiantes dpto. Sociología Udo Sucre sobre los riesgos en uso del ciberespacio. Año: 2023.....	85
GRAFICO 22. Distribución absoluta y porcentual sobre la opinión de los estudiantes de Sociología Udo Sucre sobre beneficios en el uso de videoconferencias como herramienta formativa. Año: 2023.....	86
GRAFICA 23. Distribución absoluta y porcentual acerca de la opinión de los estudiantes del Dpto. de Sociología acerca de las condiciones de infraestructura tecnológica en el Núcleo De Sucre para implementar programas de educación virtual año: 2023.....	87
GRAFICA 24. Distribución absoluta y porcentual acerca de la opinión de los estudiantes de Sociología sobre la capacitación en herramientas virtuales. Año: 2023	88

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación primeramente a Jehová Dios por llenarme siempre de sabiduría y fuerzas para culminar mi carrera universitaria.

A mis padres por ser el motor fundamental durante esta etapa académica, por guiarme en cada minuto de mi carrera y por cada sacrificio realizado para sacarme adelante.

A toda mi familia por creer en mí y por cada consejo que me sirvió de apoyo para seguir superando cada obstáculo.

Por último, a mis profesores, por cada conocimiento impartido y por cada uno de sus consejos que me sirvieron de guía para formarme profesionalmente.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer primeramente a Jehová Dios por escuchar mis oraciones y ser mi roca fuerte para superar toda barrera en cada momento de mi carrera.

A mis Padres, por estar siempre dándome la fortaleza para continuar en mi carrera, por apoyarme en todo lo que necesito y por amarme infinitamente.

A mi tutora María González por su apoyo, paciencia, comprensión y gran dedicación en el desarrollo de esta investigación.

A todos los compañeros de estudio que estuvieron apoyándome durante toda mi carrera universitaria, especialmente Deyanni Sánchez y Eglismar Silva por ser mis compañeros y amigos leales.



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA

**SOCIALIZACIÓN CIBERESPACIAL EN EL MARCO DEL PROCESO
ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES. UNIVERSIDAD DE
ORIENTE-SUCRE.CUMANÀ, AÑOS 2021-2023 (Modalidad: Tesis)**

Tutora: María González

Autor: Jesús Longart

RESUMEN

El desarrollo de aplicaciones para la comunicación, participación e interacción en internet ha construido un espacio donde las personas se conocen, comparten, interactúan, participan, colaboran al tiempo que generan contenidos, formando comunidades virtuales con soporte en el internet como lugar de socialización. Referencia que circunscrita al entorno educativo llevó al objetivo central de esta investigación, el cual fue: Analizar la socialización ciberespacial en el marco del proceso enseñanza aprendizaje de la Licenciatura en Sociología de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de Oriente, años 2021-2023; para lo cual se usó una metodología cuantitativa, con un tipo de investigación descriptiva, con diseño de campo; tomando como muestra, los docentes activos que incluyen al, Jefe de Departamento y 24 estudiantes seleccionados por conveniencia; empleando como técnica de recolección de datos la entrevista no estructurada e instrumento, el cuestionario. Como resultados relevantes se encontraron que, el proceso de socialización en las aulas de clase se ha trasladado al ciberespacio, consolidándose en los últimos años la enseñanza aprendizaje e intercambio de ideas a través de las herramientas virtuales como: WhatsApp y correo electrónico; elementos claves para el envío, recepción, discusión y retroalimentación de asignaciones académicas desde la comodidad del hogar u otro lugar con acceso a internet; no obstante, la Universidad de Oriente no cuenta con instalaciones ni equipos para instalar una plataforma tecnológica que permita clases virtuales. Sin embargo, de forma improvisada se dio origen a una comunidad virtual de aprendizaje que demanda para los nuevos tiempos mayor capacitación del personal.

Palabras claves: Socialización ciberespacial, proceso de enseñanza aprendizaje, Núcleo de Sucre, Universidad de Oriente

INTRODUCCIÓN

La rápida obsolescencia de los conocimientos y los acelerados cambios que vienen aparejados con el uso masivo de las tecnologías informáticas (Nieves, González y Orozco, 2017); así como la continua competencia que existe por innovar en ciencia y tecnología, dando paso a servicios y productos nuevos y renovados, hace que los campos del conocimiento avancen a un ritmo sin precedentes. Resultando en una enorme presión por garantizar el aprendizaje de métodos antes que, de contenidos, que de por sí estarán obsoletos en muy poco tiempo.

En correspondencia, las nociones tradicionales de educación presencial, espacio, tiempo e interacción entre profesor- estudiante adquieren nuevas connotaciones. Surge así la denominada educación virtual llevada a cabo en el ciberespacio donde se produce un nuevo tipo de enseñanza aprendizaje en el cual el agente principal es el estudiante que converge en un nuevo ecosistema, el digital. Como sostiene la UNESCO (2017):

Se trata de una modalidad educativa caracterizada por la interacción diferida en el tiempo y/o separada en el espacio entre los actores del proceso educativo, facilitada por recursos educativos y un sistema tutorial de apoyo que hacen posible el aprendizaje autónomo de los participantes (p. 13).

Lo anterior propicia una socialización diferente en el proceso educativo cuyos resultados se discuten actualmente con mayor énfasis debido a que la pandemia del Covid-19 producida por el Coronavirus, ha llevado incluso a las instituciones educativas con modalidad presencial a recurrir a la educación virtual y online. En el caso del Núcleo de Sucre de la Universidad de Oriente, y específicamente la Escuela de Ciencias Sociales, el desmantelamiento de su infraestructura y dotación por parte de actos vandálicos, junto al período de cuarentena ha conducido a nuevas acciones que propicia una modalidad de educación con base en internet, con un mínimo de actividades presenciales, como una única alternativa para seguir operando; igualando su funcionamiento no solo a otras universidades nacionales, sino internacionales, que

han visto en el ciberespacio la solución a la operatividad de las casas de estudio en épocas de pandemia, abordando una nueva manera de socializar.

Al respecto, es preciso acotar que, esta nueva forma de socializar nace en la postmodernidad, en el ecosistema global digital predominante en el planeta, y como minúsculo del mismo, en las universidades del futuro; Bordigon (2017) resume bien los rasgos significativos que identifican la mutación tecnológica cultural a la cual ha sido expuesta la humanidad en una escala sin precedentes en la historia, como un fenómeno expansor y complementario del mundo físico.

En esta realidad, asociada al ciberespacio está la cibercultura, la que se concibe como un conjunto de prácticas culturales sustentadas en tecnologías digitales. Es una categoría nueva que habla acerca de la cultura actual, en la cual el ciberespacio, con sus redes telemáticas y objetos digitales, es un nuevo espacio que complementa y expande al mundo físico. Estas prácticas, propias de este tiempo, se configuran como formas dominantes asociadas al acceso a la información, la relación entre las personas, su organización, la producción, la investigación, el entretenimiento, entre las dimensiones principales de la cultura (p.14).

Es evidente que, la relación de las personas en el ciberespacio converge entre redes telemáticas y objetos digitales, donde la acción de cortar y pegar contenido a salido a relucir en las instituciones educativas, como práctica en el tiempo que amenaza la lógica y la razón sensible de estudiantes en formación con vías a ser profesionales para continuar la enseñanza, o ejercer un trabajo especializado. Otros han cedido a la fascinación tecnológica a la cual hizo referencia Barbero (1993) en su tiempo, y que se observa en la cotidianidad de vida de quienes estudian, y tienen en sus manos nuevas innovaciones (teléfonos inteligentes, Tablet, relojes inteligentes, otros), y están siempre conectados. Pero que al mismo tiempo se configura como medio de comunicación entre las personas, organizaciones, la producción, la investigación, el entretenimiento, entre otras tareas de interés social.

Una socialización ciberespacial que expande la educación universitaria y que, de no abordarse y sustentarse, carecerá de principios teóricos, epistemológicos, ontológicos y axiológicos que les ayude a cobrar sentido. Considerando, además, que los proyectos de formación educativa no pueden desconocer los cambios presentes en

el tiempo, así como nuevas formas de aprendizaje con sus pros y contras. En esta perspectiva, el presente estudio buscó “analizar la socialización ciberespacial en el marco del proceso **enseñanza aprendizaje de la Licenciatura en Sociología de la Escuela de Ciencias Sociales. Universidad de Oriente-Sucre. Cumaná, años 2021-2023**, la cual se circunscribió en el paradigma cuantitativo, siendo una investigación de nivel descriptivo, de diseño de campo. Donde, de la población objeto de estudio se tomó una muestra representativa de estudiantes, profesores y directivos del Departamento de Sociología del núcleo de Sucre, a los cuales se les realizó entrevistas no estructuradas.

En lo que respecta a la estructura del trabajo de investigación se tiene que la misma quedó estructurada del siguiente modo: El Capítulo I se refiere a, la formulación del problema de investigación, conformado por la descripción del problema y los objetivos. El Capítulo II formado por el Marco Teórico, y constituido por los antecedentes de la investigación, el sustento teórico y las bases legales. El Capítulo III se refiere a las consideraciones metodológicas, conformado por: Nivel de la investigación, Diseño, Población y Muestra, Fuentes de información, Técnicas e instrumentos de recopilación de la información y análisis y procesamiento de la información. El Capítulo IV lo constituyen los resultados, expresados en gráficos, tablas y análisis de la información. Y el Capítulo V lo conforman las conclusiones y recomendaciones.

Finalmente se presenta la bibliografía usada en el estudio.

CAPITULO I. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

Es indudable el valor de las Tecnologías de la Información y Comunicación (Tics) en la educación en el mundo, percibiéndose su penetración en las escuelas y universidades más lejanas. Incluso, la inmensa cantidad de información disponible en medios digitales, el alcance e incidencia de la televisión educativa, el uso de la computadora para realizar simulaciones y ejercicios interactivos y, sobre todo, la inmediatez de Internet son algunos claros ejemplos de las bondades de la tecnología que hacen posible mejorar el proceso de construcción del aprendizaje, y la apertura de renovadas casas de estudio universitarias.

En correspondencia, internet ofrece innumerables posibilidades a las universidades e instituciones educativas en general, como se ejemplifica en la comunicación posible entre personas (estudiantes y docentes) distantes geográficamente y en el intercambio que tienen de distintas experiencias. Que conlleva a establecer relaciones personales, académicas o comerciales a través de dispositivos electrónicos; haciéndose patente la existencia de un nuevo escenario en la red, que ofrece un lugar y un tiempo (sincrónico o asincrónico) para relacionarse con los demás, al que se denomina “ciberespacio”, “web”, “espacio virtual”, entre otros.

Al respecto, este nuevo escenario ha evolucionado y se ha expandido a nivel mundial, en simbiosis con las redes de telecomunicaciones en los últimos 150 años, incluso ha permitido la creación de un espacio de interacción humana, al que las naciones han denominado, ciberespacio, ámbito que posee el potencial de impactar a la sociedad en general desde una perspectiva económica, social, política y cultural. Incluso su “desarrollo responde a un continuo evolutivo de las telecomunicaciones y tecnologías de la información que se inicia en la primera mitad del siglo XIX” (Gómez, 2008, p.1). Lo que significa que, desde la aparición del telégrafo a la banda

ancha móvil, las relaciones entre pares en el ámbito ciberespacial han ido estrechándose más al permitir incluso el uso de tal tecnología para educar.

Cabe resaltar que, el término ‘ciberespacio’ se empleó por vez primera en el año 1960 por parte de Susanne Ussing y Carten Hoff; este último como artista y arquitecto lo concibió como un espacio sensorial, y juntos dieron paso a un sistema llamado Atelier Cyberspace. Suceso que precedió a Internet y que igualaba este concepto a “gestionar cosas” sin vínculo con lo digital en ello, algo concreto o físico. Ahora bien, con el pasar de los años y con el advenimiento de la red de redes, específicamente en 1990, su connotación cambia a una virtual y se populariza, incluso la palabra ahora representa nuevas ideas y fenómenos nuevos.

En consecuencia, atendiendo a características propias de carácter políticos jurídicos, el Estado de Argentina (2019) entiende por ciberespacio como aquel ambiente que resulta de la interacción de software, personas y servicios en internet, a través de redes de dispositivos que se encuentre interconectados. Mientras que en, Australia, lo concibe en función de la importancia que revierte para la seguridad nacional, bienestar social y la prosperidad económica, dependientes de la disponibilidad, integridad, confidencialidad y capacidad de las Tics, e incluyen a las computadoras, el Internet, las comunicaciones móviles y otros dispositivos y sistemas informáticos (Beggs, 2006).

En Alemania, el Cyber Security Strategy for Germany (2011) establece que internet es el fundamento del ciberespacio al proporcionarle una red de transporte y conexión universal, lo que incluye todas las estructuras de información accesibles en la web. Opinión que comparten, Canadá (2010; 2018) y Estados Unidos (2003) en sus documentos oficiales. De igual manera, la International Organization for Standardization (ISO) agrega que este concepto constituyen un entorno complejo que se genera con la interacción de personas, software y servicios en internet, cuyo centro de acción o apoyo los constituyen las Tics físicas distribuidas en todo el mundo (ISO,

2012). En otras palabras, se necesitan de conexiones físicas para que las lógicas puedan funcionar y emular el mundo real hacia un ambiente de interrelación virtual.

Concepciones que develan elementos intrínsecos en torno al ciberespacio, como lo son, ciberseguridad e internet como elementos cruciales a considerar a la hora de analizar las relaciones que se establecen y su marco regulatorio, así como a las tecnologías básicas que le permiten existir. No sorprende que a futuro se desarrollen otras definiciones más puntuales o específicas, sin embargo es claro que existe un nuevo espacio de interacción humana sin rostros y emociones que captan la atención del sociólogo y de la humanidad en general.

Los distintos lugares que conforman el ciberespacio, abarcan una infinidad de aspectos e intereses, lo que lleva a la concurrencia habitual de cierto número de personas en la red, a interactuar y formar comunidades virtuales, es decir, grupos de personas que están vinculadas por diversos motivos a través de internet, tengan o no como grupo una existencia en el mundo físico; para ejemplificarlo: en la República Bolivariana de Venezuela existe la Universidad Virtual Latinoamericana (LUV) que reúne a personas con intereses académicos afines reunidas en un espacio virtual bajo nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje.

En este sentido, el desarrollo de diversas investigaciones en el área que compete a las Tics y sus implicaciones dentro del contexto educativo, han servido de base para ofrecer una visión del sistema escolar y por supuesto de la práctica docente. Considerando en el proceso, algunos autores el tema de la tecnología como una necesidad impostergable, tal y como lo indicase Gómez (2014) quien señala:

Los nuevos desafíos y la configuración de un modelo innovador, que responda a las demandas del siglo XXI, América Latina se enfrentará a una crisis generalizada de la estructura educativa, lo cual permite reflexionar que Latinoamérica, la estructura educativa (alumnos, docentes, directivos, instituciones, por citar algunos) no está regulada por la productividad (los resultados) o la innovación (el cambio) sino por la permanencia (antigüedad) y el estatus (grados académicos). (p. 23)

Dentro de los propósitos generales de la tecnología está el poder contribuir al mejoramiento de la docencia en cuanto a la práctica e investigación, orientando la búsqueda de alternativas que ofrecen las Tics, en la creación de nuevos e innovadores escenarios educativos para mejorar el proceso instruccional, guiando la toma de decisiones a la hora de saber qué y cómo enseñar, qué y cómo aprender, con conocimiento sobre las diversas herramientas y servicios que ofrecen las tecnologías. Por esta razón se hace necesario manejar información sobre el diseño y uso de estrategias basadas en la red, que sirvan de apoyo al trabajo docente. Al respecto, Cabero y Marín (2014) puntualizan:

Por lo general, los usos en los que los profesores destinan las TIC, cuando la aplican en los contextos de formación, son más bien limitados, y se articulan alrededor de la motivación, la transmisión de información y la comunicación, pero desafortunadamente, no encontramos otras referencias a usos más innovadores, como por ejemplo la evaluación de los estudiantes mediante TIC. (p.9).

Hoy es tal el desarrollo de la ciencia y la tecnología que no existe actividad humana en las que las Tics, no sean su principal referente, la educación es una de ellas. Para Bustos (2012):

Para la incorporación de las TIC, no es suficiente con un determinismo tecnológico, ni con uno pedagógico, posiblemente se necesite uno de carácter sistémico, que asuma la complejidad del fenómeno educativo, y la diversidad de variables que deben ser contempladas en dicho proceso. Lo que transforma la educación no es la incorporación de las TIC en los procesos de la enseñanza, sino los usos que específicamente se hacen de ella por parte del profesor, y ello repercute para que la incorporación de estos recursos sea una acción compleja (p.14)

El uso de las Tics como herramienta de apoyo para el diseño y ejecución de actividades educativas, no sólo requiere del conocimiento necesario por parte del docente para el acceso a programas y servicios, sino de su habilidad para adaptarla a los cambios profundos que actualmente experimenta la sociedad. En Venezuela, desde hace algunos años se está incorporando la tecnología en el proceso educativo. No obstante, como expresan Sánchez y Oliveros (2016):

En Venezuela no ha sido tarea fácil la implementación e inclusión de las TIC, ya que existe un distanciamiento entre pedagogías y prácticas docentes con las tecnologías; en virtud de esto, los docentes deben integrarse, adecuarse y adaptarse a las necesidades y requerimientos de la sociedad que les toca protagonizar en cada época. (p. 389)

Es de hacer notar que toda acción o elección tecnológica lleva a un compromiso con la transformación positiva de la sociedad en general y de los integrantes en particular. Los docentes, entonces, tienen que educar en tecnologías no sólo a partir de las necesidades y demandas de la sociedad, sino también de los valores humanos y de la cultura en la que la comunidad educativa se inserta.

Al respecto, Sancho (2016) expresa que: “Las tecnologías utilizadas en la educación, ya sean estas artefactuales, simbólicas u organizativas, modelan el desarrollo de los alumnos y sus formas de aprender el mundo.” (p.65). De esto se desprende que las diferentes formas de tecnologías que se apliquen, modifican el proceso de aprendizaje de los estudiantes acerca del entorno que lo rodea, garantizando una educación de buena calidad.

Las Tics puede considerarse una de las características más significativas de nuestro tiempo, por los cambios que son de tal magnitud, alcance y profundidad que han alterado los comportamientos individuales y las relaciones sociales, haciendo posible que los ciudadanos interactúen.

Los estudiantes con muy poco esfuerzo se han familiarizado con el uso de la Internet, en función a lo cual, los docentes tienen que ser conscientes que, muy pronto quienes estudien no habrán conocido un mundo sin computadoras conectadas a la Internet, habrán crecido en la era digital, serán la generación de la red. En consecuencia, las Tics son un poderoso instrumento para el proceso de la información, de manera que, facilitar el aprendizaje mediante el uso de materiales didácticos interactivos, es tarea de todos; así que pedagogos en general no pueden ser ni quedar indiferentes ante los cambios educacionales que su utilización plantea.

Con ello se abre un nuevo paradigma de la enseñanza, sin barreras espacio-temporales para el acceso a la información y para la comunicación interpersonal, ofreciendo múltiples posibilidades de innovación educativa en el marco de la enseñanza más personalizada y de un aprendizaje acorde con los planteamientos socio constructivista. Como sostiene Gómez (2012):

Las redes favorecen la publicación de información, el aprendizaje autónomo, el trabajo en equipo, la comunicación, la realimentación, el acceso a otras redes afines y el contacto con otros expertos, entre otros elementos. Todo ello, tanto entre estudiantes en general, como entre el binomio estudiante y profesor; lo cual facilita el aprendizaje constructivista y el aprendizaje colaborativo (p. 132).

En consecuencia, la tecnología multimedia se convierte en una poderosa y versátil herramienta que transforma a los alumnos, de receptores pasivos de la información en participantes activos logrando así personalizar la educación, al permitir a cada alumno avanzar según su propia capacidad; no obstante, la mera aplicación de la multimedia en la educación no asegura la formación de mejores alumnos si entre otros requisitos dichos procesos no van guiados y acompañados por el docente. Realidad que a criterio de Díaz (2020):

Es de entender que esta nueva relación a distancia esté despertando tensiones entre alumnos y maestros primero por falta de costumbre, pero hay una queja que es persistente entre ellos, ambos consideran que están trabajando más del habitual. Este último desacuerdo revela el desconocimiento de la gestión de la clase por medios digitales. De los cambios en la didáctica que demanda la educación a distancia,... (p3.)

Revelándose de tal comentario, la necesidad de actualización y aceptación por parte de algunos alumnos y docentes de una gestión de clases por medios digitales, que acorte las diferencias generadas por falta de costumbre en el uso de dispositivos electrónicos en interacciones educativas. Perfilándose en este escenario, las redes sociales como un recurso revitalizado para conectar docentes con colegas, estudiantes e incluso con las autoridades de sus instituciones en el proceso de enseñanza aprendizaje y comunicación. Sin embargo, siempre es conveniente definir

inicialmente, qué es lo que se desea resolver con cierta herramienta tecnológica, pues con base en ello será más sencillo elegir qué solución pudiera ser la más adecuada; esto tomando en cuenta todos los factores involucrados en la situación de enseñanza a resolver.

En la educación superior, lo anterior se hace más imperativo. Sin embargo, como plantea la Revista Vinculando (2017):

Es importante señalar que el nivel de formación que presentan las y los docentes en lo referido al uso de las TIC contrasta con una realidad existente y coloca por encima de esta a una realidad ideada, mediante lo cual no es posible experimentar visiones avanzadas del significado de estas herramientas para alcanzar un proceso enseñanza-aprendizaje adaptado a los nuevos tiempos y adecuado a las expectativas educativas señaladas en el sistema educativo imperante en Venezuela en la actualidad (p. 3).

Docentes desarticulados de una realidad existente para quedarse sumidos en el entorno de una realidad forjada: realidad que se cree es la verdad del acontecer educativo, científico, socioeconómico y cultural de la actualidad del país.

Pese a lo anterior, los centros educativos han realizado esfuerzos por ajustarse a la nueva realidad ciberespacial, lo cual se ha hecho con carácter obligatorio como consecuencia de la pandemia del COVID-19. Como sostiene Morales (2020):

El confinamiento ha forzado a nivel global al cierre de las todas las instituciones de educación primaria, secundaria y superior; para resguardar la seguridad tanto de su alumnado como también de sus docentes y funcionarios. A pesar de esto, las instituciones de educación mantuvieron sus actividades académicas mediante la docencia en línea, logrando continuar con el proceso formativo especialmente en las asignaturas con gran componente teórico en sus contenidos. Debido a la premura de continuar con los procesos y con poco tiempo para la planificación y preparación de las actividades docentes, las instituciones se han visto complicadas en mantener la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en esta nueva modalidad, aspecto tremendamente relevante en todo el mundo (p. 8).

Asimismo, En Venezuela el Observatorio de Universidades (2020) realizó la Encuesta ENOBU 2020 donde analizó las condiciones de estudio y trabajo de estudiantes y profesores, en el marco de la implementación de la educación a distancia. Para este estudio, se evaluaron 77 Instituciones de Educación Superior (públicas y privadas), 3.815 estudiantes de pregrado, 133 estudiantes de posgrado y 1.918 profesores. Entre sus resultados se encuentran los siguientes: El 39% de los profesores y el 80% de los estudiantes no poseen computadoras portátiles; el 24% de educadores y el 27% de alumnos comparten computadora de mesa; mientras que, el 73% de los pedagogos y el 80% de los educandos no poseen teléfonos inteligentes; 45% de los educadores y el 58% de los estudiantes no tienen plan de datos móviles; y lo que es preocupante, 52% de los profesores y el 54% de los estudiantes no posee acceso a internet ABA. Y, lo que, es más, el 71% de los profesores y el 84% de los estudiantes no conocen el Plan universidad en casa diseñado por el Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior.

A esas debilidades para la educación online se agregan las condiciones de las instituciones de educación Superior que han sufrido múltiples actos de vandalismos que han afectado su infraestructura y dotación, siendo la más afectada la Universidad de Oriente, como señala Meléndez, (2021) director del Observatorio de Universidades (OBU):

La universidad más afectada es la Universidad de Oriente, pues ha sido la más vulnerable a todos estos ataques delictivos...en general las universidades no controladas por el gobierno, autónomas y experimentales, han sufrido los embates de la delincuencia, o por lo menos, son las que lo comunican y las que tienen la posibilidad de mostrar esta situación. (p.)

En el caso del Núcleo Sucre de la Universidad de Oriente todas las instalaciones han sido saqueadas, incluyendo los techos; por lo tanto, no es posible realizar actividades presenciales en las mismas. En ese sentido, y aunado al proceso de cuarentena, la interacción profesor-estudiante obligatoriamente tuvo que ser mediada por las computadoras y las redes multimedia. No obstante, no puede focalizarse el análisis de la situación solo en el rol que desempeñan profesores y

estudiantes en cuanto al uso de las Tics, sino en la manera en cómo estos se interrelacionan, en cómo se incorporan al currículum y cómo se aplican las estrategias y métodos pedagógicos a la hora de fomentar el aprendizaje.

Por lo antes expuesto, el objeto principal de la presente investigación consistió en: “analizar la socialización ciberespacial en el marco del proceso enseñanza aprendizaje de la Licenciatura en Sociología de la Escuela de Ciencias Sociales. Universidad de Oriente-Sucre. Cumaná, años 2021-2023”. En virtud a que, es imperante que, las pedagogías y epistemologías críticas tengan como blanco de reflexión los cambios generados por el accionar de las tecnologías en la educación, incluyendo la proyección de las universidades al ciberespacio bajo nuevos esquemas de socialización.

Para dar alcance al objetivo establecido fue pertinente responder tres interrogantes básicas:

¿Cuáles elementos caracterizan el proceso de enseñanza aprendizaje en la Licenciatura en Sociología de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de Oriente para el período 2021-2023?

¿Cómo es el proceso de socialización ciberespacial presente en la Licenciatura en Sociología de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de Oriente para el período 2021-2023?

¿Qué aspectos conforman la comunidad universitaria virtual de la Licenciatura en Sociología para el período 2021-2023?

1.2 Objetivos de la Investigación:

Analizar la socialización ciberespacial en el marco del proceso enseñanza aprendizaje en la Licenciatura en Sociología de la Escuela de Ciencias Sociales. Universidad de Oriente, años 2021-2023.

1.2.1 Objetivos Específicos

Caracterizar el proceso de enseñanza aprendizaje en la Licenciatura en Sociología de la Escuela de Ciencias Sociales.

Describir el proceso de socialización ciberespacial en la Licenciatura en sociología durante el período 2021-2023.

Determinar el proceso de conformación de la comunidad universitaria virtual de la Licenciatura en Sociología entre los años 2021-2023.

1.3. Justificación

Actualmente la era de la información lleva a un cambio notable en la interacción social donde no se requiere la presencia física sino virtual para la socialización, en un espacio conformado por redes que permiten la conexión simultánea de las personas desde diferentes lugares del mundo que dan forma a una nueva cultura. Obviamente, la educación, como responsable de la formación de los ciudadanos, no puede quedar aislada de esa transformación, lo que conduce a la pertinencia social de esta investigación, siendo necesario analizar cómo se produce la socialización de los diferentes agentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y que apertura el nacimiento de una nueva universidad, bajo las fortalezas de las tecnologías emergentes.

Desde el punto de vista académico este estudio permitió conocer las estrategias utilizadas por los directivos, docentes y estudiantes para cumplir con sus responsabilidades, interactuando y socializando en un entorno virtual improvisado, lo cual constituye un sustento importante para las transformaciones que debe hacer la Universidad, especialmente en cuanto al rol que deben cumplir los docentes, los cambios didácticos y tecnológicos estructurales, que se requieren para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Esto representa también un gran aporte científico.

Otra significación que estuvo presente en este estudio, fue el inherente al papel de las redes sociales en el proceso de enseñanza aprendizaje. De esa manera, podrán aprovecharse como un recurso metodológico para mejorar el acto educativo al considerarse sus características y potencialidades.

Es importante mencionar que las condiciones de la infraestructura y dotación del Núcleo de Sucre de la Universidad de Oriente hacen imposible la educación presencial en su totalidad, por lo tanto, se abren nuevos senderos y nuevas líneas de investigación vigentes y actuales que reconfiguran las temáticas de investigación impregnándolas de ciberespacio, y ofreciéndoles un matiz globo digital social. Información que sociólogos, trabajadores sociales y gerentes han de considerar al prepararse para enfrentar su rol como profesionales, quién no domina la tecnología y con ello el ambiente virtual no podrá asumir un nuevo reto laboral.

En lo que corresponde a la Escuela de Ciencias Sociales y específicamente a la Licenciatura en Sociología, la investigación realizada se constituye un antecedente renovado de las nuevas tendencias sociales a nivel educativo, sentando las bases para próximos estudios que permitan observar los efectos de las TICS sobre la interacción social, y los beneficios que obtiene la dinámica de los profesionales de la sociología al usar las tecnologías para llevar a cabo su trabajo. Sin lugar a dudas el presente trabajo ilustra como el sociólogo del siglo XXI puede ejercer su profesión en un medio ciberespacial y aportar al cambio social.

A nivel personal el presente estudio es de gran valía para su autor, puesto que le ayudó a crecer como investigador, como profesional y como integrante de una nueva sociedad, la digital; ayudándolo a entender que, en su rol de sociólogo ha de escudriñar los aspectos sociales que se derivan de la dinámica social de manera presencial y al mismo tiempo de la cotidianidad que se genera en el nuevo ecosistema ciberespacial, que demanda de profesionales comprometidos con una nueva realidad, con las capacidades y el entendimiento necesario para descubrir en

qué momento se hibrida la realidad de vida y se entrecruza lo real con lo virtual, en la búsqueda de nuevas formas de comunicación, desarrollo y negocios.

CAPITULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Las investigaciones relacionadas con el tema estudiado son muy numerosas y se han multiplicado en estos años debido a la gran masificación de las tecnologías de información y comunicación, esto a nivel internacional porque a nivel local son pocas. En ese sentido, se insertan seguidamente algunos trabajos.

Costa, Silva y López (2010) trabajaron en el artículo “**Socialización y ambientes virtuales**” en la Revista de Investigación Aplicada y Experiencias educativas N° 22, donde analizaron el impacto que tienen las TIC en el proceso de socialización que involucra al individuo y a la sociedad en general en ambientes sociales físicos a partir de las nuevas tecnologías. Los autores hacen una reflexión sobre la transformación del concepto de socialización en los ambientes físicos, a través de la interacción en los ambientes virtuales educativos y los corporativos. Mencionan en los resultados que la interacción es una palabra clave en los ambientes virtuales de aprendizaje, la cual es posible gracias a las herramientas sincrónicas y asincrónicas disponibles en el ambiente, produciendo así una socialización que contribuye al cambio de comportamiento de los individuos a través del proceso de aprendizaje y de los procesos del pensamiento crítico y de la capacidad de resolución de problemas. Los ambientes virtuales son nuevos contextos de educación, pues se utilizan como recursos para los procesos de enseñanza y aprendizaje o para la educación, a partir de los procesos interactivos entre los individuos que participan en los proyectos virtuales.

Este artículo aporta aspectos importantes a la investigación al hablar de los cambios que se producen en el individuo al establecer relaciones humanas en el ciberespacio, donde surgen nuevos ambientes virtuales de enseñanza, ilustrando la conformación de las comunidades virtuales de enseñanza, un aporte de interés para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Salgado (2015), en su estudio: **La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)** para optar al título de doctor en la Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica se propuso explorar las experiencias de estudiantes y profesores en un programa de posgrado de modalidad virtual, en cuanto al diálogo que se establece entre estudiantes y docentes, sus formas de aprender y enseñar, así como sus necesidades de apoyo en esta modalidad educativa. Basado en un estudio exploratorio, de tipo cualitativo, bajo el enfoque de la teoría fundamentada, se encontró que los estudiantes demostraron en general un nivel adecuado de satisfacción con los cursos virtuales, en un grado equivalente a los cursos presenciales de la Facultad y de la Universidad como un todo. En cuanto a los docentes, la gran mayoría de ellos demostró una actitud favorable hacia la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales, sobre todo entre quienes habían tenido experiencias previas como estudiantes a distancia.

Investigación que aporta elementos conceptuales a considerar en el presente estudio, lo que incluyó recursos virtuales para enseñar y aprender.

Por otra parte, García (2018) en su trabajo: **Socialización virtual en procesos formativos de estudiantes de licenciatura en una universidad virtual**, como Tesis para obtener el grado de Maestra en Investigación Educativa en la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, México se plateó, analizar los procesos de socialización que se generan en aulas virtuales por parte de los actores que participan en una licenciatura en modalidad virtual en una Universidad en el Estado de Morelos. Concluye que el empleo de las nuevas tecnologías en la educación requiere un diseño especial para llevar a cabo un proyecto educativo. No es lo mismo impartir una clase de forma presencial que impartir clases de forma virtual, son procesos diferentes y necesitan de una metodología específica para que se puedan realizar, además de requerir de un personal capacitado. Igualmente, la falta de funcionalidad de la plataforma, los lineamientos y las experiencias que han tenido, influyen en la socialización entre profesores y estudiantes en los ambientes virtuales de aprendizaje,

ya que condicionan la comunicación y las relaciones entre ellos. Asimismo, la motivación, el interés, las experiencias surgidas, el cambio en las actitudes y la conducta de los actores, fue lo que influyó para que se generaran los procesos de socialización virtual dentro de las plataformas, y, por consiguiente, esto dio origen a un aprendizaje dentro las mismas.

García (2018) muestra en su estudio lo que se necesita para conformar una comunidad virtual a nivel de, personal, infraestructura y tecnología, ejemplificando y guiando a los lectores y en especial al autor del presente trabajo en lo que ha de considerar en el análisis de los resultados.

De la misma forma, Pérez *et al.* (2018) llevaron a cabo un estudio denominado. **Socialización de jóvenes a través de las TIC en una institución educativa de Antioquia**. El objetivo del trabajo fue comprender los procesos de socialización, a través de las tecnologías de información y comunicación (TIC), de jóvenes de los grados 10 y 11 del Colegio Divino Salvador (municipio de La Estrella, Antioquia, Colombia). Bajo la perspectiva cualitativa y un enfoque hermenéutico, se realizaron entrevistas semi-estructuradas a 10 jóvenes estudiantes con edades comprendidas entre 15 y 19 años. Concluyeron que las TIC son un nuevo escenario de socialización, formación y aprendizaje con gran poder en la constitución de las subjetividades juveniles, lo que constituye un reto para las familias y los sistemas educativos y políticos, los cuales se ven obligados a pensar y adelantar acciones que amplíen las posibilidades de acceso de los jóvenes a las TIC, cuyo fin sea promover que sus experiencias por medio de estas tecnologías sean enriquecedoras.

Trabajo que sirvió de base en aspectos metodológicos en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Igualmente, Morales (2020), realizó una investigación denominada: **Docencia remota de emergencia frente al Covid-19 en una Escuela de Medicina Privada de Chile**. Tesis presentada al Departamento de Educación Médica de la Facultad de

Medicina de la Universidad de Concepción para optar al grado académico de Magíster en Educación Médica para las Ciencias de la Salud. Su objetivo fue describir el ejercicio de los roles del docente durante el proceso de transición hacia la docencia remota de emergencia frente a la pandemia COVID-19, en una escuela privada de Medicina según los docentes y alumnos. El estudio se realizó en el marco de una investigación cualitativa, con un diseño descriptivo y exploratorio, desde una perspectiva teórico-metodológica-fenomenológica. De acuerdo con sus conclusiones, se evidencian coincidencias entre los expertos, docentes y estudiantes en torno a los roles de facilitador y proveedor de información. Todos coinciden que la comunicación entre docentes y estudiantes durante esta etapa ha sido más difícil. Además, concuerdan que los docentes deben manejar bien las plataformas virtuales, facilitar el aprendizaje mediante actividades virtuales interactivas, motivadoras y participativas, y con un amplio dominio de la materia por parte del docente.

Morales (2020) en su trabajo de investigación presento un análisis de como fue el procesos improvisado de migrar el proceso educativo a internet en tiempos de pandemia ante la cuarentena radical, lo que sirvió para el análisis que se efectuó en los resultados en el presente estudio.

También Silva (2019) realizó un trabajo denominado: **Uso de las redes sociales en la escuela de Ciencias Sociales**, Universidad de Oriente, Núcleo de Sucre, período académico II-2018”. Utilizando el paradigma cualitativo y empleando el método fenomenológico, la recolección de datos se llevó a cabo a través de la entrevista a profundidad semi-estructurada con preguntas abiertas. Entre sus conclusiones destaca que las redes utilizadas con mayor frecuencia por los entrevistados son; Facebook, WhatsApp, Twitter e Instagram y las mismas se les usa como herramienta didáctica por parte de los profesores y estudiantes quienes muestran actitudes favorables y positivas al emplearlas; de manera tal que, utilizan estas plataformas como medio reforzador para el aprendizaje y para la enseñanza en actividades como recibir información, compartirla, interactuar y dar origen a nuevos conocimientos, repercutiendo en el capital intelectual de quienes la usan con fines

educativos. Ya que contribuyo a promover el aprender de forma colaborativa y socializar promoviendo una cultura tecnológica que, a su vez, ayudó a desarrollar los procesos cognitivos de los involucrados, quienes se motivaron a participar, innovando en nuevas formas evaluativas y formativas para el docente y para el alumno. Incluso en una época donde la red del Núcleo enfrentó problemas de comunicación fueron las redes sociales como Twitter, Facebook y WhatsApp que mantuvieron en comunicación a alumnos con pedagogos y autoridades en general.

Silva (2018) apporto elementos conceptuales que se consideraron al elaborar el marco conceptual del presente trabajo de investigación. En conclusión, las investigaciones antes citadas abordan la problemática de la socialización que se presenta mediante el uso de las redes virtuales en la educación. Los resultados de los mismos constituyen un aporte teórico y un indicio metodológico que se consideró en el desarrollo del presente estudio.

2.2. Sustento Teórico

2.2.1 Socialización

Los procesos de socialización suponen la adquisición, el aprendizaje y la integración de elementos socioculturales, bajo la influencia de experiencias y agentes sociales significativos, que permiten a un individuo interactuar en la sociedad en la que vive. Rocher (1973) define la socialización de la siguiente manera:

Proceso por cuyo medio la persona humana aprende e interioriza, en el transcurso de su vida, los elementos culturales de su medio ambiente, los integra en la estructura de su personalidad, bajo la influencia de experiencias y de agentes sociales significativos, y se adapta así al entorno social en cuyo seno debe vivir (p.134).

El proceso de socialización funciona a partir de un vínculo que se genera en las relaciones recíprocas entre las personas e intervienen diferentes grupos sociales y/o personas que ayudan adquirir ciertos patrones de comportamiento y de lenguaje que el individuo transforma e interioriza para formar su carácter.

La interacción entre los individuos forma parte del proceso de socialización. Sin embargo, para que exista una socialización es necesario tomar en cuenta otros agentes que ayuden a realizar el proceso. La socialización es un proceso por el cual una persona que se encuentra en desarrollo se adapta a las solicitudes de la sociedad en la que vive, está ligada al aprendizaje y a la formación de la personalidad, en este proceso de socialización intervienen agentes, los cuales son los individuos con los que la persona se relaciona y aprende normas de conducta y valores. Por tanto, la socialización es la base para el desarrollo cognitivo de las personas, ayuda a formar los elementos conceptuales que formarán experiencias a partir de las cuales el individuo crea su carácter.

Mientras que, para Yubero y Jiménez, (2005) el proceso de socialización será “el proceso de aprendizaje de: a) las conductas sociales consideradas adecuadas dentro del contexto donde se encuentra el individuo en desarrollo; b) las normas y valores que rigen esos patrones conductuales” (p. 1). Cuando un niño va a un jardín de infancia tiene contacto con su maestra con la cual se relaciona para aprender a dibujar, escribir, leer, a pronunciar, entre otras acciones de las que aprende valores y conductas, que implica cuando salir al recreo, llegar a clases, pedir permiso para ir al baño, etc.

Los autores antes mencionados coinciden en que el concepto de socialización implica, un proceso mediante el cual la persona aprende elementos o conductas del lugar en donde se encuentra. Señalan también la importancia de tomar en cuenta las normas y valores dentro del proceso de socialización para que el individuo forme patrones que definan su conducta, pues en las relaciones que surgen como las de estudiante-estudiante, asesor (profesor) – estudiante y estudiante con una plataforma educativa, se forman experiencias que se ven reflejadas en la personalidad del ser humano y al mismo tiempo influyen en su aprendizaje.

Gracias a los medios de comunicación se han podido vencer las barreras del espacio y tiempo proporcionando a los actores una nueva forma no sólo de

comunicación y de intercambio de información sino una nueva forma de interacción en la que no es necesario el contacto cara-cara. La correspondencia, el telégrafo, la radio, la televisión y más recientemente el uso del internet, generaron ambientes que propician una nueva forma de relaciones entre los individuos.

2.2.2 Ciberespacio

Una de las posibilidades que ofrece internet es la de comunicarnos con otras personas que están distantes geográficamente, e intercambiar con ellas distintas experiencias. Aquí lo que se produce no es solamente una relación entre personas y computadoras, sino sobre todo relaciones entre personas, a través de las computadoras. Ofrece un lugar y un tiempo (llamados virtuales) para relacionarnos con los demás, que se denomina ciberespacio. Como sostienen Valdés y Cabrera (2013):

El ciberespacio no es propiamente un lugar físico, pero es un espacio antropológico que se expande por sí mismo y posee sus propias dinámicas y características, en gran medida determinadas por las mediaciones tecnológicas derivadas de los usos de las tecnologías digitales para el contexto actual en el que vivimos (p. 9).

El ciberespacio se refiere a una realidad virtual que se produce al utilizar computadoras y conectarse a través de redes con otras personas ubicadas en un lugar distinto. No es un lugar físico pero las consecuencias de participar dentro del ciberespacio pueden tener consecuencias físicas, intelectuales, conductuales y emocionales.

En consecuencia, el ciberespacio es el espacio en el cual se llevan a cabo procesos de apropiación de la tecnología digital, la cual posee una característica muy propia y peculiar que tiene que ver con poseer objetos tecnológicos inmateriales (software) lo cual hace que su forma de apropiación social no sea como antaño nos apropiamos de los objetos tecnológicos.

El ciberespacio otorga tal grado de interconexión, que hoy las personas tienen el potencial de ejercer diferentes grados de influencia tanto a nivel individual como a nivel social, en cualquier lugar del planeta y respecto de cualquier tema.

También Gómez (2013) sostiene que:

La conjunción de redes de telecomunicaciones modernas, sistemas de información y contenidos, ha permitido la emergencia de un nuevo medioambiente artificial, el ciberespacio en el que las personas pueden ejecutar actividades de todo tipo y establecer relaciones interpersonales desreguladas y sin restricciones de tiempo y espacio (p. 7)

Los distintos lugares que conforman el ciberespacio, abarcan una infinidad de aspectos e intereses. Con la concurrencia habitual de cierto número de personas en la red, y una consecuente interacción, se van formando “comunidades virtuales”, es decir, grupos de personas que están vinculadas por diversos motivos a través de internet, tengan o no como grupo una existencia en el mundo físico.

2.2.3. La red como espacio social de interacción

Gracias a las redes sociales se han podido vencer las barreras del espacio y tiempo proporcionando a los actores una nueva forma no sólo de comunicación y de intercambio de información sino una nueva forma de interacción en la que no es necesario el contacto cara-cara. El éxito de las redes sociales educativas radica en el interés que estos espacios ya despiertan por sí solos en la sociedad actual.

Las redes son formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos. En las redes sociales en Internet tenemos la posibilidad de interactuar con otras personas, aunque no las conozcamos, el sistema es abierto y se va construyendo obviamente con lo que cada suscripto a la red aporta, cada nuevo miembro que ingresa transforma al grupo en otro nuevo

Algunas de las ventajas que las redes sociales pueden aportar a la práctica docente son las siguientes. Para Gómez, Rose y Farías (2012):

Las redes favorecen la publicación de información, el aprendizaje autónomo, el trabajo en equipo, la comunicación, la realimentación, el acceso a otras redes afines y el contacto con otros expertos, entre otros elementos. Todo ello, tanto entre estudiantes en general, como entre el binomio estudiante y profesor; lo cual facilita el aprendizaje constructivista y el aprendizaje colaborativo (p. 132)

El uso del internet, genera ambientes que propician una nueva forma de relaciones entre los individuos. Según Pérez, Hincapié y Arias (2018):

La red es mucho más que comunicación e información. Es, ante todo, un espacio de interacción social donde todas las acciones propias de los entornos naturales o artificiales tienen cabida. No hay aprendizaje sin interacción con los demás y la red permite interacciones mediatas o inmediatas permanentemente (p. 14).

De acuerdo con esto, internet no cambia el concepto de tiempo y espacio, sino que cambia propiamente el tiempo y el espacio. Ambos son experimentados por los sujetos de manera diferente con la llegada de internet. Con esto, este autor plantea una particular dialéctica entre lo que podríamos denominar, espacio y tiempo subjetivos y objetivos. Es decir, ambos son construcciones sociales, pero al ser experimentados por los sujetos en interacción, se tornan objetivos. Y esta experiencia no es vivida sólo a nivel intelectual, sino también a nivel físico. En un encuentro en el ciberespacio, se comparte un mismo espacio, solo que no físicamente, y éste tiene una topografía muy diferente al geográfico, pero también lo modifica, al modificar las relaciones sociales que se produzcan en él.

Gran proporción de la socialización de los jóvenes se realiza mediante las TIC. Hoy el espacio de encuentro es la red, un espacio inmaterial, cambiante, libre, global y creativo, que transformaría las coordenadas temporales y espaciales y las estructuras sociales que venía sosteniendo la sociedad, y en el que se construyen nuevas formas de relacionarse, de dar significado, de aprender y de estar en el mundo.

Como afirma Erazo (2009):

(...) las tecnologías de la información, la comunicación y el entretenimiento, han dejado de ser asunto meramente instrumental para convertirse en estructural: la tecnología emite hoy no a la novedad de unos aparatos sino a nuevos modos de percepción y de lenguaje, a nuevas sensibilidades y escrituras, a la transformación cultural que implica la asociación del nuevo modo de producir con un nuevo modo de comunicar (p. 15).

Así, este nuevo modo de comunicar transforma o solo los modos de relacionarse, sino que también los criterios éticos y estéticos a partir de los cuales se interactúa. El mundo de la información e interacciones que se disponen para todos – niños, jóvenes y adultos–en el escenario de las TIC, transforma la idea de procesos de socialización secuenciales, dado que, desde edades muy tempranas, se entrecruzan las experiencias vividas en el ámbito familiar con las derivadas de estos medios.

Entre las redes y plataformas más utilizadas actualmente, según García, Toboso, y Núñez (2015), se encuentran:

- Blogs. Una de las aplicaciones en el aula sería la creación de un blog donde los estudiantes puedan colaborar escribiendo sobre diferentes temas que se traten en clase, experimentos, creaciones literarias, subiendo sus dibujos o fotografía y el resto pueda comentar y valorar.
- Twitter. Twitter es una gran herramienta de búsqueda, por lo que la investigación y selección de información sobre algún tema es una de las actividades posibles para realizar en clase. También se puede utilizar para identificar bulos o noticias falsas y localizar la información correcta. La creación de un perfil del aula, en el que cada semana se asume el rol de un escritor famoso, de un científico, de un animal, de una problemática actual y el resto lo tiene que adivinar, es otra posibilidad.
- Facebook. Permite a los usuarios establecer conexiones y mantenerse en contacto con otros usuarios, que se convierten en «amigos». Esta herramienta

puede ser útil gracias a la creación de grupos privados para el entorno de la clase —administrados y moderados por el profesor— para compartir contenido con sus alumnos, plantear actividades y generar debates, así como fomentar el buen uso de esta red social.

- LinkedIn. Es la red social de referencia para los profesionales y las empresas, tiene una apariencia y funcionalidad muy interesante para tener un contacto real con la búsqueda de empleo, qué perfiles son los más demandados o analizar el mercado laboral.
- Instagram. Con Instagram, una de las redes favorita de los adolescentes en estos momentos, también se pueden proponer actividades educativas en el aula: desde la subida de imágenes y creación de álbumes para resumir una actividad, hasta la emisión de vídeos en directo que fomenten la participación.
- YouTube. Sus posibilidades educativas son muy amplias y pueden ir desde la creación de un canal para subir contenidos, hasta la creación de vídeos para presentar un trabajo, pasado por un simple visionado de un tutorial o un vídeo resumen para afianzar una exposición de clase. YouTube también es una herramienta perfecta para utilizar en las materias de idiomas, ya que permite escuchar a nativos en diferentes lenguas.
- Edmodo. Es una red social diseñada especialmente para propiciar el proceso de enseñanza y aprendizaje y la gestión del conocimiento en una comunidad académica e investigativa. Esta plataforma web ofrece diversas herramientas que favorecen la comunicación y la interacción entre los miembros de una comunidad educativa. Cuenta con herramientas para plantear discusiones sobre temáticas propias de una clase o área curricular, permite publicar archivos en diversos formatos (pdf, ppt, xls, doc, mp4, etc.), compartir información, plantear y resolver tareas, entre otros.
- WeChat. WeChat es más que una App de mensajería y redes sociales; se trata de un estilo de vida para más de mil millones de usuarios de todo el mundo. Puede chatear y llamar a sus amigos, leer las noticias y utilizar los servicios locales de cuentas oficiales y participar en juegos con sus amigos.

- Tumblr. Es una plataforma de micro-blogueo que permite a sus usuarios publicar textos, imágenes, vídeos, enlaces, citas y audio a manera de tumblelog. Sus usuarios pueden «seguir» a otros usuarios registrados y ver las entradas de estos conjuntamente con las suyas, por lo cual Tumblr es considerada ser una red social.
- Telegram X. Es la aplicación de mensajería más rápida del mercado, poniendo en contacto a la gente a través de una red única y distribuida de centros de datos alrededor del mundo.
- Snapchat. Es una red social para contar historias que permite enviar snappies a tus amigos o todo el público. El concepto en teoría es que la instantánea desaparece después de 7 segundos, pero la puedes responder y las investigaciones han encontrado que se han capturado datos de Snapchat. Sólo puedes entrar a esta red social mediante un teléfono móvil.
- Google+. Es un recurso para compartir anuncios con tu círculo de amigos. Google+ cuenta con una función llamada círculos donde puedes clasificar cómo conoces a cada persona – escuela, negocios, etc. Puedes escoger compartir información a círculos limitados o a todo el público.
- Correos electrónicos como Gmail.com, Outlook.com, yahoo.es

2.2.4 Proceso de enseñanza aprendizaje en el Ciberespacio

Con la invención del Internet e integración de la Web y las TIC, la educación puede apoyar su práctica educativa mediante recursos informáticos, como las redes sociales, que tienen como principal característica ser potentes medios educativos. Aunque dichas redes no fueron creadas para ese fin, por sus características y recursos es posible utilizarlas como una vía para innovar en el ámbito educativo. La integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje puede crear espacios de interacción entre el conocimiento y los estudiantes, hoy conocidos como “nativos digitales.

La incorporación de las TIC en la educación nace como una necesidad derivada de la influencia que la tecnología tiene en todos los ámbitos de la vida, en especial en el laboral y educativo. Este último encargado de formar ciudadanos críticos, reflexivos, y responsables de sus contextos local y ahora global. En virtud de ello, es necesario considerar, entre otros aspectos, el perfil de la generación de estudiantes del siglo XXI, el cual se distingue por poseer nuevas y diferentes habilidades cognoscitivas que requieren investigación. Los hoy llamados “nativos digitales” necesitan nuevas formas de enseñanza-aprendizaje, donde los contenidos y métodos respondan a las demandas de esta nueva “era digital”, proporcionando una novedosa praxis educativa.

Gallego (2009) define la educación virtual de la siguiente forma:

Se puede definir como un proceso docente educativo que brinda instrucción, educación y desarrollo mediante comunicación e intercambio de información electrónica a personas comprometidas en un proceso de aprendizaje en un lugar y tiempo distintos al del formador o gestor de conocimiento, quien cumple las veces de tutor o guía del proceso de aprendizaje del estudiante. (pp. 116)

Con el advenimiento de las tecnologías basadas en Internet, se empieza a hablar de educación o aprendizaje en línea (“online learning”), la cual cambia la concepción de la educación presencial, al introducir la interactividad entre el estudiante y el instructor, y entre los mismos estudiantes. La interactividad permite actualmente construir un sentido de “comunidad de indagación” que facilita la elaboración de significados y de comprensión a partir del diálogo con los tutores y otros estudiantes. Con la versión de 2.0 de la Web, que hace referencia a una segunda generación en la historia de los sitios Web que deja de lado a la Web 1.0 de páginas estáticas, para transmutar a espacios más creativos, participativos y socializantes.

Canaza (2018) sostiene:

En esta versión del 2.0 se llegan a establecer relaciones sociales de forma virtual, en el que terminan por desaparecer las distancias y las limitantes

del tiempo. En donde los protagonistas acceden, comparten, publican y generan contenidos a través de múltiples plataformas y espacios abiertos (p. 9)

Se plantea así que la educación en línea (e-learning), por su misma naturaleza, supone una separación entre instructor y estudiante, dado que este último aprende frente a una computadora o dispositivo digital. Estos tienen un gran énfasis en el “diseño instruccional” y materiales de diseños complejos y detallados, como animaciones, videos, juegos, simulaciones y otros. Es decir, es un enfoque muy centrado en la tecnología, y no tanto en la relación entre las personas que intervienen en el proceso. Al respecto, García Aretio (2011) dice lo siguiente sobre la educación en línea (e-learning):

La educación en línea tiene sus propios procesos didácticos, desde la forma de abordar las clases, el uso de recursos gráficos, las dinámicas de participación en chats y foros, las formas de evaluar el desempeño tanto de alumnos como del propio maestro, eso es lo que en resumen hacen las plataformas de e-learning. La oferta de plataformas de eLearning es muy amplia, pero están diseñadas esencialmente para que la gente tome cursos, no para que los imparta.

Uno de los desafíos más importantes a los que se enfrentan las tecnologías de información y comunicación (TIC) en la educación es comprobar de manera fehaciente como su utilización puede mejorar la enseñanza y el aprendizaje, ya que estas han sido promovidas como herramientas útiles y potenciales para alcanzar dicho objetivo.

Algunas de las ventajas que las redes sociales pueden aportar a la práctica docente son las siguientes. Para Gómez, Rose y Farías (2012):

Las redes favorecen la publicación de información, el aprendizaje autónomo, el trabajo en equipo, la comunicación, la realimentación, el acceso a otras redes afines y el contacto con otros expertos, entre otros elementos. Todo ello, tanto entre estudiantes en general, como entre el binomio estudiante y profesor; lo cual facilita el aprendizaje constructivista y el aprendizaje colaborativo (p. 132)

La utilización de las tecnologías de información y comunicación TIC puede mejorar la enseñanza y el aprendizaje, se ha transformado en uno de los desafíos más importantes, ya que éstas han sido promovidas como herramientas útiles y potenciales para mejorar la calidad en los centros educativos. Dicho discurso deviene del rol que las TIC están desempeñando en la Sociedad de la Información (SI) entendida como la fase del desarrollo social en donde todos sus miembros tienen el acceso y la capacidad para obtener y compartir información de la forma y del lugar que desee en base a la inmediatez e instantaneidad, lo cual se facilita a través de las redes sociales

Al respecto, Canaza (2018) plantea que:

El uso de servicios de redes sociales aplicado a la enseñanza puede incrementar la fluidez y sencillez de la comunicación profesor-alumno, favorecer en éste el desarrollo de habilidades comunicativas, así como ayudar a que el pensamiento se desarrolle en interacción con los demás al encontrarse la discusión de temas integrada en el propio proceso de aprendizaje. Posibilita además que se eliminen barreras temporales y físicas, al permitir que la interacción se produzca en distintos momentos y desde diferentes lugares (p. 19)

Sin embargo, esto no garantiza su éxito ya que son los contextos de uso y los usos efectivos que profesores y estudiantes realizan con la tecnología las que finalmente determinan la mejora en los aprendizajes y practica pedagógica.

Por otra parte, no puede focalizarse solo en el rol que desempeñan profesores y estudiantes en cuanto al uso de las TIC, sino en la manera en cómo estos se interrelacionan, en el modo cómo se incorporan al currículum y cómo se aplican las estrategias y métodos pedagógicos a la hora de fomentar el aprendizaje.

Los estudiantes con muy poco esfuerzo se han familiarizado con el uso de la Internet. Los docentes tienen que ser conscientes que, muy pronto los estudiantes no habrán conocido un mundo sin computadoras conectadas a la Internet, habrán crecido en la era digital, serán la generación de la red. Las Tics son un poderoso instrumento para el proceso de la información, facilitar el aprendizaje mediante el uso de

materiales didácticos interactivos, embarcados en esta tecnología no se puede quedar indiferente los cambios educacionales que su utilización plantea.

Con ello se abre un nuevo paradigma de la enseñanza, sin barreras espacio-temporales para el acceso a la información y para la comunicación interpersonal, ofreciendo múltiples posibilidades de innovación educativa en el marco de la enseñanza más personalizada y de un aprendizaje acorde con los planteamientos socio constructivista.

Para De Haro (2016), en relación al uso educativo de las redes, como parte de muchas aplicaciones, cuyo límite es la imaginación y creatividad del profesor y los estudiantes, se pueden mencionar los siguientes:

- Institucional. Esta opción permite una gran riqueza en el intercambio de información y en la formación de comunidades de diversos tipos; entre grupos de la misma asignatura, entre profesores del mismo departamento, etcétera. Adicionalmente, generan un sentido de pertenencia por parte de todos los involucrados.
- Materia o asignatura. Estas permiten llevar a cabo la comunicación entre profesor y estudiantes. De esta forma, el profesor puede enviar tareas o fechas de entrega, publicar contenidos multimedia que apoyen su actividad docente; por su parte, los estudiantes pueden desarrollar y entregar trabajos individuales o en equipo, así como consultar dudas.
- Asesorías. Este es un subgrupo de los anteriores, en el que el objetivo se acota concretamente a la solución de dudas o problemas que presenten los estudiantes en relación con la clase o con las tareas y trabajos asignados.
- Noticias. Este también es un subgrupo de los mencionados, pues permite la difusión de mensajes por parte del docente. Se publican las actividades para los estudiantes, las fechas de entrega de trabajos o de los siguientes exámenes.
- Estudiantes. Esta opción también brinda una gran riqueza, ya que promueve la autonomía, la colaboración en equipo entre ellos, el estudio grupal y la solución de tareas (p. 16).

El acceso a la información de manera inmediata y accesible es un área de oportunidad para que los docentes cambien su rol de ser meros informantes a guías, facilitadores, asesores.

En este orden de ideas, es necesario puntualizar que las TIC, así como las redes sociales, no enseñan como tal. Es necesario que se empleen como un medio donde la creatividad y la didáctica cobren un sentido amplio para incluirlas en el ámbito educativo, lo cual será generoso para los mismos estudiantes, posibilitando que se “reaprenda” el uso adecuado eficiente y ético; visualizando además las bondades que una red social puede darles.

De esta manera, podemos decir que el acceso al Internet constituye una de las herramientas más poderosas en todos los ámbitos, pero sobre todo para la educación, ya que pueden crearse ambientes pedagógicos con herramientas digitales desde la perspectiva de llevar la educación a más personas y de mejor calidad.

No obstante, la situación que se está atravesando actualmente con la pandemia del Covid 19, lleva a modificar sustancialmente la educación caracterizada por una planificación sistemática y el diseño instruccional para generar un aprendizaje efectivo, tal como sostiene Morales (2018):

...la docencia remota de emergencia significa una adaptación en un breve plazo y de manera abrupta, de la docencia regular presencial a un formato en línea enfocándose en los aprendizajes esperados. Esto lleva a entender este concepto como un cambio temporal y alternativo en una situación de crisis, que no debiera mantenerse a largo plazo. Esta diferencia puede producir una disminución en la calidad de los cursos entregados y afectar los logros de aprendizaje en el alumnado. En la docencia remota de emergencia, las universidades deben poner a disposición de todos los alumnos y profesores el apoyo tecnológico, pedagógico y estudiantil colapsando estos sistemas institucionales y sobrepasando sus capacidades de respuesta (p. 8)

La autora sostiene que las funciones del docente en entornos virtuales oscilan entre las tareas de índole administrativa (gestión, evaluación, diseño, planificación) hasta las de orden académico (instrucción, orientación, apoyo). La facilitación del discurso ocupa un lugar central, siendo la interacción y el diálogo la base del proceso de enseñanza y aprendizaje.

La enseñanza virtual comprende la adopción de un papel facilitador en contraposición a la clase expositiva utilizada en el ámbito presencial, un rol que es prácticamente “obligatorio” porque el docente no tiene un contacto visual ni simultáneo con los estudiantes. De esta manera, el profesor virtual debe ser capaz de dirigir el discurso y mantener involucrados a los estudiantes en el desarrollo de los temas y la adquisición de las competencias de un modo particular, a través de intervenciones periódicas, realimentación y motivación, las cuales se llevan a cabo, sobre todo, de manera textual (mensajes o documentos escritos que se envían por medio de la plataforma tecnológica).

2.2.5 Constructivismo

En la presente investigación se considerarán dos teorías que se insertan dentro del cognitivismo, la teoría socio cultural de Vygotsky y el conectivismo de George Siemens y Stephen Downes.

2.2.6 Teoría socio cultural

El concepto fundamental en el trabajo de Vygotsky es la mediación, que actúa como enlace epistemológico de todo engranaje teórico de este autor, y que permitiría comprender la interrelación existente entre los individuos con sus medios sociales y físicos, las formas en cómo realizan el proceso de internalización, y, por consiguiente, el desarrollo de las funciones psicológicas superiores.

Al respecto, Vygotsky, según Woolfolk (2006) señalaba que había que dejar la subjetividad y la mirada meramente biológica por formas más objetivas de cómo un individuo se relaciona con la naturaleza y la vida social, construyendo un puente entre lo psicológico y lo social donde los procesos mentales superiores se desarrollan a través de una negociación social y la interacción.

En relación a la mediación y a las actividades, los instrumentos psicológicos

adquieran gran relevancia. Vygotsky, citado por Ballesteros (2007) señala que estos corresponden a todos "...los recursos simbólicos-signos, símbolos, textos, formulas, medios gráfico-simbólicos- que ayudan al individuo a dominar sus propias funciones psicológicas "naturales" de percepción, memoria, atención, etc." (p.129), además agrega que la realización de toda actividad humana requiere de los instrumentos psicológicos, es decir, factores intermediarios para la adquisición del conocimiento.

Para Valeira (2006), en Vygotsky "destaca la acción mediada en un contexto, en el cual el mundo exterior de las interacciones sociales se convierte en procesos y funciones psicológicas que se internalizan durante el aprendizaje social" (p. 18). En este sentido, y considerando la relación entre el aprendizaje y el desarrollo, este teórico indica que "el buen aprendizaje es sólo aquél que precede al desarrollo donde la cultura facilita el planteamiento de nuevas re-significaciones del conocimiento por parte de los educandos.

En este contexto, y siguiendo los postulados de Vygotsky, se puede afirmar que en cierto modo el aprendizaje que es apoyado por TIC implica la aplicación de las teorías constructivistas en la elaboración de esquemas de aprendizaje individuales significativos dentro de una comunidad educativa, donde el mediador es precisamente el recurso tecnológico proveniente de las TIC.

Desde esta perspectiva, se puede aseverar que las TIC también pueden ser consideradas como instrumentos psicológicos, siempre y cuando contribuyan a la comprensión de la información y a la reorganización de las estructuras cognitivas, dado que en la actualidad funcionan como herramientas de mediación entre el sujeto y el mundo, ya que no solo nos permiten acceder a la información, sino que también otorgan la posibilidad de procesarla, representarla, transmitirla y compartirla.

Las TIC como instrumentos psicológicos, o herramientas mediadoras, se harán efectivas cuando la planificación, regulación y orientación de las actividades mediante el uso de las tecnologías logre modificaciones en las estructuras mentales

(procesos intra e inter- psicológicos) de los estudiantes para la comprensión de los aprendizajes.

2.2.7 Conectivismo

Otra de las teorías educativas cognitivistas es el conexionismo. El conexionismo es fruto de la investigación en inteligencia artificial, neurología e informática para la creación de un modelo de los procesos neuronales. Para las teorías conexionistas la mente es una máquina natural con una estructura de red donde el conocimiento reside en forma de patrones y relaciones entre neuronas y que se construye mediante la experiencia. El conectivismo se fundamenta en varios principios según Fernández (s/f):

- El aprendizaje no reside solamente en una persona, sino que se encuentra distribuido, ocurre en redes y en las mismas computadoras.
- El aprendizaje es un fenómeno ubicuo, está presente en todo lugar, a toda hora, a lo largo de toda la vida. La mayor parte del aprendizaje ocurre fuera de los sistemas educativos formales.
- Es más importante saber encontrar el conocimiento en el momento oportuno que acumular conocimiento. Establecer redes, a través de conexiones, es lo que permite aprender. El aprendizaje es en sí mismo el tejido de una red. Por ello, son más útiles las conexiones que los contenidos.
- El aprendizaje es formación de redes. Las redes se componen de nodos y de conectores. Conocer cada nodo es una forma muy rudimentaria de conocimiento. El verdadero conocimiento, aquel que resulta útil, se genera a partir de los conectores, las relaciones entre conceptos.
- El conocimiento consiste en patrones de conexiones. Conocer implica además ser capaz de inferir, de llegar a conclusiones a partir de lo existente; ser capaz de utilizar las redes de conocimiento para comprender y solucionar un nuevo problema.

- Las personas comprenden cuando son capaces de encontrar patrones en las redes; esta comprensión es la que permite ir más allá y extender el conocimiento a nuevos problemas y nuevos contextos.

En el conexionismo, el conocimiento externo y la representación mental interna no guardan relación directa, es decir, la red no modeliza o refleja la realidad externa porque la representación no es simbólica sino basada en un determinado reforzamiento de las conexiones debido a la experiencia en una determinada situación.

2.2.8 Nueva normalidad

El término nueva normalidad tuvo su origen en 2008 cuando hubo recesión económica mundial con origen en Estados Unidos, y se refirió a las condiciones económicas producto de la crisis financiera, hoy por hoy hay las condiciones que surgieron por la pandemia y la cuarentena dieron paso a una nueva realidad y condiciones de vida, una forma de vivir la cotidianidad que se convirtió en lo normal del día a día (Zerón, 2020).

La nueva normalidad surge como producto de la pandemia del COVID-19 y fue incluida por el gobierno de España en su plan de desescalada, expresión que es usada desde hace tiempo en el ámbito de la economía, política o salud. Sin embargo, ha de recordarse que normalidad refiere a la condición de normal, abjetivo que denota “habitual” u “ordinario”, así que la nueva normalidad puede denotar un suceso que en lo habitual no será idéntico a la situación previa, algo diferente a lo conocido (Lascuráin, 2020).

Rousset (2020) del Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (CAF) indica que “la nueva normalidad es o debería ser, un tiempo en el que las personas aplican una serie de medidas, fundamentalmente sanitarias, para evitar contagiarse o contagiar mientras se realiza algunas actividades diarias, particularmente las esenciales” (p.1), es restrictiva.

En palabras propias, la nueva normalidad es una nueva realidad que surge del impacto de un suceso con carácter mundial, que transforma la cotidianidad y la vincula a una nueva situación de vida o a circunstancias diferentes a las antes vividas, pero que ahora se convierten en normales, ordinarias o forma de convivencia producto de un evento significativo.

2.3 Bases Legales

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Establece en su Artículo 108:

Los medios de comunicación social, públicos y privados, deben contribuir a la formación ciudadana. El Estado garantizará servicios públicos de radio, televisión y redes de bibliotecas y de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información. Los centros educativos deben incorporar el uso del conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías, de sus innovaciones, según los requisitos que establezca la Ley (p. 88).

De acuerdo con lo antes expresado el uso de las TIC en el ámbito educativo debe estar orientado al crecimiento y formación de los valores del nuevo ciudadano, su uso debe ser pedagógico y no como medio meramente comercial, consumista alienador y colonizador. Asimismo, los centros educativos deben dar a conocer e incorporar las nuevas tecnologías en el quehacer escolar. También plantea la Carta Magna en su artículo 110 la importancia del uso de las tecnologías en los siguientes términos:

El Estado reconocerá el interés público de la ciencia y la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumento fundamental para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de estas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley. El sector privado deberá aportar recursos para las mismas. El Estado garantizará el cumplimiento de los principios éticos y legales que deben regir las actividades de investigación científica, humanística y tecnológica. La ley

determinará los modos y medios para dar cumplimiento a esta garantía.
(p. 90).

El artículo que antecede, deja claro el interés del Estado de reconocer la importancia de la tecnología para el desarrollo del país, de igual forma establece el deber de invertir recursos que generen las investigaciones y desarrollo de estas tecnologías. Por otra parte, la Ley Orgánica de la Educación (2009) sostiene en su Artículo 9:

Los medios de comunicación social, como servicios públicos son instrumentos esenciales para el desarrollo del proceso educativo y como tales, deben cumplir funciones informativas, formativas recreativas que contribuyan con el desarrollo de valores y principios establecidos en la Constitución de la República y la presente ley, con conocimientos, desarrollo del pensamiento críticos y actitudes para fortalecer la convivencia ciudadana, la territorialidad y la nacionalidad.

En lo que antecede destaca que los medios de comunicación están el deber de dar información, de manera formativa, recreativas que favorezcan a desenvolver los valores que se fundamentan en la Constitución de la República enriqueciendo la armonía, además el Estado debe ayudar a la formación de estos ciudadanos.

El mismo texto legal sostiene en el artículo 50:

El estado garantiza una inversión prioritaria de crecimiento progresivo anual para la educación. Esta inversión está orientada hacia la construcción, ampliación, rehabilitación, equipamiento, mantenimiento, y sostenimiento de edificaciones escolares integrales contextualizadas en lo geográfico cultural, así como la dotación de servicios, equipos, herramientas, maquinarias, insumos, programas temáticos y otras necesidades derivadas de las innovaciones culturales y educativas. Los servicios, equipos e insumos referidos, incluyen los vinculados con los programas de salud integral, deporte, recreación y cultura del sistema educativo. (p. 37)

Se contempla la responsabilidad del Estado en la construcción y dotación de las instalaciones educativas con todos los equipos y recursos didácticos, incluyendo a los telemáticos.

También la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2005) contempla en el artículo 40 lo siguiente:

El Ejecutivo Nacional promoverá y estimulará la formación y capacitación del talento humano especializado en ciencia, tecnología e innovación, para lo cual contribuirá con el fortalecimiento de los estudios de postgrado y de otros programas de capacitación técnica y gerencial.

En dicho artículo se establece el deber del Estado en la promoción para la capacitación de personal especializado en ciencia, tecnología e innovación. Este puede ser un mecanismo para lograr la especialización docente en las TIC.

Por consiguiente, el Reglamento interno de la Universidad de Oriente (1974), establece en su artículo 2 lo siguiente:

La Universidad de Oriente dedicará sus labores al ensayo e implantación de modernos sistemas, estructuras y métodos docentes, científicos y de investigación, los cuales serán sometidos a evaluación periódica. Para cumplir ésta función, su labor se orientará fundamentalmente a dar al estudiante el dominio de los métodos de estudio y de los principios y relaciones básicas del área de conocimiento respectiva... (p. 2-3).

De esta manera, la Universidad de Oriente busca promover la investigación de nuevos conocimientos e impulsar el avance de la ciencia y la tecnología, y demás áreas de conocimiento. Por lo cual el uso del ciberespacio como plataforma educativa es pertinente a este basamento legal en su función de incrementar el desarrollo formativo dando lugar a nuevos retos no solo para las formas de obtención, representación, expansión y acceso a nuevos saberes, sino también para crear nuevas condiciones que brindan la posibilidad de formar modernos ambientes de aprendizaje.

Por último, el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (2021) ha enviado un referente teórico que permite estimular y fundamentar la educación virtual en las Universidades Nacionales, espera que cada casa de estudios aporte correcciones a dicho documentos y aportes que permitan la cristalización del

nuevo proyecto educativo en el ciberespacio, a pesar de los problemas de conectividad en el país.

CAPITULO III CONSIDERACIONES METODOLOGICAS

3.1.- Paradigma de la investigación

El paradigma considerado para la presente investigación fue el cuantitativo. Según Domínguez (2007):

El enfoque cuantitativo es aquel que utiliza predominante información de tipo cuantitativo directo, es decir aquella que utiliza principalmente datos estadísticos cuando se hace una investigación. La investigación cuantitativa recoge información meramente empírica (de cosas o aspectos que se pueden contar, pesar o medir) y que siempre sus datos son números. Este paradigma sostiene que existe una realidad objetiva que puede ser estudiada por parte del investigador. Este paradigma es secuencial y probatorio.

Una investigación cuantitativa puesto que se cuantifican índices que a posteriori sirvieron para describir una realidad ciberespacial en el contexto educativo de la Licenciatura en Sociología.

3.2.- Nivel de la investigación:

Fue descriptivo, Según lo expuesto por Tamayo y Tamayo (2006) y que el mismo: “corresponde a la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la comprensión de los fenómenos; el enfoque se hace sobre conclusiones dominantes bien sea como una persona o grupo dominante tal como funciona en el presente” (pág. 19). Y en el presente estudio se procedió a describir el proceso de enseñanza aprendizaje de la UDO para el año 2021, así como las características de su proceso de socialización en la web que configuro una comunidad virtual de enseñanza aprendizaje.

3.3.- Diseño de la Investigación:

Consistió en un diseño de campo; el cual según Arias (2006) es aquel que: “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la

realidad donde ocurren los hechos (datos primarios) sin manipular o controlar variable alguna” (pág.31). En tal caso se recurrió a herramientas ciberespaciales además del teléfono para estar en comunicación directa con las fuentes primarias de información, es decir con estudiantes y docentes del Departamento de Sociología.

3.4.- Fuentes de la información:

Primarias: Están constituida por los informantes claves, en este caso estudiantes y profesores del Departamento de Sociología de la Universidad de Oriente- Núcleo de Sucre.

Secundarias: Conformada por trabajos de investigación, artículos arbitrados, documentos y páginas web relacionados con la temática objeto de la investigación.

3.5.- Población objeto de estudio:

Según Arias (2006) se define la población como: “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (p. 23). En consecuencia en el presente estudio se consideraron: los 18 docentes del Departamento de Sociología y los 98 estudiantes matriculados para el año 2021.

3.6.- Muestra:

Según Arias (2006) un muestreo intencional u opinático es “en este caso los elementos son escogidos con base en criterios o juicios preestablecidos por el investigador” (p.85).

En consecuencia, en el presente trabajo se escogió una muestra intencional con las siguientes especificaciones o criterios:

- ✓ 24 estudiantes del departamento de Sociología que tengan más de tres (3) años cursando la carrera, que posean equipos tecnológicos y una mínima

capacitación en el uso de herramientas ciberespaciales (Se seleccionó este departamento por ser el investigador estudiante de este departamento).

- ✓ Todos los profesores activos del Departamento de Sociología que tengan disposición a responder la encuesta y participar en el estudio y que usen medios de comunicación vigentes.

3.7 - Técnicas e instrumentos de recopilación de la información

Según Hurtado (2006): “Las técnicas tienen que ver con los procedimientos utilizados para la recolección de los datos, es decir, el cómo” (p.147). Durante el desarrollo de esta investigación se utilizaron, la entrevista no estructurada, el cuestionario y el diálogo abierto, especificados a continuación:

3.7.1 - Entrevista no estructurada

Para Navarro (2009) la entrevista no estructurada es:

La que se realiza sin disponer de una guía de entrevista elaborada con anticipación. Este tipo de técnica se utiliza en investigaciones exploratorias y recurriendo a expertos sobre el tema objeto de estudio o personas que puedan proporcionar información de interés en torno al problema por investigar. (p.72).

Esta técnica estuvo dirigida a los profesores activos del Departamento de Sociología y a los estudiantes, quienes fueron contactados vía telefónica para poder establecer un cronograma de las entrevistas en función de la disponibilidad de sus horarios, así como respondieron y entregaron sus cuestionario vía correo electrónico u teléfono (un medio asincrónico y uno sincrónico).

3.7.2 – Encuesta

Las encuestas son definidas por Sabino (2007) como el método que trata de: “requerir información a un grupo socialmente significativo de personas acerca de los

problemas en estudio, para luego, mediante un análisis de tipo cuantitativo, sacar las conclusiones que se correspondan con los datos recogidos”. (p. 71).

3.7.3 - Cuestionario

Según Fidias Arias (2012) cuestionario “es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas” (p.74).

En el caso de esta investigación se contactó a los estudiantes activos del Departamento de Sociología a través de sus números telefónicos vías, mensajes y a través del correo haciéndoles llegar el cuestionario que tuvieron que llenar y luego reenviar.

3.8 - Técnicas de procesamiento y análisis de los datos:

Una vez obtenidos los datos se procedió a tabular los mismos a través del paquete estadístico SPSS y se presentaron los resultados en cuadros y gráficos.

3.9 - Validación y confiabilidad de los instrumentos

Los instrumentos deben ser confiable y valido a la hora de su aplicación lo que ha de mostrar dominio del contenido, de lo que se mide para generar resultados confiables. Al respecto, Hernández y otros (2010) definen confiabilidad como el término que se refiere: “...al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales”. (p.200). Mientras que validez es concebido como: “...grado que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir”. (p.201).

Los instrumentos fueron aplicados pero antes se sometieron al juicio de tres (3) expertos en el área de estudio, dos especialistas en sociología, y un informático, de manera que los mismos efectuaron revisiones detalladas según los variables objetos de estudio y en vínculo con los objetivos trazados.

Validado el instrumento, se procedió a verificar su confiabilidad, es decir, se consideró si los datos obtenidos son similares en un único momento. En otras palabras, una vez que los expertos revisaron la encuesta se llevó a cabo una prueba piloto a unos tres integrantes de la población objeto de estudio, anticipándose a la recolección de datos, efectuaron correcciones en base a la facilidad, congruencia de ideas, sintaxis y coherencia encontrada para luego aplicar el instrumento.

CAPITULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

El presente capítulo trata de los resultados de la investigación, el cual se estructuró de la siguiente manera: en primer lugar se abordó el proceso de enseñanza aprendizaje en la UDO núcleo de Sucre para el año 2021; luego se pasó a describir el proceso de socialización entre estudiantes y docentes y por último se refiere a la comunidad virtual udista conformada en cuarentena y sus características fundamentales.

4.1 Proceso de enseñanza aprendizaje en la Licenciatura en Sociología de la Escuela de Ciencias Sociales.

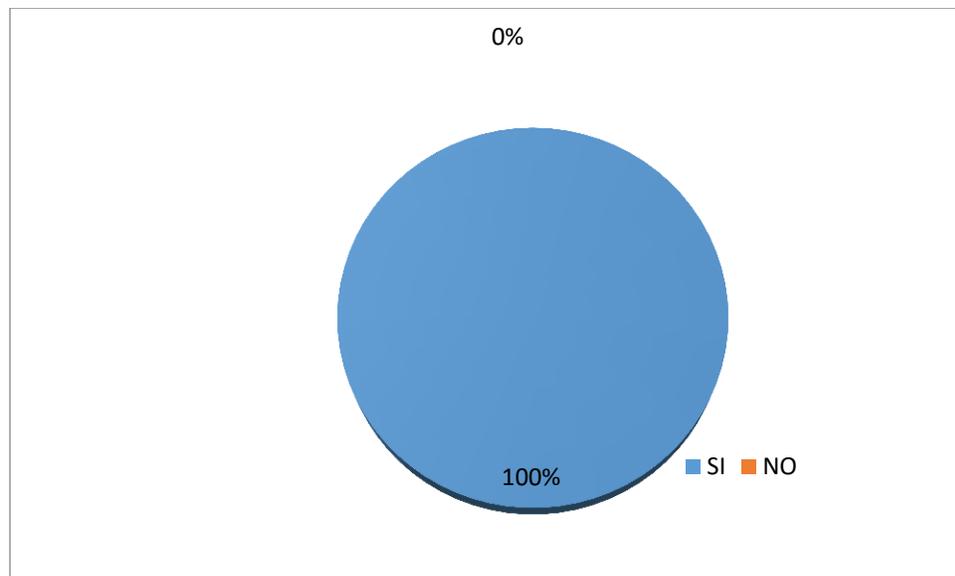
Antes de la pandemia el proceso de enseñanza y aprendizaje udista no distaba mucho al de otras universidades del país, durante años las clases presenciales se soportaban en las clases magistrales y la investigación de contenidos así como en la búsqueda de nuevos conocimientos a través del trabajo colaborativo. La tecnología se aprendía en laboratorios, trabajos de campo y de interpretación puramente presencial con ensayos en la web, como el intento que hicieron por conformar una universidad virtual, incluso cada carrera creó sus módulos en la red, se dictaron talleres sobre moodle pero hasta allí quedo toda esa acción engavetada y sin cristalizar.

Con la llegada de la pandemia, según aportes realizados por los docentes y estudiantes, a través del diálogo telefónico y en algunos casos presenciales, la cuarentena obligó a los docentes a una migración total y repentina al ciberespacio donde, emergió una improvisada universidad no digamos virtual, porque no se cuenta con una plataforma definida para ello, dígame online, con soporte en tecnología desconocida para muchos docentes, que tuvieron que aceptar un nuevo reto para enseñar y aprender en el proceso. Los que menos tenían dominio de la web optaron por subir asignaciones al Facebook, enviar tareas de investigación al correo, e incluso al Whatsapp que fungía como medio de creación de grupos de estudio virtual. Por otro lado, los que dominaban más los medios de enseñanza digitales apelaron a

classrom, moodle, y otros programas que permitieron enseñar y aprender como medio de experimentación.

En opinión de los docentes el Whatsapp y el correo electrónicos son medios efectivos para enseñar y aprender y por tanto los usaron para impartir clases sincrónicas cuando se programaba las intervenciones en el Whatsapp a una fecha y un periodo definido, o se efectuaban video conferencias para clases magistrales o diálogos entre los integrantes de la comunidad que llevaron a generar lluvias de ideas e internalización de contenidos. Mientras que otros tan solo asignaron trabajos de investigación, lecturas, exposiciones pregrabadas, evaluaciones online, o prácticas a resolver para posteriormente enviarlas por correo y retroalimentarse por el mismo medio, reconociendo su importancia como queda plasmado en el grafico 1.

GRAFICO 1. Distribución absoluta y porcentual acerca del uso dado por parte de los docentes al Whatsapp y correos electrónicos como una forma de comunicación en la enseñanza de una asignatura. Año: 2023



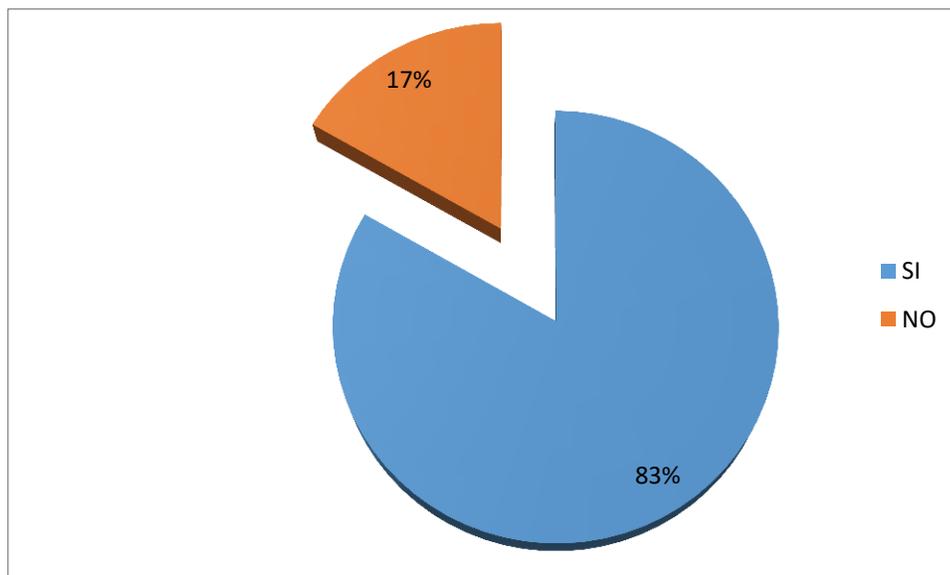
Fuente: Datos recopilados por el autor (2023)

Al respecto, es propio aclarar que la comunicación constituye un proceso por medio del cual, se transmite información de un ente a otro. Permitiendo el intercambio

de sentimiento, opiniones, enseñanzas o cualquier otro tipo de información mediante el habla, escritura u otras señales (Peirom, 2020). En este sentido, los diferentes tipos de comunicación son las distintas formas que el ser humano tiene de transmitir un mensaje; está relacionado con el modo de intercambiar ideas, en diferentes ámbitos o situaciones, entre otros tipos de parámetros.

Ahora bien, de acuerdo a lo expresado con anterioridad y según resultados arrojados por la encuesta (grafico 1) se tiene que el 100 % de los docentes encuestados manifestaron hacer uso de la aplicación Whatsapp y del correo electrónico como formas de comunicación y estrategias que permiten agilizar la comunicación entre docentes y estudiantes y para el envío de documentos y trabajos dentro de las asignaturas, lo que permite acortar trámites engorrosos, facilitando así el proceso enseñanza-aprendizaje, al acortar lapsos de espera para recepción de materiales, guías y disminuye costos de fotocopiado.

GRAFICO 2. Distribucion absoluta y porcentual sobre la participación de la socializacion ciberespacial como una estrategia base del proceso de enseñanza-año:2023.



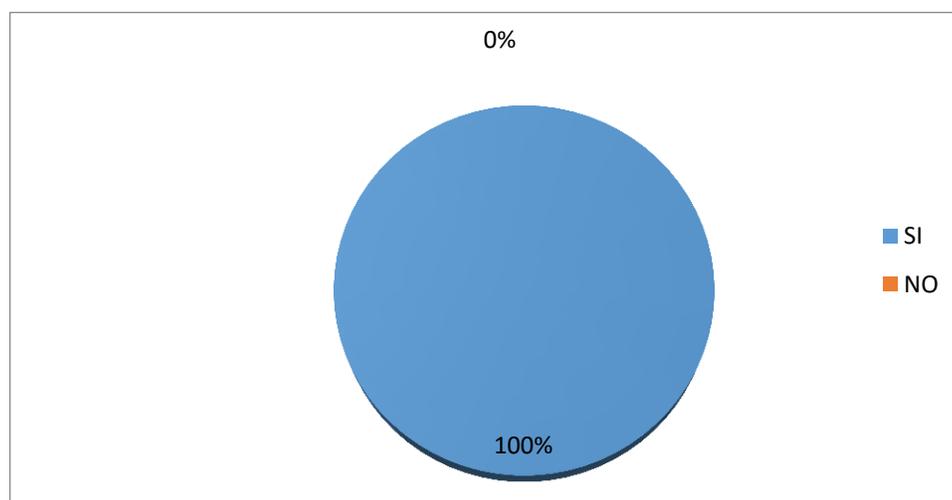
Fuente: Datos recopilados por el autor (2023)

Cabe resaltar que la enseñanza de cada asignatura en la carrera de Sociología experimentó el anclaje a estrategias de enseñanza poco creativas, pues durante el primer semestre en cuarentena la mayoría de los docentes se circunscribieron a asignación de trabajos e investigaciones analíticas a distancia sin muchas guías u orientaciones digitales, ya que muy pocos tuvieron tiempo de armar clases proyectivas en PowerPoint u otro programa de exposición de contenidos multimedia e interactivo. Más adelante algunos pudieron aclarar dudas a través del teléfono, WhatsApp, e incluso video conferencias. Reconociendo en la socialización ciberespacial una nueva estrategia pedagógica, y aunque es un punto que se abordara con más detalle en la próxima sección, es oportuno hacer referencia a su uso al enseñar.

Por lo cual, en el gráfico 2 se percibe a través de los resultados el uso de la web como una estrategia para impartir el proceso de enseñanza, lo cual se refleja en los términos porcentuales de las respuestas, a saber se expresó de la siguiente manera: el 83% de los docentes de la UDO-Sucre hacen uso de internet para impartir sus clases lo cual resulta favorable puesto que indica que las universidades están a la par de los cambios vanguardistas en la era tecnológica. Considerando que la socialización ciberespacial no es más que, un espacio de encuentro entre las personas, organizaciones y máquinas, produciendo a través de las redes un proceso de comunicación, interacción y compartir diario que lleva inmersa una enseñanza y un aprendizaje.

Resultados que llevan a deducir que, el solo empleo de la tecnología para enviar y recibir asignaciones llevó a los docentes y estudiantes de la UDO a transversalizar contenidos, e incluso se puede decir a combinar y adquirir destrezas; porque el que se negaba a actualizarse en materia tecnológica tuvo que verse obligado a aprender para enseñar, aprender para aprender, aprender hacer, aprender a inventar, aprender a colaborar, aprender a preguntar, a ser autodidacta, y lo que es más importante aprender a formar en condiciones especiales.

GRÁFICO 3.Distribución absoluta y porcentual acerca del posible beneficio en el proceso de enseñanza y aprendizaje del uso de herramientas como el Whatsapp y correos electrónicos. Año: 2023



Fuente: Datos recopilados por el autor (2023)

Y fue en este proceso de aprender a formar en el ciberespacio que los docentes experimentaron otras estrategias de enseñar que pusieron en práctica los semestres subsiguientes como el empleo de las videoconferencias, aulas virtuales, entre otros que facilitarían las prácticas, experimentación y las clases magistrales. A tal grado que en el gráfico 3 se percibe que, los docentes reconocen el posible beneficio de estas herramientas para el proceso de enseñanza-aprendizaje, indicando el porcentaje total de las respuestas es decir, el 100 % que consideran beneficioso el uso de estas herramientas para el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo que amerita que las instituciones de educación superior deben incorporar en aulas a futuro los recursos tecnológicos necesarios para crear espacios con la plataforma tecnológica requerida para que los estudiantes puedan adquirir las habilidades específicas.

Considerando en el proceso que el WhatsApp es un servicio de mensajería instantánea con el que se puede mantener un chat o conversación; mientras que el correo electrónico es un servicio en línea, que permite enviar y recibir mensajes a través de un servicio de red a múltiples destinatarios (Barea, 2022). Estas

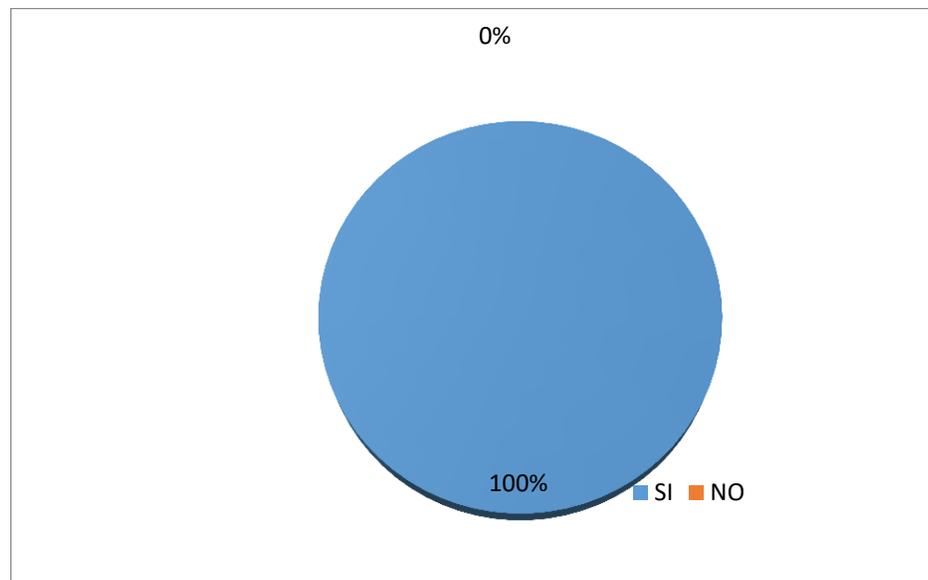
herramientas pueden ser útiles en el proceso de enseñanza aprendizaje sobre todo porque acorta el tiempo de espera para envío y recepción de trabajos e informes.

En este sentido, como sinéresis de la sección presente puede acotarse que los docentes y estudiantes de la UDO Sucre, específicamente los que cursan estudios en el Departamento de Sociología durante la cuarentena radical vieron reducido el proceso de enseñanza aprendizaje en un 85% a la asignación de trabajos de investigación, razonamiento, evaluaciones escritas a ser resueltas en un lapso de tiempo específico, a consultas telefónicas, por WhatsApp o por correo. Mientras que un 15% apeló a las clases magistrales por audio o video conferencia, resolución de prácticas o visualización de videos para enseñar y aprender y hasta a los interrogatorios telefónicos. Siendo recibidos tales estrategias con cierta receptividad por parte de los estudiantes que manejan con destrezas la tecnología y con recelo por quienes no saben usar los programas ofimáticos como Word para efectuar informes y proyectos de investigación, aprendiendo algunas a aumentar la interacción con los compañeros para una mejor orientación de las asignaciones académicas.

4.2 Socialización ciberespacial en la Licenciatura en sociología durante el período 2021-2023.

Para comenzar este apartado es necesario entender que es el Ciberespacio, a criterio de Gibson (2018) constituye:” el conjunto de redes electrónicas, como un lugar de tránsito, hallazgos y encuentros” (p.); ante lo cual, se puede señalar que el ciberespacio es un nuevo espacio de encuentro que permite el acercamiento entre las personas, donde convergen conocimientos, interacciones y comunicaciones. En este sentido, se puede señalar de acuerdo a los datos recabados en la encuesta de los docentes de la Universidad de Oriente-Sucre que (grafico 4), la tendencia mayoritaria de las respuestas 100%, se ubicó en que conocen sobre el ciberespacio y sus herramientas, lo que se constituye en un aspecto significativo para poner en práctica un proyecto sobre nuevas herramientas pedagógicas en la universidad.

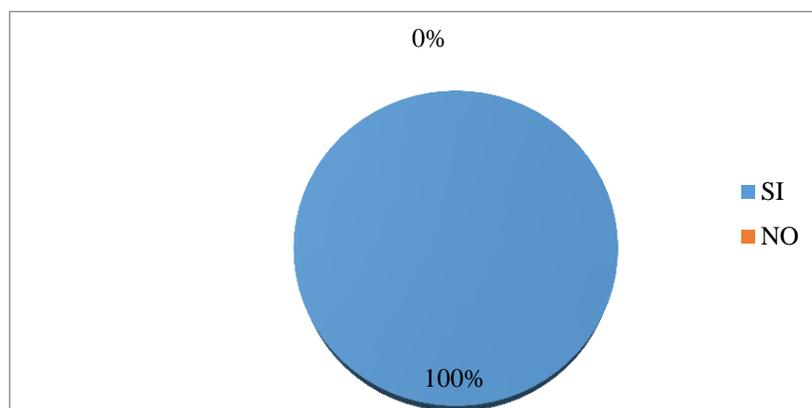
GRAFICA 4. Distribución absoluta y porcentual sobre el conocimiento que poseen los estudiantes Udo-Sucre sobre el ciberespacio. Año 2023



Fuente: Datos recopilados por el autor (2023)

Aunado a lo anterior, se abordaron a los estudiantes para conocer su opinión sobre el ciberespacio y sus dominios del mismo como se percibe en el gráfico 5.

GRAFICA 5. Distribución absoluta y porcentual sobre el conocimiento que poseen los estudiantes Udo-Sucre sobre el ciberespacio. Año 2023



Fuente: Datos recopilados por el autor (2023)

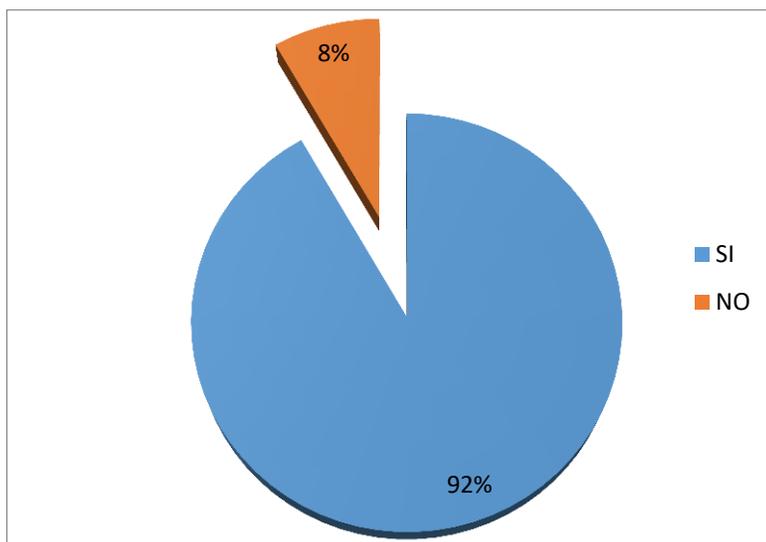
Deduciéndose que, para los estudiantes el Ciberespacio posee la misma connotación que para Gibson(1984), es decir constituye un espacio conformado por plataformas virtuales diversas que hacen posible la comunicación a través del intercambio de información digital. Ahora según los datos recopilados y que se muestran en la gráfica 5, todos los estudiantes del departamento de Sociología de la UDO-Sucre (100%) al que se le aplicó el cuestionario manifestaron tener conocimientos acerca de lo que es el ciberespacio, lo que se constituye en una fortaleza para la universidad al momento de implementar cualquier proyecto pedagógico que involucre herramientas ciberespaciales como formas novedosas de impartir las actividades académicas.

Una vez comprobado que los docentes y estudiantes conocen el concepto de ciberespacio fue necesario indagar acerca de sus prácticas educativas en el mismo y de esta manera conocer dominios de herramientas web que beneficien significativamente el proceso de enseñanza aprendizaje.

Recordando que, el concepto de ciberespacio designa un espacio artificial y ficticio emergente en el que tienen lugares relaciones sociales entre personas, organizaciones y máquinas, y que no tienen existencia independiente del conjunto de equipos y programas informáticos que le posibiliten. En otras palabras, incluye la posibilidad de una interacción social compleja entre personas y organizaciones (ciber-sujetos) dentro de sus entornos reticulares (Merejo, 2008). Lo cual quiere decir, que es necesario tener una plataforma computacional (hardware y software) sobre la cual funcionar, y la misma ha de estar interconectada en red y con acceso a la misma, y en base a estos recursos se sube, almacena y baja contenido en interacción constante, entrelazando contenidos, lugares, técnicas, herramientas, personas, organismos, conocimientos, tecnologías, lugares geográficos; una verdadera simbiosis entre tiempo y espacio. Algo creado por el hombre y que no se da de manera natural sino

artificial, es programado y por lo tanto carece de rostro, de emociones y de sensibilidades, demandado bases éticas y morales que den soporte a las actividades efectuadas.

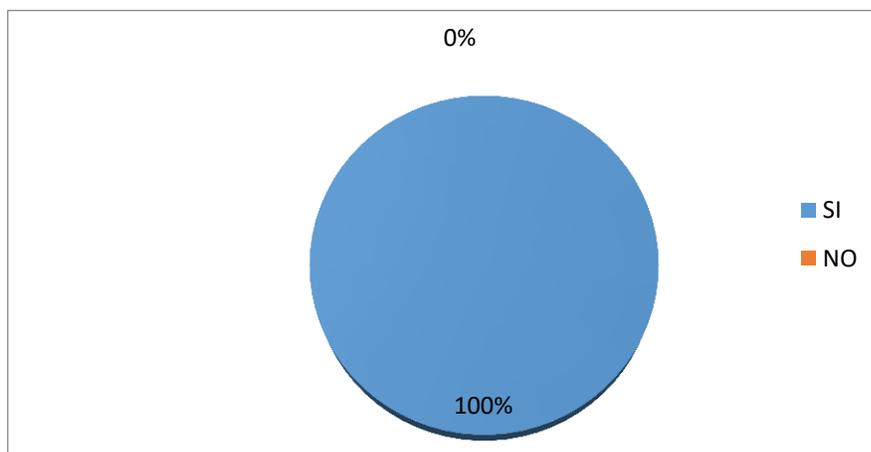
GRAFICO 6. Distribución absoluta y porcentual acerca del conocimiento de una socialización ciberespacial y sus usos en las actividades académicas que poseen los docentes de la Udo-Sucre. Año: 2023.



Fuente: Datos recopilados por el autor (2023)

En función de lo expresado anteriormente podemos señalar que la socialización ciberespacial se constituye en una forma de comunicación e intercambio que permite el proceso de socialización a través de las computadoras, móviles y Tablet. En este sentido y de acuerdo a los resultados que arroja la encuesta de los docentes (grafico 6) se observa que el número mayoritario de las respuestas se ubicó en el Ítems SI es, decir que el 92% de los docentes conocen sobre el ciberespacio como una forma de socialización y para el desarrollo de las actividades académicas, lo que es una fortaleza relevante para los nuevos escenarios y retos en materia pedagógica y formativa que se le presentan a las universidades en este milenio, ya que esta es una herramienta útil y valiosa para los docente dentro del proceso de enseñanza.

GRAFICO 7. Distribución absoluta y porcentual sobre las ventajas ofrecidas por el correo electrónico o WhatsApp en la comunicación rápida con estudiantes en el ciberespacio. Año: 2023



Fuente: Datos recopilados por el autor (2023)

Adicionalmente, la rápida comunicación en las redes es una de las posibles bondades de la comunicación en línea como se ejemplifica en la rapidez de herramientas como WhatsApp y el correo electrónico al acortar el tiempo en la comunicación. En este sentido, el gráfico número 7 nos muestra el uso dado por los docentes entrevistados a las herramientas como la aplicación de WhatsApp y el correo electrónico en la comunicación con los estudiantes para el desarrollo de las materias; en el cual se observó que el 100% respondió que el uso de WhatsApp y el correo electrónico le brindan una rápida comunicación con sus estudiantes lo cual es beneficioso para el desarrollo de sus asignaturas, debido a que ello proporcionara información y datos necesarios para tomar decisiones en el curso; por ejemplo mover horarios de clases y lugares de encuentros, aclarar dudas, intercambiar opiniones sobre un tema de manera no presencial, suministrar material teórico o multimedia, cuando las condiciones no permitan el encuentro presencial de la clase.

Es decir, a manera de sinopsis la socialización ciberespacial en la UDO Sucre durante la pandemia se basó en dos herramientas claves: el WhatsApp donde se abrieron grupos por asignaturas para subir y recibir contenidos, intercambiar opiniones, exponer clase usando texto, imágenes, audio, video llamadas, subir

evaluaciones y debates. En segundo lugar, estuvo el correo electrónico como medio de uso obligatorio al comienzo del semestre para establecer comunicación inicial con los alumnos por secciones, y a través del cual se envió la planificación y evaluaciones por unidades, así como se empleó para recibir asignaciones, sobre todo de estudiantes foráneos.

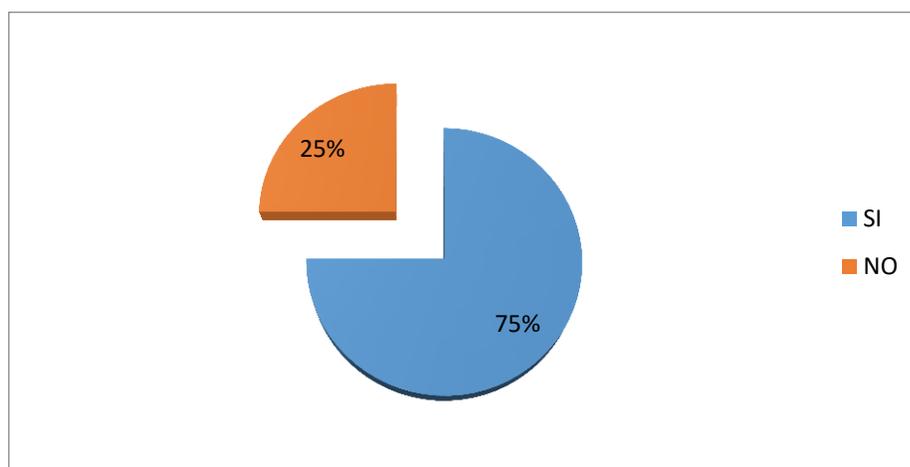
4.3 Conformación de la comunidad universitaria virtual de la Licenciatura en Sociología entre los años 2021-2023.

Una comunidad agrupa un grupo de individuos con intereses compartidos y una actividad definida que los vincula, esto a nivel social en un ambiente natural; de manera similar, el nuevo ecosistema ciberespacial engloba comunidades bien definidas que se vinculan por medios digitales en pro de un fin común, dígame recreacional, educativo, de socialización, comercio, cultural, entre otros fines. Como es el caso de la comunidad con fines educativo que llegó a conformar la Universidad de Oriente, en sus diferentes extensiones como manera de actuar en medio de una cuarentena radical, que obligó al centro educativo a reinventarse para sobrevivir. Sin lugar a dudas, el ingenio y creatividad llevó a eruditos tecnológicos y neófitos a enseñar y aprender teniendo como bases de operaciones el internet.

En el caso particular del Núcleo de Sucre, el gráfico número 8 proyecta los resultados obtenidos sobre el porcentaje de participación de los docentes en una experiencia educativa online (gráfico 8), reflejando que el 75% manifestó haber participado en la misma, lo que es un indicativo de que la mayoría de los docentes de la UDO-sucre han hecho uso de diversas herramientas tecnológicas para impartir sus clases y ser más productivos en las mismas, aduciendo su conocimiento sobre la conformación de una comunidad virtual. Esta realidad nos muestra al igual que otros gráficos que las autoridades de las universidades, además de crear las plataformas tecnológicas, deben impartir los talleres y cursos formativos para que tanto estudiantes como profesores manejen adecuadamente y le saquen el mayor provecho a las herramientas tecnológicas.

Lo anterior, considerando que, la experiencia educativa virtual: es aquella donde docentes y estudiantes participan e interactúan en un entorno digital, a través de recursos tecnológicos haciendo uso de las facilidades que proporcionan el internet y las redes tecnológicas de manera sincrónica (Mota y Otros, 2020).

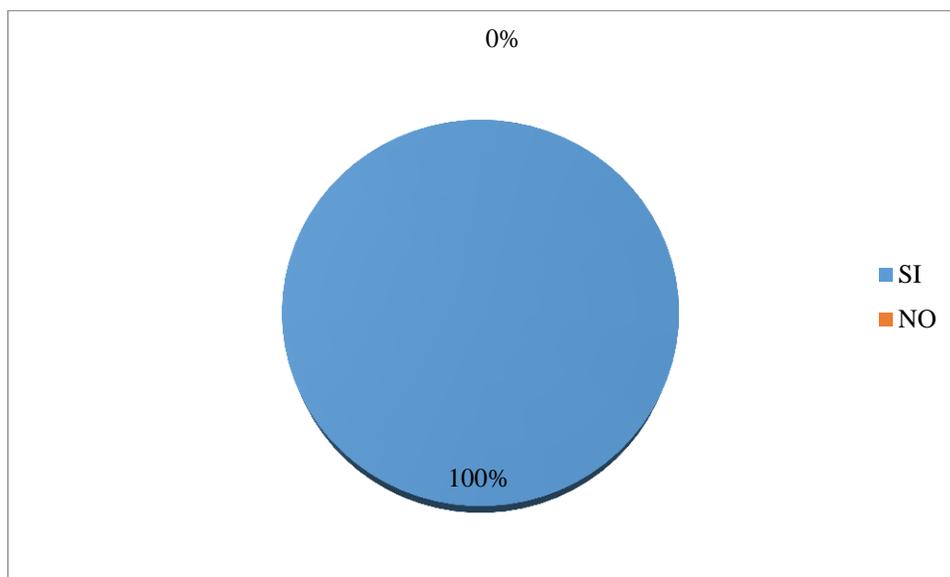
GRAFICA 8. Distribución absoluta y porcentual sobre la participación de los docentes Udo- Sucre en una experiencia educativa online Año: 2023



Fuente: Datos recopilados por el autor (2023)

Ahora bien, aun cuando las encuestas aplicadas han dejado claro que todos los integrantes de la comunidad udista sucrense entienden y comprende el significado de ciberespacio, es claro que muchos estaban anclados a los tradicionales métodos manuales y les costó adaptarse a los cambios tan vertiginosos que trajo la pandemia, siendo imprescindibles interrogarlos nuevamente para ver que herramientas emplearon para enseñar y al mismo tiempo aprender, tanto ellos como sus estudiantes. De manera tal que, una vez que se les interrogo sobre la importancia de las videoconferencias como recurso pedagógico en la universidad, en el grafico 9 se percibe que, el 100% respondió que consideran que es un recurso útil para las actividades académicas que permitiría incluso enriquecer las clases a través de la incorporación de invitados de otros países quienes disertarían sobre sus temas a través de este medio.

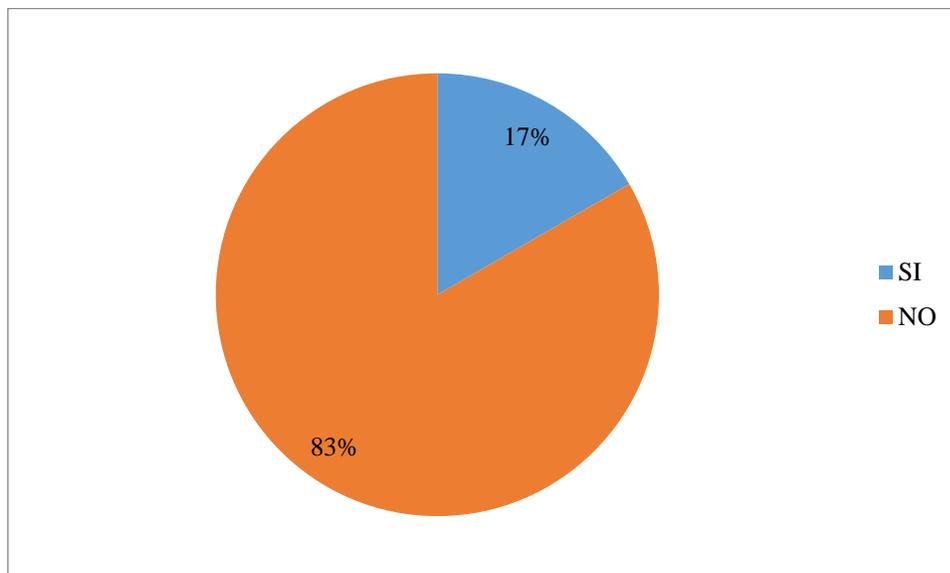
GRAFICA 9. Distribución absoluta y porcentual sobre la opinión de los docentes Udo-Sucre acerca de la importancia de las videoconferencias como recurso pedagógico en la universidad. Año: 2023



Fuente: Datos recopilados por el autor (2023)

Lo anterior, considerando que las Video-Conferencias constituyen un recurso pedagógico, un método de comunicación que permite el intercambio bidireccional, interactivo y en tiempo real, de video, audio y datos como se haría en una conversación cara a cara, pero en este caso a través del uso de hardware y software especializado (Peiro, 2021).

GRAFICA 10. Distribución absoluta y porcentual de la opinión de los docentes acerca de las condiciones tecnológicas existentes en la Udo-Sucre para implementar un modelo de socialización educativo virtual. Año: 2023.



Fuente: Datos recopilados por el autor (2023)

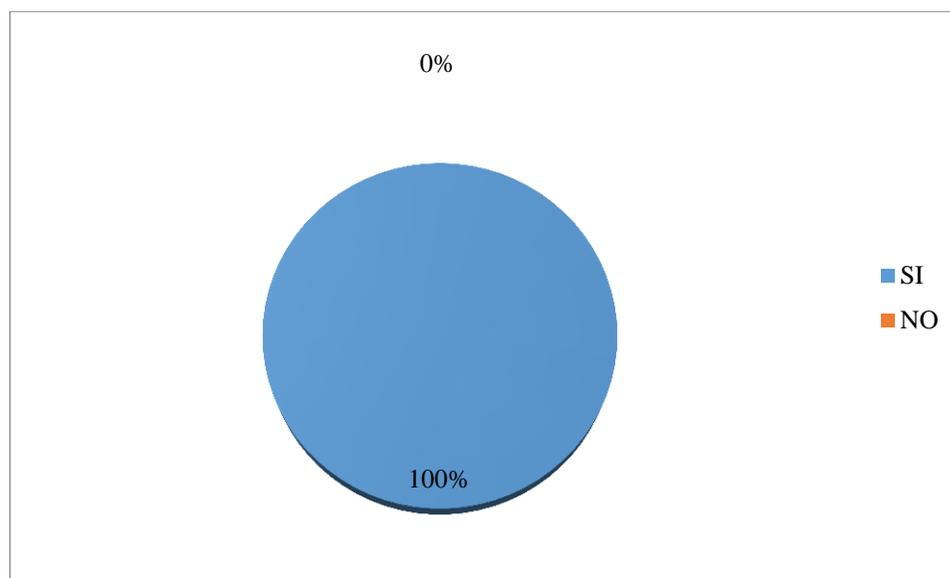
Ahora bien, la educación virtual es un método que a diferencia de la educación en línea, funciona de manera asincrónica, es decir que los docentes no tienen que coincidir en sus horarios con los alumnos para las sesiones. Este método es parecido a la educación a distancia, pero estrictamente con recursos tecnológicos solamente.

Este tipo de educación es una opción para cursar carreras de diversa índole pero se requiere que las instituciones posean una plataforma tecnológica adecuada. (Ibáñez, 2020). A este respecto, en esta investigación se les consultó a los docentes de la UDO-sucre acerca de la existencia en la universidad de las condiciones tecnológicas para la implementación de este tipo de modalidad educativa, siempre y cuando el estudiante lo requiera por condiciones específicas como problemas de salud (caso de algún tipo de fractura de miembros, por ejemplo) lo cual impida su movilidad para asistir presencialmente a la institución. A este respecto, los docentes encuestados respondieron (grafico 10) en un 83% que no existen las condiciones tecnológicas adecuadas para implementar en la Universidad de Oriente-Sucre este

tipo de modalidad educativa; lo que debe llamar a la reflexión a las autoridades de esta institución acerca de la creación de las mismas, máximo cuando existen especialidades como informática que requieren la capacitación al estudiante en el uso de los recursos tecnológicos.

Claro de la pandemia y la cuarentena que si la Universidad de Oriente pudo trabajar con recursos externos, es posible un modelo de socialización educativo virtual propio, que no genere la inversión de grandes sumas de dinero, quedo claro que unidos somos más. No es imposible ni una panacea la creación de un centro compartido de computadores en red que impulsen nuevamente el brote de una Universidad digital que complemente la educación presencial.

GRAFICA 11. Distribución absoluta y porcentual sobre la opinión de los docentes acerca de realización de cursos y o talleres en el uso de herramientas virtuales como recursos didácticos para las clases. Año: 2023.



Fuente: Datos recopilados por el autor (2023)

Mientras se adquieren y adecuan las herramientas tecnológicas de la UDO Sucre es necesario la formación de su personal en el entorno de herramientas virtuales para el aprendizaje, las cuales son útiles para enseñar en red. Al ser sistemas

informáticos que permiten la comunicación y participación de todos los interesados sin importar el momento o el lugar donde se encuentren.

Estas herramientas pueden ser software o programas intangibles que se encuentran en las computadoras o dispositivos, donde podemos darle usos y realizar todo tipo de actividades; una de sus ventajas es que pueden ayudarnos más con la tecnología y a comunicarnos con el fin de desarrollar competencias y habilidades para ser utilizadas en la educación que además de constituirse en un apoyo para el aprendizaje da paso a la innovación de una búsqueda hacia mejores manejos sobre este recurso (Iturizaga, 2016).

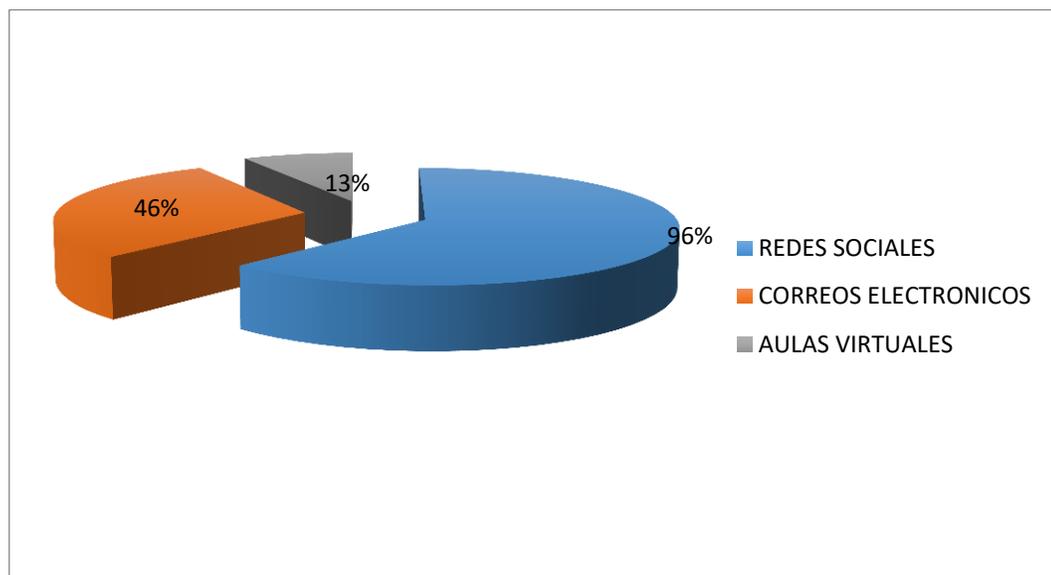
A este respecto, se les consultó a los docentes de la UDO acerca de la necesidad de implementar cursos y o talleres de formación en el área de herramientas virtuales (grafico 11), y la tendencia mayoritaria de las respuestas se inclinó hacia el Ítems SI con el 100%, lo que resta es convocar a las autoridades como Jefes de Departamento y Directores de Escuela para que creen las condiciones y se dirijan a la formación del personal en esta área, dando énfasis en la capacitación y uso de herramientas digitales como apoyo al proceso educativo.

Al respecto, hasta ahora ha quedado claro la relevancia de las Aulas virtuales, correos electrónicos y redes sociales en el entorno online educativo que impacto en la UDO Sucre en pandemia, por tanto es preciso destacar, que las mismas se constituyen en herramientas diferentes a las tradicionales debido a que estas incorporan tecnología de información y comunicación a los procesos de enseñanza y aprendizaje. En el caso de aulas virtuales debe existir una plataforma donde confluyen profesores y alumnos e intercambian contenidos académicos en un entorno online, ofreciendo una modalidad para cursar estudios a distancia a estudiantes (Acosta y Villegas, 2013).

Características estas que permitieron su uso en la educación de los udistas de Sucre, como se percibe en la gráfica 12, donde las respuestas de los estudiantes del Departamento de Sociología UDO-Sucre comentaron acerca de las herramientas

online más usadas en el ámbito académico, lo que se expresó en forma mayoritaria en la opción Redes Sociales, expresada en términos porcentuales en un (96%) lo cual nos indica que los estudiantes entrevistados han venido usando mayormente el WhatsApp y los correos electrónicos como una vía expedita para la comunicación con sus profesores, bien para intercambio de textos y documentos de las asignaturas; así también como medio para informar acerca de los sitios de clases e incluso y en ocasiones en el caso de WhatsApp a través de la creación de grupos, como un medio de disertación puntual acerca de tópicos del contenido programático de la asignatura, lo que confirma que estas herramientas son útiles y una opción tanto para la disertación, comunicación e información entre profesores y estudiantes.

GRAFICO 12. Distribución porcentual acerca de las herramientas ciberespaciales más usadas por los estudiantes Udo-Sucre- año: 2023

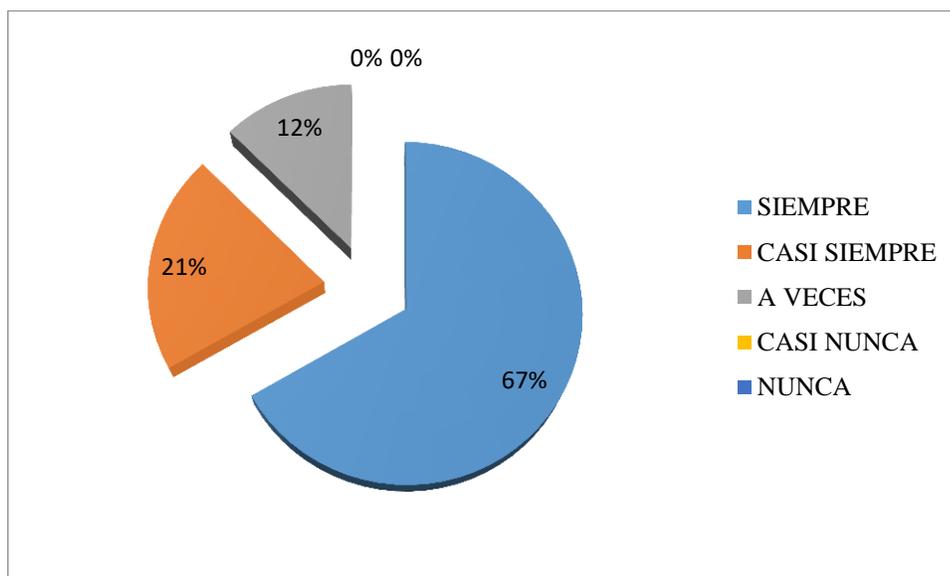


Fuente: Datos recopilados por el autor (2023)

Adicionalmente, se les consultó a los entrevistados sobre el uso que daban a los medios en el ciberespacio (grafico 13), lo que implica la frecuencia con relación al uso que dan los estudiantes a este espacio virtual (Lloren, 2017); en este sentido la

tendencia mayoritaria se observó en el ítems Siempre con un porcentaje del 67% lo que muestra que el espacio virtual es y puede consolidarse como un modo alternativo para la formación de los estudiantes a través de la incorporación de estas tecnologías al proceso de enseñanza y aprendizaje de manera continua, aun sin la pandemia. Sin embargo, es necesario el desarrollo de aplicaciones web que permitan la formación sin la necesidad de aulas físicas, por lo que aún falta mucho espacio por recorrer para que la UDO Sucre pueda virtualizarse y complementar la educación que imparte hoy de manera semi presencial.

GRAFICO 13. Distribución porcentual sobre el uso que hacen los estudiantes Udo-Sucre a los medios en el ciberespacio. Año 2023

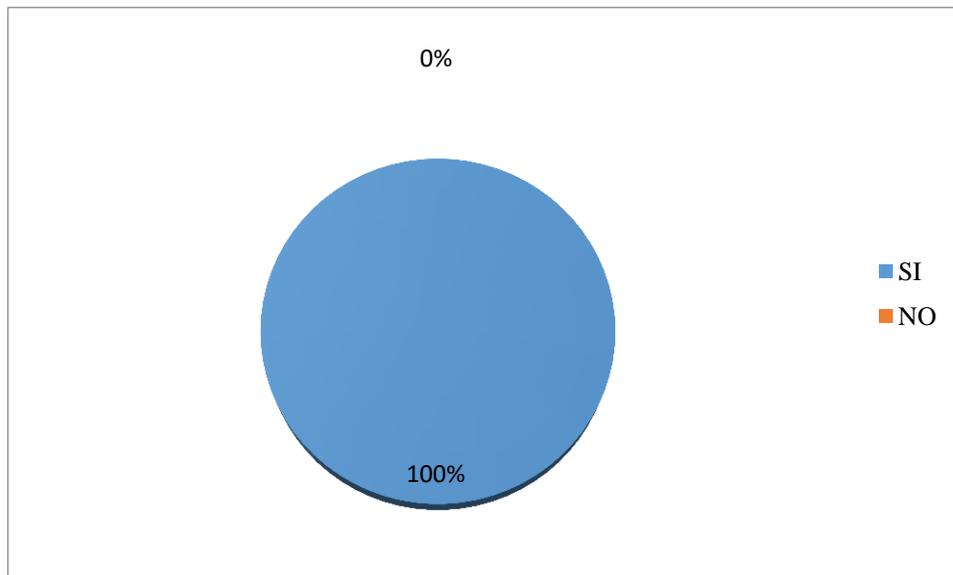


Fuente: Datos recopilados por el autor (2023)

En relación a la efectividad que tienen las redes sociales y correos electrónicos para socializar en el ciberespacio (grafico 14), es evidente que los entrevistados en forma mayoritaria 67% respondieron que si eran efectivas las redes sociales como una forma de socialización y que permite además la comunicación y el intercambio

de informaciones. Esto corrobora que estas herramientas pueden constituirse en las alternativas de los docentes para impartir sus cátedras en un modo novedoso y creativo. Siendo a criterio del 100% (grafico 15) muy efectivas para interactuar con el otro en el ciberespacio, una ventaja para cuando existen condiciones precarias como una pandemia, pero también una desventaja al relacionarse sin un rostro de por medio que carece de emociones.

GRAFICA 14. Distribución porcentual sobre la efectividad que tienen las redes sociales y correos electrónicos para socializar en el ciberespacio. Año 2023



Fuente: Datos recopilados por el autor (2023)

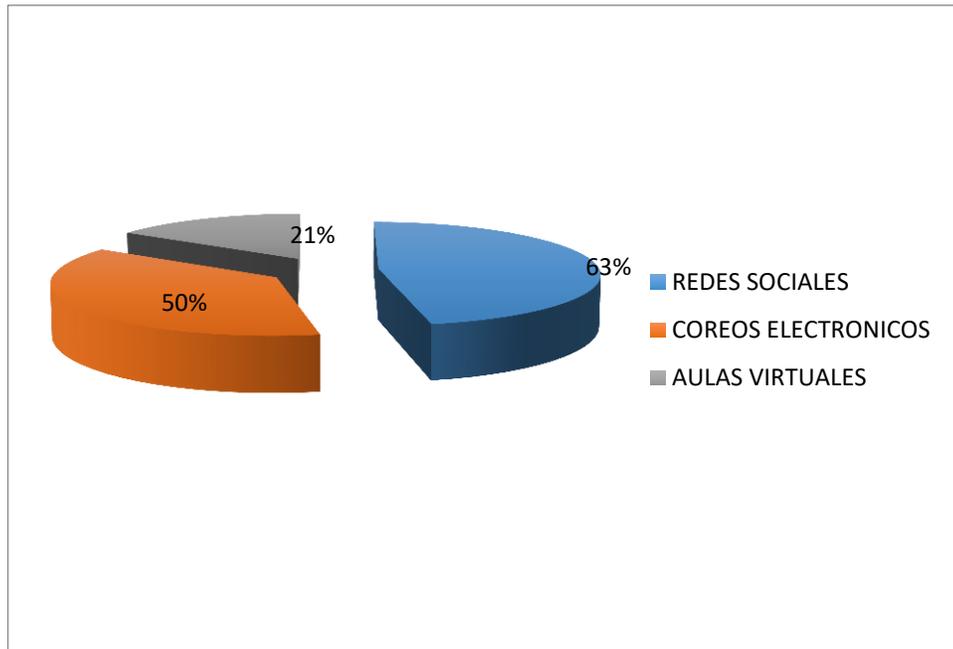
Por su parte, el WhatsApp se erige hoy como un recurso pedagógico en la educación a distancia, puesto que la comunicación es rápida y en tiempo real. La interacción se lleva a cabo a través de mensajes escritos, audios explicativos, videos detallados, fotografías, enlaces a otras plataformas así como por medio de video llamadas. Fue un giro de 360° el que dieron estudiantes y docentes durante la pandemia al migrar al ciberespacio para formar y ser formados, con sesiones de clase improvisadas que contemplaron todos los procesos pedagógicos, dando cuenta de su

desconocimiento de herramientas como zoom, google meet, canvas, entre otros, que dan cabida a la educación virtual (UDEP, 2021).

El correo electrónico posee por su parte una función pedagógica que está vinculada a la comunicación asíncrona entre profesores y estudiantes para presentar trabajos, inquietudes, dudas, frustraciones sobre el proceso de aprendizaje, compartir recomendaciones y felicitaciones, anexar documentos de manera privada y sencilla. Sin caras molestas ni palabras ofensivas ni altisonantes. En otras palabras información sensible para el estudiante y docente que puede ser personal o académica, además permite al docente acompañar al estudiante y alertarlo sobre evaluaciones y faltas, fortaleciendo las estrategias de aprendizaje personalizado al tiempo que mejora la percepción del estudiante como principal agente del proceso enseñanza y aprendizaje (Escuela digital, 2016).

De allí que, el WhatsApp y el correo electrónico fuesen las herramientas más usadas por los estudiantes dentro de las herramientas tecnológicas para su formación académica; en este estudio investigativo tomamos las opciones de: aulas virtuales, correos electrónicos y redes sociales (Hernández, 2011). A este respecto, los estudiantes entrevistados manifestaron que las opciones más usadas fueron las redes sociales representadas en términos porcentuales con un 63%, lo que nos indica que se utilizan con mucha frecuencia plataformas como Facebook, Instagram y Whatsapp entre otros. Como una forma rápida y expedita para la comunicación y el manejo de la información; y las opciones de correos electrónicos y aulas virtuales se ubicaron por debajo de estas; lo cual nos indica que en el ámbito académico debe trabajarse y fortalecerse el uso alternativo del correo electrónico como forma para intercambio de informaciones académicas y también el uso del Whatsapp con fines académicos.

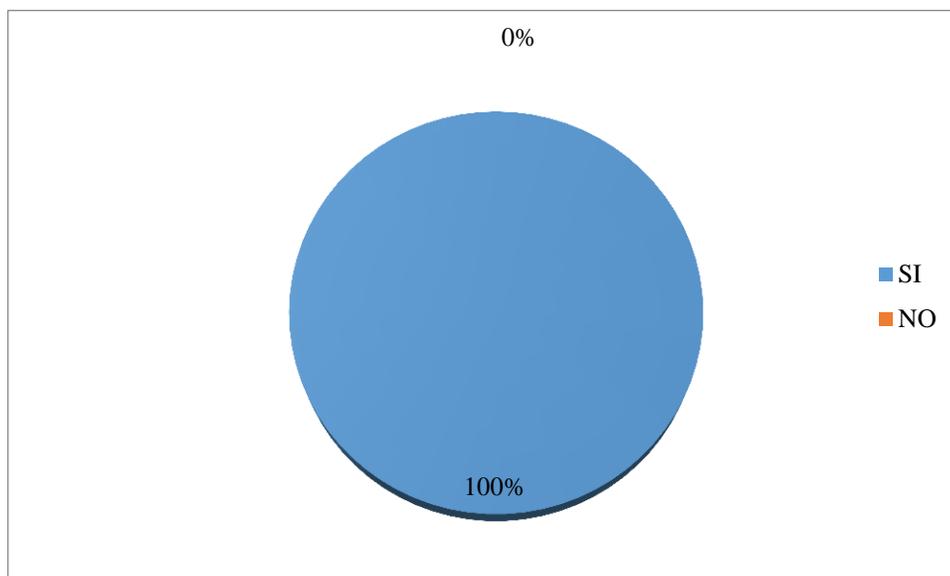
GRAFICA 15. Distribución porcentual sobre los medios digitales usados por los estudiantes para su formación académica. Año: 2023.



Fuente: Datos recopilados por el autor (2023)

En palabras populares las redes sociales que siempre fungieron en un intercambio de información social personal, eran de fácil manejo por todos, de conocimiento del pueblo; para todos era algo normal subir archivos, fotos, estado ánimo, selfies; así que cuando la cuarentena se impuso fue sencillo para docentes y alumnos, sumergirse a las aulas improvisadas con esta herramienta para seguir el proceso educativo. Y así con otras redes sociales de gran impacto como el Facebook o telegram, cuya base es el compartir información como manera de socialización y al mismo tiempo se expandieron los lazos entre los integrantes del acto educativo y sus familias, de allí que el 100% manifestarán según el grafico 16 hacer usado tales herramientas para comunicarse e intercambiar datos.

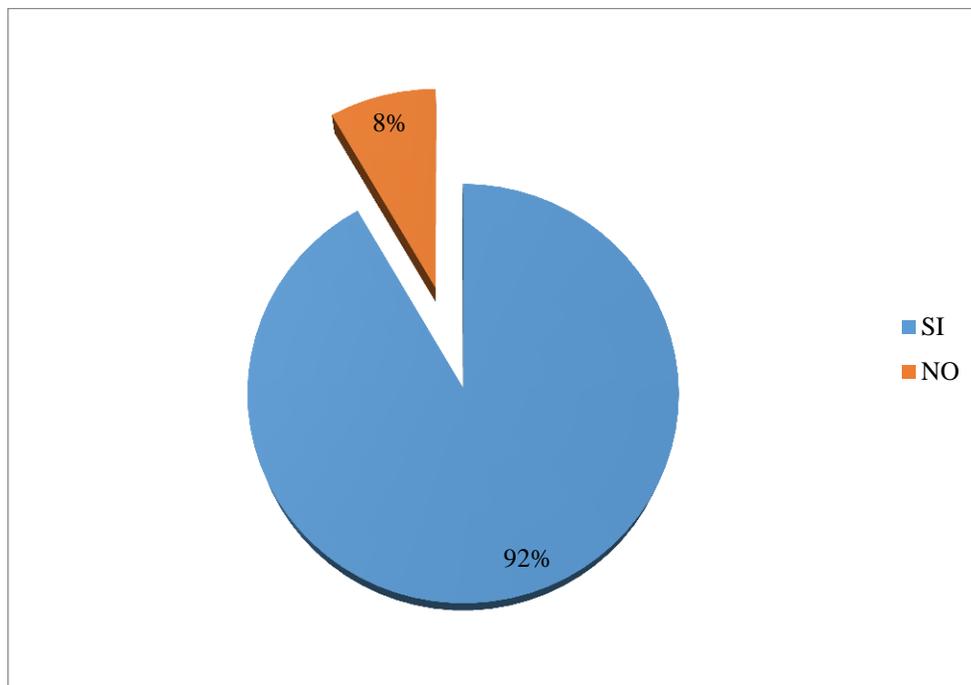
GRAFICA 16. Distribución porcentual sobre el uso dado por los estudiantes a las redes sociales y correos electrónicos para compartir información académica año: 2023.



Fuente: Datos recopilados por el autor (2023)

Aunado a lo antes expuesto, el ciberespacio permite muchos usos y diversas actividades en educación, finanzas, salud y otras áreas. En la actualidad, todo está conectado al internet (Lloren, 2021). En este sentido, se les consultó a los estudiantes del Departamento de Sociología UDO-Sucre acerca del uso que ellos hacían de las redes para compartir información académica, siendo su respuesta mayoritaria que si lo hacían; ello evidencia que estas herramientas se han convertido en un apoyo significativo al proceso de enseñanza y aprendizaje, más allá de herramientas para la diversión como ya se ha evidenciado en los gráficos anteriores.

GRAFICA 17. Distribución absoluta y porcentual sobre el uso dado por los estudiantes de sociología de las redes sociales y correos electrónicos como medios para su formación académica año. 2023

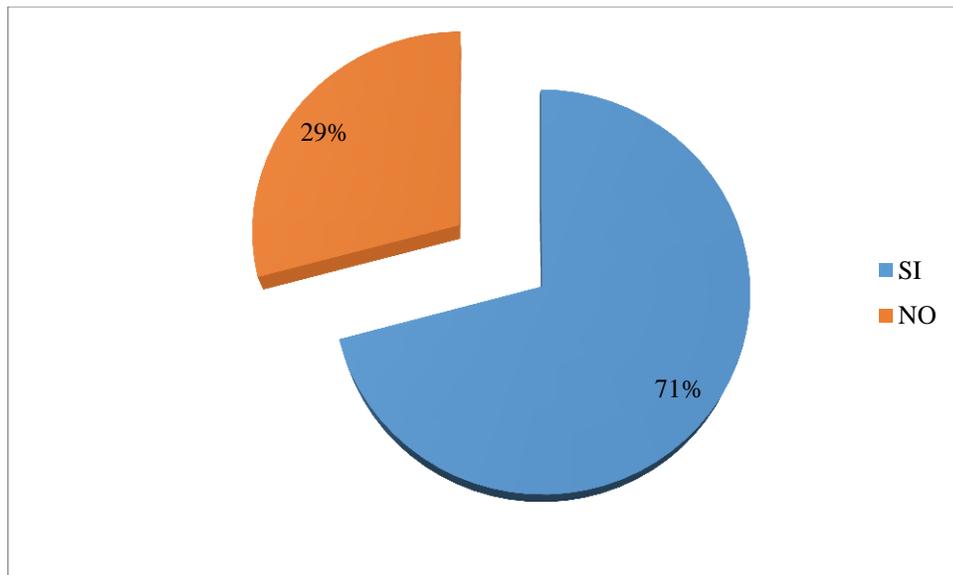


Fuente: Datos recopilados por el autor (2023)

Redes sociales y correos electrónicos como medios para la formación académica:

Gran parte de la población le ha venido dando un uso a las redes sociales y correos electrónicos para el chat y comunicación informativo y de diversión; sin embargo, la pandemia del covid-19 y la obligatoriedad de cumplir cuarentena demostró que estos medios son útiles para enviar y recibir actividades de corte académico. En este sentido, los resultados arrojaron que los estudiantes de sociología de la UDO-Sucre consideran que las redes sociales y los correos electrónicos son herramientas relevantes para su socialización y además se han constituido en medios que contribuyen para su formación académica al ser utilizados para enviar y recibir trabajos e información de corte académico a mayor velocidad.

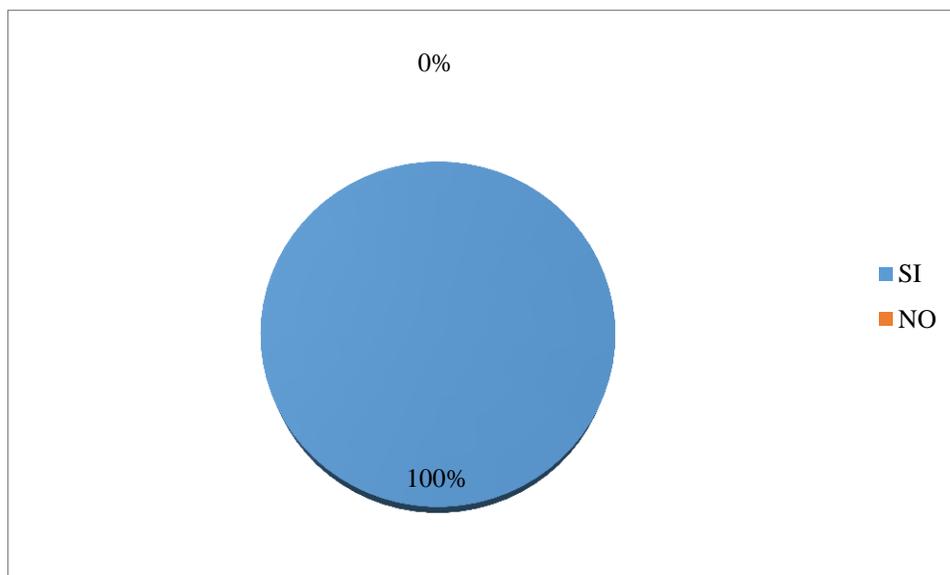
GRAFICA 18. Distribución porcentual sobre la opinión de los estudiantes del departamento de sociología acerca de la socialización ciberespacial como medio de contribución a la formación académica. Año: 2023.



Fuente: Datos recopilados por el autor (2023)

Socialización virtual: En la gráfica número 8 se habla acerca de la socialización virtual la cual alude a los vínculos entre las personas que se establecen a través de las redes sociales, estos no se conocen físicamente sin embargo, a través del ciberespacio se genera el contacto permanente; muestra de ello son historias de amistades, citas, noviazgos y hasta matrimonios que han surgido a través del internet. Este espacio virtual también ha sido utilizado para la formación académica, siendo utilizado herramientas como el WhatsApp y correo electrónico para tales fines. A este respecto, se entrevistó virtualmente a estudiantes del departamento de Sociología, de la UDO-sucre y se les pregunto si estas herramientas virtuales habían contribuido para su formación académica y el 71% respondió que si contribuían a la misma.

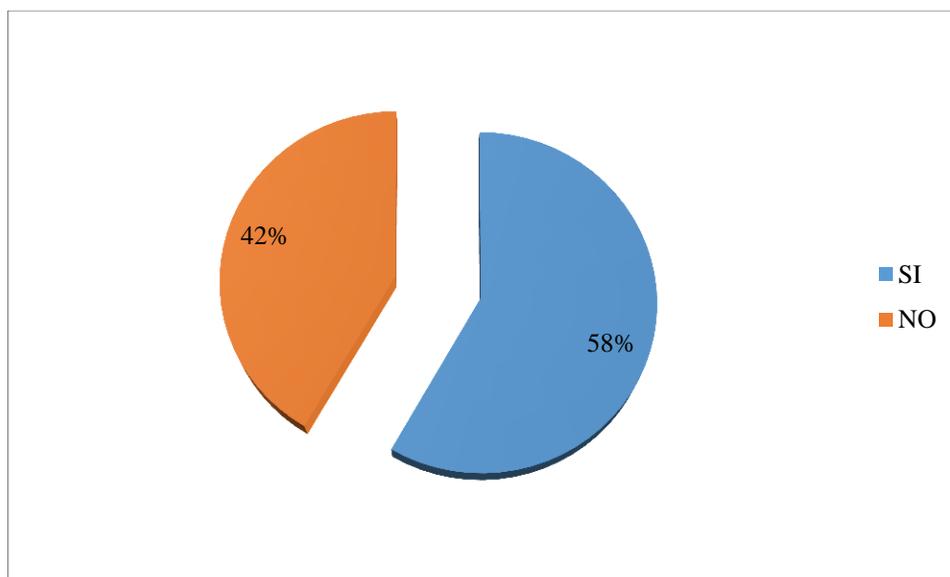
GRAFICA 19. Distribución porcentual sobre la participación de los estudiantes del Departamento de Sociología Núcleo de Sucre en experiencia educativa virtual. Año: 2023.



Fuente: Datos recopilados por el autor (2023)

Experiencia educativa virtual: La enseñanza virtual es aquella donde el alumno aprende principalmente en línea o a través del internet; así se desarrollan los programas formativos; no posee restricciones geográficas debido a que ambas partes (estudiantes y docentes) se ponen de acuerdo a una hora específica para estar conectados y allí se da el intercambio académico; en el caso de sesiones de clase vía online (Arroyo y Delgado, 2016). A este respecto, los estudiantes entrevistados manifestaron en su totalidad 100% haber tenido una experiencia educativa virtual, a través de la participación de algún taller virtual a través de grupos de WhatsApp, y o intercambio de documentos y envío de trabajos por correos electrónicos y la plataforma digital de WhatsApp. Esto es una fortaleza para el futuro en la creación de alternativas de educación a distancia, debido a que los estudiantes poseen las destrezas para el manejo adecuado de las plataformas virtuales y de herramientas tecnológicas.

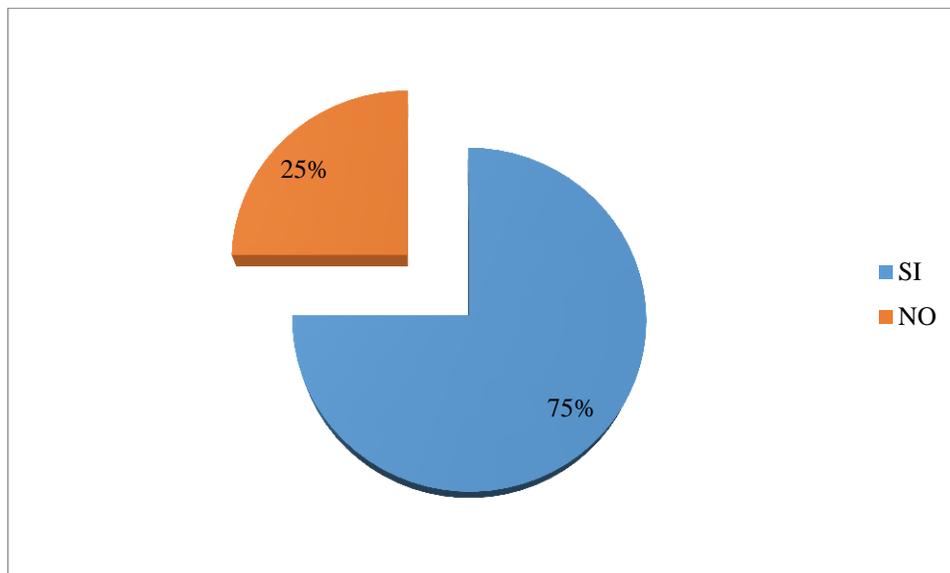
GRAFICA 20. Distribución porcentual sobre la opinión acerca del beneficio académico de la interacción con pares en redes sociales y correos electrónicos. Año: 2023.



Fuente: Datos recopilados por el autor (2023)

Beneficios académicos en redes sociales: Este aspecto da cuenta acerca de los beneficios académicos que pueden tener las redes sociales siendo usadas en forma adecuada. La grafica numero 10 nos muestra la opinión de los estudiantes del departamento de sociología acerca de los posibles beneficios de estas en el intercambio con otros estudiantes, a lo que respondieron el 58 % que si le generaban beneficios desde el punto de vista académico, lo cual confirma que estas herramientas son útiles para el intercambio de información y de opiniones en términos académicos.

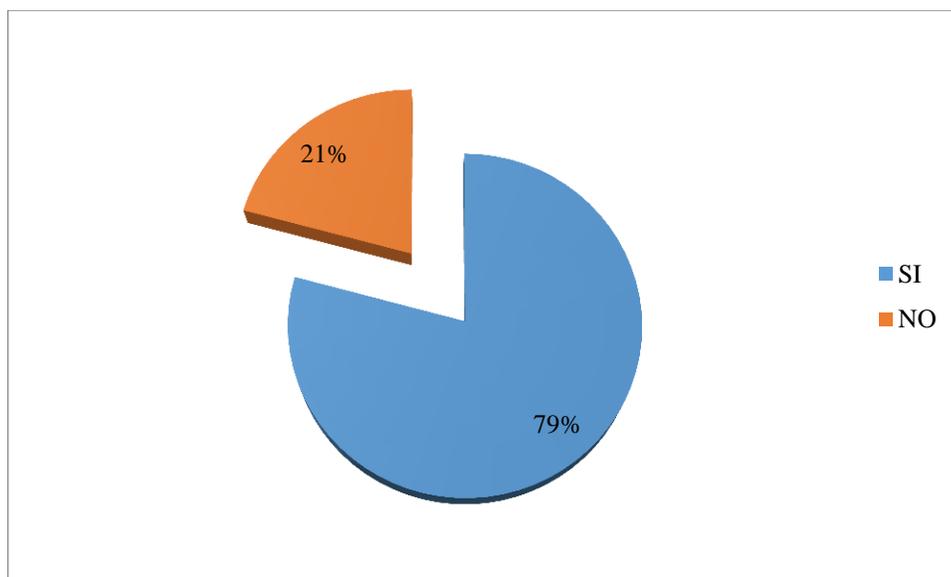
GRAFICO 21. Distribución porcentual acerca de la opinión de los estudiantes dpto. Sociología Udo Sucre sobre los riesgos en uso del ciberespacio. Año: 2023.



Fuente: Datos recopilados por el autor (2023)

Riesgos en el uso del ciberespacio: Es conveniente tener presente que este espacio virtual acarrea peligros y riesgos, por cuanto existen bandas delictivas en el ciberespacio, pendientes de informaciones que se publican para hackear cuentas y realizar fraudes de índole electrónico, por lo que debemos ser consciente de ello al momento de hacer uso de estas herramientas virtuales siendo cuidadosos en el tipo de información que se comparte. A este respecto, se les consultó a los estudiantes si conocían acerca de esos riesgos y manifestaron el 75% de ellos que si conocían sobre los mismos, lo que muestra que estos deben ser responsables en el uso de las herramientas virtuales.

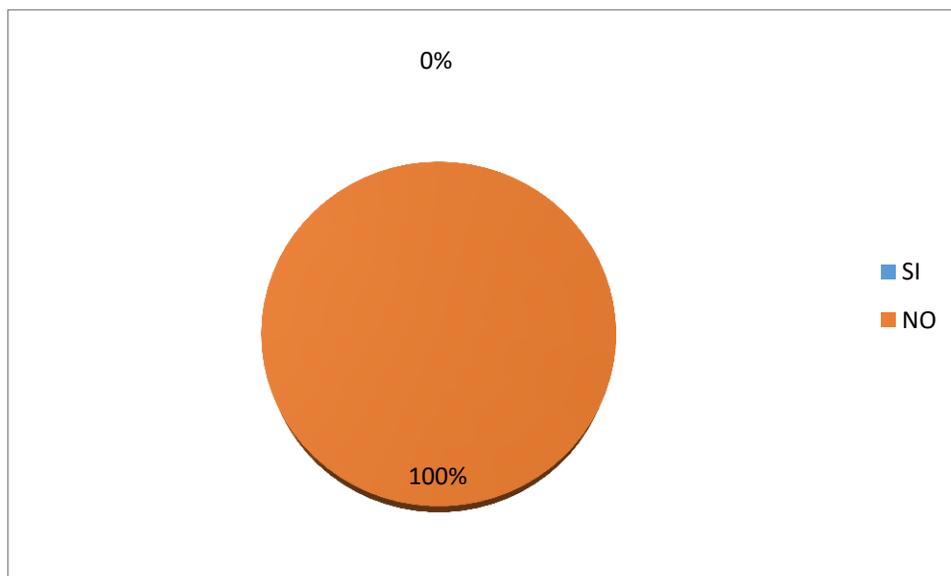
GRAFICO 22. Distribución absoluta y porcentual sobre la opinión de los estudiantes de Sociología Udo Sucre sobre beneficios en el uso de videoconferencias como herramienta formativa. Año: 2023.



Fuente: Datos recopilados por el autor (2023)

Uso de videoconferencias: La videoconferencia es un método de comunicación que permite el intercambio bidireccional, interactivo y en tiempo real de video, audio y datos, como se haría en una conversación cara a cara (Córdova y Otros, 2017). En este sentido, los estudiantes de sociología entrevistados respondieron (79 %) que este recurso tecnológico es muy útil y beneficioso para su proceso formativo, lo que se constituye en una fortaleza importante para poder implementar un programa de formación virtual en las universidades haciendo uso de este tipo que les permitiría además acceder a múltiples informaciones a través del intercambio virtual con diversos investigadores incluso residentes en otros países, quienes enriquecerían su formación.

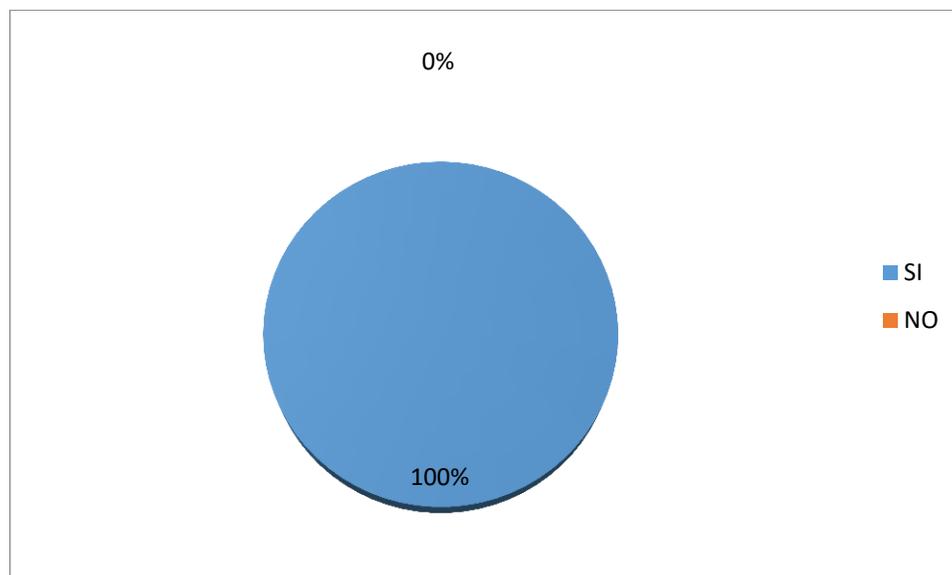
GRAFICA 23. Distribución absoluta y porcentual acerca de la opinión de los estudiantes del Dpto. de Sociología acerca de las condiciones de infraestructura tecnológica en el Núcleo De Sucre para implementar programas de educación virtual año: 2023.



Fuente: Datos recopilados por el autor (2023)

Programas de Educación Virtual: Son programas diseñados para la interacción digital entre docentes y estudiantes haciendo uso de recursos tecnológicos a través del internet y las redes de manera sincrónica, es decir deben coincidir ambas partes en los horarios que previamente hayan fijado para sus sesiones (Adán, 2021). Para ello las instituciones educativas deben poseer condiciones de infraestructura que le permitan este tipo de experiencia educativa. A este respecto, se les consulto a los estudiantes de sociología seleccionados como muestra sobre las condiciones existentes en la UDO Sucre para su implementación y estos respondieron en un 100% que no existen en la institución las condiciones tecnológicas para llevarse a cabo.

GRAFICA 24. Distribución absoluta y porcentual acerca de la opinión de los estudiantes de Sociología sobre la capacitación en herramientas virtuales. Año: 2023



Fuente: Datos recopilados por el autor (2023)

Capacitación en herramientas virtuales: Esta variable nos permite medir sobre la opinión de los estudiantes acerca de la capacitación que requieren docentes y alumnos sobre las herramientas virtuales de cara a los cambios tecnológicos y a la incorporación de la tecnología como herramienta pedagógica y como un útil recurso para la formación académica. En este sentido, se consultó la opinión de los estudiantes y estos manifestaron en un 100% acerca de la necesidad de formación.

4.4 Analisis comparativo entre resultados de encuestas de profesores y estudiantes:

Conocimiento existente entre profesores y estudiantes acerca del ciberespacio: En ambas poblaciones se encontró que existen conocimientos sobre lo que se conoce como el ciber espacio, así como sus usos, lo cual es de suma

importancia para que sea considerado por autoridades universitarias para el momento de implementar programas de educación con herramientas tecnológicas para impartir las asignaturas.

Herramientas virtuales más usadas: Sobre este particular se encontró que los estudiantes hacen mayor uso de redes sociales como forma de comunicación para el área de formación y menos uso de los correos electrónico; los docentes por su parte hacen más uso del WhatsApp y de los correos electrónicos como forma de comunicación de índole informativa y de intercambio de documentos y materiales de las asignaturas. Así como el envío de asignaciones de trabajos, lo que nos indica que debe trabajarse sobre el uso como recurso formativo y menos recreativo entre los estudiantes, haciendo énfasis entre las bondades de estas herramientas y su efectividad en relación a la rapidez con la cual se intercambian los contenidos programáticos.

Participación en experiencia de educación virtual: Ambas poblaciones en sus encuestas manifiestan haber participado en experiencias virtuales, más estas se circunscribe a participación e intercambio en grupos de WhatsApp y no en clases a través de plataformas tecnológicas, puesto que en la UDO no existen estas condiciones para impartir las clases a través de estas tecnologías. No se ha hecho uso de la videoconferencia en las asignaturas, por lo menos en forma frecuente.

Necesidad de formación en el uso de nuevas tecnologías: Se encontró en las preguntas que hacían alusión sobre este aspecto en ambas poblaciones que fueron objeto de esta investigación, que existe la necesidad de formar y capacitar a docentes y estudiantes sobre las herramientas tecnológicas puesto que a pesar de poseer conocimientos sobre ellas y saben hacer uso de algunas no hay un manejo en profundidad lo que impide participar en una experiencia virtual con un máximo de provecho.

CONCLUSIONES

En atención a los objetivos trazados se obtuvieron los siguientes resultados:

El proceso de enseñanza aprendizaje se resumió en asignaciones y proyectos de desarrollo a distancia, pocos contactos presenciales, llamadas telefónicas, presentaciones en PowerPoint para el desarrollo de las clases y con algunos intentos en el uso de classroom o moodle, video llamadas, audio llamadas o envío de correos, esto por el lado del docente en el proceso de enseñanza. Mientras que los estudiantes conectados a internet recibían asignaciones individual o en grupo, casos de estudio u cálculos a resolver, lecturas y análisis de datos, redacción de informes o ensayos, para lo cual investigaban en internet, veían tutoriales e incluso tik tok fue de gran ayuda para ellos al descubrir cómo usar programas como spss, Word, Excel, u otros; además de aprender a efectuar cálculos con videos subidos a la red.

Cada profesor colocaba sus reglas en el envío y recepción de los trabajos de investigación, incluso hubo quién programaba exámenes online con hora de entrega y duración definidos. Un proceso de enseñanza aprendizaje sin rostros ni sentimientos, mediados por el ordenador.

El proceso de socialización ciberespacial por parte de estudiantes, docentes e incluso autoridades y administrativos se llevó a cabo de manera sencilla en aulas improvisadas en el ciberespacio. Por lo regular, se usaron tablas, teléfonos inteligentes, computadores personales e incluso ciber operativos para relacionarse y vincularse en el proceso enseñanza y aprendizaje. Como se explicitó anteriormente fue una interacción mediada por la maquina interconectada en red donde no se podían contemplar rostros ni emociones pero que permitió mantener el contacto entre la comunidad universitaria, y en específico de la Licenciatura en Sociología. El Jefe de Departamento creó el Grupo de Docentes, Alternativas y los estudiantes crearon un grupo para ellos donde conectaron a sus docentes; sin embargo, es práctico acotar que cada docentes creó un grupo por asignatura en WhatsApp, Facebook o Classrom que sirvió para mantener un orden, enseñanza y aprendizaje más práctico, ordenado y

significativo. Aun cuando debe mencionarse que existen problemas de conexión e interacción ciberespacial cuando los estudiantes y profesores están en áreas foráneas y hubo profesores que viajaban y como enseñaban por la red no avisaban y así también hicieron algunos educandos, mientras estudiaban a distancia buscaron trabajos y se fueron a otros países o estados, generando a posteriori problemas para graduarse.

En lo referente a la comunidad virtual de la Licenciatura en Sociología puede inferirse que virtual como tal no reúne todas las características, estando más cerca de la comunidad a distancia. Sin embargo, si se obvian algunos requerimientos puede concluirse que estuvo conformada por grupos de docentes, estudiantes, autoridades así como por materias usando como tecnología o aplicación base de las aulas virtuales en su mayoría el WhatsApp. Muy a pesar de que se está volviendo a la cotidianidad que implica la presencialidad en las aulas de clase se mantienen los grupos de autoridades de la Escuela de Ciencias sociales y de la UDO como institución educativa, así como los grupos por asignaturas que renuevan sus integrantes cada semestre, y el grupo de alumnos se actualiza cada vez que se requiere, atraídos por la instantaneidad en la comunicación y facilidad de ubicación de quienes estudian. No obstante, se conoció a través de las encuestas realizadas tanto a docentes como estudiantes la necesidad formativa que existe en lo referente al uso de herramientas tecnológicas y la disposición de ambas partes tanto para la formación como para coadyuvar esfuerzos para la creación de una comunidad universitaria virtual.

Debido a lo expuesto en los párrafos anteriores, se propone a las autoridades universitarias avocarse a la implementación de políticas integrales que incluyan una infraestructura tecnológica adecuada, considerando los valores, conocimientos y experiencias previas de los docentes y estudiantes, así como sus capacidades, contribuyendo con la mejora de nuevos ambientes de enseñanza-aprendizaje en la Licenciatura en Sociología de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de Oriente, núcleo de Sucre, adaptándolos al avance continuo de la era digital.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ballesteros, R. (2007). *Evaluación psicológica: conceptos, métodos y estudio de casos*. Disponible: biblioteca.uoc.edu/es/recursos/fernandez-ballesteros-r-evaluacion-psic.
- Bordigon, F. (2017). *Digital Orbis. Una pedagogía del hacer digital crítico*. Facultad de Educación, UNED, Madrid, España.
- Canaza, F. (2018). *La sociedad 2.0 y el espejismo de las redes sociales en la modernidad líquida*. Disponible: <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/1985>
- Castells, M. (2006). *La sociedad red: una visión global*. Disponible: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3194476.pdf>
- Coll, C., Mauri, T. y Onrubia, J. (2008). *El análisis de los procesos de enseñanza y aprendizaje mediados por las TIC: una perspectiva constructivista*. En E. Barberà, T. Mauri y J. Onrubia (Eds). *Tecnología, Innovación y Aprendizaje*. Disponible: <https://Revistaeducacion.unab.cl/aprendizaje-en-entornos-virtuales>
- De Haro, J. (2012). *Redes Sociales en Educación*. [En línea] 2010. Disponible: http://danzanet.org/data/2011/10/21/35/file/1319411880redes_sociales_educacion.pdf
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 36860 (Extraordinaria). Diciembre 20, 1999.
- Costa e Silva, P., y López, S. J. (2010). Socialización y Ambientes virtuales. *Educación y futuro: revista de investigación aplicada y experiencias educativas*, 22, 109-128. Disponible: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3216440>
- Díaz, E. (2020). *Covid-19 y la educación a distancia*. Disponible: <https://www.eleconomista.com.mx/opinion/Covid-19-y-la-educacion-a-distancia-20200411-0003.html>
- Escuela digital (2016). Uso del correo electrónico en la educación. Recuperado de: elexin.com.
- Erazo, E. (2009). *De la construcción histórica de la condición juvenil a su transformación contemporánea*. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 7(2), 1303-1329. Disponible:

<http://revistaumanizales.cinde.org.co/rllcsnj/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/15>

Fernández, J. (s/f) *El conexionismo*.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1980191.pdf> · Archivo PDF

Fontaines, T. (2012). *Metodología de la investigación*. Caracas: jupiter editores C.A.

Fuster, D. (2019). *Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico*.
 Disponible:
[.http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010#:~:text=El%20enfoque%20fenomenol%C3%B3gico%20de%20investigaci%C3%B3n%20surge%20como%20una,de%20un%20suceso%2C%20desde%20la%20perspectiva%20del%20sujeto](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010#:~:text=El%20enfoque%20fenomenol%C3%B3gico%20de%20investigaci%C3%B3n%20surge%20como%20una,de%20un%20suceso%2C%20desde%20la%20perspectiva%20del%20sujeto).

Gallego, J. (2009). *Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) e investigación como proceso formativo*. Itinerario Educativo, XXIII (54), 109-122. Disponible:
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3438999.pdf>

García A, L. (2011). *El diálogo didáctico mediado en educación a distancia*. Ponencia presentada en el III Congreso CLED 2012, “Conocimiento Libre y Educación”, Red de Docentes de América Latina y el Caribe, 13-21 de julio.

García, L. (2018). *Socialización virtual en procesos formativos de estudiantes de licenciatura en una universidad virtual*. Tesis que para obtener el grado de Maestra en Investigación Educativa Universidad Autónoma del Estado de Morelos. Disponible:
riaa.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.12055/487/GALLNR.

García, A., Toboso, E. y Núñez, S. (2015). *Redes sociales aplicadas a la Educación EDMODO*. Disponible:
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5192042.pdf>

Gómez, M., Roses, S. y Farías, P. (2013). *El uso académico de las redes sociales en universitarios*. Comunicar, No. 38, Vol. XIX, 2012, [En línea] Revista Científica de Educomunicación. ISSN: 1134-3478. Año 2012. Pp. 131-138. Disponible en:
<http://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=38&articulo=38-2012-16>

Hernández, F., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw-Hill.

Hurtado, J (2006):*El Proyecto de Investigación*: Bogotá (Colombia): Quirón-Sypal

- Lascuráin, J. (2020). Nueva normalidad. Recuperado de: www.fundeu.es/blog/nueva-normalidad/
- Lévy, P. (2007). *Cibercultura*. Disponible: <https://antroporecursos.files.wordpress.com/2009/03/levy-p-1997-cibercultura.pdf>
- Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2005). Gaceta Oficial N° 38.242 de fecha 03 de Agosto de 2005.
- Ley Orgánica de Educación (2009) Gaceta oficial de la República de Venezuela. N° 5.929 Extraordinario. Agosto 15 de 2009.
- Martínez, C. (2004). *Estadística y Muestreo*. (12 ed). Bogotá, Colombia: Ecoe.
- Morales, M. (2020). *Docencia remota de emergencia frente al covid-19 en una escuela de medicina privada de Chile*. Tesis presentada al Departamento de Educación Médica de la Facultad de Medicina de la Universidad de Concepción para optar al grado académico de Magíster en Educación Médica para las Ciencias de la Salud. Disponible: <http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/617/1/Tesis%20docencia%20remota%20de%20emergencia%20frente%20al%20covid-19%20en%20una%20escuela%20de%20medicina%20privada%20de%20chile.Image.Marked.pdf>
- Observatorio de Universidades, OBU (2021). *Enobu Virtual 2020. Condiciones de estudio y trabajo de los estudiantes y profesores durante la implementación de la educación virtual*. Disponible: <https://ladeshu.org/2020/12/15/presentacion-enobu-virtual-2020/>
- Onrubia, J. (2007). “Enseñar: crear zonas de desarrollo próximo e intervenir en ellas”. En Coll, C. et al. “El constructivismo en el aula”. 18ª edición. Barcelona, España: Grao.
- Pérez M., Hincapié, B. y Arias, A. (2018). *Socialización de jóvenes a través de las TIC en una institución educativa de Antioquia*. *Pensamiento Psicológico*, 16(2), 59-72.
- Pérez, A. (2000). La validación y su importancia. Disponible: http://www.uam.es/personal_pdi/ciencias/lhh345a/Validacion.pdf
- Pérez, M., Hincapié, B. y Arias, A. (2018). *Socialización de jóvenes a través de las TIC en una institución educativa de Antioquia*. *Pensamiento Psicológico*, 16(2),

59-72. Disponible: .doi:10.11144/Javerianacali.PPSI16-2.sjti.
https://www.researchgate.net/publication/327874078_Socializacion_de...

Reglamento de la Universidad de Oriente (1974). Gaceta Oficial de la República de Venezuela, 1634, (Extraordinario), febrero 13, 1974.

Revista Vinculando (2017). *Tecnologías de la Comunicación y la Información en la Educación Venezolana*. Disponible:
<http://otrasvoceseneducacion.org/archivos/215615>

Rocher, G. (1973). *Introducción a la Sociología general*. Barcelona: Herder

Rousset, A. (2021). Recuperar la normalidad, ¿más que una esperanza?. Recuperado de: www.caf.com

Salamanca, A., Crespo, C. (2007). *El muestreo en la investigación cualitativa*. Disponible: <http://www.sc.ehu.es/plwllumuj/ebalECTS/praktikak/muestreo.pdf>

Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)*. (Tesis de Doctorado). Universidad Católica de Costa Rica, San José, Costa Rica. Disponible: <https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2>

Sola-Morales, S. 2016. El sujeto en el centro de la socialización mediática: entre la recepción y la participación virtual. *Dixit*, 25(50), 49-63. Recuperado de <http://scielo.edu.uy/pdf/dix/v25n2/v25n2a05.pdf>

Suriá, R. (2010). *Socialización y Desarrollo Social*. Disponible: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/14285/1/TEMA%202%20SOCIALIZACION%20Y%20DESARROLLO%20SOCIAL.pdf>

UNESCO (2013). *El futuro del aprendizaje móvil. Implicaciones para la planificación y la formulación de políticas*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, p. 12. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002196/219637s.pdf>- Google Académico

UDEP, 2021. El Whatsapp como recurso pedagógico en la educación a distancia. www.udep.edu.pe/hoy/2021/09.

Valdés, J. y Cabrera, E. (2013). *Ciberespacio y cibernsiedad, su relación con las formas alternativas de socialización para la apropiación social de las TIC's*. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo.

Disponible: <https://es.scribd.com/document/343828844/VALDES-Y-CABRERA-2013>.

Valeiras, N. (2006). *Las tecnologías de la información y la comunicación integradas en un modelo constructivista para la enseñanza de las ciencias*. Tesis presentada como requisitos para optar al grado de Doctor. Universidad de Burgos. Burgos. Extraído el 20 de diciembre de 2013 desde http://dspace.ubu.es:8080/tesis/bitstream/10259/70/1/Valeiras_Esteban.pdf

Woolfolk, A. (2006). *Psicología educativa*. México: Pearson Educación

Yubero, S. (2005). *Socialización y Aprendizaje Social*. Disponible: <http://www.ehu.eus/documents/1463215/1504276/Capitulo+XXIV.pdf>

Zerón, A. (2020). Nueva normalidad, nueva realidad. Revista ADM órgano Oficial de la ASOCIACIÓN Dental Mexicana, 77 (3). Recuperado de: [//https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?DARTICULO=94004](https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?DARTICULO=94004).

ANEXOS

Anexo 1: Guía de preguntas a estudiantes.



UNIVERSIDAD DE ORIENTE

NUCLEO DE SUCRE

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGIA

A continuación se presentan una serie de interrogantes, las cuales permitirán obtener la información para el desarrollo del trabajo de investigación titulado: **SOCIALIZACIÓN CIBER ESPACIAL EN EL MARCO DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL NÚCLEO DE SUCRE DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE, AÑO 2021.**

(Modalidad: Tesis)

Para estudiantes:

Todo profesional, estudiante o personal universitario debe tener conocimiento sobre las herramientas tecnológicas que ofrece el ciberespacio tales como: Redes sociales, correos electrónicos, aulas virtuales, foro chat, entre otros. De acuerdo a lo descrito anteriormente responde las siguientes interrogantes:

1.- ¿Cómo estudiante universitario sabes que es el ciberespacio?

SI___ NO___

2.- Qué medios utilizas para socializar con las personas en el ciberespacio?

Redes sociales___ Correos electrónicos___ Aulas virtuales___ Otros
(mencione)_____

3.- En relación a la pregunta anterior: ¿Con que frecuencia haces uso de los medios en el ciberespacio?

Siempre Casi Siempre A veces Casi Nunca Nunca

4.- ¿Consideras que las redes sociales y el correo electrónico son medios efectivos para socializar en el ciberespacio?

SI____ NO____ ¿Porque?

5.- ¿Qué medios utilizas en tu proceso formativo y educativo?

Redes sociales____ Correos electrónicos____ Aulas virtuales____ Otros (mencione)

6.- ¿Compartes información académica y universitaria (textos, enlaces, videos) a través de herramientas de socialización virtual como redes sociales y correos electrónicos?

SI____ NO____ ¿Cuándo la usas?

7.- ¿Consideras que el uso de herramientas de socialización como redes sociales y correos electrónicos han facilitado tu integración como estudiante a la universidad?

SI____ NO____ Explique

8.- ¿Consideras como estudiante que el proceso de socialización virtual facilita tu proceso de aprendizaje en tu especialidad?

SI____ NO____ ¿Por qué y en qué medida?

9.- ¿Has participado en alguna experiencia educativa virtual a través de las herramientas del ciber espacio como redes sociales y correos electrónicos?

SI__ NO____ Cual_____

10.- ¿Has recibido beneficios académicos al interactuar con otros en las redes sociales y correos electrónicos?

SI____ NO____ Explique

11.- ¿Conoces algunos riesgos en el uso del ciberespacio?

SI_____ NO_____ ¿Podrías mencionarlos?

12.- ¿Consideras beneficioso el uso de las videoconferencias en la Universidad de Oriente? SI_____ NO_____ Explique.

13. ¿Consideras que la Universidad de Oriente posee las condiciones de infraestructura tecnológica para implementar procesos de enseñanza virtual?

SI_____ NO_____ Explique.

14.- ¿Cree usted que la Universidad de Oriente debería impartir cursos y o talleres para capacitar a estudiantes y docentes para el uso didáctico de las herramientas existentes en internet y que estas puedan contribuir a mejorar el rendimiento académico?

SI_____ NO_____ Explique.

Anexo 2: Guía de preguntas para profesores.



**UNIVERSIDAD DE ORIENTE
 NUCLEO DE SUCRE
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
 DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGIA**

A continuación se presentan una serie de interrogantes, las cuales permitir obtener la información para el desarrollo del trabajo de investigación titulado:
**SOCIALIZACIÓN CYBER ESPACIAL EN EL MARCO DEL PROCESO
 ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL NÚCLEO DE SUCRE DE
 LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE, AÑO 2021.**

(Modalidad: Tesis)

Para profesores:

1.- ¿Conoce usted lo que es el ciberespacio y que herramientas provee?

SI _____ NO _____

2.- ¿Posee usted conocimientos acerca de lo que es una socialización ciberespacial y que actividades académicas se pueden realizar a través de esta vía?

SI _____ NO _____ Explique en caso de ser positiva su respuesta.

3.- ¿Usted hace uso de herramientas como el whatsapp y los correos electrónicos como una forma de comunicación con sus estudiantes?

SI _____ NO _____ Explique en caso de ser positiva su respuesta.

4.- ¿Ha utilizado Usted la socialización ciberespacial como una estrategia para impartir el proceso de enseñanza?

SI _____ NO _____ Explique cómo.

5.- ¿Considera Usted que el uso de las herramientas sociales como el whatsapp y correo electrónico resulta beneficioso o no en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

SI_____ NO_____ Explique en caso de ser positiva o negativa su respuesta.

6.- ¿Considera usted una ventaja poder comunicarse con sus estudiantes en el ciberespacio a través de herramientas como correo electrónico o wattassap en breve tiempo?

SI_____ NO_____ Explique en caso de ser positiva o negativa su respuesta.

7 ¿Has participado de alguna experiencia educativa virtual a través del ciberespacio como redes sociales o correos electrónicos?

SI_____ NO_____ ¿A través de cuál plataforma?

8.- ¿Considera Usted importante el uso de las videoconferencias como un buen recurso didáctico para impartir clases en la Universidad?

SI_____ NO_____ Explique ¿Cuál sería su frecuencia en el uso?

9.- ¿Considera Usted que la Universidad de Oriente posee la plataforma tecnológica para poder implementar un modelo de socialización educativa virtual?

SI_____ NO_____ Explique en caso de ser positiva o negativa su respuesta.

10.- ¿Considera usted que la Universidad de Oriente debe implementar un proceso formativo en el uso de herramientas virtuales como recursos didácticos para impartir los contenidos curriculares en las asignaturas?

SI_____ NO_____ Explique cómo.

Anexos 3: Constancias de validación

UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA

Cumaná, 27 enero de 2023

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quién suscribe, Carmen Sequea, profesora adscrita al Departamento de Sociología de la Universidad de Oriente, mediante la presente dejo constancia de haber sido consultada sobre la validación del instrumento de la recolección de datos del trabajo de investigación titulado "SOCIALIZACIÓN CYBER ESPACIAL EN EL MARCO DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL NÚCLEO DE SUCRE DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE, AÑO 2021". Ejecutado por el bachiller Jesus Longart cedula de identidad: 20563647.

Revisando el cuestionario y los objetivos de la investigación se constato que la organización de las afirmaciones del instrumento están en concordancia con los objetivos e indicadores, por lo que se considera un instrumento adecuado para ser aplicado y se valida.

Profa.: Carmen Sequea



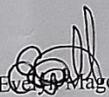
UNIVERSIDAD DE ORIENTE
NÚCLEO DE SUCRE
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe Evelin Mago, profesora adscrita al Departamento de Sociología de la Universidad de Oriente, mediante la presente dejo constancia de haber sido consultada sobre la validación del instrumento de la recolección de datos del trabajo de investigación titulado "SOCIALIZACIÓN CYBER ESPACIAL EN EL MARCO DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL NÚCLEO DE SUCRE DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE, AÑO 2021". Ejecutado por el bachiller Jesus Longart cedula de identidad: 20563647.

Revisando el cuestionario y los objetivos de la investigación se constato que la organización de las afirmaciones del instrumento están en concordancia con los objetivos e indicadores, por lo que se considera un instrumento adecuado para ser aplicado y se valida.

En Cumaná, enero de 2023

Profa.:  Mago

HOJAS DE METADATOS

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 1/6

Título	Socialización ciberespacial en el marco del proceso enseñanza aprendizaje de la licenciatura en sociología de la escuela de ciencias sociales. Universidad de Oriente, Sucre-Cumaná, años 2021-2023.
Subtítulo	

Autor(es)

Apellidos y Nombres	Código ORCID / e-mail	
Longart V. Jesus M.	ORCID	
	e-mail	Jesuslongartven gmail.com
	e-mail	
	ORCID	
	e-mail	
	e-mail	

Palabras o frases claves:

socialización ciberespacial
proceso de enseñanza aprendizaje
núcleo de sucre
universidad de oriente

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 2/6

Área o Línea de investigación:

Área	Subáreas
Ciencias sociales	Sociología
Línea de Investigación:	

Resumen (abstract):

Resumen

El desarrollo de aplicaciones para la comunicación, participación e interacción en internet ha construido un espacio donde las personas se conocen, comparten, interactúan, participan, colaboran al tiempo que generan contenidos, formando comunidades virtuales con soporte en el internet como lugar de socialización. Referencia que circunscrita al entorno educativo llevó al objetivo central de esta investigación, el cual fue: Analizar la socialización ciberespacial en el marco del proceso enseñanza aprendizaje de la Licenciatura en Sociología de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de Oriente, años 2021-2023; para lo cual se usó una metodología cuantitativa, con un tipo de investigación descriptiva, con diseño de campo; tomando como muestra, los docentes activos que incluyen al, Jefe de Departamento y 24 estudiantes seleccionados por conveniencia; empleando como técnica de recolección de datos la entrevista no estructurada e instrumento, el cuestionario. Como resultados relevantes se encontraron que, el proceso de socialización en las aulas de clase se ha trasladado al ciberespacio, consolidándose en los últimos años la enseñanza aprendizaje e intercambio de ideas a través de las herramientas virtuales como: WhatsApp y correo electrónico; elementos claves para el envío, recepción, discusión y retroalimentación de asignaciones académicas desde la comodidad del hogar u otro lugar con acceso a internet; no obstante, la Universidad de Oriente no cuenta con instalaciones ni equipos para instalar una plataforma tecnológica que permita clases virtuales. Sin embargo, de forma improvisada se dio origen a una comunidad virtual de aprendizaje que demanda para los nuevos tiempos mayor capacitación del personal.

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 3/6

Contribuidores:

Apellidos y Nombres	ROL / Código ORCID / e-mail										
Galanton Alejandra	ROL	CA		AS	X	TU		JU	X		
	ORCID										
	e-mail	agalanto@gmail.com									
	e-mail										
Velásquez Andrés	ROL	CA		AS		TU		JU	X		
	ORCID										
	e-mail	Andresuniversidadsucre58@gmail.com									
	e-mail										
González María	ROL	CA		AS		TU	X	JU			
	ORCID										
	e-mail	Aderodulfo@gmail.com									
	e-mail										

Fecha de discusión y aprobación:

Año	Mes	Día
2024	03	14

Lenguaje: spa

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 4/6

Archivo(s):

Nombre de archivo
NSUTTG_LVJM2024

Alcance:

Espacial: Regional

Temporal: Largo plazo

Título o Grado asociado con el trabajo:

Licenciado en sociología

Nivel Asociado con el Trabajo:

Licenciatura

Área de Estudio:

Sociología

Institución(es) que garantiza(n) el Título o grado:

Universidad de Oriente

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 5/6



UNIVERSIDAD DE ORIENTE
CONSEJO UNIVERSITARIO
RECTORADO

CU N° 0975

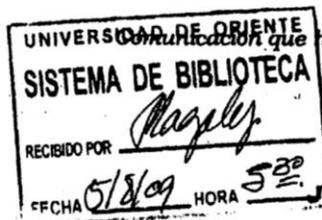
Cumaná, 04 AGO 2009

Ciudadano
Prof. JESÚS MARTÍNEZ YÉPEZ
Vicerrector Académico
Universidad de Oriente
Su Despacho

Estimado Profesor Martínez:

Cumplo en notificarle que el Consejo Universitario, en Reunión Ordinaria celebrada en Centro de Convenciones de Cantaura, los días 28 y 29 de julio de 2009, conoció el punto de agenda **"SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR TODA LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UDO, SEGÚN VRAC N° 696/2009"**.

Letido el oficio SIBI – 139/2009 de fecha 09-07-2009, suscrita por el Dr. Abul K. Bashirullah, Director de Bibliotecas, este Cuerpo Colegiado decidió, por unanimidad, autorizar la publicación de toda la producción intelectual de la Universidad de Oriente en el Repositorio en cuestión.



Comunicación que hago a usted a los fines consiguientes.

Cordialmente,

JUAN A. BOLANOS CUNVELO
Secretario

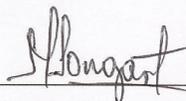


C.C: Rectora, Vicerrectora Administrativa, Decanos de los Núcleos, Coordinador General de Administración, Director de Personal, Dirección de Finanzas, Dirección de Presupuesto, Contraloría Interna, Consultoría Jurídica, Director de Bibliotecas, Dirección de Publicaciones, Dirección de Computación, Coordinación de Teleinformática, Coordinación General de Postgrado.

JABC/YGC/maruja

Hoja de Metadatos para Tesis y Trabajos de Ascenso – 6/6

Artículo 41 del REGLAMENTO DE TRABAJO DE PREGRADO (vigente a partir del II Semestre 2009, según comunicación CU-034-2009): “Los trabajos de grados son de la exclusiva propiedad de la Universidad de Oriente, y solo podrá ser utilizados para otros fines con el consentimiento del Concejo de Núcleo respectivo, quien deberá participarlo previamente al Concejo Universitario, para su autorización”.



**Jesus M. Longart V.
AUTOR**



**María A. González G.
TUTOR**